

浙江省民政厅、浙江省财政厅、浙江省退役军人事务厅关于印发《浙江省 2020 年生活困难老年人家庭适老化改造实施方案》的通知

浙民养（2020）33 号

各市、县（市、区）民政局、财政局、退役军人事务局：

为贯彻落实《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》（国办发〔2019〕5 号），高质量完成 2020 年省政府确定的家庭适老化改造民生实事，特制定《浙江省 2020 年生活困难老年人家庭适老化改造实施方案》。现印发给你们，望遵照执行。

浙江省民政厅、浙江省财政厅、浙江省退役军人事务厅

2020 年 4 月 20 日

浙江省 2020 年生活困难老年人家庭适老化改造实施方案

一、目标任务

2020 年，生活困难老年人家庭适老化改造目标为 6000 户（具体任务见附件 1）。生活困难是指最低生活保障和最低生活保障边缘对象。

二、实施对象要求

生活困难老年人家庭适老化改造注意把握如下要求：

1. 优先实现最低生活保障对象中享受定期抚恤补助优抚对象和失能老年人家庭全覆盖。
2. 适当考虑部分失能的老年人和 80 周岁以上的自理老年人。
3. 分散供养特困老年人，鼓励进入养老机构集中供养，以提高生活质量，不列入实施对象。
4. 持有残疾证的老年人，已列入残联无障碍改造计划的，不再列入实施对象。
5. 凡是租赁房屋（不含廉租房、公租房）、房屋近 2 年内需拆迁、确实不具备改造条件和危房的，均不予改造。

三、改造内容

居家适老化改造聚焦老年人安全、健康等功能性需求，选择适配性产品，组成不同场景居家环境的产品服务包，包括地面、墙体、居室、厨房间、卫生间等施工改造服务，围绕“如厕洗澡安全，室内行走便利，居家环境改善，智能监测跟进，辅助器具适配”五个方面功能，提升老年人生活自理能力和居家生活品质。

（一）**如厕洗澡安全**。卫生间、浴室地面防滑处理，配备坐便器、洗澡椅，安装扶手等，降低意外风险。

（二）**室内行走便利**。出入通道无障碍改造、室内墙体安装扶手（抓杆）、加装夜间照明装置等，便于老人行走。

（三）**居家环境改善**。对锈蚀水管、老化裸露用电线路改造等，改善居住环境。

（四）**智能监测跟进**。安装物联网门磁监测系统、紧急呼叫系统、燃气监测报警器等，做好老年人安全监护。

（五）**辅助器具适配**。适配康复辅助器具等，补偿缺失的生理功能，适应居家生活。

实施对象可根据实际需求选择基础改造服务包和拓展改造服务包的部分项目（具体内容见附件 6），分户建立居家适老化改造项目档案。基础改造服务包括前三项功能，共 8 条内容。拓展改造服务包在达到前三项功能的基础上，在补助标准内，可以自愿选择后两项功能，共 12 条内容。为满足不同老年人、不同居住环境要求，有条件的地方根据改造对象的意愿，

也可开展局部或全屋适老化施工改造服务，超出补助标准的费用由个人承担。

四、工作步骤

居家适老化改造分为四个阶段（具体流程可参照附件 2 至 10）：

第一阶段：分配改造任务、实施能力评估、开展政府采购活动、确定实施对象并进行公示等。

第二阶段：由政府采购中标单位进行入户评估（录入系统平台、实现线上实时监管）、完成方案设计、启动改造服务等。

第三阶段：指导中标的改造服务机构，高质量完成改造服务、实时留存改造信息等。

第四阶段：组织项目审核验收、老年人家庭与改造服务机构签署设施维护维修和安全使用协议、补助经费支付，验收机构与改造服务机构不得是同一家企业；将居家适老化改造申请表、改造验收表单、改造前后图片比对等资料，按照一户一档的原则进行电子化、信息化归档整理后报送省民政厅。

五、资金保障

平均每户家庭适老化改造支出标准为 6000 元，各地可根据当地实际和个体家庭情况，适当调整补助标准。适老化改造所需资金，由各地统筹省级现代化养老服务体系专项资金、本级福利彩票公益金等资金安排解决。各地要加强资金管理，严格按照国库集中支付制度和政府采购法律法规等有关规定执行。

六、任务要求

生活困难老年人家庭适老化改造是养老服务供给侧改革的重要内容，是深化居家养老服务的重要体现，是提升养老服务保障的重要举措。

（一）**尽快筹划部署**。居家适老化改造涉及到任务分配、技术评估、招投标等周期较长的工作流程，各级民政部门要及时向当地党政领导汇报，尽早组织人员筹划研究，尽快形成配套方案，确保工作及时到位。

（二）**加快节点推进**。县（市、区）民政局要建立领导分片包干责任制，主动协调解决矛盾困难，抓好各个环节的工作，严格按时间节点扎实推进落实。9 月底应当完成 75% 的居家适老化改造项目，11 月底必须 100% 完成居家适老化改造项目，12 月 10 日前全面完成居家适老化改造工作。

（三）**严格督促检查**。市、县（市、区）民政局对居家适老化改造要实地督查，并建立定期通报制度，确保民生实事如期完成。以市为单位，每月 25 日前，将当地适老化工作推进情况向省民政厅养老服务处报送，12 月 5 日前报送民生实事生活困难老年人家庭适老化改造情况总结。省民政厅将加强实地查验，适时进行通报。

附件：1. 2020 年生活困难老年人家庭适老化改造任务分配表

2. 居家适老化改造指南

3. 县（市、区）困难老年人能力评估表

4. 县（市、区）居家适老化改造告知书

5. 县（市、区）居家适老化改造申请审批表

6. 县（市、区）居家适老化改造需求评估表

7. 县（市、区）居家适老化改造方案确认表

8. 县（市、区）居家适老化改造前后比对档案

9. 县（市、区）居家适老化改造验收表

10. 居家适老化改造主要产品参考目录

附件 2 居家适老化改造指南

生活困难老年人家庭适老化改造由民政部门牵头，财政、退役军人事务部门共同参与。按照任务分配—评估设计—改造实施—项目验收的流程实施。

任务分配。乡镇（街道）筛选上报对象（见附件 3），发放《居家适老化改造告知书》（见附件 4），老年人家庭提出改造申请，填写《居家适老化改造申请审批表》（见附件 5），县（市、区）民政局审核认定实施对象，将实施对象进行公示。

评估设计。按照政府采购相关规定，确定适老化改造服务机构，原则上，每个县（市、区）不超过 2 家，改造服务机构和工作人员需具有装饰装修、辅助器具适配等相关专业资质和经验。县（市、区）民政局组织中标单位开展适老化改造需求评估（见附件 6），根据入户调查、评估和设计，提出改造方案；填写《居家适老化改造方案确认表》（见附件 7），经老年人家庭确认签字后，由乡镇（街道）审核后上报县（市、区）民政局审批。

改造实施。改造服务机构根据改造方案，按标准实施改造，改造过程中广泛听取住户意见，及时发现并修正问题，确保效果。改造完成后，改造服务机构要建立完整的改造档案，填写《居家适老化改造前后比对档案》（见附件 8），保留完整的改造信息，包括竣工图、安装成果说明、完整清晰的改造前后图片等资料录入信息管理系统。

项目验收。由专业机构实地验收评估，填写《居家适老化改造验收表》（见附件 9），经老年人家庭确认后，报县（市、区）民政局审核，验收结果作为费用结算和补贴依据。老年人家庭与改造服务机构签署设施维护和安全使用协议，质量维护期不低于 2 年。乡镇（街道）要做到逐户实地验收，市民政局按不少于 5%的比例进行抽查。

附件 3 编号：

县（市、区）困难老年人能力评估表

评估时间： 年 月 日

老年人姓名		性 别	
身份证号码		联系方式	
居住地址	区（县\市）街道（乡/镇）		
健康情况	1.现患有疾病 ☐ 心脏病 ☐ 高血压 ☐ 低血压 ☐ 糖尿病 ☐ 痛风 ☐ 胆固醇 ☐ 白内障 ☐ 帕金森症 ☐ 骨质疏松 ☐ 支气管哮喘 ☐ 老年痴呆 ☐ 风湿性关节炎 ☐ 中风		
	2.半年内发生重大疾病情况（ ）		
失能情况评估	分数	0 完全自理 1 基本自理 2 轻度依赖 3 完全依赖	
进食		☐ 完全自理 ☐ 基本自理 ☐ 轻度依赖 ☐ 完全依赖	
穿衣：含扣纽扣、拉链及穿鞋		☐ 完全自理 ☐ 基本自理 ☐ 轻度依赖 ☐ 完全依赖	
仪表：洗脸、梳头、剃须		☐ 完全自理 ☐ 基本自理 ☐ 轻度依赖 ☐ 完全依赖	

洗浴		☐ 完全自理 ☐ 基本自理 ☐ 轻度依赖 ☐ 完全依赖
如厕		☐ 完全自理 ☐ 基本自理 ☐ 轻度依赖 ☐ 完全依赖
走动（可用助行器）		☐ 完全自理 ☐ 基本自理 ☐ 轻度依赖 ☐ 完全依赖
上楼梯		☐ 完全自理 ☐ 基本自理 ☐ 轻度依赖 ☐ 完全依赖
视力（戴眼镜情况下）		☐ 完全自理 ☐ 轻度障碍 ☐ 中度障碍 ☐ 重度障碍
失能情况评估合计 8 个项目，总分为 24 分，总分超过 17 分或进食、视力单项评估达最高分评定为失能；总分不超过 8 分且单项分值均达不到 2 分为自理，否则为部分失能。		
评估结论	☐ 瘫痪 ☐ 失能 ☐ 部分失能 ☐ 自理 评估人员签字（1）： 评估人员签字（2）：	

附件 4 编号：

县（市、区）居家适老化改造告知书

住户：

省政府今年将生活困难老年人家庭适老化改造列为十方面民生实事之一。你户被确定为改造的候选对象，现将有关事项告知如下：

一、改造内容。重点为每户提供生活便利（如：安装扶手）和无障碍设施（如：出入通道无障碍改造）等方面改造，适当改善居住条件（如：水、电线路改造等）。

二、方案实施。评估确定的改造方案经你户认可后，由你户主动要求改造，并与政府指定的施工单位签订协议，自愿承担房屋改造中相关责任。

三、政府补助。在政府补助标准内的费用，由政府与施工单位直接结算，改造超出补助标准的费用由你户支付。

XXX 民政局

2020 年 X 月 X 日

送达人：

签收人：

签收时间：

（此告知书一式两份，一份留档，一份由被告知人保存）

附件 5 编号：

县（市、区）居家适老化改造申请审批表

填表人 联系电话 填表时间： 年 月 日

以下内容委托乡（镇）民政协理员填写			
家庭	老年人姓名		性别

基本 信息	身 份 证 号 码				联系方 式		
	户 籍 所 在 地						
	家 庭 地 址						
	住 宅 情 况	房 产 所 有 人：		家庭人数：	£电梯房£楼梯房£平房		
		建筑面积：平方米		户型：室 厅 卫			
	身 份 特 征	£低保家庭£低保边缘家庭£享受定期抚恤补助优 抚对象					
		□瘫痪 □失能 □部分失能 □自理					
	共 同 生 活 家 庭 成 员 信 息	姓 名	性 别	与老年 人 关系	身份证号码	联系方式	
拟 改 造 项 目	£如厕洗澡安全项目£室内行走便利项目 £居家环 境改善项目 £智能监测跟进项目£辅助器具适配项目						
申 明	本人及家庭成员自愿申请住宅的适老化改造，接 受政府指定的企业施工，同意政府补助的规定， 愿意承担房屋改造中相关责任。 申请人签字（印）：						
以下内容由相关审批部门填写							
审 批 意 见	乡镇（街道）意见： 签字（章）		县（市、区）民政部门审批意见： 签字（章）				

附件 6 编号：

县（市、区）居家适老化改造需求评估表

老年人姓 名		性别	
身份证号 码		联系 方式	
居住地址	区（县\市）街道（乡/镇）		
一、居住条件需求评估（请在对应的栏内打钩，选择合理需求）			
基础改造服务包（共 8 条）			
评估事项			备 注

如厕洗澡安全	1.地面（地板）防滑处理 地面（地板）防潮处理	☐ 需要 ☐ 需要	☐ 不需要 ☐ 不需要	
	2.蹲坑加装坐便器	☐ 需要	☐ 不需要	
	3.浴室使用洗澡椅	☐ 需要	☐ 不需要	
室内行走便利	4.室内通道、楼梯安装扶手 卫生间、浴室安装扶手	☐ 需要 ☐ 需要	☐ 不需要 ☐ 不需要	
	5.地面、门槛消除高低差无障碍改造	☐ 需要	☐ 不需要	
居家环境改善	6.室内老化裸露用电线路改造	☐ 需要	☐ 不需要	
	7.加装夜间照明装置，提供夜晚行动 （如：感应式或触控式小灯）	☐ 需要	☐ 不需要	
	8.更换锈蚀的水管 更换适老化水龙头（加长或抽拉式龙头把手）	☐ 需要 ☐ 需要	☐ 不需要 ☐ 不需要	
拓展改造服务包（共 12 条）				
智能监测跟进	9.安装物联网门磁监测系统 安装紧急呼叫系统 安装燃气监测报警系统	☐ 需要 ☐ 需要 ☐ 需要	☐ 不需要 ☐ 不需要 ☐ 不需要	
	10.防走失手环	☐ 需要	☐ 不需要	
如厕洗澡安全	11.老年人在床附近放置移动马桶或者便携式接尿器、插入式便器	☐ 需要	☐ 不需要	
室内行走便利	12.门距宽度满足让老年人轮椅进出 （80cm）	☐ 需要	☐ 不需要	
	13.门把采用 T 形把手	☐ 需要	☐ 不需要	
	14.上下床能安全移动（安	☐ 需要	☐ 不需要	

	装床边起身扶手)	要	要	
	15.将厨房操作台改造为升降橱柜, 便于轮椅进出	☐ 需要	☐ 不需要	
居家环境改善	16.室内墙面(吊顶)严重脱落, 灰暗需要粉刷	☐ 需要	☐ 不需要	
	17.双控电灯开关、插座位置安装合理, 有明显的标识(如: 开关外环有荧光贴条)	☐ 需要	☐ 不需要	
	18.适老化床头柜(放置手电) 适老化衣柜方便老年人储藏衣物	☐ 需要 ☐ 需要	☐ 不需要 ☐ 不需要	
	19.家具及墙壁做特殊防护设计(如: 铺设软布、转角处有装上保护装置)	☐ 需要	☐ 不需要	
辅助器具适配	20.康复辅助器具需求评估(请在对应的栏内打钩, 选择合理需求)			
	助行辅助	☐ 助行器 ☐ 拐杖 ☐ 轮椅		
	如厕辅助	☐ 坐便器 ☐ 扶手		
	洗浴辅助	☐ 洗澡床 ☐ 扶手		
	照护辅助	☐ 护理床 ☐ 褥疮垫 ☐ 床边桌 ☐ 移位枕		
用户对居家条件安全有何需求		1.整体: ☐ 过道扶手 ☐ 防滑地垫 2.浴室: ☐ 沐浴辅具 ☐ 夜间照明灯 3.卧室: ☐ 床旁辅助 ☐ 防撞垫 ☐ 夜间照明灯 4.厨房: ☐ 防滑垫		
居家条件适老化安全改善建议				

居家条件适老化改造需求评估总结及改善措施:

\工作人员(签名):

年 月 日

附件7 编号:

县(市、区)居家适老化改造方案确认表

老年人姓名		性别	
-------	--	----	--

身份证号码			联系方式	
改造住址				
改造方案设计	项目类型	改造内容	选择目录 (编号、名称)	预计费用 (元)
	如厕洗澡安全			
	室内行走便利			
	居住环境改善			
	智能监测跟进			
辅助器具适配				
结果确认	本人及本组织承诺对以上评估结果负责，愿意承担因评估不当产生的一切不良后果。 评 估 人：（签字） 评估组织：（盖章） 年 月 日			
	本人（是□/否□）认同上述评估结果，确认按评估结果进行施工改造，愿意承担因施工改造产生的影响。 老年人（监护人）：（签字） 年 月 日 家庭成员：（签字） 年 月 日			
审批（核）意见	乡镇（街道）：（盖章） 审核人：（签字）	县（市、区）民政部门：（盖章） 审批人：（签字）		

附件 8 编号：

县（市、区）居家适老化改造前后比对档案

验收时间： 年 月 日

老年人姓名			性 别	
身份证号码			联系方式	
改造地址				
身份特征	☐ 低保家庭 ☐ 低保边缘家庭 ☐ 重点优抚对象			
开工日期		竣工日期		
改造项目	改造前照片	改造后照片	文字说明	

附件 9 编号：

县（市、区）居家适老化改造验收表

验收时间： 年 月 日

老年人姓名			性 别	
身份证号码			联系方式	
改造地址				
施工单位				
开工日期		竣工日期		
施工现场负责人		联系电话		
改造内容				
调整改造内容	项目	预 算	原 因	签 字
			£施工人员建议 £家属要求	
原改造预算		改造后结算		
家庭代表验收意见	£满意 £基本满意 £不满意		签 名	
验收意见	签 名（盖章）： 年 月 日			
备 注				

附件 10 居家适老化改造主要产品参考目录

产品名称	参数规格及要求	推 荐 品 牌
各类扶手	扶手应符合残联无障碍标准，颜色建议黄色，扶手外层为抗菌尼龙材质，直径为 35mm，内衬不锈钢钢管直径 28mm 复合而成。0.5mm 厚防滑浮点设计，抓握更牢固。扶手承重力 $\geq 200\text{kg}$ 。	国 产 品 牌
防 滑 地 胶 (卫生间、厨房)	建议采用 PVC 材质地板，抗菌防霉易清洗，卫浴间、厨房等较湿滑地方应采用防湿滑系数为 $\geq R10$ 地板，其他处防湿滑系数为 $\geq R9$ ，厚度 $\geq 2\text{mm}$ 。（德国标准 DIN51130 测试）	国 产 品 牌
无障碍斜坡	材质：PELD 及 PEHD 混合材料。 性能：表面防滑设计，安全性强。 规格：可根据实际情况灵活进行裁剪拼接，组装简单。	国 产 品 牌
感应夜灯	采用红外线感应装置，LED 节能灯泡。	国 产 品 牌
坐便器	建议使用连体坐便器，用水量 $\leq 6\text{L}$ ，PP 缓降阻尼盖板，釉面洁净平滑，排污管道内壁施釉且孔径 $\geq 50\text{mm}$ ，防止堵塞。	箭牌、恒洁、九牧等品牌
抽拉式龙头	产品应符合国家有关标准。	箭牌、恒洁、九牧等品牌
洗澡椅	椅架为铝合金材质，座板、背靠板为 PE 材质，座面板、坐垫为 EVA 材质，管端管塞、扶手为 PP 材质，底塞为 EOE 材质，连接件为尼龙，座椅高度 3 段可调节，座面尺寸 420x360 折叠时可自行站立。扶手可抬起（如有）。连接螺丝、垫片均为 304 不锈钢材质。承重力 $\geq 100\text{kg}$ 。	国 产 品 牌
水管	产品应符合国家有关标准。	国 产 品 牌
电线	产品应符合国家有关标准，线路为明装套管，开关应采用大面版且带夜光，灯具应为具备节能 LED 灯泡等要求。	国 产 品 牌
整体卫浴	应具备如厕、沐浴功能，配置坐便器、手持花洒、洗手盆、照明、排风、安装扶手、地面防滑等适用于老年人使用。	国 产 品 牌
注：以上商品均应符合国家有关标准。		

（来源：养老服务处）