

2016 丙申年

 中国养老网
WWW.CNSF99.COM



每日养老资讯



中国养老网主办

2016-5-24

目 录

养老视点	4
山东：调研组到淄博调研老年人权益保障工作考评机制.....	4
江西：将建老年人健康档案大数据平台.....	4
江苏：连云港市东海县切实加强养老服务机构建设.....	5
湖南：湘潭市“四轮驱动”养老服务业综合改革.....	6
没编制难招人待遇差难留人 医养结合缺钱还是缺政策.....	7
政策法规	9
北京：支持居家养老服务发展十条政策（京老龄委发〔2016〕7号）	9
上海：关于建立老年综合津贴制度的通知.....	11
辽宁：《辽宁省社会救助实施办法》7月1日实施.....	13
湖北：宜昌市关于开展 2016 年度市直失业保险稳岗补贴申报审核工作的通知（宜人社函[2016]42 号）.....	14
江苏：苏州市姑苏区创新养老服务模式 提升养老品牌效应.....	16
江苏：苏州市姑苏区推行老年人助餐服务标准化建设与管理.....	17
浙江：金华市关于调整城乡居民基本养老保险基础养老金标准的通知.....	18
养老研究	18
全国各地“甩老族”频现：把爸妈送养老院玩失踪.....	18
顾问咨询	20
以房养老试点两年纪实：以房养老保险产品满足了两大核心养老需求.....	20
养老类型	22
江苏：10 家南京社会组织结盟 为老年人提供精神关爱.....	22
江苏：南通市喜气洋洋住新房 阳光老年公寓四号楼开业啦！.....	22
广东：广州市他们为临终老人献上爱与陪伴.....	22
新疆维吾尔自治区：和静巴润哈尔莫敦镇养老院“开灶了”首批老人迁新居.....	25
养老产业	26
社会老龄化程度加深 养老产业将成为下一个“风口”.....	26
中华孝道	27
湖北：黄石市社区服务中心老年公寓开展志愿者活动.....	27
社会保障	27

江苏：南京市溧水区民政局为老年人购买意外伤害保险.....	27
湖南：基本养老服务补贴 2018 年将实现全覆盖.....	28
宁夏：银川市贺兰县成功举办第二届特困老人家乡游公益活动	28
广东：“浓情系银龄 孝行暖天下” 广东省启动两百家社会组织倡议 参与老年人意外伤害综合保险捐赠活动.....	29
<u>国际交流</u>	<u>32</u>
浙江：绍兴市爱心无国界 国际友人到市福利院献爱心.....	32
<u>热问快答</u>	<u>33</u>
浙江：你好，请问一下，个人社保缴纳情况信息能查询并打印吗？ .	33
<u>快乐生活</u>	<u>33</u>
湖北：黄石市福利院开展“我的故事——长者回忆分享” 活动	33
<u>关于我们</u>	<u>34</u>
<u>联系我们</u>	<u>35</u>

养老视点

山东：调研组到淄博调研老年人权益保障工作考评机制

2016 年 5 月 23 日至 24 日，山东省老龄办副主任肖培树、省综治办指导处调研员吴波等领导到淄博，就老年人权益保障工作考评机制建设进行调研。副市长王可杰陪同参加有关活动。

调研组一行实地视察了淄博张店玉黛湖生态示范园及市老龄事业服务中心等老年人优待场所，参加了淄博市老年人权益保障考评工作座谈会，听取了市老龄办关于我市老年人权益保障工作情况汇报及市直有关部门老年人权益保障工作考评机制建设的意见和建议。调研组对我市老龄事业发展及老年人权益保障工作给予充分肯定。认为近年来，淄博市委、市政府高度重视老龄工作，以“一法一条例”及相关涉老法规、政策为依据，以维护老年人的合法权益为目标，以老年群体拥有的获得感、幸福感为标准，坚持“党政主导、社会参与、全民关怀”的老龄工作方针，出台了一系列老龄工作政策文件，特别是在老年维权方面，积极创新老年人法律服务工作机制，在全省走在了前列。希望今后淄博市能继续发挥带头作用，针对老龄工作的新形势、新任务，进一步完善政策，创新思路，突出自身特色，采取有效措施，维护和保障老年人合法权益，为全省老龄工作创新路、做贡献。

淄博市老龄办、市综治办、市人社局、市民政局、市交通局、市卫计委、市住建局、市旅游局有关人员和区县老龄办主任参加了座谈会。

（来源：淄博市老龄办）

中国养老网

江西：将建老年人健康档案大数据平台

2016 年 5 月 24 日，记者从江西省商务厅获悉，该厅目前正联合江西省卫计委共同开展 2016 年社区健康养老管理体系建设试点，为社区内老年人提供健康监测、家政、助医等服务，建立老年人健康档案大数据平台。据悉这是江西首次开展社区健康养老管理体系建设试点。

建老年人健康档案大数据平台

“江西已进入人口老龄化阶段，科学应对人口老龄化，加快发展养老服务业，是当前和今后相当长一段时期的一项重要民生工程。开展社区健康养老管理体系建设试点，目的是为了促进居家养老服务向市场化、产业化方向发展，并与家政服务、健康服务、社区服务加速融合。”江西省商务厅服务贸易和商贸服务业处介绍，今年的试点工作将以南昌市为主，选择 1 家试点企业、3 个社区卫生服务中心。其中，试点企业将从家政企业中选取以养老服务为主的，具备医疗资质、健康养老监测设备、与医疗机构有一定合作基础的企业，优先选取已初步建立健康养老信息平台的企业。试点社区卫生服务中心由卫生部门推荐，有意愿与试点企业共同推进社区健康养老工作 2 年。试点企业由符合条件的企业向南昌市商务局提出申请，提供相应资质证明材料；试点社区卫生服务中心由卫生部门推荐。最终名单由江西省商务厅、江西省卫计委、南昌市商务局、南昌市卫计委、江西省家庭服务业协会组成专家评审组进行评审确定，并且试点企业可获得一定的资金支持。

“我们将积极在社区卫生服务中心开设健康养老服务点，为社区内老年人提供健康监测、家政、助医等服务，建立老年人健康档案大数据平台，鼓励企业有针对性地为老年人提供不同层次、个性化

的健康养老定制服务，满足老年人对健康养老的各类需求。”江西省商务厅服务贸易和商贸服务业处负责人介绍。

在江西形成可复制的推广模式

“今年，我们选择在南昌进行试点工作，目的通过试点吸取优秀经验，改进不足，努力形成可复制的模式在全省推广。”江西省商务厅服务贸易和商贸服务业处介绍，下一步，我们将根据试点工作成效，将试点范围扩大到赣州、九江等其他社区市，进而形成覆盖全省的推广模式。

江西省将通过试点，引导企业等社会资本逐步进入健康养老服务产业，与基层医疗机构的公益性医疗养老服务相互补充、相互促进，满足居民不同层次的健康养老服务需求，打造全国知名的江西健康养老服务品牌，探索江西特色健康养老产业发展道路，真正实现惠民利民，建设和谐江西。

（来源：环球网）

中国养老网

江苏：连云港市东海县切实加强养老服务机构建设

东海全县 60 周岁以上 15.9 万，占比 13.9%。近年来，民政局加强五保养老机构、县老年公寓、居家养老服务中心、民办养老机构建设，使老人有集中供养场所、有地方健身娱乐。

一是兴建省星级五保养老机构。借力省农村五保“关爱工程”建设项目，按照“三有三能六达标”要求建设养老机构，建成楼宇式敬老院 21 家，总占地 160373m²，建筑面积 60425m²，每家床位都在 100 张以上。所有乡镇敬老院皆配有健身房或者健身区、娱乐区、老人智力劳动或体力劳动区。保健型敬老院、生态型敬老院、作为型敬老院成为普遍亮点，2015 年实现省星级创建全覆盖。其中 7 所敬老院获省三星级称号，5 所获二星级称号，剩余 9 所是一星级。全县农村五保供养工作受到国家民政部表彰。

二是建成适应不同层次老人需求的县老年公寓。按照国家四星级标准设计建设的县老年公寓，中心的 12 层大楼采用宾馆式布局，政府投资 3000 多万元，建筑面积 12285m²、121 间，床位 260 张。公寓分为 a、b、c 三种形式。a 型适宜居住 2—3 人养老，b 型适宜家庭式养老，c 型适宜家庭式或者单人独居养老。实行宾馆式管理，只接收 60 周岁以上老人住宿，社会老人付费每月 850 元/人（包括吃饭）。目前入驻 70 多人。

三是建成覆盖全县的居家养老服务中心（站）。按照苏北一流的高起点定位，构筑“承载服务基础平衡、服务不同群体模式集中、适应现代化养老初级阶段需要”的社会化养老服务新格局。2015 年共新建社区居家养老服务中心（站）37 家，其中省级居家养老服务中心 9 家，老年关爱之家 5 家，居家养老服务站 23 家，全县建成示范性养老服务中心 36 家，2a 级居家养老服务站 244 家。

四是社会力量建成民办养老机构。全县民办养老机构 3 家，拥有床位数 300 张。黄川镇驻地的华苑老年公寓为个人投资新建，建有床位 200 张，2013 年投入使用，目前入住 62 人。该老年公寓投入资金达 300 万元。夕阳红老年公寓系租用房屋，共有床位 50 张，目前入住老人 36 名，多为生活不能自理的老人。富康老年公寓占地 10 亩，楼房 50 间，收住失能半失能老人 20 人。

（来源：连云港市民政局）

中国养老网

湖南：湘潭市“四轮驱动”养老服务业综合改革

自 2014 年获批全国养老服务业综合改革试点市以来，湖南省湘潭市通过探索政府购买养老服务、推行养老服务信息平台建设、扶持社会力量参与、推行医养融合“四轮驱动”，坚持改革导向，强化政策创制，激发社会活力，有效推进了养老服务业的健康发展、快速发展。

探索政府购买养老服务 丰富养老供给体系

为充分发挥政府责任，湘潭市按照“政府主导、社会参与、市场运作”的发展思路，探索政府购买养老服务，积极为困难老年人提供居家养老服务。

首先，以“政企合作”培育政府购买养老服务企业。湘潭市在全省率先出台《城区政府购买居家养老服务试行办法》，将城区 60 岁以上的散居五保老人、“三无”老人、失能低收入老人，以及 65 周岁以上的半失能、80 岁以上空巢低收入老人纳入政府购买养老服务补贴对象，补助标准为每人每月 200 元。引进多家养老服务公司参与政府购买服务。目前由荆鹏以及金梦圆养老服务中心运营的信息平台已拥有老年会员 52865 人，2015 年开展居家养老服务 25616 人次。政府每年为全市 8064 名困难老人发放养老服务补贴 527.3 万元。这种方式，有效提升了服务质量和水平，使原先难以覆盖到的城市乡村地区的困难老人的养老服务工作得到了 100% 的覆盖。

其次，以“四级联动”明确政府购买养老服务责任。为保证政府购买养老服务工作落实到位，确立县（市、区）、街道、社区和养老服务企业四级责任主体，明确各级职责，形成四级联动机制，稳步推进全市政府购买养老服务工作。

同时，以“购管联动”确保政府购买养老服务质量。建立了一整套覆盖养老管理、服务和经营全过程的政府购买养老服务的质量标准化体系，逐步形成了“购买”和“监管”的双责联动机制，使政府购买养老服务工作规范运行。

推行养老服务信息平台建设 打造“没有围墙的养老院”

近几年来，湘潭市着力养老服务基础信息平台建设，以政府搭建或企业搭建、政府补贴，养老服务企业运营，各养老服务加盟商参与的模式，建立了老年援助呼叫中心。韶山市、岳塘区、雨湖区养老服务信息平台陆续建成，全市已有 6409 位困难老人享受到了个性化的居家养老服务。

养老服务信息平台以专业手机为载体、呼叫中心为核心、居家服务网点为依托，通过引入养老服务加盟商实现了对居家养老服务对象的生活服务、健康指导、康复护理、紧急援助、心理慰藉等全方位服务。服务的地域也从城市扩展到农村，企业在服务地组建服务队伍、设立服务站点、统一岗前培训、就近派单、包干到人的举措，使农村偏远地区的老年人也享受到了便捷的上门服务，打造了城乡 30 分钟服务圈，成为一所“没有围墙的养老院”。

扶持社会力量参与 激发养老服务业活力

为了激发推动养老服务业发展的社会活力，湘潭市通过财政补贴，出台系列优惠政策，对城区新建民办养老机构，拥有 30 张床位以上的，财政按每张床位一次性给予 4000 元的建设补助；对城区社会办养老机构收住社会寄养老人给予每床每月补助 100 元；对社区日间照料中心建设给予 10 万元建设补贴和 4 万元运营补贴，激发社会力量参与养老服务的积极性。

运用 ppp 模式推动养老服务业发展。2015 年首次发布湘潭宾馆养老项目、岳塘区社区居家养老服务体系、昭山示范区老年公寓建设等 5 个 ppp 养老项目，积极摸索解决养老投入不足和先进管理经验缺失的问题。

扶持涉老社会组织发展，成立养老服务协会。目前会员单位达到 80 余家，有效整合了湘潭养老资源，促进了行业自律，推动了养老服务业发展。建立 1345 个基层老年协会，实现全覆盖。通过政府购买社会组织服务、福彩公益金支持公益创投等方式大力扶持涉老组织开展为老服务。

同时，湘潭市还在筹建以资产为纽带，以养老康复为特色，整合民生服务机构的资产资源，组建集医疗养老、养老科研、社区居家养老相结合，覆盖城乡的标准化、产业化、专业化的养老产业集团，以推进养老产业化发展，提升养老服务品质。

推行医养融合 织牢养老兜底保障网

坚持规划先行，湘潭市政府出台的《关于加快推进养老服务业发展的实施意见》明确提出，“将推动医养融合发展作为全国养老服务业综合改革工作的重点，支持市养老康复中心建设，力争用 3 年时间将其打造成为全国一流的专业养老康复机构”。

湘潭市民政局管理的市养老康复中心是部省共建的养老示范项目、湘潭市重点民生工程，负责统筹全市养老康复事业发展。按照“大病可医、小病可疗、无病可养、临终可孝”的功能布局建设，合理分区养护。一期工程老年养护楼项目总投资 7000 万元，于 2013 年 1 月建成投入使用，现有养老床位 3000 张。其中，以生活照料为主的托养型养老床位 150 张、医疗护理加生活照料的医养型床位 150 张，主要为长期患病的半失能、全失能、失智、临终关怀老人提供集养老、医疗、康复、护理和临终关怀于一体的多元化、全方位的医养融合服务。

为切实保障“医养融合型”养老机构可持续运营，湘潭市政府出台多项创新政策，支持医养融合事业发展，率先在医保（新农合）配套上进行创新，对“医养结合”类病人中病情较严重，需要每日治疗、24 小时持续护理者，按平均 200 元/天包干持续结算；对患有重大疾病以致行动不便、生活不能自理、需要每日治疗者参照“家庭病床”的管理模式，按照 80 元/天标准包干结算，实行三个月一结算。

同时，湘潭市民政局从市福彩公益金中每年拨款 50 万元，设立了“天年爱陪”爱心资助项目。凡在该院医养中心连续入住 3 个月以上，具有湘潭市户籍、年满 60 周岁、生活完全不能自理的全失能或需要临终关怀的老人，给予 300 元/月的生活护理费（护工费）补助，大大减轻了这类老人及其家庭的经济压力。

（来源：湘潭市民政局）

中国养老网

没编制难招人待遇差难留人 医养结合缺钱还是缺政策

专家指出，医养结合，实质是整合养老资源和医疗资源，使老年人能够就近获得医疗服务。要提高基层医疗机构上门服务能力，培养老年人的健康行为。民营养老机构应区分不同功能定位，相关政策要社会力量举办医养结合留出空间。养老产品，要提高信息透明度、市场规范性和产品公信力。防止老年人受骗，更需要政府和社会培育市场良知和道德共同体。

1 问养老院+医院就够了吗？

还要提高基层医疗机构上门服务能力，培养健康行为

记者：今年《政府工作报告》提出“推进多种形式的医养结合”，具体来说怎么推进？

北京大学人口所教授穆光宗：医养结合，实质是整合养老资源和医疗资源，使老年人能够就近获得医疗服务。好的医养结合模式，至少需要满足两个原则：一是看病、报销方便，二是提供有品质的医养服务。医养结合共有 3 种基本模式：除了医院与养老院合作外，还有社区医疗与居家养老、社区

托养的结合。

南开大学老龄发展战略研究中心主任原新：医养结合，不等于养老院+医院，更多的要从医养结合的服务方式和服务内容上去理解，要通过建设医疗养老联合体等多种方式，服务老年群体。

应该支持养老机构开展医疗服务。在政策上，符合条件的可纳入城乡基本医疗保险定点范围，鼓励执业医师到养老机构设置的医疗机构多点执业。在形式上，有条件的养老机构可以开办自营的医疗服务机构，还可以与医院建立合作关系。

要提高基层医疗卫生机构为居家老年人提供上门服务的能力，普及老年人健康管理和健康档案。还要鼓励医疗卫生机构开展养老服务，这不是说兴办养老院，而是整合资源，重点加强护理院、老年专科、临终关怀机构等，或派出分支机构进驻养老院。

医养结合还有一个重要方面，就是健康知识的普及和健康行为的培养。要对所有影响健康的因素进行综合、系统的干预，通过专业、便捷的社会化服务，帮助老年人改善自身的健康状况。

记者：如何发挥基层医疗力量，就近实现医养结合呢？

穆光宗：一方面，分散养老的失能或者独居的老年人最好能够集中养老，避免风险；另一方面，要强化农村社区服务中心的医养功能，由乡镇卫生院或社区卫生服务中心，为辖区内养老院或老人照料中心提供巡诊服务。

原新：一方面，依靠社区服务网络推广家庭医生模式，与老年人家庭建立签约服务关系，为老年人提供连续性的健康管理服务和医疗保健服务。另一方面，开办基层社区村居老年人日托中心、老年日间护理中心等，为老年人提供公共健康服务。

2 问政策如何助力民营养老？

区分不同功能定位，促进不同层次医养资源融合

记者：民营养养老机构没有编制很难招人，想配套建设医院或门诊部，往往第一年不纳入医保定点机构。这些问题该怎么看？

穆光宗：民营养养老机构可以借力发展低成本的医养结合模式，借船出海，不一定要另起炉灶。要区分安养、养护和医护型民营养养老机构的不同功能定位，国家应该加快出台支持性配套政策，来促进不同层次医养资源的融合。

原新：《关于推进医疗卫生与养老服务相结合的指导意见》明确提出，在制定医疗卫生和养老相关规划时，要给社会力量举办医养结合机构留出空间。按照“非禁即入”原则，凡符合规划条件和准入资质的，不得以任何理由加以限制。整合审批环节，明确并缩短审批时限，鼓励有条件的地方提供一站式便捷服务。通过特许经营、公建民营、民办公助等模式，支持社会力量举办非营利性医养结合机构。

记者：医养结合，如何加强基层全科医生、专业护理人员的培养呢？

穆光宗：培养人才重要，用好和留住人才更重要。用人单位要提供事业的愿景、职业的声望和薪酬的激励。

原新：首先，提高为老服务人员和护理人员的社会地位和经济保障。在经济收入、社会保障等方面，给予相应的优惠和倾斜政策。

另外，加强人才队伍建设。具体而言，一是在职称评定、专业技术培训和继续医学教育等方面，对养老机构和医疗卫生机构中的医务人员同等对待。二是完善薪酬、职称评定等激励机制，鼓励医护人员到医养结合机构执业。三是建立医疗卫生机构与医养结合机构人员进修轮训机制，促进人才有序流动。四是将老年医学、康复、护理人才作为急需紧缺人才，纳入卫生计生人员培训规划。五是加强专业技能培训，大力推进养老护理员等职业技能鉴定工作。六是支持高等院校和中等职业学校增设相关专业课程，加快培养老年医学、康复、护理、营养、心理和社会工作等方面专业人才。在现阶段养老护理人才匮乏的情况下，可以通过市场上专业化的培训机构、养老服务机构及家政培训机构，输送护理人员。

3 问产品供给是否存在不足？

需提高信息透明度、市场规范性和产品公信力

记者：目前市场上医养结合的产品多吗？老人们需要怎样的医养结合的产品呢？

穆光宗：我国医养产品市场可以说是鱼龙混杂、良莠不齐，各种产品琳琅满目，但真正叫得响、信得过的产品还是不多。医养产品市场需求极为丰富和广阔，主要涉及老年疾病治疗、日常照护支持、临终关怀服务三大领域。市场还在发育成长过程中，需要不断提高信息透明度、市场规范性和产品公信力。

原新：产品供给还远远不够。第一，要加强医养结合为老服务产业的市场开发，问需于老，满足老年人个性化需求。不同代际的老年人是异质性的，市场医养结合产品的供给一定要与不同老年人的需求相适应和匹配。

要积极引进现代科技观念、科技理念和科技产品，开发智能化助老设备，甚至是助老机器人。不过同时也要注意，得与老年人的能力匹配，包括接受能力、购买能力、使用能力等。要放开养老服务市场，通过购买服务、股权合作等方式支持各类市场主体增加供给。

第二，要培育老年人的消费观念和消费行为，促进健康的生活方式。健康教育要贯穿一生，老年人会随时代转变消费模式，市场要培养和引导老年人的消费行为。

记者：如何净化市场，防止老年人过度医疗，或购买一些虚假宣传的医药保健产品呢？

穆光宗：老年人上当受骗，原因很多，比如信息不对称、盲目从众心理、急切渴望健康、容易感到温暖等。但老年人“心急乱求医”，归根结底还是由于市场本身不够规范。除了老年人自己得多加警惕，更需要政府和社会的力量来培育市场的良知和道德共同体。

原新：一是完善法律法规，对于制造假冒伪劣产品、虚假宣传等行为，要重拳出击。二是严格管理和审查，净化市场。三是要在老年人喜爱的媒介上加强正面宣传、公益宣传。

（来源：陕西省民政局）

中国养老网

政策法规

北京：支持居家养老服务发展十条政策（京老龄委发〔2016〕7号）

京老龄委发〔2016〕7号

市老龄委成员单位、各区老龄委：

现将《北京市支持居家养老服务发展十条政策》印发给你们，请各单位加强领导，明确责任，积极协调配合，切实抓好贯彻落实工作。

北京市老龄工作委员会
2016年5月3日

北京市支持居家养老服务发展十条政策

为及时科学综合应对人口老龄化，逐步满足居家老年人日益增长的社会化养老服务需求，增进老年群众福祉，提高老年生活品质，构建具有首都特色的居家养老服务体系，让全市老年人有更多的获得感、幸福感，根据《中华人民共和国老年人权益保障法》、《北京市居家养老服务条例》等法律法

规，结合本市实际情况，制定支持居家养老服务发展的十项措施(简称“养十条”政策)。

第一条 建设社区养老服务驿站。制定社区养老服务驿站建设标准和保障措施，各区政府通过资源整合、置换、新建、购买、租赁等方式无偿提供服务设施，因地制宜地给予一次性开办相关支持，委托社会力量低偿运营，在城乡社区(村)规划建设一批具有日间照料、呼叫服务、助餐服务、健康指导、文化娱乐、心理慰藉等功能的社区养老服务驿站，实现名称、功能、标识“三统一”。2016 年，在城六区试点建设 150 个社区养老服务驿站;2020 年，实现社区养老服务驿站科学布局、城乡社区居家养老服务全覆盖。

第二条 健全基本养老服务制度。政府为困难老年人养老进行基本保障，缓解老年人居家养老压力。优化经济困难、失能、失独等特殊困难老年人和劳动年龄段无业无稳定收入残疾人等困境服务对象入住社会福利机构扶持政策，各区政府自主确定具体扶持方式，市级财政通过转移支付对符合条件的困境服务对象分类给予按月定额补助并由各区财政统筹安排。制定政府办养老机构接收享受优待的计划生育特殊困难家庭老年人实施办法，确定管理服务标准、设施配置标准。建立老年人能力评估制度，对符合条件的经济困难的高龄、失能、失独等特殊困难老年人给予居家养老服务补贴。

第三条 实施经济困难老年人家庭适老化改造。对本市户籍有需求的经济困难、失能、失独等特殊困难老年人家庭的通道、居室、卫生间等生活场所进行通行、助浴、如厕等适老化改造，缓解老年人因生理机能变化导致的生活不适应，增强老年人居家生活的安全性、便利性、科学性。2016 年对 5000 户老年人家庭实施改造，“十三五”期间覆盖全部经济困难老年人家庭，并引导其他有需求的家庭自主进行改造。为符合条件的经济困难、失能、失独等特殊困难老年人配备生活辅助器具给予支持。支持社会力量建设老年产品用品展销、体验、适配服务中心。

第四条 建立“幸福彩虹”配送服务网络。在全市范围内推广建设“幸福彩虹”社区特供店，为周边居家老年人提供价格优惠的特供产品和配送服务，方便老年人持“北京通—养老助残卡”消费。2016 年完成 600 至 1000 个“幸福彩虹”社区特供店的建设、发展和挂牌工作，并逐步实现服务人群需求全覆盖。完善居家配送服务网络，为边远山区老年人提供订单服务，定期以订单形式预定，利用邮政配送体系将产品配送入户;为农村老年人提供大篷车特供产品服务。

第五条 构建居家养老助餐服务体系。支持餐饮企业、养老机构(含养老照料中心)、社区养老服务驿站、专业送餐机构和单位内部食堂，通过开设老年餐桌、“中央厨房+社区配送”等方式，为社区居家老年人提供优质便利的餐饮服务。鼓励大众餐饮企业、主食加工企业在社区、楼宇新建连锁店铺、主食售卖网点、智慧型餐饮自提柜等设施，面向老年人开展助餐、配餐和送餐服务。

第六条 支持医疗卫生与养老服务融合发展。加大医养结合服务机构建设扶持力度，支持医疗机构设立养老机构，推动医疗机构康复功能转型。加强医疗机构与养老机构合作，提供医疗、保健、康复、护理等综合服务。推进中医健康养老社区建设，在社区卫生服务中心(站)、养老照料中心、社区养老服务驿站开辟中医药健康养老服务专区，开展中医药预防保健服务，培养中医养老技术服务人员。开展政策性长期护理商业保险试点，鼓励商业保险企业开发经营长期护理保险产品，加快建立长期护理保险制度，为失能老年人提供长期护理保障。

第七条 增强社区居家医药卫生服务能力。完善基本医疗保险社区用药报销政策和基层用药制度，促进医院与社区卫生服务机构药品衔接，将老年人常见病医保范围各类药品纳入社区卫生药品目录，保证社区卫生服务机构药品配备。老年患者在社区享受高血压等慢性疾病稳定期常用药品的长处方便利。社区卫生服务机构在现有基本医疗健康服务的基础上，为出行不便的失能、高龄老年人提供低风险上门医疗、护理、送药及家庭病床等服务，为居家老年人提供健康宣教、疾病防治、健康管理、签约服务。

第八条 开展居家老年人紧急救援服务。通过政府购买服务方式，为有需求的失智老年人免费配备防走失手环，提供实时定位、紧急呼叫、运动轨迹、安全区域等辅助服务，保障失智老年人出行安全。为独居老年人家庭安装紧急医疗救援呼叫器(连接到 999 急救中心或 120 急救中心提供医疗救助)、烟感报警器(火灾预警和紧急救援)等紧急救援服务设施，保障独居老年人居家生活安全。

第九条 拓展基层公办养老机构居家养老服务功能。融合深化推进公办养老机构管理体制变革，明确发展基层公办养老机构特别是农村乡镇敬老院的职能定位，完善现有机构的建设审批手续，由政府固定资产投资和财政资金给予新建、改扩建项目建设支持和完善功能支持，全面改善硬件设施、服务环境，提高社会化运营能力，辐射周边城乡社区开展居家养老服务，更好满足农村老年人居家养老服务需求。

第十条 实施“北京养老”品牌战略。发布“北京养老”品牌，鼓励并支持全市养老机构、养老照料中心、社区养老服务驿站等养老服务设施统一使用推广。免费向 65 周岁及以上老年人家庭发放《北京养老服务指南》，实现养老政策、养老服务与老年人需求对接、精准落地，2016 年完成向城六区 65 周岁及以上老年人家庭发放工作。推进“北京通一养老助残卡”项目，增强其社会福利、优待服务、优惠消费、精准管理等功能，2016 年开展老年人优待卡更换养老助残卡工作，2017 年实现 60 岁老年人“今天退休，明天领卡”。

本办法自印发之日起施行，由各区人民政府负责组织实施，由市民政局、市老龄办负责解释。

(来源：北京市民政局)

中国养老网

上海：关于建立老年综合津贴制度的通知

各区、县人民政府，市政府各委、办、局：

为贯彻《老年人权益保障法》和《上海市老年人权益保障条例》，切实增加老年人社会福利，从今年 5 月 1 日起，本市建立与经济社会发展水平相适应，统一的老年综合津贴制度。现就有关事项通知如下：

一、发放对象

具有本市户籍且年满 65 周岁的老年人，可以享受老年综合津贴。

二、发放标准

老年综合津贴标准按照年龄段共分为五档，具体如下：

- (一) 65-69 岁，每人每月 75 元。
- (二) 70-79 岁，每人每月 150 元。
- (三) 80-89 岁，每人每月 180 元。
- (四) 90-99 岁，每人每月 350 元。
- (五) 100 岁及以上，每人每月 600 元。

今后，老年综合津贴标准的调整，将根据本市经济社会发展水平统筹研究确定。

三、申请和审定程序

（一）申请受理

按照自愿申请原则，由符合条件的老年人或其委托代理人向街道办事处、乡镇政府提出书面申请，并提交相关证明材料。街道办事处、乡镇政府依托社区事务受理服务中心，对申请进行受理。

老年综合津贴制度建立后，安排集中受理阶段，采取行政委托方式由居（村）委会协助并开展申请受理工作。

（二）核对审定

区县民政部门通过本市人口信息系统核对确认老年人的身份信息，按照老年人户籍审定老年综合津贴发放清单。

四、发放形式

老年综合津贴发放采取按季度预拨的方式，于每年 1 月、4 月、7 月和 10 月分别发放。新增对象或适用发放标准调整的对象，从老年人符合条件的当月开始根据适用标准按月计算。老年综合津贴制度设立一定年限的追溯期，具体办法另行规定。

老年综合津贴通过“上海市敬老卡”发放。敬老卡制作、发放和管理具体事项，由市民政局、市公安局联合制定管理办法。

五、职责分工

市民政局是老年综合津贴制度的主管部门。区县民政部门具体负责本行政区域内对象资格审定、津贴发放、监督管理等工作。街道办事处和乡镇政府负责老年综合津贴发放的具体组织实施工作。各级财政部门负责加强资金保障，落实老年综合津贴资金及工作经费。市和区县相关部门按照各自职能分工，协助做好管理服务工作。

六、政策衔接

（一）老年综合津贴制度实施后，本市不再实行 70 周岁以上户籍老年人免费交通制度，原社会保障卡副卡（敬老服务专用）的使用期截止到 2016 年 6 月 25 日。

（二）老年综合津贴制度实施后，各区县高龄老人货币化营养补贴不再发放；区县、街道乡镇对老年人一次性节日慰问和实物补贴等可继续保留。

（三）在认定低保、低收入困难家庭等困难对象时，老年综合津贴免于计入家庭可支配收入。

七、工作要求

（一）加强组织领导。各区县、部门和单位要充分认识建立老年综合津贴制度的重要性，将其作为提高老年人福利水平、促进老年人共享改革发展成果的重要任务，建立健全相应的工作机制，充实基层工作力量，确保老年综合津贴制度落实到位。

（二）加强资金保障。老年综合津贴所需资金列入财政预算，由市与区县财政按照 1:1 比例承担。实施老年综合津贴制度所需工作经费纳入区县财政预算，由区县财政部门统筹安排。区县民政部门应设立银行账户，用于老年综合津贴发放，专款专用，单独核算。区县财政部门应将资金及时足额拨付至区县民政部门，由区县民政部门负责发放。

（三）加强监督管理。各区县、各有关部门要切实加强津贴资金管理，组织开展专项检查和抽查，杜绝出现挤占、挪用、截留和套取，确保津贴及时足额发放到位。要建立统一的老年综合津贴管理信息平台，加强信息交互，实现老年人口信息的实时比对和动态管理，提高工作效率。

（四）加强宣传引导。要充分利用多种媒介，宣传老年综合津贴制度，营造良好舆论氛围，引导全社会更加关心、关爱老年人。采取多种形式，对制度进行宣传解读，及时做好相应的解释工作，确保老年人及其家属知晓制度内容，了解基本申领程序和要求。

上海市人民政府
2016 年 4 月 7 日
(来源: 上海市民政局)

中国养老网

辽宁:《辽宁省社会救助实施办法》7 月 1 日实施

近日, 辽宁省政府发布《辽宁省社会救助实施办法》, 对最低生活保障、医疗救助、教育救助、住房救助、就业救助和临时救助等社会救助如何实施进行具体规定。办法自今年 7 月 1 日起施行。

《办法》规定, 省、市、县(含县级市、区, 下同)人民政府民政部门统筹本行政区域社会救助体系建设。民政、卫生计生、教育、住房城乡建设、人力资源社会保障等部门, 按照各自职责负责下列相应的社会救助管理工作: 民政部门负责最低生活保障、特困人员供养、受灾人员救助、医疗救助(不含疾病应急救助)、取暖救助、临时救助等; 卫生计生部门负责疾病应急救助; 教育部门负责教育救助; 住房城乡建设部门负责住房救助(不含取暖救助); 人力资源社会保障部门负责就业救助; 其他有关部门依法负责相应的社会救助。省、市、县人民政府建立健全政府领导、民政部门牵头、有关部门配合、社会力量参与的社会救助工作协调机制和联席会议制度, 构建综合性社会救助管理信息系统, 实现社会救助管理信息共享。

《办法》规定, 符合下列条件之一的家庭或者家庭成员, 可以申请最低生活保障: 共同生活的家庭成员人均收入低于当地最低生活保障标准, 且符合当地最低生活保障家庭财产状况规定的家庭; 困难家庭中依靠父母、(外)祖父母、兄弟姐妹等共同生活的家庭成员抚(扶)养, 且完全丧失劳动能力的成年重度残疾人、重病患者。所称困难家庭, 是指家庭经济状况(含收入和财产)高于当地最低生活保障水平一定幅度的家庭, 具体标准由市人民政府根据当地居民人均消费水平等因素确定。

对获得最低生活保障的老年人、未成年人、重度残疾人、重病患者等特殊困难人员, 应当按照最低生活保障标准的一定比例增发最低生活保障金, 具体增发比例由市人民政府确定。

未纳入最低生活保障范围, 但共同生活的家庭成员人均收入在当地最低生活保障标准一定倍数以下, 且家庭财产状况符合当地政府规定的家庭(以下简称低收入家庭), 可以按照本办法规定申请医疗、教育、住房、就业等社会救助。

在医疗救助方面, “符合下列条件之一的人员, 可以申请医疗救助: 最低生活保障家庭成员; 特困供养人员; 低收入家庭成员; 因患大病, 且在规定范围内的医疗费用自负部分超出家庭承受能力, 导致家庭实际生活水平低于当地低收入家庭标准的人员; 县以上人民政府规定的其他特殊困难人员。

医疗救助采取下列方式: 对救助对象参加城镇居民基本医疗保险或者新型农村合作医疗的个人缴费部分, 给予补贴; 对救助对象经基本医疗保险、大病保险和其他补充医疗保险支付后, 个人及其家庭难以承担的符合规定的普通门诊医疗、特(慢)病门诊医疗、普通住院医疗、重特大疾病住院医疗等基本医疗自负费用, 给予补助。

对最低生活保障家庭成员、特困供养人员应当给予前款规定的补贴、补助; 对其他人员, 可以给予全部或者部分种类的补贴、补助; 对特(慢)病门诊医疗、重特大疾病医疗自负费用, 可以按病种给予补助。

省、市人民政府依法设立疾病应急救助基金, 对需要急救但身份不明或者无力支付急救费用的急重危伤病患者给予疾病应急救助。符合规定的急救费用, 由疾病应急救助基金支付。

在教育救助方面, 对义务教育阶段就学的低保家庭成员、特困供养人员、低收入家庭成员、孤儿, 给予教育救助。对在学前教育、高中教育(含中等职业教育)、普通高等教育阶段就学的最低生活保障家庭成员、特困供养人员、低收入家庭成员、孤儿, 以及不能入学接受义务教育的残疾儿童, 根据实际情况给予适当教育救助。

在住房救助上，对符合规定标准的住房困难的最低生活保障家庭和低收入家庭、分散供养的特困供养人员以及市、县人民政府确定的其他困难家庭，给予住房救助。对最低生活保障家庭等取暖困难的家庭给予取暖救助。取暖救助的对象、标准和方式，由市民政部门会同财政部门、住房城乡建设部门制定，报本级人民政府批准后公布。

就业救助方面，《办法》中规定，对最低生活保障家庭和低收入家庭中有劳动能力并处于失业状态的成员，采取贷款贴息、社会保险补贴、岗位补贴、培训补贴、费用减免、公益性岗位安置等方式，给予就业救助。

临时救助方面，符合下列条件之一的家庭或者个人，可以申请临时救助：因突发重大疾病、家庭成员就学等原因导致生活必需支出突然增加并超出承受能力，基本生活暂时出现严重困难的最低生活保障家庭、低收入家庭；因遭遇意外事件、突发重大疾病或者其他特殊原因导致基本生活暂时出现严重困难的家庭或者个人；市、县人民政府规定的其他遭遇特殊困难的家庭或者个人。

申请临时救助时，对于具有本地户籍或者持有当地居住证的，由乡镇人民政府、街道办事处受理，经审核和公示后，报县民政部门审批。救助金额较小的，县民政部门可以委托乡镇人民政府、街道办事处审批。

对于非本地户籍且无当地居住证的，乡镇人民政府、街道办事处应当协助其向县救助管理机构申请救助；未设立救助管理机构的，协助其向县民政部门申请救助。县民政部门或者救助管理机构可以按照生活无着人员救助管理规定提供救助。

（来源：辽宁省民政局）

中国养老网

湖北：宜昌市关于开展 2016 年度市直失业保险稳岗补贴申报审核工作的通知（宜人社函[2016]42 号）

各有关企业：

根据省人社厅、省财政厅《关于印发〈湖北省稳定岗位补贴实施办法〉的通知》（鄂人社规[2015]4 号）精神，经市人社局、市财政局联合报经市政府同意，决定自 4 月下旬开始开展 2016 年度市直失业保险稳岗补贴申报审核工作，现将有关事宜通知如下：

一、关于稳岗补贴申报对象及条件

同时具备下列条件的企业类单位可以申请稳岗补贴：依法参加失业保险并足额缴纳失业保险费；上年度未裁员或裁员率低于市直城镇登记失业率；财务制度健全且管理运行规范。“裁员类别”不包括以下三类情形：

- （一）劳动合同期满终止劳动合同的；
- （二）本人自愿解除劳动合同的；
- （三）违法违纪被除名解除劳动合同的。

二、关于稳岗补贴申报年度及标准

- （一）稳岗补贴申报年度。经审核符合条件的企业以 2015 年度失业保险缴费为基数进行补贴。
- （二）稳岗补贴标准：

- 1、有下列情形之一的，按其上年度失业保险缴费额的 50%予以补贴

- ①未裁员的；
- ②有裁员行为或有协商解除劳动合同但年末职工人数 $\geq$ 年初职工人数的；
- ③无裁员行为但上年度协商解除劳动合同人数占年初职工人数的比率 $<5\%$ 的；
- ④因分立或跨统筹地区转移等合理因素导致年末职工人数较年初职工人数减少的。

(二) 有下列情形之一的，按其上年度失业保险缴费额的 40% 予以补贴：

- ①有裁员行为但上年度累计裁员人数占年初职工人数的比率 $\leq$ 城镇登记失业率 1.85% 的；
- ②无裁员行为但上年度协商解除劳动合同人数占年初职工人数的比率 $\geq 5\%$ 、 $<10\%$ 的。

三、关于稳岗补贴申报资料及要求

符合条件的企业必须同时提供下列材料：《稳定岗位补贴审批表》（以下简称《审批表》，一式两份）、《上年度企业减员情况表》（以下简称《情况表》，纸质版、电子版各一份）、《承诺书》。各项材料的填报要求如下：

(一) 《稳定岗位补贴审批表》

- 1. 《审批表》“法人代表”栏需单位法人代表签字，盖章无效；“职工人数”栏填列单位上年末在职职工人数（不含劳务派遣人数）；“参保人数”栏填列单位上年末失业保险参保人数。
- 2. 《审批表》“上年工资总额”栏，以 2014 年度工资总额为基数进行填报，对于上年工资总额 $\times$ 失业保险执行费率与失业保险缴费额出入较大的，用人单位需提供书面材料进行说明。
- 3. 《审批表》“上年核定失业保险缴费额”、“上年实际失业保险缴费额”两个栏目数据填列必须一致，填列单位为万元、保留两位小数。核定失业保险费额与实际失业保险缴费额应与社保信息系统数据的记录一致。
- 4. 《审批表》“审核补贴额”、“补贴额占上年缴费额”两个栏目由市劳动就业管理局据实填列。
- 5. 《审批表》各栏目涂改无效。

(二) 《上年度企业减员情况表》

- 1. 《情况表》填列人数为单位上年度所有办理社会保险报减手续的人员；
- 2. “中断就业时间”按单位办理职工社会保险报减的时间进行填列；
- 3. “中断就业原因”按职工实际中断就业的原因填列“终止合同”、“自动离职”、“违纪辞退”、“协商解除”、“正常调动”、“因故死亡”，其中“协商解除”人数以单位上年度为职工办理失业备案手续享受失业保险待遇的人数进行填列。

(三) 《承诺书》。

四、关于稳岗补贴实施步骤及程序

(一) 稳岗补贴实施步骤：

- 1. 企业申报时间：5 月 4 日至 6 月 25 日；
- 2. 审查复核时间：6 月 27 日至 7 月 27 日；
- 3. 实地抽查时间：7 月 27 日至 8 月 26 日；
- 4. 向社会公示时间：8 月 29 至 9 月 5 日；
- 5. 报审及拨付资金时间：9 月 6 日至 9 月 30 日。

(二) 稳岗补贴申报审核及资金拨付程序

- 1.企业向市人社局所属市劳动就业管理局报送申报材料;
- 2.市劳动就业管理局提出审核意见,并对部分企业进行实地抽查;
- 3.市人社局复核,并将审核结果向社会公示;
- 4.市财政部门审核;
- 5.市人社局、市财政局联合报市政府审批;
- 6.市劳动就业管理局将经市政府批复的稳岗补贴资金,通过“失业保险基金支出户”拨付到企业在银行开设的账户。

五、关于稳岗补贴的使用范围

稳岗补贴资金用于以下支出:职工生活补助;缴纳社会保险费;转岗培训;技能提升培训。其中用于“职工生活补助”支出的仅限于实施兼并重组企业、化解产能严重过剩企业、淘汰落后产能企业及经国务院批准的其他行业、企业。

六、其他事项

(一)统一思想,强化认识。落实稳岗补贴政策是应对实体经济下行压力严峻形势、稳定就业岗位繁重任务的重要手段,既关乎民生福祉,又事关经济稳增长大局。各参保企业应加强对稳岗补贴新政策的学习和理解,强化对实施稳岗补贴政策目的和意义的认识。

(二)认真准备,按时申报。各参保企业要安排专人,认真研读稳岗补贴政策及申报要求,扎实开展稳岗补贴申报工作,确保申报资料齐全、数据填报真实,表格填列完整、清晰,材料报送及时。若企业逾期未申报,将不予受理;若企业在申报审核过程中规模性裁员,将终止补贴申报资格。

(三)严明纪律,强化责任。稳岗补贴资金来源于失业保险基金,必须专款专用。对有弄虚作假、截留、挪用等行为的单位或个人,将收回补贴资金,取消其下一年度稳岗补贴申请资格,并按鄂人社规[2015]4号文件第十二条规定处理;构成犯罪的,将移交司法机关依法追究刑事责任。

2016 年 5 月 3 日

(来源:宜昌市人力资源和社会保障局)

中国养老网

江苏: 苏州市姑苏区创新养老服务模式 提升养老品牌效应

姑苏区在全区启动“银龄乐”养老实事工程以来,通过整合区域内的有效资源、加大养老事业发展的扶持力度,着力构建以居家养老为基础、社区养老为依托、机构养老为支撑的“三维”养老体系,目前已建成中央厨房 1 个,虚拟养老服务总部 1 个、街道服务站点 17 个,日间照料中心 47 家、助餐点 141 个、助浴点 6 个,不断满足了老年人群对服务形式、服务内容等多元化需求,全面推进了我区多元化、均等化养老方式的发展进程。

一是政策推动养老服务科学发展。我区先后制定并出台了《姑苏区养老服务工作体系》《姑苏区关于加快推进养老服务体系建设的实施意见》等文件,明确阶段目标和任务,将全面建设养老服务体系作为老龄工作的重点,把发展品牌居家养老服务作为体系建设的重中之重,积极探索具有姑苏特色的养老服务体系发展新路径。今年,根据《苏州市居家养老服务条例》,我区出台了《姑苏区、保护区关于加快发展医养融合养老服务工作的实施意见》,进一步明确了医疗保健服务方式和服务内容等。

二是“虚拟养老”模式引领行业发展。经过八年的探索实践，我区“虚拟养老院”以信息化平台为基础、专业化服务为核心、规范化管理为保障、职业化培训为依托，开创了居家养老服务的全新模式，成为苏州养老服务业发展水平的标志。目前，虚拟养老模式已实现了姑苏区范围全覆盖，服务老人总数达 22000 余人，并实现对周边区市的服务输出。八年来，区级财政以购买服务方式累计支付近 3500 万元，累计服务老人 95 万人次。

三是社区养老社会化运作全面推进。目前，姑苏区共建成 47 个日间照料中心和 141 个助餐点。全区日间照料中心和助餐点的助餐运作模式主要为各街道社区自办食堂，与辖区企事业单位食堂、养老机构等联办，向社会购买服务等形式。目前，已有 26 个日间照料中心委托社会组织运营。

四是创新老年人能力评估工作。为进一步规范政府养老援助服务，发挥养老服务组织的最大效应，推进全区养老服务工作，我区率先开展老年人身体能力评估，主要针对申请政府养老援助、扶助的老年人日常生活能力、认知及情绪行为能力、家庭社会因素等进行调查评估或评判，形成评估意见，作为政府提供养老援助、扶助服务的依据。我区于 2014 年引导社会力量成立姑苏区银龄乐养老评估中心，出台了《姑苏区养老服务需求评估细则（试行）》，制定了《姑苏区养老服务需求评估操作规范（试行）》，作为试点单位先行先试，为全市范围内推广该项工作积累经验。2015 年，我区通过政府采购社会服务招投标形式确定了评估服务提供单位。

（来源：苏州市民政局）

中国养老网

江苏：苏州市姑苏区推行老年人助餐服务标准化建设与管理

针对城区老龄化呈现出基数大、增速快、高龄化、空巢化等特点，姑苏区按照“9064”养老事业目标，大力推动“银龄乐”养老实事工程，将做好社区养老、居家养老服务作为老龄事业的重点，尤其是将提供安全卫生、营养美味、价格公道的为老助餐服务作为社区养老工作的重中之重。

一是提高助餐运营补贴。目前为老送餐实行 8 到 10 元的“爱心”价格，根据《市政府关于苏州市居家养老服务政策的补充意见》，从 2016 年起，助餐点运营补贴由为固定服务 1 名老年人满 6 个月给予 100 元/年，提高至服务每 250 人次给予 500 元/年，最高不超过 5 万元。这一举措的实施将进一步缓解企业压力，提高企业参与助餐点运作的积极性。

二是完善监督考核机制。为了进一步规范和加强财政支出管理，更加合理、科学、高效地配置我区养老专项资金，发挥公共资金对我区居家养老服务组织建设的引导和促进作用，由区财政主导、区民政配合，委托第三方评估机构以管理和实施情况以及服务对象满意度为重点，对全区日间照料中心、助餐点进行综合绩效评价。下一步，我区将进一步完善《姑苏区居家养老服务组织管理办法》，从居家养老组织日常管理、考核评价、补贴申请等各环节细化操作细则，为监督管理提供政策依据。

三是加强统筹社会资源。姑苏区地处老城区，空间资源稀缺，要开辟符合日间照料中心、助餐点建设标准的场地难度较大。同时，助餐点的性质决定了其数量要远远大于日间照料中心的数量，要想扩大助餐点的覆盖范围，就需要寻找新的场地资源。为解决这些难题，我区将协调各部门、街道，以就近就便为原则，进一步整合改造现有设施、挖掘社会闲置资源、共享养老机构场地等多种渠道，通过购置、置换、租赁等方式建设助餐点，适时改善现有助餐点状况，不断提升服务水平和质量，满足区域老年人助餐需求。

四是建立综合服务平台。目前，助餐点的订餐模式主要为老年人本人至少提前一天向助餐点申请，再由助餐点汇总后报供餐企业。运营补贴主要以助餐点自主申请，提供每月助餐老人名单、协议及收据等材料供民政、财政部门审核。以上现行模式存在环节繁琐、监管困难等问题。随着“互联网+”的兴起，加快发展互联网与养老服务的融合创新，是改善民生的必然要求。为此，由区民政局牵头，以提高社区管理和服效能目标，正着手建设集行政管理、社区事务、养老服务、便民服务为一体，与市对接，覆盖全区的姑苏区社区综合服务管理信息平台。平台建成后，老年人可利用网络客户端、手机 app 等设备订餐。平台还将汇总居家养老服务组织建设情况，各级政府建设、运营补贴发放情况，考核结果等，借助门户网站定期向社会公布。

（来源：苏州市民政局）

中国养老网

浙江：金华市关于调整城乡居民基本养老保险基础养老金标准的通知

各县（市、区）人力社保局、财政局：

根据《浙江省人力资源和社会保障厅、浙江省财政厅关于调整城乡居民基本养老保险基础养老金最低标准的通知》（浙人社发〔2015〕16 号）和《金华市人民政府关于进一步完善金华市城乡居民基本养老保险制度的实施意见》（金政发〔2014〕53 号）文件精神，为保障城乡居民参保人员基本生活，共享经济社会发展成果，经市政府同意，从 2015 年 1 月 1 日起，金华市城乡居民基本养老保险基础养老金由每人每月 100 元调整为 120 元。各县（市）可参照此标准执行。

金华市人力资源和社会保障局 金华市财政局
2015 年 2 月 12 日

（来源：金华市人力资源和社会保障局）

中国养老网

养老研究

全国各地“甩老族”频现：把爸妈送养老院玩失踪

将老人送进养老机构，支付一段时间的费用之后，就不管不问了，这样的子女有一个共同的称呼——“甩老族”。

前段时间，外地一些养老机构发生多起“甩老”事件，老人家属无一例外都是欠费玩失踪，养老机构又不能把老人赶出去，只能贴钱照顾。

其实像这样的“甩老族”在郑州也有，而一些民营养老机构本身运营就困难，在遭遇这些违背诚信的“甩老”行为之后，不仅维权困难，经营更是雪上加霜。

【现象】各地“甩老族”频现

养老院原本是让老人安享晚年的地方，然而一些不孝顺的子女却将养老院当作遗弃老人、甩掉包袱的场所。

据媒体报道，2014 年，失去自理能力的南京市民陈阿姨，被大儿子送到了南京一家养老护理院，一直以来都是由大儿子负责照顾，并支付费用。

去年，大儿子因病去世，照顾老人的责任就落到了小儿子的身上，然而小儿子来过几次之后，就再也没有出现。

老人欠下了近两万元的费用，当护理院想联系老人小儿子时发现，他不仅更换了联系方式，而且之前的住房也已经无人居住。

无独有偶，88 岁的张阿姨在乌鲁木齐爱民老年公寓已经住了十多年，她已经将这里当成了自己的家。

除了每月将费用打过来，儿女很少来看望她。

多年来，逢年过节老人都不回家跟儿女住，她说：“这里比家里好，关心她的人很多。”

这些将老人送入养老院后，不管不问的子女被称为“甩老族”，在各地养老院这样的子女并不少。

【落地】“甩老”现象郑州并不少见

其实，不只是在外地，河南商报《咱爸咱妈》记者走访发现，在郑州，几乎每家养老机构都曾遭遇过“甩老”的子女。

郑州颐和老年公寓负责人王飞记忆最深刻的是几年前遇到的一起“甩老”事件。

一名开着轿车的年轻人来到颐和老年公寓，称因为自己平时生意忙无法照料老人，想将老人安排在这里。这名年轻人交了 1400 元钱，签订托管服务协议后便离开了，直到老人去世，再也没有出现过。公寓曾拨打过年轻人留下的两个手机号码，均联系不上；到留下的住址查询，被告知无此业主。

记者了解到，在郑州市部分养老院或老年公寓，像这样“甩老”的情况，或与家人失去联系的，并不少见。

“郑州市的养老院大多是民营的，本来运营都很艰难，这样的‘甩老’行为给养老院造成了更大的经济和人力负担，让我们苦不堪言。”郑州西三环一家养老院负责人郭先生说。

王飞说，这个事件发生后，郑州 11 家养老院曾召开过会议，想找到一个解决问题的办法，但是最后大家都没有找到比较好的解决办法。

【尴尬】探望次数承诺协议成了空头支票

郭先生说，一般养老院接收老人时，会跟老人子女签订一个协议，拖欠费用不准超过半年，但是遇到“甩老”的情况，这种协议却毫无作用。

“按照协议，拖欠半年的费用，我们就可以不管老人了，但是我们真的能让老人露宿街头吗？”郭先生说。

一些养老院为了不让“甩老族”钻空子，会更加重视对老人家庭条件的调查，根据老人家庭情况，判断出儿女送老人进养老院的目的到底是为自己“摆脱累赘”，还是为了让老人得到更好的照顾。

还有一些养老院为防止子女“甩老”，在签订协议时，规定了子女定期探望老人的次数，如果做不到，老人便不能入住。

但在现实中，即使这些承诺被写进具有法律效力的协议，也会变成空头支票。

记者调查发现，郑州养老院里老人子女探望次数最频繁的是一周一次，但是很多老人子女两个月都不来看望老人一次。

“这些老人子女往往是交了钱一托了之，看望老人还没有爱心组织那么勤。”王女士说，一旦这些家庭遭遇变故，或是出现家庭矛盾，很容易导致“甩老”情形的发生。

说法 老人财产托管制度能否解决“甩老”难题？

2016 年 1 月，因为四川南充一位老人的三个儿子拒绝赡养老人，将老人送入养老院后一直不管不问，并且拖欠费用，当地法院判处三兄弟犯遗弃罪，判处有期徒刑 6 个月，缓刑 1 年。

不过在河南春屹律师事务所律师黄文涛看来，对于大多数“甩老”事件，用遗弃罪追责可能并不适用。因为遗弃行为须达到情节恶劣的程度，才构成犯罪。

因此在发生“甩老”事件后，养老机构只能根据事前签订的协议，通过司法途径起诉老人家属，但问题是，法院找不到人也无法执行，这让养老机构深感维权难。

有专家建议，可以参照国外经验，立法实行老人财产托管制度，让老人入住养老院后，养老机构可申请变更老人的监护权，由社区出面，对老人的财产实行托管，用以支付养老的费用。

黄文涛认为，实行财产托管也面临一系列问题，例如托管怎么定位托管的资产与养老院费用的管理，如果出现养老院过度使用托管费用怎么办？托管资产过度流失怎么办？“这些都需要制度去规范，但是对于老人的赡养，这是千百年来亘古不变的孝道问题，不论老人是在家中，还是被送入养老院，作为子女，都有义务很好地赡养老人。”

（来源：大河网）

中国养老网

顾问咨询

以房养老试点两年纪实：以房养老保险产品满足了两大核心养老需求

“下一步我想幸福人寿应该把这个业务作为重点，把这个业务作为幸福人寿的一面旗帜。”以房养老倡导人、幸福人寿第一任董事长孟晓苏 2013 年 7 月份在接受《证券日报》记者专访时表达的这一期待正在成为现实，以房养老(老年人住房反向抵押养老保险)业务试点近两年，这一业务已成为幸福人寿的一面旗帜。

用孟晓苏的话说，在没有做广告的情况下，已经有几十户老人愿意入保，说明这个产品产生了较大的社会反响，而从已经签约入保的老人的情况看，效果也不错。

根据《证券日报》独家获得的幸福人寿对北京、上海、广州、武汉四个试点城市部分“以房养老”老人的采访纪实，以房养老保险产品，满足了老年人希望“居家养老”和“增加养老收入”的两大核心养老需求。有了这笔养老金的补充，老人们可以走出家门，领略各地风光，也可以完成未了的心愿，拥有一个健康、快乐、有保障的晚年生活。

北京 82 岁高龄老人：

“既能增加你一部分收入，而且还保证你住房(所有权)不会变化，这是(以房养老)最大的优点。”

北京 82 岁高龄投保老人说，开始在报纸上看到以房养老的报道时就觉得很适合自己，不用说的，只有一点就可以了，“(这个产品)既能增加你一部分收入，而且还保证你住房(所有权)不会变化，这是最大的优点。”

老人跟老伴儿一起生活，之前攒了一些钱，但是他本人已经动过四次手术，老伴儿也动了两次手术，二老的退休费支付这些费用已经吃力。投保幸福人寿以房养老产品后，二老每月收入在原来的基础上翻了一番，每月收到的养老保险金，可以支付雇佣保姆的费用以及日常看病费用。老人说，对他们来说，以房养老产品解决了大问题。

北京 68 岁失独老人：

“(以房养老)使我的生活变化很大。”

“想开了，这个事情很简单。”另一位北京投保客户年龄 68 岁，老北京人，是失独老人。他说，他不认可卖房后用卖房钱赚利息再去租房住的养老方式，不希望到 70 岁了反倒居无定所，还是希望住在自己原来的房子里养老。因此，在孩子尚在的时候，他就计划以房养老，后来经历孩子病故变成了失独老人，他觉得自己更适合以房养老了。

他说，在没买这个保险之前，就是平平淡淡的生活，够吃够喝剩下的钱就准备留给医院，更不敢想出国旅游。投保了之后，养老金的钱每月打到自己银行户头上，现在的情况差不多就是要想法儿花钱，换家具、换家电、旅游，包括饮食方面也在提高，自己的生活变化很大。

“赶上这么一个好时代，赶上这么一个好政策，我觉得很幸运。”

上海 63 岁独居老人：

“以房养老，是个观念的问题，没有幸福人寿的平台，房子永远是房子，兑不了现的。”

63 岁的上海独居老人看上去非常年轻，他有更开放的观念和想法。“现在我退休了，有时间了，之前工作的时候，有好多地方没去过，我应该去看一看。”老人说，退休工资可以支持其过上安逸的生活，但是想去周游世界、看看全国的山山水水，肯定是不够的。

虽然这笔养老金不是很多，但他认为，已足够花，而且可以让他有更多空间来安排资金的使用，所用所需有了按部就班的安排后，他更从容了。

投保合同去年 11 月份正式生效，今年 1 月份他已开启了旅程。

广州 74 岁空巢老人：

“起初不太认可，后来越看越顺意。”

74 岁的广州老先生和老伴儿属于空巢老人，他对居家养老和养老院养老的不同方式持开放态度。假如居家养老好，他就居家，而假如将来走不动了，到养老院也需要一笔钱，他说，买幸福人寿的这份保险就是为这笔钱。

老人最开始对住房反向抵押养老保险不太认可，觉得房屋反押给保险公司自己就没有了房子，但后来了解了之后，就越看越顺意。他把这个理解成当铺，保险公司也不是要老人的房子，当了房子，有钱还可以拿回来，而中间获得的钱能使自己安心。看通了以后，老人很顺利也做通了女儿的工作，成功办理了投保。

老人形容现在在家里的生活，看看报纸，看看电视，自己爱好烹饪，看看饮食方面的书。老人还说，今年准备带老伴儿去避暑山庄，老伴儿一辈子在家没怎么出过门。

武汉 有子女的 65 岁、66 岁老人：

“我们自己老辈的事情，绝对不会找子女。”

武汉一个有子女的 66 岁老人说，家里现在是老人、子女、子孙三代同堂，感觉是比较幸福的。他现在的观念，就是要在家里面养老，但是自己老辈的事情，绝对不会找子女。

对于以房养老的想法，老人的儿子开始有点不接受，但后来也接受了。老人说，幸福人寿推出了以房养老的产品对他和他的家庭来说是一个帮助，他的生活质量可以提高一些，对他们看病的资金需求也是一个保障。

（来源：陕西省民政局）

中国养老网

养老类型

江苏：10 家南京社会组织结盟 为老年人提供精神关爱

江苏省老年精神关爱大讲堂启动仪式暨首场活动——“爱与陪伴”家庭亲情故事分享会日前在我市举行。记者在现场获悉，十方缘老人心灵呵护中心、鹤颜居家养老服务中心等 10 家社会组织，发起成立江苏省老年精神关爱服务联盟，“抱团”为老年人提供精神关爱服务。

南京十方缘老人心灵呵护中心总干事张俊说，目前老年人的精神关爱主要靠社区工作人员、志愿者来提供服务，比较零散，未能与诸多社会资源有效对接。老年精神关爱服务联盟成立后，将发挥这些社会公益组织的优势，为老年人的精神关爱提供“贴心保姆”式服务，帮助他们安度晚年。

据了解，该联盟成立后，今年除了定期组织开展“老年精神关爱大讲堂”，还将成立老年精神关爱专家库和老年精神关爱志愿者队伍，开展老年人精神文化需求调查研究，打造老年精神关爱精品项目示范点。同时，加快精神关爱产品研发、实施和推广老年精神关爱产品，为老年人提供系列、专业的精神关爱服务。

（来源：江苏省民政局）

中国养老网

江苏：南通市喜气洋洋住新房 阳光老年公寓四号楼开业啦！

2016 年 5 月 18 日，在这样一个美好的日子里，南通市阳光老年公寓四号楼隆重开业，迎来了首批入住的老年人。阳光老年公寓自 2010 年投入使用，六年来入住率不断攀升，为顺应养老需求，公寓面向社会推出最后的 220 张床位，一经推出，反响热烈，预定火爆，开业当天已有 8 位老人办理入住。当天入住的顾爷爷说：“这里环境好，吃的住的都很好，房间啥都有，还有热情的工作人员，和家一样，这下自己安心，孩子也省心了！”陪同的家属也很满意，“我们选择养老机构，最看中的就是房间设施、医疗护理、交通出行、活动设施、管理能力等，阳光公寓各方面的条件都不错，选择这儿，我们放心！”

公寓将始终秉持“善待老人，如何父母”的服务理念，以社会效益为主，经济效益为辅，达到“老人舒心、家人开心、政府放心”的服务宗旨，打造专业化的养老氛围，让每一位入住的老人感受到家庭的温馨，家人的温暖。

（来源：南通市民政局）

中国养老网

广东：广州市他们为临终老人献上爱与陪伴

广州十方缘老人心灵呵护中心义工，持续两年走进医院、养老院为老人提供临终关怀服务
2016 年 5 月 10 日，番禺市桥医院，义工在陪一个癌症晚期老人聊天。

他们是一群来日无多的高危老人，临终的日子里，他们恐惧、不安、牵挂。

时间向前移动，生命却在倒计时。面对临终老人，会让一个家庭如处阴霾之中。

中国目前有 2 亿老年人，其中有 3000 万重症、临终老人。广州有这样一群义工，为了解决临终老人惧怕死亡，需要心灵慰藉的问题，持续两年走进医院、养老院，给临终老人提供专业的心灵呵护服务，使老人在宁静祥和走完人生最后路程。

陪伴老人不分析不评判

2016 年 4 月 17 日，越秀区红升颐养院，十方缘老人心灵呵护中心 20 名义工，开始两周一次的定点探访。

跟一般的探访不同，做临终关怀服务的义工每一次探访前，需要进行沟通培训。包括如何祥和注视、不过问老人家事、不互留联系方式、尊重老人信仰、离开前 3 分钟要做好离开的铺垫等。义工们学习后认同理念并一一签名确认。每次探访前，领队会给义工纸条，介绍服务对象的基本情况。

这次，义工健群面前是 ld 婆婆，名字很洋气，领队给的小纸条上写着她的部分情况：88 岁，健谈。但当天的 ld 婆婆似乎话语不多。

“婆婆你好，我是十方缘的义工，今天过来陪你？”ld 婆婆简单地回应并眨了下眼睛。简单的寒暄之后，健群靠近婆婆，试探问：“婆婆，你是想在楼上聊天还是到楼下花园去？”“花园。”在征得护工同意后，健群和同行义工用倒退的方式把婆婆推到楼下。

婆婆只是静静地坐着，偶尔张望。过了会，健群又轻轻问：“婆婆，你想走一下还是想坐？”“走。”他们推着婆婆转了一圈，又往门口方向走，对于这个对着马路的位置，婆婆似乎很满意。健群接着问：“婆婆，你是想在这坐还是在里面花园坐？”“在外面门口坐。”

整个陪伴过程，ld 婆婆坐在轮椅上，对着车水马龙与人来人往，单手托腮，若有所思。而义工们，就安静地陪伴在旁。

临终的老人，难免有负面的情绪。张婆婆患皮肤病，手脚掉皮，很自觉跟义工保持距离，跟义工抱怨护工态度不好；癌症晚期的张伯，正跟前来探望的女儿闹脾气。义工接纳老人所有的情绪状态，其中最重要的原则就是对老人不分析、不评判、不下定义，就是爱与陪伴。

心理咨询师做起临终关怀

广州市十方缘老人心灵呵护中心理事长匡胜利，此前是一名心理咨询师。

2009 年开始，匡胜利带领团队开了心理工作坊，工作坊课程会探讨深层心理问题，例如生死观念。他发现很多学员因为亲人的离世造成心理困扰，亲人的突然离世、工作忙碌赶不上亲人的葬礼、亲人离开时没能陪在身边等，常让他们悲伤不能释怀，短则几年，长则十几二十年。有人无法接受亲人已故事实，把已故亲人的房间一直保持原貌，有人会因此得抑郁症，甚至有人选择在亲人周年祭自杀。

2013 年，匡胜利接触北京十方缘，希望了解临终关怀，并参与义工培训，很快成为十方缘一名义工。

刚开始接触临终关怀时，匡胜利也是恐惧的，脑海里描绘着重症老人卧病在床的画面。第一次探访，在北京香山老年公寓，探访对象是一位失能失智的老人，不能讲话，生活不能自理。他们就这样安静地陪伴着，直到起身准备离开时，老人握紧他们的手，舍不得放开。“非语言的陪伴，对方也是感受得到的。”

此后每次去外地出差，匡胜利一定会绕道北京，参加临终关怀行动，一坚持就是两年。

临终关怀服务这么好，每次却要去北京参加，匡胜利与北京十方缘负责人聊起，希望在广州也开展临终关怀服务。2015 年筹办广州十方缘，匡胜利开始组建团队到医院、养老院开展临终关怀。2015 年至今，参与临终关怀的义工已经多达 300 人，匡胜利服务的老人近 100 名。

匡胜利服务的老人中，有 20 名已经离世。番禺市桥医院的刘婆婆，因为脑萎缩卧床半年，有一天义工探访时，发现病床已空，“你们陪伴的婆婆已经过世了。”虽然知道这对老人来说是一种解脱，但难免也会不舍、伤感。

临终关怀的义工，也需要定期交流分享，互相支持成长。

未来将开展上门服务

目前，十方缘老人心灵呵护中心服务点有番禺市桥医院、海珠江南医院、越秀红升颐养院等，确保每周有三天组织义工去养老机构、临终医院和社区为重症、临终老人服务。每周有一次全天大培训和三次小培训。每次探访行动 1 小时。考虑到重症老人身体状况，不宜逗留太久。

现实中，有临终关怀病区的医院寥寥无几。据匡胜利介绍，在广州，仅有番禺市桥医院等少数医院开设了安宁病房区。由于病床流转率等各种因素考虑，三甲医院真正开设临终病区的屈指可数。

在匡胜利看来，临终关怀服务需求量很大，今年正在筹划注册机构，未来除了去医院、养老院探访以外，还将开展居家探访行动，把服务覆盖到居家养老的群体。

害怕离开，是临终者普遍的心理。而对临终老人，匡胜利建议要多听、少干涉、少打断，让离开的人安心地走。临终关怀希望老人带着爱迎接生命的终点，而不是恐惧和遗憾。

体会 学习怎样陪伴自己的亲人

54 岁的张献珍是十方缘义工，去年经历了父亲的离世，去做临终关怀服务是想学习怎么面对亲人离世，怎样跟年迈的母亲相处。

张献珍的妈妈是一名退休军医，用家里人的话来说，好命，家里一切有父亲照料，“你好难想象，她连开水都不会煮，生活上爸爸把她照顾得很好。”去年，父亲从查出肝癌到离世，短短一个月时间。幸福戛然而止。

八十多岁走个伴，原本开朗的母亲，整个人像失了魂。张献珍担负起陪伴母亲的责任，却不知如何跟母亲沟通，看到母亲用开水泡饼干，忍不住责备：“不是这样，不会煮不要乱来！”生活中的一些细节不知不觉会产生些许矛盾。

参加临终关怀行动，张献珍学到了很多如何服务临终老人的知识。现在陪伴母亲，她也采用学习到的陪伴技巧。以前陪母亲看电视，会担心她寂寞一直找话聊，却处处踩到“地雷”，现在陪伴母亲，则是安静陪伴，或顺着母亲的话题而聊。

陪伴老人的经验，张献珍也乐意分享给更多的人，有时在大院门口坐着，也会跟大院的老人聊天。

声音

害怕离开，是临终者普遍的心理。对临终老人要多听、少干涉、少打断，让离开的人安心地走。临终关怀希望老人带着爱迎接生命的终点，而不是恐惧和遗憾。

（来源：广州市民政局）

中国养老网

新疆维吾尔自治区：和静巴润哈尔莫敦镇养老院“开灶了”首批老人迁新居



2016 年 5 月 18 日，和静县巴润哈尔莫敦镇养老院食堂开灶试运营。

当日上午，和静县财政局局长胡春来、民政局局长黄晓萍、民政局党组书记吐汗、老龄办主任张海涛、巴润哈尔莫敦镇党委书记马永忠等领导来到养老院调研管理服务情况，在敬老院食堂，与首批入住养老院的 7 位老人围坐一团，聊家常，同吃开灶第一顿饭。



当天上午一到新房，就有工作人员带新入住老人讲解院内一系列用具用品使用方法，讲解安全用电等，为老人们的生活都作了安排，真的让他们住得安心幸福，老人们脸上洋溢着幸福的笑容。

和静县巴润哈尔莫敦镇养老院改造工程总投资 350 万，总建筑面积 1600 平方米，为三层砖混结构，共建设 70 个床位，内设计有老人活动室、图书室、健身房、棋牌室等。主要接收周边乡镇无劳动

能力、子女无赡养能力的贫困老人、残疾人，统筹解决他们的生活、医疗等问题，实现机构养老。

和静县民政局局长黄晓萍说，巴润哈尔莫敦镇养老院的建成和入住，标志着农村孤寡老人的供养方式逐渐由分散型转向集中型，由低水平的生活救济转向全方位的优质服务，解决孤寡老人的生活难题，保障弱势群体的基本权益，加快实现“老有所养、老有所医、老有所乐”目标，加快构建和谐文明新农村步伐。”

（来源：新疆维吾尔自治区民政局）

中国养老网

养老产业

社会老龄化程度加深 养老产业将成为下一个“风口”

【导读】随着我国社会老龄化程度不断加深，养老产业作为大健康主题的细分领域龙头，被认为是下一个“风口”和“金矿”，投资价值日渐凸显。

在过去的五十年间，健康产业的增长速度几乎超过了世界上每个国家的 GDP 增速，被国际经济学界誉为“无限辽阔的亿兆产业”。自 2012 年以来，国家持续推动“健康中国”战略，鼓励社会力量兴办健康服务业，不断完善医疗服务体系，提高人民健康水平。

截至 2015 年底，我国 65 岁以上老年人占总人口比例为 10.5%，已经超过国际老龄化标准；预计到 2020 年老年人口将增至 2.6 亿；到 2030 年我国老年人口将首次超过少年人口；到 2050 年老年人口将达到 4 亿人，并长期保持 4 亿人的规模。同时，由于我国出生率的持续下降以及民众预期寿命的持续上升，老龄化进程将会进一步加速，这无疑催生了对养老产业的巨大需求。

养老产业主要包含养老服务、养老地产、养老金融与养老用品四方面。不过，由于我国的养老产业尚处发展早期阶段，目前并未形成清晰的商业模式。但一些民企，尤其是产融结合的民营企业，已开始在此领域展开探索。如金恪集团近期即布局医疗健康产业，首站落成竹隐健康生活馆，将养老诉求，贯通旅游、医疗、养生、娱乐、饮食等领域打通。

根据中国老龄科学研究中心调查显示，城市老年人中仅退休金一项至 2030 年将达 73219 亿元。老年人收入的不断提高，证明着老年群体消费能力的提升，为养老产业的发展开辟了广阔的空间。

养老产业同时获得了政策层面的支持。2013 年以来，我国先后印发了《关于加快发展养老服务业的若干意见》和《关于促进健康服务业发展的若干意见》等文件推动养老服务业发展，2015 年国家又出台了《关于积极发挥新消费引领作用加快培育形成新供给新动力的指导意见》，鼓励养老服务与相关产业融合创新发展。同时，“十三五”规划也明确提出“推进医疗卫生和养老服务相结合”，养老作为“健康中国”的一部分已被提升到国家战略性高度。

业内人士分析称，在“十三五”规划支持养老服务业发展的总体战略下，未来支持政策和资本将持续向这一产业倾斜。

（来源：第一财经日报）

中国养老网

中华孝道

湖北：黄石市社区服务中心老年公寓开展志愿者活动

2016 年 5 月 19 日，为丰富老年公寓入住老人的精神文化生活，排解老人的孤独寂寞情绪，市社区服务中心老年公寓联系湖北师范学院、湖北理工学院和湖北文理学院的 20 多位志愿者到公寓为老人们开展慰问关爱活动。

活动中，志愿者们分成小组来到老人的房间，有的为老人打扫卫生，有的与老人们唠家常，还有的给老人剪指甲、捶背等。志愿者们都把老人们当成自己的亲人，亲切的话语使得老人们备受感动，房间里不时传来阵阵欢语。

随后志愿者来到公寓一楼活动大厅，为入住老人带来了精彩的节目表演。舞蹈、歌曲演唱等节目赢得老人的阵阵掌声，志愿者们的到来使老人们感受到来自社会的关怀和温暖。

通过这次活动，老年公寓在给老人带来快乐的同时，增强了入住老人的凝聚力，让老年人真正实现“老有所养，老有所乐”，弘扬了中华民族尊老、爱老、敬老的美德。

（来源：黄石市民政局）

中国养老网

社会保障

江苏：南京市溧水区民政局为老年人购买意外伤害保险

近日，溧水区民政局免费为全区 70 周岁及以上非机关、企事业单位的 24000 多名老年人购买了意外伤害保险，共投入保费近 100 万元，此举有效解决老年人投保难的问题，受到广大老年人高度赞扬，社会反响强烈。

据了解，我区 60 周岁以上老年人共 8.9 万，占总人口数的 20%左右，老龄化程度全市最高。为有效解决老年人抵御意外风险的能力，减轻社会、家庭经济负担，近年来，区民政局与中国人寿保险公司溧水支公司联合开展“安康关爱行动”，旨在解决老年人投保难、意外支出大的问题。每个老年人每年参保 40 元，如遇到意外伤害可以获得不同额度的赔偿，其中意外身故或意外残疾最高获赔 2 万元，因意外造成住院可以享受 20 元/天的住院补贴。仅 2015 年，就有 721 位老年人获理赔，理赔款近 90 万元（含自购）。

为保证投保的连续性和有效性，今年，区民政局通过政府单一来源采购、无清单承保的方式继续与中国人寿保险公司溧水支公司深度合作，签订了采购协议，保险公司也承诺，除了做好理赔服务工作外，将拿出总保费的 5%为社区特困老年人开展慈善助餐活动，让爱心进一步放大，让更多老年群体享受社会经济发展成果。

（来源：南京市民政局）

中国养老网

湖南：基本养老服务补贴 2018 年将实现全覆盖

记者从湖南省民政厅获悉，在“十三五”期间，湖南省将全面建成以“居家为基础、社区为依托、机构为补充”的养老服务体系，基本养老服务补贴覆盖率 2018 年要达到 100%。

湖南是全国最早进入老龄化的省份之一。截至 2015 年底，全省 60 岁以上老人达到了 1164.4 万，占常住人口总量的 17.17%，高于全国平均水平。在老龄化进程与经济社会转型期交织的背景下，湖南省养老服务观念发生转变，由政府包办，转型为政府主导、社会与市场深度参与。同时，从重机构养老转向重居家养老的变化，以便于实现养老服务的精准化。

据介绍，湖南将会降低社会力量创办养老机构的门槛，简化登记审批程序，在税费减免、金融扶持等方面予以优惠，对民办养老机构进行建设、运营、培训补贴。湖南还要鼓励公办、机构与社区合作，推进公办民营、民办公助等多种方式发展，盘活闲置养老资源。

记者了解到，到 2020 年，全省要建成养老床位 53 万张以上，每千名老人拥有养老床位 35 张以上，其中护理型床位占比不低于 30%。同时，按照湖南省“9733”养老服务总体格局，即 97%的老年人社区居家养老，3%的机构养老，3%的享有基本服务补贴，湖南省将在医养融合、社区居家养老上加大政策倾斜，推动养老服务业的发展。

（来源：湖南省民政局）

中国养老网

宁夏：银川市贺兰县成功举办第二届特困老人家乡游公益活动

为丰富特困老人的精神文化生活，让他们能够亲身体验家乡日新月异的巨大变化，增进感情，愉悦身心。在自治区财政厅、旅游局、老龄办的大力支持和贺兰县委、政府的高度重视下，5 月 10 日，由贺兰县民政局、老龄办精心组织的“贺兰县第二届特困老人家乡游”公益活动在宣传文化中心拉开了帷幕。

本次活动的对象多数是 60 周岁以上享受城乡低保的特困老人(含城市“三无”及农村“五保”老人)、优抚对象及城乡低保边缘贫困家庭的老人。安排游览的地点有滨河新区、横城和军事博物馆。

一大早，老人们怀着无比激动的心情早早等在了出发地点，看到有跳广场舞的队伍，大家也按捺不住了，积极加入到这个大家庭中，随着音乐的节奏自娱自乐了起来。在游览过程中，老人手拉着手，有说有笑，喜悦之情，溢于言表。当老人们看到家乡变化之大，不禁感叹：“再不出来，真的都不认识宁夏、贺兰了！”

贺兰县特困老人家乡游公益活动截至目前已让 500 名特困老人受益。今后我们将更加努力，让更多没有经济能力难以走出家门的特困老年人共享改革发展成果，感受祖国大家庭的温暖，激发他们的爱国爱家热情，弘扬中华民族“尊老、敬老、爱老、助老”的传统美德，营造“尊重老年人、关爱老年人、照顾老年人”的良好社会氛围，打造“实力贺兰、活力贺兰、美丽贺兰、幸福贺兰”，促进贺兰经济社会和谐发展。

（来源：银川市民政局）

中国养老网

广东：“浓情系银龄 孝行暖天下” 广东省启动两百家社会组织倡议参与老年人意外伤害综合保险捐赠活动



全国老龄办党组成员、副主任肖才伟讲话。



卓志强书记出席启动会。



启动仪式开始。



卓志强书记等领导同志与捐赠代表合影。



活动现场。

为认真贯彻落实习近平总书记、李克强总理等中央领导关于加强老龄工作重要指示精神和省委省政府对老龄工作的有关部署，5 月 20 日，广东两百家社会组织倡议参与老年人意外伤害综合保险捐赠活动启动会在广州召开。民政部、全国老龄办、中国人寿保险股份有限公司对本次活动高度重视，委派领导出席会议。广东省民政厅党组书记卓志强、中国人寿广东省分公司总经理陈向荣出席活动。全国老龄办副主任肖才伟、中国人寿保险总公司副总裁徐海峰和广东省民政厅副厅长王长胜分别讲话。广东省有关部门，各地民政局老龄办、人寿分公司和 300 家省级社会组织负责人 400 多人参加了启动仪式。

肖才伟在讲话中指出，由广东省民政厅、省老龄办、中国人寿广东省分公司联合举办的这次两百家社会组织倡议参与老年人意外险捐赠活动，是广东省及时、科学、综合应对人口老龄化、落实今年 4 月 14 日全国老龄办、民政部、财政部、保监会联合下发《关于开展老年人意外伤害保险工作的指导意见》精神的重要举措，行动快，效果实，在全国属首创，彰显了广东社会组织积极参与公益慈善事业的社会责任。开展老年人意外伤害保险工作，是应对人口老龄化带来的养老、医疗等方面社会风险，推进养老服务业和现代保险服务业融合发展的客观需要。广东省在开展老年人意外伤害保险工作上先行先试，从制度设计、保障功能、合作模式、服务方式等方面大胆创新，体现了广东特色，起到了引领示范作用，为全国提供了学习借鉴和有益启示。

王长胜在致辞中指出，通过百家社会组织发出倡议参与老人意外险捐赠活动这种形式来推动敬老爱老工作，目的是动员和引导全省社会力量积极参与，为老年人献爱心。捐赠对象为五保、低保户、重点优抚对象、困难家庭老人、革命老区和欠发达地区的老人及面向其他群体的老年人等。各地民政、老龄部门，要积极推动将实施老年人意外伤害综合保险工作纳入政府为民办实事、办好事的重要内容。认真筹划组织好社会力量参与老年人意外伤害综合保险，积极鼓励社会组织、爱心人士捐资为老年人购买意外伤害综合保险。各人寿分公司要认真遵循各社会组织的捐赠意愿，为受益人提供安全优质的服务，及时准确地理赔。各级社会组织管理部门要发挥职能作用，动员所管辖的社会组织立即行动起来，积极参与到我省老年人意外伤害保险的公益活动中来，并将参与情况列入“两学一做”重要内容，作为贯彻落实新《慈善法》的具体行动。

本次捐赠活动以“浓情系银龄 孝行暖天下”为主题，旨在通过动员号召全省社会组织为老年人送温暖、献爱心，引导更多的社会力量参与老龄事业，促进老年人意外险工作健康发展，进一步丰富广东省社会养老保障体系，弘扬中华民族尊老、敬老、助老的传统美德，让老年人有更多获得感、幸福感。在启动仪式上，广东省社会组织总会联合 200 家省级社会组织，向全省 5.5 万个社会组织、50 多万名专职人员、210 多万名个人会员、50 多万个企业（单位）会员发出倡议书，动员开展“老年人意外伤害综合保险”捐赠活动。活动得到了广东省各级社会组织的积极响应，短短一周内已有 50 多家省

级社会组织捐款 610 多万元，将资助 12 万多名老年人购买意外伤害综合保险。其中，广东省食品行业协会、加多宝集团捐款 130 万元，广东省陈志雄慈善基金会、广州市金钟墓园捐款 110 万元。本次活动捐赠者主要来自省级社会组织，随后将在全省各地全面铺开并持续引向深入。省民政厅、省社会组织管理局官方网站和新闻媒体将定期向社会公布捐款数量和使用情况，接受全社会监督。

（来源：广东省民政局）

中国养老网

国际交流

浙江：绍兴市爱心无国界 国际友人到市福利院献爱心

2016 年 5 月 22 日，来自巴基斯坦的 7 位国际友人到绍兴市福利院献爱心。



当日下午，来自巴基斯坦的 kabir 一行七人来到市福利为院内“三无”老人亲手送上了新鲜可口、果香四溢的芒果、香蕉、苹果、冬枣等水果，并送上了自己诚挚的关怀。尽管语言交流不便，但也丝毫不影响国际友人对老人表达问候之情，他们走访参观了院内老人居住的房间并热情地和老人握手慰问，两位巴基斯坦小朋友更是和老人合照留念，为“三无”老人带去了久违的天伦之乐。

据悉，kabir 一行人都是在绍兴柯桥经商的外国商人，且时常在柯桥组织慈善捐赠活动，这是他们第二次来市福利院为院内供养老人献爱心，在慰问过程中他们表示今后将持续为老人送来温暖，并让福利院提供老人所需物品清单，尽他们可能为满足老人需求，为老人创造更好的生活环境，提高老人

们的生活质量。他们的真诚奉献让我们看到爱心是无国界、无年龄限制的，希望更多的人能够关爱老人，关爱社会弱势群体！

（来源：绍兴市民政局）

中国养老网

热问快答

浙江：你好，请问一下，个人社保缴纳情况信息能查询并打印吗？

你好，参保人持本人身份证或市民卡可到市社保局一楼大厅自助服务终端查询和打印个人社会保险参保缴费信息。

（来源：嘉兴市人力资源和社会保障局）

中国养老网

快乐生活

湖北：黄石市福利院开展“我的故事——长者回忆分享”活动

为丰富黄石市福利院老人的晚年生活，提高老人的自我认同感，同时也增进护理员和院内老人间的互相了解与认识。2016 年 5 月 19 日上午，市福利院社工部组织开展一次充满怀旧气息的“我的故事——长者回忆分享”活动。

本次活动共有 30 多名老人和护理员来到现场，其中有 6 名老人向大家分享了自己的回忆。活动现场，有些老人诉说着自己曾经的工作经历，有些老人则诉说着自己的亲人，还有的老人诉说着自己跟着家人旅游的点点滴滴。大家一边看着一张张呈现在眼前的旧照片，一边听着老人们娓娓道来的故事，头脑中都不禁回想起曾经的过往。最让大家印象深刻的是 84 岁方婆婆讲述的故事：“我从小家里条件不好，社会又处于解放初期，家里有 5 个兄弟姐妹，我在家中排行第三，，父母当时无法养活我们，为了缓解生活压力，父母把年仅 8 岁的我送给别人当童养媳。”说到这里方婆不禁潸然泪下，回忆过往，有苦又累。参与活动的护理员阿姨也说道：“今天我们不仅可以倾听到老人的故事，从而能进一步的了解他们的故事，同时也能让我们深入了解到他们生活的那个时代和境遇，让我们知道，现在的生活来之不易，让我们更加珍惜现在的幸福生活。”

活动最后福利院社工师表示，这次活动通过引导老人“话当年”、“想当年”，不仅给了老人一个总结回顾人生的平台，带给老人成就感和价值提升感，也是让每一位老人能够在福利院这个大家庭中更开心、更快乐、更幸福的生活下去。

（来源：黄石市民政局）

中国养老网

关于我们

中国养老网

中国养老网建立得到民政部、国家老龄委、中国老龄事业发展基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播老年资讯、促进老年建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息的网络传播中心。

中国养老网致力于宣传党和国家关于老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府老龄工作的资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级老龄工作、养老机构关于老龄化信息的研究支持，为读者提供政治、经济、文化、健康、生活等方面的知识。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批养老机构、集中一批专家学者，面对快速地老龄化的政策安排，实施好《中国老龄事业发展“十二五”规划》促进老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京来博颐康投资管理有限公司长期从事社会保障和养老事业，是中国养老网的载体。支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，是由北京来博颐康投资管理有限公司发起。支持养老研究及养老标准建立，表彰优秀养老专家学者；支持国家建立海滨养老、虔诚养老、健康养老、社区辐射支援居家养老等模式的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网或其会刊资料。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

联系我们

中国养老网 cnsf99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号西苑饭店 5 号楼

中国企业年金网 chinapension.com.cn

网站地址：北京市海淀区三里河路一号西苑饭店 5 号楼

公司地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：lbss_26@126.com cnsf99@126.com

电话：010-88361812

传真：010-85325039

注：如需订阅此《每日养老资讯》、《每日年金资讯》，请联系我们。

内部刊物 仅供参考

顾问:

西彦华 苏 博

编辑:

赵艳芳

