

# 智能手机或将取代售票系统成为 公交支付首选

7月31日消息,据外媒《连线》报道,英国市场调查机构 JuniperResearch 周二发布报告称,通过观察手机支付市场的发展趋势,预计未来五年里移动票务系统在交通领域里将会较现有规模增长三倍。这种增长将由当地公共交通部门,同时也包括航空公司、长途铁路等部门带动。智能手机最终将会取代传统售票系统,以作为人们首选的公共交通支付方式。

就像航空公司迅速采用了二维条码登机牌一样,轻轨和公共汽车系统随后就做了相同的事情。也与航空公

司利用手机应用来增销休息室使用权、踏脚空间和汽车租赁的服务一样,公共交通部门也将很快进行效仿。

此外,由于公共交通乘客已在使用智能手机,先进的票务应用程序还可以用来提供嵌入式服务更新,以及备选路程参考等。

大部分的移动票务市场增长将发生在美国,由于该市场的交通机构大多面临资金短缺的问题,因此一直以来在引入智能手机作为电子票据上进展缓慢。移动票务系统在某些市场已开始腾飞,其中亚洲正迅速普及该技

术,而瑞典公交乘客中已有65%的人是通过手机完成购票。

Juniper 的报告也指出,不同地区在移动票务系统上的使用也会存在差异。新兴市场更喜欢基于手机短信的票务系统,智能手机在这些地区表现并不优异。而苹果 iPhone 特别流行的市场,基于近场通讯(NFC)技术的票务系统则不会受到欢迎。

事实上,广受欢迎的 iPhone 及其缺乏 NFC 功能的考虑,也正是 Juniper 预计二维条形码将继续在西欧和北美市场更受欢迎的主要原因之一。☞

## NEC 智慧一卡通养老系统引入中国

### 有望进一步推广

每一位老人配备一张“一卡通”,除了是公寓的门禁卡,还可以作为老人的紧急呼叫卡,只要按下“一卡通”

上的按钮,护理人员就可以立即获知老人的位置信息,并快速赶到,提供照顾。在日前举办的“21世纪国际企业家

上海论坛 NEC 专场”,暨“2013NEC 创新解决方案展”上,这种智能化的养老系统已被引入中国,并率先在北京一

家养老机构启用。目前该系统正在另两个养老地产项目上线测试，有望得到进一步推广。

据悉，NEC 已选定中国作为智慧城市业务的战略重点区域，“智慧养老”正是其支持智慧城市建设的亮点产品之一。2012年12月，由 NEC 与北京汇晨养老机构合作开发的国内首个智慧养老系统在北京昌平区汇晨老年公寓正式启动，入住的 700 多位老人成为第一批的受益者。

这套系统除了有针对老人的服务流程管理，自理/护理业务管理、运营管理等应用软件平台，还包括 4000 台移动终端设备和服务器、网络设备。通过无线网络，医护人员可以利用终端设

备将老人病历信息、病程医嘱、病情观察信息等，在房间的床头集中汇总展示，实现移动的医护保健。此外，终端设备还可以为老人们提供订餐、预约等服务。而“一卡通”则是“智慧养老”中，令老人们最有“安全感”的一环。NEC 展现场工作人员表示，每位老人在入住时会领取一张“一卡通”，可以在查询机上获取老年公寓的服务导航、园内消费记录、账户信息等。同时，由于卡内植入了 RFID 芯片，“一卡通”不仅仅是门禁卡，当老人突发状况时，只要按下一卡通上的按钮，护理人员就可以通过后台追踪，实时获知老人的位置信息。

据了解，整合了上述应用的智慧

养老系统已在汇晨旗下 3 家老年公寓得到运用，并在另两个养老地产上进行测试。工作人员也表示，现阶段“智慧养老”的推广多会集中在一些较高端的项目上。

相关统计数据显示，目前中国 65 岁以上的老人占总人口的 8.5%，预计到 2020 年将接近 11.7%，达到 1.7 亿人口。未来 10 年，独居老人的数量也将爆发性增长。要能在减少运行成本、尤其是人工成本的情况下，提供高质量的照护保健，发挥智能化在养老服务中的作用是显见的趋势。⑤

## 芬兰企业推出 全球首个“刷脸”支付系统

芬兰一家企业推出全球首个“刷脸”支付系统，让消费者购物时不再需要信用卡、钱包或手机，帮人们消除安全方面的担忧。

芬兰初创公司 Uniquil 已为这套基于面部识别技术的“刷脸”支付系统申请专利。

结账时，消费者只需在收银台面

对 POS 机屏幕上的摄像头，系统自动拍照，扫描消费者面部，再把图像与数据库中的存储信息对比。消费者面部信息同时与支付系统相关联。等到消费者的身份信息显示出来后，他/她只需在触摸显示屏上点击“OK”确认，全部交易过程即告完成。整个交易过程可在 5 秒钟内完成。

### 分级收费

“刷脸”系统目前正在芬兰首都赫尔辛基进行测试。

Uniquil 公司已启动“刷脸”支付系统的注册工作，用户可以通过任何一种支付系统注册，从传统的银行卡到