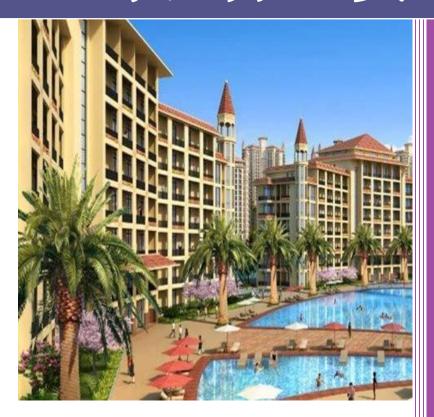


# 2016 丙申年



# 每日养老资讯



中国养老网主办 2016-7-5

# 且 录

. <u>4</u>
. 4
13
13
大
14
徽
14
出
15
劳
15
<u>16</u>
16
18
18
21
26
27
27
28
30
32
34
<u>35</u>
<u></u>
36
38
40
40
41
41

养老护理专业招生人数仅个位数	41
<u>老年大学</u>	. <u>44</u>
吉林: 老年大学迎来 30 华诞	44
<u>健康管理</u>	. <u>44</u>
老人久坐要健脾	. 44
社会保障	.45
今起各地上调社保缴费基数 自缴养老金 74.7 岁"回本"	. 45
国际交流	.47
 去年日本养老金投资现巨亏 为 2010 年来首次亏损	47
城市规划	.47
专家:河北"北三县"不会并入通州 未来或并入北京	47
热问快答	.49
浙江: 困难残疾人生活补贴实施办法》和《浙江省重度残疾人护理	里补
贴实施办法》(浙民福〔2016〕23号)政策解读	49
<u>政府购买服务</u>	. <u>51</u>
四川: 南山街道社区养老服务中心设施改造工程(项目编号=SCWZG	CQ-
201606-YLZXGZ)	51
广东: 佛山市顺德区大良街道居家养老服务采购项目采购需求征求	意刻
见公告	52
<u>关于我们</u>	. <u>53</u>
<u>联系我们</u>	.54

# 养老视点

全国老龄办关于开展敬老爱老助老评选表彰工作的通知

河南省	62	112
湖北省	43	78
湖南省	50	90
广东省	59	108
广西壮族自治区	34	68
海南省	8	12
重庆市	40	69
四川省	69	126
贵州省	30	49
云南省	36	65
西藏自治区	8	17
陕西省	30	52
甘肃省	30	49
青海省	10	25
宁夏回族自治区	9	16
新疆维吾尔自治区	23	46
新疆生产建设兵团	6	10

# 全国老龄工作委员会办公室 文 件

全国老龄办发[2016]42号

# 全国老龄办关于开展全国敬老爱老助老评选表彰工作的通知

各省、自治区、直辖市老龄办,新疆生产建设兵团老龄办:

为深入贯彻落实党的十八大,十八届三中、四中、五中全会精神和习近平总书记、李克强总理等中央领导同志关于加强老龄工作的重要指示批示精神,弘扬敬老爱老助老社会风尚,树立典型,宣传先进,促进老龄事业创新发展,根据全国评比达标表彰工作协调小组批准的评选表彰项目,全国老龄办决定,开展全国敬老爱老助老评选表彰工作(以下简称"评选表彰工作")。现将有关事项通知如下:

一、主办单位

评选表彰由全国老龄委主办, 具体工作由全国老龄办承办。

#### 二、设立奖项

设立全国"敬老文明号"、全国"敬老爱老助老模范人物" 奖项。

#### 三、评选范围

涉老部门、为老服务组织、公共服务窗口行业,包括经营、管理和服务等各类岗位的工作集体均可申报全国"敬老文明号";18周岁以上的中华人民共和国公民,均可申报全国"敬老爱老助老模范人物"。

#### 四、评选条件

#### (一)全国"敬老文明号"

- 1. 符合《全国"敬老文明号"创建和管理办法》(全国老龄 委发〔2011〕6号)规定的五项基本条件。
- 2. 按《全国老龄办关于开展第二届全国"敬老文明号"创建 活动的通知》(全国老龄办发〔2014〕20号)和《全国老龄办关 于在全国"敬老文明号"创建活动中广泛开展"双关爱"活动的 通知》(全国老龄办发〔2015〕48号)要求开展"敬老文明号" 创建工作。

### (二)全国"敬老爱老助老模范人物"

- 1. 热爱党、热爱祖国、热爱社会主义,政治立场坚定,坚持党的领导,坚决拥护党的路线方针政策,模范遵守国家法律法规。
- 2. 自觉践行社会主义核心价值观, 敬老爱老助老事迹感人, 群众赞扬, 在为老服务岗位上工作勤恳, 成绩突出, 受到好评。

- 2 -

3. 热心老年公益事业或投身老年福利事业, 体现中国传统敬 老爱老助老社会风尚。

#### 五、名额分配

按照各地常住老年人口数、市(地)级行政区划数分配(名额分配详见附件 2)。

#### 六、实施步骤

遵循"两审三公示"程序,即:省级评选表彰工作领导小组和全国评选表彰工作领导小组分别进行初审和复审,并在本单位、省(区、市)范围和全国范围进行公示。

- 1. 申报公示。拟申报单位及个人严格按照评选条件和要求进行申报,并在本单位公示。公示内容包括: 拟推荐单位或人员名称、主要事迹、拟获荣誉名称。公示无异议的,逐级上报,汇总至省级评选表彰工作领导小组办公室。
- 2. 初审公示。省级评选表彰工作领导小组办公室就申报推荐程序的规范性、申报材料的真实性及推荐对象的基本情况、主要事迹等进行审查。省级评选表彰工作领导小组办公室对推荐对象进行公示。公示无异议的,报送正式推荐材料。
- 3. 复审公示。全国评选表彰工作领导小组办公室对各省 (区、市)上报材料进行审核,评选产生全国"敬老文明号"、 全国"敬老爱老助老模范人物"名单,在全国老龄办官网进行公示。
- 4. 审批表彰。全国老龄委根据评选公示结果,作出表彰决 定。

### 七、组织领导

全国老龄办成立全国敬老爱老助老评选表彰工作领导小组, 负责组织评选表彰工作。各省级老龄办成立评选表彰工作领导小 组,设立办公室,做好本地区评选表彰的组织、指导和协调工 作。

#### 八、工作要求

- (一)加强领导。各地要把全国敬老爱老助老评选表彰工作 摆上重要位置,周密部署、精心组织,确保评选表彰工作扎实有 序推进。
- (二)严明纪律。评选表彰工作要严格标准,注重质量,严 谨规范,要坚持公开、公平、公正原则,严格按照自下而上、逐 级推荐、逐级审核的工作程序,严守公示制度和监督机制,确保 评选表彰工作的权威性和公信力。
- (三)面向基层。基层单位、窗口服务单位要占本地推荐全国"敬老文明号"总数的 70%以上,各级党委政府、老龄工作机构和副司局级或者相当于副司局级及以上单位不参加评选。全国"敬老爱老助老模范人物"评选也要重点向基层倾斜,重点推荐普通群众,不评选副司局级或者相当于副司局级及以上干部。
- (四)强化宣传。要把宣传引导贯穿评选表彰活动始终,充分发挥报纸、电台、电视台以及新兴媒体作用,大力宣传先进典型事迹,把组织评选与弘扬敬老爱老助老时代风尚的具体行动紧密结合起来,营造全社会关注、支持、参与老龄事业的浓厚氛围。

各地要根据《全国"敬老文明号"创建和管理办法》关于加强动态管理的相关规定,对第一届全国"敬老文明号"进行考

核。符合条件的继续认定为"敬老文明号";不符合条件的撤销"敬老文明号"称号并收回牌匾。

请各省级评选表彰工作领导小组将申报表、推荐汇总表及第一届全国"敬老文明号"考核情况表于2016年8月31日前统一报送全国评选表彰工作领导小组办公室(一式两份、附电子版、申报全国"敬老爱老助老模范人物"还需提供二寸免冠彩照一张)。逾期不报视为放弃。

联系人:彭捷、刘伟

地 址: 北京市东城区安定门外大街甲 57号 100011

联系电话: 010-58122095 010-58122112

010-58122111 (传真)

电子邮箱: jlwmh@cncaprc.gov.cn

附件: 1. 全国敬老爱老助老评选表彰工作领导小组名单

2. 全国敬老爱老助老评选表彰名额分配表

3. 全国"敬老文明号"申报表

4. 全国"敬老爱老助老模范人物"申报表

5.全国"敬老文明号"推荐汇总表

6.全国"敬老爱老助老模范人物"推荐汇总表

7. 第一届全国"敬老文明号"考核情况表



附件1

# 全国敬老爱老助老评选表彰工作 领导小组名单

组长

李立国 民政部部长、全国老龄委副主任、全国老龄办主任

常务副组长

王建军 全国老龄办常务副主任

副组长

吴玉韶 全国老龄办副主任

办公室主任

吴玉韶 全国老龄办副主任

办公室副主任

刁海峰 全国老龄办宣传部主任



附件 2 全国敬老爱老助老评选表彰名额分配表

省(区、市)	全国"敬老文明号"	全国"敬老爱老助老模范人物"
北京市	2.5	47
天津市	2.5	42
河北省	37	83
山西省	37	49
内蒙古自治区	25	49
辽宁省	43	72
吉林省	23	49
黑龙江省	32	59
上海市	3.0	56
江苏省	59	109
浙江省	40	72
安徽省	50	90
福建省	28	49
江西省	30	5.5
山东省	69	127

附件:全国"敬老文明号"申报表

全国"敬老爱老助老模范人物"申报表 全国"敬老文明号"推荐汇总表 全国"敬老爱老助老模范人物"推荐汇总表 第一届全国"敬老文明号"考核情况表

(来源:老龄办)

中国养老网

#### 港媒:北京鼓励更多老年人离京养老的计划遭到冷遇?

鼓励更多老年人离京养老的计划遭到冷遇。107路公共汽车在北京城区某站停下,乘客鱼贯而入,其中一些上了年纪,还有人拄着拐棍。售票员满含希望地看了看特殊需求座位席,失望地发现都已被上年纪的人坐满。满载乘客的汽车穿过鼓楼外大街,许多老年人不得不站着。72岁的退休工人许昌吉(音)说,他现在很讨厌坐公交车,因为老年乘客太多,想找个座位很难。

许的烦恼凸显一个日渐明显的问题。中国首都的人口正在迅速老去。截至去年底,北京全市 60 岁及以上的户籍老年人口约有 315 万,占总人口的 23.4%。约 80%老年人住在北京的中心地区。甚至算上那些没有永久户籍的大量流入的农民工,北京也至少有 11%人口在 65 岁以上。据统计,每天有 500 多人进入 60 岁,120 人进入 80 岁。

面对为不断增多的老年人口提供护理的艰巨任务,北京市上月宣布鼓励京籍老人去到邻近的天津、河北养老的试点计划。市民政局表示,在这两个地区养老可享受北京养老床位补贴、医保报销等政策。

北京对于价格合理的养老食宿和运营良好的养老院的需求巨大,排队等候的名单很长。但鼓励离京养老的建议,却受到一些冷遇。"我很享受在北京的退休生活",许说,"我帮助建设了北京城。现在他们说我最好去河北,我感觉唯一的原因就是我退休了,没用了。"66岁的韩玉梅(音)也认为,让老年人离京的计划没什么吸引力,"我住在北京能去这么多漂亮公园······即使将来老了行动不便,我仍愿意留在北京,因为这里有这么多好医院。"

社会学者表示,邻近地区的环境、社会服务和医疗资源都无法与北京相比,"这不像搬到海南三亚,有清洁空气和海景。天津、河北的空气质量跟北京一样糟。他们为什么要去那些地方?"

(来源:环球时报)

中国养老网

### 全国老龄办党组书记王建军参加综合部党支部重温入党誓词活动

2016年7月1日,综合部党支部召开全体党员大会,开展重温入党誓词活动。全国老龄办党组书记、常务副主任王建军出席会议并讲话,全国老龄办党组成员、副主任肖才伟,直属机关党委副书记、人事部主任王珣参加会议。会议由综合部党支部书记、主任高成运主持。

党支部组织委员张向辉同志首先向大家介绍了中国共产党入党誓词的历史沿革,通过 PPT 展示了大革命、土地革命、抗日战争、解放战争、新中国成立前后和党的十二大以来等不同历史时期入党誓词的发展、变化。随后,宣传委员李丽同志带领全体党员面向党旗宣读誓词。大家感到,在不同的历史时期,入党誓词在内容上虽然有一些变化,但根本性的要求没有变化。面对党旗,再次举起右手,重温入党誓词,全体党员进一步坚定了理想信念,增强了"四个意识"。

全国老龄办党组书记王建军同志在讲话中指出,今天是中国共产党成立95周年,综合部党支部组

织全体党员重温入党誓词,接受精神洗礼,形式很好,也很有必要。每位党员干部要按照党章和入党 誓词的要求,不忘初心,继续前进,从自身做起,从一点一滴做起,从一言一行做起,发挥模范带头 作用,立足岗位建功立业,为老龄工作和老龄事业全面协调可持续发展做出新贡献。

全体党员纷纷表示,下一步要按照直属机关党委的要求,高标准做好党的建设各项工作,通过"两学一做"加强党的思想政治建设,勇于担当,主动作为,再创佳绩。

(来源:全国老龄办)

中国养老网

# 山东: 东明县关工委举办庆"七一"暨"青年之声"助力成长公益大讲堂活动

2016年7月1日, 东明县关工委与共青团东明县委联合组织了一场庆"七一"暨"青年之声"助力成长公益大讲堂活动。活动现场, 东明县关工委主任段文喜为大家做了重要讲话, 优秀青年创业代表孔曼也为现场观众带来了精彩的演讲。

本次活动邀请到了维思曼国际教育机构创始人、《天天成长》中国青少年成长计划发起人、演说家何阳老师为现场观众进行了精彩的演讲,在演讲中,她声情并茂的讲述了自己的亲身经历,用自己的经历告诉现场观众如何才能做一名优秀的父母以及如何引导孩子成长成才。何阳老师现场和观众进行了积极的互动与沟通,大家纷纷表示,这节生动的课堂让全场听众受益匪浅。

(来源: 东明老龄办)

中国养老网

# 安徽:民政厅党组成员、省老龄办专职副主任张文达主持召开《安徽省老龄事业发展"十三五"规划》编制工作专题会议

2016年6月30日,省民政厅党组成员、省老龄办专职副主任张文达主持召开《安徽省老龄事业发展"十三五"规划(征求意见稿)》编制工作专题会议。

会上,综合处负责同志从规划的编制背景、主要内容、起草情况及下一步工作打算等几个方面汇报了编制进展情况,各处室主要负责同志结合本处工作职责对征求意见稿提出补充意见和建议。

张文达充分肯定了老龄规划编制工作,指出规划稿在面临形势,指导思想、基本原则、发展目标,主要任务,保障措施等方面既有据可循又创新发展,与初稿相比,目前的征求意见稿以习近平总书记关于加强老龄工作的重要指示和"5.27"重要讲话精神为指引,围绕贯彻落实《安徽省实施〈中华人民共和国老年人权益保障法〉办法》,注重与《中国老龄事业发展"十三五"规划》(征求意见稿)、《安徽省国民经济和社会发展第十三个五年规划纲要》相衔接,严格按照厅党组会议指示,任务分类更加科学,具体内容更加详细,更具系统性、前瞻性和可操作性。

张文达对下一步规划编制工作提出了明确要求。他强调,一是站位要高。要贯彻党和国家最新大政方针,立足"五位一体"总体布局、"四个全面"战略全局谋划老龄事业发展,坚持党委领导、政府主导、社会参与、全民行动相结合,推动老龄事业全面协调可持续发展。二是做好"关注"。要关注目标任务,目标要明确,要量化、细化、具体化,要明确时间节点、任务节点。三是集思广益。要

把这次会议好的意见和建议吸收到"十三五"规划中去。要及时征求各涉老部门、各地老龄办意见,还要主动征求老龄委领导、相关专家意见,一定要反复论证,加快完善老龄事业发展"十三五"规划编制工作。

(来源: 老龄办)

中国养老网

#### 甘肃: 定西市老龄委举办老年人庆祝中国共产党成立 95 周年文艺演出活动

为纪念中国共产党成立 95 周年,大力宣传党的光辉历程和丰功伟绩,深入学习贯彻习近平总书记在中央政治局第三十二次集体学习时发表的重要讲话精神,积极推进我市集中开展的"深化一个学习、推动三项工作、抓好三件实事"行动,由甘肃省定西市老龄工作委员会主办,由市民政局、市老干局、市体育局、市老龄办协办,市老年大学承办的"永远跟党走、共筑中国梦"庆祝中国共产党成立 95 周年定西市老年人专题文艺演出活动,于 6 月 24 日上午 9 时在定西灯光球场隆重举行。市老龄委常务副主任、市政府副市长张懿笃参加了活动并致辞,活动还邀请到原市上老领导刘念宗、陈兴洲等老干部代表参加,市老龄委副主任、市民政局党组书记、局长王振中主持了活动。

张懿笃在致辞中重温了我党的丰功伟绩,总结了近年来我市在老年人文化教育事业、老年人活动 阵地建设、老年人社会参与工作和全社会弘扬孝亲敬老传统美德等四个方面取得的成就。张懿笃在致 辞中指出,市老龄委举办这次文艺演出活动,就是希望全市老年朋友的日常生活过得更有意义、更加 丰富多彩,就是祝愿全市老年朋友老有所学、老有所乐、老有所为!同时,他衷心地希望各位老领导、 老年朋友为我市经济社会发展和精准扶贫工作积极建言献策,为全市与全省全国同步建成小康社会而 共同努力。

参加这次文艺演出的单位是市老年大学,友情演出单位是陇西县老年大学。演出由《赞歌嘹亮》、《颂歌飞扬》、《再谱乐章》三个篇章组成,演出节目内容丰富精彩,展现了在中国共产党领导下的国家富强、人民幸福,表达了定西儿女对党的深厚感情。

市老龄委各主任、各成员,市民政局、市老干局、市体育局、市老龄办全体干部职工,以及社会各界老年朋友和人士约 1000 余人参加了活动。

(来源:定西市老龄办)

中国养老网

# 黑龙江: 老龄办机关党员开展纪念建党 95 周年慰问功勋老党员、老劳模暨 专题党课 教育学习活动

2016年6月30日下午,在迎接中国共产党建党95周年到来之际,黑龙江省老龄办按照省委省政府关于中国共产党成立95周年纪念活动的部署和省老龄办庆祝建党95周年系列活动的安排,在黑龙江北大荒养老中心慰问了养老中心的功勋老党员、老劳模,并进行了专题党课教育学习活动,省老龄办党组成员及全体党员参加了活动。

在黑龙江北大荒养老中心,黑龙江省老龄办党组副书记、专职副主任李淑梅以《感党恩争做合格党员 在老龄工作实践中努力成长成才》为主题为机关全体党员讲授了党的人才政策专题党课。李淑梅在党课讲授中围绕着对人才的认识、近年来党中央对人才工作的重大决策部署和当前今后一个时期全省人才工作思路等三个方面对人才资源的发展、规划和中央、国家及省委省政府制定实施的一系列重

大方针政策进行了全面的阐述,进一步强调加快建设人才强国,最大限度激发人才创新创造创业活力,把各方面优秀人才集聚到党和国家事业中来,为实现"两个一百年"奋斗目标提供有力人才支撑,具有十分重要的战略意义和现实意义。

李淑梅还结合加快老龄事业人才培养的体会与思考等问题从加快老龄事业人才培养的重要性和必要性、培养的目标和培养的方式对全体党员提出要求,要深入学习贯彻习近平总书记和李克强总理对老龄工作的指示批示和中共中央政治局第三十二次全体会议对老龄工作全面振兴做出的重要指示精神,要积极投身服务老年人,服务社会事业的伟大实践,努力提高调查研究、综合协调、宣传动员、规划谋划、推动落实的能力,打造一支政治强、业务精、作风硬、工作实、效率高、讲奉献的复合型老龄干部队伍,为全省老龄工作再上新台阶而奋斗。

专题党课后,省老龄办党组成员、各党小组负责人与入住养老中心的于敏辉(87岁、1950年入党)、郭全友(86岁、1952年入党)、周迅(82岁、1956年入党)、任秀芝(88岁、1965年入党)等功勋老党员、老劳模代表进行了座谈,老党员、老劳模从对党的感情、基层党组织的建设、所在地医养结合政策的完善以及候鸟式养老的愿望等几个方面谈了自己的体会和对政府主管部门的建议意见。李淑梅在座谈结束后说,在迎接党的 95 周岁特殊节日来看望各位老前辈、老党员是件很有意义的事情,感谢你们在抗美援朝、革命建设时期对我们党和国家做出的贡献,是你们的努力换来了我们今天的幸福生活,你们的爱党情怀和谆谆教导使我们深深地感染,对我们的工作很有启迪,我们以后一定将这些好的建议和意见融入到工作中,更好地谋划好老龄事业,发挥部门的综合协调职能为老年人服务好。向您们致敬、致谢!祝愿老前辈们健康长寿!

座谈会结束后,省老龄办全体党员为北大荒养老中心的功勋老党员、老劳模送上了慰问金。

(来源:黑龙江省老龄办)

中国养老网

# 热点新闻

# 刘延东出席中法健康老龄化研讨会

2016年7月1日,国务院副总理刘延东在巴黎出席中法健康老龄化研讨会并发表致辞。



刘延东表示,中法卫生交流源远流长,法国是最早接触、使用和改良中医的西方国家之一。两国建交以来,卫生交流翻开了新篇章,在公共卫生、医药研发、医院管理、家庭发展等领域取得丰硕成果。两国在帮助非洲抗击埃博拉疫情方面开展了良好合作,显示出深化中法第三方合作的巨大潜力。

刘延东表示,法国在欧洲最早建立起养老护理制度,养老服务体系全面、细致、成熟,很多经验为全球提供了典范,值得中国学习借鉴。尊老敬老是中华民族的传统美德,中国把健康老龄化作为"健康中国"战略的重要内容,致力于深化医药卫生体制改革,推动医疗卫生与养老服务相结合,完善老年健康支持体系,延长健康预期寿命。

中法加强卫生领域务实合作,携手推动健康老龄化,不仅可以提高两国老年人的健康福祉,也具有世界意义。双方应加强政策对话和联合研究,促进政策理念互学互鉴,分享制度创新经验举措。应扩大人才技术交流合作,加大养老护理人才联合培养力度,深化两国医科大学在老年医学方面的对口合作,携手推动老年医学技术发展。推动产业成长加速发力,不断创新产品、技术、服务和融资方式,支持老年保健、医药企业加强合作,把养老产业打造成区域经济新的增长点。应加强全球卫生合作,深化第三方合作,共同应对全球公共卫生挑战。

(来源:中华人民共和国国家卫生和计划生育委员会)

中国养老网

# 政策法规

#### 关于加强政府采购活动内部控制管理的指导意见

#### 财库[2016]99号

党中央有关部门,国务院各部委、各直属机构,全国人大常委会办公厅,全国政协办公厅,高法院,高检院,各民主党派中央,有关人民团体,中央国家机关政府采购中心,中共中央直属机关采购中心,全国人大机关采购中心,各省、自治区、直辖市、计划单列市财政厅(局)、政府采购中心,新疆生产建设兵团财务局、政府采购中心:

加强对政府采购活动的内部控制管理,是贯彻《中共中央关于全面推进依法治国若干重大问题的决定》的重要举措,也是深化政府采购制度改革的内在要求,对落实党风廉政建设主体责任、推进依法采购具有重要意义。近年来,一些采购人、集中采购机构和政府采购监管部门积极探索建立政府采购活动内部控制制度,取得了初步成效,但总体上还存在体系不完整、制度不健全、发展不平衡等问题。为了进一步规范政府采购活动中的权力运行,强化内部流程控制,促进政府采购提质增效,现提出如下意见:

#### 一、总体要求

#### (一)指导思想。

贯彻党的十八大和十八届三中、四中、五中全会精神,按照"四个全面"战略布局,适应政府职能转变和构建现代财政制度需要,落实政府采购法律法规要求,执行《行政事业单位内部控制规范(试行)》(财会〔2012〕21号)和《财政部关于全面推进行政事业单位内部控制建设的指导意见》(财会〔2015〕24号)相关规定,坚持底线思维和问题导向,创新政府采购管理手段,切实加强政府采购活动中的权力运行监督,有效防范舞弊和预防腐败,提升政府采购活动的组织管理水平和财政资金使用效益,提高政府采购公信力。

#### (二)基本原则。

- 1.全面管控与突出重点并举。将政府采购内部控制管理贯穿于政府采购执行与监管的全流程、各环节,全面控制,重在预防。抓住关键环节、岗位和重大风险事项,从严管理,重点防控。
- 2.分工制衡与提升效能并重。发挥内部机构之间,相关业务、环节和岗位之间的相互监督和制约作用,合理安排分工,优化流程衔接,提高采购绩效和行政效能。
- 3.权责对等与依法惩处并行。在政府采购执行与监管过程中贯彻权责一致原则,因权定责、权责对应。严格执行法律法规的问责条款,有错必究、失责必惩。

#### (三)主要目标。

以"分事行权、分岗设权、分级授权"为主线,通过制定制度、健全机制、完善措施、规范流程,逐步形成依法合规、运转高效、风险可控、问责严格的政府采购内部运转和管控制度,做到约束机制健全、权力运行规范、风险控制有力、监督问责到位,实现对政府采购活动内部权力运行的有效制约。

#### 二、主要任务

#### (一)落实主体责任。

采购人应当做好政府采购业务的内部归口管理和所属单位管理,明确内部工作机制,重点加强对采购需求、政策落实、信息公开、履约验收、结果评价等的管理。

集中采购机构应当做好流程控制,围绕委托代理、编制采购文件和拟订合同文本、执行采购程序、代理采购绩效等政府采购活动的重点内容和环节加强管理。

监管部门应当强化依法行政意识,围绕放管服改革要求,重点完善采购方式审批、采购进口产品审

核、投诉处理、监督检查等内部管理制度和工作规程。

#### (二)明确重点任务。

- 1.严防廉政风险。牢固树立廉洁是政府采购生命线的根本理念,把纪律和规矩挺在前面。针对政府 采购岗位设置、流程设计、主体责任、与市场主体交往等重点问题,细化廉政规范、明确纪律规矩,形成 严密、有效的约束机制。
- 2.控制法律风险。切实提升采购人、集中采购机构和监管部门的法治观念,依法依规组织开展政府 采购活动,提高监管水平,切实防控政府采购执行与监管中的法律风险。
- 3.落实政策功能。准确把握政府采购领域政策功能落实要求,严格执行政策规定,切实发挥政府采购 在实现国家经济和社会发展政策目标中的作用。
- 4.提升履职效能。落实精简、统一、效能的要求,科学确定事权归属、岗位责任、流程控制和授权 关系,推进政府采购流程优化、执行顺畅,提升政府采购整体效率、效果和效益。

#### 三、主要措施

- (一)明晰事权,依法履职尽责。采购人、采购代理机构和监管部门应当根据法定职责开展工作,既不能失职不作为,也不得越权乱作为。
- 1.实施归口管理。采购人应当明确内部归口管理部门,具体负责本单位、本系统的政府采购执行管理。归口管理部门应当牵头建立本单位政府采购内部控制制度,明确本单位相关部门在政府采购工作中的职责与分工,建立政府采购与预算、财务(资金)、资产、使用等业务机构或岗位之间沟通协调的工作机制,共同做好编制政府采购预算和实施计划、确定采购需求、组织采购活动、履约验收、答复询问质疑、配合投诉处理及监督检查等工作。
- 2.明确委托代理权利义务。委托采购代理机构采购的,采购人应当和采购代理机构依法签订政府采购委托代理协议,明确代理采购的范围、权限和期限等具体事项。采购代理机构应当严格按照委托代理协议开展采购活动,不得超越代理权限。
- 3.强化内部监督。采购人、集中采购机构和监管部门应当发挥内部审计、纪检监察等机构的监督作用,加强对采购执行和监管工作的常规审计和专项审计。畅通问题反馈和受理渠道,通过检查、考核、设置监督电话或信箱等多种途径查找和发现问题,有效分析、预判、管理、处置风险事项。
- (二)合理设岗,强化权责对应。合理设置岗位,明确岗位职责、权限和责任主体,细化各流程、各环节的工作要求和执行标准。
- 1.界定岗位职责。采购人、集中采购机构和监管部门应当结合自身特点,对照政府采购法律、法规、规章及制度规定,认真梳理不同业务、环节、岗位需要重点控制的风险事项,划分风险等级,建立制度规则、风险事项等台账,合理确定岗位职责。
- 2.不相容岗位分离。采购人、集中采购机构应当建立岗位间的制衡机制,采购需求制定与内部审核、采购文件编制与复核、合同签订与验收等岗位原则上应当分开设置。
- 3.相关业务多人参与。采购人、集中采购机构对于评审现场组织、单一来源采购项目议价、合同签订、履约验收等相关业务,原则上应当由 2 人以上共同办理,并明确主要负责人员。
- 4.实施定期轮岗。采购人、集中采购机构和监管部门应当按规定建立轮岗交流制度,按照政府采购岗位风险等级设定轮岗周期,风险等级高的岗位原则上应当缩短轮岗年限。不具备轮岗条件的应当定期采取专项审计等控制措施。建立健全政府采购在岗监督、离岗审查和项目责任追溯制度。
- (三)分级授权,推动科学决策。明确不同级别的决策权限和责任归属,按照分级授权的决策模式,建立与组织机构、采购业务相适应的内部授权管理体系。
- 1.加强所属单位管理。主管预算单位应当明确与所属预算单位在政府采购管理、执行等方面的职责范围和权限划分,细化业务流程和工作要求,加强对所属预算单位的采购执行管理,强化对政府采购政策落实的指导。
  - 2.完善决策机制。采购人、集中采购机构和监管部门应当建立健全内部政府采购事项集体研究、合

法性审查和内部会签相结合的议事决策机制。对于涉及民生、社会影响较大的项目,采购人在制定采购需求时,还应当进行法律、技术咨询或者公开征求意见。监管部门处理政府采购投诉应当建立健全法律咨询机制。决策过程要形成完整记录,任何个人不得单独决策或者擅自改变集体决策。

- 3.完善内部审核制度。采购人、集中采购机构确定采购方式、组织采购活动,监管部门办理审批审核事项、开展监督检查、做出处理处罚决定等,应当依据法律制度和有关政策要求细化内部审核的各项要素、审核标准、审核权限和工作要求,实行办理、复核、审定的内部审核机制,对照要求逐层把关。
- (四)优化流程,实现重点管控。加强对采购活动的流程控制,突出重点环节,确保政府采购项目规范运行。
- 1.增强采购计划性。采购人应当提高编报与执行政府采购预算、实施计划的系统性、准确性、及时性和严肃性,制定政府采购实施计划执行时间表和项目进度表,有序安排采购活动。
- 2.加强关键环节控制。采购人、集中采购机构应当按照有关法律法规及业务流程规定,明确政府采购重点环节的控制措施。未编制采购预算和实施计划的不得组织采购,无委托代理协议不得开展采购代理活动,对属于政府采购范围未执行政府采购规定、采购方式或程序不符合规定的及时予以纠正。
- 3.明确时限要求。采购人、集中采购机构和监管部门应当提高政府采购效率,对信息公告、合同签订、变更采购方式、采购进口产品、答复询问质疑、投诉处理以及其他有时间要求的事项,要细化各个节点的工作时限,确保在规定时间内完成。
- 4. 强化利益冲突管理。采购人、集中采购机构和监管部门应当厘清利益冲突的主要对象、具体内容和表现形式,明确与供应商等政府采购市场主体、评审专家交往的基本原则和界限,细化处理原则、处理方式和解决方案。采购人员及相关人员与供应商有利害关系的,应当严格执行回避制度。
- 5. 健全档案管理。采购人、集中采购机构和监管部门应当加强政府采购记录控制,按照规定妥善保管与政府采购管理、执行相关的各类文件。

#### 四、保障措施

采购人、集中采购机构和监管部门要深刻领会政府采购活动中加强内部控制管理的重要性和必要性,结合廉政风险防控机制建设、防止权力滥用的工作要求,准确把握政府采购工作的内在规律,加快体制机制创新,强化硬的制度约束,切实提高政府采购内部控制管理水平。

- (一)加强组织领导。建立政府采购内部控制管理工作的领导、协调机制,做好政府采购内部控制管理各项工作。要严格执行岗位分离、轮岗交流等制度,暂不具备条件的要创造条件逐步落实,确不具备条件的基层单位可适当放宽要求。集中采购机构以外的采购代理机构可以参照本意见建立和完善内部控制管理制度,防控代理执行风险。
- (二)加快建章立制。抓紧梳理和评估本部门、本单位政府采购执行和监管中存在的风险,明确标准 化工作要求和防控措施,完善内部管理制度,形成较为完备的内部控制体系。
- (三)完善技术保障。运用信息技术落实政府采购内部控制管理措施,政府采购管理交易系统及采购人内部业务系统应当重点强化人员身份验证、岗位业务授权、系统操作记录、电子档案管理等系统功能建设。探索大数据分析在政府采购内部控制管理中的应用,将信息数据科学运用于项目管理、风险控制、监督预警等方面。
- (四)强化运行监督。建立内部控制管理的激励约束机制,将内部控制制度的建设和执行情况纳入绩效考评体系,将日常评价与重点监督、内部分析和外部评价相结合,定期对内部控制的有效性进行总结,加强评估结果应用,不断改进内部控制管理体系。财政部门要将政府采购内部控制制度的建设和执行情况作为政府采购监督检查和对集中采购机构考核的重要内容,加强监督指导。

财政部 2016年6月29日

(来源:财政部)

中国养老网

#### 成都市养老服务促进条例

(2015年12月29日成都市第十六届人民代表大会常务委员会第十九次会议通过,2016年6月1日四川省第十二届人民代表大会常务委员会第二十五次会议批准)

#### 第一章 总 则

第一条 为了满足老年人的养老服务需求,促进养老服务健康发展,保障老年人合法权益,根据《中华人民共和国老年人权益保障法》等有关法律法规,结合成都市实际,制定本条例。

第二条 本市行政区域内的养老服务及其监督管理适用本条例。

第三条 养老服务的发展应当遵循政府主导、社会参与、市场运作、统筹发展、保障基本、适度 普惠的原则,并与本市经济社会发展水平相适应。

第四条 本市坚持社会化管理服务方向,发展以居家养老为基础,综合利用政府公共服务、政府购买服务、社会优待服务、志愿服务和市场化服务构建养老服务体系,满足老年人多层次、多样化的养老服务需求。

第五条 老年人的子女及其他负有赡养扶助、扶养义务的人,应当履行对老年人经济供养、生活 照料、健康关心、精神慰藉的义务。

第六条 市和区(市)县人民政府应当加强对养老服务工作的统筹协调,把养老服务工作纳入本行政区国民经济和社会发展规划,建立与人口老龄化和养老服务需求相适应的经费保障机制,将所需经费列入本级财政预算,保障老年优待、高龄津贴、特殊困难老年人护理补贴和基本养老服务补贴等基本养老服务。

第七条 市和区(市)县民政部门负责养老服务行业规范、业务指导和监督管理工作。

市和区(市)县老龄工作机构负责组织、协调、指导、督促相关部门开展老年人权益保障工作。

市和区(市)县其他行政管理部门和群团组织,应当按照各自职责,开展养老服务的相关工作。

第八条 区(市)县人民政府、乡镇人民政府和街道办事处具体组织实施本区域内养老服务的相关工作。

居民委员会、村民委员会应当发挥各自优势,协助做好养老服务相关工作。

第九条本市鼓励社会力量采取股份制、股份合作制或者政府和社会资本合作等模式投入养老服务 业,促进养老服务业发展。

发展养老服务行业组织,发挥其在行业自律、沟通协调等方面的作用。

#### 第二章 规划与建设

第十条 市民政部门应当根据经济社会发展水平、人口老龄化发展趋势、老年人分布和养老需求 状况,会同市规划部门制定全市养老服务设施专项规划,报市人民政府批准后组织实施。

市建设部门应当根据全市养老服务设施专项规划,编制锦江区、青羊区、金牛区、武侯区、成华区的养老服务设施建设计划,并监督实施。

其他区(市)县养老服务设施专项规划和建设计划,由所在地民政部门会同相关部门根据全市养老服务设施专项规划编制,报同级人民政府批准后实施。

第十一条 市和区(市)县人民政府在组织编制城市总体规划、控制性详细规划时,应当按照人均用 地不少于 0 1 平方米的标准,分区分级设置养老服务设施。

第十二条 新建居住(小)区应当通过公共设施配套建设,完善与居住(小)区养老服务需求相适应的养老服务设施。多期建设的居住(小)区养老服务设施应当在首期进行建设,并与住宅同步规划、同步建设、同步验收、同步交付使用。公共设施配套建设的养老服务设施的产权归养老服务设施所在地的区(市)县人民政府所有。

已建成的居住(小)区无养老服务设施或者现有设施不能满足养老服务需要的,区(市)县人民政府应 当按照社区养老服务设施规划,通过购置、置换、租赁等方式设置养老服务设施。

通过公共设施配套建设或者区(市)县人民政府通过购置、置换、租赁方式设置的养老服务设施,由养老服务设施所在地的区(市)县民政部门负责管理、维护,所需经费列入本级财政预算。

第十三条 市和区(市)县人民政府应当推进农村敬老院、社区日间照料中心等养老服务设施的建设。

第十四条 市和区(市)县人民政府及其有关部门,应当推动和扶持与老年人日常生活相关的无障碍设施建设和改造。实施居住区、城市道路、商业网点、文化体育场馆、旅游景点等场所的无障碍设施建设。

第十五条 任何组织或者个人不得擅自改变养老服务设施建设用地的用途,不得擅自改变养老服务设施使用性质,不得损坏养老服务设施。

第十六条 因公共利益需要搬迁、拆除养老服务设施的,应当征求市和区(市)县民政部门的意见, 并根据养老服务设施专项规划予以补偿或者重建。建设期间,应当安排过渡用房,满足老年人养老需求。

#### 第三章 居家养老服务

第十七条居家养老服务是指以家庭为基础,由政府及其有关部门、企业事业单位、基层群众性自治组织、社会组织和个人协助家庭,为居家生活的老年人提供的服务。主要包括为居家生活的老年人提供生活照料、家政服务、餐饮配送、代缴代购、医疗保健、心理关爱、文化娱乐等服务。

第十八条 居家养老服务应当以居家生活的老年人的服务需求为导向,坚持政府引导、保障基本、社会参与、市场运作、自愿选择、就近便利、安全优质的原则。

居家生活的老年人需要社会提供有偿服务的,由接受服务的老年人或者其赡养人、扶养人承担相应的费用。

第十九条 市和区(市)县人民政府应当制定和完善为居家养老服务的扶持政策,发展以社区为依托的居家养老服务体系。

第二十条 市和区(市)县人民政府在居家养老服务中应当履行下列职责:

- (一)组织构建居家养老服务体系,为老年人居家养老提供支撑;
- (二)建立与居家养老服务需求相适应的经费保障机制,将所需经费列入本级财政预算;
- (三)完善与居家养老相关的社会保障制度;
- (四)统筹规划、按标准配置社区养老服务设施;
- (五)培育养老服务产业,完善扶持政策,引导、鼓励企业和社会组织开展居家养老服务;
- (六)制定服务规范和标准,加强养老服务市场监管和信息网络建设;
- (七)加强对居家养老服务工作的统筹协调。

乡镇人民政府和街道办事处应当按照市和区(市)县人民政府要求,配备专职、兼职养老服务工作管理人员,支持和指导居民委员会、村民委员会、企业事业单位、社会组织和个人参与居家养老服务,并做好监督管理工作。

第二十一条 居民委员会、村民委员会应当协助对辖区内老年人的家庭情况、服务需求等进行调查;组织开展互助养老、志愿服务、文体娱乐等活动;对企业事业单位、社会组织和个人提供居家养老服务的情况进行监督。

第二十二条 市和区(市)县人民政府应当按照养老服务设施专项规划要求,充分考虑为老年人服务的便利性和服务半径等因素,加强社区养老服务设施建设,分片区设置社区养老服务设施,以实现城乡社区均衡覆盖。

区(市)县人民政府可以通过购置、置换、租赁等方式,利用本行政区域内适合的厂房、校舍、商业设施等场所和设施,为开展居家养老服务提供场所。

鼓励机关、团体和企业事业单位开放所属场所,为邻近社区的老年人提供就餐、文化、健身、娱乐等服务。

第二十三条 市和区(市)县卫生计生部门应当加强基层医疗卫生机构建设,推动医疗卫生服务延伸至社区、家庭,提高基本医疗卫生服务水平。

基层医疗卫生机构应当为居家生活的老年人提供下列服务:

- (一)常见病、慢性病诊治等基本医疗服务;
- (二)疾病预防、健康教育、健康体检、慢性病管理等基本公共卫生服务;
- (三)家庭出诊、家庭护理、家庭病床等延伸性医疗服务,推广中医药健康养老知识以及养生保健、疾病康复服务;
  - (四)提供优先就诊和与其他医疗机构之间的双向转诊服务;
  - (五)根据需要与社区日间照料中心开展合作,为老年人提供签约式医疗卫生服务。
- 第二十四条 区(市)县人民政府应当因地制宜规划并设置老年食堂和助餐点,确保老年助餐服务覆盖所有社区。通过政府购买服务的形式,选择符合条件的社会餐饮企业为居家生活的高龄、失能及有需求的老年人提供就餐、送餐服务。

第二十五条市和区(市)县人民政府应当鼓励社会力量设立社区养老服务信息平台,集成养老服务资源,为居家生活的老年人提供紧急救援、走失定位等服务。

鼓励养老机构利用自身资源优势,为邻近社区居家生活的老年人提供服务。

#### 第四章 机构养老服务

第二十六条 市和区(市)县人民政府应当有计划、分层级、分类别促进养老机构建设。公办养老机构应当优先满足特殊困难老年人的养老服务需求,公建民营养老机构应当优先满足中低收入老年人的养老服务需求,社会化养老机构应当为老年人提供个性化、多样化服务,满足老年人不同层次的养老服务需求。

鼓励、支持社会组织、企业和个人以独资、合资、合作等方式兴办养老机构。

第二十七条 养老机构的设立应当符合国家有关规定,依法办理登记、许可手续。

第二十八条 养老机构因变更、终止等原因暂停或者终止服务的,应当于暂停或者终止服务前六十日向实施许可的民政部门提交其收住老年人的安置方案,并办理变更或者注销手续。

实施许可的民政部门应当为养老机构妥善安置老年人提供帮助,必要时可以在一定期限内实施托管。

第二十九条 养老机构的老年人居住用房、公共服务用房、室外活动场所以及呼叫装置、照明、标识等设施设备,应当符合国家相关标准和规范。

养老机构应当配备与服务、运营相适应的管理人员和专业技术人员,并按照不同护理等级配备相应的护理员。从事医疗、康复、护理、社会工作等服务的专业技术人员应当具有相应的专业技术资格。护理人员应当接受专业技能培训。

养老机构应当按照国家有关规定,建立健全安全管理制度,明确安全责任,定期开展安全检查,及时消除安全隐患。

养老机构应当制定突发事件应急预案, 定期组织演练。

第三十条 政府投资兴办的养老机构应当经济实用,保障具有本市户籍的无劳动能力、无生活来源、无赡养人和扶养人,或者其赡养人和扶养人确无赡养或者扶养能力的老年人入住,并提供无偿的供养、护理服务。

政府投资兴办的养老机构对具有本市户籍的失能、失独、高龄、经济困难老年人应当优先保障入住需求。

第三十一条 养老机构应当与收住的老年人或者其代理人签订服务合同,明确各方的权利、义 务。

第三十二条 政府投资兴办的养老机构由价格主管部门和民政部门按照有关规定核定服务收费项目和标准。

以公建民营方式运行的养老机构由运营方依据委托协议合理确定服务收费项目和标准。

社会化养老机构由经营者自主确定服务收费项目和标准。

第三十三条养老机构应当建立健全信息公布制度,将养老机构的名称、地址、联系方式、服务内容、服务方式、床位数量、收费项目和标准等向社会公布。

第三十四条 本市鼓励和支持养老机构投保责任险和老年人投保个人意外伤害险。

#### 第五章 服务人员

第三十五条 本市鼓励普通高校、职业技术院校和职业培训机构开设养老服务相关专业课程,以助学、奖学、委托培养等多种方式引导学生选择养老服务专业,培养养老服务专业人员。

支持养老服务从业人员参加继续教育和远程学历教育,提高养老服务人员的专业素质和工作技能。

第三十六条 对进入本市公办、公益性养老机构工作三年以上的普通高校或者职业院校的毕业生,以及在本市同一养老机构连续工作三年以上的护理人员,市和区(市)县人民政府应当按照有关规定给予奖励和补贴。

第三十七条 在养老机构依法设立的医疗机构从业的医师、护士、医技人员等卫生专业技术人员,在职业资格、注册考核、职称评定以及职业技能鉴定等方面,享受与在其他医疗机构执业的同类专业技术人员同等的待遇。

第三十八条 市和区(市)县人力资源和社会保障、民政部门应当适时发布养老护理人员的工资指导价位。

养老护理人员参加职业培训和职业技能鉴定的,按照有关规定享受相关补贴。

养老护理人员的工资待遇应当与职业资格证书、技术等级相适应,并逐步改善和提高。

第三十九条 市和区(市)县人民政府应当支持城镇就业困难人员、农村转移劳动力从事养老服务行业,并按照有关规定给予岗位补贴和社保补贴。

第四十条 鼓励、支持社会组织和个人参加为老年人服务的志愿活动。志愿者组织应当建立志愿者服务情况登记档案或者记录卡。

#### 第六章 扶持措施

第四十一条 市和区(市)县人民政府应当加大对养老服务发展的财政性支持,设立养老服务发展专项资金。市本级福利彩票公益金的百分之五十以上应当用于支持发展养老服务,并随着老年人口的增加和经济社会发展,逐步提高投入比例。

第四十二条 市和区(市)县人民政府应当建立健全向社会购买养老服务的制度,制定政府购买养老服务的指导性目录,明确政府购买养老服务的种类、性质、内容。

第四十三条 市和区(市)县人民政府应当完善本市户籍老年人养老服务补贴制度。

第四十四条 对新建和改建的社会化养老机构,由市和区(市)县人民政府给予一次性建设补贴。

对社会化养老机构收住具有本市户籍老年人的,由市和区(市)县人民政府给予服务性床位补贴。

第四十五条 社区养老服务设施经验收合格的,由市人民政府给予一次性建设补贴。

建成运营的社区日间照料中心,每年度根据民政部门的评估等级,由市和区(市)县人民政府给予奖励。

第四十六条 市和区(市)县人民政府及其有关部门应当根据养老服务设施专项规划和建设计划,将养老服务设施用地纳入土地利用总体规划、土地利用年度计划和国有建设用地供应计划。闲置的国有公益性用地,可以根据养老服务设施建设计划确定为养老服务用地。

公益性养老机构建设用地,可以采取划拨方式供地。

营利性养老服务设施用地,应当以租赁、出让等有偿方式供地。

公益性养老服务设施用地在符合土地利用规划且不改变土地权属的前提下,符合农村集体建设用

地流转规定的,可以使用集体建设用地。

第四十七条 本市鼓励和引导各类金融机构创新金融产品和服务方式,加大金融对养老服务业的 支持力度。

引导和推动设立由金融和产业资本共同筹资的养老服务业投资基金。

第四十八条 对养老机构的税收优惠按国家有关规定执行。

对公益性养老机构建设免征行政事业性收费、基础设施配套费,对营利性养老机构建设减半征收行政事业性收费、基础设施配套费。

养老机构、社区日间照料中心、农村敬老院等用电、用水、用气、光纤、宽带费用按居民生活类 价格执行。

第四十九条 卫生计生、民政、食品药品监督、人力资源和社会保障等部门应当加快推进医疗卫生与养老服务融合发展,逐步形成覆盖城乡、规模适宜、功能合理、综合连续的医养结合服务网络:

- (一)卫生计生部门应当推动医疗机构利用现有医疗资源完善老年人医疗护理服务体系建设,支持综合医院开设老年病科、与邻近的基层医疗卫生机构建立合作和指导关系,满足老年人医疗和康复需求;
- (二)民政和卫生计生等部门应当推动养老机构引进医疗资源,支持有条件的养老机构设立医疗机构或者与医疗机构建立合作机制;
- (三)食品药品监督和卫生计生等部门应当健全药品配送渠道,保障基层医疗卫生机构药品配备,满足老年人常见病、慢性病的用药需求;
- (四)人力资源和社会保障部门应当完善基本医疗保险政策,优化医疗保险报销程序和结算方式,为 老年人提供高效、便捷的医疗保险服务。

第五十条 市和区(市)县人民政府应当将老年教育纳入终身教育体系,加大对老年教育的投入。支持社会力量办好老年学校,鼓励利用广播、电视、网络等形式发展老年教育。支持开展有益于老年人身心健康的文化体育活动。

第五十一条 市和区(市)县人民政府应当支持和指导老年群众组织的规范化建设,发挥其在反映老年人需求、维护老年人权利和服务老年人生活等方面的作用。

第五十二条 本市支持相关企业以老年人需求为导向研发老年用品和服务产品;引导商场、超市、 批发市场组织购销老年用品:拓展适合老年人特点的体育、文化、教育、旅游等服务。

鼓励和支持金融机构开发长期护理保险等与健康管理、养老服务相关的金融产品。

第五十三条 民政部门应当建立覆盖城乡、互联共享的养老服务信息化平台,为养老机构和社会 公众提供政策和相关法律咨询以及信息查询等服务。

第五十四条 市和区(市)县人民政府应当支持养老服务组织运用互联网等技术手段推进智能养老,逐步实现对老年人信息的动态管理,提高养老服务水平。

#### 第七章 监督管理

第五十五条 市和区(市)县人民政府应当建立养老服务需求评估制度。

区(市)县民政部门应当委托第三方机构对申请入住公办养老机构或者申请享受政府养老服务补贴的 老年人的经济收入和失能状况进行评估,确定申请人所需养老服务的类型和等级。

第五十六条 市和区(市)县人民政府应当制定和完善机构养老服务、居家养老服务等相关规范,建立健全养老服务规范体系,提升养老服务水平。

第五十七条 市和区(市)县民政部门应当建立养老机构、社区日间照料中心评估制度,定期对养老 机构的人员配备、设施设备条件、管理水平、服务质量、社会信誉等进行综合评估,并将评估结果向 社会公布。

第五十八条 价格主管部门应当依法对养老机构的服务收费进行监督管理,查处价格违法行为。

第五十九条 市和区(市)县民政部门应当建立养老机构信息档案,记录其设立与变更、日常监督检查、违法行为查处、综合评估结果等情况,并向社会公开,接受社会监督。

第六十条 民政、安全生产监督、卫生计生、食品药品监督、公安消防等部门应当对养老机构的 工作人员进行安全宣传教育,对养老服务场所依法进行安全检查,消除安全隐患。

第六十一条 市和区(市)县民政部门应当设立并向社会公布养老服务监督举报电话和投诉信箱,受理对违反本条例有关规定行为的投诉与举报。

#### 第八章 法律责任

第六十二条 违反本条例规定的行为,法律、法规已有处罚规定的,从其规定。

第六十三条 违反本条例规定,擅自改变政府资助建设的养老服务设施使用性质的,由区(市)县民政部门责令改正,收回补助、补贴和有关费用,并处十万元以上三十万元以下罚款。

第六十四条 违反本条例规定,采用虚报、隐瞒、伪造等手段,骗取政府养老补助、补贴的,由区(市)县民政部门责令退回,并处骗取资金数额一倍以上三倍以下罚款。

#### 第九章 附 则

第六十五条 本条例自 2016 年 8 月 1 日起施行。

(来源:成都老龄办)

中国养老网

### 北京:《海淀区居家养老失能护理互助试点办法》发布

随着社会老龄化人口的增多,如何完善养老保障机制、如何有效解决养老服务供需矛盾,确保老有所养,成为维护社会稳定的一个关键问题。国内外也都在不断摸索和尝试科学有效的养老模式。据不完全统计,截至2015年底,海淀区户籍人口中,60岁及以上老年人口为48.6万人,占总人口的20.3%;失能失智老年人占老年人口总数的16%,其中重度失能老年人达到2万人左右。另据海淀区民政局数据显示:海淀区老年人口正在以每年2.2万人口的速度增长。为此,海淀区委、区政府始终将养老问题摆在重要议事日程,在经过研究和论证后,确定与人保寿险合作推出海淀区居家养老失能护理互助保险试点项目。

该项目是为了响应国家积极应对老龄化,在国家养老事业项层设计完成后,海淀区政府在养老事业发展和改革上的具体落实。2013年10月,国务院在《关于促进健康服务业发展的若干意见》(国发〔2013〕40号)中指出: "保险公司应该积极开发长期护理商业险以及与健康管理、养老等服务相关的商业健康保险产品。"2014年7月,李克强总理在国务院常务会议上明确指出:发展现代保险服务业,要抓住保险与社会保障体系有机衔接这一重点,把商业保险建成社会保障体系的重要支柱。2015年1月29日,北京市第十四届人民代表大会第三次会议审议通过了《北京市居家养老服务条例》,其中第16条明确指出:市人民政府应当制定政策,支持、引导商业保险机构开发长期护理保险,为失能老年人提供长期护理保障,政府对长期护理保险的投保人给予适当补贴。

根据上述政策,海淀区政府联合人保寿险针对建立长期护理保险制度展开了深入细致的调研和设计,并得到市人大、市政府、市财政局、金融局、民政局和北京保监局等委办局大力支持,经反复论证,拟定了护理保险制度初稿、并由多方论证、反复修改完善后,形成自成独立体系的又可与其他保障制度有机衔接的新型养老服务保障模式,重点为居家老人提供服务支持。2016年6月6日经区政府区长专题会研究,正式通过了《海淀区居家养老失能护理互助保险试点办法》(以下简称"办法",具体见试点办法)。

办法中指出,具有海淀区城乡户籍年满 18 周岁以上的居民及在海淀行政区域内各类合法社会组织工作的具有本市户籍的人员,均可参加长期护理互助保险。长期护理互助保险资金由个人缴费、政府补贴、照护服务机构缴纳互助基金三部分组成,政府按不同年龄段缴费额度的 20%比例予以补贴。其中个人缴费不少于 15 年,政府补贴不超过 15 年。对于 65 周岁以上,经过专业机构评估达到《日常生

活活动能力评估量表》中轻度、中度、重度失能的,可以分别享受 900 元/月、1400 元/月、1900 元/月的护理服务,服务费用由长期护理互助保险基金承担。

海淀区政府在发布会上表示,海淀护理险项目的试点坚持保基本、兜底线、政府推动、政策支持、实体服务社会化运作的原则。这是"办法"出台的的重大意义:一方面,这项制度可以使居家老人在丧失独立生活能力时,得到生活照料、护理康复、精神关怀等基本养老照护服务,从而提高老年人生活质量,减轻多方经济负担。这不仅弥补了当前海淀区养老服务体系建设中存在的不足,也放大了财政资金的社会效益,形成了政府、社会、市场和家庭、个人多方共担、互惠互利,共同促进养老事业和产业发展的有效机制,推动了区域内养老服务产业标准化、规范化、精准化发展。另一方面,这一项目还通过建立风险控制机制,使参保的被保险人对未来养老问题能有全面预见性保障,有效控制和防范风险,使具有刚需养老服务的人群精准地得到切实的帮助;同时,它也有利于引入服务机构、人员和设施的竞争机制,形成一个良性竞争环境,从而丰富护理服务内容,提高护理服务质量,真正实现海淀区居家养老的健康持续发展。随着本办法的下发,海淀区政府将陆续出台相关配套政策支撑体系建设。

人保寿险北京分公司党委书记、总经理王文在发布会上,介绍了实施长期护理保险制度的服务支持方案。长期护理互助保险基金将按照合作共赢、控制风险、持续发展、逐步完善的原则,进行筹集和使用,实行基金独立核算、保值增值、专款专用。依据办法规定,经评估认定和服务规划后,海淀区政府将组织有关部门会同保险公司、社会服务机构,为参保人员提供四大类服务,主要包括:居家照护服务、社区照护服务、机构照护服务以及亲情家庭互助服务、精神安慰、志愿者服务等其他照护服务。

海淀区王际祥副区长重点强调了该项目的两大创新之处:一是该项目采取的是保障基本服务、兜住养老底线,在政府引导、政策支持下,服务实行社会化运作的新型养老服务模式,通过保险公司的运作,不仅可以发挥金融杠杆效应,放大资金,节省政府成本,还可以通过这一制度建立多项保障措施,即在基本制度基础上设置 N 个附加产品,满足不同经济收入群体的个性化需求。二是该项目采取的是服务给付的新模式。参保人在享受了护理服务的前提下,保险公司根据参保人授权向服务机构支付服务金,这可以在一定程度上确保参保人享受到真正需要的服务,降低服务交易成本,得到真正有效的养老保障。

(来源:海淀区人民政府网站)

中国养老网

# 养老研究

### 诺奖得主莫顿:房地产在解决养老问题方面很重要

2016年7月1日-7月3日,作为极具影响力的房地产经济国际研讨会世界华人不动产学会2016年会在杭州西溪喜来登度假酒店如期举行。诺贝尔经济学奖获得者罗伯特 C 莫顿(Robert C Merton)作主旨演讲,他指出,房地产或者是不动产在解决养老问题这方面是很重要的。

罗伯特 C 莫顿是 1997 年诺贝尔经济学奖得主,美国麻省理工学院斯隆管理学院杰出教授。曾师从著名经济学大师、美国首位诺贝尔经济学奖得主保罗萨谬尔森教授。莫顿先生发明了金融期权数学模型,为现代金融理论作出了巨大贡献。

莫顿说道: "在我所熟悉的一些行业,我是希望能够去解决有关养老金资金缺口的问题,我想这在中国是一个大的问题,在世界范围内这是一个大的挑战,而且我们会听到机会这个词。在这挑战的

同时,也给我们带来非常大机遇,今天我想跟大家进行一些分享,在我看来房地产或者是不动产在解决我们的养老问题这方面是很重要的。"

他并指出,他相信不动产对于可以实现一个可持续发展发展的养老计划是至关重要的。

莫顿表示: "我们在做按揭的时候要去研究的内容,就是希望能够让我们的退休人员去获取这一部分的价值,就是我们的退休人员他后面不需要的价值,他怎么样提前能够使用,并且用这个价值在有生之年提升我们的收入和生活更舒适。这里我不会非常详细地跟大家讲我们这个技术的细节,虽然它叫作一个按揭或者是抵押贷款,但跟我们传统的是不一样的。"

莫顿对此提出两个特点:

一个特点就是退休人员抵押之后会拿到这个钱,他签订这个合同,然后按照相关的一些利率来进行一个还款,但是只要我们这样一个退休人员没有去世,在他有生之年是不需要进行还款的,无论是什么情况下都不需要进行本金的支付,也就是说我们的退休人员在有生之年的这几十年里面都不需要进行支付。

第二个特点就是我们有本金,还有这样一个利率、利息的累计。那我们这个房子的价值是大于我们整个的本金还有我们利率的价值,还有我们这样一个房子,还有一个在销售的价值,有的时候这个房子的价值是小于这个本金的利率和的,这些原则是非常重要的,需要我们自己去理解,因为这样一个工具对于我们的退休人员来说是非常重要的,对他们会造成非常大的影响。我们在进行这些合同设计的时候也要非常谨慎,在这里我一直在强调它的重要性,而且它也是非常切合实际的,可以结合更多的资源支持我们退休之后的生活。

莫顿并表示,如果退休之后要获得资金有三个领域,一个是政府,第二个就是企业为大家支付的 养老金,第三个是个人的一些积蓄。

莫顿称: "我们在全球看到很多的证据证明政府提供的资金不能够支持我们养老需要的所有资金。特别是比如说我们长期的一些计划,而且很多的国家现在正在减少我们在养老这方面的福利,如果说我们要在退休之后持续地来去满足我们生活的需求,要依赖于个人的存款。我在很多的国家做过研究,我也希望更多地了解中国的情况,我发现中等阶段他们每个人都拥有房产,而且他们有一些一定的积累,也就是说有房子,还有银行的一个储蓄的户头,这个在全球中产阶段都是非常普遍的,你要想提升我们储蓄的数量这是可行的。每个人的储蓄习惯都不一样,而且每一代人他的储蓄习惯都是有变化的,他们需要更好地管理他们的这些储蓄,给他们更好的收入。除了这些储蓄之外,房产也会扮演一个非常关键的角色,我们在全球都看到相同的趋势。"

在最后谈及中国房地产市场时,莫顿指出,无论在哪个大区的不动产行业,机会和挑战是并存的。对于全球的房地产业而言,这个市场的规模是巨大的,他并建议现在就要对法规方面要做出一些 改变和调整。

(来源:黄金网)

中国养老网

# "老"字号期刊如何焕发青春活力

当前,我国期刊业正处在体制机制变革、产业转型的重要关头,整体处于弱势状态下的传统老年期刊,还有没有生存空间?在新媒体来势汹汹、势头迅猛的紧逼之下,"老"字号期刊如何抓住有利因素突围逆转,焕发不一样的青春活力?

#### "兵临城下"的挑战

互联网、移动互联网、数字电视网络等的出现,对"老"字号期刊形成三大冲击。 受众面冲击。一方面,新媒体呈现出一种全新的新闻视野和传播平台,一些中老年人也开始从中

获取信息。另一方面,新媒体借助现代科技力量不断更新发展,发展空间越来越广阔,使包括中老年人在内的受众面不断扩大。而网络、智能手机等移动终端,更是通过便捷迅速的技术手段把用户连接起来,变成一种群体性的全面参与。新媒体的发展态势,无疑在争抢本来受众面就单一的老年期刊的市场。

内容形式冲击。新媒体除了能保留包括老年期刊在内的纸质期刊的文本格式和外观特性外,还可加入逼真的图像、动态的图形以及真实声音的模拟等元素,视觉表现形式更为丰富、更趋多元。此外,相对老年期刊等纸质媒体来说,新媒体更容易实现资源的相对共享。而且,网络信息可以被多人同时使用,重复使用,不像传统期刊一样受时空局限。

广告经营冲击。新媒体对传统期刊广告业的冲击主要在四个方面:一是对受众分流的影响。新媒体发布新闻更快,成本低,最终使受众媒体偏好发生改变。二是对广告业主的影响。广告主越来越强调广告细分以及目标消费者的有效沟通,越来越重视针对消费者的有效传播途径与到达率,新媒体高性价比的广告效果对广告主极具吸引力。三是对广告市场的影响。在经营方式、服务方式以及赢利模式上,新媒体与老年期刊等传统媒体都存在同质化。以上三种方式直接分割了传统广告的市场,影响了原有的利益格局。四是对管理模式的影响。新媒体的管理机制相对模糊,商业化门槛相对较低。而且投资商都是围绕着刺激与满足消费者接受与发送信息的市场需求来开展的,造成老年期刊等传统媒体在管理机制上的不公平。

#### 潜在的优势与机遇

在新媒体的逼迫下,老年期刊是不是真如黄昏落叶,走投无路了?仔细思考,传统老年期刊在多方面依然有着独特的优势与发展空间。

人口老龄化趋势。据国家老龄委公布,目前我国老年人口数量达到 2.02 亿,老龄化水平将达到 14.8%。到 2025 年,老年人口总数将超过 3 亿,平均每年增加 1000 万。随着我国社会保障制度的逐步完善,不断增加的老年人形成的巨大消费市场中,文化的消费将是重要一环。届时,一大批有文化、有层次、有经济能力的新新老人对老年读物的需求不仅体现在量的方面,更体现在质的方面。由于他们知识结构、文化层次的普遍提高和对整个社会的参与度、关注度的更加广泛和深入,他们除了对日常的老年健康、老年心理、生活百科知识的求知和咨询需求外,还将涉及时政、文娱、经济、民俗、体育等其他社会领域。

自身独特优势。一方面,包括老年期刊在内的纸质传统期刊,经过长期积累发展,已经形成了一套固有的出版模式,如严格的审校制度、独有的定位风格、相对稳定的出版周期和价格区间等。而且传统老年期刊长期积累形成的权威性和公信力,在读者中有很大影响并产生阅读追随。另一方面,传统老年期刊资源丰富,历史积淀丰厚。一些品牌刊物大多拥有深厚的文化底蕴和历史传统,拥有高素质的工作团队和比较完善的运营系统以及规范的管理机制,这些丰富的办刊资源也是新媒体暂时无法比拟的。更重要的是,内容原创上的天然优势形成了核心竞争力。传统老年期刊的内容大多为作者原创,传统老年期刊依然是新的信息、知识和思想的发布者,依然具有强大的发展空间和生命力。此外,老年人对纸质媒体的阅读习惯,不是那么容易改变的。即便是电子期刊,阅读也需要借助计算机、通讯网络等与之相匹配的硬、软件,同时要求读者具备一定的自动化设备使用以及网络搜索知识。相比之下,传统老年期刊更便于阅读和收藏。

社会责任优势。传统老年期刊传播的信息经过整合,去粗取精,加之深入的分析报道,呈献给读者的往往是翔实可靠、脉络清晰、有理有据的内容。同时,由于传统老年期刊内容的编校、审读流程严格,保证了较高的内容质量,社会公信力高。这些优势使传统老年期刊在新媒体竞争环境下仍能找到适合自身生存的空间。

#### 生存出路与发展动力

那么, "老"字号期刊如何在新媒体环境下扬长避短,抓住机遇与优势突围,扩大生存空间,焕发青春活力?

创新机制体制。我国老年期刊大部分由老干部局和老龄委等党政部门主管主办,仅有少数是报业

集团、出版社主管主办。单位性质既有行政编制又有事业编制,事业编制中又有全额拨款、差额拨款和自收自支等形式。从业人员既有公务员、财政拨款事业人员,也有自收自支和招聘人员。老年期刊的发展既受益于这种体制,但同时也受制于这种体制。在老年工作部门的支持下,老年期刊社的经营压力比较小,生存有所保障,但也造成其面向市场经营的动力不足,从业人员业务素质参差不齐。这种"不政不事不企"的体制,严重影响着老年期刊事业的发展,当务之急是加快改革。

一是抓住当前文化体制改革和报刊业结构调整的机遇,将不利于期刊社发展的机关或事业体制改变为企业体制,至少也应实行"事业体制企业化管理",打破人员身份限制,实行全员聘任,企业化管理,按岗位定编定人,实行绩效工资和多劳多得、重奖特殊贡献者,以及按能力、贡献提拔聘任管理岗位等分配和用人机制,调动员工的积极性。二是加快办公自动化建设与管理。为应对新媒体的挑战,刊社应全面实行电脑自动化办公,实行电脑写稿、编稿、审稿和网上寻找选题信息、约稿。要建立刊社局域网站,扩大对外宣传,加强与全国同类刊社以及本地刊社的互动联络与资源共享,加强刊社内部员工的横向联络。三是加大刊物市场培育力度。尽早进行市场化改造,通过转变增长方式、打造核心竞争力、塑造品牌和进行产业升级,在市场竞争中求得生存、发展和壮大。

突出专业化和个性化。我国老年刊物经过近 30 年的发展,已成为内容相对成熟、读者人群相对稳定的期刊门类。但随着人口老龄化程度的提高,老年群体正在发生重要变化,他们的阅读需求越来越高。目前我国 60 岁以上的老年人口已经达到 2 亿,这一代老年人的生理年龄和心理年龄相对年轻,文化层次较高,消费观念和消费水平较之上一代老年人有很大不同。最为明显的是,有不少人学会了电脑,学会了使用互联网,接受并融入到了现代信息社会中。老年期刊如果还定位于从 55 岁到 80 岁这样一个大的年龄跨度,显然没有市场。目前在全国发行的 9966 种期刊中,54 种老年期刊对于老龄人群来说,不仅太少,而且大都侧重于文摘和医疗保健类内容,缺少针对老年人精神生活的原创性内容。面对这样一个市场需求和发展契机,老年期刊必须在专业化和个性化上做文章,否则将被其他生活类、阅读类期刊所细化。如湖南的《老年人》杂志,定位于"年轻心态、时尚老人",不但关注老年人的健康、物质等需求,也探讨现代老人的生活理念和健康生活方式,探讨如何在面临退休和刚刚步入退休行列的日子中寻找人生的新坐标。这种定位应该是老年期刊的发展方向。

借力网络实现融合。在内容选题上,可利用网络了解大众关注的热点,但应有自己明确的定位,并力求精选来提高内容的品质。在编排方式,上采取时下网络上流行的"微博式",即对于一个新闻事件,既发布当事人的言论,也有相关人士的回应。这使得呈献给读者的信息更加立体,同时也因其编排的独特性更加吸引读者。在与读者的互动上,可以利用新媒体方式向读者传播刊物信息内容,扩大阅读群;同时又让刊物从中获取更多的反馈信息,进一步丰富内容,增强质量与品牌影响力。在发行与经营上,可借力手机移动终端,实现手机付费数字阅读全球用户的增长,打破地域限制,免除国外用户订阅国内纸质期刊时高额邮费花销超过定价的瓶颈。除付费阅读,移动广告也有望成为老年期刊未来主要的赢利模式。而且,移动广告将结合数字媒体的特质,具有多元素、互动性的特征,有利于破解网络广告一直以来无法解决的瓶颈问题。目前移动互联网广告的支付渠道还没有打通。这个问题一旦解决,移动互联网广告将实现大的发展。

(来源:中国新闻)

中国养老网

# 巨大消费潜力下经营举步维艰 温吞老年用品市场谋变

养老市场虽大并不意味着钱也好赚,已经耕耘多年的老年用品市场就远没有看起来那么美好。一方面,老年用品市场常年面临着供需不适配的情况;另一方面,多数老年用品实体商店也深陷经营窘境。目前,北京商报记者跟随市人大采访时了解到,北京市西城区正在建设老年用品体验中心,期望能借此打通老年用品市场中原有的闭塞环节,并推动市场进一步发展。

#### 供需明显错配 实体店经营深陷泥淖

《中国老龄产业发展报告》曾预测,2014-2050年间,中国老年人口的消费潜力将从约4万亿元增长到约106万亿元,占GDP的比例将从8%左右增长到33%左右。我国将成为全球老龄产业市场潜力最大的国家。

不难看出,老年人的需求在未来将成为拉动经济增长的重要一环,而作为老年人最直观的需求之一,老年日常用品无疑将占据相当一部分的份额。尽管各方都认为老年用品背后是一片广阔的市场,但从目前市场上的供给程度来看,老年用品产业依然只能算刚刚起步。

有资深业内人士向北京商报记者透露,目前国内老年用品市场还相当不规范,经营种类也比较单一。多数店面并未形成规模化经营,更多还是集中在老年保健品销售领域,或者是将老年用品与残疾人用品混淆经营。

北京老牌老年用品商店、北京鹤逸慈老年生活用品有限公司(以下简称"鹤逸慈")总经理赵强也表示,目前与老年人生活密切相关的老年康复辅具用品、老年护理用品、老年保健用品市场还算比较活跃,但老年文化用品等领域的生产和开发就比较落后。

与此同时,赵强还强调,目前老年用品存在市场细分不足、定位模糊等问题,无法有效与老年人的需求形成对接。"一方面,老人本身就不是很了解自己所需求的产品和服务;另一方面,产品同质化也让老人及子女没有太多的选择余地。"赵强说。

因此,尽管近年来中国的老年用品产业得到多方重视,也形成了一定规模,但整体上仍处于初级、低层次发展阶段,供给还远远无法满足老年人的生活需求。

与此同时,现有的老年用品商店的经营同样也面临着窘境。赵强结合自身经历表示,鹤逸慈在鼎盛时期曾开设了13家分店,但受制于租金、人工成本以及销售状况,目前仅剩下6家分店还在正常营业。可以说,目前老年用品市场正面临着供需严重不匹配、实体商店运营又步履维艰的双重压力。

#### 侧重展示体验 扭转老年人消费观念

正是基于老年用品市场目前尴尬的现状,政府和企业也在绞尽脑汁地谋求一条新的生路。从已有经验来看,建立老年用品和服务的展示中心及体验中心便是业内目前最为普遍的一种做法。

上周三,市人大常委会执法检查组检查西城区落实《北京市居家养老服务条例》的工作情况。北京商报记者就在检查过程中了解到,西城正在着力打造老年用品的展示中心和体验中心。

西城区副区长杜黎彬介绍称,西城区将在万寿公园建成集老年生活用品展示、家庭适老化改造样板、信息科技产品体验、为老服务项目推广、精神关爱、老年维权服务等多种功能于一体的为老服务展示体验中心,最快将在重阳节前后投入使用。此外,西城区还将在里仁街金成大厦建成一处老年用品和老年服务项目展示中心。

而经营老年用品实体店多年的鹤逸慈也早在几年前就开始谋划类似的项目。目前,鹤逸慈已经在 北京开设了一家名为未来老年生活馆的体验中心。

据悉,该体验中心一方面为用户提供老年产品的体验、辅具评估与适配、辅具租赁与维修及辅具应用的指导,另一方面,体验中心也提供健康管理、康复训练、护理指导、膳食营养咨询和日间照料服务等等。

赵强表示,未来老年生活馆将身体状况评估、养老环境监测、老年病预防、失能补偿以及监视护理等老年人生活的方方面面都揉在一起,是将产品和服务融合在一起的平台。

在赵强看来,想要撬动老年用品市场的新活力,必须要让老人了解、认同老年产品和老年服务的价值,扭转现有的消费观念。"比如老人可以通过对身体状况进行评估,从而更了解自身所需要的产品和服务,避免了盲目购买的风险。而一系列的养老服务体验,也能促使老人加速认同相关的产品和服务。这些都是展示中心和体验中心相较于实体店所具备的优势。"赵强说。

#### 健全标准规范 加强与机构医院对接

毫无疑问,开设展示中心或体验中心的确有利于老人及家庭子女更加了解并认可老年用品和服

务,也能在一定程度上推动老年用品市场的发展。但业内普遍认为,想要"既治标也治本",尽快健全老年用品及服务的标准才是当务之急。

民政部标准委员会专家委员彭嘉琳就曾表示,我国尚未对老龄用品制定专门行业标准,只是粗略 地在相关用品行业标准中提到要考虑老年人需求。此外,虽然我国在康复辅具方面相关标准超过了110 项,但绝大多数是推荐性标准,并非硬性指标,因此执行情况也不其乐观。

还有专家分析认为,由于缺乏行业标准、市场规范、评估体系和行业监管机构,老龄用品企业生产和提供的产品及服务质量无法被评测和监督。另外,由于相关产品缺乏设计标准和规范,一些涉及到老年人日常生活的安全性设计也无据可依,大大增加了安全隐患。

因此,有专家就建议,要把老龄用品标准化纳入国家标准化事业发展规划和老龄事业发展规划,制定相关产业政策。赵强也表示,要善于借鉴国外成熟产品标准,将之转化为行业标准或国家标准。

清华同衡养老产业研究所主任工程师林菊英表示,企业不应将视野局限在某种老年用品的生产或 某种老年服务的提供上,而是要开展复合型的经营,特别是把老年用品及服务与养老机构、医院及社 区等进行对接,形成合力。

另外,在业内看来,电子商务同样也是老年用品市场所必须借助的一个平台。据了解,目前绝大多数的中老年电商平台都还处在"赔钱赚吆喝"的阶段。有专家曾建议,电商平台需要就老年人的消费习惯和消费特点进行一些有针对性的改造,比如将消费群体定位在老年人的子女或者是进一步完善产品后续服务的链条等等。只要找准定位,目前尚未成熟的老年用品市场必然能充分利用好互联网的"长尾效应"。

(来源:北京商报)

中国养老网

### 养老市场多元化

在"以房养老"方面的需求、供给、政府监管与服务三个方面都存在着不足,市场培育不够,传统观念又不利,老年人本身对此产品需求量不大,而产品盈利模式不明确也致使作为供给方的保险公司不敢投入,所以冷遇是正常的。

"以房养老"模式,目前较为普遍探讨的是"住房反向抵押贷款"形式,之所以这一模式被称为 "舶来品",是因为在西方发达国家中,此种养老方式最为普遍。

中国很多政策都有模仿之嫌,但形似却不神似的案例也时有发生。这并不是说模仿就不好,实际上,很多好的政策在借鉴国外经验之后,完全可以为我国市场所用。不过,舶来品水土不服的问题需要提前考虑,毕竟每个国家的经济、法治、文化等环境不尽相同,同一项政策,取精华去糟粕可使其物超所值,而机械的照搬则可能事倍功半。

在两年的试点结束后,以"住房反向抵押贷款"形式为主的"以房养老",被认为难以落地。不过,通过局部地区的试点推行,找出其中的问题与瓶颈,并在全国推广之前将其解决好,也正是试点的意义所在。

与发达国家相比,国内市场环境还有一定差异,如何将"以房养老"模式更加本土化,使其更加适合国内养老市场的需求,是"以房养老"能否在国内顺利推进并快速发展的核心要素之一。

此外,仅仅依靠"以房养老"模式解决老年人的生活问题还是远远不够的,政府相关部门、养老 机构、公益组织、养老地产商以及其他多种多样的养老产品,应与"以房养老"一起,共同构成多元 化的养老市场。

#### "以房养老"本土化缺憾

目前刚刚结束的"以房养老"试点,实际可以理解为一种理财产品。值得肯定的是,在人口老龄

化趋势愈发严峻的时代,在人口流动性强等多重形势下,这种更加市场化和科学的方式,的确能够成 为老年人可以选择的一种养老方式。

其中,以"倒按揭"等方式进行的尝试,对于那些家庭经济条件允许或者是有意愿"以房养老"的老年人而言,都有积极意义。

不过"以房养老"在试点期间的遇冷也使得外界纷纷认为,"以房养老"在国内难有"施展拳脚"的空间。中国政法大学法和经济学研究中心教授胡继晔在接受《法人》记者采访时表示,"'以房养老'即使在其发源地的美国,也还只是少数人选择的'小众产品'。"

胡继晔向《法人》记者介绍,曾经有学者通过测定反向抵押贷款对于特定老年群体收入影响的显著性、房产价值与收入之间差额等统计数据,发现作为一种自愿养老产品,仅有约 10%符合条件的 65 岁以上老人有可能参加住房反向抵押贷款。

其中,有强烈遗赠动机意愿的老人认为住房反向抵押减少了其遗产总额,且对复杂的反向抵押金融产品形式了解不足,很难接受。

而美国的住房反向抵押贷款也已经逐渐衍变成为一种金融创新产品,其养老保险的职能相对弱化,主要是解决老年人的债务问题、老年贫困化问题,即使用于养老也是锦上添花,与最初以房养老按月领取养老金的保险模式渐行渐远。

#### 在谈及"以房养老"试点遇冷的原因时,胡继晔总结了三点:

首先是以房养老产品的需求不足。中国人普遍有家产传后的观念,要把房子传给下一代。如果以房养老抵押了,或者把房子卖掉而不是留给孩子,是多数中国父母不愿意的。而西方国家的老人则无所谓,因为有遗产税,房子即便留给孩子税也很高。但中国目前没有遗产税,再加上传统观念,所以老年人对"以房养老"产品的需求自然不高。

其次是以房养老产品的供给问题。目前国家层面只有一个保监会的53号文,其他事情主要是靠保险公司来做。而在美国等国家,银行体系大量参与,我国保险体系的资产、客户数量跟银行体系相比有天壤之别,仅仅由保险体系来提供以房养老产品是严重供给不足的。而任何一个产品只有足够多的供给,老百姓才会踊跃参与。

第三是政府对"以房养老"的态度还是不明朗,没有顶层设计。国内现在只有一个保监会的规范性文件,它的法律效力和法律位阶都很低,而房屋管理的主管部门——建设部也没有参与,银监会、人民银行也没有参与。而在中国,如果没有政府部门的深度参与,仅仅依靠市场的力量很难推进社会事务。

"可以看出,中国在以房养老方面的需求、供给、政府监管与服务三个方面都存在着不足,市场培育不够,传统观念又不利,老年人本身对此产品需求量不大,而产品盈利模式不明确也致使作为供给方的保险公司不敢投入,所以冷遇是正常的。"胡继晔总结道。

#### 养老市场应多元化发展

"2013年我国老年人口突破 2 亿,2034年将突破 4 亿。"这是此前民政部发布的一份数据中所提到的,显然,养老问题和人口老龄化是无法回避的问题。

多位受访专家认为,尽管"以房养老"试点结果并不乐观,但其在养老问题上所做出的贡献是不可否认的。养老政策是个大工程,不单单需要多行业力量的配合,同样也需要一些新兴机构的出现,从而使得养老新政出台时,能够以更好、更加贴近老年人需求的方式落实到有养老需求的老年人群体中。

在乐龄老年社会工作服务中心主任王艳蕊看来,"社区养老"在解决人口老龄化和养老问题上,同样能起到很好的作用。

"社区养老也会成为今后养老的一种趋势,这种嵌入式的照料机构在社区能够更好地从实际上解 决老年人的养老问题。"王艳蕊在接受《法人》记者采访时表示。

王艳蕊以其所任职的石景山区乐龄老年社会工作服务中心为例向《法人》记者介绍道:这是一种 民间非营利形式的社区养老机构,也是一种社区嵌入式的照料机构。其为老人养老所能提供的服务很

多,包括上门服务、老年人的短期托管、日间照料等等,可以说是很综合性的服务。

而老年人对这样综合性服务的需求量也很高,社区嵌入式的照料服务不同于大型养老院,社区居家养老服务形式上更为灵活,老年人在家里就可以享受照料服务,当然也可以选择入住到机构设置的站点内,这种形式更加贴近老年人的生活,从而能够更好地从实际上解决老年人的养老问题。

#### 王艳蕊同时坦言,这种社区养老机构在运营中,也会遇到一些难题。

"首先是资金,其次是专业人才的短缺。"王艳蕊表示,在从事社区养老服务模式时,由于不想给老年人添加负担,因此收费标准是低于市场中其他养老机构的,收费理念也主要是基于成本。而在人才方面,现有社区养老机构的人才数量也远远不够,这一现象几乎在所有养老机构中都存在。

"目前这些难题也都有所改善。"王艳蕊在接受《法人》记者采访时表示,国家层面针对社区居家型养老,在政策上已经有诸如对于床位的补贴、对于优秀组织的一些奖励等措施,现在民政部也在推广"嵌入式小型机构"。

近年来,在"以房养老"政策试点的同时,包括社区养老、机构养老、互助养老、养老地产推广等在内的众多模式,也在悄然发展之中。养老市场本就应多元化发展,这些模式的共同存在,才能通过优势和资源互补,形成良性的市场循环。

目前来看,无论是政策配套,还是更多养老模式的推广,对于解决日趋严峻的人口老龄化问题还是远远不够。而"以房养老"乃至整个养老市场想要获得进一步良性发展,多行业、多部门综合各方力量共同参与是不可或缺的。

(来源:法人中国)

中国养老网

### 居家养老,孝心不能缺位

随着当今社会年轻人所背负的工作生活压力越来越沉重,越来越多的老年人选择走进养老院度过晚年生活。虽说这其中掺杂着些许无奈,但随着时间的推移,老年人的心里也沉淀出厚重的落寞——在此前几次采访养老话题时,不少老年人就认为"本来住进来只是想给子女减轻负担,但现在子女很少来探望了,似乎认为养老只是机构的事",还有老年人说,"每个月拿着孩子给的生活费,却见不到孩子,感觉被'抛弃'了"……

"使老有所终,壮有所用,幼有所长,鳏寡孤独废疾者,皆有所养。"在中国先贤对"大同社会"的理想化描述中,保障老年人的晚年生活,始终处于重要位置,但如何保障才是我们应该思考的问题,换句话说,是否给予老人物质生活就万事大吉了?

在记者的走访中,相对于雇请保姆的家庭养老和移身养老院的机构养老,更多老人愿意选择居家养老。这其中除了有价格低廉的原因,更多的,是老人对于家庭亲情的眷恋——"无论机构照顾得多么周全,社区活动场所多么完善,朋友在一起多么热闹,都不及儿孙绕膝幸福、踏实!"

正如陈国良老人所说,情感的陪伴,亲情的呵护才是他们最重视的。孝道是我国的传统美德,应该一代代传承下去。而从儿女的角度上看,"家有一老,如有一宝",父母在家,兄弟姐妹才更能相聚在一起,亲情才能维系和延续。

莫道桑榆晚,人间重晚晴。即便当今科技进步再快,养老政策再完善,社会公益组织再多,活动场所再完备,对于老龄化浪潮来说也只能起到"治标"的作用。只有子女重视家庭亲情,循传统孝道,尽反哺之恩,使社区居家养老在更多地方推广,才能真正提高老人的生活质量,让老人迎来美丽的"夕阳红"。

(来源:福建日报)

中国养老网

# 养老类型

#### 浙江:探访杭州首家中外合资养老机构——不出社区,享受高端养老

2016年6月30日,杭州市下城区朝晖九区,一家新式养老院——佰乐时光养老服务机构在这里开业了。与众不同的是,这是杭州第一家引入日式服务和管理的养老院,不仅有小清新的装修,人性化的设施,更有考究的日式服务。"精致养老",是它主打的新概念。

推动社会养老服务体系建设,是"十三五"期间我国民政部门的一大重点工程。民营资本的纷至 沓来,既丰富着养老事业的形态,也为行业健康发展不断注入了新的视角和理念。这一次,杭州这家 中日合资的养老机构,又会带给我们怎样的触动?

#### 良好服务吸引老人入院

佰乐时光养老服务机构位于朝晖九区的小区内,外墙刷成了绿色和咖啡色条纹,显得亮丽而温馨。

这个占地面积 9000 平方米,投资近 5000 万元的养老院,设有康复训练室、日间照料中心、多功能活动室、卧室标间、公共客厅等设施设备,共有床位 261 张,房间内标配进口全自动护理床、智能呼叫等业内领先的硬件设施,大多从日本进口。负责人说,之所以选择落户城市中心地带,是因为靠近成熟社区、方便子女亲朋探视。

走进养老院,记者首先被这里干净整洁的氛围所吸引,内部浅橘、卡其、淡粉的墙面,显得十分小清新,负责人说,这是希望老人入住后有家的感觉。桌椅和摆设都带有典型的日式风格,材质环保,更重视实用性和舒适度。"你看这张床很普通,但实际上它自带有一个遥控器,可以随意调节高度,满足个性需求。"负责人说,这种售价上万元的护理床,都是日本进口的。

考虑到老人的安全,房间里没有设置独立卫生间。"只要按一下床边的按钮,就有专人陪同前往。如果有紧急需要的,我们还配备了移动厕所。"

92岁的张秀琦坐在大厅里用午餐,三菜一汤。她是养老院的第一位入住者。"我儿子跑了30多家养老院,最后选了这里。"老太太指着软糯的米饭笑着说,"这里的米饭特意烧得比较烂。

#### 护理人员接受日式培训

目前,很多家庭在考量养老机构的时候,更加注重硬件设施,在服务上和对老年人的理解上关注 度不够高。佰乐时光找日资合作,不仅是为了引入日本的智能化设施,更看重的是他们精细化的看护 模式。

据了解,养老院的日本合作方是日本创生会,在日本专做养老服务已经有50年。日方派驻的培训讲师申云说,与她一起来的还有两位日本老师——荻原真史和江口明仁。她俩正给院里的护理人员做培训,讲解各种护理流程要领。比如换衣服时,护理人员的手臂必须从老人的手肘托到手腕。这样老人的重心容易靠着护理人员,不会摔倒。目前,院内首批20余名护理人员均要接受这种专业的日式护理培训。

老人正式入住前,会有两个星期的试住期,由护理员、康复师、营养师共同组成的评估小组,将根据老人的生活习惯和既往病史等情况,制订出一个评估报告,量身定制看护方案。而这个看护方案也是动态的,会随着老人身体状况的变化进行调整。比如 70 多岁的老人每 6 个月重新评估一次,90 多

岁的老人每3个月就会重新评估一次,碰到突发情况送医后的老人会马上重新评估。

养老院工作人员表示,过度的护理,有时候会使老人失去恢复的欲望,从而使身体机能加速衰退。"我们提出适度照护服务,鼓励老人进行日常生活的自理,发挥使用现有身体机能,帮助老人减缓身体机能的退化,使每一位老人生活得更加积极阳光。"为了更好地服务老人,养老院还特聘了专业营养师,针对老人的健康状况进行膳食指导,告诉老人吃什么好、该怎么吃。

#### 社区嵌入成养老新方式

这样的养老院,费用如何?按最低标准计算,双人间床位费每张每月2800元,护理费最低每天60元,算上餐费,每年需要6.6万元。如果要住单人间,需要特殊护理的,每年则要10多万元。

为了让更多的老年人享受到这样高大上的设备和服务,养老院还特别设立了日间照料中心。为有一定照料需要的老人提供专业护理、康复训练、休闲娱乐、膳食供应、专业助浴等日间照料服务。让老人白天可以到养老院接受日间照料,晚上回家享受家庭生活。

近年来,社区嵌入型微机构,已成为一种新的养老方式,最大的特点是规模小、投入低。通常嵌入到社区,或在社区 10 至 15 分钟服务半径内,为居家老人提供专业的服务。去年底正式投入使用的大关街道西一社区日间照料中心也是这种模式。

"朝晖这一带大多是上世纪 80 年代入住的老小区,老龄化问题比较严重。"朝晖街道工作人员介绍,养老院落户朝晖后,作为下城区打造健康服务产业的重点项目,每周会有"开放日",院里先进的老年康复中心,将对周边有康复需求的老人免费开放,养老院的食堂也对周边老人开放,还可以提供送餐服务,每周的唱歌、书法手工课,周边居民也能免费参加。

下一步,养老院还将与社区共建共享康复训练、影音播放、休闲娱乐等服务资源,为周边小区老人提供诸多便民惠民措施。

(来源:浙江日报)

中国养老网

# 福建: 养老不离家 最美夕阳红

当前,老龄化社会正大步走来,厦门市 60 周岁以上的户籍老人占 29.8%,老龄化程度为 14.1%。如果没有更加多元的选择,在不久的将来,去哪儿养老、怎么养老的问题,必定会给社会发展带来巨大挑战。

在破解养老重难点问题上,厦门市从未停止探索。近年来,厦门坚持政府主导、社会参与、市场运作、规范管理、优质服务的原则,采取公开招投标方式建设全市性养老信息化平台,在条件相对成熟的社区试点居家养老服务站,每年拨付专项资金用于服务中心的建设与运行,无偿、低偿地为辖区老年人提供日间照料、老年餐桌、医疗康复、教育学习、文体娱乐等养老服务,并运用"互联网+",构建信息化、专业化、市场化的养老服务优质平台。

"退休以后没事做,儿女工作又忙,要不是这社区居家养老服务中心,真得闷出病来。"6月29日,正在思明区厦港街道社区居家养老服务站跳舞的郑丽珍老人说。在社区居家养老服务中心,和郑丽珍一样的8345位60岁以上的老人,已经把这里当作他们安度晚年的"幸福驿站"。

#### 助老员入户 服务精准老人舒心

"松钊啊,昨天我牙痛死了,你看,现在脸都有点肿。""是有点儿,现在疼得还厉害吗?不然 我下楼给您买点消炎药。"

2016年6月29日早上11点18分,李松钊和杨文峰两名社区助老员走进禾山社区龙湖花园30幢

602 室,例行为今年 70 岁的陈秀虾量血压,并询问了老两口近一周以来的身体状况。"我老婆子每次看到他们,眼神都'活'了。"陈秀虾的老伴陈国良说。

如此亲密的景象,折射出现代老人生活质量与精神世界的落后和缺失。就拿陈秀虾夫妇来说,从 龙海搬迁到厦门居住已经近三十年了,却连几个著名景点也很少去,独有一女的他们,也不能指望忙碌的女儿常回家看看。

2015年4月,厦门在全省率先成立厦门市市民养老服务中心,其中的"助老员制度"很大程度上缓解了"陈国良们"的难题。厦门先在思明区厦港街道、湖里区禾山社区等8个社区试点,为每个社区配备至少2名助老员,为社区老人专职解决助餐、助医、助洁、助行、助浴、助急等居家养老问题。助老员也可以协调协助加盟服务商、志愿者、爱心企业等提供上门服务,这意味着许多在城市角落生活的老人也将被服务覆盖。

像枋湖花园独居张老伯遭遇车祸,社区助老员接到信息后第一时间就赶到医院,帮助老人联系其家属,并根据家属需要联系养老照料的相关优惠资源;禾山社区苏老伯一家生活困难,助老员便带领志愿者上门为苏老伯家做义务保洁服务……据了解,助老员制度年内计划推广到岛内两区和岛外各区主城区的村、居,2017年将推广到全市。

值得一提的是,许多试点社区还进行了"自我造血"的补充。禾山社区从2014年开始就采用"三社联动"(以社区为平台、社区社会组织为依托、社工人才为骨干)运行机制,打造"开心养生堂""一个人的剧场""有营生活"等系列居家养老服务品牌,还链接社区内爱心商家,在重阳节、春节等特定节日为困难老人提供爱心餐桌,每周为困难老人提供222份的爱心早餐,为他们的生活兜底。

接下来,禾山社区还将与禾山街道卫计办共同为社区老人提供"家庭医生"服务,具体内容包括,为签约慢病患者的家庭成员提供干预服务、为80岁以上老年人及失能半失能老人免费提供每年一次的上门出诊服务、为慢性病人和65岁以上老人提供定期检查等服务。"另外,家庭医生还会与助老员互动,传授助老员一些病人发病时的处理方法,"禾山社区党工委书记林银玲说,"'医养结合'的社区居家养老,能让老人获得更舒心,更有尊严的晚年生活。"

### 运用互联网+ 专业实惠儿女放心

去年,家住思明区的 87 岁老人陈玉峰配备上了智能血压仪,每月只要支付 1 元的使用费,她患有高血压但子女不在身边无人照顾的难题就轻松解决了。

通过智能血压仪,陈玉峰老人每天血压的测量结果都会通过"i欢孝"手机 APP 实时传送到厦门 养老服务信息化平台,可实时监控,还可通过大数据分析其健康状况,将监测数据和分析报告即时发 送至其子女的手机 APP。"如果血压高了或两三天没测量血压,客服人员就会打电话咨询,儿子也会知道,晚上急诊还有陪诊服务。"陈玉峰说。

与"空巢"家庭类似,随着生活节奏的加快,上班族因为工作无暇照顾老人,也普遍面临奉老难题。2014年,厦门被确定为信息惠民国家试点城市和全国养老服务业综合改革试点地区,信息化平台建设被提上日程。同年4月,厦门在全省率先投入使用养老服务信息化平台,承接和协助民政部门进行社会化养老服务。

这一平台高效整合了全市各类养老服务资源,以信息化和智能化呼叫服务为核心,打造线上、线下互联互动的养老"O2O"新模式。平台开发的手机 App"i 欢孝"可与多种智能终端相结合,为老人建立健康数据档案、健康分析报告等,让子女随时打开"i 欢孝"即可了解父母健康状况。这意味着,下载"i 欢孝",老人可享受到家政、健康建议等服务,子女则通过 APP 随时对父母健康进行实时监测和及时报警,为紧急救援提供良好保障。

与"i 欢孝"有着异曲同工之妙的是,养老服务信息化平台还推出了智能腕表、跌倒报警器等设备,它们都可以实时、主动监测老人身体情况,实现紧急救援"一键通",让子女全天候了解和掌握家里老人的活动信息、健康信息、位置信息等。如果老人出现意外跌倒、身体异常等危险情况,系统将自动报警定位,并与呼叫中心、社区助老员、老人亲属、120等实现联动紧急救援。

这个"高大上"的养老信息化平台,老人使用起来会不会有难度?考虑到老人的接受能力和使用习惯,在平台投用的同时,厦门在全省率先开通了"12349"养老服务专用号。"12349"热线与养老

信息化平台连通,24小时接听来电。老人有需求时,只需拨打12349告知平台,平台会根据老人的养老服务需求,安排社区助老员或各类加盟服务商直接承接服务。

### 扎根"朋友圈" 亲友相伴老人开心

踮脚、旋转、后仰、再旋转……如果不是亲眼所见,很难相信一名 62 岁老人能够跳出如此优美的舞步。6 月 29 日,厦门室外最高温度达到 36 度,家住福海社区的郑丽珍却依然准时来到社区居家养老服务中心,与许多社区老年朋友们一起跳舞唱歌。

有专家认为,居家养老是经济高效的养老服务方式。如果养老服务能以居家为基础,用社区做依托,组织医护人员和志愿者将养老服务延伸到社区和家庭,不仅减轻了失能老人家庭负担,养老服务资源的配置也更为高效。

厦港街道辖区面积 1.76 平方公里,常住人口 3.67 万,其中,60 岁以上老人 8345 人,约占街道总人口 23%。针对这样的情况,2014 年 11 月 20 日,依托于社区的厦门最大的社区居家养老服务中心正式投用,总面积达 2000 多平方米。

中心委托中心理事会统一管理,社工机构抓运营、爱心工作室促协作、志愿者共同参与的运作模式,让"社会管理减负、社会矛盾减少、财政支出减轻"。同时,中心敞开大门接纳群众建议,引进爱心企业,为辖区人口近 1/4 的老年人、残疾人等无偿提供生活照顾、文体培训、日间照料、身体保健、休闲娱乐、咨询服务等六大类 31 项服务,截至今年 5 月,共计服务居民 50151 人次。

"老人如果离家养老,就相当于老树拔根,这会加速老年人的衰老,他们对生活的热情就会逐渐消减。"厦门市市民养老服务中心主任刘方晓如此认为。而在厦港街道养老中心,老人们普遍反映"幸福感增强",这与老人没离开熟人圈子,不易产生孤独感有很大关联。"中心就像我们的一个'据点',老年人需要自己的朋友圈,人熟是宝。" 郑丽珍说。

事实上,社区居家养老也带来了"蝴蝶效应",许多老人发挥余热,帮助社区其他居民。厦港街道80多岁的庄建金老人就在中心设立了工作室,专门为居民免费补鞋;居民庄美娇也把所在社区的腰鼓队带到了中心,更无偿提供超过20个腰鼓给社区居民,带领中心的成员一起打腰鼓,丰富精神文化生活……

(来源:福建日报)

中国养老网

### 养老基地关闭 老人无家可归投入保证金追不回

2016年5月,号称在全国拥有基地、提供"候鸟式"养老服务的怡养爱晚(北京)养老实业发展有限公司(以下简称"怡养爱晚")被曝于去年6月起资金链断裂。接着,该公司陆续关闭门店,终止会员合同,致上千名老人投入的巨额保证金无法追回。此前,有82岁的空巢老人变卖市区房产,花费120万元赴该处养老,如今被迫离开基地,变得无家可归。

此事经媒体广泛报道后,国家"爱晚工程"领导小组办公室表示,"怡养爱晚"未经批准使用"爱晚工程"旗号进行不实推销。目前,"怡养爱晚"因涉嫌非法吸收公众存款已被经侦部门立案调查,法人代表陆某也被拘留。专家指出,"怡养爱晚"经营方式属于"拆东墙补西墙"。在国家推行社会化养老的背景下,养老服务领域存在经营乱象亟须纳入监管范畴。

#### 乱象1 令人目眩的宣传

家住丰台的连阿姨是一名退伍军人。2014年末,她把老伴去世时留下的 60 万元抚恤金交给"怡养爱晚",成为该处上千名会员中的一人。去年合同到期后,60 万元的"养老保证金"至今未能退回。

一下子掏出这么多钱,每个老人都要"三思而后行"。但是因为"怡养爱晚"宣称的"官方背景",却给老人吃下了一颗"定心丸"。据其官网介绍,该公司是由国家支持,多部门协调组建的"爱晚工程"下属会员单位,享受政府补贴和税收优惠政策。在我国迈入老龄化社会的背景下,公共财政不能负担全部的养老需求。该公司发展的养老服务,是在为国家"分忧"。

在"怡养爱晚"的宣传大会上,多位前政府官员"高度肯定"。会下,备受鼓舞的老人心甘情愿刷卡交钱。

连阿姨回忆,当初"怡养爱晚"在吸纳会员时,曾有针对性地与高校、机关单位合作,以至于很多"高知高干"家庭,且有一定经济基础的退休老人成为主要受害者。这些老人年轻时投身国家建设,对"怡养爱晚"宣称的"官方背景"更是一片热忱。

### 乱象 2 虚构出来的实力

骗取老人信任后,"怡养爱晚"和老人签署了这样的协议:只要交纳数额不等的"养老保证金",就可在全国十余家"爱晚"基地内享受对应时长和房型的"候鸟式"养老服务--"冬天去海南,夏天去东北居住"不再是梦。合同还规定,老人入住后不必交纳吃住费用,一年后退回原始保证金。另有老人为"怡养爱晚"算了一笔账,认为基于当时的银行理财产品收益率,养老基地的运营成本仍在合理区间内。很快,数千名老人动辄交纳了几十万元的保证金,成就了"怡养爱晚"总计超过亿元的原始资本。

然而一年之后,今年5月,"怡养爱晚"在《告养老会员、基金客户书》称,公司与中融爱晚(北京)投资基金管理有限公司合作的中融汇联基金公司在去年6月倒闭、立案,直接引起中融爱晚基金挤兑,损失近2亿元。事后,"怡养爱晚"法人陆某,自称使用养老保证金会员的钱去"填补基金的窟窿",这也成为"怡养爱晚"资金链断链的重要原因。

另外,"怡养爱晚"自称拥有的养老基地,也被证明是租赁来的。资金断链后,他们不仅无力偿还老人的保证金,更无法支付基地的租金,致使老人突然被养老基地的产权单位"推出门外"。陆续爆出的,还有"怡养爱晚"的相关公司因陷入房屋租赁纠纷,被外地法院判令强制执行。去年底,"怡养爱晚"法人陆某还曾被列入了最高法失信人员名单。但这些潜在的隐患,会员当时都不知情。直至今年4月,还有新的会员加入进来。

#### 乱象 3 寅吃卯粮的经营

今年5月底,"怡养爱晚"位于平谷的总部基地被迫关停,会员被要求返回市区。记者采访公司法人陆某时,他曾对记者表示,"怡养爱晚"可以扭转局势,通过发展其他地产项目陆续兑付老人的保证金。

但此时,这家负责提供养老服务的公司,已经在经营方式上"变了味"。为了给公司募集"热钱",陆某让老会员给他打工,成立了一支"老年开拓队"。当时,会员入会的门槛持续降低,从10万元减到了3万元。陆某称,只要老会员介绍3人入会,就可拿到1800元工资。

上个月,陆某得知自己要被公安调查后,要求老会员追加保证金的 20%至 30%,或帮其卖房才能转成新会员,取得兑付保证金的机会。但此时,已经寒心的会员公开质疑称,一旦老人的养老保证金变成了投资,老人就从债权人变成股东。一旦新公司出现问题,股东们要风险共担,保证金就很难拿回来了。

有金融专家告诉记者,"怡养爱晚"的经营方式,属于"拆东墙补西墙"的做法--利用新投资人的钱向老投资者支付利息和短期回报,以制造赚钱假象骗取更多投资。

#### 拿什么保卫 老人的养老钱

随着"怡养爱晚"的经营乱象陆续被媒体报道,国家"爱晚工程"的主办单位,中国社会工作联合会近日终于发声称,"怡养爱晚"公司确实为爱晚工程企业平台成员,但未经批准利用"爱晚工程"对其经营的养老产品进行宣传推销,其拖欠会员养老保证金的产品也没有得到授权,"爱晚办"

对此并不知情。

中国养老金融 50 人论坛特邀专家在接受采访时表示,养老领域的乱象亟须纳入监管。国家应对这类养老模式建立一个平台,相关企业需在平台上备案,且交纳一定额度的风险保障金。这样,即便"怡养爱晚"倒了,保障金仍可对会员进行赔付,不至于让老人把一辈子的存款搭进去。

目前,很多养老机构开展旅游养老、以房养老的会员制养老服务,老人交纳巨额入会费用一段时间后,时有发生企业经营不善,法人代表频频"跑路"的现象。究其原因,是企业从成立到破产的各个环节没有纳入到严格的监管范畴内。目前,社会化养老模式多种多样,受到不同需求的老人追捧,但相关的法律法规也要跟上,才能让老人"老有所依"。

### 避免"把鸡蛋都放入一个篮子"

北京律维银龄研究与服务中心主任卢明生律师告诉记者,一旦会员制养老机构出现兑付风险,老人应及时向公安机关报案,或向法院寻求诉讼,这样才能将涉事机构的资产及时冻结,尽可能帮老人追回损失。

另外,从此前曝光的养老机构经营乱象看,涉事企业的经营花招愈发精明。以前一些企业在没有许可资质、没有工商执照的情况下就敢从事经营,但现在有的机构即便出具了相关资质和许可证,其提供的服务也不一定可靠。目前,老人除避免"把鸡蛋都放入一个篮子"的投资方式外,还要尽可能从子女或专业律师处获得协助,投资前先向养老机构的授权单位进行养老产品资质求证。另外,对于有养老机构自称持有养老基地产权的情况,可申请向当地房管部门主动核实,并请养老机构出示相关房产的所有权证及规划许可,一些骗局就能很快揭穿。

(来源: 北京晚报)

中国养老网

# 养老产业

# 2016 中国老年健康产业诚信发展论坛在京举行

2016年6月19日,由中国老年学学会老年风险管理研究专业委员会主办、乐龄百汇(北京)文化传播有限公司承办的中国老年健康产业诚信发展论坛暨老年风险管理和诚信消费宣讲工程启动仪式在北京国际会议中心举行。多位行业专家和学者到场致辞并发表主题演讲。

此次活动全力打造"诚信、爱心、敬老"核心主题,力争"为企业搭建平台,为社会创建和谐,为人民谋求福祉"。

作为养老产业的重要组成部分,健康产业的发展目前面临参差不齐、鱼龙混杂的局面。例如有些健康产业企业存在非法添加(西药)、 非法生产、非法宣传、非法经营等现象,其中食品行业相关问题尤为突出。而有些企业的生产、销售等各环节皆符合国家标准,能够为老年人提供正规产品。

为了协助实施《食品安全法》和"打四非和五整治工作以及推进食品安全教育工作"的宗旨,加强宣传教育尤为重要,这也是国务院支持社会组织参与企业服务的根本。本次活动组委会将向全国老年人发出 5000 万枚标有紧急求助信息的"全国老年风险管理和诚信消费宣传月"工程纪念章。同时,项金生(巴特)先生作为"老年风险管理和诚信消费宣讲工程活动宣讲人",带领与会企业共同宣誓,坚决抵制"三无产品、四非产品"的违法违规经营行为,并积极做好宣传,为消费者创造公正的消费环境。

提到敬老,离不开作为中国传统文化的孝道传统,而如今,孝道日渐式微,重提孝文化势在必

行。作为本届论坛系列活动之一,由新锐导演姜大伟执导的电影《老爸老妈》也在此次活动中进行了 开机仪式。

此次活动的举行,不仅有利于重拾中国优秀的传统文化——孝文化,也有利于倡导诚信经营。为老龄金融、老龄事业和老龄产业的发展提供健康诚信的养分,降低老年风险,提高老年人幸福指数。

(来源:大洋网)

中国养老网

### 2016年兵团养老产业高端论坛举办圆满成功

2016年6月23日上午,2016年兵团养老产业高端论坛在五家渠养老院隆重举行。此次论坛由兵团民政局、兵团养老行业协会、六师民政局及新疆五家渠城市建设投资经营有限公司共同举办。本次论坛以"迎接十三五养老在路上"为主题,邀请了师市党委常委、副师长刘新跃、兵团民政局副局长王辉、兵团民政局优抚处严峻、天津鹤童养老集团董事长方嘉珂,以及三师、七师、建工师、第十二师民政局局长,兵团养老行业协会会员,师市各团场、街道、社区领导参加。共同探讨了兵团养老产业发展的重点方向以及今后面临的机遇与挑战。

论坛上,刘新跃首先作了致词,王辉介绍了兵团养老现状。方嘉珂先生做了专题演讲,阐述了养老产业发展的新思路,为兵团养老未来发展把脉,并表示今后将加强与兵团之间的互相联系,以期未来与兵团养老共同发展,结成战略合作关系。最后,王辉、严峻、方嘉珂与大家进行了互动交流,从不同的视角发表了对养老产业发展的见解,同时,倡导行业学习国际先进经验,并进行探索实践,为兵团养老产业的发展助力。

(来源: 兵团老龄办)

中国养老网

# 养老培训

# 养老护理专业招生人数仅个位数

随着人口老龄化程度不断加深,养老服务人才的紧缺日益凸显。为了加强专业人才的培养,过去 10余年,许多高职专科院校办学招生。不过,北京青年报记者采访发现,遍地开花的院校却多招生遇 冷,此外,由于劳动强度高、工资水平低、社会认可度不高等诸多因素,老年服务与管理专业的科班 毕业生在一线养老护理岗位上的流失率高居不下,甚至超过七成。

对此,有学者呼吁,国家能否在入学和就业方面给予一定的支持。"比如像当年培养师范学生一样,凡是来报考养老专业,国家给予资金支持,免除学费;其次,给予养老护理员一定的入职补贴,增强吸引力。这样的话,可能改变目前的瓶颈。"

#### 职业院校遍地开花 多数学校招生仅个位数

"今年养老专业我们本打算招两个班,今年自主招生阶段才收了 20 多人,我们的情况还算是很好

的,多数学校只招到个位数。"北京社会管理职业学院老年福祉学院院长杨根来谈及今年老年服务与管理专业的招生形势,忍不住感慨地说。

招生数量少,杨根来似乎也无能为力,"同样是学习三年,护理学毕业以后,每月工资五六千, 老年专业的薪酬可能就只有两三千,孩子和家长当然不愿意了。"

从 2007 年至今, 9 年时间,北京社会管理职业学院共计培养了 500 余名老年服务与管理专业的毕业生,年均不足百人。而这一看上去不是太高的培养效率,在全国开设了同样专业的职业院校中,已称得上名列前茅。

2011年,民政部出台的《全国民政人才中长期发展规划(2010-2020)》显示,到 2020年,养老护理员 600万人。养老护理员的巨大缺口促使养老护理相关专业在全国职业院校全面开花。

据不完全统计,2014年,全国开设老年服务与管理专业的高职院校有64所,2015年增长到121所,到了今年,大约有150所高职院校开设这个专业。在北京,包括北京社会管理职业学院、北京劳动保障职业学院、北京京北职业技术学院等多所院校开设养老护理员的相关专业。

"在人口老龄化的大背景下,大家的办学热情很高。"杨根来告诉北青报记者。不过,高涨的热情却难掩惨淡的招生数量。调研显示,2014年,全国 45 所开设老年服务与管理专业的院校中,有 10 所院校没有在校生,有 10 所学校在校生人数少于 50 人。其中,邢台一所高等专科学校计划招生 50 人,最后只招到一名学生,只能和护理专业一并上课。截至 2014年,45 所院校的在校生总数为 3638 人,毕业生总数为 4554 人。

### 流失率高居不下 三年后高达 7 成

"其实就业一点不愁,只要愿意,全部都能在养老机构就业。"杨根来说,生源少、招生规模有限,在旺盛的社会需求前,这个专业毕业生成了抢手的"香饽饽"。

难的不是对口就业,而是如何留住人才。即便是报考养老服务与管理专业的学生,在毕业后进入养老机构工作,岗位流失率维持在高水平。杨根来院长介绍说,从全国养老职业教育发展来看,学生到岗第一年的流失率可能达到30%,第二年50%,第三年70%甚至更高。

金融街老龄公寓的 37 名养老护理员均毕业于老年服务与管理相关专业。北青报记者了解到,在他们同学当中,有些刚毕业就已经放弃进入养老机构,也有些在工作一段时间选择转行,包括个人创业、企业行政、广告销售等,真正留在养老机构的人数很少。

至于仍然留在养老机构的人,未来能否坚持在这个行业,他们也没有十足的信心,给予的回复大 多是"先干两年再看看"。

#### 探因 工资待遇达不到预期 多为"月光族"

"工资待遇达不到个人预期。"一位学生在养老机构实习结束以后,通过纸条的方式向杨根来院长委婉表达了自己的想法。工资低水平是这些"科班养老护理员"流失的重要原因之一。

"要是节省一点的话,每个月还能结余些,要是花费的多,就一点都不剩了。"金融街老龄公寓的"90后"养老护理员刘昊毕业于北京京北职业技术学院,他介绍说,扣除五险一金后,每个月到手工资约为 3000 元。

3000元的工资让正在恋爱的王棣显得有些拮据。王棣有些腼腆地说,平时玩玩游戏,和女朋友出去逛街,一个月3000元工资基本没有剩余了。王棣的父母对他目前的薪资水平也不乏忧虑。

"养老行业不是一个暴利的行业。"金融街老龄公寓院长谭莎莎告诉北青报记者,"我们的工资 在同行业中已经算是中等偏上了,这样的薪资水平也是养老院能够接受的最高限额。"

谭莎莎本人也毕业于老年服务与管理专业,曾经在养老机构从事一线的养老护理员。她回忆说,2009年从大连职业技术学院来北京实习,那时一个工资每月只有500元,签完正式合同也只是1250元,"不止是月光族,还需要家里进行添补。"

对于人才的流失,杨根来表示理解。"薪酬待遇太低,一个月两三千元,洗头洗脚也不止赚这些钱,孩子们很难坚持下去。"

### 劳动强度大 多患有"职业病"

下午2点半,快到交班的时间,刘昊双手趴在方桌上,疲惫得几乎要睡着了。从早晨6点半开始,刘昊协助老年人起床,给老人发放餐具。早餐以后,给老人服用餐后药,为每一位老人测量血压。

在房间内,老人的"吃喝拉撒"都是刘昊和同事张彦欧负责,他们能够休息的时间很少,不时会有老人敲击床的护栏,寻求护理员的帮助,有时候可能是排便,有时候可能没有任何事情,但是必须过去查看。

由于两三位老人大小便基本不能自理,护理员时常要给老人清洗身体,更换衣物。若是有老人多日没有排便,还需要协助老人进行排便,排不干净则不得不"抠便","没有辅助的器具,直接用手。"这种情况不会经常发生,但却是工作的一项常规内容。

八小时的工作时间看似不长, 但因经常抬抱老人,许多护理员因此患上了"职业病"。"以我们这间疗养室为例,有四个不能自理的老人是需要两位护理员配合抱起来。"王棣介绍说,"我们当班的这些人,或多或少都会有腰疼,去医院检查的话,显示有轻微的腰椎间盘突出。"王棣的腰间也绑着一副护腰带。

北京社会管理职业学院的8名学生在一家养老机构实习半年,最后仅留下一半,他们普遍反映说:"工作时间太长,工作量大;黑白班次颠倒不规律,休息不好;护理人员较少,工作任务繁重······"

### 服务对象特殊 社会认可度不高

"晚上一个人想想就哭了。"张彦欧刚来的时候经常觉得非常委屈,"我们护理人员做的所有事情都是为了老人,保证他们的安全,但是老人会反过来说我们。"

类似的委屈,几乎每一名养老护理员都有过亲身经历。对于养老护理员来说,老人骂几句、掐一下、挠一下,甚至咬一口都会时常发生。"早晨来的时候,本来心情挺好的,但莫名其妙就骂了你的父母,这些挺难接受的"。作为男生,王棣一开始也觉得特别委屈,只能通过跑步的方式去排解情绪,"去发泄一下,跑完之后就好点了。"

由于不能区分养老护理员与护工的不同工作性质,社会大众对这个工作也不太认可,将养老护理员简单理解为伺候人的职业。

"我们说在养老院做护理员时,很多人就会认为是护工。"为了能让父母和亲戚邻居更多地认识自己的工作,张彦欧经常和家人分享自己工作环境的照片,介绍工作的内容,"我们对工作是有使命感的。我们会一起研究工作流程的合理性,改进护理技术,去想怎么把服务更人性化。当公司请来外籍专家来教授外国养老理念时,我们会讨论怎么将理念落地。"

一年多的时间,张彦欧通过竞选当上了护理组长,管理职能更加燃起她对工作的使命感。不过,他的同学当中,很多已经离开养老护理员的岗位,至于其中的原因,有些人真正接触这个工作后,觉得不适合自己,有些人得不到家庭和社会的认可。

### 对话 养老人才培养国家应给予优惠政策

对话人:北京社会管理职业学院老年福祉学院院长杨根来

北青报:和一般的护工相比,老年专业培养的学生有什么优势?

杨根来:这个专业的学生经过三年的系统学习,学习了30多门课程,拿到了中级以上的专业职业资格证书,掌握了包括老年人生活照护、常见疾病照护、老年人健康咨询、心理照护、常见老年疾病康复保健等技能服务能力。在专业能力和素质方面,是40岁、50岁的照护人员无法相比的。

北青报: 既然如此, 老年专业为何招不到人?

杨根来:老年专业目前还是两头热,一方面是政府倡导力度很大,一方面是社会关注度很高。但是光有热情不行,在养老产业发展初期,支持力度还是不够,对人才的重视不足,工作那么辛苦、又

不体面, 职业的回报率太低。

北青报:如何改变养老护理专业的招生和就业问题?

杨根来:因为这个专业特殊,在养老人才的培养方面,国家要给予一定的优惠政策,包括高职学生的免费教育政策,以前免费培养师范生,老师短缺的问题都解决了。其次,大专院校毕业的,真正从事一线养老护理工作,要给予一定的入职补贴,待遇很重要,可以体现出职业的认同感,在目前大多数养老企业都是微利的情况下,政府必须担负起这个职责。

目前,这个专业的大力发展还是需要教育部门的支持。比如,扩大老年专业的招生规模,解决入门的问题。现在是招不来学生,如果可以的话,能否可以实行免试入学,只要是有人来,开设这个专业的学校就接收,能招多少招多少。

(来源:北京青年报)

中国养老网

# 老年大学

### 吉林: 老年大学迎来 30 华诞

2016年7月5日,吉林省老年大学召开发展历程回顾暨2015至2016学年毕业典礼大会。原省级老领导冯锡铭、高文、李宏昌出席活动。典礼上,回顾总结了建校30年取得的成绩和经验,表彰了一批突出贡献教师、优秀学员、教研工作先进个人和老年教育先进工作者。

吉林省老年大学始建于 1986 年,30 年的传道授业、厚德于人,先后有10 万余名老同志学成毕业。今后5年,吉林省老年大学将全力把学校打造成全省老年大学的"工作示范引领中心、老年教育理论研究中心、老年远程教育中心、老年大学工作队伍培训中心、老年大学业务指导中心",不断开拓全省老年大学工作新局面。

吉林省老年大学艺术团奉献了一场精彩纷呈的文艺汇演,用歌声和舞蹈表达了对母校的深情祝福。文艺汇演分为流金岁月、难忘的旋律、放飞梦想三个篇章,有艺术团军乐队的合奏《追梦》、国标舞队的国标舞《伦巴与斗牛》、管弦乐队的合奏《当你老了》、模特队的服饰表演《四季长白》等,形式新颖的节目充分展现出老年学员们"老有所为,老有所乐"的良好精神风貌。

(来源: 吉林日报)

中国养老网

# 健康管理

### 老人久坐要健脾

人上了岁数往往懒得运动,经常一坐就是几个小时,很明显这种生活习惯是不健康的,《皇帝内

经》中曾提到"久坐伤肉",在中医理论中"肉"要归于脾脏这个系统,因此说天天坐着不动的人会影响到脾的功能。

提到伤肉我们首先想到的可能是肌肉拉伤等损伤,但那种伤肉一般源于剧烈地运动,肯定不是坐出来的。会不会是因为坐的时间长了把臀部的肉压坏了呢?如果肉能压坏的话,任何姿势都可能伤肉。那么这里的"伤肉"内在含义是什么呢?是失去了肉的正常生理特性。肉归属于脾土,脾的功能是舒缓地运化,正是因为它的性格比较缓,就容易出现运化不良而呆滞的情况。适当地运动使气血运行加快可以避免脾气呆滞的发生,如果久坐不动使脾气运化不及,它所主的肉也就不再健康,不是正常稍有弹性的肉,而是一些肥肉赘肉,使人形成肥胖的体型。因此说伤肉的真正含义并不是肉减少了,或者久坐压坏的屁股上的肉,更不是肉出现了拉伤,而是肉失去了它的正常特性,变成了不健康的肉。

事物的本末之间总是相互影响的,先有气血运行的缓滞使脾的运化功能减慢,然后脾会进一步影响到它下游的肉,形成了大量的懒肉,这样气血的运行更受到阻碍,又返回去影响脾。归根结底,如果一个人久坐少动的话,最终伤害的是脾的运化功能,脾的功能一旦受损,体内还会沉积大量的痰湿,对其它脏器造成伤害。很多代谢性疾病都和缺乏运动有关,也有很多疾病的起始治疗不是药物,而是多做运动。

明白上述道理,我们就要尽量避免久坐,多进行散步、体操等运动,让懒散松弛的肉紧张起来,但对老人来说也要避免走入另一个极端,即进行剧烈的运动,这会使得精神和肉体都过分紧张,对患高血压、冠心病的老人是极为不利的。

(来源:生命时报)

中国养老网

# 社会保障

### 今起各地上调社保缴费基数 自缴养老金 74.7 岁"回本"

【导读】 今日,各地将正式开始实施新一轮调整后的社保缴费基数。以北京为例,按照北京市人社局日前公布的消息,2015年度北京市职工平均工资为85038元/年,折合每月7086元,因此缴费基数将参照这一新标准执行。按照新标准,北京职工养老金"回本周期"或将缩短半年左右,持平均工资员工将在近75岁时才能拿回所有缴纳养老金。而且,日前各地的多行业企业开始默默算起了"新账",有企业反映,虽然我国近年一直强调要通过降低社保缴费比例为企业减负,但缴费基数上调后,企业和个人的缴费负担仍在加剧。

### 养老金缴费基数调至 7086 元

今年人们对于缴费基数调整后对养老保险缴纳、养老金发放的影响格外关注,而这主要是由于此前中央正式兑现承诺,"松口"允许地方下调固定多年的、社保缴费比例最高养老保险缴费费率。

以北京为例,按照北京市人社局与北京市财政局联合发布的新政规定,北京从今年 5 月起将把企业职工养老保险缴费总比例从 28%下调至 27%,减少的 1%是来自单位缴费比例的变化,个人缴费比例不做调整。在这一背景下,按照新公布的缴费基数和比例计算,假定某企业职工自 25 岁工作 35 年至

60 岁退休,每月工资维持在平均工资的 7086 元/月不变并以此为缴费基数,那么该职工 35 年间个人、单位养老保险缴费分别为 23.8 万元、56.5 万元,共计约 80.3 万元,根据市人社局公布的计算公式粗略计算,该职工退休后每月退休金约为 4547.3 元,这意味着,该职工自 60 岁起必须连续领取 14 年零 8 个多月,即 74.7 岁。

#### 可以全部领回所有缴纳的养老金。

另一方面,如果将去年公布的 2014 年度企业职工平均工资 6463 元/月作为社保缴费基数,并且按照未调整前的缴费比例(单位 20%、个人 8%)计算,在同等条件不变的情况下,40 年间,这一职工个人、单位养老保险缴费分别为 21.7 万元、54.3 万余元,共计 76 万元左右,退休后,该职工每月可领取养老金为 4147.5 元,需要连续领取 15 年零 3 个多月才能"回本"。可见,按照新规,该职工收回养老金的周期相对缩短了半年左右。

稀释降费率"减负"效果按理说,扩展到整个"五险一金"层面,缴费基数上调对于大多数人来说都应该是更"实惠"的。然而,自从今年各地确定了上年度平均工资和新一轮社保缴费基数后,部分企业和职工经过测算后,纷纷表示负担增加了,一方面企业的人力成本明显上涨,另一方面部分职工拿到手的工资不升反降,甚至有企业经营者直言,这一调整稀释了中央降低社保费率的效果,"减负"效果微乎其微。

其实,从个人角度来说,社保缴费基数上调导致拿到手工资减少的现象,确实有可能发生,尤其是上一年度工资有所上涨企业的职工。比如如果某企业在今年6月前社保缴费基数定为8000元/月,但从今年7月起受到职工月平均收入影响,缴费基数上升至9000元/月,那么,该企业持平均工资的职工,在社保缴费基数调整前,扣除五险一金及个人所得税后实领工资为7831.8元,但在7月后,实领工资则降至7654.1元,每月到手工资降低了177.7元。

业内专家表示,虽然表面上看职工实际拿到的工资不升反降,但由于缴费基数增加,因此职工个人养老金账户中的资金将增加,公积金缴纳金额、贷款限额将提升,医疗报销比例将增大。个人工资扣款增加,企业缴费同理,因此企业的人力成本支出也是相应提升的。

### 平均工资统计改革待提速

近日,业界对于平均工资、社保缴费基数的统计方式改革的呼声愈发强烈。其实,早在 2009 年,国家统计局就着手启动工资统计制度改革,其中重要的内容就是扩大工资统计单位范围,将私营单位纳入其中。

有专家表示,相对于平均工资统计,用中位数更能体现出大多数人的实际收入水平。从 2011 年起,国家统计局在统计公布的全国城乡居民收入增长情况中,均公布人均可支配收入、人均可支配收入中位数两组数据。湖北省统计局副局长叶青曾公开表示,所谓中位数,是指将职工按照收入水平从低到高排序,处于最中间的那位职工的收入水平。当工资水平较为平均时,中位数与平均工资相对接近,当工资水平差异较大时,中位数更能反映中间群体的工资水平。

因此,业界建议,现我国应加快各地工资统计改革步伐,实现私营单位职工纳入统计范围、全社会单位在岗职工平均工资在全国普及;试点探索职工平均工资中位数统计,并作为社保缴费基数调整依据。

(来源:北京商报)

# 国际交流

### 去年日本养老金投资现巨亏 为 2010 年来首次亏损

【导读】 日本养老金公积金管理运用独立行政法人(GPIF)在 2015年度财报中记入了超过 5万亿日元的投资损失。GPIF已向日本厚生劳动省提交财务报表。

分析人士指出,从 2014 年秋季起加大投资比例的日本股票价格下跌,导致日本养老金投资从 2010 年度以来首次出现亏损。GPIF 往年通常在 7 月上旬前公布上年度的具体投资数据,今年则将推迟约 3 周在参院选举后的 7 月 29 日发布。此次出现亏损约 5 万亿日元只是估算结果,日本厚劳省就此解释称,此次是 GPIF 首次发布所持股票的名称,因此要花费时间。

市场分析师表示,从今年年初开始,金融市场上出现了日元升值股价下跌的趋势。英国公投决定脱离欧盟后股市应声暴跌,市场前景存在变数。由于投资环境持续严峻,进入 2016 财年后 GPIF 很可能也出现了投资损失。GPIF 于 2014 年 10 月调整投资构成比例,把向国内和国外股票投资的比例从以往的各占 12%提高至合计 50%。

(来源:中国证券报)

中国养老网

# 城市规划

# 专家: 河北"北三县"不会并入通州 未来或并入北京

河北廊坊市下辖的三河市、大厂回族自治县、香河县三地(下称"北三县")划归北京管辖的传言已经流传多年,近期又风生水起。

先是今年3月份"北三县"实施全面限贷和积分落户政策,让传言开始发酵;6月17日,北京市发布《关于全面深化改革提升城市规划建设管理水平的意见》(下称"意见"),首次明确通州和河北省廊坊市"北三县"的协调发展,这让传言达到了顶峰,甚至上演了大厂的某楼盘从开盘7000元/平方米猛涨到2万元/平方米的传奇。

传言虽然很丰满,现实却是太骨感,"北三县"的"入京梦"注定是一场坎坷之旅。未来通州和 "北三县"将会如何规划?"北三县"真的会纳入通州行政规划吗?

### "北三县"与通州实施"三统一"政策

北京市出台的这份意见指出,要统筹好北京城市副中心 155 平方公里范围与通州全区域的规划建设,统筹好北京城市副中心与中心城区、北京东部地区以及河北省廊坊市"北三县"的协调发展。

北京市规划委副主任王飞介绍,未来,通州和"北三县"将实现"三统一",即统一规划、统一政策和统一管控。

据了解,北京市将会同河北省相关部门,建立区域协同机制和规划管控机制,与廊坊市"北三县"共同编制跨区域规划。城市副中心 155 平方公里的详细规划,将从来自全世界 50 家项级设计团队和专家中挑选十来家,在今年内设计完成。

"政策"是城市发展的"灵魂"所在,尽管目前统一政策的细则并未出台,但是,"统一政策"将会涉及哪些内容?引发各方猜测。

北京市社科院副院长赵弘认为,首先是房地产政策,如果没有统一的管控和政策,会造成"北三县"的房价被社会热炒,炒高房价,影响整个副中心的建设和京津冀协同发展规划的落地。其次是环保政策,由于政策的不统一,地区之间的矛盾比较大,未来可以在环境排放方面统一标准和政策。第三是产业政策也需要统一,如今很多非首都功能疏解转移到河北后,有的高科技产业不能享受高科技企业的政策,比如资质认证不能衔接,税收政策不统一等,这对企业而言是很大的负担。第四是社会保障方面的政策也更为急迫。

北京大学首都发展研究院院长、京津冀协同发展联合创新中心副主任李国平接受《中国经济周刊》记者采访时表示,统一政策肯定不是全方位的统一,是部分政策的渐次的统一,更多的是改革政策,比如人口管控政策、土地利用政策、产业政策、空间管控政策、环保政策等都要统一强化。

### "三统一"除了"北三县",或将包括天津市武清区

李国平近期很忙碌,经常奔波在通州及周边地区。

受北京市发改委委托,他正在做关于北京城市副中心边界地区如何管控和发展的课题。据他介绍,除了廊坊的"北三县",此次研究也将天津武清区包括了进来,"需要在三四个月的时间,形成一个'速成报告',我们现在已经启动了。"

数据来源:据公开资料整理编辑制表:《中国经济周刊》采制中心

人口规模的管控,是李国平此次课题研究的重点之一。官方公布的数据显示,截至 2014 年底,通州常住人口为 135.6 万,而"十三五"期间通州区的人口调控上限约为 160 万人。与之相关的,随着 2017 年年底北京市委、市人大、市政府、市政协四大班子将按时序搬到行政副中心办公,将实现 40 万人向通州疏解,届时,通州人口将达到 175.6 万,已经超过"十三五"期间通州控制在 160 万上限的规模。通州的人口控制压力真的不小。

不仅如此,受京津冀一体化和通州成为城市副中心的带动,近两年"北三县"人口快速增长。目前官方公布的"北三县"人口是 103 万,占廊坊市总人口的 22%。

在李国平看来,在一定的时间,"北三县"的人口规模能够保持相对稳定比较好。"每个县保持在六位数也就是几十万人的规模就可以,千万不要出现爆发性地增加。当然,因为发展需要,不让人口增长也不现实,如果增加,每年人口增量要控制在3%以内。"

在产业发展方面,李国平建议"北三县"不能搞重型化的产业,一定是轻型化发展。"尤其是像 燕郊这些地方,要严格管控新增的居住用地,产业也要是轻型化的产业,这是一个共同的择业标 准。"

### "北三县"并非通州的卫星城

在通州和"北三县"的关系中,通州理所当然会成为中心地区。据此,有观点认为,通州要在周边规划建设自己的"卫星城",要把通州的功能相对分散化,将这些功能统筹起来考虑,这样就不会造成功能过度集中在城市副中心。

"卫星城"的提法,在20年前就有。只不过,彼时,通州是被定位为北京的卫星城。

在 1993 年 10 月国务院作出的关于北京《1994—2010 年城市总体规划方案》的批复里,通州仍被划为"远郊区域",由于是远郊县(区)政府所在地,被确定为北京 14 个卫星城之一,其发展重点在于改善与北京市中心城区的交通,为企业投资发展创造环境,完善城镇的生活服务功能。

到 2004 年,通州的地位明显提升。在《2004—2020 年城市总体规划》中被作为新北京发展的新城区之一,承担起"疏散中心城人口和部分职能、培养新的产业聚集"功能。

北京首次正式提出将通州打造为城市副中心,是在 2012 年北京市第十一次党代会上。随后在 2013 年和 2014 年北京市政府工作报告中,也都明确要求加快通州这一城市副中心的建设。

去年通过的《京津冀协同发展规划纲要》中,通州首次升格为"行政副中心"。这也是 1994 年以来的 20 年内对通州定位的第三次大幅调整。尽管在今年 4 月初,通州由原来的"行政副中心"改为了

"北京城市副中心",但并未改变通州仅次于北京中心城区的地位。

### 当前正日益变得强大的通州,果真要拥有自己的"卫星城"了?

"特意强调通州拥有自己卫星城的说法不合适,也不准确。"李国平告诉《中国经济周刊》记者,通州并非作为一个单独体系存在,和北京是主、次城区的关系。通州作为一个区,下面附属有很多镇,这些镇是北京城镇体系的一部分,应该纳入到北京市的城镇体系中,并非一定要以通州为中心运转;而"卫星城"明显地带有依附关系,"卫星城"的功能更多的是对通州自身职能的一个补充。

"北三县"不会纳入通州,未来或将纳入北京

### 在河北省,人们对"北三县"耳熟能详。

这三个地方虽然在行政上隶属河北廊坊市,但是,从地图上看,却被京津包得严严实实,成为河北名副其实的"飞地"——虽受河北行政区管辖但不与本区毗连。特殊的地理位置,让这里成为了河北的经济特区,北京市的"后花园"。

行走在"北三县"的公路上, 你会发现许多汽车挂的是北京车牌, 9 字打头的北京公交车直通于此, 居民家中安装的电话也是北京区号的电话。显然, 这里已经融入了大北京生活圈。

差别其实很大,主要是北京户籍和河北户籍的差别。当"三统一"政策提出,让"北三县"纳入通州行政区域增加了可能性,也给"北三县"的人民平添了想象空间。

"'北三县'不会并入通州,也没有必要并到通州。通州仅仅是一个区,已经有900平方公里的面积,作为一个行政区已经足够了。"李国平说,统一规划、统一政策和统一管控并不意味着大家就合到一起,考虑到京津冀协同发展,为避免"北三县"再建成类似燕郊的新卧城,所以提出"三统一"

说到这儿,李国平话锋一转,"如果今后行政区域进行调整,不排除"北三县"会并入北京,但它绝对不会并入通州。"

这种说法让苦盼入京的"北三县"人民看到了一丝希望,但是可以肯定地说,4年之内,也就是到 2020 年前, "北三县"划入北京的可能性为零。

记者注意到,"十三五"规划没有行政区划调整的内容,去年中共中央政治局审议通过的《京津冀协同发展规划纲要》中,也没有提及行政区划的调整,更没有关于"北三县""入京"的只言片语。所以,即便"北三县"入京,估计只能等到 2020 年以后了。

(来源:中国经济周刊)

中国养老网

# 热问快答

# 浙江: 困难残疾人生活补贴实施办法》和《浙江省重度残疾人护理补贴实施办法》(浙民福〔2016〕23 号)政策解读

#### 一、哪些人可以申请困难残疾人生活补贴?

答:本省户籍、持有本省颁发的第二代《中华人民共和国残疾人证》,家庭人均收入在低保标准 150%以下的残疾人或本人收入在低保标准 150%以下的劳动年龄段残疾人,均可按规定申请困难残疾

人生活补贴。

### 二、如何申请困难残疾人生活补贴?

答:困难残疾人生活补贴由残疾人本人、监护人或委托代理人提出申请,本人或监护人申请有困难的,也可以委托所在村(社区)代为提出申请。在户籍所在地乡镇人民政府(街道办事处)或社区服务中心受理窗口提交相关申请材料原件及复印件,包括:浙江省困难残疾人生活补贴申请表、户口簿、本人居民身份证、第二代《中华人民共和国残疾人证》、申请人同意核对家庭经济状况授权书、低保证及其他相关证明等材料。

#### 三、哪些人可以申请重度残疾人护理补贴?

答:本省户籍、持有本省颁发的第二代《中华人民共和国残疾人证》,因残疾而生活不能自理,需要长期照护服务持续时间超过 6 个月以上的重度残疾人和三、四级精神、智力残疾人,均可按规定申请重度残疾人护理补贴。

### 四、如何申请重度残疾人护理补贴?

答:重度残疾人护理补贴由残疾人本人、监护人或委托代理人提出申请,本人或监护人申请有困难的,也可以委托所在村(社区)代为提出申请。在户籍所在地乡镇人民政府(街道办事处)或社区服务中心受理窗口提交相关申请材料原件及复印件,包括:浙江省重度残疾人护理补贴申请表、户口簿、本人居民身份证、第二代《中华人民共和国残疾人证》、其他相关证明材料。

#### 五、重度残疾人护理补贴档次如何界定?

答: 残疾人生活自理能力的认定,采取按照残疾类别、等级直接认定或由第三方评定的办法进行 认定。根据生活自理能力不同情形分为生活完全不能自理、基本不能自理和部分不能自理三类。

- (一) 生活完全不能自理的重度残疾人,主要是一级肢体、一级精神、一级智力残疾人;
- (二)生活基本不能自理的重度残疾人,主要是一级视力、二级精神、二级智力以及生活基本不能自理的二级肢体残疾人;
  - (三)生活部分不能自理的其他重度和三、四级精神、智力残疾人。 具体认定办法由省民政厅、省残联制定残疾人生活自理能力评估的指导性意见。

#### 六、残疾人两项补贴时间上如何衔接?

答: 残疾人两项补贴制度从 2016 年 1 月 1 日起实施。现已符合条件并在规定时间内提出申请的残疾人,经审定后,两项补贴应从 2016 年 1 月起执行。其他新申请的残疾人,经审定后,两项补贴从申请的当月开始计发。

(来源: 养老信息网)

# 政府购买服务

### 四川: 南山街道社区养老服务中心设施改造工程(项目编号=SCWZCQ-

### 201606-YLZXGZ)

项目名称: 南山街道社区养老服务中心设施改造工程

采购编号: SCWZCQ-201606-YLZXGZ 采购计划编号: SCWZCQ-201606-YLZXGZ

采购目录: 工程类

采购方式: 竞争性磋商

供应商资格要求: 一般资格条件 1、具有独立承担民事责任的能力; 2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度; 3、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力; 4、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录; 5、参加政府采购活动前三年内,在经营活动中没有重大违法记录; 6、法律、行政法规规定的其他条件。特定资格条件 1、具有建筑装饰装修工程专业承包三级; 2、具有安全生产许可证。

获取招标文件的地点、方式、招标文件公告期限及招标文件售价: (一)凡有意参加磋商的供应商,请于2016年6月27日至2016年7月1日携带以下资料:①营业执照副本、②组织机构代码副本、③税务登记证副本、④单位介绍信或法人授权书、⑤授权代表身份证、⑥特定资格条件证明文件至采购代理机构处(重庆市渝北区洪湖西路18号上丁企业公园18幢5F)报名并购买招标文件。

注:上述所有证明资料验原件,留盖公司公章复印件备案,留盖公司公章的介绍信。

(二) 竞争性磋商文件售价为: 500 元/份(售后不退)。

投标文件递交开始时间: 2016年07月07日13:30

投标文件递交截止时间: 2016年07月07日14:00

投标文件递交地址: 重庆市南岸区南山街道办事处二楼大会议室

开标时间: 2016年07月07日14:00

投标地址: 重庆市南岸区南山街道办事处二楼大会议室

采购人名称: 重庆市南岸区南山街道办事处

采购人地址:

联系人: 张老师

电话: (023)62462003

传真:

采购代理机构名称: 四川五洲招标代理有限公司重庆分公司

采购代理机构地址: 重庆市渝北区洪湖西路 18 号上丁企业公园 18 栋

联系人: 刘胜仲 电话: (023)63055389

传真: (023)63055389

保证金退还联系电话: (023)63055389

(来源:中国政府采购网)

### 广东: 佛山市顺德区大良街道居家养老服务采购项目采购需求征求意见公告

- 一、采购项目名称: 佛山市顺德区大良街道居家养老服务采购项目
- 二、采购品目名称: 社工服务
- 三、本公告期限: 自 2016 年 6 月 27 日至 2016 年 7 月 4 日止。

四、采购内容、服务年限: 2年,自签订合同生效之日起开始计算 1 序号 服务内容 居家养老上门服务 服务人数 约 150 人 预算 610 元/人•月

2 序号 "平安钟"助老服务 服务人数 服务内容 约 400 人

备注具体执行标准根据上级文件调整

预算 10 元/户•月

备注单独享受平安钟服务的政府资助对象,紧急呼叫需提供上门服务的。

上述标注服务人数为目前预估数据,最终数据以实际接受服务人数为准(每月可能有增减)。

五、任何供应商、单位或者个人对本项目采购需求(征求意见稿)公告有异议的,可以自公告开始之日起至公告期满后五个工作日内将书面意见反馈给采购人、采购代理机构。

#### 六、联系事项

(一) 采购人: 佛山市顺德区大良街道人力资源和社会保障局

地址: 佛山市顺德区大良街道县东路 16 号

联系人:廖小姐

联系电话: 0757-22382885

(二) 采购代理机构: 广州顺为招标代理有限公司

地址: 佛山市顺德区大良马地街新基时代广场三层 C13-C14

联系人: 姚先生

联系电话: 0757-22120333

附件: 采购需求

发布人:广州顺为招标代理有限公司

发布时间: 2016年6月27日

(来源:中国政府采购网)

# 关于我们

# 中国养老网

中国养老网建立得到民政部、国家老龄委、中国老龄事业发展基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播老年资讯、促进老年建设发展为己任,充分发挥互联网特性,增强吸引力、可读性、亲和力,力求打造成为中国养老信息的网络传播中心。

中国养老网致力于宣传党和国家关于老龄事业的政策和制度;传达党和国家及各级政府老龄工作的资讯;宣传建党以来老龄工作的历程;宣传国家对老龄化社会的指导方针;促进各级老龄工作、养老机构关于老龄化信息的研究支持,为读者提供政治、经济、文化、健康、生活等方面的知识。

中国养老网致力于养老战略的研究,承载国内大批养老机构、集中一批专家学者,面对快速地老龄化的政策安排,实施好《中国老龄事业发展"十二五"规划》促进老龄事业更好发展,努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京来博颐康投资管理有限公司长期从事社会保障和养老事业,是中国养老网的载体。支持国家养老示范工程的建设,支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金,是由北京来博颐康投资管理有限公司发起。支持养老研究及养老标准建立,表彰优秀养老专家学者;支持国家建立海滨养老、虔诚养老、健康养老、社区辐射支援居家养老等模式的建立和实施;支持养老示范工程,建立更多国家养老示范基地;支持国家爱心护理工程,促进爱心护理院规范健康发展;支持养老领域能力建设,建立国家养老服务职业体系;支持国际养老互动交流。

亲爱的读者,中国养老网为了给您带来更加优质的服务,更加丰富的网站内容,提供 更好的资料与您分享。同时,中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢 迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿,丰富我们网站内容使我们更加专业!我们会将来 稿择优发布到中国养老网或其会刊资料。

# 谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持!

# 联系我们

中国养老网 cnsf99.com

网站地址:北京市海淀区三里河路一号西苑饭店5号楼

中国企业年金网 chinapension. com. cn

网站地址:北京市海淀区三里河路一号西苑饭店5号楼

公司地址: 北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编: 100600

邮箱: 1bss\_26@126.com cnsf99@126.com

电话: 010-88361812 传真: 010-85325039

注: 如需订阅此《每日养老资讯》、《每日年金资讯》,请联系我们。

# 内部刊物 仅供参考

顾问:

西彦华 苏 博

编辑:

王福达

