

2016 丙申年

 中国养老网
WWW.CNSF99.COM



每日养老资讯



中国养老网主办

2016-7-13

目 录

养老视点	4
人社部发布《关于开展长期护理保险制度试点的指导意见》	4
公办养老机构“民营化”起步	5
北京：政府购买服务让律师助老年人维权	7
北京：开通老年维权服务热线 010-83811699	8
陕西：将建立支持老龄产业发展政策体系	8
浙江金华打造光伏“养老+理财”新模式	9
热点新闻	10
社区医保目录将与三甲医院统一！	10
万科进军康复医疗，门诊主任年薪 42 万	12
首届全国智能化适老用品设计大赛新闻发布会在京举办	13
养老研究	14
医疗、养老资源供给不足，社会养老理念守旧医养结合或陷执行困局	14
努力把养老产业打造成经济新增长点	16
文化养老 从居家养老出发	17
当我做老年产品的时候，我在想什么	17
养老类型	20
广东：广州在建养老院为何频爽约？民政部门：推进有困难	20
新建小区配套建养老设施	21
养老产业	21
“和谐养老、太平相伴” 太平养老 2016 年客户服务节正式启动	21
养老访谈	22
养老产业供给侧多重“痛点”待破	22
老年大学	23
浙江：老年大学还可以这样玩	23
五年搬四次 民办老年大学：我们不想再搬家了	24
养老金融	25
在养老金融领域做出有益探索	25
中基协副会长钟蓉萨：建立个人养老金制度正当时	26
郭施亮：养老金入市何时会有更实质的动作？	27

社会保障	28
我国阶段性降低社保费率 是供给侧结构性改革的重要举措	28
企退人员增加养老金 9 月到位 将从 1 月份开始补发.....	29
国际交流	30
新加坡推居家护理帮年长者原地养老	30
移民养老新贵地：看新加坡移民如何养老	30
北欧如何应对老龄化社会的挑战.....	32
老年说法	33
老人被骗案例分析 让老年人与被骗说“再见”	33
关于我们	35
联系我们	37

养老视点

人社部发布《关于开展长期护理保险制度试点的指导意见》

近日，人社部办公厅发布《关于开展长期护理保险制度试点的指导意见》（以下简称《意见》），初步勾勒出我国长期护理保险制度的轮廓。

长期护理保险小步慢走

对于长期护理保险制度，大家普遍感到陌生，但从2013年以来，这一低调的险种坚持小步慢走，年年出现在国家或保险业的重要规划中：2013年9月，国务院相继发布第35号文和第40号文，前者提出开发适合老年人的保险产品，后者提出开发长期护理商业险；2014年8月，保险“新国十条”提出开发与基本医疗保险相衔接的商业健康保险产品，发展商业性长期护理保险；2015年十八届五中全会将“探索建立长期护理保险制度，开展长期护理保险试点”写入“十三五”规划中。

直到如今《意见》发布，长期护理保险制度的重要性不言而喻。正如《意见》所述：探索建立长期护理保险制度，是应对人口老龄化、促进经济社会发展的战略举措，是实现共享发展改革成果的重大民生工程，是健全社会保障体系的重要制度安排。

记者在采访中了解到，与以往我国试点或建立一项新的保险制度不同，从国外经验来看，独立设立长期护理保险制度的做法并不普遍，截至目前，仅有荷兰、以色列、德国、日本和韩国建立这一制度。而这五国在覆盖群体、筹资标准、待遇水平上也有不小的差别。如荷兰覆盖15岁以上人口，缴费率为12.5%，照护支出中个人自付比例一般不超过10%；德国覆盖全部人口，缴费率为1.7%~1.95%，个人自付照护支出的三分之一；日本覆盖40岁以上人口，缴费率为0.6%，个人自付总支出的10%。中国社科院副研究员、世界社保研究中心执行研究员张盈华表示：“长期护理保险制度在这些国家间的差异远大于养老和医疗保险，说明这一制度的复杂性，也体现出长期护理保险作为一项制度安排并非易事。”

尽管困难如此，但我国老龄化加速伴随经济减速的新形势，对长期护理保险制度的需求显然不可忽视。截至2015年底，我国有60岁以上老年人2.2亿，其中，失能、半失能人数超4000万人。

逐步实现多渠道筹资机制

按照《意见》初步规划，长期护理保险制度原则上主要覆盖职工基本医疗保险参保人群。河北承德市、吉林长春市、黑龙江齐齐哈尔市、上海市、江苏南通市和苏州市、浙江宁波市、安徽安庆市、江西上饶市、山东青岛市、湖北荆门市、广东广州市、重庆市、四川成都市、新疆生产建设兵团石河子市等15个城市为长期护理保险制度的试点城市。其中，吉林、山东作为国家试点的重点联系省份。

在这15个试点城市中，青岛在2012年就率先建立了长期医疗护理保险，覆盖城乡医疗保险参保职工和居民，参保人和单位无需另行缴费。资金来源于医保结余基金，待遇水平每人每天最高可达200元，2015年下调至170元，目前约有803万人参保。随后，同样列为试点城市的长春和南通分别建立失能人员医疗照护保险和基本照护保险，参照医保报销程序，对有不同照护需求的参保人设立不同的保险比例，待遇水平较青岛低，更体现“保基本”的原则。

对比三个试点城市的制度发现，青岛保障力度大，职工和居民的自付比例分别为10%和20%，深受参保人欢迎，但运行不到三年时间便下调了保险待遇。南通每人每床待遇控制在60元以内，个人负担比例超过40%。张盈华指出：“青岛与南通长期护理保险的待遇差别较大，与其地方政府财政兜底能力有直接关系。不难看出，公共长期护理保险始终处于两难困境，一方面是待遇要求高、降低难；另一方面是财政负担重、提高难。”

对于“两难”困境，一时间显然难以解决，《意见》中也充分考虑试点中的不确定性和未来更多的可能性，确定长期护理保险资金可通过优化职工医保统账结构、划转职工医保统筹基金结余、调剂职工医保费率等途径筹集资金，并逐步探索建立互助共济、责任共担的长期护理保险多渠道筹资机制。同时，也明确基金支付水平总体上控制在70%左右。

合力打造完整照护体系

当然，作为政府风险管理的得力助手，《意见》亦对商业保险公司在长期护理保险制度中将扮演的角色进行了分配。

首先即为经办管理。近年来，由于拥有精算技术、专业服务和风险管理等方面的优势，商业保险机构在基本医保经办业务中发挥了重要作用。比如，作为首个从国家层面明确由商业保险机构经办的医疗保障制度——大病保险，在商业保险公司的参与下，运营效率大大提高。人保健康的“湛江模式”、“太仓模式”，中国人寿的“洛阳模式”等创新模式相继被写成内参，成为经办服务学习的范本。商业保险公司也由此获得了百姓的口碑和政府的信任。

因此，此次《意见》提出，“社会保险经办机构可以探索委托管理、购买以及定制护理服务和护理产品等多种实施路径、方法，在确保基金安全和有效监控前提下，积极发挥具有资质的商业保险机构等各类社会力量的作用，提高经办管理服务能力”。

其次，《意见》还提出，探索建立多层次长期护理保障制度。积极引导发挥社会救助、商业保险、慈善事业等有益补充，解决不同层面护理需求。与此同时，鼓励商业保险公司开发适销对路的保险产品和服务，发展与长期护理社会保险相衔接的商业护理保险，满足多样化、多层次的长期护理保障需求。

不过，对于长期护理商业险的探索，张盈华表示，此险种很难像医疗保险、养老保险那样“大众化”，目前各国长期护理商业险的市场规模都很小。“打造完整的长期护理保险体系必须要公私合力，同时推进长期护理社会保险和商业保险，加大政府支持力度。”张盈华表示，只有这样，才能解决长期护理社会保险的“边缘化”和长期护理商业险的“小众化”。

(来源：金融时报)

中国养老网

公办养老机构“民营化”起步

未来五年的养老产业发展有了更细致的蓝图。2016年7月6日，民政部、国家发改委正式印发《民政事业发展第十三个五年规划》（以下简称《规划》），明确将全面建成以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的多层次养老服务体系，增加养老服务和产品供给，并就社区养老等细化领域进行了分节部署。北京商报记者发现，《规划》侧重解决当前养老产业的难点，其中就包括备受瞩目的公办养老机构改革，同时力促养老服务投融资机制创新、医疗卫生与养老服务相结合。

公办养老机构改革全面推开

近年来，我国老龄化速度持续加快，截至去年，全国60岁以上的老人已经达到了2.2亿人，占总人口比重达16%左右，各类养老院也雨后春笋般涌现。然而颇受传统老人推崇、护理经验更丰富的公办养老院却仍面临着“一床难求”的窘境，部分重点城市老年人要想入住公办养老院需排队数年甚至数十年。

与此同时，部分公办养老机构还存在运营活力不足、专业化程度低等情况，入住老人难得到全面照料。业内认为，出现上述情况，与公办养老院的职能定位不明确、管理体制僵化、资源分配与利用

不均衡密不可分，深入改革推陈出新迫在眉睫。

为此，在2013年部署公办养老机构改革试点工作的基础上，本次《规划》明确，“十三五”期间将在全国范围内建立健全“公建民营”管理办法，加大公办养老机构实行“公建民营”试点工作力度。鼓励政府投资新建、改建、购置的养老服务设施，新建居民区按规定配建并移交给民政部门管理的养老设施，采取“公建民营”等方式，进行社会化运作。

不过，交由社会资本运营的同时，这类养老院的公益职能仍将保留。《规划》强调，实行“公建民营”的养老机构，在优先接收有入住需求的养老服务保障对象基础上，闲置床位全部向失能或高龄社会老年人开放，确保继续履行公益职能、确保资产安全。

中国社科院社会政策研究中心秘书长唐钧认为，养老服务机构实行公建民营后，基层政府将由服务提供者转型为服务监督者，也实现了投资方向的战略转变，“今后政府只负责大型设施建设投资，日常运营费、小型设施建设费均由社会经营者投入，并且每年社会经营者还会上交一部分利润，作为机构的折旧费和发展基金”。

在唐钧看来，公办养老院“一床难求”的背后，隐藏着公办、民营养老院面临的不公平现状，改革的核心目标就是让各类养老机构在同一起跑线上公平竞争。他认为，公办养老院“先天”已经得势得益，政府没有必要再给予特别的财政补贴，将它们推向市场，反而能够促进发展，“当然，这样的转型也毋需一蹴而就，可以给出一定的年限，每年削减一部分财政补贴，逐步归零，最终完全按市场规律办”。

“推行公建民营的最终目的，是让政府在养老市场中回归本位，以前的政府既是裁判员也是运动员，自己制定规则，又自己建设养老机构，阻碍市场有序发展”，北京社会管理职业学院政策理论研究所所长成海军表示，“事实上相关部门更应发挥引导、监管作用，努力营造公平、和谐的竞争环境，既像路灯一样为民营养老机构指引方向，也要像红绿灯一样加强监督，合规的放行、违规的予以禁止，这样的养老产业才是健康的”。

创新投融资机制 吸引民间投资

如果说公立养老机构改革是为破除国企、民企养老机构不平等铺路，创新投融资渠道则进一步为民营资本入驻养老领域“撑腰”。由于国内养老需求的急剧扩大，目前起兜底作用的公办养老院难以填补养老服务的巨大缺口，亟待民间资本予以补充。然而，前期投入高、利润薄的产业特征，却让民营资本面较长的“回本期”时颇有动摇，各方呼吁给予民营养老机构资金支持的声音愈加响亮。

顺应这一呼声，《规划》明确将通过补助投资、贷款贴息、运营补贴、购买服务等方式，支持社会力量创办养老服务机构，重点鼓励社会力量投资兴办面向失能、失智、高龄老年人的医养结合型养老机构和养护型、医护型养老床位。同时支持境外资本投资养老服务业，鼓励民间资本对企业厂房、商业设施及其他可利用的社会资源进行整合和改造，用于养老服务。

而在投融资机制方面，将支持符合条件的企业发行养老产业专项债券，募集资金用于建设养老服务设施设备和提供养老服务，并大力推广政府与社会资本合作，通过建立合理的“使用者付费”机制等方式，增强吸引社会资本能力。

实际上，引导社会资本参与养老机构建设已多次被写入中央和地方的政策中，也成为了社会的共识。今年3月，央行、民政部、银监会等五部门曾联合下发《关于金融支持养老服务业加快发展的指导意见》，明确为促进养老服务业发展，将探索拓宽养老服务业贷款抵押担保范围，并推动符合条件的养老服务企业上市融资。

“这次扶持的特点，就是法无禁止皆可为，政府完全打开养老市场，并给予空前的金融政策扶持，允许民营在合理范围内的任何建设、运营动作，这能充分调动各路民营的积极性，”成海军告诉北京商报记者，“不过需要注意的是，前期刺激政策都需要两到三年的消化期，方能真正释放红利，不能盲目追求立竿见影的效果。”

另有业内人士提醒，要真正激发民营机构对养老市场的补充作用，主管部门必须制定一套完整的市场规则，并严格遵照执行，以帮助民营规避随意性、盲目性和短期获利性。民营也应针对不同需求、不同层次的老年人群体，建设不同类型养老服务机构、服务场所，而不是一味地追求豪华、高

端。

医养结合医疗费用异地报销可期

在老龄和失能、失智老人数量逐渐增加的背景下，医养结合也成为了众多养老机构的主攻方向，但高昂的医疗费用曾一度成为这一模式落地的掣肘。直到今年6月，国家卫计委、民政部共同发布《关于遴选国家级医养结合试点单位的通知》，明确我国将遴选国家级医养结合试点单位，试点地区可享受医养结合优惠扶持政策，其中就包括将符合规定的医疗、康复和护理费用纳入医保支付范围。

在此基础上，《规划》对医养结合模式进一步细化，提出符合条件的可按规定与基本医疗保险经办机构签订基本医疗保险定点服务协议，入住的老年人可就地享受医保报销待遇。鼓励养老机构与周边医疗卫生机构开展多种形式的协议合作，加强老年病医院、康复医院、护理院、临终关怀机构建设。这意味着医养结合的康复、护理费用，或将享受到异地医保保险待遇。值得一提的是，国家卫计委副主任金小桃曾透露，我国健康医疗大数据产业体系将在2020年初步形成，届时居民就将享受到互联网健康咨询、医保联网异地结算等服务。

此外，《规划》还明确将选择有条件、有代表性的地区进行医养结合试点，规划建设一批特色鲜明、示范性强的医养结合试点项目，实施养老服务信息惠民和养老机构远程医疗合作等试点专项，推进智慧医养一体化发展。

尽管顶层设计已经铺开，但这项惠老政策的落地还面临着多道关卡。曾有多家养老企业向北京商报记者反映，虽然各地纷纷开始出台医养结合机构医保资格“绿色通道”等扶持制度，但截至目前，不论是医疗机构投建医养结合设施，还是养老企业开办医养结合机构仍然要面临巨大阻碍。比如某养老企业就表示，现在社会资本在北京要投建一家医养结合养老机构，可能需要两年左右才能获得定点医保资格，手续相当繁琐。

“要改变医养结合机构面临的冗长审批流程，关键在于打破部门分割，建立涵盖医疗卫生和养老服务两方权限的机构统一审核，避免出现互不认可标准的情况，拖延时间”，北京青年政治学院社工系老年研究室主任李红武表示。

与此同时，医疗资源的紧缺也逐渐显现，不少慢性病、退行性疾病患者需要康复治疗，但市场需求与供给脱节，服务设施不足，全科医生不足。另一方面，当前我国老年医疗、护理机构的从业人员数量不足、质量不高，不能满足老年人多元化需求，同时从业员工资低、工作量大、流动性大，一定程度上制约了长期医养结合管理模式的形成与发展。业内认为，这反映出我国相应培训体制尚不健全。

“需要注意的是，在医疗护理人员之外，目前养老机构还存在一类日常起居的护理人员，这些护工的资质要求不高，只要能判断出老人潜在的危险，并及时向医疗人员求助即可，”李红武告诉北京商报记者，“因而这类人才的培训，完全可以交给专业培训机构，无需扎堆进入专业院校培养，节约下的资源可以培训更多护理人员。”

（来源：北京商报）

中国养老网

北京：政府购买服务让律师助老年人维权

记者7月7日从北京市老龄办获悉，通过社会化方式委托专业社会组织，北京将面向全市老年人深入开展法律援助、法律咨询、法律培训、普法宣传等服务，建立和完善老年人维权服务体系，切实维护老年人合法权益。

据了解，北京市老龄办在以往老年人法律援助工作基础上，开展“开通一部维权服务热线、设置一个固定维权服务场所、保持一支专业维权服务队伍、建立一张老年维权服务网络”四项新举措。7月

7日，上述工作在北京市致诚律师事务所正式启动。

为方便老年人维权，位于丰台区的北京市致诚律师事务所将作为北京老年维权服务固定场所，接待涉及老年人的案件当事人来访咨询。60周岁及以上行动不便的老年人，可以预约律师上门提供法律咨询服务。

北京市老龄办常务副主任王小娥告诉记者，通过委托专业律师队伍为老年人提供法律服务，加大对各类老年人权益侵害案件的解决和预防。老年人再遇到赡养、再婚等问题时，有人可以帮他们说话、解答他们的困惑，从专业律师处获得专业帮助。

“尤其对于特殊困难群体老年人，要调动社会资源，做好无赡养人和扶养人（或赡养人和扶养人无赡养、扶养能力）的独居老年人的权益维护工作，提供困境帮扶、家庭支持、遗嘱继承、老年监护等权益维护服务。”王小娥说。

北京市民政局副局长李红兵说，希望致诚公益团队带动更多具有公益专业素养的律师参与到为老年人的专业维权中，让更多的老年人受益，解决老年维权的热点、焦点问题。

致诚公益团队的总负责人佟丽华律师说，致诚公益团队在为未成年人、农民工等困难群体提供公益法律服务的过程中积累了丰富经验，17年来已有超过50万人受益。致诚公益团队将继续做好老年人的维权工作，通过开展免费法律咨询、法律援助、法律培训、普法宣传等服务，切实维护老年人合法权益。

（来源：新华社）

中国养老网

北京：开通老年维权服务热线 010-83811699

北京市老年维权服务热线日前开通，该热线为市老龄办委托专业维权服务组织开设。据了解，今年以来，市老龄办委托了专业律师队伍为老年人提供法律保护服务，为有需求的老年人开展有针对性的服务，提升办案的效率与水平，加大对各类老年人权益侵害案件的关注、跟踪和研究。

据介绍，该老年维权服务咨询热线电话号码为010-83811699，服务时间为每天8时30分至17时（国家法定节假日除外），有需求的市民可直接拨打维权热线进行咨询。同时，法律咨询热线还与“96156”社区公共服务热线对接，市民可直接拨打“96156”咨询涉及老年人的案件，由96156进行人工转接，由律师提供法律咨询。

此外，为方便老年人维权，市老龄办委托致诚律师事务所，在丰台区丰台路口东里198号致诚公益楼，设置了老年维权服务固定场所，接待涉及老年人的案件当事人来访咨询。60周岁及以上行动不便的老年人，可以预约律师上门提供法律咨询服务。同时，本市在条件成熟的养老照料中心、养老机构等各类养老服务组织中建立了老年维权联系点。

（来源：京郊日报）

中国养老网

陕西：将建立支持老龄产业发展政策体系

近日，陕西省老龄委在西安市召开第十一次全体会议。会上强调，要建立支持老龄产业发展的政策体系。

会议指出，要把老龄事业纳入经济社会发展全局，按照五个着力的要求，坚持以需求为导向，完

善居家养老服务网络，建立支持老龄产业发展的政策体系，繁荣养老服务消费市场，全面推动养老服务业和老龄产业协调发展。

同时，要坚持以可持续发展为目标，加强老龄问题研究，完善重点领域政策制度，加大宣传力度，确保各项政策落到实处。

“针对当前全社会对老龄问题认识不够、养老服务供给侧结构性矛盾日渐突出、农村老龄问题形势严峻、老龄工作体制机制还不健全等问题，今后一个时期要重点做好六项老龄工作。”省民政厅厅长赵政才表示，“包括贯彻习近平总书记重要讲话精神，扎实抓好年度重点任务；做好老年社会保障工作，兜住老年民生底线；加快养老服务业发展，推进健康养老服务供给侧改革；推进医养融合发展，更好地满足老年人的医疗服务需求；深入开展老年宜居环境建设，促进老年人共享发展成果；努力适应新形势，夯实老龄事业发展基础。”

（来源：西安日报）

中国养老网

浙江金华打造光伏“养老+理财”新模式

多措并举破解光伏发电普及难题

随着越来越多居民对分布式光伏发电项目的认可，金华安装和申请并网的分布式光伏发电项目户数呈井喷式增长。仅去年一年，金华地区并网投产的居民分布式光伏发电项目户数达 933 户，装机容量 4481 千瓦。今年以来，居民分布式光伏发电项目更是以每月 400 户以上的速度增长。

为服务好光伏发电项目，国网浙江金华供电公司分布式光伏发电并网工程开辟了“绿色通道”，从方案设计、合同签署、并网检测、竣工验收到日常维护，全程提供强有力的技术支持和服务，及时解决了项目并网业务流程、电量采集技术、上网电费和补贴等问题。针对各个农村地理分布，将“光伏发电”的科普大篷车开进千村万户，点到点逐个为农户答疑，并在村委办公楼、学校开展“居民分布式光伏政策宣讲会”，为农户提供一站式服务，平均 50 个工作日内完成安装实现发电。

一套居民分布式光伏系统的成本高达几万，需要 7 到 8 年才能收回成本，对于农村居民来说也算一个不小的负担。为此，金华市积极探索符合农户需求的“三种模式”：一是全额购买模式。对于有条件的农户可以直接全额付款购买，免费用电 5—7 年收回投资，平均每户每年收益可达投资额的 12%—20%；二是“光伏贷”借款模式。通过与银行信贷合作，实现首付 30%、3 年按揭还款的“光伏贷”，支付较少的首付即能马上享受光伏电站的收益；三是租赁模式。农户可将屋顶租赁给光伏企业，采用全价上网的方式投资建设光伏电站，光伏企业与居民共享售电收益，让经济能力较弱的低收入农户通过出租闲置屋顶，顺利实现光伏养老。居民可根据实际情况与不同需求自主选择三种模式，充分享受国家和省级补贴、发电收入以及节省的电费。

“互联网+”技术融合全程提供后续保障

分布式光伏电站日常安装、运行、维护不到位，一直是制约“光伏养老”产业推进的一大因素。

近年来，金华市以光伏企业的管理模式为落脚点，鼓励光伏龙头企业建立统一的安装标准和安装流程，并为安装的农户承诺提供最低发电量保证和 20 年质保保证。订单成功签订后，由“无人机”对屋顶进行场地勘察，形成 3D 安装图纸，为农户量身定制专业施工方案，大大减少了人工勘察的成本与危险系数。客户通过手机 APP 就可以实现拇指上的日常监控，APP 动态汇总每天、每周、月度及全年的发电量，农户可以每天查询获知收益金额，定期领取。如遇特殊原因造成故障，APP 及时向用户提示问题，并将数据传送至光伏企业后台及金华供电部门，为农户提供 48 小时全方位售后服务和上门维护。

金华供电部门积极贯彻国家电网大力扶持新能源产业发展的要求，不断完善金华电网分布式光伏发电并网服务工作人员网络和服务机制，为分布式电源项目业主提供免费并网服务和便利并网条件。一系列组合措施将分布式光伏普及到寻常百姓家，打造光伏“养老+理财”的全新发展模式，走出了“光伏养老”的特色之路。

(来源：人民日报)

中国养老网

热点新闻

社区医保目录将与三甲医院统一！

北京市人力社保局局长徐熙在 12345 热线接听市民电话时表示透露，社区医院药品目录将与大医院实现统一。

徐熙表示，社区药品报销品种将大幅增加，凡是大医院能报销的药品，在社区也都能报销。这意味着社区医疗机构与大医院的用药目录将实现统一，社区报销药品范围扩大千余种。同时，包括高血压、糖尿病、冠心病、脑血管疾病等四种慢性病，社区一次性开药量也由一个月增至两个月，医保照样给报销。

据悉，上述政策计划在今年三季度就可实施，很快就会出台正式文件。据了解，本市近年来为缓解大医院看病难、看病贵，一直在推行社区就近就医。但是，因为受社区药品目录所限，不少参保人员在社区就医因开不到相应的药品而只能回流到大医院。

徐熙就此表示，下一步将会出台新的政策，将社区医保药品目录与医保大目录统一，这样凡是大医院能报销的药品，在社区也都能报销。实际上，目前医保大目录中可报销药品 2510 种；而社区目录目前可报销药品 1435 种，社区可报销用药占到了大目录的 57.2%，在药品种类上相差 1075 种。

记者在医保大目录里看到，不少药品后面都加上了后缀：限二级以上医院或三级以上医院使用。这部分药意味着与社区医院“无缘”，想要开这些药，就只能直接去大医院了。而两者统一之后，这 1000 余种的“差距”将不复存在。

值得一提的是，城镇职工在社区门诊医药费的报销比例为 90%，而在大医院的报销比例为 70%。这意味着，在社区开药，比在大医院开药还可以多报销 20%。在报销药品范围统一后，这种价格杠杆的作用将日益显著，就医下沉到社区将更加得到落实。

同时，针对不少市民反映的诸如高血压、糖尿病等慢性病最多只能开一个月的药量规定不太方便，昨日，市人力社保局也指出，对高血压、糖尿病、冠心病、脑血管疾病等四种常见慢性病，在社区开药，也将可享受一次性两个月的长处方，医保也负责报销。这意味着，对于上述四种慢性病，一次开药量将由目前最大的一个月增至两个月。

此外，人力社保局还指出，社区转诊转院的通道将更加顺畅。社区医院可以转往大医院，大医院也可以转往社区医院，发生的有关费用，医保都可以报销。

统一医保目录面临四大现实问题

当然，社区医保目录与三甲医院统一的惠民工程了面临着许多无法回避的现实问题。在朝阳区某社区医院的刘医生看来，社区医保药品目录扩大，实行与三甲医院一样的目录是一件利民的好事，但实际操作中还有很多问题需要解决：

1 社区医生处方权有限

刘医生对记者说，目前来说，社区医生的处方权有限，只能开普通用药，而专科类药品则必须由专科大夫才有处方权。“比如有些老人睡不好觉，想要开个‘安定’，特别便宜，2块钱一盒，但是我们社区医院不允许进这类药品，患者还是得去三甲医院开药，然后再报销。”刘医生认为，即使扩大了社区医院医保报销的药品目录，很多药品依然进不了社区，这是一个关键问题。

2 社区医院药房难达标

让社区医院实行和三甲医院一样的报销目录，就意味着社区医院的药房要为1000多种可报销药品准备好充足的储存空间。但在实际走访中记者了解到，多数社区医院现有药品仅有300种左右，药房面积也只能满足300余种药品的储存要求。药房怎么扩大？扩大需要的这些面积谁来提供？刘医生说，这是一个很现实的问题。此外，药品的储存规定很多，必须按要求分类摆放，有低温储存、常温储存，甚至不同药品之间要保持距离。

3 社区药品运转成压力

和大型三甲医院不同，社区医院的药品进出货往往比较少，速度相对也比较慢。据刘医生介绍，社区医院一种药一段时间也就能卖出一两盒，为了防止药品积压过期导致浪费，社区医院往往进货量比较少，个别药品采用居民登记需求，社区医院联系药批进货的方式。“这就会出现一种情况，比如老人要某种药，我们进了货，结果老人吃了这种药觉得不舒服，不要了，而这个药其他老人用不上，结果就压库存，最后过期。”在刘医生看来，目前300来种药品的运转尚且如此，如果扩大到和三甲医院同等目录的药品，社区医院的药品运转压力会非常大，1000多种药品存在社区医院，有些药品无人问津，社区医院进货还是不进货，进多少货，这些都是难题。

4 药品同类不同名，社区进货难决断

不少社区居民在三甲医院看病后拿着处方来到社区医院开药，医保报销更高，但往往三甲医院开出的药品在社区医院有同类药而不一定有同名药。这给社区医院出了难题：居民只认商标名，不认成分名，导致社区医院进货的时候不得不多进几种药品以备使用。从药品包装上可以看到，药品名由两部分组成，“商标名”加“成分名”，其中，成分名往往比较长而且拗口，因此对于患者，尤其是老年患者来说，商标名简单易记。“举个例子，同样是硝苯地平控释片，一个商标是‘拜新同’，一个商标是‘欣然’，有的老人就只认‘拜新同’，‘欣然’功效一样、价格便宜他也不要。1000多类药，每类药按照两个商标品牌的比例进货，那我们进2000种也难满足需求。”刘医生说，医保药品目录扩大，是三甲医院的同类药进入社区医院，而不是同名药进社区。

医保目录统一能真正落地吗？

问：之前我们一直在强调，社区医疗机构受环境、条件和技术水平限制，才专门建立了比大医院目录范围小的社区药品目录。那么，此次为什么会要将两个目录统一呢？

答：去年国务院印发《关于推进分级诊疗制度建设的指导意见》，要求到2020年，基层首诊、双向转诊、急慢分治、上下联动的分级诊疗模式逐步形成，基本建立符合国情的分级诊疗制度。正是在这种背景下，我们联合卫生等部门，将推出一系列有关引导社区首诊的政策。像卫生部门，目前是大医院和社区医院各自有各自的药品招标采购平台。今后将两个平台统一成一个，凡是有需要的医保药品，就可以进行采购。这样，医保部门就把两个目录打通，将报销跟上去。

问：社区医生的处方权似乎很有限，能保证大目录中的药品真正落地到社区吗？

答：现在，很多大医院的专家都会下沉到社区接诊，开方时也会依据医保大目录。这样，其实也部分解决了社区医生处方权的有限性。同时，两个目录的统一，还有利于医联体内“上”转“下”时，能够保证患者用药目录一致，利于患者疾病的连续诊治及后期康复。

问：引导社区首诊，报销比例会从70%增至90%，医保基金的支出是否会增加？

答：报销比例提高，确实会导致医保基金支出的增加。

问：是否会使医保基金难以承受？

答：这点倒不必过于担心。我们一方面会对便民、利民的正常支出放开，一方面也会通过规范医疗行为、控制医疗费用不合理增长等方法减少医保基金的浪费，管好参保人员的救命钱。

（来源：中国数字医疗网）

中国养老网

万科进军康复医疗，门诊主任年薪 42 万

日前，万科首个医疗项目—万科康复医院落于广州，引发了全行业的广泛关注。

前不久，万科发布的一则招聘信息引起了关注，从招聘上可看出，这是万科在广州落子的首个医疗项目—万科康复医院，现阶段需招聘康复专科负责人、康复科医生等岗位。这一消息在医疗界可谓是“一石激起千层浪”，吸引了全行业的眼球。那么，康复医疗的前景如何？万科此举是否预示着康复医疗即将进入快速发展期？

康复医疗市场潜力巨大

近年来，我国老龄化进程日益加速。据统计，我国老龄人口已突破 2 亿大关。不仅如此，我国还有 8300 万残疾人和 3 亿多慢性病患者的巨大康复需求，这对转变康复医疗服务方式、提高康复服务能力提出了更高要求。

据不完全统计，2012 年我国医院康复医学科门急诊人次达 2141.7 万次，较 2011 年增加了 454.8 万次，同比增幅达 26.96%。截止 2014 年底我国医院康复医学科门急诊人次达 3109.3 万次，2015 年我国医院康复医学科门急诊人次超过 4000 万次。分析人士认为，这些都意味着康复医疗产业面临巨大的市场需求。

民营医疗逐步涌入

有需求就有市场，在康复医疗巨大社会需求的驱动下，近年来，民营医疗机构也开始逐步介入。早在 2007 年，上海阳光康复中心就在松江新城开工建设。2013 年初，北京和睦家康复医院开业，还吸引了心脏康复倡导者胡大一教授的加盟。

在公立医院方面，去年 14 家北京市属医院联合启动了康复体系试点，这就意味着公立医院的患者可以转诊到专业的康复医疗机构，这也为民营医疗机构的发展，提供了帮助。而日前万科也在广州建立万科康复医院，这一切都表明，民营资本的脚步正在加速进入这片尚待开发的处女地。

人才紧缺是最大难题

“随着人们生活水平的提高，入院治疗之后特别是术后治疗为主的康复治疗需求快速增长，但我国的康复医疗依然存在着不少问题。”北京博爱医院康复工程研究所主任刘劲松认为，康复医生的缺乏、医生和患者的认知以及康复医疗产生的高额费用都是制约康复医疗产业发展的瓶颈。“而这其中，最大的瓶颈是人才。导致人才缺失的最大原因则是收入低。”

众所周知，康复科医生和治疗师主要靠“手艺”吃饭，其收入远远不及其他科室。曾在上海某三甲医院担任康复科医生的顾先生向《医学界》坦言：“不受领导重视、科室规模较小、收入较低……这些都是我离开的原因。”

中国有多缺康复人才？据《医学界》了解，美国、新西兰、澳大利亚每 10000 人口拥有的物理治疗师人数为 5 人左右，芬兰则高达 22 人，而整个中国目前物理治疗师仅 1.4 万人左右。“而我国的康复医学与发达国家相比则严重滞后。”

据统计，目前我国每 10 万人口仅有 1.1 位康复治疗师，世界平均水平的这个数据是 30-70 位。在刘劲松看来，“除了人才供需矛盾异常突出的问题外，我国目前的康复医学教育普遍存在规模小、系统性差、临床实践和科研能力较为薄弱的问题。”

民营医院能否给出解决方案？

那么，民营医院的涌入能否解决上述人才问题呢？

以万科康复医院此次招聘为例，其“综合门诊部主任”的年薪给出了 18-42 万，“康复科主任”的年薪也高达 24-30 万。分析人士认为，民营医院的“高薪资”，或许能成为其进军康复医疗领域的“敲门砖”，这或许可以有效解决目前公立医院康复科医生收入低的问题。

（来源：医学界）

中国养老网

首届全国智能化适老用品设计大赛新闻发布会在京举办



7月8日首届全国智能化适老用品设计大赛新闻发布会现场

2016年7月8日,首届全国智能化适老用品设计大赛启动仪式暨新闻发布会8日在北京举行。大赛组委会代表无极道控股集团创始人赵红梅、大赛组委会秘书长彭兰章、中国管理科学研究院国际老年产业研发中心常务主任安国利等嘉宾出席启动仪式并致辞。

中国老年学学会科学养生专业委员会主任那国宏在发布会上表示，本次大赛旨在促进企业自主创新能力和核心竞争力的增长，设计出更科学、更健康、更舒适、更符合老年人实际需求的适老(智能化)产品，进一步提升老年人的生活质量，推动老龄产业及老龄事业的发展。

据大赛组委会秘书长彭兰章介绍，本次大赛的参赛对象面向各类企业、尤其是养老企业、研发设计机构及创新设计爱好者、专业设计师等。参赛作品主题分为老年人日常用品和创新科技老龄产品两类。大赛总赛程为五个月，共设立总额为 200 万元的赛事奖金，可对参赛者进行一对一创业辅导，具

体参赛和报名方式详见大赛官网 (<http://www.china-yanglao.com>)。

在发布会现场,无极道控股集团创始人赵红梅女士发布了参赛项目的孵化方案。即通过“大赛 孵化 培训 投资 资本运作 产业集群 产学研”的七位一体商业模式,打造一个全新的、全产业链、全价值链的“互联网 ”和“ 互联网”的产业金融平台。



无极道控股集团创始人赵红梅女士在现场发布参赛项目孵化方案

赵红梅女士还表示,公司将会凭借其覆盖全国 33 个省区市的四大联盟(创客联盟 导师联盟 投资者联盟 媒体联盟)一体化全国布局,以及“五个一”工程(一个分公司、一个分赛区,一个分联盟、一个产业孵化园、一个产业基金)一站式战略部署,助力大赛产品的创业孵化。

并将按照“大赛 孵化基地”以及“产业链以商招商”模式,广泛吸引养老企业入驻智慧养老产业基地,“造链、补链、强链”,有信心打造市值千亿的全国智慧养老产业链。

(来源:新华网)

中国养老网

养老研究

医疗、养老资源供给不足,社会养老理念守旧医养结合或陷执行困局

医养结合或陷执行难困局

为全面放开养老服务市场,增加养老服务和产品供给,民政部于近日发布了《民政事业发展第十三个五年规划》(以下简称《规划》),并提出重点发展医养结合型养老机构,增加养护型、医护型养老床位,提高养老服务有效供给。到 2020 年每千名老年人口拥有养老床位数达到 35-40 张,其中护理型床位比例不低于 30%。

“理论上讲，医养结合的养老模式在解决养老问题方面有着重要意义，但其最终能否真正实现‘老有所养’、‘老有所医’，还需看医疗与养老两方面资源的最终统筹效率。”中投顾问大健康产业研究员刘伟在接受《中国产经新闻》记者采访时表示。

根据卫计委的数据显示，截至2015年，我国60岁以上的老年人口已达到2.22亿，预计到2020年，60岁以上的老年人口数量将达到2.48亿，占总人口比重的17.2%。不仅如此，失能老人的数量也持续增加，目前失能(半失能)老年人的总数已为4023万。

对此，刘伟表示，“在医疗资源紧缺与养老需求旺盛的背景下，通过统筹医疗卫生与养老服务资源，能够在一定程度上缓解这种供需矛盾，提高医院床位的周转率，减轻人口老年化带来的医疗资源压力。”

有业内人士也指出，医养结合型的养老机构虽然看起来很美好，但其在发展过程中也会出现许多问题。刘伟分析指出，“在发展医养结合型养老机构中可能会遇到医疗、养老资源供给不足，专业性人才缺乏，医保对接门槛高，主管部门交叉重叠，社会养老理念守旧等问题。”

但在著名经济学家宋清辉看来是不够的，宋清辉在接受《中国产经新闻》记者采访时表示，与大多数普通的养老院相比，医养结合型养老机构因其高层次、专业的医疗服务而收费很高，这会导致大部分老年人难以负担。

因此，“在发展医养结合型养老机构的过程中，可能会遇到医养结合型养老机构入住老年人比率较低的现象，造成资源的闲置和养老机构运营带来较大的压力。”宋清辉强调道。

记者注意到，《规划》不仅提出重点发展医养结合型养老机构，还在居家养老服务和社区养老服务方面提出发展规划。

在居家养老服务方面，《规划》提出，支持企业和机构运用移动互联网、云计算、大数据等技术手段与养老服务深度融合。推广居家养老服务网络平台，提供紧急呼叫、家政预约、健康管理、物品代购、餐饮递送、服务缴费、康复辅具等适合老年人的服务项目。

在社区养老服务方面，提出在老年人日间照料中心、托老所、老年人活动中心、互联式养老服务中心等社区养老服务设施中配备医疗护理、康复辅具、文娱活动等设备。新建城区和新建居住(小)区，按要求配套建设社区照料机构；老城区和已建成居住(小)区无社区日间照料机构或现有设施没有达到规划要求的，要通过购置、置换、租赁等方式建立社区日间照料机构。

对此，国务院参事马力在接受《中国产经新闻》记者采访时表示，尽管《规划》提出了关于居家养老服务和社区养老服务的内容，还将重点放在了养老服务机构，而且特意为此规定了相应的指标，“到2020年每千名老年人口拥有养老床位数将达到35-40张”。但要实现这一目标较难。她强调道，“重点还是应放在社区养老领域，而非机构养老。由于目前有90%的老人都在家庭养老，而只有少部分人群去机构养老。”

马力告诉记者，家庭养老必须以社区养老为依托，而社区必须建立相应的服务机构、服务设施和服务组织，才有可能使家庭养老得以实现。同时也解决了我国绝大部分老人的养老问题。

针对这些问题，中国社会科学院人口与劳动经济所副研究员王桥在接受《中国产经新闻》记者采访时表示，近年来，我国经常发布相应的条文、办法等利好政策，但首要问题还是应先立法，加强管理和监督机制。这样不仅可以减少老人与养老机构之间发生纠纷，还可以避免一些不法分子钻法律漏洞。

刘伟也提出，为加快医养结合型养老机构的发展，国家应尽快进一步地界定当前的医疗、养老业务主管部门职责，加速养老服务与医保的对接，建立有效的医院与养老机构对接体系，注重专业型人才培养，为医养结合创造良好的外部环境。

“同时，也需要通过健全医疗报销制度、加快养老服务转型等方面循序渐进地解决。”宋清辉补充道

(来源:中国产经新闻报)

中国养老网

努力把养老产业打造成经济新增长点

党中央、国务院高度重视人口老龄化问题，要求立足“四个全面”战略布局，大力发展养老服务产业。今年，习近平总书记、李克强总理分别作出重要批示，中央政治局第三十二次集体学习进行了专门研究。老年人群蕴含着巨大的消费市场和产业发展前景，积极应对人口老龄化，推动老龄事业全面协调可持续发展，必须大力发展养老服务业和老龄产业。湖南认真贯彻落实党中央、国务院决策部署和习近平总书记的重要指示精神，以“五大发展理念”为引领，切实推动老龄事业全面协调可持续发展，并贯穿到全省经济社会发展大局之中，不断将养老服务业与生态、农业、旅游、金融等多产业深度融合，努力把养老产业打造成应对人口老龄化、培育新的经济增长点的重要产业。

加强顶层设计。养老服务是民生问题，也是经济问题，涉及社会领域和经济领域，湖南将以供给侧结构性改革为重点，制订养老产业发展中长期发展规划。重点解决政府和市场的关系，厘清政府权力边界，充分发挥政府主导作用，加快建立基本养老服务体系，为特殊困难群众提供低偿或无偿兜底服务，中高端服务放手交给市场，优化服务供给结构，提高个性化、专业化服务供给质量。强化养老产业发展政策支撑，简化行政审批程序，降低行业准入门槛，梳理现行有关政策，重点解决好政策碎片化、零散化、片面化等问题，打通产业发展“最先一公里”，提高供给效益，推进养老产业集群化发展。

坚持融合发展。充分利用全省医疗医药资源，大力发展生物制药、生态疗养等健康养老产业，推进医养结合发展，支持医疗卫生机构与养老机构合作，整合医疗、养老资源，探索建立医疗、养老、健康服务一体化的养老产业模式。大力开发老年金融产品，探索推进以房养老、养老信托、养老资产管理、产业引导基金等金融创新，探索上市融资、公益创投、PPP建设等养老投资方式，活跃老年产业资本市场。充分发挥全省优厚自然资源优势，大力实施“养老+”发展战略，鼓励养老企业走品牌化、连锁化经营道路，促进与生态、旅游、农业、保健等领域深度融合，打造老年消费输入型产业。充分发挥骨干龙头企业聚合优势，着力催生一批营利模式成熟的新兴业态，逐步培育一批产业链长、覆盖领域广、具有全国影响的“湘字号”养老产业品牌。

培育消费市场。养老服务业是夕阳事业，也是朝阳产业，是全省经济发展重要增长点。加强保障和改善老年基本民生，建立特困人员供养制度，完善老年人福利体系，逐步提高生活、护理标准，完善金融保险制度，分担老人风险，提高消费能力。立足养老需求，围绕老人衣食住行医，积极开发康复辅具、食品药品、服装服饰产品，大力开展文化娱乐、体育健身、休闲旅游、健康服务、精神慰藉、法律服务，改善老年住宅、老年公寓等生活设施，不断繁荣养老产业市场。大力推进“互联网+”行动，积极发展老年电子商务，实现消费需求与养老资源无缝对接，上门为居家老人提供紧急呼叫、家政预约、健康咨询、物品代购以及助餐、助医等个性化服务，精准服务老年群体。

科学合理定位。养老服务水平是社会文明程度的一个重要标志。养老工作必须做到敬老、爱老，提供好养老服务。在养老服务业发展中，一是要做到医养结合。医疗机构、保健机构要与养老院结合，比如在养老机构内设医务室，或者内设康复机构，或者与周边医院签协议，或者联办等，解决老人、老人家庭的实际困难，提高老年人的生活质量。二是要充分发挥政府和市场的作用。完全靠政府很难提供多样化、个性化服务，很难吸引社会资本来投入养老。要推动政府和市场结合，充分发挥市场的决定性作用。三是要注重管理和服务的结合。在加强管理的同时，加大服务力度，不断提高服务质量。四是要处理好物质和精神的关系。既要给老人提供物质帮助，也要提倡文化养老。五是要把握好当前和今后的发展。养老服务业发展要坚持从现实情况出发，抓好居家养老、社区养老这个重点，主推“离家不离亲，离家不离社区”的养老模式。同时，也要发展个性化、高端化的养老产业。

“十三五”时期是全面建成小康社会的决胜阶段，面对日益增长的个性化、多样化养老需求，老年医疗、老年金融、老年旅游等关联产业发展前景广阔，要在加快推进供给侧结构性改革中，充分发挥市场在资源配置中的决定性作用，让社会力量成为养老服务的发展主体，实现供需结构的精准对接，将养老服务业打造成全省新的经济增长点。

（来源：中国社会报）

中国养老网

文化养老 从居家养老出发

在老龄化社会到来的今天，老年人的养老需求不断提高，养老产业也日渐壮大。在物质文明飞速发展的同时，精神文明建设也不能放松。尤其在保障老年人养老生活物质富足的基础上，如何更好地“文化养老”，充实老年生活，使之更为多元化，是对国家软实力的考验与要求。

在“待遇养老”向“文化养老”转变的大趋势中，调整社区养老模式，发挥文化养老作用，居家养老服务中心可以成为一个突破口。

由市场选择，优胜劣汰，老年人更多的由机构养老转移到居家养老服务上来。居家养老由于其综合性的优势，其服务中心已成为当前老年人退休后的“新据点”。以社区为单位，就近的医疗保健服务、生活餐饮服务等都能较好地保障老年人的基本养老生活。在那里，退休后的老年人，可以重构自己新的社交圈。可见，居家养老服务中心已成为集聚老年人群的小单位。

而传统的老年活动室，只为老年人群提供场所，老年活动的文化多样性并不常有。

现下，部分居家养老服务中心开始建立多样的文艺团队，定期举办各项文艺活动，既满足了老年人群的精神需求，也提高了社区老年人参与的积极性。

从某种程度上来，居家养老服务中心的文化养老建设，是对当下老年大学一座难求的弥补。老年大学的文化建设毋庸置疑，但服务中心以社区为单位，其能容纳以及服务的对象，有着强大的调节空间。如若居家养老服务中心在文化养老上有所发展与提高，文化养老将惠及更多的老年人。

当然，文化养老的内容不仅仅局限于文艺活动，在其样式上，值得我们有更多的探索与借鉴。但从拓展文化养老的普及范围看，居家养老不失为一个深入发展的方向。

（来源：浙江老年报）

中国养老网

当我做老年产品的时候，我在想什么

日落时分，广场舞的夜场还没开始，70多岁的老孙出门买菜。从家到菜场不足1公里的路程，他开着代步三轮车来回；他身穿智能T恤，T恤把他的心电监测情况实时上传到儿子的手机App里；他脖子上挂着名片大小的通信呼救设备，有一搭没一搭地和朋友们语音聊天。

这个假想的应用场景里，有3名创业者参与了老孙的老年生活。他们各自生产了一款老年产品：老年代步车、智能可穿戴设备、老年通信设备，解决老孙的出行，健康，社交和紧急呼救需求。三款产品近期陆续上市，准备在乱军丛生的老年用品市场寻找一席之地。

老年用品有些奇怪的属性，比如，看上去门槛不高，甚至“是个人都能做”，但国内从来没有有什么产品赢得过压倒性的市场和口碑。这对创业者来说是好事也是坏事，机会很多，但要出头不容易。

3名养老创业者都是工科男，一个“海归”，一个在大型通讯企业有多年职业经历的“张江男”，还有一个66岁的职业创业者，他们的履历都很好看。

“痛点”

当一个人讲述创业故事的时候，他的开场白可能是一个故事、一抹情怀、一款产品或者一笔估值。

做养老的，最不缺故事和情怀。弦圃智能科技创始人颜罡说他家里有肥胖基因，老爸和爷爷都是

胖子，胖子比一般人更容易得心血管疾病。颜罡看上去其实不胖，但他对肥胖高度警惕，努力瘦身的同时，从工作了8年的大型通讯企业离职创业，研发了一套智能T恤，穿在身上可以监测心电、预防心梗。

发联上海网络科技有限公司的周璞多年前入了加拿大籍，后来回到上海嘉定一家电动轮椅公司工作。老东家行情好的时候，占有相当大的国内市场份额。周璞的妈妈有关节炎，出门买菜，走500米左右就得找地方歇脚，他给妈妈准备了一台轮椅，妈妈从来不用。周璞的外婆过90岁生日时，他也想送电动轮椅作为礼物，老人家果断拒绝了，“不吉利！”周璞觉得市面上应该有一些比轮椅更少标签化和暗示性的老年代步工具，他想自己做一款“福佑车”。

用“创客”的行话，颜罡和周璞找到了市场的“痛点”：健康监测和短途出行。这两个痛点不是什么老年创业的新大陆，事实上，锁定这类需求做文章的创业者是养老市场的主流。

比如智能可穿戴设备，全民智能的潮流里人人想要分一杯羹。6月上旬，中国国际养老辅具及康复医疗博览会在上海举行，300多家参展单位，展出了10多款智能手环——2014年智能手环第一次“惊艳亮相”，全场只有一个产品，生产商还是台湾企业——智能手环从年轻人的“潮流单品”演变为老年用品市场的基础产品，用了不到两年。

老年代步工具的历史更悠久。前述养老博览会办了十几届，头几届几乎被轮椅包场。记者在今年的展会上遇到一位姓金的老先生，他70多岁，连续几年参观博览会，走遍各个轮椅展台，把轮椅市场的技术升级和价格走势记得清清楚楚，“再过几年我走不动了，也要准备一台轮椅。”场内有没有中意的呢？老先生不置可否，“还要观察观察”。

“把脉”

面对显性痛点，人人可下手把脉，一千个创客能找出一千个切口。

2012年，美国有位医学专家公布了一套心脏早期预警的诊断方法，

通过心电监测可对心梗的高危先兆提前2到5天作出预警。基于这套方法制造的监测设备不是没有，但商用前景不明朗。颜罡于是着手创业，研发更好用的设备。

颜罡是清华大学电子工程专业博士，公司另外两名创始人也都是博士。博士三人团决定做一件衣服。

混纺材质的T恤，用特殊编织工艺把干电极传感器固定在衣服上，传感器收集心电信息，传输到T恤胸口的主机，主机再把数据传送到手机App和云端数据库，供使用者、家属和获得授权的医生跟踪监测。颜罡给T恤取名“护心甲”，和护心甲配套的读图系统能够识别室性早搏、房性早搏并及时发出高危预警。拆下主机，“护心甲”能像普通衣服一样清洗。

从创意生成到生产出定版样衣，颜罡团队忙了4年，他们克服了好几道技术门槛，比如电极技术、纺织材料、纺织工艺，一路申请了6件专利。5月底，他们把产品挂到京东众筹平台，计划用45天筹集第一笔量产资金。目前，1000多名客户支付了80多万元的费用，远远超过颜罡最初设定的20万目标。

众筹的过程，兼具广告和用户信息收集的功能。众筹平台的数据有部分跟预期不同，比如客户留下的邮寄地址大多在偏远省份，“原以为用户多半会是大城市里不差钱的人，结果地址在上海的也就100个左右，也许缺医少药地区的人对智能健康设备需求更强烈。”

老年用户的比例目前还不得而知。尽管照常理来说，老年人群对心电监测的需求高于其他群体，但“护心甲”并不是完全以老年人群为切入点的产品。智能技术创业加速平台“慧星实验室”(Comet Labs)的分析师张雅瑾考察过国内100多家涉及养老概念的智能创业公司，她注意到：“在智能应用领域，完全以老年用户为切入点的公司比较少。大部分做健康管理、慢病监测的智能产品会涉及养老概念，总体上，纯养老领域的智能化应用空间很广阔，产品非常少。”

“流量”

做福佑车的周璞完全是冲着老年人去的，他相信3公里以内的短途出行是老年人的刚需，他从身边老人那儿得出印象：没有肢体疾病但体能不足的老人，需要工具辅助日常出行，但是，他们不喜欢轮

椅给的暗示，“坐轮椅的人和自己骑车的人，属于两个群体。”

2015年年初，周璞创办了自己的公司，今年7月底，福佑车的样机可以组装完成。研发者想象的使用场景包括老人购物——比如买菜，健身——比如到隔壁公园走走，还有接送孩子和看病买药。

福佑车重25公斤，比起一般的轮椅属于“轻量级”。遥控键按一下，3秒内自动折叠，叠好的车子方方正正，放进普通轿车的后备箱不成问题。周璞说，“机动”和“机巧”是这款车子的卖点，便于携带、便于运输的代步车，可以延长老人的出行距离。福佑车也有智能设计，车内传感器可以收集车子信息如电机转速、电池温度、运行状态、当前位置、行动路径等，数据上传配套的App，“今后会有功能升级，像是收集人的信息和环境信息，但这款车子作为代步工具的功能才是产品的核心。”

“互联网时代谈养老创业，到处充斥着很炫的概念，比如智能化、云服务、机器人，相比之下硬件领域的老年辅具很少有人关注。感觉上这块市场还没做起来就已经过时了。”周璞说，老年人在硬件产品上的选择很有限。

为了福佑车，周璞向大约100名老人征求过建议，收集到的反馈是积极的。用互联网领域的词汇，老年代步车应该是很有“流量”的产品。但对于如何发掘和吸引“流量”，周璞还有很多要思考的。

“粘性”

连续创业大半辈子的赵琪华看好养老市场，“夕阳人群，朝阳产业，养老是下一个风口，关键是如何找准痛点。”

在启迪之星创业孵化器位于杨浦的基地里，66岁的赵琪华有个工位，他身边来来往往的都是年轻人，赵琪华1990年从美国回来创业的时候，他们中有些人可能还没出生。赵琪华的创业历程是一轮又一轮创业——被收购或投资——退出的循环，他说，由他直接参与创办的公司不下20家。

“小苹果”项目很可能是赵琪华最后一次创业。他向合伙人提出生产一款老年通信呼救设备的主意，不到半个小时，十个人都同意动手——他们都是清华校友，赵琪华资历最老，1977级，最年轻的是1987级。

“小苹果”像一款迷你版的苹果手机，名片大小，只有3个按键和一个紧急呼救插拔键。老人把设备挂在脖子上，用来做两件事：语音聊天和呼救。3个按键分别代表亲人群、邻里群、老友群，长按就是说话，短按就是收听。遇到紧急情况，抓住机子向下轻轻一拉，SOS警报马上响起，呼救信息会传输到联网的监护人和照料者，比如子女、邻居、居委会、家庭医生、养老院护工等等。

“当老人遇到严重危险，自主意识和肢体控制能力受损，什么样的呼救动作完成难度最小？拨号打电话，寻摸固定的呼救设备，都不如扯一扯脖子上的呼叫器。”赵琪华据此把“小苹果”跟老年手机或家庭呼救设备区别开来。

“小苹果”甚至没有电话功能，赵琪华说，电话哪里都可以打，可及程度太高，不构成老年需求的“痛点”，社交则不同，老年社交与健康管理的、紧急呼救并列老年服务的“痛点”之首，老年社交、健康管理的用户粘性更胜一筹。他要让老人以最简单的方式进行社交。“小苹果”也植入了健康管理模块，它能定时巡视一定距离内的蓝牙健康设备，比如血压计、血糖仪、心电监测仪，把采集到的数据发往云平台存储、计算并发布预警。

赵琪华的部分判断来自于他前两次的老年产品创业经历，2004年他做了一款老年手机，很成功；2006年他做了一款紧急呼叫设备，和当时很火的养老服务呼叫中心联网使用，随着呼叫中心的式微，那款产品慢慢退出市场。他对老年人需求的判断不断微调，现在他认为又潮又简单的老年社交通信设备会有市场，而老年手机，“放大的字体、难看的外形会让老人不舒服，好像自己很蠢。”

赵琪华把“小苹果”的商业模式设计得很清楚，卖设备的费用是一部分，每台小几百，可以是子女买单，也可以是政府、养老机构为老人购买；另一部分来自第三方的广告商，他们可以在配套的App定向投放广告——App装在监护人或照料人的手机上，“羊毛出在狗身上，猪买单”。

赵琪华觉得自己距离老年人的行列还很遥远，但不排除若干年后他也会需要一台“小苹果”。他可能在本轮创业之后收山，他认为应该有更多聪明脑袋来创造老年产品，“中国养老市场的好产品始终供不应求，但是标杆产品还没出现。”

养老类型

广东: 广州在建养老院为何频爽约? 民政部门: 推进有困难

说好去年开, 今年为啥还在建? 民政部门回应称, 招标程序拖时间, 拆迁速度更不上, 但此仅为个案。

说好去年底启用的南沙公办养老院, 要延期至今年8月, 而原本预计去年3月竣工的广州市第二养老院则在去年6月才刚完成招标……昨日, 广东省民政厅厅长卓志强一行做客“广东民生热线”节目, 对于广州市公办养老院频频“跳票”爽约的投诉进行回应。

卓志强认为, 上述案例只是个案。据其介绍, 在广州市公办养老机构入住评估轮候网上办事平台上, 可查询到目前全广州市共有10家公办养老院。广州市第二老人院, 以及萝岗、海珠、天河、南沙、增城区的6家新建公办养老院正处于在建状态, 预计建成后可以新增5500张公办床位。

招投标程序问题拖了时间

去年7月, 广州市民政局副局长易利华曾在节目中电话连线中表态: “萝岗、南沙的两个老人院, 主体工程已经完成, 2015年底预计可以投入使用。”然而, 南沙区政府网站2016年5月挂出的新闻却称, 南沙区养老院定于8月底验收, 年内投入使用。而萝岗的也依旧处于在建状态。

翻查资料可见, 其实这6家公办养老院的在建状态已持续已久。如天河区第一老人院, 资料显示2013年8月开始动工开建, 计划2015年底竣工。然而到了2015年2月, 天河区建设项目办公室才正式对该项目施工进行招标。目前该项目仍处于在建状态。

对此, 广州市民政局一何姓负责人在节目现场连线中表示, 在建的公办养老院中, 黄埔跟南沙已经建好了, 估计下半年就可以正式启用。

至于为何说好去年底就要投入使用的南沙公办养老院“爽约”了, 其表示因其采取公办民营, 涉及到招投标相关程序, 需要一定时间。

拆迁缓慢 权属变更更有困难

据了解, 广州市第二老人院是目前广州市规模最大的公办养老机构, 投资估算4.6亿元。项目早在2008年就已经立项, 但到了2013年9月才动工开建。

2014年7月的报道是, 预计该院到2015年3月落成启动。然而到了2015年6月, 广州市第二老人院项目一期工程施工总承包项目, 才刚刚在广州公共资源交易中心完成招标。

对此, 广州市民政局该负责人称, 市第二老人院在推进过程当中碰到不少困难, 主要是整体拆迁方面的问题。按照目前推动进度, 明年主体工程一期应该可以竣工, “估计下半年很快能够在地面上见到建筑物”。

对于承诺启用时间频频“跳票”, 该负责人表示是因为遇到了不少困难, 主要是整体拆迁比较缓慢, 另外权属方面有些变更等。其坦言, 有些困难确实在推进的过程当中才会碰到, 并非故意。

卓志强则表示, 他认为这只是个案, “到目前为止, 我上任三个多月, 听到的这类情况还不多。”

对此，主持人直言，曾有地方修路说三个月一定能修好，结果到了6月份没有修好，为什么？当地官员说因为龙舟水，“龙舟水年年都是这个时间点来，难道规划的时候没有想到吗？为什么不能未雨绸缪？”

（来源：金羊网）

中国养老网

新建小区配套建养老设施

新建居住小区在土地出让阶段就必须明确配建养老设施，且建成后开发商需无偿将产权移交给民政部门。日前，北京市民政、发改、规划、国土、住建等部门联合印发《关于加强本市新建住宅小区配建养老设施建设、移交与管理工作的通知》，明确规划部门在提出居住项目的土地储备供应规划条件时，同步配建养老设施。（微信ID：fzwb_52165216）

《通知》的出台意味着市民政部门对新建住宅小区配套养老设施从规划到验收的全程参与。国土部门在土地出让或划拨前，由民政部门确定配建养老设施的建设类型和移交方式，作为土地上市交易、划拨或协议出让的前提条件。

《通知》提出，规划部门在提出居住项目的土地储备供应规划时，应同步提出配建养老设施的相关要求，规划条件中明确的配建养老设施的位置、规模等条件不得随意调整。

在工程竣工验收阶段，项目建设单位应将新建住宅小区配建养老设施纳入工程验收范围，由建设单位组织实施，应当报送区民政部门验收，民政部门对符合建设功能要求的配建养老设施出具验收意见，对分期开发的项目，其养老设施应该满足在住宅总规模完成50%之前同步建设完成且取得民政部门验收意见。

“比如说需要建设2000平方米的养老服务设施，民政部门在建设过程中将按照养老设施的规范指导开发商，选择合适位置，不能找一个地下室。”市民政局相关负责人介绍说，新建住宅小区配套养老设施应按照通过审查的施工图设计文件实施，达到简单装修、入住即可使用的标准，墙体四白落地，平整水泥地面，门窗和厕所完善，水电气暖设施齐全。（微信ID：fzwb_52165216）

“养老服务设施相当于土地出让合同的一部分，开发商应该无偿移交产权。”市民政局相关负责人介绍说，新建住宅小区项目建设单位取得民政部门验收合格意见后，应该及时向区民政部门提交养老设施移交清单，无偿移交产权，并于60日内完成移交工作。

（来源：法制晚报）

中国养老网

养老产业

“和谐养老、太平相伴” 太平养老2016年客户服务节正式启动

2016年7月11日，太平养老保险股份有限公司2016年“理享年金，健享太平”客户服务节正式启动。本届客户服务节以“和谐养老、太平相伴”为主题，自7月11日至10月10日历时三个月，在全国各地开展一系列丰富多彩的活动回馈广大客户。

太平养老是中管金融保险集团中国太平旗下专业经营养老金业务和员工福利保障业务的重要子公司，也是我国首批设立的专业养老保险公司之一，服务网络覆盖全国。自公司成立以来，太平养老始终坚持“用心经营、诚信服务”的理念，为客户提供优质服务，创立了“理享年金、健享太平”的客户服务品牌。太平养老在业内首推客户受托及投资汇报会、首创理享年金委托人服务系统、设立养老金业务全受理，全国性客户服务平台等，不断创新，追求卓越，为客户提供更完善、更贴心的服务。

2016年是太平养老践行中国太平集团“精品战略”的第二年，也是开展客服节的第六年。本届客服节围绕“和谐养老，太平相伴”的主题，结合六大特色服务板块，让广大客户体验太平专属的优质服务。六大服务板块包括：“至臻服务、太平成长”传递最新产品与服务动态；“至捷服务、太平创e”提供电子网络服务项目；“至尊服务、太平有约”开展客户拜访及联谊活动；“至悦服务、太平呵护”开展健康讲座等绿色健康活动；“至诚服务、太平聆听”开展客户服务满意度调查活动；“至情服务、太平关爱”开展系列社会公益活动等。

本届客服节新设“太平养老最美长者”评选活动，在全国范围内邀请太平养老客户的退休职工参赛，为曾在单位奉献青春，光荣退休的长者提供展现自我的舞台，彰显新时期和谐社会老年人的傲人风采。

（来源：21世纪经济报道）

中国养老网

养老访谈

养老产业供给侧多重“痛点”待破

人口老龄化趋势日益严峻，人们对养老服务的需求随之增加，养老产业被寄以“朝阳产业”的厚望。不过，从当前养老机构的运营现状来看，养老产业仍处于探索阶段，盈利模式尚不清晰。针对养老服务市场的发展前景、存在问题以及解决方法，记者近日采访了中国老龄科学研究中心副主任党俊武。

记者：从需求方面来看，养老服务市场前景如何？

党俊武：市场潜力没有任何问题。一方面，有需求的老人数量不断攀升，当前我国部分失能和完全失能老年人人口规模庞大，突破4000万，预计老龄化高峰期将增长至1亿人；高龄老年人口已经达到2500万，老龄化高峰期来临时，这一群体的人口规模将达1.4亿。另一方面，随着独生子女的父母一代逐步进入老年，也会增加相应的养老需求。与此同时，随着居民收入水平的不断提高，未来，越来越多的人会习惯“消费养老”。

记者：在供给方面，当前的养老服务市场存在什么问题？

党俊武：目前，养老市场主要存在以下问题：第一是土地的问题。我们常说“一床难求”，其实这个问题集中出现在一些市区交通便利、公共服务设施齐全、自身服务设施齐全的养老机构里。而部分郊区养老机构的空置率甚至高达50%，这说明城中心尤其是都市的核心公共服务圈内，养老需求旺盛但土地紧张。

第二是经营者的服务定位存在偏差。有些养老机构的服务面向低龄、健康人群，且以生活照料为主，而针对失能、半失能老年人的具有康复护理功能的服务内容相对较少，但这部分正是老年人的刚性服务需求，供给与需求的不配套造成了一定程度的资源闲置。

第三是经营结构和运营战略存在问题。不少养老机构没有设计好自身的盈利模式，甚至存在盈利模式单一的状况。面对不同的养老产品，餐饮、住宿、康复、护理等，他们没有想清楚哪些产品可以重点盈利，哪些产品应该薄利多销。此外，有些养老机构起步初期客源还没有稳定，便开始加入互联网概念“烧钱”，最终导致资金链断裂。

第四是养老护理人员缺口的问题。这归根到底是钱和待遇的问题，待遇取决于行业自身发展和职业发展体系的完善。只要有了好的盈利，从业人员的待遇有所提高，人才自然就留得住了。

记者：针对这些问题，您有什么建议？

党俊武：对地方政府来说，一定要把现有政策扎实落地，从土地、医保定点、准入登记和税收等方面，为养老机构开展工作扫除后顾之忧，其中土地问题是重中之重。对养老机构而言，要规划好自身的战略定位和人群定位，应以失能、半失能和高龄老人为主要服务对象，尽可能依托社区来发展，通过规模经济实现盈利、提高市场竞争力。对于有老人的家庭而言，让失能、高龄老人独自在家是一件危险的事情，子女要有购买养老服务的意识，将老人交由专业、规范的养老机构照料。

（来源：工人日报）

中国养老网

老年大学

浙江：老年大学还可以这样玩

文化养老，是老同志对退休生活提出的更高需求。在这一过程中，各地区老年大学承载了太多丰富文化养老内容与实质的任务。老年大学，是老同志退休后的文化乐园。在这里，他们学习，他们奉献，他们找到了更多的意义。

老年大学微信热起来

随着信息化的高速发展，智能手机在日常生活中越来越不可或缺。近日，平湖市老年大学积极响应老年学员的需求举办了智能手机培训讲座。讲座上，主讲李勤生为学员们讲解如何安装微信等步骤。面对学员们提出的问题，工作人员耐心进行了演示与解答。这场培训讲座受到了学员们的欢迎。

在天台县老年大学，也有这样一群不服老、赶时髦的老人。他们和年轻人一样接触新鲜事物，想要享受便捷的生活服务，于是掀起了一股微信热。

对于老同志来说，学微信比较困难，有的甚至没有用过智能手机。71岁的老金说，我10岁的外孙女都比我玩得好。有了微信，他就可以和朋友保持联系，了解大伙儿的近况。就这样，天台县老年大学学员掀起了“微信热”。开通微信，互加好友，发语音。各个班级组建班级群，及时通知班级活动，分享有趣的新闻、学习心得，这种方式加强了同学之间的交流，也提高了师生之间的互动。

学习之余 贡献所余

除了享受老年大学文化养老的成果外，这些老年大学的学员们也在服务社会，贡献所余。

“帮我测测今天血压。”“平时降压药不要忘记吃。”这是余姚市老年大学“银辉”志愿者服务大队正在开展为民服务活动的情景。除了免费量血压，分发急救知识资料外，老年大学学员们还向市民赠送500余件自制的手工作品。

目前，余姚市老年大学“银辉”志愿者服务大队有322名志愿者。这些志愿者按照自身的特长及爱好，分为书画摄影、爱心帮扶、文艺演出、医疗服务、红娘服务、文明宣讲、助老服务等7个专业服务小分队。学员们说，通过志愿服务，既丰富了自己的退休生活，也更好地实现自身价值。

在这方面，桐乡市老年大学也积极举办“夕阳筑爱行 余晖暖人心”捐赠活动。来自老年大学的学员积极为该市3位困难老人捐赠爱心资金。老年大学学员王冬英说，资助困难老人是一项有意义的活动。学员都是退休老人，自从发起活动，大家都积极参与。桐乡市老年大学连续多年开展资助贫困学生和新居民子女等活动。老年大学副校长孙林艳说，老年大学学员的善举，是每位老年学员的社会责任感。

社会反哺老年人

老年大学的学员奉献社会，社会反哺于老年人。近日，诸暨市电力公司为诸暨市老年大学全体学员安装“国网浙江省电力公司”微信平台。通过这个平台，可以随时为家人、父母、朋友，开启电力微生活。可以提供电量电费查询、自助充值交费等电力智能服务，老年大学的学员们可以腾出更多时间，乐享便捷新生活。

在绍兴市老年大学，孙端分校文体活动中心新建后迎来首场“健康大讲堂”，邀请了绍兴市人民医院神经内科主任吴承龙主任做专题讲座，80多名农村老年大学的学员到场听讲座。孙端分校新文体活动中心正是为农村老年人就近上老年大学提供了便利。

提高教学质量为根本

为更好地推进有效教学，近日，平湖市老年大学举行教学研讨活动。执教老师顾嘉伦为大家展示公开课。课上，顾嘉伦创设情境，用flash软件制作的清明上河图，导入教学内容，激发学员学习兴趣，并让学员动手操作，按步骤跟着老师完成，以巩固课堂知识。

大家认为，该教学深入浅出，学员学得轻松，使听课人员深受启发。校长助理张先飞说，老年大学的教育教学对象具有特殊性，教学中要寓教于乐，渗透快乐课堂理念，学校以教学研讨活动的方式，进一步推进质量兴校工作。

德清县老年大学以“同心向党，学乐有为”为主题的期末教学成果展示暨先进表彰大会。目前，德清县老年大学共有1000余名学员。这学期，德清县老年大学和浙江大学开展了摄影交流、医疗服务等联合活动，在下渚湖塘泾村、乾元幸福村、县抗癌协会、浙江佐力药业等单位建立了“银发人才”志愿者服务基地，焕发余热，受惠百姓。

（来源：浙江老年报）

中国养老网

五年搬四次 民办老年大学：我们不想再搬家了

眼下南京的老年大学正是放暑假的时候，对于华夏老年大学来说，电脑班还有最后一批课没上完。“教室有限，只能等大多数人放假了，抓紧时间把课上完。”副校长沈尧频说。从当初来这里做学员到如今成为学校的领导，跟随学校搬了一次又一次家。她现在最想说的话就是：我们真的不想再搬了。

学校5年时间搬了4次家

2011年，退休后的沈尧频来到华夏老年大学报了英语班，她也没想到有一天会从学员变成学校的

副校长。

5年的时间，她最大的感触就是，学校总是在搬家。一开始是在某政府单位的房子里，后来租用某高校的房子，后来又租办公楼。因为对方不愿续租或者租金太高，只能另选校址。“5年搬了4次家，教学点也从3个收缩到了1个。”沈尧频说，每次搬家都得把全部家当搬走，真的太累。

“搬家最大的损失是学员的流失。”沈尧频说，民办学校办学点都是租房子，能住多久完全看房东。因为老搬家，许多学员无奈放弃，有些学员想来学，常常也是找不着门。如今的蜗居地云南路，还是一家公司低价租给他们的。“要不然，去年初，这所大学可能就关门了。”沈尧频说。

说到学校，今年42岁的王从兵副校长是元老级了，他27岁就来到大学为老人们服务。据他介绍，学校1999年成立，算是南京民办老年大学起步较早的了，当年办得相当红火，学员近千。现在他最愁的就是生源。“再好的学校，也架不住老是搬家啊！再说，老年大学本来就是公益性质，就靠每学期200元左右的学费维持开支。公办的场地政府解决，民办的就只能四处漂泊。”王从兵说。

老人们希望大学多发展

谈到华夏老年大学的现状，现场的一些老年学员也很清楚。今年82岁的沈奶奶说，学校几次搬家，她都跟着过来。上了多年学，有感情了。她报过十几个班，觉得老年人退休应该学点东西，不能荒废了自己。“学校是为老年人服务的，现在它遇到了困难，应该有人来扶一把。”

58岁的王阿姨说，南京的老年大学本来就并不多，好学校又挤不进去。如果这样的大学关门了，势必有不少老人无处上学。“国家都在倡导发展老年教育、终身教育，老年大学应该越发展越好。”她说。

62岁的刘汉仪从大学计算机中心退休后，被聘请到这里当电脑和智能手机课的老师。刘汉仪把自己的所学整理成通俗的小册子，教老人们快速掌握网上冲浪技巧和图片视频制作。虽然学校面临困难，他却一直坚守。“虽然学校简陋，我却不能让我的教学比别人差。社会应该重视老年教育，支持老年大学的发展。”

民办老年大学需政策扶持

记者在采访南京市老年大学协会秘书长湛坚白时，他也认为，目前南京的老年大学发展不均衡。南京至今还有2个区没有老年大学，这样的状况显然不能满足老人学习的需要。而解决老人学习的需求，应该主要还是靠社会力量和基层社区。

在得知记者反映一些民办大学面临的困难后，他表示将会开展调研，了解情况，并整理出来向政府部门反映，希望能够得到改进。记者了解到，近期又有一所老年大学，因为种种原因从城东搬到了城南。

（来源：金陵晚报）

中国养老网

养老金融

在养老金融领域做出有益探索

当前，我国老龄化具有“未富先老”、“未备先老”、“孤独终老”等典型特征，养老将逐渐成为我国经济社会发展最突出、最严峻的矛盾和问题之一。

解决养老问题，需要全社会持续共同努力，特别需要完善的金融服务体系参与其中，发挥金融机制在社会资源配置中的调节作用。

国务院发布的《社会养老服务体系规划（2011—2015年）》明确提出：“鼓励和引导金融机构在风险可控和商业可持续的前提下，创新金融产品和服务方式，改进和完善对社会养老服务产业的金融服务，增加对养老服务企业及其建设项目的信贷投入。积极探索拓展社会养老服务产业化融资渠道。”这对养老金融的发展起到一定的规划和引导作用，但真正落地还需要明确的制度、政策和操作指引，目前相关政策和制度建设仍很薄弱甚至空白。各类金融机构在养老金融领域做出的一些有益探索，都还处于碎片化的状态，没有形成比较成熟、成体系、可推广、可持续的商业模式。通过金融机制引导社会资源向养老产业配置的作用，尚未能充分有效发挥。

一是在我国城镇职工的养老金三大支柱中，政府主导的基本养老保险占比过大，企业年金和商业保险规模过小，对养老保障的补充作用不明显，难以满足多层次的养老保障需求，同时造成巨大的基本养老保险支付压力。二是养老产业发展缓慢，金融支持不足。目前养老产业还停留在养老设施建设阶段，由于养老产业具有投入资金量大、投资回收期长、回报率不高、公益属性强等特征，社会资金投入积极性不高、规模有限，完备的养老产业链和养老金融服务链尚未真正建立和打通，金融机构尚不能提供覆盖养老全产业链的综合金融服务。三是针对老年群体开发设计的金融产品和服务特色不够鲜明，品种不够丰富，体系不够全面，还难以有效契合老年人的金融服务需求。目前金融机构提供的养老金融相关产品和服务还多限于传统的储蓄、保险、支付结算、理财等方面，与提供给普通人群的金融产品和服务没有明显的差异，证券、基金、信托等方面的产品和服务更为不足。

因此，现有分散的、非系统性的金融产品和服务，不足以支撑和推动养老产业的发展，亟需以解决养老问题为目标，加强统筹管理，有效整合各类金融机构和社会资本，形成涵盖社会基本养老保险、企业年金、商业养老保险、养老储蓄、财富管理、养老住房反向抵押贷款、养老信托、养老基金等在内的多元化、综合化养老金融服务体系。通过金融资源与产业资本的有机结合，以多层次、人性化、可持续、可复制的商业模式，为有效解决养老问题提供更好的金融产品和服务。

（来源：江淮时报）

中国养老网

中基协副会长钟蓉萨：建立个人养老金制度正当时

中国基金业协会副会长钟蓉萨日前指出，建立个人养老金制度正当时。个人养老金制度有两个核心要点：首先是账户制，政府为个人账户提供税收优惠激励；其次是可投资各类金融产品，包括基金、银行存款、保险等，满足不同风险偏好投资者的需求，提高参与率，以实现养老金保值增值。

她是在中国养老金融 50 人论坛上海峰会上作出上述表示的。钟蓉萨称，养老金作为最重要的长期资金，把“短钱”变“长钱”，能够发挥价值投资优势，改善资本市场投机性强和波动性强的现状，支持实体经济和科技创新。可以说，养老金既是社会发展的稳定器，也是资本市场良性发展的压舱石。

从美国经验看，美国 1974 年建立第一个个人退休账户（IRA）、1978 年《国内税收法》设立 401K 等 DC 计划，30 年来美国个人养老金与公募基金互相促进，带来了资本市场的长期繁荣。

钟蓉萨介绍，截至 2015 年末，美国 IRAs 规模为 7.3 万亿美元，占养老金总资产的 33%，IRAs 和 DC 个人养老金合计规模为 14 万亿美元，在养老金总资产中的占比超过六成。而且相关方面的调查发现，通过专业的投资安排，能够使养老金的参与者坚持长期投资理念，金融危机期间美国只有 3.7% 的人从养老金账户提钱，只有 3% 的人停止了相关缴费。

“纵观国际经验，顶层制度设计至关重要，养老金、资本市场和实体经济构成了一个良性的循环。”钟蓉萨总结。在这个循环里，养老金由专业机构管理，公募基金等机构投资者发展壮大，改善

了资本市场结构，完善了定价机制，优化了资源配置，使金融更好地服务实体经济，支持创业创新，提高国民收入水平。在这其中，财税政策是重中之重。

具体到我国，钟蓉萨建议应该推动建立我国的个人养老金账户制度。个人养老金制度有两个核心要点：首先是账户制，政府为个人账户提供税收优惠激励；其次是可投资各类金融产品，包括基金、银行存款、保险等，满足不同风险偏好投资者的需求，提高参与率，以实现养老金保值增值。

个人养老金制度的推出涉及财税、人社、金融监管部门、行业协会等诸多方面。钟蓉萨指出，制度设计不是一蹴而就的，需要各方共同参与、共同努力，共同构建养老金融生态。整个账户流程包括开户、缴费、投资、领取和纳税环节，都需要各类金融机构参与，这类信息应该由全国统一的信息平台管理，这样也能够保证税源不流失。

目前我国公募基金是养老金投资的主力军。全国社保基金运作15年来年均收益率8.82%，2015年投资运作收益15.19%，18家境内外委托管理人中基金公司占了16家，管理全国社保境内委托资产约86%。

(来源: 上海证券报)

中国养老网

郭施亮：养老金入市何时会有更实质的动作？

【摘要】对于关乎全国老百姓生存命运的养老金，其投资的高度安全性，不仅要建立在高度安全的市场环境之上，同时要严格按照规定设立起风险准备金，以防止突发性的投资运营风险，而且更需要建立在阳光化管理以及监督的大环境之中。

近期，彭博的一则消息，再度让市场把目光转向至养老金入市的问题身上。具体而言，据彭博消息称，中国的养老基金即将成为股票投资者，而中国地方养老基金管理机构约有2万亿元人民币可用于投资，他们将把部分资金交给全国社会保障基金理事会进行股票等证券的投资运营。

实际上，在过去一段时期内，全国社保基金的投资收益率还是比较理想的。其中，从近期公布的数据获悉，2015年全国社保基金投资收益率达到15.14%，而这一收益率水平也远超同期的通胀率，且比15年上证指数年度9.41%的涨幅高出不少。

然而，回顾我国养老基金的过去投资运营状况，却显得并不乐观。其中，有数据指出，从2000年至2014年底，养老基金投资运营的平均年化收益率仅有2.32%左右，这一水平却远低于同期社保基金的投资收益率。与此同时，据了解，若按照目前全国养老金的支付状况，虽然仍未存在缺口，但其支付能力或许仅有17个月左右，而日后可能存在的养老金支付压力还是不可小觑的。对此，站在提升养老基金资金利用率，提升其投资回报预期等角度去思考，加快养老金入市步伐，提升其投资运营能力就显得非常迫切了。

不过，需要注意的是，与之前入市的全国社保基金相比，养老基金的投资运营就需要显得比较谨慎了。究其原因，一方面在于养老金关乎全国老百姓的生存命运，其投资安全性是最首要的问题；另一方面则在于养老金注重长期投资运营，且借助提升投资运营效率来提升养老金的投资回报预期，此举将对缓解未来潜在的养老金支付压力带来极大的影响。

实际上，早在一年时间之前，国务院就印发了基本养老保险基金的投资管理暂行办法的通知，且在办法中明确了投资股票、股票基金、混合基金、股票型养老金产品的比例，合计不得高于养老基金资产净值的30%。至于参与股指期货、国债期货交易，也只能以套期保值为目的，且自印发之日起施行。

但是，时隔近一年的时间，对于养老金入市的问题，却只听到市场传闻的频繁传出，但缺乏了实质性的落实动作。然而，就在今年5月前后，才传出了社会保障基金理事会2016年招聘工作的开展，而当时养老金管理部的逐渐浮出水面，也曾经让市场感受到养老金加速入市的步伐预期。

按照之前市场的普遍预期，养老金入市年内实现的概率还是很高的。至于养老金入市更为实质性

的动作，或许在今年三季度前后加速落实。但是，对于养老金入市的时间点，却不能随意对待。显然，对于关乎全国老百姓生存命运的养老金，其入市确实需要比之前入市的全国社保基金显得更加谨慎，而其入市的最大前提，还是要保障本金的高度安全性，而在此基础之上，再考虑资产保值增值的问题。

不过，对于养老金入市的消息，实际上其对市场的影响力也在逐步下降。究其原因，一方面在于养老金入市只听传闻，却迟迟不见持续性的实质动作落地，市场投资信心受到了挫伤；另一方面，则在于市场投资者逐渐意识到养老金入市意在长远，拟获得长期资产保值增值的目的，但并非以救市、托市为目的。

事实上，对于关乎全国老百姓生存命运的养老金，其投资的高度安全性，不仅要建立在高度安全的市场环境之上，同时要按照规定设立起风险准备金，以防止突发性的投资运营风险，而且更需要建立在阳光化管理以及监督的大环境之中。很显然，只有在配套措施充分落实的前提之上，结合安全的市场环境，才能够让养老金逐渐入市，以实现其长期稳定的投资运营目标。

（来源：财经综合报道）

中国养老网

社会保障

我国阶段性降低社保费率 是供给侧结构性改革的重要举措

【导读】 去年以来，我国连续下调社保费率，为企业减负。5月1日，人力资源社会保障部降低了企业职工基本养老保险单位缴费比例和失业保险总费率，以及继续贯彻落实国务院2015年关于降低工伤保险平均费率和生育保险费率的决定。

企业年金缴费上限也拟下调。近日，人社部对2004年制定的《企业年金试行办法》进行了修订，起草了《企业年金规定（征求意见稿）》，向社会公开征求意见。意见稿下调了企业年金缴费的上限，将企业缴费上限由本企业上年度职工工资总额的“1/12”调整为“8%”。专业人士认为，这符合企业年金的运行实际，也能更好地维护职工的补充养老权益。

“社保名义费率过高，这是不争的事实，因此，从社保费率整合来讲，必须降费，同时，从企业的名义社保负担来看，也是过重的，因此，社保降费可以实质性地减轻企业用工成本。”武汉科技大学金融证券研究所所长董登新教授在接受记者采访时表示。

诸如国务院5月1日决定阶段性的降低企业职工基本养老保险和失业保险费率，将会显著的降低企业成本。根据初步测算，符合条件的地区，如果降费政策全部落实到位，预计每年可降低企业成本386亿元。失业保险按照各地总费率降低0.5个百分点至1个百分点来进行测算，每年可降低企业成本约300亿元至600亿元，如果再加上2015年先后降低失业保险、工伤保险和生育保险费率的有关政策，每年总计可降低企业成本1200亿元以上。

“社保费率的高低取决于下面两个主要因素，一是社会保障支付的需要与总的规模，二是企业的效益水平与支付能力。”浙江工商大学教授李永刚对记者表示。

李永刚同时指出，随着我国养老医疗等等社会保障水平的提高和企业退休职工人数的增加，我国社会保障支出近年来快速增加，导致一些地区出现社保资金入不敷出的局面。为了弥补社会保障资金的不足，政府只好逐渐提高企业上交社会保障费用的费率。然而，这样又导致了另外一个问题，就是企业承担为职工上交社会保障费用的压力过大，对于一些效益不好的企业而言，这种压力已经影响到

企业的生存与发展。因此，政府当前面临一个两难抉择，社保费率低了，政府社会保障资金入不敷出，难以承受，社保费率高了，企业同样难以承受。并且，我国又面临各项社保支出刚性增加和企业经营环境恶化经济效益下滑这个特殊条件的制约。因此，我国企业社保费率虽然未来还有下调空间，但是已经不会太大。

“从长远来看，社保降费仍有空间，但必须将企业年金和职业年金等补充养老做实做强，这是社保降费的配套制度改革。因此，社保降费不能单兵突进，必须从顶层设计来进行统一整合和制度安排。”董登新指出。

人力资源和社会保障部副部长张义珍在新闻发布会上曾表示，适当降低社会保险费率是党中央、国务院着眼于经济社会发展的全局作出的重要决策。在党的十八届三中、五中全会上都提出了，要适当降低社会保险费率的要求，这一次阶段性的降低社会保险费率是落实党中央决定的重要举措。同时，也是更好地积极推进供给侧的结构性改革，降低企业成本，增强企业活力，扎实做好化解过剩产能等一系列的改革工作的重要举措。

(来源：证券日报)

中国养老网

企退人员增加养老金 9月到位 将从1月份开始补发

2016年7月12日，市人力资源和社会保障局局长徐熙在市非紧急救助服务中心12345接听市民来电时明确答复，2016年本市将继续为企业退休人员增加养老金，保证在9月底前发放到位，请市民放心。

国家已经连续多年调整企业退休人员基本养老金，形成了常态化的调整机制，因此，春节前后能得到养老金调整消息，已成为很多退休人员的习惯。往年，养老金调整消息一般不会晚于3月，2016年直到4月，才传来消息。国务院决定继续调整退休人员基本养老金，总体调整水平为6.5%左右，按照国家要求，各省市2016年基本养老金调整从2016年1月1日起执行，1月份以后所增加的养老金将随调整实施时一并发放到位。

本市调整养老金的方案至今尚未公布，不少退休人员疑惑，2016年养老金还涨不涨？7月12日，市人力资源和社会保障局局长徐熙给大家吃了“定心丸”。他在接听12345市民来电时，就企业退休人员养老金问题给出权威解答：2016年本市将继续为企业退休人员增加养老金，而且“从2016年1月份补发，9月底前保证发放到退休人员手中。”

至于如何调整，目前在网或是微信上广泛流传着多个版本的调整方案，市民疑惑哪个是真的。7月12日，徐熙明确表示，调整方案很快会公布，2016年为退休人员增加养老金，在方式上与往年有一些变化和不同，首先增加了定额调整的方式，给每个退休人员普惠式增加一定数额的养老金，重点体现公平；第二是体现社会保险“长缴多得”原则，在与退休人员缴费年限挂钩的同时，注重对低收入群体的适当照顾；三是体现托底功能，对企业退休的军转干部等特殊人群，低于平均养老金水平的，补足到平均水平；四是继续向年龄偏大的老同志倾斜，侧重向65岁以上的退休人员多调一些，体现了爱老、敬老。

据了解，本市自1994年建立了企业退休人员基本养老金调整制度，截至2015年已经是第23次连续调整。2015年北京市退休人员平均养老金水平为每月3355元。

(来源：北京日报)

中国养老网

国际交流

新加坡推居家护理帮年长者原地养老

预计到2030年，新加坡每四人中将有一人至少65岁，这个比例现为8:1。有鉴于此，新加坡卫生部承诺协助年长者实现原地养老的期望，并把居家和社区护理推广为他们首选的护理方案，让他们在养病同时，能继续与家人生活在一起。

目前，居家护理名额和日间护理名额分别为6900个和3500个，比2011年分别多80%和67%。新加坡卫生部的目标是到2020年底，提供一万个居家护理和6200个日间护理名额。新加坡卫生部政务部长蓝彬明医生近日在参与一项社区活动时说，新加坡政府也将致力加强居家护理和社区护理服务的素质，并确保这类服务能让有需要的年长者负担得起。他强调，新加坡卫生部在制订和推广原地养老计划的同时，来自社区医疗服务者的合作是协助当局达标的关键因素。

蓝彬明以家护基金为例指出，过去40年来，该机构不断扩大社区服务范畴，并积极招募人才，现有超过65名医疗专员，成为新加坡至今规模最大的一个居家医疗服务者。去年，家护基金进行了超过3.7万次家访，服务近4600名病患。超过85%的病患年龄在60岁及以上，另有超过半数病患每月平均家庭收入少于700元。

家护基金为庆祝成立40周年，近日举办了为期两天的大型社区保健活动，为居民提供各类基本身体检查、保健讲座和益智活动。活动的另一大目的是宣传社区医疗服务，让人们在有需要时能清楚了解从何寻求援助。

家护基金理事长李慧敏受访时说：“社区中有各种医疗服务，提供这类服务的业者也不少，这或许让一些看护者在寻求这类服务时感到混淆。不过我们不希望他们在家人患病时才来找资料，而是趁大家身体健康时，就能预先了解相关服务的详情，到了真正有需要时才有备无患。”李慧敏在活动上也宣布，家护基金提供的紧急居家护理服务时间，将从星期一至星期五下午5时延长至晚上9时，为更多病患提供便利，避免他们去医院求诊。

为更好应对未来更高需求的准备，家护基金也计划在2018年，把居家护理服务名额从目前的3000多个增至4000个。该机构也将设立一个专门的热线中心，为有问题但又不需要医护人员上门服务的看护者提供热线咨询服务。热线中心预计在今年底或最迟明年第一季度推出。

（来源：中国社会报）

中国养老网

移民养老新贵地：看新加坡移民如何养老

新加坡移民专家表示，在新加坡，无论您做什么，“叔叔”“阿姨”都是最常使用的称呼，因为那些为您服务的人，很多都是五六十岁以上的“乐龄人士”。所谓的“乐龄”，其实是对于60岁以上老年人的另一种称呼，希望他们能够晚年生活祥和安乐。不过，新加坡的老年人往往会选择在退休后继续工作，因为养老金和生活的压力需要他们继续赚钱。

轻福利政策减轻政府养老负担

新加坡的法定退休年龄是62岁，不过，政府于2012年年初实行了《退休与重新雇佣法令》。在该法令下，凡是年满62岁法定退休年龄的员工，只要健康状况和工作表现良好，雇主都有法律义务为

他们提供重新受雇的选择，直到他们 65 岁。新加坡人力部的数据显示，目前，几乎所有满 62 岁的员工都获得重新雇佣。而在 2015 年，65 至 69 岁年龄段的新加坡人中，有超过四成依然在工作，这个比例大大高于 2006 年的 24%。因此，政府最近正式宣布，将在 2017 年提高重新受雇年龄顶限至 67 岁。

之所以有如此多退休人士仍然坚持工作，是因为新加坡一直以来都推行轻福利政策，政府认为欧美的高福利政策只会养出一批懒人，对严重依赖竞争力的小国新加坡不适用。政府不愿为此背上养老的重担。

在新加坡，最主要的养老保障为中央公积金体系(CPE)。CPE 为强制储蓄，为员工提供包括医疗、教育、养老、住房等综合性的保障服务。CPE 一般分为 3 个账户。普通账户可用来购房、购买 CPE 保险、投资和子女教育;特别账户用于养老及购买相关金融产品;保健账户则用于支付医疗费用。而一旦会员达到退休年龄，政府则会为其设立一个新的退休金账户，符合要求者可在 65 岁后按月领取退休金。

大力推行家庭养老计划

根据官方数据，新加坡总人口为 547 万，其中公民为 334 万。从人口结构上看，新加坡公民中，65 岁以上的人口比例接近 13%。而由于出生率持续低迷，近年来，一名老人对应的工作公民已从 2004 年的 7.6 人下降到 5.2 人。这意味着目前新加坡仅有不到 6 名工作公民负责供养一名老人，而且供养的老人还在增多，而工作的公民在减少，反差不断加大。

然而，单纯依靠政府提供养老显然会造成较大的财政负担，因此，新加坡政府出台了一系列政策，帮助和提高老年人的生活质量，其中包括组屋套现的补贴计划，鼓励子女与父母同住的家庭参与养老组屋补贴计划，兴建针对老年人的乐龄公寓等。

新加坡移民资深顾问称，其中，组屋套现是指拥有组屋的居民可以通过屋契回购计划、大屋换小屋以及出租组屋等方式每月获得额外的收入，这主要针对经济困难的居民。

新加坡人口以华裔为主，政府也在近年来不断提倡和强调尊老爱幼的传统美德。作为福利性质供应给本地居民的组屋，就在设计建造时专门设计了适合几代同堂的户型，并在购房价格上给予优惠。这种户型类似打通了的两套住宅，以客厅相连接，两户既分又合，使长辈和晚辈能够和谐共处。另外，对于愿意与父母住得近的子女家庭，在购买政府组屋时政府会提供高达 4 万新元的现金减免。而单身人士购买组屋若与父母同住，也可享受 2 万新元的公积金房屋津贴。

着力提升老年人生活质量

当然，仅仅是解决了养老的问题还不够，老年人的生活质量才是政府更加关心的课题。事实上，新加坡社会的养老设施非常完善，从日常生活上可以说是最适合老人居住的国家之一。例如，新加坡的多数公车均可以实现轮椅上下，司机和乘客会耐心帮助行动不便的老人上下车;每座组屋都为老人和儿童设立了活动区，还设立有食阁和公车站，屋主下楼就可以吃饭，而从家门口到车站均建有封顶的绿色廊道，方便居民雨天出行，这也大大减少了老年人滑倒事故。

2016 年 3 月，新加坡政府又针对老年人推出了“幸福老龄化计划”。在该计划下，政府将投入 30 亿新元，推动涵盖医药保健、退休、就业、住屋和交通等 12 个领域的超过 70 项计划。

正是这种对老年人实际生活的关注，让新加坡的老年人不被禁锢在家庭内，并能够享受相对丰富的老年生活。而为了避免老年人在职场上受到歧视，政府今年修改规定，宣布从 2017 年 7 月 1 日起，取消允许雇主为年满 60 岁员工减薪的法律规定。该规定是新加坡政府在 1999 年将退休年龄从 60 岁提高至 62 岁时提出的。在该规定下，雇主可以在延长员工退休年限时为其减薪最高 10%。新加坡移民顾问指出，这一规定的取消为老年人重入职场畅通了道路。

(来源：东方网)

中国养老网

北欧如何应对老龄化社会的挑战

习近平总书记在主持中央政治局第三十二次集体学习时强调，人口老龄化是世界性问题，对人类社会产生的影响是深刻持久的。我国是世界上人口老龄化程度比较高的国家之一，应对人口老龄化任务最重。满足数量庞大的老年群众多方面需求、妥善解决人口老龄化带来的社会问题，事关国家发展全局，事关百姓福祉，需要下大气力来应对。

北欧、韩国的相关做法和经验能够为我们提供启示和借鉴。

北欧国家人口老龄化形势较为严峻，65岁以上的老年人口所占比重持续上升。根据最新统计数据，北欧五国目前总人口为2660万，65岁以上的老年人口为502万，所占比重约为18.9%。根据联合国有关指标，一个国家65岁以上人口达到总人口7%即进入“老龄化社会”，超过14%是“老龄社会”，超过20%则是“超老龄社会”，北欧各国已处于“老龄社会”晚期。

北欧国家老龄化主要原因是人口生育率下降和预期寿命延长。与大多数其他欧洲国家相比，北欧国家人口生育率的下降趋势出现得比较早，在1980—1985年间，多数北欧国家平均每个妇女只生1.7个孩子，丹麦的这一数值甚至只有1.4。近年来，由于北欧各国政府采取了一系列鼓励生育的政策，民众生育意愿有所回升，但仍低于2.1这一人口自然替代门槛线。与此同时，随着经济社会发展水平提高，北欧人口预期寿命不断延长，到2040年，80岁以上老年人在北欧人口中的占比将达到8.6%。

人口老龄化对北欧国家的经济社会发展造成严重影响。各国劳动年龄人口比例则呈逐年下降趋势，以芬兰为例，1990年劳动年龄人口比例为63.6%，2000年降至63%，2015年已降至60%。劳动力供给的相对减少导致用工成本不断攀升，增加了企业国际竞争压力，跨国企业纷纷将产能转移至海外劳动力价格较低的地区，制造业产业空心化现象较为严重，经济发展受到一定制约。与此同时，老年人口占总人口比例上升引起老年人口抚养比上升。根据世界银行统计，自2010年以来，瑞典、芬兰、丹麦的抚养比以每年1%的速度上升，目前已达到30%左右，即平均约三个劳动年龄人口负担一个退休人口的支出。由于预期寿命增加，退休人员领取养老金、接受医疗保健以及其他服务的时间显著增加。研究表明，芬兰的人均退休生活时间20世纪80年代为9年，2009年已经增加到20年以上，北欧模式又以“从摇篮到坟墓”的高福利社会保障著称，人口老龄化使北欧国家现行社会保障制度受到极大冲击，国家财政承受的压力越来越大。芬兰政府债务占GDP的比例在2015年达到63.1%，超过了欧盟规定的60%的警戒线。

为了有效应对老龄化冲击，北欧国家近年来采取了一系列举措。

改革养老保险体系。为缓解政府主导的社会保障体系的压力，北欧国家积极鼓励和促进个人承担更多的养老责任，在确保国家养老金基础保障功能的同时，大力推动职业养老金发挥主导作用，鼓励个人自愿积累的养老金发挥补充作用，并更多地将养老金与个人一生中的总收入挂钩。

提供多样化养老服务。除了传统的居家养老、日间照料、24小时看护等养老服务外，北欧国家近年来探索了一些创新养老服务。首先是预防性养老服务。除传统医疗保健外，要求医生为老年就诊者设计有针对性的体育锻炼方案并跟踪评估实施效果；广泛推行老年人防摔倒宣传活动，并将上门挂窗帘、换灯泡等纳入市政服务体系，尽量降低老年人意外受伤几率。其次是监护居住服务。规划并建设一批以行动便利、安全易用为首要目的的老年住宅提供给老年人租住，配备无障碍设施和医疗监控、电子呼叫等设备，租户可随时请求上门护理服务。再次是互助养老服务。在社区建立互助养老中心，并提供一定资金帮助生活尚能自理的老人共同生活，相互照料。

改革养老护理照料体系。人口老龄化最突出的问题之一是老年人的护理和照料问题。在北欧的福利制度体系下，绝大部分所需资金来自中央拨款和地方政府税收，只有极少部分来自老年人的个人缴费。以瑞典为例，2014年养老护理照料支出总额约为127亿美元，其中仅4%来自个人缴费，与此相对应，传统上的北欧养老护理照料机构普遍为公立机构。为了提高资金使用效率，促使公立机构改进服务，北欧国家近年来纷纷实行“养老券”制度，老年人持政府发放的服务代金券购买养老机构的服

务，养老机构再凭代金券向政府领取资金。此举改变了政府预先向公立机构直接拨款导致其干好干坏一个样、没有竞争压力的局面，也为在相关行业中引入私营机构参与竞争创造了条件，目前瑞典私营机构所提供的居家养老服务已经占总额的四分之一左右。

积极鼓励民众推迟退休。北欧各国将延迟退休视为应对老龄化挑战的重要手段。与此同时，为进一步保持社保缴费规模、降低支付压力，北欧各国近年来严格控制职工提前退休，取消了一系列原有的提前退休规定，并努力提高临近退休年龄职工的工作积极性。如挪威已明确禁止仅领取国家养老金者提前退休。芬兰则优化养老金计算规则，将63—67岁职工每年的养老金给付增长率调高到4.5%。

鼓励生育和吸收移民。北欧国家一直将提高生育率作为一项重要国策，其生育福利在全球居于前列。如瑞典规定新生儿父母共可享有16个月的带薪产假（双胞胎为22个月），休假时间分配由新生儿父母自行决定，政府每月为每个儿童发放1050瑞典克朗约合130美元的津贴，直至其年满16周岁为止。如家庭有多个子女，则还可额外获得多子女补贴，金额从每月1500瑞典克朗津贴至每月4144瑞典克朗不等。在丰厚的生育福利政策的刺激下，目前北欧国家平均每个妇女生育子女数在1.65至1.85之间，虽均高于欧盟1.58的平均水平，但与2.1的人口自然替代率仍有差距。为此，北欧积极吸收移民。目前，瑞典987万人口中有167万是移民，丹麦和挪威人口中移民的占比也均在10%左右。

总体看，北欧各国应对老龄化冲击的各项措施取得了一定成效，但鉴于其55—64岁年龄段人口比例较高，超过欧洲平均水平，未来北欧老龄化进程仍将维持较高速度，将很快进入“超老龄社会”。各国所面临的压力将有增无减，仍需不断改革创新方能妥善应对。

（来源：学习时报）

中国养老网

老年说法

老人被骗案例分析 让老年人与被骗说“再见”

小时候，父母教导我们“不要和陌生人说话”；长大后，年迈的父母轻易就相信了他人的“甜言蜜语”。常言道：“不听老人言，吃亏在眼前。”意为老年人见多识广，对事情的分析判断经验充足，不容易被表现所蒙蔽。事实上，在现实生活中，老年人却往往是诈骗分子主要的行骗对象，他们一旦上当，遭受的往往是财产和精神的双重打击。

以老年人为犯罪对象的诈骗犯罪手法一直在不断地演变。骗子的手法林林总总，针对老人反应较为迟钝、容易轻信对方、封建迷信思想重、或贪心或滥发善心等弱点，骗取钱物。如何让老人在遇到违反常识的陷阱面前有一个清醒状态，值得大众关注。

相关案例：

【虚假“便民”常出现 放松警惕就中招】

于大妈家里突然来了两位自称是燃气公司的工作人员，为用户统一安装“防煤气泄漏报警器”。于大妈热情地将两人请进门。两人将一个白色的小盒子安装到厨房后向于大妈索要了350元“安装费”，但没开具发票。后于大妈拨打燃气公司电话确认，却被告知没有此事。

【捡钱骗局经常演 糊涂路人仍不防】

李大妈去银行取钱的路上，发现前面的胖男子掉下一个牛皮纸信封。她正想叫住那名男子时，从后面赶来一个“瘦高个儿”，迅速捡起信封，两人发现信封里装着两沓钞票。“瘦高个儿”让李大妈

不要声张，并提议两人到偏僻巷子里分钱。这时，胖男子回来“找钱”，并一口咬定李大妈捡了他的钱。为证明清白，李大妈将身上的钱物都拿出来给他看，并把银行卡密码也说了。在 ATM 机上“排除”李大妈的“嫌疑”后，胖男子悻悻离去。这时，李大妈发现卡内的 5500 元钱已被人取走。

【飞来大奖莫惊喜 让您掏钱洞无底】

冯大爷路过市场时看到“刮刮卡”摸奖活动，而且不时有人抽到手机、VCD 等贵重奖品。他也将刚从银行取出的 2000 元现金都拿出来摸奖，结果只抽中几瓶洗发水。后经警方调查，这是个分工明确的诈骗团伙，骗子在“刮刮卡”上预先做好了标记，所以“奖托”抽到的都是大奖，而参与群众抽到的则是伪劣洗发水。

【免费医疗老专家 特效药品把口夸】

76 岁的陈大爷根据街头传单，来到某宾馆参加老年人心血管疾病方面的“免费体检”。经单独会诊，“专家”推荐了一种价格高昂的降血脂“特效药”，声称此药专供国家领导人。陈大爷遂花大笔钱购买了该药。陈大爷服用后却发现没有任何疗效，才知道是上当受骗了。

【莫名短信蹊跷多 没事轻易不回复】

张女士收到一条短信，称其银行的电子密码器将于次日失效，要尽快登录指定网站进行升级。为避免造成经济不便，张女士按照短信提示登录了网站，并输入身份证号、银行卡号和密码。随后，她收到银行发来的消费提示短信，告知她刚刚消费了 30 多万。张女士意识到自己被骗了，马上报警。

为什么老人容易受欺诈？

中国人民公安大学治安学院院长宫志刚认为，老年人受骗是个老话题，老年人是社会上主要的受骗对象，主要原因有以下几方面

原因 1：年纪越大就越倾向于相信别人

随着年龄增大，老年人的知识、信息结构明显跟不上社会的发展，对社会中很多复杂的现象知之不多，知觉反应迟钝，轻信花言巧语，加之与社会接触较少，分析判断能力减弱，对花样日益翻新的骗术不易识别，易被歪门邪说所迷惑，便往往成为犯罪分子诈骗的目标。

原因 2：物质、健康需求增大

部分老年人退休或下岗后经济状况不够稳定，常期望能有机会意外致富，因此容易上假广告和推销商的当，损失钱财。另外，随着身体各项机能逐渐衰退，病痛增多，他们对晚年生活的不确定感以及对死亡的恐惧感会增强，这个时候，他们会特别迷信各种“神奇”的疗法，以求“不得病”，一些江湖骗子就利用部分老年人的心理，打着祛病强身、偏方有奇效等幌子进行欺骗。

原因 3：与亲人缺乏沟通、联系

人到了晚年，就希望得到更多的关怀，而一旦跟家人、亲戚的亲密联系不足，面对陌生人递过来的“关爱”橄榄枝，老年人很难去设防，要被欺骗很容易。在很多的保健产品诈骗中，骗子就对老人关怀备至，嘘寒问暖。另外诈骗者通过电话等手段谎称自己是老人的儿孙，并且用自己遇到急事为由头要一大笔钱。看似简单的手段，却因为被骗者独居、与儿孙联系少，一时情急，屡屡得手。

原因 4：诈骗的形式越来越专业化

对老人进行诈骗的形式一直在变化，在物价、医疗上涨等背景下，老龄人的安全感降低，很容易陷入到许以重利等融资投资中去。老年人是投资理财风险防范最弱的群体，投资理财知识缺乏，获取市场行情信息的渠道窄，再加之耳根软，爱贪便宜。而一些不法份子就利用老年人的这些“特点”，设下投资理财陷阱，引诱老年人上当受骗。

公安部离退休干部局副局长吕小平认为：“保障老年人权益，关乎国家长治久安，关乎社会公平

正义，关乎家庭幸福安康。老年人一旦被骗，对身心的打击是非常大的，与其‘亡羊补牢’，不如‘防患未然’。”

面对骗子的无孔不入，老年人该如何防范？

一、要经常读书看报，关心国家大事，开阔自己的视野，尤其要多关注一些法制栏目的文章和节目，社区内黑板报、宣传栏、标语等宣传，了解当前多发的各类诈骗手法，提高警惕，加强对诈骗伎俩的识别能力，从别人的上当受骗的经历中汲取教训，使自己变得理智和聪明一些。

二、要克服贪欲的心理，要打消“用小钱赚大钱”、“吃小亏占大便宜”或“不劳而获”的念头，世界上没有天上掉馅饼的好事，要看好自己的钱袋子，凡是有人让你出钱的时候，一定要多一个心眼儿，不能轻易将自己的钱拿出来、送出去。

三、凡是要动钱的时候，不要相信骗子那些“不要告诉任何人”的鬼话，不要和“陌生人”过于亲热，自己拿不定主意时，或找老伴、或找孩子、或找自己信得过的邻居和朋友，向他们通报情况，征求意见，商量对策，需要报警时要坚决报警。另外，独自外出时不要带贵重物品和首饰。

四、有病要到正规的医院去看，买药要到正规的药店去买，征婚要通过自己信得过的亲友和正规的婚介所去征，谋求工作要到正规的中介所去找，出版书籍要到正规的出版社去洽谈。

五、不要参加所谓公司提供的讲座、免费旅游、免费茶话会及免费参观公司经营等活动，防止受其蒙蔽；不要相信有高额回报的各种投资，防止利令智昏；不要盲目相信高额回报的宣传和所谓“公司实力”，防止一叶蔽目。

(来源:中国警察网)

中国养老网

关于我们

中国养老网

中国养老网建立得到民政部、国家老龄委、中国老龄事业发展基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播老年资讯、促进老年建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息的网络传播中心。

中国养老网致力于宣传党和国家关于老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府老龄工作的资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级老龄工作、养老机构关于老龄化信息的研究支持，为读者提供政治、经济、文化、健康、生活等方面的知识。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批养老机构、集中一批专家学者，面对快速地老龄化的政策安排，实施好《中国老龄事业发展“十二五”规划》促进老龄事业

更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京来博颐康投资管理有限公司长期从事社会保障和养老事业，是中国养老网的载体。支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，是由北京来博颐康投资管理有限公司发起。支持养老研究及养老标准建立，表彰优秀养老专家学者；支持国家建立海滨养老、虔诚养老、健康养老、社区辐射支援居家养老等模式的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网或其会刊资料。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

联系我们

中国养老网 cnsf99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号西苑饭店 5 号楼

中国企业年金网 chinapension.com.cn

网站地址：北京市海淀区三里河路一号西苑饭店 5 号楼

公司地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：lbss_26@126.com cnsf99@126.com

电话：010-88361812

传真：010-85325039

注：如需订阅此《每日养老资讯》、《每日年金资讯》，请联系我们。

内部刊物 仅供参考

顾问:

西彦华 苏博

编辑:

赵艳芳

