

2016 丙申年

 中国养老网  
WWW.CNSF99.COM



# 每日养老资讯



中国养老网主办

2016-10-13

# 目录

<b>养老视点</b> .....	<b>4</b>
政府将无偿提供养老设施.....	4
山东：打造“10分钟”养老服务圈.....	4
养老服务业须让社会力量“唱主角”.....	6
广东：东莞市发布5项养老服务业联盟标准.....	7
《关于推进老年宜居环境建设的指导意见》新闻发布稿.....	8
<b>热点新闻</b> .....	<b>10</b>
李克强：三季度经济好于预期新型城镇化引发住房需求增长.....	10
<b>政策法规</b> .....	<b>12</b>
25部委联合发布我国首个老年宜居环境建设指导意见.....	12
积极开展应对人口老龄化行动，改善老年人生活环境，提升老年人生活质量——解读《关于推进老年宜居环境建设的指导意见》.....	16
<b>养老研究</b> .....	<b>20</b>
中国处于急速老龄化阶段互助合作补充家庭养老空缺.....	20
工作一辈子挣的钱够养老吗.....	20
<b>养老类型</b> .....	<b>22</b>
山西：医养结合的“贾村模式”乡村养老的新探索.....	22
夕阳红为老服务项目在11座城市开展帮扶活动.....	24
专业化养老服务“打包”回家.....	24
CareExpo国际养老产业峰会在沪举行.....	26
<b>养老产业</b> .....	<b>28</b>
养老服务市场将全面放开，如何做好这块“蛋糕”？.....	28
别指望借养老产业“挣快钱”.....	29
别错过，未来养老产业将突破100万亿！.....	30
<b>老年大学</b> .....	<b>32</b>
浙江：杭州开办快乐老年大学.....	32
<b>中华孝道</b> .....	<b>32</b>
四川：绵阳市老年节.....	32
<b>养老地产</b> .....	<b>33</b>
美国养老地产业三种模式及典型案例深度解析.....	33
<b>社会保障</b> .....	<b>38</b>

新疆：大病医保报销比例将超 50%.....	38
<b>国际交流</b> .....	<b>39</b>
美国数十年实践表明：养老社区并非“品质养老”典范.....	39
德国出现新型养老方式“同居养老”受追捧.....	39
<b>军休干休</b> .....	<b>41</b>
民政部、总政治部和北京市政府慰问移交政府安置的军队离退休干部.....	41
<b>生命哲理</b> .....	<b>41</b>
子曰：“君子矜而不争，群而不党。”.....	41
<b>快乐生活</b> .....	<b>42</b>
湖南：会同县老年大学举办 2016 年重阳节文艺演出活动.....	42
<b>政府购买服务</b> .....	<b>42</b>
四川：成都市温江区人民政府柳城街道办事处成都市温江区柳城街道办柳城家园“全日居”养老中心运营管理服务竞争性磋商.....	42
<b>关于我们</b> .....	<b>44</b>
<b>联系我们</b> .....	<b>46</b>

## 养老视点

### 政府将无偿提供养老设施

近日，北京市民政局出台了《社区养老服务驿站设施设计和服务标准（试行）》，明确规定社区养老服务驿站的服务半径原则上不超过1000米，且驿站服务项目收费价格应低于本区域市场平均价格，高于成本价格。

今年计划建设“驿站式”养老是一种全新的养老模式，多指利用社区资源，就近设立为老服务站点，为有需求的居家老年人提供生活照料、陪伴护理、心理支持、社会交流等服务。根据北京市民政局的“十三五”时期民政事业发展规划，今年北京市计划建设150个社区养老驿站试点，明年将会继续扩大范围，力争到2020年，全市建成2000个养老服务驿站和老年活动场站，其中包括1000余家养老驿站。

根据《社区养老服务驿站设施设计和服务标准（试行）》规定，未来北京市的社区养老服务驿站的服务半径原则上不得超过1000米。市民政局相关负责人表示，这一规定是综合考虑地区人口密度、老年人口分布状况、服务需求、服务半径等因素，确保社区养老服务驿站服务辐射到位。同时，规定提出了社区养老服务设施应由政府无偿提供。

#### 服务收费标准应低于市场价

在服务收费方面，规定中指出，由街道办事处（乡镇政府）、相关政府部门无偿提供设施建立的社区养老服务驿站，具体收费由驿站运营方与属地街道办事处（乡镇政府）协商确定，为城乡特困老人和低保低收入家庭老人提供的基本公共养老服务项目，由政府通过购买服务方式给予补助。“驿站服务项目收费价格应低于本区域市场平均价格，高于成本价格。”市民政局相关负责人告诉记者。

规定还首次细化了驿站的服务管理标准。明确指出社区养老服务驿站需设置日间照料、呼叫服务、助餐服务、健康指导、文化娱乐、心理慰藉等6类基本服务项目。

（来源：北京娱乐信报）

中国养老网

### 山东：打造“10分钟”养老服务圈

到2020年，半自理和不能自理特困老人供养率达到70%，每千名老年人养老床位数达到50张，形成养老服务“10分钟”服务圈……昨日，记者从市民政局获悉，《青岛市民政事业发展第十三个五年规划》（以下简称《规划》）日前开始征求意见。《规划》从社会救助、应急保障、养老供给、社会福利、社区治理、社会组织、社工人才、优抚安置、婚姻收养、绿色殡葬等涉及到民生的多个方面规划了未来五年的发展蓝图。

#### 七成护理型特困老人享供养

在社会救助方面，我市将推进最低生活标准量化调整，完善低保标准动态调整机制，适时合理提高低保标准。拓宽核对系统的信息获取渠道，全面完成与金融等部门的数据共享。积极引入第三方评估，强化收入核对机制实施，实现低保对象精准识别和精准救助。健全城乡特困老人集中供养制度，

到2020年半自理和不能自理特困老人供养率达到70%。改革农村五保供养体制，落实基本生活标准和照料护理标准，坚持集中供养与分散供养相结合。

将中低收入家庭、临时性支出型贫困家庭及在青务工和上学的非青岛户籍的新市民等特殊困难人员纳入医疗救助、临时救助范围。进一步完善大病医疗救助制度，建立民政对象医疗救助即时结算服务系统，实现城乡困难居民医疗救助在定点医疗机构“一站式”即时结算，使“因病致贫”的困难家庭能够得到及时性救助。加强医疗救助与社会医疗保险制度的衔接。探索通过政府购买服务方式，委托商业保险公司或社会组织承担医疗救助相关工作。开展预防未成年人流浪乞讨的源头治理工作，基本实现城市街面无流浪儿童的目标。

### 大力发展“互联网+养老”模式

随着老龄化加剧，养老问题一直是重点。我市正抓紧制定加快发展养老服务业意见，按照政府主导、社会参与、多方共建、覆盖城乡、布局合理、功能齐全、融合发展、统筹协调的原则，加快完善以居家为基础、社区为依托、机构为补充，城乡一体、医养结合的多层次养老服务体系，重点提升居家养老服务功能与社区养老服务供给能力，形成养老服务“十分钟”服务圈。

提高养老机构的建设标准和管理水平，解决养老床位总量不足与空置率较高的矛盾，打造“颐养青岛”养老服务品牌。2020年全市每千名老年人养老床位数达到50张；通过政府购买服务等机制，确保生活困难群体老年人的基本养老服务保障。完善困难老年人高龄津贴、养老服务补贴制度。切实解决失独家庭养老保障问题。开展健全志愿者服务及补偿机制试点，探索“养老服务储蓄银行”模式。加快建成“两台一网”养老服务信息平台，完善养老服务业信息统计和动态监测制度，大力发展“互联网+养老”模式，积极推广智能化养老新技术。积极引进国（境）内外养老资源，发展不同层次的养老服务业。

### 福利服务逐步扩展到所有儿童

在完善社会保障制度上，要落实全民参保计划，完善筹资机制，形成全覆盖、保基本、多层次、可持续的社会保障体系。逐步提高国有资本收益上缴公共财政比例，健全社保基金预算制度。落实渐进式延迟退休年龄政策。完善职工养老保险个人账户制度。完善医疗保险稳定可持续筹资和报销比例调整机制。推进城乡一体的社会医疗保险制度建设。实施城乡居民大病医疗保险制度。鼓励发展补充医疗保险和商业健康保险。鼓励商业保险机构参与医保经办。

拓展社会福利保障范围，推动社会福利由补缺型向适度普惠型转型。健全和完善面向老年人、残疾人和未成年人的福利补贴和重点人群分类施保制度，实现基本服务保障的可持续发展。健全儿童关爱体系，将儿童福利服务的对象由孤儿等困境儿童逐步扩展到所有儿童。探索建立全市儿童福利服务信息平台；提高残疾人社会保障和服务水平，使残疾人基本生活总体达到小康水平。

### 建立市级社工人才培育基地

在加快推进社会工作专业人才培养方面，我市将制定社会工作专业人才培养规划，建立不同学历层次教育协调配套、专业培训和知识普及有机结合的社会工作专业人才培养体系。加强社会工作专业人才知识、技能培训，鼓励引导高校与公益、社区类服务单位共建专业社工人才实训基地，到2020年，建立4-6个市级社会工作专业人才培养基地、30个社会工作专业重点实训基地。

实施“万名社会工作专业岗位培训项目”，完成对1万名镇（街道）相关工作人员，基层党组织干部、居（村）民委员会成员，选派到基层锻炼的干部和大学生，以及直接从事社会服务与管理的一线人员的社会工作知识普及培训，提升对社会工作的认知、专业服务能力和工作水平。

### 优抚对象抚恤标准年均增10%

以优抚对象全面实现小康为目标，我市将制定《青岛市军人抚恤优待实施办法》，继续贯彻执行

“优抚对象抚恤补助标准自然增长机制”，提高优抚对象优待抚恤标准，每年保持10%左右的增长比例；制定《青岛市优抚对象住房优待办法》，进一步完善重点优抚对象住房保障制度，使符合条件的困难优抚对象家庭优先享受危房改造待遇和保障性住房待遇。

以政府医疗补助为重点，以医疗优惠、大病救助为辅助，在优抚医院实施“医养结合”，加快完善优抚对象医疗保障体系建设，将老年义务兵和老烈士子女纳入优抚对象医疗保障范围，医疗保险参保率达到100%；完善优抚对象临时困难救助制度，开展重点优抚对象结对帮扶活动。

### 对“海葬”亲属实施奖励

未来五年，我市还将加大对现有公益性骨灰存放设施的整体改造，新建一处民族公墓，倡导有条件的经营性公墓开辟公益性墓区。同时，按照“增绿、消尘、下置”的发展要求对全市殡仪馆进行改造。规划建设大型城市公益性怀念堂、“海葬”或“遗体捐献者”纪念墙，为亲属提供基本的祭奠、悼念场所。

我市将立足海滨城市特色，推介文明节俭、自然环保、节约土地的新式葬法，积极倡导绿色环保、回归自然的殡葬方式，推广树葬、花葬、草坪葬等节地葬法，鼓励倡导深埋、撒散、海葬等不保留骨灰方式，推动绿色殡葬。定期组织举办“海葬”活动，在目前免费的基础上，建立奖励政策，对“海葬”亲属实施奖励，并新增公祭仪式，推动建设殡葬节地生态奖补制度。

### 探索“养老储蓄银行”

我市在《规划》征求意见稿中，首次提出了探索“养老服务储蓄银行”模式这一新颖的概念。实际上，我市几年前就在关注这种新型养老模式。市民政局有关负责人在一次网谈中曾表示，当前，老年人对居家养老服务需求十分迫切，而青岛社区养老志愿服务不同程度上还存在着活动不系统、参与不广泛、管理不规范等问题，有必要建立社区帮扶、时间储蓄的居家养老服务新模式。目前个别城市实行的“时间银行”储蓄服务，均是由社会组织发起运作的。青岛将逐步培育、发动相关社会组织尝试开展此类工作，探索推动“时间储蓄”的模式。社会组织运作试点成熟后，政府部门再从面上推广，助推全市互助养老服务。

2012年，天津市一家民营养老院创新性地“将养老服务时间银行”的概念引入了养老院的同步建设。“养老服务时间银行”为养老服务志愿者建立服务时间价值储蓄银行，志愿者服务时间的价值，将参照养老院正式员工该项服务内容的相应价值计算，并开辟专门时间账户进行储存。服务时间储蓄银行的积蓄，可以兑换折价养老服务时间给本人或亲属使用，并以多种形式方便“支取”。

2015年，江苏省发布了《江苏省养老服务条例（草案）》，提出今后提供养老服务的志愿者、本人或其直系亲属进入老龄后，可根据其之前储蓄的志愿服务时间，优先、优惠地享受到养老服务。江苏制定的这套方案，和现行的无偿献血奖励政策一样，分为“存”和“取”两部分。

（来源：青岛全搜索）

中国养老网

## 养老服务业须让社会力量“唱主角”

进一步推动养老服务业发展，在政府“保基本、兜底线”的基础上，必须充分发挥市场在资源配置中的决定性作用，通过降低准入门槛，积极引导社会资本进入养老服务业，创新服务供给方式；还要加快研究产业规律，推进养老服务业制度、标准、设施、人才队伍建设，着力破解养老服务业发展难题，健全市场规范和行业标准，确保养老服务和产品质量，营造安全、便利、诚信的消费环境

10月11日，中央全面深化改革领导小组第二十八次会议审议通过了《关于全面放开养老服务市场

提升养老服务质量的若干意见》，提出要降低准入门槛，引导社会资本进入养老服务业。可以预见，政策利好之下，我国养老服务业将迎来新一轮的蓬勃发展，老年群体多层次、多样化的服务需求将得到进一步满足。

养老服务业是关系亿万群众福祉的民生事业。我国是世界上人口老龄化程度比较高的国家之一，老年人口数量最多，老龄化速度最快，应对人口老龄化任务最重。全国老龄办等3部门日前公布的第四次中国城乡老年人生活状况抽样调查显示，截至2015年底，我国60岁及以上老年人口共2.22亿人，占总人口的16.1%，相当于每6个人中就有1个老人。全国城乡失能、半失能老年人口达到4063万，在老年人口中占比为18.3%。2015年，我国城乡老年人自报需要照护服务的比例为15.3%，比2000年的6.6%上升近9个百分点，上门看病、上门做家务、康复护理是居家养老服务需求项目的前三位。

加快发展养老服务业，满足数量庞大的老年群众多方面需求、妥善解决人口老龄化带来的社会问题，事关国家发展全局，事关百姓福祉。党的十八大和十八届三中、四中、五中全会以及“十三五”规划纲要都对应对人口老龄化、加快建设社会养老服务体系、发展养老服务业等提出了明确要求。

养老服务业是具有巨大发展潜力的朝阳产业。过去很长一段时间，我国老年人的养老服务需求主要由公办养老或医疗卫生机构来满足，作为一项事业来发展，其产业特性没有得到充分开发。近年来，在多重政策引导和市场需求激发之下，我国养老服务业快速发展，已初步形成了以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养结合的多层次养老服务体系。庞大的老年人口、巨大的市场潜力，为养老服务业的发展带来了广阔的市场空间，老年生活照料、产品用品、健康服务、体育健身、文化娱乐、金融服务、老年旅游等养老服务业近年来不断升温。有数据显示，我国老年产业的规模到2020年和2030年将分别达到8万亿元和22万亿元，对GDP拉动分别达到6%和8%。尽管如此，当前养老服务和产品供求矛盾严峻、市场发育不健全、城乡区域发展不平衡等问题依然十分突出，老年群体多层次、多样化的服务需求无法得到充分满足。

进一步推动养老服务业发展，在政府“保基本、兜底线”的基础上，必须充分发挥市场在资源配置中的决定性作用，通过降低准入门槛，积极引导社会资本进入养老服务业，创新服务供给方式，逐步使社会力量成为发展养老服务业的“主角”。完善相关规划和扶持政策，营造平等参与、公平竞争的市场环境，满足日益增长的养老服务需求，让养老服务业成为我国经济发展的新增长点。

进一步推动养老服务业发展，还要加快研究产业规律，推进养老服务业制度、标准、设施、人才队伍建设，着力破解“融资难”“用地难”“运营难”“用人难”等养老服务业发展难题；健全市场规范和行业标准，确保养老服务和产品质量，营造安全、便利、诚信的消费环境。

人人都会老，家家都有老。加快发展养老服务业，在政府、社会、企业的共同努力下，把服务亿万老年人的“夕阳红”事业打造成蓬勃发展的朝阳产业，让所有老年人都能老有所养、老有所依、老有所乐，安享幸福晚年。

（来源：经济日报）

中国养老网

### 广东：东莞市发布5项养老服务业联盟标准

从广东省质量技术监督局官网获悉，近期，东莞市召开2016东莞市养老服务行业联盟标准发布会，正式发布了5项养老服务联盟标准。这是继2015年发布了《养老机构个人生活照料服务规范》等6项联盟标准后，东莞在养老机构安全、机构服务标识、社工机构居家养老服务等领域标准研制的新成果。

本次发布的5项联盟标准，包括：《养老机构安全管理第1部分：一般安全》、《养老机构安全管理第2部分：消防安全》、《养老机构安全管理第3部分：突发事件应急处理》、《养老机构服务

标识应用规范》、《社会工作服务机构居家养老服务流程规范》。一般安全、消防安全、应急处理、标志标识等都是养老机构安全管理的重要内容，研制相关标准对养老机构以及老年人的人身和财产安全起到重要保障作用。社工机构居家养老服务流程规范对居家养老服务的各环节做了细致的规范，有利于提高社会工作服务机构的管理水平和居家养老服务质量服务，提高老年人生活质量。

该5项标准的实施将有力引导东莞市的养老服务机构融入现代先进养老服务理念，提升服务质量和水平，促进养老服务行业规范化、品牌化发展。

(来源：中国质量新闻网)

中国养老网

### 《关于推进老年宜居环境建设的指导意见》新闻发布稿

新闻界的朋友们：

大家上午好！

欢迎大家出席全国老龄办新闻发布会，感谢大家长期以来对老龄事业的关注和支持！下面，我通报《关于推进老年宜居环境建设的指导意见》(以下简称《指导意见》)的有关情况。

#### 一、《指导意见》出台的背景及意义

《指导意见》由全国老龄办、国家发展改革委等25个部委共同制定，是新修订《老年人权益保障法》新增“宜居环境”专章以来，我国制定的第一个关于老年宜居环境建设的指导性文件。这个文件在第七个全国“敬老月”期间发布，是送给全国老年人的一份节日礼物。

我国已经进入老龄化快速发展阶段，截至2015年底，我国60岁以上老年人口已经达到2.22亿，占总人口的16.1%，今后几年每年将新增老年人口近1000万。近年来，各地区各有关部门在改善老年人生活环境，做了大量工作，取得了积极成效。但随着人口老龄化的快速发展，老年人居住条件、公共服务、社区环境、权益维护、社会参与等方面暴露出的环境问题越来越突出，成为积极应对人口老龄化的制约因素。城乡公共服务设施的规划建设与老龄化社会发展的客观要求还不相适应，老年人居住条件、公共服务、社区环境、权益维护、社会参与等方面与全面建成小康社会的目标要求还有较大差距，老年宜居环境建设仍亟待加强。我们必须充分认识老年宜居环境建设的紧迫性和必要性，抓住当前应对人口老龄化的有限窗口期，尽早准备，合理规划，加快老年宜居环境建设进程，以避免将来老龄化程度进一步加深的情况下改造的难度更大，成本更高。

加强老年宜居环境建设有利于增进老年民生福祉，提升老年人生命生活质量，有利于促进经济发展，是扩大内需、拉动消费、促进经济增长的重要措施，有利于增进社会和谐，促进社会共建、共享、包容发展，有利于有效应对人口老龄化挑战，是贯彻实施新修订的《老年法》、创新老龄工作的重要举措。

#### 二、《指导意见》的主要内容

《指导意见》具有四个特点，提出了四项原则、四项目标，明确了五项重点任务、五项工作要求。

《指导意见》作为我国老年宜居环境建设的第一个文件，具有四个特点：一是层次高。由全国老龄办、发展改革委、教育、科技等25个部委联合会签，是近年来发文部门最多的涉老文件。二是立意新。首次全面提出了“老年宜居环境建设”新理念，指出环境建设要充分考虑人口老龄化因素、适合人口老龄化社会发展的新要求，环境建设要以人口、经济、社会和老年人出发点，充分考虑老年人身心特点、满足老年人的需求。三是内容全。以“老年宜居环境建设”新理念为中心，完整提出了推

进老年宜居环境建设工作的指导思想、基本原则、任务目标、保障措施等一整套内容，清晰描绘了老年宜居环境建设的时间表、路线图、任务书。四是任务实。结合我国国情，提出了5大板块、17个子项重点建设任务，各项建设任务都紧扣当前老年人生活中的突出困难和障碍，内容涵盖了老年人生活的方方面面，既包含“住、行、医、养”等硬件环境建设任务，也包含了敬老风尚等社会软环境建设任务。

《指导意见》提出了四项原则：一是理念引领，规划先行。在经济社会发展中，要综合考虑人口老龄化的影响，树立适老宜居新理念。将老年宜居环境建设纳入国民经济和社会发展规划、城乡规划及相关专项规划，加强前瞻性规划和安排，以规划带动老年宜居环境建设工作的全面开展。二是城乡统筹，突出重点。统筹兼顾，全面推进，促进城乡老年宜居环境建设协调发展。树立问题导向，聚焦城乡社区老年宜居环境建设的重点领域和薄弱环节，集合运用保障民生的各方面资源，创新供给方式，提升资源使用效率，优先解决老年人生活中存在的突出问题。三是多元参与，共建共享。引导市场、社会、家庭、个人多元参与，形成合力，发挥财政资金撬动功能，创新公共基础设施投融资体制，推广政府和社会资本合作模式。弘扬孝亲美德，塑造敬老风尚，促进代际和谐，使人人既是老年宜居环境建设工作的参与者，又是建设成果的受益者。四是改革创新，注重实效。既要加强顶层设计，又要尊重群众首创精神，积极推进老年宜居环境建设的理论创新、实践创新和制度创新。鼓励各地立足实际，创新实现方式，建立长效机制，形成地方特色。

《指导意见》明确了四项目标：到2025年，安全、便利、舒适的老年宜居环境体系基本建立，“住、行、医、养”等环境更加优化，敬老养老助老社会风尚更加浓厚。一是老年宜居环境理念普遍树立。老年群体的特性和需求得到充分考虑，形成人人关注、全民参与老年宜居环境建设的良好社会氛围。二是老年人保持健康、活力、独立的软硬件环境不断优化。适宜老年人的居住环境、安全保障、社区支持、家庭氛围、人文环境持续改善。三是老年人融入社会、参与社会的障碍不断消除。老年人信息交流、尊重与包容、自我价值实现的有利环境逐渐形成。四是各地普遍开展老年宜居环境建设工作。形成一批各具特色的老年友好城市、老年宜居社区。

《指导意见》吸收世界卫生组织老年友好型城市建设的理念，结合我国国情，提出了五项任务，适老居住环境、适老出行环境、适老健康支持环境、适老生活服务环境、敬老社会文化环境，17个子项重点建设任务以及安全性、可及性、整体性、便利性、包容性的“五性”要求。一是在适老居住环境中，突出老年人对居住环境的安全性要求，提出了对老年人住宅进行适老化改造，支持适老住宅建设等任务。二是在适老出行环境中，突出老年人对出行环境的可及性要求，提出了强化住区无障碍通行、构建社区步行路网、发展适老公共交通等任务，保障老年人出得了门，到得了想去的地方。三是在适老健康支持环境中，突出老年人对健康支持环境的整体性要求，不仅要求优化老年人就医环境，更注重满足老年人的养生保健和康复护理需求，提出了提升老年健康服务科技水平的建设任务。四是在适老生活服务环境中，突出老年人对生活服务环境的便利性要求，提出了加快配套设施规划建设、健全社区生活服务网络、加强老年用品供给、发展老年教育、构建适老信息交流环境等建设任务。五是在敬老社会文化环境中，突出老年人对社会文化环境的包容性要求，提出了营造老年社会参与支持环境，弘扬敬老、养老、助老社会风尚，倡导代际和谐社会文化等建设任务，为老年人更好地融入社会、参与社会创造条件。

老年宜居环境建设工作既关乎当前问题的解决，又关乎长远问题的谋划，需要增强全社会共识，抓紧推进。老年宜居环境建设作为全国老龄委今后的一项重点工作，将纳入“十三五”期间老龄事业发展总体规划持续推进。为此，提出了五项工作要求：一是加强组织领导。充分认识推进老年宜居环境建设的重要意义，加强组织领导，健全工作机制，强化部门协同，制定具体的实施方案，确立基本目标和主要任务，明确责任，切实抓好落实。二是加强规划统筹。在制定城乡规划中综合考虑适合老年人的公共基础、公共安全、生活服务、养老服务、医疗卫生、教育服务、文化体育等设施建设，提高规划编制的科学性、前瞻性、适老性。三是加强政策支持。各地区、各有关部门要运用更加灵活务实的财政政策，依法落实税收政策，统筹政府资金、社会资本、集体收入及产业基金等，鼓励社会资本参与老年宜居环境建设。鼓励金融机构面向老年宜居环境重点工程开发相关金融产品和服务。对免费或优惠向老年人开放的公共服务设施，按照有关规定给予财政补贴。加大养老用地政策落实力度，支持老年宜居环境建设。四是加强示范引导。组织开展老年友好城市、老年宜居社区示范活动。鼓励

有条件的地方结合本地实际，选择不同类型的城市(社区)，积极稳妥地开展老年宜居环境建设示范工作。五是加强宣传推广。要组织新闻媒体，加大宣传工作力度，宣传老年宜居环境建设的重要意义，宣传老年宜居环境建设的新理念、优秀典型和先进经验。积极利用全球老年友好型城市网络等平台，拓展与其他国家和相关国际组织的交流。

今后一个时期，全国老龄办将与各相关部门一起推动老年宜居环境建设工作纳入国家规划和各部门专项规划，研究出台相关配套政策。同时，要进一步加强与科研单位和宣传新闻出版部门的合作，加大老年宜居环境建设的研究和宣传力度，在全社会普及新的理念，营造社会氛围，增强理念认同和行动自觉。全国老龄办下一步还将鼓励有条件的地方结合本地实际，选择不同类型的城市(社区)，积极稳妥地开展老年宜居环境建设示范工作。

谢谢大家!

(来源：全国老龄办)

中国养老网

## 热点新闻

### 李克强：三季度经济好于预期新型城镇化引发住房需求增长

在10月11日召开的中国-葡语国家经贸合作论坛第五届部长级会议开幕式上，国务院总理李克强发表主旨演讲，回应了上述多个热点问题。

李克强表示，进入三季度，中国经济不仅延续了上半年的发展势头，又出现了不少积极变化，消费和服务业对经济增长的贡献率稳步提升，一些前期出现疲弱或下滑的重要指标稳定向好。

他透露，今年以来中国经济运行，特别是到了三季度，是好于预期。尤其是就业，今年前9个月城镇新增就业超过1000万人，保持了过去三年每年新增就业超过1300万人的势头。9月份的31个大中城市调查失业率显示，失业率已经低于5%，这是近年来的首次。

据了解，具体的三季度经济数据，将在10月19日由国家统计局公布。目前各大机构预计今年前三季度经济增速为6.7%，与上半年、一季度一致。

对此，亚洲开发银行中国代表处高级经济学家庄健在10月11日对本报记者表示，就业增加是积极的方面，说明结构调整的效果在显现，在同样经济增速的情况下吸纳了更多就业。

#### 经济好于预期

李克强指出，三季度，工业增速、企业效益、投资企稳回升，尤其是民间投资止跌回稳，社会预期得到新的改善。

21世纪经济报道获悉，今年以来，经济增速企稳迹象明显，工业品价格同比增速好转，工业利润向好。今年1-8月份，全国规模以上工业企业实现利润总额同比增长8.4%，已经实现了8个月的正增长。

另外，8月规模以上工业增加值增速为6.3%，是4月以来的新高，1-8月规模以上工业增速为6%，与一季度一致。

与此同时，今年前8月，全国固定资产投资(不含农户)同比名义增长8.1%，增速与1-7月份持平。这是3月以来投资增速首次止跌。其中民间投资1-8月同比名义增长2.1%，增速与1-7月份持平，这也是今年以来首次止跌。

此外，8月份，全国工业生产者出厂价格(PPI)同比下降0.8%，大幅高于去年年底-5.9%增速。按此趋势，可能在今年9、10月由负转正。如果真能如此，这将是约4年以来的首次正增长。

面对许多积极的数据，亚洲开发银行在9月27日将中国经济全年目标增速调高了0.1个百分点，达到6.6%。另外中国社科院财经院、交行、中国银行等预计，今年中国全年经济增速在6.7%左右。

对此，宏源证券固定收益总部首席分析师范为在10月11日表示，目前的工业和投资增速，出现了短期相对稳定的局面。但是整体经济仍存在下行压力。

他提出，目前压力主要在投资这一块，尤其是民间投资增速。民间投资对未来经济的预期需要进一步提升，特别是要有投资渠道。根本要从解放体制、机制上来盘活整个经济，让市场来说话。

庄健也表示，现在还不能说投资增速稳住了，民间投资未来能否加快增长，仍有不确定性。

他尤其指出，投资增速的稳定还要看房地产和基础设施投资是否能稳住。“因为现在制造业投资增速还在下降，而房地产投资存在分化，一二线城市投资较好，三四线城市投资增长压力比较大。在基础设施方面，也需要看中央和地方政府的财政能力。”

数据显示，今年前8月，基础设施投资(不含电力、热力、燃气及水生产和供应业)70827亿元，同比增长19.7%，增速比1-7月份加快0.1个百分点。但同期工业投资141117亿元，同比增长2.9%，增速比1-7月份回落0.5个百分点。

对此，李克强总理强调，在看到成绩的同时，我们也看到中国经济仍面临下行压力，保持经济平稳运行，既要保持总需求力度，也要加快推进供给侧结构性改革。

### 中国债务风险总体可控

除了经济增长和就业的热点问题，李克强总理还针对中国债务和杠杆率、房地产等问题进行了表态。

他表示，中国的债务风险总体是可控的，现在碰到的问题主要是债务结构不太均衡。政府负债率在世界主要经济体中是比较低的，中央政府负债率只有16%，地方政府的负债率虽然高于中央政府，但举债日益规范，债务主要用于搞建设而不是搞福利，大部分是有回报机制的资产性债务。

针对杠杆率，李克强表示，我们面临的杠杆率主要是非金融类企业的杠杆率比较高，中国市场发展时间短，还不成熟，居民储蓄倾向强，居民储蓄率接近50%、以银行为主的融资结构占多头。而且中国的债务以内债为主，外债占比很小，出现债务风险的可能性也较小。

他进一步表示，下一步将通过发展多层次资本市场，提高直接融资比重，推进企业兼并重组等途径，逐步降低非金融类企业的杠杆率，化解金融风险。

同时，李克强表示，从房地产市场来看，中国新型城镇化今后还要经历相当长的过程，住房需求将呈增长态势。针对当前中国房地产市场的一些分化态势，我们将强化，而且也正在强化地方政府的主体责任，因城因地施策，保障居民基本住房需求，努力实现住有所居，而且要采取有效的措施，符合国情、城市特点的措施来促进房地产市场稳定健康发展。

庄健认为，下一步要稳住中国经济，在于稳住民间投资，而民间投资关注短期回报。相比实体经济，房地产投资更高，这是今年以来一些一二线城市房价高涨、泡沫严重的原因。

“解决房地产的根本在于供给，同时要遏制房地产投机。另外，制造业要顺应变化，通过科技进步来促进发展，使得投资制造业有利可图。”他说。

今年7月26日的政治局会议，提出了抑制资产泡沫和降低宏观税负的要求。9月30日开始，北京上海天津深圳等十多个重点城市，出台了遏制房地产价格过快增长的措施。

如何遏制房地产泡沫，促进工业以及整个经济快速平稳增长，重庆提供了好的样本。其每年土地供应量在2000万平方米左右，可以满足每年新增60万城镇人口的居住需要。但是大多数城市商品房供应不足，比如2014年重庆的土地供应量为1864.59万平方米，为北京的3倍，上海的6倍，深圳的18倍左右。

10月11日，中国人民大学发展研究院副院长刘元春指出，一些城市房价畸高，在于土地被地方政府垄断，这需要控制土地价格。同时需要让农村符合规划的建设用地直接进入到城市的土地市场上。另外，大城市的战略定位需要重新认识，不能采取以往简单的限制人口增长的政策。

(来源: 21世纪经济报道)

中国养老网

## 政策法规

### 25 部委联合发布我国首个老年宜居环境建设指导意见

10月12日,全国老龄办在京召开新闻发布会,发布由全国老龄办、国家发展改革委、财政部、国土资源部、住房城乡建设部、交通运输部等25个部委共同制定的《关于推进老年宜居环境建设的指导意见》(以下简称《指导意见》)。《指导意见》是新修订《老年人权益保障法》新增“宜居环境”专章以来,我国发布的第一个关于老年宜居环境建设的指导性文件。

《指导意见》提出,到2025年,老年宜居环境建设的总目标是老年宜居环境体系基本建成,加强“住、行、医、养”等硬件设施环境的优化,提升新建住房的适老化水平,推动老旧住房的适老化改造,改善社区环境的适老化状况,多措并举为广大老年人提供支持性环境,最大限度地保障老年人的生活独立、功能维持和社会融入。

《指导意见》谋划了适老居住环境、适老出行环境、适老健康支持环境、适老生活服务环境、敬老社会文化环境等五大老年宜居环境建设板块,17个子项重点建设任务,并提出了安全性、可及性、整体性、便利性、包容性的要求。

全国老龄办副主任吴玉韶强调老年宜居环境建设是“标配”,不是“高配”。老年宜居环境建设工作既关乎当前问题的解决,又关乎长远问题的谋划,需要增强全社会共识,抓紧推进。”吴玉韶强调,加强老年宜居环境建设首先要树立宜居环境建设新理念,环境建设要充分考虑老年人身心特点,满足老年人的使用需求,方便可及,适用易用,能增强老年人幸福感、获得感,提升老年人生活生命质量。

吴玉韶据介绍,老年宜居环境建设作为全国老龄委今后一个时期的重点工作,将纳入“十三五”期间老龄事业发展规划持续推进。今后一个时期,全国老龄办将与各相关部门一起推动老年宜居环境建设工作纳入国家规划和各部门专项规划,研究出台相关配套政策。全国老龄办下一步还将鼓励有条件的地方结合本地实际,选择不同类型的城市,积极稳妥地开展老年宜居环境建设的示范工作。

#### 《关于推进老年宜居环境建设的指导意见》 全国老龄办发(2016)73号

各省、自治区、直辖市及计划单列市、新疆生产建设兵团老龄办、发展改革委、教育厅(委、局)、科技厅(局)、工业和信息化主管部门、公安厅(局)、民政厅(局)、司法厅(局)、财政厅(局)、人力资源社会保障厅(局)、国土资源厅(局)、住房城乡建设厅(局)、交通运输厅(局、委)、商务主管部门、文化厅(局)、卫生计生委(局)、国家税务局、地方税务局、新闻出版广电局、体育局、旅游委(局)、保监局、总工会、团委、妇联、残联:

为改善老年人生活环境,提升老年人生活生命质量,增强老年人幸福感、获得感,根据《中华人民共和国老年人权益保障法》,现就加强老年宜居环境建设,提出如下指导意见。

#### 一、重要意义

近年来,各地区、各有关部门在推进老年宜居环境建设,改善老年人居住、生活和社会文化环境等方面进行了积极探索,取得了明显成效,但在老年人居住、出行、就医、养老以及社会参与等方面

依然存在着不适老、不宜居的问题。随着我国人口老龄化的快速发展和新型城镇化进程的不断加快，公共基础设施与老龄社会要求之间不适应的矛盾将日益凸显。推进老年宜居环境建设有利于增进老年民生福祉，有利于促进经济发展、增进社会和谐，有利于有效应对人口老龄化挑战，是开展积极应对人口老龄化行动的重要举措，也是扩大内需、拉动消费、促进经济增长的重要措施，对推动老龄事业全面协调可持续发展具有重要意义。

### 二、基本原则和发展目标

#### （一）基本原则

——理念引领，规划先行。在经济社会发展中，要综合考虑人口老龄化的影响，树立适老宜居新理念。将老年宜居环境建设纳入国民经济和社会发展规划、城乡规划及相关专项规划，加强前瞻性规划和安排，以规划带动老年宜居环境建设工作的全面开展。

——城乡统筹，突出重点。统筹兼顾，全面推进，促进城乡老年宜居环境建设协调发展。树立问题导向，聚焦城乡社区老年宜居环境建设的重点领域和薄弱环节，集合运用保障民生的各方面资源，创新供给方式，提升资源使用效率，优先解决老年人生活中存在的突出问题。

——多元参与，共建共享。引导市场、社会、家庭、个人多元参与，形成合力，发挥财政资金撬动功能，创新公共基础设施投融资体制，推广政府和社会资本合作模式。弘扬孝亲美德，塑造敬老风尚，促进代际和谐，使人人既是老年宜居环境建设工作的参与者，又是建设成果的受益者。

——改革创新，注重实效。既要加强顶层设计，又要尊重群众首创精神，积极推进老年宜居环境建设的理论创新、实践创新和制度创新。鼓励各地立足实际，创新实现方式，建立长效机制，形成地方特色。

#### （二）发展目标

到2025年，安全、便利、舒适的老年宜居环境体系基本建立，“住、行、医、养”等环境更加优化，敬老养老助老社会风尚更加浓厚。

——老年宜居环境理念普遍树立，老年群体的特性和需求得到充分考虑，形成人人关注、全民参与老年宜居环境建设的良好社会氛围。

——老年人保持健康、活力、独立的软硬件环境不断优化，适宜老年人的居住环境、安全保障、社区支持、家庭氛围、人文环境持续改善。

——老年人融入社会、参与社会的障碍不断消除，老年人信息交流、尊重与包容、自我价值实现的有利环境逐渐形成。

——各地普遍开展老年宜居环境建设工作，形成一批各具特色的老年友好城市、老年宜居社区。

### 三、重点任务

根据现阶段老年人在日常生活和社会参与等方面存在的不适老、不宜居的问题，今后一个时期老年宜居环境建设的重点是建设适老居住、出行、就医、养老等的物质环境和包容、支持老年人融入社会的文化环境。

#### （一）适老居住环境

1.推进老年人住宅适老化改造。建立社区防火和紧急救援网络，完善老年人住宅防火和紧急救援救助功能，鼓励发展老年人紧急呼叫产品与服务，鼓励安装独立式感烟火灾探测报警器等设施设备。对老年人住宅室内设施中存在的安全隐患进行排查和改造，有条件的地方可对特困老年人家庭的改造给予适当补助。引导老年人家庭对日常生活设施进行适老化改造。

2.支持适老住宅建设。在城镇住房供应政策中，对开发老年公寓、老少同居的新社区和有适老功能的新型住宅提供相应政策扶持。鼓励发展通用住宅，注重住宅的通用性，满足各年龄段家庭成员，尤其是老年人对居住环境的必要需求。在推进老（旧）居住（小）区、棚户区、农村危房改造中，将符合条件的老年人优先纳入住房保障范围。加大对住宅小区消防安全保障设施建设力度，完善公共消

防基础设施建设。

### （二）适老出行环境

3.强化住区无障碍通行。加强老年人住宅公共设施无障碍改造，重点对坡道、楼梯、电梯、扶手等公共建筑节点进行改造，满足老年人基本的安全通行需求。加强对《无障碍环境建设条例》的执法监督检查，新建住宅应严格执行无障碍设施建设相关标准，规范建设无障碍设施。

4.构建社区步行路网。遵循安全便利原则，加强社区路网设施规划与建设，加强对社区道路系统、休憩设施、标识系统的综合性无障碍改造。清除步行道路障碍物，保持小区步行道路平整安全，严禁非法占用小区步行道。

5.发展适老公共交通。加强城市道路、公共交通建筑、公共交通工具的无障碍建设与改造。继续落实老年人乘车优惠政策，不断扩大优惠覆盖范围和优惠力度，改善老年人乘车环境，按规定设置“老幼病残孕”专座，鼓励老年人错峰出行。完善公共交通标志标线，强化对老年人的安全提醒，重点对大型交叉路口的安全岛、隔离带及信号灯进行适老化改造。

6.完善老年友好交通服务。有条件的地区，要在机场、火车站、汽车站、港口码头、旅游景区等人流密集场所为老年人设立等候区域和绿色通道，加大对老年人的服务力度，提供志愿服务，方便老年人出行。乘务和服务人员应为老年人提供礼貌友好服务。

### （三）适老健康支持环境

7.优化老年人就医环境。加强老年病医院、护理院、老年康复医院和综合医院老年科建设，推进基层老年医疗卫生服务网点建设，积极推进乡镇卫生院和村卫生室一体化管理，为老年人提供便利的就医环境。推进基层医疗卫生机构和医务人员参与社区、居家养老，与老年人家庭建立签约服务关系，为老年人提供连续性的社区健康支持环境。鼓励医疗卫生机构与养老机构开展对口支援、合作共建，支持养老机构开展医疗服务，为入住老年人提供无缝对接的医疗服务环境。

8.提升老年健康服务科技水平。开展智慧家庭健康养老示范应用，鼓励发挥地方积极性开展试点，调动各级医疗资源、基层组织以及相关养老服务机构、产业企业等方面力量，开展健康养老服务。研究制定鼓励性政策引导产业发展，鼓励运用云计算、大数据等技术搭建社区、家庭健康服务平台，提供实时监测、长期跟踪、健康指导、评估咨询等老年人健康管理服务。发展血糖、心率、脉搏监测等生物医学传感类可穿戴设备，开发适用于基层医疗卫生机构和社区家庭的各类诊疗终端和康复治疗设备。

### （四）适老生活服务环境

9.加快配套设施规划建设。在市政建设中，统筹考虑，统一规划，同步建设涉老公共服务设施，增强老年人生活的便利性。鼓励综合利用城乡社区中存量房产、设施、土地服务老年人，优化老年人居家养老的社区支持环境，养老机构、日间照料中心、老年人就餐点、老年人活动中心等各类生活服务设施，与社区相关配套设施集约建设、资源共享。

10.加强公共设施无障碍改造。按照无障碍设施工程建设相关标准和规范，加强对银行、商场、超市、便民网点、图书馆、影剧院、博物馆、公园、景区等与老年人日常生活密切相关的公共设施的无障碍设计与改造。鼓励公共场所提供老花镜、放大镜等方便老年人阅读的物品，有条件的可配备大字触屏读报系统，使公共设施更适合老年人使用。

11.健全社区生活服务网络。扶持专业化居家养老服务组织，不断开发服务产品、提高服务质量。广泛发展睦邻互助养老服务。依托社区自治组织，发挥物业管理企业及驻区单位的积极作用，向有需求的老年人提供基本生活照料等多种服务。发挥各类志愿服务组织的积极作用，引导社会各界开展多种形式的助老惠老志愿服务活动。

12.构建适老信息交流环境。进行信息无障碍改造，提升互联网网站等通信设施服务老年群体的能力和水平，全面促进和改善信息无障碍服务环境，消除老年人获取信息的障碍，缩小“数字鸿沟”。

13.加强老年用品供给。着力开发老年用品市场，重点设计和研发老年人迫切需求的食品、医药用品、日用品、康复护理、服饰、辅助生活器具、老年科技文化产品。推进适宜老年人特点的通用产品

及实用技术的研发和推广。严格老年用品规范标准，加强监督管理。

14.大力发展老年教育。结合多层次养老服务体系建设和改善基层社区老年人的学习环境，完善老年人社区学习网络。建设一批在本区域发挥示范作用的乡镇（街道）老年人学习场所和老年大学，努力提高老年教育的参与率和满意度。

### （五）敬老社会文化环境

15.营造老年社会参与支持环境。树立积极老龄观，倡导老年人自尊自立自强，鼓励老年人自愿量力、依法依规参与经济社会发展，改善自身生活，实现自我价值。以积极的态度看待老年人，破解制约老年人参与经济社会发展的法规政策束缚和思想观念障碍，积极拓展老年人人力资源开发的渠道，为广大老年人在更大程度、更宽领域参与经济社会发展搭建平台，提供便利。

16.弘扬敬老、养老、助老社会风尚。全社会积极开展应对人口老龄化行动，弘扬敬老、养老、助老社会风尚。开展“敬老养老助老”主题教育活动，弘扬中华民族孝亲敬老传统美德。开展老龄法律法规普法宣传教育，增强全社会依法保护老年人合法权益的意识，反对和打击对老年人采取任何形式的歧视、侮辱、虐待、遗弃和家庭暴力，引导律师、公证、基层法律服务所和法律援助机构深入开展老年人法律服务和法律援助工作。

17.倡导代际和谐社会文化。巩固经济供养、生活照料和精神慰藉的家庭养老功能，完善家庭支持政策。加强家庭美德教育，开展寻找“最美家庭”活动和“好家风好家训”宣传展示活动。引导全社会增强接纳、尊重、帮助老年人的关爱意识，增强不同代际间的文化融合和社会认同，统筹解决各年龄群体的责任分担、利益调处、资源共享等问题，实现家庭和睦、代际和顺、社会和谐，为老年人创造良好的生活氛围。

## 四、保障措施

（一）加强组织领导。老年宜居环境建设是一项跨领域、跨部门的战略性系统工程。加强老年宜居环境建设，既关乎当前，又关乎长远。各地区、各有关部门要充分认识到推进老年宜居环境建设的重要意义，加强组织领导，健全工作机制，强化部门协同，制定具体的实施方案，确立基本目标和主要任务，明确责任，切实抓好落实。

（二）加强规划统筹。充分考虑人口老龄化发展因素，根据人口老龄化发展趋势、老年人口分布和老年人的特点，在制定城乡规划中综合考虑适合老年人的公共基础、公共安全、生活服务、养老服务、医疗卫生、教育服务、文化体育等设施建设，提高规划编制的科学性、前瞻性、适老性。

（三）加强政策支持。各地区、各有关部门要运用更加灵活务实的财政政策，依法落实税收政策，统筹政府资金、社会资本、集体收入及产业基金等，鼓励社会资本参与老年宜居环境建设。鼓励金融机构面向老年宜居环境重点工程开发相关金融产品和服务。对免费或优惠向老年人开放的公共服务设施，按照有关规定给予财政补贴。加大养老用地政策落实力度，支持老年宜居环境建设。

（四）加强示范引导。组织开展老年友好城市、老年宜居社区示范活动。鼓励有条件的地方结合本地实际，选择不同类型的城市（社区），积极稳妥地开展老年宜居环境建设示范工作。示范地区要制定具体的实施方案，明确工作分工，落实工作责任，合理配置资源，加大财力保障，营造良好政策环境，积极推进建设工作的落实。中央和国家机关有关部门要加强对地方老年宜居环境建设示范工作的指导，及时制定完善相关配套政策。条件成熟的示范城市，可纳入全球老年友好型城市网络平台。

（五）加强宣传推广。要组织新闻媒体，加大宣传工作力度，宣传老年宜居环境建设的重要意义，宣传老年宜居环境建设的新理念，宣传老年宜居环境建设的优秀典型和先进经验，使老年宜居环境建设理念深入人心。积极利用全球老年友好型城市网络等平台，拓展与其他国家和相关国际组织的交流，开展老年友好型城市、老年宜居社区建设等多领域、多形式的交流合作。

国家发展改革委、教育部、科技部、工业和信息化部、公安部、民政部、司法部、财政部人力资源社会保障部、国土资源部、住房城乡建设部、交通运输部、商务部、文化部、卫生计生委、国家税务总局、国家新闻出版广电总局、国家体育总局、国家旅游局、中国保监会、全国总工会、共青团中央、全国妇联、中国残联

## 积极开展应对人口老龄化行动, 改善老年人生活环境, 提升老年人生活质量——解读《关于推进老年宜居环境建设的指导意见》

为积极应对人口老龄化, 改善老年人生活环境, 提升老年人生活质量, 依据《中华人民共和国老年人权益保障法》, 全国老龄办、国家发展改革委、国土资源部、住房城乡建设部、交通运输部等 25 个部委共同制定了《关于推进老年宜居环境建设的指导意见》(以下简称《指导意见》), 现就文件解读如下:

### 一、出台背景

习近平总书记在中共中央政治局第三十二次集体学习时指出: 满足数量庞大的老年群众多方面需求、妥善解决人口老龄化带来的社会问题, 事关国家发展全局, 事关百姓福祉。我国已经全面进入老龄化社会, 人口老龄化成为我国实现“两个一百年”奋斗目标、推进社会主义现代化建设必须考虑的长期变量。近年来, 各地区各有关部门围绕改善老年人居住生活环境, 不断加强老年社会保障体系建设, 努力创新公共服务供给方式, 积极推动公共设施及老年人家庭无障碍改造, 持续营造敬老养老助老社会氛围, 取得了积极成效。但长期以来, 我国社会运行和发展的基础是人口结构相对年轻, 城乡社会建设、基础设施建设大多基于年轻人的需要, 没有预先考虑到老龄社会的特点要求, 也没有充分考虑到老年人对居住生活环境的特殊需要, 缺乏长远的、战略性规划指导。另一方面, 随着人口老龄化的快速发展, 老年人居住条件、公共服务、社区环境、权益维护、社会参与等方面暴露出的环境问题也越来越突出, 老年人日常生活和参与社会存在的障碍越来越明显, 成为积极应对人口老龄化的重大风险因素。城乡公共服务设施的规划建设与老龄化社会发展的客观要求还不相适应, 老年人居住条件、公共服务、社区环境、权益维护、社会参与等方面与全面建成小康社会的目标要求还有较大差距, 老年宜居环境建设仍亟待加强。习总书记多次作出指示批示, 要求立足当前, 着眼长远, 抓住优先的窗口期, 加强顶层设计。5月27日, 在中共中央政治局第三十二次集体学习时, 习总书记再次强调要不断完善老年人家庭赡养和扶养、社会救助、社会福利、社会优待、宜居环境、社会参与等政策, 增强政策制度的针对性、协调性、系统性。为贯彻落实中央领导批示要求及党的十八届五中全会部署, 推动老年宜居环境建设工作健康有序开展, 全国老龄办、国家发改委等 25 部委制订了《指导意见》。

### 二、创制过程

2006年, 世界卫生组织提出了“老年友好型城市”建设的理念。为顺应我国人口老龄化形势新变化和老龄事业发展新要求, 2009年, 全国老龄办在我国东部沿海和东北老工业基地 7 个省份的 14 个城市或城区开展了“老年友好城市”、“老年宜居社区”试点工作。2012年, 新修订的《中华人民共和国老年人权益保障法》专门增加“宜居环境”章节, 明确要求“国家采取措施, 推进宜居环境建设, 为老年人提供安全、便利和舒适的环境”。2013年, 全国老龄办在浙江湖州召开了全国老年友好城市和老年宜居社区试点工作总结会议, 会议提出友好城市和宜居社区试点创建工作, 为构建老年宜居环境体系奠定了良好基础, 全国老龄办在全国范围内开展“老年友好城市”、“老年宜居社区”、“老年温馨家庭”建设, 倾力打造老年宜居环境。2015年, 全国老龄办按照国务院领导要求和全国老龄工作委员会工作部署, 围绕老年宜居环境建设开展了专题研究, 动员多学科专家进行了专题学术研究, 并组织力量对前期试点情况进行了全面调研, 在此基础上起草了《指导意见》。《指导意见》多次征

求学界专家、相关部委及地方老龄部门的意见，经修改完善后，于2016年9月会签印发。

### 三、创制思路

《指导意见》贯彻十八届五中全会“积极开展应对人口老龄化行动”精神，秉承国家积极应对人口老龄化战略和积极老龄化、健康老龄化的理念，坚持问题导向、改革创新，重点关注解决推进老年宜居环境建设工作的三个方面问题：一是统一认识、凝聚共识，厘清老年宜居环境建设的发展理念、基本原则、发展目标；二是针对当前在居住条件、交通出行、健康支持、养老服务、社会参与等老年人生活环境建设方面的突出问题，规划出当前我国老年宜居环境建设的重点领域；三是强调政府在老年宜居环境建设中的主体地位和主导作用，既从保障和改善老年民生的角度提出一系列建设任务，又从组织领导、规划统筹、政策支持等多个方面制定全方位的保障措施，保障老年宜居环境建设工作的有序推进。

### 四、内容解读

#### (一)老年宜居环境新理念及其两个重要内涵

《指导意见》提出了老年宜居环境建设这一新理念。老年宜居环境建设是指适应人口老龄化形势的发展要求，为促进社会生活环境从“成年型”向“全龄型”转变，妥善解决人口老龄化带来的社会问题，着力发展有利于老年人保持健康、独立和自理，融入社会、参与社会的硬件设施环境和社会文化因素，为老年人平等参与社会生活提供必要条件，同时也为各年龄层的其他社会成员提供和谐共融的整体环境。这一新理念有两个重要内涵：一是环境建设要充分考虑人口老龄化因素，适合人口老龄化社会发展的新要求，立足当前，着眼长远，体现前瞻性、科学性与整体性。二是环境建设要符合老年人身心特点，满足老年人的使用需求，方便可及又适用易用，能增强老年人幸福感、获得感，提升老年人生活生命质量。

#### (二)老年宜居环境建设的四条基本原则

依据老年宜居环境建设的新理念及其内涵，《指导意见》提出了当前我国推进老年宜居环境建设的四条基本原则：一是理念引领，规划先行。在经济社会急速变迁、人口老龄化快速发展的过程中，老年人已经成为公共环境的主要使用群体。我国城乡规划、社会治理与公共服务理念与实践均明显滞后，特别是在城市规划上，长期偏重于城市发展效率，未能及时适应人口年龄结构的变化。因此，推进老年宜居环境建设要坚持综合考虑人口老龄化的影响，树立适老宜居新理念，将老年宜居环境建设的新理念植入社会建设的各个方面，将老年宜居环境建设纳入国民经济和社会发展规划、城乡规划及相关专项规划，加强前瞻性规划和安排，以规划带动老年宜居环境建设工作的全面开展。二是城乡统筹，突出重点。由于长期形成的城乡发展鸿沟，在农村加强老年宜居环境建设，为广大农村老年人提供更好的居住生活环境，将是我国老年宜居环境建设的重中之重，也是难中之难。而在老年宜居环境建设方面，大城市、中小城镇、农村地区面临的主要问题以及建设的重点任务，也各不相同。老年宜居环境建设必须坚持城乡统筹、突出重点的原则，树立问题导向，聚焦城乡社区老年宜居环境建设的重点领域和薄弱环节，根据各自不同的特点和需求优先解决当前的突出问题。三是多元参与，共建共享。良好的公共环境需要建设、维护和管理并行，涉及多元利益主体，这就要求市场、社会、家庭、个人多元参与，方能形成合力。强调包容性策略和通用性设计的老年宜居环境，不仅提升了公共环境的适老化水平，同时也促进了共同环境的全龄通用、人人共享。老年宜居环境建设必须坚持多元参与、共建共享的原则，使人人既是老年宜居环境建设工作的参与者，又是建设成果的受益者。四是改革创新，注重实效。我国刚进入老龄化社会的初期，一方面现行的城乡规划和建设标准对老龄社会的宜居需求预见性不足，另一方面老年人居住条件、公共服务、社区环境、权益维护、社会参与等方面暴露出的问题也越来越突出，老年宜居环境建设既是一项具有战略意义的改革事业，又是一项积极回应广大老年群体的新期待、新要求的民生工程，必须坚持改革创新、注重实效的原则，既要不断深化理论创新、实践创新和制度创新，又要立足实际形成地方特色。

### (三)老年宜居环境建设的发展目标

根据目前我国老年宜居环境建设的现状和环境建设工作的基础性、长期性特征，结合党的十八大提出的“两个一百年”奋斗目标，《指导意见》既提出了老年宜居环境建设的总体目标，还从理念树立、支持性环境、包容性环境、建设工作推进等方面分别提出四个具体分项目标。到2025年，老年宜居环境建设的总目标是老年宜居环境体系基本建立，在硬件设施方面“住、行、医、养”等硬件设施环境更加优化；在社会文化方面，敬老养老助老社会风尚更加浓厚。四个分项目标分别是：理念普遍树立，老年群体的特性和需求得到充分考虑，人人关注、全民参与老年宜居环境建设的良好社会氛围逐步形成。支持性环境不断优化，老年人的居住环境、安全保障、社区支持、家庭氛围、人文环境持续改善，老年人能够尽可能长期地生活在熟悉的环境中，最大限度地保持健康、活力、独立。包容性环境逐渐改善，人们以积极的姿态面对老年群体，老年人融入社会、参与社会的障碍不断消除，老年人信息交流、尊重与包容、自我价值实现的有利环境逐渐形成。建设工作普遍开展，各地普遍开展老年宜居环境建设工作，形成一批各具特色的老年友好城市、老年宜居社区。

### (四)老年宜居环境建设的重点任务

《指导意见》吸收了世界卫生组织老年友好型城市建设的理念，结合我国国情，提出了当前我国老年宜居环境建设的主要任务，包括支持性硬件环境和包容性社会因素两方面，共计5个大项17个子项内容：建设适老居住环境、适老出行环境、适老健康支持环境、适老生活服务环境、敬老社会文化环境等。其内容主要围绕老年人生活中面对的突出困难和障碍，紧扣“环境”这个关键词，着眼于发展更有利于老年人保持健康、独立的硬件支持环境和更有利于老年人融入社会、参与社会的社会文化环境，明确了政府职能边界范围内，近期能做，且能做好的重点建设任务。

1.适老居住环境。考虑到老年人的生理特性和反应能力，老年人生活环境的首要因素是安全，特别是其住宅环境的安全应急功能应予以优先考虑，安全性是当前适老居住环境建设的重点。为此，《指导意见》提出：对老年人住宅进行适老化改造，加装防护扶手、防滑地板、坐浴椅等防跌倒装置，紧急呼叫和监护网络等紧急救助装置，提升安全系数，降低风险。支持适老住宅建设，对开发老年公寓、老少同居的新社区和有适老功能的新型住宅提供相应政策扶持，开发通用住宅方便老年人和子女共同居住，使老年人得到更好的安全照护和亲情陪伴。

2.适老出行环境。老年人与社会连接的前提是老年人可以出得了门，到得了想去的地方，“阳光出行”。可及性是当前适老出行环境建设的重点。为此，《指导意见》提出：强化住区无障碍通行，对坡道、楼梯、电梯、扶手等公共建筑节点进行改造。构建社区步行路网，在老年人活动最多的社区，为老年人和各年龄人群提供平整安全的步行道路。发展适老公共交通，在公共交通和出行通道为老年人出行提供便利，保障安全的前提下，减少障碍和不可及区域。完善老年友好交通服务，在有条件的地区，为老年人提供必要的休憩空间和绿色通道，也为其他年龄人群提供通用的方便设施。

3.适老健康支持环境。老年人的健康需求是最大需求，相对于其他年龄群体，老年人的健康需求不仅仅体现在医疗上，更体现在治病以外的两头：养生保健和康复护理上。整体性是当前适老健康支持环境建设的重点。为此，《指导意见》提出：在医养结合的基础上，建设老年人健康整体支持环境。一是优化老年人就医环境，加强老年医疗服务资源与网点体系建设，推进基层医疗卫生机构和医务人员参与社区、居家养老，鼓励医疗卫生机构与养老机构开展对口支援、合作共建。二是提升老年健康服务科技水平，开展智慧家庭健康养老示范应用，发展生物医学传感类可穿戴设备，开发各类诊疗终端和康复治疗设备，运用现代信息技术搭建社区、家庭健康服务平台，使用先进的科技手段为老年人提供实时监测、长期跟踪、健康指导、评估咨询等健康管理服务。

4.适老生活服务环境。目前我国生活服务设施的建设较少考虑人口老龄化因素，更少考虑老年人实际使用需求，老年人群体一些必要的生活服务尚未得到满足，便利性是当前适老生活服务环境的建设重点。为此，《指导意见》提出：加快配套设施规划建设，同步设计规划适合老年人生活特点和需求的配套设施。加强公共设施无障碍改造，加强对商场、公园、景区等与老年人日常生活密切相关的公共设施的无障碍设计与改造。健全社区生活服务网络，利用物流、家政等服务业，开发老年人适用的用品，为老年人生活提供便利。构建适老信息交流环境，消除老年人通过网络等信息渠道获取资讯的障碍。加强老年用品供给，重点设计和研发老年人迫切需求的食品、医药用品、日用品、康复护理、

服饰、辅助生活器具、老年科技文化产品。大力发展老年教育，结合多层次养老服务体系建设和完善老年人社区学习网络。

5.敬老社会文化环境。老年宜居环境不仅包括适老的支持性的生活设施环境，也包括包容、支持老年人融入社会的文化软环境。包容性是当前敬老社会文化环境建设的重点。为此，《指导意见》提出：营造老年社会参与支持环境，倡导老年人自尊自立自强，鼓励老年人自愿量力、依法依规参与经济社会发展，以积极的态度看待老年人，破解制约老年人参与经济社会发展的法规政策束缚和思想观念障碍。弘扬敬老、养老、助老社会风尚，开展“敬老养老助老”主题教育活动，开展老龄法律法规普法宣传教育，反对和打击对老年人采取任何形式的歧视、侮辱、虐待、遗弃和家庭暴力。倡导代际和谐社会文化，完善家庭支持政策，巩固家庭养老功能，加强家庭美德教育，开展寻找“最美家庭”活动和“好家风好家训”宣传展示活动，实现家庭和睦、代际和顺、社会和谐。为老年人创造良好的社会生活氛围，更好地融入社会和获得认同，参与社会，实现自我价值提供条件。

### (五)老年宜居环境建设的保障措施

作为贯彻实施《老年法》、积极应对人口老龄化行动的重要举措，老年宜居环境建设已成为全国老龄委的一项重点工作任务，将纳入“十三五”期间老龄事业发展总体规划持续推进。为保障此项工作的顺利推进，《指导意见》提出了五项具体保障措施：一是加强组织领导。老年宜居环境建设工作涉及多个部门，是一项跨领域、跨部门的战略性系统工程，需要各地、各部门在充分认识其重要意义的基础上，切实加强组织领导，建立主要领导负责制和跨部门协商协同推进机制，合理配置资源，加大财力保障，明确责任分工，切实抓好落实。二是加强规划统筹。老年宜居环境建设，既关乎当前，又关乎长远。各地要把老年宜居环境建设工作列入党委、政府的重要议事日程，纳入国民经济和社会发展规划，在制定具体的城乡规划时要根据人口老龄化发展趋势、老年人口分布和老年人的特点，综合考虑适合老年人的公共基础设施、生活服务设施、养老服务设施、医疗卫生设施、教育文化体育设施建设，统筹安排建设用地及配套设施，提高规划编制的科学性、前瞻性、适老性。三是加强政策支持。作为基础性建设工程，老年宜居环境建设需要充分发挥财税等各项政策的撬动功能，通过创新方式，扶持、支持多方主体积极参与。各地区、各有关部门要运用更加灵活务实的财政政策，依法落实税收政策，统筹政府资金、社会资本、集体收入及产业基金等，鼓励社会资本参与老年宜居环境建设。鼓励金融机构面向老年宜居环境重点工程开发相关金融产品和服务。对免费或优惠向老年人开放的公共服务设施，按照有关规定给予财政补贴。加大养老用地政策落实力度，支持老年宜居环境建设。四是加强示范引导。开展一项全新的探索性工作，试点示范是必要的推进方式。我国积极利用国际老年友好型城市网络等平台开展的老年友好型城市、老年宜居社区建设试点工作为老年宜居环境建设奠定了良好的基础，各地区要在此基础上组织开展老年友好城市、老年宜居社区示范活动。鼓励有条件的地方结合本地实际，选择不同类型的城市(社区)，积极稳妥地开展老年宜居环境建设示范工作。五是加强宣传推广。开展对老年宜居环境建设新理念的宣传推广，引导社会舆论和人民群众关注老年宜居环境建设工作，为推进老年宜居环境建设营造良好的社会氛围是推进老年宜居环境建设工作的重要方面。各地、各部门要充分发挥新闻媒体、宣传舆论的鼓动、引导作用，把理论宣传、政策措施宣传和实践创新的报道结合起来，把集中宣传造势和经常性宣传灌输结合起来，为这项老年民生工程营造了良好的社会氛围。

(来源：全国老龄办)

中国养老网

## 养老研究

### 中国处于急速老龄化阶段互助合作补充家庭养老空缺

10月8日，第二届城市养老高峰论坛在华东师范大学举行。来自两岸及港澳地区养老领域的理论研究和实务探索领域的50余位专家，围绕“城市养老与城市治理”这一主题进行交流。

老龄化是21世纪人类必须直面的全球难题之一。“2015年到2035年，中国将处于急速老龄化阶段。面对这一迅猛的老龄化浪潮及其可能导致的社会问题，如何构建起科学的、适合中国国情的养老产业成为社会各界必须面对的责任。”华东师范大学城市发展研究院院长曾刚在致辞中说。

有数据显示，目前，65岁以上人口比例在中国26个省区已跨越7%的老龄社会门槛；全国约有3250万老年人需要不同形式的长期护理，能够自理但需要子女或他者提供一定程度护理的老年人群规模则更大。清华大学公共健康研究中心主任景军提出，互助养老绝非其他养老形式的替代，互助与合作可成为家庭养老的补充，互助型安养机制可以纳入社区养老，老人的合作精神则可以纳入养老服务。

针对长期护理保险试点参保范围的制度设计，上海市老年学学会副会长、华东师范大学人口研究所教授桂世勋认为，在开展长期护理保险制度试点时应把参加职工基本医疗保险的非本地户籍职工纳入参保范围。他提出，参加职工长期护理保险的人员，当其从业地跨省级地区流动变更时，省级社保部门至少应将该用人单位为职工累计缴纳长期护理保险费的60%转到他新从业的省级社保部门统筹基金中。他建议，职工个人缴纳的长期护理保险费应全额计入个人账户，其中2/3与护理保险统筹基金一起用于经评估获准提供护理服务的费用，1/3可用于获得护理保险提供服务的个人承担费用。

桂世勋表示，如果实施长期护理保险试点时采用上述资金运营模式，虽然会加大长期护理保险资金运营管理工作量，增加个人账户资金保值增值的难度，但它不仅有利于把参加职工基本医疗保险的非本地户籍职工纳入长期护理保险的参保范围，而且有利于提高年轻职工参加长期护理保险的积极性，有利于今后将长期护理保险参保范围扩展到参加城乡居民基本医疗保险的参保人群。

（来源：中国社会科学报）

中国养老网

### 工作一辈子挣的钱够养老吗

解决养老的一个核心问题，就是要引进市场、社会的力量。社会资本投入养老可以很大程度上扩大养老服务的供给，政府已经开始鼓励民间资本进入养老领域。因此，养老问题从来也不是单一社会主体能完全解决的。

#### 核心问题是“钱”

一般普通家庭需要支出多少养老费用才够晚年的生活呢？

所需养老金=退休后每月基本消费 x 估计退休后生活年数 x 12，退休后每月基本消费=现在每月消费 x (1+每年物价上涨率) N（注：N=退休年龄 - 现在年龄）

如果你的年龄是30岁，30年后退休，至少退休后再生活20年。假设现在每月基本消费5000元，每年物价上涨率为5%，年利率3%，你退休后的每月基本消费大概是2万多元，退休后再生活20年所需养老金总额大概是500万元。被这个数字吓到了吗？实际上，养老金储备的计算没有标准，养老需

要多少钱，取决于很多因素：1. 个人选择的养老生活方式；2. 无法预计的意外因素；3. 通货膨胀率与你的投资收益率的对比。当然，每个地区消费水平不同，消费也有不同，也可能有人花钱大手大脚，有人勤俭节约，这个不具有定性。由于二孩政策的开放，“养儿防老”在一定程度上还是很靠谱的。即使在今天的西方社会，子女对老年父母还是有照顾的。父母年老以后，即便入住养老院，也很可能会选择靠近子女家的养老院，或者在子女住家附近购房，方便子女就近照顾。中国养老问题日益突出，在所有亚洲国家中，中国老龄化问题是最严峻的。说到底，养老面临的最核心问题是“钱”。没钱该怎么办呢？可以通过一些创新的手段来改变这一局面。

### 养老需引入社会力量，单靠政府不行

解决养老的一个核心问题，就是要引进市场、社会的力量。社会资本投入养老可以很大程度上扩大养老服务的供给，政府已经开始鼓励民间资本进入养老领域，包括老年人的医疗、护理、饮食、居住、出行等多方面，因此，养老问题从来也不是单一社会主体能完全解决的。在今年第二届“奇璞奖”征集的案例中，有一个案例令人印象深刻。针对失能老人，青岛推行长期医疗护理保险来保障他们的晚年生活。凡参加基本医疗保险的职工和城乡居民，都是长护保险的保障对象。在不增加政府财政负担、暂不增加个人和单位缴费负担的情况下，调整医保基金支出结构，从基本医疗保险基金中按一定比例划拨，来支付这些失能老人的护理费用。这一项制度有效地满足了失能患者的医疗护理需求，减轻了他们的家庭负担和医疗成本，使医养结合养老模式成功发展起来。

### 居家养老才是中国大部分人该选择的模式

现阶段，中国众多专家推崇“9073”的养老模式，这一模式是中国“十一五规划”过程中由上海率先提出的。即90%的老年人由家庭自我照顾，7%享受社区居家养老服务，3%享受机构养老服务。机构养老无疑是最昂贵的。它是指以养老机构为主导，为老年人提供解决日常生活困难的社会化养老服务模式。养老机构是指为老年人提供饮食起居、清洁卫生、生活护理、健康管理和文体娱乐活动等综合性服务的机构，最常见的如养老院、敬老院。我认为居家养老才是大部分中国人应该选择的养老模式。居家养老服务是以家庭为中心，依托社区能够提供的专业化服务，为社区内老人提供解决日常生活困难的相关服务。其内容不仅包括日常的照料服务，还包括相关的精神关爱和医疗服务。当然，今后的居家养老会逐渐突破传统意义上的居家养老，衍生出多种居家养老方式。居家养老不仅经济实惠，更重要的是老人没离开熟人圈子，不易产生孤独感。但现在很多人都把居家养老当成“上门服务”或“家政服务”，这不是真正意义上的居家养老。

就拿日本来说吧。日本比中国提前进入老龄化，在养老文化上也比较相近，他们有一些创新的做法值得借鉴。比如说，老年大学在日本老年人中深受欢迎，有很多老年人，白天他们会到老年大学去学习、社交，晚上等儿女下班后他们才回家。这种居家养老给老年人提供了更大的社会接触面，对于老年人的身心健康也是十分有益的。家庭成员和老人都应主动了解、积极参与体验居家养老服务模式。居家养老服务企业也应当着力挖掘市场潜力，重视老人个性化需求，加强企业合作，弥补自身短板。政府要加大宣传力度，让更多的老百姓对居家养老服务有更多的认识。

### 养老创新大有可为

中国的独生子女问题和老龄化问题日趋严峻，未来老年人不可能都住到养老院中。考虑到中国的文化传统和家庭观念，老人怎么样既不离开家又能做到养老，这其中就需要依靠互联网、物联网等信息技术。通过信息化手段，子女可以远程监控老人在家里面的情况，对可能出现的危险采取干预措施。我觉得养老产业做大做强必须寄希望于技术的创新、商业模式的创新、管理的创新和制度的创新。在投融资机制方面，政府可以多多支持符合条件的企业发行养老产业专项债券，募集资金用于建设养老服务设施设备和提供养老服务。由于中国大部分老年人仍然会选择居家养老的方式，因此，医疗管理的创新也需要注重家庭医疗保健。这方面主要是指慢性病的管理，比如说老年人群中常见的高血压、糖尿病等，需要长期自测血糖血压，如何针对广大居家养老的老年人进行自检自测和自我管

理方面的创新，也是空间十分巨大的领域。

### 专业类人才缺口庞大

随着老龄化社会的到来，目前一个很大的问题是老年护理行业的巨大缺口。根据中国社会管理研究院的一项研究，至2020年，中国的半失能老人将达到6852万至7590万，失能老人达到599万至674万，养老护理员岗位则应达到657万至731万。据此研究估测，目前中国的养老护理员缺口在300万至500万人。而目前全国持证的养老护理员仅为5万余人，新增老年护理员的流失率为40%至50%。

不论是机构养老，还是居家养老，目前最稀缺的不是药物的可及性，而是医疗服务人员的可及性。一方面，养老服务人才在我国本身是远远供不应求的，另一方面，由于医生多点执业受到垄断性的控制，专业的医疗服务人员难以进入到养老领域。

当前我国护理需求旺盛，但护理行业压力大，工作强度高，工作价值的社会认可度较低，职业吸引力不强，导致专业护理人才流失和短缺现象严重，再加上护理培训和相应的监管制度缺失，国内医疗护理远不足以像欧美发达国家一样形成产业规模。

### 养老产业何去何从

对于养老产业的未来，我还是很看好的。“没有全民健康，就没有全面小康。”习近平总书记在“全国卫生与健康大会”上强调要把人民健康放在优先发展的战略地位，加快推进健康中国建设。这表明政府越来越重视人们的健康问题。

就拿，居家养老这件事来说，未来的居家养老将与以往有所不同。在“互联网+”时代，智能化也极大提升了居家养老的质量。据民政部介绍，去年我国开展国家智能养老物联网应用示范工程试点工作以来，已通过开展老人定位求助、老人跌倒自动检测、痴呆老人防走失、老人行为智能分析等服务，探索养老机构对周边社区老人开展社会化服务的新模式。

从发展总趋势来说，养老行业毫无疑问是中国一二线城市未来十年至二十年的朝阳产业。

(来源：新浪财经)

中国养老网

## 养老类型

### 山西：医养结合的“贾村模式”乡村养老的新探索

“住在这里很幸福，照顾的好，吃的也好，上厕所很方便”。今年88岁高龄的李兆洋老人，是万荣县贾村乡吴薛村人，退休前在乡供销社工作。老伴王叶子，今年87岁，没有工作。老两口有五个女儿，没有儿子，“其中一个女儿嫁到了邻村，主要是她照顾我们”。李兆洋老人告诉记者“去年老伴感觉身体不舒服，就来医院看病。治好后就住在敬老院，住了一年多了”。

李兆洋老人口中的医院就是贾村乡卫生院，距离它不到五十米的南楼即为贾村乡敬老院。该敬老院成立于2014年，是依托乡中心卫生院而创办的万荣县首家“医养结合”模式的敬老院。据工作人员介绍，在建设之初，该敬老院就与乡中心卫生院同步设计、同步建设，在一个大院里，北楼为乡卫生院，南楼为敬老院，南北相望，近在咫尺。敬老院建筑面积3000多平方米，设置120张床位，房间设施齐全、整洁大方，是一所集医疗、护理、康复、健康促进为一体的健康养生基地。目前，该敬老院

入住老人 60 余人。

### 医养结合让老人“老有所医”

医养结合就是指医疗资源与养老资源相结合，实现社会资源利用的最大化。把两者融为一体，你中有我，我中有你，彰显医疗健康服务理念，保障日常生活与康复疗养，是“贾村模式”的最大特点。

“每周他们都会量血压”李兆洋老人说，“大夫就在旁边，有啥不舒服随时就能看”。据工作人员介绍，该乡卫生院的老年病科设在敬老院里，实行新农合直接报销，“凡入住老人身体稍有不妥，及时诊治，从不耽误”。对患有老年性疾病者，由医生指导、康复理疗员帮助，每日定时进行康复治疗与自身锻炼。

正在测量血压的李大爷说：“以前，由于离医院比较远，总是在身体不舒服的时候才到医院检查，现在不出大院门就有卫生院，医生每周都会为我们量血压、测血糖、号脉搏，预防疾病，特别方便。”

### 文娱滋养让老人“老有所乐”

刚刚过去的重阳节，该院邀请了运城市戏剧团进行表演。“昨天有唱戏，她平时不爱看戏，昨天还看了”。在问及平时的活动时，李兆洋老人如是说。“她爱打牌，我也会打牌，也会麻将，但麻将时间长，一般不多玩”（这里的牌指的是运城当地一种老人们常玩的纸牌，较长，非扑克牌）。

工作人员介绍说，敬老院坚持每天组织老人做体操，给老年人阅读报纸，普及养生小知识。坚持每周一、三、五晚上给老年人播放蒲剧影像，让老年人欣赏传统地方戏剧。根据老人的喜好，设立了棋牌室、阅览室、毛笔字书写角等。

敬老院还对配套设施进行完善，给每个房间配备了彩色电视机，在大院内安装了健身器材，让老年人了解国家大事，参与健身锻炼。林丽英老人激动地说：“平时子女都不在身边，我们在家呆着感觉非常寂寞，自从来到敬老院后，大家凑在一起，聊聊天、唱唱歌、看看电视、做做健身锻炼，日子过得特别充实，整个人都精神多了。”

### 精心照料让老人“老有所归”

“吃的很好，每天三顿饭，吃得饱”。在问及敬老院的护理好不好时，王叶子老人告诉记者，外嫁邻村的女儿是农民家庭，“家里有地，比较忙，时不时过来帮我擦洗”，所以一般不用护理人员操心。记者注意到老两口精神很好，房间干净整洁。

敬老院负责后勤管理的贾姓工作人员，退休前是一名语文教师，她告诉记者，“目前有护工 6 名，都是附近村里的妇女。最大的 62 岁，最小的 27 岁，工资在 2000 元左右”。“我们经常邀请对面卫生院的护士长过来给我们的护工培训，来提高大家的护理水平”。

敬老院里经常有些生活无法自理的老人，把大小便拉在衣服上或被褥上。这对一般人来说是道心理障碍，如果跨不过这个坎儿，就无法成为一名合格的护工。对此，陈院长深有体会：“办院之初，许多事都是自己亲自去干，每当看见沾在老人衣服、床铺上的屎尿，心里确实很不舒服，有时甚至想捂着鼻子一走了之。但后来想想，谁家都有老人，谁都有老的时候，当自己老了也成这样了，孩子们又该如何是好啊？想到这里，自己就放弃一切顾忌和陈腐观念，像对待自己父母一样，对待所有老年人。”

尊老养老是中华民族的传统美德，而目前我们农村普遍现状是大部分青壮年外出打工，孤寡老人相对较多。传统的“养儿防老”观念，对于李兆洋老人这种无儿子的农村家庭也是负担。山西省万荣县医养结合的“贾村模式”，让老人“老有所养、老有所医”，为我们的乡村养老和医疗改革提供了新探索。

（来源：黄河新闻网）

中国养老网

### 夕阳红为老服务项目在 11 座城市开展帮扶活动

10月5日，在举国欢庆国庆的日子，中国老龄事业发展基金会夕阳红为老服务项目管理委员会（下称夕阳红管委会），在辽宁盘锦、辽阳、锦州、丹东，吉林延吉、榆树，河北沧州等地同时建立了51家夕阳红为老服务志愿者服务站（微孝e家），在沧州的服务站是与政府合作，协助解决当地养老难题。截止目前，夕阳红管委会为老服务项目已在11个城市开设服务站，开启了普惠养老、公益助老、智慧为老的新篇章。

据了解，2014年6月6日夕阳红管委会在沈阳成立并开设首批10家为老服务站，经过2年零4个月发展，已经在辽宁沈阳、抚顺、沈北、鞍山，内蒙古包头等地开设了100家服务站，加上此次新设服务站，总体规模已经达到150家，为广大中老年人带来高品质生活。夕阳红管委会在为普通老人提供高品质服务的同时，在全国首创并救助了700多名特困及“三无”老人，成为全国救助这一弱势群体最多的机构。

在中国老龄事业发展基金会领导下，夕阳红管委会未来将在全国救助更多特困及“三无”老人，把普惠与公益的理念带给千千万万老人，实践“青春伴夕阳”的光荣誓言。

（来源：中国老龄事业发展基金会）

中国养老网

### 专业化养老服务“打包”回家

作为全国最早进入老龄化社会的城市，上海如今已步入深度老龄化阶段。在目前本市养老服务格局下，绝大部分老人将采用居家养老的模式。如何让老人“足不远方”，也同样能享受到专业化的养老服务？从2014年下半年起，上海开始试点一种社区嵌入式、多功能、综合性养老服务机构——长者照护之家。

位于万里街道的“爱照护”长者照护之家，是以康复治疗为主的为老服务项目。在地理位置上，这一机构与邻近的居家护理站、社区卫生服务站有机结合，通过信息技术等创新模式，打通了居家养老和社区养老，使社区老人在“一碗汤的距离”内即可享受多样化照护服务。

目前的爱照护长者照护之家已成功在万里、真如、枫林、曲阳等十多个街道社区“落地生根”，形成了品牌化、连锁化经营的格局。这家长者照护之家有何创新点，它在推动社会化、专业化力量共同参与养老服务方面，又可产生哪些可复制可推广的经验？

#### 服务可“堂吃”也可“外卖”

走进“爱照护”，记者发现房间内的床不一般，这是专门为老人设计的智能护理床。爱照护首席执行官丁勇拿起床边的遥控器，简单按几下，床垫可在人体的腰、腿、膝盖等部位自动弯曲，使用者可以根据自身需求来调节。床边的护栏，还可升起降下，作为平衡杠供老人训练行走。

“让老人自我掌控的目的有两个，一个是释放出一种信号：我还能动、还有力量，这种积极的心理暗示对处于康复期的老年人尤为重要；另一方面，也减轻了护理人员的负担。老人力所能及的事就交给老人自己完成，护理人员可以集中精力做需要专业化服务的项目。”

与其他长者照顾之家不同的是，每一位来到这里的老年人，除了有一张床位，在家也有一张相同

的护理床。通过把护理床投放到老人家里，并复制机构服务到家，养老服务不仅能“堂吃”，也可以“外卖”。这成为爱照护的一大创新。

“爱照护”长者照顾之家的定位是居家的补充，在丁勇看来，大部分老人的需求重点是早上起床、晚间就寝，以及三餐的料理。这些需求通过服务上门就可以完成，并不需要全天候占用养老服务的稀缺床位资源。通过提高床位的使用效率，降低服务的总成本，也可以让专业服务惠及更多老人。

### 破解“一床难求”难题

上海的养老服务格局俗称“9073”，其中90%的人要居家养老，社区养老与机构养老的人数占比分别为7%和3%。目前的居家养老面临最大的瓶颈在于，老年人无法享受到与机构养老相匹配的专业照护服务。不少老人处于术后康复、大病出院的过渡期，需要医护人员的陪伴并且辅之以一定的康复训练。然而，传统的养老机构又面临着“一床难求”的难题，往往要经过较长时间排队等待才能入住。

需求与供给之间存在矛盾，要补上养老和看病难的“短板”，就需在养老服务模式上大胆创新。为帮助老年人更好地实现居家养老，2014年上海启动了长者照护之家试点工作，涌现出多种不同的服务模式。

丁勇表示，如果能对“90”部分的老人进行专业及时的照护，就能让他们保持较为稳定的健康水平，从而大大缓解“7”、“3”部分的压力。比如，通过让“爱照护”长者照护之家的执业护士定期上门随访，进行健康评估、皮肤检查、家庭照护力量评估和培训，以及护理人员每日的助餐、助浴等照料，老人可以保持较好状态。

传统的长者照护之家的入住模式是事先与老年人签订几个月的入住合同，到了约定时间老人出院回家。而“爱照护”则不鼓励老年人连续入住，而是提供了三个套餐包让老人自主选择。记者看到，在三个套餐包内，最长的入住时间仅为每季度10天。

更多的老人能够在家实现养老，就越能缓解养老机构内医疗资源紧缺的现状。“很多老人包括子女的观念还没有转变过来，认为老人有什么问题就应该住在养老院里。对大部分老人来说，只要有专业人员帮助他完成一些基本需求，老人完全可以在不离开熟悉的社区环境下，实现居家养老。”

据了解，通过将服务送上门的方式，“爱照护”长者照护之家实现了内设床位的快速流转。“我们一张床可以服务12至15位老人，按照每个长者照护之家15张床位计算，大约可以同时照护200余位老年人。”这一数据远高于其他长者照护之家的流转率。

### 多重激励留住护理人才

走进“爱照护”长者照护之家，你会发现这里有柔软的沙发、雅致的茶座、还有一盆盆多肉植物，一切的布置都温馨得像一个家。长者照护之家“如家”的设计理念，已经不是什么新鲜事，但是在这里你还会发现另一种气息：年轻。

无论是墙面粉刷的青绿色油漆，还是画框中抽象艳丽的图案，一切都按照年轻人的审美来打造。“让老年人感受到满满的活力，更重要的是吸引更多年轻人愿意留在这里工作。”“爱照护”运营总监曾超告诉记者，想要留住护理人才，环境是一方面，更重要的是待遇和归属感。

“爱照护”没有采用行业惯用的按时计薪，因为这种模式不够科学。“按时计薪不利于提升效率，混时间的情况常常发生。比如，老人在睡午觉的时候，护理人员无所事事，这部分时间也要计薪。”

为了激发照护人员的工作动力，丁勇将按时计薪创新为按件计薪，并通过人工智能自动生成和推送工单。计件项目既包含了康复训练、个人卫生、生命体征检查、居家上门等规律性时段的内容，也包括洗碗、洗澡、洗衣物等“时间敏感度低”的工作。

在枫林社区“爱照护”长者照护之家的护理长钱燕飞看来，她手上的这支照护队伍的工作热情正是最高涨的时候。“任务单出来，大家会抢单，抢到就赚到了。完成一项，就算一份薪资。”照护人员可以在老人睡觉的时候去洗衣服，有余力的人员还可以多进行一次居家上门服务。总之，只要充分利用起边角时间，就能为自己多赚一份收益。

丁勇告诉记者，自从实施按件计薪以来，员工的平均工资从原来每月4800元左右提升至6500元左右。人员的潜能被充分调动起来，照护的效率也大大提升，从原来15张床位需要6名照护人员，现在只需要4人。

在目前养老服务队伍人手紧缺的情况下，按件计薪无疑是一次创新。当照护人员的工作热情和效能被最大程度地激发出来时，老人能够享受到更为周全的服务，养老服务人员也能获得更高收入。

“爱照护”提供一个创新的样本，其中的好经验值得总结，还有不少探索需要在实践中检验。今后，上海将建立更多服务于居家养老的专业机构，并不断对业态和模式进行优化升级，为老年人提供更完善的服务。

(来源：解放日报)

中国养老网

### CareExpo 国际养老产业峰会在沪举行

10月12日，CareExpo2016国际养老产业峰会在沪举行，在主峰会上，椿熙堂获邀发表“智慧养老，乌镇模式”专题演讲，对智慧居家养老的具体运营实践进行了分享。

CareExpo是中国最大的跨国B2B养老交流和贸易平台，以其专业的品牌和较高的行业影响力，获得政府部门以及国内外专业协会的高度认可和大力支持。该盛会每年11月份在上海举办，以国际化的视角为客户展示国际和国内最新的成功运营项目、高端的照护服务、以及创新型的技术解决方案。

受主办方之邀，椿熙堂在主峰会上以“乌镇居家养老模式”为例分享了关于智慧居家养老的实践成果。椿熙堂所运营的“乌镇居家养老模式”，因其运营管理效率高、服务覆盖范围广、专业照护评价好而在业内备受瞩目，并因此受到习近平总书记视频连线慰问而在第二次世界互联网大会上声名大噪。

谈到养老对于老人的意义，椿熙堂运营负责人汪涛并没有坐而论道，而是向参会嘉宾讲述了自己父亲的故事。

“我的父亲今年80岁，年轻时因支援边疆、频繁出差等关系走南闯北，足迹遍布全国。退休后也没有呆在家里，常常开着车到处游玩，甚至有一次因为违章被交警抓到，交警看了他的驾照很意外，说看您精神不错，没想到过70了，这次就不罚您，以后别开车了。直到两年前他的生活还是很令同龄人人羡慕。”

“两年前一次外出旅游改变这一切，父亲在台阶上摔了一跤，当时也没有什么大问题，回家后半个多月身体有了异样——右手活动不便，之后越来越严重，去了北京上海，看了各种专家也找不到原因，最终被定性为肌肉无力，换过不少医院都没有解决办法，只能看着病情从右手到左手，从左手到两条腿逐渐恶化下去。”

“这期间照料难度不断提升，大家想必能理解。从最初的基本自理到失能，再到需要24小时有人陪护，对于一个普通家庭来说意味着难以承受的时间和精力，期间他也换过几个养老院，但往往都是住了一两个月就不愿再住——这也让我们了解，硬件和服务也许可以做到极致，但对于他来说重要的是生活了几十年的环境和家人的陪伴。”

“对于老人来说，理想中的养老可能是这样：住在家里，能随时了解身体健康信息，有自己的兴趣爱好和一群朋友，有便捷的生活医疗服务。”汪涛这样总结道，“所以浙江和上海都推出9073或9064，大多数老人现在和将来都会在家养老。”

为老人提高生活品质，提升生命质量，让每个老人有尊严的活着，并且乐享生活，才是养老的意义。

汪涛介绍，椿熙堂作为专业养老服务运营商，公司业务包括顾问咨询、委托运营及管理顾问、信息化运营管理系统、智能照护管理、老年服务及长期照顾培训、公益活动等六大部分。

而提及乌镇智慧居家养老模式，汪涛主要谈到了信息化运营管理系统在具体运营实践中的运用——即利用椿熙堂自主研发的数据管理平台，整合互联网应用和物联网设备，将社会和家庭以及政府有机地联系起来，同时受益于老人、家庭、社会及政府——对于家庭来说方便子女随时关注老人状态、减轻家庭负担；对于社会可以整合各类服务资源；对于老人则能够为其提供多样选择、定制个性化服务；对于政府而言便于监管及获取各类统计数据。

椿熙堂信息化运营管理系统在运用中，首先是采集老人信息——包括个人信息、健康、家庭及医疗信息，并通过八个维度来进行分析，再利用评估系统对个人需求进行分类，最终完成个性化的照护计划和服务清单的制定。

之后进入线下提供的服务，主要围绕健康管理、膳食餐饮、生活照料、专业照护、社区文化五大服务体系开展。

在健康管理方面，通过采集和录入老人基本信息，针对老人做全面体检和自理能力与健康评估，形成健康档案，健康管理团队给予个性化持续性的健康干预指导建议，针对老人个体生成满足个性化需求的照护计划，并持续跟踪和管理。

在膳食餐饮方面，根据照护计划，制定符合个人身体情况的科学健康食谱，营养搭配，并提供膳食指导、养生膳食、营养配餐和私人订制等膳食餐饮服务。

在生活照料方面，为需要托管照顾的老年人提供日间看护、健身活动，午休餐饮、康复等日间照料服务，同时通过响应服务，老人均可与社区服务中心取得联系，社区服务中心将协助老人处理生活中的各类事项。

在专业照护方面，经过服务需求调研以及服务能力分析，形成可执行的社区老人服务计划，并针对自理、介助、介护人群，按比例提供社区与上门居家服务。在此基础之上，健康评估师可以根据老人实际情况，灵活调整实际服务项目。

在社区文化方面，结合社区实际情况和居民特点组织开展灵活多样的社区实践活动、教育活动、社团活动，社工活动，包括组织开展社区老年大学的教学工作，形成具有特色的社区文化，推动社区的管理与建设。

而在这些线下服务的过程中，椿熙堂信息化运营管理系统保证了老人及老人子女可以使用手机APP，及时跟踪派工单和订单，不仅能实时了解老人情况，也方便用户对服务和商户进行点评。

乌镇总计60岁以上老人15000多位，占人口总数四分之一多，其中百岁以上有4位，需要特殊照顾的残疾人有795位，残疾人主要年龄分布在79-79岁。

面对老龄化严重的乌镇市场，椿熙堂的实际运营中，将服务进行信息化的第一步是建立24小时呼叫中心，以便实时响应老人的咨询和紧急报警。“在今年年初，有位老人在家中不慎跌倒，按下了紧急报警按钮，我们的应急小组第一时间赶至老人家中，同时联络急救及老人子女，及时让老人得到了治疗。”汪涛介绍。而信息平台报警量，自2015年年底以来，报警量基本稳定在2000-3000之间。

信息化管理平台的建设也将乌镇智慧养老体系各站点紧紧联系在一起——以一个中心为一级站，七个二级点，基本实现整个乌镇全覆盖，服务根据具体环境略有不同。其中一级站乌镇居家养老服务照料中心60岁以上老人约4000位，二级点则平均在1500-2000位之间。利用云平台，对乌镇所有站点集中管理——如同头和四肢。

最后椿熙堂负责人还谈到了医养结合，他表示乌镇居家养老服务照料中心也纳入了家庭医生计划：与本地医院合作，在服务中心设立诊室，配置全科医生和药房——可以进行预约远程问诊，进行预防保健、全科医疗、健康教育等服务。而中心则利用物联网设备，为老人建立健康档案，与医疗系统无缝衔接，为医生问诊提供参考数据。以照料中心为平台，在社区和居家实现医疗诊治、健康检查等偏医类服务，同时提供生活照料、文化活动偏养类服务，真正实现医养结合。

汪涛向与会嘉宾呼吁，为中国的养老事业，为每个老人有尊严的活着，一起努力。关爱老人，就是善待明天的自己。

（来源：网络）

中国养老网

## 养老产业

### 养老服务市场将全面放开，如何做好这块“蛋糕”？

据报道，老有所依、老有所养，是我们每个人的生活理想，而随着我国老龄化程度的不断加深，老年人的养老服务需求急剧增长，它也成为党中央关心的一件大事。昨天，中央全面深化改革领导小组第二十八次会议审议通过了《关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的若干意见》，对于如何高质高效地发展养老服务业进行了部署。

截至2015年底，我国60周岁以上老年人口已经达到2.22亿，约占总人口的16.1%；65周岁以上老年人1.43亿，约占总人口10.5%。庞大的老年人口带来的是持续增长的养老服务需求，这使得养老产业的未来潜力无限。全国老龄委的数据显示，我国老年产业的规模到2020年和2030年将分别达到8万亿元和22万亿元，对GDP拉动分别达到6%和8%。有专家甚至预测，2050年养老市场规模将增加到106万亿元。

于是，养老产业成了很多人眼里尚未开掘的“金矿”、美味的“蛋糕”。但是“心急吃不得热豆腐”，如何把这块蛋糕真正做大做强，充分满足老年人的不同需求，让老年人可心又可口，还需不断的摸索和实践。为此，昨天的会议指出，要紧紧围绕老年群体多层次、多样化的服务需求，降低准入门槛，引导社会资本进入养老服务业，推动公办养老机构改革，提升居家社区和农村养老服务水平，推进养老服务业制度、标准、设施、人才队伍建设，繁荣养老市场，提升服务质量，让广大老年人享受优质养老服务。

如何把养老产业“蛋糕”做得可心可口？复旦大学公共经济研究中心主任石磊就此做出点评。

石磊：这次国家出台的《关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的若干意见》里面主要着眼于以下几个方面。第一，中国已经形成了以居家养老为基础，社区为依托，机构为补充，医养多层次结合的一个养老服务体系。这个服务体系尽管还很不健全，但基本的格局已经基本形成。在此格局基础上如何进一步提升服务质量，改善服务水平，这是本次若干意见重点考虑的一个因素。

第二，目前我国养老产业还存在诸多问题，有待进一步克服。这次意见针对这些问题提出一些具体措施，其中特别提到城乡一体化发展当中所涉及到的，目前养老服务体系在城乡分布非常不均匀的情形。针对这些情形，提出了一些具体的意见，比如如何改善城乡养老服务所需要的基础设施条件，以及市场如果更多把养老服务资源的配置体系纳入社会养老体系当中需要解决一些什么问题。譬如，政府与市场在养老服务当中应该起什么样的作用，如何有效的分工，如何把公共资源和市场资源有效配置起来，家庭养老与医养一体化相结合要解决什么政策上的问题等。整体来看，在新农村建设的基础比较好、效果比较突出的地方，社区依托做得比较好。比如在长三角地区，经济实力比较强的一些省区，尤其是一些城市，经济发展基础比较好，公共投入的能力比较强，财政预算比较稳定的地方，社区依托的状况都比较好。

第三，机构补充目前存在的问题比较突出。大家都想抢这个“蛋糕”，都意识到养老服务是一个非常新的新兴产业，成长空间非常大，需求非常强烈。但是这个产业所需要的条件并不是所有目前承办这些养老服务机构的负责人都能够具备的。比如养老的人群，这些老人本身情况千差万别，有的是来自富裕家庭，需要更高水平的服务质量。钱不是问题，服务设施很重要，服务态度很重要，爱心很重要。这是一个根据社会收入水平来有效的提供养老服务业的分层结构。如果机构一股脑的只是提供养老，问题就是，条件好的不愿意到这里来，穷人到这里来未必能够养得起，这就出现严重的结构性问题。

另外在养老市场分类方面，有的老人不仅老，而且病，尤其是一些老年性智障人员，无法在家庭养老，送到机构，机构又不愿意接收，这就涉及到如何进一步放开市场，根据老人不同的情况，制定

不同的价格，否则没有哪个机构愿意为这些养老难度比较大的人群提供养老服务。还有一个分层的问题在于，不同年龄层次的老人，偏好、行为习惯都不一样，如果将不同年龄层次的老人放在一个机构中，没有提供相应的适合不同年龄阶段的养老服务方式和设施，这就可能会又导致一个严重的结构性问题。

此外一个工作的重点在于医养结合的问题。在大城市，特别是在一线城市问题比较突出。三甲医院集中在上海和北京，特别是上海，人口高度密集，养老负担日益增加，三级甲等医院高度集中，但是三级甲等医院集中优势如果不能跟医养结合的体制统一起来，就会出现，进了三甲医院看了重病、难病、大病之后，因为病房紧张不能长期住院，手术过后，尤其是癌症做了治疗之后无处可去，家里待不了，因为还需要后续治疗，这就需要医养一体化跟养老体系相结合的配套政策。另外涉及到政策配套的，还应把养老体系与医保、社保体系相结合。

还有市场定价体系方面，过去一般的比较敏感的问题在于养老收费有没有乱收费，法律要严格管制，行业也应该有效管理乱收费的问题，要考核这个养老机构有没有真正的养老能力，有没有真正承担法律责任，这是政府部门、行业部门有效管理的问题。另外，如果不能放开市场价格，大家最后都会走高端路线，即只为富人提供能够支付得起的养老服务，其他中低收入阶层一律不考虑，而事实上现在最困难的恰好是中低收入阶层。

因此在今后的政策配套体系当中，包括税收优惠政策方面以及市场定价体系方面和政府监管等层面都应该围绕这些方面有效补充严重不足的养老服务体系当中的短板，包括设备条件、寄养条件等，这些条件今后应该成为社会养老体系建设和完善的重点。这次国家出台的全面放开养老服务市场主要是着眼于这些问题。通过新的意见的实施，相信在现有基础上能够进一步完善家居养老基础，中国在目前社会养老机构还很不健全的情况下，不得不更多强调居家养老，但未来最终的方向可能还是以市场化为基础的社会化养老。

（来源：央广网）

中国养老网

### 别指望借养老产业“挣快钱”

企业在投身养老产业前，要先问问自己有没有足够的耐心，要摒弃“做概念”的念头。而各地政府在鼓励发展养老产业的同时，也应多些冷静和审慎，避免大型养老社区建设出现新的“造城运动”，减少企业试错成本，真正把这项民生事业做实。

重阳节刚过，养老服务业又迎来新利好——据新华社10月11日消息，当天召开的中央全面深化改革领导小组第二十八次会议审议通过了《关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的若干意见》。会议指出，养老服务业既是关系亿万群众福祉的民生事业，也是具有巨大发展潜力的朝阳产业。要紧紧围绕老年群体多层次、多样化的服务需求，引导社会资本进入养老服务业，推动公办养老机构改革，让广大老年人享受优质养老服务。

老吾老以及人之老。截至2015年底，全国60岁及以上人口达2.22亿，占比达16.1%；到2050年，这一数据将超过4亿，占比升至28%。我国步入老龄化社会步伐的加速，使得养老服务需求日趋旺盛，社会化养老的重要性日益凸显，全面放开养老服务市场恰逢其时。

哪里有痛点，哪里就有蓝海。据中国社科院老年研究所测算，目前我国养老市场的商机约4万亿元人民币，到2030年有望增加至13万亿元。事实上，自国务院2013年出台《关于加快发展养老服务业的若干意见》的标志性文件后，政府陆续推出多项跟进落实的政策，嗅觉灵敏的民间资本跃跃欲试，其中，养老地产项目可谓炙手可热。据不完全统计，到2015年底，全国已有超过80家房地产企业进入养老地产领域，一些保险机构也投身其中。

不过，商机无限并不代表立竿见影的盈利。北京等地一些较早开发养老地产的企业，有的长时间

处于亏损状态，有的陷入严重的资金困境，地产项目社区后续服务难以维持。有业内专家断言，养老产业的蛋糕目前还在做，还没有到分蛋糕的时候。

养老服务业是关系亿万群众福祉的民生事业，追求稳定长效的收益，如果期待在这个产业中挣快钱甚至牟取暴利，显然不太现实。尤其是养老地产，具有高投入、慢回报的特征。如果就是冲着政策优惠而去、冲着便宜地价而去，只是把“养老”作为卖房的一个噱头，想要速速捞一把就走，恐怕这个产业并非“理想”的投资领域。也就是说，企业在投身养老产业前，要先问问自己有没有足够的耐心，要摒弃“做概念”的念头。而各地政府在鼓励发展养老产业的同时，也应多些冷静和审慎，避免大型养老社区建设出现新的“造城运动”，减少企业试错成本，真正把这项民生事业做实。

养老服务业是具有巨大发展潜力的朝阳产业，其核心是为广大老年人提供优质服务。养老地产涉及餐饮、娱乐、养生、保健、医疗等配套服务，绝不能异化为简单的卖房子，它的重心应该在可持续的优质服务上。

事实上，多元化的社会养老需求要靠完善的社会养老服务予以满足。眼下，一方面是公办养老机构床位缺口巨大，“就近养老或需排队十多年”早已不是新闻；另一方面是不少民办养老项目面向高端人群，每月消费动辄上万元，让很多老人望而却步。只有紧紧围绕老年群体多层次、多样化的服务需求，精准定位，精耕细作，真正让老年人获益，才能真正托起养老这个朝阳产业。

(来源：工人日报)

中国养老网

### 别错过,未来养老产业将突破 100 万亿!

随着我国人口老龄化趋势加剧，养老产业成为社会关注热点，被认为是下一个风口和金矿。据数据显示，13-15年后养老产业将会替代房地产业，成为中国第一大行业，成为新的超级大产业。未来中国养老产业，得老人心则产业前景好，收获多。养老产业到底该怎样做？未来养老产业将突破100万亿？如何能让老人真正的快乐？怎样给老人有尊严的生活？老人的精神世界该如何满足？

#### 从事养老产业是一件吃力不讨好的事情？

上海幸福九号养老投资集团董事长王振：当下养老机构所谓的做养老的流血流汗又流泪，确实是这个情况，这个行业现在的盈利点还不是非常明确。我认为这个目前来说不是收获期，一定是最佳布局期。第二，我认为今天我们在跟老年人相处得过程当中，正在让我们和老人融为一体，在这个过程中，我们是在给自己积累更多的东西，其中包括和老人在一起积累的经验，经验就是财富。也包括跟老人在一起相处的日子，照顾好老人，也会是一个非常大的福报，所以现在更应该非常用心去做。

我曾经在内部说过这样一句话，未来中国老年产业巨大产业，谁会在巨大产业当中最有收获的，一定不是最有钱的人，也不是最有钱的人，而是最了解老人的人。今天我们能够去有幸跟老人打交道，了解老年人，对于我们来说最大宝贵财富。

#### 怎样才能把养老产业做的更大，更好？

中国老龄科学研究中心副主任党俊武：这个问题非常关键，尤其老年产业处在目前阶段，主要做三件事，首先就是一定要了解老年人的需求，这个是目前现在很多从事这个行业的人出现问题的一个根本原因。如果出对了，这个产业即使不盈利，也不会亏本。

另外，发展老年产业规划和政策需要加强。我们现在老龄产业足迹提出了，作为今后国家战略，开发老人产业，将来培育新的经济增长点战略任务，现在做下来，需要专项规划、相应政策完善，包括法律方面。现在需要出台一个东西，比如说老龄服务纠纷和问题处理办法，这个东西出来了，很多

问题都解决了，这样都完善了以后，都没有问题。

最后我觉得最主要的还是信心。因为什么？我个人认为，老年产业真正的增长期，刚才上海幸福九号养老投资集团董事长王振也谈到了，真正收获期是在2022年之后，现在是准备期，这个时候要做的只有一件事就是做好品牌。了解需求，完善政策，打好品牌仗，这三条可以把老龄产业开发好。

### 未来，中国老龄产业发展潜力要超过一百亿！

中国老龄科学研究中心副主任党俊武：总体上，现在的老龄养老机构，基本上是在处在一个练兵阶段，要弄清楚，到底老年人需求是什么，标准化服务，个性化服务，包括服务的行业规范等等。现在已经有一些机构开始盈利了，但是真正盈利不是现在，而是2022年第二次人口老龄化高峰的时候。

陈伟鸿：究竟有多大的生意，可以吸引到多少人进入到这个领域当中？

中国老龄科学研究中心副主任党俊武：去年年底，全国60岁以上老人2.2亿，2053年高峰，达到4.87亿。产业的话，两个数字不吸引人，我更看重另外一个数字，现在开始到2053年，中国老年人口总流量大体上10亿，未来老龄产业发展潜力非常巨大。从全球范围来看，老龄产业是未来包括中国在内的规模体量比较大一个新经济。大概预计到高峰的时候，中国老龄产业潜力大体上要超过一百万亿。

对追求生活品质的老年人来说，健康是第一重要的。老年健康成为各家企业互相竞争的掘金场，从腕表、全程健康监控到血糖仪，从护士到家的APP到老年陪护机器人，这些智能养老的高招究竟有没有切中老人的需求？未来智能化养老的趋势又是什么呢？

### 远程医疗，远水能解近渴？

全天候智能居家养老服务公司董事长王炳彦：我们通过手上这块腕表，能够测老人血压、心率、氧饱和度，包括晚上睡眠状况。因为这是一块手表同时也是手机，装了联通、移动卡，你所有的生命数据都会有，老人戴在手上，不断地将老人的生命数据传送到后台数据中心，过高、过低、过快、过慢都会自动报警，指挥中心就通知我们老人在哪个社区，通知社区医务人员，然后上门找到老人，找到老人以后，缩短了老人的生命救治时间。比如老人是心肌梗塞，就用硝酸甘油和速效救心丸，快速用我们的救护车，送到医院。

陈伟鸿：医生多长时间上门？

全天候智能居家养老服务公司董事长王炳彦：三五分钟，大社区配备有车，还有电动摩托车。

陈伟鸿：现在覆盖大概什么区域？

全天候智能居家养老服务公司董事长王炳彦：现在在银川，西藏，大连，陕西岐山县。儿女的手机跟我们中心一连接以后，在世界各地，只要有信号地方，都能看到爸爸妈妈生命数据，实时的。

### 医护到家，上门服务

第一视频集团医护到家COO魏贵磊：目前我们国家有四千万失能、半失能老老年人，针对这些老年人，推出医护到家平台，认证了16000名护士，1500多名中医医生，可以直接预约上门服务。

“医护到家”手机APP，里面很多服务。护士上门、中医理疗、慢病回访都有，比如护士上门导尿服务，老年人很多需要导尿，预约导尿服务，选好地点、时间，描述一下老年人情况，可以直接预约，会有专业护士给你打过来电话。

电影《飞越老人院》男主角许还山：我觉得靠谱。现在各个城市都有这么多小区，每个小区都有成百上千的居民在那儿，这样可以减轻压力，实际是一种医疗资源的平衡跟分散，都不要集中挂号、排队。特别是对一些老年行动不便的人，方便了。

### 适合卧床老人的马桶

苏州光大和谐电子科技有限公司董事长梁学峰：这是一个便携式的洁便器，俗称也是马桶。这是一个

可拆卸式的产品。首先马桶是可以拆卸的，便于清洗。第二，主机可以分离。老年人用的东西太复杂不行，尤其是保姆、护工来用，太复杂了操作不了，所以我们把所有能去的东西去掉。这个马桶整个是反过来的，人躺在床上，这个是放在下面的。

### 高科技需要服务做支撑

中国老龄科学研究中心副主任党俊武：智能化是应对人口老龄化的一个非常好的手段，但是智能化再好，只是一个技术，只是一个手段，如果没有线下强大的各种各样的服务做支撑，智能化也只是一个空话。所以要想让智能化能够在应对老龄化上面创造出新的商机，必须发展线下强大的各种各样的综合老龄服务。

（来源：发展论坛）

中国养老网

## 老年大学

### 浙江：杭州开办快乐老年大学

今年重阳节过后，杭州市第三社会福利院开办的快乐老年大学，正式开学。

作为杭州市养老机构开办的第一家老年大学，快乐老年大学秋季班已经正式开班授课，拥有学员120余名，设有歌咏、书画、太极拳、广播操、交谊舞、广场舞、回春操、朗诵、电影赏析9门课程，今后还会开设烘焙、戏曲、园艺等特色课程，满足不同老年朋友的需要。

“快乐老年大学项目的开展填补了杭州公办养老机构老年教育的空白，缓解了社会老年大学的压力。”老年大学负责人汪晓苏告诉记者，快乐老年大学一方面为高龄、失能半失能老人提供精神关怀；另一方面也满足了部分老年知识分子“老有所学、老有所为”的愿望。

记者了解到，目前快乐老年大学关于教学方面没有对老人采取考核等质量评估的要求，老人根据自身情况，选择性参与课程。但在教学制度上，为鼓励老人积极参与，设置了积分制，学期结束后可兑换奖品。老年大学不仅仅对院内老人免费开放，还会进一步辐射周边社区，所有感兴趣的老人，都可以报名参加各种课程，全部免费。

（来源：浙江省人民政府网站）

中国养老网

## 中华孝道

### 四川：绵阳市老年节

为弘扬中华民族尊老、敬老、爱老的传统美德，搭建老年群体才艺展示平台，展现当代老年人热

爱生活、蓬勃向上的精神风貌，2016年10月12日由绵阳市老龄工作委员会主办，市民政局、市委老干部局、市文明办、市老龄办、国寿绵阳分公司承办的2016年“绵阳市首届老年文化艺术节暨养老服务业展示推介会”活动启动仪式在涪城区铁牛广场举行。此次活动在全市各县(市、区)、驻绵各单位征集了主题鲜明、积极健康、幸福感强、水平较高的书画作品120余幅、摄影作品160余幅、文艺节目14个，从不同视角、不同侧面反映了绵阳市各级党委政府对老龄事业、老年工作、老年群体的高度重视和亲切关怀、反映了社会各界尊老爱老敬老的良好风尚、更反映了广大老年群众“老有所乐”的精神风貌和参与“幸福绵阳”“美丽绵阳”建设的高昂热情。当天市内各公办福利院、民办颐养园、养老服务社会组织、居家养老服务中心、养老信息化服务平台等18家单位参加了养老服务行业推介展示，集中展示了我市健康养老服务业跨越发展、科学发展、综合发展的蓬勃生机与良好局势。市中心医院、市中医院在现场为老年人进行了免费体检、健康咨询、健康养生常识宣传。市法律援助中心为前来的老年人提供了进行法律咨询，登记了法律援助业务，发放了各类法律宣传册、宣传资料500余份。市民政局为群众宣传了我市加快发展养老服务业的一系列政策和鼓励、扶持措施，为老年群众详细讲解了养老、优抚、社会救助等惠民政策，发放了1000千余份(册)宣传资料和宣传卡。本次活动是我市举办的首届以老年群体为主体的文化综艺活动，各节目组和创作人员认真准备、精心排练、激情高昂，现场参观的老年群众充分享受到了这场风采展示的盛会、情感交流的盛会、美感享受的盛会，对活动的举办给予了热烈的赞扬和高度的评价，纷纷表示希望此类老年朋友喜闻乐见的活动要持续多办，助推我市老年群体文化活动向更高水平发展，营造更加浓郁的孝亲敬老氛围。

(来源：绵阳老龄办)

中国养老网

## 养老地产

### 美国养老地产业三种模式及典型案例深度解析

美国老年人的养老问题主要由政府和社会承担，于1981年就推行了家庭医疗补助和社区服务计划。主要通过完善法律法规；鼓励社会力量兴办养老机构；实施老年保健计划；对老年群体制定普遍适用的优惠政策；设立专门的老年人福利养老院、老人日间托护中心等政策措施保障养老服务业的发展。

美国养老服务非常发达，养老社区(RetirementCommunity，有的译作退休社区)

在其中占有重要地位，美国养老社区可以追溯到殖民地时期的社会慈善机构，1772年，费城教会根据约翰·凯斯利(JohnKearsley)医生的遗嘱，用他的遗产在费城建立了一所基督教堂医院(ChristChurchHospital)，占地13英亩，专门收容穷人和体弱的寡妇，后来逐渐发展成为一个独立的非营利性高级护理社区，为低收入老年人提供持续照顾。

②以这种混合型慈善社区为开端，养老社区在美国非常缓慢地发展起来

内战后，19世纪70年代至20世纪20年代是美国工业化、城市化鼎盛期，城市建设和社区管理步入正轨，在社会改良进步运动的推动下，慈善事业尤其是社区照顾获得长足发展，许多城市陆续出现社区服务中心(SettlementHouse)，提供了部分业余性养老照护服务，但专门性养老社区的兴建尚待时日。

30年代，在经济大危机的严重冲击下，罗斯福政府颁布《社会保障法》(SocialSecurityAct)，该法明确规定退休年龄为65岁，实行老年保险和失业保险，这是美国历史上第一部社会保障法案，标志着美国政府由此开始正式介入社会保障事务。随着时间推移，各种社会保障举措不断完善，1939年增加了伤

残保险和老年遗属养老保险，1940年起政府开始按月支付退休金，养老成为全国性社会保障体系的重要组成部分。1937年联邦政府颁布了第一部《住房法》(TheHousingActof1937)，关注焦点是低收入者的公共住房建设，对老年人与残疾人住宅略有提及，但只字未提养老社区。

### 美国“婴儿潮”一代牵挂何处养老

“夕阳无限好，只是近黄昏”，这或许是美国7600万名“婴儿潮”一代最不愿面对的现实。他们曾经历过美国经济朝气蓬勃的年代，恐怕是美国最不服老、不想言老的一代老年人。但眼下，他们最关心的问题莫过于，应在何处养老？

美国“婴儿潮”一代是指二战后于1946年至1964年间出生的群体。2013年，他们中最年长者将迎来自己的67岁——据美国民调机构盖洛普公司2012年一份民调，这是大多数美国人目前给出的预期退休年龄。

打开美国电视、报刊、新闻网站，“何处养老”“养老模式选择”“养老问答”等文章、节目或广告比比皆是。究其原因，这个世界最大发达经济体其实并非福利国家，少有真正“免费的晚餐”，因此人们必须提早认真规划个人财务和退休后的养老路线图。与此同时，美国阶梯式养老体系中的种类多样复杂，既适用于不同需求的老年群体，也值得老年人及其家人结合自身需求和实力认真研究和选择。

美国最大的老年人权益组织、退休人员协会(AARP)一项民调显示，近90%的65岁以上美国长者希望在家养老。这也体现出美国养老体系特点之一，按照个人需求分阶段，不要一步跨进养老院。不过，美国社会其实不存在与我们中国人惯常概念中完全对等的“养老院”概念。

何处养老？退休人员协会在官网上为老年人罗列了一些常见选项：老人可以和子女、亲戚共同生活或相邻生活，或出租部分房间，或与其他老人共享住所，相应地接受一定照料或互相照料。

住宿及照料家庭或设施为老年人提供食宿、洗衣等日常照料乃至情感上的支持，但一般规模较小，非认证或注册单位，也因此通常不受当地政府机构监督，其中少数可提供一定护理服务，但不具备医疗设备。

如果日常生活基本完全自理，老人可选择在退休社区(又称养老社区)中购房或租房。这一类中选择丰富、价格差异也大，既有可以接受政府补贴的较低价格公寓，需要满足一定较低收入条件才能申请；也有中高收入阶层可选择的高档公寓或独立房屋，此类社区内常常配备一定休闲设施、社交项目和餐厅。

当已存在一定辅助需求而无法独立生活后，老年人就须“升级”自己的选项了。其一是“辅助生活设施”，老年人可享受帮助洗澡、穿衣、吃饭、做家务等服务，辅助等级以及价格差异很大，不过这里没有专业级别的医疗护理。

最为人们熟悉的一类养老服务是“护理服务设施”，也相对最贴近我们通常所说的“养老院”这个概念。除了一日三餐、个人照料等服务，更关键的是可为那些不需要住医院、但有更高护理需求的老年人提供长期专业级别的医护服务，设施内配有医疗人员值班，也分别收到联邦或州政府的认证、监督甚至定期检查。值得注意的是，这类设施服务价格不菲，但也是接受美国政府医保项目资金的“大户”。其中，针对老年人和残疾人的联邦医疗保险计划(Medicare)可以覆盖部分短期医疗开支，但老年人相应地须在退休前缴纳过此类保险费用；针对低收入者的医疗救助计划(Medicaid)则可以为同时符合低收入要求和医疗要求的老年人“埋单”。

据美国媒体报道，预计2013年共有330万美国人生活在全美1.6万家护理服务设施中，相当1/7的65岁以上老年人、1/5的85岁以上老年人选择这一模式。2013年1月，共有3036家此类护理服务设施赢得联邦政府的“五星”评级。

大型“持续照料退休社区”将独立生活、协助护理和完全护理等不同区域集中在同一个社区中。随着年龄攀升，老人们可以根据自己不断升级的需求而更换区域和服务。

### 美国养老地产业：重资产高成本难赚钱

人口老龄化是一个全球性话题。联合国老龄化议题的导言中写道：“世界正处于一个独特的、不

可逆转的进程，人口结构的转型将导致老龄人口增加。由于生育率的下降，从2007年至2050年，60岁及以上人口比例预计将增加一倍，他们的实际人数将增长三倍，到2050年将达到20亿。在大多数国家，超过80岁的人数很可能翻两番至400万。”

如何让老者在退休后实现老有所依，且“依”得安心、放心？纵观全球养老地产市场，根据参与主体分类，主要有政府主导型、市场化开发型以及政府和开发商合作开发型，其中美国的养老地产经营时间较长，也是市场化程度最高的，大部分的养老机构属私立性质，政府通常只向退休者提供最基本的养老需求，因此也更具借鉴意义。

据美国统计局数据显示，到2030年，当婴儿潮一代悉数年满65岁时，全美人口的20%，即超过7000万人口将不小于65岁。对于养老地产行业来说，这无疑是个商机。

据《每日经济新闻》记者了解，美国养老地产的发展方向是差异化养老社区，太阳城模式和持续护理退休社区模式（以下简称CCRC）是目前的主流，前者一般以出售为主，部分出租；后者则主要采取出租的方式，向长者提供日常协助或医疗护理。近年来，在金融市场日渐成熟的背景下，还出现了第三种模式——由金融机构（通常为REITs，房地产信托投资基金）参与投资，通过出租或委托经营回收成本。

养老地产需要新建大量和老年人有关的建筑及配套设施，是典型的重资产行业，维护费用、折旧摊销等成本较高；聘用大量专业护理人员，服务方面的支出也十分庞大。总的来看，美国养老地产行业成本很高，传统开发商想要从中赚钱并非易事。

### 模式一：卖养老概念地产太阳城项目仅接收健康老者

太阳城模式的开创者是地产开发商德尔·韦布（DelWebb）公司，上个世纪60年代，其以“太阳城”（SunCityCenter）命名，在亚利桑那州阳光明媚的凤凰城建立了第一个太阳城项目，并直接带动了美国养老社区的建设。

这类地产项目主要针对年龄在55~70岁的活跃健康老人，除住宅外，还提供康乐会所和户外运动设施。目前全美有十多个太阳城项目，分布于亚利桑那州、加利福尼亚州等。

太阳城模式本质上属于住宅开发性质，由地产开发商主导，通过销售养老概念住宅，开发商得以收回投资并产生盈利。

太阳城选址通常位于郊区，占地大、容积率低，精装修标准，拎包即可入住，附近一般配有专为社区服务的商业中心。考虑到老年人收入水平，太阳城项目房价往往相对便宜，如“苹果谷太阳城”位于洛杉矶东北方向120公里左右，房价仅为洛杉矶市内的约三分之一，对老年购房群体构成了极大的吸引力。

由于项目面向的是身体康健的老者，因此社区内没有专门提供医疗、护理等配套服务，主要依赖社区所在城镇提供的大市政配套。但社区为活跃长者们提供了多样的设施，如高尔夫球场、娱乐中心以及教育培训等。在医疗护理方面，允许第三方提供的家政、保健等服务。

太阳城平均规模在23000户左右，入住率可达90.95%，住宅类型多样，以独栋和双拼为主，还有多层公寓、独立居住中心、生活救助中心、生活照料社区、复合公寓住宅等。据2013年的一项统计显示，太阳城的常住居民达20多万人。

### 典型公司：德尔·韦布：开发周期长毛利率低于20%

德尔·韦布公司（DelWebb）是美国活跃长者之家（ActiveAdultCommunities）的领导者，以开发太阳城闻名。目前，德尔·韦布旗下活跃长者社区超过55个。

2001年，德尔·韦布被帕尔迪集团（NYSE：PHM）收购，后者按照收入计算是全美最大的住宅建筑商。

《每日经济新闻》记者查阅历史资料了解到，在被收购前，德尔·韦布市值为2.81亿美元（截至2000年6月30日），历史平均股价为17.52美元，受帕尔迪收购消息拉动，德尔·韦布股价曾冲至38.69美元，也刷新了历史最高价位。

帕尔迪2013财年年报披露，通常情况下，公司在拿地24~36个月后完成销售，但旗下的德尔·韦

布活跃长者地产开发等大型项目除外，因为这类社区的建设往往耗时更长。

帕尔迪下属的三个子品牌为专注首次置业需求的 CentexHomes，针对改善性购需求的 PulteHomes 以及锁定活跃长者的德尔·韦布，截至 2013 财年末，这 3 个品牌销售分别占集团总销售额的 25%、46%以及 29%。一般来说，德尔·韦布的社区比首次置业和改善型社区占地面积更大。

记者查询彭博数据端获悉，1993~2001 年，德尔·韦布的平均毛利率为 19.2%，平均净利润率约为 3%。截至 2001 年 6 月（被收购前），德尔·韦布的净资产收益率（ROE）为 18.2%，这一水平在当时全美社区开发商中排第六位。

由于涉足养老地产项目的开发和出售，以及配套设施的营建，德尔·韦布是典型的重资产公司，作为太阳城模式的代表企业，其多年来都是微利经营。在被大型建筑商帕尔迪收购后，结合两家公司各自的优势以及开发经验，德尔·韦布得以继续主导着美国高质量老年住宅社区的开发。

### 模式二：运营商主导 CCRC 模式 82%为非盈利性组织所有

在美国，另一种主流养老地产模式为持续护理退休社区（ContinueCareofRetirementCommunity，以下简称 CCRC），由运营商主导，主打精细化管理服务。这一模式已有 100 多年历史，经过长期发展，CCRC 进一步发展成为一种复合型养老社区。

CCRC 模式的理念是，在复合型社区中满足老人对健康管理、护理和医疗等不同生理年龄阶段的基本养老需求，令老人不需要搬家就可以在 CCRC 社区中完成人生三分之一的幸福旅程，这也是一种提升客户粘性的有效做法。

全美目前共有近 2000 处 CCRC，其中约 82%为非盈利性组织所有，有相当一部分是从传统养老院转型而来。

CCRC 主要服务三类老人，一类是自理型老人，年龄介于 55~65 岁之间，在社区中有独立住所。社区为这部分老年人提供便捷的社区服务，如餐饮、清洁、医疗保健及紧急救护等。同时，为满足老年人精神生活的需求，社区会组织各种形式的活动，如老年大学、兴趣协会等。

第二类是介助型老人，主要服务对象为需要他人照料的老人。这类老人除了可以得到社区服务外，还有类似饮食、穿衣、洗浴等日常生活护理。为了丰富介助老人的生活，一些社区也会在老人身体可接受范围内，提供各类活动。

第三类是介护型老人，针对的是生活完全无法自理的老人，在介护型社区，老人 24 小时都处于专业护士的监护之下。介护型老人年龄一般在 80 岁以上，同时居住在特殊的单元里。

CCRC 模式对管理和护理人员水平要求较高，员工人数众多，服务提供者和入住老人的比例一般为 1:1。为了集中为老人提供全方位服务，并进一步降低看护成本，CCRC 项目通常位于郊区，以多层为主，布局紧凑，密度相对太阳城更高。

和太阳城靠出售地产获利不同，CCRC 只提供地产租赁权和服务享受权，通过收取房屋租赁费和服务费赚钱。其中，服务费包括一次性的入门费、定期的房屋租赁费及特殊服务等。根据房间大小，入门费从 20 万美元到 100 万美元不等，年费或月费则视所需护理的程度而定，针对健康活跃长者，每月需要支付 3000 美元，半护理老人 4000 美元/月，全护理老人则是 5000~6000 美元/月。特殊服务费则取决于个体所需的额外护理服务。

CCRC 模式具有支付入门费的会员制特点，这恰恰也是这种模式的突出风险之一，假如遭遇不诚信的企业，或因企业经营不善等导致项目现金流出现严重问题时，老人预先缴纳的入门费就极有可能“打水漂”。因此，CCRC 模式必须由具备市场认可、具有优秀品牌的公司进行管理和开发。

### 典型公司：布鲁克代尔：人力、折旧成本沉重业绩连年亏损

布鲁克代尔老年关怀公司（NYSE: BKD）是全美最大的养老地产运营商，负责老年人退休后护理、医疗、起居等，以入门费、租赁为主要收入来源。据美国老年住宅协会（以下简称 ASHA）2013 年报告，布鲁克代尔已连续五年蝉联规模最大的养老地产运营商头衔，该公司同时也是美国第三大养老地产开发商，这决定了布鲁克代尔既是轻资产公司，也有重资产运作模式。

截至今年 3 月 31 日，布鲁克代尔在美国 36 个州拥有 647 个社区，运营着超过 550 个老年生活社

区和退休社区，每天有超过 32000 名服务人员向逾 52000 位入住老者提供护理。公司 2014 年一季报披露，公司旗下供出售的社区有 226 个，用于租赁的 329 个，仅提供管理服务的有 92 个社区。

不过，布鲁克代尔的经营状况并不好，自 2005 年登陆纽交所以来，其长期处于亏损状态，截至 2013 年末，公司净资产收益率为-0.7%。记者梳理了公司 2007 年来的核心财务指标，并通过计算发现，7 年来公司毛利率和净利率平均值分别为 37.93%和-5.56%。

尽管连年亏损，但布鲁克代尔在二级市场上的股价表现并不差。自 2009 年 3 月触及 2.5 美元的历史最低点以来，公司股价一路震荡上行，最新报 34.95 美元，5 年多来累计涨幅约达 13 倍，市值约 60 亿美元。对此，一位对美国养老地产业颇有研究的业内人士向《每日经济新闻》记者表示，“主要是因为大家对它的模式比较认可。作为 CCRC 模式的龙头企业，二级市场愿意给予公司一个高估值。至于其净利润为负，则是因为人力、折旧等运营成本高企。”

以 2013 财年年报为例，布鲁克代尔运营成本中最大的一项为人工成本，占比 66%，这和公司本身以提供护理服务为主业，需要大量人力密切相关。此外，费用的核心组成部分为租金和折旧摊销费用，各占 11%。

布鲁克代尔虽然常年亏损，其营收却稳定增长。自 2007 年以来，公司营收同比增幅分别为 4.8%、4.9%、12.72%、7.78%、12.64%以及 4.5%；公司经营活动现金净流入也逐年上升，2008 年~2013 年依次为 1.37 亿、2.37 亿、2.28 亿、2.68 亿、2.91 亿和 3.66 亿美元。

在今年 2 月的公告中，布鲁克代尔宣布将与 Emeritus 合并，后者是行业第二大运营商，合并后的公司将成为美国最大的养老地产运营商，布鲁克代尔占新公司 73.1%的股份，据悉，合并事项已于今年 7 月完成。

### 模式三：金融机构完成前期投资净出租模式为主流

据 ASHA2013 年报告，截至 2013 年 6 月 1 日，在全美规模最大的五大老年住宅开发商中，有两家是房地产投资信托公司（以下简称 REITs）。金融机构参与养老地产的优势在于，其为地产项目提供了资金来源，可有效解决资金占用较长的问题，并为开发商提供了更好的退出机制。

REITs 是美国养老地产的主流投资商。大多数养老或医疗地产类的 REITs 公司成立于上世纪 70~80 年代，大型 REITs 公司拥有的物业数量可达 600 多处，其中，80%~90%的物业是自有的，其余物业则是通过与运营商或其他投资人合作发起的私募基金平台持有。这类 REITs 总资产规模可达百亿美元以上，但员工却只有一两百人，属于典型的资本密集型企业。

REITs 最常见的投资方式有两种，一种是净出租模式，另一种是委托经营模式。在净出租模式下，REITs 公司将养老物业出租给运营商，每年收取固定租金费用，而直接运营费用、社区维护费用、税费、保险费等一切由运营商承担。在这种模式下，REITs 的毛利润率很高，租金收益可达 50% 以上，而且几乎不承担任何经营风险；与之相对，作为租户的运营商则获取全部经营收入及剔除租金费用、运营成本后的剩余收益，并承担绝大部分经营风险。

在委托经营模式下，REITs 公司将旗下物业托管给运营商，运营商每年收取相当于经营收入 5%~6%作为管理费，但不承担经营亏损的风险，也不获取剩余收益，所有的经营收入都归 REITs 所有，经营成本也由 REITs 公司负担，相应的，REITs 获取租金及经营剩余收益，承担大部分经营风险。

对比可知，在净出租模式下，REITs 的风险更低、收益更稳定，因此，为降低资金成本，REITs 的大部分物业采用净出租方式运营，只有少数物业采用委托经营模式运营。

正是依靠赚取租金收入以及部分经营所得，REITs 获得了源源不断的稳定收益，也由此成为了养老地产市场上有力的长期投资人。

### 典型公司：HCP：轻资产运营平均毛利率高达 56%

HCP Inc. (NYSE: HCP) 就是在这一模式下运作成功的案例之一。HCP 公司是美国一家服务于医疗保健领域的房地产投资信托公司，在美国纽交所上市，也是标普 500 指数成分股，目前公司总市值为 198 亿美元。旗下地产包括老年人住宅、生命科学地产、诊所、医院及专业护理院。

2013年期末，HCP旗下共有444个养老地产项目，运营成本为9560.3万美元，公司获得的租赁收入为6.03亿美元，入住和服务费用为1.46亿美元，扣除折旧摊销等，2013年公司来自养老地产的净营收约为5.94亿美元，同比增长24%。

《每日经济新闻》记者查阅公司历史财报数据并计算得出，公司最近六年平均毛利率高达56%，净利率也处于较高水平，为28.75%。截至2013财年末，公司净资产收益率为9.4%，在同类REITs中居第五位。

通过上述案例不难发现，美国养老地产生态圈的构建离不开各个市场主体的分工合作：开发商采取拿地、建房、卖房的“快进快出”方式，是典型的重资产运作模式，利润微薄，且因受制于养老设施等配套的建造，资金回笼速度相比一般地产业更慢；运营商通常只租赁不持有，同时提供专业护理服务，借助轻资产模式放大经营现金回报，但需承担经营风险；投资商（如REITs）则通过长期持有资产获取稳定的租金收益，利润率高但资金回笼期长，风险低，但投资回报率也略低。

一方面，在这种各司其职的方式下，参与者既能找到专业的运营商，也能寻到长期投资人，同时也满足了各类投资主体的风险偏好，进一步促进了美国养老地产业的长期发展。

另一方面，美国养老地产行业中传统的开发商和运营商利润微薄也是不争的事实，而这种微利甚至亏损经营的状况不仅仅发生在上市公司身上。

金融信息公司Sageworks近期对全美1000多个行业中非上市公司的财务报表进行分析，结果显示，在截至2014年7月1日的12个月里，仅有一个行业净利润率呈负值（-1%），而这正是持续照护养老社区和辅助生活服务设施行业（北美行业分类代码：6233）。

Sageworks分析师利比·比尔曼表示，最不赚钱的行业具有一个共同点，即费用支出都很庞大。持续照护和辅助生活服务设施行业的净利润率向来微薄，提供服务所需的设备以及固定成本可能非常高；此外，很多设施从政府项目和保险公司获得的报销比例也受到严格控制。

（来源：陆家嘴金融圈）

中国养老网

## 社会保障

### 新疆：大病医保报销比例将超50%

新疆维吾尔自治区城乡居民基本医疗保险参保人员，患大病发生高额医疗费用，基本医保报销后个人负担的合规医疗费用将由大病保险再给予保障。今年大病保险支付比例将达到50%以上。

新疆维吾尔自治区人民政府日前印发《关于全面实施城乡居民大病保险工作的意见》并开始实施。《意见》规定，大病保险保障范围与城乡居民基本医保相衔接，可将临床疗效确切但价格昂贵的特殊药品和诊疗服务项目，通过统一谈判逐步纳入大病保险支付范围；按照医疗费用高低分段制定大病保险支付比例，医疗费用越高支付比例越高；对于农村地区建档立卡的贫困人口和城乡特困供养人员、低保人员，给予适当保障倾斜。

（来源：人民日报）

中国养老网

## 国际交流

### 美国数十年实践表明：养老社区并非“品质养老”典范

世界正在跑步变老。联合国国际老年人日发布的最新报告显示，全球60岁以上人口比重持续上升，2015年超过12%，预计到2050年将增长一倍；人口数量也将翻番，由2015年的9亿人，增至2050年的21亿人。应对老龄化的严峻挑战，发达国家的多年实践可为各国提供借鉴。

不要再建设大规模的养老社区，美国已走过弯路。上世纪60年代，美国兴起建设规模化、专业化的养老社区，到上世纪90年代，已经发展成为一种重要养老模式。老人们退休后迁往南部阳光地带的养老社区，享受优质医疗护理服务和娱乐、商业设施，在集体活动中建立友谊。然而，几十年过去，这个“品质养老”的典范逐渐显露弊端。老年人集中居住，脱离原有的生活圈子，缺少社会接触，孤独感加重，神经退化加快，不利于身心健康。

老年人神经退化，有些是生理性的，更多是社会性的。哥伦比亚大学公共卫生学院曾经做过一个实验。该学院选择纽约一个低收入居民区，组织当地老年人去该学区的公立学校，协助老师辅导学生。结果双赢，不仅提高了该学区的教学质量，也提升了这些老人的健康水平，他们的精神状态和血压等指标明显高于对照组人群。这表明老年人与社会互动，精神活跃，有利于健康。

因此，世界卫生组织倡导建设老年友好型城市，政府制定政策支持老年人发挥技术和能力优势，继续参与社会生活。目前，中国各地正在兴建大型养老社区，一个社区10万至30万人，应该吸取美国经验，避免重蹈覆辙。现在美国养老单元都很小，在一个有各年龄人群居住的公寓楼里设立老年人俱乐部，居家养老。

关注生命全程健康，进一步释放“白发红利”。老龄化社会能否焕发生机，健康是把总“钥匙”。健康投资应从年轻时开始，金融和教育是两项重点。投资金融产品，保障年老时的经济条件。调查显示，社会上的弱势人群，比如来自贫穷国家以及那些进入老年后拥有较少机会和资源的人，健康状况也差，富人比穷人寿命平均长10年；接受终身教育，受教育越多者越不容易失忆，思维能力越强，大脑容量越大。扶持环境良好，老年群体是一种宝贵的人力资源，他们有技术、有能力、有意愿，可以继续在经济和社会中积极发挥作用，释放人口红利。

人口老龄化是21世纪的重大社会问题。美国老龄化在加剧，中国是目前世界上人口老龄化速度最快的国家之一，且情况特殊，可以为我国研究老龄化社会提供实验室。两国科研机构可以携手合作，相互借鉴，应对挑战。

（来源：人民日报海外版）

中国养老网

### 德国出现新型养老方式“同居养老”受追捧

核心提示：德国出现新的养老模式，一些老人因志趣相投自愿组合在一起，过起“同居”的晚年生活。如今，“让我们同居吧”已经成为德国老人的流行话语。

德国大约有8200万人口，其中60岁以上的老年人就占23%。在大多数德国家庭里，儿女结婚后都不会和父母住在一起，而很多老人又厌倦养老院里的单调生活。

于是，德国出现新的养老模式，一些老人因志趣相投自愿组合在一起，过起“同居”的晚年生活。如今，“让我们同居吧”已经成为德国老人的流行话语。

### 子女和养老院都靠不住

德国人早就没了养儿防老的概念，几乎没有哪个老人是依靠儿女的资金来维持生活的。与中国老人一样，很多德国老人也对养老院这个词感到有些排斥。“我可不想进养老院，我还想80岁时和孩子们一起骑自行车呢！”近50岁的柏林市民迪尔克说。

尽管不少德国人不愿住养老院，但一些需要护理的老人有时因子女无法照顾、上门护理有限等原因，不得不离开自己居住多年的“爱巢”。德国联邦统计局数据显示，截至2011年年底，需护理老人总数为250万人。

护理保险机构根据护理级别向投保人支付不超过某一固定金额的补贴。一、二、三级的补贴上限分别为1023欧元、1279欧元以及1550欧元。这样算来，每名养老院老人的自费部分通常可降至数百欧元至1600欧元左右。尽管如此，依旧有一些退休金不够或存款不足的老人住不起养老院。不仅如此，养老院里的单调生活也让很多德国老人感到厌倦。

### “搭伙养老”日渐流行

一些德国老人因志趣相投而自愿组合在一起，过起了“同居”的晚年生活。70岁的施密特女士就是其中一位，她和5个伙伴结伴住进德国东部城市德累斯顿的一座老年公寓里。平时，他们各做各的饭，但每周至少一次在公共厨房聚餐，有集体活动时则共同参与——要么到附近城市旅游，要么到剧院听戏。一次，施密特跌倒后伤了腿，同伴们主动承担了帮她购物的事情。目前，施密特女士过的“同居生活”已受到德国众多老人欢迎。一项调查显示，到2050年，德国至少会有一半老人选择去老年公寓结伴养老。

当然，情投意合的异性“搭伙养老”的不在少数。75岁的威廉和他女朋友在法兰克福同居10多年了，两人都有退休金，还是各花各的。但即便不是情侣关系，很多性别不同的老人也会“搭伙养老”。老太太露西住在慕尼黑，她在老年大学里学油画时认识了年龄相仿的保罗。两人彼此性格也很合得来，于是便都有了“同居”的想法。然而，这种“同居”并非情侣意义上的同居，与他们一起同居的还有另外两个孤身老人。

由于市场需求可观，德国政府十分重视老年公寓的建设，在结构设计上不时征求老年人的意见，并对那些愿意建老年公寓的建筑商提供税收优惠。为了让老人不离开原地就能实现结伴养老，德国一些城市现在正在对一些老年人的原有住宅进行改造，在改造时留出一间公共会客厅。

### “同居”前拟定义务

为避免“同居”日久产生纠纷，德国老人选择“同居”时，会预先商谈好规则。

比如，德国北威州的迪尔门市，探索了一种“多代屋”的互助模式，孤身老人与其他不同年龄的人生活在同一个屋檐下，互相帮助互相照顾，共同使用厨房、浴室和会客厅。入住前，所有入住者会进行商谈并拟定各自义务，如打扫卫生、收拾房间等；另外，每个人都要保证让同居者有独立空间。

在“同居”前，坦诚说出自己的身体情况很必要。德累斯顿年近六旬的贝伦斯女士患有帕金森病，在养老院住了多年，与人结伴入住老年公寓时，她向其他人通报了自己的身体问题，得到其他人理解。

“在养老院，我老得很快，但在这里，我觉得又年轻了。”贝伦斯说。

老人之间或老人与年轻人之间相互帮助、相互关心，即使老人身体出现状况也能及时发现并得到救护。所以这里老人的平均寿命变得越来越长，德国已成为目前欧洲“最老”的国家，大概与此很有关系。

(来源：广州日报)

中国养老网

## 军休干休

### 民政部、总政治部和北京市政府慰问移交政府安置的军队离退休干部

2月4日下午，民政部、总政治部和北京市政府慰问移交政府安置的军队离退休干部大会在北京市京民大厦举行。民政部副部长窦玉沛、总政治部主任助理崔昌军和北京市副市长戴均良在慰问会上向广大军队离退休干部致以亲切的节日问候，对他们移交政府安置后保持并发扬党和军队的优良传统、传播先进文化、热心公益活动的高尚情怀给予充分肯定。

窦玉沛指出，2014年在军地有关部门的大力支持下，全国军休系统各项工作均取得较大发展进步。全年接收安置军休干部9300多人，颁布实施《军队离休退休干部服务管理办法》，组织召开全国军休干部服务管理工作会议，大幅提高军休干部离退休费、护理费、医疗费和机构用房建设经费等补助标准，中央层面全年下拨军休安置管理经费268亿元，组织开展军休工作“三先”表彰活动，筹建开通中国军休网，在京成功举办首届全国军休干部优秀文艺节目汇演，军休工作取得了长足发展。

同时，窦玉沛对2015年的军休工作提出了要求。他强调，全国各级民政部门要以学习贯彻党的十八届三中、四中全会精神为主线，认真落实李立国部长在全国军休服务管理工作会议上的讲话要求，积极配合军队人力资源改革，及时调整完善相关政策，继续协调提高军休干部和服务管理机构相关经费标准，扎实做好房改收尾工作，加快推进军休安置管理法制化建设，切实抓好《军休干部服务管理办法》贯彻落实。

最后，窦玉沛、崔昌军和戴均良分别向首都军队离退休干部赠送了慰问金。

（来源：中国军休网）

中国养老网

## 生命哲理

子曰：“君子矜而不争，群而不党。”

孔子说：“君子庄重而不与别人争执，合群而不结党营私。”

（来源：百度知道）

中国养老网

## 快乐生活

### 湖南：会同县老年大学举办 2016 年重阳节文艺演出活动

10月9日上午，湖南省会同县老年大学举办2016年重阳节文艺演出活动，庆祝老年人自己的节日。靖州县甘棠坳镇老年大学的朋友们应邀参加，两县老人欢聚一堂共话重阳。

此次文艺演出共有300多人参演，演员们的平均年龄68岁，最高年龄82岁。文艺演出活动内容丰富，有脍炙人口的歌舞、韵味悠长的戏曲等多种喜闻乐见的节目。演出现场，一曲40人合唱的《四渡赤水》拉开了活动序幕，随后舞蹈《草原吉祥歌》《中国鼓》《神州舞起来》等节目表演精彩纷呈，观众的喝彩声、掌声此起彼伏；靖州甘棠坳镇老年大学的朋友们带来的《祝福祖国》《常回家看看》两个节目将文艺活动推向高潮。演出活动在大型舞蹈《火凤凰》中落下了帷幕。

老年人是我们这个世界的宝贵财富，此次文艺演出不仅增添了节日的气氛，加强了老年人的沟通交流，更丰富活跃了老年人的精神文化生活，促进了幸福家园、和谐社会建设。

(来源:红网)

中国养老网

## 政府购买服务

### 四川：成都市温江区人民政府柳城街道办事处成都市温江区柳城街道办柳城家园“全日居”养老中心运营管理服务竞争性磋商

公告概要：

公告信息：

采购项目名称成都市温江区柳城街道办柳城家园“全日居”养老中心运营管理服务品目

采购单位成都市温江区人民政府柳城街道办事处

行政区域成都市公告时间2016年10月12日17:57

获取磋商文件时间2016年10月13日09:00至2016年10月19日16:30

获取磋商文件地点四川国际招标有限责任公司（成都市高新区天府大道中段800号天府四街66号航兴国际广场1号楼17楼）

响应文件递交时间2016年10月25日13:30至2016年10月25日13:30

响应文件递交地点成都市高新区天府大道中段800号天府四街66号航兴国际广场1号楼3楼开标厅。

响应文件开启时间2016年10月25日13:30

响应文件开启地点成都市高新区天府大道中段800号天府四街66号航兴国际广场1号楼3楼开标厅。

联系人及联系方式：

项目联系人于女士

项目联系电话 028-87797107-717

采购单位成都市温江区人民政府柳城街道办事处

采购单位地址成都市温江区东大街 118 号

采购单位联系方式刘老师 028-82714505

代理机构名称四川国际招标有限责任公司

代理机构地址四川省成都市高新区天府大道中段 800 号天府四街 66 号航兴国际广场 1 号楼 17 楼

代理机构联系方式于女生 028-87797107-717

四川国际招标有限责任公司受成都市温江区人民政府柳城街道办事处委托，根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定，现对成都市温江区柳城街道办柳城家园“全日居”养老中心运营管理服务进行竞争性磋商招标，欢迎合格的供应商前来投标。

项目名称：成都市温江区柳城街道办柳城家园“全日居”养老中心运营管理服务

项目编号：SCIT-ZC（Z）-201609057

项目联系方式：

项目联系人：于女士

项目联系电话：028-87797107-717

采购单位联系方式：

采购单位：成都市温江区人民政府柳城街道办事处

采购单位地址：成都市温江区东大街 118 号

采购单位联系方式：刘老师 028-82714505

代理机构联系方式：

代理机构：四川国际招标有限责任公司

代理机构联系人：于女生 028-87797107-717

代理机构地址：四川省成都市高新区天府大道中段 800 号天府四街 66 号航兴国际广场 1 号楼 17 楼

### 一、采购项目的名称、数量、简要规格描述或项目基本情况介绍：

按照《成都市民政局关于加强公建民营养老机构管理的意见》（成民发【2014】14号）的相关规定以及业主的规定和要求，通过“无偿、低偿”公益养老服务获取收益。资产使用过程中产生的水电气讯等费用及物业费由运营机构承担。

### 二、对供应商资格要求（供应商资格条件）：

1、具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件；2、供应商与其他供应商之间，单位负责人不为同一人而且不存在直接控股、管理关系。（提供承诺函）3、供应商未对本次采购项目提供过整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务。（提供承诺函）4、供应商对是否存在受到财政部门或有关部门认定的失信行为（有效期内）以及认定次数进行承诺。（提供承诺函）5、在中国境内登记注册的，主营养老服务的社会组织或企业。6、运营团队中须具有拥有资格证的养老护理人员、医护（医生或护士）和社工工作人员(以上工作人员必须是后期运营期间人员)。

### 三、磋商和响应文件时间及地点等：

预算金额：0.0 万元（人民币）

谈判时间：2016 年 10 月 25 日 13:30

获取磋商文件时间：2016 年 10 月 13 日 09:00 至 2016 年 10 月 19 日 16:30(双休日及法定节假日除外)

获取磋商文件地点：四川国际招标有限责任公司（成都市高新区天府大道中段 800 号天府四街 66

号航兴国际广场1号楼17楼)

获取磋商文件方式：供应商购买招标文件时应出示单位介绍信、本人身份证复印件。供应商在填写报名登记表时，记录表中\*号项（投标单位全称、公司地址、电话、购买日期、购买单位代表、手机号码、邮箱）必须如实认真填写项目及供应商信息；若因供应商提供的错误信息，对自身投标事宜造成影响的，由供应商自行承担责任。（供应商欲修改除项目名称外登记的相关信息，请于保证金截止日前到我单位重新填写报名登记表）

磋商文件售价：300.0元（人民币）

响应文件递交时间：2016年10月25日13:30至2016年10月25日13:30(双休日及法定节假日除外)

响应文件递交地点：成都市高新区天府大道中段800号天府四街66号航兴国际广场1号楼3楼开标厅。

响应文件开启时间：2016年10月25日13:30

响应文件开启地点：成都市高新区天府大道中段800号天府四街66号航兴国际广场1号楼3楼开标厅。

四、其它补充事宜：

五、项目联系方式：

项目联系人：于女士

项目联系电话：028-87797107-717

六、采购项目需要落实的政府采购政策：

已落实

（来源：中国政府采购网）

中国养老网

## 关于我们

### 中国养老网

中国养老网建立得到民政部、国家老龄委、中国老龄事业发展基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播老年资讯、促进老年建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息的网络传播中心。

中国养老网致力于宣传党和国家关于老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府老龄工作的资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级老龄工作、养老机构关于老龄化信息的研究支持，为读者提供政治、经济、文化、健康、生活等方面的知识。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批养老机构、集中一批专家学者，面对快速老龄化政策安排，实施好《中国老龄事业发展“十二五”规划》促进老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

我司长期从事社会保障和养老事业，是中国养老网的载体。支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，是由北京来博颐康投资管理有限公司发起。支持养老研究及养老标准建立，表彰优秀养老专家学者；支持国家建立海滨养老、虔诚养老、健康养老、社区辐射支援居家养老等模式的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网或其会刊资料。

**谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！**

## 联系我们

中国养老网 [cnsf99.com](http://cnsf99.com)

网站地址：北京市海淀区三里河路一号西苑饭店 5 号楼

中国企业年金网 [chinapension.com.cn](http://chinapension.com.cn)

网站地址：北京市海淀区三里河路一号西苑饭店 5 号楼

公司地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：[lbss\\_26@126.com](mailto:lbss_26@126.com) [cnsf99@126.com](mailto:cnsf99@126.com)

电话：010-88361812

传真：010-85325039

注：如需订阅此《每日养老资讯》、《每日年金资讯》，请联系我们。

# 内部刊物仅供参考

顾问:

西彦华 苏博

编辑:

王福达

