



2016 丙申年

 中国养老网
WWW.CNSF99.COM

每日养老资讯



中国养老网主办

2016-11-09

目录

养老视点	4
北京：民政科召开北京通-养老助残卡专题会议	4
山东：广饶县创新举措 2016 年老龄宣传工作实现新突	4
山东：滕州市老龄办组织收看中央宣讲团关于十八届六中全会精神的宣讲直播	4
山东：淄博召开全市老龄工作会议明确七项工作重点	5
陕西：明年全面放开养老服务市场社会力量将成主力	6
兵团老龄办举办兵团基层老年协会人员示范培训班	7
老龄数据	7
关于 2015 年全国社会保险基金决算的说明	7
政策法规	9
中共中央办公厅国务院办公厅转发《国务院深化医药卫生体制改革领导小组关于进一步推广深化医药卫生体制改革经验的若干意见》	9
八年新医改如何再攻坚——国务院医改办负责人解读《国务院深化医药卫生体制改革领导小组关于进一步推广深化医药卫生体制改革经验的若干意见》	13
人力资源社会保障部办公厅关于开展城乡居民养老保险经办机构内部控制专项检查的通知	15
工业和信息化部关于进一步防范和打击通讯信息诈骗工作的实施意见	16
辽宁：旅游区养老院等密集场所不得超过规定的容纳人数	21
养老研究	21
对机构养老服务体系的再认识	21
养老类型	23
广东：广州各区或每年拿出百万元用于街道居家养老服务平台	23
江苏：养老机构医疗卫生服务覆盖率将达 85%	24
安徽：合肥某小区活动中心突然装修成养老院，小区业主联名反对	25
广东：九成多老年人采用家庭养老模式	26
养老产业	27
险企养老产业搭帮“出国”，泰康合众投资海外医养	27
养老产业投资前景不可估量，亟待产业链整合	27
商业养老，老有所养新趋势	28
智慧养老	29

上海铁塔助 AVEO 在中国建首个“智慧养老”社区.....	29
湖北：智能养老为老人规划自在生活.....	30
中华孝道.....	31
山东：淄博敬老月掀起敬老热潮，让老年人享受社会关爱.....	31
安徽：第四届全省老年文艺调演汇报演出在安徽大剧院举行.....	33
湖北：孝感市老龄办敬老月活动总结.....	34
健康管理.....	37
这些身体不适切莫掉以轻心.....	37
养老地产.....	39
云南：养老+房地产去库存”能否闯出“昆明路径”	39
互动养老.....	41
同程旅游进军中老年旅游市场.....	41
养老金融.....	42
企业年金仅覆盖 6%就业人员。商业养老保险发展潜力巨大.....	42
中国保险学会会长姚庆海：商业保险应成为养老医疗风险保障支柱..	42
郝演苏：保险可以利用财富健康和养老管理实现跨界营销.....	43
老年客群渐成银行理财生力军，破局养老金融待资质.....	44
社会保障.....	46
吉林：长春城镇职工养老保险人员可申请趸缴增加缴费年限.....	46
山东：东明县广泛组织开展“牵手关爱行动”	46
江西：宜丰县 2016 年上半年发放高龄津贴近 200 万元.....	47
海南：我省启动养老保险和失业保险基金征缴抵扣.....	47
军休干休.....	48
重庆市举办全市军休业务工作培训班.....	48
老年说法.....	48
河南：确山男子与父亲签协议不养老，法院判它是违法.....	48
山东：青州法院四举措保障老年人合法权益.....	49
湖北：武汉东卫养老院圈钱骗局办会员享折扣可返利其实只为圈钱..	49
政府购买服务.....	53
广东：肇庆市军队离休退休干部休养所采购军休养老服务体系建设项目招标失败公告.....	53
关于我们.....	54
联系我们.....	55

养老视点

北京：民政科召开北京通-养老助残卡专题会议

为加快推进北京市养老服务体系建设和提升老年优待服务水平，2016 年，北京市将当前使用的“老年优待卡”变为集优待、津贴发放等功能为一体的“北京通-养老助残卡”。此卡集养老服务补贴额度账户、金融借记账户、电子现金账户、市政交通一卡通应用于一体。

11 月 7 日上午，民政科组织各社区福利主任及老龄骨干召开了北京通-养老助残卡专题会议，就北京通发放工作进行了部署。此次会上，北京农商银行王府井支行工作人员带来了街道第一批北京通 2582 张及相关宣传材料，民政科与农商行、社区顺利完成了工作交接。之后，农商行王府井支行行长就北京通功能、使用事项进行了解释说明，社区骨干也详细咨询了一些居民关心的问题。最后，民政科科长王海清作了总结陈述，对发放过程中的具体工作做了重点强调和严密部署。

老年人优待卡更换登记工作于 2015 年年底启动，一直深受居民关注。期间民政科和社区工作人员耐心做好居民解释和沟通协调，为此项工作的顺利进行打下了坚实的基础。此次会议后，社区将逐一发放北京通，并做好发放登记工作。民政科也将继续严格把关、强化监督，确保老年人优惠政策落实到位。

（来源：东城区人民政府网站）

中国养老网

山东：广饶县创新举措 2016 年老龄宣传工作实现新突破

一是大力开展典型宣传。为表彰先进，树立典型，自 5 月份起，广饶县老龄办在全县开展了第一届“敬老文明号”评选表彰活动。经基层申报推荐，县“敬老文明号”创建活动领导小组认真审核研究，决定命名广饶县妇女联合会等 21 个单位（集体、窗口）为第一届广饶县“敬老文明号”，并于 10 月 8 日下发了《关于命名表彰第一届广饶县“敬老文明号”的通报》（广老发〔2016〕2 号），对先进单位予以通报表彰。

二是不断拓宽宣传途径。县老龄办分别于 10 月 12 日、10 月 19 日做客县政府网站“在线访谈”、县广播电视台“阳光政务热线”栏目，大力宣传老年人优待政策，为群众答疑解惑，重点宣传了今年的“敬老月”活动。

三是切实加强常规宣传。认真做好老龄宣传信息报送。2016 年，县老龄办在各级新闻媒体上共发表宣传信息、稿件 108 篇，其中国家级 17 篇，省级 24 篇，市级 35 篇，县级 32 篇。

（破来源：广饶县老龄办）

中国养老网

山东：滕州市老龄办组织收看中央宣讲团关于十八届六中全会精神的宣讲直

播

11 月 8 日上午，中央宣讲团党的十八届六中全会精神报告会在济南举行。中央宣讲团成员、中宣部常务副部长黄坤明同志作宣讲报告，滕州市老龄办全体党员干部集中收看了大会实况直播，认真聆听了黄坤明同志所作的重要讲话。

报告会上，黄坤明同志从充分认识党的十八届六中全会的重大意义、深刻理解新形势下加强和规范党内政治生活的内涵要求、准确把握党内监督的主要内容和重点任务、突出抓好领导干部特别是高级干部等四个方面，对党的十八届六中全会精神进行了阐释和解读。报告内容丰富、语言生动、阐述透彻，具有很强的思想性、针对性和指导性，为更好地学习领会、准确把握全会精神提供了有益指导。

会后，大家纷纷表示，要以学习贯彻党的十八届六中全会精神为契机，结合“两学一做”教育活动，强抓当前各项老龄事业发展的有利时机，以时不我待、只争朝夕的工作作风，全面打好 2016 “攻坚战”，圆满完成今年各项老龄工作任务目标，向全市老人交上一份满意答卷。

（来源：滕州市老龄办）

中国养老网

山东：淄博召开全市老龄工作会议明确七项工作重点

11 月 7 日，淄博召开全市老龄工作会议，交流在应对老龄化、养老服务、老龄产业、文化养老等方面的经验，总结今年全市老龄工作开展情况，研究部署 2017 年工作任务和“十三五”期间老龄工作重点。市老龄办主任李勇主持会议并讲话，副主任赵炜生、刘延军出席会议，各区县老龄办主任及业务科长、市老龄办全体人员、部分涉老机构负责人参加会议。

李勇指出，2016 年是“十三五”开局之年。全市老龄系统深入贯彻落实习近平总书记关于加强老龄工作的重要指示和在中央政治局第三十二次集体学习时的重要讲话精神，按照市委“一个定位、三个着力”的总体要求，聚焦聚力“十个新突破”，以打造“让社会参与、让子女放心、让老年人满意”的老龄工作体系为己任，求真务实，开拓创新，在维护老年权益、完善工作平台、发展老龄产业、细化为老服务、敬老宣传教育、老年文体活动等方面实现了新发展。

李勇强调，今后一段时期，全市老龄部门要以学习贯彻习近平总书记关于加强老龄工作的重要指示和在中央政治局第三十二次集体学习时的重要讲话精神为主线，进一步强化担当精神，以发展老龄事业和产业为主题，以加快建立居家养老为基础、社区养老为依托、机构养老为支撑的社会化养老服务体系为主线，以突出完善为老公共服务平台功能为重点，以法治思维和法治方式，创新工作思路，狠抓工作落实，推动老龄事业和产业实现大发展。一是要进一步加强学习。持之以恒地抓好习近平总书记关于加强老龄工作的重要指示和在中央政治局第三十二次集体学习时的重要讲话、十八届六中全会精神的学习贯彻，抓好“一法一条例两规定”学习落实，为开展老龄工作打好基础。二是加强老龄理论和战略研究。尽快形成一批有深度、有分量、针对性强的研究成果，为加强老龄工作、促进老龄事业发展提供决策参考。三是加大老龄宣传教育力度。把做好老龄宣传教育作为开展各项老龄工作的基础，利用新闻媒体，发挥《夕阳红》报宣传阵地作用，深入宣传党和国家老龄工作方针政策、涉老法律法规、老龄化形势、老龄工作和老年人幸福生活，大力弘扬孝亲敬老文化，为老龄工作的开展营造浓厚氛围。四是理顺工作体制机制。加强老龄工作队伍、工作机制建设，不断完善老年人家庭赡养和扶养、社会救助、社会福利、社会优待、宜居环境、社会参与等政策，进一步完善党委统一领导、政府依法行政、部门密切配合、群团组织积极参与、上下左右协同联动的老龄工作机制，形成老龄工作大格局，确保老龄工作有人抓、老年人事情有人管、老年人困难有人帮。五是积极推动老龄事业和老龄产业发展。抓好全市老龄事业发展“十三五”规划编制工作，推动全市老龄事业全面协调可持续发

展。着力培育一批生产老年产品的企业，形成一定的生产规模，打造我市老年拳头产品。加快培育打造一批规模化、连锁化的龙头养老服务企业，满足老年人多元化养老需求。加强松龄信息中心建设，积极推进信息化养老服务发展。充分发挥市老龄事业服务中心作用，搭建老龄产业服务平台，初步建立老龄产业发展机制。六是积极组织开展老年人文体活动。加强老年文化体育组织建设，推动基层老年人文化体育工作开展。组织好中老年文化艺术节、才艺大赛、老年文化进社区进农村进企业等活动，不断丰富老年人精神文化生活。七是着力发挥老年人积极作用。深入推进“银龄行动”、“乐龄工程”等工作，发挥老年人在家庭教育中的潜移默化和言传身教作用，发挥老年人在化解社会矛盾、维护社会稳定中的经验优势和威望优势，发挥老年人对年轻人的传帮带作用，积极为老年人发挥作用创造条件。

（来源：山东省淄博市老龄办）

中国养老网

陕西：明年全面放开养老服务市场社会力量将成主力

记者从近日召开的西安召开全省养老服务业工作现场推进会了解到，陕西明年将全面放开养老服务市场，社会力量将成为发展养老服务业的主要力量。此次会议主要推广西安市发展养老服务业工作经验，分析面临的形势和存在的不足，安排部署当前和今后一个时期重点任务。省民政厅厅长赵政才出席会议并讲话。

会议明确了我省明年养老服务业三项重点任务，分别为加快推进居家养老服务、加强机构养老服务和推进养老服务体制创新。明年我省将全面放开养老服务市场，落实税费减免、金融扶持等优惠政策，调动社会力量参与养老服务的积极性，逐步使社会力量成为发展养老服务业的主要力量。重点完善政府向市场购买生活照料、康复护理、辅具配置、紧急救援、法律服务等养老服务的政策机制。

记者在会上了解到，我省将以居家养老作为养老服务业发展的重点，在全省选择一批规模相对集中的住宅小区作为试点，推进居家养老、医养结合、“互联网+养老”工作。重点培育发展 50 个居家养老社会服务示范组织。在全省遴选 100 个社区开展社区居家养老服务试点工作。同时，还将通过加大投入和扶持引导，加快养老服务设施建设进度，鼓励引导社会力量兴办养老服务机构。资助建设 20 个县级社会福利中心、50 个医养结合养老机构、200 个城市社区日间照料中心（养老服务站）、1000 个农村互助幸福院。为“特困”老人、低收入老人、经济困难的失能半失能老人，以及军休人员和进入老年的优抚对象以及其他特殊老年人提供无偿或低收费的供养、护理服务。

会议强调，为不断满足多样化多层次的养老服务需求，我省将在每个市、县（区）培育发展至少 1 个为老服务社会组织，镇办和社区根据实际积极引进为老服务社会组织，为居家养老的老年人提供应急呼叫、家政预约、物品代购、服务缴费等服务。鼓励公办医院利用过剩医疗资源，转型为老年康复院、老年护理院。支持设在社区的厂矿医院、职工医院、民办医院，设立专门老年病科室，开辟养老专门场所，提供专业的养老床位。

会议要求，西安、铜川、安康作为全国医养结合试点市，要在加强护理型床位建设、医养结合服务进家庭、降低准入门槛等方面大胆探索、闯出路径，带动全省医养结合实现突破发展。

（来源：陕西新闻网）

中国养老网

兵团老龄办举办兵团基层老年协会人员示范培训班

11 月 8 日，兵团老龄办在博格达宾馆举办兵团基层老年协会人员示范培训班。兵团老龄办专职副主任于锋主持开班仪式。民政部援疆干部、兵团民政局党组成员、副局长王辉出席开班仪式并发表讲话。

王辉指出本次培训的目的是深入学习贯彻习近平总书记关于加强老龄工作的重要指示和在中央政治局第三十二次集体学习的重要讲话精神，贯彻落实《全国老龄办、民政部关于进一步加强城乡社区老年协会建设的通知》及相关文件精神，全面遵循“党委领导、政府主导、社会参与、全民行动”的老龄工作方针，深刻分析人口老龄化给兵团经济带来的挑战与机遇，研究探讨未来基层老年协会的发展，提升老龄工作人员的能力素质和管理水平，推动兵团老龄事业科学、健康、快速发展。

王辉谈到当前我国已进入人口老龄化快速发展时期，我们应充分认清开展基层老年协会建设对应老年人口“高龄化”、“空巢化”、“失能化”的重要意义和为基层老年协会发展带来的新机遇；要结合自治区和兵团党委开展的“民族团结一家亲”活动，把基层老年工作落到实处，将其作为联系基层老年群众，关心困难老年群众，联系各民族之间相互结亲的一个载体；同时本次培训也是各单位相互学习、相互交流的一个过程，大家要结合培训内容，联系各单位工作实践，确保培训成果在基层老龄工作中得到充分运用。

本次培训从学习贯彻习总书记重要讲话精神、基层老年协会建设文件解读、老年人心理关爱与营养、老年体育协会工作现场经验交流、《中华人民共和国老年人权益保障法》学习解读、老年协会登记管理与发展、参观六师五家渠市老年活动中心等多个方面入手，力争多角度全方位为参培人员开阔眼界、提升老龄工作管理水平、提升为老服务理念创造一个良好的学习机会。

兵团各师(市)14 个单位共 84 名学员参加了这次培训班。

(来源：兵团老龄办)

中国养老网

老龄数据

关于 2015 年全国社会保险基金决算的说明

财政部、人力资源社会保障部和国家卫生计生委关于 2015 年全国社会保险基金决算的报告已报国务院同意，现将有关情况公布如下：

2015 年，全国社会保险基金总收入 46354 亿元，比上年增长 14.6%；总支出 39118 亿元，比上年增长 16.1%；本年收支结余 7236 亿元，年末滚存结余 58893 亿元。分项情况如下：

一、企业职工基本养老保险基金

本年收入 26554 亿元，比上年增加 3281 亿元，增长 14.1%，完成预算的 109.2%。其中：基本养老保险费收入 21096 亿元，比上年增加 2370 亿元，增长 12.7%，完成预算的 107.9%；财政补贴收入 3893 亿元，比上年增加 624 亿元，增长 19.1%，完成预算的 106.0%。本年支出 23092 亿元，比上年增加 3295 亿元，增长 16.6%，完成预算的 102.3%。其中，基本养老金支出 22227 亿元，比上年增加 3182 亿元，增长 16.7%，完成预算的 102.4%。本年收支结余 3462 亿元，年末滚存结余 33838 亿元。

二、城乡居民基本养老保险基金

本年收入 2879 亿元，比上年增加 536 亿元，增长 22.9%，完成预算的 104.6%。其中：基本养老保险费收入 708 亿元，比上年增加 26 亿元，增长 3.8%，完成预算的 104.0%；财政补贴收入 2044 亿元，比上年增加 520 亿元，增长 34.1%，完成预算的 104.9%。本年支出 2135 亿元，比上年增加 542 亿元，增长 34.0%，完成预算的 108.2%。其中，基本养老金支出 2069 亿元，比上年增加 532 亿元，增长 34.6%，完成预算的 108.0%。本年收支结余 744 亿元，年末滚存结余 4604 亿元。

三、城镇职工基本医疗保险基金

本年收入 8926 亿元，比上年增加 1072 亿元，增长 13.6%，完成预算的 107.6%。其中：基本医疗保险费收入 8497 亿元，比上年增加 1033 亿元，增长 13.8%，完成预算的 107.1%。本年支出 7386 亿元，比上年增加 854 亿元，增长 13.1%，完成预算的 100.6%。其中，基本医疗保险待遇支出 7258 亿元，比上年增加 836 亿元，增长 13.0%，完成预算的 100.1%。本年收支结余 1540 亿元，年末滚存结余 10733 亿元。

四、居民基本医疗保险基金

本年收入 5405 亿元，比上年增加 928 亿元，增长 20.7%，完成预算的 104.6%。其中：个人缴费收入 1114 亿元，比上年增加 271 亿元，增长 32.1%，完成预算的 105.1%；财政补贴收入 4212 亿元，比上年增加 650 亿元，增长 18.2%，完成预算的 104.4%。本年支出 4785 亿元，比上年增加 542 亿元，增长 12.8%，完成预算的 99.3%。其中，基本医疗保险待遇支出 4540 亿元，比上年增加 465 亿元，增长 11.4%，完成预算的 99%。本年收支结余 620 亿元，年末滚存结余 2706 亿元。

五、工伤保险基金

本年收入 729 亿元，比上年增加 58 亿元，增长 8.6%，完成预算的 102.7%。其中：工伤保险费收入 685 亿元，比上年增加 62 亿元，增长 10.0%，完成预算的 102.5%。本年支出 576 亿元，比上年增加 38 亿元，增长 7.1%，完成预算的 97%。其中，工伤保险待遇支出 569 亿元，比上年增加 42 亿元，增长 8.0%，完成预算的 97.3%。本年收支结余 153 亿元，年末滚存结余 1263 亿元。

六、失业保险基金

本年收入 1365 亿元，比上年减少 15 亿元，减少 1.1%，完成预算的 97.4%。其中：失业保险费收入 1243 亿元，比上年减少 42 亿元，减少 3.3%，完成预算的 95.5%。本年支出 737 亿元，比上年增加 122 亿元，增长 19.8%，完成预算的 98.9%。其中，失业保险金支出 270 亿元，比上年增加 37 亿元，增长 15.9%，完成预算的 97.5%。本年收支结余 628 亿元，年末滚存结余 5081 亿元。

七、生育保险基金

本年收入 496 亿元，比上年增加 57 亿元，增长 13.0%，完成预算的 108.5%。其中：生育保险费收入 472 亿元，比上年增加 57 亿元，增长 13.7%，完成预算的 109.0%。本年支出 407 亿元，比上年增加 44 亿元，增长 12.1%，完成预算的 100.2%。其中，生育保险待遇支出 405 亿元，比上年增加 50 亿元，增长 14.1%，完成预算的 100%。本年收支结余 89 亿元，年末滚存结余 668 亿元。

附件下载：2015 年全国社会保险基金决算情况总表.xls

（来源：社会保障司）

中国养老网

政策法规

中共中央办公厅国务院办公厅转发《国务院深化医药卫生体制改革领导小组关于进一步推广深化医药卫生体制改革经验的若干意见》

近日，中共中央办公厅、国务院办公厅转发了《国务院深化医药卫生体制改革领导小组关于进一步推广深化医药卫生体制改革经验的若干意见》，并发出通知，要求各地区各部门结合实际认真贯彻落实。

《国务院深化医药卫生体制改革领导小组关于进一步推广深化医药卫生体制改革经验的若干意见》全文如下。

深化医药卫生体制改革是党中央、国务院作出的重大决策，是全面深化改革和全面建成小康社会的重要任务。为进一步巩固和扩大医改成果，现就推广深化医药卫生体制改革经验提出如下意见。

一、深化医改取得重大进展和明显成效

新一轮医改启动以来特别是党的十八大以来，各地区各有关部门认真贯彻落实党中央、国务院决策部署，坚持把基本医疗卫生制度作为公共产品向全民提供的核心理念，坚持保基本、强基层、建机制的基本原则，坚持统筹安排、突出重点、循序渐进的基本路径，攻坚克难，扎实推进改革各项工作，深化医改取得重大进展和明显成效。主要表现在：全民医保制度基本建立，基本医疗保险参保率稳固在 95% 以上，覆盖人口超过 13 亿人，2016 年城乡居民医保财政补助标准达到人均 420 元，城乡居民大病保险全面推开，保障水平大幅提升。公立医院综合改革持续拓展深化，全国 1977 个县（市）全面推开县级公立医院综合改革，公立医院综合改革试点城市扩大到 200 个，科学的管理体制和运行机制正在形成。基层医疗卫生服务体系不断健全，基本实现乡乡有卫生院、村村有卫生室，服务能力明显提高。基本公共卫生服务均等化程度大幅提升，实施 12 大类 45 项国家基本公共卫生服务项目，覆盖居民生命全过程，惠及亿万群众。药品供应保障体系进一步健全，实行国家基本药物制度，推行公开透明的公立医疗机构药品省级网上集中采购，逐步建立以市场为主导的药品价格形成机制。分级诊疗制度建设加快推进，全国超过一半的县（市）开展了基层首诊试点，县域内就诊率达 80% 以上。个人卫生支出占卫生总费用比重持续下降，由 2008 年的 40.4% 下降到 30% 以下；基本医疗卫生服务可及性明显提升，80% 的居民 15 分钟能够到达医疗机构；人民群众健康水平显著提升，人均预期寿命达到 76.34 岁，比 2010 年提高 1.51 岁，人民健康水平总体上优于中高收入国家平均水平，用较少的投入取得了较高的健康绩效。实践证明，深化医药卫生体制改革方向正确、路径清晰、措施有力，改革成果广泛惠及人民群众，在解决看病就医问题、提高人民群众健康素质、维护社会公平正义、促进经济社会发展等方面发挥了重要作用。

在党中央、国务院的坚强领导下，深化医改逐步由打好基础转向提升质量、由形成框架转向制度建设、由单项突破转向系统集成和综合推进，顶层设计不断完善，地方主动性和创造性不断增强，重点难点问题逐步突破，涌现出一批敢啃硬骨头、勇于探索创新的典型地区，形成了一批符合实际、可复制可推广的经验做法。

当前，深化医改已进入深水区 and 攻坚期，利益调整更加复杂，体制机制矛盾凸显。在改革爬坡过坎的关键时期，总结推广前期深化医改创造的好做法和成熟经验，充分发挥典型经验对全局改革的示范、突破、带动作用，有利于进一步统一思想、坚定信念、攻坚克难，有利于创新体制机制、突破利益藩篱，有利于加快完善基本医疗卫生制度、实现人人享有基本医疗卫生服务的目标，为推进健康中

国建设和全面建成小康社会奠定坚实基础。

二、运用典型经验，推动医改向纵深发展

（一）建立强有力的领导体制和医疗、医保、医药“三医”联动工作机制，为深化医改提供组织保障

1.加强党委和政府对于医改工作的领导。深化医改工作由地方各级党政一把手负责。由党委和政府主要负责同志或一位主要负责同志担任医改领导小组组长，充分发挥医改领导小组的统筹协调作用，切实落实政府对医改的领导责任、保障责任、管理责任、监督责任。

2.建立健全工作推进机制。抓责任分工机制，建立改革任务台账制度，将责任层层落实到位。抓督查落实机制，专项督查重点改革任务，作为年度考评的重要依据。抓考核问责机制，将医改任务完成情况纳入全面深化改革绩效考核和政府目标管理绩效考核，严肃问责改革推进不力的地区和个人，表彰奖励积极创新、成效显著的地区和个人。

（二）破除以药补医，建立健全公立医院运行新机制

3.按照腾空间、调结构、保衔接的基本路径逐步理顺医疗服务价格。积极稳妥推进医疗服务价格改革，在确保公立医院良性运行、医保基金可承受、群众负担总体不增加的前提下，按照总量控制、结构调整、有升有降、逐步到位的要求，分类指导理顺不同级别医疗机构间和医疗服务项目的比价关系。所有公立医院取消药品加成，统筹考虑当地政府确定的补偿政策，精准测算调价水平，同步调整医疗服务价格。通过规范诊疗行为、降低药品和耗材费用等腾出空间，动态调整医疗服务价格。价格调整要重点提高体现医务人员技术劳务价值的诊疗、手术、护理、康复和中医等医疗项目价格，降低大型医用设备检查治疗和检验等价格，并做好与医保支付、分级诊疗、费用控制等政策的相互衔接。通过综合施策，逐步增加医疗服务收入（不含药品、耗材、检查、化验收入）在医院总收入中的比例，建立公立医院运行新机制。

4.落实公立医院药品分类采购。区分药品不同情况，通过招标、谈判、直接挂网、定点生产等方式形成合理采购价格。坚持集中带量采购原则，对临床用量大、采购金额高、多家企业生产的基本药物和非专利药品，由省级药品采购机构集中招标采购。公立医院综合改革试点城市可采取以市为单位在省级药品集中采购平台上自行采购。鼓励跨区域联合采购和专科医院联合采购。实行医用耗材阳光采购，开展高值医用耗材、检验检测试剂和大型医疗设备集中采购。对部分专利药品、独家生产药品，建立公开透明、多方参与的价格谈判机制。谈判结果在国家药品供应保障综合管理信息平台上公布，医院按谈判结果采购药品。做好与医保支付政策的衔接，按规定将符合条件的谈判药品纳入医保合规费用范围。

5.公立医院药品采购逐步实行“两票制”。各地要因地制宜，逐步推行公立医疗机构药品采购“两票制”（生产企业到流通企业开一次发票，流通企业到医疗机构开一次发票），鼓励其他医疗机构推行“两票制”，减少药品流通领域中间环节，提高流通企业集中度，打击“过票洗钱”，降低药品虚高价格，净化流通环境。通过整合药品经营企业仓储资源和运输资源，加快发展药品现代物流，鼓励区域药品配送城乡一体化，为推进“两票制”提供基础条件。建立商业贿赂企业黑名单制度，对出现回扣等商业贿赂行为的药品生产和流通企业，取消其供货资格。

6.规范诊疗行为。利用信息化手段对所有医疗机构门诊、住院诊疗行为和费用开展全程监控和智能审核，做到事前提醒、事中控制、事后审核。开展处方点评，加强信息公开和社会监督。加强合理用药和不良反应监测，对价格高、用量大、非治疗辅助性等药品建立重点监控目录，开展跟踪监控、超常预警。重点药品可实行备案采购，明确采购数量、开具处方的医生，由医疗机构负责人审批后向药品采购部门备案。严格控制公立医院规模过快增长。

7.落实政府投入责任。全面落实政府对公立医院的投入政策。按照有关规定，逐步偿还和化解符合规定的公立医院长期债务。

（三）发挥医保基础性作用，加强对医疗服务的外部制约

8.加强医保经办管理职能。整合城乡居民基本医疗保险制度，实现覆盖范围、筹资政策、保障待

遇、医保目录、定点管理、基金管理等“六统一”。理顺管理体制，统一基本医保经办管理，可开展设立医保基金管理中心的试点，承担基金支付和管理，药品采购和费用结算，医保支付标准谈判，定点机构的协议管理和结算等职能，充分发挥医保对药品生产流通企业、医院和医生的监督制约作用，为联动改革提供抓手。统一后的医保经办机构要加大推进医保支付方式改革的力度，进一步发挥医保对医疗费用不合理增长的控制作用。

9.全面推进支付方式改革。逐步减少按项目付费，完善医保付费总额控制，推行以按病种付费为主，按人头付费、按床日付费、总额预付等多种付费方式相结合的复合型付费方式，鼓励实行按疾病诊断相关分组付费（DRGs）方式，逐步将医保支付方式改革覆盖所有医疗机构和医疗服务。有条件的地区可将点数法与预算管理、按病种付费等相结合，促进医疗机构之间有序竞争和资源合理配置。建立结余留用、合理超支分担的激励约束机制，激发医疗机构规范行为、控制成本的内生动力。

10.创新基本医保经办服务模式。按照管办分开原则，推进医保经办机构专业化。在确保基金安全和有效监管的前提下，以政府购买服务的方式委托具有资质的商业保险机构等社会力量参与基本医保经办服务，承办城乡居民大病保险，引入竞争机制，提高医保经办管理服务效率和质量。鼓励发展商业健康保险。

（四）推进政事分开、管办分开，建立现代医院管理制度

11.理顺政府办医体制。各地要因地制宜，探索有效的组织形式，统筹履行政府办医职责。

12.落实公立医院运营管理自主权。转变政府职能，各级行政主管部门从直接管理公立医院转变为行业管理，强化政策法规、行业规划、标准规范的制定和监督指导职责。完善公立医院法人治理结构，落实内部人事管理、机构设置、收入分配、副职推荐、中层干部任免、年度预算执行等自主权。健全公立医院内部决策和制约机制，加强院务公开，发挥职工代表大会职能，强化民主管理。

13.实施公立医院绩效考核。建立以公益性为导向的考核评价体系，突出功能定位、职责履行、社会满意度、费用控制、运行绩效、财务管理等指标。定期组织公立医院绩效考核以及院长年度和任期目标责任考核。考核结果与医院财政补助、医保支付、绩效工资总量以及院长薪酬、任免、奖惩等挂钩，建立激励约束机制。

14.加强公立医院精细化管理。完善医疗质量安全管理，健全质量监控考评体系，推进临床路径管理，促进医疗质量持续改进。实行全面预算管理，开展成本核算，全面分析收支情况、预算执行、成本效率和偿债能力等，作为医院运行管理决策的重要依据。推行第三方会计审计监督制度，加强对医院国有资产、经济运行的监管。

（五）建立符合行业特点的人事薪酬制度，调动医务人员积极性

15.建立灵活用人机制。创新公立医院编制管理方式，完善编制管理办法，积极探索开展公立医院编制管理改革试点。在地方现有编制总量内，确定公立医院编制总量，逐步实行备案制，在部分大城市三级甲等公立医院开展编制管理改革，实行人员总量管理试点。实行聘用制度、岗位管理制度、公开招聘制度等人事管理制度。简化专业技术人员招聘程序，对医院紧缺的专业技术人员或高层次人才可按规定由医院采取考察的方式予以招聘。增加基层医疗卫生机构中、高级岗位比例，拓宽医务人员职业发展空间。

16.推进薪酬制度改革。地方可结合实际，按有关规定合理确定公立医院薪酬水平，逐步提高人员经费支出占业务支出的比例。对工作时间之外劳动较多、高层次医疗人才集聚、公益目标任务繁重、开展家庭医生签约服务的公立医疗机构，在核定绩效工资总量时予以倾斜。加强对医务人员的长期激励，建立以公益性为导向的绩效考核机制，薪酬在保持现有水平的基础上实现适度增长。公立医疗机构在核定的绩效工资总量内根据考核结果自主分配绩效工资。薪酬总量核定和个人绩效工资分配不与医疗机构的药品、耗材、大型医学检查等业务收入挂钩，薪酬分配体现岗位的技术含量、风险、贡献等，严禁给医务人员设定创收指标。基层医疗卫生机构可按照财务制度规定在核定的收支结余中提取职工福利基金和奖励基金。

（六）以家庭医生签约服务和医疗联合体为重要抓手，加快分级诊疗制度建设

17.推进家庭医生签约服务。组建以家庭医生为核心、专科医师提供技术支持的签约服务团队，向居民提供长期连续的基本医疗、公共卫生和健康管理服务。优化签约服务内涵，在就医、转诊、用药、医保等方面对签约居民实行差异化政策，促进基层首诊。健全以标化工作量为基础的绩效考核体系。可引导居民或家庭在与家庭医生团队签约的同时，自愿选择一所二级医院、一所三级医院，建立“1+1+1”的组合签约服务模式，签约居民可在签约组合内任意选择一家医疗机构就诊，若到组合外就诊须由家庭医生转诊，引导居民改变就医习惯，形成合理就医秩序。

18.组建医疗联合体。按照政府主导、自愿组合、区域协同、方便群众的原则，以资源共享和人才下沉为导向，建立医疗资源纵向联合体，提升基层服务能力。在医疗联合体内部明确城市三级医院、二级医院和基层医疗卫生机构的责权利关系，签订双向转诊协议，健全相关管理、运行和考核等机制。推进基层卫生技术人员县管乡用、乡管村用，建立人才柔性流动机制，轮流到基层服务。加大对口帮扶力度，精准帮扶基层医疗卫生机构专科建设和人才培养，推进城乡医疗资源均衡配置。依托对口支援渠道，整合医疗资源，加大对革命老区、民族地区、边疆地区、贫困地区医疗卫生事业的扶持力度，进一步做好医疗人才“组团式”援藏援疆工作。

19.发挥中医药服务优势。加强基层医疗卫生机构中医馆建设，推行中医药综合服务模式，广泛推广运用中医药适宜技术，充分发挥中医药在常见病、多发病和慢性病防治中的作用。在提高中医医疗服务价格、体现中医药技术劳务价值的基础上，合理确定中医按病种支付标准。对基层中医药服务体系不健全、能力较弱的地区，将中医医院的门诊中医诊疗服务纳入首诊范围，满足人民群众首诊看中医的需求。创新中医诊疗模式。

20.健全分级诊疗配套政策。合理划分和落实各级医疗机构诊疗职责，明确转诊程序和标准，实行首诊负责制和转诊审批责任制。发挥医保政策调节作用，将医疗机构落实诊疗职责和转诊情况与绩效考核和医保基金拨付挂钩。探索对纵向合作的医疗联合体等分工协作模式实行医保总额付费，引导双向转诊。完善不同级别医疗机构的医保差异化支付政策，促进基层首诊。对于按规定转诊的患者，在医保报销政策上给予倾斜。

（七）充分利用互联网技术，改善群众就医体验

21.加强健康信息基础设施建设。构建互通共享、业务协同的国家、省、市、县四级人口健康信息平台，完善以居民电子健康档案、电子病历、电子处方等为核心的基础数据库，打通各类医疗卫生机构数据资源共享通道，健全基于互联网、大数据技术的分级诊疗信息系统，为实现连续、协同、整合的医疗卫生服务提供技术支撑。

22.大力推进便民惠民服务。优化诊疗流程，改善就医环境，统筹安排预约、检查、诊疗、转诊、支付结算等环节，推进互联网预约分诊、移动支付、诊间结算、结果查询等应用。健全检查检验结果互认机制，放大优质资源辐射作用，方便群众就近看病就医。利用移动客户端、物联网等技术，搭建医患双方交流平台，为健康咨询、患者反馈、健康管理等提供便利。充分利用信息化手段，提供远程医疗服务，优先开通 834 个贫困县的远程医疗系统。推进居民健康卡、社会保障卡等应用集成，激活居民电子健康档案应用，加强军地信息衔接、互联互通，推动预防、治疗、康复和健康管理一体化的电子健康服务。合理调配医疗资源，科学安排各专业出诊医师数量，保证医师有足够的诊查时间，提高医疗服务质量。

（八）发展和规范社会办医，满足多元化医疗服务需求

23.提升社会办医发展水平。区域卫生规划和医疗机构设置规划为社会办医留出足够空间，优先举办非营利性医疗机构。优化社会办医发展环境，推进非公立医疗机构与公立医疗机构在市场准入、社会保险定点、重点专科建设、职称评定、学术交流、等级评审、技术准入等方面同等待遇。支持社会办医连锁经营、树立品牌、集团发展，提供高端服务以及康复、老年护理等紧缺服务。鼓励社会力量按有关规定建立独立的医学检验、医学影像诊断、消毒供应和血液净化机构。

24.加强规范管理。推行属地化管理，加强全行业监管，对所有医疗机构实行统一规划、统一准入、统一监管，依法规范社会办医疗机构的从业行为。严厉打击非法行医。按照“放管服”改革有关要求，精简优化审批准入程序，加强事中事后监管。加强对非营利性社会办医疗机构产权归属、财务

运营、资金结余使用等方面的监督管理，促进社会办医健康发展。

三、加大推广力度，增强深化医改的主动性和创造性

（一）高度重视推广工作。各级党委和政府要深刻认识推广深化医改经验的重要意义，认真组织学习医改经验，深入研究领会改革思路、步骤和方法，将推广相关改革措施列为本地区重点工作，增强改革定力，加大改革力度。要形成改革者上、不改革者下的用人导向，扎实推进改革，确保改革经验生根落地，产生实效。

（二）因地制宜探索创新。各地要紧密结合自身实际，尊重基层首创精神，把制度创新作为核心任务，围绕关键环节和重点领域，进一步解放思想、大胆创新，探索改革有效实施路径，明确改革内在逻辑和政策组合，实施改革精细化管理，鼓励区域联动。要以高度负责的精神抓实目标任务、精准落地、探索创新、跟踪问效、机制保障，培育更多可复制可推广的改革经验。

（三）加强对推广工作的督查指导。各有关部门要落实简政放权相关要求，按照职责加强指导，给予政策支持。国务院深化医药卫生体制改革领导小组办公室会同相关部门加大督促检查力度，及时分析解决出现的问题，防止经验推广工作的随意性和不确定性。进一步总结各地创造的成熟经验，及时上升为政策，把改革成果总结好、巩固好、发展好。

（四）切实做好宣传工作。继续加强对医改典型经验的挖掘和宣传，反映鲜活的医改实践和进展成效，坚定改革信心，凝聚改革共识。坚持正确的舆论导向，及时回应社会关切，合理引导社会预期，为深化医改营造良好舆论环境。

（来源：新华社）

中国养老网

八年新医改如何再攻坚——国务院医改办负责人解读《国务院深化医药卫生体制改革领导小组关于进一步推广深化医药卫生体制改革经验的若干意见》

全民医保制度基本建立、公立医院综合改革持续深化、基层医疗卫生服务体系不断健全……我国新一轮医改已取得重大进展和明显成效，但一些体制机制障碍仍然制约医改推进的步伐。

中办、国办近日转发《国务院深化医药卫生体制改革领导小组关于进一步推广深化医药卫生体制改革经验的若干意见》。各地落实医改方案有何亮点？如何以实践经验助推医改再上台阶？国务院医改办专职副主任、国家卫生计生委体制改革司司长梁万年日前就意见作了解读。

开展试点，夯实“三医”联动基础

医保在深化医改、促进医疗、医保、医药“三医”联动方面具有重要的基础性作用。

【意见】可开展设立医保基金管理中心的试点，承担基金支付和管理，药品采购和费用结算，医保支付标准谈判，定点机构的协议管理和结算等职能。

梁万年：将医保基金监督管理、医疗服务价格谈判、药品耗材联合采购与结算、医疗服务行为监管、医保信息系统建设等职责合为一体，由一个机构统一行使，有利于实现基本医保基金的统筹管理，有利于发挥医保对采购药品的集中支付功能，通过量价挂钩降低药品价格，也有利于加强对医院和医生的监督制约、规范服务行为。特别是有利于促进形成医保和医改政策协同，加快构建大健康的格局。

看得起病，理顺药价是关键

在日渐高涨的“看病贵”呼声中，必须理顺虚高不下的药品价格，既要确保患者看得起病，又不能挫伤药品生产企业的积极性。

【意见】积极稳妥推进医疗服务价格改革，在确保公立医院良性运行、医保基金可承受、群众负担总体不增加的前提下，按照总量控制、结构调整、有升有降、逐步到位的要求，分类指导理顺不同级别医疗机构间和医疗服务项目的比价关系。

梁万年：所有公立医院取消药品加成，统筹考虑当地政府确定的补偿政策，精准测算调价水平，同步调整医疗服务价格。通过规范诊疗行为，降低药品和耗材费用等腾出空间，动态调整医疗服务价格。

资源不均，家庭医生和分级诊疗是关键

在优质医疗资源分配不均的前提下，必须统筹推进分级诊疗和家庭医生签约服务，既要保障患者看得好病，又要解决“大医院人满为患，小医院门可罗雀”的两难困境。

【意见】推进家庭医生签约服务。组建以家庭医生为核心、专科医师提供技术支持的签约服务团队，向居民提供长期连续的基本医疗、公共卫生和健康管理服务。

梁万年：可引导居民或家庭在与家庭医生团队签约的同时，自愿选择一所二级医院、一所三级医院，建立“1+1+1”的组合签约服务模式，签约居民可在签约组合内选择任意一家医疗机构就诊，若到组合外就诊须由家庭医生转诊。

“互联网+健康医疗”，改善百姓就医体验

当前，互联网与医疗正在深度融合，分享经济在医疗领域获得延伸拓展。浙江省杭州市等地在借助信息化改善医疗服务方面的经验证明，“互联网+健康医疗”理念是推动实现分级诊疗成功落地的技术保障，也是改善群众就医体验的有效途径。

梁万年：互联网思维可助力加强健康信息基础设施建设，在医疗卫生服务体系改革中发挥技术支撑的作用。

构建互通共享、业务协同的国家、省、市、县四级人口健康信息平台，完善以居民电子健康档案、电子病历、电子处方等为核心的基础数据库，打通各类医疗卫生机构数据资源共享通道……一系列“互联网+健康医疗”经验应该得到进一步推广和应用。

调动积极性，给医务人员涨薪

医改既要坚持让百姓“治得起病、买得起药”，又要强化医院在市场中的运行活力，推进薪酬制度改革，调动医务人员的积极性。江苏省，以及福建省尤溪县在这一方面提供了成功经验。

【意见】推进薪酬制度改革。建立以公益性为导向的绩效考核机制，薪酬在保持现有水平的基础上实现适度增长。

梁万年：地方可以结合实际，按有关规定合理确定公立医院薪酬水平，逐步提高人员经费支出占业务支出的比例。

推广落地，比较学习再创新

意见总结了来自福建省三明市，以及江苏、安徽、福建和青海等省份综合医改试点共8个方面24条经验。只有将先进经验和当地实际结合，增强深化医改的主动性和创造性，才能在比较学习中再创新，使深化医改不断取得新进展。

梁万年：各地要深刻认识推广医改经验的重要意义，确保改革经验生根落地，产生实效。围绕关键环节和重点领域，探索改革有效实施路径，鼓励区域联动。今后还要加大督促检查力度，进一步总结各地创造的成熟经验，及时上升为政策。

（来源：新华社）

中国养老网

人力资源社会保障部办公厅关于开展城乡居民养老保险经办机构内部控制专项检查的通知

人社厅函（2016）419 号

各省、自治区、直辖市及新疆生产建设兵团人力资源社会保障厅（局）：

为加强城乡居民养老保险经办机构内部管理与监督，查找内部控制薄弱环节和经办管理存在的问题，指导推动各地建立健全经办机构内部控制机制，强化内部监督制约和风险防范，增强经办管理实效，维护基金安全，根据社会保险法和《国务院关于建立统一的城乡居民基本养老保险制度的意见》（国发〔2014〕8 号），人力资源社会保障部决定开展城乡居民养老保险经办机构内部控制专项检查。现将有关事项通知如下：

一、检查对象

城乡居民养老保险经办机构，根据工作需要检查乡镇（街道）劳动保障事务所、行政村（居）民委员会协办员以及参保和待遇享受人员。

二、检查内容

检查内容包括组织机构控制、业务运行控制、基金财务控制、信息系统控制、内部控制的管理与监督五个方面。具体检查内容见《城乡居民养老保险经办机构内部控制检查评价表》（附件 1）。

三、检查方式和步骤

采取同级自查与上级抽查相结合的方式。各地自查由同级城乡居民养老保险经办机构具体负责，基金监督机构负责督促检查、汇总上报情况等工作；抽查由基金监督机构与城乡居民养老保险行政业务部门、经办机构、信息化综合管理机构联合组织开展。检查步骤分以下 4 个阶段：

（一）2016 年 11 月—2017 年 1 月，自查阶段

组织所属区县开展自查，自查面要达到 100%。城乡居民养老保险经办机构应根据自查情况形成自查报告。

自查地区根据自查发现的问题，逐项对照明确整改措施和时限，制定《城乡居民养老保险经办机构内部控制检查整改任务表》（附件 2）。

（二）2017 年 2 月—5 月，省市抽查阶段

省级和地市级分别组织对区县级进行抽查，地市级对区县级的抽查面不少于 40%，省级对区县级的抽查面不少于 10%。

各省（区、市）于 2017 年 5 月底前向部基金监管局报送自查、整改及抽查情况总结。

（三）2017 年 6 月—7 月，部级直查阶段

根据各地自查及整改情况，部里组织对部分地区进行抽查，具体抽查的省份和时间安排另行通

知。

四、工作要求

（一）加强组织领导，明确任务要求。各级人力资源社会保障部门要高度重视，加强领导，精心组织，周密安排，结合实际制定检查工作方案，明确目标任务，落实工作责任，细化检查标准，确定检查方法，保证检查工作顺利进行。基金监督机构、行政业务部门、经办机构和信息综合管理机构要加强统筹协调，配合联动，分工协作，形成合力。

（二）落实整改责任，确保检查实效。各地要坚持高标准、严要求，扎实开展检查发现问题整改工作。人力资源社会保障行政部门要加强对经办机构的督促指导，适时组织开展整改“回头看”；经办机构要认真做好整改任务的责任分解，细化工作措施，明确时限和要求，保质保量完成整改工作任务；信息化综合管理机构要配合做好信息系统内控检查，完成相关整改工作。

（三）认真总结分析，及时报送情况。各地要全面真实地反映内部控制状况和存在的问题，围绕检查内容对内部控制状况作出评价和分析。有条件地区可引入定量评价分析方法，做到定性和定量评价分析相结合。要总结检查在完善内部控制机制、纠正违反制度规定行为等方面取得的成效，提出进一步加强基金监管和内部控制的思路措施。

附件：1.城乡居民养老保险经办机构内部控制检查评价表

2.城乡居民养老保险经办机构内部控制检查整改任务表

人力资源社会保障部办公厅

2016 年 10 月 28 日

（来源：人社部）

中国养老网

工业和信息化部关于进一步防范和打击通讯信息诈骗工作的实施意见

工信部网安函（2016）452 号

为坚决贯彻党中央、国务院近期系列决策部署，细化落实工业和信息化部等六部门《关于防范和打击电信网络诈骗犯罪的通告》要求，有效防范和打击通讯信息诈骗，切实保障正常通信秩序，保护用户合法权益，维护社会和谐稳定，提出以下实施意见。

一、从严从快全面落实电话用户实名制

（一）加快完成未实名电话存量用户身份信息补登记。各基础电信企业要加快推进未实名老用户补登记，在 2016 年底前实名率达到 100%。各移动转售企业要对 170、171 号段全部用户进行回访和身份信息确认，对未登记或登记信息错误的用户进行补登记，2016 年底前实名率达到 100%。在规定时间内未完成补登记的，一律予以停机。

（二）从严做好新入网电话用户实名登记。各基础电信企业和移动转售企业要采取有效的管理和技术措施，确保电话用户登记信息真实、准确、可溯源。为新用户办理入网手续时，要严格落实用户身份证件核查责任，采取二代身份证识别设备、联网核验等措施验证用户身份信息，并现场拍摄和留存办理用户照片。通过网络渠道发展新用户时，要采取在线视频实人认证等技术方式核验用户身份信息。

（三）严格限制一证多卡。2016 年底前，各基础电信企业和移动转售企业应全面完成一证多卡用

户摸排清理，对在本企业全国范围内已经办理 5 张（含）以上移动电话卡的存量用户，要对用户身份信息逐一重新核实。同一用户在同一基础电信企业或同一移动转售企业全国范围内办理使用的移动电话卡达到 5 张的，按照六部委《关于防范和打击电信网络诈骗犯罪的通告》第四条相关要求处理。

（四）强化行业卡实名登记管理。一是各基础电信企业和移动转售企业要对已经在网使用的行业卡实名登记情况进行重新核实，对未登记或登记信息错误的用户进行补登记，2016 年底前实名率达到 100%。二是对新办理使用行业卡的，要从严审核行业用户单位资质、所需行业卡功能、数量及业务量，按照“功能最小化”原则，屏蔽语音、短信功能，并充分利用技术手段对行业卡使用范围（包括可访问 IP 地址、端口、通话及短信号码等）、使用场景（如设备 IMEI 与号卡 IMSI 一一对应）等进行严格限制和绑定。三是原则上新增的行业卡必须使用 13 位专用号段，并通过专用网络承载相关业务，特殊情况下需使用 11 位号段且开通无限制的语音功能的，必须按照公众移动电话用户进行实名登记。四是按照“谁发卡、谁负责”原则，各基础电信企业和移动转售企业要加强对行业卡使用情况的监测和管控，严禁二次销售和违规使用行业卡。对未采取有效监测和管控措施，致使行业卡被倒卖或被用于非行业用户的，从严追究相关企业和负责人的责任。

（五）严格落实代理渠道电话实名制管理要求。各基础电信企业和移动转售企业要进一步严格代理渠道准入，强化代理商资质审核，严格禁止代理渠道擅自委托下级代理。建立委托代理渠道电话入网和实名登记违规责任追究制度，各基础电信企业集团公司要签订电话实名制责任承诺书，各企业建立内部问责机制，对出现不登记、虚假登记、批量开卡、“养卡”等违规行为的代理渠道，一经发现立即取消其代理资格，纳入委托代理渠道黑名单，并从严追究相关基础电信企业省级公司相关部门和负责人责任。各通信管理局要在 2016 年 11 月底前组织电信企业完善委托代理渠道黑名单制度，对纳入黑名单的渠道和个人，各电信企业不得委托其办理电话入网和实名登记手续。

二、大力整顿和规范重点电信业务

（六）全面开展存量用户自查清理。2016 年 11 月底前，各基础电信企业要全面完成语音专线和“400”、“一号通”、“商务总机”等存量重点电信业务排查清理。对未进行主体信息登记、虚假登记、登记信息不完整、未登记使用用途或者实际用途与登记用途不符合、资质不符或者存在其他不符合业务运营和使用规范、使用异常的，要督促用户限期整改，问题严重、拒不整改或未按要求整改的，一律依法予以取缔。2016 年 11 月底前，各基础电信企业要将上述重点电信业务自查清理情况书面报部及所在地通信管理局。

（七）从严加强新用户入网审核和管理。一是严格申请主体资格。语音专线和“400”、“一号通”、“商务总机”等重点电信业务的申办主体必须为单位用户，严禁发展个人用户。二是严格办理渠道。用户必须在基础电信企业自有实体渠道申请办理上述重点电信业务，并由基础电信企业负管理责任，严禁代理渠道或网络渠道代为办理。三是严格资质核验。申请用户应当提供单位有效证照（企业用户应当提供营业执照，政府部门、事业单位、社会团体用户应当提供组织机构代码证）、法定代表人的有效身份证件、申请单位办理人的有效身份证件，属申请资源经营电信业务的，要同时提供相应的电信业务许可证。基础电信企业要严格核验、登记与留存上述证照信息以及业务使用用途。四是严格申请数量。同一用户在同一基础电信企业全国范围内申请“400”、“一号通”、“商务总机”等重点业务号码，每类原则上不得超过 5 个。五是严格台账管理。各基础电信企业集团公司和各省级公司要在 2016 年底前分别建立上述重点电信业务统一台账，并动态更新管理，确保监管部门可随时依法查询用户的登记情况、使用状态和业务变更记录。

（八）从严加强业务外呼管理。一是严格外呼审批。用户申请“400”、“商务总机”外呼以及自带 95、96 等字头短号码通过租用语音专线开展外呼的，必须由基础电信企业省级及以上公司从严审批并负管理责任，业务合同中必须明示允许的外呼号码或号段以及外呼用途、时段、频次等。新增“一号通”一律禁止外呼。二是建立外呼白名单制度。各基础电信企业允许外呼的上述重点电信业务号码必须为本网实际开通的、属本企业分配的号码或号段，并统一纳入白名单管理，对白名单以外的外呼号码一律进行拦截。通过本网中继外呼时，严禁使用它网的固定、移动用户号码或“400”等业务号码。

(九) 强化业务合同责任约束。各基础电信企业要进一步强化上述重点电信业务合同约定, 细化责任条款, 明确规定发现冒用或伪造身份证照、违法使用、违规外呼、呼叫频次异常、超约定用途使用、转租转售、被公安机关通报以及用户就上述问题投诉较多等情况的, 核实确认后, 一律终止业务接入。2016 年底前, 各基础电信企业要与存量用户全部补签订相关责任条款。

(十) 建立健全业务使用动态复核机制。2016 年底前, 各基础电信企业要采取必要的管理与技术措施, 建立随机拨测、现场随机巡检、用户资质年度复核等制度, 加强对重点电信业务使用的动态管理。发现违规使用的, 依据相关管理规范和业务协议从严从重处置, 并通报通信管理部门依法依规处理, 涉嫌违法犯罪的通报公安机关。

三、坚决整治网络改号问题

(十一) 严格规范号码传送和使用管理。一是严格防范国际改号呼叫。各基础电信企业要对从境外诈骗电话来话高发区输入的国际来话进行重点管理甄别, 对“+86”等不规范国际来话, 以及公安机关核实通报的伪造国内公检法和党政部门便民电话的虚假主叫号码, 在国际通信业务出入口局一律进行拦截。对携带“通用号码”的来话, 在国际通信业务出入口局和国内网间互联互通关口局将其“通用号码”信息一律予以删除。二是严格规范主叫号码传送。落实号码传送行业规定和有关行业标准。禁止违规传送主叫号码为空号或设置主叫号码禁显的呼叫。各基础电信企业在网间关口局对不符合号码管理、网间互联规定和标准的违规呼叫、违规号码一律进行拦截。从严管理语音专线呼叫转移业务功能, 确需开通的, 应当由基础电信企业集团公司统一审核并建立台账; 各基础电信企业要在 2016 年 11 月底前全面完成已经开通的语音专线呼叫转移功能排查清理。三是严格号码使用管理。号码使用者应当严格遵循号码管理的各项规定, 按照通信管理部门批准的地域、用途、位长格式规范使用号码, 禁止转让。四是提升网络改号电话发现处置能力。各基础电信企业要会同国家计算机网络与信息安全管理中心等单位, 开展网络改号电话检测技术研究, 进一步提升对网络改号电话的监测、发现、拦截、处置能力。

(十二) 全面落实语音专线主叫鉴权机制。2016 年底前, 各基础电信企业语音专线主叫鉴权比例按规范达到 100%, 对未按规范进行主叫鉴权的呼叫一律拦截。同时, 建立主叫呼叫过程的鉴权日志留存和稽核等机制, 发现传送非业务合同约定的主叫号码的语音专线一律关停, 对存在私自转接国际来话、为非法 VoIP 和改号电话提供语音落地、转租转售等严重问题的专线用户, 应全面终止与其合作, 并报通信管理部门依法依规处理。

(十三) 建立网络改号呼叫源头倒查和打击机制。严禁违法网络改号电话的运行、经营。对用户举报以及公安机关通报的网络改号电话等, 通信管理部门组织基础电信企业联动倒查其话务落地源头, 对为改号呼叫落地提供电信线路等资源的单位或个人, 立即清理停止相关电信线路接入; 涉及电信企业的, 依法予以处理, 并严肃追究相关部门和人员的管理责任; 涉嫌违法犯罪的通报公安机关。各基础电信企业要建立健全内部快速倒查机制, 设立专人负责工作对接, 并按照通信管理部门规定时限要求留存信令数据。基础电信企业因规定的信令留存时限不满足等自身原因致使倒查工作无法开展的, 作为改号电话呼叫来源责任方。

(十四) 坚决清理网上改号软件。2016 年 11 月底前, 相关互联网企业要通过关键词屏蔽、软件下架、信息删除和账户封停等方式, 对网站页面、搜索引擎、手机应用软件商城、电商平台、社交平台上的改号软件信息进行深入清理, 切断下载、搜索、传播、兜售改号软件的渠道。

四、不断提升技术防范和打击能力

(十五) 抓紧完成企业侧技术手段建设。各基础电信企业要按照部《关于进一步做好防范打击通讯信息诈骗相关工作的通知》(工信部网安函〔2015〕601 号) 以及《基础电信企业防范打击通讯信息诈骗不良呼叫号码处置技术能力要求》(工信厅网安〔2016〕143 号) 相关要求, 在 2016 年底前全面建成防范打击通讯信息诈骗业务管理系统和用户终端侧安全提示服务两类技术手段, 2017 年 3 月底前全面建成网内和网间不良呼叫号码监测处置系统, 综合运用多种技术手段持续提升企业侧技术防范打击能力。

(十六) 进一步打击“伪基站”、“黑广播”。各地无线电管理机构要充分发挥技术优势,进一步提升对“伪基站”、“黑广播”的监测定位、逼近查找等技术支持能力,完善与公安、广电、民航、工商等相关部门的重大案件情况通报机制,积极配合做好“伪基站”、“黑广播”查处打击工作。

五、加强行业用户个人信息保护

(十七) 严格保护行业用户个人信息。电信和互联网企业要严格落实《全国人民代表大会常务委员会关于加强网络信息保护的決定》、《电信和互联网用户个人信息保护规定》(工业和信息化部令第 24 号)等规定,严格用户个人信息使用内部管理,采取必要的网络安全技术保障措施。2016 年 11 月底前,各基础电信企业、移动转售企业和互联网企业要全面完成用户个人信息保护自查,重点检查营业厅、代理点等环节用户个人信息保护管理和涉及用户个人信息系统的安全防护,加强内部安全审计,严肃处理非法出售、泄露用户个人信息的问题。部将结合 2016 年网络安全防护检查工作,对基础电信企业、重点移动转售企业和互联网企业开展抽查,对于明知存在严重安全隐患仍不采取措施的,严肃查处并公开曝光。

(十八) 强化手机应用软件监督管理。加大技术检测力度,按照“发现、取证、处置、曝光”工作机制,对手机应用软件收集、使用用户个人信息情况进行技术检测,对发现的违规应用软件统一下架和公开曝光,并依法查处违规企业。

六、强化社会监督与宣传教育

(十九) 强化监督举报受理与处置。一是各基础电信企业和移动转售企业要进一步完善用户举报渠道和方式,建立健全举报奖励制度,设立专区及时受理与处置涉嫌通讯信息诈骗用户举报。中国互联网协会要充分发挥 12321 举报平台作用,建立电话、短信、网站、手机 APP 等多渠道举报机制。二是对公安机关通报的以及 12321 举报中心受理的用户投诉举报情况,各基础电信企业和移动转售企业要逐一认真核查,并对存在的问题进行及时整改和严肃追責。

(二十) 加强宣传提升用户防范能力。一是各基础电信企业和移动转售企业要充分运用传统媒体、新媒体以及短彩信等渠道,及时向用户宣传提醒通讯信息诈骗类型和危害。二是各基础电信企业和互联网企业应向国内手机用户免费提供涉嫌通讯信息诈骗来电号码标注提醒和风险防控警示。部支持中国信息通信研究院等第三方单位,整合各类监测举报资源和手机用户标记资源,实现行业内资源共享。

七、强化行业监管与责任追究

(二十一) 强化属地通信管理部门行业监管责任。一是各通信管理局要及时对辖区基础电信企业防范打击通讯信息诈骗工作责任落实情况开展监督检查,并将检查结果纳入基础电信企业省级公司信息安全责任考核,从严扣分,同时依法依规实施行政处罚、公开曝光。二是各通信管理局要善用外部监督,根据用户举报和公安机关通报情况,对连续三个月被举报率排名全国前 5 位,或者被公安机关点名通报的基础电信企业省级公司,视情节严重程度采取约谈、责令整改、通报、公开曝光等措施。三是各通信管理局应按照《关于加强依法治理电信市场的若干规定》(信部政〔2003〕453 号)相关规定,及时反映通报基础电信企业省级公司防范打击通讯信息诈骗工作责任落实情况,作为相关基础电信企业集团公司对省级公司领导班子成员开展考核、干部调整时的重要依据。

(二十二) 建立健全基础电信企业责任追究机制。一是各基础电信企业集团公司要健全内部责任追究制度,实行防范打击通讯信息诈骗工作责任一票否决制,并在 2016 年 12 月底前,将本公司防范打击通讯信息诈骗工作责任追究制度报部审核后,向社会公布。二是基础电信企业要强化制度执行,层层签署责任书,对于未有效建立和实施业务规范、技术防范、监督检查、考核追責、教育培训等防范打击工作管理制度闭环体系,以及责任落实不到位特别是导致大案要案发生的,根据公安机关的案件通报和监管部门的责任认定意见,基础电信企业集团公司要严肃处理涉事分支机构,追責其主要领

导和相关责任人员的责任，并对省级公司及集团公司相关部门领导及相关责任人采取通报、约谈、降级直至责令免职等追究措施。有关追责情况及时报部和相关通信管理局。三是各基础电信企业集团公司对下属机构的违规行为，在公司内部管理考核中从严扣分。

（二十三）健全移动转售业务监管和违规退出机制。将 170、171 号段实名制等管理要求落实情况、公安机关通报的重大涉案情况、用户投诉举报问题突出情况等，作为移动转售企业申请扩大经营范围、增加码号资源、发放正式经营许可的一票否决项，对问题较为严重、整改不力的，一律暂停新增码号资源、扩大试点范围等相关申请受理，对问题情节严重、屡教屡犯的，依法取消其相关资质。

（二十四）加大对增值电信业务经营者和代理商违法违规行为的惩处力度。一是对查实的违法违规电信业务经营者，由通信管理部门通报工商部门，依法纳入企业信用信息公示基础数据库，并适时向社会公布。二是对查实的违法增值电信企业，依法责令相关业务停业整顿直至吊销相关电信业务许可证，并按照《电信业务经营许可管理办法》等相关规定，3 年内不予审批新的电信业务经营许可。三是对查实的存在严重违规行为的代理商，相关电信企业要一律取消其代理资质。四是加大曝光力度，对违规经营行为定期或不定期向社会曝光。

（二十五）建立通信行业防范打击通讯信息诈骗“黑名单”共享机制。部委托中国信息通信研究院牵头建立通信行业防范打击通讯信息诈骗“黑名单”全国共享库。对在防范和打击通讯信息诈骗工作中被相关部门认定违规的企业和个人，纳入黑名单，对其营业执照、法人信息、违规行为等进行详细分类记录，在全行业实现信息共享。各基础电信企业对黑名单用户在申请成为业务代理以及申请使用语音专线、“400”、“商务总机”等重点电信业务时一律拒绝受理。

八、切实加强防范治理的工作保障

（二十六）进一步加强组织保障。各基础电信企业、移动转售企业及相关互联网企业要进一步健全内部网络信息安全组织体系，明确本企业防范打击通讯信息诈骗责任部门，明确其工作组织实施和内部监督考核问责职责。其中，各基础电信企业在集团公司层面要进一步健全专职网络信息安全部门，切实加强组织领导，充实工作力量，加强本企业防范打击通讯信息诈骗工作的组织保障。国家计算机网络与信息安全管理中心、中国信息通信研究院等单位要建立健全管理支撑组织体系，明确相应管理支撑部门，配齐配足人员力量，进一步强化防范打击通讯信息诈骗技术保障和法律政策研究能力，全力支撑做好防范治理相关工作。

（二十七）进一步健全安全制度体系。各基础电信企业、移动转售企业及相关互联网企业应建立防范打击通讯信息诈骗安全管理制度，建立相关业务规范、考核奖惩、教育培训、安全事件报告等制度，制定重大突发事件应急处置预案，加强与通信管理部门工作配合和信息共享。

（二十八）进一步加强通讯信息诈骗风险评估防范。各基础电信企业、移动转售企业及相关互联网企业要针对“一卡双号”、“融合通信”、“短信营业厅”等可能引发通讯信息诈骗风险的存量业务，重新组织开展全流程、全环节的安全评估，积极消除安全隐患；对拟新上线的业务，要把通讯信息诈骗风险作为安全评估重点内容，对存在通讯信息诈骗高风险的业务一律禁止上线。

（二十九）进一步加强信息通报工作。自本意见发布之日起，各单位应当全面对照工作任务分工表（见附件），将本单位防范打击通讯信息诈骗工作进展、经验做法、存在问题和相关建议情况，于每月 1 日和 15 日报部防范打击通讯信息诈骗工作领导小组办公室（网络安全管理局），重大情况及时报告。

各地区、各单位要以对党对人民高度负责的精神，切实增强使命感、责任感和紧迫感，把防范和打击通讯信息诈骗工作作为当前一项重大政治任务和重要民生工程，进一步加强组织领导，细化工作措施，坚决压实责任，加大工作力度，尽快取得实质性成效，实现根本性好转，使人民群众有获得感，推动通信行业健康可持续发展。

（此文有删减）

联系电话：网络安全管理局 010-68206186/6189；

信息通信管理局 010-66020117；

信息通信发展司 010-68206318；

无线电管理局 010-68206262。

附件：防范和打击通讯信息诈骗工作任务分工表

工业和信息化部
2016 年 11 月 4 日

（来源：工信部）

中国养老网

辽宁：旅游区养老院等密集场所不得超过规定的容纳人数

辽宁拟设安全生产专项资金，用于重大事故应急救援

歌舞厅、体育场、饭店、旅游区的实际容纳人员不能超过规定人数。工作场所、员工宿舍的疏散通道需要经常性检查，有隐患立即整改。对涉及公共安全的特别重大、重大生产安全事故的应急救援，辽宁今后有望启动安全生产专项资金。

昨日，省人大常委会审议《辽宁省安全生产条例(修订草案)》，以法律形式对生产安全事故的政务舆情回应程序、政府在安全生产方面应该履行的职责予以明确。《草案》提出，各级政府都应该制定安全生产规划，建立和完善安全生产责任制度和考核制度。各级政府及其有关部门的主要负责人是安全生产工作第一责任人。

歌舞厅、影剧院、体育场(馆)、宾馆、饭店、商场、市场、旅游区、旅游点、网吧、养老院、车站、码头等人员密集场所实际容纳人员不得超过规定的容纳人数。

生产经营单位需要确保员工安全，《草案》规定，对工作场所、员工宿舍的安全出口进行“经常性检查”，确保安全出口标志明显、保持畅通并符合紧急疏散和救援要求。发现占用、封堵生产经营场所或员工宿舍的疏散通道、安全出口等隐患需立即整改。

《草案》提出，对于相对开阔的区域，城乡规划部门不得在城镇人口密集区批准新建、改建、扩建生产和储存易燃易爆物品、危险化学品的工厂、仓库，已经建成的上述项目应纳入改造规划，迁出或者停产。

《草案》也明确了事故发生后的救治、赔偿方——事故发生单位应当及时组织治疗并支付医疗和护理费用、事故救援、善后处理、险情处置等费用，并予以赔偿。

（来源：辽沈晚报）

中国养老网

养老研究

对机构养老服务体系的认识

最近，党和国家领导人就应对人口老龄化集中作出批示，使养老工作再次成为舆论热点。在新的形势和要求下，有必要重温历史、梳理政策、剖析现状，更好地针对问题、研究对策、展望未来，其中最重要、最关键的应该是要进一步深化对机构养老在整个养老服务体系中的地位与作用的认识。

从本世纪以来,我国大力推进社会化养老服务体系,基本形成了推动建设居家养老、社区养老、机构养老三大支柱性服务体系的共识,这种分类服务体系符合满足人的生理老化所需求的服务场所供给、符合老年人口活动范围的空间布局规划,成为“中国式养老”的智慧决策和战略布局。新修订的《老年人权益保障法》在总则中规定,“国家建立和完善居家为基础、社区为依托、机构为支撑的社会养老服务体系”,国务院加快发展养老服务业的文件细化了这一法律规定,在国家层面从法律和政策上为我国养老服务体系确立了基本原则、进行了顶层固化,随后配套出台了一系列的法规政策和地方性文件,极大地激发了全社会力量投入养老服务业的热情。人口老龄化问题在中国说到底还是个养老的问题,关联着怎么养老、如何化挑战为机遇、怎样转变养老服务发展观念和方式、怎样发展生产性养老和生活性养老服务业、怎样与我国经济和文化等各方面相适应的问题。

从老年人群的活动分布空间看,居家和社区老年人占到90%以上,居家养老和社区养老服务体系自然成为各地着眼服务、着力建设、着实推动的主体。一般来说,社区居家养老是将养老机构中的专业化、职业化服务引入社区,实行社区的在家养老,把家庭养老和养老机构的最佳结合点集中在了社区,是现阶段首选的养老方式。

从近年来北京市的实践看,投身社区居家养老服务体系的专业队伍中,各类专业涉老机构占到整个服务体系的90%以上。由此北京深化了社区居家养老的探索:扶持青松、龙振、慈爱家等专业养老服务企业,采取企业服务进社区的方式,对社区内的老人提供日间照料、全托服务、上门护理、就医服务、康复治疗、法律援助等服务;推动建设寸草春晖、敬堂集、宁心园等嵌入社区的小型养老机构,采取机构服务进社区、进家庭的方式,利用机构专业化和人才培养集约优势,为社区老人提供集中照料,并开展社区养老和入户服务工作;培育整合爱依、湘鄂情、天下椿萱等品牌化、连锁化涉老服务商,充分挖掘现有社区配餐、助医、家政等服务企业的资源优势,打造居住与社会服务一体化的养老模式,取得了一定成效、积累了较好经验。

面对“十三五”开局,在整个社会化养老服务体系中,如何看待居家、社区、机构三者的关系,怎样统筹推动三者发展,更好满足老年群体的多元性需求、适应养老服务业发展需要,是我们必须直面的问题,特别是怎样认识机构养老,更需科学分析。

从北京市的实践来看,居家、社区和机构养老不是完全分割、彼此独立的体系,而是相互融合、互联互通的系统,机构在三者之中具有举足轻重的地位,发挥着示范引领、辐射带动、培训指导、专业支撑等多种功能。机构体系不是简单化的养老机构分层集群,而是以养老机构为核心、各类养老服务设施为主体、为老服务企事业单位组织为主力、专业为老养护服务设施为重点、涉老社会组织为补充的系统完善的服务保障体系。各类机构根据自身特点,服务不同类型的老人,满足着多元、多样、个性的养老服务需求,使居家和社区养老有依托、有主体、有骨架,不是无本之木、无源之水。因此,机构养老体系在整个养老服务体系中是真正起到支撑作用的。

正是基于对机构养老和养老机构概念的混同,对机构养老服务体系 and 养老机构服务系统认识的不清,出现了对机构养老的作用是补充还是支撑的两种表述,当把机构养老等同于养老机构时,就得出了是补充作用的结论;当把机构养老当作是以养老机构为核心的整合性、综合性服务保障体系时,就得出了支撑作用的结论。由此,我们必须全面、准确、科学地学习贯彻党的十八届五中全会精神,必须严格依法、推动落实《老年人权益保障法》的相关规定和要求,两者殊途同归,落脚点都是更好保障老年人权益、更好发展养老服务业,推进基本公共服务均等化,使广大老年人有更多获得感。

2015年11月,北京市正式公布实施的《养老服务设施专项规划(2015-2020年)》,对此作了更为清楚的阐述和界定,北京市在养老设施配置上分为养老机构和社区养老服务设施两类,后者以托老所和老年活动场站为主体,居家养老不配置设施。整个养老服务体系坚持政府主导、市场主体、社会主力、覆盖城乡的原则,鼓励多种服务方式手段、各类养老服务设施为平台,满足老年人多层次、多元化、多选择的服务需求,达到服务方式多元化、投资主体多样化、养老服务普及化、服务队伍专业化。

2015年颁布实施的《北京市居家养老服务条例》明确规定,鼓励所有养老机构面向居家和社区开展服务。目前正着力在街道乡镇层面建设养老照料中心作为区域性统筹平台,在区划社区层面建设养老服务中心作为养老功能性供给和涉老资源整合的服务平台,在居家小区层面探索建设养老服务驿站作为延伸性社区养老服务设施,结合各街道乡镇和城乡社区的区域经济状况、老年人口结构分布情

况、小区配套设施和可开发利用的养老设施资源现状等因素，因地制宜、循序渐进地推进规划建设，尤其注重在城市基层社区和老年人口较多的农村社区，以居家、托管生活为形式、以现代信息为手段，构建“广覆盖、多布局、贴需求、惠民众、可触及”的居家养老服务体系，满足老年人照料、文化、教育、法律援助等功能性需求，满足老年人持续增长的多元化、个性化、大众化的养老服务需求，使全市老年人享受到来自家庭成员、社会专业服务机构和政府的三重关爱。

深化对机构养老服务体系的认识，将机构养老服务体系的范围界定为养老机构、养老服务设施、社区配建养老设施、专业涉老社会服务机构、专业为老服务企事业单位和社会组织，建立在政府引导下，以需求为导向，以服务为中心，以社会组织为支持的立体化、综合式、全方位的机构养老服务体系，不但可以使机构养老服务体系的内涵更为丰富、保障更加有力，而且能使社区居家养老服务体系有了坚实抓手、可靠依托，有利于我们在实践中更好地布局推进整个社会化养老服务体系的建设和发展，更好动员全社会力量来应对严峻的人口老龄化形势。

（来源：中国社会报）

中国养老网

养老类型

广东：广州各区或每年拿出百万元用于街道居家养老服务平台

每个街道综合平台总面积不少于 500 平方米

日前，广州市提出，鼓励更多社会资源参与居家养老服务设施建设，鼓励闲置工厂、商业用地改造成居家养老服务设施。

此次的《征求意见稿》则对居家养老服务设施建设的诸多问题进一步细化。《征求意见稿》提出，今后广州街道(镇)应设立 1 个街道(镇)居家养老综合服务平台。

所谓居家养老综合服务平台，其中一般设置日间托管、临时托养、生活照料、助餐配餐、医疗保健、康复护理、辅具租赁、照顾需求评估等功能设施。

至于如何建设如此密度的居家养老综合服务平台，《征求意见稿》指出，可依托星光老年之家、日间托老机构、家庭综合服务中心综合设置或根据服务功能分散设置，总建筑面积不少于 500 平方米。此外，各区、街道(镇)也要积极盘活辖区闲置物业和场地设施，以无偿、低偿方式提供给社会力量在辖区开展社区居家养老服务。

区级综合服务平台每年投入运营经费超百万

《征求意见稿》要求，各区应根据场地租金、设备维护、水、电、燃气、人力成本等因素安排服务设施必需的运营经费，场地租金参考广州市房地产租赁管理所每年公布的房屋租金参考价格或实际租金计算。

值得关注的是，《征求意见稿》透露，区居家养老综合服务平台运营经费每年不少于 100 万元，其中直接面向周边社区居民提供生活照料、康复护理等服务的每年不少于 200 万元。

到街道(镇)居家养老综合服务平台一级，运营经费每年每个不少于 60 万元，其中辖区老年人数不足 3000 人的可适当减少。对于设立助餐配餐功能的社区星光老年之家，《征求意见稿》还要求其投入每年每个不少于 5 万元。

建设经费和运营经费由区财政负担，由各区民政局列入年度部门预算，并按照财务管理规定和合同要求拨付给服务设施的建设单位和服务机构。

低保老人等群体可申请每月至少 200 元资助

《征求意见稿》所有的社区居家养老服务面向在广州市行政区域内居住的 60 周岁及以上的老年人。

社区居家养老基本服务包括康复护理、生活照料、助餐配餐、医疗保健、日间托管、临时托养、文化娱乐、精神慰藉、临终关怀、“平安通”等服务项目。

居家老年人可向居住地社区居家养老服务部提出服务申请，选择服务项目和服务机构，并与服务机构签订服务协议。服务机构按协议提供相关服务，服务协议应明确服务内容、时间、形式、收费标准和双方权利、义务等。

需要指出的是，广州市户籍服务对象接受服务时，使用广州市社会保障(市民)卡确认身份信息和服务项目；非广州市户籍服务对象接受服务时，服务机构应将其身份信息、服务项目等信息录入市居家养老综合信息服务平台。

同时，具有广州户籍且在本市行政区域内居住的孤寡老人、低保老人等特殊群体可申请 200 元—400 元不等的资助，经评估属于重度失能的，每月增加护理资助 200 元。

广州市养老服务产业协会：今后广州每月都要有养老用品展销会

老龄人口还在不断增加，养老事业不仅需要政府的支持，还需要社会各界力量的参与。8 日，广州市首届养老服务机构推介会暨养老用品展销会举办，广州市养老服务产业协会会长表示，广州目前养老服务展示平台缺乏，今后将举办更多类似的展销会。

据不完全统计，珠三角地区与养老服务产业相关的企业近万家，但养老服务的展示体验平台相对缺乏。在广州首届养老用品展销会上，记者看到不少养老用品相关企业都带着前沿、科技感强的产品现场展示。

活动主办方之一的广州市养老服务产业协会会长陈文广告诉记者，本次展销会之后，广州的养老用品展销会有望常态化。“今后我们希望每个月都有一场展销会，每场展销会专注于某一领域的养老用品，希望打造成广州养老用品展销的新品牌”。

(来源:金羊网)

中国养老网

江苏：养老机构医疗卫生服务覆盖率将达 85%

为了发挥新消费引领作用，加快培育形成新供给新动力，我市近日发布《南京市发挥新消费引领作用加快培育形成新供给新动力三年行动计划（2016—2018 年）》：未来将围绕服务消费、信息消费、绿色消费、时尚消费、品质消费、农村消费等重点方向扩大有效供给，目标到 2018 年，南京市服务业增加值比重达到 60%以上。记者发现，“行动计划”中很多方面和百姓生活息息相关，未来 3 年，南京人的购物、医疗、教育等环境将发生很大变化。

未来 3 年，南京的商贸环境将大变样，快捷、时尚、品质等将是关键词。

根据目标，到 2018 年，我市将着力打造 4 个市级商业中心、7 个副城级商业中心、45 个地区（新城）级商业中心，重点推进新街口国际性都市商业中心、江北市级特色滨江商业中心、河西和城南市

级商业中心建设，加快自然环境特色型、历史文化特色型、购物消费综合型等 20 条商业街建设，形成 15 分钟社区商贸便民服务圈。

南京人的消费将越来越时尚，我市将突出新街口 CBD 核心区、德基南京世界贸易中心、环球时尚休闲中心等重点项目建设，紧扣国际一线时尚品牌，将南京打造成为长三角面向更大区域的国际化商贸商务服务中心。通过实施国际品牌引入工程，鼓励国际知名品牌和资本进驻南京。比如，通过新街口商业中心吸引国际性“名店、名企、名品”入驻南京，依托三胞集团收购的英伦品牌 House of Fraser 和 Hamleys，吸引 200 多个品牌进入南京。

社会教育培训机构将超 2000 所，年产值 50 亿元以上

以新消费引领消费结构转型是行动计划的实施路径，我市计划从文教等服务消费领域“掘金”。

在教育领域，我市将提升教育培训消费，形成公办民办并重、经营性非经营性共同发展的社会培训产业，打造更加开放、更为有序的社会培训市场。到 2018 年，各类社会培训机构达 2000 所以上，年培训量超过 300 余万人次，实现产值 50 亿元以上。

在文化消费领域，我市将大力推进国家文化消费试点城市建设，激活文化消费供需两个端口，带动演出市场、网络传媒、数字出版、文化旅游等文化业态的发展。鼓励文博单位通过委托经营、授权经营等方式，加强与第三方文创企业合作，共同开发文博创意产品。鼓励大型剧场院线或各种社会资本参与事业单位性质剧场的建设运营。

医疗智能化服务、养老机构医疗卫生服务覆盖率均达 85%

随着中国人口结构的变化和老龄化趋势，居民在养老与健康领域的支出将呈上升趋势。

瞄准健康领域，我市将引导社会力量投向康复护理、临终关怀以及口腔、医疗美容、妇产特需服务等领域，并且大力推进“互联网+智慧医疗”，到 2018 年，医疗智能化服务覆盖率达 85% 以上。

同时，我市将支持老年病医院、康复医院、护理院等养老医疗设施建设。到 2018 年，我市养老机构医疗卫生服务覆盖率达到 85%，社区居家养老服务中心医疗卫生服务覆盖率达到 75%；社区办公服务用房用于养老服务达到 40% 以上，每千名老人床位数达到 47 张；养老护理员岗前培训和持证上岗率达到 90%，全市养老服务提供就业岗位 4 万个以上。

（来源：南京日报）

中国养老网

安徽：合肥某小区活动中心突然装修成养老院，小区业主联名反对

11 月 1 日，据合肥某小区业主代表张先生介绍，“从半个月前养老院就开始在建设，当时物业和我们说是建设成老年人活动中心，前两天问了鲁园街道负责人，才知道要建设成养老院。”

让张先生气愤的是，负责该项目鲁园社区居委会只对 2 号楼贴了一个简单的告知，从没有征求业主意见，“我买房的时候，这个区域明明规划成社区活动中心，现在怎么就成了养老院，影响小区房价，严重损害我们业主利益。”

业主反对：影响房价降低居住品质

“小区面积本来就小，入住人口又多，如果小孩碰到了老人，谁负责？”一名女性业主反映，“凡是知道这个事情业主们都反对，你想想到了晚上还有各种 120 救护车的声音和殡仪馆的车，我们居民怎么能休息好。”

“到时候，今天走一个老人，放一个炮，明天走一个老人，放一个炮，你说我们同龄的老年人心情会怎么样？”一位 70 多岁的老人也持反对意见。

探访：养老服务中心暂时停止装修

10 月 28 日，庐阳区亳州路街道鲁园社区发出的通知。

11 月 1 日，在合肥庐阳区界首路祥源广场小区 2 栋 2 楼整层已经被打通整体装修，2 楼被隔成多个单间，加上下面 1 楼，有 1600 平方米区域将用来作为养老服务中心，承接鲁园社区内的养老托管服务。

养老服务中心与小区之间隔着一扇门，目前这扇门还在开放，不断有小区居民进出。而在现场，并未看到有工人在装修。

由于多数业主们的反对，从 10 月 31 日起就已经把该区域停水停电，施工方也暂时停止装修。

同时，在这栋楼墙上还张贴者一份来自庐阳区亳州路街道鲁园社区发出的通知：经庐阳区民政局批准，2 幢裙楼 1、2 两层的部分区域，正在进行鲁园社区养老服务中心项目建设。项目所用房屋，产权属于庐阳区民政局社区服务中心。

物业：没有权利决定

11 月 1 日，小区物业工作人员介绍：“那片区域的产权和最终解释权都不属于我们物业，我们也没有权利决定。小区业主们反对建设养老院，我们领导还在和鲁园社居委负责人商量。”

鲁园社居委：养老服务中心是公益项目，不会影响居民生活

“鲁园社区养老服务中心是 2016 年庐阳区重点公益性项目，选在小区建设。”11 月 1 日，鲁园社区党支部书记胡斌介绍，“那片区域是不属于小区业主的，是社区公共用房，我也多次和业主们解释过了，养老服务中心建成后，和小区相通的那扇门会关上，不会影响到小区居民生活。”

“合肥市的相关规定，要求每个新建小区要按照不少于每百户 30 平方米建设养老设施。中国的老龄社会已经慢慢来了，我们政府也在提前做准备。如果等到有一天，我们都老了，周围都没有养老设施了，那时候 120 的车会更多。”小编了解到，现在还在和业主沟通，向他们普及社区养老的相关政策。

（来源：装一网）

中国养老网

广东：九成多老年人采用家庭养老模式

九成多的老年人目前仍然采取的是家庭养老模式，未来机构养老和社区养老也将是老年人愿意做出的选择。昨天，记者从广州市统计局获悉，该局近期通过万户居民调查网，对全市十一区 1829 名常住居民开展了一项关于“养老模式及需求”的电话调查。

调查显示，改进社区周边公立医院医生定期到社区坐诊的服务是受访者对社区所提供的老年医疗服务的最大期望。关于社区目前提供的老年人医疗服务，有 44.9% 的受访者认为亟需优先改进希望医生能定期坐诊、以及社区医生上门提供医疗保健以及免费体检等。

此外，老年居民还希望医护人员数量增多，提供技术水平更高的医生进行服务等。还有部分受访者希望“就近在社区周边的日托中心、老年人服务部等设立医疗服务室”、“开展医疗保健知识宣讲”和“设置社区家庭病床”等。

(来源:信息时报)

中国养老网

养老产业

险企养老产业搭帮“出国”,泰康合众投资海外医养

继合众人寿去年在美收购六大养老社区后,泰康保险于 11 月 9 日对外披露,出击海外养老产业,与 NorthStarRealtyFinanceCorp. (以下简称“北星地产金融”)签订合作协议,进军国际医养市场。

据悉,泰康保险集团与北星在美国成立合资公司,共同投资总资产价值逾 61 亿美元、逾 450 处、遍布于美国和英国的优质医疗、养老物业资产组合业务。其中,泰康本次投资所获权益对应的总资产规模约 10 亿美元。

泰康与北星共同持有的该资产组合内包括逾 450 处资产,遍布美国和英国,分别由多家优质运营合作伙伴负责运营工作。资产组合内包含三种类型的资产:一是以长期居住照护为主要服务目的的高端养老设施,二是以中短期康复治疗为主的专业护理康复中心以及传统的综合医院,三是提供多专科医生集团使用的高效便捷的现代化医疗办公大楼,覆盖多种医养服务形态,为使用自费、健康保险、政府医保等支付来源的各层次客户群体提供核心医疗、康复、养老照护服务。

事实上,去年 3 月,湖北省发改委对外披露,合众人寿与房地产信托基金 SummitHealthcareREIT 在美国成立合资公司,来收购美国南科罗拉多州、俄勒冈州和弗吉尼亚州的六大养老社区。同年 6 月,合众人寿在美国收购六大养老社区一事落定。

南开大学风险管理与保险系教授朱铭分析,保险公司投资养老社区,一方面可以实现投资‘走出去’,实现寿险资金与养老产业相匹配;另一方面也能学习国外的先进管理经验。将管理模式引入国内,为国内日益严重的老龄化问题提供借鉴。

(来源:北京商报)

中国养老网

养老产业投资前景不可估量,亟待产业链整合

日前,由置信集团旗下养老品牌亲睦家、四川老博会主办的首届“亲睦家医养节”暨 2016 亲睦家·中国养老服务产业发展峰会(以下简称“峰会”)在蓉隆重举行。本次峰会汇集政府、国内外权威专家学者以及养老机构、产业链上下游企业负责人,大家共同探讨了中国养老服务产业发展面临的问题和困境,分享行业未来的变革与趋势。

峰会对话环节,参会专家学者们就“养老产业投资的挑战与创新”、“在市场经济条件下如何培养医养产业服务人才”、“中国老年病发展困境与破局、养老地产规划与发展思路”及“医养结合机构的运营痛点和发展空间”等话题开展深入讨论。盛世投资旗下医疗平台盛世济元主管合伙人宋怀恩参与了主题为“养老机构投资的‘困与难’、‘进与退’”的投资专题论坛,和与会嘉宾一起分享了在这个领域投资的实际经历、面临困境以及解决思路。

今年 3 月国家发改委发布的数据显示,截止 2015 年底,60 岁以上老年人口达到 2.22 亿,比上年

增加 1000 万，占人口总数 16.1%，全国养老床位数 669.8 万张，比 2014 年增长 21.5%。

对于当前中国养老产业的投资前景，宋怀恩指出，随着 50/60 后人群成为新养老人群，中国人口老龄化群体不断加大，养老产业处于市场及政策的拐点，将迎来一轮黄金发展期，但目前中国养老服务上下游资源缺失，亟待产业链的整合和布局，因此机遇与挑战并存。另外，在中国养老产业是一个涉及政府部门之间、政府和市场、公办和民营、盈利和非盈利等各方面要素相互促进和协同的新型产业。不论从商业模式或运营模式上，养老产业都是一个多元化产业，不仅仅涉及到养老机构的运营，还与医药、医疗器械、诊断试剂、医疗服务等密切相关，甚至与地产、旅游、教育乃至消费都有交叉，而这些相关行业所能够带给养老产业的利润以及未来的投资前景是不可估量的。据介绍，盛世投资作为目前全国最大的股权母基金管理机构，在其过往投资过的 1400 多个项目中，涉及到大健康、医药、医疗及养老等领域的公司有 120 家左右，非常看重对养老行业及相关行业的全盘细分布局。

在本次峰会最后，从投资人角度，宋怀恩为养老产业的发展及投资提供了三点建议：首先应该做到的是真正理解并满足客户未被满足的需求，从本质上满足老人养老的多种需求；其次，养老产业更多的是一种商业模式，商业模式是很容易被复制的，养老机构要尽可能做到模式创新和差异化，这样才可以更加吸引投资人的青睐。第三，养老产业是一个需要长期投入，未来才能获取稳定收益的一个产业，所以每个参与其中的机构都要“仰望星空，脚踏实地”，有梦想、有理想、有情怀，更要实实在在的把这个利国利民产业做好。

（来源：中国经济网）

中国养老网

商业养老，老有所养新趋势

不久前，笔者拜访了美国一家养老院。阿灵顿丽景疗养院地处弗吉尼亚州阿灵顿县，不远处是高地公园和图书馆，距离首都华盛顿特区市中心只有 15 分钟车程。疗养院里布置得温馨自然，墙上挂着老人们的绘画作品和照片，扶手、坡道、能容纳病床的电梯，一切都从老年人的实际需求出发。笔者还有幸遇到了一只名叫“莫普”的治疗犬，养老院主管贝亚特里斯介绍：“我们经常为老人提供宠物治疗，小猫小狗们带来的安慰感会超过只能偶尔前来探望的亲属和医护人员。”

像丽景疗养院这样的养老机构在美国并不少见。根据美国人口普查局公布的数据，2015 年，全球有 6.17 亿人口年龄在 65 岁以上，到 2050 年将达到 16 亿。越来越多的老年人选择在养老院度过自己人生的最后阶段。这给养老机构带来了发展机遇。随着养老这个“刚需”的升级以及迎合更多中产阶级的养老需求，更多商业化、综合性的养老模式也不断出现，成为了一种新趋势。

以美国为例。美国的养老机构根据老年人的身体状况和护理需求分为不同种类，提供相对应的服务。同时，营利性养老机构和非营利性养老机构的运作模式也有所不同。非营利性养老地产主要由政府、宗教机构或慈善团体投资建设，顾客每月只需象征性地缴纳一些费用。营利性养老机构收费则较为高昂，主要面向小企业主、律师、公司高管等高收入人群，大部分采用“一次性会费+月服务费”的收费模式，会费大约在 40 万—60 万美元之间，每月还要收取数千美元的服务费。细分后的养老机构不仅可以更有针对性地为不同需求的老人提供服务，也可让不同经济能力的家庭作出选择。

目前，在多数发达国家较为流行一种“养老+地产”的商业模式，即将保险、地产、养老产业融合在一起。保险行业进军地产领域，买断其居住权，采取酒店式管理，以收取会员管理费用的收益模式进行投资资金回笼，同时还为公司吸收高端养老保险客户。将老年地产与休闲、娱乐、健康、教育等产业整合，有针对性地提升了地产的价值和吸引力，同时促进了产业链的延伸和整合。

商业化养老院目前还有很大的市场潜力。在日本，各类商业化养老院已超过 2000 家，养老院的投资回报率约为 8%，高于一般中小企业 3% 的平均水平，但仍有较大的市场缺口。正在步入老龄化社会的中国更是有着巨大的市场潜力，据中国社科院测算，到 2030 年，中国养老市场的商机有望达到 13

万亿元人民币。

美国有一句颇耐人寻味的俗语：“善待你的孩子，他们将决定送你去哪家养老院。”在老龄化问题日趋严重的背景下，养老机构的发展成为了一个迫切的需求。随着市场力量被逐步引入养老产业，养老已不再是政府“包办”的福利性事业。宏观而言，推动商业化养老，不仅可以激活相关产业的发展，也可以大大增加医疗、服务业等就业岗位，是资源配置的一次良性调整。对于中国等新兴市场国家来说，如何在人口老龄化高峰尚未来临之际提前布局，既是机遇，也是挑战。

（来源：人民日报）

中国养老网

智慧养老

上海铁塔助 AVEO 在中国建首个“智慧养老”社区

近日，上海青浦“天地健康城”退休社区的老人发现，原来不怎么好的通信信号突然变好了，连在电梯内打电话都没有问题。记者经过了解得知，这归功于铁塔公司和运营商近期在社区内建成的“青健康”基站。该基站不仅实现了良好的信号覆盖，还通过美化、隐蔽等方式，在外观上完全融入周边的建筑风格，获得了社区管理方的赞扬，也为管理方实现“互联网+智慧老年社区”奠定了基础。

位于上海青浦区朱家角淀山湖畔的“天地健康城”，是澳大利亚规模最大的退休社区服务商 AVEO 在中国投资运营的第一个退休社区。该社区借鉴 AVEO 成熟的养老经验，移植西方运作百年的先进模式，将居家养老和机构服务融为一体。社区于去年年底建成，由于没有同步进行通信建设，起初信号并不好，室内信号十分弱，电梯内基本没有信号。而小区内居住的大多是老人，如发生紧急情况难以保证在第一时间联系上物业或家属寻求帮助，这给社区服务造成极大不便，甚至对于老人正常通信以及信息化应用造成影响，更谈不上智慧养老。

今年 7 月，“天地健康城”管理人员专程到访上海铁塔青浦区分公司，主动提出了加强小区内无线信号覆盖需求。接到需求后，青浦铁塔第一时间了解实际规划情况，着手开展相关协同推进工作。由于该社区内运营商无年度建设计划，没有需求编号，铁塔公司无法直接进行基站建设。为此，区域经理急社区老人之所急，主动跨前，积极与运营商沟通，得到了运营商的大力支持，提前于 8 月底获得了运营商“青健康”基站的建设需求编号。

在推进建设过程中，青浦铁塔又遇到外观设计及寻址方面的难题。一方面，社区管理方对建筑物外观有高要求，基站形状必须与小区整体欧式建筑风格保持一致；另一方面，小区内建筑楼顶均为屋面设计，空间狭小、结构复杂，寻址难度较大。铁塔公司区域经理亲自带领设计院、厂家多次赴现场实地考察，寻找合适的建站位置；同时在社区管理方的大力支持下，充分利用小区沙盘进行方案探讨，最终多方达成共识，站址选定小区会所的炮台上。为符合业主美观化需求，区域经理与相关厂家反复研究，并借鉴类似建筑物基站外形设计的成功经验，最终递交了百叶窗栏杆的美化方案，得到了社区管理方的认可。通过各方努力加紧施工建设，“青健康”基站终于建成。（张伟）

记者点评：“青健康”社区基站的建设历程波折不断，最终各方携手克服诸多困难建成，让 AVEO 在中国试点“智慧养老”成为可能。这给我们带来两点启示：

第一，信息通信网络是所有智慧化服务的基础，网络不通畅，“智慧”如浮云。近期，习近平总书记再次谈到“网络强国”，这是其短短两年间第五次谈及网络强国建设，他多次强调“加强信息基础设施建设”。或许我们对宏观战略层面的“信息基础设施是网络强国的基石”缺乏直观的了解，但通过身边这个实际案例，我们能够深切地感受到，所有信息化应用、智慧化服务都必须依靠信息通信

网络这一基础。必须高度重视信息通信网络建设，最好把信息通信网络建设纳入城市发展规划、纳入新建项目规划，在规划、设计、施工等环节能做到“同步”，就能减少后期建设方方面面的困难和麻烦。例如走在全国前列的山东省，在当地政府部门的推动下，住建厅、省质量技术监督局联合发布实施山东省工程建设标准《建筑物移动通信基础设施建设规范》，要求移动通信基础设施像水、电、气、暖一样成为建筑物必备的配套设施，保证了新建建筑物在验收前就必须建好优质的通信网络。

第二，基站建设应顺应城市发展潮流，融入城市环境、社区环境，才能更顺利地建设、更长久地保有。当前，基站建设过程中普遍面临“选址难、建设难、保有难”，“青健康”基站正是做到了因地制宜，通过美化、隐蔽等方式，与周边环境更好地融为一体，极大满足了业主对基站美观化的要求，破解了选址难题。随着城市的发展，城市管理者越来越注重市容市貌，各建筑物的物业单位也越来越注重环境美化，这一点在高档社区尤为明显。很多时候，社区管理方不让建基站，是担心基站与建筑风格格格不入，破坏了社区环境，降低了社区的品质。因此，破解建站的“选址难”以及后期的“保有难”，我们不妨更多地想想基站美化的方案，让其既能做到良好的信号覆盖，又能和社区建筑风格、周边环境完美融合。当然，在美化的基础上，也要尽可能地控制建设成本，为运营商客户降本增效。

（来源：人民邮电报）

中国养老网

湖北：智能养老为老人规划自在生活

饿了不用去餐馆排队，在手机上订外卖，送餐上门；出门不用风吹日晒拦的士，预定专车接送；突发意外时，随身设备自动向亲友和医院发出呼救，并发送老人的定位位置。在智能养老时代，老人将不再畏惧互联网和新设备，不再感觉被边缘化，而是像年轻人一样，享受到各种便捷服务。

昨日，中国家庭服务业协会养老服务专业委员会联合楚天都市报养老俱乐部、武汉华之泰健康管理有限公司，在巴山夜雨总督府举行“智能养老新时代”新闻发布会，向参会的 1300 多位老年读者介绍以上生活方式，并呼吁更多的老人，勇敢拥抱智能化时代，享受智能化生活。

推广智能养老理念中家协描绘“自在养老”

“我给父母买了 3000 多元的智能手机，但他们说，不会用，不敢用，怕用出麻烦。”

昨日上午，中国家庭服务业协会（以下简称中家协）的负责人一进场，面对参会老人发出感慨。他说“老人不应该被互联网时代抛弃、不应该被遗忘。智能养老，将让老人和年轻人一样，享受到科技发展的成果。这就是我们此次来武汉的原因。”

新闻发布会上披露了一组数据，我国 60 岁以上的老年人口已超过 2.2 亿，占总人口的 16% 左右，并以每年 1000 万的速度增长；80 岁以上的老年人口已达 2300 万；失能老人已达 3600 万。老年人口的增长速度，亦超过了养老服务人员的增长速度。

“智能养老是我们应对老年化的突破口，智能养老时代也即将到来。”中家协设立养老服务专业委员会后，已在北京、成都等地推广“智能养老”理念和设施，希望让“智能化”来弥补养老服务行业的现存短板，并提高老人的生活品质。

智能养老设备现身可陪聊可挂号

“智能养老时代”的第一步，是要研发出方便好用的智能化设备，不再让老人感到陌生和害怕。

中家协如此介绍，并演示了一款专为老人研发的智能养老终端设备 ZK-Cloud-1。主办方现场邀请来自武昌区的 70 岁的王奶奶来操作。在主持人指导下，王奶奶说“我想听《甜蜜蜜》”，ZK-Cloud-1

竟然自动打开了播放器，播放歌曲《甜蜜蜜》。王奶奶说“今天我心情不好怎么办？”ZK-Cloud-1 竟然说“我给你讲个笑话吧……”

这让老人们惊呼太神奇。主持人介绍，ZK-Cloud-1 中装有智能语音助手，如同一个机器人保姆，不仅能帮忙拨电话、陪聊天、听音乐，还能查询天气、走路导航……

除了智能，ZK-Cloud-1 还拥有急救、问诊、健康管理等专为老人开发的功能。只要按下手机上的 SOS 键，手机立刻自动拨打亲友电话和 120 急救电话，直到有人接听为止，并自动将定位位置发送给接听者。“这能使老人在遇到突发状况时，第一时间得到救护。”主持人介绍。

ZK-Cloud-1 的“半个医生”功能，还能告诉老人如何进行疾病自查，并尽早预防，并为老人建立健康档案，监测各项健康指标，还能将数据发送给子女，而当指标不合格时，还会发出预警。ZK-Cloud-1 的下一步计划是邀请 100 多位名医入驻，进行互动咨询，让老人们省去到医院排队的麻烦，直接在网络上挂号、问诊。

这些功能让老人们兴奋不已。据悉，ZK-Cloud-1 即将进入移动和联通营业厅发售，老年读者可拨打热线：400-880-6981 咨询，或在武汉华之泰健康管理有限公司各销售网点咨询。

老人也能来一场说走就走的旅行

“为什么年轻人敢来一场说走就走的旅行，因为不害怕，通过手机就能订票订房买东西。为什么老年人不敢这样做，因为担心，担心人生地不熟，担心遇上问题不能解决。”中家协负责人介绍，当智能养老终端设备普及后，老年人也能便捷地用它解决问题，让生活更自由、更自在，能够像年轻人一样，来一场说走就走的旅行。

因此，旅居养老，将成为智能养老时代的一大特色。中家协亦将联合本报楚天养老俱乐部，开辟旅居养老线路，探寻集度假、旅游、疗养、慢病护理为一体的生态化、个性化的养老模式。让广大老年读者不用重复单调的生活，也不用跟着旅游团走马观花，而是让五星级宾馆成为养老院，让 5A 级景区成为后花园，让三甲级医院成为护理所，在悠闲与自在节奏中，享受生活的美好。

（来源：楚天都市报）

中国养老网

中华孝道

山东：淄博敬老月掀起敬老热潮，让老年人享受社会关爱

在刚刚过去的敬老月，山东省淄博市紧紧围绕“敬老爱老助老，全民共同参与”的主题，坚持“广泛热烈、俭朴节约、注重实效”的原则，精心组织，统筹安排，周密部署，协调推进，扎扎实实地开展了一系列有力度、有影响、有成效的活动，为老年人办了一系列好事、实事，掀起敬老助老热潮，营造了尊老、养老、助老的社会氛围。

各级领导积极参与，推动了敬老月活动的深入开展。全市各级领导高度重视敬老月活动，对敬老月活动和老龄工作提出具体要求，积极参与走访慰问、尊老敬老等活动，推动了敬老月活动和老龄工作的开展。10 月 9 日，市委书记、市人大常委会主任王浩和市委副书记、市长周连华在《淄博日报》、淄博人民广播电台、淄博电视台、《淄博晚报》、《鲁中晨报》等新闻媒体刊发慰问信，向全市广大老年朋友致以节日的问候，向多年来关心支持老龄事业发展的社会各界人士和广大老龄工作者，表达感谢和敬意。这是市委书记、市长连续第十年发老年节慰问信。临淄区委书记、区长在《今日临

淄》、临淄人民广播电台、临淄电视台刊发了老年节慰问信。9月30日，副市长王可杰带领有关部门负责同志走访慰问老人，代表市委、市政府送上了慰问金和慰问品，并致以亲切的问候。他强调，尊老爱老敬老养老是中华民族的传统美德，也是全社会的共同责任。各级党委、政府要把做好老年人工作摆到更加突出的位置，引导社会各界积极参与、支持老年人事业发展，全面落实各项老年人优待政策，完善养老保障体系，加快养老服务设施建设，为老年人创造更加优良的生活环境，努力让每一位老年人都老有所养、老有所依、老有所为、老有所乐。高青县政府、县人大、县政协主要负责同志出席了全县庆祝老年节大会。各区县大班子领导也对养老机构和高龄、贫困老人进行了走访慰问，其中，张店、淄川、博山、临淄、高青等区县党政主要领导亲自参与了走访活动。张店区、临淄区、高青县四大班子主要负责同志分组走访慰问老人。各乡镇、村居以及各级机关、企事业、高等院校的党政领导也都深入到老年公寓、敬老院和老年人家庭，对高龄老人、孤寡老人，特别是老党员、老英模进行走访慰问，对百岁老人做到了全部走访，送去了各级领导的温暖，有力地推动了全市敬老月各项活动的深入开展。

老龄宣传工作深入广泛，敬老社会氛围浓厚。全市各级紧紧抓住敬老月时机，大力宣传老龄事业、老龄工作成就、敬老月活动，营造了浓厚的活动氛围。市老龄办在淄博老龄网开设了“敬老月活动专栏”，在《夕阳红》报开设了“敬老月专版”，《鲁中晨报》、《淄博晚报》也开设了“敬老月专版”，加大了对全市敬老月活动的宣传力度。市老龄办积极与市内主要媒体联系协调，围绕“老年法规政策”、“老龄化形势”、“社会化养老”、“敬老月活动”、“尊老敬老典型”等主题，开展策划采访活动，刊发了一批有深度、有力度的专题报道和深度报道，制作拍摄了一批反映老龄工作成就、养老形势、老年人生活等内容的专题片，形成了强大的宣传声势。市老龄办组织召开了敬老月活动媒体通气会，通报了全市敬老月重点活动安排及前三季度全市老龄工作开展情况，对敬老月活动宣传工作做出了安排部署。市老龄办、市委宣传部、市文明办、市总工会、团市委、市妇联向广大市民发出《孝亲敬老倡议书》，号召市民陪父母过重阳节，平时常回家看看父母，抽出一点时间，帮父母做做家务，陪父母吃顿饭，跟父母聊聊天，呼吁全社会更多地关注老年人、爱护老年人。围绕敬老月活动的开展，全市各级新闻媒体都开设了老年专栏、专版、专题，集中宣传敬老月活动和老龄工作。

《大众日报》、大众网、《淄博日报》、淄博电视台、淄博人民广播电台、《鲁中晨报》、《淄博晚报》等媒体和网站都以不同形式对老龄工作做了大量的宣传工作。市老龄办联合《淄博晚报》策划的8个版的《重阳》专题报道，与《鲁中晨报》策划的敬老月系列报道，联合淄博电视台新闻频道开展的老龄化形势深度报道，在社会上引起广泛关注。据统计，敬老月期间，市级以上新闻媒体共刊发宣传老龄工作的稿件近200余篇，为敬老月活动的开展营造了浓厚氛围。各区县、市直部门、各大企事业单位通过开办宣传栏、黑板报和在主要街道悬挂横幅、张贴标语等形式，加大了对《老年法》、《山东省老年人权益保障条例》、敬老月活动的宣传力度。各区县联合区县主要新闻媒体开设了“敬老”专栏、专版，制作了敬老专题，宣传老龄工作、老龄化形势、老年生活、先进事迹，播放敬老公益广告。同时，充分利用村（居）小广播、村务公开栏等阵地，深入开展以“说一句敬老话、做一件敬老事”为主题的宣传教育活动，推动了敬老月活动的开展。据统计，敬老月期间，全市共悬挂敬老宣传条幅257条，制作敬老电子屏幕13块。

敬老助老活动扎实开展，老年人广得实惠。各级各部门围绕“敬老月”活动主题，采取多种形式，掀起了敬老助老服务的高潮。敬老月期间，各种形式的助老活动在全市遍地开花，蔚然成风。市老龄办联合鲁中晨报社启动了以“孝心献老人我们在行动”为主题的“全民爱老”公益活动，发动更多的社会爱心人士加入到为老年人办实事、做好事、献爱心的行列中来。共组织活动8次，为部分百岁老人、失独老人、空巢老人等送去了社会关爱。市文明办、团市委等部门联合开展了“关爱老人”活动，组织青年志愿者深入老年公寓、社区集中为老年人提供了陪聊、读书、读报、文艺演出、义诊等亲情服务。市卫生局组织有关医疗机构开展了义诊活动，为2万余名老年人提供了查体、健康咨询服务。市老龄事业服务中心组织医疗、家政、商业等单位开展了“敬老惠老服务进社区”活动，先后走进3个社区为近万名老年人提供了银龄安康保险办理，免费理发、家电维修、健康咨询等服务，还将老年日用品以优惠的价格送到老年人家门口。张店区开展了适老化改造工作，投入财政资金40万元，为2000余位老年人家庭进行适老化改造。临淄区组织志愿者服务队，深入社区日间照料中心、农村幸福院、敬老院等养老服务机构和老年人家中，开展卫生清扫、心理疏导、疾病防控、法律咨询、文艺演出等多种形式的助老活动。沂源县卫生部门组织医疗专家开展了“免费义诊活动”，为老人进

行了健康查体。周村区从省级专项扶贫资金中拨付20.8万元，为全区4160名60至89岁低保老人和90岁以上高龄老人全部购买了“银龄安康”保险，实现了对低保、特困、高龄等特殊群体老年人意外伤害组合保险全覆盖，同时开展了第三届“情洒金秋，关爱老人”公益活动。鲁泰纺织股份有限公司董事长刘石祯在连续十年捐款1000万元，为全区95岁以上高龄老人发放生活补助的基础上，今年老人节期间又拿出100万元，为全区38名百岁老人和124名96—99岁的高龄老人分别发放了1万元和5000元生活补助。据统计，敬老月期间，全市各级各部门共走访慰问老年人3.6万余名，为老年人发放慰问金、慰问品价值2000余万元，为5万余名老年人进行了义诊。

庆祝活动丰富多彩，老年人精神生活更加丰富。敬老月期间，全市各级各部门本着广泛热烈、简朴务实的原则，深入开展了老年节庆祝活动。市老龄办联合市委宣传部、市文广新局、市文联和市广电总台在全市举办了第八届中老年文化艺术节，1万余名老年人参与其中。举办了淄博市第二届“银龄杯”中老年广场舞大赛，全市583支代表队近2万名中老年人参加了比赛，20支代表队参加了10月11日举行的决赛。举办了淄博市首届中老年朗诵艺术大赛，43名参赛选手参赛，年龄最大的80岁。9月22日，市老龄办启动了老年文化医疗下乡活动。10月19日，市老龄办、市委宣传部、市文广新局、市文联联合举办了2016“热土欢歌”淄博市中老年合唱比赛，来自全市的24支队伍，1600余名中老年人参加了比赛。敬老月期间，各级各部门根据老年人的需要，围绕“庆祝老年节”、“纪念长征胜利80周年”、“培育敬老风尚”、“展示老年人精神风貌”4个主题，开展了丰富多彩的老年文体活动。博山区、高青县召开了庆祝老年节大会。各区县都结合实际，举办了老年人书画展、文艺晚会、京剧票友演唱会、门球赛、健身活动展演、卡拉OK比赛、太极拳剑表演、钓鱼比赛、登山比赛、趣味运动会等文体活动。周村区举办了庆祝老年节文艺晚会；临淄区举办了“贺重阳尊老爱老”书画展；高青县举办了首届老年艺术节；沂源县举办了老年人体育健身展演活动；博山区各乡镇都举办了联欢会、座谈会，并为老年人进行了免费查体，丰富了老年人的精神文化生活，把老人节妆点的绚丽多彩。据统计，敬老月期间，全市共组织座谈会、茶话会、庆祝会923个（次），举办文体活动712个（次），13万余名老年人参加了活动。

加大老年法规政策贯彻落实力度，促进老龄事业健康发展。淄博市将开展敬老月活动与加大老年法规政策宣传和老年人维权工作力度相结合，狠抓了老年法规政策的贯彻落实。市老龄办参加了“政风行风热线”节目，开通“绿色通道”，集中向老年人提供老年法规政策咨询，接受老年人投诉，及时协调有关部门落实解决老年人的问题，受到老年人欢迎。市老龄办开展了“爱心助老法律服务进社区”活动，组织法律服务工作者和志愿者组成“法律服务志愿团”，为老年人提供优质高效的法律服务。市司法局开展了法律援助和法律服务宣传活动，启动了“老年人公证公益服务月”活动。为70岁以上的老年人免费办理遗嘱公证；为老年群体开辟“绿色通道”，特别是对70岁以上以及行动不便、患病残疾的老年人实行电话预约、上门服务；为生活困难的老年人提供公证法律援助，按规定减免公证费用。各区县结合实际，开展了集中执法检查活动，重点环节重点检查，突出问题跟踪落实，促进了老年法规政策的贯彻落实。张店区开展了老年法规宣讲活动。博山区举办了维护老年人消费权益知识讲座，组织法律服务单位为老年人提供集中服务；联合区司法局联合制作了“博山法治说”H5页面—《中华人民共和国老年人权益保障法》宣传作品，并通过微信等公众平台向广大市民宣传，增强了社会各界依法维护老年人合法权益意识。张店、周村等区县老龄办专门印制了《老年法规政策》宣传册，开展了上街宣传活动。沂源县在新闻媒体开设专栏，对《老年法》进行了集中宣传。

（来源：山东省淄博市老龄办）

中国养老网

安徽：第四届全省老年文艺调演汇报演出在安徽大剧院举行

11月8日，第四届全省老年文艺调演汇报演出在安徽大剧院举行。全国政协委员、第十届省政协

副主席李宏塔，第七届省政协副主席宋明，省民政厅党组成员、省老龄办专职副主任张文达分别为第四届全省老年文艺调演金银铜奖获奖节目、组织奖获奖单位以及首届“安徽省敬老爱老助老模范人物”代表颁奖。省政协港澳台侨和外事委员会原副主任张剑观看演出。

第四届全省老年文艺调演于今年 4 月正式启动，调演内容包括音乐舞蹈、戏曲、曲艺小品、服装表演等四大类，歌曲、舞蹈、器乐、京剧及各类地方戏曲、小品、曲艺、服装服饰表演等七个项目。共分初选、复选、调演三个阶段。经各地各省直单位精心编排、严格初选，全省共报送节目 140 个，调演演员达 2000 余人。10 月下旬，省老龄办邀请由中国音乐家协会会员徐海燕等 8 位专家组成的评审委员会，对所有调演作品进行评选，共评定金奖 10 个，银奖 20 个，铜奖 30 个，优秀奖 80 个。

第四届全省老年文艺调演汇报演出由省老龄办主办，合肥市广播电视台有巢网承办，参演节目 14 个，全部从调演金银铜奖中选定。舞蹈《万紫千红》、《兰亭序》、歌伴舞《梦北京》、重唱《我们的中国梦》等节目，抒发了广大老年朋友对伟大祖国的真诚祝福和对和谐生活的无限热爱。京剧《红色娘子军选段》、舞蹈《北风吹》、女声合唱《沁园春·雪》等节目，缅怀烽火岁月，弘扬革命情怀，传承爱国精神。巢湖民歌《一支秧歌一趟秧》、舞蹈《兰花情》、《泗州戏韵》、安徽琴书《小木盆》等节目，反映家乡经济社会发展的丰硕成果带给老年群体深深的自豪与喜悦之情。器乐合奏《金秋乐》、民族舞《舞动晚霞》、时装表演《晚霞红韵》等节目，生动展现老人们老骥伏枥、老当益壮的健康心态和进取精神。汇报演出的顺利举行标志着 2016 年全省“敬老月”活动正式落下帷幕。

省委组织部、省委宣传部、省民族事务委员会(省宗教事务局)、省公安厅、省司法厅、省人力资源和社会保障厅、省卫生和计划生育委员会、省地方税务局、省统计局、省旅游局、中国保险监督管理委员会安徽监管局、省军区政治部等单位的负责同志，各市老龄办主任、省直管县老龄办主任，首届“安徽省敬老爱老助老模范人物”代表以及老年群众代表等一同观看了演出。

尊老敬老是中华民族的传统美德，爱老助老是全社会的共同责任。为深入贯彻习近平总书记关于加强老龄工作的重要指示和重要讲话精神以及省委省政府的决策部署，今年 10 月前后，省老龄委集中组织开展以“敬老爱老全民行动”为主题的“敬老月”系列活动。全省老年文艺调演是“敬老月”活动的重要组成部分。调演每四年一届，推荐的节目全部由老年人编创表演，真实反映老年人积极健康的生活状态，生动展示他们进取昂扬的精神风貌，对丰富老年人精神文化生活，促进老年群体同步进入全面小康社会、推动老龄事业全面协调可持续发展具有积极促进作用。

(来源：安徽省老龄办)

中国养老网

湖北：孝感市老龄办敬老月活动总结

为深入贯彻落实习近平总书记关于加强老龄工作的重要指示、讲话精神，宣传《老年法》，增强全社会积极应对人口老龄化意识，大力营造孝亲敬老的社会氛围，根据今年全省敬老月活动安排，围绕“孝亲敬老、全民行动、孝行孝感、从我做起”的敬老月主题，我市精心组织，广泛发动全市各级党政机关、企事业单位、社会组织以及其他社会力量，开展了丰富多彩的敬老、爱老、助老活动，解决了老年人的一些实际困难，让老年人感受到党和政府以及全社会的关怀和温暖，营造了良好社会氛围，增强了老年人的获得感和幸福感，促进了中华孝文化名城建设。

一、高度重视，精心组织

为将孝感一年一度的中国·孝感中华孝文化旅游节与敬老月活动结合起来，把敬老主题贯穿于孝文化节的各项活动之中，市委书记陶宏、市长滕刚、市委常委、分管老龄工作的副市长周先来分别听取了办党组书记、主任刘高刚关于敬老月活动专题汇报，市委书记、市长当即同意联名通过媒体慰问老年人，分管副市长签发了《关于开展 2016 年全市敬老月活动的通知》（孝老字〔2016〕1 号）。市

老龄办党组研究敬老月活动落实方案，老年节当天，领导班子成员及其他干部均走出办公室，到基层分头参加敬老活动。市老龄委成员单位、各县市区相应制定了敬老月落实方案，为敬老月活动开展提供了坚持保证。

二、多措并举，营造氛围

10月9日老年节当天，《孝感日报》头条刊发了孝感市委书记陶宏、市长滕刚联名《致全市老年人慰问信》。慰问信充分肯定了老年人的历史地位和作用，充分肯定了全市老龄工作的成绩，宣传了习近平总书记关于加强老龄工作的重要指示和在中央政治局第三十二次集体学习的重要讲话精神，强调随着我市人口老龄化程度的加深，速度的加快，重视和加强老龄工作已成为一项重要而紧迫的战略任务。市委、市政府将始终坚持党委领导、政府主导、社会参与、全民行动相结合，坚持应对人口老龄化和促进经济社会发展相结合，坚持满足老年人需求和解决人口老龄化问题相结合，紧紧围绕加快推进中华孝文化名城建设，继续加大老龄事业投入，全面落实老龄工作各项政策措施，为老龄事业发展创造良好环境。书记、市长的慰问信，不仅激励了老龄工作者干事创业的热情，还推动了各单位积极开展敬老月活动。大悟县开展了人口老龄化主题宣讲进街道乡镇、进村居社区、进中小学校、进厂矿企业活动；安陆市开辟了《老年法》宣传栏，举办了《老年法》讲座；汉川市通过领导带头宣讲，组织电视台开展涉老、惠老政策专题宣传周活动。

10月12日，2016中国·孝感孝文化旅游节拉开序幕，市委、市政府举办了以孝为主题，以《孝之真情》、《孝之善行》、《孝之美德》为主线的《中华孝道情满汉川》大型歌舞晚会，在这台晚会上隆重表彰了孝感市第六届十大孝亲敬老小天使和首届孝感市最美孝廉干部。直至11月6日为止，我市隆重推出“四孝”歌曲（孝亲歌、孝德歌、孝诚歌、孝廉歌）在社会上广为传唱，邀请中省媒体，省内各市州媒体来孝感开展“孝·感天下”主题采风活动，分别举办了开展“情暖重阳”关爱老人志愿者服务活动、楚剧巡回展演、敬老好文章评选表彰、十大最美家庭评选表彰、“弘扬中华优秀传统文化、践行核心价值观”城市交流活动、中华孝文化公益广告大赛、孝文化主题微视频大赛、农民歌手孝文化主题歌唱大赛、孝文化主题书画邀请展、孝文化主题摄影大赛、第十二届青少年孝文化书信感恩活动、“中国孝文化之乡——百位百岁老人摄影展”等活动。为了展示孝文化的敬老内涵，我办创新组织了“百岁老人家庭孝道家风故事”展播活动。该活动从8月份准备，征集了10位百岁老人家庭，刘高刚主任带队慰问百岁老人，了解百岁老人孝道家风故事，完善组织方案。9月份组织孝感电视台、孝感日报社记者对10位百岁老人家庭一一采访，从老年节起，孝感电视台和孝感日报社在电视和报纸上开设“百岁老人孝道家风”专题（栏），不定期推出，极大地营造了孝亲敬老良好氛围，宣传了敬老的意义。

三、围绕主题，广泛慰问

省老龄办党组成员、副主任彭文洁在参加完孝感市孝文化节开幕式活动后，对我市民办养老机构、高龄贫困老人进行了走访慰问。市纪委召开老年节慰问委局机关老干部座谈会，市委常委、市纪委书记陈剑与老干部共度重阳佳节，共话纪检事业。市老龄办组织本单位退休老同志座谈会，组织志愿者陪老年人游园陪餐，到精准扶贫驻点村对失能、贫困、受灾老年人进行慰问。市委老干部局、市财政局、市教育局、市总工会等市直机关，湖北工程学院、湖北省地质局第六地质大队、市第一人民医院等企事业单位也纷纷召开老年人座谈会、形势报告会，孝感水文局组织离退休老同志赴应城参观县级水文基地，共同度过了一个特别的节日，外事侨务局组织老干部赴湖北新建园农业有限公司参观，让他们亲身体会近几年孝感旅游的发展变化，增强他们作为旅游系统老人的自豪感和荣誉感。

安陆市、应城市、孝昌县、孝南区等县市区主要领导带头深入基层社区、农村，走访慰问贫困、失能、高龄老人。孝南区主要领导慰问了12名90岁以上老人，解决了150名老人低保问题。汉川市老龄办组织专班到韩集乡看望慰问了百岁老人和深入垌冢镇今年入夏以来洪灾严重的8个村看望慰问了20户高龄老人。云梦县老龄办与民政局分别到十二个乡镇和开发区的36户特困、空巢、“五保”、“三无”及百岁老人家中走访慰问，送慰问金2万元。大悟县组织部组织开展离退休干部40余人参观刘华清陵园和中原突围纪念馆，老龄办走访慰问了百岁老人19人，送去慰问金44400元。

四、创新方法，为老服务

各地把为老志愿服务活动作为今年敬老月活动的重要内容，与“创建文明城市”、“讲文明树新风”等活动有机结合起来，开展进城乡社区、进养老服务机构、进老年人家庭志愿帮扶行动。10月9日老年节日，我办联合市文明办、团市委、市文联组织了“情暖重阳·关爱老人志愿服务活动”，60位青年志愿者一对一陪伴高龄、空巢、失独、五保老人，乘车到金卉庄园看菊花游园，青年文艺志愿者还为老人们举办了一场“情暖重阳·关爱老人”文艺演出，领导和志愿者们与老人们还一起共进爱心午餐。孝感96580居家养老信息服务中心、孝感义工联联合组织230余人次的志愿者和义工到社区居家养老服务中心，到老年人家庭，为高龄、空巢、失能、失独、困难老人，特别是深入到今年受灾严重的老年人家中，提供家政、照料、护理等志愿服务。

云梦县各乡镇、县直单位的106名义工到全县33个社区的“空巢”老人、“三无”老人家中开展生活照料，病中护理，精神慰藉等服务活动。汉川市组织开展了为老年朋友进行眼睛视力检查的为老服务活动；成功人士黄艳勇先生出资在回龙镇皂港村村委会的院子里举办了村里重阳节敬老宴会，为村里近300位老人送上食用油等生活物资。汉川市司法局在敬老月期间启动开展了为期1个月的以法律服务和法律援助为主题的“法治阳光温暖老年”专项服务活动，为老年人提供法律服务和法律援助。该市刁东农场在敬老月期间开展了“五个一”活动，即结对帮扶一个特困老人，解决老人生产生活的实际困难；联系关爱一个空巢老人，了解和满足老人一些精神需求；探访看望一个患病老人，解决老人医疗方面没有解决好的问题；牵手看护一个孤寡老人，给老人晚年送去一个愉快的心情；寻求提供一个老年人参加社会活动的平台，让老年人展示精神面貌和风采。

五、发挥职能，落实政策

10月14日，孝感市人民政府召开第56次常务会议，专题听取了《关于调整孝感城区老年人、残疾人免费乘坐公交车专项经济补偿标准的情况汇报》，一致通过了由市老龄办、市残联、市财政局联合提出的请示事项，进一步保障了敬老优待的落实。市长滕刚在通过相关请示事项后强调，孝感致力于打造中华孝文化名城，市委、市政府一直对老年人非常重视，敬老的民生工作应该做得更好。民生投入不要怕老百姓得了好处，涉及老百姓的钱该花得花，而且要花到位，让老百姓真切感受到获得感。应城市对全市高龄津贴发放全部由银行卡改为存折，增强老年人获得感；对核对信息发现没有申报长寿补贴的7名百岁老人逐一上门走访，核实情况，并及时补发了长寿补贴；对90岁以上的高龄老人，将高龄津贴的标准从每人每月30元提高到每人每月50元。10月8日，安陆市老龄委印发了《关于认真做好老年人人身意外伤害综合保险工作的通知》，从今年10月1日起，市政府为全市70岁以上的3.6万老年人按每人每年保费30元购买意外伤害保险，广大老年人称赞“这是重阳老年节的敬老礼物”。云梦县免费为特困、病残、“五保”老人180余人办理了新一年新型农村合作医疗。

敬老月期间，市人大开展了对《老年法》贯彻落实情况执法检查。为配合执法检查，我办组织协调老龄委各成员单位，对贯彻落实《老年法》和省政府301号令，以及实施惠老政策情况进行自查、检查，进一步推动了涉老政策的落实，切实保障了老年人合法权益。

六、陶冶情操，彰显风采

我办组织、协调、指导孝感城区各老年群众组织广泛开展丰富多彩的文娱体育活动。积极组织参加湖北省第十一届中老年人才艺大赛，制定激励措施，对获奖文艺节目进行以奖代补。10月10日，一场主题为“伟大的胜利，永恒的丰碑”——纪念毛泽东、周恩来、朱德三位伟人逝世40周年地书展在城区街心公园开展，市老年乐园为书画展高歌助兴；市老年书画家协会主办了《魅力孝感》老年书画展，市老年人体育协会主办了老年人门球、舞蹈、棋牌等比赛。安陆市举办了庆祝该市老年人文体协会成立30周年文艺汇演，分别由老年艺术团和市票友协会、市星光文艺团和市老年广场舞协会、市老年歌舞团和市老年文工团、市老年体育协会和市老年保健操协会联合举办，参加汇演活动的老人达2万余人，表演节目近百个，观众达5万余人次。云梦县举办“喜迎国庆欢度重阳”晚会，举办庆重阳

门球锦标赛和棋类比赛、举办多场广场文艺晚会、戏曲文艺晚会。汉川举办了纪念红军长征胜利 80 周年灯谜会。大悟县举办第十二届“社会保障杯”老年文体系列比赛活动。

我办在今年敬老月期间开展的系列活动，进一步宣传了党和国家对老龄工作的大政方针及涉老政策，强化了党委领导、政府主导、社会参与、全民行动积极应对人口老龄化的意识，创新了敬老活动的方式方法，营造了孝亲敬老的浓厚氛围和良好的老龄工作环境，为孝感市大力推进“五个跨越”，加快建设“五个城市”作出了应有的贡献。

（来源：孝感市老龄办）

中国养老网

健康管理

这些身体不适切莫掉以轻心

上个月 25 日，博罗县公安局石湾派出所民警张旭光在值班过程中，因急性心肌梗塞经抢救无效不幸因公殉职。

仅就惠州来说，张旭光并非首位因急性心肌梗塞猝死的病例，恐怕也不会是最后一例。范围扩大到全国，猝死的案例就更多了，在张旭光殉职的 20 多天前，44 岁的春雨医生创始人兼 CEO 张锐因突发心肌梗塞在北京去世，则引发了更多关注。

生活不规律和工作压力大，往往是导致猝死的重要原因。惠州市相关医学专家和 120 急救中心负责人表示，市民在生活中一旦出现胸闷、胸痛伴有冷汗甚至大汗淋漓等几种情况时，必须立刻拨打 120，自行驱车或者坐车到医院就诊都是不明智的做法。

发现明显不适应立刻拨打 120

“平时似乎健康的人，突然出人意料而发生的非暴力性死亡的现象，法医学上通常称之为猝死或急死。”惠州市第一人民医院急诊科相关负责人叶自力表示，WHO（世界卫生组织）将症状出现后 24 小时以内死亡的，均定性为猝死。如其字面意义所显示的，猝死可发生于任何年龄阶段、任何时候，突如其来，让人感到非常意外。

据对殉职民警张旭光的报道，张旭光的死就非常符合上述定义。10 月 25 日凌晨 3 时左右，张旭光打电话了解工作情况。凌晨 5 时许，张旭光感觉身体越来越难受，便打电话给一起值班的同事，同事立即开车将他送至东莞市第三人民医院急救。当日凌晨 6 时左右，张旭光因急性心肌梗塞经抢救无效不幸殉职。也就是说，从张旭光感到身体明显不适到不幸身亡，中间只有短短几个小时的时间。

就在张旭光殉职 3 天后的 10 月 28 日，惠州市 120 急救指挥中心联合仲恺高新区宣教文卫办公室，组织召开了 2016 惠州市暨仲恺高新区医疗机构院前急救培训班，惠州市第三人民医院业务副院长、心血管医学中心主任肖纯应邀主讲的主题正是《时间管理：提高急性心肌梗塞救治效果的关键》。

“市民一旦出现胸闷、胸痛伴冷汗甚至大汗淋漓且持续不缓解，或者突然发生不明原因的晕厥、神志丧失，都可能是严重的心血管疾病。”肖纯对记者表示，遇到这些情形，市民应立即拨打急救电话，最大限度减少时间延误。

在等待急救车到来的这个时间段，很可能是最为危险的时刻。肖纯表示，患者要马上就地休息，尽可能平躺，不要进行任何其他活动，不建议自己开车或家人运送到医院，家人在运送患者过程中一

旦出现突发情况，往往更加危险。他还建议，家里有条件的，可以马上测血压和心跳，如果血压较低，心跳较慢，就要等待救援，如果是血压较高，可以马上服用硝酸甘油、速效救心丸或复方丹参滴丸的其中一种，以帮助缓解症状。

也有一些病人一发病就心跳停止，直接导致猝死，这时候就需要做心肺复苏。叶自力表示，猝死发生时多数第一目击者不知所措，而使最宝贵的抢救时机在最初的几分钟内失去。病人送达医院后往往因为呼吸、心跳停止时间过长抢救无效死亡。呼吸、心搏骤停病人 4 分钟内开始进行心肺复苏，可能有一半的病人可以救活；4—6 分钟开始进行复苏，仅 10% 的病人可能救活；超过 6 分钟后仅 4% 的病人可能存活；10 分钟以上才做复苏者几无存活可能。当我们身边有人突然倒地时，我们应该伸出援救之手，第一目击者应该第一时间进行心肺复苏术（CPR），同时拨打 120。

然而，很多市民，甚至包括部分医护人员都未掌握心肺复苏的正确方法，导致很多时候“有力使不上”。

急性心梗救治面临三个延误

据肖纯介绍，中国因急性心梗住院的患者急剧增长，急性心梗年发病率为 50/10 万，按 13 亿人口计算，每年新发患者高达 65 万。

PCI 是指院内急诊经皮冠状动脉介入治疗，D2B 是指患者从进入有能力进行 PCI 的医院大门开始至 PCI 过程中急性闭塞的血管恢复正常血流所需要的时间。这是肖纯常常用到的两个术语。用通俗的话说，急性心肌梗塞抢救的关键是疏通血管，但并非每家医院都有这项技术，有这项技术的医院也并不能保证患者到了医院后都能及时进行治疗。

肖纯说，从进入医院大门到进行血管疏通，欧美早期的指南要求应小于 90 分钟，而我国一项多中心注册研究结果显示，北京地区急诊 PCI 的平均 D2B 时间为 132 分钟，仅 22% 的患者小于 90 分钟。

“这一时间的长短并不一定对预后起决定作用，只是反映医院的救治能力、技术水平和管理能力，并不能大幅度降低死亡率。”肖纯说，最关键的还是缩短患者从发病到医院的时间。

不久前就发生过这么一个病例：有一位老人凌晨 1 时发病，由于担心打扰子女，到了早上 5 时才和家里人说，送到就近的乡镇医院，但是没有急救治疗的技术，再转院到上级医院，大大延长了从发病到血管疏通的时间。

据了解，我国急性心梗救治面临三个延误：患者对冠心病及心梗缺乏正确认识导致患者延误，基层医院的认知不足及与有急救能力上级医院间缺乏有效协作导致的转运延误，急诊或相关学科认识及院内各部门间缺乏有效协作院内延误。这三个延误都会导致急性心梗致死率高，预后差。

对于如何解决这些问题，肖纯表示应建立区域协同救治体系，提高急性心梗救治水平，牢牢掌握几个重要的时间节点；同时，还要加强公众教育，借助大众传媒积极普及冠心病防治知识。“心肺复苏最基本的技术应该让越来越多人掌握，但由于健康教育的缺乏，现在这方面还很不足。”肖纯说，在西方发达国家，消防员、警察等公共服务人员都会掌握心肺复苏术，但是国内对医护人员的培训还很不够，掌握比较好的主要是在心血管和重症急救科室等部分科室，像耳鼻喉科等医生往往掌握不够理想。

这一看法也得到惠州市 120 急救中心副主任王丽的认同。她告诉记者，不仅市民的急救知识不足，很多医生对急救知识的掌握也有欠缺。为此，市 120 今年开展了两期院前急救人员的技术培训，主要针对市区和仲恺高新区急救系统网络医院、支持医院的相关医护人员和车队队长。

注意心血管疾病“魔鬼时间”

在多年诊疗过程中，叶自力面对过多起出现猝死症候的患者。

2015 年 5 月，惠州某中学一名 17 岁学生在参加 800 米跑步考核时，在距终点还有 300 米时突然倒地猝死，现场校医及负责保健的惠州市惠康医院医护人员立即上前进行心肺复苏术，并送惠州市第一人民医院急诊科进行进一步抢救，最终抢救成功。

然而，并非每一位患者都能这么幸运。

2015 年某天下午，惠州某中学生放学后在校园内打篮球时突发心跳呼吸停止，现场无人进行心肺复苏术，呼叫 120 送到距学校最近医院进行救治，最终抢救无效死亡。

2016 年 8 月某天下午，一位市民出现胸闷不适，服药后有所缓解，未引起足够重视。晚上 6 时多出现症状加重，呼叫 120 接回医院不到 5 分钟即出现心跳停止，抢救无效死亡，死亡诊断为急性心肌梗塞。患者有近 10 年糖尿病史、高血压病史。

总结这些病例的发生和抢救情况，叶自力总结说，要注意心血管疾病的“魔鬼时间”——从凌晨到上午 10 时这一段时间都是心血管疾病的高发时段，被医学界称为“魔鬼时间”。“因为人在睡眠中心率比较慢、血压较低，而在醒来时血压上升，心跳加快，而且体内水分流失了一夜，血液黏稠度增加，会增加心血管事件发生几率。”叶自力建议年轻人一定要注意不能常熬夜，而老年人则要学会“赖床”，醒后尽量在床上躺一会儿再起床。

除了这个“魔鬼时间”之外，突然降温的秋冬季节，也往往是心脑血管患者发病高峰。王丽向记者透露，正常天气下，市急救中心处理的病例大概为每天 70 个左右，根据往年经验，随着天气转凉，这一数字会逐步上升到每天 110 个，其中心脑血管占了三成左右。

猝死是在内外因的交互作用下发生的，叶自力表示，猝死的内因主要是指死者生前体内的潜在性疾病或病变，其中以心血管系统疾病最为多见。猝死的外因是指诱发或促使机体内潜在性疾病突然向恶性转化，是导致猝死发生的外在因素，常见因素有过度兴奋或过度抑制的精神变化，剧烈运动或者疲劳过度。

在预防猝死方面，肖纯则更关注健康理念的推广。“大吃大喝，缺乏运动，激烈竞争导致焦虑紧张，都会导致严重威胁人们健康的心脑血管疾病增多，要改变这种局面，最重要的就是从生活方式改变，形成良好的生活方式。”肖纯表示，不良的生活方式导致肥胖，引起血压升高，形成糖尿病，高脂血症，都是引起心脑血管疾病增加的重要因素，西方从国家层面推广健康生活方式已有二三十年，也是十多年前开始出现患病比率由增转减的拐点，国内距离这个拐点还有相当距离。

猝死前有这些危险信号

胸闷、腹胀：胸部憋闷，腹胀恶心。胃部症状与一般胃病不同的是，此种胃部不适是一种憋闷、胀满感觉，有明显诱发原因，持续时间在几分钟或十几分钟内，伴钝痛、灼热及恶心呕吐感。

疲劳感，多表现为无任何原因可解释的疲倦。

过度出汗，当在一段时间内并没有进行运动却突然出汗。

胸痛，典型急性心肌梗塞表现是胸骨后压榨样疼痛，是最易发生猝死的一种疾病。

疼痛，非心前区的疼痛（急性心肌梗塞的心脏外表现）：疼痛可出现在腹背部、颈部、左前臂、腕部、手指、牙床、咽喉甚至下肢。

此外，重度的血压升高和憋气、口唇发紫，也都是可能发生猝死的重要信号。

（来源：南方日报）

中国养老网

养老地产

云南：养老+房地产去库存”能否闯出“昆明路径”

发展养老产业、推动房地产去库存，看似不相关的两件事，被盘龙区一家叫做“温馨家庭助老服

务中心”的机构联系起来，创造出一个养老产业与房地产去库存结合并实现双赢的成功案例。

根据住建部门提供的数据，今年1—4月，全市商品房待售面积为725.7万平方米，其中住宅待售面积388.46万平方米，昆明亟需找到一条房地产去库存的路径。随着老龄化社会的到来，养老成为一个持续升温的社会热点问题。多年来，市政协一直关注养老工作和养老产业发展，近两年，温馨家庭助老服务中心这个项目提供的全新养老服务模式引起市政协的关注。经过多次调研发现，该项目不仅是对养老服务模式的探索，还创造性地利用存量商品房建设养老机构，更方便了百姓，实现了“多赢”。

现状：昆明养老产业方兴未艾

昆明市于1991年进入老龄化社会。截止2014年12月底，60周岁以上的户籍老年人有87.24万（不含安宁、嵩明），占全市户籍人口总数的17.8%。目前，全市共有各类养老服务机构115所，养老床位2.74万张，千人床位数31张。其中社会力量兴办养老服务机构60所，养老床位15000多张。远远不能满足老年人的需求。

因此，鼓励社会投资兴办养老机构是近年来昆明市着力推动的工作。2014年12月24日，市政府出台了《关于鼓励社会力量兴办养老服务机构实施意见》，有效激发了社会投资兴办养老机构的活力，大量民间资本投入养老领域，一个以吸引社会民间资本、调动和鼓励社会力量参与老年人设施建设和经营的有生力量正在形成。

数据显示，2014年至2016年上半年，全市已建及在建的养老项目共22家，新增养老床位近5000张。同时，通过规模化、品牌化、连锁化和网络化的发展模式，与全国各地养老机构联网对接、资源共享，发展异地互动养老，推动形成了一批具有较强市场竞争力的品牌养老机构。

目前，昆明市正在建立中长期养老服务设施规划，推动新建小区和居住区配建养老服务设施建设。今后，主城区新建、改（扩）建项目，住宅建筑面积5万平方米以上的，按照不低于住宅建筑面积0.3%的比例配建养老服务设施。从2014年起，市财政每年安排2000万元以上专项用于养老服务设施建设和运营补助，并全面优化了对养老服务的补助扶持标准。

此外，昆明市在推进医养结合方面也有所动作，已拟定《昆明市医养结合工作试点实施方案》上报国家卫计委，并编制了《昆明市大健康产业暨健康服务业十三五规划》广泛征求意见，各部门结合自身职责，将陆续出台一系列有针对性和可操作的医养结合政策。

可以说，全市养老产业的发展已具备一定的基础，加上得天独厚的气候优势，昆明市的养老产业被很多企业家看好。但是，如何将“银龄”产业变为“朝阳产业”，仍是摆在昆明市面前的一道考题。养老项目推进难、项目办证难、融资难、配套资金落实不到位，都成为养老产业的“拦路虎”。

尴尬：创新方式遭遇制度瓶颈

2015年4月17日，经过近半年的试运行，盘龙区温馨家庭助老服务中心区青云街道青裕社区白沙润园小区正式挂牌。这是个由5名女企业家出资，与万科房地产昆明公司合作的项目。万科房地产公司为助老服务中心提供了200平方米的公共用房，用来设置文娱活动、老年人日托住宿、餐饮服务、医疗养生场所，助老服务中心通过购买或租赁的形式，将若干套住房变为养老床位，提供老年人全托养老服务。

这样一家集“居家+机构+候鸟”为一体的创新型多功能养老服务机构，成为社区中没有“围墙”的新型养老院。运行一年半来，收到了良好的社会效果。中心设计床位120张，现入住率可达50%。今年4月，市政协调研时，老人们对助老服务中心的服务交口称赞，老年人的家人也表示很放心。

温馨家庭助老服务中心入驻白沙润园，提升了小区的配套服务水平，成为小区的一大亮点和卖点，白沙润园很快售罄。合作双方实现了双赢，既增加了养老机构建设的增量，又减少了商品房销售库存。

尽管这一创新模式得到了多方的认可，但是，温馨家庭助老服务中心却遇到一个尴尬的问题——由于目前国家尚无对此类“分散型”养老机构设立相应的政策法规，目前无法取得养老机构许可，处于“无证经营”的境地，更无法享受政府对社会力量兴办养老机构的有关补助资金。

建议：允许先行先试补齐制度短板

温馨家庭助老服务中心的创新意义和被审批“卡住”的难题也受到各方高度关注。

市政协社法委专门约请市民政局、市老龄办、市消防支队、市法制办、市政府法律顾问及市政协委员，对“分散型”养老机构的许可问题进行了专题论证协商。

省政协社法委、市政协社法委、市老龄办就此专题请示了省民政厅社会福利处，省民政厅也给出了明确的意见建议：希望昆明市按属地许可的原则，对“分散型”养老机构这种新生事物给予支持鼓励。

政协昆明市第十二届委员会第五十一次主席会议就此专题议政。会上提出了四条对策建议：

一是对“分散型”养老机构许可开展试点。借鉴司法改革试点的做法和经验，在上位法没有修改的状况下开展先行先试。以盘龙区温馨家庭助老服务中心为例，由消防部门对其具有公共养老服务功能的场所依法进行消防验收或备案；由盘龙区民政局参照有关法规设立许可。

二是完善市级相关政策。根据国家大力推动养老服务供给侧改革，全面放开养老服务市场的宏观政策，建议市政府适时加快调整和完善《昆明市关于鼓励社会力量兴办服务养老机构的实施意见》的有关条款，对“分散型”养老机构同样给予适当的扶持补助。对即将出台的《昆明市居家养老服务工作实施细则》进行论证修改，充实对“分散型”养老机构开展居家养老服务给予运营资金扶持的相关内容。

三是补齐制度短板。昆明作为省会中心城市，应大胆创新、先行先试，由民政、住建、消防部门共同担当，研究探索制定地方性“分散型”养老机构许可的试点办法和消防标准，并注重强化日常消防安全监管。帮助试点的“分散型”养老机构降低制度交易成本和运营成本。

四是加强其改革试点的协同性。根据市委、市政府《关于推进供给侧结构性改革的实施意见》中对着力化解房地产库存提出的要求，建议市住建局、市民政局、市消防支队共同研究确定利用存量商品房建设养老机构试点的条件或试点门槛，可选择实力较强、社会信誉好的房地产企业，对用于试点拟改造建设养老机构的库存商品房进行统筹审核，加强消防设施整改。

会上，市级各部门、盘龙区相关部门均表示，对于“分散型”养老机构这一新生事物，下一步要加强部门配合、协调，争取早日补齐制度短板。

（来源：昆明日报）

中国养老网

互动养老

同程旅游进军中老年旅游市场

11月8日，“活到一百岁，游遍全世界”全国中老年旅游服务品牌——百旅会，在济南贵和皇冠假日酒店宣布成立“百旅会济南分会”，同时，首届中国中老年旅游春晚济南赛区海选拉开帷幕。这不仅是同程旅游针对休闲旅游市场做出的重大决策，也是同程旅游落地济南后的又一大动作。

成立“百旅会”是同程旅游从经营产品到经营用户的一大转变，也是对旅游消费者进行社群化精细运营和服务的一次提升和探索。根据2015年调查主要数据公报，山东是全国老年人口第一大省，2015年底60岁以上人口接近1900万，占总人口的19.23%。“如何让老年人的生活更有意义是全社会都关心的问题，我们希望通过全方位拓展中老年旅游业务、聚焦中老年旅游市场、探索养老产业新思

路，将‘百旅会’打造成中老年品质旅游幸福生活社群。我们的百旅会济南分会首发团兖州兴隆文化园之旅也将于 11 月 15 日正式启动。”同程旅游济南分公司总经理王崇建说道。

据悉，“百旅会”主要面向同程的中老年会员，加入后可享受一系列个性化服务和组织活动，包括定制线路、才艺比拼、深度体检、出行保险、旅游会刊、快乐周边等会员专属福利。济南市老年大学主任张承伟对百旅会表示大力支持，“‘百旅会’为中老年人提供了一个提升幸福感、更加健康的平台，真正从解决中老年人生活和旅游中的痛点出发。”

（来源:都市女报）

中国养老网

养老金融

企业年金仅覆盖 6%就业人员。商业养老保险发展潜力巨大

在整个养老保障体系中的作用基本缺失

近日由清华大学经济管理学院及同方全球人寿共同出版的《机关事业单位养老保制度改革及商业养老保险创新发展研究》出炉，这一报告指出，“三支柱”体系——社会基本养老保险、企业（职业）年金、个人储蓄养老保险中，企业年金作用基本缺失，商业养老保险发展潜力巨大。

第一支柱是由政府开办的社会基本养老保险，自 1997 年起便建立起的统一企业职工基本养老保险制度，目的是以保证基本生活水平的强制性养老计划。第二支柱则是企业年金。报告中显示：“我国 2004 年开始实施企业年金制度，但十余年过去覆盖率仍然较低，发展缓慢，截至 2014 年底，仅有 7.33 万家企业建立了企业年金计划，参加人数 2292.78 万人，积累基金 7688.95 亿元，就业人员覆盖率仅为 6%”，可见企业年金在整个养老保障体系中的作用基本缺失。

此外，近日人社部社会保险事业管理中心发布的《中国社会保险发展年度报告 2015》中显示，城镇职工医疗保险的职工退休比下降至 2.84，为七年来最低水平，这也意味着，从全国来看，目前只有不足三个在职职工为一个退休人员医疗费用“埋单”，老龄化的加速到来、人均寿命不断增加，使得我国基本养老保险支出压力与日俱增，因此仅仅依靠社会基本养老保险，已无法满足退休后生活支出和医疗保障的需求。相比之下，第三支柱商业养老保险虽起步较晚，但发展潜力巨大。近年来逐渐被政府、社会重视和关注，国务院、保监会八年来多次发布文件提及我国将出台商业养老保险相关政策以进行扶持和规范。可见，在目前基本养老保险（替代率持续下行且年金企业基本缺失的情况下，商业养老保险将成为现有养老保障体系中重要的补充，金融助力养老服务的“养老+金融”服务模型已成为未来养老服务产业发展的新趋势。

（来源:金羊网）

中国养老网

中国保险学会会长姚庆海：商业保险应成为养老医疗风险保障支柱

2014 年国务院出台的《关于加快现代保险服务业发展的若干意见》，把保险提升为国家重要的现代

服务业,同时把保险作为社会文明水平、经济发达程度、社会治理能力的重要标志,这三个标志全方位提升了保险在国家经济社会中的地位。

在我国社会转型中,特别是政府行为方式和管理方式转型中,政府承担了很多职能,包括在社会保险、灾害管理、养老、健康等方面。在现代社会,大众对政府提供养老和健康医疗寄予了很高的期望,但国家财政能力有限,不可能无限制地承担所有社会属性,因此政府如何创新公共服务的提供方式,怎样调动社会力量、市场力量参与公共服务,成为一个非常值得研究的课题。

习近平总书记在 2014 年 12 月 5 日中央政治局集体学习时指出,在国际规则制定上和标准制定上要发出更多中国声音。保险无论是在社会治理领域,还是在国际公共领域的治理研究中,都可发挥重要的作用。自我国改革开放以来,经济实现了快速发展,倘若解决不好保障领域发展不足的问题,经济风险可能凸显,这将成为我国经济和社会可持续发展的障碍。因此,当前在推进供给侧结构性改革的过程中,解决保障问题是一个重要且巨大的挑战,保险则应充分发挥应对风险、管理风险、转移风险和化解风险的作用。

我国保险业是较早实行市场化的行业,早在 1992 年就引入了市场化的用人机制,保险业的快速发展给保险业参与社会治理创造了客观条件。在各个领域,政府可以调动 PPP 模式、调动市场和社会力量,共同形成战略合作伙伴关系。保险业目前已有保险销售人员 800 多万人,这为保险服务经济社会奠定了良好基础。此外,各个保险公司在风险管理领域都有相应的策略应对,并且在风险识别、风险定价、风险转移和风险产品开发等领域具有很强的优势。保险服务经济社会,现已具备了良好的条件。而保险服务国家治理,首先要力求在我国社会保障体系中发挥重要作用,因为我国社会保障体系的完善,不能只靠政府。

十八届三中全会对社会保障体系贡献明确提出,要将商业保险作为一个重要的养老医疗风险保障支柱,这是定位的重大变化,是国家赋予保险业职责的重要变化。近年来,保险在探索如何做好医疗保险和大病保险方面发挥了很大作用。很多时候基本的医疗也委托保险,国务院在 2006 年发布的保险“国十条”已对保险参与医疗制定了相关政策,目前各地都在推行,实施效果良好。

保险最重要的一个职能是化解当今社会面临的复杂问题,比如环境污染、食品安全问题,在国际组织应对气候变化协议中,我国承担了一个大国对人类未来应对气候变化应负的责任,保险业则是参与其中的一股重要力量。保险业在化解人与自然的矛盾上,提供了一种健康的生活方式。同时,由于保险的风险管理机制的引入,使每个人都在管理自己的行为,这不仅使个人的生活方式更加健康,也有利于管理好整个社会的风险。

习近平总书记还提出要构建人类命运共同体,一个重要的落实方面就是人类风险的共同体。保险不仅在社会保障方面,在灾害处理领域、在农业风险领域,甚至在我国的灾害外交领域和“一带一路”保险合作机制上,都可成为全方位服务国家战略的重要工具,发挥保险让生活更美好的重要作用。

(来源:金融时报)

中国养老网

郝演苏: 保险可以利用财富健康和养老管理实现跨界营销

连续几年,我国保险业和 GDP 增长的关联度显示,财险的波动和 GDP 有关,而寿险变动跟 GDP 有部分相似的情况。目前,国民对保险行业的需求认识主要源于包括营销员在内的保险中介,但是面对我国寿险业的逆势发展,有半数服务于寿险业的保险营销员月佣金低于当地社会平均收入。

而财险业的发展减速,导致了上千家中小保险专业代理机构生存困难。保险业两极分化较严重,这会给整体行业的进一步发展带来严重的滞后性。因为,保险行业的底层可能对冲行业发展的成就,所以关注保险业的生存状态,帮助中小代理机构脱困成为全行业在研究区块链、大数据和互联网过程中值得思考的问题。

考虑粘性业务对产品和服务品牌的忠诚度,一般来讲粘性业务意味着做成一单马上有后续的一单,但事实上这是过度依赖高频业务的结果,其业务的价值相对较低,相反长期业务的价值相对较高。粘性业

务的主要分布集中于个人,从财产险来看主要是车险,及其围绕车辆形成的附加值,可以形成普通的粘性业务。

此外,跨界已成为现代经济的常态,跨界是不相干的元素通过技术渠道相互渗透和融合,形成复合的产品服务。跨界营销意味着要打破传统的营销思维模式,避免单独作战。目前,中小保险公司发展较困难,营销员的留存率也很低,跨界营销或可改善这种局面。所以,跨界营销对拥有主平台的企业而言,客户能认可其提供的跨界产品和服务,除了质量服务与价格,关键是企业与基础客户的关系,这就是粘性。

财险和寿险可通过跨界营销,实现保险代理人 and 中小专业代理机构的佣金多元化,实现共同富裕是提升行业总体形象,吸引优秀人才的基础。车险主平台和相关附加值服务形式粘性业务,可以围绕衣食住行开展跨界营销。通过定期期缴寿险主平台粘性业务不仅可以实现“保险姓保”,还可以围绕人的生老病死实现跨界营销。我国目前出台了一系列养老服务和健康中国的规划和计划,这为保险行业的风险管理、财富管理、健康管理和养老管理创造了前所未有的跨界机遇。保险行业跨界营销范围,初级是产寿险交叉销售;中级是基于集团平台、股东平台和合作平台开展的各类金融产品的交互销售;而高级的跨界营销是基于利益共同体的财富管理、健康管理和养老管理的产品与服务安排。

“十三五”规划提出“要开展多层次合作,探索综合性经营,为保险业实现终极跨界铺平道路”。随着国家养老相关计划的实施,保险业出现了以财富管理、健康管理和养老管理为结合的高级跨界需求。泰康和胡润百富榜做的一项调查显示,2015 年中国高净值群体 99%拥有健康保险,86%拥有养老保险。同时,客户的获得感是形成粘性的机会,尽管长期的期缴寿险保单可以形成高价值的业务,但如果客户自我满足的获得感较低、粘度也较低。所以客户与其所持有的长期期缴寿险保单是否具有获得感,不是根据其支付的保费而是其获得的保额而决定的。

面对大数据时代形成的家庭和个人信息的扩散,自我保护隐私成为客观需求,网络平台的迅速发展,多种销售驱动的融合、跨界已经成为一种现实。所以寿险业具有的财富管理、健康管理、与养老管理的超前粘性业务已经成为跨界营销平台最具竞争力的一个领域。长期的期缴保单是个人零售领域粘性最牢固的业务。“十三五”发展规划已经确定了金融综合目标,中介深度跨界融合的业务,基于大数据和家庭跨界营销服务将陆续形成,基于长期期缴寿险基础的业务将使寿险业务成为最大的跨界综合性销售平台。这有望改善低端营销员的收入来源,从而促进整个行业的可持续发展。

(来源:金融时报)

中国养老网

老年客群渐成银行理财生力军,破局养老金融待资质

人口老龄化进程,已悄然影响商业银行实体网点的日常经营。

21 世纪经济报道记者近日在兴业银行调研发现,该行实体网点作为传统获客端,不少网点办理业务的人群中,老年人甚至超过一半。

老年人已成为商业银行网点存款、理财的主要投资者,这给银行业金融机构带来改变和机遇。

老年客户资产比重加大

“北京每年新增 18 万以上老年人口。老年人储蓄和理财意识是比较强的。”兴业银行北京分行零售事业部总经理张卫华表示。

他表示,截至 2016 年 9 月末,兴业银行北京分行老年客户综合金融资产余额占分行综合金融资产总额的比重,已超过一半。

在浙江嘉兴,兴业银行杭州分行零售事业部总经理何维向记者透露:“我们预计,2016 年杭州分行零售净利润中,老年客群贡献将占到 60%。”

兴业银行合肥分行副行长许捷则告诉记者:“截至今年 9 月末,合肥分行零售客户接近 70 万,其

中老年客户 20 万左右；零售总资产中老年客户的总资产占比接近 50%，客户利润贡献度大约占 30%-40%。”

对于老年人的投资需求，兴业银行北京分行分管零售的副行长李海林表示，长期以来老年人理财主要依赖储蓄、购买国债，投资渠道很有限。现在，老年人资产配置中理财产品占比也越来越大，正在超过存款，这表明老年客群对财富保值增值需求正不断加强。

李海林说，大部分老年人不喜欢“负债”过日子，因此银行一般不向老年人推贷款。目前，该行主要是根据中老年客户的特点推荐国债、定期存款、保本理财、低风险理财等产品。

社区银行重点推广养老金融

“兴业银行在布局养老金融时，已考虑将社区银行与养老金融有效结合。”兴业银行副行长陈锦光在接受 21 世纪经济报道记者采访时表示。

陈锦光称，2013 年以来，兴业银行把社区银行建设作为配套养老金融战略的一项重要内容，推进渠道扩张模式上的转变。

截至目前，兴业银行社区银行开业已逾千家。2016 年 7 月，兴业银行在总行专门成立养老金融中心，负责统筹研究并推动兴业银行养老金融业务发展规划、产品及服务体系建设、营销推动、渠道拓展等工作。

根据兴业银行的规划，未来该行养老金融业务将着眼于养老金金融、养老产业金融和养老零售金融三大领域。其逻辑是，将养老金、养老金融等统一为负债端，集纳资金在产品端开发适合养老金融的产品。此前，招行、建行等同业在养老金管理方面已有所布局。

“2012 年，兴业银行提出零售金融要‘弯道超车’，快速发展。社区银行和养老金融是当时提出的零售业务发展引擎中显效最快的。”兴业银行零售银行总部银行卡与渠道部副总经理朱建平表示。

“在日常经营中，我们逐渐发现老年人对社区银行很欢迎，于是将养老金融专属服务方案作为社区银行的重点产品，并推广包括代扣代缴、支付平台、水电、交警罚没款等业务。”

他还表示：“我们在社区银行和养老金融间找到了很好的结合点。目前，兴业银行社区银行中，老年客户占比达 80%；社区银行 1600 多亿金融资产中，近 60%由老年人所持有。”

破局养老金融待资质

在养老金融产品设计上，保险公司的竞争优势在于商业养老产品，公募基金则在等待基本养老保险基金投资管理资格，人社部年内将组织首批委托省份与社保基金理事会签订合同。

近年来，商业银行虽开始制定养老金融长期发展规划，相继在总行、分行成立相关部门，但设置仍较为分散。例如，中国银行在公司金融部下设养老金业务部，主要从事养老金业务的产品研发、营销和账户管理系统研发；企业年金托管业务则在托管部。

银行发展养老金融待突破之处，是相关业务资质。

在监管上，以企业年金为例，人社部负责企业年金政策制定、监管等；银监会负责银行托管、账管业务；证监会负责投资运作和监督；保监会负责养老保险公司参与年金的环节。

自 2007 年后至今，管理部门再无公开企业年金管理人资格申请通道。截至目前，仅有 3 家银行有企业年金受托资质，10 家银行有企业年金账户管理、托管资质，2 家银行通过控股基金获取了投资管理人资格，社保基金托管银行仅有 4 家。

完整的养老金体系涵盖“三个支柱”：第一支柱为基本养老金制度，第二支柱为企业年金、职业年金，第三支柱为个人储蓄账户。目前，舆论呼吁建立以个人账户为基础的第三支柱养老金体系。

“个人养老储蓄账户类似第三方存管账户，会沉淀资金，兴业银行会积极申请试点银行资格。”兴业银行养老金融中心总经理刘建宇表示。

据介绍，围绕养老金“三大支柱”，兴业银行将积极争取投资管理、年金管理等资格，参与个人税收递延产品设计，并通过旗下子公司推出配套基金、信托产品等，同时在养老企业上市、支持债券

市场融资等方面大胆尝试。

(来源: 21 世纪经济报道)

中国养老网

社会保障

吉林: 长春城镇职工养老保险人员可申请趸缴增加缴费年限

记者从长春市相关部门获悉, 根据吉林省《关于城镇职工基本养老保险缴费有关问题的通知》, 参保人员男年满 40 周岁、女年满 35 周岁的, 可按照个体缴费比例趸缴本人灵活就业期间未参保年份的养老保险费。

据了解, 趸缴是按照申请时选择的缴费基数一次性缴纳养老保险费, 首次申请趸缴之前的实际缴费年限与累计趸缴年限之和不超过 20 年。2015 年底前已参保人员, 2016 年底前申请趸缴的, 仍可按 2015 年使用的平均工资确定缴费基数。

(来源:央广网)

中国养老网

山东: 东明县广泛组织开展“牵手关爱行动”

为助力东明县脱贫攻坚工作, 给东明县建档立卡中的贫困青少年提供形式多样、切实有效的关爱与服务, 同时拓宽社会扶贫、志愿扶贫工作格局。10 月 22 日, 东明县关心下一代工作委员会、团县委、县慈善总会组织县黄河义工协会志愿者及建档立卡贫困青少年, 共计 100 余人开展了“牵手关爱行动”系列之感受城市活动。

活动中, 牵手关爱的少年儿童在志愿者们的带领下, 参观了武胜桥镇民俗博物馆、东明县志愿者服务站、菜园集镇庄子观等地点。孩子们通过观赏民俗、文物的形式了解家乡历史文明和建设发展;通过参观志愿者服务站了解了什么是志愿者精神并接受了一场与日常息息相关的出行交通安全知识;在东明县庄子观通过听取东明县关工委五老志愿者宣讲团团长“全国书香人家”李福禄主任的讲解, 对东明县“庄子故里”的称号有了更深的理解, 对东明的庄子文化多了一份热爱。由于父母长期在外务工, 这些少年儿童大都很少离开农村, 此次“感受城市”活动充分满足了孩子们的愿望。

参观活动结束后, 全体人员又共同观看了励志电影《雷锋侠》, 并享受了爱心午餐。东明县“牵手关爱”项目是县关工委、团县委、县老龄办、县慈善总会围绕全县脱贫攻坚工作发起的一项扶贫活动。此项目在 15 个乡镇(开发区、办事处)筛选出 180 名建档立卡贫困儿童与 180 名志愿者结成帮扶对子, 着力在亲情陪伴、学业辅导、心愿达成、感受城市、心理疏导五大方面给予这些特殊青少年群体一系列接力服务, 让更多的贫困少年儿童感受到政府的温暖、社会的关爱和成长的快乐。

(来源: 东明县老龄办)

中国养老网

江西：宜丰县 2016 年上半年发放高龄津贴近 200 万元

拥有 30 万人口的江西宜丰县，现有 60 岁以上老年人 45962 人，其中 80 周岁以上老年人 5838 人。2016 年上半年共发放高龄津贴 198.685 万元。

该县十分重视老年人福利待遇，认真落实 80 周岁以上老年人高龄津贴发放工作。按照《宜春市老年人优待办法》和《宜丰县高龄老人长寿津贴发放工作方案》，明确高龄津贴发放制度，并完善和建立了长效机制、规范了审批程序、杜绝了弄虚作假、虚报冒领和建立了高龄津贴发放数据库，确保了符合条件老人能及时享受优惠政策。该县发放标准为每位 80-89 周岁为每月 50 元、90-99 周岁为每月 100 元、100 周岁以上为每月 300 元。发放工作实行动态管理，严格按程序报送审批，每季度发放一次，发放时间为每季度的第一个月月底，每年对发放对象进行了年检。

从 2011 年初起，该县对全县 80 岁以上老人发放高龄津贴，仅 2016 年上半年共发放 198.685 万元。

（来源：江西宜丰县老龄办）

中国养老网

海南：我省启动养老保险和失业保险基金征缴抵扣

今天，记者从省社保局获悉，从本月起，我省正式启动城镇从业人员基本养老保险和失业保险基金征缴抵扣工作，并对各项社保经办业务时间做出调整。

据了解，我省 8 月份下发《关于阶段性降低我省城镇从业人员基本养老保险和失业保险费率的通知》，通知规定自 2016 年 5 月 1 日至 2018 年 4 月 30 日阶段性降低我省城镇从业人员基本养老保险和失业保险费率，企业性质的用人单位，其基本养老保险费单位缴费比例由 20% 降至 19%。参加我省城镇从业人员失业保险的用人单位，其失业保险单位缴费比例由 1% 降至 0.5%。新的降低费率标准自 8 月发文时开始在申报社保时实行，对于 2016 年 5 月-7 月已经按 20% 和 1% 缴纳的，由省级社保经办机构组织各市县社保经办机构进行抵扣。

近日，省社保局发布公告表示，对于今年 5 至 7 月已经征缴过的城镇从业人员基本养老保险和失业保险基金，我省于本月开始正式启动征缴抵扣。省社保局提醒各企业单位社保申报人员，注意社保变更时间，及早进行社保相关业务办理，各单位在申报期内可通过省社保局网上申报系统正常缴费申报。

（来源：海南日报）

中国养老网

军休干休

重庆市举办全市军休业务工作培训班

为认真贯彻中央及重庆市委、市政府关于军队离退休干部安置管理和服务保障的有关政策规定，落实《军队离退休干部服务管理办法》（民发〔2014〕53号）文件精神，提升重庆军休服务管理队伍的综合素质和业务水平，近日，重庆市军休业务培训班在渝北区隆重举行，全市各区县（自治县）军休中心（所、站）主任、财务工作人员和市军休中心全体干部职工 130 余人参加培训。重庆市民政局安置处潘鸿滨处长、钟伟副处长，市军休中心邓承良主任、彭向阳、李坚副主任出席开班仪式并全程听取讲座。开班仪式由邓承良主任主持。

潘鸿滨处长在动员讲话中强调指出：军休工作政策性强，涉及方面广，意义重大，军休工作发展的方向和基调，就是要强化服务意识，通过系统培训学习，要求参训人员要将政策性的文件精神变成一种政府的关怀和温暖。潘处长要求，通过举办本次培训，各基层军休中心要在落实上级有关政策、保障军休人员“两个待遇”落实上勤下功夫，在新的历史时期，军休工作要立足新形势下国防和军队建设大局，更新服务理念，提升服务质量，强化服务意识，不断拓展军休服务内容，提高服务品质，丰富服务内涵，提升服务水平、强化内部建设、切实转变作风。今后一段时期，重庆市军休工作要紧紧围绕职责、公平、目标的军休运作构架，通过细化军休工作的目标评判，发挥团队作用，提高服务质量，全面提升全市军休工作整体水平。

邓承良主任指出，近段时间，由于内部轮岗或其他原因，许多区县军休中心主任和财务人员都有较大的变动，也有不少新同志走上了领导岗位。及时对全市军休中心主任及财务人员进行培训，既是对新同志的业务培训，也是对老同志知识更新的培训，非常必要。要求大家珍惜机会，认真学习，加强交流，真正做到把政策学深、学透、用好、用足。

这次培训班时间虽短，但是形式灵活，安排紧凑，内容丰富，具有很强的针对性、实用性和指导性。通过为期 3 天的培训，进一步提升了参训军休工作人员的政治素质和业务水平，大家纷纷表示，回去以后，一定认真将所学知识运用到带班子、强队伍、促服务的实际工作中，进一步健全军休服务管理运行机制，提升军休服务管理水平，为实现党在新形势下的强军目标作出应有贡献。

（来源：中国军休网）

中国养老网

老年说法

河南：确山男子与父亲签协议不养老，法院判它是违法

近期，确山县人民法院执行一起父子间的赡养纠纷案件，特殊之处就在父子三人曾经达成协议，由一人承担赡养义务，经法院判决该协议违法并由子女共同承担赡养义务。

审理中查明，原告史某宇育有二子二女，长子史某安、次子史某德、长女史某梅、次女史某凤，均已成家立户。妻子早年去世，1990 年原告与两个儿子签订一份协议，约定赡养老人由次子史某德负责，原告的吃、穿、住、行以及养老送终等一切后事与长子史某安无关。协议签订后原告一直随次子史某德生活，期间原告宅基地上的草房被次子史某德拆掉重新建房，承包的土地也由次子耕种并收

益。近来，因原告年老体弱，失去劳动能力且无其他经济来源，原告认为赡养老人不能只是次子史某德一个人的义务，其他子女也应共同尽到赡养老人的责任，在父子几人协商无果的情况下向法院提起诉讼。

确山法院审理认为，尊老爱幼，赡养父母是中华民族的传统美德，也是法律规定每个公民应尽的义务。《中华人民共和国婚姻法》第二十一条“子女对父母有赡养扶助的义务;子女不履行赡养义务时，无劳动能力的或生活困难的父母，有要求子女付给赡养费的权利。”以及《中华人民共和国老年人权益保护法》相关法条的规定对老年人的权利给予确认和保护，因此史某安以已经与原告签过协议为由拒绝赡养原告违反了法律规定，法院不予支持。依照《中华人民共和国婚姻法》第二十一条和《中华人民共和国老年人权益保护法》第十四条、第十五条、第十六条、第十七条、第十九条之规定，判决原告的日常生活由次子史某德照料，并由二子二女每年每人支付原告赡养费 2400 元;原告的生、病、送终也由四个子女共同承担。

(来源：国搜河南)

中国养老网

山东：青州法院四举措保障老年人合法权益

今年以来，青州法院在司法活动中坚持弘扬中华民族“尊老、敬老、爱老”的优良传统，将维护老年人合法权益作为践行司法为民的重要内容，积极创新工作机制，加大涉老案件审理力度，有效保障了老年人的合法权益。

一是广泛开展普法宣传。深入社区、村居入户对接，现场向老年人讲解普及《老年人权益保护法》、《继承法》等法律法规，共走访老年人 1300 余人，解答各类法律咨询 230 余条。

二是妥善调处助力维权。启动涉老案件联动联调机制，通过老年人所在镇街、社区等基层组织先行调解，对调解不成的，及时优先立案、减缓免诉讼费用、采取诉前保全措施，适用速裁或简易程序快审快结。

三是集中执行兑现权益。邀请媒体记者全程跟踪涉老典型案件执行过程，将失信被执行人录入失信“黑名单”，今年以来，已开展集中执行活动 3 次，23 名失信被执行人信息被录入失信“黑名单”。

四是定期回访及时救助。对赡养义务人因重病、残疾等造成无法履行判决的情形，及时为涉案老人争取低保等保障措施，对特困家庭协助申请司法救助资金，共协调职能部门为 2 名符合条件的老年人办理了低保。

(来源：潍坊市老龄办)

中国养老网

湖北：武汉东卫养老院圈钱骗局办会员享折扣可返利其实只为圈钱

武汉东卫仁心养老机构推出养老公寓会员制消费模式，缴纳的会费越高，享受的服务越多，优惠幅度越大，投资收益也越高。不少中老年人为之心动，缴纳少则几万、多则几十万甚至上百万元的入会费。哪料没过几天，养老院负责人就宣布没钱支付返利。如今，人已被抓，养老钱却不知所踪。《天天 315》本期聚焦：养老行业里的那些圈钱事件。

据报道，在今年的 6 月 7 号，10 月 21 号，《天天 315》节目多次重点关注并报道了，多家民办非

盈利养老机构存在忽悠老人高价购买入住权或高价预售床位使用权等内容，并且多次在节目中提醒大家，国家相关收费政策明确规定，不允许民办非盈利养老机构对外销售入住权或预售床位，所谓的入住权或者占位费，完全属于一种不正当的，巧立名目的收费项目。

今年6月7号，家住北京朝阳区呼家楼附近的消费者萧先生向《天天315》栏目组反映说，她的父母已经80多岁，为了不给予子女添麻烦，自愿入住养老服务机构。去年4月份，两位老人没和家人商量，就向一家名为北京市丰台区幸福里养老中心的养老机构缴纳了8万多元，并签订了一份名为预订床位入住证的合同。

老人以为拿到入住证就可以入住了，谁知入住的时候，却被告知花八万多元买到的只是20年的入住权，入住费需要另外支付，每个月还要支付上万元。老人没入住就提出想要退费。养老院提出要退可以，但要扣除35%的手续费。这家养老院的做法是否违法违规，我们的记者当时也向当地民政局进行了核实。

民政局：这是不允许的。享受政府的运营补贴，它的收费是有规定的，这个费用只是一个床位费、一个伙食费、一个护理费，就这三样是收费的，所以这方面政府有指导价，是根据你的硬件条件、软硬件条件和环境来决定的。后来也给我们打电话了，它签的协议是跟另外一个公司签的，他不是跟养老院签的。这个公司是托管的，应该找一下工商。

记者当时调查发现，这家机构在当地工商税务部门也进行了注册登记，法人就是这家养老院的院长，也就是说这家养老院拥有双重身份，一套人马两块牌子，既能享受国家有关的优惠政策，又能享受盈利分红。维权后，老人拿回全额退款，但这家机构似乎没有受到任何影响。

今年10月21号，又有老人向《天天315》栏目反映，深圳有家名为深圳知己，亲孝源养老中心的养老机构，在变相销售入住权证，交5万多元可买到30年的入住权卡，也叫作“分时养生养老服务卡”，也等于买到一个优惠卡，该养老机构称办卡后，可享受候鸟式的养老服务，也就是旅游+养老，还可分时段入住，凭此卡还可以享受优惠价。办卡后老人发现入住时床位费等所有费用都需另外支付，才意识到花几万元买到的只是张优惠卡，便提出全额退卡，但也被养老机构拒绝。在女儿的帮助下，多次维权后，目前，已经拿回全额退款。

再次提醒大家，民办非盈利养老机构指的是在当地民政部门以民办非企业单位注册登记，享受国家优惠政策同时靠服务收费来运营，他们不需要上缴税收，但赢利部分不能分红，只能用于养老机构滚动式发展，属于老年社会福利事业。需要注意的是，现在有些民办非盈利养老机构拥有双重身份，为求稳定盈利，把开发老年经济当成了开发房地产，把预售房号改成了预售床位入住权证，这种做法完全属于一种不正当的，巧立名目的收费项目。

近期《天天315》节目又接到大量的反映类似问题的电话。本周，又有不少中老年人向节目组反映，在养老院办卡被骗，这次她们被忽悠办的卡的名称是“全国养生养老一卡通”。

武汉的李女士（化名），50岁，她告诉记者，她是在武汉东卫仁心养老机构办的“全国养生养老一卡通”，在推销这种养老卡的时候，这家机构宣称他们提供的是旅游+养老的候鸟式养老服务，要享受这些服务，要先成为会员。

李女士：这个公司叫武汉东卫养老公寓，成立于2014年，它在2014年9月23号就取得了黄陂区民政局颁发的浅水湾养老公寓许可证。我在2015年9月份接到一个电话，公司的业务员给我打电话邀请我去他们养老公寓参观一下，因为我爸爸妈妈一直都是重病缠身，我和弟弟就很辛苦，然后我觉得我以后老了不能再这样重蹈覆辙，那我的下一代就陷入那种麻烦里。因为以后小孩子的压力很大，所以我就邀了一个朋友，大家一起去看。他就介绍他们这个养老院是一个候鸟式的养老院，就是冬天到南方去养老，夏天就到北方去，它那个公寓就坐落在我们黄陂的浅水湾，依山靠水。我觉得那个环境很好，业务员都很热情周到，服务餐也很好，所以我就觉得很好。如果你现在预订床位，就会享受一个折扣，就是根据你预订的投入的养老费用会有相应的折扣。业务员就说会经常到你们家去慰问，然后帮你做做清洁，陪你聊聊天，这都是今后我们老年人需要的，我就觉得都很好。

办卡前，武汉东卫仁心养老机构还向老人们介绍，他们的收费模式是养老公寓会员制预订消费模式，缴纳的会费越高，享受的服务越多，优惠幅度越大，还有投资收益，缴纳的会费越多，每次拿到的投资收益也越高。不少中老年人为之心动，缴纳少则几万、多则几十万甚至近百万的入会费。

李女士：最高的一个是八十万，它每年的福利补贴是十一万两千。我说的那个交三万的，就是补

贴给你 10%的福利。

记者：预定一个床位需要 80 万？

李女士：预定那个床位以后它会享受五折的优惠，比方说我要花 1800 块钱租一个床，以后可能就是九百块，如果现在有闲钱，为了今后更大的折扣，就可以多交一点钱。

李女士：有更高的。就像美容院有 VIP 卡，它有好多种卡，我目前看到的最高的是 80 万，但是我听说还有 95 万的。

老人王女士（化名）告诉记者，她还参加过一个这家机构举办的上市大会，门口和会场里都挂着醒目的横幅，说这家机构在上海成功挂牌上市，后来，网上也有相关的报道，说东卫养老成为武汉市第一家进入资本市场的养老机构。她看到这些以后，立刻和这家机构签订了合同。

王女士：这家机构员工在跳舞的广场这里做宣传，然后就带我们去参观他们的公寓，就是召集我们这些人开会。我不是很清楚，反正就是听他们员工介绍的，这个公司上市了，开了一个上市会，拉着横幅，都搞的蛮热闹的，好像是准备上市的样子。开会之后公司又组织了一些活动，可以在这里入住，然后在这度假，价格也比较优惠，还会经常带你出去旅游。如果你投资，每年都有福利分红，三年到期了之后，它会连本带利的把钱还给你，但是还是享受这个会员的价格。去年八月份我又加了两万块钱，投了五万。

我们的记者也在网上找到了相关的报道，报道内容称，有 40 位武汉老人亲眼见证了东卫养老在 Q 板挂牌，企业代码是 207179。不少中老年人都告诉记者，他们是看到这些信息，才动心，交纳了高额会费。

接下来，让这些老人没想到的是，没过多久，养老院负责人就突然宣布没钱支付返利，也没钱退还本金。如今，人已被抓，养老钱却不知所踪。

王女士：我有一笔钱 7 月份要到期，就是那个福利补贴，但是我的账上没有，然后我就打电话给业务员，当时因为业务员回老家了，他们家在山区，信号也不通，后来我就到公司去问了，公司就说这几天财务不在，然后说明天就把钱打到我的卡上。第二天那个钱确实就打到了我的卡上，当时我没有任何怀疑，因为那家公司确实让人觉得很好。后来到了 8 月 30 号晚上，业务员突然给我打电话，他说王阿姨，我们全体都被解雇了，你们明天早上都到公司去，董事长会和你们直接对话，他来给你们一个交代。然后我们就都去了，他就跟我们说，可能他的资金周转不过来了，他说你们放心，我 9 月份 16 号就会把所有到期钱款按时给你们，然后就要大家给他时间。但是因为有些老人可能已经等了几个月了，就很激动，说现在就要钱，然后就把 110 叫过来，就把他抓起来了。我们就跟到派出所去看，警方说这是诈骗，他就是一个骗子，他一无所有的，就是一个空壳子，你们都上当了。他突然就成了一无所有，我也不知道为什么，你看我现在手头上有他所有的证件。

记者：现在那个养老机构还在吗？

王女士：还在营业，而且我听说如果我们拿着我们的合同去，他们还是按照我们的折扣价格给我们入住。

昨天，记者辗转找到了当地东庭派出所所长的联系电话，记者从他那里了解到，这家养老机构所持有的营业证照、养老机构设立许可等手续和证件是正规合法的，但以养老为由吸收会员，这种养老公寓会员制预定销售的模式，以及承诺返利的做法是违法的，属于诈骗行为。该养老机构的负责人已被抓获，但是追赃还没有追到，目前正在想办法追查资金去向。警方能否追回老人们的养老钱，记者也会继续关注并报道事件进展。

关于这一话题，北京市律师协会消费者权益法律专业委员会主任芦云和北京潮阳律师事务所律师裘叶进行了分析解读。

芦云：我们通过很多案例可以看到，现在很多机构挂着两套牌子，背后只是一套人。他声称提供的是养老的公益服务，实际上搞的是这种经营活动。在今天这个案例中，它很显然是打着提供养老服务的大旗，从事着金融服务，我们暂且不论这种金融服务的有效性和资历，但这显然是一种“挂羊头卖狗肉”的做法。收取所谓的占位费、床位费显然是违反国家相关规定的，这种行为是被明令禁止的。

很多所谓的民办非盈利养老机构通过成立一个公司，搞一些信息化的运作，然后打出一些翻新的牌子，可谓是花样翻新。与此同时，这恰好也契合了很多老年人的想法，他们就要找一个养老院，而

且我把钱放在这儿，还有一定的回报率，这些人正是抓住了老年人这样的心理，通过这样的行为实现圈钱的目的，这种行为甚至有可能构成刑事犯罪——诈骗或者非法集资。

裘叶：首先，养老机构在我们国家是福利性企业，而且是民办非盈利机构，也就是说，它的主要目的不是盈利。它和一般的公司不一样，公司的目的是盈利，而养老机构不是。这个武汉东卫仁心养老服务有限公司与消费者签订了一个所谓的合同，这个合同可能约定了你投入多少钱，你就能享受什么样的优惠，然后每个月就会返还你多少钱。其实它的主体资格是在服务公司，而不是养老机构本身。养老机构本身是绝对不允许营利的，但是养老机构靠什么来生存呢？它其实是有一定目的的，不可能不想获取收益，只追求把这个行业办好，但是很多人的目的不是这个，所以就有机构另外办一个公司，然后以各种名义向消费者收费，这是绝对不允许的。第二，如果你跟养老服务公司签合同，首先你需要明白它能否履行承诺。其实这种案例特别多，显然是有问题的，但是因为它跟养老挂了钩，所以大家就分辨不出来了。

希望办案部门能尽快冻结查封这些剩余的钱款。

经济之声：记者辗转找到了当地东庭派出所所长的联系电话，记者从他那里了解到，这家养老机构所持有的营业证照、养老机构设立许可等手续和证件是正规合法的。们的记者也在网上找到了相关的报道，报道内容称，有 40 位武汉老人亲眼见证了东卫养老在 Q 板挂牌，企业代码是 207179。所谓的 Q 板到底是一个什么板？这个企业代码又是从哪来的？如果它们绑在一起，危害性到底有多大？

芦云：首先，他在宣传语里提到所谓的“进入了资本市场”，这是一个非常模糊的概念，这不足以说明任何问题，稍微具备一点法律常识的人应该都能够识破所谓的“进入资本市场”是一种非常混淆的概念。首先，究竟这个养老机构能否进入？根据我们国家的相关规定，既然是民办的非营利性机构，你又怎么能进入资本交易市场去进行运作呢？第二，你进行宣传无非是想获取消费者的信任，最终实现盈利目的。可能老百姓就会很朴素的认为这个有保障、有资历，手续都是全的，还能有收益，这一举多得，所以就很容易被蒙骗。

而且这也契合了老年人的几种心理需求，一个是养老的需求，另一个是赚钱的需求，所以这不仅扰乱了整个养老服务机构或者养老服务体系的行业规范，也对我们国家的养老保障体系造成了很大的危害。

我也想反复提醒有养老需求的消费者们，我仔细看了这份合同，首先，这份合同宣称是武汉东卫养老服务有限公司，但是合同抬头写的是武汉东卫仁心养老服务有限公司，但是补充协议的落款处又写着北京东卫养老服务有限公司武汉分公司。就从这几张纸上，我们看到了三个机构，这种“一套人马两块牌子”的方式是否合法？首先，我们在签订合同的时候要审查主体和落章一致性，这份合同显然不一致。包括分公司去盖章，它签订合同是有制约的，它必须要得到总公司的授权或者具备相应的资质，所以，分公司从法律上来讲不是一个独立的主体，可能很多人都没有注意到它的盖章是否有效力，只注意了能打几折，然后收益率是多少。我们有一句话叫不忘初心，你当初签这个合同目的是什么？消费者要擦亮眼睛，要仔细看合同，要跟家里人商量。如果实在不行，也可以向专业的部门进行咨询，不要草率决定。

经济之声：微信平台上“有眼则明”说，这些所谓的会员制在宣传的时候说的非常含糊，或者在口头宣传的时候对某些疑问进行欺骗性的解释，让人误以为只要一次性交费就能永久的享受服务，实际上加入了以后，随之而来的就是各种收费项目不断出现，并且加价，然后一直等到这些会员交不起费用自己提出退费，而退出又不会退费，收这些会员费用的目的就是收费走人，不会做长期服务。所以老人一定要注意，不要光听他们宣传，即便是真想加入，也要把自己不明白的疑问写入合同，如果对方不同意写清楚，就肯定会有问题，多找几个明白人问一下，以免上当或者后悔。

经济之声：我们节目曾报道过多次类似内容，报道后，老人是拿回了退款，但是相关养老机构却安然无恙。怎么样才能够清除针对养老行业里面出现的不合理的乱象，问题症结到底出在哪里？

芦云：现在不管是电信诈骗还是非法经营的公司都打着各种名号，把目标对准了老年人，一是因为现在老年人的基数确实比较大，再一个就是老年人的生活质量高了，手里有钱了，希望能过上更好

的生活，有一个比较美满的晚年。

另外，老年人与社会信息的沟通可能不太通畅，所以在老年人的消费领域里，纠纷是非常多的。首先，我们国家可能要制定相应的政策和切实可行的行为规范去保障老年人的老年生活。其实大家都很急迫，都有这样的需求，但是又找不到正规的途径，所以只能像无头苍蝇一样乱撞。另外，我们也要加强宣传，提醒老年人要预防哪些问题、要注意哪些，宣传也很重要。国家可以在重点的媒体、新闻中宣传一些基础的涉及到老年人消费的法律常识，进行一个普法的宣传工作。第三，监管肯定是要到位的，这种情况一而再再而三的发生，但是这种公司或模式依然存在，这可能是因为相关的监管机构没有引起足够的重视。最后，子女或者其他亲朋好友要多跟老年人沟通，要关心爱护他们，让他们真的老有所依、老有所养。

裘叶：首先，国家的法律政策针对养老机构还是有规定的，例如民政部出台的养老机构的管理办法等，但是在管理过程中可能会出现各种各样的情况，现在这种购买所谓的“入住证”、“入住权”是一种新的现象，所以相关监管部门应当给予重视，然后进行更为大力的宣传。

此外，违法的养老机构承担的后果比较轻，在情节很严重的情况下，只处以三万以下的罚款，违法成本太低。因此我们也希望相关的监管部门能出台更细的规则，制定相应的政策和法规以解决这些新的问题。

（来源：央广网）

中国养老网

政府购买服务

广东：肇庆市军队离休退休干部休养所采购军休养老服务体系建设项目招标失败公告

广东华伦招标有限公司受肇庆市军队离休退休干部休养所的委托，于 2016 年 11 月 9 日就军休养老服务体系建设项目（文件编号：0809-1641ZQT3BA12/01）采用竞争性谈判方式进行采购。至报名截止时间止，由于报名的供应商不足三家，本项目招标失败，重新采购。

采购人、招标代理机构联系方式：

1、采购人：肇庆市军队离休退休干部休养所

联系人：蔡先生

联系电话：0758-2224142

2、采购代理机构名称：广东华伦招标有限公司

采购代理机构地址：肇庆市天宁北路 75 号广发银行大厦（原发展广场）15 楼

采购代理机构联系方式：

项目联系人：欧小姐、区小姐，联系电话：0758-2313165

财务联系人：刘小姐，联系电话：0758-2313165

传真电话：0758-2313395，电子邮箱：zqhlzb@163.com

广东华伦招标有限公司

2016 年 11 月 9 日

（来源：中国政府采购网）

关于我们

中国养老网

中国养老网建立得到民政部、国家老龄委、中国老龄事业发展基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播老年资讯、促进老年建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息的网络传播中心。

中国养老网致力于宣传党和国家关于老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府老龄工作的资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级老龄工作、养老机构关于老龄化信息的研究支持，为读者提供政治、经济、文化、健康、生活等方面的知识。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批养老机构、集中一批专家学者，面对快速地老龄化的政策安排，实施好《中国老龄事业发展“十二五”规划》促进老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

我司长期从事社会保障和养老事业，是中国养老网的载体。支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，是由北京来博颐康投资管理有限公司发起。支持养老研究及养老标准建立，表彰优秀养老专家学者；支持国家建立海滨养老、虔诚养老、健康养老、社区辐射支援居家养老等模式的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网或其会刊资料。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

联系我们

中国养老网 cnsf99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号西苑饭店 5 号楼

中国企业年金网 chinapension.com.cn

网站地址：北京市海淀区三里河路一号西苑饭店 5 号楼

公司地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：lbss_26@126.com cnsf99@126.com

电话：010-88361812

传真：010-85325039

注：如需订阅此《每日养老资讯》、《每日年金资讯》，请联系我们。

内部刊物仅供参考

顾问:

西彦华 苏博

编辑:

王福达

