



2016 丙申年

 中国养老网
WWW.CNSF99.COM

每日养老资讯



中国养老网主办

2016-11-18

目录

养老视点	4
山东：老龄办调研组到淄博调研老年教育和基层老年文化建设工作	4
山东：老龄办来威调研智能化养老工作	4
湖北：襄阳市“风范长者”代表先进事迹报告会巡回宣城宣讲	5
社会工作介入养老服务显成效	5
养老产业布局展开 国内专家各有见解	7
热点新闻	8
北京预计增 4000 余套租赁房	8
中国社保大奖的“含金量”	9
人社部部长：中国社会保障的主要成就和基本经验	10
关于召开第八届全国心理关爱研讨会的通知	13
统计局城市司高级统计师解读近期房价数据	15
政策法规	15
各地将谈判药品纳入各类医保合规费用范围的进展情况	15
养老研究	16
江苏：完善宿迁市民营化养老服务和保障建设的思考	16
挑战与机会：论我国老年教育的必要性与可能性	19
文化养老的指向	24
社区养老优于进托老所	25
社工怎样为养老机构护理员增能	26
养老类型	27
山东：德州养老机构综合责任险明年推行每张使用床位年保费 100 元	27
安徽：社区老年食堂方便居家养老	28
广西：国开行 2.3 亿元贷款支持首个养老行业 PPP 项目	28
福建：规模最大养老机构，泉州江南老年颐乐园投用	29
养老产业	29
安徽：合肥国际养老产品展示体验中心签约落地肥西	29
万科 103 个养老项目已有 2 个现金流为正	30
“四有老人”将成为中国养老产业发展的主力军	31
大消费时代来临家居企业涉足养老体育汽车行业	33
保险储备养老资金、养老社区 中国人寿“鑫福赢家”杭州首发	34
养老访谈	35

方为芳：智慧养老将提升养老服务质量.....	35
智慧养老.....	37
天津：智能设备进养老院给护理员当“助手”	37
养老培训.....	37
江苏：我市免费培训初级养老护理员.....	37
老年大学.....	38
安徽：合肥老年大学：徜徉知识海洋何惧岁月催老.....	38
中华孝道.....	39
山东：淄博市老龄办开展“四德模范”评选活动.....	39
广西：第二届桂林市“敬老文明号”单位出炉.....	39
健康管理.....	40
中年工作忙，晚年身体差.....	40
养老地产.....	40
广东：广州养老房均价“1”字头选择多.....	40
养老金融.....	42
八方互助：去海外养老并不能解决根本问题.....	42
中国人寿力推“保险+养老服务”	43
社会保障.....	44
四川：自贡市开展高龄津贴专项检查工作.....	44
事业单位养老改革：启动机关人员养老保险制度改革.....	44
人社部：养老保险参保人数超过 8.7 亿人.....	45
热问快答.....	47
广东：湛江市职工养老保险知识问答.....	47
军休干休.....	49
一图看清军人退役养老保险关系转移接续.....	49
首都军休举行“健康军休行幸福在北京”太极拳健身活动.....	51
全国移交政府安置军队离退休干部纪念红军长征胜利 80 周年歌咏汇演 《红色记忆》在京举行.....	51
关于伤病残军休人员移交安置工作的再思考.....	52
十三五规划.....	56
关于印发《城乡社区服务体系规划建设规划（2016-2020 年）》的通知....	56
图解：城乡社区服务体系规划建设规划（2016-2020 年）	62
关于我们.....	68

养老视点

山东：老龄办调研组到淄博调研老年教育和基层老年文化建设工作

11月16日至17日，山东省老龄办副主任于振业带领的调研组到淄博就老年教育和基层老年活动场所、基层老年文体组织规范化建设工作进行调研。淄博市老龄办主任李勇等陪同调研活动。

调研组一行6人先后到临淄区老年大学、临淄区闻韶街道老年日间照料中心、张店区文化艺术中心、张店区世纪花园社区老年日间照料中心进行了实地调研，听取了市老龄办、临淄区和张店区政府及市教育局、市文广新局、市老年大学等部门关于老年教育和基层老年活动场所、基层老年文体组织规范化建设工作情况汇报，并就当前老年教育和基层老年文化建设中存在的问题和加强对策建议进行了座谈交流。调研组对淄博市近年来在加强老年教育、基层老年活动场所和基层老年文体组织规范化建设，开展老年文化活动丰富老年人精神文化生活等方面取得的成绩给予了充分肯定。认为淄博市委、市政府高度重视老龄工作，在老年教育文化设施建设、老年教育文化制度建设、基层老年文化工作开展等方面着力准、措施细、工作实，实现了新突破，取得了新成效。要求淄博市进一步开拓创新，积极运用新思路、新办法，不断加强规划加快老年教育设施和老年文体活动场所建设，利用现有资源加大老年教育工作力度，整合社会资源开展老年教育活动，创新模式丰富老年教育内容，加强基层老年文体组织规范化建设不断促进老年文化活动的开展，加大老年活动组织力度丰富老年人精神文化生活，在注重提高老年人物质生活水平的同时，不断提升老年人精神生活水平，积极应对老龄化新形势，推动老年教育和基层老年文化工作与老龄事业、经济社会协调发展。

（来源：淄博市老龄办）

中国养老网

山东：老龄办来威调研智能化养老工作

11月16日、17日，山东省老龄办钟永诚巡视员带队，对威海市智能化养老工作情况调研，市民政局副局长、老龄办主任唐会启、民政局福利科科长秦之江、老龄办副主任张士衡陪同调研。

调研组一行4人首先来到天伦苑，认真听取了工作人员的讲解介绍，先后参观了食堂、棋牌室、活动室等，并向在此入住的老人送去了问候，听取了老人的亲身感受。对天伦苑的无障碍设计、医疗看护中心、养生保健中心、餐饮服务中心、休闲娱乐中心、运动健身中心等金牌颐养体系，钟永诚给予了高度赞誉。

随后调研组一行来到威海市12349居家呼叫中心实地参观。听取了居家养老服务工作的开展情况，了解中心在养老服务工作方面的做法。工作人员现场演示智能腕表及手环的使用，对于将“互联网+”、现代科技融入养老中的做法，钟永诚表示，中心的智能化养老做法值得在全省推广、覆盖。

此外，调研组一行还先后去往祥福家养老服务中心、万福苑、荣成市社会福利中心，对24小时远程可视看护系统等现代科技的应用，调研组给予了高度的评价。

面对大数据时代的到来和老年人对养老服务的多元化需求，下一步我市将继续大力推进智能化养老的发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所为、老有所学、老有所乐。

（来源：威海市老龄办）

中国养老网

湖北：襄阳市“风范长者”代表先进事迹报告会巡回宜城宣讲

11 月 16 日，襄阳市委组织部、市委老干部局联合组织的襄阳市“风范长者”代表先进事迹报告会在宜城市老年大学举行，勉励全体离退休干部不忘初心、继续前进，时时、处处、事事“树长者风范、做风范长者”。

在宣讲活动中，与会人员首先观看了《夕阳正红耀古城——襄阳市“风范长者”掠影》专题片。专题片以图文并茂的形式，简洁明了地介绍了深入基层开展文学创作，反映襄阳改革发展成果的退休干部王建琳；将关心青少年，资助留守儿童作为晚年人生追求的南漳县关工委主任赵秉朗；献身环保事业、保护汉江，生命不息、环保不止的襄阳市侨联原秘书长运建立；面对老伴身患癌症压力，16 年如一日在老年大学开展志愿服务，甘当义工、无私奉献的原市农机局局长刘耀义等 5 名“风范长者”的先进事迹。然后听取了襄阳日报社原副社长王化容、保康县一中退休教师杨维广、襄阳市供销社退休干部吕衡宝 3 名“风范长者”代表的先进事迹报告。王化容从“人要有一颗感恩的心、什么叫正能量？坚持传播正能量的诸多动力、利用一切机会传播正能量”四个方面，以自己几十年如一日悉心照顾父母、对妻子相敬如宾、对子女教导有方的家庭经历，生动地讲述了孝道文化，真切地表达了家国情怀，以及对和谐社会的赞美；保康县实验小学女教师王天伟宣讲了保康县一中退休教师杨维广拿出所有积蓄，带动村民依靠植树造林致富、帮助村民盖房修桥、调解邻里纠纷、成立助学基金的先进事迹；襄阳市供销社干部吕萌宣讲了襄阳市供销社退休干部吕衡宝坚持与白血病抗争 16 年，用积极工作转移对病情的关注，创造武汉同济医院同类型病人存活时间最长的记录，去世后成为全市首位捐献遗体的人的善举。这些老同志弘扬主旋律、传播正能量的先进事迹感人肺腑、令人敬仰、发人深思、催人奋进，展现了老干部们离岗不离党、退休不褪色的长者风范。最后，宜城市委组织部副部长、老干部局局长周烨围绕《学习老干部先进事迹，让“老字号”焕发新活力》的主题，从“历史赋予了新机遇、现实孕育了新意义、新时期面临的新任务”三个方面，对推进宜城全市离退休干部“做合格党员、树长者风范”活动作了进一步地部署，明确要求全市各地各单位离退休干部党支部要以此次报告会为契机，以开展“两学一做”学习教育为平台，切实抓好思想政治建设、抓好基层组织建设、抓好学习场所建设，引导离退休干部不忘初心、继续前进，让“老字号”焕发新风采，为建设宜居宜业幸福宜城添砖加瓦。

各镇(办事处)、市直各单位离退休干部党支部书记和老干部工作人员或政工人事干部，离退休干部代表，市关工委、老年大学、老年人体育协会、老年门球协会、老年书画协会等涉老组织领导成员，市老年大学部分学员，以及市委老干部局、老干部活动中心全体工作人员参加会议。

(来源：宜城市委老干部局)

中国养老网

社会工作介入养老服务显成效

根据 2016 年《中国养老产业发展白皮书》发布的数据显示，截至 2015 年末，我国 60 周岁及以上老年人口已经达到 2.22 亿，占总人口的 16.1%。为应对人口老龄化，国家确立了“弘扬敬老、养老、助老社会风尚，建设以居家为基础、社区为依托、机构为补充的多层次养老服务体系”的基本养老发展思路。专业社会工作融入养老事业体系建设，是许多发达国家和地区提升养老服务水平的重要举措，对协调养老机构、老人、家属和护理人员关系，整合社会资源，满足专业化、多样化的养老服务需求，具有不可替代的作用。

天津市民政局以天津市养老院为窗口，根据住养老人遇到的各类问题以及老年人的不同需求，充分发挥专业社会工作的应有作用，积极打造养老服务新模式，取得了良好的效果。

厚植社工理念规范服务内容

社会工作以“助人自助”为宗旨，强调个人的价值和尊严，强调对人的尊重。作为全国社会工作示范单位，天津市养老院始终把社会工作专业价值理念运用到养老服务之中，做到内化于心、外化于行。2011年，市养老院设立了社工部，开辟了社工专栏，加强了对医疗、护理人员进行社工知识的普及和培训；发挥社会工作专业实习基地的作用，扩大社会工作的影响力；鼓励并引导服务人员将社工理念运用到日常服务的实践工作中，满足老人需求，提高服务质量，逐渐形成广大职工的服务理念；举办各类社工活动，让老人对社工有所认知并增强社工在老人心中的存在感。同时，院领导积极为职工创造学习的机会与条件，鼓励职工参加全国社会工作者职业资格考试，目前已有12名员工取得了（助理）社会工作师水平证书，更好地促进了社工理念在服务工作中的应用。

在社会工作不断融入养老服务体系的基础上，天津市养老院从建章立制入手，进一步规范了社工开展工作流程，为养老服务社会工作专业化、制度化、规范化、系统化打下了坚实的基础。

半全护老人益智活动：开展专业服务满足多元需求

针对老年人的生存性需求、发展性需求和价值性需求，市养老院社工及时做好老人入院前评估，了解老人心理状态、家庭关系、社会关系、兴趣爱好、活动意愿等；设立“倾诉小屋”，分享老人的快乐，分担老人的忧愁，对老人进行入院心理调适；开展主题为“我为您服务”、“养老院的姐妹花”和情景喜剧表演等小组活动，促进老人之间和谐人际关系的发展；“欢迎您——我们的新朋友”主题活动，让小组成员在最短的时间内了解生活环境，减少陌生感，增强归属感，让老人在轻松和谐的氛围中逐渐适应和融入养老院的生活环境；“开心你我他”、“强强联合、促进发展”活动则是实现老年人自我发展具体体现；“社工信箱”为老人发表意见、见解提供了便捷的途径；各类兴趣小组及大型文体活动的开展为老人施展才华提供了舞台；社工还为老人们组织了“个人风采怀旧照片展”，将老人们认为自己年轻时最漂亮的照片与近期的照片对比展出，让大家了解“昔日”与“今朝”的自己，得到了很多老人的支持和称赞。

社工们还鼓励老人发挥余热根据各自的特长开展了书法小组、绘画小组、泥塑小组、古诗词学习小组、京剧小组、合唱小组、秧歌小组、球类运动小组、养生按摩小组等10个兴趣小组，实现了老人活动自我管理；鼓励老人生活区域各楼层的楼长发挥主人翁精神，带领本楼层老人定期开展民主会议，通过集体行动合力解决公共问题，培养老年人自助、互助与自决的精神，鼓励大家通过共同努力创造更加整洁、温馨、文明、和谐的养老环境。

孤寡老人心理疏导：整合社会资源发挥纽带作用

想真正使养老院成为老人们幸福的乐园、温馨的港湾、安度晚年的家园，还需要整合社会资源。为此，市养老院充分发挥社工纽带作用，做了大量细致工作。一是成为老人与家庭的纽带。养老院定期与老人家属联系，维系好传统的伦理观念，使老人常感受到家的温暖。二是成为老人与服务人员的纽带。通过走访和开展活动，听取老人对服务人员的评价并加以反馈，便于消除矛盾，提升服务质量。三是成为老人与社区之间的纽带。通过与社区互动，防止老人社会功能退化，从而提升精神生活品质。四是成为老人与志愿者之间的纽带。建立社工、志愿者协同服务机制，在志愿者管理及志愿者服务内容的设计中融入了社工理念，真正满足老人在心理慰藉、文化娱乐等方面的需求。近年来，社工指导志愿者先后为老人组织了12个兴趣小组，满足了自理老人高层次的文化生活品位；为孤寡老人服务，让老人孤独的心有了更多充满爱的牵挂和寄托；为爱心病房里高龄、身患疾病、卧床老人服务，让这些常年卧床的老人能够在优美的院落环境中享受到阳光的温暖、微风的吹拂，并通过轻松的游戏和表演为老人带来愉悦的心情，帮助老人减缓智力衰退、增强肢体活动能力。

社会工作介入养老服务，为养老服务工作注入了新的活力。

(来源：天津日报)

中国养老网

养老产业布局展开 国内专家各有见解

即将实施的“健康中国 2030”规划纲要明确提出将建立完善高效的健康服务体系，该纲要从国家层面对未来健康产业发展给予指导。围绕健康产业多元化发展，不少企业纷纷布局健康养老等健康服务产业。

养老产业布局展开 国内专家各有见解

11 日在广州举行的第三届中国国际老龄产业博览会上，国家发改委社会发展司副司长郝福庆说，我国和世界几乎同步进入到老龄化社会，但是我国老龄化的增速是世界平均水平的两倍，到本世界中叶，我国 60 岁以上的人口将占世界的 1/4。

数据显示，截至 2015 年底，我国 65 岁以上老年人占总人口比例为 10.5%，已经超过国际老龄化标准；预计到 2020 年老年人口将增至 2.6 亿；到 2030 年我国老年人口将首次超过少年人口；到 2050 年老年人口将达到 4 亿人，并长期保持 4 亿人的规模。

随着我国社会老龄化程度不断加深，养老产业作为大健康主题的细分领域龙头，被认为是下一个“风口”和“金矿”。

养老产业主要包含养老服务、养老地产、养老金融与养老用品四方面。不过，由于我国的养老产业尚处发展早期阶段，目前并未形成清晰的商业模式。

全国老龄办宣传部主任刁海峰 11 日在接受媒体专访时说，中国老龄化和世界老龄化基本同步，但是配套却相对落后。比如老年人社区服务，“我们太粗放，我们的老龄服务的广度、力度都差很远，服务的品种也比较单一。在保障性、服务能力方面都差很远。”

他介绍，相比养老产品，养老服务业是目前我国养老产业发展的一个明显短板。现在中国老年人花钱比较节俭，愿意买产品，但不愿意买服务，“所以企业了解老年人的时候也要能影响观念更新，引导老人愿意为服务买单。”

不过，随着经济的发展和的变化，养老服务业的市场愈发广阔。“在吃饭基本解决的情况下，老年人的需求在不断扩展。解放前出生的和解放后出生的差别都很大，未来再过 10 年之后，60 年代以后出生的老年人消费理念更不一样，所以养老服务是一个常见常新的过程，需求是在不断发展的，我们要跟上这个节奏。”刁海峰介绍。

居家养老与社区服务相结合

今年 5 月 27 日，中共中央政治局就我国人口老龄化的形势和对策举行第三十二次集体学习。中共中央总书记习近平在主持学习时强调，要着力发展养老服务业和老龄产业。我国老年群体数量庞大，老年人用品和服务需求巨大，老龄服务事业和产业发展空间十分广阔。要积极发展养老服务业，推进养老服务业制度、标准、设施、人才队伍建设，构建居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系，更好满足老年人养老服务需求。

也就是说，在养老方式上，未来居家养老为基础、社区为依托将成为最主要的方式。刁海峰说，我国的家庭虽然这些年出现小型化、少子化、空巢化的局面，但是家庭依然是养老的最重要基础。

刁海峰介绍，目前国家正在研究出台居家养老的支持政策。“比如有人建议，在同一个社区买房，子女买的同时也给老年人买，这个要有支持和优惠。另外比如老年人躺在床上，如果子女在家伺候老年人，失去工作，要出台补贴。”

“我们要制定发展型的家庭养老政策，通过政策的激励，实现老年人待在家里养老。”全国老龄办副主任吴玉韶说，应该出台调整个人所得税，鼓励子女与父母共同居住，建立家庭护理人员的喘息制度，对失能老年人家属进行公益性护理培训等政策。“发展社会化养老的时候，不要忘了家庭养老是根本。”

在家庭养老的基础上，社区服务是重要的依托。刁海峰说，现在很多社区建立的居家养老服务中心，直接为老年人服务，这个中心就知道这个楼上有多少老年人，多少人可以自理，多少人不能自理，有多少需要提供就业和康复服务的等等，如果家庭养老能和社区相结合，就能解决很多问题。

今年 7 月，民政部和财政部联合发布《关于中央财政支持开展居家和社区养老服务改革试点工作的通知》，根据通知，此次试点重点支持七大领域，包括培育运用居家和社区养老服务设施的社会组织、机构和企业，支持城乡敬老院、养老院等养老机构直接提供居家和社区养老服务，推动完善相关养老服务的标准化和规范化建设，支持养老护理人员队伍建设等。

在这个过程中，对企业来说也蕴含着一系列的投资机遇。保利房地产(集团)股份有限公司董事长宋广菊说，居家和社区养老是企业参与的重要舞台，养老市场不仅仅局限于养老机构。

宋广菊说，企业参与是中国养老产业发展的必然选择。随着社会养老压力持续增大，养老供给不足，养老资金缺口大，人民的生活方式越来越多样，对养老的需求不断提高。对企业来说，正是补充养老消费缺口的机遇。目前已经有超过 80 家地产商进入到养老领域，开发商正在积极布局，把握朝阳市场。

民政部养老服务业专家委员会委员、国家开放大学社工学院执行院长乌丹星博士说，国家把健康养老产业确定为重要发展方向，出台了 20 多个政策，2015 年逐步消化吸收，今年是资本进入之年，整个产业发生了重要变化。“未来中国养老的市场前景非常广阔，现在才刚刚起步，未来还有 30 年的时间发展。”乌丹星说。

(来源：第一财经日报)

中国养老网

热点新闻

北京预计增 4000 余套租赁房

继前日下午两宗海淀“限房价、竞地价”试点地块进行现场竞价后，昨天上午，另外 2 宗海淀北部及大兴黄村试点地块也进行了现场竞价。海淀永丰地块由中粮地产、中瑞凯华、天恒乐活城联合体以住宅自持 100%、商业(含办公)自持 10%最终竞得该宗地。大兴黄村地块有 7 家单位投报居住建筑规模 100%自持，最终进入高标准商品住宅建设方案投报程序。业内人士预计，这意味着本市将增加 4000 多套租赁房源。

这两宗地块于 11 月 2 日起挂牌竞价，至 11 月 16 日下午 3 点挂牌竞价截止时间，均已有多轮竞价。记者注意到，前日成交的两宗土地中的楼面地价大约为每平方米 3.6 万元，而昨天成交的海淀地块，楼面地价为每平方米 3.14 万元，位于大兴黄村的楼面地价为每平方米 2.72 万元。

至此,首批“限房价、竞地价”试点 4 宗地块中，1 宗“海淀北部地区整体开发”永丰产业基地(新)HD00-0401-0093、0097、0099、0108 地块已成交，另 3 宗地块在结束现场竞价环节后转入高标准商品住宅建设方案投报程序。

业内专家表示，虽然 4 宗地块成交结果均为住宅 100%自持，但并不影响上述项目最终成为租赁住房房源，满足以自住为目的的刚性需求，而且海淀北部地区是中关村科技园重要的产业功能区，租赁

房源供应更能满足年青群体的住房需求，增强城市活力。

市规划国土委相关负责人说，成交结果将北京土地市场的地价水平稳定在合理区间。竞投企业自持商品住房的面积，将满足不同层次自住性的住房需求，特别是保障以居住为目的的住房需求的创新举措，旨在积极推动建立购租并举的住房制度，培育和发展住房租赁市场，鼓励、引导开发企业利用已建成住房或新建住房开展租赁业务。

此外，首批“限房价、竞地价”试点地块中海淀区平均销售限价为53400元/平方米，最高销售限价为56100元/平方米；大兴区销售限价为55800元/平方米，最高销售限价为58500元/平方米。专家认为，上述限价对区域房价的合理预期仍具有引导作用，目前看相关区域的二手房售价已经有所松动。同时，由于此次成交地块的土地价格锁定在合理区间，将影响市场预期回归平稳和理性。

（来源：北京日报）

中国养老网

中国社保大奖的“含金量”

中国社保大奖的“含金量”——专访国际社会保障协会秘书长汉斯·霍斯特·康克乐伍斯基

11月17日，中国政府获“国际社会保障协会社会保障杰出成就奖”。这个奖项“含金量”如何？在国际社会保障协会第32届全球大会期间，中国劳动保障报记者请国际社会保障协会秘书长汉斯·霍斯特·康克乐伍斯基先生来解读。

记者：“国际社会保障协会社会保障杰出成就奖”是对某一个国家在社会保障方面做出的非凡承诺和杰出成就的世界性认可。这个奖项的评审，要考量哪些因素？是否有硬性标准？需经哪些程序？

康克乐伍斯基：成立于1927年的国际社会保障协会系社会保障领域领军国际组织，通过推动作为其成员的来自155个国家的320个社会保障经办机构和管理机构和政府部门开展知识交流和能力建设而促进全球范围的社会保障发展。ISSA秉承以下理念：社会保障对于个人、家庭和社会至关重要，具有增强社会凝聚力，维护社会稳定，促进更加公平的经济发展的作用。杰出成就奖是为了表彰在ISSA“充满活力的社会保障”这一目标下，一个国家在社会保障方面的决心和成就。

此奖开设于2013年，在世界社保领域的政策制定者和专业人士最重要的聚会——每三年一次的国际社会保障协会全球大会上颁发。中国政府是第二个被授予该奖的国家，2013年巴西政府因博尔萨家庭项目获奖。

获奖人是由ISSA秘书处的专家研究提出建议，由选举出的ISSA委员会决定的。委员会包括ISSA主席、ISSA财务方面的负责人和ISSA秘书长。

评估一国社保项目、提出获奖人建议，并最终决定获奖人基于以下主要原则：

1. 该项目属ISSA章程第一条规定的社保项目范畴。
2. 该国政府对此项目显示了强有力而持久的政治决心。
3. 该项目效果具有示范性且管理有效。
4. 该项目对该国人民产生了积极效果，如果能包括保护和预防（积极介入）两方面的因素就更为理想。
5. 该项目包括其他国家可借鉴的因素。

记者：此次评审结论是在对多国的社会保障成就评估后得出的，并评价中国“在社会保障扩面工作方面取得了举世无双的成就”。较之其他国家，您认为，中国社保“亮”在哪里？社保管理的创新性有哪些体现？

康克乐伍斯基：通过强有力和持久的政治决心、不断增加的资源投入和重要的管理创新，中国在过去十年实现了前所未有的社保覆盖面扩大。以我们掌握的数据，2008年至2015年，中国在社会保障领

域的公共开支年均增长 20%，公共支出从 2008 年占 GDP 的 6.57% 增长到 2013 年占 GDP 的 10.04%。养老覆盖面从 2010 年的 3.59 亿人扩大到 2015 年的 8.58 亿人，年均增长率为 27.7%。医保覆盖面从 2005 年的 3.18 亿人扩大到 2014 年底的 13.3 亿人，占总人口的 97%。

这一覆盖面的扩大是通过实施以社会保险项目为主、以非缴费项目和储蓄相互协调为补充来实现的，这符合 ISSA 社会保障的发展理念，我们认为这是正确的路径。

我们还注意到，中国近期推动的社保改革，如城乡整合、提高退休年龄等，是在开启中国社保发展的新阶段，一以贯之的体现了持续的政治意志，其目的在于保证社保可持续并随社会发展不断完善，这也是 ISSA 积极倡导的社会保障发展方向。

中国社保扩大的幅度和速度是别国不可比的。在中国的社会经济和人口条件下，这种进展只有通过社保机构管理能力的显著提升、管理系统的现代化（包括推广社保卡）、以及推动全民参保计划等管理创新才能实现。

记者:国际社会保障协会的奖项将进一步鼓励全世界各国政府关注并学习中国经验，以惠及本国人民。您认为，中国经验有哪些值得借鉴？

康克乐伍斯基:实际上，当我们谈论扩面工作时，如果不算中国，全世界社保覆盖面只有 50%，算上中国就达到 61%，所以中国对世界社会保障的贡献是巨大的，为其他国家也做出表率。我们认为，中国在通过政策、管理能力和资源协调一致，从而推动社保覆盖大量人口和地域方面，提供了一个当代可操作性的样本。这一经验对于正在升级和扩展其社保体系的国家，将有着积极的示范作用。

记者:当前世界经济步入低速增长，您认为怎样的社会保障制度和管理可以助力经济复苏？

康克乐伍斯基:近期 ISSA 的研究确认了社保体系对社会和经济的长期、重要的积极效果。社会保障可以实现再分配、减少贫困、加大人力资本投入并扩大总需求；同时，它还是必要和有效的减震器，以减少经济冲击带来的动荡和不安。如果设计得体并建立在可持续的财务模式之上，社保体系就能够改变生活和塑造社会，正如此次全球社保大会所期待的那样。

（来源：人力资源社会保障部网站）

中国养老网

人社部部长：中国社会保障的主要成就和基本经验

尹蔚民：中国社会保障的主要成就和基本经验——在国际社会保障协会“社会保障杰出成就奖”颁奖仪式上的讲话

尊敬的国际社会保障协会会长斯杜威先生，女士们，先生们，朋友们：
大家好！

我非常荣幸代表中国政府接受国际社会保障协会颁发的“社会保障杰出成就奖”。刚才，会长先生宣读了评审团的评语，肯定中国扩大社会保障覆盖面所取得的突出成就，我们深感荣幸。获此殊荣，体现了国际社会对中国社会保障事业发展成就的高度认可，体现了国际社会保障协会对中国社会保障事业的长期关注和支持。在此，请允许我代表中国政府对国际社会保障协会表示衷心的感谢！

社会保障是民生安全网、社会稳定器，与人民幸福安康息息相关，事关国家的长治久安。中国政府高度重视社会保障工作，坚持“全覆盖、保基本、多层次、可持续”方针，着力加强社会保障制度建设，不断扩大社会保障覆盖范围，稳步提高各项社会保障待遇水平，强化公共服务体系建设，中国的社会保障事业取得显著成就。

一是统筹城乡的社会保障体系框架基本建立。上世纪 80 年代，我们从改革和创建城镇职工社会保障制度起步，逐步建立了覆盖城镇职工和城乡居民的基本养老保险和基本医疗保险制度，建立了覆盖职业人群的工伤、失业和生育保险制度。2010 年，我们颁布了社会保险法，这是具有里程碑意义的大

事，标志着中国的社会保障制度进入法制化发展新阶段。经过30年的不懈努力，社会保障项目日趋完备，统筹城乡的、有中国特色的社会保障体系框架基本建立。

二是保障范围不断扩大。中国已经建立起世界上覆盖人群最多的社会保障制度，社会保险覆盖范围从城镇扩大到乡村，从国有企业扩大到各类企业，从就业群体扩大到非就业群体。目前，养老保险参保人数超过8.7亿人，医疗保险覆盖人数超过13亿人，工伤、失业、生育保险参保人数分别达2.16亿人、1.78亿人、1.82亿人。为进一步扩大社会保障覆盖面，中国政府组织实施了“全民参保计划”，力争到2020年各项保险法定人群基本覆盖，实现人人享有基本社会保障的目标。

三是保障水平稳步提高。在坚持保基本、兜底线的前提下，我们根据经济社会发展水平等因素，稳步提高各项社会保障待遇水平。从2005年起，连续12年大幅提高企业退休人员基本养老金水平。城镇职工和城乡居民医疗保险住院费用报销比例分别达到80%和70%，医保基金最高支付限额分别达职工年平均工资和居民年人均可支配收入的6倍。同时，失业、工伤、生育保险的待遇水平都随经济增长有了相应提高。

四是公共服务体系不断健全。中国政府借助互联网、大数据等信息技术，不断提高社会保障领域公共服务能力建设，强化电子社保应用，优化、简化经办服务流程，提高服务效率和质量，公共服务链条延伸到街道、乡镇、社区、村。便捷可及、覆盖城乡的社会保障公共服务体系基本建成，为人人享有优质高效的社会保障服务提供了强有力的支撑。

回顾中国社会保障30年的发展历程，我们有以下几点体会和认识愿与各国同行分享：

一是必须坚持以人民为中心的发展思想，增进社会公平正义，促进全民共建共享。中国政府始终坚持以人民为中心的发展思想，把增进人民福祉、促进人的全面发展作为工作的出发点和落脚点，坚持公平正义、共建共享、尽力而为量力而行的基本原则，把人民对美好生活的向往，作为政府的奋斗目标。通过建立覆盖全民的社会保障制度，让人民群众共享改革发展成果。正是基于这些理念，中国政府始终把社会保障制度建设放在经济社会发展的突出位置，持续推动，不断取得新进展。

二是必须牢固树立改革创新意识，逐步健全和完善社会保障制度体系。深化改革、不断创新、与时俱进，是中国社会保障事业实现快速发展的动力源泉。在深化改革过程中，我们坚持制度创新、试点先行，不断总结经验，完善政策，逐步实现了保障制度从无到有、覆盖范围从小到大、保障水平由低到高、服务能力由弱到强，探索出一条适合中国国情的社会保障道路。通过改革创新，为社会保障制度体系的健全和完善注入强大发展动力，不断取得新突破。

三是必须立足中国国情，把国际经验与自身实际紧密结合起来。我们认为，一个国家的社会保障制度，需要学习借鉴世界各国好的经验和做法，但必须适应本国的国情，必须根据本国的经济社会发展状况、社会政治制度、历史文化背景等，来选择和调整社会保障的模式和政策架构。在社会保障领域，世界上从来都没有完美的制度或是现成的“最优模式”可供其他国家复制推广，各国必须立足实际，借鉴正反两方面经验教训，在实践探索中逐步建立和完善适合本国国情的社会保障制度体系。

女士们，先生们：

中国的社会保障制度建设虽然取得了长足的进展，但面临的困难和矛盾仍然很多。当前，中国经济发展已进入新常态，发展方式转变，结构深度调整，对社会保障的筹资增长将带来深远影响。中国已经进入老龄化社会，60岁以上老年人口达2.2亿人，占总人口的比例超过16%，这对社会保障基金的中长期平衡带来越来越大的压力。城镇化进程不断提速，劳动者在城乡、产业、地域之间流动日益频繁，社会保障公共服务面临重大考验。同时，国民的社会保障权益意识逐步增强，对公平享有社会保障、不断提高保障水平、方便快捷获得服务有了更高更多的期盼。

为积极应对挑战，中国政府将坚持创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念，把更加公平更可持续作为社会保障制度建设的努力方向，着力推进制度基本定型，体制机制更加完备，法定人群全面覆盖，基本保障稳固可靠，基金运行安全有效，管理服务高效便捷，努力到2020年全面建成覆盖城乡居民的社会保障体系。

女士们，先生们：

今年9月，在中国通过的二十国集团杭州峰会公报指出：当前，正是世界经济版图持续变化和全球增长动力大转型的重要时刻。要确保经济增长、全球化和技术创新的益处普惠共享，就必须不断加强社会保障体系。这充分展现了包括G20成员国在内的世界各国共同应对未来挑战的信心和决心。我

们愿以此次获奖为新起点，与世界各国以及国际社会保障协会一道，继续扩大社会保障覆盖面，不断完善社会保障制度体系，为开创全球经济增长和可持续发展新时代作出积极贡献。

我们再次感谢国际社会保障协会为推动全球社会保障体系改革发展作出的不懈努力。我们将一如既往地支持协会的工作，愿意在相关领域进一步加深交流合作。我们也感谢论坛主办方巴拿马政府和巴拿马社会保障基金，感谢你们的热情好客与周密安排，我们坚信此次论坛必将取得丰硕成果！

谢谢！

（来源：人力资源社会保障部网站）

中国养老网

关于召开第八届全国心理关爱研讨会的通知

中国老龄事业发展基金会

关于召开第八届全国老年心理关爱研讨会的通知

为了进一步提高我国农村老年人的生活生命质量和心理健康水平，不断推进中国老龄事业又快又好的发展。在民政部与全国老龄办的领导下，我会定于 2016 年 12 月 18-21 日在中国第一个资源开发特区，首批国家医养结合试点城市，“中国最佳养老城市 50 强”，“中国阳光康养示范城市”，“中国十大避寒名城”，“南方丝绸之路”的交通枢纽四川省攀枝花市召开“第八届全国老年心理关爱研讨会”。会议由中国老龄事业发展基金会主办，攀枝花市民政局、老龄办和老年关爱工程项目工作管理委员会共同承办。现将具体事项通知如下：

一、会议主题：

关爱农村老年人心理健康

二、会议邀请对象：

1. 本次研讨会的论文作者；2. 全国爱心护理工程建设基地和示范基地的工作人员；3. 涉老工作的各级政府、民政、老龄、卫生等机构、部门的领导和工作者；4. 开展老年心理学科教学、研究的院校和科研单位及其专业人员；5. 从事老龄工作、政策研究的科研单位和机构人员；6. 工作在老年病医院、护理院、老年公寓第一线的医护工作人员；7. 关心老年人心理健康的各方面人士。

届时，拟邀请国家领导人、民政部、全国老龄办领导，以及中国心理卫生协会、中科院心理研究所等心理学专家出席。

三、论文评选：

会议组织专家对会前提交的论文进行了认真评选，论文奖项设有一、二、三等奖和优秀组织奖，并分别在会上颁发荣誉证书。

1. 会议时间：12月18日至21日。18日全天报到，19日至20日开会，21日早餐后离会。

2. 报到地点：攀枝花宾馆，宾馆总机：0812-3332869，地址：四川省攀枝花市东区人民街68号。

3. 会议不安排接、送站。火车，乘坐64路公交在民福巷下车。飞机，乘坐机场专线大巴到达终点站即可。

攀枝花市老龄办联系人：

巫俊霞 电话：0812-3363173 13550940749

马文祥 电话：0812-3363825 18982352291

4. 会议正式参会人员会议期间免收住宿及餐饮等会务费用；往返路费自理（注：如需住单间者需另加费用）。与会议无关的人员不负责接待。

5. 报名安排：请于11月30日前将《报名回执》传真 010-85325787 或发电子邮件 lnxlga@163.com

联系人及电话：朱涛 010-85325787，18311458828

郭琪 010-85323802 转 2128, 18611398071

陈萍 18611383261

6. 注意事项：参会者请带身份证。本人如有离退休证、老年证、教师证或军官证等有效优待证件，请携带备用。

7. 此通知复印有效。

附件：第八届全国老年心理关爱研讨会报名回执

中国老龄事业发展基金会

2016年11月10日



(来源:中国老龄事业发展基金会)

中国养老网

统计局城市司高级统计师解读近期房价数据

10 月下半月部分一线和热点二线城市房价环比下降——国家统计局城市司高级统计师刘建伟解读近期房价数据

国家统计局今日发布了 70 个大中城市住宅销售价格统计数据。对此，国家统计局城市司高级统计师刘建伟进行了解读。

一、10 月下半月一线和热点二线城市中有 7 个房价环比下降 1 个持平其余涨幅回落

为深入反映房地产市场动态变化，国家统计局继上月统计发布 15 个一线和热点二线城市 10 月上半月房价变动情况后，又对这些城市 10 月下半月的房价变动情况进行了统计。结果显示，一线和热点二线城市因地制宜、因城施策实施调控政策以来，房价走势明显趋稳。与 10 月上半月比，10 月下半月新建商品住宅价格除深圳和成都 2 个城市继续下降外，北京、天津、上海、厦门和郑州等 5 个城市也由升转降，降幅在 0.1 至 0.4 个百分点之间；广州新建商品住宅价格环比持平；其余 7 个城市新建商品住宅价格环比涨幅进一步回落，回落幅度在 0.4 至 3.3 个百分点之间。

二、10 月份 70 个大中城市中一二线城市房地产市场明显降温，三线城市较为稳定

10 月份，70 个大中城市中，一线城市和二线城市房地产市场明显降温，房价环比涨幅快速回落。初步测算，10 月份一、二线城市新建商品住宅价格环比分别上涨 0.5%和 1.3%，分别比 9 月份回落 2.8 和 1.0 个百分点；二手住宅价格环比分别上涨 0.6%和 0.8%，分别比 9 月份回落 2.9 和 1.1 个百分点。三线城市房价较为稳定。10 月份三线城市新建商品住宅价格环比上涨 0.9%，比 9 月份回落 0.3 个百分点；二手住宅价格环比上涨 0.5%，比 9 月份回落 0.3 个百分点。此外，一线城市新建商品住宅和二手住宅价格同比涨幅也出现回落。

(来源：统计局网站)

中国养老网

政策法规

各地将谈判药品纳入各类医保合规费用范围的进展情况

自 5 月 20 日《关于做好国家谈判药品集中采购的通知》（国卫药政发〔2016〕19 号）和《国家卫生计生委办公厅关于公布国家药品价格谈判结果的通知》（国卫办药政函〔2016〕515 号）印发以来，截至 11 月 18 日，有 20 个省份将谈判药品纳入各类医保合规费用范围。具体内容见附件。

附件：各地将谈判药品纳入各类医保合规费用范围的进展情况（截至 11 月 18 日）

养老研究

江苏：完善宿迁市民营化养老服务和保障建设的思考

近年来，宿迁市积极应对人口老龄化趋势，从经济欠发达地区的实际出发，2006 年起率先在全省乃至全国探索社会养老“公建民营”新模式，鼓励社会力量参与养老服务业发展，养老服务和保障体系建设步伐逐步加快，民营养老机构在社会化养老服务中的主体作用凸显。为进一步贯彻落实国务院关于促进民间投资的政策意见，推动民营养老机构发展，探索发展新路径，近期通过现场访谈和问卷调查等方式，对该市民营养老机构运营情况进行了专题调研。

一、基本情况

宿迁市为江苏省经济欠发达地区，该市 60 岁以上老年人口占全市总人口的比例到 1999 年超过 10%，开始进入老龄化社会。近几年高龄老人增速均在 6%以上，据预测，到 2020 年，全市老年人口将突破 100 万人，老龄化率将超过 16%，“未富先老”的格局形成。

“十二五”时期，该市按照“政府主导、社会运营、合作共建”的发展思路，引入市场化运作模式，进一步深化公办养老机构改革，积极稳妥地探索乡镇敬老院运营机制改革，提升养老服务水平，民营养老机构得到了加速发展。据统计，截至 2015 年底，该市已建成各类养老机构 221 个，总床位数 25078 张，其中公建民营和民办养老机构 111 个，实现社会化运营的乡镇敬老院 19 个，民营养老机构占比达到 58.82%，床位占比 56.45%。入住养老机构老人共 10170 人，其中入住民营化养老机构的老人 5879 人，占入住老人总数的 57.8%，民营养老机构已成为社会化养老服务的主力军。从调查情况看，该市民营养老机构基本满足了多层次的社会需求。

为全面分析民营养老机构的运营状况、服务保障能力，我们随机抽取了 45 家民营养老机构进行问卷调查并随机走访了提供调查问卷的部分养老机构。

1、满足不同年龄层次老人养老需求的情况

据统计，45 家民营养老机构床位总数 4535 张，其中 100 张以上床位 20 个，100 张以下床位的 25 个，入住老人 2219 位，床位平均使用率 48.93%。分年龄层次看，60 岁以下 119 人，60-70 岁 336 人，71-79 岁 738 人，80-99 岁 1014 人，100 岁以上 12 人。80 岁以上的高龄老人占比 46.2%。

2、满足不同消费能力老人养老需求的情况

调查的 45 家民营养老机构中，投资 1000 万元以上的高档养老机构 3 个，投资 100 万元到 1000 万元之间的中档养老机构 8 个，投资 100 万元以下的 34 个，基本能够满足不同消费能力的养老需求。从入住的老人收入情况看，低保户或低保边缘户 544 人，收入较低的（模糊评估老人或家庭可支付综合供养经费 1000 元以下）1113 人，收入一般的（可支付 2000 元左右）476 人，收入较高的（可支付 3000 元以上）86 人。入住的低收入老人居多，占 74.6%。

3、满足不同护理级别老人养老需求的情况

从入住的 2219 位老人需求情况看，自理老人 908 人，介助老人 532 人，介护老人 779 人。介助、介护老人占比 59%。45 家民营养老机构床位总数 4535 张，护理型床位 2166 张，占比 48%，床位配置能够满足不同护理层次的社会养老需求。

二、存在的主要问题

（一）多数民营养老机构设施设备配置不足

受投入成本和经营状况影响，多数民营养老机构硬件设施配备不够，特别是投入 100 万元以下的养老机构，配置设备仅能满足老人基本的生活需要，娱乐设施较少，医疗设备严重不足。45 家民营养老机构共有住房 2205 间，配备电风扇 1517 台、电视机 1668 台、空调 1558 台，房间配置率分别为 68.8%、75.6%、70.6%；配有多功能厅的 26 个、图书室 28 个、棋牌室 36 个、健身活动室 29 个，单位配置率分别为 57.8%、62.2%、80%、64.4%。45 家养老机构配置医疗机构，老人在院即可享受医疗定点报销的 4 个，占 8.9%；配备有简单医务室但未获得医疗定点审批的 7 个，占 15.5%；不能提供医疗服务的 34 个，占 75.6%。

（二）较高档的民营养老机构老人入住率低

少数投资大、设施好、服务优，但收费相对较高的民营养老机构老人入住率明显偏低，如：“仁爱”老年公寓、铭和养老服务中心、康颐老年公寓等几家规模较大的机构，床位超过 400 张，入住人数都未超过 50 人，大量资源闲置浪费。相反，一些投资小、设施配备不足、服务项目较少，但收费相对较低的中小养老机构老人入住率较高，如：东小店乡幸福老年关爱之家、聚乐老年公寓、行健老年医疗康复护理院等中小机构甚至出现了床位供不应求现象。究其原因：老人及其家庭经济能力和消费意识不强，养老服务需求意愿与实际购买力存在矛盾，很多老人虽想享受高档优质的服务，但实际支付能力不足，有的老人即使有消费能力但由于舍不得花钱，所以更多的还是选择收费较低的养老机构入住。入住相对高档养老机构的，大多是退离休的或是子女有钱又没有时间陪护的老人。

（三）养老服务能力普遍不高

普通养老服务机构中，普遍存在低收费低服务的现象。一是养老护理专业化水平低。护理工作岗位要求劳动强度大、工作环境差、工资待遇低，较难留住专业护工。45 家民营养老机构共配备管理服务人员 441 个，与入住老人比为 1:5，其中护理员 324 个，护理员中持证的仅有 198 个，持证率不高。特别是承担主要社会养老任务的中小规模民营养老机构的专业护理人员明显不足。政府每年为包括民营养老机构在内的养老服务单位培训专业养老护理员，从调查情况看，持证养老护理员流失现象较为严重。二是护理人员年龄偏大。30 岁以下 32 人，占 9.9%；31-40 岁 48 人，占 14.8%；41-50 岁 70 人，占 21.6%；51-60 岁 120 人，占 37%；60 岁以上 54 人，占 16.7%；年龄最大的达到 69 岁。40 岁以上护理员占比 75%。三是服务项目偏少，基本上仅提供生活必需服务，心理服务和精神关爱开展较少。

（四）经济效益普遍较低

不计算建设投入分摊或折旧，45 家养老机构近三年运营亏本的 29 个，略有盈余的 16 个，经济效益不好，64% 的养老机构处于持续亏损状态。分析其原因：一是入住率不高，45 家机构床位总数 4535 张，入住老人 2219 位，入住率 49%，一半以上的床位闲置。二是普遍收费不高，除少数几家硬件设施和服务条件较好的养老机构外，其他养老机构，自理型收费标准 600-1000 元，介助型收费 800-1500 元，介护型收费 1300-2800 元。

三、助推社会力量加强养老服务业发展的建议

为支持发展养老服务业，该市近年来相继出台了一些政策，如：《关于加快发展养老服务业完善养老服务体系的实施意见》，明确了养老服务体系建设的总体要求、主要目标、重点任务，明确在完善用地保障、税费优惠、政府补贴、人才激励等方面为民办养老机构提供扶持。《宿迁市市区社会养老服务机构运营补贴暂行办法》，探索建立了向社会养老机构购买服务制度，扶持社会养老机构参加责任保险，给予养老机构一定的运营补贴。但从调研情况看，目前民营养老机构的发展仍面临瓶颈压力，需要进一步加大扶持，壮大养老服务业发展。

（一）探索建立民营养老机构分类管理制度

从促进养老服务业发展的实际出发，建议在国家层面探索突破现行的管理制度，对养老机构实施分类管理。对规模较大、条件较好、服务较优的城镇民营养老机构，严格按照养老机构设立许可办法，严格审批，规范发展；对那些规模较小（从现实情况看，可设定为60-100张以下床位）、但又能够满足社会养老服务需求并受到群众普遍欢迎的养老机构，可以适当降低许可条件，真正体现国务院有关文件精神，鼓励发展。要逐步探索建立民营养老机构等级管理制度，按照不同类别、不同规模养老机构制定建设管理标准。加快健全养老服务标准体系，探索建立地方养老服务标准，推广设施建设标准化、设备配置标准化、岗位设置标准化、服务提供标准化、质量管理标准化。

（二）完善养老服务评估和扶持措施

要完善养老服务评估制度，建立健全科学的评估标准和规范化的操作程序，引入第三方专业评估机构，对提出养老服务需求的老年人进行身体、心理、疾病、生活等方面的评估，以确定服务类型、照料护理等级和养老服务补贴领取资格等。对养老机构设立条件、建设水平、服务能力以及入住老年人满意程度等进行调查评估，为实施养老机构设立许可和建设补助、运营补贴等提供依据。通过落实土地供应、税费优惠、以奖代补等措施，吸引社会资本加大投入，可采取冠名的形式，积极引导慈善资源投向社会养老服务体系，让民办养老机构在提供公益服务的同时，有利可图，实现互利双赢，可持续发展。

（三）促进民营养老机构提升服务能力

继续实施养老护理员免费培训工程，促进提升整体养老服务从业人员的专业技能和服务水平。建立养老护理员入职奖补政策。对入职养老服务机构，连续从事养老服务、康复护理工作的高等院校、高职、中等职业技术学校毕业生，给予一定的奖励，对通过职业技能鉴定，取得国家养老护理资格技师、高级、中级、初级等级证书，在养老机构护理岗位从业的人员，按照技能等级给予一次性财政补贴。逐步提高从业人员的工资福利待遇，吸引更多专业技术人才进入养老服务行业。

（四）建立健全特困失能半失能老人兜底保障制度

根据调研数据分析，介助、介护老人占比近60%，失能半失能老人已成为养老市场刚性需求的主要群体。这类老人及其家庭对社会优质养老护理服务期望较高，但多数家庭经济支付能力有限，面对较高的收费标准又无能为力。民营养老机构在加大护理型床位建设过程中，面临资金难筹，护理员难招、护理工费高等增加经营成本的问题，从而需要提高收费标准。入住老人家庭经济支付能力有限与养老机构护理高收费矛盾越来越突出。为此，要逐步建立健全经济困难的失能、半失能老人集中供养和购买服务制度，加大财政投入，强化政府兜底保障责任。同时，积极探索建立长期护理保险制度，切实提高失能半失能老人服务保障能力。

（五）提高财政养老专项资金使用效益

目前，财政养老专项资金对民办养老机构补贴主要包括建设补贴和运营补贴。建设补助方面，按床位数量和床位类型给予一次性建设补助。运营补助方面，主要按养老机构入住老人数量，给予床位运营补贴、购买人身意外伤害保险补贴、专业养老护理员入职补贴等。为了鼓励社会老人特别是经济困难的老人能够住得起养老机构，减轻老人家庭负担，切实提高民营养老机构的入住率，要根据经济社会发展情况，逐步提高补贴标准，并探索对经济困难的老人实行入住补贴，即直接补贴给入住老人，帮助其减轻经济压力。同时，将补贴政策与等级管理制度和评估机制挂钩，根据科学评估和考核结果，加大以奖代补力度，发挥财政资金的杠杆作用，引导养老机构提升服务能力和水平。

（六）探索养老机构规模化发展方向

以现有服务管理较为成熟的养老服务机构为主体，借鉴国内外先进地区做法，制定完善管理服务标准，并争取通过管理服务标准化国家认证，大力发展连锁经营，创建服务品牌，积极探索养老机构规模化发展路子。今后各级政府在条件成熟的情况下，应积极支持资本雄厚、管理规范、设施齐备、服务标准的养老机构发展，鼓励民营养老机构重组兼并，推广规模化、连锁化经营模式，降低管理运营成本，提高服务标准化水平，促进民营养老服务业健康发展。

(来源: 江苏老龄办)

中国养老网

挑战与机会: 论我国老年教育的必要性与可能性

内容提要: 目前, 我国已处于人口深度老龄化阶段, 人口高龄化、老年家庭空巢化成为主要趋势, 要有效解决这些难题, 除了考虑老年群体的数量规模外, 还要区分不同群体间的个体差异, 以采取补救性或提升性的应对策略。老年教育是一种基本的提升性策略, 作为落实老年人受教育权利的基本途径, 它可以在一定程度上满足老年群体多方面的心理需求, 保持老年群体的社会参与程度, 提高老年群体的生命质量, 开发老年群体的优势资源, 这些功能的发挥, 是基于人毕生发展事实的。

一、转换: 从量质分离到量质结合

1. 人口老龄化的量化表征与一般对策

1999 年, 我国进入老龄化社会。与其他国家相比, 我国社会老龄化的显著特征是老年人口数量多, 规模大, 来势猛, 速度快, “未富先老”等。[1]来自民政部和全国老龄办等部门的资料显示, [2]从 2009 年开始我国老龄化进入快速发展期, 老年人口年均增加 800 万至 900 万。截至 2011 年底, 我国 60 岁及以上老年人口已达 1.85 亿, 占总人口的 13.7%; 预测到 2014 年底将超过 2 亿, 今年将达到 2.21 亿, 占总人口的 16%; 到 2020 年将占总人口的 17.2%, 即平均每年增加近 600 万。预计到 2050 年我国会进入重度老龄化阶段, 老年人口将达 4.37 亿, 约占总人口的 30%。不难看出, “我国正在跑步进入老龄化社会, 老龄化速度和程度超乎我们的想象”。

在老龄化呈现持续加剧之际, 老年空巢家庭迅速增长。2000 年, 在 65 岁及以上老年人生活的家庭中, 空巢家庭占比已超过 20%; 2010 年第六次人口普查显示, “独居空巢家庭”占比达到 16.40%, “夫妻空巢家庭”占比达到 15.37%, 二者合计达到 31.77%。这意味着中国现在至少有 31.77% 的有老年人生活的家庭属于空巢家庭, 这 10 年中空巢家庭的比重上升了 8.93 个百分点。“在人口流动成为常态的情况下, 伴随老龄化程度的加深, 老年空巢家庭的比重还会迅速上升。”[3]家庭居住安排, 直接影响老人的照料需求及其对外部照料资源的依赖程度, 家庭空巢化导致空巢老人的养老需求难以得到家庭的有力支持和帮助, 从而带来各种家庭矛盾。

同时, 我国人口高龄化也在进一步加速。伴随社会经济的发展和医疗保健水平的提高以及一系列助老政策的实施, 老年人生活质量逐步提高, 死亡率逐年下降, 高龄老年人口比重逐步提升, 成为老龄人口中增速最快的群体, 年平均增长率大约为 3.5%。按此速度预计, 到 2020 年高龄人口将超过 3000 万, 到 2050 年将超过 1 亿。[4]高龄人口需要更悉心的照顾, 需要享用更优质的社会医疗与福利资源, 这一群体是我国应对人口老龄化问题的难点和重点所在。

高龄化、空巢化已成为我国人口老龄化发展的态势。2011 年国务院办公厅印发的《社会养老服务体系建设规划(2011-2015 年)》指出: 中国的人口老龄化是在“未富先老”、社会保障制度不完善、历史欠账较多、城乡和区域发展不平衡、家庭养老功能弱化的形势下发生的。这一突如其来的现象, 不容人们对应对策略做更深入思考, 而只能应付其所带来的直接后果, 故当前关于老年人口问题的研究, 大多集中在老年人口的数量所带来的问题上, 数量包括相对数量即老年人口比重的增加, 与绝对数量即老年人口规模的扩大方面。与此相应, 以数量来衡量老年人口问题的研究所提对策, 主要集中在社会保障、医疗保健、社区服务、养老模式以及政策法规等外在途径上。

2. 老龄人口质量显著的个体差异性

有研究指出, 针对老年人口数量变化所做的研究一般存在一个潜在假设, 即“老年人口问题是老年人口数量的函数: $P=f(n)$ ”。通常情况下这种函数呈正比例关系, 即老年人口相对或绝对数量越大, 其

所带来的问题也越大。”[5]

“事实上，在很多情形下，老年人口数量与老年人口问题并不存在一一对应的线性关系。同样数量的不同群组的老年人会带来不同的问题，或者所带来的相同问题的程度也很不一样。”[6]换句话说，老年人口带来什么问题以及问题的严重程度，并不完全取决于老年人口的数量，还取决于老年人口由什么特征或特质的个体所组成，即老年人口的质量。大量研究证实，老年人口区别于其他年龄群体最重要的特点是个体差异的显著性。[7]老年人的实足年龄与生理年龄、心理年龄和社会年龄通常具有非一致性，因此，他们在身体素质、照料需求、心理需求等方面悬殊，不能笼统地把实足年龄达到多少或位于同一年龄区间的个体视为相同特质者，由他们所带来的问题在性质与程度上也不能看做一样的。

鉴于老年群体之间在科学文化素质、受教育程度、专业技术水平、管理经验等方面存在的较大差异，研究者认为有必要划分老年群体，[8]对不同群体采取不同的管理办法，于是他将老年人从年龄阶段划分为低龄老年人、中龄老年人和高龄老年人，从文化素质水平划分为经济老年人和知识型老年人，还有特殊老年人。这种划分揭示出老年人的类的差异性，开始从质的角度来考虑老年问题，分类型差异化地解决老年问题，而在同一类型内部，不同个体间的差异仍然存在，同样需要我们区别对待，所以，类型化分类还有待深化，需要表征出每一位个体的差异化、多元化的需求。

3.量质结合与老年教育的出发点

按照年龄标准划分老年群体，并借此定义老年问题显然不够科学，而单纯按照人口数量界定老龄化问题也不合乎事实，因为，老龄人口数量的增加或规模的扩大都只是人口现象，并不直接转化为人口问题。要想正确判定老年人口给社会带来的问题大小，不能简单考虑这个群体的数量，还要考虑这个人群的类型以及各类型中每位个体的质量。在数量不能减少的情况下，我们更多要从老年人口质量的角度寻找突破口，只有将数量、类型与质量同时纳入思考的范围，才能探寻出老龄化问题解决的合理、有效、经济之道。

在量质结合的语境下，老龄化问题并非等同于老年人带来的问题，而是指人口质量不高的老年人所带来的问题。如果能够通过及时有效的促进方式，适度提升老年人的素质，或者更进一步，开发老年人自身的潜能，那我们就可能整体缓解老龄化问题带来的压力，为社会创造老年财富。这种思维下的对策探讨，需要摆脱当前研究中唯数量指标与量质分离现象，探索应对老龄化问题的内在途径，提升与增进老年人的生命质量，建立内外途径相互关联、彼此渗透的应对方式。这既是老年教育的出发点，也是老年教育的根本宗旨。

二、挑战：老年教育的必要性

根据1999年世界卫生组织(WHO)的界定，生命质量是指个体根据其所处的文化背景、价值体系对自身生活的主观感受，包括自然生命质量、精神生命质量、智慧生命质量和价值生命质量四个密切相关的方面。教育在提升老年人的生命质量、增进老年人的自养能力、落实老年人的权利方面，具有得天独厚的优势。

1.老年人教育权利需要保障

人们习惯认为老年人是“离退休人员”，是缺乏可塑性的定型人员，是创造价值和社会价值匮乏之人，因此，在相当长的时间内，人们普遍认为老年人不需要也不可以实施再教育。庆幸的是，人们逐渐意识到老年人也需要教育，主要原因如下：

(1)教育是帮助国家有效安置老年人的重要手段。随着老龄化问题的加重，老年群体规模越来越大，人数越来越多，如果不能将他们有效安置，势必为社会稳定造成一定压力。通过教育将他们组织起来，减少了社会的不安定因素。因此，做好老龄教育工作具有重大意义，自我导向的老年教育、有组织的老年教育和正规的学校老年教育正日益受到重视。

(2)教育是帮助老年人实现夙愿、学会使用现代化产品、养护身体、对抗老化、乐享晚年的重要手段。退休前，老年人作为各行业的专门人才，拥有行业内受人尊敬的知识与技能；退休后，很多人离开了工作岗位和原来的生活环境，为了再社会化，他们必须继续学习其他领域的知识，特别是老年保

健知识，以提高晚年的生活品质。

(3)教育是养老方式变革的需要。随着社会经济的发展和退休保障制度的逐步完善，传统的“物质养老”退居二线，“精神养老”的需求不断提升。特别是在城市，相对物质提供与日常照料来说，老年人更需要社会 and 家人的情感支持，心理建设对于健康来说发挥的作用更大。老年人对精神生活的追求越来越迫切，为他们提供老年教育势在必行。

我国老年人权益保障法规定，老年人有继续受教育的权利；《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010-2020年)》提出，要“重视老年教育”。老年教育是实现老年人受教育权、受尊重权、受保护权等在内的老年人人权的重要渠道和手段。因此，老年教育具有双重属性，它既是终身教育的不可缺少的最后阶段，又是老龄工作的一个重要方面。老年教育是贯彻党的十六大提出的“构建终身教育体系”、“形成全民学习、终身学习的学习型社会”要求的重要组成部分，是保障个体终身受教育权利的基本方式和实践方式。

2.老年人生命层次有待提升

我国是在经济尚不够发达的时期进入老龄化社会的，老龄化速度快于经济发展速度决定了我们不能像西方国家那样由政府包办养老护理福利事业。[9]同时，我国老年人口数量庞大、结构复杂，素质参差不齐，在这种情况下实施老年教育，提高老年人的自我保健能力，可以降低他们对老年照料资源的需求，同时，教育教学活动又能满足他们的精神需求，提升他们的生活品味。

弗洛姆认为，人的心理需求由于受到个人性格及社会文化的交互影响，经常处于不可避免的失衡状态中。为了和谐生存，人类要满足五种心理需求：

(1)关联需求：迫切期望与他人或某种势力建立关系，获得安全感和一致感。

(2)超越需求：期望超越物质条件的局限，进入有目的的自由领域，在精神层面上展现创造性人格。

(3)认同需求：逐渐发展自我身份，知道自己是什么样的人，和他人的差异，以确定自己的独特性。

(4)寻根需求：希望与社会保持接触，需要与他人产生友谊等亲密关系，个体需要与环境和自己的过去形成有意义的连接，归属于某种关系体中。

(5)定向需求：需要为自己确立一个目标，发掘生命的价值和意义。

这五种心理需求对于一个健康、积极的个体而言，都是不可或缺的，能够满足得越多，则个体的生命质量就越高。

我国城市老年人在离退休后，由于社会角色、社会地位和生活方式都发生了变化，如果未能及时引导，大多会出现程度不同的消极心理。充实精神生活，安度幸福晚年，既是他们的普遍愿望，也是老龄化工作的价值追求。在此方面，弗洛姆的心理需求理论为我们正确识别老年需求、提高教育成效提供了深刻启示：老年人具有爱人与被爱的需求，希望认识别人，了解、关怀别人，并愿意对别人承担责任；老年人希望超越物质条件的限制，在擅长的领域继续奉献，在精神世界中发挥创造性的人格特质；老年人希望与别人、社会及与大自然亲密结合，获得安身立命的根基；老年人追求人格统整，希望在世界上活出意义；老年人努力寻求生活方向从而获致安适的心境。老年教育使得老年人的自我整合、自我完善以及再社会化成为可能。

人的一生是社会化的一生。老年人退休只是工作阶段的结束，而不是社会化过程的结束。老年人参与学习活动，既能建立师生之间、同学之间的联系，增进人际交往，促进思想感情，又能从学习中获得新的知识技能，开阔视野，防止思想和心理老化，延缓智力的衰退；同时，老年人有丰富的经验和技能，可以继续发挥作用。通过教育提高老年人的健康意识，使之养成良好的卫生习惯，让老年人参与自身保健，从注重老年人的健康问题解决演变到注重老年人的健康状况管理，对于解决老龄化问题具有重要意义。对老年人进行必要的法制教育、政策教育、精神文明教育，防治和减少老年人犯罪，使老年人过好晚年生活。适应社会的发展，就必须不断加强学习，扩大知识面，老有所学是基本要求。

3.老年资源有待教育性开发

当前，人们对人口老龄化的认识还不够深入，突出表现在“积极老龄化”这一理念还不够普及，“老年无用论”和“老年负担论”还是社会中不少人的潜在观念。其实，人口老龄化带来的不全是消极的一面，因为老龄人口中也蕴藏着宝贵的资源，含有对社会积极的一面。专家学者、国际组织开始不断呼吁，并致力于开发老年资源，特别是 1999 年世界卫生组织提出的“积极老龄化”的口号，它强调在为老年人提供健康和保护、尊严和照料的同时，积极支持老年人充分参与社会的文化和精神生活，“使老年人继续参与社会发展，推迟由生产人口转变为受赡养的消费人口”。[10]在我国“未富先老”的情况下，如果不能充分利用老年人资源，不仅将面临着巨大的社会养老压力，还将面临着巨大的劳动力短缺压力。

将研究的重点渐渐从社会保障转向老龄的社会参与，对人口的老龄化从消极老龄化转向积极老龄化，鼓励老年人社会参与，是有充分的科学依据的。现代医学界研究证实，体力劳动与脑力劳动能力的发展与衰退是不同的，体力劳动能力在 40 岁以后便开始逐渐减退，而脑力劳动能力 50 岁才达到顶峰；到了 80 岁，体力劳动能力几乎完全丧失，但是 80 岁健康老人脑力劳动的能力并不一定次于 20 岁的青年。应该承认，老年人由于大脑中细胞的减少而引起记忆力的渐退，但是，智力不仅只有记忆力，它还包括判断力、观察力、想象力和分析能力等，而这些功能则减退得较慢。另外，随着科学技术水平的提高、文化教育的发展、学习训练技术条件的改善，使得人的智力主观能力比前人有了极大的增长，因而为老年人的社会参与提供了主观基础和客观条件。具备参与基础与条件的老年人，如果只让其享受而不让其工作，对他们来说也是一种痛苦，因为能力用进废退，适当的社会参与是维持其能力水平的基本条件。

“积极老龄化”不仅符合生命发展的自然规律，也是当前社会发展的必然要求。老有所为是老年人自我实现方面的价值需求。老年人拥有丰富的社会经验，知识面广、人生阅历丰富、时间充裕，参与活动机动灵活且热心公益事业，是社会重要的人力资源和宝藏。老年资源开发并不仅仅意味着必须使老年人再次进入工作岗位，而是让老年人参与到社会活动中来，让他们意识到自身的重要性与被社会需要的自我实现感。[11]根据世界卫生组织提出的“积极老龄化”，老年人的社会参与主要包括老年人对自身发展、家庭生活、社区管理、社会服务等相关领域的积极参与。在社会参与的过程中，老年人可以发挥自身的作用，保持充分的活力，获得更加积极的自我印象，提高社会参与意识，进一步体现出自身的社会价值。充分发挥老年人能力和智慧上的优势和潜能，建立“一个不分年龄，人人共享的社会”，不仅有助于老年群体的健康、尊严，更是社会发展的内在需要。在社会参与理论的指导下，我国在发展老龄事业过程中要注重老年人力资源的开发，不断提升老年人的社会参与水平。

通过老年资源的开发与利用，满足老年人社会参与心理，既是实现“成功老龄化”的必要手段，也是实现老年人发展需求的重要路径。大力发展老年教育事业，是积极应对我国人口老龄化挑战的一项重要举措，使庞大的“包袱”转化成宝贵的人力资源。因此，我们应该通过教育方式提倡老年人的社会参与，开发老年社会资源，让“老有所为”成为老年人自我实现的途径，成为社会财富创造的手段。

三、机会：老年教育的可能性

1.人的毕生发展是老年教育的基础

毕生发展观(life-span)起源于 20 世纪 60 年代后期，并以其理念的先进性与解释力，逐步成为毕生发展心理学中的主流趋势与主导观念。与传统发展心理学不同，毕生发展心理学关注从妊娠到死亡的整个生命历程中人的行为的成长、稳定和变化的规律，它认为个体心理和行为的发展并没有到成年期就结束，而是扩展到了人的整个生命历程，心理结构与行为功能在人的一生中都有获得、保持、转换和衰退的过程，因为它们的发展是动态、多维度、多功能和非线性的。毕生发展观的主要代表人物是德国心理学家 P.B.Baltes 及其同事，他们提出的观点及多年的研究事实在该领域内具有重要的影响。[12]

毕生发展观的第一个要义是发展的连续性。传统发展心理学只注重个体心理发展的进步性与上升性，认为只有在青年期之前，人的心理才是发展的，而到了一定年龄后，心理发展就会走下坡路。与这种线性发展观不同，毕生发展观认为个体的发展是个体整个生命的发展过程，从生命的孕育到生命

的晚期，每一个时期都可能存在发展的起点和终点，因为人只要活着就会受到各种生活事件的影响，就会产生心理上的发展和变化。人的心理发展既取决于先前的经验，又与各个不同阶段特定的社会事件有关，人的生命历程中任何阶段的经验对其一生的发展均有重要意义。基于这种认识，我们应该为老年人的继续发展创造教育性环境与发展性事件，以促进与提升老年人潜在的发展态势。

毕生发展观的第二个要义是发展内涵的多样性。传统发展心理学持单向度的发展观，认为个体的发展即个体心理功能的增强或行为技能的获得。与此不同，毕生发展观认为个体的发展是多方面、多层次的。首先，心理和行为发展的不同层面，甚至同一层面的不同成分和特性之间，发展的进程与速率都是不相同的。老年人在记忆力、想象力等方面的能力可能会逐渐减弱，但在智力的理解力、洞察力等方面，往往会随着岁月的流逝而逐渐增强。其次，发展并不意味着功能上的简单增加，生命历程中任何阶段的发展都是获得与丧失、成长与衰退的整合，只是得与失的强度与速率随年龄的变化而有所不同。这提醒我们在进行老年教育时，既要看到教育作为社会事件促进老年人继续发展的可能性，又要充分估计教育效果的复杂性与非积极性——对于老年人来说，如果其行为或心理能力能够维持现状，则说明教育已经起到了预期的效果。

毕生发展观的第三个要义是个体的发展是由多种因素共同决定的，强调人的心理与行为是“生物—基因”的和“社会—文化”的两种过程与条件共同建构的结果。[13]对于个体的身体机能或心理发展的全程而言，生命早期的发展主要取决于生物—基因因素；而随着年龄的增长，个体的生物功能开始下降。若要产生和维持高水平的功能水平，就必须拥有更丰富的文化资源来补偿。我国学者在上世纪90年代也开始对老年人的认知能力的老化机制及其可塑性、可逆性进行了研究，[14]如许淑莲等(1993, 2000)对老年人的认知进行了一系列的研究，证实了文化资源可以一定程度上弥补生物功能的下降，通过训练或教育，让老年人的认知维持在较高的水平。个体发展的这一事实，指明了开展老年教育的必要性，在他们的生物功能逐渐衰退过程中，及时适当地提供他们的继续发展所需要的文化资源，既可以巩固个体发展的成果，也是通过社会资源投入调控自然生物过程的积极举措。

毕生发展观使我们对老年人发展的认识从阶段性转向全程性，确认了人的发展过程中各阶段特别是老年期的发展潜力，从而为老年教育与训练提供了直接的理论基础。在我们更全面、更深刻地理解了老年人的发展过程与潜力后，老年教育就显得不够充足，而且可能，它为老年教育的开展奠定了坚实的理论基础。

2.教育作为社会参与方式具有多重功能

教育作为一种社会参与方式，对于老年人心理发展的重要作用，可以通过角色理论、活动理论和亚文化群理论得以证明。角色理论是社会老年学家解释个体如何适应衰老的最早尝试之一，它认为在变成老人的角色变化与调适过程中，会因为“角色退出”(如退休和丧偶)而经常遇到问题，所以老年人需要积极参与社会活动，寻求新的角色。老年人在获得社会角色后，不仅能在角色中散发余热，还能获得精神的寄托。活动理论认为，老年人应该积极参与社会活动。只有参与社会活动，才能使老年人重新找到自信，保持生命的活力。老年亚文化群理论指出，老年人的社会参与可以满足老年人的心理需求，老年人只有在群体中才能减少压力、获得快乐。老年亚文化群是老年人重新融入社会的最好方式，老年大学的发展，就是对老年亚文化群理论的实践。

教育作为一种社会参与方式，可以给老年人重新分配角色，通过各种活动，让老年人重新承担或扮演各行业的社会角色，减少因“角色退出”而造成的孤寂感；教育作为一种社会参与，在态度上鼓励老年人积极参与他们力所能及的一切社会活动，并努力为老年人参与社会活动提供条件，帮助他们进入新的社会角色；学校为老年人创造了老年亚文化圈，并通过各种活动的开展，不断提升文化品位。在老年学校中，学员之间容易形成良好的互动氛围，不仅能在个人的情感上形成一种好的交际圈，还能在社会参与中提高老年人的积极性；教育作为一种社会参与方式，还可以实现老年人价值，满足老年人更高层次的需要。“人尽其才，才尽其用”既是老年人继续为社会做贡献的需要，又是老年人实现其价值的需要，满足这两项需要的最佳途径是参与社会发展，实现“老有所为”，保障老年人以多种形式进行社会参与。

总之，老年教育可以防止老年人边缘化，消除他者对老年人的年龄歧视；老年教育可以在各类社会活动中满足老年人的心理需求、情感需求和深层次的自我实现价值的需求。

3.现实充足的条件保证教育的开展

随着人口老龄化的发展，老年人口问题备受国际社会的关注，老龄问题亦被纳入全球议程的主流。过去 20 多年来，联合国的重大政策和决议中一直关注世界人口老龄问题和行动方案。在此背景下，我国政府、各界社会团体和专家学者也开始关注并着手解决老龄化问题。《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010-2020 年)》明确提出，要“重视老年教育”，这就将我国开展“老年教育”，提升到解决老龄化问题的战略性高度，从而为后续的老年教育的研究与实践，给出了方向性的要求和指引。

同时，我国城市老年人文化偏低，程度参差不齐，较缺乏现代科学文化知识。在离退休人员中，60—69 岁的低龄老年人多，占离退休人员总数的 70%—80%，他们尚有继续学习、劳动和工作的能力。[15]老年人他们乐于学习，有接受再教育的积极热情。老年人的这些特点既反映出老年人的深层次的心理需求，同时也为我们开展老年教育提供了动力以及研究与实践的方向。

四、结束语

老年人口规模的扩大及其在总人口中所占比例的迅速攀升，并不一定必然会带来人们通常所认为的“社会问题”与“社会负担”，而取决于老年人的社会适应情况。[16]所以，社会适应好的老年人比适应差的老年人给社会带来的问题会更小。提高老年人的社会适应能力，开发老年人的多方面资源，有赖于教育与学习过程，以增强老年人再社会化能力，进而提升其生命质量，实现积极老龄化。“提高老年人的社会参与水平是实行积极老龄化的关键，也是积极老龄化的精髓。”[17]教育作为社会参与方式对老年人的重要作用以及老年教育开展所具有的良好条件，要求我们应该积极发展老年教育，发挥老年教育在人口老龄化工作征程中的预防、巩固与提升功能，变被动承受为主动应对，以实现老年人的真正关爱与责任。

(来源：《成人教育》)

中国养老网

文化养老的指向

文化这个概念其大无外、其小无内。大而言之，文化就是人类文明创造的一切成果；小而言之，文化也就是人类生活本身。国学大师钱穆曾经给文化下过一个经典的定义：所谓文化，就是如何做人，如何生活。由此引申，“文化养老”就是用文化的力量实现活跃老化、尊严老化和幸福老化，老年当自立，阳光照暮年；就是关注和满足老年人积极向上的多样化精神、情感和心理需求，发现和创造老年生活的趣味和价值，度过有品质、有意义、有尊严的老年生活。

毋庸置疑，老年期是一个需要不断面对人生丧失的过程。个体生命增龄老化的同时，会遭遇健康丧失、角色丧失、收入丧失、亲人丧失和理想丧失接踵而至所带来的打击，而人是感情动物，老年丧失深层次的打击莫过于在爱情、亲情、友情等方面的情感支持的丧失，如老年丧偶丧子丧友，老来怕空，空巢又空心，从而在精神上陷入孤独，老年生活了无趣味。在现实生活中，有不少空巢特别是独居老年人出门一把锁，进门一盏灯，空闲变成了空虚，日子难以打发，或多或少患有“情感饥饿症”，渴望情感交流、心理慰藉和精神支持。

当今之世，我国家庭养老功能已经出现了严重的弱化现象，已经难以应对人口普遍老龄化和重度老龄化所带来的挑战。家庭规模的小型化、家庭结构的核心化、脆弱家庭的多样化、家庭关系的离散化、家庭问题的复杂化、家庭养老的社会化等趋势纷至沓来，家庭养老的危机既是生育少子化特别是独子化危机，又是孝道文化式微危机。孝道危机一方面是孝心问题，过去孝是写在心上，现在孝是写在纸上；另一方面是孝能问题，有孝心无孝能问题比比皆是，现代社会要同时做个孝顺子女和成功人

士，在时间上、精力上、能力上非常不易，差不多是鱼与熊掌不可兼得。孝道危机可以说是伦理危机，也可以说是人口危机。

老年空巢化的同时必然提出养老社会化的命题，政府和社会必须接过养老的重担。是践行“老吾老，以及人之老”和“亲吾亲，以及人之亲”的时候了，是弘扬血亲孝、儿女孝的同时大力提倡仁道孝、政府孝、社会孝、企业孝的时候了。文化养老需要动员孝道和仁爱的文化精神，整合慈善和公益的文化资源，实现敬老和乐龄的文化理想。

首先，以文娱活动实现老有所乐。社区应该创造以快乐为中心的乐龄文化，专业的养老社区可以利用公共活动空间提供老年交友、发展个人爱好、共度金色时光。以文娱活动实现老有所乐既可以在社区内，例如，参加兴趣小组、广场舞活动；也可以在社区外，例如，在公园集体练歌，在名胜结伴出游。

很多事例证明，社区养老可以通过文化的力量达到精神养老、安心养老和快乐养老的目的。近年来，北京市西城区月坛街道在文化养老方面进行了积极有益的探索。通过老爱老、老暖老和老助老的老年互助，以及让老年人共享经验、知识和快乐的老年共享机制。他们通过文化养老中心开展各项户外兴趣小组活动，增强老年人的归属感、充实感和意义感，同时入户看望高龄、空巢和失能老人，聊天解闷，了解需求，反馈给文化养老中心，及时规避风险。户外活动根据老人兴趣，如唱歌、读书、写诗、养生、绕口令等小组活动，老年人在活动中学到了知识，提高了技能，增进了友谊，消解了忧愁，达到了“文化养老”的目的。

其次，以老年大学实现老有所学。基于老年居民对丰富文化生活的需求，社区可以成立“乐龄学院”或者“老年大学”，涵盖运动健身、文化艺术、休闲娱乐和知识技能类课程，并鼓励支持居民组织多种多样的兴趣社团、举办丰富的节庆和外出活动，实现老助老、老教老、老爱老、老暖老。

再次，以社会参与实现老有所为。很多老人的主要问题是如何摆脱精神上的孤独苦闷和空巢时的孤单无助。客观上，进入退休、空闲、调整期的健康老人有老有所属、老有所乐、老有所为、老有所用、老有所成的需要，进入高龄、空巢、失能期的非健康老人则有老有所属、老有所乐、老有所依、老有所护、老有所安的需求。让健康的老人为非健康的老人服务，这是中国应对老龄化多重挑战的重要举措。“老助老”可以产生双重效应，即对服务者来说是“积极养老”，对被服务者来说则是“安全养老”，各取所需、各得其所，共同成就了“快乐养老”的文化图景。老年志愿者、助老天使、时间银行等做法创造了新的养老模式和养老文化。

其四，以共建共享实现老有所享。老年人可以是小康社会、和谐社会的共建者，也可以是幸福社会、福利社会的共享者。党的十八届五中全会提出五大发展理念，其中共享发展引人注目。“老年共享”应该成为老龄化中国的基本国策。

其五，以价值实现老有所用。老年人可以通过立言立德立功实现三不朽，做大器晚成的“文化老人”。老年知识分子著书立说、勇攀高峰者，大有人在。老年人可以成为社区向善、老有所教的榜样，莫以善小而不为、莫以恶小而为之。我见过一位耄耋老者在社区燃气供应中心围墙外自觉捡起很多已经熄灭的烟头，说是防火要从小事做起。也许老人此举对防火作用甚微，但他对社区的向善之心却教育了我们、以关爱之情温暖着社会，更是给老年人树立了榜样，达到了“善己老，以及人之老”的道德新境界。

（来源：北京日报）

中国养老网

社区养老优于进托老所

据报道，自2009年起，北京市兴建了2000家“托老所”，坚持下来的只有70家。如此低的存活率，令人不得不反思托老所养老模式的不足。一些无依无靠的老人，需要依赖托老所这样的机构来实

现养老，但对于很多老人及其子女们来说，托老所不是优先选择，在有其他养老模式可选的情况下，大多数人都将托老所作为最后的“备胎”。

与托老所相反，养老不离家的社区化养老逐渐受到人们的欢迎，越来越多的老人倾向于在社区内接受养老服务。

原因之一，社区化养老是绝大多数老人的心愿，有助于提升老年生活质量。老人选择托老所等养老机构养老，需要脱离原来的居住环境去适应全新的集中养老环境，很容易存在心理上的不适应，产生孤独感和约束感。正因此，许多老人渴望继续在自己熟悉的环境中生活，不割舍居住了多年的老环境、相处了多年的老朋友。对此，养老社区化满足了老人的上述需求，无疑是贴近老人意愿的养老模式。

原因之二，社区化养老符合社会现实情况，与社会传统观念的融合度更高。尽管国人的养老观念在不断进步，但在相当一部分人的心目中，有儿女将老人送托老机构仍被认为是“不孝”，会受到风言风语的指责，会背负舆论压力。社区化养老则不然，儿女既尽了养老义务，也减轻了舆论与心理负担，可谓两全其美之策。

相比建立托老所等机构的投入，社区化养老利用了现有资源，其资金投入可能更为合理，可以更有针对性地提升养老服务质量，使老人得到更全面细致的照料。所以，与其花费资金建立不受多数人欢迎的托老所，不如在社区建立食堂、医疗机构、老年娱乐场所等，通过社区化养老来替代托老所的绝大部分功能。

（来源：经济日报）

中国养老网

社工怎样为养老机构护理员增能

随着人事用工的改革，公办养老机构里来了一批非编护理员。他们多是外来务工人员，承担着住养老人的生活照料及精神慰藉服务。然而，由于薪酬待遇相对偏低，职业发展空间偏窄，非编护理员存在职业认同感低、自我价值感低、对机构的归属感较弱等负面情绪。为了扭转这种情况，笔者所在的公办养老机构（以下简称机构）从2008年至今始终在探索非编护理员的职业增能，并提炼、总结了个人、团队、机构三维增能模式，让他们在繁重的工作中获得成就感和价值感，最终提升养老机构的服务质量。

个人增能：暖心关怀职业导航

暖心关怀法。2008年，四川汶川发生特大地震灾情后，机构即刻了解非编人员的家庭情况，主动关心他们的生活。此后，每年开展员工“暖心关怀”活动，院领导带队对全院非编员工逐一进行家访，关心其生活情况。工会组织开展非编员工集体过生日活动，每遇员工生病住院则及时探视，送上慰问金。“暖心关怀”活动覆盖全体非编护理员。

职业导航法。采取职业技能培训、职业辅导带教和职业成就展示的“2+1”模式。职业技能培训采取“内外兼修”的方式，院内开展礼仪规范、语言习惯、护理技能、沟通技巧等培训；院外参加行业协会组织的护理资质和等级资格培训，从制度上保障和鼓励他们积极提高服务技能。技能培训使机构非编用工持证上岗率100%，培养初级工8人，中级工3人。职业辅导带教设立专职职业辅导人，由具有医疗护理中级职称且具有十余年养老护理经验的人员对非编护理员在入职前后进行点对点、一对一的业务培训及日常指导。同时，生活区的主任、班组长也作为兼职职业辅导人，对非编护理员进行辅导带教。机构还为非编护理员提供了多重职业成就评比和展示的平台，让他们提升职业认同感，抵御外界负面观点的影响，促进其职业发展。

团队增能：放松减压互助抗压

团队增能主要针对非编护理员工作压力大、支持系统弱的情况，社工运用小组工作方法，每次组织 6-10 人，开展为期 8 周的系统“减压”主题小组工作，并从中总结了冥想放松法、三步抗压法等经验。

冥想放松法。通过控制光线与音乐，营造安全舒适的冥想环境，配以精心设计的引导词，让参与者放松劳累的身心，体验暂时的宁静。社工将“冥想放松”贯穿整个系列“减压”小组中，研发了“欢迎放松”“回到过去”“开放自我”“获得能量”“互相支持”“未来期待”等主题冥想，不仅帮助非编护理员放松精神，也引导他们掌握调节情绪的方法。

三步抗压法。第一步：通过自我检视和同伴示范明确压力源。利用“冰山”原理，使其发现加重压力的危险性因素，降低压力的保护性因素，学会情绪调控。第二步：强化人际关系和互相支持，激发非编护理员主动维护并发展与同事、住养老人和家属的良好人际交往的动机。第三步：从积极正面视角，引导非编护理员探讨养老护理行业的发展与机遇，启发其对未来发展的希望和信心。

机构增能：叠加激励价值提升

叠加激励法。探索非编护理员的绩效激励薪酬体系，包含薪酬晋升、持续服务工龄奖励、职业等级技能津贴、特殊季节或假日奖励、评优奖励等，将非编护理员的工龄、资历、专业能力及服务质量与薪酬挂钩，持续提升护理员收入，留住人才，稳定队伍。

价值激励法。借助每年开展的“快乐一家亲”非编护理员集体生日会活动，着力“价值挖掘”，让护理员在感受集体生日会快乐氛围的同时还能倾诉和分享工作感受，提升服务价值感和机构归属感。拍摄和放映“护理员的一天”微电影，展现护理工作掠影和老人、家属的正面评价，挖掘护理服务中的爱心、责任感、耐心等价值元素。护理员们常说：“只要我们的付出得到家属和老人的认可，就是对我们最大的鼓励。”通过对护理工作的关注、思考和讨论，他们认识到了自身工作的价值：不是“伺候人”，而是一种“生命的陪伴”。机构通过物质和精神的双重激励，探索出了“构建激励机制→营造增能氛围→挖掘自我价值→激发团队凝聚→增进机构归属”的机构增能途径。

（来源：中国社会报）

中国养老网

养老类型

山东：德州养老机构综合责任险明年推行每张使用床位年保费 100 元

日前,德州市民政局、市财政局联合发布《关于建立养老机构综合责任保险的实施意见(试行)》(征求意见稿),从明年起,将在全市养老机构中全面推行养老机构综合责任保险。凡入住养老机构的老年人在住养、护理、活动时发生意外事故,造成人身伤害的,养老机构因此承担的经济赔偿责任,均可由保险公司在约定的项目及限额内给予赔偿。每张使用床位每年保费为 100 元。

据统计显示,截至 2015 年底,德州市 60 岁以上老年人口已达 98.7 万人,占全市总人口的 17%。截至 2016 年 5 月底,全市各类养老机构 185 处,提供养老床位 2.94 万张,每千名老年人拥有养老床位 30 张。

“收益低风险大,是社会力量不愿涉足养老行业的主要因素。”德州市民政局相关工作人员称,养老业是一个集高龄、高危人群活动的高风险服务行业。入住老人的人身风险已经成为行业发展的一大障碍,甚至切实威胁到了一些养老机构的经营。近年来,随着社会化养老服务的快速发展,养老机构意外伤害

事故发生的数量、造成的直接财产损失均呈逐年上升态势,给养老机构运营带来很大压力,令一些有意进入养老服务领域的社会资本望而却步,影响养老服务社会化进程。建立养老机构综合责任保险制度将有效破解这一困境。

《征求意见稿》提出,在德州市行政区域内,经民政部门受理并取得《养老机构设立许可证》,提供养老服务的养老机构,均可投保养老机构综合责任保险。养老机构须于每个保险年度起保日之前办理投保手续并缴纳保险费用,方可申请该保险年度的政府配套补贴。

在承保范围方面,凡入住养老机构的老年人在机构住养、护理、活动时发生意外事故,造成老年人人身伤害,养老机构由此承担的经济赔偿责任,由保险公司在约定的项目及限额内给予赔偿。具体包括:人身伤亡(包括残疾和身故)保险金;社会医疗保险报销后剩余的医疗费用;住院津贴;紧急救援费用;法律费用;第三者责任等。政府供养的农村“五保”和城镇“三无”老人不包含身故保险金。

据悉,养老机构综合责任险以县(市、区)为单位统一投保。市民政局采取招标方式,确定 1 家保险公司承担全市养老机构综合责任保险业务(一般为两年)。每张使用床位每年保费为 100 元。

(来源:齐鲁晚报)

中国养老网

安徽:社区老年食堂方便居家养老

“社区开办的老年食堂就在小区里面,菜品符合我们老年人的口味,而且经济实惠。”家住庐阳区绿都花园 20 栋的张先生如是说。如今,每天中午和晚上,夫妻两人都会准时来到辖区双岗街道小桥湾社区老年食堂就餐。

据了解,双岗街道日前联合安徽众城夕彩养老服务公司开展居家养老一站式服务,为社区老人提供配餐、日间照料、活动组织、精神慰藉等一系列爱心服务。目前,该街道已提供 5 处约 1050 平方米社区用房作为社区居家养老的服务场所。今年底,将再提供 3 处约 830 平方米的社区用房,实现居家养老服务点在 6 个社区全覆盖。

现如今,服务点开展的配餐服务最受老年人的欢迎,日均就餐人数在 200 多人次。服务点中晚餐为四菜一汤,60 岁以上老人优惠价 6 元一餐,75 岁以上老人 5.5 元一餐,其他特殊老人最高优惠价为 4.5 元一餐。

(来源:合肥在线)

中国养老网

广西:国开行 2.3 亿元贷款支持首个养老行业 PPP 项目

按照广西壮族自治区政府关于建设养老服务业综合改革试验区的有关部署,国开行广西分行积极发挥中长期投融资优势,支持广西加快养老产业发展,破解社会各界普遍关注的“养老难”问题。近日,国开行广西分行完成南宁市第二社会福利院项目授信 2.3 亿元。该项目是财政部 PPP 示范项目之一,也是广西首例大型养老服务 PPP 示范项目。

随着老龄化社会的到来,南宁市对养老服务的需求越来越大,现有养老设施总量很难满足日益增长的养老服务需求,供需矛盾突出。建设南宁市第二社会福利院,是南宁市成为国家首批养老服务业综合改革试点城市后,完善养老服务市场体系的重要举措。项目选址位于龙岗片区,总用地面积 243.63 亩,总投资 3.74 亿元,设计床位数 2000 张,建设内容主要有医疗康复综合楼、培训综合楼、社

工楼及后勤保障房等。

为引导更多社会资金参与项目建设，项目采用政府和社会资本合作（PPP）模式，由南宁市民政局发起，南宁市社会福利院为政府出资方代表，引入社会资本共同设立 SPV 机构具体运营，国开行广西分行为项目建设提供贷款融资 2.3 亿元。

南宁市第二社会福利院项目建成后，将成为一所集生活照料、医疗康复、老年大学、文体娱乐等多功能于一体，能够辐射周边、具有示范作用的大型综合性养老机构。项目运作过程中对 PPP 模式的有效探索，将为广西乃至全国 PPP 项目运作提供有借鉴意义的成功示范案例。

（来源：央广网）

中国养老网

福建：规模最大养老机构，泉州江南老年颐乐园投用

17 日，泉州江南老年颐乐园正式投用。江南老年颐乐园依山而建，总投资近 2 亿元，集养老、养生、医疗保健、文体健身、休闲娱乐、旅游度假于一体，是全省规模最大、设施最齐全的大型综合性养老机构。

近年来，泉州市把扶持养老机构建设作为发展老龄事业的实际行动，并纳入市委、市政府重要议事日程。泉州江南老年颐乐园是重要的社会项目、涉老项目和为民办实事项目，由泉州市、鲤城区两级政府资助，委托市慈善总会牵头，依靠社会力量共同兴办，是一家非营利性养老机构。

据了解，泉州江南老年颐乐园依山而建，总投资近 2 亿元，占地 85 亩，建筑面积 6.1 万平方米，拥有 14 幢欧式风格建筑，可容纳 1200 名健康老年人入住，还可接待外来老年朋友短期度假、交流活动。全园设置了安保监控、求助定位、门禁、消费刷卡等多项合一的智能化管理服务体系，旨在为老年人营造一个温馨、舒适、快乐的理想家园。目前已有上百名老人入住。

（福建：闽南网）

中国养老网

养老产业

安徽：合肥国际养老产品展示体验中心签约落地肥西

11 月 17 日，中国亚洲经济发展协会中小企业促进会与安徽省肥西桃花工业园管委会签署合作协议，将在桃花工业园设立合肥国际养老产品展示体验中心，引进国际先进养老产品入驻，该中心是中日韩养老产品产业园的启动项目。

中国亚洲经济发展协会常务副秘书长、中国亚洲经济发展协会中小企业促进会秘书长赵虹与肥西县委常委、桃花工业园管委会主任杨有明代表双方签约。肥西县委书记汤传信、县委常委、办公室主任成忠，肥西县委副书记吕戈，肥西招商局局长、桃花工业园管委会副主任薛晓梅及中国亚洲经济发展协会常务副会长陈军等出席签约仪式。

签约仪式前，双方举行座谈会。陈军介绍了中日韩养老产品产业园项目的进展情况以及面向日本养老产品生产企业开展招商宣传的有关情况。他表示，合肥具有良好的产业配套优势，面向长三角市

场，打造养老产品生产基地，具有良好的发展前景。

汤传信表示，肥西十分重视发展养老产业，通过养老产品导入激发市场需求，推进养老产业供给侧结构改革。养老产业是夕阳工程、朝阳产业，对于肥西产业结构调整和优化具有促进作用。汤传信说，本次签约意味着中日韩养老产品产业园项目实质性启动，县委县政府将给予全力支持。

签约仪式后，双方还与双日株式会社中国总代表后藤政郎等日本客人进行对接座谈。

（来源：新华网）

中国养老网

万科 103 个养老项目已有 2 个现金流为正

万科全国在运营的养老项目达到 103 个，有两个项目现金流为正。而保利北京安平和熹会，如果不考虑折旧、地价、建造成本等是盈利的，如果算上可能十几年才能收回本。11 月 11 日，由中国老龄产业协会、中国保利集团公司、广东省老龄工作委员会共同主办的第三届中国国际老龄产业博览会开幕，300 余家全球名企参展。业内人士指出，与险企合作或将是破解房企做养老盈利困境的一条出路。

中国老龄化增速是世界平均水平两倍

中国正加速进入老龄化社会，公开数据显示，截至 2015 年底，我国 60 周岁以上老年人口已达 2.22 亿，约占总人口的 16.1%。国家发改委社会发展司副司长郝福庆透露，中国和世界几乎同步进入老龄化社会，但是中国老龄化的增速是世界平均水平的两倍。“到本世纪中叶，60 岁以上的人口占世界人口的 1/4。”

大量的老龄人口也蕴含了强大的消费能力。全国老龄办数据显示，2010 年我国老年人口消费规模达到 1 万亿元，预计到 2020 年将达到 3.3 万亿元，2030 年达到 8.6 万亿元，2040 年达到 17.5 万亿元，中国将成为全球老龄产业市场潜力最大的国家。

养老地产“蛋糕”的抢食者

如今，不少开发商都转型做城市配套服务商，养老行业自然也吸引了不少房企。然而从目前的情况来看，开发商做养老想要赚钱并不容易。

南都记者了解到，截至目前，万科在运营的项目达到 103 个，但大多数并不赚钱。万科集团养老事业合伙人王永飏告诉记者，位于上海万科城市花园的“智汇坊”与杭州万科的随园嘉树两个养老项目已实现现金流回正，算是打破了行业盈利难的“魔咒”。“上海万科城市花园智汇坊前期投入 600 万，而杭州随园嘉树项目投入了 5 亿的资金，前期压力非常大。”

值得注意的是，万科实现现金流回正的两个项目，并不包括物业本身的投入。王永飏表示，土地及建造成本比较高，这也是万科对养老地产持保留态度的核心原因，养老首先需要的是轻资产的服务。

算上折旧、地价得十几年才能回本

保利健康产业投资有限公司总经理黄萍也透露，养老产业是一个前期投入非常大、回报周期特别长的行业。以保利北京安平和熹会为例，如果不考虑折旧、地价、建造成本等是盈利的，如果算上，那可能要十几年才能收回成本。

谈及规模扩张和盈利，黄萍也认为非常困难，“服务成本高，收费上不去，选址难度大，不能距离市中心太远，要离医院近，独立楼栋以免社区业主反对。”她表示，保利全国 300 多个小区经过一

轮筛选也仅有 20 多个小区符合条件。

记者了解到,保利和熹会目前已实现满租,展现出良好的发展势头。黄萍表示,和熹会的很多租客都是高级知识分子,素质比较高,具备一定的消费能力。今后保利也会专注一线城市的中端养老市场,市场需求量比较大,消费能力较强。

保利房产董事长宋广菊在论坛上透露,保利地产与和熹健康生活馆合作,对社区进行改造,向所有保利业主提供居家养老服务,未来会进入所有省会城市。

进展

房企联手险资,欲撬动养老产业

据了解,近些年在养老市场上跑马圈地的泰康人寿,已成为保利地产的第二大股东。2010 年泰康人寿成立子公司泰康之家布局养老地产,遍布北京、上海、广州、武汉等城市。

北京保利安平养老产业投资管理有限公司咨询策划总监郭延洲表示,未来将与险资在养老产业展开合作,保险公司可以销售保险获取利润,保利可以获得养老产业需要的低成本资金。

易居研究院智库研究中心研究总监严跃进认为,险资与养老产业合作,实现了两次销售,解决养老居住和保险服务需求。两者的合作能够分担风险,为养老产业和资金找到新的出路,对养老企业规模扩大、增强竞争力有积极作用。

(来源:南方都市报)

中国养老网

“四有老人”将成为中国养老产业发展的主力军

中国已步入老龄化社会发展阶段,面对中国人口老龄化速度加快的现实问题,走出具有中国特色的老龄事业发展的路子已成为广泛共识。老龄事业和产业是一个涉及多方面的系统工程,特别是需要处理好政府、市场、社会、家庭和老年人等多方面的关系,这既需要做好顶层设计的架构,也需要不同领域的具体探索和协调、衔接、互动,既需要激发方方面面的活力,更需要有效地整合并形成合力。

2016 年颁布的《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010—2020 年)》,促进老年教育事业科学发展,制定规划,将老年人定位为国家和社会的宝贵财富。老年教育是我国教育事业和老龄事业的重要组成部分,发展老年教育,是积极应对人口老龄化、实现教育现代化、建设学习型社会的重要举措,是满足老年人多样化学习需求、提升老年人生活品质、促进社会和谐的必然要求。其中指出,为了“更好满足老年人养老服务需求”“培育老龄产业新的增长点”,发展老龄产业和事业需要开拓视野,探索老龄产业和事业发展的新模式。如何培育老龄产业新增长点、创新模式?这需要放在我们所处的创新时代的中国大背景下来思考。2016 年 7 月 20 日,李克强总理主持召开国务院常务会议,通过了“十三五”国家创新专项规划,以创新国家建设引领和支撑升级发展,会议指出:创新是引领发展的“第一动力”,发展老龄产业也需要发挥科技创新的引领作用,十分需要大力加强和推进科技创新。以科技为支撑的作用,必须得到充分的认识和切实地加强。养老服务水平是国家发展水平和文明程度的重要标志,是城市综合竞争力的重要体现。健康老人是老龄产业的主力军,他们追求晚年的高质量、幸福感、高品质的生活。2016 年 11 月 7 日,在日本东京举行的中日老龄化问题交流研讨会上,与会专家就目前社会老龄化普遍存在的问题及养老产业未来发展所面临的挑战进行了深度探讨。

中国体制改革研究会副会长、马洪基金会理事长李罗力在研讨会中指出,人口老龄化问题日益凸显,导致全球经济增长乏力,养老话题越来越显得沉重。在社会稳定发展过程中,进入老龄化社会不一定是坏事,应当把不利因素转化为经济和社会发展的有利的积极因素。中国已经进入了老龄化时代,并且正处于人口老龄化加速发展期,目前 55—75 岁的“年轻老人”有 2.16 亿人,如何满足“年轻老人”的养老需求是尚未解决的重大课题。

目前世界上主要的养老方式有三种:家庭养老、社区养老和机构养老。家庭养老方式是人类传统的以家庭赡养关系为主的养老方式,但不同国家和地区的家庭养老模式各不相同,欧美等一些发达国家更多强调社区支持家庭养老,由社区提供上门服务。发达国家目前所推行的社区养老方式,是由政府及非政府组织在社区建立小型化、专业化的服务机构,为老年人提供不脱离家庭和熟悉环境的养老服务,实际上是家庭养老模式的扩大和延伸。机构养老是指由专门的养老机构将老年人集中起来,进行全方位的照顾。在欧美等发达国家,机构养老已成为其养老产业的主要模式之一。

事实上,无论是家庭养老、社区养老或者机构养老,如何满足我国数以亿计的“年轻老人”群体的养老需求,为他们提供一种既可以健康快乐生活,还能不断提高自己的生活质量、满足自己日益提高的物质和精神需求的养老平台,这是一个目前所有养老模式都尚未解决的问题。进入21世纪以来,随着收入水平和消费观念的改变,中国的老年人向多元化需求方向发展越来越明显,但却只有少数企业将目光瞄准了老年市场,推出了一些适合老年人的生活用品、保健品、服装、化妆品以及老年公寓等商品。因此,从整体来看,中国养老市场和养老产业仍存在巨大空白。

李罗力特别强调,当前,中国的“四有老人”已经成为养老产业发展的主力军。目前中国60岁左右的老人,正是中国上世纪70年代末开始实行独生子女政策后第一批建立家庭、生儿育女的人,生活在大中型中心城市的这批人,不仅由于独生子女政策改变了他们传统的多子女的家庭结构,而且他们中相当一部分是“文革”结束后上山下乡返城并重新得到读书和就业机会的人,这些人与农村、中小城镇的同龄人相比,甚至与“文革”前参加工作现在已经将近75岁左右的人相比,不仅家庭结构呈现了很大的不同(那些家庭基本上保持了多子女的家庭结构),而且身体状况、精神状况、经济状况和需求状况也呈现出很大的不同。概括起来可以把他们称之为有健康、有知识、有活力、有经济能力的“四有老人”。

这些“四有老人”在上世纪90年代末期还享受到了国家的房改政策的好处,使他们以很低的价格把计划经济时期工作单位分配给的福利住房购买过来,成为能够进入市场的商品房,成为他们重要的资产性财产。因此,他们中的大部分人与农村和中小城镇的同龄人相比,更有经济能力来满足自己多层次、多样化的老年生活需求。

为一个城市或一个地区所有“四有老人”搭建的综合性服务平台不仅是一处养老机构或养老住宅或养老社区,而是一个能够满足“老有所养、老有所学、老有所为、老有所乐”各种功能的综合性园区。它除了具有一般养老机构或养老社区所具备的养老居住、保健、娱乐服务功能外,还具有目前所有养老模式中都不具备的两个功能:一是专门为老年人提供各种商品和商业服务的养老商业街区;二是专门为老年人打造的丰富多彩的老年主题公园,而且还将是一个养老产业的集聚区。“四有老人”为中国养老产业的发展奠定了坚实基础,开辟了广阔的发展空间。

现在我们将老年人分为三个阶段:健康老人、需要关照的老人、需要给予临终关怀的老人。目前所有养老的关注点是第二、第三阶段,第一阶段还是空白,缺乏系统的产业服务模式、服务平台,缺乏高质量、精细化的产品和服务,不仅在中国、日本,全世界都有这种情况。

我们探讨了很多对需要关照的老年人的医疗护理、养老院等机构养老模式,还有社区养老模式、居家养老模式。但是对健康老人我们又需要有提供专业服务的健康养老模式,让他们不得病、少得病、晚得病,更健康、更快乐地度过每一天的专业化机构、专业化平台、专业化产品和服务,以及老年人专业化市场、服装、用品、化妆品、食品等多种商品和餐饮、娱乐、文化等各种服务。还有就是老年人的再就业,即人口红利的二次开发。例如,老年人的婚姻、老年人技艺的展示、传承和产品市场的推广、老年人的主题公园等。

中国老年人口总量在2020年将达到2.55亿,2030年达到3.71亿,2050年达到4.83亿,2053年达到峰值4.87亿。届时老年人所占比重将达总人口的34%。“我要提出一个非常重要但是常被忽略的理念:大家一说到‘老人’,往往会想到是这样一个群体,他们步履蹒跚、年迈力衰,或病痛缠身,或穷困孤寡,需要家庭、社区或养老机构对其生活进行照顾。但是我们却忽略了另外一个老年群体的存在。在当今社会上,除了上述已基本丧失独立生活能力、需要以各种方式给予关怀照料的老年人外,还有更多身体健康、精力充沛,希望能够再学习、再就业并以健康快乐和高质量生活方式来欢度晚年的那部分老年人群。健康老年人将成为养老产业未来发展的一个领域,或者说是一个较大的产业发展空间,具有巨大的商机,也会给社会带来巨大福利,更造福于社会和民众。”李罗力说。

国务院颁布的《关于加快发展养老服务业的若干意见》,是我国养老服务业发展史上一个重要的里

程碑,如果《关于加快发展养老服务业的若干意见》中关于土地、税收、审批的相关规定落实到位,必将有力地促进中国养老产业快速发展。在制定今后的养老产业政策时,建议建立跨部委的养老产业发展规划与管理协调机制,以提高政府部门的办事效率;各级政府和有关部门在财政、税费、土地、融资等方面应采取措施,鼓励、扶持企业、事业单位、社会组织或者个人以新建、改建、租赁等方式兴办养老服务设施;要不断完善社会养老保险制度,提高老年人的消费水平。

(来源: 中国经济时报)

中国养老网

大消费时代来临家居企业涉足养老体育汽车行业

随着大消费时代的来临,家居企业不再守着自己的一亩三分地,而是将视野放宽,脚步迈开,探寻多元化的发展模式。有的选择延伸产业链,拓宽产品范围;有的选择升级服务,提升服务水平,扩展服务领域;而有些企业则将目光投向其他行业,通过跨界合作达到互利共赢。

家居行业涉及的链条长,内容多,为了极大地满足消费者的购物需求,家居企业大有向一站式购物趋势发展。以最近三个月的市场情况为例,9月中下旬,有着“欧派京城第一大店”之称的欧派“全屋定制 MALL”在城外诚开业,整合橱柜、衣柜、卫浴、家具、木门、寝具、壁纸的欧派家居七大品类产品,针对不同家居需求,提供一站式整装定制服务。并且不同风格的 1:1 实景样板间,为消费者提供更完善的选购体验。10 月底,实创装饰推出“完美家装”产品,业务范围从装修扩展到包括硬装、软装和定制家具;11 月在原有基础上有所升级的“完美家装 Plus”在上海进行首发,积极抢占家装市场。11 月爱空间在原有新房、老房装修套餐的基础上,推出“厨卫翻新 MINI 系列”家装产品,试水局部装修领域。

当然除了自身产品的拓展外,也有借助外力来扩展业务的。比如华日家具与靓家居合作推出软装产品。据介绍,二者将联手推出 29900 元空间计价软装套餐,力争为消费者提供不一样的软装消费体验。

家居卖场服务类型多样

家居产品具有大额度、低频率的特点,基于此,消费者在选购家居产品尤为重视体验感,转换为对企业的要求,就是提升服务。不少业内人士表示,如今已是比拼服务的时代。

为了给人们装潢建材、家居用品、精装修工程提供更便利的消费渠道,红星美凯龙联合多家银行于今年 7 月中旬正式推出“星易家居贷”。在红星美凯龙购买家具、建材等产品的消费者,都可申请“星易家居贷”,享受议价后的“0 首付、0 利息、0 手续费”家居天使贷款,而且所有贷款过程中产生的利息、手续费等费用,都由红星美凯龙进行补贴。

9 月居然之家推出向全社会免费开放的家装 O2O 平台——“设计家”。据介绍,“设计家”包括设计平台、施工平台、家具材料采购平台和物流配送平台四大部分。11 月,居然之家又推出家政物业服务,而且同步上线“居然家政”APP,线上线下相结合,为更多家庭提供高品质的家庭服务。据介绍,居然家政的服务包含墙面地面、防水维修、厨卫洁具、门窗维修、龙头管件、灯具电路等家装方面的维修,还有各类家具、家电的维修服务;同时还优选了行业内服务水平较高的家政公司,合作提供保洁、家居保养、保姆月嫂等服务。另外下一步还将会增加育儿养老、家居用品和食品供给等服务。

跨界家居企业涉足养老、体育、汽车

家居企业跨界其他领域并不新鲜,今年京城主流家居卖场纷纷开启跨界模式,业务范围延伸到

养老、体育、汽车等行业。

6 月，由集美家居参与投资的两家新能源汽车体验中心先后亮相，其将汽车体验馆引入家居卖场，也意味着集美家居跨界布局新能源领域。据介绍，新能源汽车体验中心采用卖场式经营，展示多款汽车品牌的同时，还可允许消费者随意驾驶体验。据集美家居总裁赵建国介绍，未来集美家居还将在京城五店建立专门的展馆进行新能源汽车的展示，打造集展示、体验、销售、高峰论坛甚至拉力赛于一体的新能源汽车应用推广及配套充电设施展示区域。

10 月，红星美凯龙战略入股索福德，开启体育与商业融合发展的模式。红星美凯龙董事长车建新表示：通过与索福德战略合作，将联合把红星美凯龙的顶层空间打造为运动场景。这意味着红星美凯龙将利用全国 135 个城市超 190 家商城的楼顶资源，修建数千片“天空球场”。车建新认为：“中国的运动消费正在加速升级，从过去以体育用品为主导的消费，逐步转化为高体验、高参与的场景消费。红星美凯龙与索福德的合作，将让运动的生活方式进入更多的中国家庭。”

居然之家在“大家居”之路上可谓是急速前进，2016 年 6 月，居然福康养老用品体验中心开业。11 月，汇集体育健身、体育用品、商务会所等多功能为一体的怡生体育健身会所开业。据规划，怡生体育将从“专业型健身、大家居理念、酒店式服务”三个方面区别于传统健身房。除健身门店、运动商城外，怡生体育还将借助居然之家自有场馆，引入多元化的体育健康项目。居然之家董事长汪林朋曾表示，目前国内消费正在从“吃穿住行”到“娱教医养”的转型升级。如今消费者已逐渐从生理需求转型升级到精神需求，居然之家也要从之前的解决消费者住的问题进行创新。

(来源:北京晨报)

中国养老网

保险储备养老资金、养老社区 中国人寿“鑫福赢家”杭州首发

11 月 15 日下午，中国人寿在杭州举办“活力今秋 鑫福嘉园”国寿嘉园品牌推介暨鑫福赢家新产品上市发布会。

本次发布会设在 G20 峰会主会场杭州市国际博览中心，结合 2017 年开门红主打产品“鑫福赢家”上市，创新推出以“保险+养老养生社区入住资格”为组合内容的“国寿嘉园”项目，以保险储备养老资金、养老社区软硬件配套两个方面，有效支持和应对中国老龄化社会下客户未来的养老需求。各界贵宾、20 多家全国和浙江媒体代表、中国人寿高层领导等近两千人参会。

据全国老龄委发布的数据显示，2013 年底，中国已有超过 2 亿的老年人，占总人口的 14.9%，这一比例明显高于 10%的联合国传统老龄社会标准，且每年以近 800 万的速度增加，到 2030 年，中国每四个人中就会有一个人超过 60 岁。随着人们生活水平的提高，死亡率大幅度下降，平均寿命延长，家庭赡养老人的数量增多，空巢化比率不断提高；另一方面，“412 家庭”（即 4+1+2 模式 以夫妻为中心,要抚养各自双方 4 个父母 以及自己的一个孩子）增多，生活压力大、劳动强度高，子女难以长期照料老人。

随着中国社会的城镇化推进和老龄化到来，今天的老人如何养老？明天的我们如何养老？健康的养老应涉及哪些方面？这些问题拷问着每一位国人的神经。

为了更好地满足广大客户对健康养老服务日益丰富、多元的需求，中国人寿提出“大资管、大健康、大养老”发展战略，建立满足客户健康养老需求的综合服务体系。

据介绍，中国人寿养老养生服务连锁项目，以经济、人文、气候、环境、地理、生态和医疗资源为标准，筛选有特色的地理位置规划建设，秉持“创活、乐养、诚信”之理念，遵循“细节体现关爱”之原则，以专业化运营服务为核心，汇集产业集群，形成休闲养生、健康管理、康复理疗、医疗看护等多种业态，致力于为入住者打造一种安全、自由、优雅、精彩的全新生活方式。

目前，中国人寿完善“三点一线，四季常青”的战略布局，积极探索国内重点区域、重点城市以

及具有稀缺资源的城市养老项目及养老企业，目前已完成北京、天津、苏州、深圳、三亚等 5 个城市的养老产业投资布局。现已探索并实践了多项养生社区养老模式——

2015 年 9 月奠基的苏州阳澄湖半岛的活力养生社区项目“国寿嘉园·雅境”，由中国人寿联手美国最大的非上市养老运营管理机构魅力花园公司(Merrill Gardens)共同建设，是中国人寿首个正式公开亮相的养老养生社区项目，是囊括了“健康文化、养老康复、活力养生、颐养天年”四大功能的复合型养老养生社区。

坐落于天津空港的项目“国寿嘉园·乐境”，是与国际顶级康复医院 TIRR 合作打造医养结合养老养生社区；

北京大兴的“国寿嘉园·韵境”养老项目，能够提供“健康管理+养老养生、中医+抗衰老”特色服务；

三亚海棠湾的项目“国寿嘉园·逸境”，是国际一流水准的康复、休闲、度假式养老养生社区。

当天的发布会现场还全面开放国寿嘉园养老养生社区全实景 VR 体验平台。很多对国寿嘉园和虚拟现实技术“仰慕已久”的朋友，在大会现场就能对国寿嘉园养老养生社区进行 720°全方位实景参观。

（来源：每日商报）

中国养老网

养老访谈

方为芳：智慧养老将提升养老服务质量

目前，我国已经进入老龄化社会，截至 2015 年，全国 60 岁及以上老年人口 2.2 亿人，占总人口的 16.1%。随着科技的进步，新型养老方式日趋流行，为了提升老年人的晚年生活质量，最大程度的解决空巢老人的养老问题，智慧养老应运而生，并逐渐被养老机构所引进使用。

近日，新华网养老频道专访北京市东城区心怡老年公寓理事长方为芳，从养老机构运营者角度解读智慧养老推广运用在养老机构的发展状况。

人物介绍：方为芳，北京市东城区农家女居家养老服务社社长，北京市东城区心怡老年公寓理事长，北京市东城区东直门街道养老院理事长。2010 年开始从事养老服务行业，六年来用自己的爱心、耐心、孝心获得社会认同，2014 年被评为北京市东城区孝星、2015 年被评为北京市孝星。

记者：您从事养老机构运营有多长时间，在这几年时间中，您认为养老服务行业出现哪些变化？

方为芳：我从 2011 年开始做养老机构运营方面的工作，有将近 6 年的时间。在这几年里，我感觉养老服务行业的变化主要表现在：一是专业上，以前养老服务行业是靠爱心、细心、耐心做服务，而近年来对老年生活照料、康复护理、精神慰藉、文化娱乐等方面的服务更趋于专业化；

二是思想观念上，前几年老人不愿去养老院，或者想去，怕外人说子女不孝顺。随着生活水平的提高，越来越多的老人开始摆脱传统的养老观念，选择来机构养老；

三是机构的硬件设施设备上，现在的老年人生活质量不断提高，养老需求更加多元化，为了更好的满足老人的养老需求，机构在硬件设施设备、环境等方面也在不断提升自己的“硬件”服务质量。

记者：您认为养老机构在养老服务行业整个产业链条中处于什么地位，如何理解这种地位？

方为芳：“十二五”规划指出，要建立以居家为基础、社区为依托、机构为支撑的养老服务体系

系，而在“十三五”规划中指出，要建立以居家为基础、社区为依托、机构为补充的养老服务体系。无论是以机构为支撑，还是以机构为补充，都说明机构在养老服务行业有着不可替代的地位。

首先，机构养老相对于居家养老来说，老人在机构里可以接触到更多的人，他们的孤独感会降低，机构的文化娱乐活动会丰富老人生活，在很大程度上弥补了居家养老和社区养老的不足。

其次，养老机构的护理人员一个人可以同时照顾几位老人，老人可以享受其他专业人员（如社工、医生等）的服务，与其他养老服务模式相比，在照护人力成本和人力资源使用有效率上占有优势。

最后，养老机构整合了社会资源。老人在机构中生活有规律、有标准，提升了老人生活质量；机构中配备的医疗设施、文化娱乐设施、室外活动场地等服务设施设备，相对于居家养老、社区养老来说，这些资源可以得到合理有效的利用。

记者：您如何理解智慧养老？

方为芳：从概念来说，智慧养老是面向居家老人、社区及养老机构的信息平台，并在此基础上提供实时、快捷、高效、低成本、物联化、互联化、智能化的养老服务。

随着科技进步，为了满足老人养老的不同需求，智能化产品应运而生，比如我们养老院以前用的智能手环可以及时的了解老人失智老人的活动定位，现在使用的惠照护睡眠监测仪可以监测老人夜间的生命体征。这些智能化产品的出现很大程度上提升了养老机构的服务质量。

记者：智慧养老将带来哪些变革？

方为芳：智慧养老一方面提高了为老服务的质量，减轻了护理人员的工作量；另一方面解决了护理人员不足及护理费用过高的问题，降低了养老机构的成本。但就目前来说，智慧养老对我们提供的为老服务能起辅助性的作用，不能完全替代人力的服务。

记者：目前，智慧养老在推广中运用中存在哪些困难？

方为芳：目前，我国智慧养老产业发展处于初级阶段，在推广过程确实存在很多困难。有些老人思想观念相对保守，对于智能化的产品比较排斥，如何转变他们的思想观念，让他们接受这是首要难题；

其次，安全方面存在巨大挑战。无论是老人，家属还是机构都对智能化产品的安全性以及在使用过程中会不会有潜在的危害存有疑虑；

最后，智能化的产品操作复杂，养老服务行业的护理人员流动性大，普遍存在学历低的情况。对于这些护理员来说，复杂的智能化产品不论是在学习上，还是在使用上都存在一定难度，这也是制约智慧养老产业发展的一大难题。

记者：您认为应该如何突破智慧养老的瓶颈，让智慧养老更好的为养老机构所用？

方为芳：智慧养老是一种新兴的养老方式，肯定需要一个适应过程，对于养老机构来说，第一，智慧养老一定要满足老年人个性化的需求，只有满足了老人的养老服务需求，便捷地解决了他们存在的问题，老人才会认可和接受；

第二，一定要在技术上把好关，智慧养老在安全与健康方面有所保障了，养老机构才敢放心大胆的引进；

第三，一定要简化操作流程，对于养老服务行业来说，简单化、上手快的操作流程更易受到欢迎；

第四，后续服务一定要跟上，现在科技类的产品发展快，更新速度也快，如果后续的服务跟不上，养老机构使用意愿也会大大降低。

（来源：新华网）

中国养老网

智慧养老

天津：智能设备进养老院给护理员当“助手”

2016 年 11 月 17 日获悉，本市在和平区劲松护养院、津南区天同医养院等 7 家养老机构引进智能机器人、智能离床脚垫等高科技设备，随时监测老年人的生活起居和健康状况。今后，养老机构还将引进越来越多的智能设备，给护理员当“助手”。

入冬以后，北辰区爱馨瑞景园老年公寓的老人们都睡到了“有智慧”的床上。原来，老人的床上都放置了装有内置传感器的智能床垫，可以实时监测老人的心率、呼吸、睡眠程度等生理体征信息。这些数据都传输到老年公寓的护理中心，方便护理员随时了解老人的健康状态，一旦有异常反应，系统就会自动报警提示。

对于护理员来说，智能床垫是一个好帮手。老人的睡眠直接影响着血压、心肺功能，甚至是心情，一些疾病也容易在睡眠过程中突发，如果没有及时发现，可能会产生严重后果。配备智能床垫后，护理员可以第一时间发现问题，采取措施，医生及时跟进，为老人进行治疗。智能床垫监测到的数据，可以存储在数据库中，便于对老人日常健康进行管理。

有些失能、失智的老人，身体出现不适时，自己表达不清，有了智能设备的监测，护理员就能确切了解老人哪里不舒服，从而提供精准的照料。和平区劲松护养院引进的智能机器人，能通过一双灵活的“大眼睛”随时关注老人的一举一动。这双“眼睛”其实是摄像装置，可以 360 度旋转。智能机器人“肚子上”的高清显示屏，可把“眼睛”看到的一切显示出来，并传输到护养院的护理平台。护理员可通过视频观察老人的情况，还能通过语音对话了解老人需求。另外，本市一些养老机构还配备了防走失、防摔伤的离床脚垫等智能设备，这些设备为老人的生活又多增加了几道安全屏障。

（来源：城市快报）

中国养老网

养老培训

江苏：我市免费培训初级养老护理员

日前，来自市公办养老机构、居家养老服务站、乡镇敬老院等单位从事老年人护理、管理工作的 150 余名学员，参加了市民政局组织的初级养老护理员免费培训。

据了解，随着社会老龄化的加剧，市场对养老护理员的需求越来越大。数据显示，目前我市有 100 多万老年人，按 15% 的护理比例，有 15 万老人需护理。如 1 个护理员照顾 20 位老人，就需 7500 位护理员，目前全市持证上岗的养老护理员仅有 941 人，缺口近九成。

长期以来，从事养老护理行业的人员普遍专业技能低，年龄大。随着养老需求的日益多样化，对专业的要求越来越高，达不到门槛的从业者将逐渐被淘汰，持证上岗将成为养老服务业未来发展趋势。

此次养老护理员免费培训班为期 5 天，培训的课程不仅包括老年人的日常生活、护理照料等技术

指导，还有老年人心理护理技术等。参加此次培训的学员中，85后、90后的学员不在少数，养老护理员的从业者日趋年轻化。

（来源：淮安新闻网）

中国养老网

老年大学

安徽：合肥老年大学：徜徉知识海洋何惧岁月催老

走进合肥老年大学，一下子便直观体会到什么叫“一座难求”：在不大的两个校区里开设的8个系，75个专业，252个教学班，平均每个班人数都在50人左右。最火爆的书法班，人数最多时达到八九十人一个班。另一个“大热门”舞蹈班，一次开班40个，人数达到2000多人。同样，走进合肥老年大学，也能够直观体会到什么叫作“老有所学”：每一间教室里，白发苍苍的老人们，课上认真听讲，课下积极练习，那种认真劲儿，绝不亚于迎考的年轻学子。

“老年大学是我生命中的第二个春天，来到这里后我精神焕发，有一种返老还童的感觉。”出生于1938年的耿承继，是老年大学的忠实学员——2001年，一直无法适应退休生活的他，报名上了二胡班。很快，耿承继从一开始对乐器一窍不通，到可以演奏一些曲目。利用这个特长，热心的他组织所在社区的老年人，成立了一个百人左右的艺术团，不只是自娱自乐，还在节假日到其他社区演出。接着，耿承继又报名上了书法班，楷书、行书、隶书都有涉猎，还成了省书法家协会会员。

84岁高龄的江宪贵老人，经常笑称自己是“毕不了业的老学员”。老年大学至今开办了32年，江宪贵孜孜以学26年。“我学的是书法、篆刻，从一开始学习各种字体到现在钻研书论、研习二王书风等，都让我的晚年生活更加多姿多彩。”每周三个半天雷打不动、风雨无阻，江宪贵都会准时出现在老年大学的课堂上。经过多年学习，如今的江宪贵已有多重身份：中国老年书画研究会创作研究员、安徽省书法家协会会员。他创作的18米长的《万寿图》和近40米长的《万福图》，在圈子里颇有影响。

然而，一所老年大学的容量毕竟有限。越来越多的老年人希望不断学习、丰富生活，老年教育已经成为一项“刚需”。合肥市致力于形成政府主导、社会多方参与的老年教育办学新格局。合肥老年大学常务副校长洪心义告诉记者，为切实缓解老年教育供不应求的状态，合肥市已规划了新校区，目前工程已进入招标设计阶段。新校区建筑面积4万多平方米，其中包括1万平方米的地下停车场。建成后，将拥有60多个教室，可同时接纳90多个专业、3万多名老年人入学。

与此同时，洪心义告诉记者，在充分发挥市本级、各县（市）区老年大学的带动引领作用下，合肥市正在加强基层社区、乡镇（街道）以及村居老年学校规范化建设的力度。“目前合肥市城市社区、乡镇（街道）老年学校都已实现了全覆盖，80%以上的村居办起了老年学校。今年我们首次评选了83所信得过基层老年学校，就是抓规范化建设的一个具体体现。”洪心义说，各级各类老年学校的建成使用，对老年学员进行了很好的分流，实现了老年人就近入学、方便学习的目的。

老有所学，必须要有相应的师资队伍。为解决普遍存在的老年教育师资短缺问题，合肥市出台了全国首个《老年教育系统教师队伍建设的指导意见》，通过畅通教师储备渠道，把高校及科研院所中满足老年教育需要的老专家、老教授和即将退休的优秀教师作为储备对象，纳入人才库管理，同时畅通社会渠道、优秀学员渠道以及自荐渠道等，积极推荐适合的优秀人才。此外，合肥市有关部门也在谋划措施，推进老年教育师资储备库的优质资源共享。

(来源:《光明日报》)

中国养老网

中华孝道

山东:淄博市老龄办开展“四德模范”评选活动

近日,市老龄办根据市直机关工委工作部署,旨在深化“四德”教育工程,推动社会道德水平进一步提高,培育和践行社会主义核心价值观为根本,发现典型、宣传典型、树立典型,使“四德”模范的高尚精神境界和先进事迹成为广大党员干部职工的内在追求和自觉行动,推动形成学习宣传“四德”模范的热潮,为引领崇德向善的社会风尚做表率。

此次活动由办公室全体机关人员共同参与,依据“四德工程”建设和“道德讲堂”活动的有关要求,从社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德方面,确定社会公德类、职业道德类、家庭美德类和个人品德类等评选对象,明确四德模范基本标准和类别标准。全体参会人员进行了民主投票,最后将投票评选结果提交办公室办公会研究,确定“四德”模范人员。

活动共评选出“个人品德优秀典型”、职业道德(诚德)模范、社会公德(爱德)模范、家庭美德(孝德)模范。办公室将建善行义德四德榜并在市党建网善行义德四德榜、办公室网站公示“四德”模范当选人员及事迹。

市老龄办党组书记、主任李勇表示,开展这项活动有助于在全办形成学习“四德”模范、关爱“四德”模范、重视“四德”模范、争当“四德”模范的良好道德风尚,推动全办精神文明和道德水平全面提升。

(来源:淄博市老龄办)

中国养老网

广西:第二届桂林市“敬老文明号”单位出炉

近日,桂林市老龄工作委员会通报表彰 22 个第二届桂林市“敬老文明号”先进单位。

根据全国老龄办《关于开展第二届全国“敬老文明号”创建活动的通知》(全国老龄办发〔2014〕20 号)精神和自治区相关要求,为积极应对人口老龄化,进一步弘扬尊老敬老的传统美德,市老龄委于 2014 年启动第二届桂林市“敬老文明号”创建工作,动员社会各界敬老文明号参创单位开展“双关爱”系列活动,推动桂林市老年人优待政策落实。通过创建评选,增强了全社会的敬老意识,促进了社会主义精神文明建设,营造了良好的爱老助老及为老服务的社会氛围。

为确保“敬老文明号”创建活动公平、公正、公开,桂林市老龄委从市财政局、民政局、人社局、团市委、总工会、文新广局、老龄办等成员单位抽调人员组成创建活动领导小组,负责对申报单位进行考核验收,领导小组在检查验收的基础上,经综合评定:桂林市象山景区管理处、桂林日报社、大学生志愿服务西部计划恭城瑶族自治县服务队、全州县人民医院、桂林市夕阳红养老中心等 22 个单位为第二届桂林市“敬老文明号”先进单位。

(来源:桂林市老龄办)

中国养老网

健康管理

中年工作忙，晚年身体差

据报道，芬兰于韦斯屈莱大学研究发现：中年时工作与生活失衡，可能会给几十年后带来严重的负面影响。

为确定中年工作时长对未来身体机能和生活质量的影响，研究人员于 1974 年开始，调查了 1527 名商人，他们出生于 1919~1934 年。26 年后，研究人员再次对他们进行了调查和数据搜集。

研究设定，每周正常的工作和睡眠时间分别是 50 小时和 47 小时。根据这一标准，受访者被分成 4 组：正常工作和睡眠、正常工作与短睡眠、长时间工作与正常睡眠、长时间工作与短睡眠。

结果显示，除了正常工作与睡眠的人，其他组在精力、体能、躯体疼痛、总体健康感、精神健康状况，以及情感、社会角色功能等方面的评分都比较低，那些长时间工作但有正常睡眠的人也是如此。研究者得出最终结论：中年时工作繁忙、缺少睡眠都会损害老年时的健康。

这项研究发表在英国老年医学学会会刊《老年与老化》杂志上，它提醒中年人不要只顾短期利益，要注意工作与生活的平衡，保证充足的睡眠时间，给晚年留一个健康的身体。

（来源：生命时报）

中国养老网

养老地产

广东：广州养老房均价“1”字头选择多

日前，在老博会“2016 生态养老发展高峰论坛”上，标准排名研究院联合中国健康养老产业联盟对外发布了“2016 中国养老城市排行榜 50 强”。其中，广州跻身“2016 中国大陆十佳养老城市”，高居榜单第三位。事实上，广州的养老潜力早已被开发商“盯上”，近年来，保利、万科等开发商纷纷涉足养老地产，希望从中掘金。但也有一些楼盘项目，不提供养老产业相关服务，而是从房子本身入手，以生态环境、配套设施等为卖点打造“养老房”，以达到吸引养老群体的目的。

1 居家养老是主流市场推养老房

据“2016 中国养老城市排行榜 50 强”榜单负责人介绍，基础样本来自中国社科院今年发布的《中国城市竞争力报告 No.14》中最宜居的前 100 个城市，以宜居指数、空气指数、医疗指数、交通指数四方面作为最终评价标准。记者了解到，在过去较长一段时间里，国内的养老偏向于远离城市，归乡、归田园养老，一些大城市的老人跑到老家或周边的小城养老。但小城市或乡镇由于交通、医疗等基础配套不完

善,并不是养老的最佳选择。

标准排名研究院指出,最好的养老方式是对既有生活的延续。随着中国的城镇化,城市养老必将成为中国式养老的主流模式,养老不能脱离城市,不能脱离社区生活。同去年一样,北上广深今年再次全部入榜50强,其中广州、上海更是进入前十佳榜单。这在一定程度上说明,养老也难以“逃离”资源高度集中的北上广。

就广州而言,居家养老的需求非常之大。据统计,截至2015年底,广州市60周岁以上户籍老年人口147.5万人,占人口总数的17.3%。2014年,广州出台并实施了广州市养老服务体系建设的政策,确立了“9064”的目标,即90%老人居家养老,6%是社区养老,4%是机构养老。2015年全省养老体系的目标是“9073”通过家庭照顾养老的比例仍未达90%。

本月初,广州市统计局通过万户居民调查网,对全市十一区1829名常住居民开展了一项关于“养老模式及需求”的电话调查。在1829名受访者中,有82.8%表示家庭中有老人,即60岁以上的家庭成员。在有老人的这1515户家庭中,有97.6%表示家中老人目前采取“家庭养老”,包括由家庭成员陪护、自我照料或接受商业服务如雇保姆、护工等方式。这进一步说明,家庭养老是目前大多数家庭采取的养老模式。

正是看到广州居家养老潜力之大,不少地产商推出以健康、养生、养老为卖点的楼盘项目。与专业的养老地产项目相比,这些楼盘更像普通的楼盘,不提供养老服务,主要从硬件设施方面来满足老人需求,这些“硬件”包括丰富的生态资源、较完善的配套设施等等。

2 养老房多在外围区均价“1”字头

从布局来看,广州市的养老楼盘主要分布在从化、增城、南沙、花都等外围区域。中心城区因地价贵、土地资源有限等原因,主要集中的是提供养老服务的养老地产项目。对于那些身体较健康、生活可以自理的老年人而言,更需要的是一套合适的养老房。

外围区域的养老楼盘,多以生态环境、自然景观为亮点,同时环境安静,适宜老年人居住和生活。以南沙区为例,面对养老房的需求,多名房产中介力荐星河丹堤。据悉,星河丹堤位于享有“广州最好空气”美誉的黄山鲁森林公园,拥有山、湖、海三种景观,因此受到力推。而位于明珠湾起步区的富力天海湾,因享有海景资源,据称有1公里的海岸线,环境清幽,也被视为适合养老的楼盘。碧桂园蜜柚对面是蝴蝶洲公园和黄山鲁森林公园,且社区有超3万平方米的园林,也吸引了部分退休、养老人群的目光。

从面积和户型上看,养老房可大可小,小户型吸引预算较低的养老群体,大户型或别墅吸引经济较宽松的养老群体。

由于养老盘多位于外围区域,基础设施不尽完善,因此均价相对较低。记者统计发现,大多数位于外围区域的养老盘洋房均价不超过2万元/平方米,一套房总价通常在100万元左右。别墅产品稍贵,但与中心城区的同类产品比起来,价格也有明显优势。

以番禺区的莲花山碧桂园为例,尽管该盘处于莲花山旁,空气好,景观资源丰富,但由于离中心城区较远,周边配套不足,目前在售建面380平方米的洋房,均价为1万元/平方米。南沙的星河丹堤拥有堪称全区最好的生态景观资源,目前在售洋房主力户型为建面89-160平方米的三至四房,带装修发售均价为1.85万元/平方米;在售建面177-558平方米的独栋和联排双拼别墅,均价为2.3万-3.8万元/平方米。

除了广州市内,广州周边的城市如佛山、清远、中山、肇庆等,也有不少楼盘以较低的房价、良好的生态环境吸引老年人前往置业。

3 医疗等基础配套日益成养老必备

在过去很长一段时间里,人们都以为,养老就应该要离城市,到田园乡间,与其他年龄层的群体相比,老年人对配套设施的要求较低。

随着时代的进步,很多老年人也开始追求生活的品质,希望退休后的生活不要太枯燥单一。现在的养老房也开始注重配套设施的建设和完善,不仅要求环境好、生态佳,还希望周边有良好的医疗资源,有较浓的生活气息和商业氛围,甚至期望附近有较好的教育资源,方便自己与孙辈接触。其中,医疗资源最被重视。对于身体机能走下坡路的老年人而言,医院不是享受型需求,而是一种刚需,因此也成为老人购置养老

房时的一个非常重要的考虑因素。

从这个角度来看,由于广州各区的医疗资源不平衡,在一定程度上影响着养老群体的置业选择。去年,新快报根据广州各区上一年度《国民经济与社会发展统计公报》,就各区医疗资源进行统计发现,白云区医疗机构最多;越秀区的医院床位及执业医师(含执业助理医师)数量均排第一,且占全市总数的比例超过四分之一。广州各区医院床位总数排名过万的也是越秀区和白云区。而床位总数最少的是南沙区。此外,增城、南沙、从化三区的千人均医师数量均约为 2,即 500 名常住人口才配有 1 名执业(助理)医师。

今年初,家住海珠的梁先生打算到南沙帮父母买一套房养老,价格、环境、户型都很满意,但最终作罢,就是因为该区的医疗资源有限。他称,父母都已年近古稀,身体状况不太好,如果住在南沙,看病会很不方便。据了解,目前南沙区仅有一所三甲医院,且经常人满为患,医疗资源贫乏一事屡屡被区内居民吐槽。

(来源:金羊网)

中国养老网

养老金融

八方互助：去海外养老并不能解决根本问题

近年来,中国老人突然大量涌入美国,几乎占满了南加州的老人公寓。他们来自五湖四海,为了一个共同的目标走到了一起——享受美国福利。八方互助总裁杨金衡对这个现象发表了自己的看法——去美国,不解决养老根本问题。首先是语言不通,一旦发生紧急情况,老人无法正确描述问题的关键,导致救治延缓。其次是病史数据的迁移很困难。如果单纯为了优厚的福利移民去海外,会带来很多意料之外的弊端。

那么,老无所依怎么解决?杨金衡分析。目前中国老人面临两个困境。第一,社会压力大,儿女工作忙,身边缺少人照顾。第二,养老保险金短缺,日常生活开支尚能满足,但患大病重病时的医疗费用仍旧是老龄用户乃至整个家庭的负担。对此,选择八方互助、轻松互助等公益互助平台可以帮助老龄群体分担部分的经济压力。在出生 28 天到 65 周岁之间身体健康的用户均有资格加入互助计划。用户只需两步就能轻松加入,在填写姓名,身份证号和手机号后,用户的真实信息便可以得到后台有效验证,经过 180 天的观察期,若有会员确诊患癌,经第三方公司确认后可提出最高 30 万的互助金申请。目前八方互助的大病互助计划可涵盖肺癌、乳腺癌等发病率较高的常见近 30 种癌症。

据国家统计局《2014 年国民经济和社会发展统计公报》,2014 年中国 13.67 亿人口中,60 岁及以上的老人为 2.12 亿人,占总人口比例为 15.5%;65 岁及以上老人人口数为 1.37 亿人,占比 10.1%。按照上述标准看,中国已经迈入老龄化的门槛,处于老龄化逐步加深的阶段。“公益+互助”的双重形态,为中国老龄用户增加了一种保障的可能性。对于有医疗保障的人群,额外加入八方互助并不会增加支出负担,反而因为两者是可以重叠使用的,在风险发生时,多一份保障就多一种资金来源,一旦遇到大病,在巨大的医疗费用支出面前不会捉襟见肘,甚至没钱治病引发悲剧。每次互助事件发生时,每个用户账户扣取不超过 3 元,患病用户最高能获得 30 万元的互助金。而参与会员人数越多,每个会员均摊扣费就越少。以互助平台拥有 100 余万会员为例,每次互助事件中,每个会员需要分摊的互助金不到 0.3 元钱,真正实现了“零花钱”解决大保障的问题。当然,八方互助总裁杨金衡也指出“这种保障不是刚性兑付,会员加入的越多,每个人分摊的越少,也会有人选择退出,如果退出的会员过多,可能会发生患病者得不到全额补助的情况”。针对此类情况,八方互助本着公益之心,也以公司名义捐献出部分互助金,帮助用户分摊经济负担。

目前八方互助已获来自策源创投、曼图资本、创业工场、麦刚、Tim Draper、蔡文胜、蒋涛等顶级

风险投资基金和个人千万级美元的投资，相比众多同类平台，有更雄厚的资金背景和风险保障，使得用户可以信赖平台。

（来源：映象网）

中国养老网

中国人寿力推“保险+养老服务”

为迎接 2017 年主打产品“鑫福赢家”上市，中国人寿于 11 月 15 日发布以“保险+养老养生社区入住资格”为组合内容的“鑫福嘉园”项目。该项目旨在以保险储备养老资金、养老社区软硬件配套两个方面，有效支持和应对中国老龄化社会下客户未来的养老需求。

据悉，中国人寿的“保单+养老服务”的模式，是通过《中国人寿养老社区入住资格确认书》作为养老社区与保单对接的载体，对选择入住国寿嘉园的客户在未来的保证入住权、优先入住权、价格优惠权、体验式入住权等方面进行了明确。《保险合同》与《入住资格确认书》虽然相对独立，却实现了虚拟金融产品与实体养老服务的紧密结合，一揽子解决了客户的养老问题。

未来，针对多层次的养老需求，中国人寿将形成休闲养生、健康管理、国际康复、医养结合、社区养老等多种业态相结合的全球连锁品牌布局，打造覆盖全生命周期、全产业链的大养老生态，并将“国寿嘉园”打造成具有国际竞争力的健康养老品牌。

中国人寿投资控股有限公司养老养生投资部总经理陈伟波在发布会上指出，养老事业的发展经历了不同阶段。2015 年，改革开放第一代进入老龄化，产业正式启动加速，养老地产项目出现，高端养老模式逐渐被接受。预计到 2020 年，活跃长者生活概念将流行，老年人将主动去选择合适自己的养老方式。而到 2025 年，空巢比例大幅增长，生活模式多样化，新型态家庭与社会养老方式将出现。

陈伟波还介绍道，中国人寿明确提出“大资管、大健康、大养老”发展战略，建立满足客户健康养老需求的综合服务体系。布局上，从区域到大中城市，再到特色资源城市及海外，以包括环渤海、长三角、珠三角、海西、西三角五大区域为大投资布局；覆盖 100 个大中城市，与国寿的 100 的城市战略相一致，从单个项目辐射社区、家庭；布局 30 个左右的特色资源城市，包括海外网点，实现“1+N”的资产配置。

同时，中国人寿提出“三点一线，四季常青”的战略布局，积极探索国内重点区域、重点城市以及具有稀缺资源的城市养老项目及养老企业，目前已完成北京、天津、苏州、深圳、三亚等 5 个城市的养老产业投资布局。在此基础上，中国人寿将打破传统的养老模式，加速健康养老服务的信息化建设，打造智慧社区、智慧互联的“智慧养老”新模式，把健康医疗产业投资、健康养老服务和保险结合起来，满足新形势下养老服务的新需求。

（来源：中国证券网）

中国养老网

社会保障

四川：自贡市开展高龄津贴专项检查工作

随着人口老龄化的逐步加深，自贡市每年用于发放的补贴金额也在不断增加，2015 年已经超过 1100 万元。高龄津贴的发放对于提高高龄老人晚年生活品质，提升老年人幸福指数发挥了积极作用。为规范高龄老人长寿补贴发放管理工作，推动全市民政系统“惩防衔接、一体联动”立项治理工作的进一步深化，市老龄办在全市开展了高龄津贴专项检查工作。

一、专项部署明确方法步骤。为认真做好专项治理工作，确保取得实效。市老龄办下发了《关于开展 90 周岁以上高龄老人长寿补贴资金发放工作专项检查的通知》(自老委办〔2016〕8 号)。对专项治理的目标要求，时间进度和检查的方式进行了明确。通过查制度是否健全、查发放是否及时和普查入户的方式开展“三查”工作，同时采取自查分类清理、登记造册、张榜公示等确保专项检查工作落到实处。

二、严格程序逐人排查核实。各区县按照市上的统一安排，以村(居)民小组为单位，逐户宣传，采取院坝会、楼栋会、村(居)民小组组员大会或者上门面对面访问等方式，与对象逐一见面，核实对象情况。通过造册登记逐人清查的方式，把握高龄津贴审批、发放、终止工作的“三个关口”的检查环节，对 2012 年以来实行该项政策的落实情况进行一次普遍检查，重点检查今年以来的执行情况。高新区对部分户籍在辖区而未在家居住或者临时到外地子女家的等情况，工作人员主动和他们的监护人取得联系，通过远程视频、拍照等方式核实了解老人情况。自流井区则通过拍摄老人手拿近期自贡日报的照片等方式核实了解情况，切实做到了逐人清理。

三、发现问题及时限期纠正。在此次专项检查工作中，共检查享受高龄津贴的老年人总数 8164 人，发现的主要问题一是老年人去世后未及时上报，二是无法联系上本人，三是存折丢失或损毁等。通过这次检查，共取消 154 人，追回资金 68340 元，追回资金全部退回了财政。同时，发现部分区县存在的部分街道实行的现金发放问题，检查工作实行边查边改，针对该问题，进行了及时改进，目前全部都开始执行了社会化发放。此外，对部分未规范管理的申请材料等都进行了完善归档等。同时，各区县进一步健全了高龄津贴发放工作的制度，按照行政权力清单工作要求，发放工作下放到了乡镇和街道，并逐步建立起动态管理制度，确保形成长效机制。

四、结合检查宣传惠老政策。在开展此次专项检查工作中，注重向广大居民宣传老年法、老年人优待等政策，向全市范围内广大群众特别是老年人宣传党和国家的惠老政策，使老年法规和惠老政策家喻户晓人人皆知，进一步增强干部群众尊老助老、孝亲敬老意识。市老龄办也深入到部分区县、街道和社区对高龄津贴的发放工作进行了抽查，同时把近阶段的老龄工作的重点进行了宣讲，收到了较好效果。

(来源：自贡市老龄办)

中国养老网

事业单位养老改革：启动机关人员养老保险制度改革

从市人社局召开的新闻发布会上获悉，连云港机关事业单位工作人员养老保险制度改革正式启动实施，按照国家和省统一部署和要求，改革现行机关事业单位工作人员退休保障制度，实行社会统筹与个人账户相结合的基本养老保险制度，同步建立职业年金制度，逐步建立独立于机关事业单位之外、资金来源多渠道、保障方式多层次、管理服务社会化的养老保险体系。

个人缴费基数在平均工资的“60%至300%”

本次改革范围为我市按照公务员法管理的单位、参照公务员法管理的机关(单位)、事业单位及其编制内的工作人员。缴费基数和比例为：单位按本单位工资总额的20%缴费;个人按本人缴费工资的8%缴费，本人缴费工资高于当地在岗职工平均工资3倍的部分不纳入缴费基数，低于平均工资60%的以60%为基数缴费，即“300%封顶、60%托底”。个人缴费全部计入个人账户，统一计息。同时，机关事业单位在参加基本养老保险的基础上，应当为其参保人员建立职业年金，单位按本单位工资总额的8%缴费，个人按本人缴费工资的4%缴费。

基本养老金待遇两部分组成

改革后，机关事业单位工作人员退休时基本养老金待遇分为两部分：一是基础养老金，以社会平均工资和本人缴费工资的平均值为基数，每缴费1年计发1个百分点，即缴费年限越长，待遇水平越高;二是个人账户养老金，累计历年个人缴费的本息，除以规定的计发月数，即缴费越多，待遇水平越高。

退休人员的基本养老金将由社会保险经办机构实行社会化发放，即通过金融机构直接把基本养老金支付到个人的银行账户里，这样可以更好地确保退休人员按时足额领取到基本养老金，不再受单位经济效益好坏的影响，防止出现拖欠现象。

“老人老办法、新人新制度、中人逐步过渡”

改革后,退休工作人员的待遇实行“老人老办法、新人新制度、中人逐步过渡”。对2014年10月1日改革前已退休的“老人”，维持原待遇不变，并参加今后的待遇调整;对2014年10月1日改革后参加工作的“新人”，将来退休时的基本养老金为基础养老金与个人账户养老金两部分之和;对2014年10月1日前参加工作、改革后退休的“中人”，改革前的工作年限确定为“视同缴费年限”，在发给基础养老金和个人账户养老金的同时，再依据视同缴费年限长短等因素发给过渡性养老金。同时国家对于本次改革设定一定期限的过渡期，在过渡期内实行新老办法对比，“保低限高”，基本保证原有的待遇水平不降低。

对改革后获得省部级以上劳动模范、有重大贡献的高级专家等荣誉称号的参保人员，在职时给予一次性奖励，退休时不再提高基本退休费计发比例;对改革前已获得此类荣誉称号、改革后退休的参保人员，退休时给予本人一次性退休补贴。

此外，改革后参保人在机关事业单位养老保险制度内同一统筹范围转移，只转养老保险关系，不转统筹基金;在机关事业单位养老保险制度内跨统筹范围转移，或者在机关事业单位和企业之间转移的，转移个人账户累计储存额的同时，转移部分统筹基金。无论哪种转移方式，工作人员转移前后的缴费年限(含视同缴费年限)连续计算。

(来源：搜狐)

中国养老网

人社部：养老保险参保人数超过8.7亿人

中国人力资源社会保障部部长尹蔚民17日在巴拿马城代表中国政府接受国际社会保障协会颁发的“社会保障杰出成就奖”，并发表讲话。他表示，中国已经建立起世界上覆盖人群最多的社会保障制度，保障水平稳步提高。努力到2020年全面建成覆盖城乡居民的社会保障体系。

尹蔚民指出，社会保障是民生安全网、社会稳定器，与人民幸福安康息息相关，事关国家的长治久安。中国政府高度重视社会保障工作，坚持“全覆盖、保基本、多层次、可持续”方针，着力加强社会保障制度建设，不断扩大社会保障覆盖范围，稳步提高各项社会保障待遇水平，强化公共服务体系建设，中国的社会保障事业取得显著成就。

一是统筹城乡的社会保障体系框架基本建立。上世纪80年代，我们从改革和创建城镇职工社会保障制度起步，逐步建立了覆盖城镇职工和城乡居民的基本养老保险和基本医疗保险制度，建立了覆盖职业人群的工伤、失业和生育保险制度。2010年，我们颁布了社会保险法，这是具有里程碑意义的大事，标志着中国的社会保障制度进入法制化发展新阶段。经过30年的不懈努力，社会保障项目日趋完备，统筹城乡的、有中国特色的社会保障体系框架基本建立。

二是保障范围不断扩大。中国已经建立起世界上覆盖人群最多的社会保障制度，社会保险覆盖范围从城镇扩大到乡村，从国有企业扩大到各类企业，从就业群体扩大到非就业群体。目前，养老保险参保人数超过8.7亿人，医疗保险覆盖人数超过13亿人，工伤、失业、生育保险参保人数分别达2.16亿人、1.78亿人、1.82亿人。为进一步扩大社会保障覆盖面，中国政府组织实施了“全民参保计划”，力争到2020年各项保险法定人群基本覆盖，实现人人享有基本社会保障的目标。

三是保障水平稳步提高。在坚持保基本、兜底线的前提下，我们根据经济社会发展水平等因素，稳步提高各项社会保障待遇水平。从2005年起，连续12年大幅提高企业退休人员基本养老金水平。城镇职工和城乡居民医疗保险住院费用报销比例分别达到80%和70%，医保基金最高支付限额分别达职工年平均工资和居民年人均可支配收入的6倍。同时，失业、工伤、生育保险的待遇水平都随经济增长有了相应提高。

四是公共服务体系不断健全。中国政府借助互联网、大数据等信息技术，不断提高社会保障领域公共服务能力建设，强化电子社保应用，优化、简化经办服务流程，提高服务效率和质量，公共服务链条延伸到街道、乡镇、社区、村。便捷可及、覆盖城乡的社会保障公共服务体系基本建成，为人人享有优质高效的社会保障服务提供了强有力的支撑。

尹蔚民向各国同行分享了中国社会保障发展30年来的经验和认识：一是必须坚持以人民为中心的发展思想，增进社会公平正义，促进全民共建共享。中国政府始终坚持以人民为中心的发展思想，把增进人民福祉、促进人的全面发展作为工作的出发点和落脚点，坚持公平正义、共建共享、尽力而为量力而行的基本原则，把人民对美好生活的向往，作为政府的奋斗目标。通过建立覆盖全民的社会保障制度，让人民群众共享改革发展成果。正是基于这些理念，中国政府始终把社会保障制度建设放在经济社会发展的突出位置，持续推动，不断取得新进展。

二是必须牢固树立改革创新意识，逐步健全和完善社会保障制度体系。深化改革、不断创新、与时俱进，是中国社会保障事业实现快速发展的动力源泉。在深化改革过程中，我们坚持制度创新、试点先行，不断总结经验，完善政策，逐步实现了保障制度从无到有、覆盖范围从小到大、保障水平由低到高、服务能力由弱到强，探索出一条适合中国国情的社会保障道路。通过改革创新，为社会保障制度体系的健全和完善注入强大发展动力，不断取得新突破。

三是必须立足中国国情，把国际经验与自身实际紧密结合起来。我们认为，一个国家的社会保障制度，需要学习借鉴世界各国好的经验和做法，但必须适应本国的国情，必须根据本国的经济社会发展状况、社会政治制度、历史文化背景等，来选择和调整社会保障的模式和政策架构。在社会保障领域，世界上从来都没有完美的制度或是现成的“最优模式”可供其他国家复制推广，各国必须立足实际，借鉴正反两方面经验教训，在实践探索中逐步建立和完善适合本国国情的社会保障制度体系。

尹蔚民也表示，中国的社会保障制度建设虽然取得了长足的进展，但面临的困难和矛盾仍然很多。当前，中国经济发展已进入新常态，发展方式转变，结构深度调整，对社会保障的筹资增长将带来深远影响。中国已经进入老龄化社会，60岁以上老年人口达2.2亿人，占总人口的比例超过16%，这对社会保障基金的中长期平衡带来越来越大的压力。城镇化进程不断提速，劳动者在城乡、产业、地域之间流动日益频繁，社会保障公共服务面临重大考验。同时，国民的社会保障权益意识逐步增强，对公平享有社会保障、不断提高保障水平、方便快捷获得服务有了更高更多的期盼。

为积极应对挑战，中国政府将坚持创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念，把更加公平更可持续作为社会保障制度建设的努力方向，着力推进制度基本定型，体制机制更加完备，法定人群全面

覆盖，基本保障稳固可靠，基金运行安全有效，管理服务高效便捷，努力到 2020 年全面建成覆盖城乡居民的社会保障体系。

尹蔚民进一步表示，今年 9 月，在中国通过的二十国集团杭州峰会公报指出：当前，正是世界经济版图持续变化和全球增长动力大转型的重要时刻。要确保经济增长、全球化和技术创新的益处普惠共享，就必须不断加强社会保障体系。这充分展现了包括 G20 成员国在内的世界各国共同应对未来挑战的信心和决心。中国愿以此次获奖为新起点，与世界各国以及国际社会保障协会一道，继续扩大社会保障覆盖面，不断完善社会保障制度体系，为开创全球经济增长和可持续发展新时代作出积极贡献。

（来源：中新网）

中国养老网

热问快答

广东：湛江市职工养老保险知识问答

1.哪些人必须参加城镇职工基本养老保险？

城镇各类企业及其职工（包括进城务工的农村居民），都应当依法参加基本养老保险，按规定缴纳基本养老保险费。无雇工的个体工商户、未在用人单位参保的非全日制从业人员以及其他灵活就业人员可以参加职工基本养老保险。

2.参加城镇职工基本养老保险缴费基数和缴费比例是什么？

（1）缴费基数。《社会保险法》规定用人单位以本单位职工工资总额为缴费基数，职工以本人申报个人所得税的工资、薪金所得为缴费基数，在社会保险年度规定的上、下限范围内申报缴费。社会保险年度指每年的 7 月 1 日至次年的 6 月 30 日。我市将在每年 7 月份前公布新一年度的缴费基数上、下限范围。

（2）缴费比例。目前，我市国有、集体企业等用人单位的缴费比例为 23%，其中单位缴纳 15%、个人缴纳 8%；私营企业缴费比例为 23%，其中单位缴纳 15%、个人缴纳 8%；城镇个体工商户和灵活就业人员缴费比例为 20%，其中 12%纳入统筹基金，8%纳入个人账户。

3.办理城镇职工基本养老保险的流程是怎样？

用人单位自领取营业执照（或获准成立）之日起 30 日内，持有关部门批准成立的文件（复印件）、营业执照（副本复印件）、技术监督局颁发的组织机构代码书（复印件）、参保人员身份证（复印件）等到当地地税征收大厅办理单位缴费登记和个人缴费登记，随后凭相关资料到当地社保部门办理参保登记。

个体工商户持营业执照（副本复印件）、参保人员身份证（复印件）等到当地地税征收大厅办理单位缴费登记和个人缴费登记。

灵活就业人员、自由职业者凭本人身份证、户口本到户籍所在地税务部门征收大厅办理个人缴费登记。

4.达到退休年龄时缴费未达到领取退休金规定的缴费年限怎么办？

可以选择逐月继续缴费直至达到按月领取退休金年限为止，或者继续缴费后男的年满 65 岁、女的年满 60 岁后可选择一次性缴费至满十五年。

5.在不同地方、不同企业缴费如何计算缴费年限？

在不同地方，不同企业的不重复的缴费年限可以累加计算，并以累计缴费年限享受基本养老保险待遇。

6.是不是达到领取退休金规定的最低缴费年限就可以不需要缴费了？

根据社会保险法的相关规定，只要就业（包括受雇于个体工商户），就要参加社会保险，并不是缴费年限 15 年就可以不参保缴费。参加养老保险累计缴费年限 15 年只是达到退休年龄按月领取养老保险待遇的一个必要条件。

城镇职工基本养老保险待遇

7.申领按月领取基本养老金条件是什么？

①年龄条件：

正常情况下，男年满 60 周岁，女（管理岗位）年满 55 周岁，女（工人岗位）年满 50 周岁；

②缴费条件：累计缴费年限（含视同缴费年限）满 15 年以上。

8.养老保险待遇项目包含哪几部分？如何计发？

养老保险待遇主要包括基本养老金和死亡待遇。基本养老金计发标准为：1998 年 7 月 1 日后参加基本养老保险的参保人，基本养老金由基础养老金和个人账户养老金组成。1998 年 6 月 30 日之前参加基本养老保险具有视同缴费权益并建立了视同缴费账户的参保人，在计发基础养老金和个人账户养老金的基础上，再计发过渡性养老金。死亡待遇计发标准为：①丧葬补助费为所在市上年度在岗职工月平均工资 3 个月。②一次性抚恤金为所在市上年度在岗职工月平均工资 3 个月。③一次性救济费（不分供养人数）为所在市上年度在岗职工月平均工资 6 个月。

9.达到待遇领取条件时，怎样确定领取地？

基本养老保险关系在户籍地的，由户籍地办理待遇领取手续，享受基本养老保险待遇。

基本养老保险关系不在户籍地，而在其基本养老保险关系所在地累计缴费年限满 10 年的，在该地办理待遇领取手续，享受当地基本养老保险待遇。

基本养老保险关系不在户籍所在地，且在其基本养老保险关系所在地累计缴费年限不满 10 年的，将其养老保险关系转回上一个缴费年限满 10 年的原参保地办理待遇领取手续，享受当地基本养老保险待遇。

基本养老保险关系不在户籍地，且在每个参保地的累计缴费年限均不满 10 年的，将基本养老保险关系及相应资金归集到户籍地，由户籍地办理待遇领取手续，享受当地基本养老保险待遇。

城镇职工基本养老保险关系转移接续

10.哪些人需办理基本养老保险关系转移手续？

跨省流动就业、省内跨统筹地区流动就业和经县级以上党委组织部门、人力资源社会保障行政部门批准调动的参保人，需要办理基本养老保险关系转移手续。通俗一点说，就是你在省内流动或跨省流动后，新的工作单位在当地社保局给你办理参保后，你可以办理基本养老保险关系转移手续。

（来源：湛江市人力资源和社会保障局）

中国养老网

军休干休

一图看清军人退役养老保险关系转移接续



国家十分重视维护军人养老保险权益。2012年7月1日起施行的《中华人民共和国军人保险法》中明确规定：军人退出现役参加基本养老保险的，国家给予退役养老保险补助。军人退出现役后参加职工基本养老保险的，军人服现役年限与入伍前和退出现役后参加职工基本养老保险的缴费年限合并计算。

为实现军地政策顺畅衔接，经国务院、中央军委批准，2015年人力资源社会保障部、财政部、总参谋部、总政治部、总后勤部《**关于军人退役基本养老保险关系转移接续有关问题的通知**》规定，军人退出现役参加基本养老保险的，国家按照军人服现役期间各年度月缴费工资20%的总和给予退役基本养老保险补助，12%作为单位缴费，8%作为个人缴费。

为实现军地政策顺畅衔接，经国务院、中央军委批准，2015年人力资源社会保障部、财政部、总参谋部、总政治部、总后勤部《**关于军人退役基本养老保险关系转移接续有关问题的通知**》规定，军人退出现役参加基本养老保险的，国家按照军人服现役期间各年度月缴费工资20%的总和给予退役基本养老保险补助，12%作为单位缴费，8%作为个人缴费。

办理基本养老保险关系转移接续

规程如下↓↓↓



军队要做这些事

- ◆ 军人退出现役时，由军人所在单位财务部门依据军人退役命令，安置地军队转业干部安置工作部门或者退役士兵安置工作主管部门的报到通知，以及军队团级以上单位司令机关军务部门或者政治机关干部部门的审核认定意见，开具《军人退役基本养老保险参保缴费凭证》《军人退役基本养老保险关系转移接续信息表》
- ◆ 将军队退役基本养老保险补助资金通过银行汇至退役军人安置地县级以上社会保险经办机构
- ◆ 《缴费凭证》《信息表》和银行受理回执一并交给本人
- ◆ 军人所在单位财务部门同时向退役军人安置地县级以上社会保险经办机构邮寄《缴费凭证》和《信息表》



地方要做这些事

- ◆ 社会保险经办机构收到军队财务部门邮寄的《缴费凭证》和《信息表》，核实到账资金无误后，为退役军人建立基本养老保险个人账户
- ◆ 退役军人应及时到安置地县级以上社会保险经办机构办理养老保险关系接续手续

（来源：人社部网站）

中国养老网

首都军休举行“健康军休行幸福在北京”太极拳健身活动

10月11日下午，首都军休系统在国家体育场（鸟巢）隆重举行“健康军休行幸福在北京”——万人普及千人展示太极拳健身活动。

现场，近500名军休人员展示了自编自演的广场舞、健身操、时装表演等6个节目，1000余名军休干部代表全市8.3万名军休人员，进行了太极拳表演，节目精彩纷呈、场面宏大、气势壮观，充分展现了广大军休人员热爱生活、奋发向上的美好追求。民政部优抚安置局副局长李树峰，军委政治工作部老干部局副局长张明刚，北京市民政局市委常委、副局长陈卫东，北京市军休办党委书记、主任张培祥等领导出席活动。

为弘扬中华民族传统文化，活跃军休人员文化生活，丰富文化养老内涵，充分体现首都军休敬老、爱老、健康、和谐的鲜明特点，北京市军休办从今年4月底开始，在全市军休系统启动“健康军休行幸福在北京”大型主题活动。各区军休办和直属军休所，有计划有组织，聘请教练员、培训小教员、全体总动员，在全市军休系统掀起了普及培训太极拳的热潮，全市共培训军休人员13000余人。

多年来，北京市军休办把促进军休人员健康长寿作为服务管理工作的一项重要内容，想法设法，因地制宜，创造条件，搭建平台，坚持日常活动与集中展示相结合，大型活动与小型表演相结合，普及推广与提升技艺相结合，促进了全市军休人员文化体育活动的蓬勃发展，老同志们走出家门，融入社会，融入自然，在运动健身中享受欢乐祥和的晚年，在文化滋养中感受幸福在北京的愉悦心情。

北京市军休办党委书记、主任张培祥在致辞中表示，以“健康军休行幸福在北京”为主题，组织开展万人普及千人展示太极拳健身活动，这是积极培育和践行社会主义核心价值观、增添和传播正能量的有效途径，也是大力弘扬和传承优秀传统文化、营造敬老爱老浓厚氛围的务实举措，对于进一步加强军休文化建设、打造首都和谐军休品牌，意义重大，影响深远。

军队驻京各大单位老干部工作负责同志，北京市军休办领导班子成员、直属单位党政主要领导，各区民政局军休工作主管领导，军休干部代表及工作人员等，共计5000余人参加了表演展示活动。

（来源：中国军休网）

中国养老网

全国移交政府安置军队离退休干部纪念红军长征胜利80周年歌咏汇演《红色记忆》在京举行

由民政部主办的全国移交政府安置军队离退休干部纪念红军长征胜利80周年歌咏汇演《红色记忆》30日晚在北京中国剧院举行。来自河北、山东等12个省（区、市）优秀军休干部合唱队参加了演出，首都800多名军休干部兴致勃勃地观看了精彩表演，一起重温那段红色记忆。

“当我走进那一幢石库门，就看见峥嵘岁月点燃的那一展灯……”悠扬的歌声拉开了汇演的序幕。整场晚会以合唱的形式，综合运用演唱、舞蹈、朗诵、情景表演等手段，为观众带来一场视听盛宴。《石库门的灯光》《放下三棒鼓，扛起红缨枪》等节目翻开了中国共产党成立初期铁锤与镰刀交叉的红色记忆。《七律·长征》《忆秦娥·娄山关》《情深谊长》《清平乐·六盘山》等节目再现了人类历史上一次伟大的战略转移，展现了长征途中的苦难与悲壮，讴歌了红军将士月冷星寒披肝沥胆、生死之间前赴后继、与老百姓情深谊长的革命英雄气概。《乘胜进军》《红梅赞》《红旗飘飘》描述了共产党领导人民武装乘胜追击，摧枯拉朽，大步前进，建立新中国的伟大历程。《生死不离》《一辈子》《没有共产党就没有新中国》表达了军休干部“爱党、爱国、爱军”的真挚情怀，以及永

远跟党走的坚定信念。

组织全国性军休干部文体活动，是军休安置管理工作的一项重要内容，也是丰富军休干部文化生活的有效载体。多年来，民政部坚持根据军休干部特点，适时举办有奖征文、书画摄影、门球比赛、文艺汇演、集中疗养等喜闻乐见的活动，深受广大军队离退休干部好评，形成了独特的军休文化，成为军休系统一道亮丽的风景。

今年是红军长征胜利80周年。为铭记党的光荣历史、弘扬伟大的长征精神，讴歌中华民族实现伟大复兴中国梦的奋斗历程，民政部决定组织全国军休干部纪念长征80周年歌咏大赛，5月份下达了部署通知，9月份分片区进行了预演，广大军休干部热情高涨、广泛参与，节目各具特色、品质上乘，取得了非常好的纪念效果。在此基础上，选定12支优秀代表队进京汇报演出，将整个纪念红军长征胜利80周年活动推向高潮。

军队离退休干部移交政府安置管理是国家的一项重大战略决策。多年来，在党中央、国务院、中央军委的正确领导下，在军地相关部门的密切配合下，经过全国民政系统共同努力，军休工作取得了显著成绩，有力地支持了国防和军队现代化建设。各级地方政府高度重视、认真落实军休干部政治待遇和生活待遇，及时提供日常照料、医疗康复、精神慰藉、文体活动等优质服务。广大军休干部充分享受经济社会发展成果，以地方为家，继续传承我党我军光荣传统，积极为国家和社会发挥余热，深感晚年生活充实、幸福快乐。

（来源：中国军休网）

中国养老网

关于伤病残军休人员移交安置工作的再思考

军队是国家利器，是保家卫国的柱石。有军队的存在，死亡和伤病残就会相伴而生。铁打的营房流水的兵，伤病残军休人员到地方安置，既是强军的需要，更是对军队建设奉献者的安抚。然而，在安置实践中，出现了部队交不出，地方政府接收后服务管理难等一系列实际问题。因此，在总结伤病残退役军人安置经验的基础上，理顺和规范工作程序，落实好孙绍骋副部长成都战区讲话精神，建立伤病残军休人员移交安置的长效工作机制显得十分必要。为此，对今后伤病残的接收安置工作再做一些粗浅的探讨。

一、下决心啃下最难啃的骨头，以维护政策的严肃性

从2008年至2011年底，中央下达湖北省伤病残军休人员安置计划254人，退休伤病残干部和士官正好各占半。为搞好这部分人的移交安置，军地双方工作人员做了大量艰苦细致的工作。截止今年十月底，全省已安置226人，尚有28人暂时难以安置。这28人中，重症精神病17人，尿毒症6人，肢体残及其它情况5人。在拟安置地居住的有12人，居住在部队营区、医院的有16人。这些最难啃的骨头有一个共同的特点：他们身上几乎集中了监护人确定难、住房落实难、医疗费用承担难和生活保障补偿难等问题。如通信兵某部病退干部魏宜生，患重症精神病，父母年近80，弟弟在广州工作，妻子改嫁。自1994年8月退休至今，由两名战士全天候看护照料，滞留部队长达17年之久。有的本人或其父母抱定：“生是部队的人、死是部队的鬼，你不留爷、爷自留”，根本不给军地工作人员做工作的机会，见面就骂，送慰问品就甩。如导弹九旅副营职干部韦国芬，男，56岁，在执行铁路输送考核任务中致严重伤残，长年靠轮椅生活，居住部队营区家属院。空军42师技术员熊正康，被飞机拉杆打坏下身，自己要求通过手术变性成女。工作人员好言相劝，回报的却是恶语中伤。豆腐掉在灰堆里，吹不得也拍不得。要使今后新出现的伤病残军休人员交接安置工作走向规范化，首先就得彻底解决这些难啃的骨头，维护安置政策的权威。否则，就会形成“只要能赖着，就可以不走”的反向示范，使后来者形成新的滞留。如何啃这些骨头？我认为：第一，要仔细分析各人的具体情况，找出本

人及家属感情中最敏感的神经，确定安置难的关键症结，对症下药；第二，换位思考，用真情实意感动对方。要经得起骂，不怕骂，尤其是部队的工作人员要有足够的耐心和爱心，能够在骂声中融洽感情，解释政策，让他们在痛骂的同时释放怨气，赢得对我们的理解和支持；第三，对他们提出的要求，不要马上一口回绝，必要时，也应作必要的让步，运用灵活的方式方法破解难点。例如，在28个待安置人员中，有3人提出子女参军的诉求。我认为，只要条件具备就应该优先帮助他们解决子女入伍问题；第四，军队领导机关要对移交工作做出时限规定。如有的部队规定：负责移交工作的责任人，必须限期完成交接任务。如不按期完成，就要受到一定的处理。部队领导机关有检查督办措施和具体追责规定，基层部队的领导才有压力，才有做好工作的智慧和动力。只要功夫深，铁棒磨成绣花针。我省对尚未安置的这批人重新做了安置部署，争取一个一个地去攻克。

二、建立军地移交接收安置互动、协调机制

二十年前，军休干部安置是难题。时至今日，过去的难题已不再是难题了，真正的难题是伤病残退休干部（士官）的安置。要解决好安置难题，我以为：要前瞻性地建立军地移交安置互动、协调机制，这也是伤病残退休干部（士官）安置工作由临时性、突击性工作走向常规化的基础工作。

第一，打好情感基础。干部、士官在部队出现重大疾病和伤残后，部队要及时向其家庭通报，最好把家属请去，让他们了解抢救治疗的全过程。因为一个人突发不幸，特别容易把人们同情的共性激发。这个时候，什么难题都不再是难题，一切努力都是为了救治。家属身临其境，培养了对部队的感情。前述的“28块骨头”中，有些家属对部队有意见，认为出现这种意外是部队管理疏失造成的；有的认为部队把伤病残军休人员送到原籍来就很少关心，只是发发工资报报医药费之类，是否有房住，病情怎么样，家庭有什么困难等等从不过问。从而淡化了情感，导致在交接时出现抵触甚至刁难现象。

第二，做好安置预案。经过治疗，伤病残人员的身体无法康复或留有残疾，考虑将来可能需要移交安置的，部队应提前与地方进行沟通。如果病情出现反复，治疗一时难以终结，则需要建立长期的通报制度。这样做，有利于军地双方在第一时间相互了解待安置对象的情况，有利于军地双方共同协商做好安置预案。一是对于已婚的伤病残人员，要做好妻子的工作，稳固其家庭关系。通过这几年安置实践，我们深深感到：伤病残军人能否有稳固和谐的夫妻关系，不仅对其病体的康复（尤其是精神病人）至关重要，而且也为将来的接收安置培养了厚实的工作感情；二是军队和地方安置部门提前介入沟通和其父母、兄弟的感情，不致临渴挖井，陷安置于被动；三是向财政、住房建设等部门提前呈报，争取纳入安居工程计划和打出财政预留；四是部队根据地方安置部门提出的安置建议，妥善解决拟安置对象实际困难和历史遗留问题，积极做好移交前的基础性工作。如今年移交到黄冈军休所的精神病干部叶永红，已在安置地黄州租房居住多年。今年安置计划下达后，直到十月上旬，部队上门联系，军休所才知道这个情况。如果部队上报计划后及时与地方取得联系，军休所提前介入，了解情况，叶永红一直纠结的经济适用房问题早就协调到位了。

第三，搞好三级联动。对个别特殊个案，要搞好军地三级联动，建立协调机制。总后某仓库病退干部郭家林，1999年办理病退后一直滞留部队。去年我们采取了军地三级联动（省、市、县三级民政部门 and 部队军、师、团三级移交单位）联合办公，仅用二小时就解决了郭家林久拖未决的遗留问题，他高兴的办理了移交手续。由此可见，军地通报、协商、协调制度建立好了，安置工作出现的矛盾就会迎刃而解。

第四，狠抓治庸问责。及时、根本解决好长期滞留部队的伤病残军休人员交接工作，军地都要主动作为，及时办理移交手续。工作中常常出现两种情况：一是在每年下达安置计划后长达四个多月的时间里，有的部队不与地方民政部门联系，地方民政部门想帮助部队做工作却苦于找不到人；另一种情况是有些部队先是“按兵不动”，快到移交截止时间再送档案资料来审，再加上移交人员政策不熟、准备又不充分，档案缺件又多，即使地方民政部门加班加点办理，部队在短时间内很难补齐档案主要材料，导致当年移交任务完不成。因此，军地互通情况，明确各自责任，规定交接时限。一旦出现军地双方工作人员因庸、懒、散原因，造成交接任务不能完成的，要问责到单位和个人并进行必要处罚。

三、探讨几个难点问题的解决办法和政策措施

第一，解决监护难问题。在重症伤病残安置人员中，重症精神病人的比例特别高。如黄冈市接收的25人中，重症精神病就有20人。要安置好这些人，首先破解的难题就是确定监护人。有的父母年老体弱，无力承担监护人职责；有的家庭成员有监护能力但又不愿担当监护人；有的家庭成员只是企盼当事人的财产争当监护人等等。解决监护人的确认问题要强调：（1）根据《民法通则》有关规定及当事人的意愿（康复状态下）依法确定；（2）争取村、居委会帮助，采取“亲友推荐、军地考察、司法公证”等办法；（3）在服务管理过程中如出现监护人监护能力丧失（体弱多病乃至死亡）、监护资格丧失（损害当事人利益）、无法履行监护职责（许多监护人与被监护人不在一起居住）等情况时，要明确必须变更监护人。二是监护人的责任及其界定问题。监护人能力、资格丧失及无法履行监护责任重新变更监护人后，监护人在监护过程中也存在监护难题及责任界定难题。精神病军休人员在监护过程中经常存在监护转移及监护真空情况。住院期间监护责任转移到院方；参加单位活动，监护责任又转移到单位。尽管发病一般有规律，但也经常有不定期病情突发的情况。监护人在其离家后不可能时时跟随，一旦病情突发危害社会，造成的损害责任由谁承担难以界定。如黄冈市军休所精神病士官吴建军，近两三年来，先后在军休所办公室泼洒汽油放火，砸门砸玻璃，掀办公桌等等，一方面给公共财物造成损失，一方面对自身造成伤害。三是监护人的权利与责任义务对等问题。监护人对精神病军休人员负有绝对监护责任与义务，这是根据《民法通则》在移交过程中与监护人签订移交协议书时已经明确的，同时《民法通则》也赋予监护人有处置被监护人财产的权利。监护人在履行监护职责尽义务过程中往往丧失了本身应享受的有关权利，有的为履行职责不得不放弃就业，特别是其家属作为监护人，既要照顾好子女，还要照顾好被监护人。被监护人有父母的、还要照顾好被监护人父母。伤病残人员开销一般较多，家庭生活时感拮据。监护人为弥补家庭支出不足，想外出赚点零花钱也受到限制。特别是暴躁性病人，发病时六亲不认，监护人责任大、风险大，权利和责任一定要对等。建议出台政策，参照护理费的标准，增设监护人补助，对监护人给予应当的经济补偿，激励监护人履行监护责任。同时明确无固定收入的监护人，适用于政干〔2004〕286号文件规定，享受军休干部随军无经济收入家属的医疗待遇，以示组织上对他们工作的肯定和奉献的体恤。

第二，解决异地安置住房难问题。依据现行政策，对伤病残退休干部（士官）住房补贴标准是不足10万的补到10万。近年，由于房价上涨过快，我省大中城市即便购买经济适用房，每平方米也超过3000元，补助标准与实际需求差距很大。有时由于没有相应职级面积的经济适用住房，或者是精神病军休人员的监护人以种种理由提出超面积购房，且在情理之中（监护人及其家属子女与被监护人居住在一起便于照顾等等），伤病残退休干部（士官）购房的经费缺口就更大。天门市民政局为解决两个在城区安置的伤病干部的住房困难，把机关仅有的二套机动用房以经济适用房价格卖给了他们。如果再接收这类退休干部（士官）就无法满足。从长远考虑，建议总政治部和总后勤部对异地安置的伤病残退休干部（士官）的住房进行统筹安排或者由省军区系统负责落实，也可以中央文件明确纳入当地经济适用保障房计划，资金有缺口的，由其所在部队补差。

第三，解决个人医疗负担难。在医疗保障上，对评为1—6级以上残疾军人，国家已建立了良好的保障机制，但能评残的毕竟是少数。对大多数不能评残的军休人员，尤其是癌症病人、辐射原因导致的肾衰竭病人以及需要长期住院的精神病军休人员，他们大多职务低，工资低，参照安置地退休公务员实行医保政策，个人自付费用较多，有的每年需医疗费十几万，甚至几十万。一个连发工资都难的县，如果有这样一、两个人，不仅病人本人自费部分难以承担，而且当地财政也无法解决。建议中央财政提高对贫困县（市）地方医疗补贴的标准。

第四，解决生活保障补偿难。有些伤病残军休人员或其家属心里有怨气，认为在部队致病致残，又未得到部队很好的照顾和有效治疗，因此要求部队承担责任，给予补偿。另外有少数人胡搅蛮缠、无理取闹，无视政策和法规，向部队索要巨额补偿。如前面提到空军某部熊某，开始提出要安置到武汉市，部队变通满足他的要求并想办法解决了一套经济适用房，但他（她）又向部队提出500万元经济补偿，至今仍滞留部队。解决此类难题：一是对提出的数额不大又合情合理的，采取部队解决一点，个人退让一点的办法；二是对漫天要价要求补偿的对象，军地双方要加大思想政治工作的力度，

宣讲安置政策，先礼后兵，明确告知符合移交条件拒绝移交的后果；三是对再三做工作都无效的，部队应按照总参谋部、总政治部、总后勤部《关于对离退休干部（士官）无正当理由拒不审定安置去向或办理移交手续问题的处理办法》（政干〔2010〕117号）进行处罚。四是经过上述程序后，当事人仍拒不移交的，由军地联合下达告知书，限期移交，期限过后仍无行动的，再根据情况报领导批准实行组织移交。这样就做到了依规、依法、依程序办理移交。

第五，适当调整评残政策。我省待安置的重症精神病人中，有相当一部分人的家属提出了评残的要求。在安置过程中，我们发现有一部分评了残的伤病残士官级别高，其退休金要比营以下伤病残干部还要高出许多。但职级低的伤病残干部，扣除医疗自费部分外，生活上就有一定的困难。精神病战士和初级士官可以评残，而其它级别的精神病退休士官和精神病退休干部不能评残。同样的病情，得到不同的结果，给没有评残的精神病军休人员及其监护人造成了一种人格上的不平等，心理上的不平衡，不利于服务管理和当事人的身心健康。建议国家本着以人为本和实事求是的原则，对精神病军休人员评残问题做一些政策上的调整。

第六，改善医疗康复环境。建议加大对省和地级市荣军医院、优抚医院（精神病院）改造升级的力度，提高治疗水平，改善休养、康复环境和集中供养容量，对实在无法确认监护人的精神病军休人员实行集中供养和治疗康复。

伤病残军休人员的移交安置工作要步入程序化，规范化，真正做到部队能及时交得出，地方能及时接得下，关键是要下大力“啃”下长期滞留在部队的“硬骨头”，确保不出现新的滞留。出现滞留现象的症结在军地双方缺乏互动协调机制，特别是部队与具体交接单位互动欠缺。如果这个互动前移到上报计划、审定计划之时甚至病休命令下达之时，安置效率肯定不一样；难点在具体问题的解决，如果互动前移，军地双方共同做好以理服人，以情感人的工作，多关心一下交接对象各方面的情况，切实帮助解决好实实在在的困难，也会出现积极主动愉快的交接局面。

四、巩固成果，提升安置政策的说服力

这几年部队各方面待遇提高很快，逐渐与地方产生了比较大的差距，担心移交地方安置后保障不好，这是伤病残人员及家属的共同心理疙瘩。所以做好已安置人员的保障工作，保证安置后服务管理的质量，对减少今后安置伤病残人员工作中的思想障碍意义重大。一是对已安置人员坚持定期走访制度，在走访过程中，积极听取他们的正当诉求，想方设法帮助他们解决困难。如沈空某部重症精神病士官代望来，从部队返家探亲时，精神病复发，将其父杀死，其母由于精神受到极大创伤，一病多年在床，家庭负债8万多元。去年代在云梦县安置后，民政局回访发现：尽管他本人每月退休生活费近3000元，但除去他和母亲的医疗费、生活开销外，短期内是无法还清这笔债的。分管局长张建堂和军休所副所长王忠云千里迢迢找到原部队，将代的情况向部队首长作了汇报，部队一口气解决了4万元困难补助。县民政局和军休所又通过募捐筹集了4万元，将其债务问题解决。代望来和母亲甩掉了债务包袱，相依为命的母、子病情都有了明显的好转。前年安置在罗田县的原北京军区某部重症精神病人辜志伟，军休所长李跃进和副所长丁小玲，把他当成自己的亲兄弟，经常到他家里探望，帮助他办理住院转诊、春播秋收、协调夫妻关系、子女上学就业。为让其子受到良好的教育，军休所特地准备房子，把孩子转往县一中就读。日常生活由军休所工作人员照料，各项花销由该所军休干部集资赞助。安置二年，辜的病情大为好转，夫妻也有了床第之欢。二是高举“双拥”旗帜，形成大困难政府帮，小困难邻里助的氛围。村、组干部、隔壁左右与安置在农村的伤病残人员接触最多、了解最多，对他们的帮扶虽然平凡细微，但却及时、周到，不可替代。这方面好的典型事例很多，也很感人，建议中央和地方宣传部门，在“八一”和新年春节期间安排主要版面和黄金时段，在军内外媒体上加以宣传报道，让更多的人加入到“双拥”行列，把“双拥”的气氛搞得热烈浓厚，也为今后安置工作释疑解惑。为了军队建设，我们希望从事电视、广播、报纸、刊物宣传工作的同志能够重视这件事。

（来源：中国军休网）

中国养老网

十三五规划

关于印发《城乡社区服务体系建设规划（2016-2020 年）》的通知

各省、自治区、直辖市民政厅（局）、党委组织部、综治办、发展改革委、教育厅（教委）、工业和信息化主管部门、公安厅（局）、司法厅（局）、财政厅（局）、人力资源社会保障厅（局）、住房城乡建设厅（建委、规划局）、农业厅（局）、文化厅（局）、卫生计生委、体育局、残联，新疆生产建设兵团民政局、党委组织部、综治办、发展改革委、教育局、工业和信息化委、公安局、司法局、财务局、人力资源社会保障局、建设局、农业局、文化局、卫生局、体育局、残联：

《城乡社区服务体系建设规划（2016-2020 年）》已经全国社区建设部际联席会议第二次全体会议审议通过，现印发给你们，请结合实际贯彻落实。

城乡社区服务体系建设规划（2016—2020 年）

为增强城乡社区服务功能，提高城乡居民生活水平，促进城乡发展一体化，维护城乡基层和谐稳定，根据党的十八大和十八届三中、四中、五中、六中全会精神以及《中华人民共和国国民经济和社会发展第十三个五年规划纲要》，制定本规划。

一、发展现状和面临形势

社区是社会治理和民生保障的重要载体，社区服务体系建设是全面建成小康社会的重要任务。随着城乡二元结构逐步解体，我国社区服务体系建设进入了城乡统筹的新阶段。目前，全国有 7957 个街道，31832 个乡镇，10 万个城市社区，农村社区建设覆盖面不断扩大。“十二五”期间，各地认真贯彻落实《社区服务体系建设规划（2011-2015 年）》（国办发〔2011〕61 号），城乡社区服务体系建设取得显著成效。一是服务设施更加完善。截至 2015 年底，全国共建成城乡社区综合服务设施 15.3 万个，比 2010 年底增加 9.6 万个，城市社区综合服务设施覆盖率达到 82%，农村社区综合服务设施覆盖率达到 12.3%。二是服务内容逐步丰富。社区公共服务扩大覆盖，便民利民服务和志愿服务蓬勃开展。截至 2015 年底，全国共有社区便民利民服务网点 24.9 万个，社区服务志愿者组织 9.6 万个。三是人才队伍不断壮大。截至 2015 年底，全国共有社区居民委员会成员 51.2 万人，村民委员会成员 229.7 万人，社区专职工作人员 127.6 万人，社区志愿者数量不断增长。四是信息共享正在形成。社区公共服务综合信息平台覆盖率已达到 10%，智慧社区建设在部分地区探索起步，信息化与社区服务深度融合，提高了公共服务便捷性和群众办事满意度。五是体制机制持续创新。社区多元主体广泛参与，以社区为平台、社会组织为载体、社会工作专业人才为支撑的“三社联动”社区服务机制初现雏形。实践证明，加强城乡社区服务体系建设是增强社区居民获得感和幸福感的民心工程，是稳增长、促改革、调结构、惠民生的基础工程。

但总的来看，我国城乡社区服务体系建设仍处于初级阶段，城乡社区服务现状与全面建成小康社会的总体要求相比还有不小的差距，尚不能满足人民群众日益增长的物质文化需求。主要表现在：城乡社区服务体系建设发展不平衡，农村滞后于城市局面尚未得到彻底扭转；城乡社区服务设施配套和技术更新相对滞后，服务项目和资源投入依然紧张；社会力量和市场主体参与不充分，专业教育和人员培训亟待加强。

“十三五”时期是我国全面建成小康社会的决胜阶段，也是我国城乡社区服务体系建设，特别是农村社区服务体系建设夯基垒台、立柱架梁的关键阶段。随着新型工业化、信息化、城镇化、农业现代化加速推进，我国城乡社区服务体系建设面临着一系列机遇和挑战。一方面，我国经济持续健康发

展，社会治理体系日益健全，各级党委政府对社区建设高度重视，为城乡社区服务体系建设提供了有利条件。另一方面，坚决打赢脱贫攻坚战，解决好“三个1亿人”城镇化问题（促进约1亿农业转移人口落户城镇，改造约1亿人居住的城镇棚户区和城中村，引导约1亿人在中西部地区就近城镇化）、实现农业转移人口市民化，以及有效应对人口老龄化加速，对建设惠及十几亿人口的城乡社区服务体系都提出了新的更高要求。

二、指导思想、基本原则和发展目标

（一）指导思想。

全面贯彻党的十八大和十八届三中、四中、五中、六中全会精神，深入贯彻习近平总书记系列重要讲话精神，牢固树立创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念，以居民群众需求为导向，以供给侧结构性改革为动力，推动城乡社区服务精细化、专业化、标准化，构建机构健全、设施完备、主体多元、供给充分、群众满意的城乡社区服务体系，让城乡居民共享全面建成小康社会的发展成果。

（二）基本原则。

——坚持人民主体，多元参与。引导社区居民参与政策制定、项目设计、服务供给和绩效评估，促进社区服务与居民需求精准对接，拓宽各类主体特别是社会力量参与渠道，最大限度集合服务资源、形成推进合力。

——坚持统筹城乡，补齐短板。统筹城乡社区服务设施建设、服务资源配置、服务队伍建设、服务产品供给，结合农村社区建设试点进度，逐步建立城乡统一的社区公共服务制度，促进城乡基本公共服务均等化。

——坚持持续发展，创新引领。保持、提升各级党委政府重视程度和投入力度，巩固、发展社区服务现有设施基础和制度基础，依靠机制创新、技术迭代和动能转换，推动社区服务新业态新模式加快成长。

——坚持资源整合，精细服务。最大限度集中人力、物力、财力，整合资金、资产和资源，防止重复投资、重复建设、重复供给；丰富项目，优化流程，提升品质，努力形成多层次、立体化的服务格局。

（三）发展目标。

从我国基本国情和经济社会发展水平出发，按照全面建成小康社会以及加强和创新社会治理的总体要求，到2020年，基本公共服务、便民利民服务、志愿服务有效衔接的城乡社区服务机制更加成熟；社区综合服务设施为主体、专项服务设施为配套、服务网点为补充的城乡社区服务设施布局更加完善；网络联通、应用融合、信息共享、响应迅速的城乡社区服务信息化发展格局基本形成；以社区党组织、社区自治组织成员为骨干，社区社会工作者和其他社区专职工作者为支撑，社区志愿者为补充的城乡社区服务人才队伍更加健全。

三、重点任务

（一）加强城乡社区服务机构建设。

城乡社区服务机构是提供国家基本公共服务的基础平台，旨在聚合政府各部门延伸到城乡社区的服务事项和服务资源，为社区居民提供项目齐全、标准统一、便捷高效的城乡社区公共服务，以适应政府简政放权、放管结合、优化服务的要求。建立健全首问负责、一次告知、限时办结制度，积极推行上门办理、预约办理、自助办理、委托代办等服务，提高社区居民满意度。探索建立乡镇（街道）党（工）委、社区党组织领导下的城乡社区公共服务机构管理体制。统筹考虑人口规模、需求结构和服务半径等因素，通过购买服务等方式，合理保障城乡社区公共服务所需经费。支持供销合作社发展农村综合服务社。积极扶持城乡社区服务类社会服务机构，支持城乡社区服务类社会服务机构承接社区公共服务项目、发展专业社会工作服务和社区志愿服务。

（二）扩大城乡社区服务有效供给。

1.着力推进城乡社区公共服务均等化。依托城乡社区综合服务设施和服务机构，提供面向全体城乡居民、贯穿生存发展各阶段和生产生活各领域的基本公共服务项目，切实保障老年人、未成年人、残

疾人、优抚对象、困难群体等的服务需求。加强和改进对农民工及其随迁家属的基本公共服务，促进农民工及其随迁家属融入城市社区。贯彻落实中共中央办公厅、国务院办公厅《印发〈关于深入推进农村社区建设试点工作的指导意见〉的通知》（中办发〔2015〕30号）精神，加快完善农村社区服务体系，大力推动基本公共服务项目向农村社区延伸，大力发展适应农业现代化需要的生产服务，探索建立社区公共服务事项全程委托代理机制，完善农村“三留守”人员关爱服务机制，切实提升对留守儿童和妇女、老人的服务能力。促进城乡社区服务项目和服务标准有机衔接，推动城乡基本公共服务均等化。

专栏 1：“十三五”期间城乡社区公共服务发展任务

——发展城乡社区就业、社会保障服务。依托城乡社区综合服务设施，加强劳动就业和社会保障服务能力建设，重点为退役军人、高校毕业生、城镇登记失业人口、就业困难人员、残疾人、农村转移劳动力等重点群体提供就业服务和社会保障服务。

——发展城乡社区医疗卫生和计划生育服务。建立居民健康档案，以老年人、慢性病和严重精神障碍患者、孕产妇、儿童、残疾人等人群为重点，开展相关医疗卫生服务。提供计划生育宣传教育、生殖健康咨询服务、优生优育指导、计划生育家庭帮扶、权益维护和流动人口计划生育服务。

——发展城乡社区社会服务。依托城乡社区综合服务设施，加快城乡社区日间照料机构建设，发展生活照料、保健康复、精神慰藉等服务，推动养老服务覆盖所有居家老年人。健全社区未成年人保护与服务体系，使“儿童之家”覆盖90%以上的城乡社区。完善对农村“三留守”人员的生产扶助、生活照料、情感慰藉、心理疏导服务。探索并推进残疾人、失能老年人家庭照顾、社区照料、机构照护相互衔接的长期照护体系。健全困难群众主动发现、入户调查、政策宣传等社会救助服务机制。依托城乡社区综合服务设施，提供殡仪服务咨询、家属哀伤辅导等服务。

——发展城乡社区文化、教育、体育服务。广泛开展社会文化活动，依托城乡社区综合服务设施，建立社区（村）综合性文化服务中心。依托农家书屋和实体书店，大力推动全民阅读。提高数字化文化服务能力和水平。统筹发展城乡社区教育，建立健全城乡一体的社区教育网络。注重社区教育机构与城乡社区综合服务中心（站）的资源共享，提高图书馆、科技馆、文化馆、博物馆和体育场馆等各类公共设施面向社区居民的开放水平。城乡社区普遍建有体育场地，配有体育设施，推行公共体育设施免费或低收费开放。

——发展城乡社区法律、安全服务。推动人民调解、普法宣传、律师公证、法律援助等服务进社区，实现法律服务在城乡社区全覆盖。依托社区综治中心，加强城乡社区治安防控网建设，发展壮大群防群治队伍，深化社区警务战略，建立社区微型消防站，协助做好社区矫正、社区戒毒社区康复、刑满释放人员的帮扶工作，加强交通安全宣传教育，全面提高社区治安综合治理水平。加强社区应急避难场所和救灾物资储备场所建设，开展社区防灾减灾科普宣传教育，提升基层减灾能力。

——发展农村社区生产服务。发展农业技术推广、动植物疫病防控、农产品质量监管等农村社区公共服务，大力推进信息进村入户，支持建设覆盖全程、综合配套、便捷高效的农业社会化服务体系。

2.着力推进城乡社区便民利民服务便捷化。大力发展城市社区物业服务，建立行业监管机制、属地协调机制和居民评价机制，切实提升企业诚信和服务质量。完善城乡社区便民利民服务网络，推进“城市社区15分钟服务圈”规划建设，完善农村社区综合性服务网点。发展城乡社区短途通勤公交服务，鼓励邮政、金融、电信、燃气、自来水、电力、产品质量监督等公用事业服务进入城乡社区；发展城乡社区家庭服务、健康服务、养老服务企业和机构，多方式提供看护护理、家政服务、美容美发、洗染、家电维修、餐饮、物流配送和再生资源回收等生活服务，支持有实力的企业运用连锁经营的方式到城乡社区设立超市、便利店、标准化菜店等零售网点。依托供销合作社、益农信息社和企业提供农资供应、农副产品流通、日用消费品销售、再生资源回收和农业社会化服务，积极推进多种形式的城乡对接、产销对接。

3.着力推进城乡社区志愿服务和专业服务常态化。依托城乡社区综合服务设施建立志愿服务站点,搭建志愿者、服务对象和服务项目对接平台,完善志愿服务记录和志愿服务台帐。以家政服务、文体活动、心理疏导、医疗保健、法律服务、交通安全宣传教育等为主要服务内容,以低保对象、空巢老人、留守老人、留守儿童、残疾人为主要服务对象,有针对性地开展城乡社区志愿服务。积极开展在职党员到社区报到为群众服务活动,充分发挥共产党员的先锋模范作用。推动党政机关、企事业单位等成立志愿服务队到城乡社区开展志愿服务。在城乡社区推行志愿者星级认定和嘉许制度,健全“爱心银行”“时间银行”等志愿服务回馈制度,推进社区志愿服务经常化和常态化。发扬农村邻里相亲、守望相助传统,开展以生产互助、养老互助、救助互助等为主要形式的农村社区互助活动和志愿服务,增强农村居民自我服务能力。依托城乡社区综合服务设施建立社区社会工作室,根据社区居民需求,分类推进精神慰藉、资源链接、能力提升、关系调适、社会融入等专业社会工作服务。充分发挥专业社会工作在统筹社区照顾、扩大社区参与、促进社区融合、推动社区发展、参与社区矫正和社区戒毒社区康复等方面的重要作用,建立社会工作者与志愿者协同服务机制。

(三) 健全城乡社区服务设施网络。

推进城乡社区综合服务设施建设。按照人口规模适度、服务管理方便、资源配置有效、功能相对齐全、社区居民自愿的要求,以市(地、州、盟)为单位,依据城乡规划和土地利用总体规划,合理确定城乡社区综合服务设施的数量、规模、选址布局、建设方式、功能划分,按照每百户30平方米标准配建城乡社区综合服务设施。根据城乡居民需求,结合农村社区建设试点进度,推进街道(乡镇)社区服务中心和城乡社区服务站建设,力争到2020年,实现城市社区综合服务设施全覆盖,农村社区综合服务设施覆盖率达到50%。统筹利用好村级集体经济收入、政府投入和社会资金,整合利用村级组织活动场所等现有设施和场地,综合采取新建配建、改建扩建、资产划转、购置租赁等方式,加快推进各级农村社区综合服务设施建设,优先支持易地扶贫搬迁安置区开展配套建设。

2.完善城乡社区综合服务设施功能。城乡社区综合服务设施由社区组织工作用房和居民公益性服务设施两部分组成,提倡“一室多用”,提高使用效益。依托城乡社区综合服务设施整合服务项目和服务资源,除国家另有规定外,以城乡社区居民为对象的公共服务、便民利民服务、志愿服务和专业社会工作服务原则上应在综合服务设施中提供。编制城乡社区综合服务设施标准规范,为综合服务设施建设提供技术支撑。突出地域特色、乡土特色和社区特色,营造亲情化、人性化的服务环境,加快推进地名标志设置。健全综合服务设施运行管理制度,加强城乡社区综合服务设施的运行维护,防止其损毁、流失或被挪做它用,探索建立综合服务设施社会化运作机制,逐步建立社区组织、社区居民轮值轮管制度,社区综合服务设施开放时间一般不少于每天8小时。

专栏2: 城乡社区综合服务设施功能

——城乡社区服务站应完善以下主要功能:为城乡社区服务机构提供服务场所;接入社区公共服务综合信息平台,代办代理社区公共服务事项;建立社区便民利民服务、志愿服务、专业社会工作服务网点;提供社区党组织、社区自治组织活动场所;提供居民自治、社区协商、社区教育、群众活动场所;建立社区社会组织活动网点,提供“三社联动”社区服务场所;部署、应用智慧社区信息系统。

——街道(乡镇)社区服务中心应完善以下主要功能:为城乡社区服务机构提供服务场所;部署社区公共服务综合信息平台,办理权限范围内的社会管理和公共服务事项;建立社区便民利民服务、志愿服务、专业社会工作服务示范性项目网点;提供社区社会组织联合会活动场所,提供“三社联动”社区服务场所;为组织社区服务人才建设、智慧社区建设提供场所。

(四) 推进城乡社区服务人才队伍建设。

1.拓宽城乡社区服务人才来源渠道。按照《国家中长期人才发展规划纲要(2010-2020年)》要求,把城乡社区服务人才队伍建设纳入当地人才发展规划,引导优秀人才向城乡社区服务领域流动。依法依规选优配强社区(村)“两委”班子成员,健全居(村)民委员会下属委员会,选齐配强居(村)民小组长、楼院门栋长。积极开发城乡社区专职工作岗位,鼓励高校毕业生、退役军人、返乡农民工等优秀人才到城乡社区工作,加大社会工作者等专业人才使用力度,力争到2020年,每个城乡社区至少配备1名社区社会工作者。建立健全城乡社区志愿者招募注册、志愿者培训管理、志愿服务

记录与证明出具、志愿服务评价激励等制度，鼓励党政机关、企事业单位工作人员参与城乡社区服务。力争到 2020 年，城乡社区注册志愿者人数占本地区居民比例达到 13%。

2.健全城乡社区服务人才培养使用制度。做好城乡社区服务人员任职培训、在职培训和专门培训，提高教育培训的针对性和有效性。支持和鼓励城乡社区服务人员参加社会工作等各种职业资格考试和学历教育考试，提高社区工作者专业化水平。研究制定城乡社区工作者管理办法，建立健全城乡社区工作者职业序列。关心城乡社区服务人员的成长进步，探索建立从中培养发展党员，选拔基层干部，推荐党代表、人大代表、政协委员和劳动模范等制度渠道。

（五）加强城乡社区服务信息化建设。

1.构建城乡社区公共服务综合信息平台。结合“互联网+政务服务”，完善数据接口和共享方式，扎实推进城市社区公共服务综合信息平台建设，最大限度集成不同层级、不同部门、分散孤立、用途单一的各类业务信息系统，构建社区公共服务综合受理窗口，推行“前台一口受理、后台分工协同”；整合社区公共服务信息资源，推进基础证照的信息多元采集、互通共享、多方利用；拓展社区公共服务综合信息平台应用，构建实体受理窗口、网上办事大厅、移动客户端、自助终端的多样化服务格局，实现一号申请、一窗受理、一网通办。依托农村社区综合服务设施设立信息化服务网点、加强益农信息社建设，推进信息进村入户工作，推动综合信息平台向农村社区延伸。力争到 2020 年，城市社区公共服务综合信息平台覆盖率达到 60%，农村社区公共服务综合信息平台覆盖率达到 30%。结合或依托社区公共服务综合信息平台，建立覆盖城乡、开放便捷的社区数字化学习公共服务平台及体系。

2.推进智慧社区建设。推动“互联网+”与城乡社区服务的深度融合，逐步构建设施智能、服务便捷、管理精细、环境宜居的智慧社区。推进智慧社区信息系统建设，广泛吸纳社区社会组织、社区服务企业信息资源，逐步实现社区公共服务、志愿服务、便民利民服务等社区服务信息资源集成。推动社区养老、社区家政、社区医疗、社区消防等安保服务和社区物业设备设施的智能化改造升级，强化社区治安技防能力。大力发展城乡社区电子商务，发展线上线下相结合的社区服务新模式，依托农村社区综合服务设施和益农信息社，探索农村电子商务与农村社区服务有机结合的推进策略。

（六）创新城乡社区服务机制。

1.完善城乡社区自我服务机制。积极推进城乡社区服务型党组织建设，充分发挥社区党组织领导核心作用，组织社区党员干部成立联系服务群众团体，为群众提供便利、快捷、有效服务。发挥城乡社区自治组织作用，围绕涉及居民群众切身利益的公共事务和公益事业组织社区协商活动，吸纳社区居民参与社区服务项目提出、运行、监督全过程，探索通过居民自愿筹资、建立社区基金等方式扩充自我服务资源。支持城乡社区群团组织发挥各自优势参与社区服务活动，大力培育服务性、公益性、互助性城乡社区社会组织。力争到 2020 年，城市社区平均拥有不少于 10 个社区社会组织，农村社区平均拥有不少于 5 个社区社会组织。动员驻社区单位在开放活动场所、提供资源支持、参与社区服务等方面履行共建责任。

2.建立政府购买城乡社区服务机制。推进基层政府职能转变，建立政府购买城乡社区服务机制，将城乡社区自治组织纳入购买对象，将政府购买服务经费纳入财政预算。适时出台政府购买社区服务实施意见和配套政策，明确购买内容、服务标准、资金保障、监管机制、绩效评价等内容。原则上能由政府购买服务提供的，积极引导社区组织和社会力量承接，能由政府和社会资本合作提供的，广泛吸引社会资本参与。建立城乡社区公共服务目录及准入制度、政府购买社区服务目录，推行政府采购、定向委托、公益创投等方式，提高城乡社区公共服务质量和资金效益。

3.健全城乡“三社联动”机制。充分发挥社区的基础平台作用、社区社会组织的服务载体作用、社会工作者的专业支撑作用，建立居民群众提出需求、社区组织开发设计、社会组织竞争承接、社工团队执行实施、相关各方监督评估的联动机制，广泛汇集社会资源，更好回应社区居民的多样化、个性化服务需求。

专栏 3：城乡社区服务能力建设重点工程

1.城乡社区综合服务设施建设工程。以居民需求为导向，因地制宜健全城乡社区综合服务设施网络，扩大街道（乡镇）社区服务中心和城乡社区服务站覆盖，提升城乡社区尤

其是农村社区服务能力和水平。

2.城乡社区服务信息化建设工程。大力推进城乡社区公共服务综合信息平台建设，逐步实现社区公共服务事项的一窗式受理、全人群覆盖、全口径集成、全区域通办。推进智慧社区信息系统建设。

3.城乡社区服务人才队伍建设工程。建立健全城乡社区服务人才培养、选拔、评价、使用、激励制度，推进社区服务人才队伍专业化、职业化。分级组织城乡社区服务人才教育培训，切实加强示范性培训。

4.城乡社区社会组织培育发展工程。积极发展在城乡社区开展为民服务、养老照护、公益慈善、促进和谐、文体娱乐和农村生产技术服务等活动的社区社会组织，发挥其提供服务、反映诉求、规范行为的积极作用。

四、政策措施和组织保障

（一）加强法规制度建设和标准化建设。贯彻实施《中华人民共和国村民委员会组织法》，推动修订《中华人民共和国城市居民委员会组织法》，完善地方配套法规。建立健全城乡社区服务标准体系，研究制定城乡社区服务标准、城乡社区服务信息化建设标准、城乡社区服务居民满意度测评标准、城乡社区服务机构评估标准等国家标准或民政行业标准。力争到 2020 年，形成较为完善的城乡社区服务法律法规和标准体系。

（二）健全领导体制和工作机制。健全全国社区建设部际联席会议制度，在国务院领导下，制定各项目标任务分解落实方案，明确各部门分工任务，整合各部门城乡社区服务体系建设资源，协调城乡社区服务体系建设中的重大问题和重点工作。各级政府切实履行好发展社区服务体系的责任，建立健全社区服务领导协调机制，将社区建设成效纳入各级党委政府部门工作目标考核，考核结果作为领导班子和领导干部综合考核评价的重要内容。普遍推行社区公共服务事项准入制度，属于区（县、市）人民政府及其职能部门、街道办事处（乡镇人民政府）职责范围内的事项，不得转嫁给城乡社区组织；应由城乡社区组织协助的事项，应当为城乡社区组织提供必要的经费和工作条件。

（三）加大资金投入。通过政府预算安排、社会资本投入、慈善捐赠等渠道，多渠道筹集城乡社区服务体系建设资金。采取公建民营、民办公助、政府购买社会力量服务、政府和社会资本合作模式（PPP 模式）等方式，积极引导社会力量参与城乡社区综合服务设施建设运营、信息化建设、人才队伍建设和社会组织培育发展。

（四）完善扶持政策。将城乡社区服务体系建设纳入地方经济和社会发展规划，纳入城乡规划和土地利用总体规划，对城乡社区综合服务设施建设用地，按照法律、法规和规章可以采取划拨方式供地的，地方政府要切实予以保证；闲置的宾馆、培训中心、福利设施、办公用房等政府资产，优先用于社区养老等服务。进一步落实城乡社区服务税收、公用事业收费、用工保险和社会组织登记等优惠政策。

（五）强化规划实施。各地要加强对本规划实施的组织、协调和督导，研究制定本地区“十三五”城乡社区服务体系建设规划，形成从中央到地方衔接配套的规划体系。建立规划实施的部门协调机制，开展规划实施情况动态监测和评估工作，适时进行督促检查，确保规划建设任务保质保量完成。

民政部中央组织部中央综治办
国家发展改革委教育部工业和信息化部
公安部司法部财政部
人力资源社会保障部住房城乡建设部农业部
文化部国家卫生计生委体育总局
中国残疾人联合会
2016 年 10 月 28 日

（来源：民政部网站）

中国养老网

图解：城乡社区服务体系建设规划（2016-2020 年）



重点任务

一 加强城乡社区服务机构建设

- 建立健全首问负责、一次告知、限时办结制度。
- 探索建立乡镇（街道）党（工）委、社区党组织领导下的城乡社区公共服务机构管理体制。
- 合理保障城乡社区公共服务所需经费。
- 支持供销合作社发展农村综合服务社。
- 积极扶持城乡社区服务类社会服务机构。



二 扩大城乡社区服务有效供给

- 着力推进城乡社区公共服务均等化



依托城乡社区综合服务设施和服务机构，提供面向全体城乡居民、贯穿生存发展各阶段和生产生活各领域的基本公共服务项目。

- 着力推进城乡社区便民利民服务便捷化

完善城乡社区便民利民服务网络，推进“城市社区15分钟服务圈”规划建设，完善农村社区综合性服务网点。



- 着力推进城乡社区志愿服务和专业服务常态化



依托城乡社区综合服务设施建立志愿服务站点，搭建志愿者、服务对象和服务项目对接平台，完善志愿服务记录和志愿服务台帐。

健全城乡社区服务设施网络

- 推进城乡社区综合服务设施建设

力争到2020年，实现城市社区综合服务设施全覆盖，农村社区综合服务设施覆盖率达到50%。

- 完善城乡社区综合服务设施功能

除国家另有规定外，以城乡社区居民为对象的公共服务、便民利民服务、志愿服务和专业社会工作服务原则上应在综合服务设施中提供。



四 推进城乡社区服务人才队伍建设

- 拓宽城乡社区服务人才来源渠道



按照《国家中长期人才发展规划纲要（2010-2020年）》要求，把城乡社区服务人才队伍建设纳入当地人才发展规划，引导优秀人才向城乡社区服务领域流动。

- 健全城乡社区服务人才培养使用制度

关心城乡社区服务人员的成长进步，探索建立从中培养发展党员，选拔基层干部，推荐党代表、人大代表、政协委员和劳动模范等制度渠道。



五 加强城乡社区服务信息化建设



构建城乡社区公共服务综合信息平台



力争到2020年，城市社区公共服务综合信息平台覆盖率达到60%，农村社区公共服务综合信息平台覆盖率达到30%。



推进智慧社区建设



推动“互联网+”与城乡社区服务的深度融合，逐步构建设施智能、服务便捷、管理精细、环境宜居的智慧社区。

六 创新城乡社区服务机制

完善城乡社区自我服务机制

力争到2020年，城市社区平均拥有不少于10个社区社会组织，农村社区平均拥有不少于5个社区社会组织。



建立政府购买城乡社区服务机制



推进基层政府职能转变，建立政府购买城乡社区服务机制，将城乡社区自治组织纳入购买对象，将政府购买服务经费纳入财政预算。

健全城乡“三社联动”机制

建立居民群众提出需求、社区组织开发设计、社会组织竞争承接、社工团队执行实施、相关各方监督评估的联动机制。





（来源：民政部门户网站）

中国养老网

关于我们

中国养老网

中国养老网建立得到民政部、国家老龄委、中国老龄事业发展基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播老年资讯、促进老年建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息的网络传播中心。

中国养老网致力于宣传党和国家关于老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政

府老龄工作的资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级老龄工作、养老机构关于老龄化信息的研究支持，为读者提供政治、经济、文化、健康、生活等方面的知识。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批养老机构、集中一批专家学者，面对快速老龄化政策安排，实施好《中国老龄事业发展“十二五”规划》促进老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

我司长期从事社会保障和养老事业，是中国养老网的载体。支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，是由北京来博颐康投资管理有限公司发起。支持养老研究及养老标准建立，表彰优秀养老专家学者；支持国家建立海滨养老、虔诚养老、健康养老、社区辐射支援居家养老等模式的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网或其会刊资料。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

联系我们

中国养老网 cnsf99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号西苑饭店 5 号楼

中国企业年金网 chinapension.com.cn

网站地址：北京市海淀区三里河路一号西苑饭店 5 号楼

公司地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：lbss_26@126.com cnsf99@126.com

电话：010-88361812

传真：010-85325039

注：如需订阅此《每日养老资讯》、《每日年金资讯》，请联系我们。

内部刊物仅供参考

顾问:

西彦华 苏博

编辑:

王福达

