



2016 丙申年

 中国养老网
WWW.CNSF99.COM

每日养老资讯



中国养老网主办

2016-11-25

目录

养老视点	4
北京将试水共有产权养老社区	4
北京明年全面启用养老助残卡：年底前 200 万 65 岁以上老人全部领取	5
市人大聚焦《北京市居家养老服务条例》落实情况	6
北京审议“居家养老”情况：专职照顾老人有望获补贴	9
北京西城区综合养老服务中心：可容纳 400 老人，服务功能齐全	11
河北：秦皇岛市海港区积极探索多元化养老模式	12
湖南：2016 年老龄工作会议在长沙召开	13
广东：珠海两年内公办养老医养结合全覆盖	13
广西：促养老机构提质增效	14
段家喜：新常态下发展商业养老险有重要意义	15
李克穆：推进有资质险企开展养老医疗服务	17
周延礼：保险业供给侧结构性改革要抓住六个着力点	18
政策法规	21
养老保障开放式组合产品另类投资比例不得超 40%	21
关于印发《关于推进老年宜居环境建设的指导意见》的通知	23
人力资源社会保障部办公厅关于印发职业年金基金数据交换规范的通知	24
关于确定 2016 年中央财政支持开展居家和社区养老服务改革试点地区的通知	24
第 11 次全国爱心护理工作工作会议的通知	26
关于召开第八届全国心理关爱研讨会的通知	28
养老保障管理产品投资监管升级	30
养老研究	30
全面发力构建多层次养老保障体系	30
养老类型	32
探访北京养老驿站：家属可 24 小时监督护理过程	32
山东：2018 年我省全部农村实现中小学养老院供暖	32
广西：政策发力可拓宽养老机构发展空间	33
广东：新建城区和居住小区必须配套养老设施	33
黑龙江：“养老小饭桌”喷喷香	34
青县中心敬老园：创新工作理念探索实施养老服务新模式	35

养老产业	37
江西：居家养老 PPP 项目探索可行标准	37
万科养老再添新兵嘉园项目进军社区	39
“朗高养老”新三板挂牌仪式在京举行	40
健康产业热潮背后诸多困境，48%养老床位空置	41
智慧养老	42
北京：朝阳将在 20 个社区的养老驿站试点"互联网+养老"	42
养老培训	43
山东：诸城市第一届养老护理员职业技能大赛圆满结束	43
湖北：养老护理员举行技能竞赛	43
专业养老护理人才严重短缺：毕业生多数选择转行	44
中国红十字会总会曜阳养老护理员培训班云南开班	46
健康管理	47
皱纹越多的人骨质越松	47
养老金融	48
延迟退休势在必行，外快理财助你应对养老危机	48
社会保障	48
陕西：省被征地农民首次领到职工养老金	48
新疆：巴里坤县老龄办全力以赴做好老年人意外伤害保险，提高老年人晚年幸福感	49
国际交流	50
人口老龄化危机：瑞士缺少养老院护理人员	50
政府购买服务	51
河北：邢台市桥西区居家养老服务中心项目施工招标公告	51
关于我们	53
联系我们	54

养老视点

北京将试水共有产权养老社区

11月24日，北京商报记者从北京市民政局获悉，日前市民政局等部门联合印发了《共有产权养老服务设施试点方案》（以下简称《方案》），支持乐成公司利用位于朝阳区双桥的自有用地进行试点（即“双桥恭和家园项目”），试水建设北京首个共有产权养老社区。目前，项目已完成主体结构封顶，共能提供365间养老居室，并将于明年一季度正式运营。据恭和家园相关负责人介绍，双桥项目社区内将有40%-50%的公共部分由企业自持，住宅部分产权将按照住宅部分产权则按照企业持有5%、购房人持有95%的形式分配，购房人可以获得具有50年产权的产权证，可以正常出租、转让。

共有产权这一名词近年来时常出现在北京的房地产市场上，但在养老领域却并不多见。据恭和家园营销总监付雨桐介绍，作为北京首个共有产权养老社区，双桥恭和家园是从2年前就开始筹划的，去年7月开始建设，今年6月项目正式封顶，目前正在进行室内装修。“项目一共包含七栋楼，总建筑面积5万平方米，其中住宅部分92%的户型是79-95平方米/间的精装修一居室（含厨卫），公共区域配有含60-70张床位、3000平方米的医护中心，以及2000平方米的节庆长廊等设施。”付雨桐透露，目前初步确定共有产权养老居室的售价将不会高于周边区域市场价，而现阶段双桥项目附近的普通二手商品房均价普遍在4-5万元/平方米左右。

“双桥项目的特殊性之一在与虽然该项目是在医疗养老设施用地上开发的，但同时也可以获得产权证。”付雨桐表示，住宅部分中归企业所属的5%产权不能转卖，需由企业长期持有、运营，购房者可以购买、出售的是其余95%的产权，年限为50年，获得产权后可以与普通商品房一样出租、出售，价格由买卖双方自主制定，收益也将归卖方所有。

不过，付雨桐强调，双桥项目共有产权住房虽然不限购，但是对购房人资格限制门槛是相对比较严格的，即每户需要签订协议确认住户中至少有一位60岁及以上老人，而且每位老人的信息都要到民政部门登记备案审核，“这意味着，只有住户拥有居住资格之后才能获得购买资格。”付雨桐还表示，双桥项目销售将优先针对京籍人士，对于非京籍购房人，项目还规定了持有北京居住证、连续在京缴纳5年以上社保，或者连续在京缴纳5年以上个税的条件。

“为了保障住户的相对纯粹性，尤其是抑制投资客的‘渗透’，而且也是为了覆盖各种配套服务的成本，双桥恭和家园将在上述协议中明确向每户收取3000元/月的服务费，出售、出租后的住户亦是如此。”付雨桐介绍，这部分费用包括每月代拿一次药、基础诊疗、物业管理、各种老年课程等内容。

此外，《方案》明确将支持乐成公司开展医养结合适老社区建设试点，向适老社区输出共有产权模式。目前，计划先在通州区半壁店开展试点工作，年底前启动建设工程工作。

不可否认，随着北京的养老需求加速释放，越来越多的社会资本看中这块诱人的蛋糕，希望参与其中分一杯羹。然而，由于不少养老相关产业都存在前期投入高、回本周期过长、利润相对微薄的情况，因此，部分资金实力不够雄厚或承受风险能力相对不足的企业，始终对投资这一领域较为谨慎，浅尝辄止的情况也时有发生。有知情人士告诉记者，包括共有产权等新模式的探索，就是为了既让社会资本看到投资养老并非只能选择一条艰难的道路，同时也尽可能避免社会投资方向“跑偏”，令养老沦为“噱头”。

其实，北京市民政局副局长李红兵也向北京商报记者表示，“十二五”期间被歧义化的养老地产，在“十三五”期间将会迎来调整期。此前，国家曾明确养老地产不是养老机构，不过也要看到，养老产业整个产业链条都面临怎么让资金流动起来、减少占压资金的问题。“‘十二五’期间的养老地产，是以老年作为主题促销房地产，而今后，北京发展的养老地产是将适老化服务作为关键要素发展的项目，延伸了地产的概念。这意味着，北京要发展的养老地产将从以前短平快，即开发商将房子卖完就抽身的模式，变为长线的建设、运营，由开发商提供更多的持续服务令项目继续增值。”李红兵表示。

(来源: 北京商报)

中国养老网

北京明年全面启用养老助残卡: 年底前 200 万 65 岁以上老人全部领取

今年年底前, 全市 65 周岁及以上约 200 万老年人将完成养老助残卡的换领, 养老助残卡明年全面启用。昨天下午, 市人大常委会第三十一次会议听取审议了市人大常委会执法检查组所作的关于检查《北京市居家养老服务条例》实施情况的报告, 和市政府关于《北京市第十四届人民代表大会第四次会议对市政府关于〈北京市居家养老服务条例〉实施情况报告的审议意见》落实情况和“贯彻落实《北京市居家养老服务条例》, 加强居家养老服务体系 and 制度建设”议案办理工作的报告。

明年为 100 万老人发卡

市政府有关负责人介绍, 原来老年人使用的老年人优待卡已升级为集养老服务补贴额度账户、金融借记账户、市政交通一卡通应用等多功能于一体的“北京通——养老助残卡”, 将通过信息化手段实现养老服务的便捷高效、资源统筹。

今年年底前完成 200 万 65 岁以上老年人的发卡工作, 2017 年启动为 100 万 60 到 64 周岁的老年人制卡发卡。2017 年将精准获得持卡老年人公交出行等刷卡交易的大数据信息。

93 万册指南已免费发放

市老龄委介绍, 为做好为老服务与老年人需求对接工作, 规范养老服务与管理, 本市编印完成《北京养老服务指南》, 已向城六区 65 周岁及以上老年人家庭免费发放 93 万册。内容包括市、区、街乡养老机构、养老照料中心、社区养老服务场所、养老服务商、社区卫生服务机构、老年大学、司法维权、基层老年协会、市级养老服务政策问答等 9 方面。指南电子版可在首都老龄之窗网站免费下载。目前, 正在组织开展对 3 万户老年人家庭使用情况的抽样调查工作。

另外, 本市已开通老年人维权咨询专线(010-83811699), 印制完成《老年维权手册》, 经济困难、行动不便等四类老人可享受免费法律援助服务。截至 11 月中旬, 已累计接到咨询电话 2000 余人次, 其中涉及老年人侵权案件 1000 余件, 受理老年人法律援助申请 80 余件。

社区养老驿站年底出规划

市人大常委会执法检查组在报告中介绍, 截至今年 10 月, 全市规划建设的 208 个街乡养老照料服务中心已经实际运营 142 家, 150 家在建社区养老服务驿站实际运营 79 家。

市老龄委介绍, 为继续推进市、区、街、居(村)四级养老服务体系, 将继续推进区级养老服务中心建设, 支持有需求、有条件以及“应建未建”区域选址建设街乡养老照料中心, 支持全市建设 300 至 500 个社区养老服务驿站。今年底, 将制定 2017 至 2020 年全市社区养老服务驿站建设规划。

1.2 万老人配手环防走失

据介绍, 政府已通过购买服务, 为困难老年人提供专业安全服务。在为老年人开展紧急救援服务方面, 今年已启动为符合条件的独居老年人安装紧急医疗救援呼叫器和烟感报警器项目、为失智老年人配备防走失手环项目。1.2 万名患有认知障碍以及高风险群体的老年人, 将免费配备防走失和具有应

急呼叫功能的手环。11 月底前完成为全市 5800 余户独居老年人紧急救援设施安装工作。

(来源: 北京日报)

中国养老网

市人大聚焦《北京市居家养老服务条例》落实情况

本市将建 1000 个以上养老服务驿站

市十四届人大常委会第 31 次会议昨天继续进行, 副市长王宁作了“贯彻落实《北京市居家养老服务条例》, 加强居家养老服务体系 and 制度建设”议案办理工作的报告, 本市今年为居家养老投入专项资金 8 亿多元, 计划年底前完成全市失能老人筛查, 截至 10 月全市规划建设的 208 个街乡养老照料中心已经实际运营 142 家, 市人大建议相关部门出台居家上门医疗服务时间表。今后五年本市将建 1000 个养老驿站。

焦点: 年内完成全市失能老人筛查

副市长王宁在昨天的会上介绍, 2016 年 1 月召开的市十四届人大第四次会议, 审议了市政府《关于北京市居家养老服务条例实施情况的报告》, 共有 165 位代表对市政府关于《北京市居家养老服务条例》实施情况报告提出了 465 条意见建议, 经人大内司委汇总、整理和分析, 形成《审议意见》交市政府办理。

王宁介绍, 2016 年的工作是“争取破题, 综合布局”, 聚焦失能、失智、失独、高龄、特殊困难等重点老年群体, 聚焦医疗卫生服务上门、长期护理保险制度、闲置房屋土地资源开展居家养老服务工作等重点难点问题。他介绍, 2016 年, 市财政安排居家养老投入 8.52 亿元, 较 2015 年增长 17.8%。

市老龄委介绍, 本市简化居家养老服务市场主体入市程序, 《条例》实施以前, 全市共有居家养老服务企业 172 户, 《条例》实施至今已有相关服务单位约 1.5 万家。年底前完成全市失能老人筛查, 制定本市经济困难失能和高龄老年人护理补贴制度。其中西城区已从今年 11 月开始为中、重度失能老人进行补贴, 经评估后, 老人每月可申请享受 400 元的失能老年人居家照护服务补贴。

市人大常委会副主任刘伟昨天下午作了市人大常委会执法检查组对于《北京市居家养老服务条例》实施情况的报告, 刘伟介绍, 截至今年 10 月, 全市规划建设的 208 个街乡养老照料中心已经实际运营 142 家, 在建 150 家社区养老服务驿站实际运营 79 家。而市民政局将支持有需求、有条件以及“应建未建”区域选址建设街乡养老照料中心, “十三五”期间将建成 1000 个以上的社区养老服务驿站。

另据市民政局介绍, 为了摸清社区养老设施底数, 2016 年追加专项经费 1800 万元, 开展了城乡养老服务设施普查。

失能老人护理保险制度已经开始试点

王宁介绍, 本市初步提出了本市政策性长期护理保险基本思路, 并拟在石景山区启动相关试点工作, 促进商业性和政策性长期护理保险制度之间的相互补充和完善, 力争“十三五”期间, 形成符合本市实际的长期护理保险制度框架。刘伟提出, 要完善长期护理保障制度作出规划和设计, 以护理保险为抓手, 针对大多数人养老需求和预期, 研究当前和长远失能护理问题, 适时出台全市政策性失能护理保险制度和措施, 要对高龄、失能、失独、失智、特殊困难老人出台护理、医疗服务的针对性政策。

本市将继续完善“北京通—养老助残卡”服务体系。逐步为全市 60 周岁及以上老年人发放“北京通—养老助残卡”。据介绍，60 岁以上老年人的发卡工作将于 2017 年启动。此外，还将依托专用支付终端设备，为完善养老服务政策、精准发放和管理养老津贴补贴、丰富养老产品和服务提供信息支撑。

鼓励低龄、健康老人继续从事体现价值的工作

市老龄委介绍，下一步将研究制定老年人参与社会发展政策，鼓励低龄、健康老人继续从事体现其社会价值的工作，探索建立“时间储蓄”机制，倡导和支持老年人开展自助、互助和志愿活动。

研究制定家庭支持政策，提高家庭养老能力，探索子女照料卧床老年父母的支持政策，研究为老年人随子女迁移、居住提供便利的支持政策。

此外，还将加强全市统一的养老信息平台建设，实现数据融合，资源统筹。

到 2020 年，本市将实现社区托老设施（含社区养老服务驿站等）每千人用地面积 130 平方米、老年活动场站每千人用地面积 25 平方米。

据悉，本市将开展社区养老服务设施普查，落实居家养老服务设施配建标准，拓展基本服务设施供给渠道。

目前已制定新建居住区养老服务设施建设、移交、管理办法，并将通过购置、置换、租赁和闲置资产收回等方式，解决老旧小区养老服务设施不足问题。

探访

样本一：牛街西里二区

养老驿站的“快”“廉”“连”

北京青年报记者日前来到位于西城区牛街西里二区的社区养老服务驿站，宽敞明亮的大厅内，79 岁的马秀文正在休息区看报纸。听说是记者来采访，马秀文老人忙不迭地告诉北青报记者，这个服务驿站非常方便，可以用“快”“廉”“连”三个字来形容。

要说快，自从今年 4 月份驿站开业以来，马老太几乎每天都会跟老伴一块来这个驿站。马秀文家住牛街西里一区，距离这个驿站只有十分钟的脚程。

说到廉，自然是价格便宜，在这里，马秀文只需花 20 元钱便能吃上一顿荤素搭配的营养餐，“最少五个菜，最多的时候有 9 个菜，样式比较多，也非常符合我的口味。”马老太说，现在腿脚不利索，来这儿就有地方吃饭了，可以省去自己做饭的麻烦，而且吃着营养又放心，也可以直接电话叫餐。

另外，驿站刚开业的时候，马秀文仅仅花了 10 元钱办理了一张会员卡，便能享受驿站内除了床位之外的各种服务，包括理疗、看报、看电视、使用各种康复用具等。“感觉真是挺值的！”另据驿站护理员栾怡介绍，除了给自理老人提供服务之外，驿站也会收住短期的半自理老人，一个床位的日价从 90 元-140 元不等，可享受洗浴、康复训练、修脚等多种照护服务，这个价格也是老人们可以接受的。记者来到休息室 1 室，这里设置了 8 张床位。休息室内明亮而整洁，墙上挂有装饰画，桌上有鲜花、绿植，显得温馨而雅致。

“还有一个最大的特点。”马老太招呼着北青报记者，指着驿站大厅中央环形服务岛说，“这里和老年人连着心呢！”经过护理人员解释记者才明白，所谓“连着心”，就是指服务岛内设有一排呼叫器响应装置，分别对应驿站内的 30 个床位、多功能厅、卫生间、浴室、更衣室等具体场所，一旦需要帮助，老年人可按下相应场所内设置的按钮，服务岛即可收到呼叫需求并迅速反应。服务岛附近还有一个小小的福祉用具展示柜，上面陈列着假牙盒、假牙清洁剂、指甲刀等十多种老年人用品，价格均在 100 元以内，持“北京通-养老助残卡”的老年人可直接刷卡购买。

样本二：朝阳 20 家养老驿站

可以远程视频看医生

足不出户，就能在家与健康“顾问”视频咨询，把“全科医生”请回家。昨天，朝阳区养老服务

指导中心正式推出了互联网远程视频健康咨询平台，辖区的老人可在社区养老驿站或通过手机等移动设备，实现与该中心值班医生在线远程实时视频交流，进行健康咨询。这是继朝阳养老“三网合一”（朝阳养老服务网、朝阳养老服务热线、朝阳养老手机APP）之后，朝阳养老服务指导中心在“互联网+养老”领域的新尝试。朝阳区近期还将在全区20个养老驿站试点使用该平台。

昨天下午，北青报记者在劲松中街附近的养老服务指导中心现场看到，该健康咨询平台面积约80平方米，有健康咨询、康复及养老等服务项目。社区老人若有健康咨询服务需求，可通过社区养老驿站的视频传输设备直接与该中心值班全科医生进行双向视频交流。

“老人与值班医生正式视频交流前，远程视频健康咨询平台接线员会根据老人咨询需求，告诉其需要准备的相关资料，等一切准备齐全后，帮助病人转接给值班医生。这样经过接线员的第一步沟通和交流，避免了由于老人相关资料准备不充分而出现无效的沟通和交流，从而提高了平台使用效率。”朝阳区养老服务指导中心相关负责人说。

朝阳区近期还将在朝阳区三里屯、潘家园等街道的20个社区养老驿站配备远程连接设备，与该平台实现互联网远程视频健康咨询服务。健康咨询平台的医生团队来自朝阳医学会，除每天固定的两个全科医生值班外，每周还会有两名专科医生值班，对社区老人提供骨科、内科、妇科等健康咨询服务。此外，该平台每月还有固定两场专家健康讲座，社区老人可以到社区养老驿站或在家中通过手机、电脑，通过视频的形式，在线收看。同时，也可以通过微信公众账号与授课专家实时互动，在线提问，现场解答。

不仅如此，健康咨询平台还会在为老人提供咨询、康复管理过程中为每位老人生成一个“健康指数数据库”，这些大数据上传到平台后，更好地方便医生对慢病人群进行综合干预，并给出个性化的运动、营养膳食、心理、中医、康复及医疗建议，最终形成一整套慢病防控方案。同时，这些动态的“大数据”也为朝阳养老服务政策制定、资金设备投入方向提供了参考和依据。

建议：市人大建议出台，上门医疗时间表

据市老龄委介绍，在医养结合方面，为解决上门医疗服务面临的法律法规障碍，本市研究制定了《关于推进医疗卫生与养老服务相结合的实施意见》，得到上级部门批复，明确医疗机构以家庭病床、巡诊等方式开展的医疗服务属于合法执业行为。

从今年9月份开始，北京市中医局、各区卫计委按照审批权限，指导所登记医疗机构做好有关服务方式等级和变更，做好监督管理。目前丰台区已在7个社区卫生服务中心开展先期试点，为辖区内高龄、计生困难等家庭中不能自理和半自理老人提供居家上门医疗服务。

针对上门医疗服务问题，市人大常委会副主任刘伟介绍，建议各级政府及发改、卫计、人社、民政等部门要出台政策和时间表，对家庭医生入户开展医疗卫生服务采取激励措施和市场化服务手段，细化符合老年人急需的居家医疗卫生服务和项目，完善基层用药制度。

例如，先期试点的丰台区7个社区卫生服务中心已与200名符合条件的老年人签订了《社区居家老年人家庭卫生服务协议书》，上门评估及医疗服务1230人次，投入医务人员1920人次。提供的服务涉及肌肉注射、管道护理、伤口护理、中医药服务等治疗项目以及综合评估、用药指导、康复指导、健康教育、心理咨询、健康管理等。市卫计委统计数据显示，截至2016年9月份，全市社区卫生服务机构已与168.41万老年人签约。

在老年人用药方面，北青报记者从市卫计委了解到，自今年7月起，明确提出“促进大医院与社区用药衔接，以试点方式，在基本医疗服务的基础上，对高血压、糖尿病、冠心病、脑血管病等四类慢性疾病稳定期常用药品，符合条件的患者在社区可享受两个月的长处方便利。”

政策背景

本市五年内将完成：三网一卡一个制度

日前，市民政局副局长李红兵透露，在未来的三到五年时间内，本市要完成“三网、一卡、一制度”的建设，构建以失能老年人为核心、以居家养老服务条例为根本取向的“十三五”养老服务的规划。

“第一张网，是从整个养老供给体系出发，涵盖区级的养老服务指导中心、街道（乡镇）养老照料中心和社区养老服务驿站，构建市级指导、区级统筹、街道（乡镇）落实、社区参与的居家养老服务四级网络。该网由全市 16 个养老服务指导中心、待建成的 208 个街道（乡镇）养老照料中心，以及十三五期间将完成的 1000 多个养老服务驿站组成，这是第一张网。”

“第二张网则是康复、护理的医疗平台网，需要与卫计委来共同合作完成。”李红兵表示，该平台所包含的内容有老年医院、康复机构、社区卫生服务站等内容。目前又多了一个新的增量，即最尾端的社区护理站，可跟养老照料中心共同结合，甚至可直接建在驿站当中，成为社区层面上门提供照护服务和医疗连续服务的新的增量。

李红兵表示，第三张网则是给老年人提供日常日用服务的各类服务商的集合。目前全市已有 15000 余家养老服务商，其中有 1100 余家服务商为“幸福彩虹”社区特供店，持“北京通—养老助残卡”的老年人在年内购物时享受相应优惠。

以上三张网通过“北京通—养老助残卡”实现串联，“到 2017 年底全市 60 岁以上的老年人都将持有这张卡，将成为一个标准的北京老年卡”。而使“三网一张卡”真正运转起来的保证，是本市长期照护保险制度体系的建设。疗费用纳入医保支付范围。

构建养老服务体系，需着力提升服务质量

“构建养老服务体系，为老年人提供优质服务，应提高从业人员素质。”这是廊坊市广阳区爱民东道街道办事处副主任张静代表提出的观点。

“很多养老服务从业人员技能不高，难以满足老年人多元化养老服务需求，应加大从业人员培养力度。”张静代表提出，在高等院校和中等职业学校增设养老服务管理专业和课程，吸引大中专毕业生从事养老服务工作。将养老服务人员技能培训纳入各地就业培训体系，实行岗前免费培训。通过政府购买服务建立起为老服务专业社工队伍，并制定为老志愿服务登记和养老服务储蓄制度，组织老年志愿者开展“银龄互助”、邻里互助活动，建立起为老志愿服务队伍。此外，要建立养老护理从业人员的执业和职称奖补制度，完善职业薪酬及职称评定、政府购买社工服务、志愿者服务记录等激励机制。

（来源：北京青年报）

中国养老网

北京审议“居家养老”情况：专职照顾老人有望获补贴

市十四届人大常委会第三十一次会议昨天听取和审议了关于贯彻《北京市居家养老服务条例》(以下简称“条例”)实施情况、市人大执法检查组关于检查条例实施情况等报告。北京晨报记者获悉，本市将探索子女照料卧床老年父母的支持政策，拟对专职在家照护经济困难失能老年人的子女及近亲属，按照轻度、重度、重度失能三个等级，分别给予差别化的生活津贴。此外，北京将继续推进养老驿站、养老照料中心的建设，要将社区驿站打造成为老年人周边、身边、床边服务的“桥头堡”和“总服务台”。

实施情况：子女照料父母有望获津贴

市民政局介绍，年底前将完成全市失能老年人筛查，制定本市经济困难失能和高龄老年人护理补贴办法，并形成完整精确的数据库。同时出台专门政策，优先保障有需求的失独老年人入住公办养老机构。开展农村留守老年人数据调查，探索建立农村留守老年人关爱帮扶机制。

本市还将开展家庭成员照护服务能力培训计划，探索子女照料卧床老年父母的支持政策，研究建立经济困难失能老人子女及近亲属生活津贴制度，拟对专职在家照护经济困难失能老年人的子女及近亲属，按照轻度、重度、重度失能三个等级，分别给予差别化的生活津贴。研究为老年人随子女迁

移、居住提供便利的支持政策。

同时，鼓励低龄、健康老人继续从事体现其社会价值的工作，探索建立“时间储蓄”机制，倡导和支持老年人开展自助、互助和志愿活动。

石景山拟试点长期护理保险

市老龄委介绍，针对失能老年人照护问题，将启动长期护理保险试点工作，支持海淀区开展居家养老失能护理互助保险试点。目前已制定了一系列配套政策文件，从11月开始，符合条件的参保人将享受护理服务。保费按年缴纳，采用个人缴费加政府补贴的形式，政府补贴20%后的标准缴费为每年912元。根据失能程度，老人可分别获得每月900元、1400元、1900元的护理服务。

在海淀区试点的基础上，将积极推进建立具有社会保险性质的政策性长期护理保险制度，并拟在石景山区进行试点，促进商业性和政策性长期护理保险制度之间的相互补充和完善。

养老照料中心将持续扩建

在建社区养老驿站方面，市老龄委表示，要将社区驿站打造成为老年人周边、身边、床边服务的“桥头堡”和“总服务台”。2016年，根据老年人口分布密度集中，在城六区试点建设150家社区养老服务驿站。年底将制定“2017—2020年全市社区养老服务驿站建设规划”。老龄委在汇报中称，将支持全市建设300至500个社区养老服务驿站。

此外，落实《北京市养老照料中心建设三年行动计划》，到今年底要建设208个街乡镇养老照料中心，基本覆盖城市中心区和城镇老年人口密集区。市民政局表示，将继续推进养老照料中心建设，补齐空白点。

据介绍，朝阳、西城等区三级居家养老服务网络基本形成，正向全市进行推广。

通州启动适老社区建设试点

共有产权养老服务设施试点方面，市民政局与市住建委联合印发《共有产权养老服务设施试点方案》，支持乐成公司利用位于朝阳区双桥的自有用地进行试点(即“双桥恭和家园项目”)，建设共有产权养老居室、医护中心及社区公共配套设施。目前，项目已完成主体结构封顶，将于2017年第1季度正式运营，提供365间养老居室。

乐成公司开展的医养结合适老社区建设试点，还将向适老社区输出共有产权模式。为支持城市副中心建设，计划先在通州区半壁店开展试点工作，年底前启动建设工程工作。

此外，双井恭和苑医养结合综合改革试点，将以恭和苑双井第二社区卫生服务中心为平台，为双井恭和苑老年公寓及周边社区老年人提供包括全科医生服务、康复服务、护理服务等3大类型的身体检查、开具处方、注射输液、伤口换药、伤口拆线、专家会诊、康复看诊、注射护理、管道护理、皮肤护理、心理疏导、药物指导等30余个项目的入户医疗服务，初步形成“养、护、医、住”一体化服务体系。

现场探访

地点1：牛街养老照料中心

家旁边日托环境好又热闹

70岁的高大爷正在按摩椅上放松。“家离这很近，自从这里建成后，我和老伴几乎每天都来，环境好，服务好，还热闹。”高大爷说，每天这里都会安排美术、唱歌、编织等不少活动，能学到很多东西，顺便把中午饭也在这边解决了，特别方便。工作人员介绍，照料中心面向周边老年人开放，只需10元工本费就可以成为会员，会员可以免费享受中心的全部设施，上“老年大学”等。中心还有16张床位，老人也可以选择日托，早九晚六，照料中心会有专人照顾老人的起居。

地点 2：东城区体育馆路街道养老照料中心

凭卡享受智慧养老服务

“老伴得了帕金森综合征

，生活不能自理，儿女住的又远，多亏了这家门口的养老照料中心，每天有专业护工给他洗澡、康复训练……”马阿姨对记者说。这是一家街道整合地区资源，利用自有闲置办公用房，与企业合作建成的街道养老照料中心，也是本市第一批建成的 80 家养老照料中心之一。在这里，一张小小的卡片就能记录老人的身份和服务信息，凭卡就可以享受智慧养老服务；需要帮助时按下智能挂坠的 SOS 键，就有工作人员迅速回应。

地点 3：海淀区乐老汇养老中心

家人可视频观看老人护理

“没有共产党就没有新中国……”在海淀区乐老汇养老中心失智老人照料专区，记者见到了十几位失智老人，尽管他们在生活上不能自理，但在护理人员的精心照看下，老人们脸上都洋溢着幸福的地伸出双手，一位大爷小提琴伴奏，老人们即兴演唱了好几首歌曲。工作人员告诉记者，家人可以通过视频和这里的老人交流，也可以对护理情况进行全程监督。“这里的老人家很多已经不认识家人了，但却认识这里的每一位护理员，回家了反倒会说要回来，说这里是他的家。”

地点 4：鼓楼中医医院养老病区

生病了有“绿色转诊通道”

87 岁的杨敏老人是通过“绿色通道”从社区转过来的一位孤寡老人。安定门街道分司厅社区主任王玉莲说，杨大爷是一名孤寡老人，身体一直不好，社区每天为其上门送饭，前些天工作人员发现，老人的腰直不起来了，走路已经成了问题，而且满身褥疮，严重营养不良。“这样在家没法照料，生活质量每况愈下。”王玉莲随即联系了附近的芙蓉养老院。看到老人急需就医，养老院与达成对接关系的鼓楼中医院取得了联系，中医院连夜将老人接来救治，目前老人身体已经康复。

人大建议：尽快建立北京居家养老地方标准

为回应代表和群众多年集中关切，市人大常委会在去年开展执法检查的基础上，今年继续开展对条例的执法检查。今年 5 月至 10 月，共有 77 位人大代表、270 多人参与检查，通过实地检查、入户探访老年人家庭、专题座谈会等方式，共组织 25 场检查活动。

人大执法检查组认为，“政府主导、社会参与、专业运营、聚焦居家的社会合作型”居家养老服务新模式的探索有了雏形。但在一些方面还有待提高。市人大建议，继续强化居家养老服务新模式、新体系；尽快建立北京居家养老地方标准和市场准入制度，开放养老服务市场；保障财政投入，完善监督机制；深化医养融合，推进护理保险；继续试点示范，由点带面推广辐射，在老旧电梯适老化改造包括加装电梯方面，加大推进力度。

（来源：北京晨报）

中国养老网

北京西城区综合养老服务中心：可容纳 400 老人，服务功能齐全

据北京市规划委员会官方微博发布消息，西城区综合养老服务中心位于西城区红莲北里 10 号，是北京市在中心城区启动的首个大型区级综合养老服务设施，可容纳近 400 位老人的日常起居和生活，建成后将大大缓解区域机构养老设施紧张问题。目前，西城分局已核发该项目《建设工程规划许可证》，总建筑面积 17919.62 平方米，地上 10 层，地上建筑规模 11618.39 平方米，配有生活用房、医

疗保健用房、公共活动用房等各项养老服务功能空间。

（来源：人民网）

中国养老网

河北：秦皇岛市海港区积极探索多元化养老模式

近年来，秦皇岛市海港区本着“围绕老人抓建设、抓好建设为老人”的服务精神，全力推进全区养老服务业发展，为满足不同需求的老年人，积极探索“多元化”“多样化”养老模式，让“养老”变“享老”，使老年人老有所养、老有所安、老有所乐。

“想种啥种啥，西红柿、黄瓜、豆角、萝卜……种植房里都有。”在秦皇岛市光辉文化休闲养老中心，刘进英老人正在生态种植房里忙活着：“晚上遛遛弯、跳跳舞，自从来到养老中心，生活变得充实了很多。”

今年 6 月份开始试营业的光辉文化休闲养老中心，占地 300 亩，总投资约 15 亿元。内设湖区、采摘园区和阳光别墅区，其中高端老年生态种植住宅房设有 90 平方米的钢结构阳光暖棚农业种植区，满足了部分老年人喜爱自己种植蔬菜瓜果的需求。该项目的正式运营也填补了秦皇岛市海港区高端康养产业的空白。

光辉文化休闲养老中心主任崔曦予说：“我们主要针对高端养老，除了已经建成的阳光房，高端别墅区也马上要投入使用了。为解决老年人的医疗需求，我们还邀请三甲医院专家定期为老人开展健康培训和诊疗服务。”

据统计，秦皇岛市海港区现有养老机构 5 家，总床位 2500 张，每千人床位数达 22 张左右。此外，秦皇岛市海港区还积极尝试新型养老方式，老来福老年公寓自 2011 年开始承接来自北京、天津及全国各地的老年人，为其提供“候鸟”式养老服务业务。

“咱们秦皇岛得天独厚的地理位置和气候条件吸引了很多外地老年人，每年 5 月到 10 月来的老年人比较多。我们目前有 200 多张床位，今年陆续接待了 500 多名外地老年人，我们的服务受到了老年人的欢迎。”老来福老年公寓院长杨岚介绍。

城市居家养老服务是海港区发展大众化养老模式的一个重点。除了提供一流的政策保障及硬件设施之外，海港区着力打造特色服务项目，建立了以社区为依托的“开放式家庭”养老模式。

占地面积 1400 平方米、内设 33 张床位的天洋新城社区居家养老服务中心，休息室、配餐室、医疗保健室、阅览室、文体活动室、健身康复室等一应俱全。

“我们服务中心为 60 岁以上的老年人提供用餐、理疗、免费体检和文体娱乐等服务，将子女无暇照顾的老人接到服务中心来，提供专业的护理服务。”天洋新城社区居家养老服务中心办公室主任韩彦茹介绍：“我们还和秦皇岛市糖尿病医院合作，建立医养融合养老模式。”

而文体里社区居家养老服务中心则借助微信、电话等通讯网络设施，提供“上门服务”，努力打造集生活照料、休闲娱乐、卫生保健于一体的居家养老服务。

“我们开展了 6 个老年大学特长班，引入绿食源食品有限公司保障运营，实现配、送餐于一体的饮食服务。”文体里社区党委书记兼主任王凤玲说：“我们通过社区组织、志愿者加入的方式，低偿或无偿提供服务，组织志愿者上门为行动不便、生活困难的老人提供家政、陪护等服务。同时与社区的卫生服务站进行合作，让老人足不出户，便可享受到各项便捷的医疗服务。”

目前，秦皇岛市海港区共建成城市社区居家养老服务中心 9 处，均采用政府“购买服务”的养老模式运营，由政府提供场地和政策帮扶，由企业按市场规则独立运营并提供便民服务。临时性床位供白天在服务站活动的老人午间休息使用，住宿性床位供老人阶段性居住使用，医护性床位供老人紧急救护、看病问诊和日常治疗时使用。

（来源：长城网）

中国养老网

湖南：2016 年老龄工作会议在长沙召开

11 月 23 日，湖南省老龄办在长沙组织召开全省老龄工作会议。会议的主要内容是深入贯彻落实习近平总书记关于老龄工作的重要指示和重要讲话精神，总结 2016 年全省老龄工作情况，安排部署下一阶段老龄工作任务。省民政厅党组成员、副厅长杨薇，省民政厅厅长助理白丽琼出席。各市州民政局分管老龄工作的副局长、老龄办主任，各县市区老龄办负责同志参加会议。

杨薇副厅长在讲话中指出，习近平总书记关于老龄工作的重要指示和重要讲话，思想深邃、内涵丰富、要求明确，是新形势下老龄工作的行动总纲领，各级老龄部门要按照省里印发的有关通知要求，从全局和战略的高度充分认识学习贯彻习近平总书记重要指示和重要讲话精神的重大意义，要把学习贯彻习近平总书记重要指示和重要讲话精神作为老龄系统当前和今后一个时期重要的政治任务；要以学习贯彻重要指示和重要讲话精神为契机，积极向地方主要领导汇报，争取党委政府把老龄工作摆上重要议事日程，研究老龄问题，解决老龄难题；要充分发挥老龄办综合协调、督促检查的职能优势，在“十三五”规划中安排部署老龄事业发展的重大政策、重大项目、重大工程，推动各项老龄工作任务落细落实落地；要加强协同配合，凝聚工作合力，完善党委统一领导、政府依法行政、部门密切配合、群团组织积极参与、上下左右协同联动的老龄工作机制，形成大老龄工作格局，推动我省老龄事业全面协调可持续发展。

杨薇要求，现在接近岁末，各项工作时间紧、任务重，各级老龄部门要坚持目标导向、问题导向，对照年初确定的目标任务抓好冲刺收尾工作，确保基本养老服务补贴工作稳步推进，圆满完成 2016 年的重点民生实事项目任务，积极推动养老服务信息平台建设、老年人意外保险工作、基层老年协会建设和编制老龄事业发展“十三五”规划等工作。

杨薇强调，我省人口老龄化面临严峻形势，老龄化形势日趋繁重，老龄工作面临巨大的挑战也迎来前所未有的发展机遇，各级老龄部门要强化组织领导，加强规范化管理和宣传等各项日常工作，着力营造老龄事业发展的良好环境，为老龄事业全面协调可持续发展提供有力支撑。

会上，省民政厅厅长助理白丽琼传达了全国老龄办举办的学习贯彻习近平总书记重要讲话精神高层论坛的主要精神。省老龄办副主任李永胜报告了 2016 年全省老龄工作情况和下一阶段工作安排，省老龄办副主任刘宪铭主持会议。

（来源：湖南老龄办）

中国养老网

广东：珠海两年内公办养老医养结合全覆盖

2018 年，珠海公办养老机构将实现医养结合全覆盖。近日，珠海市印发《推进医养结合工作实施方案的通知》（以下简称“《通知》”），要求加强医疗卫生服务与养老服务的结合，实现医疗卫生服务对社区养老、居家养老和机构养老的全覆盖。

《通知》提出了珠海推进医养结合工作的三大原则：整合资源，保障基本；政府引导，多元发展；建立机制，创新服务。其中明确，珠海将支持优质社会资本举办高端的个性化医养结合机构，同时，鼓励商业保险参与医养结合，促进医疗卫生资源和养老资源的高效融合和良性互动。

具体来说，珠海将从医疗机构、养老机构、社会资本、服务保障制度等多个着力点推进医养结合。

社区卫生服务机构，要推动医疗卫生服务延伸到社区养老、家庭养老，落实老年人健康档案、健康教育、慢病管理、健康体检、健康管理等基本公共卫生服务。

区级医疗机构开展医养结合服务，要设置一定比例的医养结合床位，开设老年病科、康复科、临终关怀科，对辖区医养结合机构进行技术指导或合作。鼓励民营医院转型为康复护理型医养结合机构。

针对养老机构，珠海则支持其开办医疗机构。100 张床位以下的养老机构应设置护理站、医务室；100 张以上的养老机构可设置护理院；规模在 500 张以上的养老机构可以申请开办老年病医院、康复医院、中医医院。同时，鼓励医疗机构、医养结合机构采用托管、直管、直办、协议签约等多种方式举办养老机构或与养老机构合作，形成医养结合联合体，开展医养结合服务。

社会办医养结合机构可享受医疗和养老服务相关支持优惠政策。

此外，符合条件的医养结合机构，纳入珠海基本医疗保险定点范围，参加基本医疗保险的老年人在医养结合机构就医，符合规定的医疗费用纳入医疗保险基金支付。

工作目标

2016 年，全市 80%以上的基层医疗卫生机构开展居家养老家庭病床服务；

2017 年，初步建立医养结合标准规范和管理制度、人才培养制度及医养结合相关医保支付制度；

2018 年，政府举办养老机构实现医养结合全覆盖，并建立符合珠海市实际的医养结合政策体系，完善覆盖城乡、资源共享、保障有力、支付合理、人才充足、运行有效的医养结合体制机制。

（来源：南方日报）

中国养老网

广西：促养老机构提质增效

搭建“一个平台”出台“四个办法”

11 月 21 日，记者从自治区民政厅获悉，今年以来，我区全力推进养老服务业综合改革试验区建设，通过搭建“一个平台”，出台“四个办法”等措施，鼓励社会力量参与发展养老服务业，促进了养老机构的转型升级和提质增效。

“一个平台”是指建立覆盖全广西的养老服务信息管理平台，实现自治区、市、县及养老机构终端四级信息互联互通。“四个办法”包括：《广西养老设施公建民营实施办法》明确了实施公建民营要确保国有资产不流失、公益性质不改变、服务水平不降低等“三不”原则，优先选择具备养老服务管理经验、具有专业服务团队和医疗服务资源、资金雄厚的运营方，规范了产权方、运营方和民政部门的权利义务，制定了退出、续约、监管、风险防控等机制。《广西老年人能力评估管理暂行办法》将原来由老年人自主选择护理等级改为由养老机构进行老年人能力评估，根据能力等级确定护理等级，实现对入住老年人的分类管理和精准护理。《广西养老机构星级评定管理暂行办法》根据养老机构的硬件设施、管理能力、服务水平和运营发展等指标，对养老机构进行星级评定，从低到高分为一至五星级。养老机构星级向社会公布，供老年人自主选择。

（来源：广西日报）

中国养老网

段家喜：新常态下发展商业养老险有重要意义

11月20日，清华五道口金融家大讲堂保险专场在京举行。长江养老保险股份有限公司拟任高管段家喜出席并发言。

他认为，新常态下发展商业养老保险有三方面重要意义：一是优化养老金体系，二是优化金融结构，三是促进经济发展。支持商业养老保险发挥更大的作用，要在体系、政策、机制、监管等方面做出创新。

以下为发言实录：

段家喜：非常高兴参加会议，刚才见证了清华大学国家金融研究院成立“中国保险与养老金研究中心”的揭牌仪式，见证了一个更高的层面、更大的平台和更强的队伍来关注和研究养老金和保险问题，我作为一名从事16年保险和养老金监管与实践的人员，感到很欣慰，也期待这个中心在未来的实践中做出更大的贡献。

借此机会给大家汇报一下，作为一家养老金公司的高管，今天我要汇报的题目是：“支持商业保险在养老金体系中发挥更大的作用”，主要包括三方面的内容：

一、新常态下发展商业养老保险的重要意义。

众所周知，经过30多年的快速发展，当前中国经济进入一个新常态，主要有三个重要特征：一是增长速度由高、中速往低速走；二是包括养老金和保险在内的第三产业在整个国民经济中的地位和占比不断提升，逐渐成为经济的主体；三是发展的驱动因素由过去的要素驱动、投资驱动向创新驱动转变。

在这样的新常态下，发展商业养老保险，不仅仅是保险业的事情，更是全行业、全社会的事情。发展好商业养老保险总体来说，具有以下三方面的重要意义和价值：首先是完善养老保障体系。在包括养老金在内的社会保障体系改革方面，存在的问题很多，但取得的成就也很大。在养老金方面，这些成就可以概括为：建立一个三支柱的制度框架；在制度上实现了全覆盖；积累了一些养老金资产。

但是我们同时也可以看到，整个养老金体系还存在很多问题，有些问题是非常突出的，会影响到整个经济社会的发展，主要表现在：

第一，市场不足，没有充分发展市场在资源配置中的基础性作用，对于市场化的手段利用不足，第二、三支柱发展严重滞后，过度依赖第一支柱。目前中国养老金第二支柱在1万元左右、商业养老保险的规模，大概也就是8000亿左右。二者加起来，占比不到30%，而第一支柱占比在70%以上。从德国安联养老金可持续性指数的排名情况来看，第二、三支柱等私人养老金市场发展充分的国家，养老金体系相对更加可持续。

第二，总量不足，面对严重的人口老龄化风险，中国的准备是不充分的，2015年养老金占GDP比重为8.51%，非常小；同时期美国的占比为152%。

第三，偿付不足，特别是基本养老保险缺口非常大，财务可持续性广受诟病。

发展商业养老保险对养老金体系有三大作用：

一是使得整个体系更加平衡、更加可持续。现在第一支柱的压力很大，第二、三支柱都很小。商业养老保险发展起来后，整个体系就有一个相对平衡的架构，真正形成“多支柱”，而不只是一个形式上的“多支柱”。

二是积累养老金资产。大部分国家公共养老金是现收现付制的，中国是采取部分积累制，采取“统账结合”的模式，目前公共养老金积累到3.9万亿。绝大部分国家第二、三支柱都是采取积累制，这样可以积累大量的资产，可以投资资本市场，起到资本市场稳定器的作用。

三是可以促进调整政府的职能，把政府在养老金领域的职能从“管好”往“管饱”的方向转变。德国在这方面有成功经验，当前中国的情况跟改革前的德国情况很相象的。德国在改革前大量依赖于第一支柱，德国政府通过把第一支柱替代率降到10个点，给第二支柱、第三支柱腾出很大的空间；同时给第三支柱税收政策、先后推行里斯特养老金计划和吕库普养老金计划，第三支柱得到很好的发展，也为降低第一支柱替代率提供了有力的支柱，这样整个体系的可持续性得到了很好的改善。

发展商业养老保险的第二个重要意义，就是优化金融结构。中国改革开放之后的金融结构变化主要是，银行从事的存贷业务占整个投融资体系份额逐步降低，非银行类金融机构所主导的投融资体系

份额逐步上升的过程。当前中国金融业是一个跨界竞争合作的调，但依据各自行业禀赋寻找自身产业链定位，是需要思考和解决的问题。银行、证券、保险各机构对资金属性要求不同，证券主要是“短钱”，银行是“中钱”，保险擅长“长钱”管理，资本市场中各机构发挥其应有作用，目前银行规模独大，保险规模小，结构发展不均衡，不利于市场的稳定。通过发展商业养老保险的体系，关键的一点是可以建立形成“长钱”的机制，这样的机制可以为整个社会经济的发展提供长钱，对于整个资本市场的稳定具有很大的作用。

发展商业养老保险的第三个重要意义，就是促进经济发展，这包括消费、优化整个产业机构和提供资金的支持等方面。其中有一点需要特别提出来，这些年保险业发展及其资金运用取得诸多重大成就，保险资金对接实体经济，投资另类资产等方面，成就斐然，贡献很大。2016 年 5 月保险资金另类投资规模超过 4 万亿。

第二部分，我给大家汇报一下，商业保险在养老金体系中的优势和作用。当前中国保险行业协会设立专题课题，正在研究养老金第三支柱发展、商业养老保险发展等问题。通过研究，我们发现，各个国家的养老金体系不一样，商业保险在养老金体系中的地位和作用也不一样，有一些国家商业保险在三支柱里面发挥了很重要的作用，有一些国家不是。但是在中国这样的经济、金融、社会、人口结构下，尤其要鼓励和发展商业养老保险。商业保险在养老金体系中的优势主要体现在产品、投资和风险管理等方面。从产品的角度来说，商业保险可以同时提供契约性和信托性产品；可以提供为养老金的整个链条，包括发放和运营等提供全方位的服务；在投资方面，保险资金追求“绝对收益基础上的相对收益”、追求稳健，这些投资理念与养老金投资是相通的。这些年整个保险业的投资收益率表现还是非常好的。尤其是从这个图我们可以看到，这些年其他投资也就是另类投资占比是不断提升的，在对接整个实体经济方面发挥了重要的作用。这里也有一些数据对接实体经济的投资效果还是非常明显的，到 2016 年 5 月份，我们投资的规模达到了 4 万亿的规模。

最后给大家分享一下，怎么支持商业养老保险发挥更大的作用，大概有 4 个方面的建议：

第一，整个体系要创新，体系创新意味着整个养老金体系和社保体系要改革。改革首先要改革第一支柱，要把第一支柱的空间腾出来，为第二支柱、第三支柱的发展腾出空间。但是现在第一支柱的问题非常多，其中重要的一个问题就是统帐结合。统筹基金是现收现付，个人帐户是积累制度，把这两个功能放在一个制度中存在矛盾和纠结，这也是第二、三支柱在中国没有发展好最根本的原因之一。当然，这也给第一支柱带来的压力是非常大的。可以研究把第一支柱里面个人帐户剥离到第二支柱或者是第三支柱，这样形成了支柱的平衡，也促进了市场的发展。

第二，要在政策上创新。我们讲税收政策是发令枪，税收政策在国际上大概有这几种类型：直接补贴，对于低收入的人，只要你低于一定的水平，建立退休帐户，国家财政就直接给你一定额度的补贴，鼓励你参与到第三支柱中来；对于能够纳税的人则采取延迟纳税或者是免税。同时一定要限定一个额度，这样更有利于体系公平。

第三，要在机制上创新。商业保险和整个体系的对接，让商业保险先行先试，以机制上的创新来推动保险业发挥更大的作用。

第四，要在监管的创新。第二、三支柱属于私人养老金，即 PRIVATEPENSION，这与公共养老金的监管存在很多不同。在欧盟，就有保险和养老金监管委员会，专门监管商业保险和私人养老金，制定了一些核心监管原则，很有借鉴意义。这个经验和做法，在中国是可以研究的、可以借鉴的。

谢谢大家！

（来源：新浪财经）

中国养老网

李克穆：推进有资质险企开展养老医疗服务

11月20日，清华五道口金融家大讲堂保险专场在京举行。全国政协常委、中国保监会原副主席李克穆出席并发言。

他强调，保险创新首先要以服务国家供给侧结构性改革作为着力点，创新保险产品服务；其次要围绕完善社会民生保障，创新发展多层次养老保险服务以及多元化健康保险。第三，还要围绕国家治理能力和治理体系现代化，积极探索推进具有资质的保险公司开展各类养老、医疗保险经办服务，提升社会管理行为。

以下为发言实录：

非常高兴有机会参加今天研讨会，和大家共同分享关于保险和养老金方面的问题。主要讲三点：

第一点，中国保险业创新发展取得积极成就。

总体来看保监会以保险产品价格形成机制、资金运用管理体制、市场准入退出机制为着力点，推动市场化改革，强化了保险机构经营自主权，激发了行业发展的内生动力，初步建成了市场发挥绝对性多数的现代保险市场体系，这条路很不容易，也是在摸索当中走过来的。

在这个过程当中，要坚持理念创新、拓展保险业的发展空间，大家有一个体会，就是要跳出保险看保险，以满足社会日益增长的多元化保险服务需求为出发点，不断拓展保险市场的发展空间。

有一个新的变化，截至2016年10月底，保险机构累计发起设立各类债权、股权和项目支持计划600多项，合计备案注册规模1.57万亿，体现了在保险资金运用方面一些新变化。

与此同时还要坚持监管创新，以监管创新维护行业的稳健发展。这几年在推进第二代偿付能力监管方面有了长足的进步，我曾经带领一个小团队去欧洲考察过第二代偿付能力，这个建设应当说是相当复杂的系统工程，我们去英国、法国看了一些先走一步的欧洲第二代偿付能力的系统，这些专家，包括他们的设计者也承认第二代偿付能力的实际推进是相当复杂的，需要推进的保险公司要进行大量的培训。对于我们提出的一些问题，他们互相商量，感觉很难解答清楚，这也说明了第二代偿付能力学问不小，要研究的东西很多。怎么把这些理论上的思路和实际运行当中的具体做法结合好，使它发挥应有的作用，让它切切实实的推进保险业的健康平稳的发展不是一件容易的事情，还有很长的路要走，我们在座的各位都可以在这方面做一些研究。

现在大家都是属于初期进入者，因为这些事情刚刚开始。无论是从基础理论上，还是从未来的拓展空间上，都有很大的余地，是一个很复杂的协同过程。刚才开会的时候姜波主任说到我们保费收入要大幅度迈出一个台阶，我觉得不光要看我们的保费收入，还要看我们的保险机制能不能健康稳定的增长。

第二点，正确处理创新与规范发展的关系。

在快速发展的过程当中确实出现了一些问题，比如说，个别保险产品违背了保险的基本原理，带有博彩性质，费率厘定不合理，混淆了创新的边界。部分产品信息披露不充分，存在了弱化保险产品的性质等等。在这些方面我们一定要找到这些问题的源头，把一些风险消灭在它爆发出来之前。

我们保险业的很多风险一旦它蔓延开了，你再去制止规范它，就会困难很多。我们在创新的过程中，要坚持这么几项原则：

原则一是“保险姓保”，主要是做好保证，其他的都是第二位的。

原则二是保险创新要坚持底线思维，做好风险防范。

我们整个金融业发展的高速运行超出了过去历史上很多阶段、很多行业的发展势头。美国前财政部长曾经说过，金融创新如同飞机，它为人们提供了方便快捷的交通方式，使人们能够更快地达到目的地，不过一旦坠毁后果将非常的严重。这实际上是美国人，也是全球的经济学家和官员的共同体，金融出了问题将带来毁灭性的后果，我们不让它出这些问题，就要加强监管，规范它的运行，所以说现在中国还来得及。

原则三，保险创新坚持以人为本，需求导向。

第三点，要准确把握保险创新的方向。

一是要以服务国家供给侧结构性改革为着力点，创新保险产品服务。

第一，围绕国家经济转型升级，积极推动小额贷款保证保险业务发展，为大众创业、万众创新提供融资增信服务。

前一段时间在政协开会的时候对这个问题做了很热烈的讨论，召开了一系列的座谈会，就是金融如何支持经济发展，如何支持双创。经过一段时间的调研，大家有一个共同的体会，这个支持是很必要的，但是要以风险防范作为一个底线。我们这种支持要达到切实的目的，不能是扶持花瓶，要切实的推进双创。

第二，围绕完善社会民主保障，创新发展多层次养老保险服务以及多元化健康保险。

第三，围绕国家治理能力和治理体系现代化，积极探索推进具有资质的保险公司开展各类养老、医疗保险经办服务，提升社会管理行为，在这方面这些年也做了大量的工作。

二是以新科技、新技术为手段，创新保险的商业模式。

三是以监管创新为引领推进保险创新规范发展。

在这些方面一是在监管理念上，二是在监管制度上，三是在监管手段和工具上，都要有新的作为。

比如说保监会成立了一个中国保信，发挥了相当大的作用。通过建立行业风险数据库，保单登记管理信息平台，从源头上对创新的风险加以监控，提高监管效率。

我感觉到在我们行业发展和监管的过程当中，我们面对着一个巨大的考验，就是如何对待信息化日新月异的变化。现在讲的互联网金融，这应该说是个新概念，国际上没有这个概念，我问过几个老外他们都不知道，他们说就是P2P吧，过去我们实际上是讲金融互联网，金融互联网大家都知道就是以金融业为主体，以互联网的手段，以信息化的手段来提高金融业的运行效率。

互联网金融倒过来的意思马云讲过，就是以互联网企业为主体运作。但是我想互联网金融的主体一定是金融而不能是互联网，互联网金融一定要纳入金融的监管体系，这样它才能更有前途、有生命力的发展。

前两天马云说他也感觉到，接下来作为以互联网为主的商业经销模式会大大的下降，接下来要出现以互联网的电商销售模式和原有传统的销售模式并存的局面。我想这是必然的，这也说明马云还是比较清醒的。任何创新都要面临着很多考验，它要在创新的路程上不断地修整自己，也就是控制论系统：在你的主平台上，通过修整你的目标，从目标那反馈回来信息，再优化你的系统，使你的目标系统达到最优化，这就是控制论系统的基本道理。我想我们的互联网金融也一定要走这样的一条路，这样才会具有生命力。保险业的创新发展是必然趋势，对于创新的规范也必不可少，推进创新一定要做到积极稳妥。

谢谢！

（来源：新浪财经）

中国养老网

周延礼：保险业供给侧结构性改革要抓住六个着力点

11月20日，清华五道口金融家大讲堂保险专场在京举行。中国保监会原副主席周延礼出席并发言。

他指出，推进保险业供给侧结构性改革，要抓住六个着力点：一要深化保险业供给侧结构性改革，优化产品供给、提高服务水平；二要深化保险监管供给侧结构性改革，尤其是第二代偿付能力制

度建设；三要深化保险产品定价机制改革；四要深化保险资金运用市场化改革；五要深化保险市场准入退出机制；六要深化保险扶贫模式创新。

以下为发言实录：

周延礼：我主要讲一下结构性改革的问题。重点围绕三个方面，一是保险业的结构性改革的作用，二是通过结构性改革能够促进保险业健康发展，三是做好推进保险业结构性改革的重点工作。

大家知道结构性改革是一个大课题，这是中央在 2015 年全国经济工作会议上做出的决定，主要目的是为了推动供给侧提高的能力和质量，甚至提高效率这方面来做出的举措，这也是一个重大的战略思想。要做好这项工作，的确现在难度很大，中央确定了五大任务（三去一降一补），这五大任务现在看来难度很大，这两年可能看不出效果来，但三年、五年后效果就会明显。

结构性改革我觉得是我们中国经济发展的战略选择，在这里我就不具体的向大家做介绍，我把结构性改革的路线图给大家简单梳理一下。

结构性改革从 2015 年 11 月份就开始了，总书记在中央财经领导小组第十一次会议上提出来，在适度扩大总量需求的同时，着力推动结构性改革，当时提出来之后很多人不太理解，为什么要进行供给侧的结构性改革，这实际上是一个大课题，也恰恰切中了经济改革的一个要害。总书记在中央的政治局第三十次具体学习的时候，也把供给侧结构性改革结合十三五时期的发展重点强调了一下。他形象的比喻是一个衣领子，抓住了油鼻子。推动了供给侧结构性改革重要的意义。

在 2016 年 2 月初，总书记在江西考察的时候，特别提到了供给侧结构性改革这个概念的时候，特别强调要着力推动结构性改革，要用一个加减法来做，应该加质量，减过剩的产能。总书记用了一些形象的比喻，表达了质检的理念，介绍了供给侧结构性改革一些考虑。

2016 年 3 月份国家发布了十三五规划纲要，明确提出了要以提高发展质量和效益为中心。重点还是在质量，包括我们保险业的结构性改革，重点旨在提高我们的能力，包括我们金融的改革。我也反复强调改革的目的是提高监管防范风险的能力，提高我们服务经济社会发展的能力，多做贡献的能力，包括我们今年五道口学院开学的时候我都特别强调能够服务财富增长和全民财富的安全能力，这些都是需要结构性改革来实现这样的目标。

以供给侧结构性改革为主线扩大有效的供给，满足有效的需求。但现在是供给质量不高，有效需求也满足不了。

我想也主要从以下几个方面来分析：

方面一，治理体系现代化，构筑保障民生，构建这样一个保障网，加强服务实体经济这方面。互联网重点要服务于实体经济，搞金融体内的循环，那是百害而无一利，如果把互联网金融、互联网保险作为体内循环的一个运行机制这个就错上加错，一定要服务于实体经济的发展。提到国际竞争力，必须全面深化保险改革，增强可持续发展的能力。

方面二，供给侧结构性改革是保险业持续健康发展的迫切需要。保费前三季度增长很快，高达 32%，尤其是寿险。但是保费增长过快也带来很大的风险，如何管理好保费，把资金运营好，这是一个很重要的课题。运用不好带来麻烦也很多，关键是要提高保险的保障能力和水平，如果达不到这个目标，就失去保险存在的价值，这一点大家一定要有共识。如果保险不把保障的能力提高起来，那保险的作用就无从谈起。

真正把这个险种做成一个保障性的产品，这是我们所要从事保险工作的着力点，也是发挥保险作用的一个重要方面。

我们保险业怎么样来服务经济社会的发展，我想有几个几点：

第一点，构筑民生保障法。

第二点，做好农业保险的工作。农业保险搞了好多年，发展到现在这个水平，存在很多问题。保险保障的水平不高，比如说玉米、小麦、水稻类农产品保险，保障的水平大约是整个价格的 50% 不到，离真正解决生产、生活的保障还有相当长的路要走。我希望保险公司从事农业保险千万不要把它做成一个盈利性的险种，要把农业保险办成国家惠民政策。现在我看到农业保险要成为我们第二大险种，所以农业险种的管理问题是一个非常重要的课题，要加强管理。

第三点，责任保险。责任保险发展空间很大，尤其是在经济的现代化建设方面，我们要把责任保险做好，包括“一带一路”等建设战略。现在国家经济进入新常态，我们要做出的一个重要战略就是

“一带一路”，这都需要发展责任保险与现代化建设相配，特别是出口信用保险。总之，发展责任保险的关键就是要服务于实体经济的发展。

虽然说我们现在在资金运用方面已经发挥了一些作用，但保险的功能作用也应该体现到服务实体经济的发展中去。

保险的信用从何而来呢，说白一点，大多数信用就是赔出来的。和保险消费者讨价还价，这都不是我们保险应该发挥作用的方式和方法。我们在这里除了发挥我们资金运用，发行债权、股权、项目支持计划之外，更主要是保险功能也要同样发挥作用。

另外我们在构建结构性改革总体思路的时候也不容易，挑战也不小，有从外部环境的挑战，金融行业的挑战和行业转型的挑战。现在我们保险行业也出在一个转型期，互联网保险现在已经占到整个业务保费的9.2%，多达2250多亿保费收入。这是一个转型期，面临的困难我们都是前所未有的。在这个问题上我们要对行业在长期发展当中积累的一些问题，特别是粗放型发展，不理性的发展，甚至于不理性的扩张，还有成建制的现象还是存在的，这对于我们做好经营管理挑战是不小的。

除此之外，在投资经营管理这些方面还有一些不理性、激进的行为，对我们行业的转型带来挑战是不小的。

要做好保险市场的供求矛盾的处理，我们要有一个整体的方案和顶层的设计，比如说供给侧这方面，在产品总体供给和需求侧方面，我们要具体分析。比如说寿险要依靠分工型和其他投资型产品占据市场，经济保障和长期优势难以显现的问题上我们如何处理。

面对重大自然灾害造成的损失，目前我们保险补偿的比例不高。比如说日本的百县大地震，这大约是15年前的事情，人家支付的赔款大约30%左右，其中转分保大约15%左右，而2008年四川汶川地震我们大约赔了不到2%，2008年1月雨雪冰冻灾害我们赔了不到100亿，可以看出在重大自然灾害的时候，我们赔付比例是非常低的。我们在这方面有很大的保障功能体现得不够。所以在供给侧和需求侧安排方面一定要立足于保险的产品，考虑到损失灾害覆盖的问题。

我们已经是保险大国了，今年年底按照这样的速度超过日本没太大问题，但是接下来质量怎么样，能不能成为强国这都是我们要考虑的问题，所以推进供给侧结构性改革，是保险业实现强国之路必不可少的政策措施。所以在这方面我们要适应保险消费的需求，有效的防范风险，要做好大文章，主要目的是为了优化市场结构，适应我们国家经济社会发展，在市场配置资源起决定性的作用方面，保险业可以有所贡献、有所作为。

最后一点，就六个方面我想点下题。

第一，优化产品供给。保险主要是产品，产品是不是符合老百姓需要的，比如说刚才我们讲的健康险、养老险。这正是中国保险和养老金研究中心的研究课题。这方面正好是切入我们要做好供给侧结构性改革的考虑。刚才讲到的税延型的养老保险、健康保险，现在是叫好不叫座。这些问题和住房反向抵押的养老保险问题，现在也都面临同样的问题。原因可能有多方面的，很重要的一点，全社会的认同可能是一个问题。

另外我们要大力推荐农业保险、民生保险和一些扶贫攻坚。我们要提升服务水平，综合运用多种手段，特别是要提高营销、承保、理赔和加强消费者教育等方面的内容。

第二，深化保险监管供给侧结构性改革。我们在此基础之上重点要研究一些保险监管体系和监管能力现代化，这是我们现在要落实新国十条非常重要的一项内容。我们新国十条很重要的一项内容，是可以把保险业作为治理体系和治理能力现代化的一个重要措施。我们老国十条也确定了保险业是金融体系的重要组成部分，也是社会保障体系的重要组成部分，像我们社会保障体系的重要组成部分，现在落实的差距还真是不小，我分析的情况大家都看得出来。

现在新国十条要求我们作为治理能力和治理体系现代化，我们在这方面从监管体系、监管能力方面，包括我们保险公司的管理能力和管理水平方面，有没有差距？我想这都是我们做好保险监管和做好保险经营管理、供给侧结构改革的应有课题，大家需要进行一些研究。

另外在此基础上，我们还有一些系统重要保险机构的监管问题，包括国内的和国际上系统重要性的金融机构、保险机构的管理。我们在国内找了16家大型保险公司进行了一些讨论，现在看来国际化的总体情况还是可以的。但是要按照高水平、严要求，向保险强国的目标，我们在系统重要性的保险机构监管能力水平还有很大的差距，这里面应该说和我们的要求也有一些不相适应的地方，所以在这

方面我们都要加强。

另外产品还有市场准入问题，重大的项目信息披露问题。动不动就找监管谈话，动不动就要发一个通知要求报材料，这都是头疼医头、脚疼医脚的做法，都不适应我们现在的监管体系，特别是在供给侧结构改革方面的要求，我们要在这方面多做一些工作。

另外，我们还是要强调监管、市场勤奋、偿还能力、保险公司治理结构的监管，现在公司治理应该说除了我们说是量化性的偿还能力之外，定性的监管治理也是关键。包括我们经济治理，甚至全球的治理，这方面的内容我们一定要作为一个重点来进行推进。

第三，保险的产品定价定制，主席讲了很多，我就不讲了。

第四，深化保险促进运营的市场化改革问题，首先要优化保险资金配置的结构，现在我们资金配置结构基本不合理，有很多都是风险资金，要么就是流动性不足，要么就是安全性不足，要么就是收益性不足，完全看一些市场。我们今年的收益情况，资本市场好我们就好，资本市场差我们就差，去年 2800 多亿收益率是 7.6%，而我们今年超过 5%就不错了，不管脱离哪一种市场、哪一种金融产品、哪一种金融工具都不行，这种方式太被动，所以在这里我们要优化。我们魏主席是专家。

另外我们要提高保险资金运用的收益，这也是我们的一个目标。我们还得提高保险资管产品的发行效率，拓宽保险促进服务的领域，一带一路发展，我们在这儿做一些研究。除了保险基本功能做好，还有一些装备走出去，我们也在研究一些保险产品，另外保险促进项目支持，中国保险投资基金也是在这方面有一些作为。

在这里我就讲一些道理，关于私募基金、优先股、资产支持计划、一带一路这些我们也都做了研究，另外我们还对小微企业和战略新兴产业也做了这方面的研究，主要是通过推动和鼓励保险机构积极创新一些金融服务的产品，服务于国家经济社会发展和实体经济作为我们的主攻方向和目标。

第五，深化保险市场准入和退出机制。现在我们进来容易、出去难，假如一家公司退出对于监管部门应该是极不光彩的事情。我们要做好市场准入，把好质量关，这个入口是非常重要的。

我们现在构建了主体多元、市场化较高的格局。我们在审批的时候坚持保障性的准入原则，发挥相互保险、互联网保险等新型业态优势。同时支持符合条件的保险公司境内外上市，应该研究制订保险机构整顿、接管程序等相关的规定。

第六，国家的战略扶贫攻坚，我们主要是从几大方面去做，农业保险扶贫、大病保险扶贫、民生保险扶贫，增信融资扶贫、教育脱贫、土地流转扶贫、定点扶贫等其他途径扶贫等多方面途径的扶贫。

（来源：新浪网）

中国养老网

政策法规

养老保障开放式组合产品另类投资比例不得超 40%

11 月 24 日，保监会发布关于进一步加强养老保障管理业务监管有关问题的通知，通知表明养老保障管理产品应根据投资组合开放频率和组合资产整体变现能力，在投资组合说明书中明确投资组合的开放频率以及不动产类资产、其他金融资产等另类资产的投资比例。

以下为通知全文：

各养老保险公司、建信养老金管理有限责任公司：

为进一步加强新形势下的养老保障管理业务监管，防范业务风险，保护消费者合法权益，推动养老保障管理业务持续健康发展，根据《养老保障管理业务管理办法》(保监发〔2015〕73号)、《中国保监会关于强化〈养老保障管理业务管理办法〉执行有关问题的通知》(保监寿险〔2016〕99号)等相关规定，现就有关事项通知如下：

一、开展养老保障管理业务的养老保险公司和养老金管理公司注册资本不得低于5亿元人民币，且须始终维持不少于5亿元人民币的净资产。

二、养老保障管理产品应根据投资组合开放频率和组合资产整体变现能力，在投资组合说明书中明确投资组合的开放频率以及不动产类资产、其他金融资产等另类资产的投资比例。

(一)开放式投资组合开放频率为30天以下的，另类资产的投资比例不得超过该投资组合资产的20%；

(二)开放式投资组合开放频率为30天(含)以上180天以下的，另类资产的投资比例不得超过该投资组合资产的30%；

(三)开放式投资组合开放频率为180天(含)以上360天以下的，另类资产的投资比例不得超过该投资组合资产的40%。

(四)其他开放频率开放式投资组合另类资产的投资比例应遵照保监发〔2015〕73号的规定执行。

三、封闭式投资组合债券正回购的资金余额不得高于投资组合资产净值的100%。

四、80%以上的投资组合资产投资于流动性资产的，为货币型投资组合。货币型投资组合债券正回购的资金余额不得高于投资组合资产净值的35%，但发生巨额领取、连续3个交易日累计领取投资组合总份额20%以上或者连续5个交易日累计领取投资组合总份额30%以上，以及养老保障管理产品管理人之外的因素导致正回购比例不符合上述规定的除外。

五、巨额领取发生情形是指养老保障管理产品开放式投资组合单个开放日净领取申请超过上一日该投资组合总份额的10%。开放式投资组合建立初期，以及由于巨额领取或市场波动等因素引起产品规模变动致使投资组合不符合投资组合说明书规定的比例限制的，养老保障管理产品管理人应在30个工作日内调整至规定范围内。

六、养老保障管理产品应根据投资组合类型采用适当的估值方法进行估值。对于采用摊余成本法估值的投资组合，养老保障管理产品管理人应建立内部偏离度管控机制，即当采用摊余成本法计算的投资组合估值与投资组合公允价值产生较大差异时，养老保障管理产品管理人应及时修正组合估值至合理水平，有效控制组合异常波动风险。上述情形及处理方式应当在产品管理合同或投资组合说明书中约定并向客户履行相应风险揭示义务。

七、养老保障管理产品管理人不得为养老保障管理产品客户领取行为提供垫资。

八、开放式投资组合受托管理的个人委托人资金初始金额不得低于1000元人民币。

九、养老保障管理产品管理人开展养老保障管理业务，应根据管理合同约定收取管理费用，管理费用可以包括初始费、管理费、投资管理费、托管费、解约费、投资转换费。管理费是指养老保障管理产品管理人为养老保障管理基金提供受托管理、账户管理、待遇支付以及向销售机构支付的服务费等费用。

十、养老保障管理产品投资组合的资产配置范围包括流动性资产、固定收益类资产、权益类资产、不动产类资产以及其他金融资产。养老保障管理产品可以投资于保监会批准的股权投资计划，但应当遵循安全性、收益性和流动性原则，审慎投资，防范风险。

十一、养老保障管理产品参与股指期货交易仅限于对冲或规避风险，不得用于投机目的。养老保障管理产品资金参与股指期货，应符合中国保监会关于保险资金参与金融衍生产品交易以及保险资金参与股指期货交易的相关规定。

十二、养老保障管理产品管理人进行委托投资的，应按照中国保监会关于保险资金委托投资的规定以及针对各投资品种的相关规定，选择符合资质条件、具备相应投资能力的投资管理人。

十三、接受养老保障管理产品管理人委托的投资管理人应制定完善的养老保障管理产品基金受托投资管理制度，并对其负责投资管理的养老保障管理基金实行第三方托管制。接受委托的投资管理人管理的养老保障管理基金及其运用形成的财产和收益，应归入养老保障管理资产，并独立于任何为基金管理提供服务的自然人、法人或其他组织的固有财产及其管理的其他资产，相关机构不得对受托

投资的养老保障管理基金采取强制措施。

十四、养老保障管理产品管理人及投资管理人投资保险资金运用范围内的各类资产，应按照中国保监会关于各类资产投资的相关规定开展具体投资行为。

十五、养老保障管理产品管理合同中有明确规定，或者取得委托人或受益人同意的，养老保障管理基金的资产类账户之间、或者与养老保障管理产品管理人自身及其管理的其他资产类账户之间，可以约定公平的市场价格相互交易，但应按照保监寿险〔2016〕99 号相关规定履行信息披露义务。

十六、养老保障管理产品管理人及投资管理人应公平对待所管理的不同产品资产，避免利益冲突，严禁可能导致利益输送、不公平交易的各种行为。

十七、养老保障管理产品管理人应按时向中国保监会报送相关报表及报告，包括每月结束后 10 日内报送上月统计表，每季结束后 20 日内报送上季度统计表，每年 2 月 28 日之前报送上年度业务专题报告。

十八、养老保障管理产品管理人应当加强养老保障管理产品销售管理，在宣传、销售养老保障管理产品时严格遵守保监发〔2015〕73 号和保监寿险〔2016〕99 号文件等相关规定，向客户进行充分的信息披露和风险提示，不得存在欺骗客户、隐瞒与合同有关重要情况及中国保监会禁止的其他违法违规行为。

十九、养老保障管理产品管理人存在下列行为之一的，中国保监会除了责令公司停止销售养老保障管理产品、公开披露产品停售信息外，还将视情节轻重，禁止其自违规行为认定日起 3 个月至 1 年内报备新的产品，并视情节轻重对其总经理、总精算师、法律责任人、合规负责人等相关责任人进行约谈、通报，依法予以警告、撤销相关人员任职资格等：

(一)销售未经备案的养老保障管理产品的；

(二)实际销售的养老保障管理产品与该产品备案材料的主要内容不一致的，管理费费率下调的情况除外；

(三)中国保监会认定的其他行为。

二十、养老保障管理产品管理人未按照规定报送养老保障管理业务相关报告、报表的，中国保监会将对其采取监管谈话或下发监管函等措施。

二十一、本通知所称养老保障管理产品管理人是指开展养老保障管理业务的养老保险公司和养老金管理公司。

二十二、本通知自发布之日起实施。本通知发布后，已备案的养老保障管理产品须在 2016 年 12 月 31 日前调整至符合本通知要求，新报送备案的养老保障管理产品应严格遵照本通知要求执行。原有关于养老保障管理业务的规定与本通知不一致的，以本通知为准。

附件：养老保障管理业务统计

保监寿险 230 号附件.xls

中国保监会
2016 年 11 月 15 日

（来源：中国网）

中国养老网

关于印发《关于推进老年宜居环境建设的指导意见》的通知

全国老龄办发[2016]73 号

各省、自治区、直辖市人民政府：

根据《中华人民共和国老年人权益保障法》，为改善老年人生活环境，提升老年人生活生命质量，增强老年人幸福感、获得感，全国老龄办、发展改革委等 25 部门联合印发了《关于推进老年宜居

环境建设的指导意见》。经国务院同意，现印发你们，请抓紧遵照实施。

附件：《关于推进老年宜居环境建设的指导意见》

国家发展改革委
2016 年 11 月 25 日

（来源：发改委）

中国养老网

人力资源社会保障部办公厅关于印发职业年金基金数据交换规范的通知

人社厅发〔2016〕171 号

各省、自治区、直辖市及新疆生产建设兵团人力资源社会保障厅（局），各职业年金基金管理机构：

为贯彻落实《国务院关于机关事业单位工作人员养老保险制度改革的决定》（国发〔2015〕2 号）、《国务院办公厅关于印发机关事业单位职业年金办法的通知》（国办发〔2015〕18 号）、《人力资源社会保障部财政部关于印发职业年金基金管理暂行办法的通知》（人社部发〔2016〕92 号），提高职业年金基金运营管理效率，实现职业年金基金标准化、规范化管理，我部制定了《职业年金基金数据交换规范》（以下简称《数据交换规范》），现就有关问题通知如下：

《数据交换规范》依据《职业年金基金管理暂行办法》及相关法律法规政策和职业年金管理要求，对职业年金计划代理人和职业年金基金管理机构、各职业年金基金管理机构间开展职业年金基金管理数据交换所涉及的数据集、数据项和参数等做出统一规定，规范职业年金基金数据交换行为。

职业年金计划代理人、职业年金基金管理机构要充分认识实施《数据交换规范》的重要意义，准确理解其内容和要求，并积极做好贯彻实施工作，在此基础上建立可靠的数据接口，确保职业年金基金管理的规范、有序、安全、高效，切实维护委托人和受益人的利益。

人力资源社会保障部办公厅
2016 年 10 月 31 日

附件：职业年金基金数据交换规范

（来源：人社部）

中国养老网

关于确定 2016 年中央财政支持开展居家和社区养老服务改革试点地区的通知

民函〔2016〕310 号

各省、自治区、直辖市民政厅（局）、财政厅（局），新疆生产建设兵团民政局、财务局：

根据民政部、财政部《关于中央财政支持开展居家和社区养老服务改革试点工作的通知》（民函〔2016〕200 号）、《关于开展 2016 年居家和社区养老服务改革试点申报工作的通知》（民函〔2016〕201 号），在各地申报的基础上，经专家评审，民政部和财政部共同确定北京市丰台区等 26 个市（区）作为 2016 年中央财政支持开展居家和社区养老服务改革试点地区（名单见附件），现印发你们并予以公布。

附件：2016 年中央财政支持开展居家和社区养老服务改革试点地区名单

民政部财政部
2016 年 11 月 11 日

附件

2016 年中央财政支持开展居家和社区养老服务
改革试点地区名单

- 1.北京市：丰台区、石景山区
- 2.天津市：河东区
- 3.河北省：石家庄市
- 4.山西省：太原市
- 5.辽宁省：沈阳市
- 6.吉林省：长春市
- 7.黑龙江省：哈尔滨市
- 8.上海市：松江区、虹口区
- 9.江苏省：南京市、苏州市
- 10.浙江省：杭州市、宁波市
- 11.安徽省：铜陵市
- 12.江西省：南昌市
- 13.山东省：济南市、威海市
- 14.湖北省：武汉市
- 15.湖南省：长沙市、湘潭市
- 16.广东省：广州市
- 17.四川省：成都市
- 18.云南省：昆明市
- 19.甘肃省：兰州市
- 20.青海省：海东市

（来源：民政部）

中国养老网

第 11 次全国爱心护理工程工作会议的通知

中国老龄事业发展基金会

关于召开第 11 次全国“爱心护理工程”工作会议 暨全国老年基金组织协调工作委员会协作会议的通知

为进一步推动“爱心护理工程”的深入发展，经请示全国老龄办，我会决定在海南省陵水县召开第 11 次全国“爱心护理工程”工作会议，同时召开全国老年基金组织协调工作委员会协作会议。现将有关事项通知如下：

一、会议安排

（一）主要内容

1. “爱心护理工程”工作交流与培训；2. 全国老年基金组织协调工作委员会协作会议；3. 宣布 2016 年加入的“全国爱心护理工程建设基地”名单；4. 宣布第七批“全国爱心护理工程示范基地”名单。

（二）时间及安排

时间：2016 年 12 月 12 日至 14 日。

安排：12 日全天报到；13 日上午全体大会；13 日下午大会培训；14 日上午分组座谈及大会闭幕式；14 日下午离会。

（三）报到地点：海南省陵水县清水湾“悦彬轩招待所”，总机：0898-83087788，地址：海南省陵水英州清水湾珊瑚大道西行 200 米

（四）会议不安排接送站，请参会同志自行前往会议驻地（交通说明附后）。

二、会务事项

(一) 参会代表(每个单位 1 名)

1. 全国爱心护理工程建设基地、示范基地的负责人;
2. 全国老年基金组织协调工作委员会负责人;
3. 部分省市民政、老龄部门负责人;
4. 特邀领导和嘉宾。

(二) 会议报名

参会单位请于 2016 年 11 月 30 日前将《报名回执》(附后)通过电子邮件, 报到中国老龄事业发展基金会办公室。

电子邮箱: LLjjh2006@sina.com

联系人: 纪京利 010-85321807 转 2127, 手机:13681541729

卢亚美 010-84120995 手机: 13701091623

(三) 会议免收会务费, 并承担按规定参会人员会期内的食宿费用, 往返路费自理。非规定参会人员费用自理。

(四) 注意事项

1. 参会者须携带本人身份证;
2. 会议建议, 根据个人情况预先订好返程票。

附: 1. 《报名回执》

2. 前往驻地乘车路线说明

中国老龄事业发展基金会

2016 年 11 月 25 日

(来源:中国老龄事业发展基金会)

中国养老网

关于召开第八届全国心理关爱研讨会的通知

中国老龄事业发展基金会

关于召开第八届全国老年心理关爱研讨会的通知

为了进一步提高我国农村老年人的生活生命质量和心理健康水平，不断推进中国老龄事业又快又好的发展。在民政部与全国老龄办的领导下，我会定于 2016 年 12 月 17-20 日在中国第一个资源开发特区，首批国家医养结合试点城市，“中国最佳养老城市 50 强”，“中国阳光康养示范城市”，“中国十大避寒名城”，“南方丝绸之路”的交通枢纽四川省攀枝花市召开“第八届全国老年心理关爱研讨会”。会议由中国老龄事业发展基金会主办，攀枝花市民政局、老龄办和老年关爱工程项目工作管委会共同承办。现将具体事项通知如下：

一、会议主题：

关爱农村老年人心理健康

二、会议邀请对象：

1. 本次研讨会的论文作者；2. 全国爱心护理工程建设基地和示范基地的工作人员；3. 涉老工作的各级政府、民政、老龄、卫生等机构、部门的领导和工作者；4. 开展老年心理学科教学、研究的院校和科研单位及其专业人员；5. 从事老龄工作、政策研究的科研单位和机构人员；6. 工作在老年病医院、护理院、老年公寓第一线的医护工作人员；7. 关心老年人心理健康的各方面人士。

届时，拟邀请国家领导人、民政部、全国老龄办领导，以及中国心理卫生协会、中科院心理研究所等心理学专家出席。

三、论文评选：

会议组织专家对会前提交的论文进行了认真评选，论文奖项设有一、二、三等奖和优秀组织奖，并分别在会上颁发荣誉证书。

四、会务事项

1. 会议时间：12月17日至20日。17日全天报到，18日至19日开会，20日早餐后离会。

2. 报到地点：攀枝花宾馆，宾馆总机：0812-3332869，地址：四川省攀枝花市东区人民街68号。

3. 会议不安排接、送站。从火车站乘坐64路公交车在“民福巷”站下车。从飞机场乘坐机场专线大巴到达终点站即可。

攀枝花市老龄办联系人：

巫俊霞 电话：0812-3363173 13550940749

马文祥 电话：0812-3363825 18982352291

4. 会议正式参会人员会议期间免收住宿及餐饮等会务费用；往返路费自理（注：如需住单间者需另加费用）。与会议无关人员不负责接待。

5. 报名安排：请于11月30日前将《报名回执》传真 010-85325787 或发电子邮件 lnxlg@163.com

联系人及电话：朱涛 010-85325787，18311458828

郭琪 010-85323802 转 2128, 18611398071

陈萍 18611383261

6. 注意事项：参会者请带身份证。本人如有离退休证、老年证、教师证或军官证等有效优待证件，请携带备用。

7. 此通知复印有效。

附件：第八届全国老年心理关爱研讨会报名回执

中国老龄事业发展基金会

2016年11月10日



（来源：中国老龄事业发展基金会）

中国养老网

养老保障管理产品投资监管升级

记者获悉，保监会近日发布《中国保监会关于进一步加强养老保障管理业务监管有关问题的通知》，旨在防范养老保障管理产品投资风险，保护消费者合法权益。

根据通知，养老保障管理产品投资组合的资产配置范围包括流动性资产、固定收益类资产、权益类资产、不动产类资产以及其他金融资产。养老保障管理产品可以投资于保监会批准的股权投资计划，但应当遵循安全性、收益性和流动性原则，审慎投资，防范风险。

通知明确，养老保障管理产品应根据投资组合开放频率和组合资产整体变现能力，在投资组合说明书中明确投资组合的开放频率以及不动产类资产、其他金融资产等另类资产的投资比例。作为养老保障管理产品管理人的养老保险公司和养老金管理公司注册资本不得低于 5 亿元人民币，且须始终维持不少于 5 亿元人民币的净资产。

通知要求，养老保障管理产品参与股指期货交易仅限于对冲或规避风险，不得用于投机目的。养老保障管理产品管理人及投资管理人应公平对待所管理的不同产品资产，避免利益冲突，严禁可能导致利益输送、不公平交易的各种行为。

保监会有关部门负责人表示，接受养老保障管理产品管理人委托的投资管理人应制定完善的养老保障管理产品基金受托投资管理制度，并对其负责投资管理的养老保障管理基金实行第三方托管制度。接受委托的投资管理人管理的养老保障管理基金及其运用形成的财产和收益，应归入养老保障管理资产。

（来源：新华社）

中国养老网

养老研究

全面发力构建多层次养老保障体系

党的十八大以来，我国加快民生建设步伐，解决好人民最关心最直接最现实的利益问题。“十三五”规划提出，要建立更加公平更可持续的社会保障制度，实现全民参保计划，实现职工基础养老金全国统筹，把以养老保障为基础的社会保障体系建设推进到一个新的阶段。如何实现全民养老有保障，真正实现“老有所养”，成为社会热议的话题。

截至 2014 年底，我国 60 岁以上的老年人口已达 2.12 亿，占总人口的 15% 左右，预计 2050 年将达到 4.8 亿左右，占总人口的比例接近 35%。我国已进入老龄化社会，并且已处于加速老龄化阶段。经过多年的努力，我国已经形成社会基本养老保险、企业补充养老保险、个人储蓄性养老保险组成的三支柱养老保障体系。其中第一支柱主要包括核心的城镇职工基本养老保险制度和城乡居民基本养老保险制度以及正在推进的机关事业单位基本养老保险；第二支柱包括从 2000 年统一规范成为企业年金的企业补充养老保险和准备实施的机关事业单位职业年金；第三支柱主要是以养老为目的个人自愿参加的储蓄性养老保险。数据显示，截至 2015 年底，养老保障第一支柱的职工和城乡居民基本养老保险参保人数合计 8.58 亿人，占全国符合参保条件人数的 80% 左右。建立企业年金制度的企业有 7.55 万家，全国覆盖职工 2316 万人。总体上看，我国社会养老保险制度基本实现了作为第一支柱的基本养

老保险对所有人群的全覆盖，在此基础上，初步建立了以企业年金为主的补充养老保险制度，为形成多渠道、多支柱、保障水平较高的社会养老保障体系奠定了制度基础。

虽然我国初步建立了“广覆盖、保基本、多层次”的养老保障体系，但第一支柱的负担过重，第二支柱规模尚小，支撑作用还没有显现，第三支柱整体保障水平仍相对较低。拿企业职工来说，基本养老保险替代率平均水平在50%-60%之间，只能保障退休人员的基本生活，职工退休后的收入水平与退休前相比落差较大。尽管有以企业年金为主的企业补充养老保障作为补充，但由雇主自愿建立的企业年金机制覆盖面还较小，大部分没有参加企业年金的企业职工和其他类型参保群体只能通过基本养老保险和个人储蓄解决养老保障问题。个人储蓄养老目前局限于银行存款或购买商业养老保险，财富积累效应并不明显。在这种情况下，应充分发挥养老保障体系第二和第三支柱作用，全方位提升我国养老保障水平。

发展补充养老保险。一是扩大企业年金的覆盖面。目前企业年金制度主要在具有保障意识、建立过行业统筹的国有企业中建立起来，在地方国企以及集体、民营、外资等其他经济形式的企业中还未广泛实行。应大力宣传企业年金制度对企业、个人和社会的好处和优势，推进养老保障第二支柱的迅速发展。二是发挥职业年金的社会带动效应。职业年金从设计之初就确定了其全面覆盖机关事业单位人员的范围基础。机关事业单位补充养老制度的建立，对企业提升补充养老保障的意识方面会起到良性刺激。要抓住这一契机，做好正面宣传，引导社会企业主动建立企业年金。三是创新补充养老保障的方式。除企业年金、职业年金外，企业还将养老保障、人力资源和经营管理有机结合，设计出了团体养老保险、员工福利计划等多种补充养老形式。从业金融机构应与企业共同研究创新更有针对性的补充养老保障制度和人力资源管理机制，使更多企业尤其是中小民营企业加入进来。

丰富养老保障的形式和渠道。在许多国家，以个人为主体自愿参与的个人养老保障计划在整个养老保障体系中发挥着重要的作用。因此，应积极开发与个人养老相关的金融产品，建立养老保障的第三支柱。一是提供更多的选择空间。除了占据主流的商业养老保险外，应发动各种金融服务机构的力量为个人养老提供更多差异化的产品和服务，例如银行养老专属理财、储蓄性养老存款账户、个人养老基金、养老信托、养老债券等。二是出台鼓励政策。为使第三支柱起到支撑作用，就应通过一系列优惠政策引导，鼓励广大居民通过个人自主养老投资的方式获得保障。三是提供稳健的投资回报。金融机构可以在投资标的选择、产品结构设计上下功夫，推出适合养老金投资的品牌投资品，在风险可控范围内获得尽可能多的收益，实现养老资产的增值保值。四是提高对个人养老的金融服务水平。只有做好个人养老的管理规划、投资和配套的金融服务，才能达到真正意义上的保障目的。

创新养老模式。养老需要解决的两大问题，一个是养老资金的来源问题，一个是养老需求的满足问题。因此，要围绕这两大问题做文章，不断进行养老模式的创新。养老资金的来源，除了政府、企业、个人之外，还有许多资源可供利用。老人可以将自己的产权房抵押给银行或保险公司，定期取得一定数额的养老金或享受养老服务，老人去世后，银行或保险公司收回住房使用权。对于身体状况不太好的老人，医疗康复占养老金支出较大的比重，医疗机构和经办养老服务的金融机构可共同建立起与健康医疗相结合的养老金计划，在养老金积累的同时安排好保障服务，提供有针对性和更加精细化的养老服务。此外，还有养老服务机构、“互联网+养老”、健身娱乐、旅游等多个领域、多项课题值得研究，需要我们进一步开拓思路深入挖掘。

（来源：河南日报）

中国养老网

养老类型

探访北京养老驿站：家属可 24 小时监督护理过程

家门口就能吃上营养卫生的老年餐、入住养老院还能享受就医的“绿色转诊通道”、先进的视频交互技术可以 24 小时不间断的保持养老照料中心入住老人与家人之间的联系……日前记者跟随市人大常委会内务司法办公室对西城区牛街民族养老驿站、北京鼓楼中医医院养老联合体、海淀区乐老汇养老中心进行了走访视察。

家住牛街年逾七旬的高大爷说：“我们这个养老驿站特别好，每天驿站都会安排编织、美术、唱歌等不同的活动，在这里时间过得很快，还能学到不少东西，累了还可以坐在按摩椅上放松放松。”据介绍，驿站在管理上比较灵活，是集喘息式服务、日间照料、居家服务于一体的综合型养老照料中心，设有 16 张床位，并配有多功能区、康复区、休息室、图书阅览区、助浴区等设施，满足老人的吃、住、娱、养、护等全方位需求。工作人员告诉记者，驿站面向周边老年人开放，只需 10 元工本费就可以成为会员，会员可以免费享受中心的全部设施服务，上“老年大学”等。

在鼓楼中医医院养老病区，院长耿嘉玮告诉记者，该医院已与安定门养老照料中心、花园社区服务站、钟楼湾养老照料驿站等签约，组建中医药养老适宜技术专家团队，建立老人健康档案、开通绿色通道。目前安定门养老照料中心已转入 10 余位老年人住院治疗，好转后这些老人会再转回照料中心进行康复。

而在海淀区乐老汇养老中心采访时记者看到，这里所倡导的智慧透明养老模式，让入住在养老中心的老人与家人之间从未分离。通过手机 APP，家人可以 24 小时对老人的护理情况进行监督，甚至可以回放、保存老人的护理图像记录。

（来源：北京晚报）

中国养老网

山东：2018 年我省全部农村实现中小学养老院供暖

未来，将有越来越多的农村居民会享受到冬季供暖。近日，省政府办公厅印发了《关于推进农村地区供暖工作的实施意见》，其中提出，到 2018 年年底，全部农村幼儿园、中小学、卫生室、养老院、便民服务中心等公共场所和农村新型社区实现冬季供暖；到 2020 年年底，全省 70%以上的村庄实现冬季清洁供暖。

农村实现冬季供暖，能源从哪儿来？山东提出，对农村幼儿园、中小学、卫生室、便民服务中心等热负荷不连续的公共服务设施，推广碳晶、石墨烯发热器材、电热膜、户用空气源热泵、蓄能式电暖器、发热电缆等电能采暖模式。对于有条件的农村地区开展“煤改气”工程，推广燃气壁挂炉、集中供暖锅炉等天然气能采暖模式。对热力管网无法覆盖的农村新型社区，因地制宜，推广以太阳能、电能、空气能、地热能、生物质能等为主要供暖能源的供暖模式。对一般农村地区，推广以电能、清洁煤炭、洁净型煤和生物质能为主要供暖能源，利用清洁煤炭、洁净型煤和秸秆压块为燃料的供暖模式，使用配套节能环保炉具，同步解决炊事和取暖问题，降低使用成本。

（来源：济南日报）

中国养老网

广西：政策发力可拓宽养老机构发展空间

据报道，为鼓励和支持社会力量兴办养老服务机构，推进养老服务社会化，自治区民政厅、自治区财政厅联合印发《民办养老机构补贴暂行办法》，办法试行 3 年。今后，无论是营利性还是非营利性民办养老机构，只要符合申请条件，统一给予建设补贴和运营补贴，每新增一张床位最高可补 5000 元。

我区出台民办养老机构补贴暂行办法，以激励和推动民办养老机构发展，个中深意值得探究。

当下，我国已迈入老龄化社会。各地民办养老机构的快速发展，在一定程度上解决了政府投入不足、养老床位不够等难题。然而一个现实问题是，民办养老服务机构主要依靠收取入住老人的费用来维持日常运转，为了提高入住率，这些机构只能降低收费标准。但现在不论是场地租金、水电费，还是服务人员工资、伙食成本，各种费用开支都在涨，以至于不少民办养老机构运转资金捉襟见肘、难以为继。民政部 2015 年的一项统计数据表明，一半以上的民办养老机构收支只能持平，40% 的民办养老机构长年处于亏损状态，能盈利的不足 9%。

目前，不少地方出台了政策，鼓励社会力量参与养老事业，并一再降低准入门槛。虽然一些地方也承诺给予政府补贴，可在操作中却存在许多限制。现实中，进入养老市场的民间资本，陷入了进退两难的境地——收费高了老百姓要骂，群众难以承受；收费低了只能亏损，自己无法负担。

要知道，资本的天性就是追逐利润，指望民间资本来做“亏本买卖”显然不现实。因此，鼓励社会力量办养老机构，加快养老事业发展，各级政府就要有“真金白银”的投入才行。只有让民间资本进入养老市场后有一定利润，不至于白干甚至亏本，才更有利于养老产业的健康发展，推进养老服务均等化进程。

总之，政策发力可拓宽养老机构发展空间。大力发展养老服务，以及致力于养老服务社会化供给，并不意味着政府责任的减轻，政府反而需要做更多的工作。比如，目前虽然养老服务体系已纳入了政府责任，但更多停留在原则性要求上，有关部门应尽快进行科学预算，通过政策发力，把投入落实到位。

（来源：广西新闻网）

中国养老网

广东：新建城区和居住小区必须配套养老设施

日前，广东省民政局和广东省发改委共同出台《广东省养老服务体系“十三五”规划》。按照规划，2020 年，广东新建城区和居住小区，必须根据标准配套建设养老服务设施，老城区和已建成居住小区，需采用各种手段开启社区养老服务设施，且未经法定程序不得挪作他用。

2020 年老龄人口将达 1500 余万

规划指出，广东的养老服务体系总体上仍处于历史性的起步阶段，养老服务供给与人口老龄化的发展速度和养老需求还不相协调，需求与供给矛盾十分突出。

据统计，2015 年底，广东 60 周岁及以上的户籍老年人口已经达到 1278 万，占户籍总人口的比例达 14.2%。按照每年 3.5% 的递增测算，预计到 2020 年，广东 60 岁及以上老年人口将达 1539 万，占比升至 15.9% 以上。

规划指出，目前广东养老服务体系存在的问题主要表现在：区域之间、城乡之间发展不平衡；养

老服务供给总量不足,结构不合理,养老床位总量不足与空置现象并存的问题比较突出;医养结合机制不完善,基本养老服务与基本医疗不接续,长期护理保险政策体系不够健全;养老服务水平和运营质量效益不高,人才严重匮乏。

经济发达七市养老服务全覆盖

规划制定“十三五”广东养老目标:形成政府、社会、家庭和个人四力协调驱动的动力机制,构建具有广东特色的养老服务体系新格局。在惠及全体老年人的基础上,重点保障高龄、失能、失智、独居和计划生育特殊家庭的老年人养老服务需求。符合标准的日间照料中心、老年人活动中心等养老服务设施覆盖所有城市社区、90%以上的乡镇和60%以上的农村社区;全省各类养老设施提供的床位数达到每千名老年人35张以上。

其中,经济发达地区的广州、深圳、珠海、佛山、东莞、中山、江门7市及佛山市顺德区城市社区养老服务设施覆盖率达到100%,乡镇达到100%,农村达到90%以上;其他地区的城市社区养老服务设施覆盖率达到100%、乡镇达到90%、农村达到60%以上。经济发达地区7市及佛山市顺德区养老床位数达到老年人口总数的3.6%以上,其他地区的养老床位数达到老年人口总数的3.5%以上,实现全省养老床位总数达到55万张以上,每千名老年人拥有养老床位35张以上的总目标。到2017年,50%以上的养老机构建立医养结合机制;到2020年,所有的养老机构建立医养结合机制。

有条件应为老人购买综合保险

规划要求,新建城区和新建居住(小)区,要根据规划要求和建设标准配套建设养老服务设施,并与住宅同步规划、同步建设、同步验收、同步交付使用,由当地统筹安排开展养老服务;老城区和已建成居住(小)区无社区养老服务设施或现有设施没有达到规划要求的,各地要通过购置、置换、租赁等方式开辟社区养老服务设施,委托专业机构为家庭日间暂时无人或者无力照护的社区老年人提供服务。所开辟的养老服务设施,未经法定程序一律不得挪作他用。

此外,规划还要求,有条件的地区可为本地户籍60周岁以上的城乡特困人员和最低生活保障对象中的老年人、80岁以上的老年人购买老年人意外伤害综合保险,鼓励其他60周岁以上的老年人自愿参加老年人意外伤害综合保险。推动养老机构与周边的医疗卫生机构开展多种形式的协议合作,促进医养资源整合。医疗卫生机构为养老机构开通预约就诊绿色通道,为入住老年人提供医疗巡诊、健康管理、保健咨询、预约就诊、急诊急救、中医养生保健等服务;养老机构内设置具备条件的医疗机构可作为医院收治老年人的后期康复护理场所。

(来源:金羊网)

中国养老网

黑龙江：“养老小饭桌”喷喷香

11月19日中午时分,家住黑龙江省双鸭山市宝山区红远社区的老人们接二连三地到社区“爱心食堂”就餐。在这儿,不到5元钱就能吃上一顿“便宜到家”的丰盛午餐。

由于收入低、体力差,缺乏照料,很多独居老人、空巢老人和行动困难老人,无法按时吃上三顿饭。“做好养老服务,财政资金充裕的地方,可以办养老服务站;我们双鸭山市财政不太宽裕,就先打紧处来,先把‘养老小饭桌’办好,解决孤寡老人、空巢老人和身残者、低保户这些弱势老年群体吃饭难的问题。”宝山区常委、常务副区长李伟介绍,去年以来,区里克服缺场地、缺资金等困难,投资245万元,建成了四个社区食堂,目前社区食堂日均接待460余人。

民办公助，“五个一点”解决资金难题

在宝山区住了 55 年的李淑荣老人，儿女不在身边，老伴患有老年痴呆症，离不开人照顾，一日三餐成了老两口的大难题。社区食堂解决了她家的愁心事，“感觉生活因此幸福多了。”

财政资金有限，为服务对象提供免费三餐不现实；“养老小饭桌”面向弱势老年群体，价格又不能太高，还得保证营养，适合老年人脾胃。这种“利润不高、麻烦不少”的项目，对企业而言，也缺乏可持续经营的吸引力，资金问题咋解决？

“我们采取民办公助的‘五个一点’经营模式保障资金来源。”宝山区红旗街道办事处主任贾东泽介绍说，“养老小饭桌”经营主体是企业，眼下区里选择的两家企业，一家是希望通过经营食堂增进与业主情感互动、方便其他工作开展的物业公司，另一家是有营养配餐经验、能通过“老幼兼顾”分摊成本的幼儿园。“这样的企业有意愿、有能力承受微利经营的结果，能安下心持续经营、悉心服务。”贾东泽说。

居民拿一点，是指低保老人及二级以上残疾人可以享受惠民补贴，午餐自己只花 2 元，就能吃上营养套餐；辖区内 60 岁以上普通老人只花 5 元的成本价也可以吃上同样标准的营养套餐。

政府补一点，是指区政府解决经营场所、启动资金的门槛问题，负责装修并配套好厨具、灶具、电器、桌椅等设备，同时在水电、取暖等费用方面给予一定减免，降低食堂经营企业运营成本。

民政救济一点，是让民政部门开展走访慰问送温暖活动，为社区食堂送去大米、白面等食材，并带动机关、企事业单位加入帮扶行列。

社会捐助一点，是鼓励爱心企业针对社区食堂建立“爱心敬老”长期帮扶机制，确保爱心帮扶的连续性和可持续性。

经营者奉献一点，是让社区食堂经营者承诺用微利经营、让利于民。

搭起平台，“八大员”增色夕阳红

“养老小饭桌”的质量怎么样？

宝山区采取“四位一体”联动机制——企业是食堂经营主体；社区为食堂提供服务；街道办事处进行全面监管；政府派出专人进行指导。

“卫生、服务标准，厨房管理及菜品采购等规章制度，从财务收支到每周菜谱……食堂要接受政府管理部门的动态监管。”宝山区红远社区“爱心食堂”负责人杜洋告诉笔者说，所有的食堂都安装有电子监控设备，向就餐者实时播放厨房卫生及菜品制作流程。

“养老小饭桌”还为老人们提供了参与社区建设的社交平台。

社区食堂根据就餐人员的年龄、爱好、身体状况等，把老人们划分成八个小组，通过补贴就餐的方式，鼓励他们参与社区管理。

74 岁的李淑荣是“舆情信息员”，她发现有居民对新建小区供热方面问题反响较大，及时将情况上报给了社区和办事处；家在文南 C 区 61 岁的姜淑梅是“义务护林员”，负责看护小区绿化树木；63 岁的焦露，有高龄行动不便老人需要就餐时主动义务送饭，成为“义务送餐员”……此外，还有“政策宣传员”“收费催缴员”“治安巡逻员”等，在“八大员”的协助下，邻里关系更和睦了。

“真盼着我家楼下的‘小饭桌’早点开业！”采访中，不止一位老人表达了这样的心声。

（来源：人民日报）

中国养老网

青县中心敬老园：创新工作理念探索实施养老服务新模式

青县中心敬老园自 2007 年建园以来，不断创新工作理念，探索并实施养老服务新模式。先后被评

为全国民政系统“行风建设示范单位”、“全国敬老文明号”、“全国农村五保供养工作先进单位”、省“文明单位”、“青年文明号”、“五星级五保供养中心”，敬老园党支部被中组部评为“创先争优先进基层党组织”。他们的事迹令人称道，表现出的精神弥足珍贵，符合时代需要。敬老园全体干部职工践行了社会主义核心价值观，从一个侧面为建设道德青县起到了推动作用。我们不仅要学习他们的实践经验，更要学习和弘扬从中体现出来的精神，为建设“道德青县”助力。

一要学会他们爱岗敬业、务实创新的精神。青县民政局副局长、青县中心敬老园园长刘皓清说：“我们只要带着深厚的感情，把老人的事当做自己的事做，就一定能够开创养老事业的新天地！”。“敬老人”——青县中心敬老园全体干部职工就是凭着这种思想、这种精神、这种信念，以“一切为了老人，为了老人的一切”为宗旨，以抓铁有痕、踏石留印的干劲，凝心聚力，更新理念，创造性的开展工作，实践探索出了一套“花园式环境、宾馆式管理、星级式服务、家庭式享受”敬老工作的服务管理新模式，并在此基础上进一步深化服务管理，实行了服务理念人性化、服务内容程序化、服务过程规范化、服务结果标准化、服务管理制度化、无形服务有形化等六化管理；走出了一条“以文养老”的敬老爱老的新路子，实现了对老人物质、精神层面的双重供养。他们开办老人小学、创办园报，组建戏曲班、秧歌队、合唱团，建起园民健康俱乐部、阅览室、书画室，文体娱乐“月月有主题，天天有活动”，让老人们“人人有所玩，个个有所乐”。这些都充分体现了“敬老人”勤勤恳恳、任劳任怨、脚踏实地、履职尽责、务实创新的爱岗敬业精神，凝聚了他们的汗水和心血，倾注了他们的智慧和神情。

二要学会他们敢于付出、无私奉献的精神。为让老人们吃的好、喝的好、住的好、生活的好，享受到夕阳的无限美好和晚年生活的幸福快乐，平凡的青县“敬老人”舍小家、顾大家，放弃在父母身前尽孝、放弃与家人团聚、放弃对子女的关爱教育、放弃节假日休息，全身心无私奉献给了敬老事业，奉献给了园中的孤寡老人。一位园工在《青县中心敬老园报》的一篇文章中这样写道：“我们每天都在忙碌着，年幼的儿子受伤了，但他没有喊妈妈，因为他知道妈妈没时间；病床上刚刚做完手术的婆婆，没有一句怨言，她知道儿媳每天都很忙”。有位园工来敬老园工作之前是位女商人，因为热爱敬老事业舍弃了经商发财的机会。还有一名园工，他在家是独生子，为陪老人们过好中秋节，他的母亲病了也没有抽出时间去照顾。一园工8岁的女儿说：“妈妈自从去了敬老园上班，每年从未陪我过一个完整的生日节日！”这样的感人事在园中比比皆是，正是有了这些无私付出、无私奉献的青县“敬老人”，才使老人们过上了美好幸福的晚年生活。

三要学会他们至德至善、胸怀大爱的精神。敬老园园长刘皓清说：“敬老爱老是我们的责任和义务。”自建园以来，“敬老人”始终践行“替天下儿女尽孝，为天下老人分忧”的铮铮誓言，秉持着敬老爱老的责任和义务，无怨无悔，把心中全部的爱，无私的奉献给了每一位老人，一年四季、白天黑夜，每天为老人梳洗、穿衣、喂饭，给老人擦澡搓背、洗涮尿尿衣裤；每天笑脸相对，温声软语，就像对待自己的父母一样。敬老园有位员工，他负责的一位老人每天要吃四次饭，都是流食，喂老人一次饭需要半小时，每小时都要给老人翻身喂水，每天都得多次为老人擦身，侍候老人一天下来筋疲力尽，但他没有一句怨言，因为他爱这些老人；有位老人因小便失禁而导致下身溃烂，为解除老人的痛苦，护理部员工每天三、四次用温水为老人擦拭、敷药，经过几天的精心护理，老人的溃烂处痊愈。这些爱老感人的事迹彰显着“敬老人”的博爱情怀，体现着他们至德至善、至美至爱的高尚情操。

（来源：人民网）

中国养老网

养老产业

江西：居家养老 PPP 项目探索可行标准

“以前我们老龄办只有三个职员，负责整个章贡区的养老和助老工作，从协调场地，到建设网点，再到运营。”江西省赣州市章贡区老龄办罗圣玉主任在回忆起引入 PPP 模式之前的养老助老工作时说，“采用 PPP 模式后，我们的职能有了非常清晰的转变。场地协调工作还是由我们来做，但网点建设、项目运营以及服务后的大市场开发，全部移交给项目公司，我们只负责监管。”

目前，人口老龄化速度加快已经成为全国性问题。以赣州市章贡区为例，该区为赣州市中心城区，总人口 62 万，其中 60 周岁以上人口约 11 万，已占到人口总数的 17%以上，且每年正在以 5%~6%的速度增长。

2014 年，财政部开始倡导在各个领域推行 PPP 模式，赣州市章贡区决定在居家养老服务中心项目上引入此模式。通过竞争性磋商的方式，江西鹭溪农业发展有限公司成为中标的社会资本，该公司与政府授权的赣州市场建设综合开发有限公司合资组建江西添福养老服务有限公司，其中政府占股 20%，社会资本方占股 80%。该项目总投资 16258.6 万元，20%(3200 万元)资金由添福公司自筹解决；剩余 80%(1.28 亿元)的资金由项目公司向国家开发银行江西省分行申请贷款。

该项目规划明确表述：通过政府与社会资本合作的方式，选取社会资本建设和运营该区内 72 个居家养老服务中心，项目总建筑面积 5.05 万平方米，其中新建网点 10 个，改扩建网点 62 个。“如果按照之前的做法，全部由政府来做，两三年的时间只够我们打造出一两个明星级的养老服务网点，但要快速地在全区广泛地铺开，只有引入社会资本才可能做到。”赣州市章贡区财政局卢小兴副局长对记者说。

示范项目意义：注重细节，养老服务有了质的飞跃

9 月 23 日一早，记者在江西添福养老服务有限公司董事长张继斌的带领下参观了若干已建成投入使用和在建的居家养老服务网点。记者首先来到的是位于章贡区赣江街道东郊路社区的养老服务网点，一进门最引人注意的是一张摆满笔墨纸砚的书桌，一位老者正聚精会神地练习写毛笔字，一旁的展板上则贴满了老人们练习书法后的作品。位于书画室左侧的是一间棋牌室，几位老人正坐在一桌打牌。二楼的空间则是练舞房和乐队的排练厅，由于时间较早，尚处于空置状态，“高峰期会出现在下午，下午每个房间都是满的，人最多的时候是小孩放学以后，老人把小孩也接过来，所以我们特意给小孩儿布置了一个空间。”张继斌指着几张低矮的儿童桌凳说。

记者发现，养老中心整体的室内设计以不强烈的暖色调为主，并且当视线在空间中移动时，会明显感受到颜色变化带来的冲击感。张继斌对此介绍说：“由于老人的神经反应变慢，我们需要用这种颜色的变化来增强大脑的反应，但同时又要保持大体上温馨舒适的感觉，所以虽然每面墙的颜色都在变化，但整体是暖色系。”

当记者进入于 2009 年由政府主导建成的章贡区人民巷社区养老服务网点时，明显感觉到了差距。这是一个只有一层楼的狭小空间，没有书画室，更没有楼梯间。一进门是一间简陋的舞蹈排练厅，面积有限且墙面斑驳，里面有一个类似值班室的更加狭小的房间。据介绍，这个养老服务网点由于房屋紧张，只协调来了很小的使用面积，是由废旧房屋改建的。“这已是当时建设的最好的一个网点了。”章贡区财政局有关负责人对记者说。

随后，张继斌又带领记者参观了位于一处新建商品房小区内的居家养老服务网点。值得注意的是，该网点在各种细节上都尽可能做到适合老人使用。除了整体色调依旧为暖色调且墙面颜色富于变化之外，位于餐厅内的所有桌椅都没有尖锐的棱角，一概采用圆角设计，楼梯间内较为低矮的横梁上特意贴了一层皮面，使人即便磕到了头也不会有受伤的危险。张继斌表示，这正是引入专业的养老服务公司来做养老服务的优势：“专业的事要由专业的人来做，我们会十分注重使用者的实际感受，尽

可能地在每一个细节上都让使用者满意，并且重视使用者的反馈，他们的评分直接关系到我们能否拿到足额的政府付费。”

示范项目亮点：发挥企业优势，配餐服务成盈利点

财政部推广 PPP 项目的主旨是力求实现政府与社会资本双方的共赢。然而，养老服务面对的则是一群已处在社会边缘，且消费能力不足的老人，这个市场的利润空间看似并不大。江西鹭溪农业发展有限公司进入这个项目，是否是在“赔本赚吆喝”，抑或是纯粹为了“情怀”？

张继斌对此解释说：“从产业的角度来讲，每一个使用养老服务的老人背后都是一个家庭，如果只盯着老人，盈利空间肯定不大，但如果将养老服务作为推动我们企业其他既有业务发展的杠杆，则大有可为，这也是我们为什么全力推进养老智能信息平台的原因，这些数据是我们企业十分珍贵的资源。”

据了解，江西鹭溪农业发展有限公司在赣州市内拥有包括餐饮、生态农业、社区生活配送、广告设计在内的多个产业，正是这种多产业的能力让其在竞争激烈的竞争性磋商中脱颖而出，成为该项目的中标社会资本。卢小兴介绍说：“配餐服务是养老服务中的一项重头戏，鹭溪农业因为此前已经在餐饮和农业上建立了非常完备的供应链，这就使他们对这项业务已经驾轻就熟了，可以说它的中标很大一部分原因是因为餐饮。”张继斌自己介绍说，由于在餐饮、生态农业上有完备的供应链基础，才使鹭溪农业能出色地完成打造养老服务的任务。“很多业务与我们的既有业务是重叠的，配餐的员工我们可以用自己人，这就可以发挥我们的优势。”

张继斌认为，养老是一项需要多个周边产业进行支撑的事业，鹭溪农业拥有的广告设计业务看似与养老不沾边，实际上却发挥了重要作用。“我们想打造一套标准，增强企业的品牌认知度，现在每个网点墙上、地上和桌椅上的标识都是由我们的广告业务部门统一设计的，如果找广告公司来做，这又是一笔几十万元的费用，对我们而言是一笔巨大的节约。”

由于针对老人的服务项目不以营利为目的，老人配餐全部按照成本价销售，分为 6 元、8 元和 10 元三个价位；面向社区其他人群的“小饭桌”则成了盈利点。“社区‘小饭桌’针对小区里的上班族，他们有时懒得做饭，我们面向他们推出一些菜品，而这对养老中心的配餐人员来说只会增加很小的任务量。”张继斌介绍说，此外，鹭溪农业提供的蔬菜配送服务在每个养老服务网点都可以供老人使用，这又是一个可以获得利润的周边业态，其也不增加对既有业务的压力，反而可以发挥既有业务的优势。

示范项目实践：企业探索可行标准，政府确立规范

大量 PPP 项目都以市政工程建设为主，政府对此非常熟悉，监管起来也较为方便；但养老服务则不同，其重点在服务而非硬件，那么，监管一个自己并不熟悉也不擅长的领域，是否为政府出了一道新难题呢？

罗圣玉对此表示，对 PPP 项目，政府也在不断学习，适应新角色。“我们不是专业的服务机构，但还是有一套非常详尽的监管指标的。”章贡区老龄办最重要的一个监管指标是使用者的反馈和打分，这里引入了诸多互联网公司一直在提的“用户思维”：在野蛮生长的年代，用户的认可是第一位的。“除了按时出勤、正点开门以及卫生标准之外，服务的使用者对服务网点的好评差评是政府是否在每季度一次的付费中对项目公司进行罚款的重要指标。老龄办的电话号码大家都知道，我们接到的任何投诉都会成为是否向项目公司支付足额费用的依据。”罗圣玉说。张继斌则开玩笑地说：“以前是罗主任当媳妇，又忙碌又受气，现在她熬成了婆婆，我来当媳妇了，如果做得不好，婆婆会来骂我。”

鉴于我国养老服务事业还属于起步阶段，张继斌认为可以由走在前列的企业先摸索出一套可行的标准，再由政府进行规范并正式确立。“我们正在进行这样的试验，除了一套统一的标识之外，还想建立一套积分管理办法。”张继斌表示，鉴于目前居家养老护理和康复的专业人才缺口较大，可以采用与外部合作的方式进行积分管理，“一位大医院的护士长来这里为员工授课，可能会涉及到不允许兼职等问题，但如果给她一定的公益积分，积分的多少首先代表了她对公益事业支持的程度，同时也

可以在她退休之后来我们这里免费换取与积分等额的养老服务，这就同时也在为自己的未来做储蓄，何乐而不为？”

（来源：中新网）

中国养老网

万科养老再添新兵嘉园项目进军社区

大多数人对于养老话题的第一反应是，这是政府的事，不赚钱。然而，当政策的春风频频吹向这个行业的时候，已经有越来越多的企业对它心潮澎湃。

这是一个潜力巨大的行业。据全国老龄办《中国养老产业规划》报告显示，到 2030 年我国养老服务业市场的总产值将突破 10 万亿元大关。

这是一门步履维艰的生意。行业缺乏标准、服务缺乏积累、人员流动频繁，这个行业赚钱很难。

“天下难做的事易成”，养老之难恰恰正是机会所在。既然老去是每个人都无法回避的宿命，那么，养老必然是一个刚需的市场。正因如此，当万科全国的城市公司都在寻找新的转型模式时，刘肖，这位万科集团最年轻的副总裁，选择了一个距离他年龄最遥远的领域——养老产业。

刘肖认为，“中国 50 后的高净值财富人群，还没有进入养老的阶段，所以，现在的养老市场仅仅是在青铜时代。”他认定，20 年后的中国一定会诞生一家万亿市值的养老企业。

11 月 24 日，随着北京万科首个社区嵌入式养老项目——嘉园长阳长者中心的亮相，北京万科养老产品线进一步丰富，与之前重护理的城市机构型产品不同，他们这次把目标瞄向了更广泛的居家社区老人群体。在万科“转型”的阵地中，养老终于以应有的方式，占据了一个席位。正如万科董事会主席王石对转型的看法，“万科新的增长才刚刚开始”。

万科嘉园：麻雀虽小，细节制胜

房地产行业正从黄金时代向白银时代转变，万科也在向城市配套服务商转型。北京万科肩负着集团探索战略转型道路的重大历史使命，提出了 6+X 计划，其中 X 就是养老。

刘肖说，“养老业务作为北京万科转型的重要板块，首先要相对全面的布局，其次要嫁接优势资源。尤其是与政府，通过推进养老业务，为政府献计献策，让政府在保险政策、医保政策和其他政策上形成配套，满足未来大量的养老需求。”

相较于地产业务来说，养老的商业模式改变了，原来是快速建造和销售，现在需要为客户提供长期服务；养老的价值标准改变了，原来是看销售额看利润，现在是看客户数量和服务质量；养老的客户接触改变了，原来销售比较单一低频，现在需要更加高频的跟客户互动。

在这门和地产不一样的生意里，北京万科逐渐建立起了三条产品线：城市机构型的怡园，偏重于照顾半自理老人，甚至失能、失智的老人。CCRC 型的随园，一个更大型的综合养老社区，这里的老人大部分以健康为主。社区嵌入型的嘉园，开在社区里面，规模更小，但可以做一些日间照料服务、康复上门服务、卫生家政服务等等。

北京万科医养管理公司董事长王垚表示，养老的人群真正需要住到机构里的比例并不高，在北京，90%的老人都是居家养老，嘉园的产品线就是针对这部分老人，让他们在社区在家里就可以便捷地享受一些养老服务。

王垚相信，嘉园长阳长者中心在北京会是一个比较标杆性的养老项目。

第一，这种社区嵌入式的思路，未来除了住在嘉园的老人以外，还可以通过嘉园这个项目，给周边社区的老人提供服务，服务半径更大，服务平台更开放。

第二，从产品的建造标准来讲，对于这个规模的项目来讲，嘉园长阳长者中心非常少地提供了一个占地面积达 50%的阳光中庭，给了项目及社区老人更充足的活动空间。每一间房子、每一件家

具，都是跟日本设计师合作的，从世界各地学来的这种产品细节，体现了万科的专业精神。

第三，公建民营这种合作模式，政府通过寻找合适的市场主体来为老人提供更好的服务，万科在运营过程中，也积极投入装修运营，不断地发掘客户真实需求，提供高品质的产品服务，双方可以很好的形成优势互补。

正是这种对大逻辑的把握和对小细节的打造，北京万科才敢于以开放合作的心态积极构建养老业务的生态体系，满足城市、社区、居家三方面的养老需求。

行业痛点：缺乏标准，摸着石头过河

谈及养老这门生意，嘉园长阳长者中心的院长阎露露表示，对于企业而言做养老是艰难的，政府没有补贴，能坚持做养老这门生意的，看中的是其未来发展的前景。

做养老的难，远不止补贴这么简单。在王垚看来，这个行业的痛点，主要有两个：一是，受养儿防老等传统观念的影响，这个行业不像医疗和地产那样，有长期的积累，我们这个社会缺少养老服务方面的经验；二是，由于居家养老占据主流，而政府保障性机构提供的又是基础服务，因此，对于中高端的养老需求，没有与之匹配的市场化标准。

一切都需要“摸着石头过河”，不过，这对坚守以客户为中心这一核心价值观的万科人来说，并不是一件困难的事。虽然服务不同，物业有物业的内容，养老有养老的内容，但是其价值观是一样的。王垚称，北京万科在摸索建立标准的过程中，会借鉴中国台湾和日本的经验，把其变成可执行的方案，并不断改进优化。

尽管与房地产相比，养老这个行业还面临着许多不足为外人道的艰辛，但经过地产行业30多年的发展，无论是资本实力，设计建造能力，投资运营能力，还是客户服务能力，万科转型做养老的体系都更完整，协同整合能力也更强。

王垚表示，养老在万科已经是一项独立的业务，我们的第一个支点在社区，比如我们此次开业的嘉园长阳，第二个支点在城市，比如我们的怡园光熙，还有计划中的随园，现在北京区域已经运营了3个养老项目，未来两到三年时间，万科在北京区域还将以北京为主拓展约20个养老项目，基本完成养老初步布局。

老龄化并非洪水猛兽，我们每个人都终有老去的一天，期待未来，可以涌现出越来越多适合中国国情和社会人情的养老项目供市场选择，让大家真的可以老有所依。

（来源：中国经济网）

中国养老网

“朗高养老”新三板挂牌仪式在京举行

新三板挂牌仪式在北京举行，无锡市领导、北京信达风投资管理有限公司董事长高冠江、北京信达风投资管理有限公司总经理温泉、朗高养老董事长涂家钦等共同出席了此次挂牌敲钟仪式。

挂牌仪式上，无锡市领导致辞祝贺，表示此次挂牌成功是朗高养老发展的一个重要里程碑，是朗高养老集团化、市场化发展目标的初步实现，也是国内养老产业发展过程中的重要事件。今后也将给公司带来更多发展机会，公司将以“新三板”为新起点，继续保持艰苦创业的精神，为中国养老事业做出更大的贡献。

随后举行的答谢会上，朗高养老董事长涂家钦致辞，感谢各位领导及社会各界对朗高养老一路以来的理解、支持与帮助，未来朗高将继续深化推广“朗高新生活”的养老模式，让更多的“老龄”群体享受晚年的“乐龄”生活。同时希望通过这次答谢会，分享朗高养老成功挂牌的激动与喜悦，感谢多年来一直帮助朗高养老的各界人士，感恩一起拼搏奋斗多年的诸多同仁。

健康产业热潮背后诸多困境, 48%养老床位空置

“2013 至 2015 年, 中国卫生总费用年均增长 14%, 居民医疗保健消费支出年均增长 13.8%, 均远高于同期经济增长。”23 日, 国家发改委社会发展司副司长刘宇南在第九届全球健康促进大会“健康中国建设论坛”介绍。

此外, 刘宇南给出的另一组数据显示, 2013 年到 2015 年中国医疗卫生部门就业增速高于全国城镇就业增速在 1.7%到 4.3%之间。

但健康产业的发展仍然受到诸多制约。以健康养老产业为例, 民政部今年一季度的数据显示, 中国已提前实现每千人 30 张床位的规划目标。但与之相应的, 是中国目前高达 48%的养老床位空置率。

国家康复辅具研究中心高级辅助器具康复工程师罗椅民接受 21 世纪经济报道采访时表示, 养老需求与供给矛盾十分突出的核心就在于作为养老核心的服务业当前无人问津。

“一哄而起”乱局

随着经济发展而增长的健康需求、科技的进步以及经济转型的压力决定了健康产业成为中国下一阶段发展的主要任务。

21 世纪经济报道记者探访诸多二、三线城市, 也发现面临巨大经济转型压力的地方政府都在积极规划健康产业园区。

但问题在于, 中国长期发展滞后的健康产业能否真正瞄准市场需求, 结合自身优势有序、良性发展?

以潜力巨大的健康养老产业为例。目前我国 60 岁以上老年人口高达 2.16 亿, 约占总人口的 16.7%。另据联合国统计, 到本世纪中期, 中国 60 岁及以上老年人口将近 5 亿。

据罗椅民介绍, 中国也已成世界失能老人最多的国家, 部分失能和完全失能老年人人口规模突破 4000 万, 预计老龄化高峰期将增长至 1 亿人。

老年人口激增给养老产业带来巨大的发展空间。据全国老龄工作委员会办公室发布的《中国老龄产业发展报告》, 2014 到 2050 年, 中国老年人口的消费潜力将从 4 万亿增长到 106 万亿, 占 GDP 比重 8%左右增长到 33%。

从中央到地方, 从政府到企业, 各方均已看到广阔的发展前景, 并试图满足巨大的需求。

根据民政部今年 1 季度的数据, 每千名老年人拥有养老服务床位数达到 30.3 张, 比 2010 年底增长了 70.3%, 实现了每千人 30 张养老床位的规划目标。

但床位数的增长并没能解决每个家庭的养老难题。据《中国养老机构发展研究报告》, 中国养老机构 76%集中于城市, 对于民办养老机构的服务人群, 87%的民办养老机构只为完全自理的老人服务。基于这种前提, 中国养老机构空置率高达 48%。

刘宇南分析, 服务供求矛盾突出的根本原因, 是长期护理制度尚未建立, 医养结合养老服务供给短缺。

“养老最核心的是服务业。”罗椅民说。

罗椅民告诉 21 世纪经济报道, 我国的养老服务专业化人员十分缺乏, 全国从业人员不足百万, 目前全国取得执业资格的仅有几万人, 养老护理员全国潜在需求在 1000 万人左右。大部分从业人员缺乏基本的护理知识、经验和技能, 专业化程度较低。

21 世纪经济报道记者实地考察各地医养结合实践也发现, 对于许多民办养老机构来说, 找地盖房子买设备都不在话下, 但人员匮乏问题不解决, 机构则只能持续空置。

“现在中国的健康养老产业是什么? 金融和房地产。”罗椅民表示, 养老确实离不开金融和房地

产，但它们只能为养老提供辅助。在他看来，不提升作为养老产业核心的养老服务，一味强调辅助产业，实为急功近利的表现。

瞄准市场需求

养老服务主要提供给无人赡养和因失能而无法赡养者。但《中国养老机构发展研究报告》的数据显示，民办养老机构中，仅有 10%可以提供护理康复等医疗服务。

“高速低水平，超标不达标。”罗椅民概括当下的养老机构发展现状。作为标准制定者和民政部养老机构标准化试点单位督查员，他连续多年考察了全国各地近 300 个养老机构，结果是“机构皇宫化，同时却连一个合格的卫生间都找不到”。

罗椅民表示，主要由失去部分功能的老年人使用的卫生间需要具备许多辅助功能，满足老年人如厕和洗浴需求。这个卫生间首先就得让老年人和护理人员能够安全便捷地出入。这对于卫生间空间大小、门的尺寸、通道设计都提出了专业要求。

“现在养老机构的卫生间和普通家庭的卫生间一样，老年人一摔倒就堵住门，想救他都进不去。”罗椅民说。

以卫生间为代表的老年人适老环境的创造恰恰无人去做。罗椅民表示，满足老年人的真正养老需求，促进养老产业的发展，需要完善立法、保险制度、标准、体系、专业队伍、专业机构和专业技术。

“避免将集聚区变相发展为圈地和地产项目，避免政府和市场错位，要以市场为主体，政府做好服务。”刘宇南表示，以养老为代表的健康产业发展必须瞄准需求，避免一哄而起。

（来源：21 世纪经济报道）

中国养老网

智慧养老

北京：朝阳将在 20 个社区的养老驿站试点“互联网+养老”

朝阳区养老服务指导中心 24 日推出互联网远程视频健康咨询平台。今后，朝阳 20 个社区的老人可在社区养老驿站或通过手机等移动设备，实现与该中心值班医生在线远程实时视频交流，进行健康咨询。

该平台位于朝阳区养老服务指导中心，面积约 80 平米，设有健康咨询、康复及养老等服务项目，旨在为社区老人提供免费健康、营养、康复咨询管理服务。

记者在现场的大屏幕看到，当视频电话打进来时，平台接线员会先与老人沟通，根据老人的咨询需求，告诉其需要准备的相关资料，等一切准备齐全后，帮助病人转接给值班医生。此时大屏幕上已显示出老人的咨询需求与过往病史。

朝阳区民政局社区服务中心主任王军介绍，平台会在老人提供咨询、康复管理过程中为其生成一个“健康指数数据库”，再上传到朝阳老人云健康管理平台，帮助医生开展社区健康教育和家庭康复指导工作。

他表示，除老人的基础数据、体检数据外，有需求的老人也可以到养老服务驿站将自身的医疗病例本及 CT 等影像上传到云健康管理平台，然后由医生做出相对应的康复指导。

据悉，平台的医生团队来自朝阳医学会，除每天固定的两个全科医生值班外，每周还会有两名专

科医生值班，对社区老人提供骨科、内科、妇科等健康咨询服务。

此外，中心每月还有固定两场专家健康讲座，社区老人可以到社区养老驿站或在家中，用手机、电脑，通过视频在线收看，同时，也可以通过微信公众账号与授课专家实时互动，在线提问，现场解答。

近期，朝阳区三里屯、潘家园等街道的 20 个社区养老驿站将配备远程连接设备，与该平台实现互联网远程视频健康咨询服务。

（来源：中国新闻网）

中国养老网

养老培训

山东：诸城市第一届养老护理员职业技能大赛圆满结束

为加强养老护理员队伍建设，进一步提高养老服务从业人员的业务技能和服务水平，11 月 22 日，诸城市举办了第一届“民生杯”养老护理员职业技能大赛。

本次比赛共有 15 个养老单位 26 名选手参赛，经过选手们激烈角逐，产生了一等奖 3 名、二等奖 5 名。诸城市养老服务协会和诸城市民生医院分别荣获得优秀组织奖。通过本次技能竞赛，可以引导社会关注养老护理员，激励广大养老护理员学技术、强素质，共同推动我市养老服务业更好更快的发展。

（来源：诸城市老龄办）

中国养老网

湖北：养老护理员举行技能竞赛

11 月 24 日，全省首届养老护理员职业技能决赛在武昌区社会福利院进行。“张爷爷今年 80 岁，长期卧床，最近感觉睡觉时脚冷。请协助翻身并用热水袋为老人保暖。”考官念出了考题。

记者看到，一个名叫冯秀兰的参赛选手，与老人充分沟通后，开始为老人翻身，她仔细观察了老人健康状况，翻身完毕又做着记录……冯秀兰来自武汉一家福利院，做护理员已 11 年。“面对这些平时经常做的步骤，还是有些紧张。”她说。“护理是讲究细节的工作。虽说步骤简单，要做好可不容易。”现场相关负责人介绍：比如，给老人翻身应 2 小时 1 次，病情严重时要 1 小时 1 次；帮助老人进食和饮水，需要把床铺摇到规定角度；等等，这些细节都不能出错。尤其是，要注意与老人沟通。

据了解，经过两个月初赛，昨日共有来自全省各地的 30 名护理员参加决赛。

省民政厅相关负责人表示，这次竞赛是全省养老护理员水平的一次集中展示，优秀选手将参加全国养老护理大赛。通过比赛，我们也可找出养老服务工作的不足之处，今后进行完善与提升。

（来源：湖北日报）

中国养老网

专业养老护理人才严重短缺：毕业生多数选择转行

今年 7 月民政部公布的数据显示，2015 年底，我国 60 岁及以上老年人口 2.22 亿人，占总人口 16.1%。其中 65 岁及以上人口近 1.44 亿人，占总人口 10.5%。

据统计，我国失能失智老年人超过 4000 万人。按国际公认的 3 位失能老人配备 1 名护理人员的标准，我国养老护理人员需求量超千万。《全国民政人才中长期发展规划（2010—2020 年）》提出养老护理员的数量从 2010 年 3 万人发展到 2020 年 600 万人的目标。但目前全国养老机构护理员不到百万，缺口巨大。

记者走访养老服务机构、护理专业学校、一线护理人员，探求护理人员紧缺的原因，希望相关各方更加重视、未雨绸缪。

找专业养老护理有多难

“有专业素养的护理人员太少了，不少养老护理员是家政小时工充当的”

“当看到中风的奶奶被绑在床上，护理人员却在外面打电话，我很气愤。”康颐（北京）养老服务有限公司创始人陈驰告诉记者，他的奶奶中风后，家中先后换了 7 位护理人员。“折腾得家人心力交瘁，我发现有专业素养的护理人员数量严重不足，所以萌生了自己做养老事业的想法。”

北京大学护理学院教授郭桂芳认为我国养老护理人员缺乏有多种体现：从总量看，现有护理人员总量与老龄社会需求量相差巨大，缺口至少数百万；从结构看，养老护理的市场需求是有层次的，护理教育也分专科、本科、硕博多个层次，目前各个层次的人才都很缺乏；再分地区看，专业护理人员多集中在大城市，农村和基层护理人员短缺更严重。

——专业养老护理员不好找。

“老年护理需要专业的护理知识和临床护理经验。像导尿、鼻饲、换药等，普通护工做不了。”医护到家首席运营官魏贵磊说。

可目前我国养老护理人员普遍年龄大、学历低、流动性高，护理能力离“专业”二字还有很大差距。据广州大学调查，当前养老机构多数通过劳务市场、熟人介绍等方式招聘护理人员，多为农村来大城市打工的 40—50 岁女性，经过短暂培训即上岗。

“有的四五十岁的护理员都不怎么识字，我们推出上门服务，需要操作手机 APP，教好几遍也无法掌握。这个年龄段的护理员，自己也上有老下有小，经常因为家里有事就不干了，流动性很大。”北京融泽养老照料中心院长杜彦青说。

——养老护理管理人才更少。

开始创业做社区养老服务时，陈驰面临的问题不仅是一线养老护理员短缺，“高素质的养老管理人才更难找，两个多月也没找到合适的创业伙伴。”无奈之下，清华理工科背景，毕业于美国沃顿商学院的陈驰只好自己转型，从零开始学养老。

“虽然近 30 年我国护理教育发展很快，但在高等教育中，养老护理长期放在内科护理之下，具有养老护理专业知识的管理人才更是匮乏。”郭桂芳说。

——农村养老护理员短缺更突出。

“2015 年农村老龄化水平高出城镇 6.4 个百分点，老年抚养比高于城镇近 13 个百分点，养老问题的重点难点在农村。”全国老龄办政策研究部副主任李志宏说。

浙江海宁市华丰村党委书记朱张金介绍，现在村里的养老中心虽然有房子、有设备，但普遍缺少护理人员。

专业护理人员去哪了

“我和同学 8 个人在养老机构实习，三年后，只剩两个人还在从事养老护理行业”

“学了三年护理，最终还是不想干这行，选择了当兵。”黑龙江某职业技术学院 2016 年毕业生颜帅说。

“毕业时我和同学 8 个人在养老机构实习，实习还没结束，有人就不干了。三年后，8 个人中包括我在内只剩两个人还在从事养老护理行业。”北京某养老机构的管理人员祝远说。

北京劳动保障职业学院院长李继延介绍：“全国能在养老护理岗位坚持工作三年以上的相关专业毕业生比例不高，我们学校这个比例在 70% 左右，已经算高的了。虽然我们注重培养学生的职业认知和热爱，但学生最终选择放弃这行的依然不少。”

大量护理专业的毕业生选择转行，究竟是因为什么？

工作强度高。

祝远告诉记者，老年护理是一项劳动强度较大的工作，以帮老人翻身这一项基本护理为例，不仅要技巧还要有体力，一天要重复多次，时间一长，很多同事或多或少患上了腰痛的职业病。

“照顾失能老人，护理员得端屎端尿，又脏又累。”杜彦青说。

工资待遇低。

“说实话，这个工作挺辛苦的，收入与付出不成正比，一个月也不过三四千元。”祝远说。而在北京请保姆一个月要四五千元，月嫂更是上万元。

“一些老人住院需要一级护理，然而一级护理的定价是每天 9 元，专业护理人员的价值完全体现不出来。”郭桂芳说。

心理压力。

杜彦青介绍，老年人身体多在走下坡路，有些失能失智老人无法交流，护理员很压抑，不像照顾小孩有成就感。

“我在医院害怕，跟卧床的老人相处也害怕，不敢面对他人的死亡。我宁愿当兵吃点苦，也不想做养老护理。”颜帅说。

社会地位低。

“钱难赚，气难受”是养老护理员的普遍心声。杜彦青告诉记者，护理人员不被老人和家属尊重的情况并不少见，有些护理员委屈地抹眼泪说“回家种地，也不干这活了”。

“养老护理人员职业发展路径不清晰，没有明确的上升通道，导致社会认同度低，也是挫伤这一行业工作人员积极性的原因。”郭桂芳说。

苦、累、收入低、压力大、地位低等因素加在一起，导致养老护理行业人才流失严重，养老护理相关专业招生情况不容乐观。

李继延介绍，北京劳动保障职业学院老年服务与管理专业通常每年的招生计划是 80 人，而这两年实际报考的也就五六十人。“根本招不满。我们学校还算好的，有些学校这个专业一个学生都招不到。从全国的招生情况来看，开设此专业的院校大概 80 所，能招到学生的也就 60 多所。目前全国这个专业在校学生不超过 5000 人。”

养老护理专业招生惨淡与老龄人口快速增加形成鲜明对比。当你老了，谁来护理？这是个严峻的问题。

护理人员短缺怎么办

分层次培养，分层次使用，让养老护理人员获得应得的工资和尊重

随着老龄社会的到来，社会对护理服务需求日益增加，对护理质量要求不断提高。我们如何解决护理人员数量短缺的问题？如何提升护理人员素质？

——加大教育投入，分层次培养护理人才。

据了解，美国从上世纪60年代开始加大护理教育的投入，决策者不仅关注资金投入总量的增长，还引导资金投到不同阶段的护理教育中。郭桂芳建议，我国也应该完善护理人才教育的顶层设计，建立更加完整的护理教育体系，并加大资金投入。

让高端人才接受最好的养老护理教育。据了解，2017年清华大学医院管理研究院与美国宾大将推出中美合作医养高端人才研修项目。

让一线护理员普遍接受专业基础培训。杜彦青介绍，到他们养老院工作的护理人员都要经过7天的培训和一个阶段的实习，合格后才能上岗。“希望政府做好一线养老护理人员的基础培训，企业再结合自身需要做好岗位培训。共同提高养老护理人员的职业素养。”陈驰说。

——设立专业岗位，分层次善用护理人才。

“高等护理人才培养出来，用人机构却没有按专业设编设岗，不能合理使用护理人才。”郭桂芳说。国外高学历的护理人员在临床中有专门的岗位，还可以同时开展相关专业的科研工作。但在我国，专业人才到了医院或养老机构，往往哪里缺人被安排到哪里，难以发挥他们的专业技能，这使一部分专业人才转到学校从事教学科研工作。

同时，还应该畅通基层护理人员的上升通道，让从业者都有奔头。“建议规范护理人员的职称评定，明确相应的工资待遇、执业权利和义务。”郭桂芳说。

——提高工资待遇，尊重护理人员的劳动。

“你看现在殡葬专业，有的地方招生情况就很好，为什么啊？它薪酬高，一般每月都在五六千元，甚至更高。薪酬跟上去，行业自然就有吸引力。”李继延说。

陈驰告诉记者，普通护理员的行业平均工资是3000元左右，康颐给出5000元的待遇，并为员工投职业保险，希望以此吸引更多80、90后年轻人投入到养老护理工作中。

“其实老人和家属对我们多些理解和尊重也很重要。当我看到自己付出的劳动，换来了老人开开心心的生活，就很欣慰。有的老人有好吃的甚至自己不吃留给我们，很让人感动，我们都把老人看做自己的爷爷奶奶。”祝远说。

（来源：人民日报）

中国养老网

中国红十字会总会曜阳养老护理员培训班云南开班

11月24日，由中国红十字会总会事业发展中心、云南省红十字会主办，云南中医学院承办的2016年“云南曜阳养老护理员培训班”在昆明举行开班仪式。来自云南省11个州市的23家养老机构的50名学员将参加为期10天的专业养老护理培训。

据悉，本次培训将在云南中医学院举行。培训内容包括养老护理员的基本素质及要求，老年人的生理、心理特点及社会需求，老年人日常生活护理，常用护理技术，老年人常见症状观察与护理等。开班仪式上，云南中医学院副院长祁苑红介绍了云南中医学院的发展状况及学科设置，她希望学员们珍惜此次免费学习交流的机会，提升自己的业务水平。

本期养老护理员培训班是中国红十字总会事业发展中心与云南省红十字会在云南省举办的首期培训班。目的在于进一步提升养老护理员的管理水平与服务技能，提高服务质量和标准，更好满足广大老年人的养老需求，促进规范云南省养老服务业的规范化管理。据云南省红十字会副会长潘晓玲介绍，截至2015年，云南省人口平均预期寿命为73.6岁，预计到2020年，云南省老年人口将达到650万，占比达13%。目前，云南省红十字会在中国红十字总会事业发展中心的关心支持下，已争取

到中央彩票公益金支持了云南的 39 家养老机构，每家机构获得了价值 20 万元的物资支助，用于改善边疆民族地区养老机构的硬件设施。下一步将每年举办一期“曜阳养老护理员培训班”，来提升云南省护理人员整体的专业知识与技能水平。

据中国红十字会总会事业发展中心常务副主任吴昂坪介绍，近年来，事业发展中心积极响应党和政府的号召，顺应民生的期盼和要求，积极撬动社会力量和社会资金，努力争取政府财政资金支持。在养老服务方面，重点帮扶高龄、空巢、失能、失智等特殊困难群体老人，并先后启动实施了“曜阳关爱失能老人行动”、“中央专项彩票公益金支持失能老人养老服务项目”，多方筹集资金或物资，用于资助生活不能自理的失能老人，为他们提供“保姆式”的公益性养老服务，切实改善失能老人的生活境遇和品质。在教育助学方面，先后启动实施了“拔萃小学”公益项目、“红萃生”助学计划、“正坤助学金、奖学金及奖教金资助项目”。他表示，培养专业护理团队是事业发展中心“关爱失能老人行动”的重要组成部分，“本次培训既是全公益专业培训护理员的有益尝试，也是培养全国各地养老专业团队的重要举措。通过系统培训，将在护理员中强化公益养老服务理念，提升养老护理人员工作能力和业务水平，向老人提供更为专业化、规范化和人性化的服务。”

（来源：云南网）

中国养老网

健康管理

皱纹越多的人骨质越松

皱纹越多的人骨质越松?日前美国耶鲁大学研究人员对 114 名停经不到 3 年的妇女检查对比后指出，皮肤弹性程度与骨质密度密切相关。研究表示，皱纹越多、皮肤弹性越差的人，骨质疏松的程度也越严重。

对此，北京中医药大学东直门医院妇科主任王必勤表示，皱纹越多的人，的确也会存在一定程度的骨质疏松，不过二者没有直接的联系，而是与皮肤和骨质都需要胶原蛋白的支撑有关。

胶原蛋白是皮肤的主要成分，其在皮肤中会形成一张细密的弹力网，牢牢地锁住水分，就如同支架般支撑着皮肤。随着年龄增长，人体自身产生的胶原蛋白会逐渐减少，且闭经之后，雌激素快速下降，代谢减慢，更是导致胶原蛋白含量严重不足，致使女性出现皮肤松弛、皱纹增多等现象。

人们往往都认为骨质疏松是由于缺钙引起的，其实这是错误的观点，王必勤介绍，骨质疏松不仅仅是缺钙，胶原蛋白的缺失也是一大原因，如滑膜炎就与胶原蛋白的流失有关。同时，雌激素有促进钙吸收的功能，一旦女性闭经后，雌激素的缺失会阻碍钙的吸收，骨质疏松更易出现。

所以，从这个角度说，皱纹表示雌激素下降，胶原蛋白流失，同时也可能合并骨质疏松。王必勤强调，闭经女性需重视饮食健康，应尽量食用富含钙的食物，如应适量食用牛奶、虾皮等。

但是要注意的是，痛风患者最好要避免食用骨头汤。

如果想要补充胶原蛋白，除了遵医嘱进行药物补充外，也可以多吃一些富含胶原蛋白的食物，比如猪皮、鱼肚、燕窝、阿胶等。

（来源：健康时报）

中国养老网

养老金融

延迟退休势在必行，外快理财助你应对养老危机

延迟退休，可谓是近两年探讨热度最高的民生话题之一。我国学者曾对全国二十多个省份的劳动者进行调查，近七成的普通劳动者都表示反对延迟。但近日，我国人社部部长尹蔚民在巴拿马世界社会保障峰会上公开表示，我国延迟退休政策已进入审批阶段，不日将适时推出，预计延迟至 65 岁。

为什么政府一定要强硬出台延迟退休政策？当前，我国的人口老龄化程度在日益加剧，全国多个省份养老金已经入不敷出。为了解决我国养老金支出压力过大的问题，延迟退休在国家看来已经势在必行。

但是对于 80 后、90 后的年轻人来说，这一消息无疑是雪上加霜。上世纪八十年代我国开始计划生育，80 后、90 后多为独生子女。随着二胎政策的放开，未来一对夫妻可能要面临上要赡养四名老人，下要抚养 2 个孩子的巨大经济压力。本来老年人有退休金还好说，如果是 70 后的老人，加上 90 后的夫妻，在老年人 55-65 岁期间，很可能就会出现一对夫妻要凭借两个人的工资去供养 6 个人的艰辛生活。为了防止这样的困境出现，80 后、90 后的年轻人还是要早做打算，在拼命工作之余，学会投资理财赚取额外收益，方为上上之选。

有调查显示，相较于股票、贵金属等高风险投资，当下的年轻人更加青睐于互联网理财，其中广受大众青睐的外快理财，就是一种很适合长期理财的产品。从稳健性来看，外快理财的投资债权均来自于希斯名车和深圳名爵的汽车金融，招商证券的货币基金，以及恒信金融的红本抵押等优质债权项目，风险可控性高，可支持长效投资。从理财收益来讲，外快理财被誉为业内的“活期理财神器”，年化收益率高达 8.88%，同类理财产品中少有能与其一较高下的高收益。

同时，对于消费需求较大的年轻人来说，投资理财的灵活性也很重要。外快理财的产品 1 元即可起投，还可以随存随取，灵活提现，本金、收益当天即可到账，让投资者的资产流动性大大增强，再无后顾之忧。除此以外，可靠的安全性也是长期理财的保障。目前，外快理财上的投资资金均由第三方支付公司(京东支付)进行托管，实现资金与平台分离，并通过灵活的赎回方式和 100%全额本息担保制度，全面保障投资者的资金安全。

随着时间的一步步推移，延迟退休政策实行之后的剧烈养老矛盾，将首先反映在 70 后与 90 后这一代父母与子女身上，而 80 后也该开始为自己制定合适的养老理财计划，提早做准备，方能度过未来的养老危机。

(来源：映象网)

中国养老网

社会保障

陕西：省被征地农民首次领到职工养老金

11 月 24 日，尽管温度降至零下 4 度，但是在宝鸡市高家镇符家村广场上，211 名被征地农民的心却是热乎乎的。当天，他们领到了 945 元至 1265 元不等的月基本养老金，成为我省首批领到城镇企业职工基本养老金的被征地农民。

过去，被征地农民在土地被征用后，各地依照相关政策，将他们纳入城乡居民养老保险和被征地农民养老保险范畴。但是，随着城镇化进程的迅速推进，以宝鸡市为例，城乡居民养老保险每月 100 元的养老金和被征地农民养老保险每月 220 元至 260 元的保障，很难完全解决他们的生计问题。为此，我省在今年出台了《关于开展被征地农民参加企业职工基本养老保险试点有关问题的通知》，并选择了宝鸡市渭滨区、杨凌示范区和韩城市等地进行试点。

被征地农民参加职工基本养老保险，首要的问题就是解决缴费困难问题。按照我省政策，被征地农民可以以灵活就业人员身份参加企业职工基本养老保险，需按上年度全省在岗职工平均工资的 60% 为缴费基数，按照 20% 的比例缴纳养老保险费。对超龄人员，可以一次性缴纳 10 至 15 年的费用，在男 65 周岁，女 60 周岁时，领取基本养老保险金。根据渭滨区的统计，当地被征地农民若一次性缴纳 15 年的养老保险费，需 9.3 万元。为了减轻群众的缴费压力，宝鸡市市区两级财政对被征地农民按个人缴费总额的三分之一给予补贴，再加上原按被征地农民养老保险制度缴纳的费用及集体补助，群众只需缴纳总费用的三分之一。因为这一政策措施实现了最大程度上的惠民、利民，所以很受群众欢迎。目前，渭滨区参加试点的 5 个被征地村，共有 253 名被征地农民缴费参加了职工基本养老保险。其中，有 211 人从本月就开始享受到月最低 945 元最高 1265 元的城镇职工基本养老保险待遇，而且，还领到了每人 900 元的取暖费补助。

符家村二组的罗宝琴今年 61 岁，在缴纳了 2.9 万元后，领到了每月 945 元的养老金。她高兴地说，自己也和退休的老伴一样，拿到职工养老金了。该村 60 岁的李明霞则告诉记者，土地被征用后，她家开了个小饭馆。有了这笔“丰厚”的养老金，她不仅老年生活有了坚实的后盾，更减轻了孩子的负担。

省人社厅相关负责人表示，下一步，在总结各试点地做法的基础上，我省人社部门将评估试点效果，进一步完善政策，把更多的被征地农民纳入到企业职工基本养老保险的制度范围内。

（来源：陕西日报）

中国养老网

新疆：巴里坤县老龄办全力以赴做好老年人意外伤害保险，提高老年人晚年幸福感

根据自治区老龄办《关于共同推进老年人意外伤害保险工作的指导意见》(新老龄办发【2014】47 号)文件精神，巴里坤县老龄办与中国人寿保险股份有限公司巴里坤支公司合作，制定了巴里坤县“银龄安康保险工程”方案，对巴里坤县辖区内居住 60 周岁以上老年人全员进行了投保，在县委、县政府的大力支持下，共投入财政补贴资金 365130 元，投保 12171 人为老年人意外伤害投保。老年人意外伤害保险是国家针对 60 周岁以上老年群体因年迈体弱，容易发生意外伤害而专门设计的险种，是对基本医疗保险的有限补充，是关爱老年人的一项重要民生工程，对保障社会稳定，提升社会安全感，增强老年人预防和抵御风险能力、减轻家庭和个人负担，提高人民群众生活质量具有重要意义。在今年的老年人意外伤害保险过程中，巴里坤应报 12171 人，截至目前，中国人寿保险股份有限公司巴里坤支公司共计赔付 27 名老年人意外伤害及身故保费共计 87828 元。

（来源：巴里坤县老龄办）

中国养老网

国际交流

人口老龄化危机：瑞士缺少养老院护理人员

在巴塞爾大学的调查中，90%养老院认为招募员工比较困难，希望找到新方法吸引专业人员并留住他们。

像许多其他西方国家一样，瑞士也存在人口老龄化问题，老年人的比例正在大幅增加，这就需要更多护理人员，而正是这一环节出现了瓶颈局面：在未来15年现在养老院中的护理人员中的半数将达到退休年龄。

情人节时十几位老年人围坐在桌旁，桌子上装点着心形的巧克力。“回忆一下你们恋爱时，在这一天得到过什么礼物？”一名自己也不再年轻的护理人员这样问。

老人们的回答各式各样，“去巴黎的旅行？”有人这样说；“一枚带钻石的金戒指，”又有人回答；“从邻居花园中掐的花儿，”一位童心未泯的老年女士带着一脸调皮的微笑这样说。

这是在伯尔尼树园养老院(DomicilBaumgarten)，每周五这些老人都会来这里坐坐。他们并不是住在养老院里的老人，而是来这里拜访亲友或者就是来打发时间的。

增长的需求

树园养老院每年会空出25个床位，院长KurtWegmüller介绍说。这家养老院总是满员。现在还不需住进来，但已经排在等待名单上的人约为300人。

这家养老院共拥有21家分院，是伯尔尼最大的养老机构，这里住的老人平均年龄为85岁，他们平均住三年半。在1500位老人中，1000名需要特殊照料，大多是因为患有老年痴呆症。

养老院中的空位在瑞士越来越紧缺。2005年至2030年逾65岁的人将增加66%，瑞士卫生观测机构在一个调查中得出这样的结果。而这些老年人中的一半将需要进入养老院。调查还显示，25年之后，瑞士年逾杖朝之年(80岁)的人将是现在的两倍。

幸运的是年轻人对护理工作并未失去兴趣。护理助理在青少年梦想职业中排行第三。伯尔尼大学附属医院每年提供40个护理培训位置，而来应聘的人约为300人左右。

“年轻人喜欢在医院中工作，而有了一定生活经历的人则更倾向于长期护理工作，”养老院负责人HeinzHänni说。伯尔尼大学附属医院小岛医院(InselSpital)负责培训和进修的HenrietteSchmid，也是护理员出身，她证实了这种说法：“20岁的时候，我对手术医疗技术感兴趣。人在年轻的时候，如果不是十分必要的情况不会愿意与老年人和慢性病打交道，这也是正常的。”

并未失去好的护理人才

要想在护理行业留住受过良好培训的工作人员，必须保障相对较高的工资水平，这样才能让这些在体力和精神上都要经受考验的人不会厌倦这份工作，除此之外良好的工作氛围也很重要，schmid说。

树园养老院为其员工提供每年5周假期，45岁以上6周，除此之外，还提供很好的养老金待遇。

员工的满意对于养老院来说是一个很大的优势，因为养老院非常依赖于劳工市场上的优秀护理人员。巴塞爾大学做了一项调查，在全瑞士5000名护理人员中进行了民意测试，得出的结果显示，大多数护理人员对自己的工作环境表示满意，并对自己的工作质量有很高的定位。

“但是如果在工作强度不变甚至提高的情况下，实行减员政策，那么一段时间之后，就会失去好的护理人员，”HenrietteSchmid说。

交流经验

巴塞尔大学所做的这份调查，为所有参与的养老机构提供相互交换经验的机会，调查总负责人 RenéSchwendimann 这样说。

通过一个数据库，各养老院可以看到自身的状况，并与其他同行作比较。

调查人员也会在与养老机构负责人谈话时，对结果加以讲解。

RenéSchwendimann 希望，在这些由多个养老机构同时参加的非正式谈话中，能促成未来的合作。

离不开外国人

在巴塞尔大学的调查中，90%养老院认为招募员工比较困难，希望找到新方法吸引专业人员并留住他们。

2014 年 2 月进行的全民投票得出这样的结果：瑞士将再次实行针对欧盟的移民配额制。如果移民受到限制，那么瑞士的医院和养老院中将无法维持现在的护理水平，州卫生负责人们在 2 月 20 日发出了这样的警告。

伯尔尼树园养老院共有 1350 名工作人员，其中四分之一是外国人，“我们不特意招聘外国人，但是我们找不到足够的瑞士人。”

树园养老院的人事部负责人 FranziskaHonegger 希望，养老院能够得到所需的外国人配额。她在养老院中实行多渠道的招人方式。一方面他们吸收重新步入职场的女性，另外养老院每年提供 141 个学徒职位；最后他们在欧盟与合作伙伴合作招收外国人。

巴塞尔大学调查负责人之一 SabinaDeGeest 表示，对老年护理工作越来越大的需求，要求在许多层面都做出改变：比如在教育上；在养老院体制上；在医疗上及与医院的合作上；在家庭医生和科研层面；包括针对老年人的家具设计直至对养老院老人进行民意调查以便了解他们的需要和愿望等方面，都需要拿出新的方案。

而能够确定的是，“人都会变老、变得不能独立生活。无论科技怎样发展，最后对老年人的护理还是要落在护理人员身上，”对此 SabinaDeGeest 深信不疑。

（来源：界面）

中国养老网

政府购买服务

河北：邢台市桥西区居家养老服务中心项目施工招标公告

公告概要：

公告信息：

采购项目名称桥西区养老服务中心

品目

采购单位区民政局

行政区域桥西区公告时间 2016 年 11 月 25 日 10:14

获取招标文件时间 2016 年 11 月 25 日 15:52 至 2016 年 12 月 01 日 15:52

招标文件售价¥500

获取招标文件的地点邢台市桥西区公共资源交易中心二层大厅

开标时间 2016 年 12 月 16 日 14:30

开标地点邢台市桥西区公共资源交易中心开标室
预算金额¥144.6551 万元（人民币）
联系人及联系方式：
项目联系人王媛媛
项目联系电话 0319-2275080
采购单位区民政局
采购单位地址邢台市桥西区泉北大街 1001 号创业服务中心 5 楼
采购单位联系方式 0319-2281275
代理机构名称河北秋实工程咨询有限公司
代理机构地址邢台市桥西区长城花苑商务楼 8 层
代理机构联系方式 0319-2602955

开标时间：2016 年 12 月 16 日 14 时 30 分
项目名称：桥西区养老服务中心
机构项目编码：HB2016113140020084
项目联系人：王媛媛
项目联系电话：0319-2275080
采购人：区民政局
采购人地址：邢台市桥西区泉北大街 1001 号创业服务中心 5 楼
采购人联系方式：0319-2281275
代理机构：河北秋实工程咨询有限公司
代理机构地址：邢台市桥西区长城花苑商务楼 8 层
代理机构联系方式：0319-2602955
预算金额：144.6551 万元
投标截至时间：2016 年 12 月 16 日 14 时 30 分
获取招标文件开始时间：2016-11-25
获取招标文件结束时间：2016-12-01
获取招标文件地点：邢台市桥西区公共资源交易中心二层大厅
获取招标文件方式或事项：现金发售
招标文件售价：500 元

开标地点：邢台市桥西区公共资源交易中心开标室

供应商的资格要求：投标人的资格要求：1、符合政府采购法第二十二条有关规定；2、具有独立的法人资格；3、须具备建设行政主管部门核发的建筑工程三级及以上资质，取得安全生产许可证，并在人员、设备、资金等方面具有相应的施工能力；4、参加政府采购活动前三年内，在经营活动中无重大违法记录；5、投标人应具有协调当地村民事务的能力，遇村民阻碍正常施工时，应有能力协调当地村委会进行疏导，保证工程能够顺利完成。6、本项目不接受任何形式的联合体投标。

采购数量：一批

技术要求：详见招标文件

备注：项目编号：QSCG-2016-076 投标人报名时须携带以下资料原件及复印件，复印件须加盖投标单位公章，证件不齐或证件无效者恕不受理。营业执照副本；税务登记证副本（三证合一的无需）；组织机构代码证（三证合一的无需）；资质证书；企业安全生产许可证；参加政府采购活动前三年内，在经营活动中无重大违法记录声明书（留存原件）；法定代表人授权委托书（留存原件）；被授权委托人身份证原件和复印件。

（来源：中国政府采购网）

中国养老网

关于我们

中国养老网

中国养老网建立得到民政部、国家老龄委、中国老龄事业发展基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播老年资讯、促进老年建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息的网络传播中心。

中国养老网致力于宣传党和国家关于老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府老龄工作的资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级老龄工作、养老机构关于老龄化信息的研究支持，为读者提供政治、经济、文化、健康、生活等方面的知识。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批养老机构、集中一批专家学者，面对快速地老龄化的政策安排，实施好《中国老龄事业发展“十二五”规划》促进老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

我司长期从事社会保障和养老事业，是中国养老网的载体。支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，是由北京来博颐康投资管理有限公司发起。支持养老研究及养老标准建立，表彰优秀养老专家学者；支持国家建立海滨养老、虔诚养老、健康养老、社区辐射支援居家养老等模式的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网或其会刊资料。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

联系我们

中国养老网 cnsf99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号西苑饭店 5 号楼

中国企业年金网 chinapension.com.cn

网站地址：北京市海淀区三里河路一号西苑饭店 5 号楼

公司地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：lbss_26@126.com cnsf99@126.com

电话：010-88361812

传真：010-85325039

注：如需订阅此《每日养老资讯》、《每日年金资讯》，请联系我们。

内部刊物仅供参考

顾问:

西彦华 苏博

编辑:

王福达

