



2016 丙申年

 中国养老网
WWW.CNSF99.COM

每日养老资讯



中国养老网主办

2016-12-06

目录

养老视点	4
陕西：第二届老龄保险工作推进会在咸阳召开	4
安徽：激活民间资本参与养老	4
湖北：宜城市开展老龄服务机构安全大检查	5
浙江：放开养老市场降低准入门槛	5
内蒙古：呼和浩特市场化养老改革工作不断推进	6
养老保险改革须提防细节，实施要为就业人员提供便利	7
养老研究	8
从“老龄”转向“全龄”	8
养老：从福利到权利	9
养老服务市场到“放开”的时候了	9
农村老年人没有买养老保险如何养老	12
运用信息化技术搭建养老服务网络	12
养老类型	15
河北：新建住宅小区须同步配置居家养老服务设施	15
养老“床等人”与“人等床”都不是幸事	15
养老产业	16
养老产业潜力巨大常青国际成行业“风向标”	16
100 亿中国老龄医养结合产业基金推动智慧养老	17
中保协第三期“养老保险沙龙”在京举办	17
智慧养老	18
山东：“养老，我们是认真的！”	18
智能养老提升老年人生活品质	19
健康管理	20
国安养老：健康有趣的活动让老年人动起来	20
社会保障	21
白皮书：广佛深珠等 8 市企业养老保险结余均过百亿	21
注意了！你的养老险和生育险将有重大变化	22
军休干休	24
加强军休文化建设的思考	24
服务管理社会化：军休工作的主题与探索	26

军休事业必须实行科学化管理，创新提升服务质量手段.....	30
新时期推进军休服务管理社会化的思考.....	36
军休干部服务管理工作向精细化延伸初探.....	39
老年说法.....	40
山东：沂南县老龄办开展“12.4”法制宣传活动.....	40
湖北：孝感市老龄办开展 12.4 国家宪法日法治宣传日活动.....	41
老年人事故”多发，扣问“老有所安”	41
十三五规划.....	42
江苏：每千名老人将拥有养老床位 50 张.....	42
海南：医疗健康产业规划，2020 年养老床位达 4.2 万张.....	43
海南省人民政府办公厅关于印发海南省医疗健康产业发展“十三五” 规划的通知.....	44
政府购买服务.....	44
福建：莆田市秀屿区民政局莆田市秀屿区居家养老专业化服务项目公 开招标公告.....	44
关于我们.....	4
联系我们.....	5

养老视点

陕西：第二届老龄保险工作推进会在咸阳召开

2016 年 11 月 18 日，中国人寿陕西省分公司在咸阳召开了陕西省第二届老龄保险工作推进会。省老龄办、省民政厅领导和处室负责人，各设区市老龄办主任、部分县(区、市)老龄办主任应邀出席了会议。会议总结了 2016 年全省老龄保险工作推进情况，表彰了 2016 年全省老龄保险工作先进单位；咸阳、渭南、汉中、兴平等老龄办负责人就老龄保险工作向参会人员作经验分享；中国人寿渭南白水、汉中洋县支公司经理在会上做了交流发言。会议邀请中国老龄科学研究中心副主任党俊武博士作了《我国应对人口老龄化的金融战略》的讲座。中国人寿陕西分公司党委书记、总经理李春、省老龄办副主任刘春秀分别作了重要讲话，咸阳市副市长王宏兵到会致辞。

刘春秀副主任对全省老龄保险工作的进展情况给予充分肯定，围绕贯彻落实全国老龄办、民政部、财政部、中国保监会《关于开展老年人意外伤害保险工作的指导意见》(全国老龄办发〔2016〕32 号)，对全省老龄保险工作提出了四点要求：一是加大协调力度，紧抓出台我省的老年人意外伤害保险工作实施意见；二是市县先行先试，推动全省老年人意外伤害保险工作又好又快发展；三是担负起牵头责任和综合协调职能，积极争取财政支持，切实把老年人意外伤害保险工作落到实处；四是推动保监部门对保险企业的服务、指导和监管，建立信息通报制度，定期通报保险公司的承保、理赔情况，提升为老服务质量，确保我省老年人意外伤害保险工作积极稳妥推进。

(来源：陕西老龄办)

中国养老网

安徽：激活民间资本参与养老

省政协委员张国芳日前指出，由于我国目前养老服务业发展的政策不明确，缺乏科学的行业服务规范，造成民营企业投资养老服务业的积极性不高。张国芳认为，政府应激活并利用民间资本，鼓励公益组织和社会团体及有爱心的企业家参与支持民办养老机构，加强社会化养老，提高老年人生活质量，让老年人享受到衣食住行、医疗保健、学习交流、健身娱乐、心理疏导、法律咨询、参与社会等多方面的服务，形成政府、家庭、社会共同关注养老服务业的氛围。

张国芳建议政府实行土地政策优惠。对民间资本举办养老机构，可采取划拨方式供应土地，土地出让金按工业用地对待。对通过招拍挂公开出让的土地，给予一定的财政补助。对现有养老服务机构，鼓励民间资本购买或参股，加强基础设施改造，提高服务能力和水平；加大对税收和收费的优惠。举办养老服务机构投资大、周期长、收益慢，应在税收政策上予以优惠，并免收或减收相关费用；加大金融支持。金融部门应适当放宽民办养老机构贷款条件，并提供优惠利率，对规模较大、前景较好、市场急需的养老服务项目，可提供必要的财政贴息。

并注重对民办养老机构所需专业人才和服务人员的培养和培训，制定服务标准，提高服务待遇，加强服务引导，逐步建立起一支稳定的、专业化的服务队伍。对民办养老机构要加强引导，加强服务，规范发展，防止借养老服务之名谋其他不当利益，兴办其他经营设施。对现有养老机构应加大支持，加强培训，定期检查，对服务不规范、不能为老年人提供优质服务、社会反映不好的要建立退出机制。注重规范发展，打造养老服务业的品牌。

(来源:江淮时报)

中国养老网

湖北：宜城市开展老龄服务机构安全大检查

12 月 1 日至 5 日，湖北省宜城市组织 10 个专班对全市老龄服务机构安全工作进行全面大检查，确保不出任何安全事故，确保老年人晚年幸福安康。

近年来，该市倾全市之力发展养老服务事业，积极搭建为老服务平台，养老服务机构逐年增加，目前，全市 10 个镇（办事处、区）已建有“日间照料中心”、“居家养老服务中心”等 40 余所，有力地提高了老年人生活质量。临近元旦、春节，该市委市政府高度重视老龄安全工作，为确保不出任何安全事故，该市把排查为老服务设施安全隐患作为当前安全保障工作的首要任务，下发了《关于切实做好全市老龄服务机构安全检查与防范工作的通知》，组织民政、财政、药监、电力、水务、安监、综治等部门成立 10 个专班，对全市 10 个镇（办事处、区）实行检查、排除安全隐患包保责任制。各专班对老龄服务机构从门卫安全、住所安全、水电安全、食品安全、消防安全等方面实行拉网式大排查，及时发现问题、迅速整改问题。

针对存在的问题，该市要求有关部门要强化责任意识：强化对老龄机构管理服务人员的安全教育，切实提高他们安全责任感，增强主动防范安全隐患的意识。建立落实安全责任制、一岗双责制，并层层签订安全责任书，制定安全应急预案，做到一院（中心）一案一策，明确到人、落实到岗。健全完善各种规章制度：建立健全各项安全规章制度、完善各项安全措施。建立并落实 24 小时值班、夜间巡查、出入登记、安全培训等制度。提档升级设施：结合各老龄机构的建设，抓紧对现有机构的改造升级，完善各种设施设备，对存在安全隐患的房子及时进行整修，对消防设施条件较差的机构进行全面整改。协调相关部门对电线、管网等社会公共设施进行改造、更换。

此举有力地提高了老龄服务机构安全服务效能和服务质量，真正让老年人住得放心、生活舒心。

(来源：湖北省宜城市民政局)

中国养老网

浙江：放开养老服务市场降低准入门槛

近日，国务院办公厅印发《关于进一步扩大旅游文化体育健康养老教育培训等领域消费的意见》（以下简称《意见》），部署进一步扩大国内消费特别是旅游文化体育健康养老教育培训等服务消费政策措施。

针对《意见》中涉及养老的相关内容，结合我省实际，本报特别邀请省民政厅社会福利与老年服务处处长黄元龙解读关于养老的相关内容。

抓紧落实全面放开养老服务市场、提升养老服务质量的政策性文件，全面清理、取消申办养老服务机构不合理的前置审批事项，进一步降低养老服务机构准入门槛，增加适合老年人吃住行等日常需要的优质产品和服务供给。

实际上，浙江省委省政府近年对养老问题已非常重视，关于放开养老服务市场、降低养老服务机构准入门槛这一块，我省走得比较快、相关门槛降得很低。

“浙江的民办养老机构床位有 19 万多张，占全省各类养老机构的养老床位总位数的 54% 左右，这说明我们的社会力量在养老服务的领域发展是比较快的。”黄元龙说。

我省出台的相关文件中，从多个方面放开养老服务市场、降低准入门槛，保证社会力量进入养老

服务领域。“如浙江大力推进养老机构公建民营，尽可能地减轻社会力量关于硬件投入的成本，到目前为止，全省 113 家公办养老机构实现公建民营，涵盖 2 万多张床位。到今年上半年为止，浙江省的居家养老服务照料中心有 2 万多家，其中 20%也是公建民营。”

此外，关于落实税费优惠政策这一块，黄元龙说，我省在自有权限里面，对于能减免的费用，尽可能给予减免。“比如对营利性养老机构建设减半征收有关行政事业性收费，对民办养老机构免征水利建设基金等等，这些都是在降低相应门槛。”

关于增加适合老年人吃住行等日常需要的优质产品和服务供给，黄元龙认为除了机构内部服务质量提升外，养老机构里面的服务内容要做到让老年人欢迎。“其实就是解决两个问题，即吃饭问题和医疗问题。我省计划在未来 5 年推进老年食堂服务的全覆盖，积极提倡通过和社会餐饮机构合作等多种方式，让老人更方便、放心地享受到餐饮服务。医疗方面，提倡养老机构自身和医疗机构合作，目前有 1000 多家实现医养结合。照料中心主要通过和社区卫生服务机构结合在一起，目前已有 30%左右的照料中心和基层的卫生服务机构合作，接下去我省将继续扩大这一比例。”

支持整合改造闲置社会资源发展养老服务机构，将城镇中废弃工厂、事业单位改制后腾出的办公用房、转型中的公办培训中心和疗养院等，整合改造成养老服务设施。探索建立适合国情的长期护理保险制度政策框架，重点解决重度失能人员的基本生活照料和与基本生活密切相关的医疗护理等所需费用。

“目前浙江最新的相关经验就是对于城区的经济型酒店转型为养老机构，杭州市上城区就有成功的例子。因为城市经济型酒店，在消防、地理位置、内部设施等方面都很适合转变为养老机构，这也是我省积极提倡的。”

黄元龙说，关于“建立长期护理保险制度”这一块，我省目前有三个试点城市，分别为宁波、桐庐、嘉善。

（来源：浙江老年报）

中国养老网

内蒙古：呼和浩特市场化养老改革工作不断推进

据报道让每一个老年人老有所依老有所养是政府部门一直努力的目标。我市不断推进市场化养老改革工作，实施政府向社会力量购买居家养老等举措，大力发展政府、社会组织、企业、社区多方合作的综合养老体系，努力让民众“老有所依”。

作为市场化养老改革工作试点，赛罕区按照市委市政府关于开展养老服务业的要求，结合本地区实际情况，在强化机构养老、规范社会养老、尝试社区养老方面进行了改革，基本形成了以社区居家养老为基础、社会机构养老为补充、公办福利机构养老为保障的为老服务格局。

在社区居家养老服务方面，赛罕区创新实施“三圈一互助”、医养结合的社区服务新模式，采取设立日间照料室、积极引入机构组织共同发展社区为老服务事业。赛罕区要求每个街道都建成一个 1500 平方米的老年人日间照料室，每个社区办公面积达到 300 平方米的都要设立日间照料室。引入社会机构，开展低偿、有偿为老服务。同时，引入社会组织，建立赛罕区社区综合信息系统平台。引入福源社区服务中心，在全区推广 8989966 便民呼叫系统和“电子保姆”，为老年人提供家庭求助、紧急求助包括家政便利服务、生活照料服务等两大类九大项服务。

中专路街道办事处引入长者服务中心，重点为 60 周岁以上患重大疾病且生活困难或“三无”老人、70 周岁以上失能或重度残疾老人、80 周岁以上半失能老人提供无偿服务；为有一定经济能力、需要上门照料等服务的老年人或者社区居民提供有偿服务；由社区卫生服务站、社区网格长、各类志愿者服务队组成的志愿者上门为社区所有老人，重点是孤寡老人、失独老人、重残老人提供服务。无偿服务对象享受政府购买的居家养老服务，标准为每人每月 200 元，统一凭“居家养老服务卡”免费享

受上门服务。

在社会机构养老方面，赛罕区采取机构自筹资金和政府适当补贴相结合的方式，目前已经建成 2 所，分别是东郊恒康安养院和益寿园老年公寓，在建的 3 所，分别是赛罕区融乐老年公寓、赛罕区老年福养老院、赛罕区颐园老年公寓。社会机构建成的养老院享受国家免税补贴和每月每床 100 元的政府补贴。

近日，回民区贝尔路社区居家养老服务站正式投入使用，这是自治区首家采用家庭互助模式的社区居家养老服务站，该模式一推出就受到了很多老人的欢迎。

贝尔路社区居家养老服务站位于文化宫街明珠便民市场内，面积 140 平方米，由中山西路办事处投入 15 万余元精心装修打造，配备多功能活动室、幸福餐厅、午间休息室、理疗室等多类型活动服务场所。同时，服务中心还为老年人提供心理咨询、日间照料、老年大学、医养结合、养生旅游、商品配送、老年配餐、家政保洁等居家养老服务。

近年来，中山西路办事处积极探索政府主导、社会参与、市场运作、公益服务的居家养老运行新模式。此次联合内蒙古亲馨社区服务中心共同打造了新型的社区养老模式，将以前的贝尔路社区日间照料室升级改造成为社区居家养老服务站，以社区搭平台为老年人提供居家养老场所，并由社区和社会组织共同为老人提供精细化、专业化服务，实现老人互帮互助“抱团儿”养老。

（来源：呼和浩特日报）

中国养老网

养老保险改革须提防细节，实施要为就业人员提供便利

日前，人社部印发了《关于城镇企业职工基本养老保险关系转移接续若干问题的通知》（下文简称“《通知》”），明确了城镇企业职工基本养老保险关系转移接续等若干问题，同时也详细说明了跨省流动就业人员何处领取养老保险、如何计算在各地的视同缴费年限、重复领取养老金者如何处理等问题。

众所周知，中国已经开始进入老龄化社会。改革开放以后，相当多的劳动者由于跨州过省地打工，在户籍地以外的城市缴纳了养老保险，但他们到了退休之时，往往都要面对一个同样的难题：人要回老家，而缴纳的养老保险却拿不去户籍所在地。

2010 年立法并于 2011 年开始实施的《社会保险法》早为这个养老保险的碎片化问题提出了改革方向：在五大险种之中，其余四险可以省级统筹，但养老保险要逐步走向全国统筹。然而，社会保险实质上仍主要在市级统筹，部分省市逐渐开始省内统筹，而全国统筹仍是相当困难的一件事。

从技术上看，《通知》的要点在于，为面对不同情况的群体绘制了一张领取养老保险待遇的“路线图”，并要求地方配合实施。这似乎有望拓展出新的改革空间。这个路线图可以为所有要申领养老保险待遇的群体做一个比较清晰的办理层级划分。已经或即将到达退休年龄的劳动者，可以根据这份“路线图”，明确应向何地人社系统申领养老保险，而未到达退休年龄的劳动者，则可以为即将到来的领取问题早做打算，提前进行规划。

值得指出的是，这份文件除了便利劳动者，也明确了地方人社部门的职责，有利于劳动者相应提出申请，避免了各种可能的推诿。不过，要指出的是，是否这样一来，未来跨省市就业的劳动者，他们在转移养老关系时，就从此一路平川？可能并不是如此。

城镇职工基本养老保险，主要包括个人账户和社会统筹账户两个部分。理论上，劳动者要按劳动收入的 8% 缴费进个人账户，而用人单位则要按劳动收入的 20% 左右（各地会有不同）缴纳社保金进社会统筹账户。很明显，后者缴纳的保费远大于前者。一直以来，一个劳动者要离开建立了社保关系的城市，个人账户是可以“打包”提走的，但是社会统筹账户部分则不会跟着他转移。几年前开始实施的《社会保险法》提的全国统筹，实质是转出地不但要提个人账户的钱，也得把社会统筹账户的钱提

出来，转到转入地的社保基金中去。

从全国各地的实施情况看，转移社保关系一直存在着一个“魔鬼在细节中”的问题：无论是提取个人账户的资金还是转移统筹账户资金，尽管国家有红头文件出台，但地方往往会推出一些相当复杂的实施细则，尤其是相比起提取公积金在当地买房子，这些手续的办理速度不但慢，而且要走的程序繁复得多。很难说这些慢或繁复何以出现，但一个客观的现实就是相当多的人会因此而放弃办理，最终使得起码统筹账户的钱留在了当地。

另外，符合领取职工养老保险的缴费年限是 15 年，但《通知》设立了一个城市交 10 年就可以当地领取的规定。这将在相当的程度上打击地方为转移关系制造障碍的诱因，但是否足够并不好说。更何况，在财政收入面临压力的当下，地方政府盯得最紧的可能就是社保结余。

（来源：21 世纪经济报道）

中国养老网

养老研究

从“老龄”转向“全龄”

居家式的生活环境、无障碍的配套设施、便捷的医疗服务、共享的活动场所……随着老龄化社会的到来，很多商业住区打出“老龄牌”，以吸引更多的老年消费者。但是，如果一个住区只有老人居住，是否会变成一个大型的养老院，是否还是有悖于我国传统的养老理念，是否还是没有考虑到我们独有的“中国式关系”。

“我们不提倡建造单纯只有老人居住的所谓老年住区，而是提倡建设全龄化住区。要关注老人的社会属性，关注以老人为本的社会服务体系建设，推动老年友好型城市和老龄友好型社会的建立与发展。”北京清华同衡规划设计研究院有限公司副院长袁牧提出，要从规划的视角开拓老年住区的创新之路。

要想更好地为老年人服务，首先要重新认识老年人，了解他们的真实需求。

老龄是一个渐进的过程，是一个逐渐发生、逐渐适应、逐渐接受的过程。“推己及人，我认为最好的养老方式，应该是对既有生活环境和既有生活方式的延续。”袁牧说，为此，还是应该规划建设全龄化住区。

建设全龄化住区，首先要做好规划工作。因为，从“家庭养老”到“社会养老”，实现理想的老年生活，必须要建立在政府的大力支持之上，需要规划先行，建立完善的养老服务体系。“全龄化社区的概念就是在自己的住宅中养老，就地养老，不脱离亲情关系，不脱离社会关系，不脱离熟悉的生活环境。”袁牧指出，要想推动全龄社区的建设和可持续发展，在规划中要特别关注产业平台的作用。

关注产业平台，必须了解我国人口老龄化的主要特征。

由于我国的人口基数大，所以老龄化的人口数量也非常可观。我国 60 岁以上老年人口已达世界老年人口总量的 1 / 5。而且，受人口结构影响，我国的老年人口增速很快，在不到 20 年的时间里，就基本完成了从成年型向老年型的转变。另外，高龄化趋势明显，目前我国 80 岁以上老年人口约占老年总人口的 9.7%。“结合这些特点可以预见，高龄老人的服务将是未来产业布局的重点，老龄服务需求将变得异常强劲，老人资产盘活、房地产转型、老人健康医疗和失能服务等产品市场巨大。”袁牧特别

指出，“未来 10 年，老龄化的群体主要是出生在上世纪 50～60 年代的人群，他们具有边老边富的特点，因此，老年产品和服务还要充分考虑老年人的文化品位。”

另外，在社区服务体系方面，社区养老要满足老年人多样化、特殊化需求，医养结合是未来老年住区的核心功能，要关注不同阶段的老人“医养结合”的需求。“总之，全龄住区的规划，必须要满足社区服务体系运营的要求，必须为社区服务产业链健康发展提供基础。”袁牧说。

（来源：中国建设报）

中国养老网

养老：从福利到权利

中国目前的养老服务领域存在着“三大问题”“五大瓶颈”。

“三大问题”：在居家养老方面，主要表现为老人强烈的居家养老意愿与居家养老资源供应之间矛盾突出；在社区养老方面，主要表现为社区养老资金短缺；在机构养老方面，主要表现为，公益性养老机构“一床难求”的结构性短缺与具有盈利性质的民间养老机构入住人员偏少、床位剩余并存。

“五大瓶颈”：第一，积极养老的观念尚未普及；第二，政府养老服务的目标定位有所偏失；第三，养老服务提供者与需求者之间尚未建立有效的信息交流平台；第四，民间资本进入存在不少障碍；第五，专门从事养老服务的企业和组织较少，多数专业水平较低。

要解决这“三大问题”，突破这“五大瓶颈”，养老理念从养老福利向养老权利的转型是必须的。养老权利是类型化、层次化和结构化的。在类型上，应将实现生存性养老权利作为重中之重；在层次上，将解决老年人口基本生活和安全问题放在首位；在结构上，将解决生存性养老作为基础。

（来源：山西日报）

中国养老网

养老服务市场到“放开”的时候了

养老服务业既是关系亿万群众福祉的民生事业，也是具有巨大发展潜力的朝阳产业，放开养老服务市场是一场“革命”，这将会大大降低我国养老服务业进入门槛，促进其快速发展

今年 10 月，中央全面深化改革领导小组召开会议，审议通过了《关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的若干意见》。会议指出，养老服务业既是关系亿万群众福祉的民生事业，也是具有巨大发展潜力的朝阳产业。要紧紧围绕老年群体多层次、多样化的服务需求，降低准入门槛，引导民间资本进入养老服务业，推动公办养老机构改革，提升居家社区和农村养老服务水平，推进养老服务业制度、标准、设施、人才队伍建设，繁荣养老市场，提升服务质量，让广大老年人享受优质养老服务。

可以预料，《关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的若干意见》的印发实施，一定会大大降低我国养老服务业进入门槛，促进其快速发展。

那么，我国目前发展养老服务业究竟有哪些门槛，需要什么样的体制机制和政策措施才能真正放开养老服务业发展呢？

社会力量从事养老服务的三大“门槛”

一是申办养老机构的不合理前置审批。

当前，社会力量申办养老机构，受到城乡建设、规划、国土资源、环保、公安消防等部门的严格审批，有关部门依据各自规定办法，相互设置前提条件和高门槛，使养老机构举办者无法拿到许可办法要求的各种证件，进而无法取得养老机构许可证，无法合法开展养老服务，更无法享受相关优惠政策和资金支持。

二是不同营利性质、不同所有制养老机构不公平竞争。

首先是营利性与非营利性机构不公平竞争。目前政府制定的绝大多数优惠政策都面向非营利机构，这样的政策导向造成绝大部分社会力量都选择成立非营利性机构运营养老机构，但享受优惠政策的同时却又受制于非营利性机构不能贷款抵押、分红、连锁经营，无法向品牌化、连锁化、规模化方向发展。而且鼓励非营利机构的政策要不无法调动想追求长期稳定收益的民间资本进入的积极性，要不使其进入后搞关联交易。

其次是公办养老机构和民办养老机构不公平竞争。公办养老机构在土地划拨、设施建设、人员编制、运营补贴等方面享受倾斜，其建设成本和部分运营成本由财政负担，但许多公办机构实际入住的“三无对象”、“五保户”连 5%都不到，低价面向社会老人提供服务，造成公办机构“一床难求”和民办机构“空床率高”的不公平竞争。同时受制于财政、编制、物价等制约和入住老人思想认识，使公办机构改革困难重重。

最后是医养结合中的不公平竞争。在民政、卫生、人社等部门都鼓励医养结合的背景下，一些社区医院、厂矿医院、护理院等医疗机构，积极向政府申请养老床位建设和运营补贴，同时利用医保定点资格，加大入住老人医护项目和内容，这样做既大大增加了医保负担，又严重挤压了不具备医保定点资格的养老机构特别是长期照护机构的生存空间。而一般养老机构即使有医生护士，对入住老人即使是医疗康复护理，因为没有医保定点资格，也不能享受医疗护理康复报销。

三是开展养老服务，客观上存在着“三难”。

首先，老年人支付能力不足。最近，全国老龄办公布的第四次全国城乡老年人生活状况抽样调查结果表明，2014 年我国城镇老年人年人均收入 23930 元，农村老年人年人均收入 7621 元，收入虽然比 2000 年有了很大增长，但是完全靠自己收入，若想享受住院养老服务，仍有很大困难。所以一般养老机构特别是中小型养老机构收费普遍不高。

其次，养老机构盈利难。全国老龄办今年曾发布养老机构抽样调查报告，称目前我国养老机构运行期间，50%收支平衡，30%入不敷出，20%略有盈余。不难看出，养老服务是投资大、风险高、回报周期长的微利行业，大部分民办养老机构依靠收取入住老人费用来维持日常运营，当前房租、薪酬、物价等上涨幅度较大，养老机构运营成本上升很快。另外，服务对象特殊，风险大。老年人意外伤害、死亡事件时有发生，容易引起纠纷，保险机制不完善，严重影响机构正常运营。

再次，人才队伍建设难。一方面，人才缺口大。最近，全国老龄办公布我国约有失能、半失能老年人 4063 万，按照《社会养老服务体系规划建设规划(2011-2015)》的测算，到 2015 年养老服务就业岗位将超过 500 万，而目前全国护理人员总数尚不足百万，取得职业资格更少。另一方面，结构不合理。医生、护士、营养师、康复师、心理咨询师、社会工作者等专业人才匮乏。第三，留人用人难。一般养老机构员工年流失率都在 30%。

放开养老服务市场是一场“革命”

2016 年 5 月，国务院印发了《2016 年推进简政放权放管结合优化服务改革工作要点》(以下简称《要点》)，明确指出，“放管服”改革工作要紧紧扭住转变政府职能这个“牛鼻子”，在更大范围、更深层次，以更有力度举措推进简政放权、放管结合、优化服务改革，使市场在资源配置中起决定性作用和更好发挥政府作用。明确要求，要破除制约企业和群众办事创业的体制机制障碍，着力降低制度性交易成本，优化营商环境，激发市场活力和社会创造力，与大众创业、万众创新和发展壮大新经济紧密结合起来，进一步形成经济增长内生动力，促进经济社会持续健康发展。从放开养老服务市场角度看，针对以上存在的问题和困难，养老服务业需要进行以下改革。

一是要研究取消养老机构不合理的前置审批。

各有关部门要真正落实《要点》要求的“研究制定促进民间投资的配套政策和实施细则，抓紧建立行业准入负面清单制度，破除民间投资进入养老、医药、教育等领域的不合理限制和隐性壁垒”。认真研究各自审批的条件、程序，大力削减养老机构审批的前置审批事项。坚决取消各种不必要的证明和手续，让养老机构创办人办事更方便、更快捷、更有效率。要全面公布在养老服务审核把关方面的权力清单和责任清单，凡是影响民间资本公平进入和竞争的各种障碍，一律予以清除。

二是要研究全部实行“先照后证”，修改《养老机构设置许可办法》。

现在营利性养老机构登记已经实现“先照后证”，非营利性养老机构也应该顺应改革要求，实行“先照后证”。修改《养老机构设置许可办法》，回归养老机构许可的本意，解决养老机构“准入不准营”的问题。深入研究许可办法到底是解决“机构许可”还是“服务许可”，如果是“机构许可”，已经没有必要，因为工商部门或民间组织管理部门已经过审核，颁发机构法人证书；如果是“服务许可”，主管部门就要认真研究服务人员、服务内容、服务设施、服务流程、老人权益保护等内容，切实负起审核“服务许可”的职责。

三是要促进各类市场主体公平竞争。

要在公平规则、公平待遇上下功夫，通过政策促进营利性和非营利性养老机构公平待遇，研究解决公办养老机构扭曲养老服务市场价格问题，促进其与民办机构公平竞争，要通过公平政策，着力解决“一床难求”和“空床率高”问题。对老年人在养老机构和从事养老服务的医院的医保报销项目、内容，实行同服务同政策，引导老年人到成本更低的养老机构而非医疗机构去养老，并鼓励引导医护人员到养老机构和社区居家为老年人提供医疗护理康复服务，避免造成医保资金的巨大支出和医护力量的浪费。

四是要研究解决养老机构实际存在的客观困难。

要研究建立长期照护保障制度，解决基本养老服务需求。民政、卫生、人社等部门应联合制定以老年人生活自理能力为目的的老年人能力和服务需求评估标准，要通过评估界定基本养老服务对象，明确非医疗性护理服务和照料服务项目和内容，通过建立保险、福利和救助相衔接的长期照护保障机制，提供基本养老服务。要加强养老服务人才队伍建设。要通过免费培训鉴定、享受岗位津贴、入职补贴、设置公益岗位、补助社会保险金、公平职称评审、养老服务表彰等政策、资金支持，引进、留住和发挥各类养老服务人才的作用，提高养老服务水平。

可以说，放开养老服务市场是一场“革命”。

如何让改革真正“落地”

放开养老服务市场不仅是一场“革命”，也是观念的碰撞和利益的深刻调整。正如习近平总书记在今年 10 月主持召开中央全面深化改革领导小组第 28 次会议研究放开养老服务市场等文件时强调的，中央和国家机关有关部门是改革的责任主体，是推进改革的重要力量。各部门要坚决贯彻落实党中央决策部署，坚持以解放思想、解放和发展社会生产力、解放和增强社会活力为基本取向，强化责任担当，以自我革命的精神推进改革，坚决端正思想认识，坚持从改革大局出发，坚定抓好改革落实。

一是要建立完善党委统一领导、政府依法行政、部门密切配合、群团组织积极参与、上下左右协同联动的老龄工作机制，形成老龄工作大格局。

解决庞大的老年人口养老服务需求问题，是一个涉及部门众多的问题，需要多部门合作协调进行。要积极研究我国养老服务市场发展的实际情况，寻求政策合力，真正鼓励社会力量和民间资本投入养老服务业。

二是要提高思想认识，明确政府职能、作用。

在养老服务过程中，从工作主体看，涉及到政府、民间资本、社会力量、家庭和老年人，政府的

职责，一是保基本养老服务。即保证老年人一旦失能失智，能根据需要享受到基本的养老服务。二是提供公平竞争环境。政府应通过公开透明、鼓励发展的政策引导和资金扶持，为民间资本、社会力量从事养老服务提供公平的竞争环境。

三是要积极作为，完善法律法规和政策。

要以满足老年人养老服务需求为目的，以解决居家、社区和机构养老服务发展中存在的问题为导向，对养老服务涉及到的法律法规和政策实施效果进行评估，通过修改完善，从而更好地推动我国养老服务市场的开放，促进养老服务业发展。

（来源：《小康》）

中国养老网

农村老年人没有买养老保险如何养老

养老保险是近现代的产物，古代并没有，古时主要是家庭养老，俗话说“养儿防老”就是说明家庭养老的重要性。

由于计划生育政策的实施，现在的家庭养老会给家庭带来一定压力(全在一个子女身上了)，那么社会养老的作用就凸显了。有养老保险的还好说，农村老年人年轻时候没买的，怎么养老呢?轻松保给您支招说几点刍议。

一、最重要的还是家庭养老。子女虽然压力大，但是老人是亲生父母啊，不赡养老人，理上说不通，法上也说不通。有压力也不能放弃啊，所以大部分没有养老保险的农村老人养老归属，可能最终还是靠家庭养老。

二、纳入养老保险。也许有人说你养老保险需要交 15 年，老人哪里等得上?这个就具体问题具体分析，有的地方政府制定了当地特有的政策，以前有有招工档案、或是集体工、五七工的老人又没有参加养老保险的，是可以一次性缴纳养老保险的，已经满足退休年龄的缴纳后就能领取养老金了。这种政策分地域分情况，需要咨询当地的社会保险经办机构。

三、参加商业保险。还有些不能纳入养老保险范围的，子女可以考虑为其参加商业保险养老，比如一些以房养老的商业保险。

四、寻求政府部门、社会帮助。联系当地民政部门，看看有没有符合领取条件的各类补助。

（来源：中华网）

中国养老网

运用信息化技术搭建养老服务网络

人口老龄化是指一定社会中老龄人口比重相对较高的一种人口结构状况，目前国际上广泛认同的一种定量标准是，如果一个社会中 65 岁及以上人口占该社会口比重超过 7%，或者 60 岁以上人口占该社会总人口的比重超过 10%，那么该社会就已进入老龄化社会。根据全国老龄工作委员会发布的研究报告指出，中国已于 1999 年进入了老龄社会，中国是世界上老年人口最多的国家，占全球老年人口总量的五分之一，中国的人口老龄化不仅是中国自身的问题，而且关系到全球人口老龄化的进程。

庞大老年群体的养老、医疗、社会服务需求越来越大，给社会发展带来巨大压力的同时，也为养老产业的发展提供了巨大的空间。老龄产业的兴起是人口老龄化发展的必然结果，庞大的老年群体和众多的高龄老年人已形成一个特殊消费群体,老人们不仅需要提供大规模的商品保障,也需要大量的生活

服务。以满足老年人对商品和服务需求为目标的老龄产业正在兴起、发展,养老产业已成为当前我国产业结构调整的一个朝阳产业。

一、怎样的养老产业模式能满足大多数老龄人口的需求

养老产业巨大的市场吸引了很多民间资本投入,但大多数养老机构、养老模式在启动时炒得火热,之后就再无声息,可以说养老产业的商业化盈利模式仍在探索中。世界上主要的养老方式有三种:机构养老、社区养老和家庭养老,但即使在发达国家,选择机构养老的老年人比例也非常低。

发达国家的人口老龄化是伴随工业化、城市化的进程,在经济发展水平较高的情况下到来的,而中国则是在市场经济体制尚不够完备、经济实力还不够发达的情况下,提前进入了老龄化社会,加之社会养老保障制度的不完善、养老服务体系不健全,庞大的老年群体和较快的增长速度,使养老成为我国面临的一个非常紧要的社会问题。

中国的养老产业不能脱离中国老龄人口的现状。中国老年学会前会长张文范曾对我国高龄老人的特征描述为“七多七少:女性多,男性少;文盲半文盲多,受教育年限少;丧偶多,身边子女少;经济供养依靠子女多,获得社会保障少;日常照料依靠子女多,社会提供帮助少;闲暇时间多,精神文化生活少;带病多,完全自理少”,与该特征相应的,我国养老产业有着福利性、微利性的特点,也可以说是这一特殊产业在其发展初期所呈现出的特征,一方面因为老年人口收入低,大多数老年人没有能力购买市场化的养老服务;另一方面,国家对养老机构采取了一系列的扶持政策,在扶持的同时对企业也提出了福利性的要求,这两方面的因素决定了养老机构必须兼顾福利性,进行微利运作。

养老产品与其他产品一样,也可以分为“公共品”、“私人品”和“准公共品”三大类,其中由政府财政和民政部门免费给老年人提供的服务是“公共品”;而“私人品”则是老年人通过市场按照市场价格而获得的产品和服务;“准公共品”是指老年人以低于市场价格获得的由特定组织或团体提供的服务。从长期来看,微利化的运作对养老产业的发展是不利的,公共产品和准公共品只能由政府或特定组织提供,但是必将增加政府的财政负担,提供“私人品”的养老企业才是养老产业化的希望所在。

养老是一个特殊的行业,既有营利性,又有福利性,管理又比较复杂,在经营过程中面临着法律风险、道德风险。专业化、市场化的养老服务对象只能是高收入的老龄人群,并不能满足大多数老年人的养老需要。在较长一段时间里依托社会的养老服务才是老年人养老的主要方式。

不同的养老方式各有利弊:家庭养老的优点是成本低、有情感上的沟通,但是不能享受到专业服务,老年人之间的沟通少,此外给子女带来的压力也很大,对家庭成员来说是一个沉重的责任。机构养老可以为老年人提供全面专业的服务,随着养老院的服务范围不断扩大,可以使老年人的精神生活更加充实,老年人之间也有更多的共同语言,这种沟通可以满足老年人的心理需求。但是相应的也缺少了家庭氛围,难以满足老年人对亲情的渴望,也很难完全满足个性化的需求,选择入住的大多是高龄老人、久病老人和孤寡老人,很大一部分人生活不能完全自理。与家庭养老、机构养老相比,社区养老借助政策扶持、搭建服务平台,将居家养老与社会服务相结合。满足了老年人多种情感需求,既满足了老年人留在家里享受亲情的需要,又满足了他们接触社会、享受友情的需求。让老年人在自己长期生活的社区中养老,熟悉的环境能帮助他们保持原来的生活习惯,还能充分利用社区资源和家庭资源,减轻政府负担,减少不必要的投入。

二、加大信息化进程,建立养老服务网络平台

目前正处在信息高速发展的时代,云计算、物联网、大数据和各种电子商务平台已经成为当今人们生活中不可分割的一部分,如何将高速发展的信息技术与市场潜力巨大的养老产业有机结合,是值得我们探讨和思考的。可以进行以下几方面的探索:

一是利用信息化手段搭建高效的老龄服务平台,实现养老需求和社区、机构的有效对接。帮助构建居家养老为主、社区养老为支撑,以机构养老为补充的社会养老服务体系,具有十分重要的意义,亟需大力推动。基于云平台的社区居家养老模式将成为提升服务质量的有效手段。以老年人需求为基础,以智慧感知终端为手段,以云服务平台为支撑,实现基于云平台的社区居家养老新模式。该类智

能化养老平台点对点的信息支持老人的日程生活，包括日程管理的提醒、健康服务信息的提供、医疗等产业链的线上整合等，实现服务订制、在线支付、在线点评、有效控制，有效提高各种养老方式的服务能力和质量。

二是大力发展家用健康检测、治疗、辅助智能终端。在养老服务体系中，家用健康检测、治疗、辅助智能终端将是社区养老，尤其是家居养老必需的工具，这一方面为老年人的日常健康检测提供便利，提供感觉、体力、认知损害训练辅助以及安全保护;另一方面，可以为信息化平台的构建提供基础数据。未来可通过远程健康监测管理，融入新思维，进行健康数据采集，通过云平台和大数据分析，为用户提供实时的健康管理服务，如健康档案的管理。通过蓝牙和拍照自动识别功能，将用户个人通过便携式健康监测设备（如健康手环）所得的数据上传至云平台，汇总形成个人健康档案，实现实时查询、有效预防，成为老年人的私人健康小顾问。同时将平台发展为老龄产业的综合性信息化服务平台。

三是整合更多的养老公寓资源，提升老年人的生活品质。让老年人及其家人可以有所选择，并能在不同区域进行交换，随着季节变化，选择不同的地方旅游养老，衣食住行都在异地的养老院、老年公寓等机构，兼顾了集健康服务、旅游休闲和娱乐。

三、相关建议

1、不断完善国家商业养老配套政策

国家陆续出台了关于养老的政策法规，政策体系正在不断健全，虽然国家和各地方政府都出台了对于养老机构的补贴办法，鼓励民间资本投入，为老年人提供更多、更好的保障，但我国现行的养老政策体系中，对产业发展的研究并不多，需要建立起关于产业结构、布局和制订配套的体系。前不久刚公布的《中国保监会关于开展老年人住房反向抵押养老保险试点的指导意见》明确从7月1日起在武汉、广州、上海和北京四个地区开始试点“以房养老”，也有许多制度需要进一步明确。

在加强政策体系建设的过程中同样需要强化的还有对养老机构的监管，如何确保享受财政支持的养老机构做好养老服务也是一项需要常抓不懈的工作。

2、运用金融工具提供多元化服务

养老产业的盈利模式仍在不断探索中，需要充分发挥各方优势，集成社区服务、虚拟服务和老年公寓与老年旅游、文化娱乐和再就业的结合，以市场化运作向老年人提供符合其购买能力的服务是我国现有的情况下投资养老产业的契机所在。

3、老年人再就业和义工队伍建设

对于民间资本投资养老机构来说，最为困难的就是收入与成本的匹配，国家虽然对新增床位有一定的补贴但与每张床位的投资相差较大，此外养老机构的运营支出和人力成本都非常大，根据成本所定的价格是中低收入老年人无法接受的，目前只能锁定健康的高收入人群。这些人通常受过较高等程度的文化教育，多数有一技之长，为他们提供发挥余热的平台可以发挥他们的特长，并有助于他们的健康，与此同时可以补贴一部分养老费用。因此老年人再就业和义工队伍建设对推动养老产业发展具有十分重要的意义。

（来源：人民政协网）

中国养老网

养老类型

河北：新建住宅小区须同步配置居家养老服务设施

12月2日，河北省第十二届人民代表大会常务委员会第二十四次会议表决通过《河北省居家养老服务条例》。作为一项创制性立法，《条例》立足河北实际需求，首次明确了新建住宅小区同步配置居家养老服务设施。

居家养老服务设施是加快发展养老服务业的重要基础和保障。条例要求，新建居住区应当按照养老服务规划，以每百户不低于三十平方米的标准，配套建设养老服务设施，与住宅同步规划、同步建设、同步验收、同步交付，由街道办事处或者乡、镇人民政府统筹安排使用。老旧小区没有养老服务设施或者现有设施未达到配套建设指标的，按照每百户不低于二十平方米的标准，由所在地人民政府通过购置、置换、租赁等方式逐步进行配置。所有权、使用权属于政府的养老服务设施不得改变用途。

为了保障老年人在社区和家庭生活的无障碍环境，条例同时对老旧小区的无障碍化改造做了明确规定。要求住房城建等部门制定计划，推进老旧小区的坡道、楼梯扶手、电梯等适老生活服务设施的改造和安装。失能、半失能老年人家庭内需要进行无障碍设施改造或者配置基本生活辅助器具的，由县级以上人民政府按照规定给予补贴。

此外，为进一步充实和完善农村居家养老服务，条例还规定，农村居家养老可以依托行政村、较大自然村，利用闲置的村集体土地、房屋、农家院等场所，根据实际情况建设农村幸福院等养老服务设施；农村五保供养服务机构在满足农村五保对象集中供养需求的前提下，可以逐步向社会开放，加快改革转型升级，提升其社会化运营能力和辐射带动周边农村社区居家养老服务的水平，使之成为区域性养老服务中心。

（来源：长城网）

中国养老网

养老“床等人”与“人等床”都不是幸事

截止到2015年底，南京市超过250家养老机构床位数达5万张，而全市入住老人不足1.9万人，占老人总数1.4%。一多半养老床位空置，与全国各地类似，“一床难求”已成过往。记者调查发现，超过98%的老人在家(社区)养老，只有2%的失能或独居老人住进机构，原因包括养老机构医疗配套刚刚起步，也有老人退休金不高无法支撑机构费用等因素。

有则新闻或许大家还记忆犹新：北京第一福利院共计1100个床位，而1万多老人排队等候，由此，“一个床位要等100年”的说法流传开来。断章取义得来的观点未免有些极端，毕竟，在北京优质养老机构一床难求的同时，还存在43%的空床率。不过，北京养老院冰火两重天还是令人反思。

其实，“一床难求”不仅在北京客观存在，恐怕其他地方优质养老机构也存在类似的难题。一些服务优质、价格偏低的公立养老院，往往会成为大家竞相追逐的养老福地。然而僧多粥少，一床难求，不少老人在“人等床”的等待中煎熬，乃至离世。如今，南京市的养老床位多达5万张，而全市入住老人不足1.9万人，表面上看，满足老人的社会化养老需求绰绰有余。然而，在笔者看来，无论“床等人”还是“人等床”都不是幸事。

就南京目前的养老现状看，超过60%的空床率分明是养老资源的浪费，不值得兴庆。民营资本涌入养老这一朝阳行业，促进社会养老发展，当然是好事。不过，盲目地投资，且无法提高质优价廉的

养老服务，老人不买账，造成了“床等人”的尴尬，这绝非我们的初衷。再者，就在前不久，国家 11 部委联合印发了《关于支持整合改造闲置社会资源发展养老服务的通知》，引导社会力量参与，将城镇中废弃的厂房、医院等资源整合改造，为养老机构等提供用地保障，增加服务供给。那么，这会否刺激民营养老“拿地”的热情？也值得忧虑。

养老床位空置，必然是养老资源的浪费，这需要政府引导民营资源进入养老产业时保持冷静、理性，最好能做到精细化。很显然，有志于从事养老行业的民营资本，应先做好详细的市场调查，然后再做出较为科学的投资决定。比如，有多少老人需要到养老机构养老？他们接受养老服务的价位是多少？现有的养老机构布局是否合理？数量是否饱和等待？另外，养老服务多样化需进一步探索，不必拘泥于社会养老，毕竟，很多老人受传统思想影响，在情感上更倾向于社区养老和居家养老。如此，养老机构可以在向居家养老提供服务上发力，或者探索更为人性化的、为老人乐于接受的服务。

（来源：南方网）

中国养老网

养老产业

养老产业潜力巨大常青国际成行业“风向标”

随着我国人口老龄化趋势加剧，养老产业成为社会关注热点，数据显示，中国养老产业未来将会成为新的超级大产业。养老产业不是一个孤立的存在，其各种具体需求会延伸到第一、第二、第三产业，成为结合吃、住、行、游、购、娱、修、学、养、疗等多种需求为一体的超级大产业。

当前，健康养生话题成为社会的热点，老年人更是各种养生活动的积极参与者和践行者。因此，将养身与养老相结合，是养老产业的一大发展趋势，很多公司也顺势投入到养生养老产品的开发中去。作为国内规模最大的民营养老企业，常青国际集团也在养生养老方面达到了国内领先的水平，同时常青国际还在国内首创以健康养生养老、旅游度假和安全食品为支撑的新型养老服务。

作为养老行业新模式开创者与引领者，常青国际力推养生养老和旅游养老两大服务，为中高端客户提供康养服务。为了打破传统养老的弊端，常青国际以遍布全国的优秀旅游资源为依托，通过大角度、多领域的资源整合，打通吃、住、行、游、购、娱、修、学、养、疗整条产业链，为会员客户带来全方位、立体式的一条龙高端服务。

常青国际通过提供专业管理和行业标准不断吸纳各地养老机构连锁加盟，推行“会员卡”和“候鸟式”养老，迅速把点布及全国各地，并带领各加盟机构实现共同发展。常青国际会员卡一卡融合养老养生、酒店餐饮、田园绿色农产品、医护康养、健身会议康乐、超市购物、金融投资服务、文化宗教等多种服务，让用户一卡在手就可以享受全部常青国际的优质服务。持卡会员可以摆脱“一城一域”的限制，依照一年的二十四大节气和气候，去不同的省市养老养生，随时随地尽享悠闲健康的度假生活。

带有金融属性，是很多成功企业的标志。近年来，常青国际也在金融产业加速布局和发展，投资管理平台和互联网金融平台相继完成。2016 年启动的常青银行，银行网点布局常青国际全部自营及加盟基地，并与常青国际会员卡联动，让客户便捷地进行资金管理与投资等金融服务。未来，常青国际体系下银行、互联网金融平台、风投及投资基金平台将为常青国际康养产业链提供全方位的金融服务，构建常青的养老、旅游、金融三大产业格局。

在国内做强做大的同时，常青国际还积极在海外扩张并取得了令人瞩目的成绩。多年来，常青国际不仅成功在新西兰、印尼巴厘岛、瑞士阿尔卑斯山、非洲马赛马拉大草原等地布局，并与美国、德

国、丹麦、韩国等多国知名养老机构开展多种形式的合作。未来，常青国际仍将在全球主要城市继续布局下去，最终实现常青会员卡“一卡通天下，寰宇自由行”的时代壮举。

（来源:东方圣城网）

中国养老网

100 亿中国老龄医养结合产业基金推动智慧养老

11 月 30 日，中国老龄事业发展基金会与中新道控股有限公司在京签署合作协议，双方共同设立中国老龄医养结合产业基金。

双方共同设立的中国老龄医养结合产业基金，基金总规模将达 500 亿元，首期出资 100 亿元。基金将主要用于医养产业项目，如：成立“互联网+”养老云平台等养老新经济领域，共同开拓智慧养老服务，创办和资助老年社会福利事业及其他具有一定成长性的项目。

中国老龄事业发展基金会秘书长张垒、中新道控股有限公司董事长郭洪山、中国老龄事业发展基金会中韩国际老年项目管理委员会主任张钢、中新道控股有限公司执行总裁陈志斌出席签约仪式。

张垒表示，中国已步入老年社会，关心老年人的生活，为他们提供可持续发展的生活条件与提高优质的晚年生存质量，推进养老事业的健康发展，是社会关心的问题，也是地方政府与相关金融机构面临的重大问题，中国老年医养产业基金的设立，在顺应国家政策的前提下，能更好的推动养老事业的发展。

中新道控股董事长郭洪山表示，中国老龄医养结合产业基金的设立，能够有效的促进养老项目转型升级，向大健康养生养老事业发展，适应养生养老事业的需要。未来，基金投资还将逐步向健康产业的源头转移，加大对农业、科技、环保、医疗等大健康产业投资，只有在源头上解决健康问题，才能真正推动中国养老产业的发展。

（来源：人民网）

中国养老网

中保协第三期“养老保险沙龙”在京举办

11 月 29 日，中国保险行业协会（简称中保协）在京举办第三期“养老保险沙龙”活动。全国人大常委会委员、中国社会保障学会会长郑功成教授，波士顿咨询公司保险业资深专家 MichelSudbrack 出席会议并做专题讲座，中保协朱进元会长出席会议并致辞。

郑教授指出，综合我国现阶段国情，人口基数大、先富群体或中产阶层不断壮大、老龄化不断加速、法定养老保险不足及市场配置资源改革取向这五大因素同时具备，商业养老保险发展机遇可谓前所未有。同时，机遇与挑战并存，发展商业养老保险也面临着如何提升保险业公信力、如何矫正结构失衡以及如何应对经济增长下行与利率低位徘徊压力这三大挑战。

郑教授强调，发展商业养老保险要强化主体意识、遵循规律与政策支持三要素，一是要树立商业保险市场主体意识，自主发展异常重要，不能自我矮化成所谓的第三支柱。商业保险是产业资本分工发达产物，从来不是社会保险的附属品；二是回归常识、遵循规律至关重要。优化保险业务结构，优先突出保障风险的核心价值，在真正把握保险市场规则的基础上寻求自己的发展空间；三是完善政策支持体系十分重要，需要强化的着力点主要有如下四个方面，即让递延减税政策要落到实处并具有普惠性，社会养老保险要为商业养老保险留出发展空间，切实扩展商业保险资金的投资空间，有针对性

地发挥政策的引领效应。

波士顿咨询公司保险业资深专家 MichelSudbrack 在题为“德国养老金体系第三支柱发展研究分享”的专题演讲中，从德国养老金体系发展概况、第三支柱的发展模式、经验及教训三个方面进行了系统介绍。他指出，随着人口老龄化和经济增速放缓，以政府主导的养老体系面临着极大的压力，德国政府开始重点关注第三支柱的发展，政策呈现了激励购买、严格监管、稳步过渡的三个特征。他详细介绍了里斯特和吕库普这两个第三支柱的核心养老金计划的基本概念、目标群体、产品、监管要求、激励方案、市场反响及存在的问题，并就中国养老体系建设总结了三点建议，一是建立跨支柱的个人养老金账户体系，明确个人缴纳及未来所得；二是明确政府职责，给予利于行业发展的税收和风险控制政策，防止金融泡沫；三是相信市场和竞争的力量，将产品创新与销售推动的责任交给金融机构。

朱进元会长在致辞中指出，目前我国养老保险的相关政策还没完全出台，在这一领域商业保险必须未雨绸缪，做好充分准备。面对日益明朗的政策支持、日益开放的市场机会、越来越多各类机构的积极参与，保险业应该有自信并清醒认识到，商业保险既是先行者，又要作改革成果的分享者。我国商业养老保险的发展刚刚起步，希望国际国内专家给予更多的支持，中保协愿意为各方面资源搭建平台，让更多专家和学者建言献策，参与到养老保险体系建设中来，使行业获取更多的智慧、经验并达成共识，寻找商业保险参与养老保障体系建设的正确之路。

本期沙龙由泰康养老保险股份有限公司承办，中保协余勋盛副秘书长、人社部社保研究所金维刚所长、国务院发展研究中心朱俊生研究员、保监会人身保险监管部养老保险处相关负责人，以及中保协养老险专委会主任、副主任委员等 30 余人参会。

（来源：和讯保险）

中国养老网

智慧养老

山东：“养老，我们是认真的！”

“96558，老年服务送到家！”是的，这句口头禅目前已得到济南 81 万人次的检验。通过多种接入终端与互联网相结合的高科技手段，96558 平台可以为社区养老的居民提供健康评估、监测，紧急救助、预约挂号、维修服务、家政服务、票务预订、法律咨询、出行服务、关爱服务等。通过完成社区居民和服务商在 96558 平台上服务信息的对接，居民只要拨打 96558 提出需求，平台向社区居民推荐服务商，完成服务商对社区居民的快捷、精确服务。

“养老，我们是认真的。”贴心一键通公司相关负责人表示，他们的各项技术研发与应用都是为了给老年人提供便利，可以说是专为老年人定制服务的。那么，96558 具体服务内容是什么呢？他们的贴心体现在什么地方呢？为此，记者进行了探访。

紧急救助让老人远离意外

96558 第一个基本服务内容就是紧急救助服务，让老人远离意外。当老人突发疾病或遇紧急情况时，无论在家中还是户外，只需按动“一键通”设备上的按钮，即可第一时直接通 96558 服务平台，24 小时值守人员快速与 120、119、110 取得联系，实现老人、平台与救助人员之间三方通话，引导救助人员抵达老人住处实施急救的同时，及时通知老人亲属，跟踪急救全过程，并实时回访。记者跟随采访中了解到，一位葛大爷凌晨三点左右突发心脏病，情景非常危险，葛大爷老伴王奶奶第一时间按动“一键通”，仅仅十分钟左右，救护车就到了楼下，时间就是生命，这次的经历让葛大爷老两口真

切感受到了 96558 的重要性。像葛大爷这样的案例真的不少。

那么，96558 方便快捷的秘密是什么呢。记者回到 96558 平台后发现，所有用户信息包括地址、姓名、家里紧急联系人、病史都时时呈现在平台上。当葛大爷按下“一键通”的那一刻，平台上就立马锁定了位置，同步显示其病史，进而与医院 120 进行联系，省去了中间许多环节，节省时间，让葛大爷及时得到救助。

精神慰藉关注老人心理健康

精神慰藉服务，关注老人心理健康。96558 一键通设有专席客服人员，针对老年用户特别是空巢、独居老人，提供吃药提醒、起床提醒、天气变化提醒、生日提醒、重要节日/纪念日提醒、联系子女、语音陪聊等精神慰藉服务，为老人排解精神孤独，满足老人精神慰藉方面的需求。

在采访中，记者了解到，许多用户的独生子女住在国外，甚至家里的两个孩子都在国外，老人成了名副其实的空巢、独居老人，其孤独可想而知。而 96558 的服务人员会不定期到家中探访、聊天，深受老人们的欢迎。“我们来老人家里就是单纯的聊聊天、说说话就让他们很知足。”（记者王永）

四大健康管理服务做老人的健康管家

预约挂号、导医陪同服务

用户提出预约挂号需求后，服务单位会以电话回访形式告知用户预约情况，方便用户对预约情况及时了解，用户只需记录预约信息直接到预约医院就医或请导医陪同就诊即可。同时一键通服务人员会在用户就诊前一天进行预约提醒，在用户完成就诊服务后 24 小时内一键通服务人员再次回访用户，对服务进行满意度调查。

目前可进行预约挂号的医院有：山东省立医院、山东省中医药大学附属医院、山东省口腔医院、齐鲁医院、千佛山医院、济南第四人民医院、济南骨科医院、铁路医院等 12 家医院。

预约住院、预约手术服务

用户根据自身就诊需求，确定需要入院的医院及科室后需提前通过 96558 一键通平台完成预约服务。服务单位工作人员取得住院机会后通知用户入住的时间、地点、注意事项及其他需要提醒的事项，方便用户对预约情况进行全面了解。一键通服务人员在服务单位完成后 24 小时内对用户进行回访，确定服务是否顺利完成，对服务进行满意度调查。

送药服务

96558 一键通可提供日间送药上门服务，用户一键呼入服务平台提出购药需求，服务人员可为用户联系服务商网点，由用户所在区域内的药房工作人员提供送药上门服务。

健康管理服务

为每一个用户建立全面的、实时动态更新的健康档案。实现健康自我管理，定制健康计划、定期测量健康指标等服务，让用户和家人实时掌握用户的健康状况。

贴心一键通现已开通微信惠民商城，所有商品一律以团购价厂家直供给社区居民，请扫描二维码关注 96558 一键通微信公众号进入。

（来源：济南日报）

中国养老网

智能养老提升老年人生活品质

《“健康中国 2030”规划纲要》提出，要发展健康养老和科技养老，为养老提供政策和经济支持。为更好的推进健康中国建设，促进健康养老服务业的发展，丰富老年群体的晚年生活，宣传健康养老、科学养老的生活方式，为社会老年群体提供及时便捷的各方面服务，由中国家庭服务业协会养老服务专业委员会牵头，组织中国家庭服务业协会会员单位、中国家庭服务业协会养老服务专业委员会委员单位，开展智能化养老服务推广工作。

互联网已经成为我们生活中不可缺少的一部分，然而互联网带来的方便、快捷、智能的同时，本该享受这一切的中老年人却被遗弃在了时代的边缘，为了让这些智能与便捷不再仅仅是年轻人的特权，更为了那些曾经为祖国奋斗了一辈子的长者的晚年幸福，日前，智能养老新闻发布会在京举办。中国家庭服务业协会会长张文范、中国卫生监督协会理事长张凤楼等领导出席并致辞，对中国互联网养老、智能养老的发展和前景给予了肯定，现场 2000 多位北京老人代表共同见证。接下来，“缔造智能臻品，铸就健康生活”智能养老项目将在全国 300 多个城市陆续落地，摆脱了中老年人的养老和健康问题完全受时间和地理环境的束缚，即使没有子女的随时陪伴，父母也能在自己家中享受到高品质的智能晚年生活。

作为智能养老项目的终端服务器 ZK-Cloud1 智能养老手机在发布会上问世，智能养老项目落到了实处，也为后续为中老年人提供更多养老服务打下了坚实的基础。据了解，ZK-Cloud1 智能养老手机特别的家庭圈设计，让家庭成员可以随时随地分享快乐瞬间，获取互动位置，掌握家人健康状况，远程协助，共享美好时光。ZK-Cloud1 智能养老手机的健康管理可提供完整的健康服务平台，通过健康云端实现健康数据分析，健康咨询推送、运动检测、常见疾病自查，让老人在家就能掌握每日身体指标、判断可能疾病，及早预防。同时它拥有健康自检一站式解决方案，全面检测心率、血氧、血液粘度、血压等身体指标，结果快速反馈，并能够根据数据分析提供健康结果和评估方案。

同时，ZK-Cloud1 智能养老手机拥有一键 SOS 功能，一键便可以向家人发送救助信息，贴身护卫父母们的安全。此外它可以精准定位，实现子女同步协助，随时随地轻松监测，防丢、防骗、防止误操作，最大程度保护父母们的人身安全。

（来源：新华网）

中国养老网

健康管理

国安养老：健康有趣的活动让老年人动起来

现代医学证明，运动与长寿息息相关，运动是生命存在的特征，人体的每一个细胞无时不在运动，科学合理的运动能改善人体各系统的功能，增强体质，从而祛病延年、健康长寿。所以说，锻炼是最好的良药，人的心情也会变得开阔舒畅。锻炼不仅仅针对于年轻人，老年人更是如此，不过和年轻人不同的是，老年人应该学会选择适合自己的锻炼活动，用科学的方法锻炼。

美国：高龄老人也可以享受运动的乐趣

在美国，我们经常可以看到三五成群进行运动锻炼的老人。高尔夫球是一项非常受欢迎的运动。高尔夫球在过去是一项富人的运动，现在则很普遍，到处都有高尔夫球场。高尔夫球很适合老年人，既是适度的体育活动，也是一种社交活动。除了打高尔夫外，老年人一般是去健身活动中心进行器械锻炼活动。不过，美国出入需要驾车，高龄老人往往难以出门参加这些活动，为此，美国休斯敦健康科学中心的运动生理学家对老人在家的日常锻炼做了相关的研究，总结了四个锻炼的重点：

一是平衡性锻炼。平衡性锻炼的重点是对腿部肌肉进行塑造，对于老年人保持生活的独立性和预防跌倒起关键作用。专家建议老人采取“脚后跟接着脚尖走路”的方式进行锻炼，即把一只脚放在另一只前方，脚后跟接触到另一只脚的脚尖，向前行走 20 步，每天练习 3 次，每周练习三天。

二是力量训练。过了 40 岁之后，人们的肌肉力量每年会丧失 1%；60 岁后，肌肉力量每年会丧失

1.5%。为防止肌肉萎缩，专家建议老年人使用重量较轻、适合自己的物体，如装水的瓶子等，做肱二头肌弯举或臂举 15~20 次，每周锻炼 2~3 天。

三是柔韧性锻炼。无论是弯腰摸脚趾，或是做瑜伽，都能提高老年人身体的柔韧性，每周可以进行 2~3 次。

四是有氧锻炼。让心率得到上升的有氧锻炼有助于老年人保持健康的体重和预防心血管疾病。老年人每周应进行 3 次有氧锻炼，每次 20~30 分钟。散步、打扫房间、园艺劳动等都可以当作有氧运动。

特别要提醒的是，老年人在锻炼的初始阶段要慢，不要忽略任何疼痛，特别是肌肉和关节的疼痛；要保持身体内有充足的水分；不要在非常寒冷或炎热的天气中锻炼。最后，专家还建议老人与家人、朋友一起锻炼。一方面是为安全，另一方面，愉快的交谈也有益于保持开朗舒畅的心情。

让我们来猜一猜，最受中国老人欢迎的锻炼活动是什么？

在北京西城区椿树街道，我们走进中信国安下属的国安银柏椿树养老照料中心寻找答案。

国安养老的工作人员告诉我们，这里的老人每天上午九点多开始，就会开展丰富多彩的文娱活动，而唱歌是参与最多、最受欢迎的，包括高龄老人也都参加，几乎每天都会进行。工作人员告诉我们，唱歌是一种非常健康、非常适合老人的锻炼活动——

唱歌能够锻炼肺部：人在唱歌时需要大量的气息，要不停地吸气呼气，不但为声音服务，还把新鲜空气输入人体，肺部机能得到了锻炼。

唱歌能够帮助消化：人在唱歌时，横膈膜和两肋会均匀地随着歌唱的节拍反复扩张、收缩，如此一来，又带动了胃肠的蠕动。

（来源：齐鲁晚报）

中国养老网

社会保障

白皮书：广佛深珠等 8 市企业养老保险结余均过百亿

12 月 2 日，省人厅发布了《广东省社会保险白皮书 2015》（以下简称“白皮书”）。从公布的内容来看，全省社会保险制度运行平稳，参保缴费人数多、基金规模庞大。白皮书是继 2014 年首次试编后的第二次编印，包括基本养老保险、基本医疗保险、工伤保险、失业保险、生育保险、社会保险基金运行状况、经办机构建设和管理服务、补充保险和社会保险重要文件目录等 9 部分内容。

全省城镇职工养老保险参保人数超 5000 万

白皮书显示，截至 2015 年底，广东省城镇职工基本养老保险参保人数（含离退休人员）达到 5086.53 万人，比 2014 年底增长 5.8%；比 2010 年底年均增长 10%。其中，企业职工基本养老保险参保人数（含离退休人员）为 4917.22 万人，占参保人数的 96.7%；机关事业单位参保人数（含离退休人员）为 169.31 万人，占参保总人数的 3.3%。

据披露，截至 2015 年底，参加城镇职工基本养老保险的离退休人员为 473.25 万人，比 2014 年增加 27.39 万人。其中，参加企业职工基本养老保险的离退休人员达到 457.85 万人，比 2014 年增加 26.55 万人。2015 年，广东省城镇职工基本养老保险抚养比（参保职工缴费人数与离退休人员的比值）为 6.41：1。其中，全省企业职工基本养老保险抚养比由 6.71：1 下降为 6.34：1。但从《中国社会保险

发展年度报告 2015》来看，2015 年全国职工养老保险抚养比为 2.87：1，广东的基本养老保险压力低于全国。

从区域分布来看，广东省城镇职工基本养老保险参保人数以珠三角地区占多数。截至 2015 年底，广州、深圳、东莞、佛山、中山、惠州 6 市均超过 200 万人，6 市合计 3516.1 万人，占全省参保总人数的 69.1%。其中广州最多，为 1008.2 万人。

8 地区企业养老保险结余均过百亿

白皮书显示，2015 年，广东省城镇职工养老保险基金累计结余 6533 亿元，比 2014 年增加 1089 亿元，增长 20%。由于全省机关事业单位养老保险尚未启动，机关事业单位养老保险收支占城镇职工养老保险收支总规模比例小，白皮书重点披露了企业养老保险基金收支情况。

2015 年企业养老保险基金总收入 2664 亿元，比 2014 年增加 433 亿元；总支出 1634 亿元，比 2014 年增加 146 亿元；累计结余 6158 亿元，比 2014 年增加 1030 亿元。从 2015 年企业养老保险基金总收入构成来看，征缴收入 2176 亿元，占比 82%；利息收入 206 亿元，占比 8%。

2010 年至 2015 年，企业养老保险基金收益率分别为 3.4%、3.5%、3.0%、1.4%、1.7%、1.9%，如考虑 1000 亿委托全国基金理事会运营基金收益返还因素，2013、2014、2015 年收益率分别为 2.8%、3.0%、3.7%。据《全国社会保障基金理事会基金年度报告（2015 年度）》显示，广东委托的 1000 亿元，累计投资收益 314.27 亿元。

广东省企业养老保险基金累积结余超过 100 亿元的有深圳、东莞、省直、广州、佛山、珠海、中山、惠州 8 个统筹区，共计 5830 亿元，占全省累计结余 94.7%。因各地区累计结余仅限本地区使用，地区间实际可支付月数差异较大，有的市可支付 200 个月。

享受大病医保门诊待遇达 1575 万人次

白皮书显示，2015 年，职工医疗保险基金收入基金收入 914.1 亿元，比 2014 年增加 91.3 亿元；支出 690.6 亿元，比 2014 年增加 77.8 亿元；累计结余 1127.8 亿元，比 2014 年增加 146.5 亿元，结余基金存于各级财政专户。

此外，2015 年，职工基本医疗保险享受待遇为 14668 万人次，比 2014 年增加 1967 万人次；比 2010 年增加 7494 万人次，年平均增长 15.4%。其中，享受普通门诊待遇 12758 万人次，比 2014 年增长 15.5%；享受门诊大病待遇 1575 万人次，比 2014 年增长 16.2%；享受住院待遇 334 万人次，比 2014 年增长 11.4%。住院率为 9%，比 2014 年增加 0.8 个百分点。其中，在职职工住院率为 5.4%，退休人员住院率为 35.8%。2015 年，职工基本医疗保险政策规定的住院费用基金支付比例为 87.1%，与 2014 年持平。

（来源：南方日报）

中国养老网

注意了！你的养老险和生育险将有重大变化

近日，每日经济新闻记者从人社部社会保障研究所了解到，《生育保险和医疗保险合并实施问题研究》项目已经正式启动。

人社部社会保障研究所所长金维刚表示，如何将医疗保险与生育保险合并，过去没有做过专门研究。有些地方对合并实施是怎么回事并不清楚，有的误认为合并实施后，生育保险就取消了。实际情况不是这样，生育保险作为一个险种还要保留。

同时，人社部医疗保险司生育处调研员解梦概括了生育保险与医疗保险合并实施的推进思路：

保留险种；保障待遇；统一管理；降低成本。

解梦介绍说，人社部已经选定 12 个城市，明后两年进行先期试点，在此基础上，2018 年在全国全面推开。

一位参加上述课题启动会的专家告诉每日经济新闻记者，生育保险和基本医疗保险合并是趋势，国际上对生育保险单列险种的国家也比较少，如何合并的核心还是在资金上。

合并后生育保险不会取消

“十三五”规划纲要提出，“将生育保险和基本医疗保险合并实施”，《2016 年深化改革重点工作意见》也提出，要“研究制定医疗保险和生育保险合并实施试点方案”。

对外经济贸易大学保险学院副院长孙洁认为，生育保险之所以要并入医疗保险，主要是考虑到扩大制度的受益面问题。我国的城镇就业人口有 3.9 亿多人，而生育保险参保人数只有 2 亿人左右，参保率勉强维持在 50% 上下，且缴费基数不实。

清华大学就业与社会保障研究中心主任杨燕绥在接受每日经济新闻记者采访时曾表示，医疗保险是我国五险中覆盖面最广的险种，而生育保险在有些地方却没有推广开来，两险种合并实施后，将会连在一块征缴，生育保险征缴面将扩大。实际上，一些地方对生育保险、医疗保险的待遇享受已经进行了一定捆绑。

据了解，为了谋划好两个险种的合并实施，人社部曾邀请有关人士对两个险种的不同点及合并的可行性进行分析，认为合并实施具备了一些很好的先决条件，体现在：

生育保险与医疗保险中医疗费用支出上有很多共同之处；

生育保险与医疗保险在待遇支付上有很多共性，在医疗服务上可利用医保的服务平台，按照医保的“三个目录”统一管理；

地方具有一定的工作基础。

解梦特别强调，两个险种的合并实施，并不是取消生育保险，生育保险的生育待遇还要保留。目前，人社部已经选定 12 个城市，明后两年将进行先期试点，在此基础上，2018 年在全国全面推开。试点工作要坚持“四个统一”和“一个不变”，即：

统一参保登记；统一基金征缴与管理；统一医疗服务管理；统一经办和信息服务；原有生育保险的生育待遇不变。

上述专家称，生育保险和基本医疗保险的资金主要是在各地统筹，各地基金结余状况不同，需要各地探索之后总结经验，年底前或将会出台试点方案。

解梦认为，项目研究应把握几个大的方面：

要结合国家大的人口政策、妇女就业和放开二孩生育政策；

合并的重点是管理层面的合并，要结合医保支付方式改革，对生育妇女医疗费用支付、生育津贴标准、产假奖励政策进行细化，用数据支撑政策调整，以切实保障参保人员的合法权益；

做好与国际经验的接轨。

600 亿结余基金支出压力大增

人社部社保所医疗保险研究室副主任董朝晖梳理了合并实施面临的问题：生育保险基金单设，基金收支平衡压力是否过大？费率叠加，灵活就业人员参保积极性在多大程度上受到影响？待遇（医疗+津贴）直接并入，按原医疗保险费率筹资，医保基金收支平衡是否有压力？居民医保参保人员是否享受津贴待遇？部分待遇（医疗）并入，按原医疗保险费率筹资，生育津贴待遇如何筹资？合并实施涉及的一系列管理问题。

上述专家向每日经济新闻记者介绍，合并最核心的问题是资金，生育假延长、二孩政策放开等，都会使生育保险基金的支付压力大增。

新修订的《人口与计划生育法》取消了对晚育的奖励假，规定符合法律、法规规定生育子女的夫

妻，可以获得延长生育假奖励或者其他福利待遇。

2016 年 11 月，国家卫计委家庭司司长王海东在人口与发展高级资讯会上表示，条例修改后，有 19 个省（区、市）生育假奖励的天数有所增加，增加天数最多的省份为海南省，增加了 75 天。

同时，针对二孩政策的放开，孙洁算了一笔账：

生一个孩子享受 6 个月假期，生两个孩子就享受 12 个月，这样一来，生育津贴的支出不敢说翻番，也会增长很快。

人社部发布的《2015 年度人力资源和社会保障事业发展统计公报》显示，2015 年全年生育保险基金收入 502 亿元，支出 411 亿元，分别比上年增长 12.5% 和 11.8%。2015 年末生育保险基金累计结存 684 亿元。

很显然，与社保中其他“四险”相比，生育保险基金的结存最少，一旦出现支出量增大，基金被穿底的风险较大。

孙洁认为，生育津贴的扩大支出，会给生育保险基金造成很大压力，滚存结余的 600 亿元基金也许很快会被消化掉，生育保险基金也会因此穿底。

孙洁称，生育保险并入医保后，生育津贴是否需要以另外一种方式来解决，即不从生育保险基金中支出。从目前政策设计看，只有参保的城镇职工享受生育津贴，城乡居民没有。下一步，生育津贴如何切分、如何支出，都是一个大问题。

为此，人社部社保所医保研究室主任王宗凡提出，放开二孩政策、产假延长及国家其他人口政策的调整对合并后的基金冲击不可小视，课题组将在研究中认真考虑。

“生育保险的对象主要是城镇职工，现在覆盖面较小，未来合并后所有医保覆盖的人群都可以纳入进来。”上述专家说，这样可以扩大生育保险的征缴面，如果仍旧不够可能需要当地财政补贴。

（来源：每日经济新闻）

中国养老网

军休干休

加强军休文化建设的思考

摘要：党的十七届六中全会确立了建设社会主义文化强国的战略目标，北京市委十届十次全会作出了加快建设中国特色社会主义先进文化之都的战略部署，北京市民政局党委二届五次全会提出了创建无愧于时代的大民政文化的目标任务。军休文化是社会主义先进文化的组成部分，是民政文化的重要构成，是军休事业科学发展的动力和支撑，研究加强军休文化建设事关当前、涉及长远。本文从首都军休文化建设的现状出发，剖析当前军休文化建设面临的突出挑战，并就如何加强新时期军休文化建设提出了对策与建议。

军休文化是在一定政治、经济、社会背景下产生的独具中国特色的文化形态，是军营文化在地方的延伸和发展，与老年文化、社区文化紧密相关。军休文化承接历史悠久，体系建设初显雏形，发挥了一定的基础和支撑作用。随着国家和军队各项改革的深化，尤其是文化强国、文化兴业战略的提出，军休文化建设挑战与机遇并存，亟需进行文化创新，为军休事业科学发展提供坚强思想保证、强大精神动力、有力舆论支持和良好文化条件。

一、现状

首都军休系统历来高度重视军休文化建设。改革开放特别是自 2000 年率全国军休之先提出军休文化概念以来，在北京市委市政府和北京市民政局党委的正确领导下，全市军休系统大力加强军休文化建设，理论上进行研究，实践上开展探索，文化理念初步形成、文化组织基本建立、文化活动坚持经常，在推进军休工作发展过程中发挥了积极作用。

（一）文化理念初步形成。文化理念是文化建设的灵魂。在长期的实践中，首都军休系统始终坚持以军休人员为本，贴近军休工作实际、贴近时代发展要求，让军休人员沐浴先进文化的阳光，让文化养老日渐深入人心；始终坚持将军休文化建设列入重要议事日程统筹、纳入融入全局工作谋划，军休文化发展军休工作就发展、军休文化活跃军休工作就活跃、军休文化丰富军休人员休养生活就丰富的理念初步形成。

（二）文化组织基本建立。文化组织是文化建设的载体。首都军事领导机关多、驻军单位多，移交北京安置的军休人员职级高、党龄长、政治立场坚定、理论功底深厚、经验阅历丰富、社会影响广泛，文化人才荟萃，文化资源丰厚。首都军休系统充分发挥军休人员优势，扶持各类植根军休人员、服务军休人员的文化组织，鼓励军休人员自创自办、自娱自乐。目前，全市相继培育成立了军休文体联合会以及军休艺术团、书画研究会、诗词协会、摄影协会等 680 多个群众性文体组织。这些组织在让军休人员动起来、跳起来、唱起来的同时，也让军休文化亮了起来。

（三）文化活动坚持经常。文化活动是文化建设的表现。全市各级安置管理部门和服务管理机构充分发挥军休干部活动中心、军休干部活动站、军休干部活动室的自身硬件优势，充分依托所在社区活动设施、军营活动场所等外部资源优势，常年组织开展丰富多彩的文化娱乐活动，每年仅全市性文体活动就超过 70 场次、参与人员超过 3 万人次，各区县军休办和各服务管理机构也结合实际组织开展军休人员乐于参与、便于参与的文体活动和比赛，基本达到天天有活动、月月有比赛，满足了不同层次军休人员的基本精神文化需求。

二、问题

首都军休文化建设有一定的基础，也有一定的优势。但是，与军休事业科学发展的内在要求相比、与军休工作面临的形势任务相比、与军休人员日益增长的文化需求相比，首都军休文化建设还存在一些不适应、不符合的问题，亟需加强和改进。

（一）文化引领事业发展的意识不强。“文化虚化”和“文化窄化”的倾向不同程度地存在，重业务轻文化的现象较为普遍，把文化自觉体现在谋划军休事业发展上、体现在军休文化活动落实上、体现在服务军休人员实际行动上的紧迫感不强，文化建设驱动事业发展、事业发展促进文化繁荣、进而在新的更高层次上发展事业的良性互动工作格局尚未形成。

（二）文化建设布局不均。从空间的分布看，区县间、单位间、部门间军休文化发展还不平衡，一些单位和部门对军休文化建设的重要性和必要性认识不够，推动军休文化建设的自觉性和主动性不强；从层面的分布看，军休人员的物质层面较为富裕、精神层面尚需提升，军休工作的制度层面亟需完善。

（三）文化依托载体单一。目前首都军休文化建设主要依托群众性文体组织、各单位活动设施和《军休之友》、北京电视台《晚情》栏目及各单位内部刊物等传统媒介，互联网、微博等新兴媒介建设相对滞后，文化发展面临着现代传播技术迅猛发展带来的挑战，对外宣传的及时性、在场性不够，军休文化的辐射面不宽、感染力不强。

（四）文化发展水平不高。军休文化与军休人员日益增长的精神文化需求还有差距，文化服务总量不足、品质不高，活动覆盖不够、参与不强，精品力作不多、原创能力不强，基层文化队伍相对薄弱、专业人才较为缺乏，军休文体活动等同军休文化的狭隘认识较为普遍、文化研究欠缺，文化发展面临社会思想文化日益多元、多样、多变的挑战，工休人员角色失调、心理失衡、道德失范、行为失控现象偶有发生，文化引领军休人员养老、引领工作人员修身、引领军休事业发展的理念尚未形成共识。

三、对策

“文变染乎世情，兴废系乎时序”。军休文化只有和时代脉搏一起同频、与社会文化一起共振，才能在传承创新中不断发展。加强首都军休文化建设是贯彻中央和北京市委文化强国、文化兴业的历史使命，是深化大民政建设的现实需要，是推动军休事业科学发展的内在要求。基于军休文化建设的现状，针对当前文化建设面临的突出问题，当前应着力把握一个定位、围绕一个主题、贯穿一条主线、实施一个战略、走出一条路子，以引领军休事业促和谐、建首善、创一流。

（一）把握一个定位——立足“三个服务”。首都地位决定军休文化定位。北京地位显要，军休使命光荣，军休人员特殊。首都军休文化建设要站位大局、把握全局，提高军休文化战略定位，始终坚持“三个服务”，即：始终坚持为国防和军队现代化建设服务、始终坚持为首都改革发展稳定服务、始终坚持为移交北京安置的军休人员服务。军休文化只有立足“三个服务”，才能更好地发挥功能作用，才有公信力、感召力和生命力。

（二）围绕一个主题——引领军休事业科学发展。军休文化是军休事业发展的动力和支撑。要紧紧围绕军休事业科学发展主题，加强高层设计，明确发展目标，确定发展路径，理顺管理体制，畅通运行机制，健全制度体系，强化保障措施，实现发展愿景，以更加高度的自觉、更加强烈的自信、更加有力的举措、更加扎实的举措、更加扎实的作风推进军休事业又好又快发展。

（三）贯穿一条主线——践行军休文化核心理念。核心理念是军休文化的灵魂。要深入践行以“忠诚、奉献、和谐、首善”为主要内容的首都军休文化核心理念，弘扬爱国主义的民族精神、孝亲敬老的传统美德，培育自尊自信、理性平和、积极向上的社会心态，不断丰富和发展军休文化的内涵和外延，使之成为反映首都军休人精神面貌、代表首都军休形象、引领首都军休事业科学发展的强大精神动力，做到认之以同、赋之以形、付诸于行。

（四）实施一个战略——启动系列军休文化工程。文化工程是文化建设的载体和抓手。要紧密结合军休工作实际，着力实施四大文化工程，即：实施文化育人工程，深化理论武装、弘扬核心理念、构筑人才高地；实施文化孵化工程，聚焦文化智力资源、加强文化阵地建设、培育文化组织发展；实施文化传播工程，提高舆论引导能力、开启文化传承行动、打造文化特色品牌；实施文化引领工程，完善体制机制、健全制度体系、实现发展愿景。

（五）走出一条路子——走有时代特征、首都特点、军休特色的文化发展路子。路径是文化发展的遵循。要因应时代发展、适应形势需要，充分发挥军休文化优势，深入挖掘红色文化资源，大力弘扬军休文化精华，加强传承体系建设，促进军休文化持续久远；要着力彰显军休文化特色，打造军休文化品牌、锻造军休文化人才，努力把文化资源的优势转化为文化建设和军休发展的优势，加快构建军休文化建设体系，在新的基点上开创军休文化提振军休事业发展的新局面。

随着时代的发展、形势的变化和任务的要求，文化在推动军休发展、促进军休和谐中的地位越来越重要、作用越来越凸显。加强军休文化建设是一项系统工程。目前军休文化建设尚处于初级阶段，需要进一步明确发展方向、把握发展规律、发挥特色优势、强化整体合力，更好地服务主题主线、服务使命任务，在更高层次、更广范围、更深程度上推进军休事业创新发展。

（来源：中国军休网）

中国养老网

服务管理社会化：军休工作的主题与探索

内容提要：党的十八届三中全会围绕改进社会治理方式，强调要“坚持系统治理，加强党委领导，发挥政府主导作用，鼓励和支持社会各方面参与，实现政府治理和社会自我调节、居民自治良性互动”；明确要“以网格化管理、社会化服务为方向，健全基层综合服务管理平台”。本文在福利多元主义和社会福利社会化的视角观照下，对军休服务管理社会化的内涵和外延进行了厘清，分析了推进服务管理社会化的必要性和可行性，并对服务管理社会化的发展趋势进行了探索与展望，期冀通过

改变服务保障方式、调整服务管理体制、创新服务管理机制，加快建立国家保障与社会化相结合的服务保障模式，让军休干部更好地享受经济发展和社会进步的成果。

党的十八届三中全会着眼“两个一百年”目标的战略全局，提出了全面深化改革的指导思想和总体思路 and 目标任务，吹响了新的历史起点上改革“集结号”。在社会转型和体制转轨交织的当下，经济领域“市场化”、政治领域“民主化”、社会领域“社会化”的趋势正向纵深发展，不仅对世情、国情、社情产生了重大影响，也对军休工作提出了新的更高的要求，如何使服务管理“单位化”的军休工作适应社会领域“社会化”的要求，是摆在我们面前的一个紧迫任务。

自 1989 年民政部安置司首次正式提出“探讨走社会化发展道路”以来，各地依托各自经济、社会发展所提供的环境和条件，在探索实践的过程中总结出了一些方式不同、内容有别、各具特色的宝贵经验，但其发展速度仍旧远远滞后于形势的发展和任务的要求，亟需加以探索和创新。

一、服务管理社会化的内涵与实质

（一）福利多元主义的范式

二战以后，欧洲国家纷纷走上了福利国家的道路。晚近随着社会福利思潮的演进以及福利国家所面临的危机与困境，“福利多元主义”开始盛行。福利多元主义是社会政策的一个宏观分析范式，它关注福利的多元来源、供给、传输的结构，纠正了过分强调国家提供福利的错误认识，提出从福利的国家转向国家、家庭、市场、志愿组织等多元福利提供者的职责并重，倡导建立多元福利提供者的结构。福利多元主义提供了一个可以借鉴的视角：平衡不同的福利提供者的作用，避免国家在福利提供中过度保障，避免福利依赖问题的出现，同时尽可能发挥市场、社会、民间组织和家庭在社会福利制度中的重要作用。

20 世纪 90 年代以来，中国政府所推进的市场化改革和随后实行的政府机构精简，使“小政府大社会”的行政改革目标与以突出经济建设的市场化目标紧密结合在一起。由经济变革带动的社会福利转向，其中一个明显的特征就是“福利多元主义”（混合福利主义）作为实践理念的出现，“社会福利社会化”概念的提出就是政府拓展社会福利发展空间的一种实践表征。

（二）社会福利社会化的视角

民政部门在 20 世纪 80 年代提出、20 世纪 90 年代广泛讨论并启动实施“社会福利社会化”概念。社会福利社会化强调社会主义市场经济条件下的社会福利体系应该是一种由社会各个方面共同承担责任和全社会共同参与的广泛的社会事业，主要包含三方面的内容：第一，社会福利主体社会化。主张改变过去那种由国家包办福利保障事业的做法，而代之以由社会各个方面共同承担责任和广泛参与；政策倡导方面，主张采用“小政府大社会”的模式，政府在社会福利方面只承担有限的责任，应动员社区和各类民间组织共同参与，构建一个社会化的主体模式。第二，社会福利对象社会化。主张突破过去的一些“先赋性”特征，扩大社会福利对象覆盖面，将所有的需要帮助的社会成员纳入其中。第三、社会福利资源社会化。主张在社会福利发展中除了继续增加政府的资源投入外，还应该通过社会化的方式调动资源。

（三）服务管理社会化的界定

认识误区。历经三十多年的发展演变，军休工作的内核依然难以摆脱传统的计划经济体制模式，导致推行服务管理社会化障碍重重。从工作人员来看，受制于年龄结构、能力素质、专业水平，倾向于接受保持持续且相对稳定的现状，担心实行社会化以后，自己将来会不会下岗失业，会不会对自己既有的利益产生不利影响；从军休干部来看，习惯于传统的服务保障模式，担心实行服务管理社会化后，会不会是地方政府“甩包袱”、把自己推向社会没有管。

随着国家社会福利改革和社会保障体系的不断完善，军休服务管理改革是时代发展的必然趋势，其实质不是国家保障责任的减弱，而是落实方式和方法的调整；不是将军休干部推向社会不管，而是为了更好地服务保障；对服务管理人员而言，不是任务轻了而是责任重了，不是要下岗失业而是要提高素质。

概念澄清。所谓社会化，是指通过对现行服务管理体系的改革和调适，逐步建立起与社会主义市

场经济体制和现代社会运行机制相适应的社会化的服务管理体系。从这个意义上说，服务管理社会化，既是改革和调适现行服务管理体系的一个实践过程，也是由这个过程达致改革目标——社会化的服务管理体系的一种发展状态。

社会化是新时期军休工作的发展主题和发展方向。军休服务管理社会化是一个内涵、外延不断变化的动态概念，是一个整合资源、取长补短、全面发展的历史过程，随着社会主义市场经济体制的建立而诞生，随着社会保障机制的变化而变化，其实质是围绕适应社会主义市场经济体制的需要，创新服务管理方式、体制和机制，引进社会服务，建立与社会保障机制相衔接、与社会发展进步相协调的国家保障与社会化服务相结合的新型服务管理模式；其宗旨是以军休干部需求为出发点和着力点，让军休干部同步共享国家经济发展与社会进步带来的成果和实惠。

二、服务管理社会化的必要与可行

（一）军休服务管理的现状与问题

服务管理方式的“单位化”与社会领域的“社会化”要求不相适应。军休工作沿袭了军队干休所的管理模式，具有明显的中国特色和政治、社会、历史背景，基本上是在既定的体制机制和政策框架内运行，突出特点是供给制的保障观念、包揽式的管理模式、保姆式的服务方式、机关化的运作机制，其实质是中国传统的社会治理模式在军休工作领域的体现。这种相对封闭集中的服务管理模式与军休干部的住房保障方式紧密相连。部队统一集中建房、军休干部统一集中居住，维持了组织和个人的传统关系，决定了沿袭传统的“单位化”的管理模式，实行集中管理、集中服务。军休所由此成了一个相对封闭的小社会，“社会兼容性”不够。

服务管理手段的“单一化”与军休干部需求的“多元化”不相适应。工作人员队伍的知识结构还较单一，专业化程度还不高，工作手段和方法还相对滞后，整合社会资源的能力欠缺，管理和服层次还较低，解决问题主要依靠行政手段和传统的思想政治工作方法，为军休干部的服务停留在工作目标一般化、处理问题经验化、服务方式简单化、服务内容共性化的水平，难以满足军休干部日益增长的高层次、个性化、多元化需要，无法有效、系统应对和解决新的复杂的情况和问题。尤其是随着军休干部年龄增大，空巢、独居、失能、半失能军休干部的增加，军休干部群体对精神慰藉、医疗保健、康复护理等方面的要求越来越多。

（二）社会福利服务资源的演变与发展

社会福利服务的完善。党的十八届三中全会强调，要加快建立社会养老服务体系和发展老年服务产业。应对家庭结构小型化与人口结构老龄化趋势，北京市立足基本市情，坚持以居家养老为基础，社会养老为依托，社会福利机构为补充的发展方向，积极探索国家倡导资助、社会各方面力量兴办社会福利事业的新途径，基本实现了投资主体多元化、服务对象公众化、运行机制市场化、服务形式多样化、服务队伍专业化的格局，逐步形成了与社会主义市场经济体制和社会发展相适应的社会福利服务体系。

社区福利服务的发展。社区提供的福利服务主要是指社区自治组织和非营利组织提供的服务，包括教育、娱乐、培训等等，这是一种属地式服务，其根本目的是以满足地域性社区当中老弱病残等弱势群体的基本生活需求为主，同时改善全体社区居民的生活环境和生活质量。在加快社会福利社会化的过程中，北京市充分发挥社区的作用，充分调动社区资源，大力培育社区组织，发动社区居民参与，为社区居民提供了市民学校、老年大学、爱心家园、星光之家、卫生服务站、老年餐桌等多元化的社区福利服务，初步满足了社区居民的日常基本需求。

三、服务管理社会化的探索与展望

当前，以国家、单位、个人共同承担责任与义务的社会保障体系基本形成，军队后勤保障社会化改革正向纵深推进，社会化已成为社会生活的主要形式和社会保障体系建设的发展趋势。推进军休服务管理社会化既是适应这一发展趋势的客观需要，又是提高服务管理水平新的增长点。要紧紧围绕军休干部需求这个中心，着力改变服务保障方式、调整服务管理体制、创新服务管理机制，加快建立国

家保障与社会化相结合的服务保障模式，让军休干部更好地享受经济发展和社会进步的成果。

（一）改变服务保障方式

住房保障。构建与市场经济相接轨、与军休干部多样化诉求相适应的“货币化”住房保障方式。住房建设是军休干部安置保障的前提和基础，它直接关系到军休干部安置去向、方式和进度。过去一直由国家出资，政府和军队为军休干部集中征地建房。集中建房是造成很多问题的根源所在。随着房地产的开发建设和国家一系列房改政策的完善配套，通过市场解决军休干部住房的条件日渐成熟，军休干部住房可逐步由社会供应。各地政府可将军休干部专项住房纳入保障性住房供应范围，对军休干部自购市场商品房给予政策激励和资金补助。在条件具备的情况下，可推行住房保障货币化、住房管理社会化，由国家将建房费一次性拨给军休干部本人，由军休干部到市场去自购住房或自建住房，同时，将房屋产权明确给个人，实行物业管理。

医疗保障。根据国家医疗改革的要求，结合我市医疗保障社会化改革进程，积极推进军休干部医疗待遇比照我市同职级国家机关退休公务员标准纳入基本医疗保险，享受同等医疗待遇。发挥军队医院资源丰富优势，为军休干部提供医疗优待。将军休所内设门诊部和部队驻地门诊部等基层医疗机构纳入医保体系，同时引进社会医疗资源，方便军休干部就近就医。借助社会组织向军休干部开展健康和医疗讲座，促使军休干部养成良好的生活卫生习惯和健康的医疗保健理念，减少药物浪费，引导“健康养老”。发挥政府职能，通过社会救助渠道为部分家庭困难、患有重大疾病的军休干部提供医疗帮扶。

待遇经费保障。探索推行移交政府安置军休干部“一卡通”，财政统一保障，资金按财政国库管理制度有关规定执行，逐步实现经费保障精细化、实时化。

日常生活保障。借助驻地社区和社会组织力量，积极引进社会资源，拓宽服务渠道，丰富服务内容，提高服务质量，推进军休干部就近获得日常衣食住行等生活服务。在实践探索中，有的单位开展了“社区志愿者结对帮扶活动”，社区志愿者与空巢军休干部家庭一对一、一帮一；有的单位引进了社会餐饮资源，开办军休干部食堂，方便军休干部用餐；有的单位积极利用周边理发店、修脚店、眼镜店等资源，为军休干部提供上门服务，方便军休干部生活。

精神文化生活保障。按政策落实军休干部政治待遇、落实社会优待政策，发挥军休干部综合优势，推进“文化养老”。积极利用首都智力资源优势，开办老年大学，为军休干部上党课、讲形势、开设军休大讲堂。积极利用首都文化资源优势，加强信息网络终端，将电子期刊、图书馆资源引进军休所，方便军休干部就地了解大事小情。搭建军休各类兴趣小组与社区文艺团体互联互通平台，激发军休干部走出庭院，参与社区。充分发挥军休干部自身优势，鼓励军休干部积极发挥余热，奉献社会。

（二）调整服务管理体制

优化组织结构。推行“统分结合”服务管理模式，在接收安置军休干部人数较多的军休所，设立服务管理工作站，实行统一管理、就近服务；在接收安置军休干部人多点多的区县，设立服务管理中心，实行开放式、区域化服务管理，切实做到人员沉底、管理科学、服务到位。推行“网格化”服务管理方式，工作人员分片包户，适时掌握空巢、独居、失能、半失能军休干部动态。加强军休干部管委会和军休党组织建设，发挥军休干部自我管理、自我教育、自我服务、自我监督作用。

转变工作职能。理顺管理与服务的关系，跳出既往统包统揽的做法，充分发挥服务管理机构组织、协调和指导作用，积极挖掘社会服务资源、借助社会力量、引进社会服务，搭建信息网络平台。强化军地间、地方有关职能部门间沟通协调机制，合力推进服务管理社会化的广度与深度。探索政府购买服务模式，将政府不应管、管不了、管不好的事项纳入政府购买服务内容，交由市场组织、社会组织提供高质量、专业化的服务。

改革用人机制。适应国家和地方人事制度改革要求，建立精简高效、以责定岗、以岗定人的人事制度。加大公开招聘、选聘力度，加大具有社会工作、心理咨询等专业人才的引进力度。强化工作制度和业绩考评机制，将服务管理质量、服务对象满意度和开拓创新情况，作为重要考核指标纳入工作业绩考评范围。

（三）创新服务管理机制

推进服务管理理念由封闭走向开放。改变过去自成体系、自我封闭、自我管理的做法，加强社会联系，动员社会力量，借助社会资源，与社会保障改革同步推进，与老龄事业同步发展，与社区建设同步融合，为军休干部提供优质服务。

推进服务管理主体由单一走向多元。逐步建立国家保障为主体、军地部门为配合、服务管理机构为载体、社区居家养老为基础、社会组织为依托、社工专业服务为支撑、军休干部个人及家庭自助互助为补充的“多元化”运行机制。

推进服务管理方式由计划走向市场。坚持国家保障、政府主导的性质不变，适应市场体制对社会服务保障活动的现实要求，对能引入市场机制的领域，积极引入；对不宜引入的领域，积极学习和借鉴市场运作的经验，降低成本，提高效率。

推进服务管理手段由传统走向现代。坚持以标准化为前提、体系化为基础、专业化为支撑、法制化为保障，充分运用现代信息技术，以现有信息管理系统和数据库为基础，借助社区服务网络，整合内外资源，构建服务管理信息网络枢纽，打造信息共享平台，加强动态分析，综合研判，形成整体合力，获得更高效率、更多效益、更好效果。

（来源：中国军休网）

中国养老网

军休事业必须实行科学化管理，创新提升服务质量手段

目前，全党上下都在认真开展学习胡锦涛总书记“七一”重要讲话和《中国共产党党员领导干部廉洁从政若干准则》活动。我军干二所自始至终把它作为今年一项重要政治学习任务来抓，认真组织广大军休干部和工作人员深入学习讲话内容，充分领会精神实质。为确保学习取得实效，我所还结合其它一些学习内容，结合本单位的工作特点，共同探索，在军休事业上，如何融入社会主义核心价值观，如何在本单位工作中更好地体现“七一”讲话的精神实质，如何坚持用马克思主义中国化最新成果武装大家的头脑，如何领会党的理论创新成果，坚定理想信念，如何在全体工休人员和军休干部中大力弘扬以爱国主义为核心的民族精神和以改革创新为核心的时代精神，以及如何坚持社会主义荣辱观引领社会时尚。并且重点探讨了在军休工作中如何实行科学化管理，创新服务手段，提升服务水平，实现全所和谐发展的新局面。通过集思广益，使我们大家对推进军休事业又好又快发展实现了从感性认识到理性认识的飞跃，从而，为今后的军休工作飞速发展奠定了重要的理论基础，为今后如何实践提供了科学依据。

军休管理工作是一项政治性强，责任重大的服务性工作。它一头连着党和政府的光辉形象，一头连着军休干部的情绪和国防建设的稳定。形势在发展，社会在进步，鉴于目前军休管理工作模式和方法，仍在一定程度上处于传统式的质量管理模式，这与广大军休干部在新形势下日益增长的需要形成了反差，为了适应新形势下又好又快地推进军休工作的发展，就必须在管理模式上实行转型，采用科学化的全面质量管理的科学模式，达到促进服务质量的提升。

传统的质量管理模式，人们在工作中应用时间很长，且范围较广，目前仍在各个部门、各个组织中延续应用。其特点是：重点在于不断加强最终检验，强调事后把关。在质量把关方面，强调达到技术标准，符合规范要求，这就是质量保证，更不强调质量突破和改进，最终是服务质量上不了等级，提升也很慢。一旦出现问题，就是大损失，从而只能是就事论事，解决不了根本问题，如采用科学化的全面质量管理的模式，军休工作必定会大有改观，服务质量必然会得到大幅度提升，能在较大程度上较好地满足军休工作发展的需要。因为全面质量管理要求采用系统工程和观点对质量问题进行综合的治理和改进，其本身强调控制全过程，实行全过程、全人员、全范围、多方法的质量管理，这就决定了任何事情要做到预防为主，事前通过科学的程序文件进行有效控制，即由传统的方法控制结果转

为控制因素，这样，由于预防在先，不容易出现问题，由于控制全过程、全人员、全范围有问题会及时发现，又通过多方法管理，容易弥补，可避免大损失。

再者，全面质量管理强调不断改进，强调突破和上等级，而不只是停留在达标，完成任务，这样对于产品的结果是优等产品，对于军休服务工作是优质服务，对于发展观来说，传统方法的结果，充其量只能是原地踏步，胜利完成任务或有所进步，而全面质量管理的结果，是出色完成任务还有所发明，有所创造。还有全面质量管理，不仅追求产品的基本功能，还要求得到一定的心理满足，这样就能满足多层次的需要，如应用在服务军休干部的工作中，我们既要强调其服务的结果，同时也要强调其服务的全过程——要有礼貌，有文明，要注意运用无声语言等等，如此，最终结果，肯定会得到不同凡响的效应。

从客观而论，现在并不是全省所有干休所的管理都处于传统的质量管理模式，也不是每一个干休所的管理全部都是传统管理模式，有的自觉不自觉地在某些方面运用了科学化的全面质量管理的方法，有的虽然运用了，但不全套。我们提倡的是要自觉地、广泛地运用于军休工作的各个方面，若能如此，军休工作必然会上一个新台阶。下面，就用全面质量管理的理论，从客观实际出发，分析干休所存在的问题和现象，并提出一些解决问题的思路 and 办法，供从事军休工作者参考。

一、从军休工作的特性和特点来看军休干部的需要，从而确立在军休工作中实行科学化的全面质量管理的质量方针和质量目标。

军休工作表面上是做军队老年人的工作，实质上就是做部队老年人养老服务工作，与社会上老年人养老基本上是一样的，但由于军休干部来自部队，曾都为祖国的解放和祖国的建设作出过重大贡献，是国家的功臣。同时，他们有很丰富的工作经验和领导经验，身上具有优良的品德和作风。在晚年还能发挥其巨大作用，是党和国家的宝贵财富。加上党和国家对军休干部的养老安置有许多重要政策，并专门实行军休所单独管理。对军休干部养老服务工作，直接关系到军队国防建设，关系到国家的安定与和谐，影响到国民经济的发展。这样，在现阶段，军休服务工作的质量方针就是全心全意为军休干部服务，一切为了军休干部，为了军休干部的一切这一宗旨。从而根据这一质量方针，就准确地制订出军休服务工作的质量目标，那就是将干休所办成幸福和谐的军休家园，目的就是让军休干部把干休所当作感受和全面认识小康社会的阵地和窗口，分享改革开放的成果，安享幸福的晚年，延年益寿。如何才能贯彻这一方针和实现这一目标呢？这就必须认真仔细分析军休干部的客观情况及需要，科学地进行质量策划，提出具体的质量要求，全面进行质量掌控，实施多种多样的科学有效的质量管理办法，从而真正达到质量保证。

（一）从干休所组成人员情况开看，军休干部，均来源于各个部队，而现安居之地，大部分人都远离自己的家乡和原工作岗位，从而也就在一定程度上造成了亲人关系和社会交往上的改变。对于一个不再参加社会工作的军人来说，因缺乏充足的心理准备，或社会适应能力下降，对其心理变化必然产生一定的影响，从而影响其生活乐趣。尤其是在遇到困难需要人帮助时，由于一是亲人不在身边，二是自己不在工作岗位，三是人际关系生疏，造成解决问题难度加大。这时，感触极深，往往容易心灰意冷，产生悲观，影响身心健康。由此，干休所是他们唯一可依赖可信任的地方。倘若干休所不能为他们排忧解难，并联想在任在位而容易形成强烈反差，那心理打击更可想而知。从心理学而论，由于人地生疏，整天无事闲在家中，多么需要有地方可以聊天，有地方可以倾诉，有场所可以娱乐。有的还想发挥余热，实现晚年人生价值，需要平台。

（二）从军休干部的身体状况来看，军休干部有的出生和工作始于解放以前，有的出生和工作始于解放以后，有高龄 80——90 多岁的，也有因严重疾病 40 来岁就病退的。大多数军休干部的健康状况随着增龄而变差，健康问题和疾病逐渐增多。从健康寿命来看，大约三分之二以上的时间是带病生存着，由此可见，为了他们较健康和幸福地生活，服务人员就很明白应该做些什么。如：为了行动不便的军休干部，需要护理和照料，如何去实现呢？若推向家庭，有的子女不在身边，有的还失去老伴，成了“空巢”老人，推向社区，不属社区管辖，全部叫干休所去办，也不现实，怎么办？可见多么需要相关政策来协调，多么需要多方面的载体来协助。多么需要家政来照顾生活，多么需要医生指导进行医治和康复，多么需要对他们进行精神上的安慰和鼓励。

(三)从军休干部的心理健康和个性变化来看,大多数军休干部心理健康程度比较高,但仍有一部分军休干部存在下列变化:一是因离退闲置在家,一到地方,社会交往减少,自我实现的需要得不到满足,容易产生无用无助和丧失感,从而情绪低沉、压抑而产生抑郁倾向;二是因衰老行动不便,依赖性增强,自主性差,行动幼稚化,大小事都寄托于别人的帮助;三是病态怀旧,思想保守,难以接受新事物,新思维,固执,爱钻牛角尖,以我为中心,多关注自身;四是敏感猜疑,神经脆弱,易受暗示,性格孤僻,多愁善感;五是恐病惧死,总认为年龄已高,来日不多,千方百计保重身体,追求延年益寿,只要身上有风吹草动,就惊慌失措,怕死成了一种潜在的心脏病,口头上说什么都不怕,心里却十分忌讳;六是情绪不稳定,孤独空虚感,容易为小事生气,爱发牢骚,情绪非常容易激动,有的配偶不在,子女又不在身边,闲居于家,失去生活目标,整天无所追求,无所事事,无所用心,较易产生空虚孤独感;七是由于生理老化和生活环境变化活动受限,年老体弱,容易将消极情绪闷在心里,自我感觉不好,又顾面子,不好直接表露内心矛盾,经常自觉不自觉地以躯体不适的症状表现出来,产生多种病症。上述7种心理障碍和表现,从军休干部的健康长寿、安享晚年方面来考虑,多么需要懂专业知识的心理医生去进行指导和点拨,帮助他们疏导心理,排除障碍,大家应该知道,心理上不健康的人,怎么能健康长寿?怎么能谈得上幸福的晚年?再问:有多少个干休所有医务室和懂全科的医生?有多少干休所有心理医生?或有多少个干休所曾定期的请过心理医生去亲临指导过?

(四)从军休干部的老年气质和人格类型来看:军休干部有成熟型的,这类人很容易适应退休后的变化。有安乐型的,这类人自主性差,依赖性强,基本上能接受退休后的生活。有防御型的,这类人不服老,不认老,尽量掩饰自己,往往力不从心,常常忙个不停,用工作来淡化抑制自己,最终身心憔悴,导致疾病丛生,加快衰老。另外还有自我谴责型、愤怒型和操心型。根据上面几种类型,有的确实需要有经验的人通过交心谈心去点拨他们,从而有利于他们的身体健康。从另一个角度讲,工作人员有必要了解这些知识,有必要去熟悉每位军休干部的类型,这对自己在进行服务时,注意工作态度,做好服务工作大有好处。

通过分析客观情况,我们就比较容易了解到军休干部的需要,这对干休所确立质量目标,进行下一步质量策划,提供了可靠的客观依据。

二、要看到目前军休工作有关方面存在的问题和不足

要想军休工作在新时期又好又快地发展,就必须经常从军休干部的实际需要出发,找出问题所在,然后分析其原因,用科学的态度,策划出解决问题的办法,这样也充分说明了在实行全面质量管理中,进行质量策划并不是一次性完成的,是要经过改进,或多次改进才能最后完成的特点。从目前情况来看,干休所的工作要想适应在新时期军休工作发展的需要,压力很大,责任很重,困难很多,存在的问题,在干休所中有的带有普遍性,也有其个性。有些问题是在干休所内部,有的是在干休所外部,有的是人的问题,有的是物的问题,还有在很大程度上来说是社会性的问题。总之,这些都制约着军休管理和服务水平的提高,制约着军休事业的发展,这些问题如不加以解决,今后的军休工作很难满足军休干部的真正需要。比较明显且至关重要的表现在以下六个方面:

(一)从社会的角度看:家庭养老能力弱化,社会保障能力小,并且工作滞后,难以满足军休干部对日常生活的照顾、护理等多种服务的需要,造成养老服务供需反差大,供需关系脱节。

(二)目前,多数军休所经费紧缺,严重阻碍了军休工作的进一步深入,满足不了军休干部的愿望和需要。

(三)在军休工作管理方面,传统的 management 方法比较普遍,集中体现在只注意检验质量,注意检验质量要素,强调事后把关,放松了对管理的全过程的控制。

(四)军休工作服务方面,存在着服务组织仅仅从服务提供者的角度来看待服务质量,不太注重服务质量就是要满足需要,首先是满足被服务者的需要这一现代服务质量观的实践。同时存在着对军休干部的服务过程中,工作人员提供服务和军休干部接受服务的界限模糊,容易造成有的军休干部不好意思麻烦工作人员,自己硬撑着,弄不好还会出问题。同时也会使很少个别工作人员虽然口上不说,但内心却产生厌烦情绪。从而影响军休干部与工作人员之间的和谐相处。

三、新时期要有新的适应军休工作发展需要的思路 and 措施

军休工作是一个服务性较强的管理性工作，而且管理和服务的对象是军休干部，这就决定了军休工作必须把管理质量和服务质量的水准定在相当高的水平，从而也就要求从事军休工作的单位和个人必须实行科学化的全面质量管理和现代化服务质量观，因为只有较深刻地理解和熟练运用全面质量管理，才能在对军休干部的服务过程中，有明确的质量方针，只有有了明确的质量方针，才能有比较准确的水准和相当高的质量目标，才能在质量管理中，实行全过程、全人员、全范围各要素进行质量控制，使管理产生效应。只有树立现代化服务质量观，才能真正把立足点放在满足军休干部的需要上面来，才能真正懂得服务质量就是服务的一组固有特性满足要求的程度，它既包括技术质量，又包括功能质量。只有懂得服务质量这一内涵，才能在军休服务过程中，充分体现服务的功能性、安全性、时间性、舒适性和文明性，才能坚持由军休干部按照服务的可靠性、响应性、保证性、移情性和有形性这五个基本方面来评判服务者的服务质量。有了这个坚持，才能真正明确服务的具体要求，才能真正保证服务过程中的服务质量。

根据全面质量管理和现代化服务质量的要求，为了在新形势下军休工作又好又快的发展，特提出如下思路 and 解决当前军休工作存在的问题的措施。

（一）搞好两个教育，两个培训

1、搞好服务工作人员的政治思想教育。思想支配行动，行动反映思想。一个单位，一个服务人员没有好的政治思想，不可能有好的服务态度，直接影响着服务质量。作为一个军休服务工作者，必须把军休干部的需要放在第一位，真正树立一切为了军休干部，为了军休干部的一切的思想。只有具备了这个思想，服务工作人员才能急军休干部之所急，想军休干部之所想，才能真正做到替天下儿女尽孝，为世上父母解愁，为党和政府分忧，才能在服务中设身处地体会军休干部的疾苦，才能切切实实地为军休干部服务，才能让军休干部在干休所感到非家似家，非亲人胜似亲人，才能真正实现让军休干部安享晚年，延年益寿的愿望。

2、搞好服务人员质量知识的教育，要使服务人员懂得全面质量管理是以人为本的管理。它要求所有服务人员参与，全过程保证质量，是要有高素质的服务队伍来作保证才行。因此，每个单位要把质量管理知识的教育和培训，作为实行全面质量管理的“第一道工序”，并要坚持“始于教育，终于教育”。在教育中，要把质量意识教育作为首要内容，使广大服务人员明白质量意识的作用和重大意义。从而使每位服务工作者明白自己在整个全面质量管理体系中的作用和意义，以致才能使每位服务人员采取何种方法才能为实现军休服务工作中制订的质量目标作出贡献。

3、搞好质量知识和专业知识的培训

作为一个单位，应根据相关服务人员的实际情况进行层次不同的质量管理知识培训，对不同情况的人提出不同的要求，领导人员和技术人员应注重质量管理的理论和方法，而具体在下面工作人员应以本人所从事的质量控制和质量保证为主。

技能是直接为保证服务质量和提高服务质量所需的专业技术和操作技能，它直接影响服务的结果，根据干休所工作的特点，应根据实际情况，对所有服务人员进行专业技术的更新和补充，学习新方法，掌握新技能。

由于干休所是服务军休老干部的工作，服务性工作要求服务人员技术专业化、职业化也比较高，因为有的服务项目关系到军休干部的生命安全。又由于服务人员较少，军休干部人员又较多，需要服务的项目和方面很广，这就造成了一个服务工作者要掌握多种服务技能，所以要把搞好专业技能培训当作一件重要事情来抓。

（二）在军休系统造成一支高综合素质的服务队伍

在人员编制方面：要想把军休工作做得又好又快，其标志就是必须把干休所办成一个和谐和幸福的军休家园。要体现这一点，就必须针对军休干部，按其所需，不断满足军休干部日益增长的需要，同时还要提供高质量的服务。要做到这一点，没有一支高素质的服务队伍是不行的。这支队伍，必须是要有很高的思想境界，同时还具备专业化、职业化、规范化的服务人员的队伍。干休所有的工作专

业性不强，可以有人去兼任完成，但专业性强的工作决不可随便由人兼任，若不然，工作起来，只会坏事，不去做，就只有放弃。这样，就造成了军休干部需要服务的项目被放弃，况且，专业化强的服务是军休干部非常需要的项目，比如干休所需要有一位懂全科医疗知识的医务工作人员，特别需要一位懂心理学知识的心理医生，这叫谁去谁能代之？不能！目前有的干休所就没有这两方面的人才。而且还可能没有被各级引起重视。所以，一个干休所就必须根据功能服务需要，补充相应的服务人员。另外，对已具备专业知识和技能的服务人员也必须经常进行培训，帮助他们进行技能方面的更新和补充。学习新方法，掌握新技术，只有这样，才能确保服务队伍的实力，才能确保服务质量，并不断提高服务质量。

四、从事军休工作的单位和个人必须在工作思路和工作作风上有所转变。

鉴于当前状况，根据科学发展观，军休工作必须在下列方面进行转变。

1、工作思路要由被动适应向主动创新方面转变。一定不能等某项工作有了结果，才去检查，出了问题才强调改变，然后采用弥补的办法去完成任务，不要等军休干部提出困难，才去进行帮助，而应事先进行走访，预测军休干部需要什么，可能会什么问题，有什么困难需要帮助，并主动及时帮助解决，因为有不少军休干部在某些方面需要帮助，碍于面子，怕麻烦工作人员而不言明，采取自己将就的态度，这样可能会留有一些隐患，对军休干部不利。

2、工作作风由稳步推进向快速发展转变。为了让所有军休干部多享受到改革开放所取得成果和晚年生活更加有情趣，考虑到有的军休干部现年龄较高，为了较有效地延长其健康生命期，干休所如有条件或条件不太充足但通过努力可以实现单位，对有利于军休干部的项目应尽早地实现，这也是很多年龄高和身体状况较差的军休干部的普遍期待。在这方面，有的干休所思想超前，行动较快，例如：军干二所原打算在“十二五”规划中三年内改善一个较适应新时期需要的门球场，现已改成准备在2011年内完成这项任务，这一举动结果，在军休干部中产生的内心感受和发出对所领导和工作人员的评价就完全不一样，这才真正体现了现代服务质量观的满足需要是服务组织生存和发展的第一要素。

3、服务对象由以困难军休干部为主，向所有军休干部转变。困难的军休干部固然需要帮助，不困难的军休干部也需要帮助，只是各需要服务的层次不同罢了，按照西方学者提出的人的“需要层次论”，即生理需要—安全需要—社会需要—尊重需要—自我实现需要。现在的需要逐渐由低级向高级发展，根据这种倾斜，给服务人员指明了方向，提出了更高的要求，从而服务的难度和广度有所提升，这就要求服务单位和个人要采用创新服务手段，去满足各个层次的需要，偿能如此，效果截然不同。例如，军干二所原先安排上级领导去军休干部家走访，每年都是去几个年龄很高，且身体多病的人家中，造成多数军休干部对上级领导进行家访一事根本不知，从而对上级组织在关心军休干部方面产生一些误会。现在干休所采取轮流制，这样每个军休干部都有机会接受到上级领导的走访，以致上级领导能较全面的了解所有军休干部的具体情况，掌握全方位的需要，更广泛地得到军休干部的建言献策，更有效地促进上级政府对工作的开展。

4、服务形式由单一形式向多渠道，宽领域，多需求转变。军休干部的需要是多方面的，主要表现在老龄人的需要方面，但是这方面的需要，不是光靠干休所的工作人员能完成的。另外，军休干部由于远离家乡和工作岗位，退下来后，人际关系自然生疏，但其家庭需求不一定比别人少，既有他本人的需要，也同样要关心家中成员各人的需要，而且各军休干部需要不一样。而且他们的依托主要是干休所，因此，服务向多渠道，宽领域，多需求转变是势在必行。

5、服务人员一定要做到思想下沉，人员下沉，工作下沉。因为军休干部居住比较分散在下面，这就要求工作人员必须就近服务，把心沉在下边，把人放在下边，工作才能做实做细，在下沉过程中，要带有职责和任务，带着近期的任务，深入军休干部家中，提供上门服务，由于军休干部居住分散，不便于提供统一的服务，这就要求工作人员分成几组深入到分散而居的军休干部家中，提供相应的服务。在服务中一定要做到和军休干部交心谈心，充分掌握各位军休干部不同的生存状态，家庭成员，根据各军休干部的生存状况、个性、心理、性格、人格类型，由于军休干部存在的问题不一样，针对众多不一样，需要选择服务方式和项目，按分类安排专业对口的工作人员去进行排忧解难，排疑释

负，消除心理障碍，提高心理健康，指导身体康复，使服务工作更富有针对性，产生实效性。

五、要经常、广泛地开展丰富多彩的娱乐活动

军休干部由于身体的原因，容易产生心灰意冷的情绪，失去生活的激情，所以军休系统甚至包括当地政府都要为军休干部提供活动的条件和场所，经常组织军休干部参加丰富多彩的娱乐活动，让他们的生命之水流动起来，让他们身体各部位的机能能更好地运转起来。增加他们的活动次数，扩大活动范围，增加活动花样项目，让更多的军休干部参与其中，决不能让能活动的军休干部停下了而不活动，既包括体力活动，又包括脑力活动，可采取拉出去，引进来的办法，增加军休干部之间及社会人员之间的人际交往。尤其是在社会需要和自我实现需要方面，多给军休干部创造平台，实现军休干部晚年人生价值，让花样翻新的活动和众多朋友的友情以及晚年实现自我的愿望来丰富他们的生活情趣，提高他们的生活质量，通过改善他们的心理外在环境，来重新唤起他们的斗志和生命的活力，使他们永葆昂扬向上、积极进取的心态和精气神。

六、要又好又快地完善以居家为基础，以干休所和社区为依托，政府机构为补充这一军休干部养老服务体系。

军休干部养老问题，既带有社会老年人养老的普遍共性，又有其不同的地方，由于是军休干部，国家专门安排了干休所来管理，按理来讲，有其优越的一面，但也有不利的方面，虽然军休干部在全社会老年中来说是少数老年人，但作为干休所这个单位在全社会许多组织当中来说必定是力量微小，这样光靠干休所来解决军休干部的养老问题是非常困难的，或者是不可能的。因为都是老年人，功能需要都是一样的。这就决定了军休干部养老必须是以居家养老为基础，军休所服务为依托，政府机构养老为补充，同时争取社区和志愿者相助的服务体系。为了实现这一思路，一定要着力做好军休干部家庭与干休所的联动工作，夯实干休所的依托作用，力争得到政府的大力支持和多方面的帮助，这其中尤其是各社区的帮助，因为军休干部居住分散，如能将军休干部的养老纳入各社区之中，变成社区中的一份子，实行干休所和各社区互通、互动，定期为军休干部提供日常电话问候，或上门询问，联系家政服务，处理军休干部意外突发事件，并联系志愿者，尤其是在当地大学中寻找志愿者，为军休干部提供聊天、读报等精神慰藉服务，完善养老网络。同时，干休所还要着力引导军休干部要舍得花钱，不要把钱看成比生命还重要，只要有生命，就自然会有钱，用钱买服务，用钱为生命健康，值得。当然必要时，干休所根据情况需要，可采取干休所出钱送服务，针对独居、孤寡、困难的军休干部，干休所是否可以考虑给其装一些带有保险装置的器材，在有条件的单位，可以引进一些有关的先进科学技术，确保军休干部的安全，一定要谨防发生意外而无人知晓的事发生。要建立标准化和个性化服务制度，服务中，一定要引进优质家政公司为军休干部提供标准化服务，同时根据军休干部不同需求提供个性化服务，干休所还要着力关心军休干部的娱乐、康复、医疗和临终关怀等一体的综合性设施。要用一流的服务，全方位的满足军休干部多种需要。总之，对军休干部的养老，一定要在全社会中提高思想认识，转变养老的观念，不能只认为是家庭问题，要提升到以人为本执政理念，促进科学和谐发展高位上来，要纳入保持经济平稳较快发展的总体部署中来，纳入到民生工程实践中来，要形成军地配合一条心，部门合作一股劲，上下合力一盘棋的工作格局，要总结经验，完善措施。

七、要加大力度对军休工作的经费投入

目前，很多干休所都觉得资金不足，有些服务项目，不是干休所领导不去开展，主要是因为经济受限而无法实行，想干的事干不了，想办的事办不成，经费紧缺严重阻碍了军休事业的发展，而且成了当前最突出而且无法克服的障碍。如果这个问题不解决，要保证服务质量，较高程度上满足军休干部日益增长的需要，就会成为一句空话，要解决这个问题，首先上级部门应引起足够的认识。其次要改变目前上面对经费改变的划拨方式，不能以每位军休干部连工资一起给人头费，有的单位级别较高的军休干部特别多，显然经费就显得更为不足，要知道职务级别高的军休干部的人头费，除去他的工资，干休所还得倒贴，虽然去年底人头费有所增加，但还是解决不了根本问题，所有军休干部都觉得

这种方式应该改变。一是不要与每位军休干部的工资挂在一起。应根据一定水准，保证到满足军休干部的需要到什么程度，计算出每位军休干部应要多少经费，然后根据人头数进行划拨，二是不要把经费解决的希望寄托于干休所创收或让干休所自己去想办法，干休所自己创收和自己想办法只是空中楼阁，很不稳，很多干休所没有这方面的条件和实力，根本无法自己创收，有的连干休所都不是自己的地盘，属于军产，无法自己作主。作为政策的确立，划拨资金不能建立在未知数的基础上，而应根据客观实际作出相应决策。

为了解决资金问题，在自己创收上做文章倒不是不可以，那就是上级部门要给予一定支持，帮助提供平台，先提供资金投入，并制订一套政策，加以规范，可能会有一定作用。另外，一定要利用军地政策上的相互协调，相互配合，相互合作，形成合力，达到双赢。另外，军休工作一定要得地方政府的大力支持，要把“双拥”工作落实到具体行动中来，而地方政府要大力支持军休事业。一是要不断提高军休干部的幸福指数，二是要把干休所的基础建设纳入城市建设的规划，三是要将干休的服务纳入社会建设的规划，四是在一定程度上将对干休所的工作经费的支持纳入公共财政预算。要将干休所的体系、机制改革纳入全市改革发展的范围，五是要将干休所领导建设成果纳入全市领导干部绩效考核内容。总之，要抓住机遇加大投入，把干休所建设纳入全省民生工程。实现军休工作有部门专门管向争取全社会协助方面转变，有人管向管好方面转变。

总而言之，在“十二五”时期，党和政府对军休工作制定了更高的目标，军休干部需要更多更好的服务，对从事军休工作的人员也提出了更高的要求，因此，全省各部门都要着力关注军休事业，全省军休系统广大工作人员，一定要全心全意、真心实意地为军休干部服务，一定要运用科学化管理的办法，用现代化服务质量观去努力实现好、维护好、发展好军休干部的根本利益，尽心尽力为军休干部描绘晚年幸福蓝图，开创军休工作新局面！

（来源：中国军休网）

中国养老网

新时期推进军休服务管理社会化的思考

当前，随着我国改革、开放、发展的不断深入，社会主义市场经济体制的不断完善，社会化已成为人民生活的主要形式和社会保障体系建设的发展趋势，积极推进军休服务管理工作步入社会化，是适应新形势发展的必然选择，是践行“三个代表”重要思想和构建和谐社会的具体体现，更是提升服务管理水平的重要途径。如何深化军休服务管理社会化进程，是摆在我们面前的一个重要课题，近年来，我所结合实际，以设立军休服务站的形式，有效推进了军休服务管理社会化，通过实践，取得了明显成效。为此本文就结合我所工作实际，就探索军休服务管理社会化有效途径作一些思考。

一、要准确理解军休服务管理社会化的内涵

随着我国改革开放的不断深入，特别是社会主义市场经济体制的逐步完善，社会领域社会化的发展趋势正在向纵深推进。理解军休服务管理社会化，首先应明白什么是社会化。从人与社会的关系来看，社会化是自然人接受社会生活，学习社会规则，成为社会人的过程；从国家与社会关系来看，社会化是政府之外的“第三部门”对社会公共事务的广泛参与；从单位管理与社会管理的关系来看，社会化是与单位化相对而言的。单位化的显著特征是从自己的衣食住行到生老病死都由单位保障和管理，人们游离于市场，游离于社会，而社会化则是政社分离，该社会管理的内容、项目全部从单位中剥离出来，交予社会。那么，什么是军休服务管理社会化呢？随着社会主义市场经济体制的建立，社会保障机制的变化，军休服务管理社会化的实质是：围绕适应社会主义市场经济体制的需要，创新服务管理方式、体制和机制，引进社会服务，发挥军休干部余热，建立与社会保障机制相衔接，与社会发展进步相协调的国家保障，与社会化服务相结合的新型服务管理模式。这种新型模式的基本特征

是，服务于国防和军队现代化建设的宗旨没有变，以国家保障为主体的根本性质没有变，高于一般保障水平的特殊地位没有变。要说有变化的话，那就是保障的形态、服务的方式和采取的手段与以往不同了。国家保障是前提和基础，社会化服务是手段和形式，两者的有机结合是顺应形势，是进一步提高军休服务保障水平的有效途径。

二、要转变观念切实提高军休服务社会化的思想认识

任何一种新生事物，开始都不会被所有的人接受，甚至还会遇到阻力。军休服务社会化是新的概念，它将改变军休工作的格局和军休干部的某些生活方式，大家一时不理解，存有不同看法是正常现象。军休干部进入干休所已经多年，随着军休工作的不断完善，生活水平的不断提高，虽然“双高期”遇到一些困难，但已安于现状，对于军休服务社会化，担心干休所趁机甩包袱，认为融入社区是降低了层次，今后要同陌生人交往不习惯等等。军休工作者长期以来，满腔热情，兢兢业业，任劳任怨，默默无闻地为军休干部服务，工作也很劳累，有时还要受点委屈，军休服务实行社会化，认为今后的工作可以轻松一些。这些思想问题，必须通过转变观念提高认识来解决。

首先军休工作者应辩证地理解军休服务社会化，今后干休所不但要管，而且要管得更好，工作不会轻松，责任反而加大，组织协调工作更多，走进社区和军休干部家的时间更多，需要探索开拓创新的问题将会更多。

其次，军休干部应更新观念，正确定位。我们对军休干部这一概念应有正确理解，准确地说，军休干部就是从军队回归地方的离退休干部，除了过去革命分工不同，现在离退休金标准不同外，同其他离退休干部都是一样，在政治上更无差别。军人这一职业，十分光荣，人人尊敬，这对我们来说，已经成为历史。再说，其他离休干部中也有很多同志曾是军人，有的经过的战争比我们还多，又直接参加过社会主义建设。相比之下，不应有殊荣之感。我们正确的位置是群众中的一分子，是普通公民和普通共产党员，融入社区，我们更加贴近实际、贴近生活、贴近群众，并未降低身份，更非鹤立鸡群。

我们在研讨中，要把重点放在为什么要“社会化”和怎样“社会化”上，做到理论研讨与实践探索结合起来，学习别人经验和开拓创新结合起来。

三、要不断探索军休服务管理社会化的路子

军休服务管理社会化改革是一个系统性工程，必须宽视阈、全方位、多层次地进行探索实践，单靠某一领域、某一方面或层次的改革尝试最终是不能真正取得实效的，要依靠自身优势和社区资源，积极探索军休服务管理社会化的有效途径。就我军休一所而言，现有军休干部 117 人，年龄最小 51 岁，年龄最大 95 岁，分布九江市三个区九个街道二十多个社区，而且年龄结构、家庭情况、文化层次、兴趣爱好、身体状况、实际需求等都存在较大差异，传统的统包统揽服务管理模式已经不能满足军休干部不断增长的物质文化需求，为此，我所从 2004 年 11 月份开始，先后在都昌、修水及浔阳区等三地四个城乡创造性地开展了军休干部“走出庭院，融入社区”在全国军休系统有影响力的“老手握老手”（老党员、老村干、老复退军人、老教师、老劳模）活动。通过充分调研，选择了军休干部居住较为集中，社区条件较完善的九江市浔阳区庐峰花园社区作为实验点，2009 年 6 月 13 日，成立九江军休一所庐峰花园社区服务站。2010 年 5 月份又在军休干部居住相对集中的南湖社区成立了第二个军休服务站。服务站的成立，更好地实现了资源共享、优势互补，为军休干部和社区居民提供更加有效的管理和更加全面的服务。从而把社区服务作为军休所服务管理的补充和延伸，也为军休干部们实现人生价值搭建了平台。在充分利用社会化服务体系扩大为军休干部服务范围的同时与军休干部发挥优势，奉献社会形成互动，构成双向服务，从而实现了军休干部服务管理与社区建设的紧密结合。

经过近年来的实践和探索，尤其是社区军休服务站的成立，走出了一条符合我市军休服务管理社会化的路子，使“走出庭院、融入社区”活动取得了明显效果。

一是社区拓宽了为军休干部服务的渠道。充分利用社区资源，通过社区的家政服务、社区医疗、社区文化、社区教育、社区互动、把老干部服务融入社区中来，为军休干部服务拓宽了渠道。

二是积极参加社区文化娱乐活动，共创社区文化繁荣。为了扩展军休干部文化生活空间，促进军

休干部的身心健康，根据军休干部的爱好和特长，组建了书法绘画小组、理论研讨小组、太极拳小组、门球队等，来丰富军休干部的晚年生活。同时积极引导军休干部参与社区文化活动。如我所军休服务站在庐峰花园社区组织老干部开展“迎新春、送春联”活动。军休干部们激情满怀地挥毫泼墨，为社区居民送去新春的祝福，送去新的文化、新的思想、新的理论，营造了和谐社会的氛围，同时军休干部也从中得到了乐趣，陶冶了情操。

三是充分发挥老干部的余热，积极参与社会公益活动。军休干部是国家的宝贵财富，他们具有丰富的阅历和经验，充分发挥他们的自身优势，实现“老有所为”的人生价值，对促进三个文明建设具有积极意义。为此，军休所工作人员主动向社区干部和群众宣传军休干部的光荣历史，介绍他们的技术才能和工作经验，让社区了解军休干部，信任军休干部并热情鼓励军休干部发挥各自的特长，为社区公益事业发挥余热。如：成立关心下一代小组，对社区的青少年，私企职工以及社会矫治对象进行帮教。2010年暑期，我所南湖社区服务站军休干部就与龙山小学、柴桑小学的同学欢聚一堂，上了一堂“听革命传统故事，争做红色接班人”特殊课。军休干部一个个生动的故事，向同学们讲述了中国人民解放军的崇高精神，让同学们受到了一次深刻的爱国主义教育；关心困难户、特殊群体。寒冬送真情，问候暖人心，服务管理站军休干部走访慰问庐峰花园社区残疾人、特困户、95岁高龄老寿星等特殊群体，并向他们送上大米、油、春联致以新春问候；设立安全防火知识宣讲员，义务为社区居民传授安全防火知识；成立排查调处小组，调解社区居民矛盾；参加社区议事层，为基层干部当参谋，积极参政议政，促进社区政治文明建设；每年选派医技高超、医德崇高的医务人员定期为社区居民开展义诊活动；与社区内困难家庭建立帮扶关系等。在2009年9月一次活动中，军休干部进社区开展义诊，免费提供药品和100多份预防甲型H1N1流感小常识等，得到了社区居民的一致好评。同时，结合社区资源开展丰富多彩的文体活动。2010年九九重阳节，社区军休服务站的军休老干部兴致勃勃地参与了由九江市委宣传部、九江日报社在庐峰花园社区主办的“爱我新九江，争树新形象”百姓大舞台欢乐进万家社区公益文艺演出活动。此次活动中由军休干部表演的配乐书法《42式太极剑》和小合唱《我是一个兵》、《打靶归来》迎得了观众们的阵阵掌声。同时也展现了老年人积极、乐观、向上的精神风貌。通过参与开展社区各项活动的兴趣小组，拥有一批素质较高的文体爱好者，走进社区，把文化氛围营造起来，并定期开展自娱自乐文艺演出、体育运动会，开办书画培训班、太极拳辅导班等等，不断丰富、活跃社区居民业余文化生活。

四、要不断创新军休服务管理社会化的机制

军休干部要融入社区，推进军休干部服务管理社会化，军休所是不可或缺的一环。军休服务管理方式社会化的转变，对军休所工作提出了更高的要求，其职能不仅不能削弱，而且应该得到进一步加强。要转变服务理念，创新服务方式，创新服务内容，主动寻求与社区融合的新方法、新途径。

一是创新服务内容，努力实现四个转变。在服务项目上，要实现由零散服务向系统服务的转变。建立系统服务的工作流程，努力拓宽服务内容，完善服务项目，提高服务质量；在服务方式上，要实现由被动服务向主动服务的转变。实行工作人员包干上门走访制度，开展谈心，征求意见；定期上门检查水、电、暖、气是否保持良好，及时排除安全隐患；建立军休干部健康档案，医务人员要掌握每一个军休干部的基本身体状况，定期上门巡诊，对行动不便者实行送医送药上门。在服务领域上，要实现由物质服务向精神服务的转变。针对军休干部的个人爱好和特长，开展经常性的书画、曲艺、健身、门球等文娱体育活动，丰富军休干部们的精神生活，提升生活质量；同时，发挥军休干部的政治优势，组织优秀军休干部深入社区、部队、学校、企事业单位等进行传统教育，不断激发军休干部老有所为、老有所教的生活动力。在服务质量上，要实现由粗放服务向细微服务的转变。虽然军休干部的总体需求增多，但个体差异较大，有的一般服务即可满足需要，有的则需要更为细致的服务。因此，在社会化保障模式下，需要我们区分对象，因人而异，提升服务档次，提供亲情服务、人性化服务，尽可能满足每个军休干部的生活需求。

二是依托社区服务。各级政府对老龄工作和社区建设给予了高度重视。社区能随时随地为军休干部提供紧急救助、家电维修、超市购物、法律咨询、医疗服务及物业管理方面的服务，价格也比较低廉，军休干部可以承受。况且受机构改革调整编制的限制，现有服务管理人员根本不可能解决军

休干部高龄化、分散安置所带来的困难，只有居住地的社区，才能提供就近就快的各方面服务，就近得到照顾，高龄军休干部的切身困难首先在社区得到帮助，小区都有志愿者结对相助，日常生活中，军休干部如有要求，小区也会派人上门解决。在就医方面，社区卫生服务中心设有家庭病床，看病、注射、输液、化验、体检，均可上门服务。一般常见老年慢性病或伤风感冒可以在社区得到医治，如行动困难的军休干部，可以在家中得到治疗。充分利用便利条件，花小钱为晚年生活买保障。

三是建立健全制度，提高工作人员素质。改革给军休服务管理体制带来了巨大生机和活力。同时，也对军休队伍提出了挑战，对军休工作者的素质提出了更高要求。着力加强队伍建设，健全组织机构，建立完善的规章制度，坚持依法治所用制度管人，从而保证这支队伍能够适应新形势的发展，才能够更好地为军休干部服务。干休所要通过加强思想教育，理论学习和形势教育，提高工作人员的政治思想素质，通过办培训、岗位练兵、外出学习等手段，全面提高工作人员的职业技能和综合素质，通过鼓励工作人员参加学历学习，改善知识结构，保证建立起一支政治坚定、作风过硬、业务熟练、保障有力的工作人员队伍，全面提升服务管理档次，为构建和谐军休所夯实基础。

（来源：中国军休网）

中国养老网

军休干部服务管理工作向精细化延伸初探

孝感市军休所现有军休干部近 200 人。多年来，由于各级民政部门高度重视和支持，军休所公共服务设施完善，各项服务管理工作规范，先后被上级授予“全国军休工作先进单位”、“全国民政系统群众满意窗口单位”、“全国民政系统行风建设示范窗口单位”、全省“和谐军休家园”、省“行风建设示范窗口单位”、市“文明单位”、“花园式单位”、“党建工作先进单位”等荣誉称号。

随着经济社会的迅速发展，军休干部的服务需求也在逐步增多，为了进一步提高对军休干部的管理水平和服务质量，更好地为军休干部提供细致周到的服务。近年来，该所在省厅组织开展的“三先”评比活动中，坚持以《湖北省移交政府安置的军队离休退休干部服务管理机构工作规范（试行）》为基本依据。在规范管理、柔性操作、人性关怀、精细服务等方面再下功夫，倾心着力为军休干部及其家庭提供了更加精细、优质的服务，受到广大军休干部的一致好评。

一、优化硬件设施，为军休干部营造一个赏心悦目的休养环境

该所院内有军休干部住宅楼 4 栋，办公楼 1 栋，集中居住了 59 户军休干部。为了更好地为军休干部提供一个优雅的休养环境，他们多方筹措资金对院内房屋进行集中整修，改扩建了军休干部活动用房和办公用房 520 平方米，建起了信息服务平台，新修了出行通道 600 平方米，全面改造了院内水电设施，道路两旁设立了彩色灯箱，开办了一条军休文化长廊，铺设了规范的人造草坪门球场，改造出一口 80 平方米的安全观赏鱼池，重新规整布局了院内绿化等等，使整个院内设计布局合理，道路干净整洁、健身设施配套，花木四季长青，集中居住的军休干部感到非常满意。

二、瞄准日常小事，努力为军休干部提供精细化优质服务

孝感市军休所军休干部平均年龄达 75 岁，身体状况较差的有 30 人，身体多病的有 53 人，生活自理困难的 8 人，子女不在身边的有 18 人。为了给军休干部提供精细化的优质服务，他们在全面落实好军休干部“两个待遇”的基础上，高度重视军休干部及其家中的日常细小服务需求，努力做到细致入微：一是特色称呼暖人心。针对军休人员过去在部队的任职情况，军休工作人员在工作中一律采取老首长、老前辈、叔叔、阿姨等尊称，让军休人员感到贴心的温暖。二是设立温馨提示牌。在军休干部休养楼各楼梯口、过道处等醒目位置均设置“出门别忘带钥匙”、“出门关好水、电开关”、“雨雪

天气防止路滑慢慢走”等提示标牌，较好地解决了军休老干部出门容易忘事的问题。三是制作健康“平安卡”。卡上注明军休干部个人健康状况、既往病史、军休所工作人员的联系电话等，让军休干部随时带在身上，以防万一。四是关键时刻“三必到”。所领导做到军休干部过生日时必到家中祝寿，生病住院时必到医院看望协调，家中发生矛盾时必到家中帮助调解，使军休服务起到调节器的作用。五是劝告子女多关心。对军休干部与子女长期异地生活的家庭，工作人员经常与军休干部子女联系沟通，让他们即使“离巢”，也要尽可能多的与父母联系，注重“精神赡养”，以保持父母子女之间的亲情慰藉。六是军休文化创特色。在组织军休干部经常性文化娱乐活动和多种讲座、摄影比赛的基础上，所里请专业人员将各种活动的影像资料编辑成专题片《秋声赋》，发给军休干部家庭每户一碟，使他们看着自己的片子乐哈哈。七是陈展荣誉鼓斗志。将军休干部过去在部队获得的各种荣誉奖品、奖牌、证书设立陈列室予以展览，既集中了正能量教育资源，又激发了军休干部发扬革命传统，争取更大光荣的斗志，更加积极地投入到“老有所为”的各种活动中。八是拓展视野优服务。积极利用孝感市社区公共服务平台 96580 成熟的服务资源，采取所里统一购买服务的方式，为军休干部及其家庭（尤其是分散居住人员）提供更加充分快捷的专业化服务等等。通过以上一系列的“细小动作”，使全体军休干部无不感到组织的温馨。

三、强化四项措施，着力建立一支倾心军休服务的工作队伍

为军休干部提供精细化服务，往往涉及到节假日和平时 8 小时以外，为了使全体军休服务工作人员真正做到视军休干部如父母，倾心尽责做好军休服务工作，该所着重强化四项制度：一是学习教育制度。经常组织开展我党我军优良传统教育和讨论，让大家在学习教育和与军休干部的座谈互动中更加深刻地认识国无防不立、民无兵不安，做好军休服务工作就是为国防和军队现代化建设添砖加瓦的道理，从而不断提高全体工作人员尊重军休干部、热爱军休工作、倾心军休服务的自觉性。二是联席会议制度。坚持每月召开一次所务会、管委会联席会议，在及时将所里要开展的各项工作通报给军休干部的同时，认真收集听取军休干部对军休服务工作的意见和建议，对工作中不完善不细致的地方及时予以调整完善，确保各项活动安排与军休干部生活、心理需求相协调。三是分工联系制度。为了强化服务责任，该所从所长到一般工作人员，根据每个军休干部的不同特点，一律实行对口定人分工联系制度，除重大情况集中力量外，平时每个工作人员每周至少要与对口联系的军休干部上门走访或电话了解一次情况，和军休干部说贴心话，办知心事，帮助解决具体问题，并逐户建立服务档案。四是责任追究制度。所里每季度组织一次军休干部民主测评活动，在共同测评所里组织的较大活动的满意度的同时，军休干部还要对各自对口联系的军休工作人员的服务态度、服务质量等进行打分，对民主评议活动中得分不高的工作人员，所里将组织深入调查，对责任心不强、工作不及时、服务不到位的问题，根据不同情节一律予以通报批评、戒免谈话直至组织处分。从而始终保持了全体工作人员倾心服务军休干部的昂扬精心状态。

（来源：中国军休网）

中国养老网

老年说法

山东：沂南县老龄办开展“12.4”法制宣传活动

为进一步拓宽老龄政策宣传的广度和深度，提高老年人的法律意识和防诈骗意识，在第 16 个

“12.4”全国法制宣传日到来之际，沂南县老龄办积极组织开展了法制宣传活动。

活动当天，老龄办通过设立专题宣传站、悬挂横幅等多种形式大力宣传了《法律援助条例》、《老年人权益保护法》等老年相关法律法规，工作人员现场向群众发放了《老年人权益保护法》明白纸、《沂南县老年人防诈骗手册》等相关材料，并对新增的内容和老年人关心的问题行了耐心细致的讲解。据统计，活动当日共发送各类宣传材料 2100 余份(册)，接受群众咨询近 260 人次，受到了群众赞誉和好评。

(来源：山东省沂南县老龄办)

中国养老网

湖北：孝感市老龄办开展 12.4 国家宪法日法治宣传日活动

12 月 4 日上午，孝感市老龄办积极参加由市依法治市（普法）领导小组办公室举办的“12.4”法治宣传日活动，在人民广场开展了《老年法》法规宣传活动。

在活动中，通过发放宣传材料、现场咨询、宣传展板等方式，结合老龄工作，向过往行人发放孝感城区惠老政策告知单、《老年法》宣传册、老年人健康指南、孝感市老龄事业发展三十周年纪实画册等，大力开展涉老工作宣传；同时，设立咨询台，对“涉老惠老政策”、老年优待证、敬老公交卡的办理和使用等问题进行现场解答。

市老龄办领导非常重视此次活动，和工作人员一起在街头为群众解答相关的政策，使群众对老年法规知识和涉老政策有更进一步的了解，营造了良好的宣传氛围。

本次宣传活动，展出宣传展板 7 块，发放宣传单 500 余份，各类宣传画册 200 余本，接受群众咨询 300 余人次。

(来源：孝感市老龄办)

中国养老网

老年人事故”多发，扣问“老有所安”

12 月 2 日早 6 时许，一辆金杯面包车在湖北鄂州市庙岭镇葛庙路栈咀大转弯处冲进路边水塘。鄂州市政府通报称，事发时车上共有 20 人，其中 18 人遇难，包括司机在内的 2 人生还，目前司机已被警方控制。据了解，遇难者多为 60 岁以上老人，当天乘坐该车是准备到武汉去打零工。

置于交通事故高发的大背景下，这或许是一起并不那么特殊或是让公众关注的交通事故，尽管从伤亡人数上看，它已属特大交通事故。但这次事故中，遇难者平均年龄 60 岁以上，却仍是一个值得放大的细节。

近年来，公共安全事件中的老人，已越来越成为一个突出的群像：2015 年 5 月，陕西一旅游大巴坠崖，造成 35 人死亡，死者多为中老年人；当年 6 月，“东方之星”客轮翻沉事件中，遇难者也多为老人……

较之于上述事故中的出游老人，这次事故中的老人则是外出务工的“高龄农民工”。后续的新闻报道称，事发地的村庄交通便利，经济条件并不差。在农闲季节，村里面的老人通过工头介绍，去武汉一些新小区搞绿化已是流行多年的“传统”。

外出务工，抑或是出游，在一个纵深发展的老龄社会，其实是不让人意外的场景。由此与老年人有关的安全事故的上升，我们也可以说，这是因为老龄社会加剧的大背景。然而，置于这种高发的事

故面前，依然不容回避的现实是，之于老年人的公共安全保障，公共层面的应对确实显得滞后和疏忽。

以这次事件为例，闲暇时能够到周边城市打零工，这对于不少农村老人来说确实是个不错的选择，一来满足了一些城市劳动力的需求，二来老年人也因此获得了更稳定的养老经济基础，这种选择不应该受到苛责。但与此同时，受制于酬劳乃至消费观念，他们注定承担不起或不愿意承担更多的出行费用，而事故中那样无营运资质的超载面包车，几乎成了最好的选择。在事故未发生之前，这一切也注定不会被视为有多么异常，然而事故一旦发生，却是惨烈的。

或许有人会说，对于这种超载或非法营运，就应加大打击力度，这种建议当然无可辩驳。但只要稍稍了解具体的“国情”就不难明白，这样的治理或并没有那么简单。且不说治理的成本和延续性问题，更要看到它本身是农村发展现实所塑造的必然性产物，一如农村校车安全的久治难愈，它缺乏的不只是高质量的校车和对非法营运的治理力度，而是连带着公共投入的多寡、消费能力的高低、用工成本乃至路况的优劣等等一系列综合因素。因此，几乎可以预见，即便在这样恶性交通事故之后，那种连接农民工与城市的低成本而隐患重重的运输模式，仍会持续。

承认上述复杂性，不是说就应对于现实妥协。而是说，一如诸多社会问题所展示的多面性和复杂性，老龄社会所带来的挑战也和农村问题、灰色化的用工模式、公共安全的孱弱、养老保障的低水平等问题同构、叠加，展现了解决上的难度，更佐证了我们应对上的乏力与迫切性。对于这些问题，或缺乏药到病除、立竿见影的治理药方，也难免会催生出无力感。但并非说就无从下手。至少就个案而言，对于农村道路危险路段，是否也应倾注更多的改进？对于高龄农民工的务工需求，是否能够有更为公共性的保障与规范，而不是让工头与农民私底下的口头协议？

老龄社会已势不可挡，每个人也都会有变老的那一天。于这种必然性面前，我们距离“老有所安”还有多远？

（来源：光明网）

中国养老网

十三五规划

江苏：每千名老人将拥有养老床位 50 张

记者从市政府办公厅下发的《南京市“十三五”养老服务业发展规划》（以下简称《规划》）获悉，未来 5 年我市将继续推进养老服务体系 and 基础设施建设。到 2020 年全市实现居家呼叫服务和应急救援服务信息网络覆盖率 100%，社区办公服务用房用于养老服务面积比例必须超过 40%，每千名户籍老人拥有养老床位达到 50 张。

《规划》明确，政府将在补贴优惠和投融资政策上向养老产业倾斜。其中，经民政部门许可的非营利性组织符合免税条件的收入免征企业所得税。对非营利性养老机构自用房产、土地免征房产税、城镇土地使用税。对非营利性养老机构建设免征有关行政事业性收费，对营利性养老机构建设减半征收有关行政事业性收费，对养老机构提供养老服务适当减免行政事业性收费。同时，养老院防空地下室易地建设费减半收取。养老机构水、电、气费用按居民生活类价格执行。市政公用设施配套费用按国家政策规定给予减免，安装电话、有线（数字）电视、宽带互联网免收一次性接入费，有线（数字）电视基本收视维护费按当地居民用户终端收费标准减半收取，有条件的区应加大优惠力度。

在投融资政策上，全市福利彩票公益金 50% 以上用于养老服务，并拓宽信贷抵押保物范围，非营利性养老机构设施经审核认定后可以抵押。通过投入资本金、项目补贴、贷款贴息、融资担保、风险

补偿等方式吸引信贷资源和社会资本投资养老服务业。

(来源:南京日报)

中国养老网

海南：医疗健康产业规划，2020 年养老床位达 4.2 万张

近日，《海南省医疗健康产业发展“十三五”规划》(以下简称“规划”)正式出台，对我省医疗健康、医疗旅游、健康养生(老)等产业发展进行了规划，到 2020 年，我省医疗健康产业增加值占全省 GDP 比重达到 15%，医疗健康产业规模达 1000 亿元左右。

医疗服务：每千人口执业医师 2.5 人

据相关统计数据显示，截至 2015 年底，我省医疗卫生机构数为 5046 家，每千人口执业(助理)医师 2.09 人(国家 2.21 人)，每千人口注册护士 2.71 人(国家 2.36 人)；每千人口拥有床位 4.24 张(国家 5.11 张)。

到 2020 年，全省常住人口每千人医疗卫生机构床位数达到 6 张，执业(助理)医师 2.5 人，注册护士 3.14 人，不低于全国平均水平。

健康产业：医疗健康产业规模达 1000 亿元左右

目前，每年冬季由全国各省市来海南休闲、养生、养老的“候鸟人群”已达 110 万。

据抽样统计调查，90%的游客希望在海南获得多样化的健康服务。

到 2020 年，我省医疗健康产业增加值占全省 GDP 比重达到 15%，医疗健康产业规模达 1000 亿元左右。

推进形成一批医疗健康产业集群。以博鳌乐城国际医疗旅游先行区为中心的东部医疗健康产业集群；以海口为中心的北部医疗健康产业集群；以三亚为中心的南部医疗健康产业集群；以儋州为中心的西部医疗健康产业集群。

健康养生：全省养老床位达 4.2 万张

我省鼓励发展功能互补、服务多元、规划标准的健康养老服务机构。鼓励社会资本分类建设个性化供养型、护养型等中高端健康养老服务机构。合理布局养老机构与老年病医院、慢性病医疗机构、老年护理院、康复疗养机构等。

力争到 2020 年，全省养生(老)床位数达到 4.2 万张，其中康复疗养机构(含老年病医院、老年护理院)床位数达到 2500 张。

标准化村卫生室有望明年全覆盖

乡村医生是农村居民健康的“守护人”，但受条件、待遇等多种因素制约，村医十分短缺。省政府近日出台了《海南省乡村医生支持计划(2016-2020 年)》，着力改善乡村医生的生活和工作条件，提高乡村医生待遇，拓宽乡村医生来源渠道。

“十二五”期末，我省 60 平方米标准化村卫生室已达到 95.6%。今后 2 年，重点是加强贫困地区村卫生室和尚未达标地区的村卫生室标准化建设。计划中提出，争取 2017 年实现标准化全覆盖。

提高乡村医生基本医疗卫生服务能力方面，计划提出，实施村医素质提升“三个一百”、“一个

计划”工程和百名乡村医生“专科以上学历定向招聘工程”。由各县市卫生局主要面向海南医学院定向招聘应、往届临床医学大学生，录取后签订就业协议，约定服务期限至少 6 年，服务期内必须考取执业助理医师或乡村全科执业助理医师资格证，否则自动解聘，省财政按标准对学费进行代偿。

保障乡村医生合理收入方面，计划提出，按规定合理确定村卫生室一般诊疗费标准，并纳入基本医保门诊统筹支付范围。在 2014 年和 2015 年将农村地区新增的人均 5 元基本公共卫生服务补助资金全部用于乡村医生的基础上，未来新增的基本公共卫生服务补助资金继续重点向乡村医生倾斜。

（来源：南国都市报）

中国养老网

海南省人民政府办公厅关于印发海南省医疗健康产业发展“十三五”规划的通知

琼府办〔2016〕288 号

各市、县、自治县人民政府，省政府直属各单位：

《海南省医疗健康产业发展“十三五”规划》已经省政府同意，现印发给你们，请认真贯彻落实。

海南省人民政府办公厅
2016 年 11 月 23 日

（此件主动公开）

（来源：中国三亚）

中国养老网

政府购买服务

福建：莆田市秀屿区民政局莆田市秀屿区居家养老专业化服务项目公开招标公告

公告概要：

公告信息：

采购项目名称莆田市秀屿区居家养老专业化服务项目

品目服务/医疗卫生和社会服务/社会服务/其他社会服务

采购单位莆田市秀屿区民政局

行政区域莆田市公告时间 2016 年 12 月 05 日 16:53

获取招标文件时间 2016 年 12 月 05 日 16:53 至 2016 年 12 月 27 日 09:00

招标文件售价¥100

获取招标文件的地点即投标人在 www.ptztb.gov.cn 下载招标文件

开标时间 2016 年 12 月 27 日 09:00

开标地点莆田市行政服务中心（市政广场南片区 D 楼三层开标室 1）

预算金额¥252 万元（人民币）

联系人及联系方式：

项目联系人郑先生

项目联系电话 13959568860

采购单位莆田市秀屿区民政局

采购单位地址莆田市秀屿区民政局

采购单位联系方式郑先生 13959568860

代理机构名称莆田龙兴招标代理有限公司

代理机构地址莆田市城厢区建锈路 221 号 201#

代理机构联系方式小翁 0594-2682896

附件：

附件 1 招标文件-20161113-居家养老服务项目-专家论证后文件.doc

莆田龙兴招标代理有限公司受莆田市秀屿区民政局委托，根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定，现对莆田市秀屿区居家养老专业化服务项目进行公开招标，欢迎合格的供应商前来投标。

项目名称：莆田市秀屿区居家养老专业化服务项目

项目编号：PTLX20161113

项目联系方式：

项目联系人：郑先生

项目联系电话：13959568860

采购单位联系方式：

采购单位：莆田市秀屿区民政局

地址：莆田市秀屿区民政局

联系方式：郑先生 13959568860

代理机构联系方式：

代理机构：莆田龙兴招标代理有限公司

代理机构联系人：小翁 0594-2682896

代理机构地址：莆田市城厢区建锈路 221 号 201#

一、采购项目的名称、数量、简要规格描述或项目基本概况介绍：

详见招标文件

二、投标人的资格要求：

凡符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定及投标人须知第 3 条规定的条件、有能力提供本招标文件所述服务的，具有法人资格的境内服务商均可成为合格的投标人。其经营活动涉及到须经国家行政许可的，应获得许可。投标人应遵守中国的有关法律、法规和规章，同时须提交以下资格证明文件：（1）有效的企业法人营业执照副本复印件；（2）投标人代表及法定代表人的有效身份证明复印件；（3）法定代表人授权书原件(投标代表是法定代表人无需提供)；（4）投标人应为经民政部门批准的各类社会福利机构或经民政部门批准的社区养老服务中心或经工商部门批准注册的可以提供养老服务项目的单位（需提供组织资质证明或组织机构代码证的复印件或营业执照证明）；（5）投标人需提供 2015 年度的企业财务报表或会计事务所出具的审计报告（2016 年新成立的企业只需提供投标截止时间前 6 个月内任 1 个月财务报表）复印件；（6）投标人需提供投标截止时间前 6 个月内任意一个月依法缴纳税收和社会保障资金的证明材料复印件；（7）投标人需书面承诺近 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；（8）具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料；（投标人提供办公场所的场地证明材料（属于自有产权的提供产权证复印件；非自有产权的提供场地租赁

合同复印件)；②投标人提供具有履行本合同的不少于 1 名(含 1 名)主要人员的材料)；(9)投标人需提供当地或业务所属地人民检察院出具的单位、法人代表和投标代表行贿犯罪档案查询结果告知函原件。(10)本项目不接受联合体投标。以上所有资格证明文件必须同时满足，若有一项审核未通过视为没有实质性响应招标文件要求，按无效投标处理。提供的所有资格类文件资料应是有效、清晰。复印件须加盖投标人公章，否则无效，原件备查。评标委员会对投标人所提供的资格类文件仅负审核责任。即使投标人所提交的资格类文件通过了审核，在评标过程中乃至确定中标人后，如发现投标人所提供的资格类文件不合法或不真实，仍可废除中标人中标资格并追究其法律责任。备注：①单位负责人为同一个人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。②除单一来源项目外，为采购项目提供整体设计，规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得参加该项目的其他采购活动。

三、招标文件的发售时间及地点等：

预算金额：252.0 万元（人民币）

时间：2016 年 12 月 05 日 16:53 至 2016 年 12 月 27 日 09:00(双休日及法定节假日除外)

地点：即投标人在 www.ptztb.gov.cn 下载招标文件

招标文件售价：¥100.0 元，本公告包含的招标文件售价总和

招标文件获取方式：即投标人在 www.ptztb.gov.cn 下载招标文件

四、投标截止时间：2016 年 12 月 27 日 09:00

五、开标时间：2016 年 12 月 27 日 09:00

六、开标地点：

莆田市行政服务中心（市政广场南片区 D 楼三层开标室 1）

七、其它补充事宜

八、采购项目需要落实的政府采购政策：

详见招标文件

（来源：中国政府采购网）

中国养老网

关于我们

中国养老网

中国养老网建立得到民政部、国家老龄委、中国老龄事业发展基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播老年资讯、促进老年建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息的网络传播中心。

中国养老网致力于宣传党和国家关于老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府老龄工作的资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级老龄工作、养老机构关于老龄化信息的研究支持，为读者提供政治、经济、文化、健康、生活等方面的知识。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批养老机构、集中一批专家学者，面对快速地老龄化的政策安排，实施好《中国老龄事业发展“十二五”规划》促进老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

我司长期从事社会保障和养老事业，是中国养老网的载体。支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，是由北京来博颐康投资管理有限公司发起。支持养老研究及养老标准建立，表彰优秀养老专家学者；支持国家建立海滨养老、虔诚养老、健康养老、社区辐射支援居家养老等模式的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网或其会刊资料。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

联系我们

中国养老网 cnsf99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号西苑饭店 5 号楼

中国企业年金网 chinapension.com.cn

网站地址：北京市海淀区三里河路一号西苑饭店 5 号楼

公司地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：lbss_26@126.com cnsf99@126.com

电话：010-88361812

传真：010-85325039

注：如需订阅此《每日养老资讯》、《每日年金资讯》，请联系我们。

内部刊物仅供参考

顾问:

西彦华 苏博

编辑:

王福达

