



2016 丙申年

 中国养老网
WWW.CNSF99.COM

每日养老资讯



中国养老网主办

2016-12-09

目录

养老视点	4
重庆：2016 年社区养老服务设施建设任务全面完成	4
河北：召开老龄办主任座谈会，部署下阶段老龄工作	4
山东：泰安市宁阳县坚持“医养结合”，促进老年人健康养老	5
山东：滕州市四措并举开展农村五保老人供养专项整治督导活动	6
合肥：经开区多措并举让农村养老院改头换面	7
湖北：宜城市高标准谋划 2017 年老龄工作	8
广西：南宁补贴民办非营利性养老机构	8
突破这个问题，上海人去贵州养老将不再是难事	9
消费需求快速增长，养老机构急需人才及配套服务	10
报告指供需矛盾突出成中国城市养老保障主要问题	10
构建多层次、宽领域的文化养老公益平台	11
热点新闻	11
河北：省力争 2020 年实现家庭医生签约服务全覆盖	11
河南：研究《“健康中原 2030”规划纲要》	12
老龄数据	13
山东：烟台 60 周岁以上老年人占 23.5%数量全省排第四	13
政策法规	14
关于印发《广州市加强养老服务人才队伍建设行动方案》的通知	14
养老研究	17
延迟退休可释放“夕阳红利”	17
我国智慧居家养老的发展模式探析	18
以供给侧结构性改革实现养老服务精准发展	19
破解社区居家养老服务体系建设的六条路径	20
从新国情到新国策：积极应对人口老龄化的战略思考	22
多策并举有效化解基本养老保险转制成本	28
对构建城乡一体化社会养老保障体制的思考——以江苏省句容市为例	30
养老类型	33
青海：居家养老广受欢迎西宁打造养老服务综合改革试验区	33
江苏：连云港市养老机构服务五大项目之外禁止收费	33
江西：新建小区每百户至少 20 m ² 养老设施	34
湖南：公建民营开启湘乡养老服务新模式，今年新增养老床位 198 张	34

养老新实践：让“老去”更有尊严.....	35
随园嘉树样本：一个里程碑式养老社区的生长与繁衍.....	36
养老产业.....	38
浙江：健康产业聚焦八大领域.....	38
山东：潍坊市成立健康养老产业促进会，凝聚全社会力量推动养老产业发展.....	39
“医养+”再造养老产业新模式.....	39
智慧养老.....	41
天津：将出台智能居家养老服务标准，打破京津冀壁垒.....	41
养老培训.....	42
宁夏：养老队伍人才紧缺，2.5 万老人需要基础护理.....	42
广东：广州专业养老护理员缺口达 15%，提高薪酬能补上缺口吗.....	42
让专业养老护理员成更多人心目中的“朝阳职业”.....	44
拿什么来缝补养老护理人才缺口.....	45
中华孝道.....	46
尽孝，请少一些与钱财的瓜葛.....	46
健康管理.....	47
山东：烟台莱阳市百岁老人的“长寿密码”.....	47
做好五件事，远离高血压.....	48
养老金融.....	48
养老险公司经营模式分化：或主攻企业年金或主打投资型保险.....	48
基本养老保险基金投资管理合同或年底前签定.....	50
想要“完美”退休生活，该如何提前规划养老理财计划？.....	51
社会保障.....	53
山东：烟台明年起老年证不再作为公交优惠凭证.....	53
山东：东营市 2017 年度老年人生活救助金将于 1 月 20 日前全部发放到老人手中.....	53
社保缴费基数有望调低，低收入者拿到工资或增加.....	54
国际交流.....	55
访日考察热：双方共赢才能持续发展.....	55
城市规划.....	56
京冀交界地区严控房地产开发建设.....	56
热问快答.....	56
城乡居民养老保险政策解答.....	56

军休干休	58
军休接收安置工作应认真把握三个环节	58
军休干部管理措施探讨	59
浅谈党组织建设在军休文化建设中的作用	61
浅谈军休所服务管理工作的发展趋势	63
浅谈军休干部年龄两级分化的服务管理	66
老年说法	67
山东：寿光市开展“12•4”国家宪法日集中宣传活动	67
山东：老龄办来烟台综合考核维护老年人合法权益保障工作	68
山东：潍坊市老龄办到寿光市检查考核维护老年人合法权益工作	68
山东：“抱团养老”验尿检测癌细胞标志物，引诱老人买高价药	69
骗子盯上养老卡现场办卡实为“洗脑讲座”	69
十三五规划	71
福建：“十三五”期间福州四类社区养老服务将力争全覆盖	71
《智能制造发展规划（2016-2020 年）》正式发布	71
政府购买服务	73
广东：惠东县代建项目管理局养老服务中心及博物馆电梯采购项目废标公告	73
关于我们	73
联系我们	75

养老视点

重庆：2016 年社区养老服务设施建设任务全面完成

11 月底，全市 200 个社区养老服务中心（站）设施建设项目任务已全部完成。共累计投入 1.8 亿元，其中：市级投入 0.4 亿元、区县投入 1.4 亿元。

一是筹集建设资金。市级共安排财政资金和福彩公益金 4000 万元，补助每个项目 20 万元。各区县通过财政投入、福彩公益金资助、社会投资和慈善捐赠等多渠道筹集社区养老服务设施建设资金。同时，采取新建小区配建、改造社区闲置资源等多种途径，落实社区养老服务场地。

二是创新运营模式。为发挥社区养老服务设施作用，各地采取公建公营、公建民营、购买社会组织服务等多种方式开展运营。

三是加强业务培训。先后举办 4 期社区养老服务工作人员培训班，讲解社区居家养老服务建设模式及运营方式，增强社区养老工作人员综合素质和服务技能。

四是强化督查通报。先后组织多个督查组开展定期督查和明查暗访。建立项目建设进度定期通报制度，对各区县的建设进度及运营情况进行通报。

（来源：重庆市人民政府网站）

中国养老网

河北：召开老龄办主任座谈会，部署下阶段老龄工作

近日，河北省老龄办在秦皇岛市召开老龄办主任座谈会，进一步深入学习贯彻习近平总书记关于加强老龄工作的重要讲话和指示精神，总结工作，研究部署下一阶段老龄任务。省民政厅党组成员、省老龄办专职副主任吴进军出席并讲话。全省各设区市，定州、辛集市老龄办主任参加座谈。

会议指出，各地老龄部门要采取多种有效方式，进一步认真组织学习习近平总书记等中央领导同志关于老龄工作的讲话和指示批示精神，提高认识，指导实践，推动工作。

突出重点抓落实

各地老龄部门要全力做好顶层设计，按照即将出台的省老龄事业发展“十三五”规划，抓紧时间汇报、研究符合当地实际的老龄事业发展“十三五”规划，要围绕重点任务，确定路线图，明确时间表，积极稳妥组织实施，确保各项工作任务实现新突破，取得大发展。

补齐短板抓落实

各地老龄部门要树立问题导向，围绕老龄体制机制建设，居家养老、农村养老发展滞后，政策研究缺失，信息化建设有待提高等方面的问题，发挥主观能动性，认真研究，抓好落实。

抓好统筹协调

各地要充分发挥老龄办综合协调的职能作用，充分调动各成员单位积极性，为老龄事业发展办实事，出实招。要提高认识，增强信心，明确任务，主动作为，开拓进取，总结好 2016 年工作，全面抓好 2017 年工作落实，努力开创河北省老龄事业发展新局面。

（来源：长城网）

山东：泰安市宁阳县坚持“医养结合”，促进老年人健康养老

随着各种社会化养老模式的推广，老年人对日常医疗保健服务有了更深层次的需求。为给老年人提供更人性化的医疗保健服务，泰安市宁阳县通过创新“医养结合”的健康托管模式，有效缓解了基层“医院不能养老，敬老院不能看病”的难题，实现了医疗资源与养老资源的无缝衔接，凸显了政府、社会、家庭的多赢效应。

“前医后养”实现健康全托管

干净的落地窗前，阳光透过玻璃洒进屋子，12月4日上午，两位老人正悠闲地坐在沙发前看着梨园频道。“前面就是医院，有个头疼脑热的就过去瞧瞧，很方便！”住在宁阳县八仙桥街道敬老院的郭廷章大爷说，年龄大了就怕生病，如今卫生院就建在敬老院前面，天天能看到穿白大褂的大夫进进出出，感觉特别安心。

“老人足不出户就能得到常见病的诊治，还有定期举办的健康讲座，降低了老人的患病风险和养老成本。”八仙桥街道社区卫生服务中心党支部书记冯清震说，2012年街道在敬老院内规划建设了社区卫生服务中心，建立医疗合作关系。之后将卫生服务中心和敬老院命名为集医疗管理、健康护理、保健养老为一体的“仙园”，推出“老年健康托管”服务，对87名老人进行集中供养，县、街道财政每人每年补助生活费5700元。

今年初，已有86岁高龄的老人王风芹在起夜时不慎摔倒，接到消息，中心的医护人员带着药品器具几分钟内赶到现场，及时给老人做紧急处理。“除了紧急情况，很多患有慢性病的老人需要定期输液或治疗，平时像散步一样就把病看了。”敬老院主任颜庭俊说，前面门诊里都有老人的健康档案，日常治疗就变得十分简单，除了医保报销部分，社区卫生服务中心负担了老人剩下的费用，可以说，老人在这里能同时享受免费的医疗保健与养老服务。

一份健康档案、每周一份健康食谱、半月一次大查房、每月一次健康讲座、每年一次健康体检，针对集中供养的老年人身体状况和心理需求，今年“仙园”创新实施了“五个一”前医后养新模式，提供了多样化的精准医疗卫生服务。

医养结合是个好尝试，但融合之路并不好走。宁阳县卫计局负责人介绍：“过去养老机构和医疗机构各自为政，老人或家属来回奔波，导致老人缺乏信心。现在我们推进‘医养结合’模式，最让老年人看重的就是能够真正就近就医。”

服务延伸让老年人“有备而老”

医养结合将是未来应对老龄化、发展养老服务业的方向之一。近年来，在政策支持下，除了鼓励新建社区卫生服务中心与当地养老院“前医后养”，在卫生院和养老院均已成型的乡镇，该县则采取延伸医疗保健服务的医养结合方式，让日常医疗保健服务变得触手可及。

中午刚过饭点儿，在宁阳县东疏镇老年服务中心，来自东疏镇卫生院的全科医生郭伟正忙着给三位70多岁的大爷量血压、听心律。“我这两天感觉有点喘，不太舒服。”李承河大爷说着自己的情况，郭伟则按照老人的情况叮嘱老人按时吃药。

“其实这些老人没什么大问题，只是寻求个心理安慰。”郭伟说，这些老人没有家人陪伴心理比较脆弱，几乎每天午饭后都要来问诊室里瞧瞧，听到医生肯定的答复才放心。

这份慰藉对于老人来说显得特别重要。“院里的医生会按照排班顺序，轮流到这里开展医疗服务，要求对老人要有绝对的耐心。”东疏镇卫生院院长王峰说，服务中心提供了三间诊室，并安排一名固定的医护人员，卫生院则免费提供医疗器械和日常药品。

“去医院排队挂号对老人来说很麻烦，可能会间接耽误病情。”王峰说，通过卫生院与老年服务中心的医养合作，值班医生若发现老人有问题可以即刻转诊。随着老年服务中心新楼的启用，服务中心将能容纳 600 人。该镇卫生院打算扩展康复理疗、内科和查体等几个与老人相关的科室，也能方便附近几个村的村民就医。

在宁阳县鹤山镇，则采取了敬老院、社区和镇卫生院三方合作的模式，敬老院设置小卫生室和“家庭病房”，社区设立卫生服务站，三方之间互联互通。“老人觉得不舒服可以在敬老院小卫生室拿药，不放心可以出门走几百米去社区服务站看病，有需要也可以转诊到镇卫生院。”鹤山镇中心卫生院副院长朱宗龙说，小卫生室的药物全部免费，社区服务站也会定期为老人查体。

去年国家卫计委印发了养老机构医务室的基本标准，增设医疗服务资质的门槛大大降低。通过医疗服务的延伸，可以构建一个覆盖城乡的医疗服务网络，让老人“有备而老”。

医疗服务创新促“智慧养老”

如今在宁阳县，对于各处养老机构的老人来说，医疗服务已经得到基本保障。而对于居住在村居、社区的广大老年人，村卫生所是重要的支撑，乡村医生则发挥着巨大的作用。

家住宁阳县伏山镇岗上村 76 岁的村民程瑞英患有糖尿病和高血压，有一天独自在家时，突然感到身体不适，打开免费配送的手机一键拨号，不到五分钟，村医许克宪便来到她家及时为她扎上了吊瓶。“我熟悉她的病情，接到电话就知道用什么药、打什么针。”

而这得力于伏山镇卫生院今年创新的“家庭医生”团队，并首期签了该镇 276 户需要帮助的老年人。“目前我们有五支家庭医生团队，签订服务协议，明确服务内容、方式，并做好健康指导、康复指引等健康管理服务。”伏山镇卫生院院长宋亚新说，每支团队包括医师、医生助理、卫生服务人员和社区护士，村医许克宪便充当了医生助理的角色，定期对老人开展随访检查，每次随访补贴 15—30 元钱不等，开展定向服务，用健康的理念指导老人好好养老。

不仅如此，近两年该县还将“互联网+”融入农村老年人的医养事业中，为乡村医生配备了平板电脑、电脑、血压计、体重器等设备，实现了“平板进村”，信息“移动”上传，方便了平日的健康随访。

“孩子平时上班忙，老人又时常想出去走走，让人很不放心。”宁阳县养老便民信息服务中心副主任王胜华说，依托“12349”养老服务信息平台，该县为城区 8000 名 65 岁以上老人免费发放专用手机。如果老人突然犯病，拨打 120 很容易出现说不出话的情况，这时平台就发挥了紧急救助的功能。老人按下手机 SOS 键，平台便会出现老人的电子档案，病史、子女电话等立马显示，工作人员会立刻通知老人子女并确认位置，同时拨打 120 争取救助时间。

截至目前，该县已规范健康管理老年人 7 万多人，占全县 65 岁以上老人总数的 65.3%，并全部实行了医生签约服务管理。面对相对庞大的老年医疗服务需求，孙翔坦言，目前从事老年人医疗服务的医生、护士等卫生技术人员相对不足。“除了提升医疗服务能力，我们准备将更多的康复理疗等专科引入到老年人医养事业中，开展更多的健康教育活动，打造健康宁阳，让老人更健康地养老。”

（来源：泰安市老龄办）

中国养老网

山东：滕州市四措并举开展农村五保老人供养专项整治督导活动

为进一步做好农村五保供养工作，不断提升农村五保对象的生活质量，促进社会和谐稳定，根据《国务院进一步健全特困人员救助供养制度的意见》(国发[2016]14 号)、《山东省人民政府关于贯彻国发[2016]14 号文件进一步健全特困人员救助供养制度的实施意见》(鲁政发[2016]26 号)、中共滕州市纪律检查委员会《关于建议市民政局对农村五保供养工作开展专项整治的函》等有关要求，近期在全市

范围内开展了农村五保供养工作专项整治活动。

一是入户核查。(11 月 10 日—11 月 30 日)入户人员每组不少于 2 人，入户率要达到 100%，做到“家家登门、户户核实、人人见面”，逐户核实五保对象救助供养形式，对经核查不再符合五保供养条件或死亡的，要及时取消五保资格;对符合五保条件未纳入五保范围的，按照五保审批程序及时纳入保障范围。1、核查人员要认真填写五保对象登记表，做到谁核查，谁签字，谁负责，自查结束后上报市民政局备案;2、分散供养五保对象补助资金是否采取银行代发，人手一折(卡)的社会化发放方式发放到位;3、省、枣庄市、滕州市三级政府划拨资金是否专款专用，及时发放;4、镇(街)配套资金是否全额配套一同发放;5、政府(办事处)相关部门工作人员是否存有不作为、乱作为、失职渎职现象;6、村级是否存有虚报冒领、挤占挪用、贪污占有等现象;7、对死亡的五保对象是否存在不报告、不清除，继续报领五保供养补助资金的现象;8、五保供养对象的档案是否齐全、完整，需重新建档的要重新建档。

二是督导检查。(12 月 1 日—12 月 10 日)市民政局成立工作组，对各镇(街)专项整治自查情况进行督导检查，采取随机抽查 5 个村(居)进行入户复查核实，并对上级和镇(街)配套资金发放和档案管理情况进行检查。

三是总结通报。(12 月 11 日—12 月 15 日)市民政局在督导检查结束后，综合各组检查情况和镇(街)自查情况进行总结通报，并向市纪委书面报告整治情况。

四是落实责任。坚持“谁核查，谁把关;谁签字，谁负责”的工作责任制，对在专项整治工作中徇私舞弊、弄虚作假、敷衍了事的，将根据《中国共产党党纪处分条例》、《中国共产党党内问责条例》、《行政监察法》和《滕州市农村五保供养工作办法》有关规定严肃问责。

(来源：滕州市老龄办)

中国养老网

合肥：经开区多措并举让农村敬老院改头换面

农村敬老院一直以来以基础设施差，管理水平低、院内生活单调等标签存在于公众面前。2013 年 9 月，在高刘镇委托经开区管理后，该区为彻底改变农村敬老院诸多落后面貌，提质增效，多措并举，挖掘敬老院应当发挥的社会功能，最大化发挥敬老院的社会效益，让农村敬老院彻底改头换面。

加大财政投入，提升敬老院基础配套设施

农村敬老院基本都是地处农村，偏离城市繁华地带，没有自来水、交通闭塞、供电不足等情况普遍存在，经开区 2 所“515 民生工程”建设的敬老院自然未能免俗，同样存在这样的情况。但自 2015 年开始，经开区加大财政投入，前后共计投入近千万元的资金，用于 2 所敬老院的基础设施改造，使其全部通上自来水，消防设施达到国家规范标准配置，道路全部实现水泥路面到达，道旁配备路灯，所有生活设施、体育器材配备齐全。院内设施实现“消防、环评双过关”，达到了许可要求的所有条件，为院内老人提供安全、舒适的生活品质。

引入专业资源，提升院内管理服务水平

为进一步提升敬老院管理品质，充分发挥敬老院设施利用效率，提升其社会示范效应，2015 年初经开区试点敬老院“零租金公办民营”模式，引入专业社会组织，进驻其中一家敬老院管理，尝试利用专业养老护理员、社会工作者带动院内管理理念和业务的提升，取得了明显的效果。

发展庭院经济，丰富院内老人生活

为进一步丰富院内老人业余生活，经开区 2 所敬老院配备了几亩菜地、猪舍和鱼塘，让身体条件尚好，且有积极参与劳动意愿的老人，参与菜地、猪舍生产管理事务，不仅仅达到老人劳动娱乐的目的，更是让老人吃上放心、环保、安全的绿色食品。

经过经开区财政的持续投入，引入专业的管理团队，进一步革新管理方式，彻底改变该区敬老院的“老、旧、后”的局面，彻底改头换面，实现院貌花园化、生活现代化、娱乐多样化、精神面貌大变化，让步入其中的人由衷感受“现代、整洁、舒心、放松”，用一句院内老人的话：“现在跟过去那是大不一样，过去的那生活跟现在没得比。”

（来源：人民网）

中国养老网

湖北：宜城市高标准谋划 2017 年老龄工作

近日，湖北省宜城市组织民政局、老龄办、财政局、发改局、社会救助局等相关部门，认真谋划 2017 年老龄工作，切实持续推进全市老龄工作健康发展。

一是推进全市福利院长效管理机制。坚持推行城乡“三无”人员、五保老人集中供养工作，确保集中供养率和供养标准达 100%，实现应保尽保。积极推进农村福利院改造建设，2017 年完成 2-3 所农村福利院改扩建任务，软硬件建设提高到新水平。对全市 40 余名农村福利院院长进行专题业务培训，不断提高管理服务技能。建立福利院院长能上能下机制，实行优胜劣汰，着力打造一支高素质的福利服务管理队伍。

二是推进全市老龄工作。建立健全老年人社会保障制度，着力提高老年人生活质量。要大力开展走访慰问和为老志愿服务活动，以“敬老月”为契机，倡导和鼓励全社会以家庭为单位，从我做起，从身边事做起，为长者送温暖献爱心，重点关注高龄、空巢、失独、困难家庭，将物质慰问与精神关爱相结合，切实将温暖送达老人心中。

三是推进养老服务事业。坚持党政主导、社会参与、全民参与的方针，加快建立以居家为基础、社区为依托、机构为补充的养老服务体系。力争全年养老床位达 3500 张以上；全市 37 个城市社区全部建立居家养老服务中心，覆盖率达 100%；建立农村老年人互助照料活动中心 114 个，覆盖率达到 60% 以上。

（来源：湖北省宜城市民政局）

中国养老网

广西：南宁补贴民办非营利性养老机构

12 月 5 日，记者从南宁市民政部门获悉，该市近日出台实施《南宁市民办非营利性养老机构补贴实施办法》，对符合条件的民办非营利性养老机构给予一次性建设补贴及床位运营双重补贴，对用自建房新成立民办非营利性养老机构最高给予每张床位 3000 元的建设补贴。

据了解，目前该市民办非营利性养老机构共有 49 家。为此，该市将在全市铺开民办非营利性养老机构补贴，要求将补贴资金用于民办非营利性养老机构中的涉老服务设施的购置和完善，以及其他改善入住老年人生活质量的项目。同时，该市民政部门将加强监管，对一年内受到群众两次以上有关机构管理、运营问题的投诉，经调查属实的，缓拨各类补贴；情节严重的，停拨补贴资金。此外，将由市、县（区）、开发区民政部门和财政部门定期对养老机构补贴资金使用情况专项监督检查，对

骗取、冒领、截留、挪用补贴资金，取消补贴资格，追缴已经拨付的补贴资金，并依法追究法律责任。

（来源：广西日报）

中国养老网

突破这个问题，上海人去贵州养老将不再是难事

长江经济带日益增长的老年人口与养老机构之间的供需不平衡，以及与养老服务之间矛盾突出，农村养老与城市养老之间差异巨大。面对这一现状以及在可预见未来老龄化的增长趋势，建立长江经济带老龄事业发展协调机制、支持跨区域养老就显得十分必要。“全国近一半老年人都在长江经济带。区域内不少地方山清水秀，非常适合老年人养老，但是比如说上海人要去贵州养老，却面临医保、老年津贴不能跨地域享受的瓶颈。”12月6日，在上海社科院举行的《长江经济带蓝皮书：长江经济带发展报告（2011~2015）》（以下简称《报告》）发布会上，上海社科院人口与发展研究所副所长周海旺围绕人口老龄化问题的这番表述点出了长江经济带面临的“协同”问题。

《报告》由上海社科院长三角发展智库创新团队牵头组织，以长江经济带区域整体发展研究对象，分为总论篇、经济篇、社会篇和环境篇四大部分，共17个分报告。据该书主编、上海社科院副院长王振介绍，这是国内有关长江经济带研究的首本蓝皮书。有别于一般蓝皮书一年一编的惯例，此次选择五年一编，重点对“十二五”期间长江经济带的经济、社会、环境等发展状况进行了比较全面的梳理。该报告是长江经济带蓝皮书系列的第一部报告，由社会科学文献出版社出版。

《报告》指出，长江经济带早在2000年就已经进入老年型社会，其老年人口抚养系数长期高于全国水平。2014年，长江经济带地区平均每100个劳动年龄人口要负担约16个老年人口，而全国劳动年龄人口则只需负担约14个老年人口。“未富先老”现象在长江经济带比较突出。长江经济带日益增长的老年人口与养老机构之间的供需不平衡，以及与养老服务之间矛盾突出，农村养老与城市养老之间差异巨大。面对这一现状以及在可预见未来老龄化的增长趋势，建立长江经济带老龄事业发展协调机制、支持跨区域养老就显得十分必要。目前跨区域养老受到各种制度的限制，老年人领取养老金，享受医保，享受养老补贴等方面都不方便。如果能够在这方面实现一体化，那么不仅是异地养老，对旅游、健康产业等领域也将产生带动作用。

不只是人口老龄化问题，由于区域内发展水平不一致，怎么在发挥各自比较优势、比较潜力的过程中加强合作、一体联动，依然是长江经济带发展面临的一大挑战。

比如，如何深化东中西各区域板块、各省市之间的产业分工与合作的问题。《报告》指出，影响长江经济带产业分工与区域合作有四个新趋势：对外开放平面化趋势、产业集聚板块化趋势、产业结构调整趋同化趋势、商务成本呈现梯度化趋势。其中，产业结构调整趋同化趋势尤其值得关注。目前各地都在积极消化过剩产能，寻找新的增长动力，但采取的产业结构调整措施仍有较大相同性，大多选择了培育服务经济与互联网产业，这可能带来新一轮的同构化趋势，甚至导致新一轮的产能过剩。

又比如，在长江经济带各地区的信息化水平上，也体现出发展不平衡的特点。全国信息化水平最高和最低的省份都分布在长江流域，其中上海、浙江、江苏的信息化水平位居全国前列，而云南、贵州则排在末尾，在地区分布上呈现“东强西弱”态势。长江经济带的信息产业总体规模在全国排在前列，但在产业结构上，呈现“软强硬弱”（“软件强、硬件弱”）的特点。长江沿线各地区今后要推进经济整合形成真正意义上的长江经济带，必须加强信息化各领域的合作，构建信息化协作机制。

如何实现协同、加强联动？当务之急要尽早形成有机衔接的长江经济带发展规划体系。目前，区域内各个省市都有各自的五年发展规划，或更长跨度的中长期发展规划，但这些规划放在长江经济带整体发展中，都带有诸如各自为政、互不衔接等问题。为此，《报告》提出，要形成长江经济带整体发展的合力及区域协同的合力效应，亟待国家层面有一个指导区域协同发展的中长期规划。这个规

划，要以长三角城市群规划、长江中游城市群规划、成渝城市群规划及其他区域规划为基础，对长江经济带区域协同发展的重大战略、重要任务和保障举措进行统筹安排，形成区域协同发展的顶层设计，为推进长江经济带及各个地区的“五大发展”提供科学引导和发展依据。这个规划要突出三个城市群及各个城市群内部城市体系的协同，突出各省市之间产业分工和梯度发展的协同，突出全流域生态保护和环境治理的协同，突出立体交通体系建设的协同，突出与“一带一路”国家战略布局的协同，突出共享发展、缩小差距的协同，突出全面深化开放与创新体制机制改革的协同。

（来源：上观）
中国养老网

消费需求快速增长，养老机构急需人才及配套服务

近日，第九届健康中国论坛在北京召开。随着我国人口老龄化程度的不断加深，人民生活水平的不断提高，养老的消费需求将持续快速增长。

清华大学公共管理学院、医院管理研究院教授杨燕绥提出，老年人应改善自己的资产结构，做好养老准备，从养老金，医疗保障，老年居住和医养服务四个角度进行准备，按照财务生命周期，养孩子、买房子、买养老，按照个人生命周期、国家政策做准备。

本届论坛养老主题单元的公益支持单位、西山（国际）老年公寓项目总经理翟子文表示，为了满足养老市场这巨大而多元化需求，作为公立养老机构的有效补充，私立养老机构成为养老产业的新生力量。

养老机构除了高品质的硬件，专业的人才和配套的软件服务也必不可少，这也需要各方面的共同努力和支持。

据了解，北京市丰台区西山老年公寓整体规划 5.1 万平米，全部采用低密度 5 至 7 层适老化建筑，通透户型设计。

公寓内均有全息信息监控系统、远程监控系统、个性化分类系统、无障碍通道系统、医疗信息预约系统等，充分满足了现代时尚老年人的多元化养老需求。

（来源：法制晚报）

中国养老网

报告指供需矛盾突出成中国城市养老保障主要问题

12 月 8 日晚在北京发布的一份报告指出，在养老服务水平较低等多重因素作用下，供需矛盾突出成为当前中国养老保障面临的主要问题之一。

这份《中国城市养老指数报告》由独立第三方机构北京甲子征信公司和竞争力智库联合推出。报告从城市养老的需求侧，即老年人口总量、内部结构、增长率和抚养比等指标，以及城市养老供给侧，即政府政策、资金投入、服务水平和生态环境等指标，研究分析中国城市养老的负荷与保障水平。

目前，中国正快速步入老龄化社会。官方统计显示，截至 2015 年底，中国 60 岁及以上老年人口数量高达 2.22 亿。同时，中国还存在老龄人口结构失衡问题，80 岁及以上高龄人口占老年人口总数的比重不断上升。

此次报告发布了中国 4 个直辖市、27 个省会城市和 5 个计划单列市的养老指数排名。具体来看，

厦门、南京、深圳分列城市综合排名前三位；直辖市养老指数排名依次为北京、上海、天津、重庆；省会城市养老指数前三名则分别是南京、银川、广州。

据研究机构预测，2050 年中国 60 岁以上老年人口将增至 4.8 亿，占全球老年人口的四分之一。在此情况下，老龄化加速、老龄结构失衡、地区老龄化不平衡等现象给中国经济发展与社会保障带来了巨大挑战。

报告分析称，由于养老服务水平较低，加之独生子女、年轻人城市工作压力大、社会养老机构收费标准和服务质量参差不齐等因素，中国养老服务体系目前还难以满足老人不同层次需求。此外，区域间养老机构发展不平衡、养老服务人才匮乏等问题，使得当前中国城市养老需求和养老供给的矛盾更加突出。

竞争力智库董事长宋红光向中新社记者表示，随着中国社会老龄化程度加深，养老问题已越来越受到国家、地方政府和社会经济主体的重视。通过对城市养老保障水平与养老负荷水平的映射关系分析，反映城市养老负荷与保障水平的相关指数工具，将有望为城市政府统筹养老资源配置提供决策参考。

（来源：中国新闻网）

中国养老网

构建多层次、宽领域的文化养老公益平台

养老服务应尽快补上“文化课”。随着社会各界对多元化养老需求的广泛关注，文化将成为老年服务业不可或缺的公共供给。与物质养老相比，文化养老是一种更高境界、更高品位的养老方式。

龙骏集团承办了“最美夕阳红·全国养老产业文化惠民公益工程”，公益是最重要的着力点之一。只有与社会各界一道，构建起文化养老的多层次、宽领域的公益平台，方能进一步提高养老服务业、养老产业的水平，这是一项长远的战略任务和现实的民心工程。

由于老年人生活空间相对较窄，社会活动空间有限，且收入较少、支付能力较弱，因此其精神文化生活范围较小。在这种情况下，探索出一条健康发展的文化养老模式十分必要。我们希望，根据不同老年群体的特点，以张扬个性、崇尚独立、享受快乐、愉悦精神为宗旨，通过喜闻乐见的文化服务形式和内容，开展具有针对性的、各种各样的公益性文化服务项目，培育一批老年人艺术团体，充分调动老年人参与文化生活的热情，积极鼓励、引导老年人参与文化建设，使老年人不被视为文化权益的被动享受者，而是作为主体参与到“文化养老”的体系建设中来。

（来源：中国文化报）

中国养老网

热点新闻

河北：省力争 2020 年实现家庭医生签约服务全覆盖

近日，省卫生计生委、省发改委等七部门联合印发《关于推进家庭医生签约服务的实施意见》（以下简称《意见》），对其服务内容、签约主体等都作出明确部署。

根据《意见》安排，2016 年，在全省开展家庭医生签约服务，重点在签约服务的方式、内容、收费、考核、激励机制等方面实现突破，优先覆盖老年人、孕产妇、儿童、残疾人、计划生育特殊家庭等重点人群，以及高血压、糖尿病等慢性疾病和严重精神障碍患者等。到 2017 年，家庭医生签约服务覆盖率达到 30% 以上，重点人群签约服务覆盖率达到 60% 以上，城市高血压、糖尿病患者规范化诊疗和管理率达 40%。到 2020 年，力争将签约服务扩大到全人群，形成长期稳定的契约服务关系，基本实现家庭医生签约服务制度全覆盖。

家庭医生承担着基层“健康守门人”作用。《意见》明确提出，家庭医生签约服务原则上应采取团队服务形式。家庭医生团队主要由家庭医生、护士、公共卫生医师（含助理公共卫生医师）等组成，逐步实现每个家庭医生团队都有能够提供中医药服务的医师或乡村医生，有条件的地区可吸收药师、健康管理师、心理咨询师、社（义）工等加入团队。

据介绍，签约后，家庭医生及其服务团队将为居民提供基本医疗服务、公共卫生服务和约定的健康管理服务。基本医疗服务涵盖常见病和多发病的中西医诊治、就医路径指导、用药指导和转诊预约等。公共卫生服务涵盖国家基本公共卫生服务项目和规定的其他公共卫生服务。健康管理服务主要是针对居民健康状况和需求，制定不同类型的个性化签约服务内容，开展与疾病相关的健康评估、家庭出诊、家庭病床、家庭护理、康复指导、中医药“治未病”、远程健康监测、疾病预防指导等。

《意见》提出，将采取多种措施，在就医、转诊、用药、医保等方面对签约居民实行差异化政策。家庭医生可按照协议为签约居民提供全程服务、上门服务、错时服务、预约服务等多种形式的服务。通过给予家庭医生团队不低于 15% 的医院专家号、预约挂号，优先安排住院床位等方式，方便签约居民优先就诊和住院。对于签约的慢性病患者，家庭医生可酌情延长处方用量，并按规定纳入医保门诊报销范围。对符合规定的通过家庭医生转诊的住院患者免除转诊转院医保备案手续，可适当降低住院起付线，具体标准由统筹地区确定，引导居民到基层就诊。

《意见》还明确提出，家庭医生签约服务费通过政府购买服务，按照提前预拨、事后结算的方式拨付，并纳入基本公共卫生支付方式改革范围。家庭医生团队向签约居民提供约定的服务，除按规定收取签约服务费外，不得另行收取其他费用。提供非约定的医疗卫生服务或向非签约居民提供医疗卫生服务，按规定收取费用。

（来源：河北日报）

中国养老网

河南：研究《“健康中原 2030”规划纲要》

研究《“健康中原 2030”规划纲要》决定建设心血管等六个国家区域医疗中心

没有全民健康就没有全面小康。12 月 7 日上午，省长陈润儿主持召开省政府常务会议，讨论推进《“健康中原 2030”规划纲要》和国家区域医疗中心建设等工作。

会议强调，各级党委、政府要认真落实全国卫生与健康大会上习近平总书记、李克强总理重要讲话精神，把人民健康放在优先发展的战略地位，坚持以人民健康为中心、以改革创新为动力、以基层建设为重点，发展卫生健康事业，提升人民健康水平。

会议提出，河南作为人口大省要通过不懈努力，到 2030 年基本实现健康公平，居民主要健康指标超过全国平均水平，其中人均预期寿命达到 80 岁，人民更健康、更长寿、更幸福。

会议研究了《“健康中原 2030”规划纲要》。会议指出，人民健康是社会进步之基、全面小康之要、生活幸福之本。近年来，省委、省政府认真贯彻党中央、国务院卫生与健康工作的重大战略部署，全省医疗服务条件明显改善，基本医保体系全面覆盖，人民健康水平不断提高，但与人民群众的需求相比仍有较大差距。从疾病谱变化看，河南传统传染病防控形势依然严峻，慢性非传染性疾病成为危害人民群众健康“主要杀手”，防治任务艰巨；从健康环境看，生态破坏、环境污染及食品安

全、饮水安全、生产安全等问题，对人民群众健康带来的影响日益突出；从服务供给看，总体医疗卫生服务水平亟待提升，卫生与健康事业仍是社会事业发展的“短板”。

加快推进健康中原建设，会议要求，要坚持以人民健康为中心，特别做到“四个重视”：重视重大疾病防控，重视少年儿童健康，重视特殊人群服务，重视生活方式改善。要以改革创新为动力，破解因优质医疗资源不足、资源配置效率不高、医疗机构活力不强造成的“看病难”“看病贵”问题。抓好医疗改革，全面建立健全医疗服务体系；抓好医保改革，完善多层次的医疗保障体系；抓好医药改革，规范健全药品供应保障体系；抓好医院改革，以分配制度改革为突破点调动广大医务人员积极性、创造性。要以基层建设为重点，将其作为卫生与健康事业夯实基础、持续发展的关键环节。着力推进基层医院建设，通过“强基层”真正建立“双向转诊”制度，实现优质医疗资源下沉，提升公共卫生服务能力。

据悉，《规划》回应百姓最为关心的“少生病、不生病”“放心饮食、合理膳食”“青山、绿水、蓝天”“心情舒畅”等健康需求，提出了相应四大重点健康任务，即优化健康服务、普及健康饮食、培养健康行为、共创健康环境，并与繁荣健康产业一起构成“4+1”的《规划》基本框架。

会议讨论通过了《河南省国家区域医疗中心建设规划》，决定以提升与人民群众健康最密切、最急需的临床学科诊疗水平为核心，打造心血管、脑血管、肿瘤、儿童、器官移植和中医骨伤等 6 个国家区域医疗中心。会议指出，河南建设国家区域医疗中心有必要、有基础、有条件。通过建设一批区域医疗中心，降低重大疾病外转率和就医负担，满足河南乃至中原百姓健康和就医需求，是重大民生命题，也是广大人民期盼。要围绕提升诊疗水平、科研水平、教学水平、预防水平、管理水平加快建设，强化开放带动，创新投入机制，确保这一民生实事尽快落地见效。

会议还研究了其他事项。

省领导翁杰明、赵建才、王艳玲、张维宁出席会议。

（来源：河南日报）

中国养老网

老龄数据

山东：烟台 60 周岁以上老年人占 23.5%数量全省排第四

12 月 8 日，记者从我市老龄事业情况新闻发布会上获悉，截止到 2015 年底，我市 60 周岁以上老年人口达到 153.5 万人，占总人口的比例约 23.5%。预计到 2020 年，我市老年人口将突破 180 万人，占比将达到 27%。截至 2016 年上半年，养老机构总数达到 251 处，床位总数 5.23 万张，居家养老服务信息平台入网老年人突破 20 万人。

养老机构 251 处，床位数 5.23 万张

发布会上，市老龄办联合市民政局、市卫计委，介绍了我市老龄事业发展所面临的形势和今后全市老龄事业发展的趋势以及当前老龄产业发展情况。

据介绍，“十二五”期间，我市坚持老龄事业与经济社会发展相适应，我市老龄事业发展取得了明显成效。截至 2016 年上半年，养老机构总数达到 251 处(其中，医养结合养老机构 7 处)，床位总数 5.23 万张，千名老人拥有床位达到 35.3 张(其中护理型床位占 15%)，在建、筹建养老机构 35 处，设计床位 3 万余张，城市社区老年人日间照料中心、农村幸福院等养老服务设施总数达到 994 处，居家养老服务信息平台入网老年人突破 20 万人。建立了 35 亿元养老产业引导基金，为养老服务业的全面健

康发展提供了有力支撑和保障。

连续六年开展全市老年文化艺术活动，共有 837 个节目(作品)、9200 多人参加比赛和演出。190 个节目(作品)在全国、全省比赛中获奖。全市各类老年大学、学校达 38 所。建立了老年人才信息数据库、老年人才需求企业数据库，搭建起了“老年人才交流平台”；涌现了一大批在文化教育、维权维稳、移风易俗、关心下一代等方面做出突出贡献的老有所为的典型，先后有 104 人荣获省、市模范老人称号。

烟台市老年人 153.5 万人

截止到 2015 年底也就是“十二五”末，我市 60 周岁以上老年人口达到 153.5 万人，占总人口的比例约 23.5%，预计到 2020 年，我市老年人口将突破 180 万人，占比将达到 27%。

据介绍，我市人口老龄化正处于快速发展期，将呈现出老年人口增长快、规模大，高龄、失能老人增长快，农村老龄问题突出，老年人家庭空巢化、独居化加速，未富先老矛盾凸显等特点。

我市老年人口数量多，在全省排第四位，应对人口老龄化任务重。全市 15 个县市区，除莱山、开发、栖霞的比重为 19%外，其他县市区老龄化程度都超过了 20%。老龄化程度最高的是昆崙山区，老年人占比达到了 31%；莱州 27%、牟平 27%、蓬莱 26%。今后，老年人的经济供给、生活照护、精神慰藉等需求增加，社会养老保障、医疗卫生保障和照护服务等方面的任务会更加繁重。

（来源：胶东在线）

中国养老网

政策法规

关于印发《广州市加强养老服务人才队伍建设行动方案》的通知

各区人民政府：

《广州市加强养老服务人才队伍建设行动方案》已经市政府同意，现印发给你们，请认真贯彻执行。执行中遇到问题，请径向市民政局反映。

广州市民政局广州市教育局、广州市财政局广州市人力资源和社会保障局、广州市卫生和计划生育委员会
2016 年 12 月 8 日

广州市加强养老服务人才队伍建设行动方案

为贯彻落实《广州市人民政府关于加快养老服务业综合改革的实施意见》（穗府〔2015〕27 号），全面提升我市养老服务专业化、职业化水平，特制定本方案。

一、总体目标

到 2020 年，建立健全以职业技能培训为主，以养老职业教育为辅，用人单位在岗培训和社会继续教育与职业培训相结合的养老服务人员教育培训机制；建成一支具有崇高职业道德、熟悉现代服务理念、掌握先进专业技术和精湛专业技能的人才队伍，养老护理员达到 2 万名；全市养老服务机构一线从事护理、康复工作人员培训率 100%；每个社区居家养老服务机构配备具有养老服务职业资格或社会

工作者职称的专业人才；养老护理员中级以上职业资格占 20%以上、技师占 2%，养老服务职业化、专业化发展水平不断提高。

二、任务措施

（一）扶持老年服务与管理专业。将老年服务与管理相关专业纳入我市中等职业教育城市扶持专业，就读有关专业或方向的全日制学生按《关于印发广州市扩大中等职业教育免学费政策范围进一步完善国家助学金制度实施意见的通知》规定享受免学费政策。市开设老年服务与管理等专业的职业院校，可向市本级福利彩票公益金申请专项资助，支持就读学生奖学金或生活补贴、课程（教材）研发、实训基地建设等项目，增加招生人数。（牵头单位：市教育局、人力资源社会保障局，配合单位：市民政局、发展改革委、财政局，各区政府）2018 年起，我市中等职业教育“老年服务与管理专业”与高等职业教育相关专业建立中高职衔接机制。（牵头单位：市教育局，配合单位：市民政局、发展改革委，各区政府）

（二）建设养老服务培训实训平台。2017 年依托市、区居家养老服务指导中心建立全市养老服务培训指导、技能交流平台；各区依托管理水平较高的养老机构、社区居家养老综合服务平台建立养老护理员培训基地，并开展家庭老年人照顾者能力培训。2018 年全市养老床位达到 500 张以上的养老服务机构均建有中等以上院校和技工院校实习实训基地。2018 年前，推动市属高等医学院校与大型养老机构合作建立医养融合研究院，发挥人才培养、专业发展的功能。（牵头单位：市民政局；配合单位：市人力资源社会保障局、卫生计生委，各区政府）

（三）建立养老从业人员持续教育机制。2017 年底建立养老护理员持续教育制度，由市民政局、人力资源社会保障局组织为在册的护理员提供免费技能提升培训。继续落实《关于进一步做好省级劳动力培训转移就业专项资金管理的通知》和《关于转发进一步落实劳动力技能晋升培训政策意见的通知》，符合条件的劳动者，通过自学或参加培训取得养老护理员相应等级国家职业资格证书，给予 1600 元至 2500 元不等的技能晋升培训补贴。2016 年到 2020 年所需资金在就业专项资金中统筹解决，通过委托有资质的培训机构开展家政服务员、养老护理员等养老服务业人才入职职业技能培训和在职技能提升培训。（牵头单位：市人力资源社会保障局；配合单位：各区政府，市财政局、民政局）

（四）设立养老服务人力资源工作站。完善养老服务从业人员求职和就业登记公共服务制度。2017 年起依托市、区人力资源市场，定期举办养老护理员专场招聘会。2017 年在市老年人服务中心设立养老服务人力资源工作站，推动民政、人社、教育、妇联等部门单位信息资源开发利用，开展人才交流、信息发布、权益维护等工作。对取得养老护理员职业资格证书的养老服务人员和完成养老护理专业培训的养老服务从业人员实行登记制度。将照顾失能老人的亲属纳入养老服务人才服务范围，并依托持续教育机制为其提供免费技能培训；符合居家养老服务管理有关规定条件的，照顾者可纳入政府购买居家养老服务范围。（牵头单位：市人力资源社会保障局、民政局；配合单位：各区政府）。鼓励养老机构就近与医疗卫生服务机构签订合作协议，通过委托进修、继续教育培训、合作科研项目、定期巡诊、开设讲座等方式提高养老机构医护人员继续再教育水平，在职业资格考试、职称晋升上给予医疗卫生机构医务人员同等待遇，解决养老机构中医护人员队伍稳定问题。（牵头单位：各区政府；配合单位：市卫生计生委、人力资源社会保障局、民政局）

（五）实施各类人才引进工程。2017 年起实施养老服务业引才工程，组织养老服务机构面向国内外招聘高层次经营管理人才和高级以上职称人员。完善人才、智力、项目相结合的养老服务产业柔性引才机制，鼓励养老服务机构采取咨询、讲学、兼职、短期聘用、技术合作等方式灵活引进医生、社会工作者等高端人才。继续加强广州市对口支援扶贫协作机制与人力资源市场对接，积极转移引进具备养老护理技能的劳动力。（牵头单位：市民政局；配合单位：各区政府，市人力资源社会保障局、协作办、卫计委、发展改革委）

（六）建立养老服务就业和岗位补贴。2017 年起，对入职本市经民政部门许可的养老机构，从事康复护理等养老服务一线工作并与所在单位签订三年及以上劳动合同的中等职业技术学校（技工院校）、高等院校全日制毕业生，在三年合同期满后的一年内分别给予一次性 5000 元、10000 元就业补贴资金。对入职本市经民政部门许可的养老机构，从事一线养老护理工作满五年、满十年的养老护理

员，分别给予一次性 5000 元、20000 元的艰苦岗位补贴。以上两项补贴按规定申请市本级福利彩票公益金立项资助。（牵头单位：市民政局；配合单位：市人力资源社会保障局、教育局、财政局）

（七）实施一线护理人员最低薪酬制度。2017 年开始，承接政府购买服务或享受政府运营资助扶持的养老服务机构一线护理人员实施最低薪酬制度，全日制就业劳动者的最低薪酬（不含加班费）宜不低于当年度我市最低工资标准的 1.5 倍，非全日制就业劳动者的小时工资宜不低于我市非全日制职工小时最低工资标准的 1.5 倍，执行情况与市、区财政给予的养老机构运营资助挂钩。对社区居家养老服务从业人员中无固定劳动用工主体的从业人员，符合《广州市促进困难群体就业补贴办法》规定条件的，可享受相应的就业专项资金补贴。（牵头单位：市民政局；配合单位：市人力资源社会保障局、财政局，各区政府）

（八）发布养老服务从业人员工资指导目录。市民政局委托社会组织根据全市经济社会发展水平、职业技能等级和养老服务行业实际情况，自 2017 年开始发布养老服务从业工资指导目录。自费购买居家养老服务项目的小时工资可参考行业工资指导目录。（牵头单位：市民政局、人力资源社会保障局）

（九）加强养老护理员各项保障工作。外地户籍符合条件的养老护理员纳入市公共租赁住房保障范围，可向市住房保障部门申请承租市本级公共租赁住房。养老护理员列入《广州市积分制入户职业资格及职业工种目录》，积分入户给予加分。继续按现行有关规定落实养老护理员子女入学待遇。各用人单位每年应为一线养老护理员安排健康体检，按照《劳动法》落实劳动保障权利，实施情况纳入养老机构年度报告范围。大力发展各类养老服务就业维权、服务监管的社会组织，强化养老服务从业人员维权和监督。（牵头单位：市民政局；配合单位：各区政府，市发展改革委、教育局、人力资源社会保障局、总工会、来穗局、住保办）

（十）营造社会支持的良好氛围。从 2017 年起，每年由市民政局委托行业协会开展养老服务从业人员技能竞赛，成绩突出并符合相关条件的，推荐参评省、市“五一劳动奖章”、劳动模范等相关荣誉称号。2017 年起，每年支持行业协会组织开展全市百名“最美养老护理员”、养老服务志愿者（义工）评选活动。继续探索实施“义工银行”、“劳务储蓄”等互助服务活动，鼓励低龄老人参与养老服务。（牵头单位：各区政府、市民政局；配合单位：市总工会、团市委）

三、组织保障

（一）加强组织领导。将养老服务人才队伍建设作为推进全市养老服务业综合改革试点、推进养老服务业体制机制改革的一项重要内容，列入市社会保障工作（养老服务业综合改革试点）联席会议督办议题，并纳入全市人才工作总体规划。人力资源和社会保障、民政主管部门要加强统筹协调与政策引导，发展改革、教育、财政、卫生计生、住房保障、来穗人员管理等部门要各司其职、紧密配合，并动员社会力量广泛参与养老服务业人才培养。

（二）加大资金投入。加大对养老服务人才队伍建设的资金扶持，建立健全养老服务招投标竞争性分配资金制度。优化就业专项资金支出结构，逐步提高职业培训支出比重。落实职业院校生均拨款制度，安排现行生均拨款标准及时拨付资金。充分利用福利彩票公益金立项，加大奖补力度。鼓励社会各界和公益慈善组织对养老服务人才培养提供捐赠和培训服务。

（三）加强社会舆论宣传。各级政府、部门要充分认识加强养老服务业人才队伍建设的重要意义，广泛宣传养老服务业人才特别是养老护理人才的重要作用、人才培养使用等方面的政策措施、做法经验，以及先进典型事迹，在全社会形成尊重和争做优秀护理人才的良好风尚，不断提高养老服务业人才的社会地位，营造尊重劳动、崇尚技能、鼓励就业的浓厚氛围。

（来源：市民政局）

中国养老网

养老研究

延迟退休可释放“夕阳红利”

近年来，我国人口结构老龄化程度不断加深，工作年龄人口出现拐点性变化，“人口红利”逐渐消失，这在一定程度上加剧了我国潜在经济增速的下滑。通过定性分析和定量估算表明，现行定义下的中老年群体还有很大的供给潜力，可以通过实施延迟退休年龄政策提高劳动参与率，从而释放规模可观的“夕阳红利”。

开发“二次人口红利”需要“窗口期”

根据第六次人口普查数据，2010 年我国 60 岁以上人口占比达 13.3%，比 2000 年上升 2.9 个百分点。预计 2020 年该比例将达到 19.3%，2050 年将达到 38.6%。人口老龄化不仅会给我国养老保障体系带来巨大压力，同时也对劳动参与率存在显著的负向影响，进而制约我国劳动力供给和经济增长前景。2012 年起，我国工作年龄人口开始出现绝对下降，平均每年减少近 300 万人。从人口结构变化的长远趋势看，未来我国老龄人口比重还将持续扩大，工作年龄人口比重将持续下降，这无疑将对我国劳动力市场供给产生长期不利影响。正是基于上述考虑，很多研究对于我国经济发展的前景比较悲观。

然而需要注意的是，虽然近几年来我国工作年龄人口持续减少，但由于劳动参与率自 2010 年以来出现小幅回升，到目前为止我国经济活动人口尚未出现相应幅度的下降，就业人数依然保持增长。如果能够从劳动力供给面进一步挖掘，提高劳动参与率和人力资本水平，则我国人口因素仍然可以对就业和经济增长发挥支持作用。从长期来看，可以通过提高劳动力的质量与效率，充分开发“二次人口红利”；从中短期来看，则可以通过实施渐进式延迟退休年龄政策，提高中老年群体的劳动参与率，进一步挖掘“夕阳红利”。但是，通过加大人力资本投资的方式开发“二次人口红利”的措施，需要大量的资金投入和较长的培育周期，即需要一定的“窗口期”，才能将其成功转化为经济增长动力。因此，从我国的现实情况看，在未来五到十年劳动力供给面最具潜力的领域，应是通过实施延迟退休年龄政策提高中老年群体的劳动参与率，进一步释放蕴藏的夕阳红利。

我国“夕阳红利”的可挖掘潜力巨大

事实上，世界范围内的人口老龄化对各国养老金系统的可持续性和经济增长前景都提出了挑战，逐步提高法定退休年龄成为各国普遍采取的办法。面对人口老龄化背景下劳动力市场发展的最新特征，我国也一直在探索推行延迟退休制度。然而，现有关于延迟退休对劳动力供给影响的研究，尚缺乏一个可供比较的基准，导致对此类问题的讨论难以达成共识。同时，多数关于我国经济前景分析预测的研究，也忽略了延迟退休可对劳动力市场不利变化起到的对冲作用。

分析发现，我国现行定义下的中老年群体可挖掘的“夕阳红利”潜力巨大。相比现行退休年龄政策制定时期，目前我国平均预期寿命已有明显提高，尤其是女性 78 岁的平均预期寿命远远高于法定退休年龄。不仅如此，统计分析显示，我国各年龄群体的劳动参与率，在退休年龄点上的下降幅度超过 10 个百分点，其中城市劳动参与率下降超过 20 个百分点。而且与基本没有实行退休制度的农村劳动群体对比，城市劳动群体在达到退休年龄点后，劳动参与率提前出现急剧萎缩，城乡劳动参与率差距增加到近 60 个百分点。这既与人体劳动机能渐进式变化特征不符，也与劳动参与率曲线在其他区段的平滑特征不符，说明退休年龄这一政策变量对上述现象具有显著影响。这同时意味着，在劳动供给层面，城市中老年劳动群体因为退休年龄的到来，过早地退出了劳动力市场，延迟退休年龄可以显著增加我国劳动力供给，有效缓解由工作年龄人口下降所带来的负面影响。

利用第六次人口普查数据，估算劳动参与率年龄变化曲线，模拟分析两种渐进式延迟退休方案对

劳动力供给和经济增长的潜在影响，结果表明：实施渐进式延迟退休年龄政策能够显著提高劳动力供给和经济增长，特别是政策实施的前 5 期，每期可带来城市劳动力供给增长 200 万—300 万人，拉动 GDP 增长超过 0.5 个百分点。这能够有效缓解工作年龄人口下降对我国劳动力供给和经济增长带来的不利影响，为我国实现从注重数量的“一次人口红利”向注重质量的“二次人口红利”转换提供宝贵的窗口期。

延迟退休需考虑相关群体的承受能力

毋庸置疑，随着我国工作年龄人口从增长转为下降这一拐点期的到来，适时推出延迟退休年龄政策，对于增加社会劳动力供给和促进经济增长具有积极效应，更直接增强了养老金系统的可持续性。不过，在未来延迟退休政策实施过程中，也需要考虑到延迟退休可能会对劳动力市场的不同群体产生的不同影响，其中既存在替代效应和紧缩效应，也存在互补效应和扩张效应，因而对劳动力市场结构的影响存在一定的不确定性。一方面，基于老年和青年就业相互替代的假说，延迟退休可能会对青年人就业产生挤出效应；另一方面，基于就业技能互补和市场规模效应假说，延迟退休又可能对青年人就业存在挤入效应。例如，延迟退休通过增加劳动力供给，提高社会生产力水平，由此带来的经济增长会拉动总需求，进而增加劳动力需求，对整个劳动力市场带来挤入效应。再如，延迟退休延缓了部分老年人退休照顾孙子女的时间，可能会导致两种不同的市场效应：一种是使得育龄妇女因此退出劳动力市场，因而会降低育龄妇女的劳动参与率，对劳动力市场产生紧缩效应；另一种是会增加对保姆岗位的劳动力需求，进而对劳动力市场产生扩张效应。

在现实中，通过实施延迟退休政策挖掘“夕阳红利”，还需要充分考虑到相关利益群体对于退休政策变化的承受能力，从而提供相应的收入补贴和激励措施。考虑到政策的连续性和社会分配的公平性，除了实施渐进式延迟退休年龄方案外，还可以考虑对受到延迟退休政策影响的中老年群体给予一定的收入补贴和劳动奖励，提高政策的接受度和落实度，切实提高中老年群体的劳动参与率。通过对部分城市 40—60 岁即将面临退休的企业职工调研分析发现，退休前后净收入差、健康状况、家庭经济状况和工作压力是影响企业职工延迟退休意愿的主要因素，给予补贴的弹性延迟退休制度可有效鼓励职工延迟退休，有利于养老保险制度的可持续性，有效提高社会福利。因此，为了提高我国养老保险制度的可持续性，同时尽量避免延迟退休带给企业职工的福利损失，需要设计一种以工资补贴为主要方式的弹性延迟退休制度，即企业职工达到现行法定退休年龄后可以在每年初根据自己的健康状况、工作压力等主客观因素选择当年是否延迟退休，对于愿意延迟退休的职工每月给予一定的工资补贴。

（来源：中国社会科学报）

中国养老网

我国智慧居家养老的发展模式探析

将科技成果应用于人类应对人口老龄化的挑战之中引起了世界各国的高度关注，智慧养老即是最集中的体现。“老人福祉科技”1987 年在美国诞生，欧盟国家、日本、韩国等都制定了相应政策来促进智慧养老的发展。近年来，我国政府也对科技创新助力养老服务发展给予了较大期望，一则由于人口老龄化、家庭小型化和人口流动等导致的照料资源不足，二则科学技术的飞速发展智慧养老提供了技术条件，三则我国经济由工业型向服务型转变的压力使然。

虽然 2010 年以来政府出台了诸多促进政策，市场也投入了很多资源，但目前的发展模式尚不成熟；加之，2020 年之后人口老龄化将迎来迅猛的加速推进阶段；对于京津冀发展来说，公共服务的共建共享也是其一体化发展的核心内容，如何更好地发展本区域的智慧养老居家模式成为一个亟待破解的难题。

由于居家养老是我国最主要的养老方式，将智慧养老与居家养老相结合就形成了智慧居家养老的

概念，目的是为居住在家老人提供相应的生活保障、环境保障和服务保障，这样就能最大限度地发挥科技创新在应对人口老龄化过程中的作用。

就天津而言，和平区昆明路社区联合企业建立了线上线下相协同的居家养老服务平台。而目前智慧居家养老存在以下问题：政策的碎片化严重、服务的普适性较差、以人为本的逻辑欠缺、发展的重点本末倒置、各要素的整合不到位等。

在智能化的帮助下大力发展居家养老产业，带动区域经济发展，这就注定了需要打破体制机制障碍，建立更高层面的创新体系。

实现智慧居家养老有以下途径：借助科技创新力量，优化居家养老宜居环境建设；建设养老信息综合平台，整合居家养老服务资源；建立城乡和区域协同发展机制，推进养老服务整体发展；以智慧居家养老为抓手，打造老龄经济发展新格局。由三地区政府出面协调智慧养老利益相关主体的权责利，高效率、低成本地解决养老问题。

（来源：天津日报）

中国养老网

以供给侧结构性改革实现养老服务精准发展

习近平总书记曾在 2015 年 11 月召开的中央财经领导小组第十一次会议上提出了“供给侧结构性改革”概念，在各行各业都开展供给侧改革的同时，养老行业也要推进养老服务供给侧改革。

创新养老服务供给模式的必要性

养老的需求总量提升。我国在 2013 年底，60 岁以上老年人已经 2 个亿了。截至 2015 年底，我国 60 周岁以上老年人口已达 2.22 亿，约占总人口的 16.1%，65 周岁以上老年人 1.43 亿，约占总人口的 10.5%。据预测，在 2050 年，60 岁以上老年人占总人口的比例将达到 35%。对于如此庞大的养老主体，日常照料、医疗护理服务需求将不断提高。同时，伴随着城镇化的发展，核心家庭照护功能弱化，老年人对休闲娱乐、精神慰藉的服务需求也将有所提升，导致养老服务需求增速加快，必须要创新养老服务的供给模式。

消费理念的变化。现在的老年人的消费理念和 20 年之前或者 20 年之后的老年人的消费理念是不一样的，这中间的差异，表明养老服务需求面的扩展，导致养老服务供给复杂性提高，养老供给模式要随之改变。

市场传播方式的变化。市场传播不再是现有的、以公有媒体为主体的市场传播模式，更多的新技术、新业态，“互联网+”进入养老领域。

养老服务供给内容单一。当前的服务项目主要限于基本生活照料服务和医疗护理服务，在老年人精神服务上的需求没有得到充分满足，心理健康、精神慰藉、临终关怀更多地依赖于家庭，缺乏社会化的专业服务供给。

养老专业护理人员存在缺口。2015 年底，失能与半失能老人近 4000 万人。但在 42475 个养老服务机构中，只有 35.6 万职工。有关数据表明，2013 年全国持证的养老护理员仅为 5 万余人，这是一个结构性的大矛盾。

从养老床位数的视角看养老供给侧现状

截至 2014 年底，全国养老服务机构 33043 个，各类养老床位 577.8 万张，收留抚养老年人 318.4 万人，实际入住率约 55%。即便在这么低的入住率、这么多的空置床位情况下，2015 年全国又新增了 102 万张床位，全国养老床位约 680 万张，造成一个奇怪的现象：一方面是养老床位空置率高，另一方

面是老年人的养老需求又难以得到充分满足。这种供需脱节的现象，进一步放大了养老服务的供给短缺，呼唤启动养老服务业供给侧改革。科学、持续地规划养老机构的发展，把实际需求放在第一位，并不仅仅以完成每千人 35 张床位的指标为目标。

也就是说，并没有考虑到居家、社区、机构养老的三位一体发展，而是重机构养老，轻视居家和社区养老；没有考虑到失能半失能老人的个体层面，如年龄、性别、健康、自理程度和家庭经济状况等微观因素的差异；也没有考虑到在社区层面，如文化环境、老年群体结构、区域位置(如新老社区)等方面的差别，造成床位闲置，资金沉淀，重复、盲目投资的现象。

养老服务供给侧政策的方向

在养老产业变革的过程中，是一个需求和供给平衡发展的过程，供给需要不断适应新的消费模式，新的供给也在不断创造新的消费模式。从供给侧来看，既然需求变了、消费理念变了、市场传播手段和方式变了，养老供给就绝对不是现在这样一个简单的模式，不会是单纯的养老院提供日常照料和医疗护理，也不会是单纯的增加养老服务人员队伍数量。

政府是规划、设计、引领我国养老服务业发展的源头和核心。养老服务业要又快又好发展，必须进行供给侧改革。通过政策引导和必要的资金支持，提供公平竞争的政策环境，真正发挥市场在资源配置中的决定作用，推动全社会养老服务业发展；政府要实时调整保基本兜底线服务对象和服务方式，对于失能和失智人员中的“三无”、五保和低保对象，政府可以采取多种方式；制定依据老年人口结构且与医护机构相临近的分区分级的养老服务设施规划，并组织实施，且在建成后通过一定程序和条件，选择专业养老服务机构交付运营；确定真正属于养老服务业务主管部门应该管的内容，提供对养老机构的事前、事中和事后管理和服务；借鉴国外或境外做法，加强养老服务人才队伍建设，特别是要建立养老护理人才培养、评价、使用和激励机制。不仅教育、卫生、民政三家要形成紧密的合作，同时要建立专门的养老护理培训学校，形成可持续的发展机制。

（来源：中国社会报）

中国养老网

破解社区居家养老服务体系建设的六条路径

“十三五”将是我国老龄化程度不断提高、养老服务需求不断上升、社会化养老意识和服务支付能力不断增强的时期。而养老服务项目供需如何精准匹配，专业化与职业化服务人员如何供给，老年人有效需求如何释放，机构运营能力如何提高，设施建设与布局如何规划以及多元主体协作中政府职能如何转变，将成为我国社区居家养老服务体系建设和发展所面临的困境与挑战。基于此，应从以下六条路径入手，破解社区居家养老服务体系建设困境。

划清政府责任界限，夯实基本养老公共服务“托底网”。首先，在保障内容方面，应按照“全覆盖、低水平、基本财政转移支付”的标准，根据老年人需求层次和服务项目的重要性，将政府在老年人基本服务需求中的责任进行甄别，构建出“基本养老公共服务菜单式内容体系”。其次，基本养老服务覆盖对象的选择应根据老年人的收入水平、失能状况和纯老、独居等维度，在保障“低保”和“低收入”老年人之外，可适当将“重度失能”和“中度失能”的纯老、独居老人逐步纳入到政府各等级“基本养老公共服务”覆盖范围之内，并施以梯度式的等级补贴。此外，应优化财政补贴结构，适度放宽或者加大老年人的居家社区养老服务补贴政策，将“补供方”与“补需方”相结合，通过适当的财政投入来引导老年人的有效需求释放。在此过程中，应建立与“物价消费指数”变化相适应的基本养老公共服务补贴标准动态调整机制，保证财政补贴功能的有效发挥。

树立产业化发展导向，打造社区居家养老服务“市场网”。首先，以市场化为导向发展专业化、多样化、定制化的社区居家养老服务项目。市场化养老服务在侧重更加人性化的“生活照料”服务和

更加专业化的“医疗护理”服务供给之外，将服务内容延伸至“老年安全服务”“心理疏导”“法律维权”“外出陪伴”“娱乐服务”等；同时，针对不同老年人的特殊需求，对各项服务进行等级（收费水平）细分，提供多样化的具体服务。其次，培育市场化社区居家养老服务组织。一方面，给予营利性社区居家养老服务机构更为宽泛的发展空间，发展以社会投资、采取企业化运作的营利性社区养老居家机构。另一方面，促进社区居家养老服务中介机构的发展，推动服务项目中介与服务人员中介间的对接，提高社区居家养老服务供需匹配的精准性和服务输送的及时性。最后，发展社区居家养老服务专业人员培训的市场化行业，以有效弥补人员缺口、提升养老服务水平的有效途径。市场化培训机构开展专业化的“照料”“医疗”“康复”“护理”等人员培训，向社会输送各类养老服务专业人员；政府可根据培训获取资格证书的人数，给予机构相应的培训补贴。

引导社会力量，强化非营利和志愿养老服务的“社会网”。一是通过“自身造血”与“外部供血”，提高服务机构的发展能力。通过逐步扩大机构服务资源的覆盖范围，以“自身造血”提高机构持续发展能力；在机构发展前期通过政府购买或外包服务，以“外部供血”保证机构的生存能力。二是促进养老服务队伍建设，提升社区居家养老服务的可持续专业化发展。逐步扩大市场化组织中的服务人员的队伍规模，并采取适当的政策激励、高校专业设置、与职业能力培训，改变当前养老服务人员不足、专业能力低和年龄结构偏大等问题。通过对服务人员的情况进行综合评定，引入政府对非营利机构服务人员最低工资标准和待遇增加的动态指导并对各类人员工资进行适度补偿，提高养老服务行业的岗位吸引力。同时，健全与贯彻养老机构、医疗机构与社区居家服务机构之间的对接与流动，实现人力资源的效用最大化。三是提倡和弘扬“初民互助文化”，通过家庭自助、邻里互助、社会关爱等形式引导与整合社会力量开展为老服务，提高社会养老服务的供给总量。特别是通过推进和完善社区志愿者登记注册制度，根据志愿者的年龄、职业或社会资本优势等进行分类，有助于志愿服务内容与范围的延伸。

发挥政策引导功能，构建多方建设的激励机制。一是加大信贷投入，给予民间组织参与社区养老服务低息贷款，对有偿还能力和信贷抵押的养老服务企业，放宽银行贷款条件，延长贷款期限，在给予低息照顾的条件下实行差别利率。同时，财政应扶持社区居家养老机构购买综合责任保险，提高养老机构抵御意外风险及善后处置能力。二是对非营利性社区居家养老服务机构的水、电费可按社会福利机构的最优惠价格收缴，对电信费用予以补贴；对经审定合格并颁发经营许可证的营利性社区居家养老服务机构，予以税收优惠。三是可为非营利机构提供免费或低租金的社区养老用房，或者在符合规划、确保安全等前提下，将闲置的公益性设施用地优先调整为公益性社区居家养老服务设施用地；对营利性机构的场地租金价格，可根据机构承接基本公共养老服务的程度予以补贴。此外，鼓励以租赁方式供应养老用地，吸引非公益性的企业组织参与养老服务事业。四是设立财政预算外的专项基金。由于社区居家养老服务内容的多样性、供给主体多元性和服务环境的不确定性等特点，造成不同的社区居家养老机构的服务需求呈现出复杂性和特殊性。因此，有必要设立财政预算外的专项基金，执行严格的财政审批程序，为有特殊需求的养老机构提供扶助发展基金。

加强设施布局优化和服务的信息化，提高社区居家养老服务的便捷性。在服务设施的规划布局方面，设立社区综合为老服务体，逐步实现“一站式的综合服务”“一体化的资源统筹”“一门式的受理评估”“一网覆盖的信息管理”。同时，推动嵌入式、小规模、多功能、专业化的社区小微型服务机构建设。并在此基础上，将日间照护机构、老年人助餐服务点、老年睦邻点、标准化活动室等纳入到社区居家养老服务设施的整体规划中，打造“一站多点”的设施集成网络，满足老年人在熟悉环境中就近养老的需求。此外，基于社区居家养老服务内容的开放式发展，依托信息技术打造社区居家养老服务网络平台，如建立“APP菜单式购买服务”的系统，根据服务就近、功能互补、地位公平的原则，实现区域内养老服务资源的共享。同时，老年人可通过信息平台的服务预约的方式实现养老服务的定制化、便捷化提高养老服务资源供给。

优化政府职能转变，营造健康有序的服务发展环境。一是精简养老服务的行政审批，放宽对民间成立社区养老机构的管制、改革管理体制，为社会组织创造有效、合理的介入途径；降低介入门槛、简化或取消各种登记或审批程序，适当引入“先照后证”的负面清单模式；减少对社会组织运行的直接干预，实现机构服务过程的独立运作，创造其相对独立的运行环境。二是理顺各政府部门间的工作协调机制。社区居家养老服务体系的形成有赖于各公共部门的资源统筹、政策共享和互相配合，加快制定

明确各主体责任的法律法规以实现部门间的协作管理,促进多级政府、多部门的职能衔接,实现政府部门间的有机协作,保证社区居家养老服务政策的畅通实施。三是强化政府对养老服务的监管。建立严格的从业者(机构与人员)的准入机制和退出机制,以及服务机构的等级评定制度,严格把控社区养老服务的“源头”。规范社会组织在参与过程中的过度市场化倾向,防止其商业化运作而有损公益性的问题,推动养老产业健康发展。同时,拓宽服务信息的反馈渠道,对服务供给质量进行严格评定。此外,构建探索集老年信息大数据与监督反馈于一体的社区居家养老服务信息化监督平台,对老年人信息与需求、服务监管与反馈进行动态化及时性监控。

(来源:中国社会报)

中国养老网

从新国情到新国策:积极应对人口老龄化的战略思考

进入 21 世纪以来,我国人口老龄化进程逐渐加速且程度逐渐加深。为积极应对日益严峻的人口老龄化新形势,确保社会经济发展及国家长治久安的需要,应从新基本国策的高度确定未来积极应对人口老龄化的战略构想。论文首先从基本国策的视角出发,论证应对人口老龄化作为新国情及其应对措施;其次,分析我国人口老龄化进程的主要特征以及解决人口老龄化潜在风险所面临的困难和挑战;最后,提出应对人口老龄化需要进行全局性、综合性、持久性和前瞻性的战略考虑,呼吁从基本国策的层面对于积极应对人口老龄化问题进行顶层设计和思考,这也是实现“两个一百年”战略目标的重要保证。

人口老龄化是一个全球性且不可逆转的现象。伴随这一进程的到来,社会经济的方方面面势必将受到人口老龄化深刻的影响和冲击。对于中国而言,老龄化和少子化并存的趋势也越来越引起国人的广泛关注。从 20 世纪 70 年代实行计划生育政策以来,我国较快地完成了人口转变过程,并带来了人口年龄结构的快速转变。2000 年,中国 60 岁以上老年人口比例超过 10%,按照联合国的定义已经进入老龄型社会。根据《2015 年全国 1%人口抽样调查主要数据公报》,我国 60 岁及以上人口总量已达到 2.22 亿人,在总人口中所占比重为 16.15%;65 岁及以上人口总量为 1.44 亿人,占总人口比重为 10.47%。这表明,进入 21 世纪以来,我国人口老龄化程度日益加深,而且速度也日益加快。

作为世界上老年人口最多的国家,我国社会经济发展也受到了人口老龄化的深远影响。当前,我国正处于社会结构转型、全面深化改革和全面建成小康社会的关键时期,伴随着经济增长进入新常态,社会治理凸显新特征,科技创新取得新突破,人口老龄化也呈现新特点。老年人口规模大、增长速度快、城乡不均衡、老龄进程与经济发展不同步、未富先老等,都是现阶段我国人口老龄化的鲜明特点。人口老龄化进程势必将对社会经济发展带来明显的负面作用。许多发达国家经验表明,人口老龄化将减少劳动力有效供给,减缓劳动生产率提高速度,对产业结构调整产生不利影响并导致储蓄率的下降。[1] 这些经验也表明,人口老龄化必将给未来社会经济发展带来严峻的挑战。

与此同时,公众、决策者和媒体对来势汹汹的人口老龄化态势及如何有效应对人口老龄化等诸多热点问题给予了持续的关注。根据《中国共产党第十八届中央委员会第五次全体会议公报》(以下简称《公报》)精神指出:“促进人口均衡发展,坚持计划生育的基本国策,完善人口发展战略,全面实施一对夫妇可生育两个孩子政策,积极开展应对人口老龄化行动。”《公报》从基本国策的层面强调了积极开展应对人口老龄化的重要性,体现出对这一问题超乎寻常的高度重视。近期,习近平总书记也对老龄工作做出了新的批示:有效应对我国人口老龄化,事关国家发展全局,事关亿万百姓福祉。要立足当前、着眼长远,加强顶层设计,完善生育、就业、养老等重大政策和制度,做到及时应对、科学应对、综合应对。[2]

鉴于此,在面临人口老龄化问题带来的严峻挑战的同时,需要在基本国策的高度进行顶层的战略设计,制定有效政策措施及法律法规,积极有效地应对人口老龄化所引发的各种挑战,并尽可能规避

人口老龄化进程给社会经济发展带来的负面作用。只有这样才能真正确保广大老年人乃至全国人民的福祉。

一、中国国情与国策的发展脉络

众所周知，国情是一个国家的基本情况，主要包括本国的社会制度、经济发展水平、生产技术基础、人口状况（包括人的数量、构成、密度，文化状况和增长速度等）、地理环境（包括国土面积、自然资源、地质状况、地理位置和气候条件等）等因素之间的基本状况和相互关系。[3, 4] 由此不难看出，国情是对国家整体社会经济发展情况和自然人文形态等情况的综合描述。相比之下，基本国情则是在宏观层面对国情进行的概括，主要是指一个国家的社会性质及其所处的社会经济发展的总体状况，[5] 在对于国情的认识过程中，起到提纲挈领的作用。

一般而言，国情和国策密切相关。所谓“基本国策”，是指中央制定的那些对国家经济建设、社会发展和人民生活具有全局性、长期性、决定性影响的重大谋划和政策。[6, 7] 基本国策是战略性的政策举措，是我国在政策实践过程中逐渐发展起来的一类特殊政策，对于保障我国社会经济快速稳定发展起到了至关重要的作用。[8] 科学认识当前的基本国情既是制定基本国策和国家发展战略的重要前提，也是实现社会主义现代化建设和中华民族伟大复兴的重要保障。因此，我国长期处于社会主义初级阶段的基本国情也决定了我国的基本国策必须重点围绕着社会制度、生产力发展水平、人口经济、自然资源 and 环境保护等方方面面的基本国情加以考察和制定。改革开放以来，我国先后确定了若干项基本国策，包括计划生育（1982 年首次提出）、环境保护、对外开放等等。总体而言，尽管缺乏对“基本国策”定义的权威界定，学界也难以达成共识，[9, 10] 但一般是指在国家级权威政策文本中被明确界定为“我国的基本国策”的那些政策。[11] 这些基本国策的实施，伴随着将近四十年改革开放的进程，对于我国社会经济发展起到了不可或缺的保驾护航作用。

从上述分析可知，基本国策的制定都是为了维持国家长治久安以及实现社会经济可持续发展的重大目标，同时也肩负着实现中华民族伟大复兴的历史使命。赋予某项政策以基本国策地位，既凸显了该政策问题的战略地位，同时也彰显了党和国家对于该政策问题的高度重视和解决决心。因此，从基本国策的成立条件来看，战略性、严峻性、全局性和长期性是不得不考虑的基本因素。战略性是指该问题影响到社会经济长期发展战略，牵一发而动全身；严峻性是指该问题的解决刻不容缓，迫在眉睫；全局性是指该问题是全国范围内的普遍问题，需要宏观政策统筹执行；长期性是指该问题在较长时期内都会产生不利影响，需要长期关注。通过国家级政策文本的颁布施行，最终确立某项政策的基本国策地位。

毋庸置疑，我国人口老龄化及其引发的诸多问题已经具备这些特性。首先，人口老龄化进程的加深、加快不仅会影响社会经济长期稳定发展，同样这一进程必将贯穿整个 21 世纪，将是人口发展的长期主题。解决人口老龄化进程带来的严峻挑战，需要各个部门、各个地区协同合作，全方位超前应对。因此在客观层面，积极应对人口老龄化具备上升为基本国策的基本条件，媒体和诸多学者也通过不同途径曾发出类似的呼吁。[12-15] 在法律法规制定和政策实践层面，也体现了政府一直以来对于人口老龄化问题的高度重视。中共中央国务院在《关于加强老龄工作的决定》（中发〔2000〕13 号）中指出：“老龄问题涉及政治、经济、文化和社会生活等诸多领域，是关系国计民生和国家长治久安的一个重大社会问题。全党全社会必须从改革、发展、稳定的大局出发，高度重视和切实加强老龄工作。”接下来，在《关于全面加强人口和计划生育工作统筹解决人口问题的决定》（中发〔2006〕22 号）中就积极应对人口老龄化工作做出专门部署。中共十八大以来，中央领导集体对于人口老龄化问题做了进一步战略部署，出台多项《公报》和改革举措，对计划生育政策为代表的人口政策进行适时的调整和完善，不仅全面开启两孩时代，也表明解决老龄问题的信心和决心。

因此，无论是在客观层面，还是在政策层面，积极应对人口老龄化作为一项基本国策，都有着坚实的基础。这既是确保社会经济持续发展的现实要求，同时也是顺应时代潮流的明智之举。因势利导，未雨绸缪，可以有效应对人口老龄化带来的严峻挑战及人口“又多又老”新国情。

二、人口“又多又老”：贯穿于中国 21 世纪的新国情

自从 2000 年我国进入老龄化社会以来，人口老龄化发展态势迅猛，程度不断深化，速度不断加快。这一进程的长期性，又使得中国人口“又多又老”成为贯穿中国 21 世纪的新国情。总体而言，我国的人口老龄化进程体现为三个主要特点：人口老龄化进程不可逆转、人口老龄化基本特征不可复制、人口老龄化所引发的挑战不容乐观。

1.人口老龄化进程不可逆转

从时间历程来看，人口老龄化进程将贯穿我国 21 世纪始终，并且是一个不可逆转的发展过程。从时间节点上来看，人口老龄化进程将划分为快速发展、急速发展、缓速发展和高峰平台四个阶段。其中，每个阶段的增速和存量都有所不同，但又相辅相成。

第一阶段：人口老龄化快速发展阶段（2010-2022 年）。这一阶段是有利于应对人口老龄化的战略机遇期。在此阶段，老年人口将迎来第一个增长高峰，年均净增加 840 万，达到 2.68 亿，人口老龄化水平提升至 18.5%，但仍属于轻度老龄化阶段。

第二阶段：人口老龄化急速发展阶段（2023-2035 年）。这一阶段老年人口规模增长最快，老龄问题集中爆发，是我国应对人口老龄化最艰难的阶段。与此同时，老年人口将迎来第二个增长高峰，年均净增加约 1200 万，2035 年达到 4.18 亿，人口老龄化水平攀升至 29%，进入中度老龄化阶段，与目前人口老龄化程度最严峻的日本旗鼓相当。特别值得注意的是，在 2023 年前后，中国老龄人口抚养比将首次超过少儿抚养比，标志着中国进入一个以抚养老年人为主的时代。

第三阶段：人口老龄化缓速发展阶段（2036-2053 年）。这一阶段，人口老龄化速度有所放缓，但总人口负增长加速，高龄化特征十分突出。老年人口年均净增加 380 万，2046-2050 年将迎来老年人口第三个增长高峰，年均净增加 650 万，2053 年达到 4.87 亿的峰值，人口老龄化水平接近 35%，处于重度老龄化阶段，并超过届时发达国家的平均水平。

第四阶段：人口老龄化高峰平台阶段（2054—2100 年）。人口老龄化势头逐步减弱，人口年龄结构进入相对稳定状态。伴随总人口规模的缩减，少儿、劳动年龄人口和老年人口共同减少，到 21 世纪末分别为 1.66 亿、5.82 亿和 3.83 亿。整个 21 世纪后半叶，少儿、劳动年龄和老年人口的比重高度稳定在 15%、51%和 34%左右，形成一个稳态的老龄化高峰平台期。

2.人口老龄化基本特征不可复制

由于 20 世纪中期生育率快速增加所带来的人口激增问题及社会发展问题，从 70 年代起，我国实行了严格的计划生育政策。一方面，以“一孩”为主导的计划生育政策有效地遏制了人口的膨胀速度，完成了“少生优生”的目标；但另一方面，过于严厉的人口政策也促使中国人口年龄结构剧烈转型，用不到 30 年时间走完了西方发达国家上百年的人口转变历程，并在 2000 年进入老龄型社会。与其他国家相比，这一人口转变速度是前所未有的，甚至与同样经历人口快速转变的东亚国家如韩国、日本相比，我国的转变速度之快仍然是相当惊人的。

不仅如此，我国人口老龄化不仅体现在速度快，而且还体现在规模大、高龄化显著、城乡不均衡、老年抚养比高、未富先老等诸多特点。这些独特的现状，都使得我国的人口老龄化具有不可复制的鲜明特色。

图 1 中国 65 岁以上老年人的人口数，所占比重以及老年抚养比（略）

（1）未富先老

由于改革与发展的阶段被极大的压缩，我国人口老龄化体现出鲜明的“未富先老”特点。所谓未富先老，是与已经走过人口转变历程的发达国家进行对比，主要体现在两个方面：一方面，“经济总量”未富而老龄化先至；另一方面，“人口红利”未至而老龄化先至。从经济总量来看，我国开始人口老龄化时人均 GDP 仅 1000 美元，而发达国家在同一阶段人均 GDP 可达 5000~10000 美元。〔16〕而彼时人均 GDP 的世界排名，中国也仅仅在一百名之外。与快速到来的老龄化进程对应的，是薄弱的经济实力以及不完善的老年社会保障制度。所有这些都给积极应对老龄化工作提出了严峻的考验。

此外，从劳动力结构来讲，我国在应对人口老龄化问题时，也面临着人口红利衰减、养老资源不足等情况。〔17〕人口老龄化不仅会降低储蓄率，也会给经济增长带来负面作用。人口老龄化的过早到来，削减了劳动力人口的数量，同时也提高了老年抚养比的比重。这种双重作用，使得人口老龄化对于就业与经济可持续发展的负面影响更为明显。

（2）规模超大且速度超快

由于我国人口基数大，相应的老龄人口的规模也非常大。数据资料显示，2013年，60岁及以上老年人超过2亿，预计到2022年可以达到2.67亿，年均增长840万人；而65岁及以上的老年人，在2013年超过1.31亿人，在2014年更是猛增至1.37亿人，增长速度也超快。从老年人口比重来看，进入20世纪90年代以来，老年人在总人口中所占的比重几乎呈直线上升状态，2014年，65岁及以上老年人比重已经突破了10%。预计到21世纪中叶，我国人口老龄化程度将从当前的10%提高到30%左右，仅用了40年左右的时间就完成了发达国家上百年人口转变的过程，速度十分惊人。[18]

（3）寿命延长快，高龄化显著

随着医疗卫生条件改善以及经济生活水平提高，我国平均预期寿命也不断提高。根据《〈国家人权行动计划（2012—2015）〉实施评估报告》显示，我国当下平均预期寿命达到76.34岁，而在2010年人口普查数据中，这一数字为74.83岁，五年内增长了1.5岁。[19]平均预期寿命居于发展中国家第一位，接近世界发达国家水平。

医疗水平改善及平均预期寿命的提高，对人口结构也有直接的影响，具体体现为高龄老人增多，高龄化显著。根据人口普查数据，2000年，我国80岁及以上高龄老人仅774.5万人，占全体老年人总数的11.18%；而到了2010年，80岁及以上老年人达到2099万人，占全体老年人总数的11.82%。不仅总体比例上升，总量也有近两倍的增幅。预计到2050年，高龄老人将到达1亿人，高龄老人占老年人口比重也会达到22.3%，相当于发达国家高龄老年人口的总和。[20]

（4）城乡反差大，发展不均衡

与经济发展水平的城乡差异恰好相反，城乡之间常住人口老龄化程度的差异则体现为农村老龄化程度高于城镇老龄化程度。此外，东部地区的人口老龄化速度也慢于中西部地区。这个看似矛盾的现象也恰好印证了经济发展的城乡不均衡和区域不均衡。由于城镇和经济发达地区的经济吸引力，更多来自乡村的年轻劳动力涌入城市，或者从中西部地区流向东部地区。这不仅给发达地区创造了更多的经济总量，同时也有效地填补了发达地区户籍人口偏于老化的人口结构及劳动力缺口。多重因素的作用下，乡村地区、中西部地区体现出“经济发展水平低，人口老龄化程度高”的“一低一高”局面。

（5）波动剧烈

由于过去人口发展不均衡，到21世纪中叶，我国仍然需要经历三次老龄人口增长高峰，其增长数量和比例的波动幅度都相当巨大，甚至超过50%。这种大起大落的人口发展格局，势必给社会经济系统带来巨大的连带作用，不利于经济长期均衡发展。[21]

（6）家庭小型化，少子化老龄化明显

少子化和老龄化对家庭结构的影响也是非常直接的。随着社会经济发展，家庭观念的演变以及计划生育政策的落实，我国的家庭结构也逐渐向小型化和核心化演变。[22]根据人口普查及统计年鉴资料显示，2000年，我国平均家庭户规模为3.34人，到2005年，则减少为3.13人，2010年进一步减少为3.10人；[23]而到2014年更减少为2.97人。

图20~14岁组人口占总人口比重及少儿抚养比（略）

少子化过程，同样是我国正在经历的剧烈的人口过程，它同样会对劳动力供给和未来社会经济可持续发展带来不利影响。如图2所示，近30年我国0~14岁组少儿抚养比在逐渐下降，其在总人口中所占比重的分布也与之类似。其中，2000-2010年，两个比重都出现了大幅下滑。相关研究表明，2008-2010年间中国总和生育率大致在1.63~1.66，[24]属于较低的生育区间。少儿人口数量及比重的降低，加上老年人口数量和比重的提高，“一降一增”更加剧了人口老龄化局面的严峻性和风险性。

老龄化和少子化成为影响劳动力供给、代际关系、人口抚养比的重要因素，并成为21世纪中国人口及社会经济发展面临的突出挑战。

3.人口老龄化所引发的挑战不容乐观

人口过度老龄化成为我国人口面临的主要风险。第一是人口老龄化将逐步成为我国人口发展面临的主要矛盾之一，成为重大社会问题。人口老龄化会极大地弱化家庭功能，影响社会和谐发展。这些矛盾体现为：老年风险家庭增加，家庭养老风险增加；挤占年轻队列的就业机会，分配劳动者收入，并占有更多公共资源，导致代际协调发展矛盾增加；文化传承受阻，文化活力下降；老年群体的管理成为加强和创新社会治理的重大课题；此外，人口老龄化也会加剧经济、健康、环境、照护、文化、

社会参与等支持系统之间的突出矛盾。第二是我国正在积累人口过度老龄化和过快负增长的潜在风险。人口老龄化是深刻影响我国宏观经济运行基本面的一个长期基础性因素，过度老龄化可导致劳动力供给格局、经济运行成本、消费需求结构等三个领域出现剧烈变化，增加经济增长潜力下降风险，进而威胁金融系统稳定性，并导致实体经济与资本经济失衡。种种迹象表明，过度老龄化和过快负增长将有可能增加实体经济的系统性风险，不利于宏观经济平稳较快增长。

从更大的时间尺度来看，新中国成立到 21 世纪末的 150 年间，我国人口发展要经历三个 50 年的三次重大转折，我国人口发展主要矛盾也将经历从数量矛盾到结构矛盾的转化过程。〔25〕第一个 50 年（1949-1999 年）：伴随新中国成立和建设，我国人口规模迅速膨胀，随着经济发展及相关政策实施，人口规模逐步得到有效控制。此阶段，人口数量矛盾居于主导。第二个 50 年（2000-2050 年）：在此阶段，尽管人口基数仍然巨大，但人口数量矛盾逐步转变为人人口结构矛盾，主要体现为人人口增速变缓，并逐步释放负增长惯性。与此同时，老龄人口数量的快速增长与老龄化进程的推进，将成为本阶段的主题。第三个 50 年（2051-2100 年）：此阶段，人口结构矛盾成为主导矛盾，人口老龄化进入高峰平台期，具体体现为重度人口老龄化以及总人口规模不断缩减，人口结构则保持相对稳定。

20 世纪 90 年代以来，我国总和生育率已经下降到更替水平以下，人口内在增长率已经转变为负值。人口预测结果显示，如果总和生育率长期维持在 1.5 的水平，我国人口在未来每 54 年将会减半，这意味着我国人口将发生崩塌式的缩减；同时，人口老龄化水平按照当下的发展速度，21 世纪中叶将达到 38% 左右，世纪末将到达 40% 以上。社会经济平稳发展的系统性风险始终存在。

三、积极应对人口老龄化长期挑战面临的主要困难与误区

我国人口老龄化进程的长期性、特殊性以及紧迫性，使得人口与经济、社会全面协调可持续发展面临严峻挑战。作为全局性的问题，人口老龄化关乎政策制定、经济活动、家庭生活等多个方面。但对于人口老龄化问题，由于种种原因，无论是国家，还是公民个体，对人口老龄化的认识都存在一定的误区。〔26，27〕这也给人口老龄化应对工作带来新的难题。因此，积极应对经济新常态下的快速人口老龄化新国情，党和政府以及社会各界力量需要转变思路，走出误区，积极应对人口老龄化的长期挑战。

1. 战略理念和政策制定思路模糊

随着政治体制的改革，我国政府也逐步由管理型转向了服务型。作为一个“以人为本，为民服务”的政府，我国政府主动迎接人口老龄化等新的人口形势的挑战，从制度环境、文化环境、人文环境、技术支撑等多个层面探索解决老龄化难题的途径。尽管迄今积极应对人口老龄化工作取得了重大进展，但我们仍然要看到既有战略理念的不明确以及战略思路的模糊。这主要体现在：一是政策可行性低，难见执行效果；二是忽视性别公平，期待重视女性；三是以“均等”代替“公平”，理念有失偏颇；四是地方政策零散，尚未成体系效应。

2. 前瞻且长期的顶层制度设计明显滞后

“十二五”期间，我国老龄事业发展取得了重大进展。党的十八届五中全会将推进老龄事业改革发展纳入社会经济发展全局，积极决策部署。《国民经济和社会发展规划“十三五”规划纲要》对加快发展老龄事业、积极应对人口老龄化也做出了具体安排。其中，老龄法制建设方面，取得重大突破，《老年法》修订实施，养老、医疗等方面涉老政策密集出台，在切实保障老年人合法权益方面取得了明显的进展。基本养老、医疗保障覆盖面不断扩大，保障水平逐年提高。社会支持体系建设快速推进，养老服务的供给水平明显提升。老年人居住环境得到明显改善，社会参与条件不断优化。老年文化、体育、教育事业快速发展，基层老年群众组织建设成绩斐然。

在这些成绩面前，我们仍然可以看到积极应对人口老龄化的前瞻性且长期的顶层制度设计相对比较滞后。在宪法层面，积极应对人口老龄化尚未获得计划生育、环境保护等基本国策的相同地位，修订的《老年法》也未将其纳入基本国策的范畴，相关政策、法律法规的制定也缺乏提纲挈领的统筹作用。老龄服务发展缺乏顶层设计，缺少统一规划，政府各部门职能交叉，权责不清，缺乏合力。

3. 公众对人口老龄化所引发的问题缺少风险意识

人口老龄化可能带来的潜在风险主要有两个方面：家庭层面，导致家庭养老负担重，家庭结构变

化并随之而来的是代际矛盾增加；社会层面，社会化养老方兴未艾，社会结构出现较大变迁并更为脆弱。

中国传统文化历来强调尊老爱幼，“老吾老，以及人之老”，敬老是孝道的核心主题。而近些年，在市场经济个人主义及功利主义经济文化氛围的影响下，我国敬老、助老、爱老的优良传统受到了较大的冲击。人口老龄化程度的加深以及养老压力的加重，导致部分人将对父母的赡养义务视为“负担”且要求有偿回报；抑或忽视老年人的情感需求，导致老年人无法体会天伦之乐，幸福感降低。在社会层面，公众对人口老龄化带来的社会结构变迁没有充足的思想准备。一是没有应对这种变迁的危机意识；二是简单将老人视作负担，忽视了老年人能动性、创造性的一面，[28]也造成了老年人人力资本的浪费。

4. 社会经济发展目标未考虑人口老龄化的多重影响

习近平总书记曾提出“两个一百年”的战略发展目标：到建党一百年时，建成惠及十几亿人的更高水平的小康社会；到建国一百年时，人均国内生产总值达到中等发达国家水平，基本实现现代化。实现“两个一百年”目标，是新世纪新阶段我国社会经济发展的战略目标，也是中华民族伟大复兴的重要里程碑。[29]

因此，积极应对人口老龄化并降低人口老龄化进程给社会经济发展带来的潜在风险，是实现“两个一百年”战略目标的重要组成部分。然而，目前我国老龄事业发展与全面小康的要求还不适应，老龄事业发展协调性、城乡区域平衡性有待提高，社会参与不充分、市场机制不到位，老龄工作体制亟待理顺。全社会应对人口老龄化的意识和行动需要进一步强化，社会经济发展目标和政策制定也应尽可能地考虑人口老龄化带来的积极和消极影响，实现中华民族伟大复兴的历史使命。

5. 人口老龄化来势汹汹且应对时间紧迫

自从2000年我国进入老龄型社会以来，老龄进程速度愈加猛烈，对人口结构、社会经济发展的影响越来越大，应对人口老龄化时间也更为紧迫。政府、学者等社会各界担心由于人口结构老龄化、老年抚养比愈来愈高，将导致社会储蓄率低、社会积累低、扩大再生产投资缩减。另一方面，随着老年人口快速增加，社会保险将难以为继，社会保障、老年福利开支持续膨胀危及国家财政。[30]未雨绸缪，积极地制定前瞻性政策措施，才是应对即将到来的更为严重的人口老龄化态势的不二法门。

四、新国情呼唤新国策：积极应对人口老龄化的思路与框架

人口老龄化的新国情呼唤针对人口老龄化问题的新基本国策。为应对日益严峻的人口老龄化形势，应当从“长期性、综合性、全局性、前瞻性、战略性”的高度出发，统筹把握人口老龄化问题，切实制定有效政策和配套措施，有效应对人口老龄化进程给我国当下及未来社会经济发展带来的严峻挑战。

1. 顶层应对人口老龄化，新国情呼唤新国策

顶层应对人口老龄化，需要从基本国策的高度出发，对人口老龄化这一新国情提出纲领性的应对战略。由于我国人口老龄化速度不断加快，程度不断加深，形势不断严峻，凡此种种都对积极人口老龄化的顶层设计提出更高要求。

因此，顶层应对老龄化，首先应当对公众进行新国情教育和宣传，普及人口基本常识，使更多人认识到应对老龄化这一新国情的严峻性以及紧迫性。与此同时，在法律法规和政策制定层面，应加快应对人口老龄化进程的立法工作。因势利导，赋予积极应对人口老龄化以基本国策的地位，并进一步完善配套的法律法规和具体政策，真正做到“顶层设计，有法可依，有章可循”。

2. 科学应对人口老龄化，做好前瞻性规划

人口老龄化不仅是当下的新国情，同时也是我国未来几十年甚至上百年的长期进程。快速发展的短期，加速发展的中期以及高峰平台的长期，每一个阶段都体现出鲜明的特点。科学应对人口老龄化，一定要切实把握不同时期的特性，在注重前瞻性的同时，也要把握动态变动的规律。

因此，科学应对老龄化要从阶段性和实效性两方面着手。一方面，为应对快速人口老龄化进程及即将到来的更为严重的老龄化社会，不仅应做好完善的前期部署工作，同时也应当高瞻远瞩，分别制定短期、中期和长期的前瞻性规划，充实和完善相应的制度设计。另一方面，针对不同阶段的不同特征，提出动态、务实的健康老龄化战略，真正做到对症下药，标本兼治，从而缓解人口老龄化对社会经济发展带来的风险和冲击。

3.积极应对人口老龄化，做好持久战准备

人口老龄化的进程是一项长期的过程，源于历史并导向未来。因此，积极应对人口老龄化不应抱有投机取巧心理，而应当做好长期应对的心理准备，确保在这场持久战中取得胜利。首先，扭转看待老年人的消极态度，充分发挥老年人在经验、知识、技能方面具有的独特优势，挖掘老年人力资本的巨大潜力。其次，老年期是生命历程中的重要阶段，要积极看待老年生活。积极应对人口老龄化，提前规划老年生活，使老人乐于安享老年生活。再次，人口老龄化同样体现出辩证的哲学：既要应对人口老龄化带来的潜在风险和种种挑战未雨绸缪，又要抓紧人口老龄化的发展契机。从根本上，要树立成功应对人口老龄化的理论自信、制度自信和道路自信。

4.综合应对人口老龄化，做好全局性统筹

综合应对人口老龄化，做好全局性统筹工作，是国家依法行政和国家治理现代化的发展要求。这有利于政府职责的进一步明晰，政府部门之间资源将更有效衔接和融合。政府在老龄事业发展的主导作用和提供基本养老服务的作用将进一步强化。

第一，积极应对人口老龄化，必须完善应对人口老龄化的体制机制建设，建议设立老龄工作委员会，进一步明晰政府职责，有效配置相应资源，形成“老龄工作委员会为主导，多部门协调合作”的老龄工作新体制。第二，构建应对人口老龄化的政策体系和社会支持体系，包括涵盖财政、税收、金融等方面的综合政策体系，以及囊括了社会保障、教育、文化等多领域、多层次、多维度的社会支持体系，全面、纵深探讨人口老龄化挑战的应对之策。

5.借鉴国际应对的成功经验，创新中国特色的应对模式

国际社会，也有诸多可供借鉴的应对老龄化的成功经验。这些经验，在顶层设计以及政策的前瞻性和宏观性方面都有较好的体现并取得了相应的成果。如欧洲和日本为解决老龄化的挑战，分别制定过不同的十年计划，积极应对人口老龄化和高龄化进程。

对于我国而言，这些率先进入老龄型社会的国家积累的国际经验无疑具有很高的借鉴价值。因此，创新中国特色的应对模式，需要从以下方面加以着力：一是超前设计，从基本国情和基本国策的高度统筹及早考虑积极应对人口老龄化的举措，在宏观层面为积极应对人口老龄化保驾护航；二是完善制度设计，建立健全积极应对人口老龄化的新体制机制，使政府各部门之间做到协同合作，责任分明；三是通过具体的政策和设施，如完善社会支持体系，支持多主体共同参与积极应对人口老龄化进程，实现全面、综合、长远应对人口老龄化进程的战略目标。

（来源：国家行政学院学报）

中国养老网

多策并举有效化解基本养老保险转制成本

“十三五”规划纲要提出，建立健全更加公平、更可持续的社会保障制度。这是新时期我国社会保障制度全面深化改革的目标和方向。但是，对于基本养老保险制度来讲，如果不妥善化解在制度转轨过程中所产生的转制成本，则不仅建立健全更可持续的养老保险制度遥不可期，而且也会导致“十三五”规划纲要提出的“适当降低养老保险费率”难以实施。对此，我国应当多策并举有效化解基本养老保险转制成本。

基本养老保险转制成本的由来及影响

目前，我国基本养老保险制度的转制成本主要由两个部分组成：一是城镇企业职工基本养老保险制度在20世纪90年代中期从现收现付制向社会统筹和个人账户相结合制的转变过程中，由于原来制度的筹资机制和财务管理方式被打破，制度对原来保障对象所承诺的“隐性债务”逐步“显性化”而形成转制成本，具体包括改革前已经退休的“老人”的全部养老金和改革前参加工作、改革后退休的

“中人”的过渡性养老金；二是机关事业单位工作人员养老保险制度改革开展后，原来财政供款的退休养老制度对改革前已经退休的“老人”、改革前已经工作的“中人”工作年限所对应的养老金承诺（隐性债务）的显性化，具体包括“老人”余命期间的全部养老金以及为“中人”支付其改革前“视同缴费”年限对应的过渡性养老金。对于城乡居民基本养老保险制度来说，其新建制度的属性决定了不存在转制成本问题。

那么，上述两项基本养老保险制度涉及的转制成本规模到底有多大呢？据学者测算，城镇企业职工基本养老保险制度以及机关事业单位工作人员养老保险制度的转制成本规模数以万亿计，从几万亿元到十几万亿元不等。然而，面对巨量的基本养老保险转制成本，我国并没有建立专门的转制成本化解机制：城镇企业职工基本养老保险的转制成本目前是交由改革后的社会统筹和个人账户相结合的新制度（具体是由职工基本养老保险社会统筹基金）来负担、各级政府在统筹基金收支抵支时通过财政资金予以补贴；对于机关事业单位工作人员养老保险制度改革的转制成本负担，国务院《机关事业单位工作人员养老保险制度改革的决定》语焉不详，参照城镇企业职工基本养老保险制度做法的可能性较大。城镇企业职工基本养老保险制度的教训表明：在没有建立专门的化解机制的情况下，将转制成本转嫁给新制度来承担，必然导致社会统筹基金收支抵支、个人账户长期“空账”运行，使得社会统筹和个人账户相结合的基本养老保险制度结构有名无实。

多策并举、分类消化基本养老保险转制成本

在笔者看来，对于消化城镇企业职工基本养老保险的转制成本，首先要做的一件事就是依据制度内“老人”与“中人”的数量、待遇标准、平均寿命等因素，准确测算并锁定该制度的转制成本。在此基础上，合理划分清楚中央和地方在化解转制成本中的责任。这是因为，在城镇企业职工基本养老保险制度改革前相当长的一段历史时期里，我国在公有制企业中长期实行“低工资、高积累”的分配政策，国家对职工的劳动贡献在作了“必要的扣除”之后，并没有将职工应得的劳动报酬全部分配给职工，而是用作积累并根据企业隶属关系被上缴至各级政府、形成了各地现有的国有资产。以国有企业众多的老工业基地沈阳市为例：在1984年以前，沈阳市技术工人的平均技术等级约为4至5级，4级工的月工资标准为52.9元；而当时沈阳市技术工人平均每小时生产出产品的价值约为48元，一天为384元。这平均每人一天生产产品的价值，就是工人月平均工资的7.3倍，可见大量剩余价值被国家和企业用作积累了。因此，在偿还基本养老保险制度转制成本时，应当根据各级政府原属和现属国有企业中的“老人”和“中人”的数量来分担化解转制成本的责任。在此基础上，多策并举有效化解基本养老保险转制成本。

第一，根据各级各地政府经济发展和财力状况，列出长期资金投入计划，以每年政府财政预算形式予以落实，建立政府化解转制成本的前端投入机制，摆脱“补缺口”性质的后端被动投入局面。

第二，划拨国有资产及收益弥补转制成本。将“现收现付制”下本应作为“老人”与“中人”的养老保险基金而以利税形式上缴国家的部分国有资产划转给全国社会保障基金理事会持有，该部分资产收益全部用于弥补基本养老保险转制成本。必要时，在政策与法律允许的范围内，通过处置部分国有资产、提高国有资本收益上缴比例以弥补基本养老保险转制成本。

第三，中央财政发行一定数量的政府债券，以跨期调整、债务递延的方式来弥补基本养老保险转制成本。通过中央财政发行政府债券解决养老保险转制成本的方式，其可行性在于“老人”与“中人”余命期内需要支付的转制成本被年均化，改支付压力“由重到轻”为“压力均等”。

第四，积极稳妥推进基本养老保险基金投资入市，提高基金收益水平，增强制度自身化解转制成本的能力。在政策允许和确保资金安全的前提下，加大基本养老保险基金入市比例，购买零风险或风险较小的投资产品，提高基金收益。另外，对未入市的基本养老保险基金也要加大与专业银行议价力度，适当引入竞争机制，同样在保证资金安全和保险待遇及时足额支付的前提下，实现结余资金存款收益最大化，确保基本养老保险基金的保值增值。

第五，严格缴费基数、扩大覆盖范围，缓解消化基本养老保险转制成本的财务压力。在我国，城镇企业职工基本养老保险制度虽然已实施超过二十年，各级社会保险经办机构也在不断努力，但是，仍有不少企业并未严格按照制度规定的缴费基数来缴费而刻意降低缴费基数或是少报工资总额，也有

为数众多的灵活就业人员和进城务工农民未参加社会养老保险。这些都是我国增加基本养老保险基金收入可以挖掘的内在潜力。我国应当在进一步加强立法的基础上，完善征管稽核工作，逐步扩大基本养老保险的覆盖范围，实现制度内增收，提高化解基本养老保险转制成本的能力。

对于机关事业单位工作人员养老保险制度改革，偿还转制成本的情况则有所不同：各级政府是各类机关事业单位工作人员的雇主，对机关事业单位工作人员养老保险制度承担的是雇主供款责任；而各级政府对城镇企业职工基本养老保险制度承担的则是公共财政补贴责任。因此，我国在推进实施机关事业单位工作人员养老保险制度时，必须事先谋划处理好旧的退休养老制度遗留下来的各项历史债务，安排专门的偿付渠道清偿转制成本，即使机关事业单位工作人员已经积累下来的养老金权益得到充分体现，又避免将相应的债务转嫁给新设立的机关事业单位工作人员养老保险的社会统筹基金。具体的建议是，坚持“新人新办法、老人老办法”的改革原则，对于改革时点已经开始领取退休金的退休人员，要保持原来的支付水平和调整机制，所需资金要由各级财政统筹解决，不能增加基本养老保险基金的支付压力。对于改革时已经参加工作但尚未达到退休年龄的“中人”，要采取发放过渡性养老金等办法进行适当补偿，过渡性养老金根据各单位性质由财政和工作人员所在单位按比例分担。

（来源：中国经济时报）

中国养老网

对构建城乡一体化社会养老保障体制的思考——以江苏省句容市为例

党的十八大报告指出，推动城乡发展一体化是完善社会主义市场经济体制和加快社会经济发展方式转变的重点。城乡一体化建设在成为经济社会发展现实所需的同时，也为社会养老保障体制建设提供了新的思路，提出了更高的要求。句容市是镇江市的辖市区，在推进城乡一体化建设的背景下，社会养老保障体制建设面临很多新情况和新问题。本文主要以城乡一体化发展为背景，通过分析句容市当前社会养老保障现状，为新时期构建覆盖城乡的社会养老保障体系提供参考借鉴。

一、社会养老保障城乡一体化建设必要性分析

社会养老保障制度发挥着“安全网”、“稳定剂”作用，保障公民在年老时安身立命的基本生活需要。然而，由于长期的二元经济结构体制以及各地区经济发展水平差异等因素，城乡社会养老保障的制度设计、计发办法、待遇水平等方面存在较大差距。随着工业化、城镇化的推进，城乡二元经济结构体制逐渐成为阻碍经济社会发展的瓶颈。打破城乡二元经济结构体制，统筹城乡发展成为大势所趋。在此背景下，社会养老保障城乡一体化建设显得必要和迫切。

社会养老保障城乡一体化建设是公共服务均等化的重要体现。十八大报告首次明确提出“基本公共服务均等化”要求，并将完善社会保障体系作为实现基本公共服务均等化的部署之一。社会养老保障领域的不均等化主要表现在：社会养老保险覆盖面未实现全覆盖、社会养老保险各险种参保率不平衡、城乡社会养老保障待遇水平差距大，城乡最低生活保障人数差距明显等。由此可见，推进和完善统筹城乡的社会养老保障体系对于实现基本公共服务均等化具有重要意义。

社会养老保障城乡一体化建设是构建和谐社会的有关要求。我国社会已经发展到以科学发展和公平、正义、共享核心价值观为主要特征的全新时期。在这个意义上，城乡一体化社会养老保障制度体现了坚持以人为本，树立全面、协调、可持续的科学发展观。党中央提出要到 2020 年基本建立覆盖城乡居民的社会养老保障体系，积极稳妥地实现让人人享有社会养老保障的发展目标。这种清晰的政治取向，客观上确立了社会养老保障城乡一体化建设的总方向。

社会养老保障城乡一体化建设的条件已基本成熟。2016 年初，国家统计局公布 2015 年我国人口总量及结构变化情况。数据显示，2015 年，城镇人口比重达到 56.1%，首次超过 50%，标志着我国发展进入一个新的历史时期。对于社会养老保障制度建设而言，这是个重要的历史机遇，社会养老保障制

度建立较早或保障水平较高的国家历史上无不经历这一阶段，正是人口结构、阶层的变化推动了城镇化进程，也为统筹城乡社会养老保障制度提供有利契机。此外，我国经济发展也为统筹城乡社会养老保障提供物质基础。经过 30 多年经济快速增长，综合国力大大增强。2015 年，社会养老保障和就业支出 19001 亿元，同比增长 16.9%。这些都为构建城乡一体化的社会养老保障体系提供了有力条件。

二、句容市社会养老保障体系建设现状分析

句容市下辖 13 个镇（街道、管委会），共 176 个行政村（社区），共有常住人口 61 万人。[1]当前句容市与镇江市同步实施各项社会养老保障制度，主要有城镇职工基本养老保险、城乡居民基本养老保险。

社会保险覆盖面逐步扩大。经过多年发展，句容市城乡居民已经建立起企业职工基本养老保险、城乡居民社会养老保险等。截止 2016 年 10 月，全市参加企业基本养老保险、事业单位养老保险、城乡居民养老保险共 321028 人[2]。早在 2012 年，便实施了被征地农民参加社会养老保险工作，2013 年建立和完善了“即征即保”工作机制，使农民由“土地保障”转变为“社会养老保障”。经过近五年的政策实施，句容市被征地农民已被纳入社会养老保障范围。全市已有 6.65 万人纳入了被征地农民社会养老保障体系中，历史征地保障对象 5.66 万人，新征地保障对象 15423 人，2016 年参保人数为 1494 人。全市城乡居民社会养老保险覆盖率达 98.12%。由此可见，句容市已基本形成系统的社会养老保障制度，打破了城乡户籍界限，基本上实现了社会养老保障制度的全覆盖。

社会养老保险水平逐步提升。社会养老保险水平要与经济发展水平相适应，并随经济发展水平作相应调整。2016 年，全市企业职工基本养老保险基金累计结余 18.5368 亿元，基金备付能力达 32.2 个月；城乡居民社会养老保险基金结余 4.15 亿元。句容市连续十二年对企业退休人员基本养老金进行调整，实现了对企业退休人员基本养老金的逐年调整，此次调整平均增幅达 10%。调整后，企业退休人员基本养老金月平均达 1757.6 元。连续六年上调城乡居保养老金待遇，城乡居保缴费领取养老金以及征地保障养老年龄段转入城乡居保领取养老金的，基础养老金由 120 元提高至 130 元。

社保经办服务逐步完善。各项社会养老保障制度贯彻落实关键要靠社保经办机构。目前，句容市建立了市社会劳动保险基金管理中心、镇（街道、管委会）人社服务中心、村（社区）人社服务站三级社保经办管理模式。市社会劳动保险基金管理中心负责全市范围内社会保险事务，镇（街道、管委会）人社服务中心负责所辖区域社会保险服务内容，村（社区）人社服务站负责区域内社会保险事宜。为进一步为企业、参保群众提供方便、高效、快捷的社保窗口服务，市社保中心近年来优化经办流程、创新服务方式，开展了灵活就业人员参保缴费银行代扣代缴业务、推广企业网上申报、开发殡葬比对系统、实行在基层人社服务中心发放企业退休人员养老金存折等下沉业务的利民惠民举措，力争为参保单位和群众提供一站式、专业化的服务。

三、句容市城乡一体化社会养老保障面临问题分析

如上所述，近年来，句容市在社保覆盖面、待遇水平以及经办服务管理方面都取得较快进展，但同时也存在一些问题，主要表现在：

（一）社会养老保障覆盖面仍存在“真空地带”。广覆盖是社会养老保障的重要目标之一，当前句容市社会养老保障体系覆盖面虽在逐步扩大，但仍有一部分人群被排除在社保体系之外。主要表现在：农民工社会养老保险参保率低、社会养老保险参保险种不平衡，如企业职工基本养老保险参保条件相对较高，部分困难群体难以承担每年 4800 多元的保险费用；城乡居民社会养老保险参保条件相对较低，但今后领取的养老金待遇也相对较低；一些企业社会责任意识淡薄，为降低企业用工成本，不为职工缴纳社会养老保险；个体工商户以及灵活就业人员也是扩大养老保障覆盖面的主要对象。此外，社会养老保障体系中的最低层次社会救助也有待完善，物质救助方面的最低生活保障制度，精神救助方面的情感慰藉以及社区管理等社会救助手段并未完全覆盖所需群体。

（二）社会养老保障水平还比较低。城乡社会养老保障待遇虽逐年提升，待遇仍较低，特别是城乡居民基本养老保险待遇仍然偏低；企业职工基本养老保险与机关事业单位养老保险存在较大差距；城乡居民最低生活保障水平也较低。总体而言，离城乡一体化的社会养老保障体系仍有一定距离。

（三）社会养老保障城乡一体化政策衔接还需要完善。早在 2014 年 2 月，国务院就印发了《关于建立统一的城乡居民基本养老保险制度的意见》（以下简称《意见》），部署将现行城镇居民社会养老保险制度和新型农村社会养老保险制度合并实施，在全国范围内建立统一的城乡居民基本养老保险制度，并逐步与城镇职工基本养老保险制度相衔接，句容市在 2009 年便启动了城乡居民社会养老保险实施办法，但参加社会养老保险仍然存在职工和非职工的身份差别。随着社会阶层的分化，社会群体的多元化，其经济收入水平和养老保险需求的不同，缺乏多层次的养老保险模式供参保人员自由选择。

四、句容市社会养老保障城乡一体化建设路径分析

当前，句容市经济社会已发展到一定阶段，建设人人享有、均等享有的社会养老保障制度既是公民的权利，也是政府的责任。构建城乡一体化的社会养老保障制度成为当前社会养老保障工作的重点。

强调政府责任，加大政府投入力度，夯实社会养老保障城乡一体化建设的经济基础。社会养老保障制度是由政府为公民提供的一项宏观制度安排，最终责任主体是政府。社会养老保障的筹资模式大多为政府、集体（单位）、个人共同出资，如城乡居民基本养老保险、城乡居民医疗保险的筹资模式都是国家、集体和个人共同出资。最低生活保障制度则属于政府转移性支付，完全由政府出资。可以看出，政府投入是社会养老保障制度发展的经济基础和强大动力。此外，政府应根据经济发展水平，适时调整投入力度，提高统筹层次，提升保障水平。

关注特殊群体，完善顶层政策设计，进一步扩大城乡社会养老保障制度覆盖面。“广覆盖”是社会养老保障制度建设的目标之一，建设完善的社会养老保障体系首要解决的就是扩大社保覆盖面，实现“广覆盖”，进而实现“全覆盖”。目前，城镇职工、城镇居民、农民、低收入者的社会养老保障制度发展较快，而随着城镇化工业化进程而产生的农民工、失地农民、落户本地的外地人员等群体的社会养老保障制度发展缓慢。城乡一体化的社会养老保障建设要以扩大覆盖面为突破口，加强对农民工、工商个体户、灵活就业人员等特殊社会群体的关注，建立与之对应的社会养老保障制度，形成完整的社会养老保障安全网。

采取循序渐进，加强制度整合衔接，实现科学平稳过渡。任何制度的完善都不是一蹴而就的。社会养老保障制度是关系到民生的制度安排，更要循序渐进，分步实施。养老保险方面，首先实现城镇居民基本养老保险与新型农村社会养老保险的整合，形成城乡居民基本养老保险，再与城镇企业职工基本养老保险整合衔接，形成城乡统一的养老保险制度；社会救助方面，实现城市最低生活保障与农村最低生活保障的整合。

提升经办服务，创新管理模式，为城乡一体化建设保驾护航。整合社会养老保障项目的业务管理流程，社会保险费集中，统一征缴，社会保险费做到“五险合一”，统一管理。2016 年，随着“金保工程”建设的开展，句容市已经成功实现“五险合一”征缴；建立城乡一体化的社会养老保障信息平台，提高社会养老保障管理的信息化水平，实现信息资源的有效共享；进一步实行社保业务下沉，加大对基层社会养老保障服务平台的建设；继续推行全省统一的社会养老保障卡建设，为社会养老保障的全省统筹、跨省统筹进而全国统筹提供媒介。

（来源：中国劳动保障新闻网）

中国养老网

养老类型

青海：居家养老广受欢迎西宁打造养老服务综合改革试验区

今年我省全面推行居家养老服务后，西宁市作为前期试点城市，在养老服务中的大步跨越，数万家庭有目共睹。12月6日，记者从西宁市民政局了解到，今年以来，西宁市围绕“9064”养老服务格局，提升政府购买基本养老服务标准，助推社会组织参与程度，拓展养老服务功能，扩大服务人群，全力打造养老服务综合改革实验区。

“我们就怕自己的能力越来越差，给家里人添负担。现在，娃娃们不在家的时候，我有什么需要打个电话就有人来上门服务，安全放心。”家住城北区的张安邦老人享受居家养老服务已有小半年了，对他而言，一个电话就能享受帮忙洗衣、做饭、购物等服务，是以前不敢想象的。“刚开始社区宣传的时候我一直不相信有这么好的事情，后面听隔壁楼的老汉说是真的，才相信。感谢好政策让我们老有所依。”张安邦说。

今年以来，西宁市积极引导社会力量参与养老服务事业，加快推进医养结合养老基地建设，提升养老机构民营化率、产业化率和医养融合率。依托政府向社会力量购买养老服务，鼓励社会力量加大居家养老服务投入，打造以健康管理为核心的智慧养老社区，形成线上和线下服务模式，提供紧急呼叫、家政预约、健康咨询、物品代购、服务缴费等服务，实现“智慧养老”全覆盖。并以创建“全国社区养老示范城市”为抓手，在推进养老服务社会化、发展医养融合的健康养老服务方面出台新政，加大政府购买服务，打造“一区一基地”“一社一中心”“一村一之家”的城乡养老服务圈，拓展“智慧养老”覆盖面。

目前，西宁市已通过政府向社会力量购买养老服务，面向全国引进先进地区服务理念、管理模式，引入“海都公众”和“光彩集团”等养老服务专业团队，开展了以紧急救助、走失定位、健康管理、政策咨询、精神关爱、起居照料等为主的“智慧养老”服务，使特殊困难老年人和社区老年人的养老服务由简单的生活照料，逐步向医疗康复、文体娱乐、精神慰藉等方面延伸，拓宽了西宁市养老服务业渠道，居家、社区养老服务得到新提升，养老服务业信息化建设初见成效。

（来源：西海都市报）

中国养老网

江苏：连云港市养老机构服务五大项目之外禁止收费

日前，市物价局、市民政局联合出台了《连云港市养老机构服务收费管理实施细则》。市物价局价格收费处负责人严文书表示，《细则》明确了养老机构将收费细分为五大项，按机构性质分类定价，其中，公办公营养老机构床位费、护理费都实行政府定价，民办、公办民营、公建民营等机构实施市场调节价。

据了解，《细则》将我市养老机构服务收费分为床位费、护理费、伙食费、代办服务收费和特需服务收费这五大项目，并对这5项收费内容逐一进行明确。

其中，床位费是指养老机构为入住老年人提供符合行业标准的住宿服务所收取的费用；护理费则是养老机构为入住老年人提供符合行业标准的护理服务所收取的费用；伙食费是指养老机构为老年人提供营养餐食而收取的费用；代办服务收费是养老机构应入住老年人或其委托人的要求，为入住老年人提供委托代理、代办等服务所收取的直接发生的费用。代办项目由养老机构根据入住老年人的实际需求制定；特需服务收费是根据不同层次的特殊需求，开展个性化护理等行业规范以外的相关服务收

费，其应当体现自愿原则，养老机构不得强制服务、强行收费，其收费标准由养老机构合理制定。行业规范以内的基本养老服务不得变相转为特需服务项目。

市物价局有关负责人介绍，以往我市的养老机构大多是依据整体运营成本和市场行情来制定收费标准，收费项目“一锅端”。因此不少市民反映缴费非常糊涂，感觉服务和费用不对等。与此同时，很多养老机构则感到收费太低，成本没收回来。如今，《细则》出台后，这一情况将彻底改变，除了这五大项目，其余收费一律禁止。

《细则》还根据养老机构性质实行分类管理。其中，公办公营养老机构的床位费、护理费实行政府定价。民办、公办民营、公建民营养老机构服务收费实行市场调节价，由经营者自主确定，并保持相对稳定。伙食费、代办服务收费和特需服务收费虽由养老机构依据实际发生的成本自主定价，但是《细则》也对其有了明确的要求。

严文书表示，之前由于没有相关规定，一些养老机构在退费时容易产生争议。如今，《细则》明确规定，入住老年人在合同期内退养的，养老机构应当按实际入住天数扣除相关费用后退费；合同期内离院但不退养的，退费标准和方式由养老机构和入住老年人或其委托人以书面合同约定，充分保障了养老人员的利益，也避免了纠纷。

（来源：连网）

中国养老网

江西：新建小区每百户至少 20 m²养老设施

我省 6 日印发了《江西省新建住宅小区配建社区居家养老服务设施和社区管理服务设施建设、移交与管理办法》，确保配建社区居家养老服务设施和社区管理服务设施为老年人提供优质方便的服务。

办法中明确，新建居住小区新建住宅和老城区连片改造居民区、棚户区项目应分别按照每百户不少于 20 m²和 15 m²建筑面积配建社区居家养老服务设施，且单处用房面积不得少于 150 m²；社区居家养老服务设施服务半径应小于 500 米。此外，不得将社区居家养老服务用房和社区管理服务用房计入公摊用的公共建筑面积。

（来源：信息日报）

中国养老网

湖南：公建民营开启湘乡养老服务新模式，今年新增养老床位 198 张

本月底，投资 1500 余万元的湘乡市福利中心老年养护楼将交付使用。这座养护楼是湘潭市首个“公建民营”的大型养老服务场所，至少可为 180 余名老人提供养老服务。近年来，湘乡市以重点民生实事为抓手，加快养老机构建设，进入了全省养老服务业先进县（市）区行列。

湘乡市福利中心老年养护楼共 5 层，配备了两台电梯以及多功能热水供应系统和电子监控等。除生活区、文体娱乐区和办公区外，该楼还剩余 94 间房，可提供养老床位 180 余张。由于实行“公建民营”，所以，这座养护楼开启了湘乡养老服务业的新模式。

除集中财力、物力兴建大型养老机构外，湘乡市还充分调动村和社区的资源，让它们成为养老服务业的新生力量。今年湘乡市在新湘路办事处红仑社区、山枣镇城埠村、九云村和月山镇洪海村分别建设了省级养老服务示范点，新增养老服务床位 18 张。

在湘乡，有条件的村和社区都把建设养老服务设施当作一件大事来抓。在长桥社区综合服务楼我们看到，位于 6 楼的两间日间照料中心犹如星级宾馆一般干净舒适，旁边还专门设置了图书室和老年人活动中心，让人感觉特别温馨。目前，在湘乡城区的 20 多个社区里，已有 7 个建设了养老设施。在农村，最近兴建的村级服务场所也都腾出最好的房间，用于建设养老示范点。

今年，湘乡市还投入 150 万元，为所有敬老院增设了消防通道，配备了消防自动报警系统、应急系统等。这是继去年狠抓规范化、标准化建设后，该市再次聚焦敬老院，由此可见湘乡对农村老人养老的重视程度。

经过近几年的发展，湘乡现有各类养老机构 31 家，其中民办养老机构 2 家，基本满足了老年人的需求。特别值得关注的是，在公办养老机构日趋规范发展的同时，湘乡的民办养老事业在湘潭乃至湖南省也颇有名气。公办和民办有序发展的格局，也吸引了不少周边县市前来取经。

由于湘乡市在引导社会力量举办养老机构方面措施有力，吸引了不少社会资本关注湘乡，已签约入驻金石工业园的湖南金石养老公寓项目就是其中典型的例子。据悉，该项目第一期建成后可提供养老床位 500 张，届时这里将成为湘潭乃至全省养老服务业的亮点。

编后语：“实事惠百姓，龙城尽欢颜”系列报道今日已画上圆满句号。通过近一个月的采写，我们感受到了湘乡市为民办实事的热情，也体会到了受惠群众的喜悦。实事项目有始终，但为民服务无止境，我们相信，湘乡的党员干部会把办理实事项目时探索出的好经验、好做法，毫无保留地运用到服务群众的日常举措中。

（来源：湘潭在线）

中国养老网

养老新实践：让“老去”更有尊严

“雪后初晴，早餐紫薯卷、云吞……”11月24日，住在天津市北辰区爱馨瑞景园老年公寓的张惠秋大娘在早饭后开始写日记，直到社区服务站的医生来查房。医生给大娘和老伴量了血压、体温，询问了身体情况，又嘱咐了两句才离开。“养老院就在家门口，孩子们说来就能来，医生上门服务，家里人都放心。”张大娘说。

今年7月起，天津市北辰区尝试多种形式的医养结合服务模式，将医疗资源与社区养老机构有机结合，有效解决专业护理人员短缺、专业化服务水平低的问题。

养老院牵手社区医院，医疗服务送上门

北辰区卫计委的资料显示：全区 60 岁以上的老年人口有 8.06 万，占总人口的 12.05%。随着人口老龄化不断加快，困扰老年人的养老和就医难题日益突出，特别是失能、半失能老人迫切需要科学便捷的护理服务。

爱馨瑞景园老年公寓的数字印证了这一说法，这家养老院现有 156 名老人，90%是半失能老人 and 失能老年病人。

张惠秋今年 76 岁，患有甲亢和心脏病，生活勉强能自理，但要照顾瘫痪在床的老伴就力不从心了。去年底，经人推荐，老两口搬进老年公寓。

“离家近，生活、娱乐设施挺全，楼下还有一亩多菜园。最难得的是，医疗服务站就在养老院里，医生上门服务。”张大娘说，现在不仅看病拿药不用出门，老伴做针灸理疗也方便了。

2015 年，爱馨瑞景园老年公寓和北辰区瑞景街社区卫生服务中心达成协议，建立医疗养老联合体。社区卫生服务中心派出 4 名医生、2 名护士成立爱馨卫生服务站，为养老院的老人提供医疗巡诊、健康管理、保健咨询、预约转诊、急诊急救、中医养生保健等服务。

“医疗服务站为每位老人建立健康档案，医生 24 小时值班，每天派医生为他们做慢性病理疗。”

爱馨瑞景园老年公寓负责人周静介绍说。

庞志刚大爷中风后行动不便，在家里请一个护工一个月要 6000 元，现在和老伴搬进养老院，两人每月一共不到 6000 元。“吃得好，护工服务周到，医生随叫随到，看病拿药都能走医保。我俩把房子租出去了，就在这儿养老。”

社区卫生院提供托老服务，“最后一程”很温暖

北辰区大张庄镇社区卫生服务中心三楼，火鹤花开得正艳。这里一半是病房，另一半是惠颐托老所。

“我们为有托老需求的患者制定了有针对性的理疗计划，辅助康复锻炼，此外与专业护工公司合作，保证 24 小时一对一陪伴。”医养结合病房主任张贵龙说，目前托老所有 83 个养老床位，每个床位每月 5200 元，包括一日三餐和床位费用。“性价比挺合适，床位供不应求。”

记者在托老所看到，这里室内分为护理区和病床区，装有紧急情况呼叫器、氧气装置、独立卫生间、中央空调、有线电视等配套设施。在营养室，有专业营养师根据老人身体情况安排配方营养餐。

“托老所与北辰医院、北辰中医院、市胸科医院形成医联体服务模式，在发生紧急情况时，能够在 20 分钟内对病人病情制定出处理方案。”医生苏雅说。

11 月 12 日，肺癌晚期的刘锡宽老人在这里走完了人生最后一程。老人去世后，家属特意打来电话致谢。“我们希望以全面的照护、优质的服务，让老人有尊严地生活。”张贵龙说。

据北辰区卫计委有关负责人介绍，预计到 2019 年底，北辰区将初步建成覆盖城乡的医养结合服务网络，基本能够满足老年人多样化、不同层次的健康养老服务需求。

南开大学老龄发展战略研究中心主任原新认为，养老保障、医疗保障和长期照料是养老服务保障制度三大分支，让居民在生命的最后阶段有稳定而且安全的就医养老环境，是政府的责任，也是分级养老和精准养老的需要。医养结合不等于“养老院+医院”，而应该像北辰区这样，将医养资源服务方式和服务内容进行有效整合，无论是医疗机构派出分支机构进驻养老院，还是医疗机构延伸和加强养老服务，都有助于打破部门壁垒、打通医疗养老服务的“最后一米”。

（来源：人民日报）

中国养老网

随园嘉树样本：一个里程碑式养老社区的成长与繁衍

“良渚文化村一个星期不擦桌子都没有灰尘，这里适合负一岁（胎儿）到一百岁的人居住。”早在 2010 年 1 月，在一场媒体举办的年会上，时任杭州万科总经理周俊庭的这句话引起了现场一阵热烈反响。或许连他自己也未必意识到，他的一个因势之举，却在日后成为良渚文化村“百岁宜居”的另一个最佳注脚，并成为杭州万科乃至整个万科集团新业务的一大起点。

当年周俊庭在良渚文化村种下的一颗种子，如今已枝繁叶茂，硕果累累，渐现大象！

2016 年 3 月 19 日，是良渚文化村村民们自发组织的第五个村民日活动。当天，整个文化村都沉浸在欢乐的节日气氛里。

黑衣黑裤，戴假面具，像蒙面歌王的四位长者刚刚亮相，就像让整个大屋顶小剧场沸腾了。新颖的造型，立刻赢得了全场热烈的掌声和尖叫声。这个叫“老男孩组合”小团队是由随园嘉树的四位长者——汪德钟（昵称老汪头）、伏纬华（昵称老伏爷）、汪浙成和王竞组成的。

在当天的晚会上，他们演唱的英文歌《you raise me up》，声音洪亮，中气十足。在唱到《游击队员之歌》的时候，有些观众不由自主地跟着节拍唱起来，最后汇成了全场大合唱。最后当观众得知，他们的年龄最小就已经八十高龄，而年纪最大的已经 93 岁时，更是惊叹不已。

时间再往前一年的 2015 年 5 月 17 日，在杭州万科三好品牌发布会现场，一曲莫扎特的钢琴协奏

曲终了，复旦大学的马教授代表他的乐团向现场数千名观众致谢，“我姓马，我们乐团成员的平均年龄都在70岁以上，我们都是随园嘉树的业主。”精湛的技艺和年龄的“揭秘”，让现场响起了雷鸣般的掌声。

“我们经常一块练琴，参加一些小型的演出。过一段时间，我们还会在我们社区中搞一个专场的音乐会，欢迎大家光临。”马教授说。

在良渚这种由即兴合唱诞生的“老男孩组合”，由相同兴趣而组建的马教授乐团等，是随园嘉树老年大学和16个长者俱乐部中的诸多产物之一，也是随园嘉树600余位长者无数生活场景中的一个小小的缩影。

一个里程碑式作品的诞生

随园嘉树位于良渚文化村的核心区，占地近百亩，紧邻文化村启幕之作白鹭郡北，以及万科在杭州史上最高端的项目——郡西别墅。而与随园嘉树仅一路之隔的风情大道则是整个良渚文化村的“最中心”。这里密集分布着万科学习中心、玉鸟流苏、良渚食街、公交中心、春漫里商业街、公望会、基督教美丽洲堂等良渚文化村最具特色的商业、交通和生活配套。

与白鹭郡北、郡西别墅完全一样，随园嘉树背倚绵延的良渚群山，随山就势，建筑于缓坡之上，尽得文化村山居之精髓。

今天随园嘉树的布局，与当初周俊庭把良渚文化村核心区的这块风水宝地明确规划为养老公寓的独到眼光是分不开的，而这也成为杭州万科迈出万科集团养老业务发展的第一步。

据了解，随园嘉树总用地面积约5.9万平方米，其中包含中央4500平方米的“随园会”。在这里，景观餐厅、阳光阅览室、多功能厅、健身房、棋牌室、茶吧、老年大学“随园书院”等集中式养老配套应有尽有，同时还配有康复护理为核心能力的100个床位，满足老人医养结合的需求。

随园嘉树在构建之初就汲取了日本Suncity、美国太阳城、澳大利亚水博克（Waterbrook）等全球近50个高端养老项目的经验及智慧，并结合了中国当代长者生理、心理及行为特征的分析，再加上绝佳地理位置和优美的自然环境，使得随园嘉树从启动之初就站在了高起点上。

2012年11月，第九届世界华人地区长期照护大会在良渚文化村召开，随园嘉树甫一亮相，就获得了与会专家、学者的高度认可，被誉为“当代中国养老里程碑式作品”。

随园嘉树养老社区以活跃性长者为主，不仅开发出基于长者行为模式特点和人体工程学角度的适老化产品，还为长者提供24小时管家式服务、完善的“亲仁安享”服务体系。

由于健康活跃的长者更注重生活质量和精神层面的需求，随园为长者建立了健康管理档案，如按照年龄与慢病种类对每个人进行健康管理，每周请专家坐诊，开通优秀医院绿色通道。同时为了提升长者的幸福感，随园嘉树还设有常青树学院，开设了9门课程，18个俱乐部，专门聘请老师，让长者寓教于乐。

此外，每个月还有生日会、同学会、迎新会以及业主自发组织的俱乐部等活动，丰富长者的精神生活，并以此建立起一种和谐的邻里关系。

然而，对于万科来说，其野心远远不止于建一个里程碑式的养老作品，更在于打造一个中国式的可复制的高端养老样本。

自2009年开始，万科通过对适老住宅性能的持续研究，以随园嘉树为实践平台，雕琢出40余项适老性能设计，建立起养老地产产品设计和运营体系。在随园嘉树的实际运营和服务中，万科建立起了完备的养老服务运营体系，还培养并沉淀了大量的养老业务人才。目前，杭州万科已经具有500名专业人才的养老服务团队，并开发了8大类86项细致入微的长者服务项目。

商业模式成型。随园嘉树早期采取的是“使用权转让+服务费”模式，此后，在对市场调研的基础上，又设计出了“一次性交付15年租金+月服务费”模式。而最近，万科根据市场需求，已经开始探索更短期的“租赁（10年、5年甚至3年）+月服务费”模式。一次性趸交15年租金，可以覆盖项目前期建安成本；持有资产15年后可再次租赁，未来有整体退出的机会。而“2500-3200元/月+增值服务”的服务费模式，则让项目实现了长期可持续运营。基于客户需求多重需求，设计多样化的服务模式，既体现了人性化的运营，又能够帮助企业快速回收成本，实现盈利。对此，万科随园养老业务负

责人余芳透露，随园嘉树目前已经实现了运营端的盈利，且服务费收缴率 100%，第三方满意度调查 98%，客户流失率低于 5%，远低于行业平均值。

而这也为随园嘉树养老模式的复制和推广，提供了极大地可能，杭州万科养老业务的快速扩张也将进入倒计时。

2016 年，无疑将成为杭州万科养老业务的分水岭。

10 月，“浙江随园养老发展有限公司”正式注册成立，它整合了杭州万科旗下所有养老业务的平台，志在通过产品和服务升级，打造中国长者服务的领先品牌。

而随园之家的落地及扩张则是另一件大事。今年元宵节，随园之家在杭州文鼎苑社区开出第一家店，并迅速进入杭州主城五区，截止到目前，已经累计在杭州开业和签约近 80 家。11 月底，随园之家成功布局宁波 12 个社区，预示着随园之家模式走出杭州。从起步到近百家的布局，随园之家仅仅用了不到一年的时间，其发展不可谓不迅猛。

随园之家的轻资产属性，加上万科在养老业务上的七年专业运营和人才积累，万科随园养老业务在今年迎来了裂变和爆发的时机。同时，随园之家的网点基站式特性，也使万科的养老业务得以广泛深入到千家万户，并有可能成为杭州乃至长三角区域养老领域的“铁塔”公司。

目前，浙江随园养老发展有限公司已形成服务活力长者的随园嘉树（城市长者公寓）、专为术后康复及失能长者照护的随园护理院（城市护理中心）以及服务于社区居家长者的随园之家（社区居家养老服务中心）三大成熟产品线，实现了覆盖全龄、全域长者养老服务以及自身业务体系之间的产业链闭环。

作为万科随园养老医养能力的“造血”核心，具有医疗资质同时引入国际化康复护理服务理念 of 随园护理院，除了自身的业务运营，还为随园嘉树、随园之家输出医康护服务。

据悉，位于小和山的随园护理院嘉和分院正在筹备开业，同时，其第二家分院海上明月计划 2019 年开业。位于萧山市区的海上明月，是万科体系内首个复合地产项目，集城市、住宅、商业及养老为一体的全龄化高端生活住区。随园嘉树的城市版同时也是迭代版也在海上明月落地，规划有 226 间适老公寓，计划 2018 年 3 月开业运营。

值得一提的是，作为整个万科集团未来重要的转型方向之一，除了已经成熟的随园模式之外，万科的养老业务已经在北京、上海、成都、天津、青岛、广州等全国十多个城市同时开展，一个庞大的养老产业版图正在徐徐展开。

当年周俊庭在良渚文化村播下的养老种子，如今已经枝繁叶茂，并逐渐蔓延成万科养老业务的森林。

（来源：凤凰房产）

中国养老网

养老产业

浙江：健康产业聚焦八大领域

12 月 7 日上午，2016 浙江国际健康产业峰会在义乌开幕。省有关部门负责人及省内相关企业和互联网医疗机构代表出席会议。

今年年初，我省出台《浙江省健康产业发展规划（2015—2020 年）》，明确提出到 2020 年，基本形成覆盖全生命周期、内涵丰富、特色鲜明、布局合理的健康产业体系，形成万亿元级朝阳产业。

记者在峰会现场采访多个专业人士，比较一致的看法是，尽管浙江的大健康产业，走在了全国前列，但仍有很多困难要克服。省健康产业联合会理事长陈海斌分析，站在全省的行业角度看，各地对健康产业重视程度差异较大，全省健康产业发展格局存在不平衡。

围绕“医、养、健、智”四大板块，我省将重点聚焦医疗服务、健康养老、健康管理、健康信息、健康旅游和文化、医疗装备和器械、药品和健康食品、体育健身等八大领域。

“这些发展重点蕴含着大量投资机会，是浙企扎堆布局健康产业的关键。”陈海斌说。

此次峰会，多个投资方还与义乌市卫计委、义乌市中心医院等完成了义乌市国际医学诊断中心项目、省求是药膳科学研究院等 7 个项目的签约，总投资为 5 亿元左右。

（来源：浙江日报）

中国养老网

山东：潍坊市成立健康养老产业促进会，凝聚全社会力量推动养老产业发展

为建设健康潍坊，利益千万人民，12 月 3 日，潍坊市健康养老产业促进会成立。潍坊市人大常委会副主任刘明珂、市民政局局长吴海源、市卫计委主任杨锡广、市老龄办主任丁利民等出席。吴海源代表潍坊市民政局和潍坊市社会组织管理办公室对潍坊市健康养老产业促进会成立大会进行了全程监督。

据悉，潍坊市健康养老产业促进会是由全市关心、支持、参与健康养老服务产业发展的健康管理机构、养老机构、医疗医药机构、企事业单位、民间组织和专家学者及相关人士组成的非营利性社会组织。旨在围绕健康及养老产业促进工作开展调查研究;创办专业性健康刊物，传递业内信息，同时为健康管理机构、养老机构、教育机构、企业、社区及潍坊市健康养老产业促进发展战略和其他重大决策提供咨询和建议;开展国际间、区域间健康和养老科学技术交流及研讨;开展与健康 and 养老有关的展览、评选等活动，推动健康养老产业发展。

刘明珂指出，近年来潍坊市人口老龄化趋势明显加快，市委、市政府对此高度重视，制定了一系列支持政策措施，大力推进健康与养老服务产业发展。但是单靠政府力量不能满足当前繁重的健康与养老产业发展任务，还需要社会的积极参与，健康养老产业促进会的成立弥补了这个空白。希望促进会勇于探索创新，积极发挥作用，搭建行业和政府间沟通平台，凝聚全社会的智慧、力量、资金，深入了解市场需求，倾力满足百姓期盼，促进全市健康与养老事业健康持续发展。

（来源：潍坊市老龄办）

中国养老网

“医养+”再造养老产业新模式

“让老人受尊敬，是人类精神最美好的特权。”19 世纪法国作家司汤达如是说。如今，在追求“最美好特权”的路上，无论是政府、行业还是普罗大众，依然还有很多事情要做。

日前，由佰仕会和佰仕诚传媒主办的“2016 佰仕会医养地产论坛”在远洋椿萱茂北京北苑老年公寓举行，来自相关领域的专家和业界人士围绕银发市场、医养地产以及养老等热点话题展开了深入交流和研讨。

十万亿产业改革思路

根据预测，2020 年到 2030 年这 10 年里，中国老龄化将进入急速发展阶段，老龄化人口将由 2.58 亿增长到 3.71 亿。养老地产在未来的 15 年内，其规模有望超过 10 万亿元人民币，成为中国未来经济发展的新增长引擎。

面对这一风口的市场机会，佰仕会创始人陈方勇却发出他的疑问：“当人口红利的一代从中年走向了老年，养老是难题，充满商机的银发市场暮气沉沉满是忧伤？还是在人生智慧和财富到达顶峰后待挖掘的宝藏？养老地产依然挂羊头卖狗肉，难道这只是因为从来没有人看懂的大生意？”

对于陈方勇提出的三个疑问，全联房地产商会创会会长聂梅生给出了她的答案。聂梅生认为：“在银发市场来临的时候，蜗居、蚁族这些词，不能再用到老年人身上。养老是一个产业，说到底就是一个服务业，不能简单地划归到地产当中去。”

在日本，养老由政府扶植；在美国，则有医保、养老保险的进入覆盖，而这两点在中国都没有他们做得好。面对中国的特色化国情，聂梅生提出了养老产业供给侧改革的解决方案：“重资产端要去房地产化，轻资产端要由销售走向服务，同时融入‘互联网+’，融入金融创新。”

万科与远洋怎么掘金

在万科正式转型城市配套服务商的大背景下，北京万科正式提出了 6+X 发展战略，其中 X 即为重点发展的养老业务。万科产业城镇有限公司总经理、万怡医养有限公司董事长王垚介绍了北京万科的养老实践。

“万科养老业务以优质生活照护为基础，以特色康复为核心竞争力，旨在为长者打造生命花园，让长者创享‘第二人生’。目前，万科养老针对四类长者提供 3 条产品线，全方位满足不同长者的养老需求，三条产品线搭建分布式业务网络，形成一套整体性的共生体系。这其中，随园是持续照料社区；怡园是城市全托中心；嘉园是社区嵌入中心。打造邻里式养老是万科养老的核心。”王垚说。

从 2005 年中国养老产业进入兴起期，中国房地产企业就已经开始了养老地产布局。远洋集团虽然布局较晚，但以高端定位迅速切入养老地产市场。

远洋养老运营管理有限公司于 2013 年正式推出旗下高品质养老服务品牌“椿萱茂”。远洋椿萱茂市场营销总监孙健表示，从椿萱茂开始，远洋集团将为 60 岁以上的长辈定制属于他们的“快乐家园”。

远洋养老通过投资、租赁或委托管理该类物业，提供全生命周期的各层级服务、护理，提供包括生活服务、生活照料、失智照护、康复服务、医疗护理、临终关怀、健康管理、养生保健以及日间照料和居家服务等全周期、链条化的养老服务。目前失智照护是椿萱茂独树一帜的特色，在业内享有较高影响力。孙健说，未来，远洋养老还将在养老产业上下游发展优质产品和服务，在健康管理、养老服务+互联网等领域进行业务探索。

据孙健介绍，目前远洋养老在北京已经开业运营的老年公寓有 4 家，同时在上海、广州、大连、成都、武汉、杭州、南京、海口、三亚等城市积极布局，蓄势待发。

“医养+”再造商业模式

对于养老地产怎么也算不过来账的窘境，深耕医养行业十几年的北京高盛康华医院管理公司董事长陈林海给出一条另类路线——“医养+”的存量资产改造。

陈林海认为：“存量资产价值再造方向选择有三：长租公寓、众创空间、‘医养+’，这其中‘医养+’方向具有物业位置要求相对较低、物业面积需求大，行业进入门槛高，租约周期长，租金稳定安全等独特优势。”

对于存量资产“医养+”价值再造具体如何做，陈林海说：“一方面要盘活存量资产，提升社会资源利用效率，另一方面通过运营实现医养产业的高速增长。可借鉴的有都市型医养综合体、近郊型养生中心、度假地旅居养心社区、健康商业综合体，这四种再造商业模式。”

理想中的养老境界

“如果有一天要结束，也请让我笑着面对。”这是刻在荷兰鹿特丹生命公寓的一段话。发达国家人口出现的负增长以及全球老龄化人口结构日益凸显，关于养老的模式以及养老与地产、养老与区域经济等问题已经成为世界范围内的热点话题。RET 睿意德董事、乐咖发起人索珊，以荷兰鹿特丹生命公寓为例，分享了养老公寓的国际运作经验。

“生命公寓是世界上第一个酒店式养老项目，至今已有过万人生活在 30 个遍布荷兰的生命公寓中，同时亦有超过 1 万人在预约等待入住。而这一切都来源于生命公寓的乐老模型、运作模式。乐老模型创造与衰老逆行的快乐氛围，使老人更正视和接受衰老的变化，保持常态的生活。非盈利的基金会的运作模式，其盈利不能进行股东分配，或者公司盈利只可通过机构的利润积累，不断开发新的机构。”

生存即尊严，尚存即优势，所以不用即废，无需怜悯，认同死亡是临近终点为尊严做的最好准备。给社会带来价值固然美好，但少给别人带来负担也是一种价值，尽可能地为他人创造价值，与年老与否无关。索珊的一席发言引人深思。

陈方勇说，当我们年轻步入社会的时候，会为一套房子，甘愿蜗居，成为蚁族、房奴；可是当我们年老走出社会的时候，却不希望为一个住所发愁。“养老是一项安顿人生的事业，你需要懂得敬重，懂得如何去对待人生的下半场，你才会知道该去做什么。”

让我们有尊严地老去，没有恐惧，心无挂碍！在大家看来，这才是养老的理想境界。

（来源：中国经济时报）

中国养老网

智慧养老

天津：将出台智能居家养老服务标准，打破京津冀壁垒

记者从市民政局获悉，本市开展智能居家养老服务的企业和机构目前已超过 80 家，辐射 500 多个社区，受益人口达 300 多万，其中老年人近 60 万。“目前，本市的智能居家养老服务模式还处于摸索阶段，接下来将联合北京市、河北省的民政部门出台标准文件，让这一服务模式惠及更多老年人。天津北方网讯：记者从市民政局获悉，本市开展智能居家养老服务的企业和机构目前已超过 80 家，辐射 500 多个社区，受益人口达 300 多万，其中老年人近 60 万。为了规范这些企业和机构服务行为，本市将出台智能居家养老服务标准，以保障老年人的合法权益。

智能居家养老服务是将“互联网+”等现代化科技手段，应用到养老服务领域，为老年人提供便捷、高质量的养老服务。近年来，通过政府、企业和社区的共同努力，本市在基层社区创造了多种行之有效、受老人欢迎的智能居家养老服务模式，包括居家养老信息服务平台、社区便利店服务、社区远程医养结合服务、应急呼叫服务等。今后还会推出更多服务模式，为更多老年人打造零距离养老圈。

“目前，本市的智能居家养老服务模式还处于摸索阶段，接下来将联合北京市、河北省的民政部门出台标准文件，让这一服务模式惠及更多老年人。”市民政局副局长朱峰表示，从今年起，京津冀三地将共同探索适合各自区域特点的智能化居家养老新模式，共同培育一批示范性智能化居家养老社区，共同搭建智能化居家养老服务企业和机构合作交流的平台，共同完善智能化养老服务内容，广泛借助移动互联网、物联网等媒介，为老年人提供更多生活帮助、康复护理、精神慰藉等多方面、个性化、便捷化的产品。此外，还将打破跨区域老年福利和养老服务方面的身份和户籍壁垒，让京津冀三地老人异地享受智能居家养老服务无障碍。

（来源：北方网）

中国养老网

养老培训

宁夏：养老队伍人才紧缺，2.5 万老人需要基础护理

12 月 8 日，记者从宁夏养老护理员职业技能竞赛上了解到，宁夏各级各类养老服务机构目前仅有工作人员近千人，按照“9073”养老服务模式，全区需要基础护理的老人达 2.5 万，养老队伍人才紧缺。

截至去年年底，全区 60 岁以上老年人口达 83.8 万，占全区总人口的 12.6%。其中，失能或半失能老人约占 13%。全区需要基础护理的老人有 2.5 万人。若按 3：1 配备养老护理员，则需 7500 名养老护理员；若按 5：1 配置养老护理员，则需 5000 余名养老护理员。但目前全区各级各类养老服务机构工作人员仅有近千人，且大多年龄偏大、文化程度偏低，工作强度大、工资待遇水平低。

据了解，自治区民政厅、老龄办已积极与人社厅协调沟通，将宁夏养老护理员培训鉴定纳入全区城乡劳动力职业技能培训计划。2013 年以来，共组织培训全区各级各类养老服务机构从业人员 890 人（次），并对 858 人进行了职业技能鉴定。

（来源：宁夏日报）

中国养老网

广东：广州专业养老护理员缺口达 15%，提高薪酬能补上缺口吗

6 日，中央全面深化改革领导小组审议通过了《关于制定和实施老年人照顾服务项目的意见》，老人护理的问题再次得到关注。

不少一线养老护理员在谈及薪资、晋升等问题时，都提到了一个长期被忽视的问题：他们是专业的，而非“保姆”。

近日，《广州市加强养老服务人才队伍建设行动方案》（以下简称“行动方案”）印发。行动方案要求对符合相关条件的一线护理员实施最低薪酬制度，全日制就业劳动者最低薪酬（不含加班费）宜不低于当年度广州最低工资标准的 1.5 倍。

谁来护理：老伴病了难找人照料

如果一个老人失去自理能力，家人怎么办？中国正步入老龄化社会，越来越多的家庭面临这一问题。民政部日前发布的一组数据显示，预计到 2020 年，全国将有超过 4200 万名失能老人。

70 岁的吴阿姨住在广州，退休后和老伴潘伯的生活也算是安稳。不过自从前年潘伯中风无法自由行动之后，生活节奏就全乱了。“先是住在医院，但是医院有规定，潘伯这种情况最多只能在医院待 15 天，于是来来回回转了十多家医院，很奔波。”

吴阿姨说，从前家里是潘伯包了煮饭等家务，潘伯一中风，吴阿姨要从头学起，连煲汤都要一步

步听从病床上潘伯的指挥。后来有人建议吴阿姨请一位家政人员。随后，吴阿姨请了一位家政人员帮忙照顾潘伯，双方协商 3000 元一个月。

不过十天后，吴阿姨便辞退了家政人员，因为家政人员的照料不够专业，“帮忙做一餐饭都要加价 50 元，我接受不了。”

现在，潘伯住进了广州市老人院，吴阿姨贴身照顾。说起护理员，老两口都说“好”。最好的是够专业，比如将潘伯从病床抬到轮椅上这个动作，从前家政人员做不了，吴阿姨更是做不了，护理员却懂得如何使巧劲完成。

养老护理工不是保姆

与吴阿姨老俩口一样，很多人也是在住进养老机构接受过护理员照顾之后才意识到他们工作的专业性。

在广州友好老年公寓托养院（失能失智区域），王美花一天的工作开始于上午 7 点，她要帮老人们早餐、打扫卫生、午餐、午休、活动、晚餐、冲凉……这系列工作下来，傍晚 6 点下班。

这些看似平常的举动，却涉及很多专业知识——帮老人冲凉的水温、姿势怎样才合适，150 多斤的老人怎么才能抱起来，情绪失控的老人如何安抚……王美花说，她在老年公寓服务失能老人已经十年了，一开始她见到大小便失禁的老人是吃不下饭的，现在她则能用一份专业的心境和技术应对各种状况。

“我一直在想，是不是从前我们太多地强调养老护理员工作的苦和累，而忽略了他们工作的专业价值？”广州市社会福利服务协会会长马一群关注养老护理员缺乏的问题多年，她近年来也一直在反思，对这个职业的定位和形象塑造是否过于狭隘了？

的确，养老护理员的工作很辛苦。他们承受着巨大的压力，除了身体上的，还有心理上的，“时不时就碰到离世的老人是工作中最大的心理障碍。”有护理员说，有时不得不寻求心理咨询师的帮助。

“所以我们更应该尊重他们的专业性，让他们的职业形象更加专业。”马一群说，当社会给予对这份职业专业能力的认可时，再谈填补护理员缺口的问题或许更有可能性。

三个人照顾 46 位老人

这个行业的缺口到底有多大？马一群说，广州现有 112 间民办养老机构，约有 2700 名护理员。按照广州市护理员配比标准，截至 2015 年底，全市民办养老机构护理员缺了约 500 名，缺口占比 15%。

这个缺口看起来“不大”，但如果看现有护理员的生存状况，这个缺口无疑很“重”。某养老机构的护理员说，一个白天班，三个人要负责两层楼，一层楼住着 23 位老人，其中还有 3 位是百岁老人。这样的工作强度，连不少接受照料的老人都不看下去了：希望多配备一个护理员，一个都好！有民办养老机构说，现在机构每年有很多批实习生，有了他们的帮手，护理工作才不会捉襟见肘。

但实习生留不住，缺口依旧存在。“养老护理员有缺口，这个问题已经说了很多年了，但缺口反而越来越大！”友好老年公寓的负责人说，年轻人不愿意来，来了也待不长久。

一位高级护理员说，养老护理员在广州积分入户时可获加分，但她在申请中却发现即使分数加了，租房合同、入职年限证明等都是阻碍，她连续申请了两年都未成功，而身边的同行也至今没有成功案例。

工作十年补贴两万元

养老护理员的紧缺问题真的就难以解决了吗？诸多专业人士表示，还是要各方一起努力。刘联琦认为，一方面要让社会认识到这份工作的专业性，让人们更加尊重从业者，另外一方面，政府的政策支持是必不可少的。

记者从广州市民政局获悉，此次行动方案已经由民政局、教育局、人社局、财政局和卫计委五个部门联合印发。方案提出，到 2020 年，广州养老护理员要达到两万名，全市养老服务机构一线从事护

理、康复工作人员培训率 100%。按照广州市全市现有护理员的数量来看，未来四年要完成以上目标，还有不少工作要做。

行动方案还对护理员普遍关注的薪资和培训问题都作了详细的规定。明年起，广州将对入职经民政部门许可的养老机构，从事一线养老护理员工作满五年、满十年的养老护理员，分别给予一次性 5000 元、20000 元的艰苦岗位补贴，并要求对符合相关条件的一线护理员实施最低薪酬制度，全日制就业劳动者最低薪酬（不含加班费）宜不低于当年度广州最低工资标准的 1.5 倍。同时，几个部门将联手扶持老年服务与管理专业，建设养老服务培训实训平台，建立养老从业人员持续教育机制。

养老护理员也老了

目前，全国各地养老护理员基本上还是以 40 岁到 50 岁之间的女性为主。以广州为例，养老机构多在郊区，养老护理员往往就是附近村庄里的女性。年轻人呢？很少！

“我们希望，也需要更多年轻人加入养老护理员的队伍！”广州友好老年公寓托养院主管申昌红长期从事管理工作，她说年轻人思维活络，能有新的工作思路，同时老人们也喜欢年轻护理员，因为他们会把年轻护理员当作孙辈，交流起来很容易。申昌红说，更多专业的年轻护理员是刚需，“再说，这一批一线护理员很快就退休了，当他们也成为需要被照顾的群体时，谁来护理”？

（来源：金羊网）

中国养老网

让专业养老护理员成更多人心目中的“朝阳职业”

12 月 6 日，中央全面深化改革领导小组审议通过了《关于制定和实施老年人照顾服务项目的意见》，老人护理的问题再次得到关注。不少一线养老护理员在谈及薪资、晋升等问题时，都提到了一个长期被忽视的问题：他们是专业的，而非“保姆”。

现在，我国正以前所未有的速度步入老年社会，但养老产业远远不能满足老年人日益增长的服务需求，这意味着巨大的市场增长潜能。可以说，养老服务业是座待挖“金矿”，蕴藏无限商机。但不可否认的是，专业养老护理员的严重不足，不但让会越来越多的失职老人无法得到专业的护理，也将制约养老服务业的发展。

那么，该如何让专业养老护理员的成长适应老年社会的需要呢？这需要多措并举。

一是专业养老护理员的收入要体现其专业性。尽管“近日广州发文要求，护理员薪酬将不低于最低工资标准的 1.5 倍”，但广州最低工资标准本身就不高。2016 年，广州一类最低工资标准为 1895 元——就算不低于 1.5 倍，也不到 3000 元。一名专业护理员早上 7 点钟上班，下午 6 点下班，再加上周末的加班费，一个月的收入也就 4000 左右。这样的收入，根本没有体现其专业性，又哪里能有吸引力让实习生留下来做专业养老护理员呢？

为了吸引更多人投身于养老这个“朝阳产业”，相关部门当然需要对专业养老护理员的薪酬、福利待遇等方面予以倾斜，最起码要让专业养老护理员觉得其付出与所得是能划上等号的。

二是要打开专业养老护理员的“晋升通道”。这个“晋升通道”不是让其走仕途，而是建立专业养老护理员的职称体系。医院的护士有初级护士、初级护师、主管护师、副主任护师、主任护师等相应的等级，其工资与福利都与等级挂钩。那么，专业养老护理员也应该建立相应的职称体系，每年或者每半年组织一次专业资格考试，达到相应职称标准的则给予相应的工资与福利待遇，以此逐步提高专业养老护理员提升专业技术的信心与动力，也能让专业养老护理员看到职业的前景。

三是要加强对专业养老护理员护理工作专业价值的宣传力度。从前，我们过多地强调养老护理员的苦和累，给她们贴上了“奉献”的标签，这会让意向从业者“知苦、累而退”；而这种有失狭隘的宣传，也让社会对专业养老护理员的职业前景不看好，这样，即使家中有人愿意从事这一职业，其家

庭成员也很有可能泼冷水、扯后腿。这样一来，专业养老护理员的队伍后继乏人也就很正常了。

因此，笔者以为，相关方面也要改变宣传方向，更多的宣传专业养老护理员的专业价值，从而让专业养老护理员的专业价值打动更多人，这对扩大专业养老护理员的队伍来说显然是好事。

四是要加强社会同专业养老护理员的对接力度。清洁工有“环卫工人节”。每年开展的“环卫工人节”相关活动，吸引了社会各界对清洁工的关注，也渐渐地改变了不少市民对环卫工人的看法。笔者以为，为了更好地提高社会对专业养老护理员的关注，有关方面也可以设立“养老护理员节”，通过相关节日的设立以及相关活动的开展，来提高社会对养老护理员的认知；还可开展“养老机构开放日”活动，组织市民、中小学生到养老机构参与，现场了解专业养老护理员的工作情况等等。

可以肯定的是，只要相关部门措施到位并给力，就一定能提高专业养老护理员的收入、形象以及职业知名度，就能逐渐改变人们对专业养老护理员“苦和累”的固有认知，就能让更多有识之士愿意投身于专业养老护理员这个“朝阳职业”之中。

（来源：南方网）

中国养老网

拿什么来缝补养老护理人才缺口

事实上，在城市渐渐“变老”的格局中，羁绊养老产业健康发展的问题，何止护理人员紧缺。

“人不独亲其亲、不独子其子，使老有所终”“老吾老以及人之老，幼吾幼以及人之幼”这是两千多年前孔子、孟子所勾勒的社会美好图景，然而，在银发浪潮滚滚来袭的今天，这一美好愿景对许多人来说，依然难以企及。

日前，中央全面深化改革领导小组审议通过了《关于制定和实施老年人照顾服务项目的意见》，养老服务的问题再次得到关注。据相关部门统计，广州专业养老护理员缺口达15%，不少养老机构不得不靠实习生填补专业养老护理员的空缺。近日广州发文要求，对符合相关条件的一线护理员实施最低薪酬制度，全日制就业劳动者最低薪酬（不含加班费）宜不低于当年度广州最低工资标准的1.5倍。

不独广州，放眼全国，养老服务人才都非常稀缺。随着“4-2-1”家庭渐进养老阶段，中国正加速迈入老龄化社会，而传统家庭养老功能日渐式微，社会化养老服务重任在肩，且日愈沉重。据民政部预计，到2016年底，我国60岁以上人口将达到2.16亿，到2020年，全国将有超过4200万名失能老人。与日益庞大的老年人口数量形成鲜明对比的是，全国养老机构护理人员数量不足100万，其中，经过专业训练、持证上岗的护理人员更是不足10%。

一边是越来越多失能老人需要护理，一边是养老机构护理员缺口不断扩大，该拿什么来缝补这个巨大缺口？

用“经济杠杆”来缝补。广州祭出“经济杠杆”，提高一线护理员薪酬，应该能在一定程度上缓解护理员短缺。长期以来，正是由于护理人员工资待遇偏低，劳动强度又较大，才造成人员流失量大，影响着行业的稳定性。但需要警惕的是，要避免将提高护理薪酬变成“从老人身上拔毛”，直接将提薪压力转嫁到老人及其家属身上。这方面，政府须进一步做好制度安排。

通过提高职业价值认同来缝补。造成养老机构“护工荒”的另一个原因，是养老护理员这一职业得不到社会的认可和尊重，在一些人的意识里，养老护理就是给老人“端屎端尿”的职业，这种职业偏见甚至是歧视，给养老护理员造成莫大的心理负担。因此，必须从社会文化层面摒弃这种狭隘认识，形成正确的职业价值导向，让作为社会养老中坚力量的护理员得到社会公众的认同和尊重，真正将专业护理员视为“专业人士”，以提高职业吸引力。

通过拓宽职业前景来缝补。养老服务行业之所以一直缺乏年轻的新鲜血液的注入，很大程度上源于其黯淡的职业前景，逼仄的职业上升通道，令年轻人望而却步。笔者认为，可以将养老护理员纳入专业技术人才进行培养，并辅之以完善的政策补贴扶持，搭建起完善的职业发展体系，让养老护理员

成为人们求职择业的“香饽饽”。

事实上，在城市渐渐“变老”的格局中，羁绊养老产业健康发展的问题，何止护理人员紧缺？养老机构“野蛮生长”、服务水平参差不齐、老人意外伤亡事故频发……这些无一不拷问着政府和社会：面对我们都终将老去的宿命，夕阳还能否无限好？

（来源：深圳特区报）

中国养老网

中华孝道

尽孝，请少一些与钱财的瓜葛

为激励子女经常到护理院探望父母，苏州一家护理院推出了“奖孝金”。子女两个月内到护理院探望父母长辈超过 30 次就可获 200 元现金抵用券，可以在缴纳老人相关费用时抵用。

过去，38 人每天去看望老人，137 人每月看望两次，126 人每月看望一次，134 人两月看望一次，77 人一次都不去。奖孝金制度实施后，两个月时间内，129 人看望老人超 30 次；38 人超 20 次；60 人超 10 次。

探望频率的直线上升让人看到了奖孝金的巨大魅力，但同时也令人感受到子女尽孝的某种功利化色彩。而令人唏嘘的是，这样的功利化不仅仅体现在苏州这家护理院里。

在今年的重阳节里，很多人对朋友圈里铺天盖地的晒孝现象印象深刻。孝子们似乎唯恐自己的尽孝不为人知，竞相晒祝福，晒照片，晒天伦。再往前追忆，父亲节、母亲节里，平时鲜有动静的孝子们也是一下子在朋友圈里冒了出来，也至于当时有一句“最孝顺的都在朋友圈里”的调侃。

百善孝为先。对父母孝顺，本是人性中美好、自然的品德，但这些年子女虐待老人、不管老人的新闻却屡见报端。孝道的缺失，成了公众普遍关注的一大社会现象。

也正是如此，2013 年 7 月 1 日正式实施的新修订的《中华人民共和国老年人权益保障法》中规定：家庭成员应当关心老年人的精神需求，不得忽视、冷落老年人；与老年人分开居住的家庭成员，应当经常看望或者问候老年人；用人单位应当按照国家有关规定保障赡养人探亲休假的权利。

但不得不承认，纵使“常回家看看”入法，这几年子女们有没有做到，答案多少不言自明。

自然，子女们也有诸多委屈。比如上班太忙没时间，事情太多没时间，路途太远没时间等等。的确，这是绝大多数子女的现实困惑，也并非全然的托辞和借口。但令人倍感五味杂陈的是，当看望父母有了奖孝金的鼓励后，探望时间一下子增多了。如果真的是没有时间，这又如何解释？到底是没时间还是没尽心，其实答案也很明了。

除了奖孝金外，近来与奖金有关的新闻不少。比如前阵子刚刚颇受公众关注的百万奖学金事件。当时就有不少声音指责如此高额的奖学金早已偏离了奖励优秀的初衷，而让学生过度的感受到教育的功利色彩。这次的奖孝金，也多少让人体会到类似的意味。

当然，护理院的相关负责人也对此表达了积极的态度，认为奖孝金可以提示或培养子女更多的来看望父母的习惯。如此，虽有功利意味，但也不乏善意的结果。如果真是这样，倒也不失为一种良性机制的探索。只是从心底里，依旧期待尽孝这件事，多一些纯粹的温暖，少一些与钱财的瓜葛。

（来源：新华网）

中国养老网

健康管理

山东：烟台莱阳市百岁老人的“长寿密码”

近日，莱阳市在全市范围内开展了“寻找百岁老人幸福家庭”活动，为百岁老人送去油米面等慰问品和文艺节目，并为百岁老人拍摄幸福晚年家庭组照，以弘扬中华民族传统美德，营造浓厚尊老、敬老的社会氛围。同时，对全市 45 名百岁老人进行了走访调查，旨在揭开百岁老人的“长寿密码”。

莱阳市长寿老人呈现“三个特点”

特点一：长寿老人中女性占了大多数，45 名百岁老人中女性占了 37 名，男性 8 名。为何女性比男性长寿？养生专家表示这种现象除了和女性的生理结构有关，最重要的是情绪对寿命的影响也很大，男性面临的社会竞争压力大，精神状态容易紧张，导致患病的风险更高。此外，女性承担更多家务，每天劳作对养生也有一定意义。

特点二：从地域的分布来看，莱阳市南部地区的百岁老人居多，北部地区则偏少。值得一提的是，莱阳市团旺镇有 6 名百岁老人，而姜疃镇新安村有 3 名百岁老人。

特点三：农村居民长寿比例高于城区，莱阳市居住在城市的百岁老人仅有 2 名。其原因主要是乡村的自然环境明显好于城区，膳食结构较为健康，通常是低能量、低脂肪、低胆固醇，生活节奏慢、社会压力小。

长寿秘诀：勤劳好动“想得开”

人的寿命受经济、医疗、社会和自然环境等基本因素的影响，但也与个人的性格、饮食、活动、遗传、家庭等关系很大。

从调查中发现，莱阳市百岁老人的经济和身体状况通常略差，但他们的生活满意度和快乐感都比一般人高。当问及“是否不论遇到什么事情都能想得开”这一项时，约三分之二的百岁寿星给出了十分肯定的回答。此外，大多数百岁老人十分自信，“自己的事情自己说了算”，但这并不代表固执，反而他们更善于听取别人的意见，擅长与人沟通，宽容待人。莱阳市最长寿的 106 岁老人余花英，最大的特点就是乐观开朗，从来没有“隔夜愁”。另外，大部分百岁老人安于宁静，对生活条件没有过多的要求。

走访中发现，大多数的百岁老人身体处于相对良好的状态，甚至小部分还算得上手脚利索。正应了那句老话“生命在于运动”，对长寿老人来说关键在于“动”，而不是“养”，他们年轻时很勤劳，到老时也不空闲，大都喜欢到处走动，或到门口晒太阳、或与街坊邻居围在一起聊天，总之不会长时间地“宅”在家里。例如 102 岁的孙寿香老人至今还非常喜欢做一些简单的家务及农活；103 岁的姚希成老人走起路来堪称硬朗，时常帮助儿子打理门口的菜园子。

饮食多相同、爱好各不同

调查显示，百岁老人的饮食每天大多相对简单，通常是一干二稀，而且对喝粥很偏爱，“白粥、杂粮粥、菜粥、八宝粥，什么粥都爱喝”。莱阳市古柳街道李格庄村的百岁老人孙洪堂，吃的粥除了加入青菜，有时还用排骨汤、鱼汤、鸡汤等来煮粥。

葱姜蒜和萝卜也是寿星们常年离不开的，除了做调味品，有时还作为下饭菜。“葱姜蒜除了提味，还有消毒、杀菌、镇痛、降血压等很多作用。”百岁老人宫淑娥的儿子介绍母亲的饮食时表示。

偏爱软食是寿星们饮食的共同特点，主要与老人们的牙口有关。但爱好上的五花八门也很有趣，

爱看电视、爱唱戏……百岁老人的生活要比常人想象的要丰富。

（来源：莱阳老龄办）

中国养老网

做好五件事，远离高血压

我国超过 2 亿人患上了高血压。除老年人外，还有越来越多的中青年人被它盯上。

高血压已经成为现代人的健康杀手，它每天悄无声息地侵蚀人们的健康。在我国，超过 2 亿人已患上了高血压，而且有越来越多的中青年人被它盯上。说到底，高血压仍是一种“生活方式病”。因此，只要每天做好以下五件事，就能有效远离高血压。

戒烟限酒。总说“感情深，一口闷”。殊不知，就在一杯杯美酒下肚的同时，你也渐渐向高血压迈近了。烟草中的尼古丁（烟碱）会兴奋中枢神经和交感神经，加快心率，同时也促使肾上腺释放大量的激素，升高血压。美国研究证明，吸一支烟后收缩压会增高 10-25 毫米汞柱。

不超过 5 克盐。流行病学调查显示，吃盐越多的地区高血压病人越多。因此，远离高血压，首先要控盐，世界卫生组织建议，每人每天摄入 5 克就已足够。减盐方法很简单，比如烹调时不加盐，起锅时再加；充分利用醋、糖、苦瓜、辣椒等自然食材调剂口感；每个月“戒盐”一天；警惕食物里的“隐形盐”等。

每天走 6000 步。过剩的脂肪会加大心脏负担和血管阻力，诱发高血压。有研究显示，体重每减少 1 公斤，血压就会下降 1 毫米汞柱。少吃多动就是最好的减肥方法。

1 斤奶补钙。有些人对盐的敏感性比较高，体内的钠不太能排得出去，即使盐吃得很少，血压也会蹭蹭往上升。多吃富含钙的食物，就会改变这一情况。多吃含钙的食物，如牛奶、虾皮、海带、红枣、核桃等，还可以扩张外周血管、利尿。

1 杯健康茶。很多人都有喝茶的习惯，可能很多人还不知道，喝茶还可以为健康带来巨大益处，每天一杯茶也有助于降血压。

（来源：南方日报）

中国养老网

养老金融

养老险公司经营模式分化：或主攻企业年金或主打投资型保险

12 月 5 日，备受瞩目的基本养老金投资管理机构名单正式公布，保险业机构共有 6 家最终入围，其中包括长江养老、平安养老和国寿养老等 3 家专业养老险公司。

此前，中国保监会发布《关于进一步加强养老保障管理业务监管有关问题的通知》（以下简称《通知》），对相关企业的经营门槛、投资管理等方面做出了进一步规定。

目前，我国共有 7 家养老保险公司。其中，新华养老为 2016 年开业的新公司。从运营时间较长的其他 6 家养老保险公司来看，业务模式分化明显：国寿养老和长江养老只经营企业年金管理业务、养老保障委托管理业务以及养老保险资产管理产品业务等，暂未涉及其他保险产品的经营，其他几家养

老保险公司业务则呈现综合化特点。

在企业年金受托管理、企业年金投资管理和养老保障及其他委托管理等业务方面，平安养老、国寿养老和泰康资产则各有所长。

国寿养老、长江养老：未涉足传统保险业务

保监会公布的今年 1 月份-9 月份保费数据显示，前三季度，国寿养老和长江养老的原保险保费和保护投资款新增交费均为 0，显示出两家公司目前尚未涉足传统保险业务，而是专注于企业年金和养老保障领域业务。

国寿养老的企业年金业务居于养老保险公司之首。前三季度，其企业年金受托管理业务收入为 315.7 亿元，其企业年金受托管理资产为 2015.5 亿元，两项数据皆位于养老保险公司之首。

长江养老表示，其在企业年金领域挖掘存量客户价值，满足潜在客户需求；在养老保障产品领域，一方面发挥团体养老保障产品的创新优势，大力推广薪酬延付和员工持股计划服务；另一方面开始涉足个人业务，去年发售了首款个人养老保障产品，在互联网平台销售、主动管理产品开发、类公募产品开发等方面取得突破。

“依托市场化养老金管理机构的专业价值，提前布局职业年金和基本养老保险基金业务，为参与和推动养老保障制度改革做好准备。”长江养老称。

数据显示，今年前三季度，长江养老的企业年金受托管理业务收入为 47.8 亿元，其企业年金投资管理业务收入为 92.2 亿元，其养老保障及其他委托管理业务收入为 374.2 亿元。整体来看，长江养老今年前三季度上述 3 项业务的新增业务收入在市场排位中处于中等地位。

安邦养老：投资型保险业务突出

除国寿养老和长江养老之外，目前，其他几家养老保险公司都同时涉足普通保险业务和企业年金及养老保障业务。今年前三季度的相关数据显示，安邦养老的投资型业务较为突出，其他几家的投资型保险业务规模目前均小于传统型保险业务。

具体来看，1 月份-9 月份，安邦养老的保户投资款新增交费为 131.3 亿元，原保险保费收入为 18.47 亿元，前者占据业务九成左右的比重。泰康养老的原保险保费收入为 29.5 亿元，保户投资款新增交费为 28.7 亿元；太平养老的原保险保费收入为 31.3 亿元，保户投资款新增交费为 4.12 亿元；平安养老的原保险保费收入为 125.4 亿元，保户投资款新增交费为 33 亿元。从规模保费来看，尽管安邦养老成立于 2013 年，是几家养老保险公司之中成立最晚的，但其保费收入已跃居第二位，与第一位的平安养老非常接近。

从企业年金业务来看，今年前三季度数据显示，安邦养老目前尚未承接企业年金受托管理和投资管理业务，有少量养老保障及其他委托管理业务。

平安养老在其 2015 年年报中提出，在团体保险和企业年金等传统业务的基础上，该公司积极布局医保业务和资产管理业务，全面实施战略转型和升级。

2015 年，平安养老实施了 3 个转变：由单一的年金经营向以年金为主体的养老资产管理转变，由传统的企业团体保险向以承接政府医保为主体的医疗健康保障业务转变，由现有的企业为主的团体客户经营向企业和政府及其辖下的个人客户全面经营转变。

“养老金业务既涉及公司金融，又涉及个人金融；既为企业服务，又关系员工的切身利益。不少养老保险公司已经意识到个人客户的重要性甚至开发了相应的产品，可以预见的是，下一步养老保险公司会将个人客户作为重点开发的市场。”一位业内人士分析道。

平安养老泰康资产：投管规模居前

在企业年金和养老保障业务收入和投管方面，国寿养老、平安养老和泰康资产各有强项，分别抢占了部分指标的头把交椅。

具体来看，在企业年金受托管理业务方面，国寿养老收入为 315.7 亿元，居于首位；平安养老紧随

其后，收入 218.3 亿元；太平养老、长江养老和泰康养老的企业年金受托管理业务缴费分别为 63.5 亿元、47.8 亿元和 36.9 亿元。

在企业年金投资管理业务缴费方面，养老保险公司和保险资管公司都有参与，今年前三季度，泰康资产的年金投管缴费最多，为 255 亿元，其次为平安养老，投管缴费规模为 215.8 亿元，国寿养老、长江养老、太平养老、华泰资产、人保资产的投资管理规模依次排列其后。从企业年金投资管理资产总额来看，平安养老险居于首位，为 1450.7 亿元，其次是泰康资产，投管的企业年金规模为 1387.8 亿元。数据显示，目前，平安养老管理企业年金及养老资产约 4200 亿元，企业年金近十年投资平均收益率达 7.29%。此次基本养老金投管人名单中，还包括华泰资产、泰康资产、人保资产等 3 家保险资产管理公司。

在养老保障及其他委托管理业务缴费方面，今年前三季度，平安养老收入最多，规模为 2477 亿元，其次为泰康资产，规模为 1025 亿元。同时，在养老保障及其他委托管理资产方面，平安养老也居于首位，截至三季度末，其累计管理规模为 1222 亿元，泰康资产位于第二位，管理规模为 1118.7 亿元。

（来源：中国经济网）

中国养老网

基本养老保险基金投资管理合同或年底前签定

养老金入市渐行渐近。12 月 6 日下午，全国社会保障基金理事会(以下简称“社保基金理事会”)公告 21 家基本养老保险基金证券投资机构(以下简称“养老金投资机构”)。

在 21 家养老金投资机构中，分别包括 14 家基金公司、6 家保险(资产)公司、一家券商。

值得一提的是，21 世纪经济报道记者对比原 18 家全国社会保障基金境内委托管理人名单后发现，长盛基金、国泰基金和中金公司三家社保基金管理人均落选。

12 月 7 日，一家入选的养老金投资机构人士对 21 世纪经济报道记者表示，“光投标书就多达五六百页，可以说把公司的底都翻了一个遍。有公司近 300 个投研人员参与。我们已经是没日没夜连续加了一个多月的班了，全公司上下总动员。”

据该人士透露，基本养老保险基金投资管理合同有望在今年年底前签定完毕。按照相关操作流程，先是选人，再选产品，然后再开户、投资。

“估计入市投资最快也要到明年了，”该人士表示，“比如开户就要准备很多材料，前后需要一二周的时间，而且打款也有既定的流程需要走，这是一个系统工程。我们认为，养老金投资管理是一项长远的工作，不会一步到位，资金的入市安排都会有相应的规划，分期分批入市。”

养老金选秀解密

21 世纪经济报道记者从嘉实基金获悉，过去一周，来自基金、保险、券商等行业的多家竞标机构进行了紧张的答辩。由于该业务直接关系到老百姓的养老钱，评审团对投资管理人的考核非常严苛，竞标机构也高度重视。

如嘉实基金就由总裁赵学军带队，副总经理鲁令飞、股票业务首席投资官邵健、机构与固定收益首席投资官经雷、督察长王炜等养老金投资管理核心团队参与了答辩。

上述养老金投资机构人士表示，从收到招标通知到准备材料也就个把月的时间，时间相当紧迫。

“我们也就是在社保基金在官网公布评审公告的同时才收到的通知。这么短的时间内，为了能够入选，大家也都是铆足了劲加班准备各种材料。而且，当时也并没有明确具体的投标时间，大家感觉随时都有可能开标。”该人士称，“我们公司是 11 月 20 日左右上交的投标书，随即开始进入投标环节。”

当天，沪上一家机构人士也透露，“10 月人社部开始组织评审会，11 月份接到投标书，要求我们在两周内上交。全公司合力填写好相关资料，又经过了一些沟通才顺利完成。此后，公司便收到了公司领导去开会选秀的邀请。整个评审过程相当简洁、高效。”

此前，按照社保基金理事会 10 月 26 日发布的公告，符合申请条件的机构，要求 10 月 31 日 17 时之前将申请材料(包括纸质版和电子版各三套，电子版请刻录光盘)报送至社保基金会证券投资部，逾期则不予受理。

对此，前述养老金投资机构人士亦直言，评审组专家对投标材料看得非常仔细，只要发现任何问题，所有细节都会仔细问一遍。12 月 7 日，嘉实基金有关人士亦表示，在现场答辩时，评审团对竞标机构提出的问题直击业务重点。

“比如说，当天下午两点把问题发过来的话，不管这个问题有多么复杂，程序多么麻烦，牵涉到公司任何部门的话，也得在当天下午五点前及时进行回复。这就是社保管理人的风格，想要了解什么问题，干脆利落回答就好，不要找什么借口。是什么就是什么，讲实话就行，”上述养老金投资机构人士称，“也正是因为之前的问题都已经了解得比较透彻了，对每家候选公司的情况都了解得非常清楚了，准备工作做得非常充分，因此，才能够这么快的得出选秀结论。”

具体就投标程序来讲，有投资意向的管理人需要先行准备纸质材料，然后再准备 PPT，再进入现场演讲阶段。演讲时间大约 40 分钟，提问时间也是 40 分钟左右。

“据我们了解，最终决定是否获得通过的几个考量因素分别包括投标材料(书面材料)、现场答辩和平时反馈的情况进行综合考虑，只不过具体每项权重没有细说，”该人士透露，“总之，一方面是看投资机构的服务意愿是否强烈，如果不把养老金管理当一回事的话，有疑问不及时进行回复和处理的话，那就肯定不会入选。另一方面，也要看投资机构的运营能力。之前社保投资或企业年金管理的成绩单是重要的参考指标。”

量身定做产品

如今，随着基本养老保险基金托管行以及投资管理人陆续公布，养老金入市已越发临近。东方证券统计数据表明，从总量上来看，全国养老基金累计结余截至 2015 年底为 3.99 万亿，2016 年有望突破 4 万亿元。

上述养老金投资机构人士称，“在投资管理方面，鉴于社保基金会对社保基金管理人的投资风格都已经非常了解，我们认为，养老金投资管理上，料社保基金理事会将根据不同投资人的风格量身定做，安排不同类型的产品进行配比。”

不过，嘉实基金有关人士则认为，由于养老基金投资要坚持市场化、多元化理念，养老基金应投资于金融市场提供的成熟的多种金融产品和不同类型的资产，并通过大类资产配置和组合式投资管理，实现保值增值，这对投资管理人提出了较高要求。总体上，养老金的配置风格会类似于社保基金，但会比社保基金对投资的风险容忍度更低、流动性需求更高。

“目前，相关部门下发了详细的投资指引，作为基本养老保险基金投资管理人，我们将严格遵循指引来尽力做好基本养老资金的投资管理。投资风格将比较稳健，并且将高度重视风险控制，”海富通基金相关人士也称，“对于基本养老保险，我们将应用最高级别的风险控制等级，提升风险识别的要求。以安全性作为基本养老管理的首要要求，其次是资产的稳健增值。”

(来源:中国证券网)

中国养老网

想要“完美”退休生活，该如何提前规划养老理财计划？

中国有句老话，“养儿防老”。然而独生子女政策带来的家庭结构“头重脚轻”，养儿防老也变

得不那么可靠。因此，做好、做足养老储备成为每位投资者在步入老年期前就应思考的“必选题”。

近年来，各类金融机构也纷纷“瞄准”个人养老储备的资金需求，抢滩“银发市场”。由此，专门为退休储备而规划、设计的各类保险、债券、基金等理财产品皆迎来了“成长期”。比如，商业养老保险、住房反向抵押贷款(保险)、养老储蓄理财等“专属化”理财产品纷纷涌现来满足投资者的养老理财需求。

那么，对于已步入或即将步入退休生活的投资者来说，养老理财计划该如何布局？对此，本期投资有道特邀三位业内资深人士为我们解答疑惑。

1、养老主题理财新品频现，如何配置更为合理？

随着人口老龄化加速，为了抢夺“银发市场”这块蛋糕，银行、基金、信托等机构新招频出。记者了解到，平安银行养老系列净值型理财产品，在短短 6 天内，募集零售客户资金突破 37 亿元；兴业银行也于近期推出收益率达 3.95% 的养老储蓄产品，一经推出就被中老年客户“秒杀”。另外，信托型养老金产品、商业养老保险等新型养老金产品也层出不穷。可以说，目前市场上不缺“养老理财产品”。

史晓琦：从养老金储备的角度来看，可以将个人收入的 20% 用于投资，我推荐年金类产品。投保后即可每年领取保额的一定比例作为年金，一般建议转入万能账户获得更高的生存金投资收益。其养老指向性更加明确，且积累性更强。

沈丛辉：选择产品时应该遵循养老规划的三大原则：安全、持续性和增长性。首先要保证养老金的安全；其次养老金的领取要持续，领取时间越长越好；最后养老规划一定要选择稳健增长的理财产品。对于多数老年人来说，可以选择银行储蓄产品和国债，都是最稳健的投资产品。

朱佳：通常而言，传统型和两全型保险回报额度明确，且投入较少，比较适合工薪阶层的养老需求。而投连型和万能型保险由于投入较高、风险较大，比较适合风险承受能力较强的高收入人群。

2、养老社区产品市场反响大，投资者是否值得关注？

据中国社科院老年研究所测算，目前中国养老市场的商机约 4 万亿元，到 2030 年有望增加至 13 万亿元。保险系企业纷纷吹响集结号，进军“银发市场”，主推老年公寓等养老产品。到 2012 年底，包括国寿、泰康、平安、合众等险企在养老地产领域的投资已超过 500 亿元。

史晓琦：目前，不少城市中心城区养老院已“一床难求”，险企投资的养老社区是集养生、养老、旅游度假、康复疗养、医疗服务于一体的现代高端服务产业平台，高品质养老会成为稀缺资源，将是未来老年人群的首选。

沈丛辉：养老养生社区将作为一个复合型的业态组合，把居住和服务灵活地结合起来，成为衔接上下游相关产业的载体。将原有、单一的保单保障向“保单+实物养老”双保障的形式转变，用“保险产品+养老社区”实物对接产品的模式，为客户提供高品质养老的一站式服务。

朱佳：这类产品有市场需求，但更适合高收入群体。目前，多数险企推出的相关产品年交保费都要 10 万以上，入住时还要缴纳一定费用。而且是否能成为养老趋势关键还在于能否提供良好的医疗、养生、护理、休闲等配套。

3、“预期养老”吸引中青年客户，如何寻找适合自己的产品？

众多理财机构不仅把目光瞄准“银发市场”，养老的未来市场也是他们较量的“战场”，面向中青年，不少机构纷纷提供未来的养老计划。

史晓琦：我认为养老的规划是一个长周期的规划，而且需要有一定的强制性，所以养老理财产品应该是寻求稳定成长性收益，同时要降低资金流动性。在个人养老储备中，基金产品是中长期投资、储备的热选工具之一。比如，生命周期基金能够根据投资者的年龄特征，分阶段调整投资组合。随着年限的增加，高风险投资比例逐年下降，从而实现降低风险、锁定收益的目的。

沈丛辉：建议采取零存整取储蓄的方式，每月固定存入一定金额，这样对不善计划、平时花钱管不住自己的年轻一族是一种刚性约束，同时也是养老投资理财的第一步。可以选择一些净值类理财产品，其投资方向是债券、股票，收益率可达 5%-6%。

朱佳：个人建议中青年投资者可以选择基金定投的方式进行提前布局，根据经验基金定投最起码需要 10 年以上的时间才能达到比较理想的效果，一段时间收益不理想就终止定投，是最不理性的行为。

（来源：杭州日报）

中国养老网

社会保障

山东：烟台明年起老年证不再作为公交优惠凭证

12 月 5 日，烟台公交集团发布消息，按照上级通知，该集团将于明年 1 月 1 日开始，严格执行凭“敬老卡”优惠乘车的政策。

日前，烟台市老龄办、交通运输局、财政局等部门联合制定印发了《关于 60-64 周岁老年人半价乘坐市区公交车的通知》，规定，自 2016 年 10 月 1 日起，在全市范围内实行 60 至 64 周岁老年人半价乘坐公交车优惠政策。自 2017 年 1 月 1 日起，老年人统一实行持“敬老卡”半价或免费乘坐市区公交车。2016 年 10 月 1 日至 12 月 31 日作为过渡期，期间老年人可凭“老年证”半价或免费乘坐公交车。

根据通知规定，自 2017 年 1 月 1 日起，烟台市将对 60 岁以上老年人统一实行持“敬老卡”半价或免费乘坐市区公交车，老年证将不再作为优待凭证。暂未办理“敬老卡”的老年人，请在规定时间内尽快办理敬老卡。

烟台公交集团作为省、市级“敬老文明单位”，高度重视并积极贯彻落实市委市政府出台的方便老年人出行的相关政策，目前已制定配套措施，全力推动政策落地实施。

公交集团相关负责人介绍，目前集团已对驾驶员进行专题培训，同时还制作了老年人半价、免费乘公交优待政策宣传视频及 PPT 课件，直接发送到驾驶员的手机上，方便驾驶员随时随地学习。同时，公交集团从机关及各基层单位抽调工作人员，到公交站点监督优待政策执行情况，疏导客流，如果出现驾驶员拒载老年人情况，公交集团将严肃处理。

（来源：胶东在线）

中国养老网

山东：东营市 2017 年度老年人生活救助金将于 1 月 20 日前全部发放到老人手中

近日,东营市老龄办根据《东营市农村老年人生活救助暂行办法》和《东营市优待老年人规定》文件精神,对做好 2017 年度老年人生活救助金发放工作作出了部署,将有关问题进行了通知。

凡具有东营市常住户口的农村老年人和城镇非离退休老年人,年满 75 周岁、未满 80 周岁(1937 年 1 月 1 日零时至 1941 年 12 月 31 日 24 时出生)的每人每年 360 元,年满 80 周岁、未满 100 周岁(1917 年 1 月 1 日零时至 1936 年 12 月 31 日 24 时出生)的每人每年 960 元。年龄确定和人数统计的基准时间为

2016 年 12 月 31 日 24 时整。

2017 年度老年人生活救助金发放工作,在各县区、各管委会摸底统计的基础上,分统计核实阶段、公示阶段、数据汇总阶段、落实资金阶段、发放资金和总结工作阶段五个阶段进行。2016 年 12 月 31 日前,基层有关组织严格按照救助范围和救助申请,采取核对户籍和入户走访等形式,对拟救助人员有关情况进行核实,并填写(录入)相关资料信息。2017 年 1 月 1 日至 1 月 5 日为全市集中公示时间。2017 年 1 月 8 日前,各县区老龄办、各管委会社会事务局完成对数据的抽查核实和审批,并将公示确认后的救助人数统计表报市老龄办,市老龄办汇总提出资金分配方案后报市财政局。2017 年 1 月 16 日前,市级资金及县区配套资金下拨到乡镇(街道);各乡镇(街道)要提前做好发放准备工作。2017 年 1 月 20 日前(农历腊月二十三),将老年人生活救助金全部发放到老年人手中。

通知要求,各基层单位要抓好公示工作、严格发放程序,各级老龄办要强化监督检查、做好信访工作、营造浓厚氛围。克服麻痹松懈思想,集中人力、物力,精心做好各个环节的工作。扩大救助范围的县区要切实做好与全市发放工作的衔接,确保不出现问题。

(来源:东营市老龄办)

中国养老网

社保缴费基数有望调低,低收入者拿到工资或增加

在社保缴费费率阶段性降低后,社保缴费基数即将迎来调整。专家认为,扩大统计口径范围后,社保缴费基数可能下降 10%左右,这有利于减轻低收入者缴费负担,让更多低收入者交得起社保,同时拿到手的工资也有望增加。

国务院近期印发的《关于激发重点群体活力带动城乡居民增收的实施意见》提出,将城镇私营单位在岗职工平均工资纳入缴费基数统计口径范围,形成合理的社会保险和住房公积金缴费基数,避免对低收入群体的制度性挤出。

目前,我国的社保缴费基数确定得比较粗放,很多省份往往以城镇非私营单位在岗职工平均工资来确定社保缴费基数。如某省人社厅通知,2015 年全省非私营单位在岗职工年平均工资为 52960 元,作为该省 2015 年度在岗职工平均工资,据此确定参加基本养老保险职工个人缴纳养老保险费基数的上下限、城镇个体工商户和灵活就业人员缴纳养老保险费基数,计算参保人员退休时基础养老金和过渡性养老金。

而随着每年社会平均工资的上涨,“年年上涨”也成为社保缴费基数的一个新常态,企业负担过重、影响职工收入的问题也一直备受社会关注。不仅如此,低收入群体也可能因此面临缩水的状况。根据现行规定,参保人月平均工资低于当地职工平均工资 60%的,按当地职工月平均工资的 60%缴费。也就是说,对于工资达不到平均工资 60%的职工,要按照高于本人工资的基数进行缴费,导致实际到手工资更少。

“社会平均工资不是一个中位数,而是一个平均数。由于职工工资差异大,平均工资偏高,脱离了大部分职工的收入水平,对高、中、低收入群体没有合理地区别对待。”清华大学就业与社会保障研究中心主任杨燕绥表示,对于职工来说,无论是在大企业还是在小企业工作,参加社保享受的权利应该是一样的。但是此前,纳入社保缴费基数统计口径范围的主要是国企和大中型企业,这些企业的职工工资水平相对较高。对于民营小企业来说,缴费基数不能按照大企业的缴费基数去配比,否则民营企业和小企业将很难承受。

简单来说,参保人应缴社会保险费,为社保缴费基数乘以社保费率之数值。针对我国社保费率偏高的问题,从今年 5 月 1 日起两年内,对企业职工基本养老保险单位缴费比例超过 20%的省份,将缴费比例降至 20%;单位缴费比例为 20%,且 2015 年底基金累计结余可支付月数超过 9 个月的省份,可以阶段性降低至 19%。

“要避免对低收入群体的制度性挤出，阶段性降低社保缴费费率还不够，还要进一步夯实费基。”杨燕绥分析认为，扩宽统计口径范围，将小企业、民营企业纳入进来，预计缴费基数将下降10%左右，“这样把费率和费基都降下来，企业的社保负担会就可以减轻，从而让更多工资比较低的群体也能参保。”

（来源：经济参考报）

中国养老网

国际交流

访日考察热：双方共赢才能持续发展

近年来，人口老龄化已经成为全球现象。据民政部今年公布的《2015 年社会服务发展统计公报》显示，截至 2015 年底，我国 60 岁及以上老年人口 2.2 亿人，占总人口 16.1%。其中 65 岁及以上人口 14386 万人，占总人口 10.5%。

数字背后是我国日益严重的老龄化现状，然而与之相比，我国养老服务事业的发展仍处于初期阶段。北京市人大常委会副秘书长、北京市人大内务司法委员会主任委员刘维林在接受新华网养老频道采访时曾谈到，目前仅北京就有上万家养老服务商，但真正能做到连锁化、规模化、标准化的养老服务企业、社会组织却为数不多，与目前北京三百多万老年人的服务需求相比，差距还很大，还有大量工作要做。

差距大、工作多，中国养老服务行业的道路要怎么走才能趋于明朗？作为中国的近邻，日本进入老龄化社会已有 40 余年，老龄化程度位于世界前列。但值得关注的是，在严峻的老龄化程度下，经过多年的研究发展，日本的养老介护机构在产品设计、养老院设计、管理和服务理念和运营模式上均有典型性。

面对国内外养老服务行业的差距，我国养老服务行业从业者对日本养老服务行业在进行不断的学习并且不断深入，大量国内企业涌向日本养老康复医院及养老机构开展考察和调研。

近日，中国社会福利基金会天福基金老年认知症康复设备（北京）展示中心组织了健康养老设计访日团对日本代表性的养老和康复设施进行了参观考察并就合作项目进行了洽谈。

据了解，在考察团在日本的一周内，参观的设施包括日本介护 7 个级别的症状对象，涵盖认知症介护型老人之家、认知症住宅型老人之家、日间照料、认知症康复、老年公寓等各个不同类型，并安排各个设施的建造师为访日团进行解说和业务交流。

陈吉琪表示，由于日本和中国在社会文化和生活方式上的差异，日本大多数养老和康复设施并不会贸然欢迎外来团体参观，短时间内让考察团系统的学习了解日本介护行业，并不容易实现。

据了解，类似原宿康复医院具有相当知名度的日本康复机构，由于其以住院病人为首要服务对象的运营管理模式以及医院所处的东京中心位置，已经在日本塑造了良好的社会形象。因此为了避免对入住病人的康复生活和休息造成困扰，影响医院的正常运作，通常对于外来的考察团，日本院方宁可敬而远之，也不愿冒让住院病人受扰而带来医院声誉受损的风险。

陈吉琪说，日本院方的担忧由来已久，在目前国内包括房地产行业在内的多个行业对医疗和养老产业发展需求不断增大的趋势下，大量国内企业涌向日本养老康复医院及养老机构开展考察和调研。其中也存在一些目的并不十分明确的访日团体，最终不但未能取得满意的考察效果，反而受到日方的诟病，影响了双方的合作。

值得欣慰的是，展示中心通过多方努力，最终满足了访日考察团的实际需求，扩大了双方实际的

业务合作范围。

然而，陈吉琪的目标却不仅于此，陈吉琪表示，如何能通过访日考察成功借鉴日本先进的养老康复模式及经验，在了解我国涉老企业对养老和康复产业实际需求的同时，能和日本养老康复医疗行业的企业达成长期的信赖和合作关系，并逐渐构筑起完整的健康产业链，收获多赢的效果？这成为能帮助国内企业和日方迅速对接成功的关键问题，也是像展示中心这样的“桥梁”需要重点解决的课题。

（来源：新华网）

中国养老网

城市规划

京冀交界地区严控房地产开发建设

记者 8 日从国家发展改革委了解到，北京市和河北省毗邻区域规划建设将采取严格管控措施，重点是推进土地集约节约利用，严格产业准入管理，严控房地产开发建设，强化房地产市场管控，严控人口规模。

为贯彻落实《京津冀协同发展规划纲要》，进一步统筹北京市和河北省毗邻区域规划建设管理，发展改革委、工业和信息化部、国土资源部、环境保护部、住房和城乡建设部、水利部、国家林业局七部门近日联合印发《加强京冀交界地区规划建设管理的指导意见》。

《意见》提出强化协同协作，坚持“一盘棋”谋划，突出绿色、宜居、人文、智慧发展，探索人口密集地区优化开发模式，建立目标同向、措施一体、互利共赢的跨区域规划建设管控新机制；加强规划管理，交界地区有关县（市、区）的总体规划及专项规划由省级统筹编制，加强与北京城市副中心、北京新机场临空经济区等规划衔接，严控城镇开发强度，开展交界地区整体城市设计，有序推进新型城镇化；保护生态环境，建设环首都生态保护绿带，严格划定永久基本农田，拓展城乡绿色生态空间，完善跨区域生态环保联防联控机制；统筹公共服务体系建设，提高基本公共服务保障水平。

（来源：新华社）

中国养老网

热问快答

城乡居民养老保险政策解答

城乡居民养老保险是商业保险吗？

答：不是。城乡居民养老保险是政府为保证广大居民“老有所养”而实施的一项基本社会保障制度，从制度的建立到管理再到经办完全是政府行为。

参加城乡居民养老保险的条件是什么？

答：不论是城镇还是农村居民，只要具有本市户籍，年满 16 周岁（不含在校学生）不满 60 周岁，不属于机关事业单位工作人员，也不符合城镇企业职工养老保险参保条件的，都可以在户籍所在地参加城乡居民养老保险。

参加城乡居民养老保险是按年缴费还是按月缴费？

答：按年缴费。参保居民每年只需缴纳一次养老保险费。

参保居民每年需要缴纳多少养老保险费？

答：为了满足广大居民的不同需求，参保居民的年缴费标准共设置了 10 个档次：一档 600 元、二档 900 元、三档 1200 元、四档 1500 元、五档 1800 元、六档 2100 元、七档 2400 元、八档 2700 元、九档 3000 元、十档 3300 元。参保居民可以自主选择缴费档次。

政府对参保居民有补贴吗？

答：有。在居民参保缴费的同时，市财政相应给予一定的缴费补贴。

缴费补贴的标准是多少？

答：为了鼓励参保居民多缴费今后多领养老待遇，缴费补贴对应个人缴费标准也设置了 10 个档次：一档 60 元、二档 70 元、三档 80 元、四档 90 元、五档 100 元、六档 110 元、七档 120 元、八档 130 元、九档 140 元、十档 150 元。个人缴费越多政府补贴也越多。

居民当年缴费后，今后可以选择其它的缴费档次吗？

答：可以。参保居民可以结合自身实际，每年选择不同的缴费档次。

居民参保需要累计缴费满多少年？可以一次性缴齐吗？

答：至少需要累计缴费满 15 年。城乡居民养老保险费实行按年缴纳，但考虑到年龄偏大居民的缴费意愿，对于 2015 年 1 月 1 日年满 45 周岁不满 60 周岁的居民，允许在 2017 年 12 月 31 日前一次性缴齐 15 年的养老保险费，市财政按照每年 60 元标准给予缴费补贴。

如果选择按年连续缴费，到领取待遇时累计缴费不满 15 年怎么办？

答：参保居民选择按年连续缴费，到领取养老待遇时累计缴费年限不满 15 年的，需要一次性补足所差年限的养老保险费，同时政府也给予相应的缴费补贴。

个人缴费是归本人所有吗？

答：是。个人缴费连同政府给予的缴费补贴，全部归参保居民个人所有。

个人缴费计算利息吗？

答：计算利息。居民参保后，由社会保险经办机构建立一个终身记录的养老保险个人账户。个人缴费和缴费补贴全部计入个人账户，并按照同期城乡居民储蓄存款利率计算利息。今后本市还将按照国家规定对个人缴费和缴费补贴进行保值增值。

个人缴费可以继承吗？

答：可以继承。参保居民亡故的，未领取的个人缴费连同缴费补贴可以由家属依法继承。

参保居民何时可以领取养老待遇？

答：参保居民年满 60 周岁，累计缴费年限满 15 年的，自批准的次月起按月领取养老待遇，直至亡故为止。

（来源：天津日报）

中国养老网

军休干休

军休接收安置工作应认真把握三个环节

军队退休干部移交地方，既是党和国家、军队实现科学发展的大原则大政策，也是军休干部人生的重要转折点，既是一项政治任务，又是一项系统工作，具有严肃性、规范性和复杂性。在接收安置工作中，要注重把好三个环节（审查档案、走访座谈、协议签字），力争达到三方满意（军休干部、部队单位、军休所），努力实现平稳移交。

1、审查档案立足一个“细”字。用以人为本科学发展的理念，把好审档关，对每一个军队退休干部负责，做到三必查：一查任职资料全。军队退休干部的任职履历表、退休审批表、工资待遇表及残疾审批证明等，这是落实“两个待遇”的依据，关系到每个军队退休干部的切身利益。一旦发现不全或缺失现象，立即通知部队方面；二查奖惩记录。军队退休干部的主要贡献、重大过失都有记录，这是我们了解他们工作表现的主要途经，对于我们安置后的管理服务很有借鉴作用；三查不安全隐患。军队退休干部的思想状况关系到军休干部队伍的建设和地区稳定大局，一旦发现潜藏的不稳定因素，即登记备案，重点了解。今年来，我们审查移交安置我区的军队退休干部档案202件，查缺补办相关材料18件。

2、走访座谈立足一个“实”字。用扎实的作风开展走访座谈，做到移交军队退休干部个个见面、人人表态，为接收安置协议签字做扎实的准备。在形式上，分为层次进行，一是部队单位移交人数较少的个别走访，二是部队单位移交人数多的集体座谈，三是重点对象重点走访调查。在内容上，我们做到二透明、二确认。一是政策规定透明，重点介绍军队退休干部十分渴望了解的“两个待遇”落实方面的政策和文化活动等；二是管理服务透明，向军队退休干部介绍我所日常管理服务模式，解答各种疑问。确认军队退休干部居住点所在辖区；确认军队退休干部在部队的遗留问题，如身体健康的、住房的、待遇的等，防止居住点不在我区和历史遗留造成日后无法解决的问题。通过与部队单位进一步沟通，同时与军休干部本人面对面交流，最直接了解本人思想状态和移交态度。从而为协议的签订打下了坚实基础。

3、协议签字立足一个“严”字。协议签字不仅仅是法定手续，更是一级人民政府认定的责任承诺。必须用严谨的态度，把共性和特别事项的历史责任界定清楚。我们在接收移交协议中特别加注两条，一是军休干部活动用房条款。我们对分散居住的军休干部相对集中组织活动，建立了服务站点，派工作人员担任站长，定期进站服务；以军休干部党支部为单位开展活动，把落实“两个待遇”、“六个老有”有机地融进日常管理服务之中。活动用房就成为一个重要载体，亟需解决。为此，我们与移交人员较多的部队单位协商，协议专门条款，提供专门活动用房。如部队条件困难，也可以提供合用兼用房，多渠道多方式解决活动用房。用这种方法，我们基本落实了和平新村、红旗新村、前线歌舞团站点等多处活动用房。二是注重解决历年移交遗留问题。在接收南京警备区、海军指挥学院移交时，我们在摸清情况的基础上即坚持原则又实事求是，把问题摆上桌面谈，在取得相互谅解的基础上，取得了双赢。为构建和谐玄武打造和谐军休建设打了良好的基础。

（来源：中国军休网）

中国养老网

军休干部管理措施探讨

随着社会日新月异的变化，军休所一方面对工作中的新问题新现象等不是很适应，另一方面没有注意到军休干部的特点，在管理上出现一些疏漏，没能充分发挥军休干部的优势。因此本文首先分析了军休干部服务管理的重要性，然后分析了当前军休干部的管理现状，最后根据军休干部的特点提出了相应的管理措施。

一、军休干部管理的重要性

军休所是民政部门领导下的事业单位，承担着军队离休退休干部服务管理的具体工作，按照党和政府关于安置军队离休退休干部的方针、政策和规定，负责落实移交安置的军队离休退休干部的政治待遇、生活待遇和医疗保障。组织军休干部开展各种文体娱乐活动，为实现军休干部“老有所养、老有所医、老有所乐、老有所学、老有所为、老有所教”积极创造条件，发挥他们的作用。从这些工作中可以看出，军休所工作的核心是以人为本、服务军休干部，因此军休所工作人员的素质和态度直接影响到军休所的工作质量。针对目前军休干部在工作中出现的一些情况，我认为军休所应该也将以人为本的理念运用到对军休干部的管理中，让军休干部能够身心愉悦地发挥他们的作用，这样一方面体现出对军休干部的尊重和关心，军休干部是社会成员的重要组成部分，他们的经验和智慧是党和国家的宝贵财富，他们的许多优良传统是青年人学习的榜样；另一方面也能把以人为本的工作理念很好地运用到服务上，形成一个良性传递。因此我觉得很有必要加强对军休干部的管理工作。

二、军休所军休干部管理现状

虽然我们很清楚对军休干部的管理工作很重要，但是目前看来，我们的管理还很不到位，有很多缺失的地方：

（一）只注意到物质投入，忽视精神需求

有些人认为，为军休干部提供有效的服务和管理就是为他们提供一些生活用品、营养补品、活动场所、活动经费以及在特定的节假日里组织出去旅游等。确实，这些是军休干部们在辛苦了大半辈子后所期盼的物质支持，但是，军休干部都是有思想、有水平的老同志，在面对一些新问题、新观念、新环境时，会出现思想、情绪、认识上的误区或波动，正因为没有对军休干部进行必要的思想疏导，忽略军休干部的精神需求，常常引起一些不必要的不愉快和麻烦。

（二）“以我为本”，以管理主体为主

有些人错误地认为，搞好军休干部工作就是依照自己的观念和想法，为军休干部提供力所能及的服务和管理，而一般管理服务处于次要地位，同时，军休干部的精神和物质上的需求，老年人的心理特征和行为规律也无足轻重。事实上，这种做法是以自我为中心，以自己的好恶为行事的准则，缺少理性认识和法制、政策观念，实质上是没有充分认识到军休干部工作的重要性，没有把军休干部工作作为一件重要的事来对待，对军休干部管理服务没有引起必要的重视。

（三）更多地将军休干部当成累赘，而不是宝贵资源

很多人往往潜意识里认为军休干部们已经没有多大价值了，认为军休干部反应迟钝、工作缓慢、思想迂腐等。其实这是管理上的一大错误认识，殊不知当代军休干部在革命和建设以及改革开放的各个历史阶段做出的重要贡献，为世人瞩目。军休干部过去是中国革命和建设事业的中坚力量，在错综复杂的斗争中，立场坚定，爱憎分明，共产主义信仰最牢固，坚持社会主义道路最坚决，是我们坚持党的基本路线不动摇，建设有中国特色的社会主义最可信赖、依靠的重要力量。在保持社会稳定方面，至今仍起着不可低估、不可忽视的重要作用，他们都拥有宝贵的经验。所以我们应该重新认识到军休干部的价值，把他们当作宝贵资源来管理，才能充分利用他们的经验优势。

三、军休所军休干部管理措施探讨

党和政府历来特别是十一届三中全会以来十分重视军休干部管理工作，制定了一系列的方针政策 and 法律法规，使军休干部管理工作有了重大的进展。做好军休干部管理工作，注意发挥军休干部在“两个文明”建设中的重要作用，是坚持和贯彻“三个代表”重要思想的具体体现。当前随着社会主义市场经济体制逐步建立，军休干部管理工作面临着机遇，也碰到许多新情况新问题，显示出军休干部管理工作的重要性与紧迫性。我们必须从战略的高度，充分认识军休干部管理工作的重要性和艰巨性，加强军休干部管理工作队伍建设，加大做好这项工作的力度，倡导健康文明的生活方式，认真落实好军休干部的政治、生活待遇。我们军休所更要响应党和政府的号召，加强组织领导，始终把军休干部工作作为一项重要任务来抓。

（一）根据军休干部的思想特征，加强军休干部思想疏导工作

军休干部管理中给予物质支持是必不可少的，是管理服务中有效组成部分。在重视物质投入的同时，也要加强军休干部思想政治教育，才能满足军休干部精神上的需要，才能实现“以人为本”管理理念的终极目标。政治思想工作是我党的优良传统。思想政治工作就是要做好人的思想工作，了解思想动态，解决思想问题。在改革的浪潮中，经济和社会、生活均发生了深刻的变化，人们的思想意识、生活方式也发生了变化。因此，军休干部思想政治工作的任务、内容、形式也发生了变化。随着市场经济体制的逐步完善和改革开放的不断深入，军休干部固有的计划经济时代的思维方式和行为模式与现实发生了交错和碰撞，有的军休干部对市场经济的概念理解不够，对瞬息万变的时代感到无所适从；有的军休干部对社会上出现的这样那样的经济和社会问题以及一些不良现象看不惯，产生了怨气和不满情绪，尤其是对党内和社会上存在的消极腐败现象、行业不正之风、治安秩序混乱、思想道德败坏等问题，反映尤为强烈，甚至理想信念发生了动摇，出现信仰危机。面对这种种变化，要做好新形势下的军休干部思想政治工作，就要改变旧的观念，正确对待军休干部，坚持以人为本，关心、尊重、爱护军休干部，适应时代要求，推动军休干部思想政治工作的创新，树立全心全意为军休干部服务的思想意识，肯定他们的政治地位，弘扬他们的革命精神。同时，要及时了解军休干部的思想新动向，坚持学习新观念，新方法，与时俱进，用科学的思维方法做好军休干部思想政治工作，把旧的思想观念提升到新的思想认识上来，使他们成为和谐社会的重要组成部分。

（二）以人为本，突出管理客体地位

以人为本的管理理念就是各项管理措施和管理手段，首先作用于被管理的人，以推动被管理的人发挥能动作用，协调与运用好其他要素。军休干部管理中的被管理者是活动的主体，必须充分认识到这种工作与服务的重要性，树立大局观念，突出管理客体的地位，才能有效为军休干部提供必要的管理和服务。首先要充分认识军休干部服务工作的重要性。军休干部是党和国家的宝贵财富，是中国革命和建设的功臣，他们有长期积累起来的丰富知识和经验，有较高的思想政治觉悟，有较大的社会影响力和感召力。他们在关系国家大事，在维护改革开放、发展稳定的大局中仍在发挥自己的专业特长，发挥着不可低估的社会作用。因此，各级领导及要进一步提高对做好新形势下军休干部工作重要的认识，要从改革、发展、稳定的大局出发，对老同志要办实事，办好事，创造条件把好事办好，真正做到政治上关心他们，生活上关怀他们，把他们照顾好，把应解决的问题解决好。其次是树立为军休干部服务的大局意识。军休干部工作者要摒弃那种不重视、不安心、不热爱军休干部工作的错误认识和糊涂观念，牢固树立为军休干部服务的意识。在落实军休干部政治待遇、生活待遇上，要高度重视，情真意切地为军休干部服好务，把党的温暖和关怀送到军休干部的心坎上。同时，为适应新形势的变化要求，要创新开展军休干部服务工作，勤思考、多观察、善探索，努力做到为军休干部安置到位、管理到位、政策到位、服务到位，切实解决军休干部实际问题，为军休干部队伍的稳定提供保障。

（三）关心军休干部，充分发挥军休干部的价值

广大军休干部在长期革命和建设实践中积累了丰富的经验，是一个重要的人才资源宝库。随着经济的发展和水平的提高，军休干部们的身体素质和健康状况大大提高，仍具备较强的工作能力，而且还有继

续为社会作贡献的愿望和要求。曾庆红同志代表党中央、国务院的重要讲话中，全面总结了开创军休干部工作新局面中需要长期坚持的六条重要原则：即必须坚持围绕中心、服务大局，努力在服务大局、维护大局中找准科学定位、更加奋发有为；必须坚持把加强军休干部队伍思想政治建设摆在重要位置，努力使广大军休干部更加自觉地做到政治坚定、思想常新、理想永存；必须坚持以人为本，处处体现对军休干部的关心、关怀、关爱，使他们共享改革发展的成果；必须坚持把老有所养同老有所结合起来，发挥军休干部在中国特色社会主义建设中的积极作用；必须坚持以改革创新为动力，以中央放心和广大军休干部满意为标准，不断推动体制、机制和方法创新；必须坚持在党委和政府的统一领导下，形成齐抓共管的社会合力和工作机制。我们应充分尊重军休干部对党和人民事业的历史责任感和责任感，尊重他们继续为党、为国家、为社会、为人民做力所能及工作的真诚愿望，要进一步发挥军休干部在全面建设小康社会中的积极作用。

（来源：中国军休网）

中国养老网

浅谈党组织建设在军休文化建设中的作用

军休文化的建设，从建立了军休所开始，就一刻不停的、顺序渐进的、在不断探索中前进着。在探索军休文化建设的道路上，各级党委、政府和工休人员等都做出了积极的努力和贡献。

党的十七大报告第三十一条指出：党的基层组织是党在社会基层组织中的战斗堡垒，是党的全部工作和战斗力的基础。强调要“全面巩固和发展先进性教育活动成果，着力加强基层党的建设”，“充分发挥基层党组织推动发展、服务群众、凝聚人心、促进和谐的作用”、“推动发展、服务群众、凝聚人心、促进和谐”是中国特色社会主义事业“四位一体”战略布局的客观要求，是基层党组织发挥作用的新表述、新要求，也是包括机关、企业、学校、新型社会组织等基层党组织准确定位、明确工作方向和目标的立足点和出发点。就是说基层党组织应该是贯彻“邓小平理论”、“三个代表”重要思想和科学发展观的组织者、推动者和实践者。军休所党支部的主要工作，是要把党的建设和思想政治工作具体落到实处，发挥党支部的战斗堡垒作用，寓党支部工作于军休服务管理工作之中，不断促进军休工作的全面健康发展。在军休文化建设实践中，更应当发挥党支部政治引导、组织发动和组织协调作用。

一、发挥政治引导作用，把握军休文化建设方向脉搏

党在十六大报告中提出构建和谐社会的目标，十七大提出我国文化建设的重大任务是发展繁荣社会主义文化，党的十七届六中全会提出建设社会主义文化强国的总体要求是：着力推动社会主义先进文化更加深入人心，推动社会主义精神文明和物质文明全面发展，不断开创全民族文化创造活力持续迸发、社会文化生活更加丰富多彩、人民基本文化权益得到更好保障、人民思想道德素质和科学文化素质全面提高的新局面，建设中华民族共有精神家园，为人类文明进步作出更大贡献。

军休文化建设既是为了响应构建和谐社会的号召，不断发展繁荣社会主义文化这一重大任务，也是军休所党支部建设、构建和谐军休家园的重要内容。军休文化建设在军休所的建设和发展中起着及其重要的作用，要把军休文化建设成为积极向上、体现先进性、有着军休特色的文化，要建设成先进文化的一部分，就需要党支部的正确引导，把握正确的政治方向。努力挖掘军休群体的政治优势、组织优势和奉献精神，扬长避短，以积极健康的姿态投入到军休文化建设中；另一方面，抓好党员的教育和管理，做好群众的思想政治工作。军休干部来自革命军队，有着深厚革命传统精神的积淀，有着忠于党、忠于革命事业的红心，有着严于律己、勇于奉献的优良作风和永葆革命本色的坚定意志，通过开展各种积极、健康的文体娱乐活动和“优秀共产党员”、“先进军休干部”、“和谐家园建设积极分子”以及“五好家庭”等各种形式的评选活动，张扬正气，树立榜样。用先进的文化影响、引导

群众，积极支持和广泛参与军休文化建设，为军休文化建设营造良好的氛围，使军休文化建设始终沿着健康向上的方向前进。

二、做好组织规划工作，确保军休文化建设的顺利开展

军休文化建设，是一项长期的、系统的、需要广泛参与和支持的工作，因而党支部应充分发挥作用，调动各方面的积极性和主观能动性，确保军休文化建立在群众广泛参与的基础上。

（一）列入支部工作的议事日程。军休文化建设是一项工程，党支部首先要对军休文化建设的重要性有明确的认识。认识军休文化建设在军休所全面建设中的地位和作用，把军休文化建设纳入军休工作日程，要坚持充实、完善、提高、促进的思路，做到有计划、有目标、有检查、有评比、有发展。发挥现有军休所军休干部独有的资源优势，有目的、有针对性地拓展军休文化的形式和内容，要在军休特色上下功夫。

具体任务：一是以“创先争优”为主线，开展了“真心、细心、责任心，心心相连”文化主题活动，组织开展“六心”、“五必访”、“四及时”、“二送”、“一满意”活动，有效的提高了工作人员服务管理的主观能动性为“创先争优”奠定基础。（“六心”、“五必访”、“四及时”、“二到位”、“一满意”活动内容是，“六心”即：本职工作要尽心，听取意见要诚心，请教事情要虚心，解答问题要耐心，了解情况要细心，解决问题要热心；“五必访”即：生病住院必访，婚丧大事必访，家遇困难必访，重大节日必访，生日寿必访；“四及时”：文件传达要及时，处理问题要及时，问题答复要及时，津贴发放要及时；“二到位”即：外出活动接送到位，粮油物品送货到位；“一满意”：老干部满意率在96%以上）。二是从创新入手，拓展老兵志愿者文明服务新空间。在军休二所积极开展志愿者服务内容的创新，有效拓展老兵志愿者服务新内涵和形式，结合老兵的特点，提出“三护四送”的口号（三护：护洁护绿护秩序；四送：送医送法送爱送教育）。

（二）广泛发动，调动一切积极因素，人人参与军休文化建设。同时，充分发挥管委会和各优势小组的作用。军休干部中能文者有之，能武者有之，文武兼备者有之，因此支部要注意发挥和挖掘军休干部政治优势、素质优势，把个人优势转化为军休文化这个特色优势。广泛听取军休干部意见，动员他们加入到具体的军休文化建设工作中来，为他们创造条件，使他们在军休文化建设中发挥作用。

党支部要积极宣传建设军休文化的重要性和必要性。组织学习讨论，使广大工休人员认识军休文化、了解军休文化，明白无论工作人员还是休养人员，都是军休所的一员，都是军休文化的建设者。紧紧围绕“建军休特色文化，创美好和谐家园”这一中心主题，采取多种形式在广大工休人员进行宣传发动，充分利用自办刊物、宣传橱窗、工休人员大会、黑板报等宣传媒介，鼓励工休人员为军休文化建设进言献策，要在全体军休干部中倡导，不仅要老有所养、老有所乐，老有所教、老有所学，更要老有所为，尤其要在进行爱国主义、革命传统教育和关心教育青少年等方面发挥自身优势。

（三）建立激励机制。奖励是一种鼓励，更是一种风向，表明提倡什么，推崇什么。采取灵活多样不拘一格的形式，对积极参与军休文化建设，营造和谐家园出过力，献了计，并有明显效果的工休人员，给予以精神褒奖为主，物质奖励为辅。老兵们曾经立过不少战功，受过不少奖励，但是，离开岗位以后得到的褒奖，不仅表明了他们的存在与自身价值，更表明了他们传承革命军队乐于奉献等优良传统的精神。因而，组织上给予的这种奖励是必须的。一个荣誉证书，一句话的表扬，会议上的交流等等，都是很好的形式，因为老兵们不在乎奖励的货币价值，而是需要对他们行为价值的认可和肯定。

三、做好组织协调工作，形成和谐而有活力的整体

军休所以军休干部为主与工作人员共同组成的集体，存在着生活经历和工作经历的不同，文化水平、政治修养水平的高低，生活方式、生活态度的不同等差异，这都会导致对一些事物、问题的看法和态度上产生或分歧，也将会在推进军休文化建设中转化为动力或阻力，即建设军休文化的优势和劣势。党支部的责任就是引导个人扬长避短，发挥优势，从整体上组织优势互补，相互协调，集整体优势于军休文化建设之中，使军休文化更加丰满和充实。这样，随着军休文化的扩展与熏陶，那些与健康文化不协调的劣势或阻力，将逐步的软化或淡出。当然，这既不会一蹴而就，更不是一劳永逸的

事。所以，搞好军休文化建设中的协调，应该施党支部一项经常性的工作。

四、做好开放兼容工作，拓展和丰富军休文化空间与内涵

加强军休文化品牌建设，必须注重在开放兼容上下功夫，只有用全新的文化视角和理念，不断探索军休文化建设的新内容、新方法、新特点，才能把军休文化品牌越擦越亮，使其具有旺盛的生命力。

军休二所要充分做亮做强做响“老兵志愿者服务队”这块品牌，注重发挥和挖掘军休干部的政治优势、素质优势和多才多艺的特点，积极推进军休文化向社会化方向发展，鼓励军休干部走出庭院、融入社区、积极投身于社区群众性文化活动之中，使军休文化充分借鉴社区群众文化成功的经验，使其有机结合，相得益彰。如参加社区文艺演出，开展各种体育竞赛，与共建单位联欢，给学生们讲传统故事等。军休文化体现开放兼容，必须在实践中不断推进和完善。军休所要注重强化服务管理理念、把上门家访、召开征询意见座谈会、使用文明用语等作为日常工作规范加以推行。每年组织军休干部外出红色旅游，饱览祖国的大好河山；在重阳节，为当年满大寿的老干部集体祝寿；为住院治疗的老干部送温暖、为灾区人民捐款、献爱心；可以开展读书活动，唱响红色经典名典，“聚焦华夏美景、展现人生风采”摄影展，“和谐满军休”书法展，“我爱军休家园”征文活动，以及组织门球、桌球、乒乓球、象棋、扑克竞赛寓教于乐适合老同志的活动等。军休文化是针对军休干部这一特殊群体在特定条件下应运而生的。尽管涉及的范围小，面也比较窄、但作为一种新的文化现象，必须与时俱进，与时代接轨；必须广泛吸收各种文化精华、兼收并蓄、博采众长；必须与社区互动联动，以多种活动为载体，不断充实完善，才能确保其生机与活力。绝大多数军休干部既是观众又是演员，成了践行军休文化的主体，只有贴近生活，贴近军休干部的文化，才能凝聚起广大军休干部，使他们真正做到老有所养、老有所学、老有所乐、老有所为；才能打造军休文化亮丽品牌。

总而言之，党支部掌握的是方向，凝聚的是人心，汇聚的是力量。充分发挥好党支部在军休文化建设中的作用，才能更好地促进军休文化建设工作的全面、健康、深入地发展。

（来源：中国军休网）

中国养老网

浅谈军休所服务管理工作的发展趋势

民政部下发《移交政府安置的军队离休退休干部服务管理机构工作规范<试行>》（民发〔2012〕175号）规定，“军队干部服务管理机制包括军休干部服务管理中心、军休干部休养所（站），是各级政府直接服务和管理军休干部的专设机构。其主要任务是，按照国家有关政策规定，落实军队离休退休干部的政治待遇、生活待遇，维护军休干部合法权益，实现军休干部‘老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐’目标”。具体工作职能就是做好军休服务管理工作，落实好“两个待遇”，实现“六有”目标。

结合多年工作实践，我们感到：做好军休服务管理工作，并使其适应形势发展的需求，做到与时俱进，必须坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想及科学发展观为指导方针，以把军休服务管理逐步纳入社会保障体系为工作目标；以做好基本保障服务，扩大社会补充服务，发展高质量休养服务为总体思路，努力把军休所建设成为管理有序、服务完善、生活方便、环境优美、治安良好、人际关系和谐、与社会发展同步的新型军休之家，为军休干部晚年生活幸福美满和健康长寿提供有力保障。

（一）以人为本，提供服务管理“人性化”

人性化服务管理是指围绕人的生活学习工作开展服务和管理，寓管理于服务之中，使之更加贴近

人性，从而达到合理、有效地提高人的积极性、主动性和符合社会发展要求的目的。具体落实到军休服务管理工作的人性化，就要一切以军休干部为核心，一切以军休干部为本位，即一切为了军休干部，一切服务于军休干部，坚决维护好军休干部的合法权益。坚持以人为本，将科学发展观运用到军休服务管理工作中，充分关注军休干部的现实和发展需要，尤其是精神方面的需要，不断寻求军休服务管理工作目标与军休干部切身利益的一致性，充分发挥军休干部的主体作用，实现军休服务管理部门与军休干部的深层互信和良性互动，促进军休服务管理工作的持续、和谐发展。创新军休服务管理模式，科学地把握好三个要点：一是引导。发挥部门及其工作人员具有专业、资源和信息优势，在具体的军休服务管理工作中，发挥其优势牵引、指导军休干部认同、支持军休服务管理工作。二是尊重。军休人员离休或退休前多是军队领导，尽管其离退休后的社会角色与社会地位有所改变，但其对于尊重的需要并未减退，希望社会能承认其价值，维护其尊严，尊重其人格，要求在社会生活中具有一定的自主权，过自信、自主、自立、自强的养老生活。与此同时，军休人员普遍年事已高，受生理因素的影响，其认知功能明显衰退，长期形成的固有观念难以改变。所以，在具体的军休服务管理工作中，不仅要形式上尊重军休干部，还要实质上尊重军休干部，不仅要尊重军休干部的优点，还要尊重军休干部的缺点，不仅要尊重军休干部的个人历史、生活习惯和家庭隐私，还要尊重军休干部的世界观、人生观和方法论。在实际行动上，象对待亲人那样关心他们、象对待长辈那样孝敬他们，在日常工作中切实做到“进门有迎声、问话有答声、离开有送声”。要多采取激励的方式，少采取批评的方式，要多采取说服的方式，少采取压制的方式，要多采取服务的方式，少采取管理的方式。三是互动。军休干部虽然已离开领导岗位，但仍有很强的参与社会活动、融入各种团体的要求，以满足其情感需要，体现其社会价值。与此同时，军休干部大多领导和管理经验丰富，具有一技之长。所以，增加工休之间的沟通率和军休干部在军休服务管理工作中的参与度，实现工休互动，有利于调动军休人员的积极性，有利于军休服务管理部门科学决策，有利于军休服务管理工作的和谐发展。在具体的服务管理工作中，凡是涉及到军休干部的重大决策和重要活动事项，应通过一定渠道，事先征求军休干部的意见，合理采纳军休干部的建议。对于军休干部提出的要求，符合政策和制度的要迅速落实，处于政策和制度边缘的要积极争取，不符合政策和制度的要耐心解释。军休干部待遇的落实过程和军休所重大事务的讨论决策，应尽量吸纳军休干部参与监督。像离退休干部管委会这样军休干部自治组织的建立以及对军休干部个人表现情况的评议评价，应尽量由军休干部民主推荐确定。军休干部之间的矛盾和纠纷，应尽量通过军休干部管委会或军休干部自身调处和解决。

近年来，阜宁县军休所在服务管理“人性化”方面做了不少的工作，收到了一定的成效，在工休人员中开展巧搭家访“连心桥”活动，工作人员不定期到老干部家中走访，和老干部谈心、征求意见，问寒问暖，了解情况，及时解决他们生活中遇到的实际困难。开展“五有”关爱活动，营造邻里友好的和谐氛围，做到喜事有祝贺、矛盾有调解、遗属有人管、病困有慰问、故去有送行。如军休干部过生日，儿女结婚、小孩满月、新居乔迁等，所里都要送贺礼，领导班子成员都要登门送祝福，送情感。分享彼此快乐，增强彼此信任，让工休人员都像一家人一样友爱相处；如发生邻里纠纷、家庭内部矛盾、邻里之间的矛盾、与外界的矛盾及时调解处理，使矛盾纠纷尽量减到最小，让不和谐因素无处可藏，做到小事不出单位，大事不上访；当军休干部生病住院，所领导都要带着“慰问品”到医院看望慰问；当有老人病故时，尽心尽力帮助其家人料理好老人的后事，对故去的人尽一份心意，送其最后一程，同时也让其家人感受到单位的关怀，让故去者安心，让在世者宽心，得到军休干部的满意，市、县主管部门的好评。2011 年该所被江苏省民政厅、江苏省军区政治部表彰为“军休服务管理工作先进单位”。

（二）整合资源，推动服务管理“社会化”

军休服务管理社会化，是军休工作发展的必然要求，也是军休工作改革的重要举措。《民政部关于进一步做好移交政府安置的军队离休退休干部服务管理工作的通知》（民发〔2012〕175 号）明确提出“要深入推进国家保障与社会化服务相结合的服务管理模式，充分利用社会优质资源，在医疗保健、家政服务、生活照料、精神慰藉等方面为军休干部晚年生活提供服务渠道，搭建服务平台”。一些大中城市的试点工作实践证明，其推进和实现军休工作“社会化”的程度，既与当地的经济社会发

展有密切关系，又与民政部门在这项工作中的职能定位，以及军休工作人员和军休干部的思想认识、观念状况有紧密的联系。

对军休干部的服务管理从单一形式到社会化的发展，是军休服务管理工作发展的必然。积极营造一个在军休服务管理“国家保障、政府主导”性质不变的前提下，军休干部家庭、社区和社会相结合的社会化服务管理链条，确保军休干部的生活质量不断提高。随着改革开放的不断深入，特别是社会主义市场经济体制的发展完善，社会化已成为社会生活的主要形式和社会保障体系建设的发展趋势。创新军休服务管理的体制、机制和方式，引进社会服务，发挥军休干部作用，建立与社会保障机制相衔接、与社会发展进步相协调的国家保障与社会化服务相结合的新型服务管理模式。加快军休服务管理工作社会化改革创新，既是适应形势发展的必然选择，也是提升军休工作服务管理水平新的增长点。

从军休服务管理工作的发展趋势看，可探究以下六种服务管理的创新模式：一是工作责任向社会分解转化。随着国家公共财政支出的大幅增加和社会分工的日益细化，社会保障体系逐步明确和日益完善，必将建立起政府领导、民政牵头、相关部门直接负责、社会力量广泛参与的责任共担的军休服务管理机制，形成“民政小管理、社会大服务”的工作格局。二是工作职能向组织协调转变。试行责任共担的新型服务管理机制，侧重协调相关部门、动员社会力量、联结基层社区和整合社会资源，为军休干部提供全方位的服务与管理。三是工作外延向相关部门拓展。走出封闭办军休的圈子，充分利用民政部门与双拥、老龄、社区工作的密切关系，把军休服务管理工作作为军民共建活动的重要内容，主动联系老干部、教育、精神文明建设等部门，把军休服务管理工作纳入老干体系和爱国主义教育体系，扩大军休工作影响，提高军休工作地位。四是工作方式向科技智能过渡。随着军休干部接收数量的增多，以及居住区域的日益拓展，传统的工作方式难以实现服务与管理的到位，必然要求采用高科技信息化手段，全面提升服务管理效能。五是保障服务向形式多样演变。随着以人为本思想的贯彻落实，社会保障机制也会随之转变，军休干部的日常保障性服务势必逐步采用社会化、货币化的方式来实现，由单一的军休机构服务变为军休机构服务与社区服务相结合，由无偿服务变为无偿服务与有偿服务相结合。六是日常管理向城市社区转移。随着城市社区功能的逐步增强，社区的管理内容日益丰富，分散居住在各个社区的军休干部必然逐步融入社区，遵守社区各项制度，参加社区组织生活和各类活动，民主参与社区决策，变“单位人”为“社区人”。

（三）创新制度，实行服务管理“规范化”

“制度”是一个宽泛的概念，一般是指在特定社会范围内统一的、调节人与人之间社会关系的一系列习惯、是道德、法律、戒律、规章等的总和，是要求成员共同遵守的规章或准则。做好军休工作就要进一步完善和创新各项规章制度，用制度抓管理，用管理促服务，用制度管人管事。阜宁县军休所经过多年的发展，建立健全了一套有自己特色的军休工作制度，包括：“三会一课”制度、会议学习制度、军休员管理制度、走访慰问制度、失职追究制、财审制度、考评考核制度等，每个制度都打印发放到每一个工休人员手中，并制成图板悬挂上墙，提高了军休服务管理工作的透明度和规范性。

规范化是一种要求，是一种意识、一种观念、一种认真的态度、一种严谨的作风，一种精益求精的文化。当前是一个规范社会，规范影响品质，规范体现品味，规范显示差距，规范决定成败。军休工作无小事，落脚于小事，就不难发现，具体的服务管理工作均于是于细微处见真情、于细微处见水平、于细微处见成效。开展规范化服务和管理，也是军休服务管理工作创新发展的本质要求和必然趋势。

对军休所来说，服务是根本，规范是第一位的。做好对军休服务管理工作是干休所一切工作的出发点和落脚点。因此，首要的是为军休干部搞好服务。一是要强化服务意识。服务管理是一项非常具体、细致的工作，军休服务工作的发 展，要求在为军休干部服务的过程中，要有耐心，有热心，尽心尽力为他们服务。切实做到想问题、谋建设、做决策、干工作，都要以军休干部满意不满意、答应不答应、高兴不高兴为检验标准。二是要拓宽服务领域。积极开展有利于军休干部身心健康的学习、文化娱乐和体育活动，满足他们的需求，达到颐养天年的目的。三是要讲究服务效果。在工作中，注意体察军休干部各种需求和变化，多做“雪中送炭”的事情。四是要不断创新服务手段，一方面充分利

用和发挥军休所的资源；另一方面积极主动开发社区资源。通过这两方面的工作搞好对军队离退休干部的服务管理。同时要研究社会的发展变化和国家的政治经济改革，针对这些改革和变化对服务管理工作 and 军队离退休干部带来的影响，积极采取应对措施，进一步推动服务管理工作不断向前发展。

顺应规范化军休服务工作的的发展方向，在开展军休服务管理工作中，要注意打破心理定势、打破常规、打破陋习，注重细节，立足专业，科学量化，大胆创新，建立以科学化、规范化服务为中心的精、细、全服务管理机制，最大限度地提升军休服务管理工作的效能和水平。同时，在运行过程中，应重点关注五个环节：一是设立长远工作目标。在创建和谐军休家园的总体目标下，应结合实际设立具体的工作指标，使所有工休人员都能够清晰地知道在总体目标中自己肩负的责任和所处的位置，进而形成合力，通过一个个具体工作指标的完成，实现总体目标。二是明确服务工作主体。对于每一项服务指标、每一条服务规则、每一件服务事项，都要明确责任人、责任人职权职责以及责任人履责所应受到的追究，以确保各项军休规范化服务管理工作有人操作、有责逼进。三是细化工作规范。分类制定、量化具有专业水平的服务管理标准，精确定位整个工作体系的岗位、职能、内容、流程、规则、时限、考核，进而形成一整套以落实军休干部“两个待遇”为重点的军休服务管理规范，使所有军休服务管理人员知道自己在做什么、能做什么、做什么事、怎么样做、依据什么做、多长时间做完、用什么方式考评以及做成怎样才算合格。四是建立运行机制。制定规范学习、主体组建、责任分解、检查督导、调度讲评、典型引路、考核考评、奖惩兑现等程序，确保军休规范化服务管理工作能够自动、有序运行。五是严格兑现奖惩。将考核评估结果通过一定形式和途径，与军休服务管理人员的政治待遇和经济待遇挂钩，并严格执行到位，确保军休规范化服务管理工作真实运行、落到实处。

军休服务管理发展到今天，已经逐步走向基本的“社会化”框架体系，这里面凝结着广大工休人员的心血和智慧。为了更加深入地推进军休服务人性化、社会化、规范化向前发展的进程，国家民政部《移交政府安置的军队离退休干部服务机构工作规范<试行>》，从政策的高度对军休服务管理的标准和质量予以规范。明确基本框架和改革方向，使军休所在军休服务管理工作的实际操作中做到了有法可依、有章可循。

（来源：中国军休网）

中国养老网

浅谈军休干部年龄两级分化的服务管理

军休干部是我党和国家的宝贵财富，将他们由军队移交到地方安置，是军队退休制度的一项重大改革，离休干部从在职工作到离职休养，由军队管理移交地方，从军营生活到地方安家，从壮年时期到步入老年行列，随着这些方面的变化和离退休时间的延长，“临床期”和“适应期”出现的失落，寂寞感和自卑感逐步淡化，进入“稳定期”后对于休所的生活完全适应，从“执政”欲到“享乐”欲的过渡是一个漫长的过程，目前我所军队离休干部基本已经进入“享乐”期，相反相对年轻的军队退休干部还在不稳定期、执政期，与休息后的反差仍很强烈，基于目前军休干部正处在年龄两级分化的严重时期，怎样区别地服务军队离休干部和怎样服务管理相对年轻的军休干部又是一个新的课题。

一、加强思想引导。摆正位置是我们干休所建所时期的口号，随着时间的推移，仍然是我们老生常谈的一个法则，做好军队离退休干部的政治思想工作，使他们保持晚节，健康长寿，安度晚年是我们干休所的基本任务，围绕养老观问题，进行共产党人和革命者的科学养老观教育和引导，珍惜党和组织给予的政治荣誉、生活待遇，使他们辩证的对待老年，保持革命的乐观主义精神，正确对待人到晚年的各种转变和人生法则，正确认识自身的价值，同时围绕干休所的建设，充分引导年轻的军休干部发挥“主人翁”精神，搞好自我教育，自我管理，自我服务。干休所则因人而易地的发挥这部分人的积极性，主观能动性，充分发挥他们的余热，在所活动中利用他们“执政”欲为干休所的各项活动

和建设出谋划策，这部分人年轻，有活力，也能带动相对年纪较大的离休干部，从而渲染了干休所青春的氛围，增强了干休所的活力。

二、科学安排活动。我所军队离退休干部来源广，层次多，构成复杂，居住分散，为适应其特点在组织上做到科学安排，精心组织，结合各种教育进行长计划，短安排。组织大的活动或个别问题都力求做到针对问题，充分准备，过细工作，保证效果。同时发挥党支部、老委会的骨干作用，多层次，多渠道的工作体系，坚持为军休干部办好事，办实事，把军休干部的需求放在首位。同时针对离休干部和退休干部在年龄上的差异及思想方法上的差异，采用不同特点，不同方法、不同形式、不同要求、不同内容、不同标准的开展各项活动，来适应干休所越来越大年龄差异的服务管理工作。区别对待是干休所工作的必然，为了不让相对年纪较大的离休干部有精神上的刺激，则要求我们工作人员做大量细致入微的工作，从活动的整体性和疲劳度来说服年纪大的离休干部，从参加过于疲劳和活动量大的活动的利弊进行分析，让他们诚心愉悦的对待活动安排。

三、发挥主体作用。原来军队离休干部是干休所的主体，他们参加革命时间早，有丰富的领导和工作经验，他们身上凝结着我党我军的优良传统，这是干休所做好思想政治工作的一个明显优势，他们有很多的相似之处，战争年代一起为中国人民的解放事业浴血奋战，建国以后共同为国防贡献力量，他们党性强，深知只有共产党的领导才有自己今天的幸福生活，对党有特殊的感情。军队退休干部随着近几年移交地方政府安置的越来越多，逐步发展为干休所的主体，而且优势越来越凸显出来，他们来自军队的各兵种，各行业，各有各的经历，各有各的贡献，随着职务偏高，年龄偏低，牢骚偏多，思想活跃，思维敏捷，他们的思想和脉搏越来越难琢磨，做好他们的政治思想从内容上与军队离休干部融为一体，让离休干部的切身体会和经历感染每一位同志，使他们有共同点，共同语言和共同体会，发挥离休干部的优势，让他们自己教育自己，这样的效果最好，大家才能自觉保持共产党人和革命军人的本色，围绕干休所的建设把自己也融入进来，正确认识自身的价值，始终保持正确的政治方向，就能使干休所的政治思想工作有效的开展起来

四、强化服务意识。因地制宜的组织军队离休退休干部开展各种有益身心健康的活动，调节好工休之间、离退休老干部之间的关系，促进团结和友爱，带着感情做，做出感情来，工休和谐，是促进干休所的服务管理更上一层楼的基石。一句真心问候，一次真情走访，一次真诚握手、甚至一个微笑都会让老干部倍感温暖，我们全体军休职工用真诚、真心和真爱去做每一件大事，小事，必定会赢得全体年老和年轻的军休干部的信赖，才能更加促进干休所的建设，才能真正将干休所建设成为和谐军休家园。

（来源：中国军休网）

中国养老网

老年说法

山东：寿光市开展“12·4”国家宪法日集中宣传活动

为进一步提高群众的法律意识，增强群众的法制观念，12月7日下午，寿光市委普法办、市司法局联合老龄办、法院、检察院、公安局、住建局等30多家单位，开展了“12·4”国家宪法日集中宣传活动。

在活动现场，各单位发放了常用法律明白纸等法制宣传材料，宣传《宪法》及各单位工作相关的法律法规。在活动中，老龄办工作人员也发放了《中华人民共和国老年人权益保障法》、《潍坊市老年人防诈骗手册》、《老年普法维权典型案例》等普法读本，市司法局还组织了多名公益律师，现场

为老人解答法律方面的问题，受到市民的普遍欢迎。

（来源：寿光市老龄办）

中国养老网

山东：老龄办来烟台综合考核维护老年人合法权益保障工作

11 月 30 日至 12 月 1 日，省老龄办权益处处长单既有、副处长周刚等一行来烟台检查考核维护老年人合法权益保障工作。现场检查了烟台植物园优待老年人游览、18 路公交车优待老年人乘车、莱山区检察院老年人公益维权示范站、莱山区老年人高龄津贴发放情况等；听取了烟台市维护老年人合法权益保障工作情况汇报。市老龄办主任郭强、莱山区副区长于军修等陪同检查。

考核采取平时工作综合评定、专项评定和现场评定的办法进行。期间听取了烟台市老龄办主任郭强烟台市老年人权益保障工作总体情况汇报，查看了全市重要涉老政策文件、会议纪要、工作方案等相关材料，对示范站创建工作、高龄津贴发放、老年人免费乘坐公交车、免费或半价浏览公园景点、65 周岁老年人健康管理和法律援助六项内容进行了现场考核评分。

考核组对烟台市老年人权益保障工作给予了高度评价和充分肯定。近年来，烟台市老龄办按照习近平总书记“及时、科学、综合应对人口老龄化”的工作要求，以维护老年人合法权益为重点，加强组织领导，完善制度措施，全市老年维权工作机制进一步健全，为老服务责任意识进一步增强，老年维权服务整体水平进一步提升，开创了全市老年维权工作新局面，走在了全省全国的前列，烟台市老龄办获得了全国老龄系统先进集体、全省老龄工作先进单位、全国老年法律维权工作先进集体等荣誉称号。

（来源：烟台市老龄办）

中国养老网

山东：潍坊市老龄办到寿光市检查考核维护老年人合法权益工作

12 月 9 日上午，由潍坊市老龄办刘成宏副调研员带队一行四人，对寿光市维护老年人合法权益工作进行检查考核，考核组认真听取了寿光市老龄办主任李占强同志关于全市老年人权益保障工作总体情况的汇报，考核组对寿光市蔬菜博览会旅游景点老年人门票优惠、人民检察院派驻经济开发区检察室公益维权、90 周岁以上老年人高龄津贴发放、老年人免费乘车及老龄工作信息宣传等情况做了详细查看。

考核组对寿光市老龄事业发展及老年人权益保障工作给予充分肯定。并对有关工作提出了中肯意见。老龄办主任李占强表示，将会认真梳理考核组提出的要求和建议，并以此次考核为契机，健全保障老年人权益的各项制度，逐步提高对老年人的保障水平，开展维护老年人合法权益的宣传，倡导全社会优待老年人，在全市营造敬老爱老助老的浓厚氛围，推动全市老年人权益保障工作的顺利开展。

（来源：寿光市老龄办）

中国养老网

山东：“抱团养老”验尿检测癌细胞标志物，引诱老人买高价药

12月8日，烟台市民金女士致电热线，反映称，在烟台芝罘区某大厦三楼，有一帮人以“抱团养老”为由吸引老人，通过给老人验尿检测癌细胞标志物，引诱老人高价买药。

金女士告诉记者，她父亲80多岁，经常参加一些活动。月初，父亲回家拿回一张宣传单，称有一个“抱团养老、汇聚爱心、传递健康”的活动。金女士觉得老人经常参加一下活动娱乐一下也不错，也没有过多干涉。3日，父亲参加完活动拿回来两个医用小瓶，称需要收集第二天早晨的晨尿花10元去化验，可以提前知道是否有癌细胞。金女士告诉父亲，这都是骗人的，癌细胞去医院可以检测，告知父亲不要去。金女士6日再次来到父亲家里，却看到父亲花了1万元买回了两大盒饮品，里边共有八小盒三十小包。对方称，父亲的尿液检测癌细胞标志物增高，如果现在不吃，可能今后就会得癌症。

金女士去找对方理论，对方表示是北京专家过来进行检测的，当金女士问及对方相关手续时，对方称，证件在会计手里，会计目前不在。金女士称，这帮人有七八个，门口进去有人在进行登记，不到60岁的老人不允许参加。出来时金女士听别的老人在讨论，之前还交了100元费用给了很多小礼品。

金女士说，这种“健康讲座”往往是忽悠老人的，他们先讲癌症的筛选，然后告诉老人某个女子因没有使用这个产品最后癌症去世。目前花钱购买产品的不止父亲一人，还有的老人都买了七八万元的产品。金女士希望更多的人了解此事，谨慎选择活动谨慎购买产品。

记者在官网了解到，该饮品是一种营养健康品，其盒子外观有中文，更多是英文标识。官网介绍这种饮品主要成分是法国红葡萄浓缩粉(33%)、巴西蘑菇、姜黄、微晶纤维素、木糖醇，适宜人群标注为“18岁以上”，并没有与癌症有关的字样。

食品药品监督管理局保化科相关负责人提醒广大市民，不要混淆“保健食品”和“保健品”。凡是保健食品，其包装上有一个天蓝色草帽形图案，下面标有“保健食品”四个字。未经国家注册批准的产品一律不得使用该标志、不得宣称保健功能。所谓“保健品”，是一种民间的称谓，泛指各种声称对人体具有保健功能的产品。

购买保健食品应到大型的商场、超市、正规的药店、保健食品店，要查看商家是否具有《食品经营许可证(含保健食品销售)》;不要参加任何以产品销售为目的的健康知识讲座、专家报告等;不要通过会议销售、电话销售、免费试用等活动，购买所谓的保健品;对流动销售、临时设摊销售的产品要慎重购买，以免上当受骗。消费者在购买产品时一定要索取标明产品名称、品牌和价格的购物发票，便于产品保修、质量投诉，千万不能图省事贪便宜购买没有正式票据的产品，否则，难以维权。

(来源：水母网)

中国养老网

骗子盯上养老卡现场办卡实为“洗脑讲座”

很多老人正在等待新版老年卡“北京通——养老助残卡”的发放，因为从明年1月1日起，本市将正式启用这张新卡。此时，骗子出现了。市民霍先生向本版读者邮箱 bwchengshi@126.com 反映，前几天有人打电话给老人，声称要接老人外出办理养老卡。记者暗访发现，这其实是一个骗老人外出听讲座购买保健品的骗局。为了把老人骗出家门，骗子们可自由发挥，办理养老卡只是台词之一。

来电：要带老人去办养老卡

霍先生的岳父母都已经八九十岁高龄，前阵子家里座机突然响了，来电人称明年全市老人都要换

新的养老卡，民政局将组织老人集体到制卡中心去办理手续，小区门口发车，车接车送有专人陪同。“人家说，如果现在去办卡，每月还往卡里充 100 块钱呢。”听着岳父的描述，霍先生觉得不对劲，于是要来电话号码，跟对方联系上了。

一位姓张的年轻男子接通了电话，表示自己是养老卡制卡中心的人，上级单位是民政局，在年底前为小区的老人办理养老卡。“养老卡不是街道和居委会办吗？”面对霍先生提出的疑问，男子称，“我们都是按照小区统一办的，不用居委会出面，而且车接车送，明天早上七点小区南门集合……”

当霍先生表示老人年龄太大腿脚不方便，能否由家人前往代办时，张姓男子连忙拒绝，表示不接受代办，“您可以放心老人的安全，我们都有专人陪同……”

暗访：“办卡”只是台词，实为“洗脑讲座”

为了探明带老人去“办卡”的最终目的，记者假称要送老人到办卡中心，套来“办卡中心”的具体地址。

所谓的“办卡中心”，其实是成寿寺路与南三环东路交叉路口西南角鑫源国际大厦 5 号楼 2 层的一个普通房间。一层楼道内墙上挂着“谨慎购买保健品，预防上当受骗”的红色警示横幅，可见这栋写字楼里曾经发生过因购买保健品上当受骗的事情。

记者注意到，不时有年轻人带着老人走进来，一般都是一个人陪同一个或者一对老人，一口一个“阿姨”、“叔叔”叫得亲切，上台阶的时候一定会上前扶一把，迈门槛的时候一定会叮嘱老人小心。

老人们陆续进入 2 层一个不起眼的小房门，门外没有类似养老卡制卡中心这样的招牌。记者假称是老人家属，来找张姓工作人员了解情况，被请进房间等候。

这是一个小跃层结构的单元房，一层被分割为两个区域，进门处有张桌子，上面放着几台仪器，有工作人员从仪器里接出几根线，正往一位老人的脑袋上套。再往里走是另一个区域，十几平方米大的地方被设计成课堂模样，正播放跟健康有关的宣传片，已经有十几位老人入座。

记者找到工作人员，想咨询办养老卡的情况，却被告知和记者对接的张姓男子还没有到，“谁联系的谁解释”。

房间另一边，一位刚落座的老太太掏出身份证和旧版老年卡递给一个小伙子，小伙子拿着进了另一个房间，不一会儿就走出来交还给老太太，“阿姨，您先踏实听讲座，等办好手续了我再给您送过来。”

记者发现，并不是所有老人都是以办养老卡的名义坐进这个房间的。一位老人告诉记者，“他们带我来是免费检测得老年痴呆风险的，我这儿正排队等着叫呢。”

记者只坐了几分钟，就被另一男子请到了房间外。“您是谁介绍的？哪个小区的……”一连串问题过后，男子表示今天的名额已满，到时候会再打电话通知下一场的办卡时间，并请记者离开。

发现：大厦里骗子不止一家

“那些都是卖保健品骗人的。”在大厦一层一间商铺里，女老板低声告诉记者，“我在这里一年多了，隔三差五就能看到他们带老人上楼，卖什么不知道，听说都是送货上门的保健品。”

记者发现，这栋大厦里不止一家专门针对老年人的办公室。在门口等候的过程中，有两位老人坐着电梯上了 5 楼，其中一位老人是被另外一位老人带来的，领路的老人显然熟门熟路。

当记者提醒这个楼里有很多机构都专门骗老人时，领路的老人有些不耐烦地说，“我们就是来检查身体的，你管那么多？”

在 5 层一个房间，打开房门之后，一名年轻男子像对暗号一样先问领路的老人是谁介绍来的，老人报上一个名字，得到认可之后走了进去。记者注意到，这个房间的结构和 2 层那家基本相同。一位知情者告诉记者，骗子们会编出各种理由吸引老人到场，实际上通过“讲座”给老人洗脑，让老人花大钱买回一大盒子营养药当宝贝。

民政：养老卡均由街道或社区发放

市民政局相关负责人表示，针对 65 岁至 79 岁老人的“北京通——养老助残卡”制卡和换发工作正在有序推进，全市共有 135 万名符合条件的老人。截至 11 月底绝大部分符合条件老人的新卡都已经制作完成，力争在年底前让老人都能拿到新卡。

市民政局并未指定任何制卡中心为老人办理养老卡。老人的基本信息都是通过街道和居委会上报至区老龄办和相关制卡单位，并通过老人所居住的街道和社区发放，不会让老人到制卡中心亲自办卡。老人如有疑问可致电热线 96156 或咨询所在街道或社区。

（来源：北京晚报）

中国养老网

十三五规划

福建：“十三五”期间福州四类社区养老服务将力争全覆盖

“十三五”期间，福州将整合优化现有社区公共服务设施，打造“15 分钟养老圈”，并在老城区和已建成居住区，通过购置、置换、租赁、收回等方式，整合改造养老服务设施，以招投标方式免费或低价租赁给专业化服务组织运营。

福州日前制定出台两项居家养老服务政策，提出：在“十三五”末力争使紧急救援（应急救援）、生活照料、康复护理、精神慰藉等社区居家基本养老服务覆盖全体老年人。两项政策分别是福州市“十三五”社区居家养老服务补短板实施方案，以及市政府办公厅印发的关于加快推进城乡社区居家养老专业化服务的通知。

据了解，“十三五”期间，福州将整合优化现有社区公共服务设施，打造“15 分钟养老圈”，并在老城区和已建成居住区，通过购置、置换、租赁、收回等方式，整合改造养老服务设施，以招投标方式免费或低价租赁给专业化服务组织运营。

（来源：东南网）

中国养老网

《智能制造发展规划（2016-2020 年）》正式发布

推进智能制造，能够有效缩短产品研制周期，提高生产效率和产品质量，降低运营成本和资源能源消耗，加快发展智能制造，对于提高制造业供给结构的适应性和灵活性、培育经济增长新动能都具有十分重要的意义。

为贯彻落实《国民经济和社会发展第十三个五年规划纲要》和《中国制造 2025》，工业和信息化部、财政部联合组织相关单位和专家，通过大量的研究和调研，在充分听取了专家、行业协会、重点企业及各地主管部门的意见基础上，编制完成了《智能制造发展规划（2016—2020 年）》（下称《规划》）。

《规划》作为指导“十三五”时期全国智能制造发展的纲领性文件，明确了“十三五”期间我国智能制造发展的指导思想、目标和重点任务。

《规划》提出智能制造发展的指导思想是：牢固树立创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念，全面贯彻落实《中国制造 2025》和推进供给侧结构性改革部署，将发展智能制造作为长期坚持的战略任务，分类分层指导，分行业、分步骤持续推进，“十三五”期间同步实施数字化制造普及、智能化制造示范引领，以构建新型制造体系为目标，以实施智能制造工程为重要抓手，着力提升关键技术装备安全可控能力，着力增强软件、标准等基础支撑能力，着力提升集成应用水平，着力探索培育新模式，着力营造良好发展环境，为培育经济增长新动能、打造我国制造业竞争新优势、建设制造强国奠定扎实的基础。

《规划》提出 2025 年前，推进智能制造实施“两步走”战略：第一步，到 2020 年，智能制造发展基础和支撑能力明显增强，传统制造业重点领域基本实现数字化制造，有条件、有基础的重点产业智能转型取得明显进展；第二步，到 2025 年，智能制造支撑体系基本建立，重点产业初步实现智能转型。

《规划》提出了十个重点任务：一是加快智能制造装备发展，攻克关键技术装备，提高质量和可靠性，推进在重点领域的集成应用；二是加强关键共性技术创新，突破一批关键共性技术，布局 and 积累一批核心知识产权；三是建设智能制造标准体系，开展标准研究与实验验证，加快标准制修订和推广应用；四是构筑工业互联网基础，研发新型工业网络设备与系统、信息安全软硬件产品，构建试验验证平台，建立健全风险评估、检查和信息共享机制；五是加大智能制造试点示范推广力度，开展智能制造新模式试点示范，遴选智能制造标杆企业，不断总结经验和模式，在相关行业移植、推广；六是推动重点领域智能转型，在《中国制造 2025》十大重点领域试点建设数字化车间/智能工厂，在传统制造业推广应用数字化技术、系统集成技术、智能制造装备；七是促进中小企业智能化改造，引导中小企业推进自动化改造，建设云制造平台和服务平台；八是培育智能制造生态体系，加快培育一批系统解决方案供应商，大力发展龙头企业集团，做优做强一批“专精特新”配套企业；九是推进区域智能制造协同发展，推进智能制造装备产业集群建设，加强基于互联网的区域间智能制造资源协同；十是打造智能制造人才队伍，健全人才培养计划，加强智能制造人才培养，建设智能制造实训基地，构建多层次的人才队伍。同时《规划》提出了加强统筹协调、完善创新体系、加大财税支持力度、创新金融扶持方式、发挥行业组织作用、深化国际合作交流等六个方面的保障措施。

《规划》作为“十三五”时期指导智能制造发展的纲领性文件，将统筹国内智能制造发展，加快形成全面推进制造业智能转型的工作格局。

工业和信息化部财政部关于印发智能制造发展规划（2016-2020 年）的通知 工信部联规〔2016〕349 号

为贯彻落实《中华人民共和国国民经济和社会发展第十三个五年规划纲要》、《中国制造 2025》（国发〔2015〕28 号）和《国务院关于深化制造业与互联网融合发展的指导意见》（国发〔2016〕28 号），工业和信息化部、财政部联合制定了《智能制造发展规划（2016-2020 年）》。现印发你们，请结合本地区、本部门实际认真贯彻落实。

附件：《智能制造发展规划（2016-2020 年）》

（来源：工业和信息化部网站）

中国养老网

政府购买服务

广东：惠东县代建项目管理局养老服务中心及博物馆电梯采购项目废标公告

- 一、项目编号:惠东公易采【2016】015 号
 - 二、项目名称:惠东县代建项目管理局养老服务中心及博物馆电梯采购项目
 - 三、采购公告发布时间:2016 年 6 月 30 日
 - 四、开标（报价）时间:2016 年 7 月 21 日 10 时 00 分
 - 五、废标事项、内容及原因:2016 年 8 月 2 日发布惠东县代建项目管理局养老服务中心及博物馆电梯采购项目中标结果公告，因出现资格性认定错误，经重新评审该项目有效投标人不足三家予以废标。
 - 六、废标时间:2016 年 12 月 9 日
 - 七、联系事项
 - （一）采购人惠东县代建项目管理局
联系人：邱先生
联系电话：0752-8529916
 - （二）采购代理机构惠东县公共资源交易中心地址惠东县平山街道黄排象棋路 66 号
联系人柯先生联系电话 0752-8316960
 - （三）采购项目联系人晏小姐联系电话 0752-8755226
- 特此公告。
发布人：惠东县公共资源交易中心
发布时间：2016 年 12 月 9 日

（来源：中国政府采购网）

中国养老网

关于我们

中国养老网

中国养老网建立得到民政部、国家老龄委、中国老龄事业发展基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播老年资讯、促进老年建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息的网络传播中心。

中国养老网致力于宣传党和国家关于老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府老龄工作的资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级老龄工作、养老机构关于老龄化信息的研究支持，为读者提供政治、经济、文化、健康、生活等方面的知识。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批养老机构、集中一批专家学者，面

对快速老龄化政策安排，实施好《中国老龄事业发展“十二五”规划》促进老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

我司长期从事社会保障和养老事业，是中国养老网的载体。支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，是由北京来博颐康投资管理有限公司发起。支持养老研究及养老标准建立，表彰优秀养老专家学者；支持国家建立海滨养老、虔诚养老、健康养老、社区辐射支援居家养老等模式的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网或其会刊资料。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

联系我们

中国养老网 cnsf99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号西苑饭店 5 号楼

中国企业年金网 chinapension.com.cn

网站地址：北京市海淀区三里河路一号西苑饭店 5 号楼

公司地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：lbss_26@126.com cnsf99@126.com

电话：010-88361812

传真：010-85325039

注：如需订阅此《每日养老资讯》、《每日年金资讯》，请联系我们。

内部刊物仅供参考

顾问:

西彦华 苏博

编辑:

王福达

