



2016 丙申年

 中国养老网
WWW.CNSF99.COM

每日养老资讯



中国养老网主办

2016-12-12

目录

养老视点	4
上海打造多层次养老模式样本	4
山东：日照 2.3 万名老人每月都能领到“养老红包”	5
山西：将试点养老机构公建民营	7
陕西：西安市基层老年协会，组织网络实现全覆盖	7
浙江：超六成城镇老人变“养儿防老”为“社会养老”	8
四川：成都市召开 2016 年度老龄政策调研工作总结会	8
福建：城市养老指数发布厦门首位北上广深居前十	9
新疆：哈密地区积极推进“两会一室”建设	9
内蒙古：达拉特旗扎实推进养老服务体系	10
首部养老金融蓝皮书：中国特色以房养老应注意四大问题	10
热点新闻	13
中国适老研究结果发布：养老院的认知度低，七成受访者不了解	13
我国首个城市养老指数报告出炉，“银发产业”还需发力	14
政策法规	15
民政部、工商总局关于印发《养老机构服务合同》（示范文本）的通知	15
养老研究	16
发展城乡居家养老服务业的可选路径	16
养老产业发展亟须破解“两个偏见”	17
中国养老服务业未来发展路径的探索与思考	17
推进养教结合，让老年人有作为、有进步、有快乐	20
我国老年教育事业发展将进入一个增速提质期	22
养老类型	23
重庆：累计投入 1.8 亿元完成 200 个社区养老服务中心建设	23
2017 年津城提高养老机构收住失能老年人运营补贴标准	23
河南：规范养老领域社会工作，养老机构每百人须配备一名社工	24
山东：济南特困家庭可申请免费居家养老	24
安徽：社会办养老，夕阳无限好	26
贵州：务川筹资 3.2 亿元拟建高档养老服务中心	27
京津冀一体化促养老产业发展医养结合成老人新选择	27
养老产业	28

下一个风口！这个产业将超房地产过去十年的辉煌？	28
2050 年老龄人口将达 4 亿，“养老产业”如何应考？	29
钟蓉萨：长钱不能以绝对回报为目的	30
政策扶持下养老地产经验将在市场中逐渐成熟	32
智慧养老	33
智慧养老”：应对老龄化的一个新趋势	33
养老培训	34
北京：全市养老护理员缺口约 2.5 万人	34
老年大学	35
四川：达州市老年大学贯彻川渝会议精神，规划 2017 年工作目标	35
新疆：地区老年大学多措并举推进老年教育有序发展	35
新疆：地区老龄办突出行业特色，推动“民族团结一家亲”活动	36
中华孝道	36
四川：弘扬孝道美德从娃娃抓起，成都老龄办编《孝道成都》读本免费发放	36
健康管理	37
中年老犯困，当心高血压	37
养老地产	38
华润置地进军养老地产 1.5 亿竞得沈阳社会福利用地	38
养老地产成房企新宠，医疗配套不容忽视	38
万科李嵬：做有温度的养老事业	39
养老地产要弃传统地产模式	41
养老金融	42
人口老龄化加剧养老金融成“香饽饽”	42
险资是养老、救命钱不能成为豪赌筹码	43
四川：首只养老产业专项债券获准发行	44
《中国养老金融发展报告（2016）》：“以房养老”仍是“小众产品”	44
养老市场“钱景”巨大，金融如何助力产业发展	45
养老金融蓝皮书：5 年后养老金规模有望达 10 万亿	46
军休干休	48
军队离休退休干部社会心态分析	48
引入社工理念，提升军休服务	50
展读军休文化	53

军休干部精神需求状况调查分析及对策.....	55
关于“空巢家庭”和军休分散管理的调研报告.....	58
<u>十三五规划</u>	<u>61</u>
湖北：到 2020 年底，十堰每个街办都将有一所养老机构.....	61
甘肃：民政厅制定印发《甘肃省“十三五”城乡社区服务体系建设规划》.....	62
<u>政府购买服务</u>	<u>63</u>
河北：民政局运河区居家养老服务招标公告.....	63
<u>关于我们</u>	<u>65</u>
<u>联系我们</u>	<u>66</u>

养老视点

上海打造多层次养老模式样本

上海是全国最早进入老龄化社会的城市，截至 2015 年底，上海市 60 岁以上户籍老年人口达 436 万人，占上海市户籍人口总数的 30.2%，几乎每 3 人中就有 1 位老年人。据上海老龄科研中心预测，至 2020 年，上海户籍 60 岁及以上老年人口总数将达 540 万人。养老将成为“十三五”期间上海改善民生工作的重中之重。公共资源、医疗资源有限性、养老需求无限性的矛盾凸显，该如何破题？作为我国首个全面实施健康城市建设的特大型城市，上海正在积极探索智慧养老、医养结合之路，勾勒出一个生动的“多层次养老模式进行时”样本。

创新“智慧养老”新模式

在近日发布的上海市老龄事业发展“十三五”规划中，“科技老龄”一词被列入上海 2020 年将要实现的总体目标之一。

老龄化公共产品便是典型案例。当下，申城将通过建设包括老年日间照护中心、助餐点、活动室等服务点构成的“枢纽式养老服务”，开展独居老人紧急救援呼叫、失智老人防走失定位、电话主动关爱、远程医疗等等居家科技服务；此外，含助餐、助浴、助洁、助行、助医、助急等适配性强的社区居家养老服务也在逐步完善。

不过，由于服务资源相对分散、信息不对称，不少老年人或其家属并未了解到这些信息。10 月 26 日上线的“上海市综合为老服务平台（www.shweilao.cn）”被寄望于在服务获取与服务提供间架起桥梁。

据介绍，该平台将同时承担起上海“为老信息服务统一门户网站”“养老服务行业管理统一入口”，以及“为老服务资源大数据库”三项功能。值得一提的是，该平台不仅建立了综合资料库，涵盖各类涉老信息，还上线了“养老地图”，老人不仅可便捷查询到自家附近的各类养老机构、活动场所等，还可查询到优待项目、维权点、机构办事指南等各类实用信息。此外，养老服务机构也可在该平台查询各类办事指南等。

目前，上海正在积极推进区级层面、街镇层面为老服务信息平台的统筹建设。该平台此番投入运行后，上海将形成市、区“两级平台”，市、区、街镇“三级网络”的架构，将支撑全人群覆盖、全方位服务、全过程管理、全天候响应的智慧养老体系。这些举措标志着上海智慧养老建设工作取得重要进展。

居家养老迎家庭医生进门

根据国家统计局上海调查总队的一项调查，70 岁以上的老年人中，有 62.2%需要医疗服务。

医养结合是当前养老服务中最迫切、最刚性的需求。目前，上海市已经研究形成一系列医养结合政策措施，在机构养老方面，一是由社区卫生服务中心与养老机构签约，委派医生上门服务；或由社区卫生服务中心统筹、协调区域内其他医疗资源与养老机构签约，提供服务。二是鼓励有一定规模的养老机构设置内设医疗机构。目标是 2017 年实现一定规模，即 150 张床位以上的养老机构全部设置医疗机构并实现医保联网，全市高龄老人医疗护理计划基本覆盖。三是推进老年护理床位建设。至 2020 年，实现全市老年护理床位数达户籍老年人口数 1.5%的目标。

上海从 2011 年开始推行家庭医生制度，目前已覆盖全市所有社区。数据显示，截至 2016 年 11 月 10 日，签约 60 岁以上老人近 68 万人，家庭医生成为这些老人与社会联系的一根紧密纽带。

一位患有高血压、糖尿病、冠心病等多种慢性疾病的 80 多岁的老人与上海闵行吴泾社区卫生服务

中心的家庭医生签约后不久，胸闷、心悸，他想去复旦大学附属中山医院就诊，但专家号紧缺。没想到，家庭医生很快通过转诊平台，为他预约到专家号，让他顺利接受了中山医院专家的治疗。后来，老人又突发脑梗，急需住院治疗，家庭医生又为他安排了绿色通道，老人优先入住了闵行的二级医院——吴泾医院。出院后，老人再转到社区，接受康复治疗。老人感叹：“签约后真是方便啊，我看病再也没有后顾之忧了！”

整合资源培育养老人才

打造一支数量充足、素质较高、服务优质的养老护理员队伍，是发展养老服务的根本支撑。

青松居家康复护理机构创始人王燕妮认为，养老的一大难题是护理者缺少。中国是一个发展中国家，并没有大量的护理资源。但是通过搭建平台，将全职的护理人员、志愿者或者居家护理的配合者、支持者聚集起来，可以动员多领域、多行业资源参与，帮助失能人士恢复机能，让老年人可以重新进入社会。

目前，上海市已经研究编制《养老护理人员队伍建设规划（2015-2020 年）》，将整合民政、卫生、医保的资质体系和培训资源，建立健全与老年照护统一需求评估衔接、涵盖医疗护理和生活照料等内容的老年照护工作人员职业资质体系；加大培训补贴力度，建设养老护理公共实训基地，优化落实养老服务职业教育专业设置和招生计划，完善养老服务人员技能考核和评价机制；加大养老服务就业扶持力度，鼓励本市农村富余劳动力从事养老服务，对养老机构招用专业技术人才和有技术职称的养老护理员予以奖励。

上海还鼓励社区卫生服务中心与养老服务机构签约服务，整合各类养老护理资源，由护理站或社区卫生服务中心会同社工、志愿者上门服务，推进社区医疗护理服务和养老照料服务的有机整合。

（来源：中国妇女报）

中国养老网

山东：日照 2.3 万名老人每月都能领到“养老红包”

老年人是贫困人口的脆弱群体，也是贫困率较高的群体，如何让贫困老人安享晚年、老有所养，是扶贫工作中绕不过的坎儿。

日照市为深入推进四德工程建设，大力弘扬传统孝文化，全力助推精准扶贫工作，在全市推行设立农村孝德基金，走出了一条“政府引导、社会捐助，引领子女自觉养老”的农村养老和老龄人口脱贫新路子。

2.3 万名老人、2145 个村，孝德基金保障老有所养

12 月 10 日上午，五莲县高泽镇窑头村，78 岁的白云梅老人安顿好因病偏瘫的老伴后，走出家门，初冬的晴冷扑面而来，但老人的脸上神采奕奕。

一路上，不时有人跟老人打招呼，“又去领‘工资’啊？”“是嘞，领‘工资’去。”

没多久，老人乐呵呵地从村委会出来了，手里拿着两个红包，那是她刚领到的孝亲资金，跟老伴一人一个，一个红包里有 330 元。每月 10 日，她都能领到这样一笔钱。回家路上，在冬日暖阳的映照下，老人心里暖暖的。

实际上，白云梅老人领到的“工资”正是目前我市所推行的孝德基金，子女所缴纳的赡养金是主要来源，除此之外，还有村集体经济收入、社会捐助、财政资金兜底等。

在日照，像白云梅这样的老人还有 2.3 万名，像窑头村这样启动孝德基金的村有 2145 个。如此，

孝德与扶贫，精准结合，相得益彰。

据了解，日照市贫困人口中，70岁以上老人占比28%。这些贫困老人基本失去了劳动能力，靠自身无法实现脱贫。

更现实的情况是，目前农村老人主要还是靠子女养老。但由于一些家庭子女赡养意识、赡养能力不强，长期在外务工人员占比大，导致对老年人的赡养义务履行不到位，老人生活水平普遍不高，甚至基本生活得不到保障。

而推行孝德基金是解决老龄贫困人口脱贫的重要途径。为弘扬孝文化，切实解决农村养老问题，日照市文明办、市扶贫办、市慈善总会，在先行试点的基础上，结合精准扶贫工作，制定出台了《关于在全市农村推行设立孝德基金的指导意见》，通过政府引导、社会捐助、子女参与，引导劝诫农村家庭子女自觉履行赡养老人义务。

自今年7月份部署以来，到11月20日，短短4个月时间，全市已有2145个村启动孝德基金，占全市村庄总数的72%，共筹集基金1300余万元，有2.3万名70岁以上贫困老人每月领取到了110元、220元或330元不等的孝亲资金，极大改善了农村贫困老人的生活状态，带动形成了良好的乡风民风。

动员宣传，公开募资，孝德基金广获各方支持

今年6月20日，市住建局质量安全监督站的丰磊来到窑头村，担任起了第一书记。对于孝德基金，丰磊是窑头村最客观的见证者和推行者。

窑头村是市定贫民村，有贫困户18户44人。该村属典型的丘陵地带，耕地90%以上是山岭薄地，单产较低，青壮年多外出打工，小麦、花生、蔬菜虽说是村里的主要种植作物，但由于自然条件制约，农业生产易涝易旱，达不到增产增收的保障，更不能通过原材料深加工来增加农民收入，这也是造成窑头村贫困的主要原因。

现实摆在面前，丰磊清晰地认识到，精准扶贫，最应该帮扶的就是因病因灾，特别是年老体弱丧失劳动能力的老年人群体。

“这些老人也是最容易满足、感恩的，十块二十块钱，一袋子米一袋子面，老人们拿到手里都很感激。”丰磊告诉记者，在走访中，他发现虽然大部分老人子女有赡养能力，但有个别子女赡养意识不强，加之老人年龄、身体等原因，导致老年人生活水平不高，因此，建立孝德基金非常有必要。

然而，把子女的孝敬钱收上来，再集中发放给老人，可行吗？最初不用说普通群众，就是在全体党员会议上，部分党员也发出了不同的声音，“我们上交的钱会不会被挪用？”“我们自己给老人是孝顺，通过你们这不是变了味？”“姊妹们那么多，容易闹矛盾。”

对此，窑头村多次召开党员会议、村民代表会议，入户走访，宣传政策，积极引导。并对70岁以上老年人家庭成员、身体状况、生活条件、收入来源等内容进行调查统计，建立档案。随后召开党员、村民代表会议确定纳入孝德基金保障范围名单。最终，孝德基金在窑头村顺利推行，并受到了老人和子女的广泛支持。

孝德基金的有效募集是确保长期运转的重要保障。据了解，村级孝德基金资金来源主要有四部分：子女所缴纳赡养金、村集体经济收入、社会捐助、财政资金兜底。子女赡养金由村孝德基金理事会每季度收取，老人本人及子女均为建档立卡贫困人口的，赡养金由村孝德基金兜底承担。在子女缴纳基础上，发动村内干部、致富带头人、在外知名人士等捐款，贫困村的包联帮扶单位也给予一定支持。

市、区县、乡镇三级同时分别设立孝德基金。推行4个月来，全市各级财政共投入引导资金200余万元，接受社会捐助712.8万元，子女缴纳赡养费450万余元，保证了基金的可持续、按标准发放。

子女孝敬，社会关心，爱老敬老蔚然成风

孝德基金的推行，有力助推了我市孝德风尚的提升。结合孝德基金子女参与情况，每年还组织开展“孝德之星”“最美家庭”“好媳妇好婆婆”“好儿女”等系列评选活动。

结合孝心基金资金募集情况，对各企业、个人孝心养老捐助进行评比，评选出各区县、乡镇孝德

模范企业或孝德模范个人，并进行表彰。

同时，建立捐赠公示制度。各级收到爱心捐赠后，都通过各自公示渠道进行公示，对 1000 元以上大额捐助的社会单位、爱心企业和爱心人士，市里通过报纸、网站等各主流媒体公示，纳入社会诚信体系星级评定，弘扬社会正能量。

在推进孝德基金过程中，各村每季度把本村接受的子女赡养费在“四德榜”家庭美德（孝德）栏公示，突出了家庭子女养老主体，让孝德有了可以量化的标准和具体的目标。

通过这种方式，对不孝敬老人、不赡养老人现象形成有效的监督约束，大大调动了子女孝老敬老的积极性，为农村养老搭建了实实在在的载体。当前在农村，子女原来孝顺的，现在更加孝顺了；子女和父母之间有点小矛盾、小疙瘩的，矛盾消除了，疙瘩解开了；以前忽视对老人关心照顾的，现在都比着孝顺老人，子女孝敬老人、老人更加关爱子女的新风尚蔚然成风。

融合了子女的孝心、政府的关心、社会的爱心、公益的善心的孝德基金，刮起了“百善孝为先”的大孝之风，使“老吾老以及人之老”的理念深植人心，源源不断地传递着孝与爱的力量，好民风、好家风、好村风、好社风蔓延开来。

更为关键的是，孝德基金助推了老龄贫困人口脱贫。通过孝德基金，每位老人每年能够得到不同数额的资金，加上国家 1200 元基础养老金，接近或超过脱贫线标准。在孝德基金的基础上，日照市还通过实行金融扶贫、资产收益扶贫、健康扶贫、光伏扶贫等扶贫措施，能够保证享受孝德基金的贫困老人全部脱贫。

（来源：日照新闻网）

中国养老网

山西：将试点养老机构公建民营

记者从省民政厅获悉，山西省将试点养老机构公建民营，2017 年年底，各市至少选择 1-2 个条件成熟的公建养老机构开展试点。试点机构享受养老服务建设补贴、运营补贴等资金支持，税费减免、水电气热费用优惠等政策扶持。

山西省鼓励和引导社会力量参与发展养老服务业，以公建(办)民营为重点，激发公建养老机构活力，更好地发挥公建养老机构的“托底”作用。

省民政厅明确，原则上，今后新建的、已建成尚未投入使用的、运营效果不好的公建养老机构，都要逐步实行公建民营模式。到 2020 年、2030 年全省公建民营养老机构力争分别达到各级公建机构总数的 30%、50%以上。

公建民营有多种方式：整体或部分委托管理、联合经营等。暂不具备公建民营改革条件的地方，可创新服务供给模式，采取外包、合作、购买等方式，分项目、分步骤引入社会优质资源。

（来源：山西晚报）

中国养老网

陕西：西安市基层老年协会，组织网络实现全覆盖

12 月 9 日，西安市基层老年协会建设工作推进会在蓝田县召开。市老龄办、各区县老龄办工作人员，西安市示范基层老年协会会长代表和市老龄事业发展基金会有关人员等参加了会议。

会议表彰了 2016 年度西安市示范基层老年协会，并现场给新城区昆仑社区老年协会等 10 个老年

协会代表进行了颁奖。来自未央区、蓝田县、周至县等县、街、村三级共 5 个单位就加强基层老年协会建设，积极发挥基层老年协会作用方面的经验作了介绍，与会代表还实地观摩了蓝田县孟岩村、兀岩村、黑沟村老年协会建设成果。

据了解，目前，我市基层老年协会组织网络实现了全覆盖，全市所有城镇社区和行政村均成立了基层老年协会，老年协会建会率达到 100%。2010 年以来，各级福利彩票公益金、市老龄事业发展基金等累计投入 736.4 万元用于我市基层老年协会建设。7 年间，仅市本级就扶持了 204 个市级示范基层老年协会，资助了 551 个工作积极的基层老年协会。目前全市基层老年协会登记备案率达到 62.5%。在广大农村地区，老年协会在互助养老、弘扬敬老传统美德，维护老年人合法权益、关照空巢老人、调解家庭邻里矛盾、关心下一代等方面发挥了极其重要的作用。近几年，相当一部分基层老年协会还在农村幸福院的运营管理和高龄保健补贴发放等方面发挥了重要的作用。

（来源：西安日报）

中国养老网

浙江：超六成城镇老人变“养儿防老”为“社会养老”

浙江省统计局最新的一次专项调查显示，浙江省老年人生活来源依靠传统“家庭成员供养”和“劳动收入”的比例下降，依靠各种社会保障的比例上升。其中，城镇老年人口依靠社会保障来养老的比重超过六成。

调查数据显示，2015 年，浙江省 60 岁及以上人口的生活来源中，依靠传统的收入来源比重由 2010 年的 69.2%降低至 53.4%。依靠社会保障等方面的比重则有所提升，其中“离退休金养老金”的比重为 39.1%，反超“家庭成员供养”，跃居老年人生活来源的首位，比 2010 年提高 14.4 个百分点。

分城乡看，城镇老年人口依靠社会保障来养老的比重超过六成，其中依靠“离退休金养老金”的比重最高，达 55.2%。农村老年人口中，传统收入来源依然是主要的养老方式，依靠“家庭其他成员供养”比重最高，达 41.6%。

据悉，浙江已构建了以职工基本养老保险和城乡居民基本养老保险为核心的基本养老保险体系，城乡养老保险制度基本实现了全覆盖。

（来源：新华社）

中国养老网

四川：成都市召开 2016 年度老龄政策调研工作总结会

12 月 9 日，成都市召开了 2016 年度老龄政策调研工作总结会。会议由成都市老龄办副主任舒发同志主持，各区(市)县老龄办、市老龄委获奖成员单位、相关事业单位和社会组织派员参加了会议。

会议肯定了今年全市老龄政策调研工作的成效和特点。一是市老龄委印发了《关于开展 2016 年老龄政策调研的通知》，对各区(市)县老龄委和市老龄委成员单位组织开展老龄政策调研工作提出了具体要求；二是我市各区(市)县老龄委、市级相关部门(单位)认真抓好落实，紧紧围绕我市老龄事业发展的重点、热点和难点问题，开展了深入的调查研究，共形成调研文章 94 篇；三是市老龄办组织开展老龄工作系统政策调研业务培训会，促进了调研文章整体水平的提升，有 66 篇调研文章分别获得优秀调研成果一、二、三等奖，25 个单位荣获老龄政策调研工作组织奖；四是积极推荐，选送 30 篇优秀调研文章到省老龄办参评，有 12 篇文章获得“四川省 2016 年度老龄政策调研优秀成果奖”。

(来源: 成都老龄办)

中国养老网

福建: 城市养老指数发布厦门首位北上广深居前十

近日,《中国城市养老指数报告》在北京发布,该报告由独立第三方机构北京甲子征信公司和竞争力智库联合调研形成,是我国首个“城市养老指数”,其中,厦门养老指数以 94.1 分位居首位,可谓是全国最适合养老的城市。

该报告从城市养老的需求侧,即老年人口总量、老年人口内部结构、老年人口增长率等指标,以及城市养老的供给侧,即政府政策、资金投入、服务水平和生态环境等指标研究分析城市养老的负荷与保障水平。报告共统计了全国 4 个直辖市、27 个省会城市和 5 个计划单列市的养老指数排名。综合排名前十名的城市依次为厦门、南京、深圳、宁波、北京、银川、广州、乌鲁木齐、石家庄、上海。厦门养老指数最高,为 94.1 分。在计划单列市养老指数排名中,厦门也位居第一。

据悉,市委市政府高度重视养老服务事业发展,大力推进养老信息化建设。目前,我市正全面推开社区居家养老信息化服务试点工作,以政府购买服务的形式实现市“12349”养老信息化平台和社区居家养老服务站的对接,打造“互联网+”居家养老新模式。

概况

全市户籍 60 周岁及以上老年人口有 27.58 万人,占全市户籍总人口的 12.6%

全市 60 岁及以上办理暂住证的老年人口有 8.83 万人(截至 2016 年 8 月底)

出台 25 项涉老惠老政策

去年我市在全省率先启用养老信息化平台暨“12349”全国养老专用号,目前整合家政、餐饮、医疗等 1000 多家养老加盟商

厦门市民养老服务卡上月底开始发放

厦门先后被国家发改委、民政部确定为全国养老服务业综合改革试点地区、医养结合试点城市、居家和社区养老服务改革试点城市

(来源: 厦门日报)

中国养老网

新疆: 哈密地区积极推进“两会一室”建设

为进一步推进哈密市老年协会、老年体协以及老年活动室(简称“两会一室”)建设,为老年人搭建丰富多彩的娱乐活动平台,哈密地区老龄办近期举办了“两会一室”活动器材捐赠仪式,为哈密各区(县)及相关单位下拨专项资金和配备活动设施近 40 万元,积极推进了“两会一室”建设。

为做好此项工作,地区老龄办抽调专人做好市区企事业单位配备活动设施的前期调查摸底工作,对各单位所辖的老年活动室的大小、配备设施的种类、数量等做好统计,确保做到量体裁衣、物尽其用。在调研摸底过程中,广泛征求老年人在“两会一室”建设方面的意见和建议,本着完善适合老年人健身、娱乐和深受老年人喜爱的活动项目及配套设施为出发点,进一步健全和加强基层老年协会和老年体协建设,选配工作做到了“经济、实用、大众”。

活动中，为区(县)老龄办下拨专项资金 18 万元，为地区一中、维吾尔医院、职业技术学院等近 20 家单位配备了价值 20 余万元的活动健身器材。

(来源：哈密老龄办)

中国养老网

内蒙古：达拉特旗扎实推进养老服务体系建

为满足老年人基本服务需求，提升老年人生活质量，实现老有所养、老有所依，今年，达拉特旗多措并举扎实推进养老服务体系建

搭建平台，开展“12349”便民为老服务。为提升该旗为老服务水平，建设了“12349”便民为老服务平台，占地面积约 1275.53 平米，包括老年人生活服务区、老年人保健康复服务区、老年人娱乐活动区、老年人食堂、综合便民服务厅以及慈善超市等 6 个功能区。目前全旗 60 周岁以上老年人基础数据信息已录入“12349”信息平台系统，正在加快进行“12349”热线与“96118 热线”呼叫热线平台整合工作，12349 便民为老服务中心社区养老示范项目前期工程已完成，慈善超市开始试运营。

整合推进，强化敬老院硬件设施建设。根据“规划统一、设施配套、管理科学、服务完善”的敬老院建设要求，综合考虑各苏木镇交通环境、地域分布特点，将全旗敬老院整合为三所，分别是东部区的谐雅苑、中部区的颐寿苑、西部区的祥和苑，截止今年 6 月份整合任务全部完成，整合后的敬老院为老人居住的宿舍安装了电视、衣柜、独立卫生间等硬件设施，同时还为老年人准备了报刊、书籍、麻将、桥牌等娱乐设施，切实提高了在院老人的幸福指数，使敬老院老人真正实现“老有所养、老有所乐”。

创新模式，推进互助养老幸福院建设。为切实改善农村牧区留守老人、空巢老人、困难老人、分散供养的五保户及其他特困群体养老和居住环境，达旗制定出台了《达拉特旗农村牧区互助养老幸福院管理办法》，坚持“重点建设、梯次推进、互助服务、资源共享”原则，实现“低成本、高质量”推进互助幸福院建设，今年新建农村牧区互助养老幸福院 11 处，目前，主体工程已全部完成，正在进行附属工程建设及室内装修，为农村牧区留守老人、空巢老人养老构建起了新乐园。

(来源：鄂尔多斯晚报)

中国养老网

首部养老金融蓝皮书：中国特色以房养老应注意四大问题

我国老龄化呈现三大特征：老的快、农村老人多、女性老人多

蓝皮书指出，根据中国养老金融 50 人论坛建立的中国的人口长周期一般均衡模型（以下称 CAPP50 宏观模型）预测，未来我国人口老龄化的趋势主要有三大特点：一是老得快。即老龄化率上升速度快，以 65 岁以上老龄人口看，2015 年为 1.5 亿人，占比为 11.6%；2030 年达到 2.8 亿人，占比为 20.2%；2055 年达到峰值，4 亿人，占比 27.2%。其中，2040 年以前是人口老龄化最快的时期，65 岁以上老龄人口占比平均每年上升 0.5 个百分点。二是女性老人多，主要原因是女性寿命高于男性。从各年龄段老人性别比看，65-69 岁的老龄人口，男性基本与女性持平，或略少于女性；但 70 岁以上各年龄段女性明显多于男性，年龄越高，女性人口越多。三是农村老人多，2040 年前，农村 65 岁以上老

龄人口占比每年上升 1 个百分点，速度是全国的两倍。从各层级的城市来看，城市规模越大，老龄化速度越慢。

从应对老龄化，促进经济可持续发展的目标来看，可以采取的措施主要有：一是进一步放开计划生育政策，加大财政对生育补贴、降低孩子抚养成本等以提高国民总和生育率。二是实施诸如“京津冀一体化”的区域协调发展规划，拓展一线城市的空间范畴，让人口、资本、技术等要素在新的空间布局下更好地结合起来，合理引导人口迁移。三是借鉴美国应对金融危机中采用增发国债、减税等政府加杠杆策略。采取地方债置换和资产证券化等“优杠杆”策略，而非单纯“降杠杆”手段，能有助于又降低债务利息负担、提升债务可持续性，而不压缩社会融资存量水平。四是大力发展智能资本。通过机器人、智能网络等能够提升和取代人力劳动的资本方式，有效解决超老龄社会中面临的劳动力紧缺、经济产出下降、资本回报率下降等问题。

中国特色以房养老应注意四大问题

随着欧美发达国家老龄化的加剧，住房反向抵押贷款产品自 20 世纪 90 年代以来发展迅速，老人越来越接受以房养老的模式。由于传统经济理论中的储蓄都具有预防性动机，而在西方发达国家社会保障制度比较完善的情况下，储蓄的预防动机不够，容易导致老年贫困化。房屋是贫困老年人最大宗的资产，为缓解“房子富翁、现金穷人”现象，欧美各国政府也相继推出了住房反向抵押贷款的支持计划，以减少老年贫困为目标的以房养老应运而生。

2013 年，《国务院关于加强发展养老服务业的若干意见》指出：“开展老年人住房反向抵押养老保险试点。”开以房养老政策之先河。从两年多的试点情况看，虽然参与者不多，但该业务每单平均能够提供每月 9000 多元的养老金，有效提高了老年人的可支配收入，显著提升了参保老人的养老水平，获得了参保老人的较高评价。

从欧美发达国家几十年的住房反向抵押贷款历程来看，以房养老只是“小众产品”，相当于一款面向老人的金融创新产品，一直也没有成为养老保险的主体，我国将来也不例外。作为一项广受关注的创新型小众业务，反向抵押保险也遇到了传统养老观念、政策环境、市场环境等方面的问题和挑战。由于该项业务流程复杂，存续期长，涉及房地产、金融、财税等多个领域，除传统保险业务需要应对的长寿风险和利率风险外，还增加了房地产市场波动风险、房产处置风险、法律风险等，特别是法律法规尚不健全，政策基础仍较为薄弱，业务流程管理和风险管控难度较大。借鉴国外的经验和中国数千年家产传后的传统，未来中国特色的以房养老应当注意以下几个方面。

一是以房养老的主体，必须贯彻完全自愿、尊重老人需求的原则。《中华人民共和国老年人权益保障法》规定：“老年人自有的或者承租的住房，子女或者其他亲属不得侵占，不得擅自改变产权关系或者租赁关系。”老年人有对自己房屋完全的处置权。保险形式的以房养老必须确保老人在继续拥有房屋的占有、使用、收益和经抵押权人同意的处置权的同时，能够按照约定条件领取养老金直至身故，从而把固定的房产转化为流动资金，提高老人消费能力。以房养老的主要对象应当是失独家庭、孤寡老人、老年贫困者，以及其他任何有以房养老需求的老年人，金融企业以房养老产品设计、政府相关部门的监管都应当贯彻尊重老人意愿的基本原则。

二是根据实际情况选择以房养老的承办机构，保险公司须防范长寿风险。银行经营的主要是固定期限类金融产品，具有住房抵押贷款的长期经验，对房屋评估、房价下跌的压力测试等方面有独到的风险控制经验，美国反向抵押贷款中大部分是一次性从银行类金融机构获得现金就是明证，因此，在中国以房养老中同样的一次性获取资金的需求可以由银行来承办。而保险业经营寿险业务与以房养老模式“与生命等长”的要求更加吻合，保险公司强大的精算能力和长期保障性质更符合老人的需求。但对保险公司而言，以年金的方式发放的养老金本息之和净现值如超出了房屋自身价值，保险公司无法追偿，将面临亏损。和银行类住房反向抵押机构一次性发放贷款相比，保险公司所面临的长期不确定性风险更高，审慎经营尤为重要。

三是充分发挥政府在住房反向抵押贷款中的政策导向和监管作用。保监会 2014 年 53 号文提出，适时指导中国保险行业协会建立反向抵押养老保险销售人员资格考试制度，这是政府监管该行业的良好开端。借鉴美国金融消费者保护局为住房反向抵押贷款者提供保护、住房与城市发展部支持机构为

贷款提供担保的做法，未来应当由我国的中央政府主管部门——保监会、银监会、住房和城乡建设部联合出台住房反向抵押贷款相关担保与金融消费者保护的法规、规章。特别对于可能中途退出的参保人，应当通过精算，事先在合同中进行约定，确保老年人在住房反向抵押贷款中的权益不受侵害。

四是审慎试点。目前，我国以房养老初步试点限于一线城市，扩展试点也都限于省会城市和东部发达地区地级市等二线城市。一方面这些城市的房价相对坚挺，房价波动风险相对较小；另一方面，这些一线、二线城市也往往是老龄化严重的地区，城市的聚集效应使得寻找潜在的客户群相对容易。在试点过程中不仅需要保险业及其监管部门参与，也需要银行业及其监管部门参与，尤其是那些希望一次性获得现金的老人，银行类金融机构能够提供更适合的服务。保监会已经分别在2014年和2016年发布了53号文、55号文，银监会也应当制定一次性获取资金的以房养老模式的规章，共同促进我国以房养老事业的发展，保护老年人的合法权益。

我国老龄产业应出台三方面支持政策

蓝皮书指出，我国老龄产业政策未来将呈现从零散走向整合、从单一走向综合、从一般走向专业的发展趋势。从近期政策来看，有三项政策将出台。

一是人才政策。目前我国在岗的60万名养老服务人员的考试、评级、薪酬、激励机制等暂时缺乏，为尽快弥补养老服务人员的需求空缺，最近一到两年内需尽快解决护理人员的职称、薪酬等问题。

二是家庭政策。从全球范围来看，目前已有86个发达国家拥有家庭政策。在中共中央政治局第三十二次集体学习体会议上，家庭保障、家庭福利、家庭服务等家庭政策被明确提出，未来将和养老、生育、医疗等直接结合。

三是民营资本介入政策。现有政策主要针对民办非企业单位，未来从产业发展的角度来看，应给予“市场类”或“企业类”养老机构优惠政策。

从中长期政策来看，长期照护、税收优惠、政府购买老龄用品目录、老龄用品质量标准、农村养老等多项政策也将陆续创制，以指导社会各界力量参与老龄产业的建设。

我国养老资产管理行业发展空间巨大

蓝皮书指出，由于老龄化趋势加剧，我国养老金体系可持续发展受到挑战，因此养老金金融成为社会各界关注热点。在养老金制度安排方面，普遍看法是我国远期面临较为严重的养老金缺口，除了人口老龄化等原因外，制度结构不合理是我国养老金体系可持续性差的重要原因。总体来看，社会各界对我国养老金制度改革方向逐渐达成了共识，未来制度改革的重点是大力发展第二支柱的职业养老金和第三支柱个人税延养老金，建立养老金的市场化投资运营体系。在养老金资产管理方面，养老金被普遍认为是资产管理行业的蓝海。我国养老金现有存量已经超过5万亿元，预计未来5年我国养老金市场规模有望达到10万亿元。即便如此我国养老金占GDP的比例也不到20%，与OECD国家平均80%的水平相差甚远，可见中长期来看，我国养老资产管理行业仍然具有巨大发展空间。

人口老龄化压力巨大，应推动“优杠杆”而非“去杠杆”

蓝皮书指出，日本经验告诉我们，随着人口的老龄化，政府负担的养老、医疗等刚性支出增加，再加上稳定经济增长的责任，未来政府加杠杆是大概率事件。政府加杠杆的速度将快于企业部门去杠杆的速度。

如果我们因为害怕危机而限制杠杆率的自然上升，这将减少信贷供给，加大实体经济部门的融资难度，抑制投资，最终拖累经济增长。假设为了控制杠杆率上升，政府放弃了2016~2020年GDP年均增长6.5%的目标，在这种情况下，经济会演进出另外一个均衡结果。即虽然杠杆率速度降低，但经济增速也会大幅下滑，2021~2025年和2031~2035年增长接近2%，出现两个“失去的五年”。2015~2050年经济平均增速将从基准情形的4.23%降至3.40%。房价走势也同样低迷，大小城市房价基本都在保持原有波动特性的情况下大幅向下调整，其中，2021~2025年一、二、三、四线城市房价分

别下跌 40%、55%、61%和 89%。

美国在应对 2008 年以来的金融危机中运用了增发国债、减税和接管破产私营企业的政府加杠杆策略，值得我们思考。我国当前正在推行地方债置换和资产证券化，这可能是一种既不压缩社会融资存量水平，又降低债务利息负担、提升债务可持续性的“优杠杆”策略，可能是未来的努力方向。

（来源：证券日报）

中国养老网

热点新闻

中国适老研究结果发布：养老院的认知度低，七成受访者不了解

12 月 3 日，第 11 届中国健康传播大会发布了中国适老社会服务研究结果。此项研究是 2016 年 3 月至 10 月，清华大学与盖洛普进行了一项“中国适老社会服务研究”（CESS）的全国性调研，该项研究覆盖了北京、上海、广州、深圳等 16 个一、二、三线城市，访问对象为 60 岁及以上的老年人，共完成 2202 个样本。

此次研究数据发现，在养老的主观意愿方面：计划在养老院养老的受访中国老年人高达 13%，计划居家养老的则占 63%，计划依靠小区养老的只有 2%。相比上海政府在“十一五”规划期间提出的“9073”养老模式，即只有大约 3%的小部分老年人需要养老机构的照护服务有较大出入。研究还发现，目前，超过一半社区尚未提供任何“上门做家务”、“日托站或托老所”、“上门看病”、“老年饭桌或送饭”等基本的老年服务。在有托老所的小区中，只有 4%受访者曾体验过相关服务，使用者的满意比例也只有 49%。

盖洛普首席咨询顾问吴涛博士表示：“托老所既不叫好、也不叫座，对于社区养老的模式需要进行反思和重新评估。”清华大学老年学研究中心主任裴晓梅补充说：“社区的照料老人服务，需要作为一个公共政策议题尽快加以解决”。

养老机构经营主要分为公立和民营两种，此次调研结果显示，1/4 受访者居住的小区附近有公立养老院，所在城市有民营养老院的比例为 1/2。然而，只有 25%受访者愿意住在民营养老院，而公立养老院的意愿则为 46%。从两者的了解程度比较，受访者对民营养老院“不了解”的比例达 76%，对公立“不了解”的比例为 73%，老年人对养老院的认知程度普遍偏低。相较于两者的印象，认为公立养老院“比较好”的受访者有 19%，比民营高 6%。清华大学公共健康研究中心主任景军教授表示：“中国老年人普遍不了解、不喜欢民营养老院，民营养老院欠缺可靠品牌，信誉度不高，这意味着民营养老院在发展和成长中面临较大的挑战。”

“适老服务指标体系”通过对包括公共交通系统、住房、小区服务、食物、就医、健身娱乐场地等 12 项社会环境和服务的综合指数，评价不同城市的适老化程度。结果显示，青岛的社会环境和服务满意度最高，达 83 分，适老化程度最好；广州、北京、上海的适老化程度最差，分别为 71 分、70 分和 70 分。在以上的 12 项指标中满意程度最低的是“食物质量”、“看病就医”、“健身娱乐场地”，受访者满意的比例只有 62%、59%和 58%。调研还发现，“看病难”、“挂号难”的问题依然突出，77%的老人仍然采取“亲自排队”的方式挂号就医，说明各种渠道预约服务仍未普及，在使用中还存在问题。

北京大学人口研究所、老年学研究所教授穆光宗说：“随着人口老龄化的刚性发展和深度发展，大城市的医养供求失衡态势将进一步加剧。而且高品质、高效率、高满意度的医养服务供给恐怕将长期严重不足。”

研究还发现，近三成受访者会通过手机或计算机使用互联网，同时，有 76% “老年网民” 过去一周曾经使用过微信聊天。不过，目前老年人对互联网仍是以社交需求为主，网上购物的使用率只有三成，还有网上缴费、打车、订票、挂号就诊等网上生活服务使用率都低于三成，“老年网民” 在“网上订餐” 的使用率最少，只有 8% 有尝试。

(来源:澎湃新闻网)

中国养老网

我国首个城市养老指数报告出炉，“银发产业” 还需发力

据报道，在中国人口老龄化的大背景下，我国的社会化养老面临着怎样的挑战和压力？独立第三方机构北京甲子征信公司和竞争力智库最新发布的我国首个《城市 c 指数报告》指出，老龄化加速、老龄结构失衡、地区老龄化不平衡等，正在成为当前中国养老保障面临的主要问题。

老龄化加速到来“银发产业” 发力空间巨大

数据显示，截至 2015 年底，我国 60 岁及以上老年人口数为 2.22 亿。在我国人口老龄化过程中，存在严重的老龄人口结构失衡问题，其中高龄化尤为明显。80 岁及以上高龄人口占老年人口的比重近五年提高了两个百分点。据预测，到 2050 年，中国 60 岁以上老年人口将增加到 4.8 亿，占全球老年人口的四分之一。

竞争力智库董事长宋红光表示，养老问题越来越受到国家、地方政府和社会经济主体的重视。但报告中给出的现状却不容乐观：我国目前的养老服务体系由于养老服务水平较低，同时由于独生子女因素、年轻人在城市工作压力、社会养老机构收费标准和服务质量参差不齐等问题，使得社会难以满足老人不同层次的需求。

此外，我国区域之间养老机构发展不平衡、养老服务人才匮乏的问题，造成城市养老需求和养老供给的矛盾更加突出。国务院参事室特约研究员姚景源认为，这种矛盾其实也给了“银发产业” 发展巨大的空间，但政府的扶持也必不可少：

姚景源说：“我们换个角度看，这是个巨大的需求，比如说，从产品到服务，方方面面我们有一个巨大的市场的，如果我们把这个市场挖掘好，对整个国民经济的增长都有重大意义。对于服务老年人的产业，政府应该采取特殊的政策措施，比如说金融扶持减税、免费，让养老产业能有个较快较好的发展，这样供给就能比较快地和需求对接。”

地区老龄化不平衡经济发展是硬道理

《中国城市养老指数报告》从城市养老的需求侧，即老年人口总量、老年人口内部结构、老年人口增长率和老年人口抚养比等指标，从城市养老供给侧，即政府政策、资金投入、服务水平和生态环境等指标研究分析城市养老负荷与保障水平，成为我国城市养老保障发展的风向标。

报告同时发布了发布了 4 个直辖市、27 个省会城市和 5 个计划单列市的养老指数排名。综合排名前十名包括为厦门、南京、深圳、宁波、北京等。厦门养老指数最高，为 94.1 分。其中，直辖市养老指数排名依次为北京、上海、天津、重庆；省会城市养老指数前十名依次为南京、银川、广州、乌鲁木齐、石家庄、昆明、长沙、武汉、西安、成都；计划单列市养老指数排名为厦门、深圳、宁波、青岛、大连。而部分中西部城市排名较为落后。

竞争力智库董事长宋红光指出，“中国城市养老指数” 作为我国第一个反映城市养老负荷与保障水平的指数工具，通过对城市的养老保障水平与养老负荷水平的映射关系分析，可为城市政府统筹城市养老资源配置提供决策参考。对此，国务院参事室特约研究员姚景源指出，弥补养老的地区差距，

加快自身发展才是硬道理：

姚景源说：“养老产业确实有个相当大的问题，就是经济问题。养老需要钱，显然经济落后，养老就不好解决，经济要富裕养老问题就好解决。所以解决养老问题，根本上来说，经济发展是硬道理，所以各个地区还是要努力地发展自己的经济。”

（来源：央广网）

中国养老网

政策法规

民政部、工商总局关于印发《养老机构服务合同》（示范文本）的通知

民发〔2016〕208 号

各省、自治区、直辖市民政厅（局）、工商行政管理局：

随着我国养老服务业的不断发展，养老机构服务合同的签订对规范服务行为、保护老年人权益发挥了越来越重要的作用。为贯彻《中华人民共和国合同法》《中华人民共和国老年人权益保障法》《养老机构管理办法》，规范养老机构服务行为，保护合同当事人的合法权益，使养老机构服务合同能更全面、准确地反映养老机构服务全过程的内容，能更充分表述当事人的意愿，民政部、工商总局联合制定了《养老机构服务合同》（示范文本）（以下简称《服务合同（示范文本）》），现印发给你们。

各级部门要充分认识推行《服务合同（示范文本）》的重要性，加强工作宣传。《服务合同（示范文本）》是依据我国合同法和老年人权益保障、养老机构管理的有关法律、法规和政策规定制定的，其内容反映了在养老机构服务过程中，各环节必须明确的当事人双方责、权、利关系。推行和执行《服务合同（示范文本）》，有利于当事人了解、掌握有关法律、法规，避免因合同缺款少项和当事人意思表示不真实、不确切，而出现显失公平和违法的条款；有利于保护当事人的合法权益；有利于加强对养老机构服务行为的监督检查；有利于减少合同纠纷，促进合同纠纷的解决。各地应当积极推行《服务合同（示范文本）》，把它作为加强养老机构管理、规范养老服务行为的一项重要工作来抓。加强工作宣传，使当事人了解和掌握养老机构服务中的有关法律、法规知识，以及签订养老机构服务合同的基本原则和要求。结合《服务合同示范文本》使用情况检查，规范养老机构服务合同，保护当事人合法权益。各地在执行过程中如有问题或建议，请及时与民政部和工商总局联系。

附件：《养老机构服务合同》

（来源：民政部门户网站）

中国养老网

养老研究

发展城乡居家养老服务业的可选路径

长期以来，人们认为养老问题是一个家庭问题，“养儿防老”是社会传承的“孝文化”，然而社会的快速发展，人口格局的变化，旧有的养老模式逐步消退，随着人口老龄化的加速，养老逐渐演变成社会问题。如何真正实现老年人老有所养、老有所乐，为他们创造一个良好的生活空间，营造一个良好的环境，仍存在一些需要着力解决的问题。

随着社会竞争的加剧，成家压力的增加，年轻人外出闯荡的越来越多，经济、住房等条件的改善，老年家庭空巢化呈明显上升趋势，加之白发浪潮的到来，开展居家养老服务是积极应对人口老龄化快速发展的必然选择，是目前破解巨大养老服务难题的根本出路。依据我国国情，尊重民族传统，更新养老服务理念，创新养老服务方式，是发展社区养老服务的重要途径。这对于促进老龄事业与经济社会的协调发展、提高老年人生命生活质量、构建和谐社会具有重大和深远的历史意义，如何开展居家养老服务，笔者认为，必须因地制宜，合理布局，吸收和借鉴外地成功经验，取长补短，以传统的家庭养老与新鲜的居家养老有机结合，扎实推进养老服务业的发展。

政府主力，上下联动。一是各级政府应是发展养老服务业的主体，将其纳入国民经济和社会发展规划，纳入政府重要议事日程，明确工作责任，建立联席会议制度，强化工作机制，推动居家养老服务工作目标任务落实。二是民政部门应切实履行行业监管、行业规范、业务指导职责，加速推动养老服务业的发展。三是发展改革部门应将养老服务业发展纳入经济社会发展规划，制订《社会养老服务体系建设中长期发展计划》，保证“十三五”期间养老服务发展有较大提升。四是财政部门应在现有资金渠道内对养老服务业发展给予财力保障，建立发展基金，实施以奖代补的方式对城乡社区发展养老服务业的基础设施建设给予扶持和鼓励，形成上下联动，齐抓共管，整体推进的工作格局，推动城镇养老服务的快速发展。

社区承建，中介运作。政府出资或出台政策筹措资金，委托社区建设居家养老服务设施，建成后，交给中介组织使用和管理，用来实施居家养老服务。社区只负责制定服务运营标准，检查监督和绩效评估等宏观管理，不直接承担服务功能。激发养老服务业的内生动力和发展活力，推进养老服务业的发展。

购买服务，市场运营。政府不负责建居家养老服务设施，可采取购买服务的办法，向公司、个人承办的养老服务机构“三无”人员、五保老人、军烈属老人、特困老人由政府全部出资或部分资助，购买他们所需的基本服务。

实施“智慧养老”。在 2016 年全国两会上，全国人大代表就养老服务业发展提出了“智慧养老”提案，建议利用大数据分析技术等科技手段，以社区居家养老机构管理信息网络平台为支撑，以“建立老年人信息数据库”为基础，以提供“紧急救援生活照料、家政服务、精神关怀、健康管理”为基本服务内容，这是在目前现有条件下提出的一个值得各级民政部门思考和探讨的问题，通过运用技术分析、信息网络平台以及各种终端健康监测产品手段并整合老年人安全健康相关信息，将专业医疗健康服务机构、康复中心、家政服务、急救服务与个人、家庭随时地连接起来，建立完善的“智慧养老”服务体系，然后，通过推广、鼓励使用家用智能健康终端形成以养老机构为载体、以居家养老为主体、以社区养老服务为平台的养老体系，完善养老服务运行机制，促进养老服务业的快速发展。

加强志愿者队伍建设。借鉴发达国家和地区养老服务的经验，成立志愿者组织，由社区牵头组建“老年人服务小组”“送温暖小组”“孤老残疾保护网络”等组织，作为长年社区孤寡老人、残疾老人、空巢老人提供无偿服务的组织。同时，还可以在家政服务窗口设立呼叫系统，为空巢老人、“三无”人员、五保老人、重点优抚对象老年人提供有偿服务，城镇“三无”人员、农村五保老人、重点优抚对象老年人的服务费由政府全额或部分埋单。

（来源：中国社会报）

养老产业发展亟须破解“两个偏见”

近日,《广州市加强养老服务人才队伍建设行动方案》(以下简称“行动方案”)印发。行动方案要求对符合相关条件的一线护理员实施最低薪酬制度,全日制就业劳动者最低薪酬(不含加班费)宜不低于当年度广州最低工资标准的 1.5 倍。

广州提高一线护理员的薪酬在一定程度上可以吸引到一部分人。首先,经济规律适用于各行各业。就像 90 年代后期 IT 行业风起云涌,中国无论大学还是技校,计算机绝对是热门中的热门,那是该行业薪资一涨再涨的背景下发生的。其实,行业的从业人数从各类学校开设的专业就能可以看出一二。任何一个行业要想技术人才络绎不绝,离不开庞大的教育培训的基础。当提高养老服务业薪资最低标准能在一定程度上吸引学生,那么,学校也愿意主动开设相关专业。

其次,行业薪资标准决定了一个行业门槛。当行业薪资标准提高以后,从事这个行业的人多了,有了竞争,从业者就会主动改善服务环境提高服务质量,该行业发展的速度就会提高。同时,政府在出台一些配套的鼓励性政策和保障性措施,比如给愿意开办养老专业的学校补贴等,将会进一步激发这个行业的活力。因此,提高行业薪资最低标准会在一定程度上提高了行业的从业人数。

现阶段迫切解决的就是对于行业的偏见问题。其一,工作内容偏见。很多人思想深处认为该行业从业人员与传统保姆无异,这就导致服务中无法做到专业化和个性化。其实,养老服务中需要许多专业知识,需要锻炼相应的服务技能等。其二,行业收入偏见。很多家长都认为养老服务行业辛苦,加班加点是常事,甚至有些不卫生,并且挣不到钱,这就导致了这个行业缺乏新鲜血液,充斥到这个行业的人都是被迫而来,甚至缺乏最基础的培训,该行业就陷入了越没人管理,越乱,越没法管的“死循环”。换句话说,管理的混乱导致了对这个行业的偏见。

依靠内部的力量很难做出改变,这时候,政府发挥宏观调控的职能。比如,建立规范的行业管理体系,充分发挥标准在产业发展中的引领和规范作用,引导养老产业健康发展;对于愿意从事养老行业的企业积极提供贷款及土地等优惠政策等;在这个过程中,要加大对养老产业宣传,宣传培训的已建立的地方标准,让公众意识到养老产业就是服务业的重要组成部分,灌输行业平等的理念等。

当然,市场的事情还是交应由市场处理,这样成本最低,效益最好。养老服务公司往往拥有专业化的运营团队,也将成为养老服务的具体提供者。当养老服务业从业者多了之后,服务公司就会了解并满足服务对象的个性化需求,探索新的管理模式,增强与老人的交互,建立一套科学的养老服务体系,把养老产业做成朝阳产业。

单靠经济规律等自发调节往往会慢一步的,相关部门不妨在深入调研养老产业之后,未雨绸缪,在制度方面不妨给养老产业更大的扶持,努力做到不失位、不错位、不越位,确保行动方面更快一点,保证每位老人“夕阳红”。

(来源:长江网)

中国养老服务业未来发展路径的探索与思考

中国全面建成小康社会的决胜阶段,是应对人口老龄化的重要窗口期,也是加快构建、全面推进养老服务体系建设的可持续发展的战略机遇期,必须主动适应经济发展新常态,抓住当前政府和社会高度重视老龄化问题的有利时机,以问题为导向,进一步调整完善政策,突出重点,聚集难点,制定方

向对、见效快的重大政策，加快建立起与人口老龄化需要相适应、与经济社会发展水平相协调的养老服务体系。从政府的角色和职能角度看，“十三五”期间应该突出抓好以下工作。

建立完善老龄工作机制寻求政策合力

根据习近平总书记要求，建立完善党委统一领导、政府依法行政、部门密切配合、群团组织积极参与、上下左右协同联动的老龄工作机制，形成养老服务工作大格局。

积极应对人口老龄化，解决庞大老年人养老服务需求问题，是一个涉及部门众多的问题，需要多部门合作协调进行。目前，养老服务行业，特别是现有的中小型养老机构和农村敬老院，存在的最大问题，就是受到有关部门依据各自规定办法，相互设置前提条件和高门槛，使他们无法拿到许可办法要求的各种证件，进而无法合法地开展养老服务，无法享受相关优惠政策和资金支持。而有关部门又没有鼓励发展养老服务的职责，但是都有权力根据各自规定限制、阻止养老服务的发展。“十三五”期间，要建立党委领导、政府负责、有关部门参与的养老服务业领导协调机制，聚各部门之力，积极研究中国养老服务业发展面临的问题和困难，寻求政策合力，真正鼓励社会力量和民间资本投身养老服务业。

保证基本养老服务供给

“保基本”的核心要义有三：一是明确政府保基本的对象条件。既然是基本养老服务，其核心概念就是基本服务保障而不是经济保障，所以应该是以失能失智老年人为对象。

二是要明确提供基本养老服务的内容。即《老年人权益保障法》中提到的“生活照料、紧急救援、医疗护理、精神慰藉、心理咨询等多种形式的服务”。

三是要明确提供养老服务保障的方式方法。应该是服务主体多元化，主要以调动社会力量和民间资本积极性为主。为了做好保基本养老服务，需要开展以下工作：

首先，要筛选出失能失智老年人。要制定民政、卫生、社保、财政等部门认可的、以衡量老年人生活自理能力为目标的老年人能力评估标准和服务需求标准，培训评估人员，建立失能失智老年人数数据库，开发老年人能力评估和服务提供信息管理平台，为提供精准基本养老服务打下基础。

其次，要想方设法提供养老设施，特别是社区嵌入式中小型养老设施。各地国土资源和规划、建设等部门应该联合民政、卫生等部门根据当地人口状况特别是失能失智人员现状和发展趋势，制定分区分级的养老服务设施规划并组织实施，尤其要规划建设社区化、小型化、专业化的长期照护服务设施。对于老旧小区，要想方设法，腾出房屋用于养老。建成后的养老服务设施一定要通过一定程序和条件，选择品牌化、连锁化的专业养老服务机构运营。

第三，要采取多种方式向失能失智老年人提供基本服务。基本养老服务的提供主体、方式应该多种多样。绝对不是只有政府建福利机构这一条路。政府提供养老服务的方式应该包括政府向养老机构购买床位、政府发服务补贴由服务对象自己选择养老服务机构和政府直接提供养老机构等多种方式。

建立长期照护服务，兜好底线

政府要探索建立长期照护服务的资金保障制度。这里有两个问题需要解决。

一个是为现有老年人享受基本养老服务提供经济保障。根据老年人不同经济条件和身份特征，制定不同层次失能失智老年人基本养老服务资金补贴政策，如对“三无”对象、五保户、优抚对象、低保对象、失独家庭老年人、高龄空巢对象等实行不同的政府补贴标准，并且根据经济发展水平和物价变动情况进行动态调整。

特别需要强调的是，在经济发展新常态的现阶段，中国还不具备为所有老年人提供老年津贴或养老服务补贴的条件，资金补贴应该是雪中送炭，而不是锦上添花。

从保基本角度看，应该为所有失能失智老年人提供基本服务，保证其失能后能得到基本养老服务；从兜底线角度看，只能为经济困难老年人提供不同层次的养老服务补贴。

另一个是积极探索建立包括所有人员在内的长期照护资金保障制度。这里面有三个路径需要研究

探索:一是保持目前现状,即政府对经济困难的失能失智老年人进行雪中送炭;二是政府设置长期照护保险并纳入社会保险统一管理;三是政府鼓励商业保险公司开发多种多样的商业养老服务保险,同时通过减免税等政策鼓励人们购买商业养老服务保险。

推动养老服务业公平发展

政府在提供基本养老服务保障的同时,还要制定政策推动社会力量和民间资本发展养老服务业,要通过政策引导和必要的资金支持,推动全社会养老服务业发展。所以,把养老服务作为产业促进发展,还要解决如下问题:

一是进一步明确概念和主管部门问题。《国务院关于加强发展养老服务业的意见》在提到2020年发展目标时可以看出,作为产业的养老服务业的内涵外延要比养老服务大得多,实际上应该叫“老年服务业”或老龄产业,因为涉及老年体育、文化、旅游、金融等,不能叫养老体育、文化、旅游、金融等。

二是提供公平竞争的政策环境。发展不同业态、不同内容的老年服务业是社会主体和民间资本的事,但是政府要发挥政策引导和资金扶持的作用,目前的政策都把养老机构引到民办非企业的路上去了,非常不利于民间资本的进入,更不利于范围广泛的老年服务业的发展。

三是要真正发挥市场在资源配置中的决定性作用。“十二五”期间主要还是财政资金和彩票公益金在发挥主导作用。所以还要通过政策引导,发挥市场机制对资源配置的作用。总体来讲,促进老年服务业或老龄产业全面发展,还是一篇没有完全破题的大文章,还需要多方研究探索。

加强养老机构的许可、监管和服务

对养老机构监管从时间维度看,需要进行事前(许可)、事中(日常管理)和事后(停业和关闭)管理,从空间维度看,包括养老机构人员管理、消防安全、食品卫生、服务质量、财务资产、老人权益等方面,涉及政府相关职能部门。目前养老机构存在的监管难的问题,反映了政府职能部门无论从时间上,还是从空间上对养老机构的管理服务都不到位。

从时间上讲,在事前加强养老机构许可方面,目前首要任务是根据实践中地方民政部门和养老机构的呼吁,修改完善现行的《养老机构许可办法》,协调有关部门修改相关办法规定,解决养老机构在办理法人登记、土地申请、消防合格等方面存在的互为前置条件、相互打架和门槛过高的问题;在事中加强养老机构日常管理方面,要制定完善相关办法和标准,建立监管队伍,加强过程管理;在事后管理方面,要根据法律赋予的权力,联合相关部门制定停业和关闭的具体程序和要求,对无证无照机构依法依规管理。

从空间上讲,要通过养老服务领导小组等机制,或制定《养老机构条例》进一步明确各相关部门职责。同时,制定办法,充分发挥行业组织、市场机制、社会媒体、老年人及其家属等多元主体的监督作用。

夯实养老服务行业发展基础

针对养老服务行业特殊性需要,借鉴国内外做法,政府有关部门应加强以下工作。一是加强养老服务人才队伍建设。特别是建立养老护理人才使用和激励机制,如政府出资开展培训和技能鉴定,提供特岗津贴,对提供基本养老服务的机构设置公益岗位,对养老护理员给予社会保险补贴等多种方式予以支持。二是加强养老服务标准化建设。三是加强养老服务信息化建设。列支经费对老年人进行失能失智情况筛查,建立失能失智老年人数据库和需求与服务信息平台。四是研究如何加强中西部和广大农村老年人养老服务体系的建设。

总之,政府及有关职能部门是养老服务和老年服务业发展框架和路径的设计者、引领者、推动者,“十三五”乃至今后中国养老服务和老年服务业能否走上方向正确、发挥投资小见效显著并基本满足各层次各类老年人的需要,关键取决于政府承担的职责和法律政策的到位情况,该到位的一定要到位,不该越位的一定要抽身回来。

认为,衡量中国养老服务发展的程度和是否满足社会的需要有两个指标,一是从老年人及其家庭角度看,要通过政策法律、设施规划、资金保障等为有养老服务需求的老人及其家庭提供基本养老服务。

务保障，使家庭一旦有老年人失能失智，知道找哪个部门登记，无论是通过居家、社区还是通过机构，能够解决基本养老服务问题，老年人及其家庭无养老的资金和服务的后顾之忧。二是从社会力量和民间资本角度看，想投资进入老年服务业时，各部门政策是同一支持方向的，优惠政策是公平的、明确的、能落地的，真正体现了建立的是公平开放的养老服务产业发展市场。

（来源：中国社会报）

中国养老网

推进养教结合，让老年人有作为、有进步、有快乐

国务院办公厅日前印发的《老年教育发展规划（2016—2020 年）》（国办发〔2016〕74 号，以下简称《规划》），是国家首部专门针对老年教育的专项规划，民政部门作为主要负责老年人权益保障和养老服务的政府组成部门，将按照职责分工，加强沟通协调，共同促进老年教育健康发展，让更多的老年人有作为、有进步、有快乐。

一、充分认识做好老年教育工作的重要意义

党中央、国务院高度重视积极应对人口老龄化，加快发展养老服务业工作。老年教育是我国教育事业和老龄事业的重要组成部分。《国家中长期教育改革和发展规划纲要（2010—2020 年）》中就明确指出要“重视老年教育”。2013 年新修订的《老年人权益保障法》规定，“国家发展老年教育，把老年教育纳入终身教育体系，鼓励社会办好各类老年学校”。今年 5 月 27 日，习近平总书记在中共中央政治局第 32 次集体学习时强调，要积极看待老龄社会，积极看待老年人和老年生活，老年是人的生命的重要阶段，是仍然可以有作为、有进步、有快乐的重要人生阶段。发展老年教育意义十分重大：

发展老年教育，是积极应对人口老龄化，促进老年人终身发展，建设学习型社会的应有之义。建设事事需学、人人要学、时时可学、处处能学的学习之邦，离不开老年学习。没有老年人群的学习，就没有全民学习；没有老年年龄段的学习，就没有终身学习。发展老年教育，实现老有所学，有助于提升老年人文化品位，扩充精神空间、活跃思想、陶冶情操、健体强身、益寿延年，享受更美好的老年生活。

发展老年教育，是提升养老服务质量，满足老年人多样化服务需求的必然要求。习近平总书记强调，应对人口老龄化要向同时注重老年人物质文化需求、全面提升老年人生活质量转变。老有所养、老有所医，重在解决基本健康养老需要，老有所学、老有所乐，重在提升全生命周期生活质量。要将老有所学、老有所乐作为养老服务业发展的基本目标，全面、多样、高质量地满足老年人物质精神文化需求。

发展老年教育，是推动养教结合，促进养老服务与教育等相关领域互动发展的关键举措。养老服务业蕴藏着巨大的市场潜力，养教结合将成为推动经济增长动力转换的新增长点，有助于培育老年人讲求质量品质、注重文化内涵的生活消费理念，形成养老服务业的新业态新模式，为经济发展新常态下扩大消费需求、拉动经济增长、转变发展方式提供有力支撑和持续动力。

二、全力做好《规划》的贯彻落实工作

《规划》在全面总结老年教育事业成就基础上，适应新形势新任务的需要，明确了发展老年教育的总体思路，确定了五项主要任务，提出了五项重点推进计划和五方面的具体保障措施，这是落实党中央、国务院决策部署的实际行动，是统筹利用教育和养老服务资源，促进两个服务体系发展的重大战略举措，民政部门将协调配合相关部门落实各项任务要求。

一是要把发展老年教育纳入积极应对人口老龄化总体部署。发展老年教育，解决的不仅是老年人

受教育的问题，而是通过老年教育这一平台，在社会转型过程中实现积极人口老龄化，充分保障老年人有尊严养老的权利。老年群体与社会和谐共存是实现“中国梦”不可或缺的组成部分，要把老年教育纳入社会主义核心价值观宣传教育，作为建设具有民族特色、时代特征的孝亲敬老文化的重要内容，引导全社会增强接纳、尊重、帮助老年人的关爱意识和老年人自尊、自立、自强的自爱意识。

二是要把发展老年教育作为养老服务体系的重要组成部分。要整合老年教育资源，探索养教结合新模式。落实《养老设施建筑设计规范》、《社区老年人日间照料中心建设标准》等建设标准要求，改善基层社区老年人的学习环境，完善老年人学习网络。在社区老年人日间照料中心、托老所等各类社区居家养老服务设施，老年养护院、城市社会福利院、农村敬老院等养老机构中设立固定或流动的学习场所，配备必要的教学设施设备，开展形式多样的老年教育，推进养教一体化，推动老年教育融入养老服务体系，丰富住养老人的精神文化生活。要加大对失能失智及盲聋等特殊老人群体的关爱力度，提供康复教育一体化服务。要将老年教育作为社区居家养老服务信息平台重要服务内容，通过互联网平台对接优质老年学习资源，运用信息技术服务老年教育。要把健康生活方式、科学膳食、合理用药、急诊急救、中医养生保健、生命教育等纳入老年教育，作为推进基层医疗卫生与养老服务相结合的重要内容，提高老年人健康生活水平。

三是要把发展老年教育作为鼓励老年人社会参与的重要途径。积极开发老年人力资源，充分发挥老年人参与经济社会活动的主观能动性和积极作用。通过开展老年人思想道德、科学文化、职业技能、法律法规等方面的教育，积极发挥老年人在科学研究、学术交流和咨询服务等方面的重要作用。鼓励健康老年人积极参与家庭发展、互助养老、社区管理、社会公益等活动，继续发挥余热并实现个人价值。

四是要把发展老年教育作为发展慈善事业和志愿服务的重要领域。积极宣传落实《慈善法》，引导公益慈善组织重点参与发展老年教育，使公益慈善组织成为发展老年教育的重要力量。落实中央关于改革社会组织管理制度工作部署，对在城乡社区开展老年教育、文体娱乐等活动的社会服务组织，采取降低准入门槛等办法支持其发展。支持有条件的街镇、社区开展各类老年人学习小组、读报组等互助志愿组织建设，指导帮助老年人群众性组织开展老年教育活动。

三、积极落实各项保障措施

一是形成老年教育发展合力。坚持“党委领导、政府主导、社会参与、全民行动”的老龄工作方针，推动建立健全党委领导、政府统筹，教育、组织、民政、文化、老龄部门密切配合，其他相关部门共同参与的老年教育管理体制。民政部门要按照职责分工，加强沟通协调，主动作为，把发展老年教育纳入《“十三五”养老体系规划》，以及加快发展养老服务业的政策措施，明确工作任务和目标，抓好重点任务分工落实。

二是积极调动社会力量参与。要充分调动社会力量积极性，激发市场活力。通过落实优惠扶持政策、政府购买服务、项目合作等多种方式，支持和鼓励各类培训机构、职业院校、图书馆、文化馆等单位到社区和养老服务机构，以老年人喜闻乐见的形式举办或参与老年教育。要加强养老护理员培养，提高运用老年心理学、护理学等专业知识能力，将老年教育融入日常服务活动，提升服务精神文化内涵。

三是努力营造良好社会氛围。各级民政部门要广泛宣传党和国家关于发展老年教育的方针政策，调动老年人参与学习的积极性和主动性。要致力于为老人创造良好的外在学习条件，广泛宣传动员，倡导尊重和崇尚老年学习的社会舆论和社会精神，营造浓厚的老年学习氛围。同时，要积极培育老人良好的内在学习素养，激发学习意识，强化学习动力和能力，使老人爱学、会学、学优，让学习成为老年人生活不可或缺的组成部分。

（来源：人民网）

中国养老网

我国老年教育事业发展将进入一个增速提质期

近年来，我国人口老龄化的挑战已日益严峻。从国际社会来看，大力发展老年教育，已被不少国家作为应对老龄化挑战和积极老龄化的重要战略举措。在教育部职业教育与成人教育司推动下，研制了近两年的《老年教育发展规划（2016-2020）》（以下简称《规划》）近日由国务院办公厅正式下发，《规划》中提出的一系列目标、举措和保障，预示着我国老年教育事业将进入一个快速发展和品质提升期。各地应抓住机遇贯彻落实文件精神，大力发展老年教育。

一、提升认识：发展老年教育是深度老龄化时代的一项重要国策

《规划》指出，老年教育是“我国教育事业和老龄事业的重要组成部分”。发展老年教育，是“实现教育现代化、建设学习型社会”的题中之义，是满足老年人学习需求、提升老年人生活品质、开发老年人力资源、促进社会和谐的必然要求。联合国教科文组织“教育 2030 行动框架”将终身学习视为人的一项基本权利，要从这一高度充分认识终身学习对于老年人终身发展的重要意义。大力发展老年教育，为未来社会中在人口结构中占四分之一甚至更多份额的老年人提供充沛的终身学习机会意义深远。从老年个体的发展来看，参与终身教育与学习，可以使他们共享改革开放成果，使他们老有所教、老有所学、老有所乐、老有所为，使他们通过学习提升自己的幸福感、获得感和价值感。对于整个社会而言，要充分认识到发展老年教育、开发老年人力资源是积极应对深度老龄化的严峻挑战、促进社会可持续发展的一项重要国策。

二、明确目标：形成丰富多样、灵活便捷、城乡均衡的老年教育新格局

我国的老年教育起步于改革开放初期各地逐步涌现出来的老年大学或老干部大学。在从无到有的发展中，初步形成了组织、教育、文化、民政、老龄等多部门共同推进的格局，满足了部分老年人享受教育的精神需求。但因整个社会和教育部门对老年教育的重视程度还远不够，还存在资源供给不足，城乡、区域间发展不平衡，保障机制不够健全，部门协调亟待加强，社会力量参与度需进一步拓展等问题，使老年教育的办学条件、服务品质还远不能满足广大老年人日益增长和多样化的精神文化需求。

《规划》针对这些问题提出了未来发展老年教育的明确目标。到 2020 年，我国老年教育基础服务能力要有较大幅度的提升，老年教育内容和形式要不断丰富多样；老年教育机构布局重点要放在基层社区，方便老年人在家门口便捷学习；要促进城乡老年教育资源均衡布局，促进老年教育与经济社会协调发展；要改善老年教育的基本办学条件，建设一批在本区域发挥示范作用的乡镇（街道）社区老年学习场所，建设好村（居委会）老年社区学习点。到 2020 年，全国县以上城市至少应有一所老年大学，以各种形式经常性参与教育活动的老年人占老年人口总数的比例应达到 20%以上。

三、七措并举：倍增老年教育供给和提升老年学习品质

《规划》提出的一系列超常规的老年教育发展目标要在五年时间内得以实现，挑战极大。它不仅需要整个社会高度重视老年教育，为老年教育发展提供诸多资源保障和组织保障，更需要设计合理有效的发展路径。纵览《规划》全文，未来我国要实现快速有效地发展老年教育的战略目标，将重点通过七大举措并举以倍增老年教育供给。

一是发挥政府主导作用，建立和完善遍布城乡的社区教育体系，依托社区教育机构广泛开展老年教育，为老年人办好家门口的“学校”。二是广泛开放高等院校、职业院校等学校教育资源，积极服务于老年教育需求。三是促进一大批传统老年大学的转型，使之大力增强面向社会提供老年教育基本服务、提升老年教育品质的功能。四是强化和优化部门协作，充分而有效地利用全社会文化、体育、科技等资源，服务于老年教育。五是在发挥好政府发展公益性老年教育主导作用的前提下，充分激发社会活力提供丰富多样的老年教育，以满足日益多元个性化的老年教育需求。六是有效利用互联网数字化技术，大力开展远程老年教育服务探索，大幅度提升老年教育的覆盖面和参与率。七是突破机构

学习的传统模式，大力发展体验式学习、团队学习、服务性学习，在老年教育发展中充分尊重和发挥老年学习者的自主性、能动性，彰显长者风范，有效增强老年人自我管理、核心价值观传承和服务社会的意愿与行动能力。由此，老年教育也将更好地回归教育与学习的本质。

此外，《规划》还十分明确地指出，要加强供给侧改革，形成以基层需求为导向的老年教育供给结构。要大力加强老年教育相关学科建设、基本理论研究和专门人才培养，并大力开展国际交流，以全面提升老年学习品质，促进老年教育事业的可持续发展。

可以预期，《规划》的出台将有力推动我国老年教育发展进入一个增速提质期。全社会应充分重视老年教育，各级政府应努力贯彻落实《规划》精神和要求，共同开创中国特色老年教育的新格局，切实发挥“教育养老”作为积极老龄化的一项重要国策的社会价值。

（来源：光明网）

中国养老网

养老类型

重庆：累计投入 1.8 亿元完成 200 个社区养老服务中心建设

来自重庆市民政局的消息，今年 11 月底，重庆全市 200 个社区养老服务中心（站）设施建设项目任务已全部完成。共累计投入 1.8 亿元，其中市级投入 0.4 亿元，区县投入 1.4 亿元。

据了解，在筹集建设资金方面，市级共安排财政资金和福彩公益金 4000 万元，补助每个项目 20 万元。各区县通过财政投入、福彩公益金资助、社会投资和慈善捐赠等多渠道筹集社区养老服务设施建设资金。同时，采取新建小区配建、改造社区闲置资源等多种途径，落实社区养老服务场地。

为发挥社区养老服务设施作用，全市各地采取公建公营、公建民营、购买社会组织服务等多种方式开展运营。并先后举办 4 期社区养老服务工作人员培训班，讲解社区居家养老服务建设模式及运营方式，增强社区养老工作人员综合素质和服务技能。

此外，全市还组织多个督查组开展定期督查和明查暗访，建立项目建设进度定期通报制度，对各区县的建设进度及运营情况进行通报。

（来源：央广网）

中国养老网

2017 年津城提高养老机构收住失能老年人运营补贴标准

与身体健康的老人相比，失能老人面临更多的养老难题。怕承担风险，一些养老机构将失能老人“拒之门外”，可是在家养老又得不到专业的养老服务，失能老人的养老问题该如何解决？记者从市民政局获悉，今后，国办养老机构以收养失能半失能老人为主，从明年起，本市将提高养老机构收住失能老年人运营补贴标准，通过差别化补贴，鼓励社会办养老机构收住失能老年人。同时，建立城乡特困人员生活照料护理补贴制度，为完全失能和部分失能城乡特困人员发放护理补贴。

根据统计，目前，本市失能老人约为 14.33 万，占老年人总数的 6.65%。失能老人的养老问题大部分还是靠家庭解决，因为，这类老人服务成本高、风险大，很多养老机构都不愿接收。而如今“421”

家庭越来越多，一对夫妻在抚养一个孩子的同时，还要承担四个老人的养老重任，若是家里再有个失能老人，更是雪上加霜。“失能老人养老问题不仅是家事，也考验社会养老体系的建设。”市民政局副局长朱峰说。

下一步，政府投资兴办的养老机构将发挥“兜底”作用，为最需要的老人提供专业养老服务。也就是说，今后，公办养老机构主要收养失能半失能老人，目前，民政部门已要求，凡是新建或是有富余床位的公办院收养对象以失能半失能老人为主。此外，从明年开始，养老机构运营补贴也将实行差别化发放，鼓励社会办养老机构收住失能老人，让更多的失能老人都能享受到专业的养老服务。对于想在家养老的失能老人，本市将其纳入重点服务对象，利用日间照料服务中心将生活照料、家政服务、精神慰藉、医疗保健、应急救助等服务送到老人家中，同时，从明年起，建立城乡特困人员生活照料护理补贴制度，为完全失能和部分失能城乡特困人员发放护理补贴。

市老年病医院院长孙兆元提醒，预防失能，老人应在平时的生活中多注重保养，加强锻炼，对于已经失能的老人，应该积极治疗，平时的照料中尽可能保证老人尚拥有的身体功能的正常使用，积极开发老人的新功能，经过专业的康复训练，很多卧床老人是可以坐起来的。

（来源：天津日报）

中国养老网

河南：规范养老领域社会工作，养老机构每百人须配备一名社工

让专业的人做专业的事，在养老机构，每 100 名老人应配备至少 1 名社会工作者，在社区，每 200 名老人应配备至少 1 名社会工作者……12 月 8 日，记者从省民政厅获悉，省民政厅出台《河南省养老领域社会工作规范(试行)》，将推动河南省在机构养老、社区养老领域开展社会工作服务。

《规范》依据民政部《养老机构社会工作服务规范》(征求意见稿)，结合河南省社会工作发展实际，突出地方特色，运用社会工作专业服务的服务流程和提供方法，注重质量控制和督导。

《规范》针对养老服务各个环节的特点提出了具有可操作性的指导意见，规定社区工作每次活动时长应不超过 120 分钟，老年人人数不超过 200 人；社会工作者应负责带领小组，并安排 1 至 2 名社会工作者、护士、护理员或社区工作人员协助；要求养老机构每 100 名老人应配备至少 1 名社会工作者，社区每 200 名老人应配备至少 1 名社会工作者。此外，《规范》强化了专业服务的质量管理、制度建设和档案管理等职能，对督导对象和督导内容也做了明确要求。

（来源：郑州日报）

中国养老网

山东：济南特困家庭可申请免费居家养老

12 月 11 日上午，济南市民政局局长赵玉海带领机关相关业务处室和部分直属单位主要负责人做客本报直通民意·局长热线。”刘文涛介绍，免费居家服务可根据情况提供家庭护理、家政服务、精神慰藉等内容的服务，从一定程度上可减轻老两口负担。昨天上午 9:30，济南市民政局局长赵玉海带领机关相关业务处室和部分直属单位主要负责人做客直通民意·局长热线。热线刚一开通就爆满，市民就身边关心的问题与局长和相关部门负责人直接电话交流，一个半小时内有近 200 个电话打进来，来电中双拥优抚、社会救助以及养老等最受关注。

独生子女家庭养老问题，政府会加大投入

家住历下区的胡阿姨反映说，她与老伴现在都是 75 岁，“我们当初响应号召和政策，只要了一个孩子，而且生孩子的时候我们都 35 岁了，孩子现在 39 岁，外孙刚上三年级。”老人说，孩子对象也是独生子女，家里就有四个老人需要照顾，“公婆也都 60 多岁了，身体还不大好。孩子们两头都要照顾，根本承担不起。”

据胡阿姨讲，她和老伴从单位退休后，工资虽然在涨，但物价也在涨，所得工资只能够目前的生活开支。“医保卡里的钱也少，看病贵，所以说目前也看不起病。”

对此，民政局的相关负责人回应说：“您讲的非常客观，对养老这一块，确实有欠账。一般的养老院大多数人确实住不起。接下来，政府会加大养老投入和发展社区居家养老。”除了有些老人住不起养老院之外，好多有钱的也不想去住养老院，为此，国家鼓励发展社区居家养老。济南历下区也是试点区域，“目前正在紧锣密鼓的推进。养老的职责不能推给家庭，尤其对于一些独生子女的家庭来讲，孩子的精力确实也不够。”

小区取名由开发单位申请，市民建议小区取名不要太奇怪

家住天桥区的市民张先生半年之前把天桥区的房子卖掉后来位于市中区的九龙山庄买了房。当时他想把户口迁过去，却被告知因为九龙山庄小区还未经过民政局命名，所以不能办理落户，这让张先生很是困惑。

对此，民政局区划地名处副处长刘琦解答说：“小区落户问题，应该由小区的开发单位进行办理，小区开发单位首先应向辖区的民政部门申请，然后经市民政部门审核通过后，便可以获得相应的地名使用证。当然，开发单位需要出示土地证、规划证等相应的证件。”

“因为是村里开发的房子，他们说没有开发单位。我们许多单门单户的老百姓为了落户都跑了半年了。”张先生表示。

“这种旧村改造项目，也一定是有相应的开发商的。如果相应的开发商不进行小区命名的申请，可以找到当地的办事处进行协调，如果还是不成。你们可以跳过开发单位，成立业主委员会，然后经由业主委员会提出申请来办理。只要符合相关规定，五个工作日之内就能办结。”刘琦说。此外，对于小区的命名，也有市民建议应突出当地的地名街名，而不要起一些不伦不类的名字。

特殊困难家庭，经评估可享免费居家服务

父母年龄渐长孩子又遭遇重大意外或得了重病，在昨天的热线中，不少家庭出现这样的情况，年老家长对孩子的未来充满担忧，纷纷询问相关政策，希望年老父母无法照顾后孩子不要“掉到空里”。

市中区的杜先生拨打热线电话称自己唯一的儿子因为意外成了植物人，在床上一躺就是四年多，因为这，儿媳妇选择离婚，三年前儿子的单位也把他辞退了。然而，屋漏偏遇连阴雨，今年 62 岁的老杜身患心梗，最近病情加重又做了心脏搭桥手术，“真是太不容易了，我们老两口岁数大了，就怕哪一天突然栽倒了，孩子以后怎么办。”

老杜表示，他已经给儿子办了低保，也有残疾证，但家庭还是困难，照顾儿子已经非常吃力，而令他最担心的还是自己以后不在儿子的生存问题。“我打这个电话的意思，就是想说明像我们这种孩子还年轻就重病父母没法长期照顾的情况很多，希望政府出台系统措施给予帮助。”

对此，救灾救济处副处长刘文涛建议他可以申请相关政策帮扶。“万一有一天监护人没有能力照顾自己的儿子，像这种情况，政府有专门康复护理机构。”刘文涛表示，“现在我们还有个居家养老服务，就是说用政府购买服务的方式，每月有 20 小时的上门服务，可以进行看护照顾，你可以先到市中区民政局提出申请。”刘文涛还提醒，这项政策三个条件是“居家”“养老”和“困难”，主要针对 60 岁以上的老年人，杜先生儿子今年才 35 岁肯定不符合条件，“不过，特殊情况家庭经过评估后，如果达到救助标准可享受免费护理服务，您儿子虽然年轻但身体情况不行，可以申请对家庭情况，身体能力情况进行评估。”

刘文涛介绍，免费居家服务可根据情况提供家庭护理、家政服务、精神慰藉等内容的服务，从一定程度上可减轻老两口负担。“另外，像你这种情况，家庭确实困难，本身就有病，还要照顾植物人孩子，还可以向居委会反映，他们有相关社会资源也可提供帮助救助，至于以后，一旦你们老两口不在了，儿子可以接到社会福利院接受照顾。”

（来源：大河网）

中国养老网

安徽：社会办养老，夕阳无限好

院落干净整洁，房间窗明几净，健康管理中心、呼叫中心、电子图片阅览中心、综合活动中心等设施一应俱全，老人们或下棋，或跳舞，或三五成群地聚在院里聊天。记者日前走进位于来安县北门社区的优暮生活养老服务中心，感受夕阳红。

在健康管理中心室，姚思萍老人将身份证往健康一体机上面一刷，开始接受免费的常规体检。“我以前一直没体检过，到这里一量吓一跳，高压 178、低压 104，医生说这种情况如果不及及时治疗，会很麻烦。现在我除了吃药治疗，每天都到这里来量血压。”姚阿姨高兴地对记者说。

就在记者采访的过程中，呼叫中心的电话响个不停。“我想去南头七里小区，请给我叫辆出租车。”电脑信息管理平台显示是北门居委会楼上腿脚行动不便的陈慧娣奶奶打来的电话。工作人员立即添加订单，联系出租车公司为陈奶奶派了车。刚把陈奶奶的订单业务处理完，家住北头闸门厂的许景宏爷爷又打来电话要求订一份 10 元的午餐，11 时 30 分送到家。

“养老中心今年 10 月 21 日正式运行，目前有 6 名工作人员，信息管理平台已登记老人 1 万多名，累计为老人提供助餐、助行、助洁等服务 200 多次。”养老服务中心管理人员印晓明告诉记者，下一步，中心将增加康复、助浴等项目，招聘一批有更高从业资质的员工，在服务范围上将由北门社区向全县范围扩展，力争为更多老人提供有品质、有尊严的居家养老生活。

我省将社会养老服务体系建设和列为民生工程，鼓励各地探索高效、专业的社会化养老服务新模式，来安县优暮生活养老服务中心就是其中之一。该中心是由民政部门批准的民办非盈利性公益性组织，依托中国电信建立了一个养老信息服务平台，与当地的保洁公司、家政服务公司、卫生服务中心等十几个落地服务商签订服务合同，为居家老人提供标准化、专业化、个性化的养老服务，其很多服务是无偿或低价的。该中心得到了政府和社会各界的支持，场地由县民政局协调免费提供，注册运转资金由一些爱心人士和企业捐助，老年人信息采集由北门社区提供，政府的项目资金也向中心倾斜。

随后，记者又来到来安县家宁医院老年科。在这里，记者不仅没有感受到病房的冰冷，相反有一种家的温馨感觉：每个房间有会客厅、卧室和独立卫生间，配备了冰箱、电视、空调，绿植生机盎然。会客厅的沙发上，王爷爷正在看报纸，他的老伴李奶奶在低着头打毛衣。“这里环境很好，和在家一样方便，如果身体不舒服，医生就在身边，我们住得舒心，儿女们也放心。”李奶奶说。

来安县家宁医院院长赵家宁告诉记者，看到很多老年人身体不好，儿女工作忙，不能全天候照顾，就想着利用医院的医疗资源优势，针对老年人群体开展医养结合服务。去年底，家宁医院老年科正式开诊，一期共开放 13 个病房共 21 张床位，按照居家生活配备设施，并设有活动室，供老人们看书、下棋、锻炼身体。目前，家宁医院正准备在县政务新区建立医养结合中心，计划一期投入 500 张床位，购置影像、化验等设备，配备专业的医生护士，聘请专业营养师，为老人提供基本医护、康复、日常生活、文娱、心理慰藉、心理干预等服务。

当前，我国已逐步进入老龄社会，安徽是全国较早进入老龄化社会的省份之一。随着人口老龄化趋势不断增强和传统家庭养老服务功能的相对弱化，老年人特别是高龄老人的社会养老服务需求快速增长。为此，我省将社会养老服务体系建设和列为民生工程，出台社会养老服务体系建设和实施办法等相关政策，鼓励各地探索高效、专业的社会化养老服务新模式。合肥、滁州等一些地方出台居家养老服

务条例，积极探索社区养老、民办公助、医养结合等新型社会化养老模式，取得显著成绩。

（来源：安徽日报）

中国养老网

贵州：务川筹资 3.2 亿元拟建高档养老服务中心

2016 年，务川县筹资 3.2 亿元建设一所高档养老服务中心——都濡镇乐活苑养老服务中心。目前，项目建设已完成平场工程建设。计划 2017 年 8 月份建成投入使用。届时，养老服务中心能承担 2600 名老年人养老任务。

该项目是一家以社会力量创办的社会养老机构，建设地点位于都濡镇接官坪村大塘组，占地面积 30 亩。设计宗旨为“以人为本，尊贵品味，时尚生活”。建筑风格为集花园环境和日常家居生活为一体。

项目包括老年公寓楼、老年大学、老年活动中心。内设康复理疗中心、图书室及学习中心、文化娱乐中心、体育健身中心、办公服务中心等。还将开办老年大学、老年艺术团，创办养老服务从业培训中心。内设床位 2600 张，可同时承担 2600 名老年人养老问题任务，收费标准为每人每月 1200 元。该中心将聘请专业人员 100 余人负责医疗、护理、理疗及后勤服务，让有一定经济负担能力的普通老人可以享受到充足的护理、理疗、膳宿及康体的群体生活。

（来源：人民网）

中国养老网

京津冀一体化促养老产业发展医养结合成老人新选择

养老产业受关注，还需政策扶持。如今，在京津冀地区，随着一体化协调发展的推进，一种“医养结合”的异地养老模式，成为了越来越多老人的选择。

82 岁的王志良，家住北京昌平区。2 年前，他和老伴一起来到这家位于廊坊的健康养护中心。在这里养老，不仅居住条件优越，而且价格与北京相比，也要便宜很多。

廊坊某健康养护中心老人王志良：最大的问题就是北京需要保证金，起码 50 万，也可能 100 万，最贵的也可能 200 万。这不要，这只要医疗保险，我们来的时候一人 2 万块钱。

价格不贵，质量还高，这是老人们对养护中心给予的评价。在这里记者看到阅览室、康体中心、老年大学、食堂超市一应俱全，在每个自理老人居住的房间里，都有生活必备的家具和家电。

京津冀一体化，也给这个养老中心，带来了医疗资源的优势。在养护中心北侧 100 米就是一家大型的三级综合医院，医院每周都会邀请北京经验丰富的医生来这里坐诊。

北京朝阳医院心脏内科医生卢长林：我已经来三年了，这的老人比例可以占到 10% 甚至更高的比例。特别是京津冀协同发展、京津冀一体化以后，北京市优质的医疗资源的东移以后，给这的医疗水平注入的新的活力。

目前廊坊市已有公办养老机构 42 所，社会办养老机构 21 所，其中医养结合 6 所，社会总投资 8.33 亿元。另有 6 家在建和筹建的社会化养老机构，其中 5 家明确建设“医养结合型”养老机构，设计床位 10000 张。

（来源：央视网）

养老产业

下一个风口！这个产业将超房地产过去十年的辉煌？

今天，2016 央视财经论坛暨中国上市公司峰会，在北京盛大举行。在分论坛现场，进行了一场关于“养老问题”的大考正。

目前，我国 65 岁以上的老人占总人口比例为 10.5%，已经超过国际老龄化国家 7% 的标准。到 2050 年前后老年人口数量将达到峰值，超过 4 亿，届时每 3 人中就会有一个老年人。迅速老龄化所带来的一系列问题将会成为中国未来经济发展的最重大挑战。而同时养老产业也被看做是下一个风口和金矿。

养老产业要超过房地产过去十年的辉煌？

在 2016 央视财经论坛暨中国上市公司峰会分论坛——《养老产业大考场》上，央视财经主持人靳强提到：很多人会说养老产业会超过房地产过去十年的辉煌，如何看待这个说法？

大成基金首席经济学家姚余栋：养老产业是比较大的产业链，关键要把我们劣势转为优势，它牵动了国民经济的各个领域，如果有第三支柱，第二做好了，它就是长钱，通过专业机构的理财，帮助我们去杠杆。

企业的资本金是来自养老钱的。需要是什么？就是养老、保险，要把中国实体经济注资，主要靠养老资金需求。

如果高储值率放在养老市场上，这个养老钱的收益率高，养老不就更好了吗，每个月拿钱更多了。一旦有钱以后，像泰康、复星，把很多养老院都做好，我们社区能做好，而且机器人将来也可以多一些，能够减轻我们人力成本，所以这是一个巨大产业。

而且从现在起，不光是五十年，可能是一百年的产业，所以希望爱老，还是有希望能够做到好的。

养老金入市在即'保命钱'如何保值增值？

促进民生改善，是明年经济工作的任务之一。日前，全国社会保障基金理事会，公布了 21 家基本养老保险基金证券投资管理机构。这意味着，高达数千亿的养老金入市，正式进入了倒计时。养老金这笔保命钱，入市后如何实现保值增值？养老产业的发展，又面临着哪些挑战呢？

清华大学教授杨燕绥：受托人全权承担责任、制定策略，账户资产托管人选全国最优秀的投资管理人，筛选出十几个，你看现在排出来，都是业绩最好的，选他们这样一个很好的受托人，资产托管，然后投资管理，这是一个很好的养老金生产机制，这个机制在过去的十几年里，中国已经形成了，而且他们的业绩还是很令人满意的。

杨燕绥认为，养老金入市不仅为股市带来了长期资金，从长远来看，有利于稳定市场；同时，让这笔资金实现保值增值，也关乎我们每一个人的切身利益。目前，我国 65 岁以上的老人，占总人口的比例约为 10.5%，已超过国际老龄化国家 7% 的标准。我国已经进入老龄化社会，这也给养老产业的发展，提出了更高的要求。

泰康保险集团副总裁刘挺军：降低市场进入的一些政策的门槛，通过产业政策的支持，比如说在降低房产税，减少这些进入的成本。

(来源：新浪)

中国养老网

2050 年老龄人口将达 4 亿，“养老产业”如何应对？

目前我国 65 岁以上老人占总人口比例 10.5%，已超过国际老龄化国家 7% 的标准，迅速老龄化所带来的一系列问题将会成为中国未来经济发展重大挑战。11 日举行的 2016 央视财经论坛暨中国上市公司峰会上，“养老产业大考场”分论坛引起关注，行业专家、机构和企业家们共论养老产业机遇与困局，支招应对“养老大考”。

“我们说养老产业、医养服务的核心是照、护。养老服务是指嵌入老年人身心、能够维护老年人健康生活和机能社区、机构和家庭服务。”清华大学教授、养老产业专家杨燕绥指出，目前中国养老产业需求巨大，大家看到了需求，产业在酝酿，政策也在酝酿。但产业还处于起步阶段，还没找到盈利模式，离找到竞争力还差得很远。

泰康保险集团副总裁刘挺军认为，未来养老社区将为老人提供“五位一体”的生活方式：一是温馨的家；二是实现个人价值和人际交往的大学；三是医疗保健中心；四是保障衣食住行的生活社区；第五是精神家园。

据预测，到 2050 年前后，老年人口数量将达到峰值，超过 4 亿，届时每 3 人中就会有一位老人，养老产业也被看做是下一个风口和金矿。复星医药董事长陈启宇表示，养老产业未来将成为中国经济新的驱动力之一。值得关注的产业方向包括，互联网时代下的移动养老、全球化度假养老和快乐养老。

大成基金首席经济学家姚余栋指出，要让老年人实现“快乐养老”，支撑养老“钱袋子”的三个支柱是关键，但现状是“第一支柱养老金只能保障基本生活，第二支柱职业年金保障还不足，第三支柱还没做起来。”

姚余栋解释说，“第三支柱”是指个人养老金账户，在年轻时定期存入，退休时有一笔可观资金专门用于养老。他提出，个人养老金账户的来源可以是个人所得税减免，存入个人账户，再由专业的机构、保险机构、公共基金等进行理财，帮助老百姓来打理这个钱袋子，让钱去生钱。他认为，未来，国家保障基本、单位锦上添花、个人养老金作为支撑，三个支柱相配合，才能解决老有所养、老有所依的难题。

陈启宇强调，推动养老产业发展，观念转变和政策落地非常重要。“就拿医疗行业来说，2009 年医改推行之前，医疗覆盖是不够的，2009 年开始推新农合和城镇医保之后，大量没有保险的农民有了保险，过去农民是小病不看，大病等死，这种情况在医保覆盖之后迅速得到改善。这些年，农村老百姓看病比例越来越多，医保不足的部分老百姓自己也掏钱，但如果没有国家政策，人们觉得没有保障，自己也不愿意掏钱，这就是观念转变。实际上养老也是这样，政策落实得越好，老百姓的顾虑消除得越快，政策落地以后，观念转变是自然而然的事情。”

“论坛希望提供一个平台，让更多老百姓了解养老产业的发展，更合理地规划未来的养老生活，也让更多企业发声，获得支持与助力，能为我国养老产业的发展带来有益的思索和探讨。”论坛负责人解释说。

(来源：中国新闻网)

中国养老网

钟蓉萨：长钱不能以绝对回报为目的

钟蓉萨副会长在中国养老金融 50 人论坛 2016 年会上的讲话——资产管理用市场化的方式解决养老资金和养老服务的供给。

非常感谢今天有机会来 50 人论坛的一周年年会，跟董老师和核心成员一起来祝贺我们的 50 人论坛，在一年的时间里能取得这样的成就。我自己也非常荣幸和董老师他们一起成长，一起来推动我们中国的养老金事业。今天听到现在，我自己，包括一些朋友，今天王理事长也讲 REITs，包括刚才汪书记讲到的养老服务，我们资产管理行业能够用市场化的方式来为养老金和养老服务来提供这种供给，我希望我的演讲能给大家做些介绍。

大家知道，我们在推动短钱变长钱，上次在上海的论坛上党主任跟我一起也是不谋而合的谈到，我们如何能够把市场里的短钱通过第三支柱的机制，把短钱变成长钱，这可能是我们的目标。我们接下来要研究的，是把短钱变成长钱之后，这个钱往哪儿配置。刚才熊主任也讲到，我们的长钱不能以绝对回报为目的，那我们去配什么东西呢？其实这是我们今年以来努力研究的内容，去年我们在做第三支柱相关的研究，今年以来，包括办论坛，包括做课题的研究都在讨论 REITs 等长期资产，上半年我们在做跟 REITs 相关的路径的研究，下半年我们在做 REITs 在中国如何落地的相关的规则的研究。

为什么做这种研究呢？大家也看到，整个养老金资产配置多元化是一个必然的趋势，不管是美国、加拿大还是其他的国家。大家看到境外养老金资产配置除了固定收益和股票以外，实际上有很大的一部分是另类，另类里边当然有很多了，包括 PE 以及很多其他的东西，除了一些结构化的对冲产品以外，其实很重要的一部分是房地产的投资以及房地产基金。刚才王理事长也在讲，他上次在我们 9 月份的 REITs 论坛上也提到用基金架构来搭建 REITs 的结构，未来我们可以通过搭建这样的架构，让养老金或者包括长期的保险资金，还有一些慈善基金，能够配置到相对固定的有稳定收益的产品。同时我们可以看到耶鲁基金、哈佛的捐赠基金，他们的配置都是非常多元化的，包括 PE、VC、不动产的投资，来支撑他们长期资金资产配置的需求。

相对而言我们国内养老金的资产配置相对就比较单一，主要还是在投二级市场的股票和债券，对于一些长期资产配置的比例相对就比较低一些。我们也看到了，包括社保，基本养老和企业年金、职业年金，实际上大家已经开始在尝试更多的配置到长期资产，包括一些基础设施的债权，类似这些资金配置的比例，逐渐在提高。大家看到，他要来配置长期资产的目的是为了长期资金进行相关的安排，否则都跟二级市场关联性太高，无法满足刚才我们长期资金的运作需求。

关于“资产荒”这个话题大家也知道，从 2008 年以后，包括我们国家 2009 年的 4 万亿，整个全球都还是量化宽松的大环境。在这种大环境下总体来讲，各种钱都在找投资的解决方案。我们这个图里头，我昨天简单看了一下，第二列黄色的部分，指的是对冲基金的新兴市场这一块相关的收益，大家看到，它当时在前几年的时候都是排在第一、第二、第三、第四，第一名的时候排了好几年，但从 2008 年金融危机之后就掉到下面负的收益，现在整体的收益也不是那么好的。光在市场里寻求这样股票或者债券的单一资产风险还是比较大的，能够有长期稳定的收益不是那么容易。

我们发现，REITs 这种产品能够提供稳定的现金流，REITs 不仅仅是房地产的基金，我们界定为是不动产的基金，在土地上的，能够有固定的租金收益的这样的资产，包括刚才汪书记讲到的他们这些产业的养老院和相关的资产，都可以做成我们这种标的，还包括大数据中心、云平台，包括手机的这些通讯站，这些基础设施都是可以拿来作为投资标的的。REITs，我们最近在研究过程中也有人跟我们说，REITs 实际上是一种股票上市，我们现在也逐渐在找证据说不是，为什么？REITs 是用租金收益来满足基金的收入，股票的 IPO 实际上是买未来的，买这个上市公司未来的成长，我们觉得这两个东西是不一样的。另外，在上次我们 REITs 的论坛上，我做主持的时候，也问过国外的一些专家，因为美国实际上是有公司型基金的，我们都是契约型基金，所谓的基金架构，新加坡的模式实际上是在《基金法》下面特别法来做的 REITs，但是在美国大家也看到有权益型的、上市的 REITs，我们觉得它可能是公司型基金下的运营解决方案，但是还没有完全的证明资料，我们在努力。这种结构他是把应税所得的 90%以上是要拿来分配的，就是租金的 90%也许是按照半年或者一年的方式，都会来分给 REITs 的持有人，如果剩下的没有分配的部分，会按照公司相关的税率来缴。所以过程中我们发现，第三支柱的税收递延实际上是一种税收的制度安排，其实 REITs 本身在美国也是，在七八十年代的时候的一

种税收的制度安排，我们大家都非常关注这些东西，我们也希望能够积极来参与推进这方面的工作。REITs 其实是一种税优安排，利润一旦都分了，这个时候就不计税了，如果都分给基金的投资者不计税，如果不分可能就计税。接下来是关于 REITs 组织架构和上市要求，既有公司型，也有契约型的，两种都存在的，既可以上市，也可以不上市，一般情况下类似封闭型基金的上市安排，类似封闭基金结构下可以增发份额。如果不上市它每年至少要进行一次允许大家赎回的安排。我们现在也在研究 REITs 本身，如果它能够有稳定收益的话，多大程度上允许它有杠杆。新加坡这种模式的，规定它的杠杆不能超过 45%，在美国其实没有具体的规定，但是他实际上的操作里头应该也不超过 46%。

我们为什么说 REITs 是长期资金投资的一个重要标的呢？刚才我也讲了它的特点，首先美国的方式或者新加坡的方式里，REITs 基金是一种非常低门槛的产品。其次，刚才说是一种税收安排，是避免双重征税的。另外，刚才讲 90%要分红，所以实际上是高分红的产品。而且它通过，不管是房地产的专业管理人，来提升房地产的价值，还是说通过基金的管理人，来提升它的资金运用的价值，它都是通过专业的管理人来进行管理的，同时，它是在二级市场可以交易的，所以流动性非常好，信息披露也非常好。另外，它是严格监管的，运作是透明的。而且其实它跟传统的资产关联是非常低的，大家都知道我们的配置，要取得收益就是要让它的相关性需要低，不动产总体与股票、债券的相关性是非常低的。就是因为有这些特点，它提供了长期稳定的现金流的回报，这个特点契合了包括养老金、慈善基金这些长期资金的需求。我们也看到，美国上市 REITs 的 75%的市值都是由养老金、机构投资者和共同基金以及 ETF 来拥有，这就是为什么我们希望能够在中国尽快推出类似 REITs 这样的产品。

目前应该说比较成功的 REITs 应该是在美国，其次主要是在亚太，亚太主要是新加坡和香港，这两种模式。从他们这种投资范围来讲，都是覆盖了公寓、写字楼，也包括工业的一些用地，数据中心、医院、仓储，尤其像印度比较成功的，实际上是专门有基础设施的 REITs，所以其实像这些东西都是可以作为标的来做这样的不动产的基金的。我们上半年也做了 REITs 的这种路径研究，应该讲，如果从远期的目标来讲，确实应该是一种税收的安排，其实在 REITs 本身也是一种税收递延，就跟个人养老金账户递延是比较像的，就是在你资产过户出表的过程中，在这个时点上不收税，只有在未来真正的资产出让的时候才会去收税。我们也在积极的游说，包括财政部等一些相关部门更好的理解这个结构。实际上我们也看到，财税部门的领导他们已经有七八年的时间来关注 REITs 这个产品，理解比我们更深，我觉得可能需要一个契机，所以需要我们来大家一起来推动这样产品的发展。这是长期的目标，让大家怎么能够理解这样一个税收递延的机制在中国也能够去落地。

中期的目标，我们原来也想，是不是能够在中期推出相对权益型的 REITs 产品，但是在制度上，因为大家也知道，《证券法》本身对于证券的范围还是比较有限的，把一些资产放进去，目前在法律的授权上还是有一些限制，所以目前我们在中期的目标上也还在努力的研究，能够通过上面 REITs，底下 ABS 这样的结构，因为大家也知道，包括 PPP 的资产证券化，也包括我们有很多资产都证券化，通过 REITs 投资资产证券化的模式。但是这个中间可能存在的问题就是，ABS 毕竟是私募的东西，如果我们搭了一个公募的架构，是不是把这样一个风险外溢了。前段时间我们去法国做了一个中法论坛，尤其在欧洲 UCITS 架构下，他们有很多的基金，实际上是一个机构投资者基金或者专业投资者基金。零售有一类基金叫零售基金，零售基金就是给散户的，所以我们现在也在想，是不是在中国也能推出一类机构投资者基金，是不是可以通过这样的架构，让机构投资者去尝试投资 ABS 这种结构来做 REITs，我们也是积极的在做论证，做研究。大家也看到除了做养老金以外，越来越多的机构投资认可我们公募基金现在的一个制度优势，大家也能看得见今年有那么多银行理财委托基金管理公司来进行管理。我们觉得如果有类似这样一个产品，会对基金行业未来的发展是一个非常好的推动，我们也会努力的在这个路径上进行探索和安排。我也大概讲了一下这个结构，未来也许是我们的子公司或者证券公司，他们在 ABS 上来做一些资产证券化的安排，在上层架构上能够去搭 REITs 的结构，能够让我们的养老金做这种安排。我们觉得在这种结构下，可能不一定是公募基金，也可以是私募基金，大家也知道私募基金目前也是基金业协会的会员，所以其实两种模式都可以做，来符合机构投资者的需求。

（来源：新浪综合）

中国养老网

政策扶持下养老地产经验将在市场中逐渐成熟

有券商分析师认为，在有关政策的扶持下，保险公司投资医疗、养老、健康产业的经验将在市场中逐渐成熟，相关的投资模式也将逐步优化。未来行业间的资源整合将不仅限于保险产品的提供和单纯的股权收购，多元化的资源整合有望出现。

养老地产再获政策支持

日前，中共中央、国务院印发《“健康中国 2030”规划纲要》，这是今后 15 年推进健康中国建设的行动纲领。《纲要》提出积极促进健康与养老、旅游、互联网、健身休闲、食品融合，催生健康新产业、新业态、新模式。打造一批知名品牌和良性循环的健康服务产业集群，扶持一大批中小微企业配套发展。

据悉，《纲要》在十三大领域设定了健康中国建设主要指标，其中要求 2015 年至 2020 年健康服务业总规模要超过 8 万亿元，到 2030 年产业规模达到 16 万亿元。

某研究院智库研究中心总监严跃进在接受记者采访时表示，《纲要》的发布可以说提供了一个比较好的平台，尤其是对健康与养老这个产业而言。虽然近几年关于这方面的投资热度有所升温，但资本的进入却并非十分积极。当然，本次纲要的发布也能够支持一些中小房企的转型。

不过，严跃进也指出，虽然养老地产在未来会成为一个大的方向，但从比例上来讲，这个过程还是需要循序渐进的，毕竟目前的商品房住宅市场从总体上讲还是有较好的发展空间以及市场机会的。

事实上，随着我国人口结构呈现老龄化状态，有关养老、养生、医疗健康等问题越来越受到重视。据前瞻产业研究院提供的《2015-2020 年中国养老产业发展前景与投资战略规划分析报告》显示，我国老龄化趋势正日益严峻，预计老年人口规模将从目前的 2 亿多增长到 2050 年的 4 亿多，并长期保持在 4 亿左右，占总人口的 1/3 上下。在此背景下，国家出台政策指引，高层密切关注养老服务业发展，有利于缓解老龄化中国所面临的发展与民生的双重压力，并极大地促进养老产业发展。

值得注意的是，在政策为投资养老产业提供更多想象空间的同时，保险机构也在其相关产业链的布局上，积极寻求健康、医疗、养老等资源的整合机会，以实现协同效应。

近日，在贵州贵安举行的第九届中国保险文化与品牌创新论坛上，太平人寿保险有限公司、太平洋养老产业投资管理有限责任公司、新华养老保险股份有限公司、百年人寿保险股份有限公司、华夏人寿保险股份有限公司、吉祥人寿保险股份有限公司、天安人寿保险股份有限公司、北大方正人寿保险股份有限公司、中韩人寿保险有限公司、阳光人寿保险股份有限公司和昆仑健康保险股份有限公司分别与中国保险养老社区联盟进行签约。

中国保险养老社区联盟主席孙兵表示，中国保险养老社区联盟，旨在为保险公司和地产企业打造一个资源整合的平台，建立资产池，助力保险公司发展养老社区，助力地产企业去库存和转型发展，双方跨界合作，实现互惠互利，合作共赢。

有券商分析师认为，在有关政策的扶持下，保险公司投资医疗、养老、健康产业的经验将在市场中逐渐成熟，相关的投资模式也将逐步优化。未来行业间的资源整合将不仅限于保险产品的提供和单纯的股权收购，多元化的资源整合有望出现。

（来源：中华写字楼网）

中国养老网

智慧养老

智慧养老”：应对老龄化的一个新趋势

中国正处于人口老龄化高潮期，迅猛的老龄化趋势将一直持续到 21 世纪中叶。未来二三十年即将步入老年的“新一代”老年人将呈现出许多重要的新特点。不同于人们印象中保守落后、体弱多病、经济窘迫的老年人旧形象，未来的老年人无论在自身的知识素养、经济状况等方面，还是在居住模式、生活环境等方面都将发生明显变化。今后的老龄政策设计需要紧密结合中国未来老年人的新特点进行调整，才能引导中国的养老事业健康发展。

在老龄化的过程中，新一代的老年人受到中国教育事业发展的影响而表现出更高的知识文化水平。教育水平的持续提升无疑让老年人口获取新兴事物、掌握现代技术成为可能，这将会大大提升老年人的生存发展能力。目前，中国的互联网还处在蓬勃发展阶段，各个人口队列中的网民规模还将迅猛增加。可以预见，到 2020 年时，中国老年人口的互联网使用比例将在 2010 年基础上至少翻一番（根据有关推算，2014 年末已经达到大约 7.3%），到 2030 年时，至少将有四分之一的老年人口成为网民。这样一来，老年人与互联网相结合的紧密程度不断加强，老年人也可有效把握互联网时代的机遇，代际互动的模式、社会参与的方式等都会焕然一新，这对老年支持和服务体系的影响不可估量。

除了教育水平的持续提升之外，新一代的老年人也在中国经济社会发展进程中增长了见识、拓宽了视野。这使得他们无论是主动地模仿、还是被动地接受，新兴事物与老年人的“隔阂”都得以逐渐消除，老年人跨越现代技术的“鸿沟”也将不再成为难事。在改革开放后迎来的大流动、大迁徙的时代，人们的眼界早已不再仅仅囿于所居住的社区，随着生活范围的扩大，接触新兴事物的机会、体验现代技术的可能都将增加，见多方能识广，流动迁徙实际上是天然的“社会教育”和自我学习过程。未来，人口流动迁徙的大潮还将进一步地席卷农村地区，农村人口绝不可能置身于新兴事物和现代技术之外，而是更加深刻地与之相融合。依托新兴事物和现代技术，相继老去的一代可以把自身与社会之间的距离缩小到最低限度，全面提高社会适应水平，从而不再表现出传统老年理论所认为的与主流社会“脱离”与“断裂”行为。

在未来的老龄社会，新一代的老年人能够更加充分地接纳新兴事物、更加积极地运用现代技术，应当因时制宜地推出智慧养老举措。可以预见，通过物联、互联以及智能等信息技术集成，融入“互联网+”理念，老年人的居家生活能力将会得到延展，居家生活质量也会得到改善：例如，网上购物可以让老年人轻松快捷地进行商品消费，远程医疗可以让老年人方便及时地获取诊治服务，社交平台则可以让老年人充分有效地进行联络通讯，这对那些腿脚不便的老年人而言意义尤为突出。同时，智慧养老还能够推出多元化的服务模式、提供个性化的服务订制，满足不同层次老年人的需求，特别是在精神生活上的需求。老年人口知识技能的提升，必然能够为智慧养老提供更坚实的实施基础。

（来源：北京日报）

中国养老网

养老培训

北京：全市养老护理员缺口约 2.5 万人

养老护理员三到五年内将达两万人

目前北京市有 300 多万老年人，高龄老人、失能、失智老人的数量也在逐年增长，养老护理员需求量约 3 万人，但目前全市养老护理员总数仅在 5000 人左右，养老护理员面临巨大的人才空缺。北京青年报记者从市民政局获悉，本市力争经过 3 到 5 年时间，让养老护理员达到 2 万人。

养老护理员以 40-50 岁的中年人为主

北京市养老服务职业技能培训学校校长刀小斐在接受北青报记者采访时表示，该校自 2001 年成立以来，已经培训了 1.6 万余名养老护理员。在学员的结构上，以 40-50 岁的中年群体为主，约占 80%。

对于年轻人比例低的问题，刀小斐表示，在人才培养上，尤其是在学历教育领域，真正有养老服务专业的学校在全国只有不超过 10 所。“现在社会对养老护理员存在一定的误解，简单地认为他只是一个护工、保姆，社会认可度以及薪资收入均不高，像部分郊区的养老护理员工资才 2000 元，人员流失率达 50%，大部分年轻人不愿意从事这个行业。”

未来养老护理员有望实现视频远程教学

为了加强对养老护理人才的培养，今年市民政局将培训学校建设列入年初重点工作任务，市教委、市民政局、市人力社保局于今年 6 月 29 日联合印发了《关于认定北京劳动保障职业学院等院校为北京市养老人才教育培训学院(校)的通知》，明确将北京劳动保障职业学院、北京市劲松职业高中、北京市养老服务职业技能培训学校列为北京市养老人才教育培训学校。

从今年 4 月份开始，北京市养老服务职业技能培训学校开始承担市民政局下发的养老护理员培训教材编写工作。据该校校长刀小斐介绍，今年年底将出《养老护理员初级理论与技能》一书，明年将出版中级和高级版。另外，配合该教材同时上线的还有视频教材，学员只需通过学校网站、微信公众号和 APP，就能够学习到标准的养老护理员操作视频。

三到五年内将使养老护理员达两万人

在近日发布的《关于贯彻落实〈北京市居家养老服务条例〉的实施意见》中，市民政局提出，要力争经过 3 到 5 年时间，基本建成比较健全的养老服务专业人才教育、评价和激励制度体系，养老护理员达到 2 万人。

目前，对于养老护理员的培养工作正在逐步展开。北青报记者从市民政局获悉，今年以来，本市组织开展养老服务管理人员和各类专业技术人员培训共计 1110 人次，其中培训院长 500 人次、医务人员 120 余次、安全员 490 人次，培训养老护理员 1400 人次，养老护理员通过职业能力等级鉴定的共 953 人。

未来，市民政局将继续加强养老教育服务培训，将养老服务专业纳入教育发展规划，支持有条件的大专院校和职业学校开设养老服务和管理专业，培养养老专业人才。同时，通过政府购买服务方式，为居家养老服务机构管理人员、服务人员和护理人员提供职业培训，为家庭照护者、为养老服务志愿者提供相关技能培训，确保养老服务人员培训率达到 100%。

同时，本市还将推进养老护理员职业化、专业化发展，对养老护理员实行统一管理，探索建立养老护理师制度，畅通由护理员到初级、中级和高级护理师的职业晋升通道，开展养老护理员职业技能

鉴定工作。

(来源: 北京青年报)

中国养老网

老年大学

四川: 达州市老年大学贯彻川渝会议精神, 规划 2017 年工作目标

12 月 1 日, 第二十届川渝老年大学协作会在重庆市开州区召开, 达州市老年大学黄盛安校长等两人参加了会议。回校后, 黄盛安校长及时召开了校领导班子会议, 认真传达了会议精神, 并根据以德立校, 开放办学, 丰富教学内容, 改善办学条件, 开展老年远程教育和第三课堂活动, 以会议精神, 学习借鉴开州区等先进学校的办学经验, 结合达州的实际情况, 规划落实了 2017 年老年大学的工作目标。

一是: 完善办学理念, 发展老年教育。办学理念: 国学立本, 和谐立德, 文化立校; 办学目标: 健康乐园, 知识校园, 精神家园; 办学宗旨: 老有所教, 老有所学, 老有所为, 老有所乐; 老年大学校训: 德乐为教, 情操为志。

二是: 增设教学课程, 满足老人需求。老年大学在原开办的音乐、舞蹈、诗词、中阮、书法、太极拳等 15 个教学班的基础上, 拟定增设“远程教育、写作”两个教学班, 尽量满足老年学员的需求。使老年大学在前进中不断发展。

三是: 创新教学方式, 激励教学士气。采取室内教学与室外教学相结合, 集中教学与分散教学相结合。班内活动与班与班互促比赛活动相结合等教学方式, 这样既可激励老年学员的自信心, 又可增强各教学班的团结意识和老年大学的大局意识。

(来源: 达州市老年大学)

中国养老网

新疆: 地区老年大学多措并举推进老年教育有序发展

地区老年大学为不断提高教育教学质量, 办老年朋友满意的老年教育, 学校从多方面做起, 有力推动老年教育健康有序发展。

一是免费施教。按照哈密市委、行署的相关惠民政策, 从新学期开始全市各级老年大学实施老年人免费教育, 惠及老年人达 12000 余人。

二是科学管理。对学校《教师管理制度》《学员管理制度》《设备设施管理制度》等制度进行规范、完善; 科学配置班主任, 对教学班级进行规范有序的管理; 开展学员注册登记工作, 对学员的学籍, 实施动态管理, 有效进行教学资源配置及调整; 加强教师队伍管理, 选聘有责任心、有能力、热爱老年教育的教师进行授课。今年新聘副教授及高级讲师 3 名。

三是丰富校园文化生活。组织丰富多彩的校园文化展示活动, 开展了戏曲专场才艺展示、歌舞专场才艺展示、书画笔会等, 参加人数上千人, 让学员充分享受学习带来的喜悦与乐趣; 积极组织艺术团进行对外交流学习活动, 晚霞艺术团所属瓜乡合唱团及舞蹈团, 共参加全国大型文化交流活动 7 次,

参加人数 360 余人次，交流活动成果丰硕;推进校园文化建设，突出环境育人，通过创建书画墙、廉政文化墙、风采展示栏等营造干净整洁、优美舒适和健康和谐的校园文化环境。

四是服务社会。组织才艺出众的学员走基层、入厂矿，开展送文化下乡活动，截止目前，舞蹈班、木卡姆班及合唱团，共组织 30 余场次送文化下基层活动，受益群众 5000 余人次。

五是加大宣传力度，努力打造有特色、有亮点、有吸引力的品牌老年大学，积极创建全国示范老年大学。学校先后接受新疆电视台、哈密电视台、哈密广播电视报的专题采访。学校晚霞艺术团合唱团还应邀接受自治区老龄系统组织的“老有所学、老有所乐、老有所成”专题片拍摄。

(来源：哈密地区老龄办)

中国养老网

新疆：地区老龄办突出行业特色，推动“民族团结一家亲”活动

自开展“民族团结一家亲”活动以来，地区老龄办在做好本单位干部职工结亲活动的同时，还将活动延伸到所管辖的老年群体中，让活动范围扩大化、形式多样化。

一是开展老年活动组织结亲活动。11月29日上午，地区老龄办组织地区老年大学同伊吾县老年大学苇子峡分校(维吾尔族分校)开展“民族团结一家亲——认亲结亲”活动。活动中，地区老年大学和苇子峡分校的老年学员们分别用双语表演了《北京的金山上》、《玛依拉变奏曲》、《万岁毛主席》、《新疆精神之歌》及自编自创的《民族团结一家亲》等歌曲，赢得阵阵掌声与喝彩声。地区老年大学学员代表们与苇子峡分校的木卡姆传承艺人们认亲、结亲，互送礼物，结亲场面生动、亲切。通过活动的开展，推进了各民族间的文化艺术交流，促时了各民族间的学习、互动和融合，让在场的老年朋友们更加深刻的领会到民族团结是建设和谐家园永远的主题，只有各民族团结好，社会才能发展好，百姓才能生活好。

二是突出行业特色推进民族大团结。地区老龄办所管辖的地区老年大学、各艺术团体、老年体育协会等老年性组织，里面汇集了各民族的老年朋友。老龄办在开展“民族团结一家亲”活动中，充分结合老龄行业特点，开展形式多样的各民族之间的文化体育活动。以地区老年大学晚霞艺术团为代表的众多老年性文化和体育组织，吸纳了不同民族的老年朋友，大家在一起开展各类文化体育活动，相互学习交流，促进了各民族的融合与互通。如老年大学开设的十二姆卡木班吸纳了2名汉族学员，学习维吾尔族手鼓;晚霞艺术团特邀2名少数民族艺人为合唱伴舞;国际象棋协会吸纳了汉族会员参会;舞蹈班开设维吾尔族舞课程等等。

(来源：哈密地区老龄办)

中国养老网

中华孝道

四川：弘扬孝道美德从娃娃抓起，成都老龄办编《孝道成都》读本免费发放

为了弘扬中华民族传统美德，培育和践行社会主义核心价值观，成都市老龄工作委员会办公室专门为全市小学生编制一本孝道文化读本《孝道成都》，近期，16.4万册读本通过22个区(市)县教育局

免费分送发放到全市的小学。

12 月 7 日，记者跟随市老龄办和成华区教育局的工作人员来到成都实验学校发放《孝道成都》读本。小学二年级的学生们拿到书就迫不及待翻开，一起读了起来，当老师问到“孝道”的含义的时候，学生们回答道“要去帮助老人还有自己的爷爷、奶奶和长辈们”。一位小朋友告诉记者看完读本的心得，要向为老服务的榜样学习，多做尊老、敬老、爱老、助老的事，他还学到了帮助老人具体做法，说起“老吾老，以及人之老”的理解。

据了解，《孝道成都》成都小学生版是在新时期孝道内涵基础上，以“百家言、见行动、访孝址”三部分，系统地分化出小学生孝道教育的主要内容，介绍了传统文化和孝址等方面，让孝道文化入口、入耳、入脑、入心。同时，该读本采用丰富多彩的漫画、生动形象的卡通画等元素，图文并茂，增强宣传册与小学生的贴近性，让小学生们易懂、爱读。据市老龄办相关负责人介绍到，在老龄化背景下，面对我们身边越来越多的老人，为弘扬中华民族传统美德，《孝道成都》读本中引导和鼓励小学生孝敬老人，还希望小学生在读本中学到知识，回家告诉父母所学，一起去孝敬家中的老人，传播孝文化。

（来源：成都老龄办）

中国养老网

健康管理

中年老犯困，当心高血压

日本广岛大学的研究者近日发现，中年人晚上没到正常睡觉时间就犯困，或是看着电视打瞌睡，可能是高血压的信号。高血压又是心脏病的一个重要风险因素，这样的人即使入睡，也很有可能翻来覆去地睡不踏实。

研究者对 2000 余名年龄在 40~60 岁的中年人进行调查后发现，患有高血压的男性睡觉时间明显偏早，比健康男性提前了约 18 分钟，且睡眠质量较差。这可能是由于他们的身体素质较差，因而更容易疲倦；也有可能是高血压改变了人体生物钟，使他们在晚上疲倦，上床后却依然保持清醒。因此，尽管高血压患者入睡较早，睡眠时间却不比健康人更多，而且睡眠质量较差。

研究者在欧洲心脏病学会年会上表示，高血压的症状很少，除非体检或生病时，否则人们很难提早发现。这一研究希望能帮人们及早发现健康隐患。

（来源：生命时报）

中国养老网

养老地产

华润置地进军养老地产 1.5 亿竞得沈阳社会福利用地

12 月 9 日，在沈阳市土地交易中心举行的土地拍卖会上，华润置地以每建筑平方米 4580 元、总价 1.5 亿元的价格竞得沈河首宗社会福利用地。

观点地产新媒体根据资料了解，该宗地编号为 2016-012 的养老中心地块，位于沈河区东滨河路沿线，四至范围东至小南街，西至东滨河路，南至东滨河路，北至用地界线。

土地面积为 4328.32 平方米，规划用途为社会福利用地，容积率不大于 7.7，出让年限为 50 年，净地出让，起拍价格为 4573 元每建筑平方米，是今年沈阳首宗公开出让的社会福利用地。

根据华润置地随后公布的消息，该地块的竞得也意味着华润置地正式进入养老地产行列。

(来源：观点地产网)

中国养老网

养老地产成房企新宠，医疗配套不容忽视

中国老龄化的趋势非常明显，形式颇为严峻。中国人口基数大，从国务院印发的《社会养老服务体系规划建设(2011~2015 年)》(以下简称《规划》)中可以看到，第六次全国人口普查显示，我国 60 岁及以上老年人口已达 1.78 亿人，占总人口的 13.26%，而城乡失能和半失能老年人约 3300 万人，占老年人口总数的 19%，中国已步入老龄化社会。而且中国的老龄化人口将长时间处于高位，甚至在开放二胎之后，依然预计在 2095 年之后才会下降到 4 亿以下。于此同时，由于中国的传统观念，养老机构在国内并不受重视，大多数老人依然希望在家养老。营运而生的养老地产概念层出不穷，然而在众多概念中，是卖服务还是卖房子，成为了养老地产的核心问题。

卖房子无法触及核心痛点

中国老人的数量和家庭结构，注定了养老需要一定的住房基础。独生子女政策造就了数量庞大的倒三角结构家庭，让传统大家庭的轮养型养老模式无法维继。新进迈入老龄化阶段的人群，从生活方式与经济能力方面也与以往的老人有极大的差距。以 50 后为主的新进老年群体。退休有 10 到 15 年的健康状态。他们更愿意为自己的健康和养老做投入，打理身心健康的同时也有极高的交流与沟通需要，他们维系着与自己的子女联系，同时又非常热衷与其他老年人交流。这些都需要一个稳定的住宅作为基础。

据中国社科院老年研究所测算，目前中国养老市场的商机约 4 万亿元，到 2030 年有望增加至 13 万亿元。作为提供住宅的主力军，开发商对于养老地产的巨大机遇自告奋勇。近两年时间里，至少有 32 家上市公司宣布进军养老地产项目。其中除了越秀地产、亿城股份等传统开发商之外，甚至还有中石化、首钢股份等跨界企业的加入。随着人口老龄化、高龄化的加剧，失能、半失能老年人的数量还将持续增长，照料和护理问题日益突出。据推算，2015 年我国老年人仅仅在护理服务和生活照料方面的潜在市场规模就将超过 4500 亿元，由此催生的养老服务就业岗位潜在需求将超过 500 万个。潜在的市场容量颇大，能够吸引众多“大鱼”也是顺理成章的事。

对于开发商来说，养老地产或许只是他们营销的手段，卖房子的另一种借口。但对于怀揣养老需求的老人来说，一套房子或许就不够了。房子不是手机，光靠概念和情怀就能获得青睐，更何况，手

机也要软件的支持与搭配。对于养老地产来说，真正的痛点或许就是与住房搭配的软件与养老功能区。

养老地产要真正实现养老功能，就不能是纯住宅产品，必须搭配足够的养老功能区。为了建立标准、统一的养老功能标准，更多的开发商必须自持物业，对养老功能区进行管理与规划。在养老地产上有过许多积极尝试的北京太阳城集团董事局主席朱凤泊就曾表示：太阳城的开发运作模式，很重要的一条就是住宅与养老功能区的比例设计。大部分项目都设置为 3 比 7，70%做的是住宅，30%做养老功能区。并且坚持养老功能区作为持有型物业，依靠自己的管理与规划确保养老功能区的服务质量。

运营服务模式上，太阳城将功能区做成一个服务链，无论是购买住宅，还是租房；无论是中期、还是短期，哪怕住一个星期。阳光城给予的服务是持续照应型。对健康老人是带有人文关怀的，自治精神文化赡养，包括文化、体育、艺术等等。只有恰当的物业比例，和持续不断的运营管理才能称得上合格的养老地产。

卖服务专业医疗有待跟进

对于像太阳城这样已经走在前列的开发商来说，已经意识到了服务对于养老地产的重要性。但同时，养老地产对于专业医疗服务的需求，远大于其他服务类地产模式。由于独生子女家庭，养老结构性问题将非常明显，独生子女家庭就是严重弱化了家庭养老功能。就政策而言，北京上海计划中希望形成 9064 这样的产业布局。鼓励 90%身体状况良好的老人居家养老，6%行动不便但能够自理的老人社区养老，4%有严重疾病无法自理的老人机构养老。但是实际运作中，中间的 6%成为了非常不稳定的人群。许多老人哪怕行动有所不便，也依然愿意自己在家养老。当老人需要进驻社区或机构时，大多都已经无法自理，需要大量而又专业的医疗护理人员。而这一点，恰恰是现在养老地产模式所缺失的。

在新加坡等养老需求也非常突出的国家，专业护理人员与老人间的比例能够达到非常高，可以支撑老人的护理需求。而国内常规医院也经常人满为患，养老地产内的医疗支持服务大多依赖与挂靠附近医院，对于是否能满足老人的专业医疗需求，却没有明确的举措。国内的众多开发商也只是稍有尝试。

一直以品质著称的杭州绿城很早就涉足养老地产，其在本土杭州开发的项目蓝庭颐养公寓主要采用酒店式公寓模式，二层设立社区医院和护理中心。采取了租售结合的方式运营，其三、四层的护理院是按照床位出租，每月收取 1000-4000 不等的护理费，另外按照不同房间收取 50-80 元/床/日的床位费，这部分费用可使用医保，老人实际支付不到一半。而五层以上的精装修酒店式居家公寓此前是采取出售的方式，户型在 60-90 平方米，均价 14000 元/平方米。

养老地产中护理人员薪资成本、医疗设备成本、文体娱乐配套等各方面的支出一直是开发商的困扰。前期投入大和资金周期长是养老产品所面临的一个共性问题，不过蓝庭颐养公寓的护理院部分此前已经逐渐实现收支平衡，甚至稍有盈余。但从整个项目来看，医疗护理的力量基本能够满足要求，回收成本实现盈利仍有较长的路要走。

没有人能阻挡时间的流逝，养老是每个人都关切的问题。养老地产是关注“夕阳年龄”的产业，自身却是一个“朝阳产业”，无论养老政策如何变化，“以房养老”等新模式一再推出。中国式养老依然离不开“住宅、服务、医疗”这三个关键词。

（来源：搜狐焦点网）

中国养老网

万科李鬼：做有温度的养老事业

古语说，养儿防老，似乎把年迈的父母送进养老院就是不孝。在今天，把父母带在身边不再是传

统，多数老年人更希望有自己的“夕阳红”。万科随园之家做的养老服务，让养老变得更有温度，也更具人性化。

12月9日，由万科杭州公司主办的“由心见温度”的中国长者服务·随园实践发布会在杭州举行。万科杭州公司总经理李鬼首先做了“随园理想”主题发言。

记者了解到，这是随园养老业务在杭州实践的第7年。随园构建了多层次养老服务体系，随园嘉树、随园护理院、随园之家三大业务实现养老服务闭环，并以8大类服务模块165项服务内容定义中国养老服务标准。未来3年，万科随园将布局1000个网点，预计直接服务客户超过5万名，覆盖长者将达60万人。万科杭州公司总经理李鬼表示，万科随园正在建立以长三角为基地的中国首个养老产业生态圈。

首个长者社区落成：护理院床位供不应求

2009年，万科集团首个养老公寓“随园嘉树”正式落成。

时任万科杭州公司总经理的周俊庭第一次在良渚文化村项目中明确养老公寓的规划设计，同年正式完成“随园嘉树”项目的立项。这对当时还是纯住宅开发的万科杭州公司而言，是一个勇敢的尝试。

李鬼介绍，2013年5月，大型长者社区随园嘉树·良渚公开亮相；2015年8月，家庭式长者康复中心随园护理院·良渚正式对外运营，并迅速实现满床运营；2016年，万科随园养老进一步提出“居家长者服务”理念，牵手与政府合作“随园之家”社区居家养老服务中心。至此，万科养老正式形成社区、机构和居家养老三大层级的养老服务体系。

7年实践，风华盛启。首个长者社区随园嘉树，创造性地落地CCRC，建立起一种兼具专业机构养老优势和居家养老交融亲情的崭新养老模式；随园护理院满床运营，一床难求；随园之家在不到一年的时间内实现百个服务点位的布局。

目前万科随园养老已打造了一支近500人的服务团队，服务覆盖10万余名长者。

老人突然站不起来：社区管家陪着看病

万科随园之家工作人员小徐说，随园之家在杭州市五大主城区和宁波都设有服务点。养老内容包括健康管理，康复理疗，老年活动，文化娱乐，便民服务等。“健康管理和康复理疗一直是随园养老的一大特色。”

独居在西湖区花园社区的孙奶奶83岁了，管家王丽亚一直在生活上给予帮助，如代买生活用品、食品等之外，她还管理孙奶奶的健康，经常上门给奶奶量血压、测血糖，陪孙奶奶聊聊天。今年9月，管家王丽亚忽然接到社区电话，说孙奶奶在社区卫生院站不起来。她直奔社区卫生院，了解情况后，与同事一起把奶奶送到省立同德医院，陪同验血、拍片等直到检查结束，第二天又陪奶奶去医院办入院手续。奶奶的儿子特别制作锦旗送到社区。

万科随园养老的内在业务生态，正是依托随园嘉树和护理院，建立具有医养护专业背景的产学研人才资源库，依托随园之家形成客户资源导向闭环，内生出一条可持续生长之路。近期，万科随园梳理了8大类服务模块165项服务内容，涵盖产品硬件服务、健康管理、护理、康复、医疗、缤纷生活、营养餐饮、特色家政等，构建起长者服务的闭环，养老服务进入更加专业化的发展阶段。

除了等待生命的终结：他们还有更好的选择

“随园嘉树”长者公寓里93岁的汪德钟、81岁的郑贤芳、汪浙成和80岁的王竞，还是这里的“偶像团体”。汪德钟是40年代的大学生，他说：“我们要有新生活，唱响人生的第四乐章！”汪浙成笑道：“这才是我们想要的生活，除了等待生命的终结，我们还有更好的选择。”

继长者社区随园嘉树、家庭式长者康复护理中心随园护理院之后，万科随园养老于2016年初布局社区居家养老中心“随园之家”，初步形成了社区、机构和居家三位一体的多层次养老服务体系。

近日，万科社区居家养老随园之家第100家日间照料中心正式签约，标志万科随园养老业务的规

模化运营进入全新的启程阶段。值得一提的是，有 12 家在宁波。

(来源:青年时报)

中国养老网

养老地产要弃传统地产模式

各大龙头开发商纷纷抢滩的养老产业被称为潜藏 10 万亿元市场的“大生意”，如今正在成为房企掘金的下一个“风口”。但随着房企涉足养老产业日渐深入，一些传统养老观点正在被企业摒弃。其中，由销售走向服务的“去地产化”观点也被人们戏称为“地产人革地产的命”。

独立的生意体系

“相较于地产业务来说，养老的商业模式改变了，原来是快速建造和销售，现在需要为客户提供长期服务。”北京（楼盘）万科医养管理公司相关人士表示，万科养老的价值标准已然发生改变，原来是看销售额看利润，现在是看客户数量和服务质量。同时，企业与客户的关系改变了，原来销售模式下，双方关系单一、低频，现在需要更加高频地跟客户互动。

在刚刚开门纳客的北京万科首个社区嵌入式养老项目——嘉园长阳长者中心，北京商报记者注意到，“嘉园”令北京万科养老产品线进一步丰富，与之前重护理的城市机构型产品不同，嘉园这次把目标瞄向了更广泛的居家社区老人群体。

北京万科医养管理公司董事长王垚表示，养老人群真正需要住到机构里的比例并不高，在北京，90%的老人都是居家养老，嘉园的产品线就是针对这部分老人，让他们在社区或家里就可以便捷地享受一些养老服务。

资料显示，北京万科目前已建立起三条养老产业产品线：城市机构型的“怡园”，偏重于照顾半自理老人，甚至失能、失智的老人。CCRC 型的“随园”，是一个更大型的综合养老社区，这里的老人大部分以健康为主。社区嵌入型的“嘉园”，开在社区里面，规模更小，但可以做一些日间照料服务、康复上门服务、卫生家政服务。

值得注意的是，嘉园也是万科养老产品首次采用 PPP 模式运营的养老机构。王垚表示，公建民营这种合作模式，政府通过寻找合适的市场主体来为老人提供更好的服务，万科在运营过程中，也积极投入装修运营，不断地发掘客户真实需求，提供高品质的产品服务，双方可以很好地形成优势互补。业内人士评论，养老也逐渐成为一些房企独立的生意，养老产业未来将成为独立核算，并摆脱第一代产品那样靠地产补贴的局面。

地产业还是服务业

“房地产行业正从黄金时代向白银时代转变，许多开发商也在向城市配套服务商转型。万科探索战略转型提出 6+X 计划，其中养老就是其中的 X 之一。一位行业专家指出，养老业务对于开发商而言已成为转型的重要板块，未来甚可能会脱离地产行业的支撑，而且未来加快发展速度，甚至应该尽快去地产化。

全联房地产商会创会会长聂梅生认为，在银发市场来临的时候，养老说到底就是一个服务业，不能简单地划归到地产当中去。养老产业未来发展方向应该是在重资产端去房地产化，轻资产端由销售走向服务，同时融入“互联网+”，融入金融创新。

同样，以高端定位切入养老地产市场的远洋也更多强调养老产品的服务属性。远洋·椿萱茂市场营销总监孙健表示，远洋养老模式主要通过投资、租赁或委托管理该类物业，提供全生命周期的各层级服务、护理，包括生活服务、生活照料、失智照护、康复服务、医疗护理、临终关怀、健康管理、

养生保健以及日间照料和居家服务等全周期、链条化的养老服务。其中，失智照护是椿萱茂独树一帜的特色，在业内享有较高影响力。

北京高盛康华医院管理公司董事长陈林海则表示，可通过运营医养结合实现养老产业的高速增长。

产业的困境

据民政部统计，到 2025 年，我国老龄人口将突破 3 亿，占比将超过 20%，养老产业也成为 10 亿+元的大买卖。目前包括万科、绿城、保利地产(600048,股吧)、远洋地产等龙头房企已将养老地产写入年报发展计划。

然而，当前渴望摆脱以往销售模式的养老产业依然面对行业缺乏标准、服务经验缺乏、人员流动过快等问题困扰。尤其是行业如何赚钱依旧是个难题。目前来看，房租+护理费+餐饮等其他费用是养老机构的主要收益。

专家分析，在日本，养老由政府扶植；在美国，则有医保、养老保险的进入覆盖，但这两点在中国都尚不具备。目前来看，养老客户的支付能力仍旧是行业的最大难题，推出养老保险或将是解决途径之一。但目前这也意味着企业的盈利能力还需要进一步提高，不能像传统养老机构那样，过分依赖政府的补贴。

同时，受传统观念影响，养老行业不像医疗和地产那样，有长期的积累，社会还缺少养老服务方面经验；此外，由于居家养老占据主流，而政府保障性机构提供的又是基础服务，因此，对于中高端的养老需求，没有与之匹配的市场化标准。

（来源：北京商报）

中国养老网

养老金融

人口老龄化加剧养老金融成“香饽饽”

“中国不是世界上人口最老的国家却是老得最快的国家，人口老龄化对经济的影响已经不再停留在纸面上，而是实实在在地正在对经济增速产生负面影响。事实上，兴业银行早在 2012 年就创设国内首个面向老年客群的专属养老金融服务方案——“安愉人生”。“中国不是世界上人口最老的国家却是老得最快的国家，人口老龄化对经济的影响已经不再停留在纸面上，而是实实在在地正在对经济增速产生负面影响。”上周六，由中国老年学和老年医学学会老龄金融分会主办，江苏省老年学学会承办的第二届银色经济论坛在苏州举行，围绕着“老龄金融服务创新与发展”，业内包括中国银行业协会首席经济学家巴曙松、清华大学公共管理学院教授杨燕绥等 300 多名专家代表参与研讨，把脉老龄金融业。

专家：“养老金融关系未来金融业发展”

养老金融不仅涵盖养老金融，还包括养老服务金融和养老产业金融，分别针对养老金资产保值增值需求、老年金融消费需求以及养老产业投融资需求而出现。

“从整个养老产业的角度看，养老金融业无论其涉及的人口规模还是相应的资金总量，都远远超过养老用品业、养老服务业和养老地产等业态。”中国银行业协会首席经济学家巴曙松说，养老金融

业横跨银行、保险、证券、基金、信托和养老地产和养老服务等领域，同时关联到广泛的金融产业链。“可以看出，养老金融既是金融体系的重要组成部分，又是养老产业的关键，关系到未来整个金融业的发展方向。”

而之所以做出这样的论断，巴曙松也介绍了中国人口老龄化的背景。从中国的情况看，第六次人口普查数据显示，65 岁及以上人口占 8.87%，未来 10 年中国人口老龄化节奏将以更快的速度推进，根据联合国预测，中国最早将在 2025 年达到甚至超过国际人口“老化”标准。

银行纷纷竞逐老龄金融

目前我国老龄金融发展尚处于起步阶段，以养老储蓄为代表的传统老龄金融服务依然处于银行类老龄金融产品的主流地位；而保险方面，除了基本养老保险制度外，商业养老保险也成为老龄金融市场的重要组成部分，许多保险公司已经推出不少商业养老保险产品。

2012 年，上海银行设立老龄金融部，专门为养老金客户提供服务；中信银行率先在国内试点“养老按揭”业务，可以将不动产变成持续稳定的现金流，为老年人提供稳定的养老保障；中国人寿推出针对失能老年人的“国寿康馨长期护理保险”……金融行业越来越多地针对老年人推出了专属服务。

事实上，兴业银行早在 2012 年就创设国内首个面向老年客群的专属养老金融服务方案——“安愉人生”。除了提供有针对性的金融服务之外，还在健康管理、财产保障、法律顾问等方面提供符合老年客户需求的专项增值服务，集“产品定制、健康管理、法律顾问、财产保障”等服务为一体；而江苏银行运营总监首席运营官赵辉介绍，江苏银行也针对老年客群，推出了老年人专属银行卡，理财、健康、休闲等服务，根据老年人的风险控制能力，量身定做理财产品，同时，近期还上线了智能投付系统，为老人选择稳健、保障型的理财产品。

创新养老产品受追捧

当天论坛上，清华大学博士后陈诚诚向与会者介绍了一种新型养老产品——“联合消费养老计划”，即“CCPP”，引起了不少参会者的好奇。据介绍，消费养老的核心是消费者在平时的消费过程中，商家即给予消费者一定的养老金回馈制度。在不影响商家运营和消费者日常消费的过程中，实现零成本，轻松积攒养老金的新模式。将商家原本消费返积分的附加值体验，直接转化成养老金。

清华大学公共管理学院杨燕绥教授介绍，将消费积分转换为养老金在中国还是创举，其特点是，对于消费者而言无门槛，无论是老人小孩，只要在指定商家消费，即可为自己攒下“养老金”，据了解，目前，消费养老计划在国内外已有 220 万用户。

（来源：中国财经）

中国养老网

险资是养老、救命钱不能成为豪赌筹码

上周，中国保监会动作频频，对保险公司举牌上市公司加强监管。周初，保监会要求前海整改万能险业务，先后叫停了前海人寿、恒大人寿等 6 家公司的互联网渠道保险业务，并对 27 家保险公司下发风险提示函，部分银行停发保险理财产品。周末，又暂停了恒大人寿的股票投资业务。

部分保险公司之所以被采取监管措施，在于其今年以来肆无忌惮地在二级市场上频频举牌和短炒上市公司。举牌也就罢了，有的甚至直接控制上市公司，将原管理层尽数替换，如前海人寿入主南玻 A；有的则以“举牌”为掩护，短炒为目的，制造概念吸引散户跟风借机渔利，如恒大人寿前段时间买卖梅雁吉祥就是一例。这些行为大打监管擦边球，给资本市场、保险行业及保险资金运用均带来了负面影响。一些上市公司高管为保持公司控制权而与险资陷入摩擦，影响公司正常运营。还有一些上市

公司高管为了不被险资“野蛮收购”而频频修改公司章程，酝酿“反收购计划”，牵扯了大量时间和精力。部分散户则跟随险资短炒，“举牌概念股”暴涨暴跌，助长了市场风险。

值得关注的是，险资举牌上市公司，大部分是别人的钱，很多资金来路不正。大量的银行理财资金、银行贷款、资管计划、万能险甚至 P2P 等资金披着各种外衣，通过保险公司曲线进入股市。险资大量使用这些资金实行杠杆收购，本质上是用借来的钱豪赌。一旦押对宝了，险资只要付出每年 5%（以万能险收益率为参考）的融资成本，上市公司股权和其余利润即归保险公司；失败了亏的则是客户的钱，甚至逼得国家为了平抑社会风险而兜底。对于险资来说，这是极划算的买卖，也是险资频频举牌最重要的利益驱动。对于政府和社会来说，却要为此无辜背上沉重的风险负担。所以，险资高杠杆收购绝不是创新，是引发金融系统风险不负责任的做法。去年股市的大幅波动，说到底还是杠杆引起的，如不加以控制，难免会重蹈覆辙。

险资不是游资，而是很多人的养老钱、救急钱、救命钱。之所以买保险是相信保险公司能保证资金安全，帮助资金覆盖风险。保险金需要投资来保值增值没有错，但绝不应该成为豪赌的砝码、杠杆的支点和控制上市公司的工具。作为每天经营风险的保险公司却天天制造风险，实在是一种讽刺。

所幸监管部门对此已有清醒的认识。先有证监会主席厉声痛斥，后有保监会迅速出手，既指出了危害，又采取了措施，揪出了害群之马。但是，在采取限制部分险企万能险业务、停止股票投资之后，有关部门对险资在股票市场的投资行为也要及时出台相关规章制度，堵上风险漏洞，让保险机构真正成为上市公司的友好投资人，让保险资金成为市场上真正的基石。

（来源：经济日报）

中国养老网

四川：首只养老产业专项债券获准发行

日前，国家发展改革委核准同意遂宁市天泰实业有限责任公司发行 10 亿元养老产业专项债券。本期债券是我省获得国家发展改革委核准的首只养老产业专项债券。

本期债券所筹 10 亿元为 7 年期固定利率债券，所筹资金中 7 亿元用于遂宁市川中养老康体休闲中心建设项目，3 亿元用于补充营运资金。

省发展改革委相关负责人表示，本期债券成功获批，弥补了川中养老康体休闲中心项目的建设资金缺口，也为我省养老产业拓宽融资渠道进行了成功探索和实践，为我省“银发产业”畅通企业债券长周期、低成本融资渠道提供了可全面推广的范例。

川中养老康体休闲中心总建筑面积 75.3 万平方米，由医院、康复疗养核心区、养老设施、山水风貌景观带等部分组成。项目建成后，可为遂宁市及周边的老年人提供全方位专业化的养老服务。

免责声明：本文仅代表作者个人观点，与环球网无关。其原创性以及文中陈述文字和内容未经本站证实，对本文以及其中全部或者部分内容、文字的真实性、完整性、及时性本站不作任何保证或承诺，请读者仅作参考，并请自行核实相关内容。

（来源：四川日报）

中国养老网

《中国养老金融发展报告（2016）》：“以房养老”仍是“小众产品”

“以房养老”试点两年多，其有效提高了老年人的可支配收入，显著提升了参保老人的养老水平，获得

了参保老人的较高评价。但由于参保人数不多,它仍是“小众产品”,且政策基础较为薄弱,未来任重道远。今天下午,首部养老金融蓝皮书《中国养老金融发展报告(2016)》由社会科学文献出版社出版发行,该书从养老金融的角度对“以房养老”政策现状和未来走向进行了深刻阐释。

2013 年开启“以房养老”,两年过去,“以房养老”仍没有走出“创新型小众业务”的范畴,主要原因是该项业务流程复杂,存续期长,涉及房地产、金融、财税等多个领域,除传统保险业务需要应对的长寿风险和利率风险外,还增加了房地产市场波动风险、房产处置风险、法律风险等,使其风险管控难度较大。

针对以上问题,报告从四个方面构建了未来中国特色的以房养老蓝图:

一是以房养老的主体,必须贯彻完全自愿、尊重老人需求的原则。《中华人民共和国老年人权益保障法》规定:“老年人自有的或者承租的住房,子女或者其他亲属不得侵占,不得擅自改变产权关系或者租赁关系。”以房养老的主要对象应当是失独家庭、孤寡老人、老年贫困者,以及其他任何有以房养老需求的老年人,金融企业以房养老产品设计、政府相关部门的监管都应当贯彻尊重老人意愿的基本原则。

二是根据实际情况选择以房养老的承办机构。一方面,银行经营的主要是固定期限类金融产品,具有住房抵押贷款的长期经验,对房屋评估、房价下跌的压力测试等方面有独到的风险控制经验,因此,在中国以房养老中同样的一次性获取资金的需求可以由银行来承办。另一方面,保险公司经营寿险业务与以房养老模式“与生命等长”的要求更加吻合,保险公司强大的精算能力和长期保障性质更符合老人的需求。但对保险公司而言,以年金的方式发放的养老金本息之和净现值如超出了房屋自身价值,保险公司无法追偿,将面临亏损比银行相比,其长期不确定性风险更高。

三是充分发挥政府在住房反向抵押贷款中的政策导向和监管作用。保监会 2014 年 53 号文提出,适时指导中国保险行业协会建立反向抵押养老保险销售人员资格考试制度,这是政府监管该行业的良好开端。未来应由我国保监会、银监会、住房和城乡建设部联合出台住房反向抵押贷款相关担保与金融消费者保护的法规、规章。特别对于可能中途退出的参保人,应当通过精算,事先在合同中进行约定,确保老年人在住房反向抵押贷款中的权益不受侵害。

四是审慎试点。目前,我国以房养老初步试点限于一线城市,扩展试点也都限于省会城市和东部发达地区地级市等二线城市。一方面这些城市的房价相对坚挺,房价波动风险相对较小;另一方面,这些一线、二线城市也往往是老龄化严重的地区,城市的聚集效应使得寻找潜在的客户群相对容易。在试点过程中不仅需要保险业及其监管部门参与,也需要银行业及其监管部门参与,尤其是那些希望一次性获得现金的老人,银行类金融机构能够提供更适合的服务。

(来源: 新民网)

中国养老网

养老市场“钱景”巨大，金融如何助力产业发展

应对老龄化离不开金融的媒介融通作用。因此,大力发展养老金融,日益成为社会各界关注的焦点。10 日,在兴业银行承办的中国养老金融 50 人论坛年会上,业内专家表示,预计 2020 年我国养老金市场有望达到 10 万亿,养老金融发展空间巨大,将成为银行、证券、保险等金融机构未来战略发展方向。

养老金融是为应对老龄化挑战,围绕社会成员的各种养老需求进行的金融活动,主要包括三方面内容:一是养老金金融,也就是通过制度安排积累养老资产,同时实现保值增值;二是养老服务金融,即满足老年人各种金融消费需求;三是养老产业金融,它的对象是养老产业,目的是满足养老产业的各种投融资需求。

中国人民大学教授董克用:我们认为养老金五年后规模会有望达到 10 万亿,成为资产管理行业的新蓝海,所以我们今天提出来“新蓝海”这样的概念。我们认为养老服务金融会逐渐引起银行、信托

行业的高度关注，实现初步发展。而养老产业金融，尚未形成成熟的业态，需要政策性和市场化手段予以支持。

不过，董克用分析，目前支撑我国养老保障体系的三大支柱比例失衡。基本养老一支独大，第二支柱发展滞后，第三支柱尚未建立。他认为，未来要大力发展第二支柱的职业养老金和第三支柱个人税延养老金，建立养老金的市场化投资运营体系。

董克用：我们觉得还是要建立均衡发展的政府、企业、个人共担的有中国特色的这种多支柱养老金体系。适度分离开，使我们的第一支柱能够建立公共养老金，我们的个人账户能和企业年金、职业年金共同建立起我们的第二支柱，加快我们第三支柱的建设。

如何实现养老金的保值增值也是重要课题，中国证券投资基金业协会副会长钟蓉萨说，目前，国内养老金的资产配置相对比较单一，主要还是投在二级市场的股票和债权，长期配置的比例相对较低。如何能够把市场里的短钱通过养老金第三支柱机制变成长钱，是我们的目标，养老金资产配置的多元化是必然趋势。

而华夏新供给经济学研究院首席经济学家贾康则建议，把建设养老院纳入地方 PPP 项目，调动政府之外的社会资金参与养老事业。

贾康：对于养老院，确实没法跟融资对接，但一旦纳入 PPP，就可能推到整个地方政府辖区的连片开发。用 PPP 很大程度上调动政府之外的资金做，政府之外的社会资本方是有多多样性和灵活的融资手段的。

（来源：央广网）

中国养老网

养老金融蓝皮书：5年后养老金规模有望达10万亿

养老金融是为应对老龄化挑战，围绕着社会成员的各种养老需求所进行的金融活动总和，包括三方面：一是养老金金融；二是养老服务金融；三是养老产业金融。

第一本养老金融蓝皮书——中国养老金融发展报告（2016），在中国养老金融 50 人论坛（CAFF50）2016 年会上发布。CAFF50 秘书长董克用介绍报告中的主要观点。

董克用称，五年后养老金规模有望达到 10 万亿规模；同时养老服务金融会逐渐引起银行、信托等行业的高度关注，实现初步发展；而养老产业金融尚未形成成熟的业态，需要政策性和市场化手段予以支持。

10 万亿规模的判断如何形成？董克用称，第一基本养老金，目前累计结余 3.5 万亿，未来 5 年达到 5 万亿，按照 60% 委托运营，5 年后有望达到 3 万亿。第二企业年金，目前规模 1 万亿，近 5 年年均增速 20%，5 年后的规模有望接近 2 万亿。第三职业年金，缴费规模预计 1500~2000 亿元，5 年有望达到 1 万亿。第四社保基金，目前规模 2 万亿，增长率 10%，5 年后有望达到 3 万亿。第五个人税延养老金，政策推出后每年增 2 千亿，落地 5 年后市场规模有望达到 3 万亿。

同时报告还介绍了，目前我国人口老龄化的三大趋势、五大影响，以及据此提出四大对策。三大特点为：第一老得快，相比发达国家老龄化，我国是迅猛的过程；第二女性老人多，这方面全世界都一样，女性活得久；第三农村老人多，因为我国城镇化和老龄化同时进行，年轻人进城，农村老年人处境非常值得全社会关注。

演讲全文（有删节）：

CAFF50 秘书长董克用：感谢社科文献出版社。我们论坛成立之后，除了刚才介绍我们举办了多次峰会和专题研讨会之外，我们在研究成果方面准备推出了《中国养老金融发展报告》，这样一个报告时间很紧张，这么短的时间，所以我们联系了社科文献出版社，我们应该怎么办，在社科文献出版社大力支持下，我们报告按期能够在一年正好完成，能够出版。

下面我简单介绍一下我们发展报告中的几个主要观点。

第一，我们如何界定养老金融。我们觉得这是一个很重要的问题，我们自从去年12月9日提出养老金融50人论坛之后，社会各界对什么是养老金融也在不断的探讨，我们也在不断的思考到底什么是养老金融。我们是这样来界定的，我们说养老金融指的是围绕社会成员的各种养老需求所进行的金融活动的总和，它包括了以下三个方面的内容。

1，养老金金融。就是为储备养老资产我们进行的一系列的金融活动，包括养老金的制度安排，你从年轻的时候就开始交养老金，一方面交社保，一方面交企业年金，像我们现在在交职业年金，这是在做什么？这是在做养老金的资产安排。没有这些养老金的资产，老了没钱什么都谈不上，刚才无论是王忠民理事长，还有我们胡晓义部长都提到了，这个制度安排是基础，没有这样的制度安排不可以，所以这是养老金金融。

2，养老产业金融。就是为养老相关产业如何提供投融资的支持，这些金融活动，包括也是两位主旨演讲中提到了，比如说即便看我们的农民，他有没有资产？他是有的，他虽然没有像城里人那么昂贵的房产，但是现在我们承包的土地正在三权分治，这个住宅用地，他老了，不能自己照顾自己，他年轻一代的孩子们都进城了，这些资产怎么盘活？我觉得这都是金融支持我们的养老产业发展的。

3，养老服务金融。就是为满足老年人的消费需求来进行的金融服务活动，包括我们为老年人提供特定的产品，让他们能够把我们手里的资产，包括货币资产，包括非货币资产，怎么能够盘活，怎么能够保值增值，保护好，能够安度晚年，所以这样的金融服务。

我们认为养老金今年，五年后我们规模会有望达到10万亿，成为资产管理行业的新蓝海，所以我们今天提出来“新蓝海”这样的概念。我们认为养老服务金融会逐渐引起央行、信托行业的高度关注，实现初步发展。而养老产业金融，我们认为尚未形成成熟的业态，需要政策性和市场化手段予以支持。

第二，这张图我想大家参加过北京峰会很熟悉的，我们认为我们的养老金制度的确这些年来有了很大的成绩，但是我们确实有不足，它的不足就表明为我们基本养老有点一直独大，而且基本养老我们的总量，资金总量又很小，我们的第二支柱发展滞后，我们的第三支柱尚未建立。所以养老金资产占GDP比重不到10%，而像发达国家，很多发达国家他们都实现了多支柱的均衡发展，特别是第二、第三支柱，我们觉得还是要建立均衡发展的政府、企业、个人共担的有中国特色的这种多支柱养老金体系，包括可以改造我们现在，我们现在的体系是有它的历史成就的，它当初的设立是有道理的，不是没有道理的，因为时间关系今天就不多论述了，但是下一步发展遇到了瓶颈，所以我们建议还是能够完善我们的基本养老保险中的社会统筹和个人账户这样的模式。怎么完善呢？还是应该适度分离开，使我们的第一支柱能够建立公共养老金，我们的个人账户能否和企业年金、职业年金共同建立起我们的第二支柱，国际通用的职业年金，而加快我们第三支柱的建设。这些观点我们已经在北京峰会上讲过了，我们还在进一步完善。

下一个观点，我们看到我国的人口老龄化有三大趋势、有五大影响，我们提出来四大对策，这是根据我们中国养老金融50人论坛的宏观经济模型，也是中国人口长周期一般金融模型得到以下研究结果，这主要是姚余栋先生带领这些团队一起来做的。看到我们有三大特点：

第一，老得快。我们的速度比发达国家老龄，他是一个缓慢的过程，我们是迅猛的过程。第二，女性老人多。全世界都一样，女性比我们活得长。第三，农村老人多。因为我们是城市化过程，和老龄化化过程同样一个速度进行，而城市化年轻人进城，所以农村的老年人处境非常值得全社会的关注。

五大影响：第一，经济的潜在增长率可能会下降。第二，2020年杠杆率可能会达到260%，以后小幅增长。第三，2021—2035可能会出现两次人口逆城镇化的过程。第四，资产价格会出现周期性波动。第五，未来我们面临比较严峻的老龄化的缺口，所以延迟退休年龄是不可避免的，的确一个重要措施。

四大对策：第一，需要进一步调整生育政策，提高总和生育率，因为我们的总和生育率是不高的，世界华人，凡是华人的地方其实总和生育率都不高，不止在大陆。

第二，进一步扩展和培育更多的一线城市，合理的引导人口的迁移。我们现在一线城市还不够多，仅靠这几个北、上、广、深是不够的，这样使我们一线城市压力太大了，都要来一线城市，所以

房价根本挡不住，所以我们应该培养更多的一线城市。

第三，我们应该采取地方债置换，优杠杆，而不是降杠杆的手段。

第四，大力发展职能资本，通过机器人、智能网络等解决我们老龄社会出现的劳动力短缺等等这方面的问题。

最后一个，我们预测了一下，5年后我们国家养老金市场规模我们认为有可能接近10万亿，我们怎么样判断呢？

第一基本养老金，目前累计结余3.5万亿，未来5年达到5万亿，按照60%委托运营，5年后有望达到3万亿。

第二企业年金，目前规模1万亿，近5年年均增速20%，特别是我们的职业年金进来了，所以5年后的规模有望接近2万亿。

第三职业年金，缴费规模无机1千—2千亿元，5年有望达到1万亿。

第四，社保基金，目前规模2万亿，增长率10%，5年后有望达到3万亿。

第五个人税延养老金，政策推出后每年增2千亿，落地以后，5年后市场规模有望达到3万亿。

我们乐观预测，5年后我们国家的养老金进入市场有望接近10万亿，所以资产管理业非常重要的一块领域。

（来源：21 世纪经济报道）

中国养老网

军休干休

军队离休退休干部社会心态分析

军队离休退休干部是党和国家的宝贵财富。党中央、国务院、中央军委始终对这一特殊群体高度重视，制定了一系列政策规定，大到安置办法、组织机构，小到生活补贴、医疗保障、乘车标准一应俱全。在我国的各类人群以及相应的社会保障工作中，其政策体系、组织机构、享受待遇等是最完整的。然而，改革开放的深入、社会变革的加剧、知识经济的莅临，深刻地改变着人们的生产方式、生活方式和思维方式，猛烈地撞击着人们的心扉。伴随着“双高期（即高年龄、高发病）”到来的广大军休干部，也从来没有像今天这样复杂多变和躁动不安，他们中还或多或少存在不良的心态，具有影响社会稳定的潜在可能性，同时又极大地影响着许多重大举措的制定、出台和实施。因此，在政治待遇得以保证、生活待遇相对优厚、医疗待遇地方保障的背景下，对军休干部这一特殊群体的社会心态进行分析，具有保障军休干部身心健康、促进社会和谐稳定、提供政策决策依据等重大意义。

一、军休干部自身特性

对于军休干部这一特殊群体而言，他们有着区别与普通老年群体的特性：在身体状况方面，他们大多戎马一生，如今进入“双高”期，在生活与心理方面都需要悉心照顾；在生活方式方面，他们虽然离休退休在家，但仍然沿着着军队的生活惯习，有着军人的优良传统和作风；在人生境界方面，他们多是高职务级别的行政干部或技术干部，有过曾经挥斥方遒的戎马生涯，在回归社会后，仍然胸怀天下，心系国家；在政策措施方面，在《国防法》、《兵役法》的框架内，国家通过综合类、政治生活待遇类、接收安置类、住房保障类、服务管理类的政策制定与落实，为军休干部群体的生活提供了稳定的保障；在待遇落实方面，国家通过在各地设置军休干部服务管理机构，保障了军休干部各项待遇的落实，促进了军休群体在社会流动中的角色转变与社会适应；在日常生活互动中，军休干部与军

休机构形成了“休而不散”、“分而不散”的组织生活，分享着强烈的集体荣誉感，在大是大非面前，表现着清楚明晰的大局意识、刚毅果断的决断能力。

二、军休干部社会心态存在的主要问题

当前军休干部社会心态总体是好的，是积极的、乐观的、健康的，但也存在个别军休干部无法很好调节自身心态的现象，概括地讲为“老军人与新市民的转变，老传统与新时尚不合拍，老观念与新思路不融合”的“新老”问题，具体表现为以下三方面：

1、角色转变与社会适应的矛盾

从纪律严明、秩序井然、生活节奏紧张充实、工作任务紧凑有序的部队生活转到悠闲自在的休养生息普通生活，老干部开始由“关注社会到更加关注自身---价值判断注重自我，由关注生活到更加关注生命---认知方式更加直观，由关注物质到更加关注精神---需求层次明显提升到角色转换上”。而正是在这种转变中，一部分军休干部会感到空虚无助、慌张，自我价值无法得到实现，认为被需要感明显下降，尤其是处在社会高速飞转的现代社会，对网络技术的知识匮乏，对现代观念的无法接受，对社会现象的无法理解都导致了角色转变与社会适应的矛盾突出。

2、精神关爱需求与家庭养老功能弱化的矛盾

“倦鸟知还”——这是一种令人心灵温热的自然现象，在人类的长期发展中也时刻存在这样的惯例。迎来迟暮之年的老干部们此时精神上亟待关怀，他们在奔波劳碌了大半辈子后，安定下来，精神空虚，更期待儿女承欢膝下，共享天伦之乐。想了解现代人的想法，想关心他们的生活境况，也希望儿女能陪在身边，聊聊天，说说话。然而由于家庭中的主要生产力转移到下一代，为了各自的生活、工作，许多家庭出现“空巢”现象，只有老人守着老宅。衣食住行方面都是自己张罗解决，若有老伴两人还能相互扶持，若只剩孤寡老人则只能一个人生活。另外思想观念的差异，出现“代沟”现象，年轻一辈对老干部的生活方式的的不理解，对思想观念的不认同都极大挫伤两代人的交流沟通。

3、老有所为与身心衰老的矛盾

军休干部群体来源于士兵群体，是士兵群体中的先进代表与精英层。通常在离开工作岗位回到地方之后，都不甘于清闲。他们渴望在有生之年，能够再为社会多做一些工作，所谓“离休不离志、退休不褪色”，便是他们崇高精神追求的真实写照。然而，很多年高志不减的军休干部，身心健康状况并不理想。他们或者机体衰老严重，或者身患多种疾病，有的在感知、记忆、思维等心理能力的衰退方面，也非常明显。这样，就使得这些老年人在志向与衰老之间形成了矛盾，有的人甚至还为此而陷入深深的苦恼和焦虑之中。

三、军休干部社会心态的影响因素

1、社会变革加剧。当代中国正经历着空前的社会变革，这种变革在给我们发展带来巨大活力的同时，也必然带来这样那样的矛盾和问题。尤其是随着经济体制深刻变革、社会结构深刻变动、利益格局深刻调整、思想观念深刻变化，部分社会成员在就业、社会保障、收入分配、教育、医疗、住房等问题上产生了不安全感，在生产环境、食品供给、社会治安等问题上产生了不安全感，而一些领域的腐败现象容易让一些社会成员对公共权力产生不信任感。社会变革给广大军休干部带来的负面影响与冲击，这也是当今社会心态发展变化的一般规律即社会心态的多元化，这是客观的、必然的。我们应采取有效措施，积极培育健康社会心态，努力克服消极社会心态。

2、再社会化受阻。一方面军休干部由于生理、心理都呈现下降趋势，整个状态无法适应高速发展的社会；另一方面社会对包括军休干部在内的老年分子的再就业几乎是排斥的，导致军休干部的再社会化存在瓶颈和阻力。许多军休干部都愿意尝试一些能力范围允许的工作以实现再社会化，特别是部分刚退下来的低龄军休干部，身体健康，精力充沛，经验丰富，他们仍对国家的发展、改革带来的各方面变化十分关注，想为社会再作贡献，却苦于无所事事，或者遭到社会的排斥或不公平待遇，无法

实现自我价值。

3、道德观念淡化。在当今物欲横流的社会上，充斥着各种利益关系，拜金主义，利己主义，功利主义等不良思想倾向侵蚀了人们心中最本真、最质朴的原思想，尤其是尊老敬老的思想逐渐弱化，90后小孩对尊老敬老的意识薄弱，在日常生活中表现为任意对老人大呼小叫，恶语相向，无视老人的苦口婆心，嫌弃老人的手艺等等。中年人则忙于工作，休闲娱乐，而无暇顾及家中老人，甚至在精神生活上都缺乏实质的关心和照顾。

4、体制存在弊端。军休工作已经走过了 20 多年的不平凡的发展道路，为了部队改革的顺利进行，基本沿用了部队干休所管理军休干部的模式，也导致了军休工作过份军队化的定位，助长了军休干部的部队优越情结。而在实践中，由于军休工作涉及面广，影响力大，既涉及政府的行政管理工作，又履行政府社会管理和公共服务职能；既是特殊的社会保障，又是老龄工作的范畴，在从无到有、从小到大的建设发展过程中，各级军休部门多是被动地完成上级下达的指令，工作推着走，往往存在单一性和简单化的倾向，出现重现象而轻本质，重“潮流”而轻规律，重局部而轻全局，重一时而轻长远等问题，难以适应日益增长的军休干部的需求层次，也自然会出现这样或那样的心理问题，从而影响良好心态的形成。

从以上分析可以看出，在人口老龄化、家庭结构小型化、养老结构多元化的新的社会形势下，军队离休退休干部作为老年队伍中的一支特殊群体，社会心态问题面临巨大考验，仍存在不利于构建和谐社会的问题，某些不良社会心态也削弱了军队离退休干部生活的质量。面对当今国际形势的深刻变化和各种思想文化的相互激荡，面对国内改革的深入发展和军休干部文化需求的日益增长，我们必须重视军休干部社会心态的表现和调整，应该从心理调节入手，强化家庭养老功能，改善社会环境，加强心理卫生保健，消除精神空白，提高生活质量，使其尽快适应新角色的需求。因此，不管是国家政府、地方军休所、家庭社会还是军休个体，都应该增强责任感、使命感和紧迫感，与时俱进，抓住机遇，应对挑战，为构建温馨和谐家园、创造美好幸福新生活而努力奋斗。

（来源：中国军休网）

中国养老网

引入社工理念，提升军休服务

2006 年，《社会工作者职业水平评价暂行规定》颁布；2008 年，首次社会工作者考试在全国范围内开考；2011 年，中央 19 部委联合发布了《社会工作专业人才培养中长期规划（2011—2020 年）》。近年来，随着中央对社会工作建设的积极推动，社会工作也越来越受到社会各界的广泛重视。在我国全面推进社会主义现代化建设的战略进程中，社会工作对以改善民生、构建和谐社会为主题的社会建设事业将发挥积极的推动作用。

军休所的服务对象是军队离休退休干部，军休所的主要任务是按照党和政府关于安置军队离休退休干部的方针、政策和规定，落实军休干部的政治、生活待遇，发挥他们的作用，使他们安度晚年。因此，如何将社会工作引入军休服务是我们每个军休工作者需要研究的新课题。

一、当前军休服务工作的现状

根据我在军休所多年的工作经验，军休工作者已经将服务工作做得很系统化，常规化，有些甚至细致入微，也在实践摸索中形成了一整套日常工作体系。实际上，军休工作者已经在无意识中运用了很多社工理念，充当了很多社工师需要扮演的角色，只是没有专业化、职业化。

我们日常开展了一系列的活动，这些活动都从各个方面涉及了为老服务需要尊崇的“老有所养、老有所医、老有所学、老有所教、老有所乐及老有所为”。比如组织军休干部看文件、听报告、上党课，组织一些主题教育活动，让他们随时掌握党的路线、方针、政策；根据上级文件第一时间落实他

们各项经济待遇；每年联系医院，定期为军休干部体检，建立医疗档案，开展保健讲座，解决他们看病中遇到的实际困难；按片区对军休干部走访，了解他们需求，特别对空巢、失能、高龄军休干部投入更多关注，对住院军休干部第一时间前去探望；上门为整生日军休干部祝寿；开展各种丰富多彩的兴趣小组及文体活动，促进他们身心健康；与市老年活动中心签订共建协议，与社区医院签订健康服务协议，利用社会资源为军休干部拓宽了活动与医疗服务的平台；所里还与专业人员签订好水电工协议，尽可能帮他们解决生活中遇到的点滴困难；与茅山敬老院、江苏未成年管教所等单位签订帮扶、帮教协议，还与“江二社区”开展“大手牵小手”捐资助学活动，充分发挥军休干部的余热；当军休干部病故后，协助家属做好善后事宜，并按照政策申请有关部门发放抚恤金等等。

二、在军休工作中引入社会工作势在必行

（一）社会工作的定义与军休工作有着很大的吻合度。

社会工作是以利他主义价值观为指导，以科学的知识为基础，运用科学的方法助人的职业化的服务活动。要落实好军休所的任务，服务是第一要素。为军休干部提供各类助人自助的服务活动，这与社会工作的定义是契合的。

（二）社会工作的功能也与军休服务息息相关。

社会工作的功能表现在两方面：对于服务对象，社会工作可以向其提供物质帮助、给予心理支持、促进能力的发展和维护其合法权益。从社会层面看，通过提供服务、解决社会问题，社会工作可以起到促进社会秩序、促进社会和谐、促进社会进步的作用。而军休服务也是依据军休干部的需求，协调各方关系，为他们提供场所、便利条件，通过活动等各种形式，促进他们身心健康，营造出和谐大家庭的氛围。

（三）军休干部的老龄化特点决定着他们需要被纳入社会工作的服务领域。

军休干部都曾为了党和国家作出了特殊贡献，是人民的功臣，是党和人民的宝贵财富。他们中绝大部分也都拥有高素质、高学历，但我们也知道，移交到民政的军休干部绝大部分已是老年人。就我所在的镇江军休三所而言，军休干部们的平均年龄已经达到七十多岁，今后老龄化趋势还会加剧。因此就年龄而言，他们也是弱势群体，正面对和经历着老年群体普遍会遇到的各种困难。而社会工作一个很大的服务领域就是老年人社会工作。

那么，军休社会工作是在接收安置和服务管理领域，运用社会工作的专业知识、技巧及价值观，以移交政府安置的军队离休干部、退休干部、退休士官为工作对象，以影响军休干部生理、心理、社会因素为切入点，帮助军休干部提高生活质量，改善社会功能，使军休干部有更好的社会适应和福祉的活动。

因此，在军休工作中引入社会工作是适应民政工作发展的需要，是提升军休服务的需要，是建设和谐军休家园的需要，可以说势在必行。

三、引入社会工作理念，运用社工方法，依据需求提升军休服务质量

社会工作其实说到底就是做人的工作，它最重要的理念就是“助人自助”，即社工与服务对象良性互动，在社工的引导、启发与帮助下，服务对象学会自己帮助自己，自己解决问题，摆脱困境，恢复正常的社会功能。“助人”指的是社工的帮助，“自助”是指服务对象最终要学会自己解决问题。古人说的“授之于鱼不如授之于渔”就是这个道理。给服务对象现成的帮助，不如教给对方一种生存技能，才能解决长期的问题。

我们军休干部中不乏优秀的政工干部，可谓做了一辈子人的思想工作，但是社会工作从西方传入我国，与我国的福利思想相融合，逐渐发展成适合中国国情的社工，已经越来越拥有专业的视角与方法。社会工作有三大直接的工作方法，包括个案工作、小组工作以及社区工作。我们可以运用这些方法使得军休干部在专业的社工服务中受益。

个案工作是指运用专业的知识、方法和技巧，通过一连串专业工作过程，帮助遭遇困难的单个个

人或家庭发掘和运用自身及其周围的资源，改善个人与社会环境之间的适应状况，实现对人的尊重和肯定。随着军休干部“高龄化”、“空巢化”数量的急剧增多，军休工作人员通过上门走访或者他们主动来所寻求帮助，运用个案工作的方法和技巧，依据需求，对能解决的问题尽快协调联系予以答复，不能解决的问题要做军休干部的心理疏导工作。对于一些特殊家庭，诸如单亲、空巢、体弱多病者要主动关注，尽可能帮他们解决一些生活上的实际困难与问题。

小组工作是指社工以两人以上且具有共同需求或相似社会问题的成员组织在一起而开展互动性的团体活动。这一工作方法特别适应我们军休工作。如我所在的镇江军休三所专门成立了“枫彩康乐团”这个活动品牌，下设歌唱、舞蹈、刺绣、书画、门球等兴趣小组、根据实际情况各组自行设定活动日，场地可以在所里，也可以在相对集中的军休干部居住地的活动室，这项活动不仅得到了大部分军休干部的支持，而且每年都能创造出不少的作品，遇到合适的契机还能登上舞台展示风采，这就进一步激发了军休干部的积极性。除此之外，各类志愿服务小组也很活跃，我所的军休干部有医院回来的，有院校回来的，还有做了几十年政治工作的老首长，他们的专业技术和特长使得他们具备“老有所为”，我们为其牵线搭桥，做一个资源整合者，诸如为在社区组织义诊；看望社区孤寡老党员；给学校的孩子奉上传统革命教育；请歌舞组为敬老院义演；为高墙内的孩子送去关爱，促进他们早日回归社会等等。根据军休干部的身体状况，部分得大病重病特别是癌症患者们，我们为其成立了“爱心互助小组”，依据需求不定期搞一些适合他们的活动，为其提供一个互相交流、宣泄、互助的平台。

社区工作方法尽管更侧重于社区社会工作，但是我们军休干部也是各个社区中的一员，我们军休工作者可以成为资源筹措者，可以根据军休干部的需求联系社区，达成一些资源共享，比如就近看病，对有需求者的社区养老，在精神生活方面也可与社区共建，如我所与周边社区经常举办一些文艺汇演。

服务是从需求中来，只有透彻了解需求，才能更好地提供服务。首先我们该将各种表达的渠道畅通，这样便可以进一步了解我们的服务对象。现如今了解需求的方式也很多，问卷调查，上门走访，来所交流沟通、写稿、电话、短信等等。他们遇到问题了，上门求助了，我们可以第一时间帮助解决问题。对于一些共性的问题还可以成立小组，运用专业的方法，如果牵涉到社区，我们还可以通过协调，看看让军休干部共享社区资源。

根据对军休干部需求的了解，我觉得主要集中在这些方面：退体的不适应、医疗保健、生活照料与护理、精神慰藉、居家养老、社会参与、终身教育等。因此，我们军休社工的工作也应该从这些方面入手：

- 1、协助军休干部进行平民化角色转换，做好心理补偿和精神慰藉，帮助发展积极的人际关系，提高幸福指数；
- 2、对有病痛的军休干部，要依据个别化原则，了解病情，对疾病引起的心理状况给予评估，及时给予危及处理，做好各项医疗保障工作；
- 3、策划、组织形式多样的文体活动，积极培育自发性文体组织，丰富军休干部精神文化生活；
- 4、随着军休所老龄化的进程，可依据不同年龄段的军休干部的需求，及时调整服务内容；
- 5、了解军休干部的家庭与社会关系，对如今大部分采取的居家养老的军休干部表示支持，同时也对有需求选择机构养老的军休干部寻求最适合的居所；
- 6、协助军休干部发挥自身优势，贡献余热，力所能及服务社会；
- 7、鼓励军休干部融入社区，走进社会，享受更为广泛的社会资源，诸如社区活动，老年人活动中心，老年大学等等；
- 8、协调整合社会资源，有好的为老服务的项目可以借鉴与应用。
- 9、协助推动相关政策的制定和完善，在政策规定范围内实现军休干部利益最大化。

当然，“好马还需好鞍配”，军休工作者在军休服务中是相当重要的角色。因此，为了促进社会工作在军休服务中的顺利进行，我们还需要重视工作人员素质的提升，可以采取定期培训、同行之间交流学习、鼓励考证等多种方式方法。这样才能使得整支队伍更加专业化，军休服务质量也才能得以提升。

（来源：中国军休网）

展读军休文化

文化，《现代汉语词典》解释：人类在社会历史发展过程中所创造的物质财富和精神财富的总和，特指精神财富，如文学、艺术、教育、科学等。

军休文化，是以军休干部为主的军休系统所有人共同创造的文化，是一种新兴的群体文化。

军休文化的产生和发展的主要因素：

军休队伍不断扩大，造就了以地方安置为主的军休群体

据 2012 年 6 月民政部发布的《2011 年社会服务发展统计公报》：全国军休管理机构 1960 个，全年共接收军队离退休干部（含退休士官）、无军籍退职职工 14530 人。加上 2000 年以来全国地方接收军队离退休人员 19.4 万人，军休队伍少说也有二、三十万（包括 2000 年前的人数），军休群体的不断扩大，孕育了军休文化，并不断促进军休文化的建设和发展。

军休干部的精神需求，促使军休文化的产生和发展

军休干部解甲归田（乡），或散居，或住军休所，大都处于赋闲状态，有充裕的、自由支配的时间，并由此产生精神文化方面的需求。于是，参加各种文化活动成为军休干部的首要选择，许多人重拾过去（青少年时期）的爱好，纷纷报名上老年大学（或其他途径）学习文学、诗词、声乐、器乐、舞蹈、戏曲、书画、摄影等，焕发出个人乃至群体的激情和活力。适应、满足这种需求，能够带来积极的效应：一是提升生活质量，充实自身文化素质；二是有利于身心健康，延年益寿；三是客观上为促进军休文化发展与和谐军休家园建设发挥作用，做出贡献。

军休安置政策的落实，为军休文化提供了可靠保障

尤其是改革开放三十余年来，我国经济快速发展，取得举世瞩目的成就，并超过日本成为仅次于美国的第二大经济大国。有强大的经济基础，才有足够的财力保障，才能实现从中央到地方各级政府军休安置政策的贯彻。近年来，军休干部的离退休金标准明显提高，并调高护理费、发放住房货币补差等，落实各种待遇和保障，军休群体深受鼓舞。物质条件的极大改善，为满足军休干部精神文化需求和军休文化建设奠定了基础，提供了可持续发展动力。

军休所建设，为军休文化提供了发展条件和环境

以南京市为例，1985 年开始接受地方安置的军队离退休干部，并以区县为主建设军休所，全市总共建有不到 10 个军休所，并受当时经济条件限制，仅仅满足军休干部的居住需求，军休所的文化活动与相关文化设施建设还不尽如人意，经二十多年的发展，目前全市共建有军休所 37 个，现有地方安置的军休干部近 7000 人。各军休所集体学习、活动与相关文化设施建设得到很大改善，并陆续成立诗词、书画、摄影、唱歌、舞蹈、健身、手工、园艺等兴趣小组，有组织地开展文化活动，极大地丰富军休干部精神生活。尤其是 1985 年起创建了南京市军队离退休干部活动中心，并在 1995 年创刊《离退休生活》杂志，该杂志集通讯报道、文学艺术、军休宣传等功能与作用于一身，成为军休干部文化交流平台和精神家园，这些都为军休文化提供了发展条件和成长环境。

“文化，是一种力量，是一个民族前进的精神动力。”军休文化自觉追求先进性，恪守社会主义核心价值观，紧扣社会发展脉搏，唱响时代主旋律，跻身先进文化行列。

文化有先进与落后之比较，没有十全十美的文化，文化发展的主要方式在于继承各种文化的优秀部分，并在实践中创新和提升。军休文化也不例外，也需要进一步开放包容，与其他文化相互联系、

交流、融合并不断创新和提升。在军休文化产生和发展进程中，以下文化起着程度不同的关联作用：

军旅文化也称军队文化，建军近 86 年，随着我国军队不断成长壮大，孕育和发展了以“威武之师、文明之师、胜利之师、和平之师”为形象和特征的军旅文化，并成为灿烂的中华文化大系中的一朵奇葩。

“没有文化的军队是愚蠢的军队”，战争年代，基层连队设文化教员一职，为工农出身的士兵扫盲、普及文化知识、组织连队文化活动；各级军队文工团活跃在战场、边防、军营，为官兵演出；

《解放军报》、《解放军画报》及各大军区报刊，八一电影制片厂、八一体工大队等单位立足军队，服务基层，多出精品，满足需求，极大地丰富广大军人的精神文化生活；在军旅文化发展进程中，不断涌现出优秀的文艺作品和杰出的军旅文艺家，有著名将领肖华，曾创作《长征组歌》；军中音乐家郑律成，创作《八路军大合唱》、《延安颂》、《中国人民志愿军进行曲》、《八路军进行曲》后定为《解放军军歌》等；军中剧作家沈西蒙，创作电影《霓虹灯下的哨兵》；军旅作家金敬迈，创作小说《欧阳海之歌》等，还有军中歌唱家马玉涛、李双江、彭丽媛、宋祖英、阎维文……不胜枚举。

军休干部来自于军队，随军队成长而成长，随军队壮大而发展。军休干部长期受军旅生活的磨练、军旅文化的熏陶，养成革命军人的品格和素质，并由个体特征汇集成为群体特征。离退休后，军休干部把军队的好思想、好作风和好传统带到地方，也把军旅文化的先进性理念和鲜明特征带到地方，在地方政府支持和军休群体积极互动下，创造出一个新的文化——军休文化，所以说军休文化脱胎于军旅文化，两者存在必然的、内在的联系。

大众文化是广大人民群众创造并长期积累，适合民众需求并喜爱的文化，大众化是这一文化的主要特征。

“我们是工农子弟兵”，军休干部大都出生于工农大众，其一身经过民——军——民的人生历程。既为大众一员，对养育自己的父老乡亲必然有深厚的思想感情，广博的大众文化必然深深扎根在军休干部的心里。大众文化体系中的民间文化、民俗文化历史悠久、传承有序，有广泛的群众基础，如地方戏曲、民歌、皮影、年画、剪纸、刺绣、编织、陶艺、泥塑、石刻、木雕等，不仅广大民众喜闻乐见，同时也感染和影响军休干部，下关区军休一所的王佳贵同志迷上了葫芦烙画，潜心学习画技，并自己研发烙画工具、多功能烙画机等设备，使这一民间艺术发扬光大。

老年文化第六次全国人口普查数据表明，我国 60 岁及以上人口已达 1.78 亿，占总人口的 13.26%。依照国际通行指标：（1）年满 60 周岁及其以上的老年人口占人口总数比例达到或超过 10%。（2）年满 65 周岁及其以上的老年人口占人口总数比例达到或超过 7%。我国是以亚太地区国家通行的指标（即指标 1）为标准，早在 1999 年 10 月老年人口占人口总数比例达到 10%，比预测的时间提前一年进入老龄化社会。

老年文化是在我国人口老龄化进程、老年社会群体成长和老年人需求的基础上形成的，我国为应对人口老龄化提出“老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所乐、老有所为”六个老有，其中“老有所教、老有所学、老有所乐、老有所为”均与老年文化直接相关。而以老年大学为主体的老年教育已成为老年文化的重要载体和发展平台。南京市于 1985 年创办金陵老年大学，发展至今已成为多学科、多层次，拥有 8000 多名学员的老年教育基地。并以金陵老年大学为主体，成立了南京市老年大学协会。军休群体也属老年群体，军休文化与老年文化有较多的重合之处。2002 年，在南京市老年大学协会指导下市军休老年大学成立，至今建有一个中心校、两个分校、300 多名学员，教学成效明显，硕果累累。

社区文化社区，英文 Community，是指一定的人群在一定的地理区域内，按照一定的规范和制度结合而成的社会生活共同体。上世纪三十年代，以著名社会学家吴文藻、费孝通等中国学者译成中文“社区”。

1999 年 10 月至 2000 年 4 月，沈阳、南京两地在国家率先推进社区体制改革，按照社区要素科学合理划分社区，把社区层次定位于街道办事处辖区与原居委会属地之间，沈阳市把全市原 2753 个居民委员会地域范围重新划为 1292 个社区，南京市把六城区（五县四郊随其后跟进）原 853 个居民委员会地域范围重新划为 445 个社区，从此，社区这一社会学名词、概念，终于成为看得见，摸得着的实体出现在中国大地，成为中国社会改革、社会发展进程的重大转折。

2000 年 11 月，中办发〔2000〕23 号文件转发《民政部关于在全国推进城市社区建设的意见》，

把社区体制改革、社区建设推广到全国。社区建设包括社区党建、社区自治、社区服务、社区文化、社区卫生、社区环境、社区治安等内容，其中社区文化还包含社区教育、宣传、科普等方面的内容。

无论是住在军休所还是散居，军休群体与个体都离不开社区，所以在军休系统提倡军休所建设融入社区建设，军休干部参与社区建设。而从社区文化入手，让许多军休干部有了用武之地，他们协助社区居委会成立戏曲、健身、书画、摄影、手工、棋艺协会组织，积极开展活动，推进社区文化发展，为社区建设发挥余热，作出贡献。

文化活动是军休文化最具活力的表现，是军休文化发展的不竭动力。通常人们参与文化活动，可分为“创造型”与“接受型”两类：

创造型是指需要人亲自动脑动手、亲身参与的文艺创作活动，如许多老干部写文章、创作诗词、习书画、摄影、唱歌、舞蹈等活动，以及以上提到的王佳贵同志的葫芦烙画等，这些都是创造型文化活动。

接受型是指喜爱欣赏和体验他人的表演或作品，而非亲手操作的文化活动。如听音乐会、看各类艺术展、观赏戏剧或参观博物馆等。“接受型”文化活动不受条件限制、易于开展普及，最适合大多数军休干部身体状况和需求。

接受型文化活动能给人的身心带来诸多益处，国外科学家曾专门针对这一课题进行研究。在 2006 年至 2008 年期间，挪威科技大学研究人员曾调查收集了挪威北特伦德拉格地区 20 岁至 80 岁的 50797 名居民的健康状况数据。该大学研究员科恩德拉·克伊珀斯指出：“经常参与各类文化活动与良好的健康状况、较高的生活满意度、更少焦虑或抑郁之间存在积极的联系”。

老树逢春更著花，在我国改革开放春天里，广大军休干部晚年生活幸福，并尽情释放才华和智慧，“百花齐放，百家争鸣”，共同为军休文化、社会主义文化建设添砖加瓦、贡献力量，为中华民族伟大复兴、实现宏伟的“中国梦”，不断发光发热，发挥积极的作用。

（来源：中国军休网）

中国养老网

军休干部精神需求状况调查分析及对策

为贯彻落实美丽厦门战略规划相关行动工程，全面提升军休干部幸福感，我办成立了军休干部心理调研组，于 2013 年下半年对厦门市民政局所属部分军休干部进行了问卷调查和入户访谈，深入了解移交我市安置的军休干部精神生活、人际交往、娱乐方式等现状，综合分析其精神需求。以期提升军休服务质量提供实践指导，为民政事业科学发展提供理论依据。

一、军休干部的精神需求

截止 2013 年 12 月，我市共接收军休干部 920 人，健在 727 人，遗属 122 人。所有军休干部中，空巢家庭 328 个，占 46.8%。73 名军休干部单身，占 10%。70 岁以上 394 人，占 54.2%。

我们采用问卷调查、文献研究和深度访谈相结合的研究方法。调查问卷与厦门市思明区沁心泉社会工作师事务中心共同设计，访谈方式为非结构性，采取聊天与调查相结合。以亚伯拉罕·马斯洛需求层次理论为理论依据，通过定性分析和定量分析，得出军休干部的主要精神需求如下：

（一）社交需求。社交的需求也叫归属与爱的需要，是指个人渴望得到家庭、团体、朋友、同事的关怀爱护理解，是对友情、信任、温暖、爱情的需要。从调查来看，军休干部的家庭生活心理需求最高，其次是社会生活心理需求，再次是性心理需求。在“希望子女能常来看望”、“希望不开心时有亲戚朋友可以谈心”及“希望能经常和他人交流沟通”这几个选项上选择“非常符合”和“比较符合”的军休干部比例分别是 72.0%、70.8%和 71.3%。由于部队与地方的生活方式和社交习惯都有较大的差异，在离开部队后，军休干部的社会交往较之地方老年人也就更为减少，“孤独”成为军休干部

老年生活的最大敌人。因此在对子女探望的期待上,表现出了比较高的需求。在社会交往方面,70.4%的老干部愿意参加各种学习,72%的老干部愿意参加各种社会活动,35.5%的军休干部经常进行文体健身活动,且女性(40.0%)多于男性(25.6%),低龄(66.3%)多于高龄(3.8%)。通过参加社会活动和学习活动,能消除老干部的消极心理,逐步适应退休后的生活节奏,这是一种自我调节的现象。离异或丧偶的老同志还有一定的性心理需求,在“希望再找一个配偶来陪伴”的问题中,虽然仅有24.1%的军休干部选择“非常符合”和“比较符合”,但是这仍然说明有的老干部有求偶需求或性心理需求。

(二) 尊重需求。尊重的需求可分为自尊、他尊和权力欲三类,包括自我尊重、自我评价以及尊重别人。尊重的需要很少能够得到完全的满足,但基本上的满足就可产生推动力。社会尊重需求是军休干部群体第二位的精神需求,也是最为敏感的需求。调查发现,军休干部具有强烈的自尊和他尊需求,渴望获得来自家庭和社会的尊重。这种尊重包括:

1. 享受到相应的政治待遇。这是军休干部区别于其他老年人需求的一个重要特征。从调查情况来看,在“希望能进一步提高军休干部的政治待遇和社会优待”和“希望参加更多政治活动”问题上,选择“非常符合”和“比较符合”的军休干部比例为73.6%和72.4%。15.3%的军休干部对因为特殊原因不能参加政治生活感到有遗憾,7.3%的军休干部反映自己的部分政治待遇没有得到落实,心理上有一定的落差。

2. 受到家庭和社会应有的重视。军休干部同其他老年人一样,心中的苦恼需要有人关心,生活中的困难需要有人帮助,正当的需求要能够得到满足,受到不公正对待时要有人能够出来主持正义。在老同志看来,这是家庭与社会重视老年人的具体表现。作为生活在城市的老年群体,这方面的整体满意度较低。不少军休干部觉得自己在其他人眼中只是一个无足轻重的人,有一种被忽视的心理感受,并因此产生自卑感,找不到老年人生的意义。

3. 客观评价军休干部在工作期间的辛勤付出以及这种付出对国防事业的贡献。这一点是在军休干部尊重需求方面需要特别指出的。调查中有一组问题充分反映了军休干部的这一心理。当问及“您是否有许多愿望或者理想没有实现”时,82.4%的军休干部选择回答“是”,75.4%军休干部认为“与同龄人相比,自己一生经历的坎坷和挫折太多了”。而对“假如能够再次选择,您是否愿意参军”一问,竟有87.1%的老年人选择“愿意”。对老干部的这一回答我们不难看出,大多数老干部虽然觉得经历很坎坷,很多理想也没有实现,但是他们把参军入伍当作不悔的选择,并由衷的感到自豪。也正因为如此,老干部非常希望社会尊重自己的过去,承认自己的贡献,这一点对于军休干部来说非常重要。

(三) 自我实现需求。自我实现的需求是最高等级的需要。满足这种需要就要求完成与自己能力相称的工作,最充分地发挥自己的潜在能力,成为所期望的人物,这是一种创造的需要。有自我实现需要的人,似乎在竭尽所能,使自己趋于完美。离开军营的老同志社会角色发生了很大变化,家庭角色成为主导性角色。相对于工作角色,家庭角色缺少两样最重要的东西:一是由工作构筑的社交行为表现平台;二是来自党组织的军功评价系统。前者可以在与战友的共同工作中获得关心和支持,得到友谊和友情;后者个体则可以通过来自组织或者上级领导的赞赏、表扬、物质奖励和诸如立功受奖或晋职晋衔等精神奖励,获得行为的社会意义感。而退休后失去了这一切,对此,大多数老同志并不满意。74.2%的老干部总喜欢回忆往事,因为回忆中的生活比现实丰富,有内容。不仅如此,70.4%的老干部认为自己还能够学习,70.7%的老干部认为自己依然能够为社会作贡献。调查表明,军休干部工作或希望工作的目的概括起来主要有三大类:其一,增加收入,改善生活,占10.3%;其二,充实精神生活,扩大人际交往,保持身心健康,占56.5%;其三,发挥专业特长,实现人生价值和理想,占31.2%,二、三类相加达到87.7%,与改善生活目的之间有很大的差异。这说明,大部分军休干部物质生活无忧,有了追求更高级精神需求的基础,渴望生活得有价值、有意义。另外,由于我市接收部队医院退休的军休干部人数较多(约占20%),很多退休干部仍然想发挥医疗专业特长治病救人,因此在第三个选项上也有较高的比例。

二、原因分析

军休干部的精神养护问题原因是多方面的,归纳起来主要是个人因素、家庭因素以及社会因素。

(一) 心理因素。有研究表明,老年并非“是一个平静的年龄”。事实上,在平静的下面充满了矛盾和冲突。发生在老年个体身上的矛盾与冲突主要集中在与自我有关的社会认知方面,老干部认为自己完

全能够老有所为实现人生价值,又比较多地希望从事一些简单易做的事情;既认为自己现在的精力体力并不比中青年差,又渴望回归到青年时代;既感到“我的许多愿望和理想都没有实现”,又坚持“假如能够再次选择,仍然选择参军”;既期盼子女事业有成,鼓励其努力奋斗,又对“儿女不在身边,心中烦恼无人倾诉”时有抱怨等等。这种矛盾表明老人个体的心理情绪缺乏有效的统一性,心理结构中的情绪因素与动机需求之间存在着一些不平衡和不一致。内在的不平衡与不一致按照美国社会心理学家弗斯廷格的说法,即标示着个体处于动机状态,“人在认识中总是寻求一种平衡和一致状态。一个人如果有几种信念或观点彼此不协调,他将力图使之趋向协调”。改变的方向受个体以往形成的固定了的情感、态度、信念、信仰等“对心理活动具有倾向性作用的因素”的制约,或趋向消极,或迈向积极。所以,老年群体仍然是一个不断调整适应的人群,绝非古人说的“人到老年万事休”。

(二) 家庭因素。受传统文化的影响,中国老年人对子女有着强烈的依赖心理。他们倾注所有的心血在儿女身上,在年老之后自然也希望更多地得到儿女的关怀,这种关怀不仅仅局限于物质方面,更重要的是精神上的满足。我市军休干部家庭包括子女大多物质生活条件较好,因此,精神需求就更加凸显出来。老人从子女处得不到精神满足的主要原因有以下三个方面:一方面,城市生活节奏快、压力大,老干部子女既要忙于工作,也要忙着照顾自己的小家庭,负担较重,即使想要把更多的时间花在与老年人交流沟通上,也难免力不从心;另一方面是由于家庭内部对于精神赡养的认识不足。当前,还有为数不少的年轻人存在一种错误的观点,认为给老年人提供丰富的物质生活资料就是关爱孝老,关心和孝心过于表面化,没有意识到老年人其实需要更多的是精神关怀;第三,随着年龄的增长,智力和身体素质的下降,老年人为家庭的贡献逐渐减少。特别是子女成年独立以后,抚养关系不复存在,取而代之的是赡养关系。因此,家庭内部的实际权力也就发生了转移。军休干部失去了在部队发号施令的地位,也失去了家庭决策者的身份,由此产生了较强的失落感。

(三) 社会因素。第一,其他的社会成员和社会组织对于老年人不够尊重甚至歧视。“尊老爱幼”是中华民族的传统美德,也有“老吾老以及人之老”的古训。因此,孝敬、尊重老人绝不仅仅是对自己的父母,而是对全社会所有的老人。进入市场经济社会以后,人们越发地注重效益和效率,常常把老年人定义为一个特殊的不能创造价值的单纯社会消费群体,忽略老年人的各种需求和感受,人为地造成老年人被迫脱离社会。军休干部在社会生活和活动中得不到其他社会成员的尊重往往会严重挫伤他们的自尊心,造成精神上的伤害。不仅如此,老年人还经常被认为能力不足而被排挤在社会生活之外,无法正常的参与社会生活更容易造成军休干部心灵上的空虚和寂寞,难以获得精神上的满足。

第二,老年活动内容单一及社区基础设施不完善。在满足精神需求方面军休服务机构每年也开展了一些丰富精神文化生活的活动,但是活动内容相对较为单一,难以满足军休干部的多种精神需求。另外,社会团体和机构对组织开展老年人活动积极性也不高,较少开展适合老年人参加的各类活动,即使开展了,参与面也不广。基础设施方面,受场地和资金限制,军休服务机构很难建设比如门球场、保龄球场等中大型的娱乐项目。此外,部分分散安置的军休干部居住的社区也没有适合老年人使用的娱乐活动设施,一些老旧社区甚至没有娱乐活动设施。

第三,缺乏具有专业知识的军休工作人员。从专业知识角度看,从事军休干部服务的工作人员首先必须了解军休干部的心理,并具备相应的专业素养,能够为军休干部提供一定的心理慰藉甚至医疗卫生服务。除了具备专业知识和素养之外,从事这项工作的人还必须具有相当的职业道德和爱心,因为军休干部不仅仅需要生活上的照料,更需要情感上的满足。所以要求从业者要有爱心,不仅仅是一个好的照料者,更是一个好的倾听者,这样才能持之以恒的为军休干部提供所需要的各项服务。当前军休工作人员大多没有经过社会工作或者心理学专业的系统培训,基本上不具备开展心理疏导等专业能力。加之人员素质参差不齐,导致有的老年人服务工作无法顺利进行,或者效果打了折扣。

三、对策与建议

精神赡养问题关乎老年人的生活质量和身体健康,关乎每个军休干部家庭的和睦与融洽,也关乎军休服务机构的和谐与稳定。我们要在促进军休干部自我调适、完善军休养老服务模式、增强服务能力上下功夫,认真做好军休干部的精神养护工作,切实提高军休干部的幸福感。

1.促进自我调适。军休干部要适应退休生活，适应地方生活，需要一个不断的自我调适过程。作为服务管理机构，应该采取多种方法，促进军休干部的自我调整，加快适应进程。一是引导军休干部调整心理状态。健康、积极的心态是尽快适应新的生活环境和生活方式的重要基础。开展入所教育，引导军休干部以高尚的情操对待人生，以平和的心态面对生活，看淡功名利禄，看轻成败得失，从而达到身体、心理、社会功能诸方面综合平衡。聘请专家教授进行授课，传授如何释放不良情绪，解除压抑，保持愉悦心情的方式方法。结合军休干部例会，鼓励军休干部构建奉献他人的崇高目标，继续实现人生价值；二是充分发挥老干部余热。军休干部为国防事业奉献一生，奉献的需求非常强烈。创造有利“工作”条件，鼓励军休干部为社会做一些力所能及的事情，满足奉献社会的心理需求。有医护、财务或者管理等专业特长的可以联系单位返聘。组成“老战士关爱工作团”，走进教育收容所、戒毒所开展“关爱行动”，为失足青少年带去温暖和希望。在清明、“五四”、国庆等节假日，请老首长深入学校给学生作报告，讲述革命往事，进行爱国主义教育。组织参加社区或者社工机构的义工活动，帮助他人快乐自己；三是充分挖掘老同志潜能。军休干部既是身心健康的对象，也是身心健康的主体。鼓励老干部自我调节，互帮互助。成立读书看报、唱歌跳舞、球类棋牌等兴趣小组，培养兴趣爱好，建立精神寄托。成立老干部互助小组，以老带新，尽快适应退休生活。

2.完善服务模式。家庭养老仍然是军休干部主要的养老方式，家庭也是军休干部精神赡养最主要的来源。随着独生子女家庭增加、家庭核心化趋势加快、人口流动性增强，空巢军休干部呈现增长趋势。访谈得知，即使不在身边，老人也希望子女能在心里装着他们，能经常倾听他们的心声，给予他们精神上的慰藉。建立军休干部子女沟通联系制度，对军休干部子女不在老人身边的，定期电话通报其父母健康状况和在军休服务机构的生活情况，提醒子女多给军休干部打电话，常回家看看。与老年活动中心、老年大学、养老机构等合作举办联谊、友谊赛等活动，扩大交往面，让军休干部“走出庭院，融入社会”。加强与军休干部所在社区的联系和合作，互通有无，资源互补，根据军休干部人数有计划地引入专业社工人才，由专业社会工作者带领和指导社区工作人员为老年人提供专业服务。由政府向专业社会工作机构出资购买身心健康、精神慰藉、健康咨询、危机干预、家庭辅导和情绪纾解等服务，提供更为专业、高效的精神养护内容。

3.建强服务队伍。积极转变服务理念和拓展服务内容，加强对军休工作人员的教育和培训，并建立相应的激励机制充分调动工作主动性和积极性。一是要转变服务理念。要加强思想教育，引导军休工作人员端正服务态度，强化服务意识，转变服务理念，努力形成生活服务与精神服务并重，制度化管理与人性化、个性化管理并重，集中化与社区化、网络化并重的良好局面。协调和利用社区资源，参与社会文化活动。积极组织参加各级政府安排的重大庆典和重大政治活动，落实政治待遇。要把精神养护当作军休服务的一项重要内容，经常开展入户探视，主动上门提供精神慰藉服务；二是开展岗位练兵活动。组织业务培训，鼓励工作人员参加社会工作学和心理学等专业在职学习，改善知识结构，提高军休工作人员开展精神养护工作的能力水平；三是建立切实可行的激励机制。关心爱护军休工作人员的成长进步和生活，是推动军休服务工作，促使军休工作人员主动服务、用心服务的重要举措。进一步完善军休工作人员用人制度，拓宽发展进步空间，充分调动工作积极性。加大精神奖励力度，建立物质奖励制度，让工作态度认真、能力突出、受军休干部欢迎的军休工作人员得到应有的肯定和奖励，以榜样的力量带动军休服务机构健康、科学发展。

（来源：中国军休网）

中国养老网

关于“空巢家庭”和军休分散管理的调研报告

军休干部为党和国家做出了特殊贡献，是人民的功臣，是党和国家的宝贵精神财富。依法保证他们享受应有的关怀和保障，度过安乐丰富的晚年生活既是军休工作的中心任务，也是职责所系。

但是近年来，军休工作中出现了两个新的问题：一是随着军休干部老龄化人数的增多，其子女长大成人从父母家庭中相继分离出去，只剩下父母留守、独自生活的“空巢家庭”数量也在不断增多。二是随着国防现代化建设的加速发展，军队改革的不断深入，部队移交地方政府安置的军队离退休干部人数逐年增多，呈现出分布较为广泛、居住地与供给关系所在地距离较远、且人员具有一定流动性的态势，很难实现集中管理。

如何解决好以上两个问题，如何更好的落实军休干部“两个待遇”，积极推进和深化军休工作改革，创建适应时代发展的军休文化，为军休干部提供更优质的服务，让军休干部不论身处何时何地都能对自己的生活和军休机构的服务感到满意，是我们当前工作需要关注和着力改善的重点。

一、基本现状与存在问题

（一）“空巢家庭”

空巢家庭一般是指家庭中因子女外出工作学习老人独居的一种现象。所谓“空巢”，是指子女长大成人后从父母家庭中相继分离出去，只剩下老年一代人独自生活的家庭。经过统计，在我所 182 户军休家庭中，空巢家庭有 149 户，占 81%，意味着大部分军休干部家庭都成了“空巢”。

在这些空巢家庭中，存在以下四个突出的问题：

1、在精神层面，空巢老人不得不忍受子女不在身边时的心灵孤独和寂寞。尽管大部分老人表示不与子女生活在一处已经习惯，但是他们还是希望子女能多关心自己的心灵世界，能最大程度地削减老人本身对于独居产生的孤独感。老人最渴望的依然是子女们对他们内心世界的关心和照顾，也就是说老人的心灵世界和心理问题是我们迫切需要解决的问题。

2、在日常生活层面，空巢老人的饮食起居难以自理。空巢老人不仅要忍受子女不在身边时的心灵孤独和寂寞，生活上的照料也是他们面临的一大问题。随着老人年龄的增长、健康状况的下降，生活起居的困难明显增大。对空巢老人的日常照顾，尤其是那些有病或高龄的老人的照顾，就显得尤为重要。

3、在文化娱乐方面，老人日常活动单调，生活缺乏乐趣。人到老年，最大的愿望便是儿女子孙能常伴膝下，享受天伦之乐。虽然老人们都能理解儿女离家在外的辛苦，但每天活动单调、生活孤独毕竟是困扰很多空巢老人的一大问题。老人年迈，身体每况愈下，行动越来越不方便，户外活动越来越少，甚至根本没有可能到外边去走一走。这样一来，老人活动的范围可能只局限在一间房子，接触的人少，甚至孤苦一人，对空巢老人的心理健康来讲，无疑是雪上加霜。

4、在安全保障方面，老人独自呆在家中，安全问题无时无刻不在威胁着老人的生命财产安全。空巢老人面临的安全问题包括：健康医疗问题、消防安全问题、人身安全问题、财产安全问题等。这些对空巢的老年人来说是一项巨大的挑战。

（二）分散管理

近几年军休干部分散安置是一种趋势，分散安置从形式上更容易向社会化接轨，也能降低安置成本，提高安置效率。由于跟随子女、家庭等原因，部分军休干部对住房的选择更趋向于符合个人需求自主选择，难以再实现集中管理，进而出现了分散管理的模式。住房货币补贴的实现，由个人自主选择、自主支配，体现了以人为本和人文关怀的人性化精神。但是由于军休服务管理的社会化程度目前还不完善，分散安置模式才刚刚起步，还有待于我们深入研究探讨对分散安置人员提供服务管理的新途径。

分散管理主要应关注的方面是：

1、如何实现管理。由于军休人员居住较分散，如何对散居在外的军休人员进行及时有效的管理是工作的主要方面。

2、如何深入体现人性化管理。由于分散居住的形式，使得工作人员很难掌握休干的现实需求和精神动态，如何深入体现人性化管理，如何给予军休人员更多的人文关怀，是我们需要着重考虑的方向。

3、如何给军休人员提供更多的方便和更好的服务。军休干部分散在外，对其生活层面和精神层面

的关怀和照顾会增加一些难度，有些休干居住较远，流动性较强，如何转变工作方式使他们能够更及时更方便的享受到军休服务，是我们工作的主要目标。

二、对策与建议

“空巢家庭”和军休分散管理两个问题，有不同但也有共同的特点，针对这两个问题，综合考量，提出以下对策与建议参考：

一、创新发展，在创建和谐军休上下功夫。

军休所是服务管理军休干部的核心平台。随着社会的进步和城市的发展，军休干部对军休环境、卫生、治安、娱乐、交流等方面的需求日益提高。军休所必须以科学发展的思维找准工作切入点，把建设和谐军休的思维贯穿到和谐军休社区的建设中。

一是把和谐军休社区建设摆到重要位置。所领导班子要高度重视，从组织上做到“三纳入”，即纳入发展规划，纳入年度计划，纳入工作目标，做到统一规划，统一部署，统一落实。

二是发挥党组织的核心作用。逐步建立以党总支为核心，以活动站点为平台，以党支部为依托，以学习实践科学发展观为抓手，以制度建设为保障的二级党组织网络，把和谐军休社区建设作为党建工作的首先要任务。传达上级会议精神，通报军休所的重大事项及工作、活动安排，倾听各方意见，及时了解军休干部的思想生活情况，使军休所党的工作横到边、纵到底，覆盖全面。

三是建立健全服务网络畅通服务管理信息渠道。充分发挥军休所核心平台作用，充分利用社会资源，构建军休服务社会化平台。加强军休社区建设，创建站点化管理服务生活新模式；依托辖区单位、社区居委会共建互动机制，形成军休生活便利服务平台；借助信息化手段，建立军休管理信息中心平台，通过手机信息平台、电话等方式实现。真正把党和政府的关怀送到每位军休干部的心中。

二、提升发展，在全面提高工作人员的综合素质上下功夫。

军休工作人员的职责是全心全意为军休干部服务，工作的水平直接影响军休工作质量和军休干部的满意度。鉴于此，军休工作人员必须全面加强素质培训。

一是提高思想认识。要增强事业心、责任感，牢固树立“爱军休、爱岗位、爱本职”的意识，把军休干部当作自己的亲人，爱岗敬业，无私奉献，认真履行职责。

二是强化服务意识。服务工作是一项非常具体、细致的工作，在为军休干部服务的过程中要不惜力，做到腿勤、手勤、嘴勤。把军休干部当作自己的家人，把空巢老人当作自己的老人来对待，尽心尽力为军休干部排忧解难。坚持公平、公正对待每一位军休干部，坚持个性化、亲情化服务。

三是增强开拓创新意识。拓宽利用社会资源服务军休干部的渠道，提高军休干部生活质量。

四是以军休干部为本。想问题、谋规划、做决策、干工作，都要从军休干部的实际需要出发，不断拓宽服务领域。定期做好对空巢家庭和分散安置的军休干部的家访，了解其现实生活状况和精神需求，并积极协助解决。

五是努力钻研业务知识。学习有关规定及政策法规，吃透上级政策和指示精神，及时向军休空巢家庭和分散安置的军休干部传达政策和精神，提高运用政策解决问题的能力。

六是加强制度化建设。要建立健全各项规章制度，规范工作程序，强化工作流程，定岗定位，分工协调，增强工作的透明度，实行政策、经济、管理“三公开”，做到布置工作有计划、检查工作有标准、完成工作有时限，建立健全工作机制，促进服务管理工作走上制度化、规范化轨道。

三、务实发展，在服务管理的科学组织方面下功夫。

（一）“空巢家庭”方面

面对“空巢老人”，如何为他们服务好，提高他们的生活、生命质量，是一个重要大课题。我所结合实际，在以下几个方面做了一些工作。

1、引导“空巢老人”建立和适应新型的家庭关系。引导“空巢老人”从思想意识上摆脱传统文化的影响，要有充分的心理准备，逐步减少对子女的依恋状态。引导“空巢老人”及时地充实新的生活内容，尽快找到新的替代的角色。比如培养兴趣爱好，建立新的人际关系，调整生活方式，参与各种社会活动、公益性活动等。注重与“空巢老人”的子女交流，让他们关注老人的生活，加强对老人的

“精神赡养”。

2、抚慰军休干部心理。一是制订了《工休人员联系制度》，规定每一名工作人员联系一定数量的军休干部，定期不定期到其家中走访、慰问，陪他们聊天，解决其生活中的困难和问题。二是与志愿者组织联系，组织部分有一定心理学知识的志愿者，为军休干部送去精神关怀，帮他们解开心结，快乐生活。

3、组织丰富多彩的文体娱乐活动。一是利用节假日组织诸如“纪念会”、“联谊会”、“慰问会”等，使他们相互交流，快乐生活；二是组织“才艺表演”和书画摄影比赛，充分展示他们的才能，使他们具有成就感；三是充分发挥他们的政治优势，参与“道德大讲堂”，做革命传统报告，为和谐社会建设作贡献。

（二）分散管理方面

进一步深化“站点化管理，信息化服务”工作实践，推进落实“政府接收，社区化管理；国家保障，社会化服务”的管理服务理念。

1、完善站点化管理新模式。新的接受安置政策下，军休干部居住的特点是大范围分散，小群体集中。对此，我们将不断完善站点式管理新模式，把军休干部居住相对集中点作为站点，工作人员定期到站点了解情况、宣传政策开展工作，充分发挥党支部作用。

2、经常关心休干，丰富老人的精神生活，缓解老人的孤独和寂寞。实行分包到人的方式，工作人员对自己所分的休干要熟记其联系方式，熟悉其个人性格和生活习惯，要经常联系，及时发现其生活中出现的问题并协助解决。

3、开展有益的军休文化活动。从丰富军休干部精神文化生活出发，广泛组织开展各种文化体育活动，充分发挥老年大学的作用，成立适合老年人活动的各类兴趣小组，在各种活动中陶冶情操，融洽军休干部和工作人员之间的关系；开展学习型社区创建活动，推进社区居民文化道德素养进一步提升；充分发挥军休干部人才集中的优势，打造文化品牌，建立“自我形成、自我组织、自我管理、自我学习”的学习组织，营造浓烈的求知氛围，不断提升工休人员的文化水平。

（来源：中国军休网）

中国养老网

十三五规划

湖北：到 2020 年底，十堰每个街办都将有一所养老机构

近日从十堰市民政局获悉，市政府日前出台《十堰市“十三五”养老服务业发展规划》(以下简称《规划》)，明确到 2020 年底，全市每一个街道办事处或中心社区将建有 1 所养老机构。

每个街办将有一所养老机构

《规划》明确要求，到 2020 年底，符合标准的老人日间照料(托老)活动中心、居家养老服务中心等基础服务设施覆盖全市所有城市社区，60%以上农村社区建有养老服务设施和站点，每一个城市街道办事处或中心社区建有 1 所养老机构。全市社会养老机构床位总规模达到 25000 张以上，每千名老年人拥有养老床位 50 张以上，基本形成 90%居家养老、5%社区养老、5%机构养老的“9055”社会化养老服务格局。届时，将打造 4 至 6 个养老服务产业集群和连锁企业，培育 6 至 8 个养老服务产业知名品牌。要求每个县市区至少建设 1 所专为失能老年人提供养老与医护相结合的综合性养老机构，并

全面采取公建(公办)民营、民办公助方式运营。

《规划》指出,要充分整合利用社区现有资源,按照新建小区和旧城改造区每百户 20 平方米配套规划建设养老活动用房、每处建设面积不低于 300 平方米的要求,采取新建、扩建、改建、购买、置换等方式,全面建立社区居家养老服务中心。

推进智慧养老服务体系

《规划》对加快农村养老服务设施建设也作了要求。要求选择留守老人较多、居住相对集中、新农村社区基础好的村,新建农村社区老人互助照料活动中心 400 个、托老所 200 个、幸福院 35 个,设施建设总数达到 900 个以上,设施建设率达到农村社区总数的 60%以上,养老床位总数达到 8000 张以上,入住老人达到 5000 人以上,每年为老人提供互助照料服务 20 万人次,互助照料中心运营经费落实,运营优质率及老人满意度达 90%以上。

同时,十堰还将推进智慧养老服务体系。十堰中心城区和各县市(含武当山特区)在充分发挥现有“95081”呼叫作用的基础上,建立全国统一号段“12349”养老服务呼叫平台,链接居家老年人养老服务需求信息和社会组织养老服务供给信息,有效上门为居家老年人提供助餐、助浴、助洁、助急、助医、助行等定制服务。此外,市级卫生计生部门应当将养老机构设立老年病医院、康复医院、护理院、中医院、临终关怀中心等医疗机构纳入区域卫生规划。

《规划》还强调,要支持社会力量兴办 1 至 2 所养老职业技能培训学校,争取国家与省培训养老服务管理人员 300 名,市级培训养老服务管理人员 500 名,县级培训养老服务管理人员 1000 名,有计划、有步骤地推行养老护理工作人员职业资格考试制度,实现持证上岗。

(来源:十堰晚报)

中国养老网

甘肃:民政厅制定印发《甘肃省“十三五”城乡社区服务体系建设规划》

为充分发挥城乡社区在基层社会治理和公共服务中的基础作用,增强社区服务功能,促进城乡基本公共服务均等化,近日,省民政厅印发《甘肃省“十三五”城乡社区服务体系建设规划》。

《规划》指出,“十二五”期间,在各级党委、政府高度重视和相关部门大力支持下,各地有序推进社区服务设施建设,大力推进社区治理,城乡社区建设制度逐步健全、服务设施不断完善、服务功能持续增强、服务队伍建设有力加强、农村社区建设试点取得新进展,城乡社区在服务居民、扩大民主、反映民意、化解矛盾、增进和谐中发挥了重要作用,社区建设取得了明显成效。

《规划》明确,“十三五”期间,城乡社区建设的主要任务:一是加强城乡社区服务机构建设。探索建立乡镇党委(街道党工委)、社区党组织领导下的城乡社区公共服务机构管理体制,推行上门办理、预约办理、自助办理、委托代办等服务方式,积极支持城乡社区服务类社会服务机构承接社区公共服务项目、发展志愿服务、提供专业社会工作服务。二是优化城乡社区服务设施网络。大力推进城乡社区综合服务设施建设,力争到 2020 年,实现城市社区综合服务设施全覆盖,农村社区综合服务设施覆盖率达到 50%。进一步明确街道(乡镇)社区服务中心和城乡社区服务站的主要功能,建立起责权利更加明晰的基层“网格化服务管理”长效机制。三是扩大城乡社区服务有效供给。提供面向全体居民、贯穿生产生活各领域的基本公共服务项目,大力推动基本公共服务项目向农村社区延伸。依托城乡社区综合服务设施建立志愿服务站点,搭建志愿者、服务对象、服务项目对接平台。四是大力推进城乡社区服务信息化建设。推动各类社区信息系统向社区公共服务综合信息平台迁移或集成,力争到 2020 年,城市和农村社区公共服务综合信息平台覆盖率分别达到 60%、30%。推进“互联网+社区服务”建设,依托城乡社区综合服务设施建立信息化服务网点,实现“三维数字社区”建设覆盖率达到 100%。五是加快城乡社区服务人才队伍建设。不断提高社区工作职业化、专业化水平,

力争到 2020 年，每个城市社区配备 1 名社区社会工作专业人才。丰富社区服务人才资源，拓展服务范围，力争到 2020 年，城乡社区志愿者注册率占本地居民比例达到 13%，社区党员和社区居民参与社区志愿活动的比例达到 90%和 50%以上。六是推进城乡社区服务体制机制创新。推行政府购买城乡社区服务机制，鼓励和引导符合条件的社区自治组织承接政府公共服务项目。注重培育发展社区服务类社会组织，力争到 2020 年，市所辖区的城市社区平均拥有至少 10 个社区社会组织、县级市和县的城市社区平均拥有至少 8 个社区社会组织，农村社区平均拥有至少 5 个社区社会组织。推进城乡社区协商制度化、规范化和程序化，力争到 2020 年，基本形成协商主体广泛、内容丰富、形式多样、程序科学、制度健全、成效显著的城乡社区协商新常态。健全城乡“三社联动”机制，建立居民群众提出需求、社区组织开发设计、社会组织竞争承接、社工团队执行实施、相关各方监督评估的联动机制，更好回应社区居民的多样化、个性化服务需求。

《规划》提出，要确保到 2020 年，以社区综合服务设施为主体、各类专项服务设施相配套、服务网点为补充的城乡社区服务设施布局更加完备；社区基本公共服务、便民利民服务、志愿服务、专业社会工作服务有效衔接的“一站式”服务内容更加完善；网络联通、应用融合、信息共享、响应迅速的城乡社区服务信息化发展格局基本形成；以社区党组织和社区自治组织成员为骨干、社区专职工作者为支撑、其他社区服务从业人员和志愿者为补充的社区服务人才队伍初具规模，社区居民日益增长的服务需求得到较好满足；以社区为平台、社会组织为载体、社会工作专业人才为支撑的新型社区服务管理机制更加健全。

（来源：厅基层政权和社区建设处）

中国养老网

政府购买服务

河北：民政局运河区居家养老服务招标公告

公告概要：

公告信息：

采购项目名称运河区居家养老服务

品目

采购单位民政局

行政区域运河区公告时间 2016 年 12 月 12 日 08:58

获取招标文件时间 2016 年 12 月 12 日 16:12 至 2016 年 12 月 16 日 16:12

招标文件售价¥300

获取招标文件的地点沧州市政务服务中心 2 楼 F 环岛或沧州市运河区御河路金鼎大厦西 300 米吉嘉汽车服务会所二楼

开标时间 2017 年 01 月 05 日 09:30

开标地点沧州市公共资源交易服务中心第 5 开标室

预算金额¥380 万元（人民币）

联系人及联系方式：

项目联系人张女士

项目联系电话 0317-8815588

采购单位民政局

采购单位地址沧州市浮阳北大道
采购单位联系方式 0317-2157996
代理机构名称河北和盛招标代理有限公司
代理机构地址沧州市运河区金鼎领域商业 A 区 103 铺
代理机构联系方式 0317-8815588

开标时间：2017 年 01 月 05 日 09 时 30 分

项目名称：运河区居家养老服务

机构项目编码：HB2016123140020042

项目联系人：张女士

项目联系电话：0317-8815588

采购人：民政局

采购人地址：沧州市浮阳北大道

采购人联系方式：0317-2157996

代理机构：河北和盛招标代理有限公司

代理机构地址：沧州市运河区金鼎领域商业 A 区 103 铺

代理机构联系方式：0317-8815588

预算金额：380 万元

投标截至时间：2017 年 01 月 05 日 09 时 30 分

获取招标文件开始时间：2016-12-12

获取招标文件结束时间：2016-12-16

获取招标文件地点：沧州市政务服务中心 2 楼 F 环岛或沧州市运河区御河路金鼎大厦西 300 米吉嘉汽车服务会所二楼

获取招标文件方式或事项：现金发售

招标文件售价：300 元

开标地点：沧州市公共资源交易服务中心第 5 开标室

供应商的资格要求：供应商资格要求：一标段、二标段 1.必须是中华人民共和国境内依法登记注册的，且具有家政经营范围的企业法人或民办非企业法人；2.具有独立承担民事责任的能力、良好的商业信誉和健全的财务会计制度；具有履行合同所必备的设备和专业技术能力；有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录，参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；三标段、四标段 1.必须是中华人民共和国境内依法登记注册的企事业单位；2.具有独立承担民事责任的能力、良好的商业信誉和健全的财务会计制度；具有履行合同所必备的设备和专业技术能力；有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录，参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；3.具有医疗机构执业许可证；4.至少提供 2 个执业医师证、1 个执业护士证（要求执业医师证和执业护士证的注册地与投标单位名称一致）。

采购数量：1

技术要求：详见采购文件

备注：采购代理机构受理质疑电话：13831707819 投标供应商认为采购文件使自己合法权益受到损害的，可在知道或者应知其权益受到损害之日起 7 个工作日内，以书面形式向招标代理机构提出质疑。本公告发布媒体：河北省政府采购网、中国政府采购网

（来源：中国政府采购网）

中国养老网

关于我们

中国养老网

中国养老网建立得到民政部、国家老龄委、中国老龄事业发展基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播老年资讯、促进老年建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息的网络传播中心。

中国养老网致力于宣传党和国家关于老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府老龄工作的资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级老龄工作、养老机构关于老龄化信息的研究支持，为读者提供政治、经济、文化、健康、生活等方面的知识。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批养老机构、集中一批专家学者，面对快速地老龄化的政策安排，实施好《中国老龄事业发展“十二五”规划》促进老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

我司长期从事社会保障和养老事业，是中国养老网的载体。支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，是由北京来博颐康投资管理有限公司发起。支持养老研究及养老标准建立，表彰优秀养老专家学者；支持国家建立海滨养老、虔诚养老、健康养老、社区辐射支援居家养老等模式的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网或其会刊资料。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

联系我们

中国养老网 cnsf99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号西苑饭店 5 号楼

中国企业年金网 chinapension.com.cn

网站地址：北京市海淀区三里河路一号西苑饭店 5 号楼

公司地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：lbss_26@126.com cnsf99@126.com

电话：010-88361812

传真：010-85325039

注：如需订阅此《每日养老资讯》、《每日年金资讯》，请联系我们。

内部刊物仅供参考

顾问:

西彦华 苏博

编辑:

王福达

