

2017 丁酉年

 中国养老网
WWW.CNSF99.COM



每日养老资讯



中国养老网主办

2017-01-19

目录

养老视点	4
上海：社会老龄化进一步加剧，医养结合路在何方？	4
山东：加快发展养老产业提升养老保障能力	5
浙江代表把脉养老难题：幸福老年要“养”更要“医”	7
浙江：居家养老服务提升正当时	8
广东：以老年人服务需求为导向努力实现居家养老广覆盖	8
李克强：大力发展就业容量大的健康、养老等生活性服务业	10
我国居家养老试点全面展开，国家养老网等权威机构力推文化养老	11
热点新闻	12
外媒称中国“求助”机器人应对老龄化：精妙的方案	12
政策法规	13
上海：市政府办公厅印发关于全面推进老年照护统一需求评估体系建设意见的通知	13
上海：市民政局等关于加快推进本市养老护理人员队伍建设的实施意见	16
上海：民政局关于明确养老服务机构开展长期护理保险服务有关事项的通知	18
教育部办公厅等关于公布首批全国职业院校养老服务类示范专业点名单的通知	19
养老研究	20
余斌：积极推进养老产业供给侧结构性改革	20
社会工作介入社区居家养老服务的路径探索	21
创新人才培养是养老服务的根本	26
养老类型	27
辽宁：尝试“嵌入式”居家养老将实现养老不离开社区	27
山东：济南市历下区区委书记马玉星等领导同志走访苏氏康复老年公寓	28
养老产业	28
人大代表莫益民：打出“组合拳”促养老产业发展	28
打造医养融合的新兴养老产业	29
王志铭：发展老龄产业营造幸福养老世界	31
何珂：养老产业也应跨界融合	32

智慧养老	32
北京：崇外街道携手联讯安防打造“互联网+养老”试点工程.....	32
老年大学	33
老年大学报名现场堪比春运，内蒙古政协委员建议重视老年教育.....	33
养老地产	35
安徽：巢湖半岛蓄势而飞，打造智慧型健康养老产业基地.....	35
云南：商品房待售面积基数大养老养生地产是朝阳产业.....	37
中国人寿落子海棠区布局三亚健康养老产业.....	38
互动养老	38
黑龙江：百万老人 2016 年夏季来龙江休闲养老旅游.....	38
社会保障	39
河北：加强企业职工基本养老保险扩面征缴工作.....	39
江苏：无锡福彩送温暖 52.6 万公益金惠泽 34 家养老院.....	40
老年说法	41
检察机关将依法快速办理老年人控告举报申诉.....	41
十三五规划	41
北京市“十三五”时期老龄事业发展规划.....	41
政府购买服务	42
中共北京市朝阳区委老干部局 2017 年朝阳区离休干部居家养老服务体 验项目竞争性磋商.....	42
山东：德州市德城区新湖街道办事处青龙桥社区养老服务中心电梯采 购与施工项目竞争性谈判公告.....	44
山东：德州市德城区新湖街道办事处青龙桥社区养老服务中心电梯采 购与施工项目流标公告.....	45
安徽：世界银行贷款安徽省养老服务体系建设社会影响评价咨询服务 采购项目中标公告.....	46
广东：惠州市惠阳区财政局机关事业单位基本养老保险基金财政专户 开户银行采购项目（项目编号：惠阳资易采（2016）57 号）的综合评 分法中标公告.....	47
关于我们	48
联系我们	50

养老视点

上海：社会老龄化进一步加剧，医养结合路在何方？

在2017年上海上，多名人大代表和政协委员向澎湃新闻新闻讲述了他们对养老问题的看法。视频编辑陆林汉(02:35)

随着社会老龄化的加剧，如何养老成为热议话题，随之带来的问题也不可避免地暴露出来。比如养老床位缺乏、护工缺口大。

全国政协常委、上海市政协副主席周汉民表示，养老产业的发展，要让市场在资源配置中起决定性的作用。医养结合是一个发展方向，但是要因地制宜。

提高护工待遇和地位

对于如何推动医养结合，上海市政协委员景莹表示，要分层次来考虑，首先要从医疗的角度考虑怎么关心老年人，其次从护理的角度谋划怎么帮助到每个家庭。

景莹说，她觉得最核心的是老年护理院，虽然老年护理院在社区卫生服务中心和二级医院都设有床位，但是这满足不了社会巨大的需求。因此，从政府的角度来说，可以根据每个社区的人口，强制建设300-500个床位的老年护理院，使重病老人能够得到照顾。

上海市政协常委骆新提出，目前养老机构大部分归民政部门管，医疗归卫计部门管，部门之间有分割，医养结合推进缓慢，所以最迫切的问题是这两部门要打通。比如，可以通过上海市人大乃至全国人大立一个法规，可以把三家（民政、医疗、社保）担心的顾虑打消，便于融合。

骆新补充道，相关的社会机构可以开发居家养护和照料服务，譬如某些餐厅去承包周边一些60岁以上老人的餐饮，为他们每天准备午饭和晚饭，开发的关键是每天有人轮流去看看他们有没有问题发生。这个机制成本被分摊到不同的餐馆，既是公益性活动，又没有增加政府的更多投入。

关于护工缺口问题，上海市政协委员沈钦华建议，可以通过护士学校开一些培训方面专业的班，使护工们接触到比较正规的养老护理培训，并且走上岗位后发证。

上海市人大代表张雅玉表示，如果提高这一群体的地位、待遇，可能会缓解护理人员缺口难题。上海市人大代表、黄浦区老龄事业发展发展中心副主任李敏建议，在薪酬体系方面，可以让护理人员纳入职业薪酬体系。

整合闲置厂房开养老院

据李敏介绍，按照上海“十三五”的养老规划，需要20万张养老床位，“十二五”期间只有12.6万张，缺口主要在医疗型和护理型的床位。

上海市政协委员沈钦华表示，政府可以动员社会资本和社会力量参与养老。比如可以引导房地产方面的资源，推动养老康复产业和养老地产。张雅玉则建议，政府要挖掘资源，出台一些扶持的政策，吸引社会上的企业家、热心人士，利用每个街道或每个区域的闲置厂房，开设养老院。

关于居家养老，张雅玉表示，居家养老有一个缺口是“人户分离”现象，上海市出台的政策，是按照户籍来算的，以户籍地为主，不是居住地，那么有的群体就享受不到。因为每个区的经济发展不一样，有的区有，有的区没有。李敏则提出，如今有很多纯老家庭，六七十岁要照顾八九十岁以上的老人，其实他们本身也是需要照顾的，同时从市场承受来说，一般一个家庭至少需要五六千块/人。

上海市人大代表施志琴表示，护理院腾出来的床位优先考虑在评估系统等候的老人，对护理院在院的老人，也会评估适不适合出院，然后，盘出的床位给通过评估的老人。

山东: 加快发展养老产业提升养老保障能力

2016年,莱芜市不断加大养老机构建设力度,截至目前,全市共有各类公办养老机构24处,床位3515张,民办养老服务机构11家,总床位2166张。同时,全市高龄老人津贴已实现按月常态化发放,2016年发放资金已达1600万元,2.66万老年人受益。目前,全市有300多个行政村(居)实行集体养老补贴制度,享受养老补贴的老年人达到2.8万人,每年发放补贴金1500多万元。

政策部署

我市先后出台《社会养老服务体系规划建设规划(2011-2015年)》、《关于加快社会养老服务体系建设意见》(莱政发[2013]2号)、《关于加快发展养老服务业的意见》(莱政发[2015]6号)等文件,在资金扶持、价格优惠、土地供应、税费减免、医养结合等方面采取了一系列政策支持措施。

加强老年人福利保障政策体系建设,陆续建立了生活困难老年人养老护理补贴制度、政府购买居家养老服务制度、80周岁以上低保老年人高龄津贴制度、80周岁以上老年人高龄津贴制度,配套政策不断完善。自2017年起,建立社区日间照料中心和农村幸福院运营补贴制度。

亮点成就: 养老服务机构规模日益扩大

莱芜市各级加大资金投入力度,加强养老机构建设,形成了覆盖市、区、镇(街)、村(居)的养老机构服务网络。截至目前,全市共有各类公办养老机构24处,床位3515张。在市级层面,重点加强市社会福利院建设,设置床位180张;在区级层面,实施区级社会福利中心建设计划,钢城区160张床位的区级社会福利中心已建成并投入使用,莱城正在建设的区级社会福利中心明年可投入使用,共设置床位550张;在镇(街)层面,全市20处敬老院都得到了不同程度的改造,部分敬老院在接收政府供养对象的同时还面向社会老人开放;在村(居)层面,全市建成城市社区老年人日间照料中心37处,建成农村幸福院110处。

社会力量兴办养老机构的积极性有所提升。国务院、省、市出台的一系列扶持政策极大地激发了莱芜市社会力量兴办养老机构的积极性,初步形成了政府兜底线,社会力量为主体,多方积极参与养老机构建设的多元化投资格局。截至目前,全市有民办养老服务机构11家,总床位2166张,占全市养老床位总数的38%。

社区和居家养老主体地位不断增强

2014年,莱芜市采取“PPP”模式,依托山东朗进通信有限公司建设了莱芜市居家养老服务信息平台,开通了“12349”养老服务热线。平台以现有城市社区日间照料中心为服务基地,利用现代信息技术手段,连接各类养老服务组织和企业,调动志愿者力量,为居家老年人提供应急呼叫、家政预约、健康咨询、物品代购、服务缴费等适合老年人的服务项目。建立起了以企业和社会组织为主体,社区为纽带,信息平台为手段,满足老年人各种养老服务需求的社区居家养老服务网络,推动了社区居家养老一体化发展,初步建立起“没有围墙的养老院”。到目前为止,登记入网老人3万多人,为居家老人服务1.8万多人次。

养老服务队伍专业化水平不断提升

莱阳市财政设立了养老护理员培训专项补助资金，通过政府购买服务的方式由有资质的培训机构组织实施培训。2016年设立养老护理学校1所，年内培训养老护理员200多名。积极组织相关人员参加国家、省组织的养老机构院长、护理员等各专业、各层次的业务培训，提高养老服务从业人员的持证上岗率。区级民政部门把养老护理员培训工作列入家庭服务业培训计划，落实了培训任务。今年，我市共120余人参加了省民政厅组织的系列培训。通过参加这些培训，培养了莱阳市养老服务人才队伍，对该市养老服务体系的发展起到积极的促进作用。

五保供养不断完善

多年来，莱阳市不断加大对敬老院基础设施的资金投入，所有镇（街）敬老院集中供养能力都达到90%以上，五保供养设施条件有了很大提升。为构建五保供养资金投入良性机制，确保弱势群体共享经济社会发展成果，多渠道筹集五保供养经费，确保经费及时足额拨付到位，提倡、鼓励、支持敬老院发展院办经济，通过创收弥补经费不足，改善五保对象的生活。自2016年1月起，全市五保对象集中供养标准提高到5900元/年，分散供养标准为3550元/年。同时，完善敬老院安全管理机制，在健全完善镇(街)敬老院安全管理制度的基础上，2014年通过政府公开招投标的方式，投资56多万元在全市20处镇(街)敬老院全部统一安装了监控及应急呼叫系统，确保了集中供养五保对象的生命财产安全。

高龄津贴常态化发放

2015年，莱阳市委、市政府将“实施高龄老人津贴制度”列入了为民办实事内容，80-89周岁老年人每人每月50元，90-99周岁老年人每人每月100元，百岁老人每人每月500元，实现了历史性的跨越。目前，全市高龄老人津贴已实现按月常态化发放，2016年发放资金达1600万元，2.66万老年人受益。同时，大力推动实施集体养老补贴制度。目前，全市有300多个行政村(居)实行了集体养老补贴制度，享受养老补贴的老年人达到2.8万人，每年发放补贴金1500多万元。

老年人免费乘车

按照“边推进边提升”的工作思路，不断完善老年人免费乘坐公交车政策。通过公布监督电话、设置意见箱等多种方式，广泛听取群众意见，及时了解政策落实中存在的问题和不足。通过主流媒体实地采访、制作公益广告、发放明白纸等形式，引导老年人错时出行、文明乘车，为政策落实营造了良好的氛围。截至目前，共办理老年免费乘车卡13.84万张。截至2016年11月底，共刷卡1536万人次，免费金额达3158万元，不仅方便了老年人出行，也拉动了城乡经济，实现了“多赢”。

全面落实老年旅游优待政策。公园、政府兴办景点实现全部免费，社会力量兴办景点对60-69岁的老年人实行半价优惠，对70岁以上的老年人免费。

市民声音

莱阳市老龄办秘书科科长张爱京：近年来，我们积极倡导落实市、区、镇、村各级老年人津贴补贴制度，同时，在老年人乘车、旅游等方面也出台了优待优惠措施。这些政策措施有力地促进了城乡老年人的融合，提高了老年人的生活水平，丰富了老年人的精神文化生活，提升了老年人的生命生活质量。

莱阳市民政局福利科科长张坤：几年来，莱阳市不断加快养老服务体系建设，信息平台、日间照料设施等养老设施建设完成并正常运营，三无人员供养、低保老年人高龄津贴、购买居家服务、经济困难老年人护理补贴等老年人保障制度建立并完善。这些措施保障了老年人的基本生活，满足了老年人的文化娱乐等需求。下一步，我们将以莱城区省级养老创新实验区为依托，不断探索，更好地满足老年人各项需求。

(来源: 莱芜新闻网)

中国养老网

浙江代表把脉养老难题: 幸福老年要“养”更要“医”

“一个行动不便的老人, 由于拉肚子而不得不整天坐在马桶上, 因为工作人员没工夫一直照顾他。”此间举行的浙江两会上, 浙江省人大代表、温州市龙湾区人民医院院长魏丽华讲述了一段她曾在养老院看到的真实故事。

“如果当时能有医生为老人对症开药, 他是不是就能不那么痛苦?” 魏丽华一句反问引发现场诸多共鸣。

随着老龄化日渐严重, 养老问题被越来越多的人提及并关注。魏丽华介绍, 国内人口老龄化除具有老年人口基数大、增长速度快等特点, 还包括高龄化趋势明显, 独居老人现象突出, 老年群体慢性病多、病程长、难以治愈。

来自她的调研显示, 国内近50%的老年人患有各种慢性病, 老年人消耗的医疗费是全部人口平均消耗卫生资源的1.9倍, 其中65岁以上的老年人耗费近30%的医疗总费。

“现有养老机构主要以传统的床位养老方式提供服务, 很多失能或半失能老人亟需专业医疗康复, 不少老人需要反复奔波于家庭、养老院和医院之间。”魏丽华认为, 医养结合养老机构是这些老人的最佳选择, 这是一种“有病诊治、无病疗养”的新型养老医疗模式, 有效结合现代医疗服务技术与养老保障模式。

这一问题同样得到浙江省人大代表、温州市人大常委会副主任李步鸣的关注。他坦言, 养老问题是“民生中的民生、短板中的短板”。“老人不安, 家人不安, 把老年问题解决好, 有利于青壮年全身心工作, 减少后顾之忧。”

李步鸣认为, 政府应做好顶层设计, 把机构养老规划纳入到医疗服务规划中统筹考虑, 并加快出台医疗卫生与养老服务相结合的实施细则。

浙江省人大代表、温州市鹿城区人民医院主任医师庄建华也认为, 部门各自为政, 养老和医疗资源各自独立、互相阻隔, 是阻碍“医养结合”服务体系建立的关键。他表示, 推进医养结合体系建设, 政府、社会等各方面力量要形成合力。

长期照护服务体系的建立需要老年人经济支付能力的支撑, 这还有赖于老年人长期护理保险制度的建立与健全。为此魏丽华建议, 支持探索建立由政府、用人单位和个人共同分担的老年人长期照护社会保险制度, 社会共筹共享, 专门为个人年老时购买护理服务筹措资金, 作为应对人口老龄化特别是高龄化的一项重要支柱性制度。

另外, 浙江省人大代表、浙江东方职业技术学院党委书记杨作军则注意到, 医养结合服务机构人才严重缺乏。他表示, 大学及职业院校应加大培养高素质的专业养老人才, 将其纳入高等教育规划。

不少代表认为, 医养结合模式有多个方向可以尝试。比如, 魏丽华提出, 有条件的基层医疗机构可以开设老年病科。医疗机构还可与辖区内的养老机构签订医疗服务合作协议, 并选派医疗服务团队定期到养老机构进行医疗与健康管理服务。有条件的地区还可与社会资本合作兴办医养结合机构或护理院。

杨作军则设想, 是否可以创建教育养老体系, 以高校为主导, 校政企合作为平台, 运用高校教育资源优势提供教育养老基地平台进而创新社会养老健康理念和养老服务示范。

(来源:中国新闻网)

中国养老网

浙江：居家养老服务提升正当时

加强城乡居家养老服务中心建设，实现农村居家养老服务中心全覆盖……翻阅政府工作报告，省政协委员、三替集团有限公司董事长陶晓莺感受到其中散发的民生温度。

养老，一个不老的话题。针对快速到来的老龄化社会，我省构建“9643”养老服务格局，预计到2020年有96%的老年人居家接受服务。届时，居家养老服务能否达到高水平小康社会的要求？

过去一年，陶晓莺委员深入农村、社区、养老机构调研，她发现，相比庞大的老年人口，养老服务从业者队伍依然存在不小的缺口，服务质量参差不齐。“有的地方对老人的照料还停留在保洁、饮食等基本生活服务，应该有更多的专业服务，比如精神慰藉、康复、临终关怀等。”

鉴于此，陶晓莺委员带来一份“加强家政服务业培训，助力解决居家养老问题”的建议。去年，一直从事传统家政服务行业的三替集团，开始涉足居家养老领域。

采访中，她向记者展示了一款“三替好生活”APP，通过这个APP可以为普通劳动者提供居家养老等家政培训，“这将盘活大量社会闲散资源，解决养老服务行业劳动力供给不足的难题，同时还能培育一支专业化程度高、有素养的家政服务从业者队伍，满足不同养老人群的需求。”

在陶晓莺委员看来，居家养老和家政服务是未来的两大朝阳产业，随着更多资源和力量进入，96%的老年人接受居家养老服务的目标完全可以实现。她建议，针对目前家政行业培训力量相对薄弱的问题，应当加快政府型公益培训机构建设，一方面为困难群体创造更多就业机会，另一方面充实居家养老服务力量。

（来源：浙江日报）

中国养老网

广东：以老年人服务需求为导向努力实现居家养老广覆盖

居家养老服务是指以家庭为核心、以社区为依托、以专业化的服务为主要形式，积极发挥政府主导作用，广泛动员社会力量，充分利用社区资源，为居住在家中的老年人提供包括生活照料、家政服务、康复服务、日托服务、心理咨询、精神慰藉、善终服务等，解决老年人日常生活困难为主要内容的社会化服务。采取由专门受过专业训练的服务人员提供上门服务和社区成立的居家养老服务中心、服务点提供社区日托两种服务形式。广东省由初期的以解决老年人活动场地问题为主的“星光老年之家”建设，转向探索社区居家养老服务的内涵、服务的提供方式、服务的有效性以及服务队伍建设等方面上来，进而全面推进居家养老服务、创新居家养老运营模式、探索农村居家养老模式，不断深化、不断发展、不断创新居家养老服务，值得借鉴和推广。

最近，国务院下发了关于全面放开养老服务市场，提高养老服务质量的意见。广东省“十三五”期间，在继续做好机构建设的同时把工作重心转向社区居家养老。将以老年人服务需求为导向，坚持政府主导、部门协同、社会参与、公众互助，加强设施建设，规范运营管理，完善服务标准，扩大社会参与，健全福利制度，提升服务水平，全面形成政府购买服务、市场有偿服务和志愿公益服务相结合，方便快捷、优质高效、广覆盖、多层次的社区居家养老服务体系。经济发达地区的广州、深圳、珠海、佛山、东莞、中山、江门等7市和顺德区符合条件的城市社区养老服务设施覆盖率达到100%，乡镇达到100%，农村达到90%以上；其他地区的城市社区养老服务设施覆盖率达到100%、乡镇达到90%、农村达到60%以上。

为实现上述目标，广东省的具体做法是：1. 理顺社区居家养老服务的管理体制。主要做好两个方面的工作，第一，政府主导、部门协同。养老服务涉及面广，单单依靠哪一个部门无法完成，必须由政府主导，民政来牵头，然后各部门协作，形成联席会议制度，以机制的形式把它保证下来，确保各个部门都能够按职能分工发挥作用。第二，是分级管理，压实责任。明确社区居家养老的责任主体在

县区一级，具体的实施在街镇一级。区县要建立社区居家养老指导中心，负责整合资源、指导监督、评估制度以及政府购买服务各项审核工作。乡镇要建立社区居家养老服务中心，负责具体的运营和服务工作，直接为老年人提供服务。

2. 完善社区居家养老的服务网络。完善养老服务的设施网络，坚持公建配套，打破壁垒，资源共享。第一，大力推动社区居家养老服务中心包括日间照料中心建设。大力发展嵌入式小规模、多功能、专业化的社区养老服务体。利用政府和社会的闲置资产，大力发展这种小规模、嵌入式的养老服务综合体，以综合体作为载体，来辐射社区，为社区老人提供服务。第二，完善社区居家养老的信息化服务网络。广东电信已经开发了广东省社区居家养老信息化服务平台。经过一年的开放，目前，已经在广东省全省的5个地方进行了试点，其他地方也在陆陆续续地开展这项工作。

3. 要创新社区居家养老的运营模式。重点是鼓励广东省各地根据实际，对政府投资建设或开发企业无偿移交的养老服务设施采取自主运营、购买服务等方式运营；产权归属各级民政部门或街道办事处（镇政府）的，在不改变权属、用途的前提下，交由各类社会主体运营管理。政府主要是从确保按规划用途使用服务设施，按要求承接政府购买服务，保障可持续运营和提升服务质量四个方面设置相关的条件，对服务机构进行监管。同时建立黑名单制度，对于那些没有按照要求和服务标准提供服务的，经过评估不合格的不再续约，并且在一定的年限内不得承接政府购买服务。

4. 支持社会力量参与社区志愿服务。把公办养老机构委托给社会组织来管理，委托养老企业来经营，也就是支持社会力量参与养老服务。第一，鼓励社会力量，利用闲置资产和场地设施开展居家养老服务。对符合国家标准建设的居家养老服务企业，参照养老机构的床位补贴，给予其适当的补贴。过去没有补贴的今后也要给示范补贴。第二，支持发展社区居家养老的龙头企业，要进行连锁化经营、品牌化管理企业的培育。第三，引入市场机制，拓展智慧服务。由提供服务的企业自主确定收费项目和收费标准，让有支付能力的老人，能够享受到个性化服务。第四，鼓励引导港澳台以及国外服务提供者，依法提供社区资源的服务。这是广东省的一个独特优势，民政部专门下发了文件，开放社区居家养老服务市场，让港澳服务提供者与内地的服务提供者享受同等的待遇。第五，鼓励和支持金融保险机构投资社区居家养老服务领域。按照老年人的服务需求，开发适合老年人的理财、信贷、保险等产品。

5. 推进基层医疗服务和城乡社区居家养老相结合。在这方面广东省主要从四个方面来推进。第一，通过基层的卫生机构为辖区内的老人建立健康档案，这是社区最基本的医疗护理服务，完善家庭医生团队与老年人家庭签约服务制度，推动家庭医生责任制。第二，建立社区医疗护理服务和三甲医院之间转诊的绿色通道。小病在社区，大病能够及时入住医院。第三，建立基层医疗卫生机构与城乡居家养老服务机构的合作机制，支持日间照料中心、居家养老服务中心等机构开展医疗、康复、护理、保健等服务，支持有资质的社会组织、企业开展家庭康复护理、心理咨询等服务。第四，支持有资质的社会组织和企业，开展家庭康复护理、心理咨询的服务。不仅依靠基层医疗卫生服务单位，也要向社会开放。有资质的社会服务机构和企业都可以来参与这项服务。

6. 大力推进社区居家养老服务的标准化建设。广东省已经制定并下发了社区居家养老服务规范。在这个规范的基础之上，建立符合广东省实际的日间照料中心建设标准、社区居家养老服务的评估标准、养老机构的社会功能标准和对服务对象的评估标准。

7. 加快居家养老服务人才队伍建设。一是加强专业教育，改善养老服务从业人员结构。支持高等院校、中等职业学校和职业培训机构设置养老服务管理、老年医学、康复、护理、营养、心理和社会工作等相关专业或培训项目，培养养老服务专业人才。二是重点培养三支专业队伍，即社工队伍、康复师队伍和护理人员队伍。鼓励各类养老服务机构与设置相关专业的高等院校、中等职业学校和职业培训机构合作，开辟养老服务实训基地，开展养老人才远程培训试点，吸纳就读相关专业毕业的学生就业，形成养老服务人才需求与专业人才培养相结合的良性互动的长效机制。三是加强职业培训，健全职业化制度。“十三五”时期，广东省民政厅将继续实施养老护理员培训“双千”计划，并且“双千”计划要向社区居家养老服务人才培养延伸。四是重视公益力量，推动志愿服务常态化。

8. 完善居家养老服务相关制度建设。一是不断完善政府购买服务的制度。2016年6月，广东省民政厅出台了《关于进一步做好政府购买养老服务工作的通知》提出进一步完善政府购买服务制度，并明确了购买主体、购买内容、购买方式和购买程序。居家养老服务、社区养老服务、养老服务人员

培养、养老服务评估以及居家养老服务网络的信息化建设都属于政府购买服务的范畴。二是落实失能、高龄老年人的补贴工作。2015年，财政部、民政部、全国老龄工作委员会办公室出台了《关于建立健全经济困难的高龄、失能等老年人补贴制度的通知》。去年，广东省也结合本省实际提出了具体的贯彻意见：《广东省民政厅、广东省财政厅、广东省老龄工作办公室关于建立经济困难的高龄、失能等老年人补贴制度的实施意见》。三是建立对老年人的评估制度。去年，广东省民政厅、广东省财政、广东省卫生计生委联合出台了《关于开展养老服务评估工作的实施意见》，提出要根据《老年人能力评估》等国家标准和政策规定，对老年人健康状况、精神心理、经济条件、生活状况等进行综合分析评价，为确定老年人养老服务需求、养老护理等级及其服务补贴资格等提供科学依据。四是逐步探索建立长期护理保险制度。去年，人力资源社会保障部出台了《关于开展长期护理保险制度试点的指导意见》，广州市被确定为全国首批长期护理保险制度的试点地区。预计今年广州市将正式出台试点方案，推进长期护理保险试点工作。

“十三五”时期，广东省也将探索建立以社会互助共济方式筹集资金，为长期失能人员的基本生活照料和与基本生活密切相关的医疗护理提供服务保障的社会保险制度。

（来源：中国经济时报）

中国养老网

李克强：大力发展就业容量大的健康、养老等生活性服务业

通过“十三五”促进就业规划推动稳定和扩大就业打造高素质劳动者队伍部署进一步做好困难群众生活保障工作兜住基本民生底线

国务院总理李克强1月18日主持召开国务院常务会议，通过“十三五”促进就业规划，推动稳定和扩大就业打造高素质劳动者队伍；部署进一步做好困难群众生活保障工作，兜住基本民生底线。

会议指出，就业是最大的民生，也是经济发展最基本的支撑。实现比较充分和高质量的就业，对发挥人的创造能力、促进群众增收和保障基本生活、适应人们对自身价值的追求，都有重要意义。

“十三五”时期，要把实施积极的就业政策摆在更加突出的位置。一要努力增加就业岗位。积极发展先进制造业，带动现代物流等生产性服务业发展，催生适应多样化需求的新业态，释放吸纳就业潜力。大力发展就业容量大的健康、养老等生活性服务业。创新和完善用工、社保等制度，扶持灵活就业等新形态。加快资源枯竭城市、产业衰退地区等脱困振兴，引导劳动密集型企业向中西部和东北地区转移，增强吸纳就业能力。

二要以大众创业、万众创新和新动能培育带动就业。大力发展共享经济，降低市场准入门槛和制度性交易成本，营造有利于创业的政策环境，加大初创企业场地、设施、住房等政策扶持力度，建设小微企业创新创业基地。落实促进高校毕业生、退役军人等创业税费优惠政策，鼓励高校毕业生到基层就业。支持高校和科研院所专业技术人员离岗创业。结合新型城镇化、农业现代化，支持农民工返乡就地创业就业。

三要强化就业困难人员帮扶。通过公益性岗位托底、就业援助等，确保零就业家庭动态清零。采取灵活工时、培训转岗等多种方式，在化解过剩产能中妥善做好职工安置。推进就业扶贫，实施贫困家庭子女等免费接受职业培训项目。

四要鼓励社会力量参与就业创业服务，建设更多有利供求对接、人才流动、便利就业的信息平台，提高人力资源市场透明度和匹配效率。制定实施企业参与职业教育的激励政策，加快推进工学一体、企业新型学徒制等培训模式，健全劳动者素质提升长效机制，满足国家建设和发展的人力资源需求。

会议认为，保障困难群众基本生活，是社会公平的重要标志，是防止冲破道德底线的基本要求，也是补上民生短板、促进社会和谐的内在需要。

过去一年，各地区各部门按照党中央、国务院部署，围绕提高困难群众生活保障水平，做了大量工作。

会议确定，一是各级财政要在一般性转移支付中，把保障困难群众基本生活放在重要位置，确保政府这方面投入只增不减。中央财政已拨付的救助补助资金要抓紧到位。加快推进农村低保与扶贫开发衔接，促进低保兜底脱贫。开展农村贫困人口大病专项救治活动，提高特困人员失能半失能对象的集中供养比例。

二是全国各县（市、区）都要建立健全由政府负责人牵头的困难群众生活保障工作协调机制，确保党中央、国务院相关决策部署落实到基层。

三是指导各地加大受灾群众困难排查力度，做好自然灾害应急救助。对因去年特大洪涝灾害仍住在临时安置住所的受灾群众，今年要全部帮助解决住房问题。

会议强调，要落实社会救助和保障标准与物价上涨挂钩联动机制，防止物价波动影响困难群众生活。各地要加强节日期间福利院、特困人员供养机构、救助机构等安全管理和服务保障，在加强农村留守儿童关爱保护中，特别要改善孤儿和残疾儿童等群体的保障条件。鼓励有条件的地方提高困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴。在露宿人员集中地区设立开放式救助点和临时庇寒场所，确保生活无着流浪乞讨人员等有饭吃、有衣穿、有场所避寒。给困难群众更多关爱和温暖。

会议还研究了其他事项。

（来源：中国政府网）

中国养老网

我国居家养老试点全面展开，国家养老网等权威机构力推文化养老

我国“十三五”规划中提出，要“建设以居家为基础、社区为依托、机构为补充的多层次养老服务体系”，其中90%以上的老年人要在社区居家养老。目前，全国居家养老试点工作已经全面展开。

在北京，政府已经启动招标将原有社区的托老所、闲置房屋改造建成1000家养老驿站，满足社区老年人的日间照料、就餐、文化娱乐等需求。上海市试点把养老院的服务通过科技手段延伸到居民家中，居家养老的老人可以根据自己的需求定制服务。据了解，“十三五”期间，民政部、财政部将投入50亿元在全国开展居家养老试点，通过中央资金引导，落实准入、金融、财税、土地等优惠政策，支持和鼓励社会力量参与管理运营，满足多数老年人居家养老的需求。

随着我国物质生活水平的不断提高，越来越多老年人的“养身”需求基本得到保障，“养心”成为老年群体更高层次的需求。中央大力试点推进居家养老，不仅是要调动家庭、社区多方力量照顾老年人的日常起居，还要保障老年人老有所学、老有所乐的美好愿望，用丰富多彩的文化生活充实老年人的精神世界，实现其晚年人生价值的提升，体现社会的人文关怀。

中国行政管理学会副秘书长、九三学社中央委员张学栋认为，文化养老一般包括三个层次。第一层是养游结合，在游览山山水水之间，感受人与自然的贯通，采自然的灵气以怡神；第二层是养学结合，在琴棋书画、文房四宝陪伴下，与古人神会，在浩如烟海的古籍经典中，陶冶自己的情操，丰富自己的精神世界；第三层是养修结合，通过物质世界、精神世界的修炼积淀，从而形成自己独特的审美情趣和养生方法。三个层次的老年人都是文化养老的践行者、传播者和领导者。

居家养老与文化养老有着密切联系，二者的结合有利于我国养老服务业的转型升级。一方面，社区居家养老需要引入文化内涵，来提升服务的多样性和可持续性。当前，不少居家养老服务中心建立了多样的文艺团队，定期举办各项文艺活动，既满足了老年人群的精神需求，也提高了社区老年人参与的积极性。另一方面，在从物质养老迈向文化养老转变的过程当中，调整社区养老模式，发挥文化养老作用，居家养老服务中心可以成为普及文化养老的一个重要突破口。因此，应把文化养老与社区居家养老有机结合起来，实现文化娱乐、体育健身、学习培训等资源的有效整合与利用，逐步构建并

完善居家文化养老服务体系，为老人们提供更加科学合理、人性化的服务实践，形成良好的文化养老基础机制。

事实上，文化养老不仅需要老年人活动中心或日间照料中心等硬件设施，还应充分利用互联网平台为老年人搭建“网络社区”，组建不同兴趣和爱好的老年交友群、朋友圈，为老年人发布共享信息，使网络成为老年人文化养老的新阵地。

在由人民日报社、国家卫生计生委、国家食品药品监督管理总局、农工民主党中央指导，人民网、健康时报社联合主办的第九届健康中国论坛上，正式上线的“国家养老网”以文化养老为主导理念，致力于打造中国文化养老公益平台，以“互联网+文化+养老”的创新思维，为老年人提供满足多重精神需求的资讯、数据、智库及服务，保障老年人文化权益。据了解，网站联合推出“养老会客厅”融媒体项目、重点推荐“最美夕阳红”中老年才艺公益活动专题等，为居家老人献上了道道丰盛的文化大餐。

中国人民大学中国经济改革与发展研究院高级研究员徐蕴峰表示，更好地推动文化养老，丰富老年人的文化生活，既是实现老有所乐的必要举措，也是提升我国国家文化软实力的内在要求。在民族复兴的伟大节点，倡导文化养老正当其时。老年人是民族复兴不可或缺的精神财富，承载着中华民族生生不息的伟大智慧。基于这一认识，国家养老网为老人发挥余热搭建交流互动的平台，让他们的精神财富成为民族复兴的智慧宝库。

据了解，国家养老网是与行业权威机构共建的养老行业信息平台，得到中国人民大学中国经济改革与发展研究院等智库机构的学术指导，与人民日报社《健康时报》等权威媒体建立了全面战略合作关系，获评2016年度中国“互联网+政务”创新型服务平台，荣获健康中国(2016年度)公益传播先进组织。国家养老网旨在通过信息传播、项目运营、线下活动等多种方式、渠道，实现养老信息共享平台、行业大数据平台、老年智库平台、老年人精神文化家园四大功能。

业内人士分析指出，凭借对中国养老现状的深刻认识和对中国养老的精准把脉，国家养老网将成为广大老年人的精神文化家园，助力老年人实现老有所乐的精神追求。

(来源：重庆晚报网)

中国养老网

热点新闻

外媒称中国“求助”机器人应对老龄化：精妙的方案

中国已是世界第一大机械助手市场，并且市场规模只会进一步扩大，到2019年中国将在全球工业机器人市场占到40%。

外媒称，扁平的橙色机器人在停着的汽车下滑行，并将它们运到空车位，从而更有效地利用了空间。据发明者说，这减轻了司机的压力。

据法新社1月12日报道称，这是中国在面临人口老龄化问题之际推出的精妙且昂贵的机械解决方案之一。在注意到中国道路上的汽车越来越多后，海康威视在乌镇测试了一套自动泊车系统。

该产业内的大多数公司将注意力集中于工业机器人，而非服务机器人，即那种能打扫公寓地板或陪伴老年人的机器人。

在现已取消的独生子女政策下，中国的劳动力不断缩减，为填补缺口，这个世界第二大经济体正求助于机器。

官方数据显示，2012年中国劳动年龄人口（15到59岁）几十年来第一次出现减少，并且此后不

断减少。预计至少在2030年前，这部分人口会持续减少，经济增长也在放缓。

中国从去年开始允许夫妇生育第二个孩子，但正在逼近的劳动力短缺问题将需要几十年时间才能解决。

国际机器人联合会称，中国已是世界第一大机械助手市场，并且市场规模只会进一步扩大。该组织估计，到2019年中国将在全球工业机器人市场占到40%。

上海交通大学教授王贺升说：“中国正面临很多问题，其中之一是人力成本迅速上涨。在整个国家层面，中国非常重视机器人战略。”

他说，政府正在机器人研究方面投入大笔资金。

(来源：参考消息网)

中国养老网

政策法规

上海：市政府办公厅印发关于全面推进老年照护统一需求评估体系建设意见的通知

沪府办〔2016〕104号

各区、县人民政府，市政府有关委、办、局：

经市政府同意，现将《关于全面推进老年照护统一需求评估体系建设的意见》印发给你们，请认真按照执行。

上海市人民政府办公厅
2016年12月29日

关于全面推进老年照护统一需求评估体系建设的意见

老年照护统一需求评估体系是本市“五位一体”社会养老服务体系的重点，也是本市建立长期护理保险制度的基础。经市政府同意，现就全面推进老年照护统一需求评估体系建设提出如下意见：

一、工作目标

到2017年底，本市老年照护统一需求评估体系基本健全，评估标准逐步完善，第三方评估机制不断优化，老年照护统一需求评估发挥长期护理保险的“守门人”作用，养老服务资源配置的效率和透明度明显提高。

到2020年底，随着长期护理保险制度的建立，老年照护统一需求评估体系充分发挥作用，促进养老基本公共服务“应保尽保”，满足各类基本老年照护需求。

二、基本原则

(一)以人为本，保障基本。立足老年人养老基本公共服务需求，聚焦失能失智，构建与老年人实际需求相适应、与养老基本公共服务供给能力相匹配、与长期护理保险制度相衔接的需求评估体系。

(二) 统一公开, 高效透明。实现申请人“通过一次申请, 采用一份表格, 完成一次评估, 做出评估结论”。建立信息公开制度和统一轮候制度, 保障养老基本公共服务资源公平分配。

(三) 供需对应, 分级分类。统筹老年照护服务资源, 加强家庭自我照顾、社区居家老年照护、养老机构、老年护理机构等老年照护服务间的有机衔接, 形成合理保障梯度。

三、适用对象

60 周岁及以上具有本市户籍的老年人, 以及本市长期护理保险参保人员, 均可申请老年照护统一需求评估。

四、主要任务

(一) 完善老年照护统一需求评估标准

市卫生计生委、市民政局会同市人力资源社会保障局等部门研究制订《老年照护统一需求评估标准(试行)》, 并根据统一需求评估过程中积累的相关数据, 及时分析评估标准在实践运用中的问题, 不断研究修正评估参数、权重占比、计算公式, 优化统一需求评估标准。制定“评估指南”, 细化明确每一个评估项目的评估方式和评判标准, 为评估员实施评估提供具体指导。

(二) 建设老年照护统一需求评估信息管理系统

由市民政局牵头建设市级老年照护统一需求评估信息管理系统, 作为市级管理平台。各区可运用市级系统, 也可单独开发本区老年照护统一需求评估信息管理系统, 形成区级管理平台。市管理平台应与人力资源社会保障等部门建立的长期护理保险相关系统、各区级管理平台实现互联互通, 形成全市统一的老年照护需求数据库, 并对统一需求评估各环节进行实时管理。

(三) 培育第三方评估机构和评估员队伍

由市卫生计生委、市民政局牵头, 研究制订老年照护统一需求评估机构与评估员相关管理办法。老年照护统一需求评估环节由第三方评估机构实施。各区要培育和组建专业评估机构, 以政府购买服务等方式, 委托其开展评估, 确保评估的客观性、公正性、科学性。

市级层面组建统一需求评估管理机构, 承担全市评估机构和评估员管理、质量控制、评估争议处理以及参与评估标准的修订等工作。市级评估管理机构要定期向社会公布合格评估机构名单和日常运行情况, 加强对评估机构的业务指导。

加强评估员队伍建设, 建立评估员上岗培训、在职培训和日常考核制度, 提升评估员队伍专业化水平。

(四) 优化老年照护统一需求评估流程

1. 申请和受理。各区要结合实际情况, 依托社区事务受理服务中心、社区综合为老服务中心等实体受理窗口, 或者利用现有热线电话、开设网上受理、手机 APP 应用等多样化方式, 建立统一的受理渠道, 受理老年人的需求评估申请, 由街镇初审后转至区级管理平台。人户分离老年人的申请受理在居住地、户籍地均可, 照护等级评估由居住地组织开展, 服务分派可由户籍地组织进行, 信息通过后台传输, 相关费用后台结算解决。

2. 照护等级评估。区级管理平台对老年人的申请进行资格审核后, 委托第三方评估机构安排评估团队上门开展评估, 形成评估报告和服务建议, 反馈至区级管理平台, 由区级管理平台安排告知申请人。对评估结果有异议的, 可以在收到评估结果之日起 30 个工作日内申请复核评估, 复核评估由区级管理平台委托第三方评估机构安排不同的评估团队实施。对复核评估结果仍有异议的, 可以申请终核评估, 终核评估由市级评估管理机构指定其他第三方评估机构实施。

原则上, 评估结果有效期最长为 2 年。对于社区居家照护、入住养老机构或者老年护理机构的老年人, 在评估结果有效期内, 如身体情况发生变化, 可以由申请人(或其法定代理人)或其所在机构提出重新评估申请。

3. 经济状况核对。对于申请享受政府养老基本公共服务补贴的对象, 还要通过居民家庭经济状况核对系统等渠道, 进行经济状况核对。

4. 服务分派。区级管理平台依据评估结果, 结合老年人的自主选择, 组织进行养老服务分派, 梯度

提供社区居家老年照护、养老机构、护理院等老年照护服务。养老机构、护理院等老年照护服务提供要形成轮候机制。各类型老年照护服务间由区级管理平台转介。

5.监督管理。区级管理平台要通过抽查、问卷调查、第三方暗访等方式，对需求评估情况、轮候转介情况以及服务提供情况等加强监管，确保统一需求评估运行规范有序。市民政、卫生计生、人力资源社会保障、财政等部门依托市级系统，加强对各区平台运作情况进行抽查和监督。

（五）鼓励社会力量发展各种社区老年照护机构

满足老年人多层次、多样化养老服务需求，鼓励发展具备医疗资质的护理站和非医疗资质的生活照护站。加强对老年照护机构的引导扶持和监督管理，优化设置标准、审批流程，大力提高社区及居家老年照护服务的供给能力。

五、具体要求

（一）加强组织领导。本市老年照护统一需求评估体系建设工作由市社会养老服务体系建设和领导小组办公室（市民政局）牵头统筹推进。各区要结合社会养老服务体系建设和明确领导机构，建立工作机制，全力以赴加以推进。

（二）明确职责分工。市发展改革委负责统一需求评估体系建设管理体制机制研究、政策协调和工作评估；市卫生计生委、市民政局负责评估标准的制（修）订、技术指导以及评估机构和评估员的业务管理工作；市人力资源社会保障局（市医保办）负责长期护理保险需求评估协议化管理及相关经办管理等工作，参与修订评估标准；市财政局要加大资金支持力度，按照“事权和支出责任相匹配”的原则，落实老年照护统一需求评估体系建设相关经费。

老年照护统一需求评估费用，由个人和各区财政共同承担。对符合经济困难条件老年人的评估费用，由各区按照规定予以减免。

（三）强化监督管理。各区、各部门、各单位要加强对老年照护统一需求评估各项工作的监督管理，通过信息管理系统实现信息互通，形成监管合力。各部门对工作中发现的问题要及时研究解决和完善，确保各项工作平稳有序进行。本意见自2017年1月1日起执行，有效期至2018年12月31日。

附件：上海市老年照护统一需求评估标准（试行）

第一条（目的）

为了加强社区居家照护、养老机构、老年护理机构等老年照护服务的有机衔接，科学确定老年人的照护需求，保障老年人合法权益，制定本标准。

第二条（依据）

本标准在整合现行的上海市老年照护等级评估、上海市高龄老人医疗护理服务需求评估以及上海市老年护理医院出入院标准的基础上统一制定。

第三条（评估结果）

采用国际通用的分类拟合工具（线性判断法和支持向量机法），将评估结果分为：正常、照护一级、照护二级、照护三级、照护四级、照护五级、照护六级、建议二级及以上医疗机构就诊。

第四条（分级维度）

（一）自理能力维度

自理能力维度包含三个方面：日常生活活动能力、工具性日常生活活动能力、认知能力，对应的权重分别为85%、10%、5%。

1.日常生活活动能力包括：大便是否失禁、小便是否失禁、洗脸/洗手、梳头/化妆、使用厕所、进食、坐立位起身、坐凳椅、平地步行（移动）、穿/脱上衣、穿/脱裤子、上下楼、洗浴等13项。

2.工具性日常生活活动能力包括：搭乘公共交通、现金和银行账户的管理等2项。

3.认知能力包括：时间定向、空间定向、瞬间记忆、短期记忆等4项。

（二）疾病轻重维度

主要包括当前老年人群患病率比较高的10种疾病：慢性阻塞性肺病、肺炎、帕金森病、糖尿病、

脑出血、高血压、晚期肿瘤、冠状动脉粥样硬化性心脏病、脑梗塞、下肢骨折。每种疾病分成局部症状、体征、辅助检查、并发症4个分项，对应的权重分别为30%、30%、30%、10%。其中，每一个分项包括若干子项，每一个子项有若干选择项及分值，全部分项的得分值相加为该种疾病的得分。

第五条（级别划分）

评估等级由自理能力和疾病轻重两个维度的得分值决定，分值范围为0~100分，分值越高表示所需的照护等级越高。

（一）疾病维度得分小于或等于30分的，根据自理能力维度得分的大小，从低到高划分为：正常、照护一级、照护二级、照护三级、照护四级、照护五级。

（二）疾病维度得分大于30分且小于或等于70分的，根据自理能力维度得分的大小，从低到高划分为：正常、照护一级、照护二级、照护三级、照护四级、照护五级、照护六级。

（三）疾病维度得分大于70分的，建议二级及以上医疗机构就诊。

第六条（评估指南）

根据本标准另行制定老年照护统一需求评估指南，指导评估员开展评估工作。

（来源：中国上海）

中国养老网

上海：市民政局等关于加快推进本市养老护理人员队伍建设的实施意见

沪民老工发（2017）2号

各区民政局、人力资源和社会保障局、教育局、财政局：

随着上海人口老龄化程度的不断加深，老年人的养老服务需求持续增长，建设一支数量充足、结构合理、素质良好的养老护理人员队伍显得尤为迫切。2015年10月，上海市人力资源和社会保障局、上海市民政局等六部门联合印发了《上海市养老护理人员队伍建设（专项）规划（2015-2020年）》

（以下简称“《规划》”）。2016年5月1日正式实施的《上海市老年人权益保障条例》（以下简称“《条例》”）对建立健全本市养老护理人员队伍作出明确规定。为贯彻落实《条例》及《规划》，进一步加快推进本市养老护理人员队伍建设，提出如下实施意见：

一、总体要求与工作目标

（一）总体要求

全面贯彻落实习近平总书记关于进一步加强老龄工作的指示精神，从上海深度老龄化的实际出发，充分认识加强养老护理人员队伍建设的重要性和紧迫性，加快养老护理人员的培养与培训工作，建立健全激励机制，全面提高养老护理人员队伍素质。

（二）工作目标

到2020年，本市养老服务机构（包括养老机构、社区居家养老服务机构和组织）中，新增养老护理人员4.5万人；全员持证上岗率达到95%以上，其中，国家职业资格等级证书持证率达到30%以上，形成一支规模与需求相适应、年龄梯度适当、等级比例合理的养老护理人员队伍。

二、主要任务

（一）加大培养培训力度，提升队伍专业化水平

1.开展养老护理专业学科建设，加强人才培养。落实《上海现代职业教育体系建设规划（2015-2030年）》，将养老护理类专业作为服务民生需求的紧缺人才专业进行重点建设。鼓励支持符合条件的职业院校开设养老护理相关专业，完善教学标准和课程体系，开展养老护理类示范专业点建设。支

持有条件的学校扩大养老护理专业招生。进一步推动学校与本市养老服务机构建立更为广泛和紧密的校企合作，共建实训实习基地，不断提高院校人才培养质量。

2.加强院校养老服务专业师资建设，提升教学水平。落实高职院校专职教师每5年必须有1年企业实践的要求，鼓励院校专职教师到各类养老服务机构进行实践锻炼，增强行业经验，提升专业技能。支持学校培育养老服务类专业带头人队伍，支持学校聘请行业专家担任校内兼职教师，优化师资结构，提升师资水平。

3.实施养老护理专业招生优惠政策，促进定向培养。继续开展养老服务相关护理类专业中职生免费培养；积极整合资源，动员社会资金，促进定向培养，为养老护理类相关专业的学生提供学费减免和生活补贴。在护理（老年护理方向）、康复治疗技术、老年服务与管理、社区康复、社区管理与服务等专业，开展“双证融通”人才培养试点，学生在取得本专业学历证书的基础上，符合相关条件的，可同时获得相关的职业资格证书。

4.加强从业人员培训，提升技能水平。根据《上海市养老护理人员技能提升专项行动计划》（沪人社职〔2016〕148号），对于60周岁以下、经认定的养老护理人员参加养老护理相关职业岗位培训，经鉴定考核合格，按当年度补贴目录内岗位培训项目的课时补贴标准和实际课时核定培训补贴经费；通过养老护理相关职业专项能力或国家职业资格培训，参加鉴定考核合格取得专项能力或国家职业资格证书的，按照规定标准给予培训费补贴。鼓励各区对参加相关职业工种培训的养老护理人员提供培训期间的交通、误工等津贴。鼓励各区使用地方教育附加专项资金区级统筹部分，对养老护理人员培训、高技能人才培养和职业技能竞赛活动、区级实训实习点建设、示范性培训机构建设等进行经费支持。每个区至少重点扶持1-2家优质培训机构，建立1个区级养老护理实训实习点。鼓励相关院校参与养老护理人员培训工作。

（二）加大投入与保障力度，促进队伍稳定和职业化发展

5.申办《上海市居住证》积分。对于所学专业属于本市紧缺急需专业目录且工作岗位与所学专业一致的养老护理人员，在申办《上海市居住证》积分时，可以按照规定予以加分。

6.开展表彰激励活动。依托行业协会、老年基金会等社会资源开展全市养老护理人员技能竞赛，对获得国家中、高级职业资格的给予相关奖励；开展养老护理人员评选，对表现优秀、爱岗敬业的进行表彰奖励。积极推荐养老护理员优秀代表参加“敬老爱老模范人物”、劳动模范、三八红旗手、优秀农民工等评选活动。

（三）建立健全管理机制，推动队伍组织社会化发展

7.促进现有队伍组织社会化转型发展。鼓励现有社区助老服务社等非正规就业劳动组织转制为民非法人或企业法人，或由其他独立法人性质的用人单位对原组织从业人员进行吸纳归并。原组织中从业人员从事长期护理保险业务的，相关用人单位可按规定申请享受用人单位吸纳“就业困难人员”补贴政策，不再享受公益性岗位相关补贴政策；其他人员继续保留原公益性岗位政策待遇。

8.引导规范化用工管理。推动养老服务机构与从业人员建立合法规范的用工关系，探索实施员工制、“准员工制”、注册登记制等用工管理制度。对员工制招录持有养老护理员初级、中级、高级等级证书人员的用人单位予以奖补，具体标准按照养老机构“以奖代补”政策的规定执行。

9.引入风险保障机制。针对养老护理岗位劳动强度大、职业风险高等特点，实施本市养老机构综合责任保险、社区为老服务机构综合责任保险等项目，有效降低养老护理人员从事养老服务的职业风险。

10.加强信息化管理。以市、区两级综合为老服务平台为依托，逐步构建完整的养老服务从业人员信息库，加强人员信息基础数据录入工作，提升数据准确性和完整性，实现全市养老护理人力资源的数据共享。依托人员信息数据库，逐步建立人员诚信管理机制，加强队伍监管。

三、保障措施

（一）加强领导，落实责任。各相关部门、各区要高度重视养老护理人员队伍建设工作，加强领导，明确职责，在深入贯彻本实施意见的基础上，细化制定本部门、本地区养老护理人员队伍建设工作的具体计划和实施方案以及资金使用办法。市级各有关部门要做好指导和督促。

(二) 各司其职，合力推进。民政部门作为业务主管部门，要深入开展用工需求调查，摸清底数，加强养老护理人员队伍的技能指导、标准制订、行业管理等工作，积极协调落实本意见中各项扶持政策。人社部门要做好培训机构资质认定、培训补贴政策指导和落实等工作。教育部门要加强相关师资建设，开发相关专业，积极扩大养老护理专技人才培养和输送。财政部门要做好相应的资金保障。

(三) 广泛宣传，营造氛围。各有关部门、各区要利用多种媒体渠道加大宣传力度，展示养老服务行业形象，弘扬职业精神，提高社会认可度，充分调动社会各方的积极性，营造关爱、尊重养老护理人员的社会氛围，共同推进养老护理人员队伍建设。

上海市民政局
上海市人力资源和社会保障局
上海市教育委员会
上海市财政局
2017年1月12日

(来源：中国上海)

中国养老网

上海：民政局关于明确养老服务机构开展长期护理保险服务有关事项的通知

沪民老工发(2016)29号

徐汇、金山、普陀区民政局：

根据本市长期护理保险试点工作要求，为做好养老服务机构开展长期护理保险服务的各项准备工作，现将有关要求通知如下：

一、养老服务机构申请成为长护险定点护理服务机构的类型和条件

符合《上海市长期护理保险定点护理服务机构管理办法（试行）》要求的养老服务机构（包括事业单位、民办非企业单位、企业），并具备以下条件的，可以申请成为定点护理服务机构：

（一）养老机构

基本条件：经法人登记并取得《养老机构设立许可证》。

（二）长者照护之家

基本条件：服务设施符合相应的要求，且举办主体经法人登记并取得《社会福利机构设置批准证书》。

（三）社区老年人日间照护机构

基本条件：服务设施符合相应的要求，且举办主体经法人登记；或者其运营主体为具备从事养老服务资质的法人机构，并与举办主体签订运营管理协议。

（四）社区养老服务组织

基本条件：举办主体经法人登记，且经营范围或主营业务为社区养老服务业务。本市通过“万人就业”项目组建的社区助老服务社，须经转制符合上述条件后方可纳入。

家政公司、物业公司等其他涉及养老服务的机构，试点期间暂不纳入。

二、做好定点协议签订工作的管理和衔接

（一）机构认定和指导。市、区民政部门与同级人社部门加强沟通合作，按照上述行业管理口径和相关要求，做好养老服务机构申请成为长护险定点护理服务机构的认定和政策指导工作。各区民政

部门，梳理所辖区域养老服务机构清单，并引导养老服务机构与区医保中心对接。

(二) 机构信息共享。建立民政部门与人社部门相关信息系统的信息共享机制。双方对签订定点服务协议养老服务机构名单实现共享，以利于共同加强行业管理。

(三) 费用结算方式。对暂不具备条件配置长护险结算系统的社区养老服务机构，由试点区民政部门指导与人社部门协商解决结算办法。

三、其他相关工作

(一) 鼓励养老服务机构参与长期护理保险服务。区民政部门根据本辖区户籍老年人口数量、服务需求情况等因素，加强对区域养老服务机构的规划、培育和储备，鼓励其成为定点护理服务机构，促进有序竞争。加强对服务人员的培训，提升队伍的专业服务能力和水平。

(二) 推动社区助老服务社转型。区民政部门要创造条件积极推进社区助老服务社转型升级，引导社区助老服务社转为民办非企业法人或企业法人，促进社区养老服务专业化、社会化发展。

(三) 加强基础信息管理。区民政部门做好养老服务机构信息管理工作，及时掌握、更新本辖区内符合条件的养老服务机构和服务人员队伍情况，并依托市综合为老服务平台，依法公开相关信息。

2016年12月28日

(来源：上海民政)

中国养老网

教育部办公厅等关于公布首批全国职业院校养老服务类示范专业点名单的通知

教职成厅函[2016]31号

各省、自治区、直辖市教育厅（教委）、民政厅（局）、卫生计生委，新疆生产建设兵团教育局、民政局、卫生局：

根据《教育部办公厅民政部办公厅国家卫生计生委办公厅关于遴选全国职业院校养老服务类示范专业点的通知》（教职成厅函〔2014〕50号）要求，在各地申报的基础上，经专家评议，教育部、民政部、国家卫生计生委共同确定北京社会管理职业学院的老年服务与管理专业等65个专业点为首批全国职业院校养老服务类示范专业点（名单见附件），现予以公布。

各地教育、民政、卫生计生部门要在政策、资金和项目安排等方面对示范专业点建设予以倾斜支持，并做好跟踪指导、经验总结和宣传推广工作。各相关职业院校要进一步主动适应区域经济社会发展和养老服务业发展需要，完善并落实好专业建设规划，深化产教结合、校企合作，深化专业课程改革，加强师资队伍和实训基地建设，在更大范围内发挥示范辐射作用，带动全国职业院校养老服务类专业建设水平的提高。

附件：首批全国职业院校养老服务类示范专业点名单

教育部办公厅民政部办公厅国家卫生计生委办公厅

2016年6月15日

(来源：教育部)

中国养老网

养老研究

余斌：积极推进养老产业供给侧结构性改革

以“创新驱动与新旧动能转换”为主题的第八届中国经济前瞻论坛1月15日在北京举行。在当天下午举行的“智慧养老与京津冀养老一体化”分论坛上，国务院发展研究中心党组成员、办公厅主任余斌在致辞中表示，当前我国养老市场需求巨大，要推动我国养老产业持续健康发展，还需积极推进养老产业供给侧结构性改革。

余斌认为，要推动我国养老产业持续健康发展、推进养老产业供给侧结构性改革，需要在以下三个方面加大力度。

第一，养老产业供给侧结构性改革的最终目的，是要通过深入研究市场变化，理解现实需求和潜在需求，达到满足养老需求的最终目的。余斌指出，当前，我国养老市场正发生着变化。相关数据显示，2015年我国60周岁及以上的老龄人口有2.2亿，65周岁及以上的老龄人口1.4亿。可以说，我国老龄化的步伐正在加快，未富先老的特征非常明显，这也为我国养老产业的发展奠定了基础。

余斌认为，基于我国国情，简单地从养老人口数量来推出我国养老产业规模，是欠准确的。因此，我国要想发展养老产业，除了学习和借鉴国外的成功经验和成熟的模式之外，还须深入研究中国养老市场的特点。只有通过深入的市场调查、市场研究，才有可能给出准确的定位、获得健康发展的机会。

第二，养老产业供给侧结构性改革的主攻方向是提高供给质量，即减少无效供给，扩大有效供给，提高供给结构对需求结构的适应性。余斌指出，总体而言，我国大多数产业仍停留在低质量环节，传统的、低端的无效供给居多，新型的、中高端的有效供给有所欠缺。我国养老产业也存在着同样的问题，与大量的、低端的无效供给相比，新型的、中高端的、能满足需求的有效养老供给明显不足。

余斌分析，我国60岁以上的老龄人口规模很大，只需占据其中1%或2%的市场份额，就可以做出规模远远大于发达国家的养老产业。余斌表示，从市场化运作的角度而言，企业或许应该瞄准高端的、有支付能力的老年人群。从整个养老产业发展的角度而言，则可能还需要多研究收入水平相对较高、有足够支付能力和愿望的老年人群对养老产业的需求。

第三，实现养老产业供给侧结构性改革的根本途径是深化改革，即通过深化行政管理体制改革，打破垄断、健全要素市场，使价格机制真正引导资源配置。余斌认为，供给不平衡的原因，在于供给侧存在大量的体制机制障碍，从而束缚了供给侧的活力，让供给难以对市场已出现的变化作出反应。

而所谓深化改革，就是要消除供给侧所存在的一系列体制机制障碍，让供给侧焕发出新的生机和活力，并能及时适应需求侧的变化。

不过，余斌也指出，养老产业相对其他产业而言，是一个比较特殊的产业，其投资规模大、回收期漫长，盈利能力相对较差。因此，养老产业更需要整个社会、政府给予更多的关注和帮助，来解决养老产业本身发展所面临的一些体制和机制障碍。

（来源：中国经济时报）

中国养老网

社会工作介入社区居家养老服务的路径探索

社会工作介入社区居家养老服务的路径探索——以“十三五”规划背景下广州Y智慧养老社工服务试点项目为例

文章通过引用中华人民共和国国民经济和社会发展第十三个五年规划纲要、民政事业发展第十三个五年规划内容、广州市居家养老政策落实文件等中的关于居家养老政策的规定，以广州市社区居家养老Y智慧养老社工服务试点项目为例，剖析项目运作过程中，社会工作者在运用公共政策指引和武装实践过程的成效和可提升空间，并针对项目进一步拓展和未来深入发展提出相应的反思性建议。

一、居家养老政策文献综述

2008年2月21日，全国老龄委办公室、国家发改委、民政部、劳动保障部等10部门联合制定的《关于全面推进居家养老服务工作的意见》正式颁布实施。《意见》指出，全国所有社区“十一五”期间都要建立起多种形式、广泛覆盖的居家养老服务网络。自此，社区式居家养老服务模式正在全国全面开展起来。[1]

在2015年，中华人民共和国国民经济和社会发展第十三个五年规划纲要在第十五篇《提高民生保障水平》第四十九章“完善对外开放战略布局”中提到要“扩大银行、保险、证券、养老等市场准入方式”[2]，第一次将“养老”与“市场”联系在了一起。第二，在第六十四章“改革完善社会保障制度”中第一节“完善社会保险体系”提到“完善统账结合的城镇职工基本养老保险制度；实现职工基础养老金全国统筹。完善职工养老保险个人账户制度，健全参保缴费激励约束机制，建立基本养老金合理调整机制。推出税收递延型养老保险。”第三，在第六十五章“积极应对人口老龄化”中的第二节“健全养老服务体系”，提到“建立以居家为基础、社区为依托、机构为补充的多层次养老服务体系。统筹规划建设公益性养老服务设施，支持面向失能老年人的老年养护院、社区日间照料中心等设施建设。”、“全面建立针对经济困难高龄、失能老年人的补贴制度。加强老龄科学研究”。第四，“实施养老护理人员培训计划，加强专业化养老服务护理人员和管理人才队伍建设。推动医疗卫生和养老服务相结合。完善与老龄化相适应的福利慈善体系。推进老年宜居环境建设。全面放开养老服务市场，通过购买服务、股权合作等方式支持各类市场主体增加养老服务和产品供给。加强老年人权益保护，弘扬敬老、养老、助老社会风尚。”、“鼓励和支持各类企业、社会组织和个人从事社区养老服务。统筹社区范围内的各类养老服务机构。加强社区养老服务设施建设，在老年人日间照料中心、托老所、老年人活动中心、互助式养老服务中心等社区养老服务设施中配备医疗护理、康复辅具、文娱活动等设备。”

在民政事业发展第十三个五年规划中，第一章“发展思路”中的第二节“发展环境”提到“社会结构和思想观念深刻变化，公益慈善、基层自治、社区建设、社会组织、社会工作和志愿服务等，需要与家庭小型化、需求多元化、治理现代化的趋势相适应，让群众有更多参与权和获得感。”、“发展养老服务体系，针对人口老龄化，全面建成以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的多层次养老服务体系，创新投融资机制，探索建立长期照护保障体系，全面放开养老服务市场，增加养老服务和产品供给。”、“积极开展智慧养老服务和互助养老服务，为有需求的城乡老年人提供便利的社区居家养老服务。”

其中，明确提出“创新居家智慧养老服务提供方式。推广居家养老服务网络平台，提供紧急呼叫、家政预约、健康管理、物品代购、餐饮递送、服务缴费、康复辅具等适合老年人的服务项目”、“鼓励城市社区老年人参加各类志愿服务组织和社区邻里互助，开展自助互助养老活动”、“选择有条件、有代表性的地区进行医养结合试点，推进智慧医养一体化发展”。

《广州市社区居家养老服务管理办法》在贯彻民政部、国家发展改革委员会《民政事业发展第十三个五年规划》、省民政厅、省发改委《广东省养老服务体系“十三五”规划》的通知在基本原则方面，沿用“政府主导、保障基本”，提出“社会参与、满足多元、整合资源”的理念，更是把“提升老年人生活质量、打造‘10分钟社区居家养老服务范围’”设定为发展目标[3]。

二、相关专家对养老政策的评述

第一，在养老服务业政策方面，主要有以下评述：

致公党于2015年也向全国政协十二届三次会议报送了《关于推进社会化养老服务体系建设的提案》。其中提出，始终坚持以政府主导为主的养老服务模式；大力扶持，加快民办养老服务机构发展；丰富养老服务内容和创新养老服务方式；加大养老服务业监管力度，加强养老服务人才培养；完善养老保险制度，统筹城乡养老等建议。这些建议也得到民政部的答复。

民政部社会福利中心书记甄炳亮提出，要坚持“创新、协调、绿色、开放、共享”五大理念，是我们开展各项工作的重要指导思想，也是我们积极推进养老服务好又快发展的重要指导思想。[4]秉持“五大理念”发展养老服务业：1.坚持创新发展，着力扩大养老服务供给；2.坚持协调发展，着力解决养老服务不平衡问题；3.坚持绿色发展，着力保障老年人安全长寿；4.坚持开放发展，着力实现合作共赢；5.坚持共享发展，着力为老人提供“优雅地老去”的条件。

石萍萍（2015）对“十三五规划”提出：建设以居家为基础，社区为依托，机构为补充的多层次养老服务体系。[5]提出对策包括：健全养老服务资金保障体系扩大保障范围，规定彩票公益金使用于养老服务比例，促进社会资金进入养老行业；发展居家养老服务业，拓宽养老服务内容，设计有偿、无偿、低偿服务相结合；加快居家养老信息化智能化建设，搭建信息开放平台，建立社区老人信息数据库；探索建设长期护理保险制度，仿效日本、德国等发达国家建立政府补贴、保险缴费、使用者三源合一的筹资保险机制。

第二，在养老模式政策方面，主要有以下评述：

万美君（2015）提出十三五规划养老政策与“互联网+”政策相结合，推动信息经济与养老产业相结合。[6]她提出下面三点产业结合措施：1、构建居家养老服务平台；2、探索基于互联网的医养结合新模式；3、开发或使用智能移动app软件为老年人提供便捷快速的医疗和生活服务。文章还认为“互联网+”作为一种新的技术手段目前还没有很好地进入养老政策体系之中，未来要集中于居家养老服务平台建设、医养结合新模式构建、智能终端使用三个方面。

经济之声特约评论员、中国人民大学经济学院教授刘瑞提出，期望能够在社区内搭建一个养老的平台，提供就近的、便利的、收费不高，甚至是互助、自愿的方式来解决养老问题是比较有效果的。社区型养老这一块可能会在十三五期间得到突出的发展机会，因为这一块带有半福利的形式。

三、理性主义理论视角下的养老政策模式分析

理性主义理论视角是指制定一项政策过程中，追求社会效益的最大化的理论，是基于任何成本超过收益的政策都不应该被采纳、在所有可供选择的政策中，决策者应该选择那个收益超过成本最多的政策方案等两个原则基础上，要求政策获得“社会效益的最大化”，即政府选择那些社会效益最大程度地超过社会成本的政策，同时避免采纳那些成本高于效益的政策。同时，衡量社会效益，需要从公共政策带来的所有社会、政治、经济价值损益的计算，而不仅仅是金钱方面的计算。

理性主义政策制定模式的实施流程如下图所示：

政策制定的养老政策理性模型过程中，要求针对问题给予清晰的定义，养老政策针对的是60岁以上的居民。我国长者人口数量有多少呢？第六次人口普查登记的全国总人口为13.4亿人，60岁及以上人口占13.26%，比2000年人口普查上升2.93个百分点，其中65岁及以上人口占8.87%，比2000年人口普查上升1.91个百分点。长者人口占1亿7千万。我国成为全世界老年人口最多的国家，占世界老年人总数的1/5，占亚洲老年人口的1/2。

其中广州市常住总人口1320万人，数据显示，截至2014年底广州户籍老年人已达140.65万，占839.94万户籍人口的16.75%。2014年比2013年的老年人口增加了7.61万人，年增长率为5.72%。其中，老年人口数超过20万人的区有两个，分别为越秀区(25.35万人)和海珠区(21.30万人)。荔湾区老年人口超15万人，为16.81万人。老年人口超过10万人的区共有8个，与2013年相比新增了天河区和花都区。2014年全市80岁以上户籍老人比2013年增加1.41万人，共有22.65万人，占老年人口总量的16.10%，高龄老年人总量稳步增长。而纯老家庭(指家庭全部人口的年龄都在60周岁及以上的老

年人家庭)也略有增加,2014年广州“纯老家庭”人口有26.49万人,其中独居老人11.59万(含1.97万孤寡老人)。

理性的公共政策制定,最基本要求是对社会问题的原因取得共识,养老政策方面,最基本的共识体现为长者人口持续增长的原因可归结为人口出生率下降和寿命延长,而这也是推动中国老龄化和劳动人口相对数量下滑的两股基本力量。长者人口持续增长带来了五方面的结果:1.人口老龄化使劳动年龄人口比重下降,对老人赡养比上升、2.人口老龄化对投资、消费、储蓄和税收都带来相关影响、3.人口老龄化使政府用于老人的财政支出增加,财政负担加重、4.人口老龄化、高龄化影响家庭结构和赡养功能、5.人口老龄化使完成脱贫任务更加艰巨。

理性主义模式的养老政策将带来的可预期结果可归纳为:实施渐进式延迟退休年龄制度将使得老年人收入增加、养老金压力减缓(领取养老金的年龄要推迟,缴费的年限也要延续)、社会劳动力增加、抚养压力下降;健全完善养老服务体系将促进规划加强、增加养老设施、养老政策向经济困难、失能半失能老人倾斜、养老服务与相关产业融合发展、支持养老服;全面开放养老市场将带来所有有关满足老年人特殊需求的生产、经营、服务等设施和经济活动的产业增加,促使经济增长;医养结合将医疗资源下放到社区或者机构等积极方面的意义。[7]

但同时一枚硬币有两面,理性主义模式的养老政策也将带来某些非预期结果,可归纳为:对青年就业形成挤压、大龄职工将是延退的重要牺牲者;养老设施的增加速度低于老人的增加速度,不能满足老人的需求;市场的开放引入更多的资源,但长者受益还是市场受益是值得反思的问题;老人对于社区养老的权威性的认可及老人对于社区或者医疗水平的权威性的认可也是社区居家养老以及医养结合值得探讨的问题。

广州市政府办公厅正式印发实施《关于贯彻落实国务院加快发展现代保险服务业若干意见的实施方案》, [7]鼓励相关保险公司开发适应广州市需求“以房养老”保险产品,并由市金融工作局牵头开展“老年人住房反向抵押养老保险”试点,加强监管部门和财政部门协调、争取将广州列为个税递延型养老保险试点城市。[8]

养老政策执行过程中,除了基础性项目之外,还有选择性项目,包括:文体娱乐、科技助老、金融助老、互助养老、公益慈善助老等。[9]其中,文体娱乐:提供唱歌、棋牌、图书阅览、电脑体验、舞蹈、书画等文体娱乐和老年大学、社区活动等服务,丰富老年人精神文化生活;科技助老:运用互联网、物联网等技术手段创新居家养老服务模式,开发和推广养老信息化相关的智能终端产品,为居家老年人提供紧急呼援、家政预约、远程医疗、健康监测、居家护理、无线定位求助等服务;金融助老:支持金融机构创新金融产品和服务方式,推动“老年人住房反向抵押养老保险”试点,开发“以房养老”、“以地养老”等与社区居家养老服务相衔接的产品和服务,探索建立长期护理保险制度,为老年人居家养老提供支持;[10]互助养老:借鉴西欧国家的“时间银行”互助养老、日本的社区居民互助养老等“互助型”养老模式,探索符合广州市实际,以家庭、社区、养老机构、社会组织为载体,以生活照料、精神关爱、权益维护等为主要内容,通过老年人之间、邻里之间相互照料、相互扶持、相互帮助实现养老的方式;公益慈善助老:引导公益慈善资源、志愿服务与养老服务相结合,扶持发展社区为老服务公益慈善组织和志愿组织。建立“社工+志愿者”服务队伍,重点为居家“三无”、失独、孤寡等特殊困难老人开展志愿服务。鼓励低龄、健康老年人为高龄、失能老年人志愿服务。

今年以来,广州市政府出台《广州市社区居家养老管理办法》,广州市政府办公厅出台《关于深化社区居家养老服务改革的实施意见》,广州市民政局、财政局制定《广州市社区居家养老服务改革创新试点方案》,广州市民政局、食药监局制定《广州市开展老年人助餐配餐服务指引》等。[11]这一系列政策出台,使发展社区居家养老服务有章可循。

广州市计划用一年的时间,在试点区、街道(镇)率先打造“10分钟社区居家养老服务圈”,建立健全政府购买服务、市场有偿服务、志愿公益服务相结合,与长期护理保险制度试点相衔接,具有广州特色的全覆盖、多层次、多支撑、多主体的社区居家养老服务体系,形成可复制、可持续、可推广的经验,逐步推广到全市。[12]

四、“十三五规划”背景下以广州市Y智慧养老社工服务试点项目为例

（一）项目简介

在“十三五规划”背景文件的指引下，广州市政府尤其是越秀区人社局对社会化管理退休人员进行了试点智慧社区养老试点项目的探索。该项目的服务模式可总结为以下九方面服务特色：第一，以7*24小时全天候无缝在线服务为基调；第二，依托于“互联网+”呼叫中心和GPS定位服务双信息技术服务平台进行日常运作；第三，通过社会工作者管理+专业人员对应岗位执行联动模式，由专业的社会工作者来担任项目主任，组建6位经验丰富的专职呼叫中心工作人员在线+2位机动社会工作者、服务员等工作人员落地团队，分工协作模式进行运作；第四，项目服务对象由越秀区人社局指定优先服务社会化管理在册退休人员中的孤寡、1-4级工伤致残人士共计1500人；第五，项目服务资金来源于政府购买服务经费，由越秀区人社局作为甲方付费和监管，由社会第三方力量广州市新跨越社会工作综合服务中心承接和充分参与项目服务；第六，项目主要提供8大类别服务，即紧急呼援服务、位置查找及指路服务、综合信息查询服务、专属关怀服务、健康管理服务、预约类服务、休闲文娱类服务、社工及志愿者服务等；第七，面向服务人群，基于平台的以上服务全免费，由项目链接合作的第三方资源提供的服务由服务对象自付或政府购买方付费；第八，项目服务形式是通过引进GPS专用定位芯片老人手机或智能手机加载专用APP客户端二选一的形式；第九，项目服务宗旨是希望以GPS智慧信息助老服务平台为基础，建设一支由“社工+专业工作人员+义工”联动服务，实现对越秀区入网退休人员的应急需求响应、生活帮扶需求响应；通过组织社交及康乐服务，充实退休人员的业余文化生活；搭建起退休人员自助与互助的社区资源平台；实现关心爱护退休人员、想退休人员所想、做退休人员所不能的服务总目标。

（二）项目运作主要成效

项目自筹备以来，项目管理社工一直致力于提供专业化的为老服务，在社会工作理念指导下开展活动。近两年来，项目社工在居家养老服务中的介入主要获得了以下几个方面的成效：

第一，为服务对象建立个人档案。项目启动初期，工作人员巡回式先后对越秀区22条街道进行了3轮各街道集中走访、发放定位设备老人手机、面向服务对象集中培训使用项目配备的定位芯片老人手机的服务，并在与退管办的共同合作和努力下收集了1500位服务对象的个人信息基础附件资料以及初步的对服务对象的健康和服务需求情况了解的反馈表，并逐步为全体服务对象按街道居委进行分类建立个人档案，便于服务的跟踪和统一管理。

第二，在线上服务培训方面，该试点项目应服务对象的需求及项目运作需要，实证为本的视角，主要提供呼出业务和呼入业务两大方面，而在呼出业务方面主要围绕着主动关怀回访、生日节日祝福、健康关怀、主题活动通知、政策通知、天气信息提醒等主题开展，在呼入业务方面主要围绕着紧急救援服务、紧急接驳服务中心、预约挂号、预约家政服务、综合信息查询/法律援助咨询、电子栅栏和定位轨迹查询服务等主题开展。项目自运作以来共为服务对象开展了28例紧急救援服务，其中23例集中于夜间开展，有效地避免了独居服务对象突发情况时陷入孤立无援的困境。同时通过呼叫中心平台和GPS定位平台的实时定位和产生接触的数据报表来对服务进行管理和监控，促使服务更加精准和居家养老政策落实到退休人员个人的过程中的可执行程度的提升。

第三，在落地服务方面，该试点项目应服务对象的需求及项目运作需要，主要提供配套硬件设备的巡回培训服务、GPS中心现场接待服务、健康小屋免费体检服务、有偿及无偿居室清洗居家养老服务、上门家访服务对象教其使用GPS定位手机、法定节假日上门探访问候入网退休人员、紧急救援服务及资源链接服务的个案服务、健康及法律主题知识讲座、庆贺节假日及培育和维系志愿者团队的主题社区活动。尤其会开展形式多样的精神关爱活动，工作人员在建档时经过评估发现一些需要特别关注的服务对象，尤其是80岁以上行动不便的服务对象。在调研的基础上，根据服务对象的需求，定期在中心开展各种形式的精神关爱活动，如与退管办进行合作针对项目的所有服务对象的每周五心灵茶吧活动、志愿者培育和服务活动、季度寿星生日会、针对行动不便高龄独居服务对象工作人员预约上门探访并教会其使用项目配备定位老人手机等服务。

第四，整合各类服务资源。项目根据自身优势，善于整合资源，开设特色服务，一方面，引入广东省第二人民医院的“健康小屋”健康师驻场项目运作中心，为服务对象提供免费的血压、血糖、心电图、体脂、骨质等指标的测量和监管，并为老人家提供合理的膳食建议和保健建议。对服务对象的

每一次体检的相关数据报告进行归档，纳入个人档案附件资料，促使项目对服务对象的统一管理更加立体化，充分体现和实践“十三五规划”的医养结合理念，[13]切实做到整合医疗、康复、养老和护理资源，以基层医疗卫生服务机构为载体，引导社会力量参与，承担起对居家养老服务机构以及居家老人的医疗服务支撑，较为效率地响应着医养结合的目标。二方面，项目运作过程中还链接了大型家政服务企业，应服务对象的需求为其提供有偿的上门家政服务。三方面，与越秀区各街道家庭综合服务中心的社工进行联动，充分发挥了社工整合链接资源以及项目管理统筹的优势，为住在该辖区内的服务对象进行协同服务，在对外服务对象转介方面与广州市相关的家庭综合服务中心进行双向的合作，推动服务的多元合作和深入发展。四方面，项目与退管办的志愿者工时储蓄服务队进行合作，在相关重要节庆日提前面向服务对象开展相关的文娱活动、协助在日常紧急救援个案服务响应过程中，充分发挥助老员和志愿者的角色。

第五，加强工作人员内部培训和专业素质的提升。项目在运作的第一年度，项目社工及工作人员通过参与新跨越机构层面链接专业师资力量提供社会工作伦理价值观的灌输学习及为老服务的沟通和辅导服务技能系列课程培训，实现了全体工作人员“养老护理员”资质及社工人员从业者的100%持证目标。以人为本、尊重服务对象的理念在工作人员的服务中得到体现，工作人员能主动关心服务对象的情感和精神生活，从而提高整体服务水平。此外，工作人员均为年轻人，长期面对老年人，难免会产生身体和精神上的压力，因此对员工的情感支持和情绪疏导也是必要的。

五、项目服务拓展和提升空间反思

第一，项目运作依托技术的维护升级费用较高，需要更多的社会资本力量的参与，自营空间大。该试点项目在筹备期，经过退管办领导团队的多轮探索，引进由广州市新跨越社会工作综合服务中心自行开发的双技术平台“呼叫中心平台+GPS定位平台”来构建一体化的居家养老服务平台，双技术平台的后期维护和不断完善升级的费用都由新跨越机构自行负责，此部分产生的运营成本较高，需要新跨越投入更多的社会资本来保障，而此部分的经费来源新跨越尝试以自营形式，对1500位指定服务对象以外的其他市民，进行自费服务的吸纳用户，进一步拓展服务的成效影响力。

第二，在线上搭建的居家养老服务平台，“10分钟居家养老服务圈”资源整合能力提升空间大。项目社工在响应服务对象居家服务需求的过程中，更多地居家需求，需要与落地的“10分钟居家养老服务圈”供应商进行多元合作。比如有些半失能长者希望能有理发师上门提供较为廉价的理发服务，而目前暂时还未能链接到常规性的理发店理发师团队资源来支撑此类型的上门服务。而“10分钟居家养老服务圈”的平台搭建，需要以政府为主导，社区多元力量的共同参与和共同营造，逐步实现能够提供就近的、便利的、收费不高，甚至是互助、自愿的方式来比较有效果地满足服务对象的居家养老多样化需求。

第三，落地服务人群范围及服务类别拓展空间大。开发或使用智能移动app软件为服务对象提供便捷快速的医疗和生活服务方面，项目运作进入第二年度末期，新跨越机构斥资自营形式开发了居家养老服务APP软件，为后续的项目服务人群范围和服务内容类别的进一步拓展奠定了坚实的基础，接下来需要组建专业的多元化居家养老服务团队来不断响应服务对象的多样化服务需求，如可根据老年人的养老需求，巩固和提升家居清洁、衣被清洗、代购、助医、助药、助浴、陪护等传统社区居家养老服务，[14]拓展服务项目，优化服务内容，提升服务质量。

第四，服务对象对社区居家养老认可度提升空间大。该试点项目在对指定1500位服务对象的引导上线服务方面，由于小部分高龄长者对“社区养老认可度缺乏”，[15]项目实施过程中，长者戒备心理很强，对政府的社区养老认同度不够理想，甚至有些长者在领取GPS定位手机后为了省电、不习惯使用手机等原因并未启用老人手机，同时不愿意让工作人员进门提供辅导培训使用手机服务，这也折射出政府智慧养老、社区养老作为新事物在被民众所接受、所认同、所运用是一个相对缓慢的过程，也体现了理性主义理论模式视角下的公共政策制定和实施过程必然存在的非预期结果。

第五，医养结合理念的贯彻，需要政府主导和资源调配空间大。在项目运作的第一年度，有了较好的合作和实践，但在第二年度，由于“健康小屋”服务项目本身客观运作成本的相关原因，健康师团队暂停了来项目现场进行驻场支撑的服务，这也使得一些原本常来项目现场享受健康体检的服务对

象失去了服务依赖，导致服务某种程度上的断层，而在对其他的医疗服务团队的合作方面，考虑到医疗水平的权威性和可信度方面，[16]项目社工暂未能获得相关的医疗团队对项目的服务支持。而在权威医疗资源的整合方面，政府可以更大发挥主导力量，对一些权威性较高的三甲医院的医生可以提供一些在线远程问诊的模式尝试践行医养结合理念。

(来源：新华网)

中国养老网

创新人才培养是养老服务的根本

我国养老服务业的发展已经成为国家、社会老年人和全体公民共同关注的一件大事。而提供多样化的老龄服务、提高服务质量与管理水平的关键因素是人才，这也是有效改善老龄社会服务品质的一项基础工程。当下的老龄服务人才队伍，无论是数量还是质量都难以与快速发展的老龄社会相适应。因此，创新养老服务领域的人才培养，是解决养老服务供需矛盾，保证养老服务产业健康发展的立足之本。

目前，全国养老服务人才队伍的基本状况是：养老护理员数量不足，专业技术水平偏低；养老服务专业技术人员队伍尚未建立；养老服务管理人员总体数量不足，且专业化管理的能力不足。前不久在广州召开的养老服务论坛上，民政部养老服务专家委员会委员、中国社会福利和养老服务协会会长冯晓丽在演讲中表示，养老服务人才的培养要着眼于政策制度、服务管理、科学技术和创新培养模式。

政策创新是保障。2015年12月，国务院办公厅发布的《关于加快发展生活性服务业促进消费结构升级的指导意见》中明确指出，加快推进养老护理员队伍建设，大力发展老年教育，支持各类老年大学等教育机构发展，扩大老年教育资源供给，促进产教结合。鼓励专业养老机构发挥自身优势，培训和指导社区养老服务组织和人员。2016年6月15日，教育部、民政部、国家卫生计生委发布的《首批全国职业院校养老服务类示范专业点名单》中明确提出，各相关职业院校要进一步主动适应区域经济社会发展和养老服务业发展需要，完善并落实好专业建设规划，深化产教结合、校企合作，深化专业课程改革，加强师资队伍和实训基地建设，在更大范围内发挥示范辐射作用，带动全国职业院校养老服务类专业建设水平的提高。以上新出台的政策，为推动养老服务人才培养的创新提供了坚实的基础保障。

科技创新是支撑。科技创新的发展拓宽了人才培养的空间。“十二五”期间，民政部认真落实关于加快养老服务业发展的重点：第一，发展人口健康技术，重点部署疾病防控、精准医学、生殖健康、康复养老等任务。力争到2020年，形成医养康护一体化、连续性的健康保障体。第二，发展健康服务技术，推动信息技术与医疗健康服务融合创新，推进“互联网+健康医疗科技”示范活动。以智能服务、功能康复、个性化适配为方向，突破人机交互、神经-机器接口、多信息融合与智能控制等关键技术，开发功能代偿、生活辅助、康复训练等康复辅具产品，建立和完善人体心理、生理等方面功能的综合评估监测指标体系和预警方法，建立和完善促进老龄健康的干预节点和适宜技术措施，建立和完善养老服务技术标准体系和解决方案。“十三五”期间，国家科技创新发展的前景广阔，对养老服务业各类专业人才培养提出新要求，应当围绕养老服务标准化建设、信息技术应用管理、健康管理、康复服务、护理服务、中医保健服务等核心技术岗位的人才培养进行认真研究，建立前瞻性培养机制，在科技创新驱动下，为养老服务业健康、有序发展提供人才支撑。

人才培养模式创新是出路。一是职业教育的深化改革扩大了养老服务人才培养的渠道。2015年到2016年，国家教育部、卫计委出台一系列人才培养的文件。要求通过产销结合、校企结合深化专业课程改革，加强师资队伍和实训基地的建设，发挥示范辐射作用，带动全国职业院校养老服务类专业建设水平的提高。一些地方如北京的社会保障学院，建立了养老服务人才实训基地，有机器人甚至开发

出了可提升的厨房用具、可提升的卫生洁具、全智能的洗浴设备和老年人人机交互的心理咨询系统，通过计算机测试和对话等服务手段，已经在养老服务的人才培养渠道方面和模式方面探索出新路。二是发挥社会组织作用，积极开展专业人才培养。今后的工作重点：第一是标准化，研究制定培训标准和标准的试验推广；第二是人才培养；第三是通过社会组织来推动建立行业的评估机制，并探索国际合作的模式，提升人才的专业化水平。比如通过养老服务业博览会、养老服务论坛等形式，引进国际上先进的各类人才培养经验，逐步探索出一条适合我国国情的养老服务人才培养模式。

在我国已经进入老龄社会的现实背景下，期待全社会形成合力，有效整合相关部门的教育资源，扩大各类新型人才的培养渠道，提高质量、效益，加快建立服务专业人才培养的激励机制，建立与国际接轨的科学合理的专业人才评价政策、人才使用政策、职业岗位设置政策、就业补贴政策等，建立养老服务人才的科学分类和分层培养的机制。

(来源：中国经济时报)

中国养老网

养老类型

辽宁：尝试“嵌入式”居家养老将实现养老不离开社区

辽宁拟建养老服务第三方评估机制，即引入第三方机构对养老服务组织机构资质和入住养老院老人的健康状况进行双重评估、动态跟踪。

目前，辽宁正在制定全面放开养老服务市场提升养老服务质量的的地方政策细则，辽宁或尝试推进“嵌入式”居家养老服务。昨日，记者在人代会上了解到省老龄委2017年的多项民生工作部署。

拟建养老服务第三方评估机制

2016年辽宁省老年人口信息及相关数据预计将在今年三四月份向社会公布。根据2015年的数据，辽宁省60周岁及以上户籍老年人口为879.0万人，占总人口的20.6%。

目前，全国养老机构都存在整体服务水准良莠不齐、服务纠纷较多的问题，针对这一问题，辽宁今年拟建养老服务第三方评估机制，引进中立的第三方给养老服务机构“打分”，进而判断养老机构服务水准的高低，让老年人根据“评分”来自主选择，以此推动养老机构市场的优胜劣汰。

评估机制中不仅对养老机构进行评估，还将从老年人入住养老院之后便开始跟踪评估其身心健康及生存情况，并实行动态监管。除建立第三方评估机制，辽宁还将探讨养老服务机构的监管问题，包括由哪个部门监管和如何监管。

或推进“嵌入式”居家养老服务

今年，辽宁或尝试推进“嵌入式”居家养老服务，即把小型养老服务机构“嵌入”社区、“嵌入”居民楼，老人可实现不离社区养老，既不离熟悉的生活环境，也能让子女随时探望。

作为一种新型社区养老机构，“嵌入式”居家养老服务目前已经在上海、南京等地开展。街道里闲置的楼房就能改造成“嵌入式养老院”，其中设置各种单元，有的配备护理床位、复健设施，有的提供“小饭桌”、“聊天室”。老年人可以根据个人需要进行“全托”或者“日托”。

制定全面放开养老服务市场细则

2016年12月底，国务院办公厅印发《关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的若干意见》，其中明确提出，到2020年，养老服务市场将全面放开，优化市场环境，建立医养结合绿色通道。目前，辽宁正在制定相关地方政策细则，将包含开展多种形式的养老服务、简化养老机构设立程序等内容。

《意见》提出，要建立医养结合绿色通道，支持养老机构开办老年病院、康复院、医务室等医疗卫生机构，鼓励符合条件的执业医师到养老机构、社区老年照料机构内部的医疗卫生机构多点执业；提升医保经办服务能力，切实解决老年人异地就医直接结算问题等要求。

（来源：辽沈晚报）

中国养老网

山东：济南市历下区区委书记马玉星等领导同志走访苏氏康复老年公寓

2017年1月18日上午，在鸡年春节即将来临之际，山东省济南市历下区区委书记马玉星等领导同志数九寒天走访辖区老干部、困难家庭、苏氏康复老年公寓，并到百岁老人刘福昌家探望，代表区委、区政府向老人们致以节日问候和美好祝愿。

随同慰问的还有区委常委、区办公室主任纪亮，区老龄办主任霍涛、副主任杨以雨、袁成武等同志。马书记一行来到了苏氏老年公寓，察看了老年公寓的居住环境和活动场所，了解了老人的生活起居和身体状况。马玉星同志强调，要进一步在加强老年公寓管理、优化服务上下功夫，尽最大可能满足老年人的生活需求，提高老年人的生活质量，让他们在这里老有所养、老有所乐，身心舒畅、生活愉悦。马书记代表区委区政府向老人们赠送了1万元慰问品和5万元慰问金。马玉星书记还看望了百岁老人刘福昌，向老人赠送了3千慰问金和1千元慰问品。马书记并与老人亲切交谈，叮嘱老人保重身体、保持好心态，安享幸福晚年。

（来源：济南市历下区老龄工作委员会办公室）

中国养老网

养老产业

人大代表莫益民:打出“组合拳”促养老产业发展

作为一名健康产业的探索者，省人大代表莫益民近几年一直关注“医养结合”养老模式。在过去的省两会上，他都提交了相关话题的议案和建议，今年也不例外：“合理设立养老机构，出台相关鼓励措施，将老年病诊疗纳入医保，打造智能化互联网+医疗+养老产业。”

相关数据显示，2050年，我国老龄人口将达到4.8亿，占总人口的35%左右，我国将进入重度老龄化国家，养老问题成为了我国经济和社会发展的重大问题。

如何让老年人老有所养老有所乐？莫益民一直在思考。“养老话题的建议每年都提，随着社会发展、百姓需求，每年都有新的思考和体会。”在他看来，实施“医养结合”养老模式是最佳的解决之

道，而养老产业的建立和发展，需要从产业主体、模式机制、发展统筹、引导推动、维护保障等五大方面系统考虑。

莫益民建议，应结合市场实际需要和容量，科学合理设立养老机构，并促进医疗机构与区域其他养老机构、社区养老、家庭养老等深度融合，打造智能化互联网+医疗+养老产业。

同时，他认为，相关部门应出台鼓励医养产业融合发展的落地政策，建立卫生计生部门牵头，民政、老龄为辅，财政、人社、税务、食药等相关部门为成员的联席会议制度，明确职能分工，协调解决发展中的具体问题。“进一步明确养老机构建设、运营补贴政策，加大补贴力度，放宽医养产业融资政策，搭建融资平台。”

此外，莫益民还建议，将老年病诊疗、康复、护理纳入医保统筹，从政府购买公共服务资金中配套社会养老购买商业保险基金，引导商业保险机构开发适用于医养产业的健康险种。督促高等院校、职业技术学校增加养老服务业所需要的老年医学、康复、心理咨询、护理、营养等专业，积极培养养老服务人才。设立医疗+养老示范项目，以点带面，推进健康中国建设。

(来源：华声在线)

中国养老网

打造医养融合的新兴养老产业

努力办好重点民生实事。切实抓好10项14件实事中，第六件是新增养老服务床位2万张。

推动旅游、文化、体育、健康、养老五大幸福产业服务消费提质扩容。大力发展教育、卫生等社会事业，积极应对人口老龄化。

“老有所养、老有所医”是每个老年人最朴素的愿望，也是我们建设全面小康应有之意。

据统计，到2015年末，我省60岁及以上老年人口1180多万，占全省常住人口总数比例的18%。人口老龄化趋势日趋严峻。

发展好养老服务业，就要做好医养融合。我们请来三位代表和委员，就如何加强养老机构和医疗机构的融合发展进行交流。

开展医养融合试点

我省从1996年开始就进入了老龄化社会，目前全省有60岁及以上老年人1183万，80岁及以上老年人144万，失能老年人200多万，城乡老年空巢家庭分别达到60%和55%以上。

2013年以后，全省医养结合开始探索。我省提出“十三五”期间，全省的养老服务床位要达到35万张，其中护理型的床位不少于30%。

同时，我省开展试点示范，探索湖南的医养结合模式。“主要分为机构融合型、社区嵌入式、居家服务型模式。”陈慈英介绍，我们还注重引导、鼓励社会力量投资兴办医养结合项目，落实相关的优惠政策。

肖余胜表示，永州已开始试点农村养老机构，依托乡镇卫生院与农村敬老院合作，设立医疗点服务老年人。从去年开始，通过公益创投形式，建立为老年人服务的综合信息平台。

“我们在机构养老、居家养老、社区养老方面都有探索。”刘春花表示，开发了APP，家属可通过APP随时了解老人生活的情况，还能追踪定位。建立了由护理师、营养师、康复师加心理咨询师的服务队伍，满足老人多层次的服务需求。

护理人才急缺为最大难题

医养融合后，老人能享受到怎样的好处？目前融合面临哪些困境。

满足了老人养老在生活照料、医疗服务等方面的多元需求，有利于老人康养恢复，也有利于整个养老机构的规范、向更高层次的发展。

肖余胜介绍，“专业的人做专业的事，融合发展后，老人能享受到更专业的服务，幸福感增强。”

陈慈英表示，医养融合发展关键的问题在于供需，老人有不同的个性化养老需求。医养融合后，对那些需要去机构养老，如老年痴呆、失能的老人，能享受到之前养老机构不能提供的服务。

肖余胜说：“在实际中，有四个问题非常突出：设施不配套、医疗资源难介入、部门缺乏联合推动、缺钱和人才。”

医养融合需要最基本的平台，基础设施如护理床位还是要的；政策层面，去年省政府已经发文允许医疗机构进入，但如何具体操作，没有细则；老年护理保险的问题，长期护理费用很贵，这部分钱该如何解决？

“钱从哪里来？护理费用很高，请护工得150元一天，加上吃住，差不多要200块钱一天。”刘春花表示，另外，公办和民办机构要有一个公平的竞争平台和机制，报销门类和比例应统一。

陈慈英指出，各个部门要统一思想认识，医养结合是一举多得的，解决了就医、不占医院床位、减少医保负担等多个问题。此外，如何解决农村大量空巢老人纳入医养融合，将是一个长期的问题。

他山之石值得学习借鉴

“青岛经验值得学习，他们解决了几个根本性的问题。”肖余胜表示，利用其比较特殊的资源优势：在海边、气候好、环境好，政府规划早、起步早，发展得比较好。

青岛政府在顶层设计上出台了一系列制度和办法，引导康养产业的发展，包括医养融合这一块；在护理难题上，他们也开始行动。财政、医保、其他部门拿钱，成立了基金、保险，不管是公办、民办都可以享受这个保险政策。

肖余胜还介绍，广东的经验也值得借鉴，他们直接给“老医院”（福利中心）通过了医疗机构审批，办养老的同时也可办医，这样医疗资源就能进入养老机构，解决了两个根本性的问题。

陈慈英表示，“北京上海江苏一些地方做得不错，他们打通了这个医保的壁垒。在养老医院里，设立护理医院；在社区的日间照料中心，就设立医务室；综合医院则在养老院开设专门针对老年人的门诊。”

做好顶层设计打造新兴产业

医养融合给老年人带来的好处众多，湖南该如何推进医养结合？

陈慈英表示，省里要完善一些政策措施、一些规划体系，真正地形成一个医养结合的服务体系。

要做好医疗服务如何嵌入到居家养老中、社区的医疗机构如何与社区养老机构相结合、如何把机构养老包括敬老院切实地办好。

“首先要强化顶层设计，完善政策体系，把医养融合作为一个产业来打造。”肖余胜说，要专门出台一个关于发展医养融合的专项规划，要解决医疗资源进入养老机构政策上的阻碍。

他还认为，在推行医养融合发展的过程中，要根据实际情况，分类布点分布，有步骤地推进、实施。

陈慈英表示，可以设立家庭医师、专家门诊，来解决居家养老的医疗问题；通过购买社会服务，来解决需要上门服务的失能、半失能老人的问题。

部门之间要协同配合、共同推进医养融合，要开通护理保险、学校要加大培养护理人才，政府加大投入购买社会服务等。

“首先要走出医养两张皮的认识误区，医养一定要紧密地融合；要大力扶持民营医养融合的养老机构，在医保进民营养老机构定点方面要一视同仁，甚至要给予更多的优惠和方便。”刘春花表示。

（来源：三湘都市报）

中国养老网

王志铭：发展老龄产业营造幸福养老世界

2016年，在政府、社会等多方面的努力下，我国养老服务业取得了巨大进展。

为盘点我国养老服务行业一年来的发展状况，展望我国养老服务行业在新的一年里的发展前景，新华网养老频道特推出年终策划：养老大家说。

年终策划将选取业内代表人物，就不同领域撰文，由新华网养老频道汇总专题，在新华网重磅推出，为我国2016年养老服务行业的发展划上圆满的句号。

养老大家说专题策划特邀北京乐莲集团董事长王志铭就中国养老模式与居家社区养老综合服务平台等方面发表了自己的见解。

2016年是中国老龄产业正式开始布局的一年。国家出台了各项指导性的政策，厘清了养老服务业和老龄产业，界定了老龄产业的基础结构和发展方向，同时为中国未来的养老问题提供了正确的解决方案。

近年来，中国社会的养老问题一直备受关注，政府及社会各界为之做了很多努力与尝试。各级机构养老服务升级、社会力量投资建设盈利性养老机构、养老地产综合项目、以房养老、医养结合、养老政策补贴、引进外资及国外品牌、保险体系完善等举措，充分表明了国家及社会各界对日益严重的养老问题的重视和努力。

在王志铭看来，真正解决中国养老问题的核心是以发展老龄产业为基础的居家社区养老模式。它转变了长期以来老年人被动养老的认识，并逐步引导老年群体进入主动养老的积极态势。

王志铭表示，在科学的老龄产业架构体系中，老年人主动养老的认知具有重大意义。这种主动性的最终形成，将使得老年群体在健康程度、生活状态、心理满意度得到较大提升，与此同时，养老服务所需要的社会资源供给和个人消费支出反而会降低。他相信，老龄产业的组织建设，对中国未来的社会和产经发展都具有十分重要的意义。

“真正完成中国老龄产业的建设必须有专业团队和专业资本的力量。”王志铭说，乐莲集团经过三年多的努力，构建了完整的居家养老服务体系，打通了老龄产业链，形成了可执行的商业模式，并充分利用“互联网+”和大数据信息的综合管理进行快速的复制。

目前，乐莲集团核心团队围绕老龄产业的布局，组建了二十多个子平台，涵盖20多种老年人所需的服务，涉及吃饭、穿衣、陪护、家政、家居到公益、出行、文化、健康以及资讯共享等各个方面，形成了一个饱和的养老服务体系。

例如，乐莲教育通过打造线上线下一体化的养老教育平台，真正落实“养教结合”，让学习成为老年人养老生活的一种新风尚；慧家家致力于建设居家老人科技服务、服务链整合及家居生产服务企业一体化的“互联网+”平台，让居家养老服务有的放矢、更加精确，为老年人营造一个适合养老的家；善韵文化作为老年文化艺术服务端口平台，始终关注老年人的精神生活品质，积极投身老年文化艺术产业的探索、研究与实践等等。

经过不断的探索，王志铭认识到，老年人是中国社会的宝贵财富，他们不是社会的负担，而是养老体系当中的生力军。他说，在乐莲的模式下，很多活力老人已经成为核心管理甚至决策岗位的负责人。正是通过他们的引领和参与，让乐莲对中国居家老人有了更深刻的认识，并开始从多渠道、多角度为老年人营造快乐幸福的养老世界。

最后，王志铭表示，中国老人真正的养老需求是一个充满温暖、快乐幸福、互帮互助的大家庭，乐莲集团将与社会各界一起共同关注居家老人，携手共造具有中国特色的养老服务新模式。

（来源：新华网）

中国养老网

何珂：养老产业也应跨界融合

如今，跨界是个流行词。旅游和体育、科技和餐饮、农业和文化创意等都属跨界融合，实践证明合理跨界能够多赢。如果养老产业也能跨界，会碰撞出怎样的火花呢？

老吾老以及人之老。据统计，截至2015年底，全国60岁及以上人口达2.22亿，占比达16.1%；到2050年，这一数据将超过4亿，占比升至28%。我国步入老龄化社会步伐的加速，使得养老服务需求日趋旺盛。然而，有关数据显示，目前我国各类养老机构大概有4万多所，千名老人平均拥有床位24张，专业的护理人员严重短缺。与日益增长的养老服务需求相比，养老服务供给总量和质量依然严重不足，老年产品生产和供应落后等问题普遍存在。

哪里有痛点，哪里就有蓝海。日前，国务院办公厅印发《关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的若干意见》，对促进养老服务业更好更快发展作出部署，到2020年，养老服务市场全面放开，养老服务和产品有效供给能力大幅提升，供给结构更加合理。

养老服务业是具有巨大发展潜力的朝阳产业，其核心是为广大老年人提供优质服务。这次《意见》里要求，树立健康养老理念，注重管理创新、产品创新和品牌创新，积极运用新技术，培育发展新业态。如何创新，不妨借鉴国外经验，试试跨界融合。

养老和儿童托管都不是轻松的话题。在美国西雅图有一家养老院名叫“代际学习中心”，这里既是一家养老院也是一家幼儿园，老人可以和小孩一起学习、唱歌、画画。老人通过和孩子们的相处，从中发现了生活的乐趣，孩子们通过与老人的相处也更懂得如何孝敬老人。德国也推出了“一老一小”项目，鼓励幼儿园建在养老院旁边。日本不少小学、幼儿园都与附近养老院建立了固定互访制度。

除了与儿童托管跨界融合，养老产业还可以和更多领域跨界。荷兰就推行大学生融入养老院的办法。养老院将多余的房间免费租给当地的大学生，大学生每个月最少要拿出30个小时来陪伴这里的老人。随着大学生的入住，驱赶了老人们的孤独，而年轻人不仅省下了昂贵的租金，还通过和老人的相处，获得了生活经验和智慧。

目前，我国养老产业与信息技术、休闲旅游、金融、房地产等领域的跨界融合趋势也愈发明显。不过，究其根本，养老服务业要紧紧围绕老年群体多层次、多样化的需求，精准定位，精耕细作，真正让老年人获益，才能托起养老这个朝阳产业。

（来源：国务院发展研究中心）

中国养老网

智慧养老

北京：崇外街道携手联讯安防打造“互联网+养老”试点工程

1月18日上午，由北京市东城区人民政府崇文门外街道办事处主办、北京联讯安防科技有限公司、联讯智慧(北京)养老服务中心协办的“崇外街道、联讯安防春节慰老服务活动——暨居家养老救助设备捐赠仪式”在崇外街道社区服务中心举行。

活动共有包括北京市老龄办、北京市东城区民政局及包含东大桥、崇西、都市馨园在内的12个崇外街道下辖社区共同参会。北京联讯安防科技有限公司在活动现场向12个社区的老年人代表捐赠共

1000台联讯北斗GPS定位报警设备，崇外街道的部分老年人代表也到场受捐。

近年来，我国人口老龄化程度越来越高，而北京的老龄化程度更是居全国前列。数据显示，截至2015年底，北京市60岁及以上户籍老年人口约313.3万，占户籍总人口的23.4%，老龄化程度居全国第二位。北京有60万高龄老人、30万独居老人和15万失能老人，对家庭照顾和社会化养老服务带来了严峻挑战。

“养老不离家”是大多数老年人和家人的愿望。近年来，北京市积极应对老龄化挑战，不断加大供给侧改革创新，通过社区互联网+养老服务、养老服务驿站建设、特殊困难老人居家生活帮扶等，努力破解居家养老的“最后一公里”问题，提升广大老年群体的幸福感和获得感。

根据《民政部办公厅关于开展国家智能养老物联网应用示范工程的通知》和《关于鼓励民间资本参与养老服务业发展的实施意见》等政策指示，以互联网技术为基础的智能养老社区将逐步在全国范围内实施推进。北京市东城区崇外街道积极学习并贯彻落实，通过与联讯安防紧密合作共同建设东城区智能养老社区示范工程。“崇外街道智能养老社区凭借互联网平台特有优势，很好的满足了辖区老人生活、娱乐、救助等日常需求，提升养老服务质量和效率。同时崇外街道智能养老社区建设的宝贵经验也能够辐射到北京市全范围内，让更多的老年人体验到智能养老的优质服务。”，崇外街道副主任李海平表示。

会上，作为崇外街道智能养老社区工程的合作企业代表，联讯安防也向外界介绍了其具体工作流程。老人预防救助方面，将联讯北斗GPS、居家无线安防设备、紧急呼叫设备等落地安装至老年人住所或随身携带，联讯安防指挥调度中心则统一接收老年人远程救助、安防、呼叫需求。地面救援团队快速定位，第一时间到达现场并向指挥中心反馈情况。获取指挥中心指示后实施最快速有效的救援措施。据了解，崇外街道区域内每平方公里内就有一名由红十字会颁发的“急救员证”的地面工作人员24小时待命，保证能够在第一时间到达现场。进而实现老年人养、防、救相结合的全方位服务。“作为智能养老服务方，联讯安防积极响应政策号召，利用非政府的社会资源及人力，通过互联网平台及地面救助团队的支持与崇外街道全力配合共同完善、提升社区内老人的生活品质。而此次1000台联讯北斗GPS设备的捐赠也是希望崇外街道的老人在春节前夕能够体验到优质的危机预防和地面救助服务。”北京联讯安防科技有限公司总经理刘庆表示。

记者从会上了解到，与崇外街道的合作是联讯安防智能养老服务建设的第一站，未来联讯安防还将以此为经验与北京市范围内其他街道通力合作，让更多的老人体验到养防救的服务。

据资料显示，北京联讯安防科技有限公司成立于2010年，是一家专注于解决社会安全防护和居家养老服务的企业。联讯社会快速警报系统是目前基于互联网应用的世界上最先进的信息传播系统，能够在事件发生同时向相关部门及民众提供事件信息，大大缩短了报警响应时间。其系统管理平台于2014年获得中华人民共和国计算机软件著作权，2015年终端硬件设备通过了中国国家强制性产品3C认证和欧盟CE认证，2015年公司通过了IOS9001管理质量认证，同时还加入了北京市安全防范协会。

(来源：中国网)

中国养老网

老年大学

老年大学报名现场堪比春运，内蒙古政协委员建议重视老年教育

“办学场所严重不足、供给需求脱节等问题明显，内蒙古老年教育面临尴尬，已到了必须重视的

程度。”在此间召开的内蒙古自治区政协十一届五次会议上，内蒙古政协委员黎丽、丁才、秦蒙、曹殿云、韦亚力、张忠等委员联合呼吁政府部门重视老年教育问题。

2016年8月底，内蒙古老年大学迎来了新生报名，几百名老年人前一天夜里就开始在校门口排队报名。为了防止意外发生，民警和医护人一直在现场守候。黎丽等委员经过调研了解到出现“老年大学报名堪比春运”的主要原因，是人口老龄化使老年教育需求和供给严重失衡。

委员们调研数据显示，内蒙古老年教育办学场所严重不足。以内蒙古老年大学为例，现有教室8间，面积1500m²，作为全区唯一一所示范校，校舍面积只有相关规定中市本级老年大学标准的1/10，在全国省级校中排名靠后。老年教育投入也严重不足。目前，老年大学教育经费还没有全部列入财政预算，随着教育需求的不断扩大和历史欠账的加剧，真正投入教育的经费严重不足，微薄的课酬难以聘请到高水平的教师，师资队伍的稳定化和专业化也受到很大影响。

黎丽委员认为，内蒙古老年教育最主要的问题是缺乏顶层设计。政府管理和政策制度的缺位，使得老年教育没有列入自治区教育发展规划和继续教育发展规划，从而制约了老年教育事业的快速发展。由此带来了硬件建设没有规划、机构设置不尽合理、老年教育人才缺失、教育设备更新难制约教育质量的提高等问题。她认为，随着老年人教育需求的不断提升，老年教育管理是政府有关部门的职责，老年教育要融入继续教育和社会大教育的概念中予以考虑和设计。

2016年，我国在制定“十三五规划”时，第一次将“发展老年教育”写进“十三五”规划。2016年10月，国务院办公厅又印发《老年教育发展规划（2016—2020年）》。黎丽说，这是我国第一次从战略的高度，全面创新、认同、应对和部署老年教育，足以说明老年教育是我国教育事业的重要组成部分。

“发展老年教育，是积极应对人口老龄化、实现教育现代化、建设学习型社会、实现美丽中国梦的重要举措，是满足老年人多样化需求、提升老年人生活品质、促进社会和谐发展的必然要求。”黎丽认为，老年教育不仅仅是老年人的事，也不仅仅局限于老年事业，而是一个关系人民群众切身利益、关系千家万户、关系社会和谐稳定的重大民生问题。

委员们提议，内蒙古应该尽快落实国务院办公厅印发的《老年教育发展规划（2016-2020年）》，从自治区发展的战略高度，全面创新、认同、应对和部署老年教育；由内蒙古广播电视大学与自治区党委老干部局联合建设内蒙古老年开放大学，缓解老年大学校舍严重不足的问题；将老年大学教育经费列入各级财政预算，同时允许在政策规定的范围内，允许老年大学合理收费，所收费用全部用于教学设施的改善、优秀教师的聘任和教学质量的提升，审计部门对经费进行有效监管；成立老年教育工作委员会，理顺机制和体制管理带来的一系列问题，解决目前政府部门职能缺位的问题，政府应加强对老年教育工作的领导、统筹、协调和职能定位，有效推进教育资源公共化进程，促进全区老年教育工作的全面提升。

同时，要加大老年教育人才培养与培训力度。允许高校开放老年教育专业；鼓励社会资本投入老年教育；扩大社区老年教育课堂；积极调动“银色人才”和社会各类人才资源为老年教育事业提供服务。

委员们还建议，由内蒙古自治区政协牵头，将老年教育问题列为2017年调研计划，组织政协委员、有关专家和部门赴外地进行专题调研，为解决内蒙古老年教育问题提供依据。

“老年人通过学习教育，可以过上有情趣的晚年生活，不断提高生活质量和生命质量，获得新的生命力。”委员们说，期盼内蒙古的老年教育事业能迅速发展起来，让越来越多的老年人打通人生教育的“最后一公里”。

（来源：新华网）

中国养老网

养老地产

安徽：巢湖半岛蓄势而飞，打造智慧型健康养老产业基地

巢湖半岛位于巢湖左岸黄金中点，南临巢湖、北依浮槎山——岱山山脉，涵盖巢湖市中庙街道、黄麓镇、炯炆镇，总规划面积约255平方公里，距滨湖新区、安徽省政务中心仅20分钟车程。巢湖市围绕“巢湖半岛·生命绿洲”定位，依托独特的资源禀赋和优越的地理位置，在此聚力打造全国知名的智慧型健康养老产业基地和世界级大湖慢生活体验区、山水观光与田园旅游度假基地。

谋划定位：打造全国知名的智慧型健康养老产业基地

“顺势而谋，乘势而上——抢抓省级政务中心南移机遇，深入推进‘调转促’，着力打造巢湖半岛国际健康产业城，以建成‘承接合肥主城区功能产业辐射的重要平台’，打造‘靓丽的明珠之城先行启动区’为目标，迎接巢湖发展之战的春天。”

鸡年春节后，建设用时仅4个月的巢湖半岛规划展示中心就可以正式开馆，和市民朋友们见面。规划中心位于巢湖半岛黄麓大学城内，规划面积4888m²，开馆后，将全面展示巢湖半岛的规划建设历程和“三面青山一面湖”的区域风貌。

巢湖半岛位于巢湖左岸黄金中点，实施“一体化谋划、一张图规划、一盘子建设”，构建“1233”空间结构，即一轴、两带、三区、三廊。

一轴是指沿炯中路形成的滨湖发展轴，串联起滨湖三大城镇发展片区；两带是指滨湖观光带和山体游览带；三廊是指由鸡裕河、炯炆湿地、芦溪湿地、花塘河湿地等河流水系和生态农田山地构成的3条生态廊道，着力打造环巢湖国家旅游休闲区核心区，建设全国知名的智慧型健康养老产业基地和世界级大湖慢生活体验区、山水观光与田园旅游度假基地。

大鹏一日同风起，扶摇直上九万里。巢湖半岛板块强势崛起是大势所趋，挑战与机遇并存。巢湖半岛板块策应安徽省、合肥市战略布局，发挥优势资源禀赋优势，大力推进科技创新、大健康产业及文化旅游服务融合发展，打造中国国家级科技创新长廊、国家级综合健康产业带、环巢湖国家旅游休闲区重要展示地区，树立“美国加州有硅谷、中国合肥有巢湖”的对外形象。

招商引资：科技、健康、文旅产业融合发展

“产业立基，强劲招商——坚持科技、健康、文旅产业融合发展，定位构建绿色一产、低碳二产、休闲三产产业体系，大力引进培育健康养生、健康生产、科教文化、旅游服务、休闲农业等产业，用项目带动、支撑半岛区域发展。”

2016年10月，中铁佰和佰乐国际健康部落项目正式开工建设。该项目位于巢湖半岛中庙街道内，总投资50亿元，占地面积2050亩，一期建设166亩，是中铁四局在合肥建设的首个健康养老产业示范项目。

据了解，该项目包含全科医院、老年护理中心、老年活动中心、康养养生中心、护理培训中心、常青学堂、老年公寓、养老体验中心以及其他老年餐饮、商业、娱乐配套服务设施，并利用周边非建设用地打造家庭周末农场及花海休闲公园。

佰和佰乐国际健康部落是巢湖半岛强劲招商的首个项目，而这也是巢湖半岛招商引资的一个缩影。巢湖半岛坚持科技、健康、文旅产业融合发展，定位构建绿色一产、低碳二产、休闲三产产业体系，大力引进培育健康养生、健康生产、科教文化、旅游服务、休闲农业等产业，用项目带动、支撑半岛区域发展。

截至12月底，巢湖半岛全年共接待客商170余批次800余人。目前，抢滩登陆的项目众多，已前期谋划一批包括健康养老、教育文化、旅游休闲等项目。这一系列项目通过统一谋划、统筹布局，将

成为巢湖北岸崛起的重要支撑。

“目前正式落户的项目有两个，重要引驻项目储备已经有60多个，都是以科技、健康、文旅为主的。”巢湖半岛建设办综合办主任梁光平说，这为半岛的发展打下了扎实的基础。

基础建设：四大建设计划完善区域基础配套

“深根固柢，完善配套——以区域现状和近期重大项目保障需要为依据、以中远期发展为目标，启动通脉络、保基础、塑形象、促旅游四大建设计划，完善区域基础配套。”

刚刚荣升国家4A级景区的姥山岛，正在抓紧争创5A级景区，巢湖半岛国家级生态湿地正在建设中，国家体育公园、国家农业公园正在规划中……

巢湖半岛正以区域特色人文田园风光为串联，精准定位，提档升级，构建区域旅游核心竞争力，开启旅游休闲发展新篇章。

而巢湖半岛，如同一个新生儿，除了得天独厚的先天优势，也正在积极汲取营养，发展壮大，其中，基础设施建设便是一项重要的工作。

巢湖半岛正在“打通脉络”，2016年开始，主次干道都已经破土动工。按照半岛区域“四横四纵”道路规划框架，先行启动“一横一纵”道路建设，畅通半岛东西和南北主干道。

首先，“保基础”，市政设施同步建设。按照“共用地”“共走廊”原则，对区域内的小型设施与绿地、交通设施，天然气、供水管廊等市政设施进行了同质化、异质化的整合集约规划建设。

其次，“塑形象”，景观生态优化提升。以区域良好的生态本底为基础，着力创建“三公园一基地”，进一步优化区域景观生态系统，构建“让居民望得见山，看得见水，记得住乡愁”的大生态环境，更好地承载科技健康产业发展。

再次，“促旅游”，精品景区比肩提升。除了规划创建三大公园和中庙5A级景区以外，还谋划筹建巢湖半岛旅游公司，统筹区域旅游资源，推动半岛特色旅游项目开发和旅游产业集聚发展。

前景展望：未来精心打造五个“之岛”

“坚定目标，砥砺前行——进一步坚定‘国家级科技创新长廊、国家级综合健康产业带、环巢湖国家旅游休闲区重要展示区’战略定位，勇毅担当，聚焦聚力，精心打造‘科技创新之岛、生态优先之岛、配套完善之岛、投资发展之岛、高效服务之岛’。”

东方欲晓，莫道君行早。踏遍青山人未老，风景这边独好。2016年，“巢湖半岛”的拼搏开拓之姿为人们留下了深刻的印象，而千顷翠澜的2017年又开启了。

新一年，巢湖半岛将按照“国家级科技创新长廊、国家级综合健康产业带、环巢湖国家旅游休闲区重要展示区”的总体战略定位，围绕精心打造“科技创新之岛、生态优先之岛、配套完善之岛、投资发展之岛、高效服务之岛”总体思路扎实开展各项工作。

新一年，巢湖半岛又为自己定下了新的任务，且做出了谋划：高效落实“八十字方针”——定规划、塑环境、强基础、重实业、倾感情、优机制。

点验昨日足迹，赶赴明日征程。展望未来，巢湖半岛将始终保持锐意进取的改革创新势头，抢抓机遇，凝心聚力，按照“世界眼光、国内一流、巢湖特色”总要求，高标准推进“科创+健康+文旅”之巢湖半岛建设大业，为打赢巢湖“安徽争五强、全国进百强”之战添动力、增战能。一个知名而世界领先的“科创+健康+文旅”产业基地，一个全新而充满活力的产业新城，一个美丽而浸润人文的“巢湖半岛，生命绿洲”将屹立巢湖之畔。

（来源：搜狐）

中国养老网

云南：商品房待售面积基数大养老养生地产是朝阳产业

1月15日，省统计局在省两会上提供了一组去年我省商品房去库存情况的数据。去年1至11月，我省商品房待售面积为1887.31万平方米，同比下降1.4%，较2015年减少61.27万平方米，其中住宅待售面积1093.21万平方米，同比下降9.3%，待售面积基数较大，去库存任务仍然艰巨。

开发投资小幅增长

去年，全省房地产开发投资2688.34亿元左右，同比增长0.7%左右。房地产开发投资预计占全省固定资产投资17.2%。

销售面积增速不高

我省商品房销售面积增速低于全国9.9个百分点，排名第23位，增速低于西部1.4个百分点，排名第8位。

民间投资持续下滑

全省民间投资开发房地产项目2058个，共完成投资1868.81亿元，同比下降6.3%，占房地产投资比重76.6%，较2015年同期下降5.6个百分点。自2016年5月以来，全省房地产开发民间投资增速已连续7个月下滑。

建筑企业增91家

去年，我省建筑企业从2015年底的2578家增加到2669家，总产值3830亿元，利润总额146亿元。异地从事建筑业活动的从业人员平均人数达到134万人左右，同比增长18.2%左右。

(以上数据除特别标注时间以外，统计时间均为去年1至11月)

省统计局建议

1 建议发放购房补贴

为促进房地产市场健康发展，省统计局在有关研究中建议：努力消化商品房库存，适应市场需求，优化商品房供应结构，转变房地产开发模式；进一步落实国家税收、住房公积金等政策，增强购房者的支付能力和信心，促进刚性需求和改善性需求；积极鼓励农民工进城购房，发放购房补贴，破除农民工进城定居和购买住房的障碍。

2 关注投资降幅较大州市

针对各州市房地产投资发展不平衡的问题，对各州市应分类指导，因城施策。应加强对房地产开发投资降幅较大的州市的调研，分析大幅下滑的原因，查找问题研究对策，促进全省房地产开发投资平稳增长。

对房地产开发投资额排名前六位的州市，应重点关注其投资情况，避免出现因个别投资额较大的州市投资下滑而影响到全省投资增长。

3 鼓励兼并中小企业

应走联合开发、合作经营和规模化道路。房地产行业作为一个高投入、高风险行业，特别需要房地产开发企业规模化集团化经营，以提高其抗风险能力。应鼓励有实力的企业采用兼并现有中小企业的方式，实施规模化效益，获得由规模扩大带来的自身成本的降低，共享技术管理经验、市场信息等资源，提升市场竞争力和抗风险能力。

政府应为企业间项目的收购、土地转让等搭建平台，制定相关的政策措施，规范企业行为，使企业间各自的优势集中起来，优化资源组合，充分利用行业资源，提升企业的规模经济。

委员声音

养老养生地产是朝阳产业

“西双版纳这几天比海南还温暖，在大理也不冷。”省政协委员赵中柱把促进房地产健康发展的焦点放在云南的气候优势上，他说，从宜居角度看，云南有丰富的旅游资源，有很好的气候资源优势。政府应该拿出资金来宣传云南、营销云南。

目前，全国房地产市场处于“冰火两重天”的境地，一线城市房价上涨过快，而部分二三四线城市的库存量则继续加大。

赵中柱说，在去库存工作中，云南采取了很多措施，比如大理就专门成立了大理房地产营销中心，把当地大的楼盘全部集中在这个营销中心里，天天房交会、365天随看随买，取得了非常好的效果。2015年大理全年销售114万m²，而去年9月就销售了138万m²，10月销售了154万m²，建议可把大理经验推向全省。

“从价格上看，云南的房地产市场没有泡沫，还有很多空间。”赵中柱认为，国家提倡大健康产业，云南不仅气候好，空气也好，这些优势是省外很多城市不具备的。云南应以养生、养老来定位开发，不要以单纯的房地产来开发建设。“养老、养生地产的前景很好，是朝阳产业。”

（来源：云报全媒体）

中国养老网

中国人寿落子海棠区布局三亚健康养老产业

三亚健康养老产业的规划吸引了大集团、大项目纷纷进驻。1月16日，中国人寿健康养老战略布局“三点一线、四季长青”重要项目——国寿嘉园·逸境在海棠区进行了项目奠基，意味着中国人寿已完成北京、天津、苏州、深圳、三亚5个城市的养老产业布局。

据悉，国寿嘉园·逸境项目地块是由中国人寿下属国寿（三亚）健康投资有限公司于2015年底成功竞得的，项目占地面积约11.9万平方米，容积率0.6，总建筑面积约10万平方米，引进美国顶级的赫尔曼纪念TIRR康复医院运营服务体系，打造一个国际一流水平、国内独一无二的集康复治疗、健康管理、休闲度假、乐养生活于一体的热带地区五星居家型养生养老度假生活社区。

“双方将基于联合创新实验室的平台作出有价值的解决方案，支撑国寿嘉园的业务愿景。华为中国区副总裁胡芳表示，中国人寿与华为于2016年5月一起建立了国内首家“智慧养老联合创新实验室”，目前已推出了“养老社区全光网络方案”及“智慧养老社区信息化建设管理指引”，通过“养老物联网”、“养老云服务”、“健康大数据”、“穿戴式健康”、“机器人”，“智慧金融”等研究课题实现“国寿嘉园”的智慧支撑。

国寿嘉园·逸境遵循中国人寿提出的“医、食、住、行、文、娱、思、享、养”九大服务体系，在规划与服务上进行了全方位的设计，正式开放的未来品质生活中心也将令人耳目一新的大健康理念与服务体系以及落地服务与设施将满足人们康复治疗、养老养生及度假生活需求。

（来源：人民网）

中国养老网

互动养老

黑龙江：百万老人2016年夏季来龙江休闲养老旅游

1月16日，省委宣传部、省政府新闻办组织召开了“2016黑龙江这一年”新闻发布会。省民政厅副厅长魏峰在发布会上回答记者提问时表示，2016年我省旅居养老产业快速发展，夏季到龙江休闲养

老的省外老年人达到124万，比上年增加了90%。

魏峰介绍说，我省把发展旅居养老作为发展现代服务业的重要产业领域，整体打造“夏季养老在龙江”的品牌，在全国首开先河。2016年，我省通过抓好三个方面的工作，使来我省休闲度假、旅居养老的老人达到124万人，比上年增长了90%。

在2015年工作的基础上，2016年由省政府分管副省长带领全省各地和各相关部门，赴广东、浙江、北京、天津等8个省(区市)的10个城市举办了“夏季养老在龙江”主题宣传推介会，在宣传推介我省夏季气候、整体生态、绿色食品保障、医疗健康优势等整体优势的基础上，重点宣传推出一批具有龙江特色的旅居养老服务产品，有效地扩大了我省旅居养老的影响力和吸引力。

同时，着力开发具有竞争力的旅居养老服务产品。围绕南病北治、负氧离子保健、绿色食品养生，以及重归北大荒、体验欧亚风情等服务内容，设计推出了7条精品旅居线路和9个主题候鸟养老旅居地，使我省的资源优势转化成了服务产品竞争力。不断提升服务能力和供给质量。制定实施了全国第一个旅居养老领域的地方性标准《候鸟养老服务规范》；持续开展了候鸟养老“优质服务季”活动；依托各类培训机构，培训旅居养老服务人员3000多人次，进一步提高了旅居养老服务的质量。

(来源:东北网)

中国养老网

社会保障

河北：加强企业职工基本养老保险扩面征缴工作

河北省政府办公厅近日印发《河北省人民政府办公厅转发省人力资源社会保障厅等部门关于进一步做好企业职工基本养老保险扩面征缴工作意见的通知》，要求各市（含定州、辛集市）人民政府和省政府各部门，结合实际认真贯彻执行。

为进一步做好企业职工基本养老保险扩面征缴工作，省人社厅、省民政厅、省财政厅、省审计厅等部门日前联合印发《关于进一步做好企业职工基本养老保险扩面征缴工作的意见》，要求提高参保缴费率，增强基金保障能力，切实维护广大群众养老保险权益，推动建立更加公平更可持续的社会保障制度。

意见提出，到2017年底，河北省企业职工基本养老保险参保缴费率达到80%以上，“十三五”末达到85%以上；养老保险费征缴收入实现持续较快增长，基金支撑能力得到明显增强。

鼓励灵活就业人员参保缴费

意见提出，完善养老保险参保缴费政策。完善基本养老金计发办法，健全多缴多得、长缴多得的激励机制。完善单位缴费基数核定办法，单位工资总额小于职工缴费基数之和的，按职工缴费基数之和核定。

补短板抓重点。继续做好大中型企业参保缴费工作，有效遏制中断缴费现象。以小微企业、劳务派遣企业、机关事业单位编制外人员为重点，以农民专业合作社从业人员和“双创”人员为增长点，鼓励灵活就业人员参保缴费。综合运用行政、经济和法律手段，着力解决选择性参保和缴费基数不实问题，努力实现应保尽保、应收尽收。

深入实施全民参保登记计划。通过数据比对和入户调查，摸清底数，实现精准扩面。建立健全企业社会保险诚信管理制度，规范参保缴费行为，积极引导未参保人员及时参保、中断缴费人员持续缴费。

落实社保补贴帮扶政策。落实好就业、失业保险扶持政策，帮助困难群体接续养老保险关系。失业保险稳岗补助资金优先用于缴纳企业养老保险费等社会保险费，按规定落实中小微企业新招用的高校毕业生、去产能企业失业人员一次性吸纳就业补贴和社会保险补贴，对符合就业困难条件的灵活就业人员给予社会保险补贴。

加大监督检查力度。加强对企业办理养老保险登记情况的执法检查，重点加大对企业养老保险扩面征缴的监察力度，严厉查处不依法缴纳养老保险费的违法行为。重点开展养老保险征缴稽核，规范缴费行为，加大清欠力度。对具有法定参保缴费义务但未按规定足额缴纳各项社会保险费的单位，要进行警示约谈并督促整改到位。

建立完善守信联合激励和失信联合惩戒制度

意见提出，各级政府要高度重视，切实承担起企业职工基本养老保险扩面征缴和确保发放的主体责任，实行目标管理，全力抓好扩面征缴工作。建立完善守信联合激励和失信联合惩戒制度，对拒不依法参保、恶意欠缴社会保险费等失信行为开展联合惩戒。

人社部门要做好完善政策、组织推动和管理服务等工作，牵头建立部门协调机制和联席会议制度，组织开展联合督导检查，及时研究解决扩面征缴工作中的问题，促进养老保险制度稳健运行。民政部门在办理社会组织注册登记时，督促符合政策规定的社会组织及其从业人员及时办理参保登记和申报缴费手续。审计部门要定期对企业参保缴费情况开展专项审计，严肃查处缴费基数不实、少缴拒缴养老保险费等违法违规行为。税务部门要坚持税费并重，将企业申报的缴费基数与纳税工资进行比对，规范征缴行为；对拒不缴费的企业，依法及时查询其存款账户、划拨社会保险费；必要时向人民法院申请采取扣押、查封、拍卖资产等手段清收养老保险费。

（来源：中国政府网）

中国养老网

江苏：无锡福彩送温暖 52.6 万公益金惠泽 34 家养老院

1月12日下午，无锡福彩在市福利中心开展“爱心敬老”活动。由福彩公益金捐助的总价值52.6万元的物资，分发到无锡34家养老机构，为寒冬中的老人送去爱心与温暖。本次敬老活动发放的物资包括康复健身器材、电视机、洗衣机、干衣机等。

“我院这次收到了康复器材和电视机，这些是养老院急需的设施，给老人的生活带来了便利，也使他们的健康多了一道保护伞。”活动现场，扬子颐养院院长说。收到捐赠物资的养老院老人喜上眉梢，“感谢无锡福彩中心关爱我们老年人，以后空下来可以健身了。”来自丰涵养老院的老人笑着说。这次捐赠，市福彩公益金共拿出52.6万元，捐赠24套健身康复器材、41台电视机、6套洗衣机和干衣机给新安养老院、堰桥老年公寓、北塘丰涵养老院等34家养老院。

2016年，无锡福彩发行福利彩票再次突破20亿元，比去年同期上升1.3%。同时，无锡福彩不断扩大惠民范围，持续开展“福彩·爱基金”救助、“志愿服务进社区”、爱心助学等公益活动。全年爱心救急60人次，捐资53万元；组织开展便民服务36场，受益群众1.3万人次；爱心助学为450位贫困大学生发放135万助学金。

（来源：扬子晚报）

中国养老网

老年说法

检察机关将依法快速办理老年人控告举报申诉

全国老龄办、最高法院、最高检察院、公安部、民政部和司法部日前联合出台了《关于进一步加强老年法律维权工作的意见》。意见要求检察机关对老年人控告、举报、申诉案件，要依法快速办理，缩短办理周期。依法保障老年犯罪嫌疑人的合法诉讼权利，逐步探索老年人强制辩护制度。

数据显示，截至2015年底，我国60岁以上老年人口达到2.22亿，占总人口的16.1%。到2020年，老年人口将达到2.55亿，占总人口的17.8%。随着老年人口不断增多，老年人利益诉求呈多元化趋势，依法维权意识愈发强烈。同时，针对老年人的财产、赡养、婚姻、诈骗和非法集资等侵权案件时有发生。

意见明确了各级法院、检察机关、公安机关、民政部门、司法行政机关和老龄工作机构加强老年法律维权工作的主要任务分工和保障措施。

对于法院，意见要求要为老年维权案件开辟绿色通道，对老年人因追索赡养费、扶养费、养老金、退休金、抚恤金、医疗费等提出的诉讼要通过繁简分流，严格遵守审限要求，缩短涉老案件审理时间，实行快立、快审、快结。在有条件的中基层人民法院设立“老年维权合议庭”，对虐待、遗弃老年人构成犯罪的，严格依法追究刑事责任。

意见还要求公安机关对老年人的申诉、报警和求助，要做到反应迅速、处置妥当。加大打击力度，依法惩处盗窃、诈骗、抢夺、敲诈勒索老年人财物和针对老年人的非法集资、电信网络诈骗、传销等违法犯罪行为。要求民政部门建立和完善老年人福利制度，全面建立针对经济困难高龄、失能老年人的补贴制度等等。

(来源：新华社)

中国养老网

十三五规划

北京市“十三五”时期老龄事业发展规划

老龄事业是党和政府的一项重要社会事业。认真编制和实施《北京市“十三五”时期老龄事业发展规划》，对于及时、科学、综合应对人口老龄化挑战，促进首都经济社会全面、协调、可持续发展具有重要意义。

本规划紧紧围绕“四个全面”战略布局，着眼于首都城市功能定位和京津冀协同发展，以让全市老年人有更多获得感为目标，提出“十三五”时期的战略目标、主要任务和保障措施，是首都老龄事业的发展蓝图和行动纲领。

本规划依据《中华人民共和国老年人权益保障法》、《北京市居家养老服务条例》、《北京市国民经济和社会发展第十三个五年规划纲要》以及与北京市老龄工作相关的其他法律、法规、政策等编制。

本规划规划期限为2016年—2020年。

政府购买服务

中共北京市朝阳区委老干部局 2017年朝阳区离休干部居家养老服务体验项目竞争性磋商

公告概要：

公告信息：

采购项目名称 2017年朝阳区离休干部居家养老服务体验项目
品目

采购单位中共北京市朝阳区委老干部局

行政区域朝阳区公告时间 2017年01月19日 09:51

获取磋商文件时间 2017年01月19日 09:00至2017年01月25日 16:00

获取磋商文件地点北京国际贸易公司 320 房间（北京建国门外大街甲 3 号）

响应文件递交时间 2017年02月07日 08:30至2017年02月07日 09:00

响应文件递交地点北京国际贸易公司一层 112 会议室

响应文件开启时间 2017年02月07日 09:00

响应文件开启地点北京国际贸易公司一层 112 会议室

联系人及联系方式：

项目联系人朱莉

项目联系电话 010-65041195

采购单位中共北京市朝阳区委老干部局

采购单位地址北京市朝阳区团结湖南里甲 1 号

采购单位联系方式 010-85975647

代理机构名称北京国际贸易公司

代理机构地址北京建国门外大街甲 3 号

代理机构联系方式朱莉 010-65041195

附件：

附件 1 居家养老-磋商公告.pdf

北京国际贸易公司受中共北京市朝阳区委老干部局委托，根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定，现对 2017 年朝阳区离休干部居家养老服务体验项目进行竞争性磋商招标，欢迎合格的供应商前来投标。

项目名称：2017 年朝阳区离休干部居家养老服务体验项目

项目编号：0686-1741Q153012Z

项目联系方式：

项目联系人：朱莉

项目联系电话：010-65041195

采购单位联系方式：

采购单位：中共北京市朝阳区委老干部局

采购单位地址：北京市朝阳区团结湖南里甲1号

采购单位联系方式：010-85975647

代理机构联系方式：

代理机构：北京国际贸易公司

代理机构联系人：朱莉 010-65041195

代理机构地址：北京建国门外大街甲3号

一、采购项目的名称、数量、简要规格描述或项目基本情况介绍：

(1)服务网点能覆盖到北京市各区县，具有固定的营业服务场所；(2)服务公司要按照老同志预约的时间提供服务，不得无故拖延，甲方可对服务公司的服务随机进行抽查，确保服务质量；(3)上门服务人员需持有身份证、健康证、培训上岗证三证；(4)服务公司要有明确的服务标准及服务流程；(5)服务公司需针对此项服务设立专项服务团队及统一服务咨询电话，提供一站式服务；(6)上门服务实行“三统一”，统一着装，统一标识，统一服务标准；要选派服务态度好、业务技术精的家政人员上门服务，原则上要固定上门人员；(7)每月家政公司要把对老同志服务需求情况进行统计，并把相关数据提供给甲方，便于及时掌握需求情况，有针对性的做好服务；(8)定期对服务人员业务技能和职业道德进行培训；(9)对服务的满意率及回访情况，如老同志与服务人员发生纠纷，或对服务不满意，给老同志的财产和身心健康带来不利影响，应制定相应特殊情况处置方案。(10)与政府合作的服务公司优先考虑。

二、对供应商资格要求（供应商资格条件）：

1 具备《中华人民共和国政府采购法》第22条规定的条件。2 在中华人民共和国境内注册，有生产或供应能力的本国供应商，包括法人、其他组织、自然人及其联合体。3 遵守国家有关法律、法规、规章和北京市招投标及政府采购有关的规章，具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度。4 在法律上和财务上独立、合法运作并独立于采购人和采购代理机构之外。5 供应商的投标货物应符合国家有关部门规定的相应技术、节能、安全和环保标准；如国家有关部门对供应商的投标货物有强制性规定或要求的，则供应商的投标货物必须符合相应规定或要求。6 供应商必须向采购代理机构购买竞争性磋商文件并登记备案，未向采购代理机构购买竞争性磋商文件并登记备案的潜在供应商均无资格参加本次投标。

三、磋商和响应文件时间及地点等：

预算金额：123.12 万元（人民币）

谈判时间：2017年02月07日09:00

获取磋商文件时间：2017年01月19日09:00至2017年01月25日16:00(双休日及法定节假日除外)

获取磋商文件地点：北京国际贸易公司320房间（北京建国门外大街甲3号）

获取磋商文件方式：注：购买竞争性磋商文件时，须提供以下资料：（均须加盖供应商公章）

(1) 供应商的企业法人营业执照（或事业单位法人证书）副本复印件；(2) 供应商的组织机构代码证复印件；（“三证合一”的企业不适用）(3) 法定代表人授权书或单位介绍信

磋商文件售价：500.0 元（人民币）

响应文件递交时间：2017年02月07日08:30至2017年02月07日09:00(双休日及法定节假日除外)

响应文件递交地点：北京国际贸易公司一层112会议室

响应文件开启时间：2017年02月07日09:00

响应文件开启地点：北京国际贸易公司一层112会议室

四、其它补充事宜：

开户名：北京国际贸易公司

开户行：中国建设银行北京光华支行

帐号：11001079400053005665

五、项目联系方式：

项目联系人：朱莉

项目联系电话：010-65041195

六、采购项目需要落实的政府采购政策：
小微企业有政府优惠政策

(来源：中国政府采购网)

中国养老网

山东：德州市德城区新湖街道办事处青龙桥社区养老服务中心电梯采购与施工项目竞争性谈判公告

一、采购项目名称：德州市德城区新湖街道办事处青龙桥社区养老服务中心电梯采购与施工项目
二、采购项目编号：HBZBJZ-2016305
三、采购项目分包情况：
包号
工程名称
供应商资格要求
预算金额（元）

1

德州市德城区新湖街道办事处青龙桥社区养老服务中心电梯采购与施工项目

1.符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定，在中国注册，具有独立法人资格，具有相应经营范围的生产商或代理商；

- (一)具有独立承担民事责任的能力；
- (二)具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- (三)具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- (四)有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- (五)参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- (六)法律、行政法规规定的其他条件。

2.供应商若为生产商，须具有中华人民共和国特种设备(电梯)制造许可证（B级及以上）和中华人民共和国特种设备（电梯）安装维修许可证（B级及以上）；

3.供应商若为代理商，须具有中华人民共和国特种设备（电梯）安装维修许可证（B级及以上），具有生产商针对本项目的唯一授权书；

4.本项目采用资格后审，不接受联合体投标。

433753.51

四、报名与获取竞争性谈判文件的时间及方式：

- 1、报名时间：2017年1月18日至2017年1月22日。
- 2、报名方式：网上报名。
- 3、竞争性谈判文件获取方式：网上下载。
- 4、售价：每份150元。

五、递交响应文件时间及地点：

- 1、时间：2017年1月23日9时00分至2017年1月23日9时30分（北京时间）
- 2、地点：德州市公共资源交易中心开标室（德州市政务服务中心三楼）

六、开标时间及地点：

- 1、时间：2017年1月23日9时30分（北京时间）
- 2、地点：德州市公共资源交易中心开标室（德州市政务服务中心三楼）

七、联系方式：

采购人：德州市德城区新湖街道办事处

联系人：蒋先生

电话：0534-2272626

招标代理机构：山东浩邦招标有限公司

联系人：杨女士、巩经理

电话：18766000310/18766000776

电子邮箱：sdhbzbdz@163.com

八、发布公告的媒体：

本次竞争性谈判公告在山东政府采购网、德州市公共资源交易网和德州市政府采购网站上同时发布。

九、监督机构：德州市德城区政府采购管理中心

监督电话：0534-2383271

十、重要说明：

投标企业首次在德州市公共资源交易平台参与投标的，报名前须办理企业诚信入库手续，办理流程详见德州市公共资源交易网《诚信库申报操作手册》和《关于办理企业诚信入库的通知》。因未及时办理入库手续导致无法报名的，后果自负。

竞争性谈判文件一经在德州市公共资源交易系统发布，视作已发放给所有供应商（发布时间即为发出竞争性谈判文件的时间），各供应商应随时关注报名项目信息并及时登录德州市公共资源交易系统下载电子版竞争性谈判文件和各类澄清答疑，否则所造成的一切后果由供应商自负。

山东浩邦招标有限公司

2017年1月18日

（来源：中国政府采购网）

中国养老网

山东：德州市德城区新湖街道办事处青龙桥社区养老服务中心电梯采购与施工项目流标公告

一、采购项目名称：德州市德城区新湖街道办事处青龙桥社区养老服务中心电梯采购与施工项目

二、采购项目编号：HBZBJZ-2016305

三、采购公告发布日期：2017年1月12日

四、开标报价日期：2017年1月18日

五、采购方式：竞争性谈判

六、流标原因：参加本项目开标的供应商不足三家，故本项目流标。

七、联系方式

1.采购人：德州市德城区新湖街道办事处

联系人：蒋主任联系方式：0534-2272626

2.采购代理机构：山东浩邦招标有限公司

联系人：杨女士/巩经理

电话：18766000310/18766000776

邮箱：sdhbzbdz@163.com

发布人：山东浩邦招标有限公司

发布时间：2017年1月18日

安徽: 世界银行贷款安徽省养老服务体系建设社会影响评价咨询服务采购项目 目中标公告

公告概要:

公告信息:

采购项目名称世界银行贷款安徽省养老服务体系建设社会影响评价咨询服务采购项目
品目

采购单位安徽省民政厅

行政区域安徽省公告时间 2017年01月18日 22:46

本项目招标公告日期 2017年01月05日成交日期 2017年01月18日

谈判小组、询价小组成员、磋商小组成员名单及单一来源采购人员名单夏传奇,赵成龙,张振粤

总成交金额¥26万元(人民币)

联系人及联系方式:

项目联系人周石洁

项目联系电话 0551-66223865

采购单位安徽省民政厅

采购单位地址合肥市庐阳区濉溪路99号

采购单位联系方式无

代理机构名称安徽合肥公共资源交易中心

代理机构地址合肥市滨湖新区南京路2588号(徽州大道与南京路交叉口)六楼

代理机构联系方式 15395056900

世界银行贷款安徽省养老服务体系建设社会影响评价咨询服务采购项目项目中标(成交)公告

一、项目相关情况

项目名称: 世界银行贷款安徽省养老服务体系建设社会影响评价咨询服务采购项目

项目编号: 2016FACZ4144

项目分包(标段):

财政编号: RWHF(W)2016-050

招标(采购)方式: 竞争性磋商

招标(采购)公告发布日期: 2017年01月05日

开标(采购)日期: 2017年1月16日

第1包:

中标供应商名称: 三峡大学

中标供应商联系地址: 湖北省宜昌市大学路8号

中标(成交)金额: 人民币贰拾陆万元(¥260000.00元)

中标供应商资料公示: 点此浏览企业信息

主要中标或者成交标的的名称、规格型号、数量、单价、服务要求: 世界银行贷款安徽省养老服务体系建设社会影响评价咨询服务采购项目等一批

评标委员会成员名单:夏传奇,赵成龙,张振粤

招标(采购)人名称: 安徽省民政厅

地址: 合肥市庐阳区濉溪路99号

联系人：徐敏

联系方式：15395056900

集中招标（采购）机构名称：安徽省政府采购中心

地址：合肥市滨湖新区南京路2588号（徽州大道与南京路交口）合肥要素市场六楼

项目负责人：周石洁联系电话：0551-66223865

若投标人对上述结果有异议，可在中标（成交）公告发布之日起七个工作日内以书面形式在工作时间（周一至周五，上午9:00-12:00，下午13:00-17:00，节假日休息）向安徽省政府采购中心提出质疑，质疑材料递交地址：合肥要素市场A区639室，联系电话：0551-66223642。

若投标人对质疑处理意见有异议，可在规定时间内以书面形式向安徽省财政厅政府采购处提出投诉。

二、质疑提起的条件及不予受理的情形

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《安徽省政府采购供应商质疑处理办法》等法律法规，现将质疑提起的条件及不予受理的情形告知如下：

（一）质疑应以书面形式实名提出，书面质疑材料应当包括以下内容：

- 1、质疑人的名称、地址、有效联系方式；
- 2、项目名称、项目编号、包别号（如有）；
- 3、被质疑人名称；
- 4、具体的质疑事项、基本事实及必要的证明材料；
- 5、明确的请求及主张；
- 6、提起质疑的日期。

质疑人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人或其委托代理人（需有委托授权书）签字并加盖公章。

质疑人需要修改、补充质疑材料的，应当在质疑期内提交修改或补充材料。

（二）有下列情形之一的，不予受理：

- 1、提起质疑的主体不是参与该政府采购项目活动的供应商；
- 2、提起质疑的时间超过规定时限的；
- 3、质疑材料不完整的；
- 4、质疑事项含有主观猜测等内容且未提供有效线索、难以查证的；
- 5、对其他投标人的投标文件详细内容质疑，无法提供合法来源渠道的；
- 6、质疑事项已进入投诉处理、行政复议或行政诉讼程序的。

特此公告。

安徽省政府采购中心

2017年01月18日

（来源：中国政府采购网）

中国养老网

广东：惠州市惠阳区财政局机关事业单位基本养老保险基金财政专户开户银行采购项目（项目编号：惠阳资易采〔2016〕57号）的综合评分法中标公告

惠州市惠阳区公共资源交易中心受惠州市惠阳区财政局的委托，于2017年1月17日就惠阳区财政局机关事业单位基本养老保险基金财政专户开户银行采购项目（项目编号：惠阳资易采〔2016〕57号）采用公开招标进行采购。现就本次采购的中标、成交结果公告如下：

- 一、采购项目编号：惠阳资易采（2016）57号
 - 二、采购项目名称：惠阳区财政局机关事业单位基本养老保险基金财政专户开户银行采购项目
 - 三、采购项目预算金额（元）：本项目为无价格公开招标
 - 四、采购方式：公开招标
 - 五、中标、成交供应商名称：中国建设银行股份有限公司惠州惠阳支行，负责人：钟善华，地址：广东省惠州市惠阳区淡水金惠大道1号之1
 - 六、中标、成交标的名称：惠阳区财政局机关事业单位基本养老保险基金财政专户开户银行采购项目
中标、成交金额：无金额；服务期限：3年
 - 七、评审日期：2017年1月17日；评审地点：惠州市惠阳区公共资源交易中心11楼评标室；评审委员会负责人：姚荣玉，成员：任道纹、唐相国、王丽琴、颜俊芬
 - 八、评审结果
 - 九、本公告期限1个工作日。
 - 十、联系事项
 - （一）采购人：惠州市惠阳区财政局
地址：惠阳区金惠大道区政府大院财政办公楼
采购人项目联系人：颜小姐
联系电话：0752-3370323
 - （二）采购代理机构：惠州市惠阳区公共资源交易中心
地址：惠州市惠阳区惠南大道好益康一路区行政服务中心B栋10楼
采购代理机构项目联系人：王先生
联系电话：0752-3911987
- 各有关当事人对中标、成交结果有异议的，可以在中标、成交公告发布之日起7个工作日内以书面形式向（政府采购代理机构）（或采购人）提出质疑，逾期将依法不予受理。
- 附件：招标文件
惠州市惠阳区公共资源交易中心（政府采购部）
2017年1月18日

（来源：中国政府采购网）

中国养老网

关于我们

中国养老网

中国养老网建立得到民政部、国家老龄委、中国老龄事业发展基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播老年资讯、促进老年建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息的网络传播中心。

中国养老网致力于宣传党和国家关于老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府老龄工作的资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；

促进各级老龄工作、养老机构关于老龄化信息的研究支持，为读者提供政治、经济、文化、健康、生活等方面的知识。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批养老机构、集中一批专家学者，面对快速地老龄化的政策安排，实施好《中国老龄事业发展“十二五”规划》促进老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

我司长期从事社会保障和养老事业，是中国养老网的载体。支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，是由北京来博颐康投资管理有限公司发起。支持养老研究及养老标准建立，表彰优秀养老专家学者；支持国家建立海滨养老、虔诚养老、健康养老、社区辐射支援居家养老等模式的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网或其会刊资料。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

联系我们

中国养老网 cnsf99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号西苑饭店 5 号楼

中国企业年金网 chinapension.com.cn

网站地址：北京市海淀区三里河路一号西苑饭店 5 号楼

公司地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：lbss_26@126.com cnsf99@126.com

电话：010-88361812

传真：010-85325039

注：如需订阅此《每日养老资讯》、《每日年金资讯》，请联系我们。

内部刊物仅供参考

顾问:

西彦华 苏博

编辑:

王福达

