



2017 丁酉年

 中国养老网
WWW.CNSF99.COM

每日养老资讯



中国养老网主办

2017-01-20

目录

养老视点	4
北京研究养老人才积分落户政策	4
北京顺义：“切香肠”做足养老服务大文章	5
北京：十三五”北京市拟建千家社区养老驿站	9
上海：长护险将如何改变养老公共服务供给	10
辽宁：省人大代表为我省养老问题开良方献良策	12
山西：2017 年创新养老服务再发力	13
安徽：代表委员建言理清养老模式，让居家养老服务更专业	14
四川：阿坝州老科技工作者协会召开一届二次理事（扩大）会	15
四川：阿坝州委州政府召开春节慰问离退休老干部座谈会	15
青海：医养结合为多元化养老破局	16
福建：养老产业：从“老有所养”迈向“老有颐养”	17
黑龙江：省人大代表张有胜：提升我省机构养老服务功能满足多层次需求	18
农工党福州市委会：加快发展养老服务业满足老年人养老需求	19
吸引闲置房办养老驿站	19
陈军：搭建国际化平台，推动养老产业化发展	20
健康养老长寿时代项目推介会在京开幕	21
热点新闻	21
“连众互助”与中国老龄事业发展基金会携手合作	21
我国出台首个心理健康领域宏观指导性文件	22
养老研究	23
养老机构之惑：自理老人如何引进来	23
农民工养老的制度设计应更有温度	25
陈玉琢：论社区居家养老服务机构的运营	26
养老类型	29
北京：带着专业来，奔着需求去—民营养老机构的供给侧改革	29
北京：房山太平庄社区养老服务驿站举行揭牌仪式	30
北京：大兴公建民营养老机构投用	30
河北：邢台开发区 114 个村居实行居家养老服务	31
山东：全省养老机构开展消防安全专项检查	32
青海：西宁“医养结合”开启养老新模式	32

机构养老，莫让放心变担心.....	33
养老产业.....	34
万科一社区养老项目遭抵制实现就近养老成为“老大难”？	34
三险企在海南建设养老社区投入资金约 57 亿元.....	35
净亏 47 万雅达养老挂牌后转型碰壁.....	36
高端养老渐行渐近.....	36
老年大学.....	37
四川：茂县老年大学教育教学研究论文荣获国家级二等奖.....	37
养老地产.....	38
2050 年中国老年人口突破 3 亿，北上广养老地产潜力巨大.....	38
高和翰同加速地产互联网布局探路轻资产运营新模式.....	39
养老金融.....	40
河北：紧抓养老保险工作全面实现“老有所养”	40
社保基金开户引发猜测养老保险基金入市只差最后一步.....	41
社会保障.....	42
河南：濮阳市局领导到我县走访慰问重点优抚对象.....	42
山东：副省长夏耕到沂南县走访慰问建国前老党员、贫困党员和贫困群众.....	42
江苏：居民养老保险待遇城乡同标位居公众心目中的“南京社保 30 年十件大事”榜首.....	42
四川：达州市老龄办持续开展“走基层、送温暖”活动.....	43
交的养老保险还不够养老金？你还需要做这些.....	44
十三五规划.....	44
陕西：出台残疾人康复服务“十三五”实施方案.....	44
浙江：镇海“十三五”目标养老机构医疗卫生服务全覆盖.....	45
政府购买服务.....	45
广东：珠海市金湾区三灶镇海澄村民委员会珠海市金湾区海澄村民委员会 2017 年居家养老服务站运营采购服务项目公开招标公告.....	45
广西：西林县民政局西林县八达镇敬老院养老服务中心建设项目（第二期）（GXBSZC2016-G2-0165-KL）中标候选人公示.....	47
贵州：《贵州省城乡居民社会养老保险信息系统软件运行维护》中标（成交）公告.....	48
福建：漳州市长泰县居家养老服务项目补充公告 02 号-招标编号：FJXCJZZ(2016)CG004.....	50

广东：惠州市惠城区马安镇人民政府惠城区马安镇人民政府居家养老 服务中心购买社工服务项目公开招标公告.....	50
<u>关于我们.....</u>	<u>51</u>
<u>联系我们.....</u>	<u>53</u>

养老视点

北京研究养老人才积分落户政策

今天上午，市民政局局长李万钧在“市民对话一把手”栏目中表示，为吸引外地优秀人才来京从事养老服务工作，本市将研究实施非京籍养老服务人才积分落户优待政策。此外，今年全市将建设不少于 200 家养老服务驿站，优先在老龄人口密度大的地方建设。为了方便住在老楼的老人上下楼，今年所有的养老服务驿站将配备爬楼机，社区老人可免费租用。

打造“四级三边”养老体系

“北京平均每天增长 500 位 60 岁以上的老年人，每年增加 15 万。按照这种速度，以后户籍人口中，每 3 个人中就会有 1 个老年人。”李万钧说，截至目前，北京市的户籍老年人口数量已经达到了 350 多万，到 2020 年将突破 400 万。

面对这 350 多万老年人，本市正在建立“四级三边”养老服务体系。“四级”即市、区、街道乡镇和社区四个层面。市级负责统筹谋划、出政策以及行业监督，区级建立养老服务指导中心，统筹区里的养老服务资源，街道和社区居委会通过养老照料中心和养老服务驿站直接为老人提供服务。李万钧说，“市区两级更像总调度台，而街居两级则是老年人就近获取养老服务的总服务台。”根据规划，大部分老年人在周边 3 公里内就有养老照料中心，1 公里内有驿站。“三边”指老年人的周边、身边、床边。周边是让老年人在活动区域内能享受到应该享受的服务，身边就是老年人下楼以后就可以有贴心的服务，床边是指养老服务要延伸到家里。

今年养老驿站将配爬楼机

“现在 96% 的老年人选择在社区和居家养老。”李万钧说，本市从去年开始启动养老服务驿站建设，并开展了 150 个试点，利用社区的设施和资源，让老年人不离社区就近享受方便快捷的为老服务。

李万钧出示了一张全市老年人口分布地图，这张图颜色深浅不一，有红、橙、黄、蓝和白多种颜色，中心城区红色和橙色的区域相对多。“像红色区域，1 平方公里老年人超过了 1 万人，橙色方块中也得有三五千人。”李万钧说，驿站设置的原则就是追着老年人扎堆的地方走，今年，市民政局将对深红色、红色的地方首先建设驿站，争取用 1 至 2 年时间均衡建设，再用 1 至 2 年逐步加密建设，“十三五”时期，全市计划建设 1000 多个驿站，实现全覆盖。

民政部门曾经做过调查，老年人最看好的上门服务有医疗、就餐、助浴和家政。去年市民政局在城六区和房山、顺义开展了养老助餐服务试点，通过扶持专业餐饮企业、增强养老照料中心辐射功能等方式，建立了中央厨房+社区的配餐、送餐和助餐体系，各个区都形成了自己的特色，取得了很好的成效。

住在老旧小区的老人，由于没有电梯，上下楼格外不方便。针对这一情况，李万钧表示，今年所有的养老服务驿站将配备爬楼机，辅助行动不便的老年人上下楼。“每台爬楼机的价格在 2 万至 4 万元左右，政府将给养老服务驿站提供补贴。驿站配备之后，老人可以免费租用。”

扶持嵌入式小型养老院

截至 2016 年底，全市养老机构共有 587 家，其中 531 家处于开业运营状态，还有 56 家处于开工建设中。全市拥有养老床位 12.6 万张，其中运营床位 11.1 万张。李万钧说，目前床位闲置和一床难求

现象同时并存，机构分布与人口密度地区也不完全匹配。“所以近些年来，我们不再把床位建设数量指标作为考核各区养老工作的唯一指标，特别是《居家养老服务条例》颁布实施以来，我们把养老工作重点调整到居家养老上来，推动机构、社区、居家融合发展，开展街道养老照料中心、社区养老服务驿站建设。扶持建设街坊式、家门口、嵌入式的社区小型养老院和服务设施，并通过设施平台实现入户为老人服务，得到了基层各界和广大老年人的高度认可。”

将打造养老人才职称体系

针对养老服务人才的问题，李万钧坦言，目前全市养老服务队伍存在“三低三高”问题，即从业人员待遇低工作强度高、学历低年龄高、地位低流动率高。在总量上，也存在人员严重不足的问题。目前养老机构住着 6 万多人，随着越来越多的老人入住，护理员的缺口就会显现出来。以目前在岗的机构养老护理员 7000 人计算，如按照护理员对老人的比例平均为 1 比 4 计算，缺口有 2.4 万人之多。

为解决养老护理人员总量和结构问题，去年 12 月本市出台了《关于加强养老服务人才队伍建设的意见》，以“开源截流”为目标制定了相应政策。“开源”就是扩大养老服务人才来源渠道，让更多人才进到养老行业；“截流”就是通过各种优惠政策和扶持手段，让已进来的人才留得住。今后本市还将打造适合养老人才的职称体系，为护理员开办培训学校免费培训。目前正在研究社会保险、特殊岗位补贴等政策支撑，如为吸引外地优秀人才来京从事养老服务工作，实施非京籍养老服务人才积分落户优待政策；养老服务人才年老后优先入住养老机构；优秀养老服务人才，优先给予深造学习机会、优先推荐奖评。

（来源：北京晚报）

中国养老网

北京顺义：“切香肠”做足养老服务大文章

北京市顺义区位于北京市东北部，截至 2015 年底，全区常住人口 102 万，60 周岁以上常住老年人 14 万，占常住总人口数的 13.7%。户籍人口 61.8 万，60 周岁以上户籍人口 12.7 万，占户籍总人口数的 20.6%。人口老龄化程度明显，且持续加深。

根据老年人实际情况和区域经济发展状况，顺义区坚持政府主导，定政策、定标准、抓监督、买服务、保兜底的原则，统筹资源，系统推进，用“切香肠”的方法推进形成民政牵头，社会福利事务管理中心具体实施，社区无偿提供场地，社保局提供公益就业岗位，社会组织积极参与的养老服务新格局。

一、第一刀，厘清兜底保障与市场供应的关系。

坚持政府主导，利用社会福利事务管理中心平台，重点推进规划布局、行业管理、资产管理、标准化、职业化建设。加强政府投入，无偿提供场地，主动承接最不赚钱的项目，充分发挥民政社会保障最后一道屏障作用，提高顺义区老年人的幸福感和获得感。

（一）困难老年人福利待遇提升

推动救助工作体制机制创新，形成以城乡低保为基础，医疗、住房、采暖、物业等专项救助相配套。截至 2016 年 11 月底，我区共有城乡低保、特困人员 4600 人。其中困难老年人 350 人，用于老年人低保专项支出近 1000 余万元。

加大老年人社会救助力度，提升困难老年人的救助系数，分年龄、分层次确定老年人社会优待范围、优待对象和优待标准，优先考虑高龄、失能、贫困、空巢等困难老年群体的特殊需要，逐步发展面向老年人的普惠性优待项目，提高老年人社会优待水平。我区采取了多种专项应对措施，完善老年

人基本救助制度，逐年提升老年人救助标准，今年比去年增长12.6%，保障困难老年人的生活。

（二）各项惠老政策全面落实

高龄津贴、养老助残补贴、高龄医疗补助、“孝星”、“寿星”奖励资金充足到位。2016年区政府老龄事业专项资金累计4741.8万元。

一是提高高龄津贴补贴金额。自2013年起，将全市百岁及以上老年人每月200元高龄津贴提高到每人每月500元；将全市90至99周岁老年人可享受高龄津贴范围扩大到80周岁及以上老年人可享受高龄津贴政策。2016年，共发放80周岁及以上高龄津贴930万元，其中区财政负担780万元。

二是扩大高龄老年医疗补助人员范围。将享受人群从95周岁及以上扩大至90周岁及以上。2016年，共办理90周岁及以上高龄医疗补助审批650人次，发放医疗补助资金119万元，其中区财政负担103万元，切实缓解本区高龄老人就医难负担重的问题。三是增加“寿星”评选。按照北京市“孝星”命名暨“孝星榜样”评选活动要求，结合实际，开展顺义区“双星”评选活动，在北京市“孝星”评选活动的基础上，增加了顺义区“寿星”评选。通过大众推荐，镇街初选，社会公示，区级审核的程序评选出90名市级孝星和500名区级寿星，在市级奖励基础上，给予每名孝星200元，寿星500元的区级奖励，并赠送纪念品。

三是政府购买，提升个性化服务。通过政府购买，拓展服务项目，为特殊群体提供个性化服务。与社区、社会组织形成战略合作，充分发挥联动效应，让老人受益。2016年共投入990万元，发挥政府兜底保障的作用，通过政府购买的方式为特殊老年人提供个性化居家养老服务，有计划安排一批为老服务项目，将已成熟的项目转化为固化公共政策。如：通过家政公司为高龄和独居老年人提供家政和理发服务；通过民办医疗机构为高龄老年人提供上门体检服务；通过医疗研究机构为农村老年人提供医疗巡诊服务；通过权威心理咨询机构为老年人提供心理健康讲座和精神关怀服务。截止2016年10月底，家政服务24万小时，理发7500余人次，日问候2700余人次，为全区高龄老年人健康体检1次，疾病预防、心理慰藉等知识讲座100场。

四是政府兜底，力推养老助餐服务。

采取“集配中心+社区老年食堂+社区配餐、送餐、助餐”的运营模式，坚持利用准市场化手段，低成本运营，场地全部由区、镇（街）、村（居）无偿提供。2016年，投入732万元启动区级养老助餐服务试运营工作，可为近2000名60岁及以上老年人提供营养配餐、社区助餐服务。

（1）中央厨房（集配中心）。由社会福利事务管理中心统一管理，管选址、管标准、管安全、管卫生、管奖励。目前，确定3个中央厨房，已建成光荣院和石园配餐中心，可辐射石园、胜利、旺泉3个街道。南彩厨房正在建设当中，建成后将辐射南彩镇、北小营镇和光明街道。计划在后沙峪或赵全营地区选1个，杨镇地区选1个。

（2）社区助餐点（老年食堂）。由社会福利事务管理中心和街道共同选址，选址要满足以下条件，一是利用5年的时间，实现城市社区助餐点全覆盖，农村社区力争达到50%。二是助餐点建设要与老年驿站、托老所、爱心超市、温馨家园、文体场所整合资源，互动互补，形成规模效益。目前，已投入使用的社区助餐点5个，正在建设的有10个。三是助餐点采取政府购买服务的方式交由社会组织运营，目前参与运营的社会组织有4家，如居家养老服务中心、八零后义工社等。

（3）农村大食堂。主要是农村经济组织利用过去的食堂，在托老所的平台为老年人提供公益性的助餐服务，如张镇驻马庄老年餐厅，村委会给本村老人给予助餐补贴，优点是方便老人，缺点是餐食支出难以掌控。

2017年将继续依托社区养老服务驿站，加快社区老年食堂的布点建设。建立老年用餐分层补贴机制和助餐公益岗位制度，完善模式，实现老年餐制作、配送、服务标准化、规范化，调整和规范为老助餐服务业态，形成完整的服务链条。预计三年内满足1万名老年人配送餐需求，其中困难失能、低保、优抚、重残、高龄老年人覆盖率达85%。

五是政府保障特殊老年人生活。2016年，为我区60周岁及以上失智老年人免费配备价值600元的防走失手环，由政府承担三年流量和服务费。投入9万元为全区239名独居老年人免费安装紧急医疗救援呼叫器和独立式烟感报警器。投入220万元开展全区60周岁及以上失能老年人评估调查工作。

（三）养老机构多元化转型升级

据统计，顺义区每千名老人拥有养老床位27.6张、每万名老人拥有老年活动站（托老所）数17.3

个、每万名老人拥有老年大学 17.3 所。

1. 公办养老机构示范作用

顺义区公办养老机构共计 14 家，其中区级老年公寓 1 家，镇办养老机构 13 家。其中区级老年公寓一期床位数达 432 张，床位使用率近 90%。二期建设工程刚刚结束，床位数达 400 张。该中心目前具有医疗保健、娱乐健身、图书培训等多项服务功能，

一是为了体现政府托底型养老，该中心建立优抚光荣区，为孤老优抚对象及光荣烈属提供疗养服务。二是为了体现个性化服务，虽然该中心单间少，但是对于提出入住单间需求的老人，基本上标准间当作单间使用。三是为了体现福利养老特性，该中心在收取入住费用时基本与当地消费水平相适应，如 2016 年标准间入住费用每人每月最低 2050 元，2016 年北京市最低工资每人每月 1720 元，价格标准与本区域收入和消费水平相适应，让老人住得起、住得好。四是为了展现高标准服务，该中心管理人员均具有养老服务 10 年以上工作经验，养老护理员持证上岗率 100%，中心食堂获得餐饮 A 级资质等。其他镇办养老机构均为“三无”、“五保”老人给予集中供养服务。可以说，公办养老机构是保障政府兜底和体现政策公平的基本，发挥着示范引领的作用。

2. 民办养老机构的主体作用

目前，顺义区有 4 家建成且运营良好的民办养老机构，分别位于杨镇、木林和天竺镇，床位数 920 张，占全区养老机构总床位数的 26.3%，入住老人 304 人，占全区养老机构入住总人数的 35.1%。入住率最高达 90%。这 4 家民办养老机构中有全国连锁经营的，有以生态养老为主的，有以服务不能自理老人为主的等。其中龚平生态养生园总投资 1800 万元，总占地面积 1.9 万平方米、建筑面积 4900 平米，设置床位 310 张，现有入住老人 150 名。同时，该养老机构相应政府号召，完成养老照料中心建设，已开展助医、助洁、助餐等 7 项辐射居家服务。仁达养老院已在北京、河北、安徽等地开展连锁经营，即将托管运营后沙峪镇具有医养结合功能的养老照料中心。

3. 促进镇办敬老院改革转型

选取 2-3 家镇办敬老院发挥公办养老机构兜底保障作用，满足政府保障对象、失能失智老年人入住养老机构需求，其次是推动其他传统的镇办敬老院民营并逐步向老年大学、养老照料中心、老年驿站、老年活动中心转型，打造老年活动、为老服务、志愿服务的平台，形成以机构为依托，居家、社区全辐射的养老服务综合体。

在“十三五”期间，顺义区将开展建设国际高端老年公寓、医养综合体等 3 个民办养老机构，处理好“消费-需求-供给”三者养老服务改革战略中的关系，做到基本服务和选择性服务相结合。随着养老服务市场的繁荣与老龄化社会的加剧，民办养老机构将逐步成为机构养老服务的主要力量。

（四）养老服务设施科学布局

一是将适老设施改造纳入社区建设的重要内容。依托“八型”社区建设和村规民约引领，增强老人社区归属感，营造互动互助邻里氛围。将适老设施改造纳入“八型社区”建设的重要内容。做到有规划、有机制、有检查、有落实。新建住宅项目从规划设计到建设实施，民政部门严格把关，没有养老设施配套的住宅项目不予上市审批。通过新建居住区配建、闲置设施改建、选址新建等方式，在“十三五”期间，将建设国际高端老年公寓、医养综合体等 3 个民办养老机构，开展马坡、后沙峪等 7 个小区配建养老设施工程，做到基本服务和选择性服务相结合。以上设施投入使用后，不仅能够为入住养老机构的老人提供助餐、助浴、助洁等服务，还能发挥居家养老服务的辐射功能，惠及社区老年人。

二是加强镇街级养老照料中心建设。目前，我区已建成养老照料中心 3 家，其中 2 家正常开展运营，共辐射 6 项社区居家养老服务，包括：短期照料、助餐、助浴、助洁、志愿者服务和信息管理。2016 年通过市民政局审批建设 8 家。

三是推动社区级养老服务驿站建设。按照《顺义区养老服务驿站建设意见》的要求，2017 年至 2020 年我区养老服务驿站建设 69 家，逐步建立起符合我区实际的社区级养老服务驿站。政府提供场地，为社区老年人提供家门口的“服务管家”。已在石园街道西区、北三社区开展试点建设，目前运营良好，获得了社区居民的欢迎。

二、第二刀，厘清政府职能与社会职能的关系。

政府一定要做最没利润，最没人干的事，其余能交由市场和社会作的事交给市场。为此社会福利事务管理中心成立之后主要职能就是定政策、定标准、抓监督、买服务、保兜底、打基础。统筹资源，系统推进，逐渐形成民政牵头，社会福利中心具体实施，社区无偿提供场地，社保局提供公益就业岗位，社会组织积极参与的格局。比如老年人的日常照料、家政服务、康复护理等，通常利用市场机制和政府购买的方式由服务商承接，进行专业化运营，让这些服务商和专业组织在服务中获取合理的商业利润。

按照这样的思路，顺义区在医养结合上有了新的尝试。一是利用医院资源，改建后沙峪镇养老照料中心，占地面积 7000 平方米，床位 100 张。二是在区老年公寓引进京顺医院和博雅医学健康研究所资源，成立老年病医院，为老人提供优质医疗服务，为休养员提供基本医疗技能培训，实现医疗、养老、研究资源利用的最大化，形成入住养老、生活体验、康复关怀为一体的新型养老服务模式。该项目已完成装修改造，预计 12 月 18 日开业。三是在社区养老服务驿站设立助医点，通过与北京博雅医学健康研究所签订框架协议，建立老年驿站和农村地区医疗巡诊模式，以政府购买服务的方式为高龄、特殊老年人进行医疗巡诊，促进医养融合式发展。四是针对现有卫生服务站，通过试行家庭医生模式，推行老年人动态行医，建立老年人居家养老健康档案。

下一步将加紧制定出台顺义区养老服务设施配建医务室奖励措施，对养老机构中自行建立或由卫生部门指定设立的医务室、护理站（院）、医院，以及获得北京市基本医疗保险、新型农村合作医疗保险定点医疗机构资格的，分别给予相应的补贴。

三、第三刀，厘清市场与社会组织职能，形成互补关系。

据统计，顺义区依法登记注册的为老服务组织 12 家，涉及书画娱乐、居家服务、教育培训等；登记挂牌的为老服务商 392 家，可提供家政、餐饮、理发、助医等服务；有托老所 226 家，为居家、社区老年人提供日间照料、助餐、精神慰藉等服务；老年文娱场所 220 家，为提升老年人文化素养和组织文娱活动做好保障。

2016 年，除了将居家服务和社区活动带到基层社区、老年人家门口之外，顺义区还将依托为老服务社会组织的先进管理理念和服务手段，推广“互联网+服务”和“互联网+文化”两个服务平台建设，为老年人提供便捷、高效的日间照料服务。

一是创新专业运作模式。利用 96156 热线平台，通过政府购买服务，引入专业服务商 51 家，开展家政、理发、修脚、电器维修等专业为老服务。2016 年，共接听热线 17106 次，服务单 1773 张，服务响应率 100%，老人满意度大幅提升。

二是拓宽社会组织参与渠道。创建近 4000 平米的区级社会组织发展服务中心，孵化培育为老服务社会组织 16 家，重点培育孵化“互联网+服务”、“互联网+文化”和“互联网+医疗”等社会组织，推出了如易来福助老、孝颜文化、博雅医疗等典型社会组织，这些社会组织互为平台、互为资源，相互配合、相互支持，形成公益性为老服务社会组织综合体；依托“八型社区”建设和居规民约引领，老人社区归属感增强，互动互助活跃，晚年生活幸福愉悦。2016 年顺义区投入 320 万元对为老服务社会组织进行奖励补贴。

三是充分发挥义工力量。积极推进城乡义工组织覆盖率，建立特色义工服务项目，完善义工服务体系，实现农村社区和城市社区的统筹同步发展。将志愿服务基础培训和特点专业知识技能培训相结合，重点加大为老服务、扶幼助残、扶贫帮困、减灾救灾、社区服务等领域的培训力度，提高社区义工专业服务水平。逐步开展“互联网+”在志愿服务方面的应用尝试，创建电子智能记录系统，做好身份识别、活动发布、时长登记、服务证明等记录工作，探索推进入职升学应用等方便的深度激励工作。健全志愿服务项目化运行机制，为社区居民提供灵活多样、社会认同度高的志愿服务，建立“社会工作者+社区义工”的联动机制，将社会工作理念和服务融入到社区志愿服务领域，形成社会工作者引领义工，义工协助社会工作者的志愿服务格局。截至 2016 年 10 月底，全区共发展注册社区义工 41042 人，建立分会 25 个，工作站 364 个，六大主题义工服务队 1158 支。

四、第四刀，统筹用好养老服务资源。

在领导体系上，区委、区政府高度重视，10月28日召开区老龄委全体会议，调整老龄委副主任职数，增加老龄委成员单位至46家，完善老龄委工作机制。同时，将居家养老服务工作写入区政府工作报告。在机构设置上，2016年，我区大力推动民政事业改革，大量事务性工作交由专业部门承担，实现政企、政事、政社分开。按照“北京市民政系统社会服务管理创新试点单位”的工作要求，整合养老服务、孤残儿童救助、精神卫生服务、养老护理学校、征地超转人员保障、特殊优抚对象集中供养等福利工作，组建顺义区社会福利事务管理中心，加挂“老龄办”、“养老服务指导中心”牌子，站在统筹全区福利事务工作的高度，整合了全区各项社会福利资源，集老年人住养、学习、娱乐、保健、康复为一体，在全区具有示范引领作用，承接了区域各项养老服务职能，着力指导老龄工作和养老服务。项目占地3100平米，总建筑面积1万平米，总投资7000万元。

2017年，将依托社会福利事务管理中心的资源优势，加强管理，优化服务，尽力为“三无”老人、残疾老人、孤寡老人和其他社会老人提供规范化、优质化的管理和亲情化、人性化的服务。在此基础上，建立养老服务职业技能培训制度，为我区培养职业化养老护理队伍。探索养老服务互联网+结算模式，建立养老服务云计算中心，让高龄津贴、高龄医疗报销、老年福利以及养老服务等结算服务提供一体化平台。

纵观顺义区养老事业的发展，顺义区基本经验是：始终盯着方向看，立足老年人服务需求，把党的方针政策同本地区实际相结合，条件成熟马上办，条件尚不成熟的，像切香肠一样，整合服务资源，拓展服务内容，创新服务方式，提升服务质量，让老年人享受到更多看得见、摸得着的实惠。

（来源：新华网）

中国养老网

北京：“十三五”北京市拟建千家社区养老驿站

养老是本次人代会上最受关注的议题之一。19日，（北京）市民政局局长李万钧做客“市民对话一把手”访谈节目时透露，本市社区养老驿站根据老年人的分布情况逐步配置，去年已建150家，今年计划再建200家以上，预计“十三五”期间，基本上做到老年人比较集中的地区实现全覆盖。另外，今年还计划在部分养老驿站配备爬楼机。

资金：每个驿站市政府均投30万

当前养老形势如何？从一组数据可见端倪。本市常住人口中，60岁以上的老年人已达到350万，同时现在的60岁以上户籍老年人口，每天以500人的速度在增长，预计到2020年，全市老年人将突破400万。李万钧透露，目前全市养老机构大约有500多家，入住老人约5万人。

据测算，本市大约有96%的老人居家和社区养老，另有约4%的老人是在机构养老。李万钧介绍，目前本市已建立起四级居家养老体系，市级层面，以市老龄办牵头，构建一个全市政策、规划、体系，研究整体布局；区级层面，正在建设养老服务指导中心；街道一级，三年来已建成200多个养老照料中心；最后一级就是建在社区的养老服务驿站，去年已建设150家，今年计划再建200家以上。

按照规划，“十三五”期间，本市将建成1000个以上社区养老驿站。他透露，养老驿站是根据老年人的分布密集程度来逐步配置，预计“十三五”期间，基本上做到老年人比较集中的地区实现全覆盖。

对于每个驿站，市政府平均投入为30万元左右，区里再配套一些资金，还有政府购买服务的一些资金。

养老助餐方面，前年起，本市已在城六区、房山、顺义等八个区开展试点，每个区形式不同，目前正在总结这八种助餐模式，今年要在全市进行推广。

人才：研究护理员补贴政策

针对专业养老护理人才欠缺的问题，李万钧透露，去年 12 月份市民政局跟几个部门联合发布了一个专门意见，以促进养老服务人才队伍建设。

根据意见，今后要设计一套养老护理员的职称体系，让他们有职业上升空间，薪酬待遇层级和社会保障也要完善。另外，本市建设了三所专门为护理员和其他养老服务管理人才提供培训的学校，由政府提供培训，让他们获得职业资格。

他说，目前正在研究对护理员的补贴政策，以后会在社会保险方面提供支持。同时，本市也计划建立养老服务人才跟护士等专业人才的互通渠道，吸引这些专业能力更高的人进入到养老护理队伍中。

设施：部分驿站今年就配爬楼机

部分老旧楼房没有电梯，给一些老人尤其是失能、半失能老人出行带来不便。

李万钧分析，老楼装电梯的情况非常复杂，不仅要所有住户想法统一，还涉及到资金、管理、维修等后续问题。帮助老年人下楼，可以通过简易的爬楼机来完成。民政部门今年就准备在有需求的养老驿站配备爬楼机。

据了解，一个爬楼机成本大概 2 万元到 4 万元之间，政府会提供一些补贴。

不少老人患病后生活不能自理，对辅助工具的需求较为迫切。李万钧说，去年本市在海淀区玉泉路专门建设了老年用品展示中心，那里会提供种类繁多的养老辅具，比如带助力的筷子、可以套在手上的勺子、吸管杯等，可供老年市民选择。

（来源：北京日报）

中国养老网

上海：长护险将如何改变养老公共服务供给

去年上海“两会”，政府工作报告提出探索建立长期护理保险制度；今年“两会”，报告说这一年“启动长期护理保险制度试点”。两句话，一字千金，将拉开上海养老公共服务全面升格的帷幕。

今年元旦起，长期护理保险已经在徐汇、普陀、金山三区启动试点。长期护理保险不止是给养老公共服务盘子增加一种工具，还会对既有的养老服务资源进行系统集成。上海的机构、社区、居家养老服务资源，最终将被整合到同一个调度和结算系统里。

过去的养老资源分配，绝大多数以经济为门槛，也就是根据收入水平确定服务对象；而长护险以身体条件为门槛，对于符合条件的参保对象，决定他们能不能获得养老服务、获得多少服务的不是收入水平，而是需求评估的结果。

公共服务供给逻辑的巨大调整，需要攻克各种各样的技术问题。试点单位既兴奋又焦灼。

从“救助型”到“适度普惠型”

九三学社上海市委在一份养老主题提案中指出，上海的养老服务获得面窄，有机会享受政府提供的养老服务或补贴待遇的老人不到户籍老年人口的 10%， “当前的关键问题是解决老年人口对养老服务需求的供给矛盾，使广大老年人群共享社会发展红利”。

过去的养老公共服务主要面向经济困难人群，服务配送首要考虑的是老年人的收入水平。尽管经济门槛不断调整和放宽，“口径”仍然有限。

但是，需要服务的不只是“托底人群”，所有老人都希望被公共服务所惠及。民进上海市委在政协会议上作书面发言时建议，“十三五”时期上海的社区养老服务要从困难人群向全体老年人群延伸，把服务对象从传统的弱势、特殊老人变为所有老人，把“救助型养老”逐步转变为“适度普惠型养老”。

事实上，“适度普惠型”已经成为近年上海养老服务供给的重要目标。上海去年推出的老年津贴制度，今年启动的长期护理保险制度试点，都具有普惠性质。

2016年6月，上海停止了70周岁以上户籍老人免费交通制度，转而推出老年综合津贴制度。所有年满65周岁的户籍老人都可申请津贴，津贴按年龄段分五档发放，老人可以把钱用于公交出行，也可以花在任何别的地方。制度切换提升了老年人的福利水平，政府财政支出从原先的每年不足10亿元增加到每年数十亿元；老年福利的受益人群也扩大了，从70周岁以上、具备公交出行身心条件的老人变为65周岁以上的全体老人——老年福利的公平性有了更好的体现。

普惠性和公平性，也是长期护理保险制度谨守的设计底线。

长期护理保险是继五大险种后，受政府规范性文件强制力保障实施的第六大独立险种。它以社会互助共济方式筹集资金，对于经过评估确定达到相应护理需求等级的长期失能人员，为其基本生活照料及与基本生活密切相关的医疗护理提供服务或资金保障。

长远看，长期护理保险针对的是更长年龄段的人群而非仅仅老年人群。长护险的适用对象包括两类：一类是上海职工医保的参保人员，另一类是60周岁及以上的居民医保参保人员。只是，在试点阶段，待遇享受人群暂定为年满60周岁及以上，经老年照护统一需求评估、失能程度达到评估等级二到六级的长护险参保人员。

如果说制度的普惠性主要关乎公共财力，那么，制度的公平性更多是对决策智慧的考验。同样是长期失能，60岁的重度老人和80岁的轻度老人，家财万贯但丧偶独居的老人和经济困难但儿孙绕膝的老人，谁该优先享受养老公共服务？享受多少服务算是合情合理？

以身体综合评估得出的结论决定公共资源去向，这是长护险提供的公平标尺。比起相对单纯的经济标尺，根据身体条件进行评估、界定、服务配送要复杂得多。

“洗脸”也有一套标准化动作

正在研究中的长护险服务清单共有42个项目，整合了目前已有的居家照料、高龄老人护理计划、养老机构照护以及医疗机构常用临床护理项目。长护险帮助老人解决一部分支付问题，这个支付端的背后，是一整条养老公共服务供应链。

系统集成的难度前所未有，太多技术问题、部门壁垒需要克服。

假设申先生是符合条件的长护险参保对象，他年高体弱，洗脸要人帮忙。长护险服务清单上有“面部清洁”这项，洗脸一事，在系统中将被细细拆解。

首先，申先生要确认自己能否申请这项服务，这事他自己说了不算，居委干部和民政局长说了也不算，要问长护险的“守门人”——老年照护统一需求评估。每个符合条件的参保人员都要经过评估才能确认各自的服务项目和支付待遇。

其次，评估结果会告知申先生，他是在家中、社区老年服务机构、养老院还是医疗机构享受服务——社区居家与养老院内发生的服务报销比例不同；不同的评估等级对应着不同的服务时间，比如每周3小时、5小时或7小时。

接下来，“面部清洁”有一套标准化动作。具体来说：水温适宜，擦洗动作轻柔；颜面部干净，口角、耳后、颈部无污垢，鼻、眼部无分泌物；眼角、耳道及耳廓等褶皱较多部位重点擦拭；尊重护理对象的个人习惯，必要时涂抹润肤霜，防止干燥。

服务清单42项内容每个都有服务标准与规范。它们包括27项基本生活照料服务和15项常用临床护理服务，前者如协助进食进水、手足部清洁、协助更衣、药物管理等，后者有鼻饲、药物喂服、导尿、皮下注射等。

护理服务人员也分为几类，健康照护员、养老护理员、养老护理员(医疗照护)、执业护士、执业护

师、执业专科护士——他们的“技能值”有高低，单位服务时间收费标准也不一样。于是至少衍生出两个大问题：护理服务怎么合理定价？护理队伍从哪里来？

.....

今年政府工作报告对 2017 年民生工作的期望是：“坚持以人民为中心的发展思想，进一步推进基本公共服务制度化、标准化、均等化，努力使人民群众有更多的获得感。”把简单到“洗把脸”的动作都放置到制度和标准的框架内，就是对“制度化、标准化”的追求。

一项典型的多部门协同任务

长护险试点是一项典型的多部门协同任务，牵涉其中的包括市发改委、人社局、卫计委、民政局、财政局，上海保监局等。

在 2016 年 12 月底举行的一场政策吹风会上，市人社局定点医药监管处相关负责人介绍长护险试点的分工：先由市发改委完成制度总体框架和顶层设计研究，再由市人社局医保办草拟长护险试点办法，随后市民政局、市卫计委等多个部门对相关问题作细化研究，制定配套文件、评估标准、评估办法、服务清单、服务标准等等。

养老服务以及众多民生事务的跨部门作战，出现概率越来越高。配合得好，服务效能提升，造福公众；合作不好，微不足道的细节也会影响系统的运作。由长护险牵动的系统集成，有很多“接口”问题要攻克，比如需求评估，是由擅长以医疗标准和医疗思维考虑问题的医保部门重新组队，还是由民政部门推动建立的既有评估队伍主导开展？比如服务人员，是加快提升民政系统的养老服务人员水平，还是抬高“技能基线”，鼓励卫生系统的护士等更多向养老服务领域“兼容”？这关系到服务质量、服务定价、人员培育成本，甚至社会就业问题。

说个小案例。沪上一家爬楼机企业与多区签约合作，为老人提供爬楼机服务。每当有老人求助，所在地区工作人员就带着爬楼机装备前往老人家中。装备说大不大说小不小，拎着坐公交不太现实，配备机动车成本又高，很多人用三轮电瓶车运输。车子上路常被执法交警拦下。企业称，有的地方，民政部门与交警部门充分沟通，为爬楼机运输留了个口子；在另一些地方，职能部门没有协同，企业做服务主要靠运气。

做服务很要紧，交通部门守护的道路安全也要紧。每个政府部门设置的规则和底线都有其道理，但那些跨部门事务的“接口”，决定了民生服务能否更上层级，能否有突破、有创新。在这个问题上，与今年代表委员们关注的水污染治理、网络食品安全监管、共享单车管理等热门话题颇有共通之处。

曾有基层民政工作人员告诉记者，在一个部门的系统内部做执行人员，事情再多再累不是问题，因为工作流程是清晰的，可以调用的资源是确定的；难的是跨部门任务，如果各个部门固守自家的成见与标准，协调的难度远远大于执行。

市人大代表、徐汇区人大常委会副主任杨逢珉向市十四届人大五次会议递交建议《协同创新，促进社区养老服务深化改革》，她说：“上海的养老服务正逐渐从基础养老向多层次、多元化转变。这需要我们在扶持政策上转变养老发展思路，在机制和措施上创新，扩大社区养老服务有效供给能力，让社区养老公共服务更精准有效，使上海的城市老年服务与社区治理、城市发展相契合。”

（来源：东方网）

中国养老网

辽宁：省人大代表为我省养老问题开良方献良策

目前，我国人口老龄化趋势日益明显，如何完善养老服务，让老年人安度晚年，一直是全社会共同关心的话题。今年我省的政府工作报告中提出要提高养老院服务质量，构建多层次养老服务体系，

推进关爱老年人健康工程。省人大代表在分组审议政府工作报告时，纷纷就我省养老服务问题开出良方，贡献良策。

于素玲代表针对我省的养老产业提出了四点建议：一是要推进医养结合，不断提升养老水平，为儿女减轻负担。政府要不断加强管理，储备管理人才，对护理人员政府应该给予一定的养老保险补贴政策，对正式职工与临时工要同等待遇。二是对没有退休保障的老人，要给予养老补贴。三是要健全老年人意外保险机制。四是要加大对相关部门和企业的监管力度，完善监管制度，出台相应政策，降低养老机构运营风险和成本。

杜娟代表和胡静琴代表不约而同地关注到了老年人的居家养老问题。

杜娟代表认为，本溪地区人口老龄化问题非常严重，现有养老院无论是从数量还是规模等方面都已远远满足不了实际需求，并且很多老年人不愿意离开熟悉的生活环境，居家养老将成为大多数老年人的优先选择。因此，她建议各级政府加大投入力度，协调社区及各方力量共同合作，把居家养老工作不断完善。

胡静琴代表认为居家养老离不开社区，社区是开展居家养老服务的重要平台和阵地，一要继续加大对社区基础设施建设的投入，特别是农村社区的服务中心。二要以社区为依托，搭建居家养老的服务平台，各社区应建立居家养老服务的组织机构，并将这项工作纳入社区服务的重要内容。三是要整合社会资源，提高社会的参与度，促进市场化运作。四是要建立居家养老专业人员与志愿者相结合的居家养老服务队伍，创建一支专业人员、社工队伍和志愿者相结合的居家养老服务队伍。五是要推出一批群众满意、政府认可的居家养老特色服务品牌，从而推进居家养老服务工作的开展。

（来源：东北新闻网）

中国养老网

山西：2017 年创新养老服务再发力

编制“一区两片”发展规划，新建 600 个农村日间照料中心，确立 3 个省级社区养老试点市，每市至少有一家公建民营养老院，再增养老院 100 家，37 个单位先行试点医养结合……从 1 月 19 日召开的全省民政工作会议上获悉，今年我省将继续加大改革创新力度，加快发展养老服务业。

今年，我省将重点推进养老服务业的规划与实施，制定《山西省养老服务业“十三五”发展规划》，编制“一区两片”健康养老发展战略。“一区”即以太原为中心，辐射晋中、忻州和吕梁部分市县；“两片”即以大同为核心包括朔州右玉、怀仁的晋北片区和由长治、晋城两市组成的晋东南片区，目标是到 2030 年把我省打造成北方旅居养生养老之乡。

在去年建成 1000 个的基础上，今年我省将再建 600 个农村老年人日间照料中心。以太原市社区养老国家级综合试点为契机，确定 3 个省级试点市、10 个示范社区、10 个示范机构，以奖代补、示范引路。

去年，我省为 23 家民办养老机构发放一次性建设补贴资金 1170 万元。今年我省每个市至少还将确定一家公建民营养老机构。同时，放宽条件，引进品牌，鼓励社会兴办，力争全年新注册养老机构超过 100 家。

（来源：山西日报）

中国养老网

安徽：代表委员建言理清养老模式，让居家养老服务更专业

随着社会老龄化程度加深，养老问题日益凸显。如何完善养老服务体系，真正实现老有所养、老有所依、老有所乐，2017年“两会”期间，关于养老产业，多位代表、委员发出自己的声音。

养老服务平台需提升专业化供给

据调查，安徽老年人居家养老意愿很高，在家庭养老功能弱化的情况下，以社区服务为依托的居家养老能够满足老年人的养老意愿和习惯，成为老年人欢迎的养老方式。

省人大代表、合肥市庐阳区亳州路街道办事处主任顾琴芬表示，她们利用社区用房这个平台，打造了一个老年人活动功能室。在这里老人既可开展一些如手工编织、数字油画等娱乐活动，还可以免费进行血压测量等简单的康复体检。“这就是一个社区养老中心的雏形，目前，四个社区约有300名老人参与进来。”此外，社区还打造了助餐养老工程，解决老人中午用餐的问题。

“社区养老目前遇到的关键难题就是场地，有了场地就能办事。”对此，顾琴芬建议新建的住宅区能配套建设社区养老场地，老旧小区则可以通过政府购买或者置换来实现社区养老场地的配置。

“老人从家到社区养老中心就一个字‘快’；如果政府以无偿提供土地的方式支持社区养老中心建设，老人在这里享受的服务就会物美价廉。”顾琴芬还表示，社区养老未来不能“单打独斗”，要实现连锁化经营，也不能要“包治百病”，要搭平台，弄清需求，让专业的服务商提供服务。

“居家养老”很热门，省政协委员、中国科技大学研究员、博导程晓舫认为，目前，居家养老社会化服务存在难题。“主要原因是养老服务行业受到其他相关行业的挤压，难以生存，更难以成长。而与‘居家养老’直接相关的家政服务行业，其收入仅为其他行业的1/2到2/3，这样的收入水准难以留住从业人员，且从业人员普遍不够专业。”程晓舫说。

在程晓舫看来，打破“居家养老”社会化服务的瓶颈可从以下两个方面入手，一是组建具备行业资源的整合能力、养老服务项目的创造能力、网络信息技术的应用能力的社会组织，选择有支付能力和潜力的社区进行实践探索。二是借鉴将养老服务等相关行业整合到一起来提升收入的做法，把这种整合应用于社区，建议把物业管理、家政服务和社区医疗保健等整合到一起，并建议政府购买社区照顾服务经费中抽出一定比例，在实践探索期内对“居家养老”从业人员收入补足至合理水平。

要打破医养“两张皮”的困境

随着经济社会发展，传统的家庭照料功能逐渐削弱，残障老年人、慢性病老年人、易发病老年人的养老，对医疗康复护理等方面的需求不断增加，很多养老机构难以提供专业化医疗、养护服务，医院又无法对大病恢复期、后期康复、慢性病康养等提供生活护理。

因此，市场呼唤加强融合发展的医养结合模式。“医养结合就是将相互促进的医疗和养老放在一起，这样既可对养老有帮助，对医疗也有好处。”省人大代表、安徽海豚健康管理公司董事长何思忠表示，“新建的医院在规划时应该把养老也结合进去；同时政府应该设立专项资金支持医养结合的疾病养护。”

“在我看来，医保政策瓶颈已成为大多数医养结合养老机构发展壮大的障碍。由于‘医养结合’的养老机构处于医院和普通养老院之间的模糊地带，未被纳入医疗机构范畴。按照国家相关政策，老人在医院住院产生的费用可以报销，而在‘医养结合’养老机构接受的护理、康复、医疗等服务无法享受医保报销政策。因此，医疗保险要顾及到这块。”何思忠说。

在政府层面，鼓励养老机构与周边医疗卫生机构开展多种形式的协议合作，加强老年病医院、康复医院、护理院、临终关怀机构建设，并鼓励医疗机构将护理服务延伸至家庭、城乡社区和养老机构，对医养结合发展大有裨益。

然而现实中，如何让医疗资源渗透到养老机构、基层社区和乡镇卫生院呢？在省政协委员卢家忠看来，需要放宽医生的就业地点，进行多点执业。“大型医院、资历丰富的医生可以开设自己的工作室，一方面可以向别的养老机构输出医疗资源，提供专家坐诊、急诊、住院服务，为基层的老年人提

供连续性的健康管理服务和医疗服务，也可通过养老信息平台进行在线远程咨询和医疗服务。”

“此外，还可通过以老带新的方式培养基层的医疗队伍，这不仅有利于医养结合的养老模式，更有利于提高基层的医疗水平，让分级诊疗更好地落实。”卢家忠说。

（来源：中安在线）

中国养老网

四川：阿坝州老科技工作者协会召开一届二次理事（扩大）会

近日，阿坝州老科技工作者协会在都江堰召开了一届二次理事（扩大）会，阿坝州科协班子应邀出席会议，部分驻都江堰会员列席会议。

会上，总结了 2016 年工作，指出一年来，州老科协深入贯彻习总书记关于科技强国、发挥群团组织的老干部作用的重要讲话，并结合我州实际，团结带领广大老科技工作者紧紧围绕州委、州政府中心工作，创造性地开展了一系列工作。主要是充分发挥人才优势和专业特长，大力弘扬科学精神，致力推动科技进步，热心普及科学知识，在精准扶贫、自主创新以及人才举荐等方面做了大量工作。

会议对 2017 年工作进行研究部署，理事们纷纷表示将继续凝心聚力，发挥余热，尽力做好老科协工作，为全州经济社会发展服务，同时会议还增补了一届理事会成员。

（来源：阿坝州老龄办）

中国养老网

四川：阿坝州委州政府召开春节慰问离退休老干部座谈会

1 月 19 日，2017 年阿坝州委州政府春节慰问离退休老干部座谈会在成都召开。州委书记刘作明出席会议，并代表州委、州人大、州政府、州政协，向各位老领导、老同志及家人表示节日的慰问，并通过他们向全州广大离退休干部，致以最亲切的慰问和最美好的祝愿。

州委副书记、州长杨克宁出席并通报了 2016 年全州社会经济发展情况及 2017 年工作安排，州人大常委会主任谷运龙，州政协主席尼玛木出席座谈会，州委副书记项晓峰主持会议。

刘作明说，过去的一年，阿坝经济发展、社会进步，民族团结、社会和谐，各行各业各条战线呈现出绿色发展驶上快车道、脱贫攻坚进入决胜期、社会治理跨过转折点、从严治党进入新常态的蓬勃态势。这些成绩的取得，离不开各位老领导、老同志打下的良好工作基础，离不开你们带领大家一起创造的阿坝精神和优良传统，离不开你们始终如一的关心、支持和帮助。你们“离休不离智、退休不退色”，仍以党和人民的事业为重，以阿坝的改革发展民生为重，通过多种形式支持州委、州政府的工作，让我们深受感动，倍受鼓舞；你们在阿坝各个历史时期作出的巨大贡献，我们不会忘记；你们长期积累的工作经验、形成的优良作风，我们将继承发扬。下一步我们将牢记老同志们的叮咛和嘱托，不忘初心、继续前进，努力开创阿坝各项事业发展新局面。

刘作明说，面对阿坝“十三五”闯关夺隘的关键时期，迫切需要我们一道同心协力、同舟共济，一张蓝图绘到底，一以贯之抓落实，共同推动阿坝各项工作走在全国民族地区前列。希望各位老领导、老同志充分发挥模范表率作用，继续当好新风正气的传承人、宣传人、引领人，把社会主义核心价值观根植于群众心中，根植于阿坝这片热土。希望大家一如既往关心支持阿坝发展，监督我们的工作，多建言、多指点、多献策，使我们的工作和决策更加科学、合理、民主，与我们一道努力把阿坝

各项事业发展好，把阿坝各族人民群众的福祉建设好。

刘作明说，尊老、爱老是中华民族的传统美德。我们将一如既往高度重视老干部工作，继续关心好、照顾好老同志，让老同志安享晚年、颐养天年。在政治上更加尊重老同志，及时向老领导通报党和国家的方针政策、重大部署和重要工作情况，帮助了解全局，紧跟形势。带着深厚的感情，更加关注老同志的思想动态，多听取意见建议、帮助大家解决思想上的顾虑和困惑，使老干部身心愉悦、益知益寿。从老同志最关心、最直接、最现实的问题入手，优先落实各项待遇，逐步提高保障水平，努力把老干部工作提升到新的高度，使老领导、老干部共享更多改革发展成果。

杨克宁说，2016 年，是“十三五”开局之年，也是加快脱贫攻坚的首战之年。面对复杂严峻的宏观形势、艰巨繁重的发展任务、相互交织的困难挑战，在州委的坚强领导下，全州上下团结一心，攻坚克难、砥砺前行，较好地完成了各项目标任务，为全面建成小康社会奠定了坚实基础。我们能够取得如此成绩，既是全州上下团结一心、奋力拼搏的结果，更是各位老领导、老同志大力关心与支持的结果，凝结着大家的智慧、心血和汗水。2017 年，是决胜全面小康、建成美丽阿坝的关键之年，也是新一届州委、州政府的开局之年。我们将深入贯彻党的十八届六中全会、省委十届九次全会和州第十一次党代会精神，坚决落实以习近平同志为核心的党中央治国理政新理念、新思想、新战略，紧紧围绕“五位一体”总体布局和“四个全面”战略布局，坚定践行“五大发展理念”，严格按照州委“五为”总体工作要求，坚持绿色发展、转型升级导向，加快建成“三区一中心”、全面建成小康社会，努力推动各项工作走在全国民族地区前列。

州委常委、常务副州长徐芝文，州委常委、组织部部长卿刚及州老干部工作领导小组成员单位负责同志出席座谈会。

（来源：阿坝州老龄办）

中国养老网

青海：医养结合为多元化养老破局

目前，社会步入老龄化已经是不争的事实，如何实现老有所养是各级政府面临的共同课题，“医养结合”新模式的出现，为多元化养老体系建设打开了一道门。

九三学社青海省委调查发现，截至 2014 年底，西宁市常住人口为 229.07 万人，其中 60 岁以上的老年人口 29.89 万人，占全市总人口的 13.04%，65 岁以上的老年人口 21.31 万人，占全市老年人口总数的 71.29%。2010 年开始，西宁市在建立健全养老服务政策措施、加大基础设施建设力度、构建社会化养老服务模式，提升养老服务能力等方面积极探索，尤其是在社区养老服务方面取得了可喜成绩。但目前的居家养老和社区机构养老，大多只能提供日常生活护理及简单的医疗服务，服务能力不强，服务深度不够。特别是社区养老服务，皆由街道、社区主导，市场参与程度较小，服务能力有限，只能算是老年饭桌或老年活动站，对患有慢性疾病的老人难以提供满意服务。

九三学社青海省委在今年省两会提案中指出，“医养结合”将医疗服务和养老服务有机结合起来，实现了医疗、护理、康复、养老、休闲一体化，为老年人提供更加专业、更加人性化的服务，目前已在国内多个省份得到了重视和推广。建议青海根据养老服务工作的目标定位，尽快研究出台加快“医养融合”型养老服务模式发展的指导性意见，将这一养老模式纳入区域老龄发展规划、卫生事业规划和医疗机构设置规划，整合卫生、社保、民政三方资源，构建多部门联席配合协调机制。卫生部门要研究并制定针对“医养结合”养老服务机构的床位补贴、收费标准、人员编制、药品配备和药比控制等特殊行业扶持政策，探索建立社会力量参与机制，实现“医养融合”型服务模式的市场化、产业化。民政部门要建立专项发展基金，引导、鼓励、支持民办“医养融合”型养老机构。医保部门要适时研究制定符合老年病康复特点的优惠医保政策，特别是要引导和鼓励基层医疗机构，大中专医科院校开办老年康复护理门诊。

福建：养老产业：从“老有所养”迈向“老有颐养”

“福建的老人真幸福！”近日，在福州市仓山区金山街道金洲社区 U 我居家养老服务中心，来自青海省格尔木民政部门及 30 多个街道社区的负责人一行，边参观边感叹。

在这个热闹的小楼里，有的老人跟着电子屏幕学习如何使用微信，有的向心理咨询师咨询学习压力大的解决办法，有的享受按摩理疗服务，还有的参加老年合唱团活动……每天一起学习娱乐，每月一起生日聚会，老人们的生活过得精彩又开心。

政府主导，织好养老保障网

“我们不仅‘老有所养’，还‘老有颐养’，这样的老年生活幸福指数更高。”当地老人高兴地说。

当前，福建省和全国其他省份一样，处于人口老龄化快速发展期，全省 60 岁以上老年人从“十一五”末的 421 万增加到“十二五”末的 515 万，老年人口占总人口比例为 13.41%。为此，福建省委、省政府高度重视老龄工作，出台了一系列惠及老年人的政策，使得该省老龄事业取得长足发展，“十二五”规划确定的目标任务基本实现，一幅“最美不过夕阳红”的和谐画卷正徐徐展开。

为让老年人安享晚年，各级党委、政府编织保障网，撑起“保护伞”，取得了明显成效。

社会保障体系不断健全。至 2015 年底，该省城乡低保对象 84.26 万人，其中老年人约占 28%；农村五保供养对象 8.01 万人，其中老年人约占 67%。各地对低保家庭中 70 周岁以上老人增发低保标准 10%至 20%的保障金，向 80 岁以上低保老人每人每月发放 100 元高龄补贴。该省老年人已基本实现人人享有基本医疗，65 岁以上老人健康档案管理率先实现全覆盖。

福建省连续 3 年将城市社区居家养老服务站建设列入为民办实事项目，共建成 2219 个，实现每个城市社区建立 1 个居家养老服务目标。居家养老服务逐步向农村延伸，建成农村幸福院 3116 个、农村居家养老服务站 1092 个。以居家为基础、社区为依托、机构为补充的多层次养老服务体系正逐步形成。

老有所乐，晚年生活有保障

在各级政府的努力下，该省老年人精神文化生活日趋丰富。目前，全省共创办各类老年大学（学校）12529 所，累计在校学员逾百万人，占全省老年人口总数的 20%以上，建校率和老年人参学率均居全国前列；老年人活动场所建设步伐加快，全省老年人（老干部）活动中心规划用地面积达 237.62 万平方米；70 岁及以上老人免费乘坐城市公交政策全面落实；新建公共设施和养老场所无障碍率达 100%。

老年权益保障得到加强。福建全省各设区市县及乡镇（街道）和村，全部设立法律援助中心、法律援助站和法律援助联络员，建立各类人民调解委员会近两万个，形成以法律援助机构为主导，法律援助站积极参与协调的老年人法律援助工作服务网。

随着保障体系逐步完善，老年人幸福指数参与社会管理积极性逐步提高。如今，该省城市社区老年协会创建率达 93.84%，农村老年协会创建率达 89.74%，全省老年协会达 7107 个。各地对老龄工作重视程度越来越高，省人大常委会还积极组织开展“一法一例”执法检查，省政协多次召集专题对口协商会，研究推动老龄事业发展。

全民参与，奏响幸福民生曲

福建省老龄办负责人表示，党委政府是筑牢养老基本保障底线的主力军，全社会是重要推手，要健全社会参与机制，让全民行动起来，真正让尊老敬老爱老蔚然成风。

随后，一系列鼓励社会参与的政策陆续出台。2014 年，福建出台《关于加快发展养老服务业的实施意见》，支持社会力量进入养老服务领域；2016 年，出台《“十三五”社区居家养老服务补短板实施方案》和《加快推进城乡社区居家养老专业化服务》，引导社会力量广泛参与。

越来越多的社工和志愿者走进养老院、社区居家养老站，为老人们提供心理疏导、关怀陪伴等，越来越多社区引入专业养老服务组织为老人提供更接地气、更人性化服务，打造 15 分钟居家养老生活圈。

越来越多的资金扶持将投向养老事业。福建省发改委公布的 2016 年全省健康与养老工程重大项目，一共确定 171 个重大项目，涉及健康服务、养老服务和体育健身设施建设，总投资 430 亿元。同时，该省养老产业投资基金设立，总规模 60 亿元，主要投向养老基础设施建设、养老综合体建设、养老产品开发、养老服务类以及与养老产业相关的其他项目。2016 年，省级财政预算共安排养老服务业补助资金 5.2 亿元，较前年增加 2.11 亿元，重点为城乡特困老人、低收入老人、经济困难的失能半失能老人提供无偿或低收费的供养、护理服务。

随着福建省社会养老保障体系逐步健全、养老服务体系日益完善、敬老氛围日益浓厚，幸福的笑容将绽放在越来越多老人的脸上。

（来源：人民网）

中国养老网

黑龙江：省人大代表张有胜：提升我省机构养老服务功能满足多层次需求

近年来，随着人口老龄化、家庭小型化、全域城市化的快速来临，黑龙江老年人机构养老服务需求与服务能力不足的矛盾日益凸显。省人大代表、鸡西市鼎胜煤炭销售有限公司董事长张有胜建议，提升我省机构养老服务功能，进行合理规划和功能定位，满足多层次老年人的养老需求。

张有胜说，目前我省机构养老服务存在一些突出问题，养老机构设施规模较小，难以满足老人入住需求。现有养老机构的服务对象以传统的社会救助对象为主，主要供养五保、“三无”老人，还有部分经济条件较好的老人。因容纳量有限，很难满足各类老人的入住需求；再就是养老机构服务功能单一，内容不够完善，只能满足老年人最基本的生活需求，没有鲜明的服务特色，与老年群体多层次性、物质文化生活需求多样化不相适应；养老机构中护理员专业技能不高，工资待遇低等因素还导致用工难、稳定性差，影响了服务质量的提高。

张有胜建议，扎实推进我省养老体系建设规划实施，坚持政府与社会结合，积极创办多种形式的养老机构，满足老年人养老需求；对现有养老机构进行合理规划和功能定位。政府要在加快发展养老机构同时，对现有的养老机构资源进行有效整合，统一规划，根据老年人的层次特点、不同需求确定养老机构的的不同功能定位。如供养型(提供基本食宿及简单生活照料为主要功能的单一养护机构)、养护型(具有简单诊疗、护理和生活服务功能的养老机构)、医护型(具备康复医疗和康复护理功能的医疗型老年康复养护机构)等。在同一养老机构也应分设适应不同人群结构需求的居室和消费水平，改变现有千篇一律的服务模式，形成敬老院鲜明的护理特色，使老年人能按需入住。

张有胜建议，还应切实提高养老机构服务从业人员的整体素质，加强对养老机构服务人员上岗培训，建立起一支不仅有工作热情，而且有专业知识、工作经验、并能从事基本康复护理的优秀服务人员队伍。同时，既要提升和保证人员素质，也要关心和逐步提高待遇，促进机构养老工作良性发展。

（来源：东北网）

中国养老网

农工党福州市委会：加快发展养老服务业满足老年人养老需求

近日，福州市政协十三届一次会议在福州召开，农工党福州市委会代表在会上表示，当前人口老龄化日益加剧，应把握新常态下养老产业的发展规律，加快发展养老服务业，满足老年人日益增长的养老需求。

据福州市公安局户籍统计，截止2014年12月，福州60周岁以上老人人口已达到110.70万，占户籍总人口的14.90%；80周岁以上老人超过17万，占老年人口总数16%以上。“421”家庭和独居老人大量出现，使老年群体养老成为刚性需求。

目前，福州市整体养老床位相对不足，养老服务目标人群定位模糊，养老机构建设与市场需求出现错位，养老保障和医疗保障两者融合得还不够。

对此，农工党福州市委会代表提出以下六点建议：

一、建立医养融合一体化供给制度。医养融合是将医疗资源融入养老服务领域的路径供给，通过医疗资源和养老资源相互渗透、功能互补，实现养老服务社会资源的最大化。

二、在基层医疗和公共卫生服务中加大针对老年人的健康医疗服务。政府在完善基本公共服务体系的方案中，适应增加基层医疗和公共卫生中关于老年人健康管理的服务内容和服务标准，提高服务水平，逐步将健康促进、健康管理的具体措施纳入基本公共服务范畴，提高全人群的健康水平，降低社会医疗卫生费用和家庭负担。

三、发挥市场作用，促进养老服务多元化发展。鼓励闲置资源转型发展，增加区域内医养结合型的养老服务机构；鼓励老年专科医院和大型三甲医院托管周围的养老机构，双方建立合理的成本和利润分成模式；培育社会力量，扶持符合条件的养老机构，通过公建民营的方式承办社区居家养老护理中心。

四、探索构建老年人长期护理保险制度。优先发展商业性老年人护理保险业务，着力开办与当前国情相适宜的护理险种，如夫妻二人可共享的老年护理保险就很受欢迎；积极试点老年人护理保险制度。

五、加快推动福州市互联网+智慧养老体系建设。建议由政府协调联动民政、人社、医疗等相关部门，共享信息数据，构建“智慧养老”综合平台，把实体养老机构和虚拟养老院相结合，建立一个面向公众开放的信息服务平台，有护理陪伴需求的老人家庭可随时通过电话、微信等方式与平台建立即时沟通机制，由平台根据服务对象需求，组织专业服务人员提供上门服务。

六、引入第三方对老年服务质量有效监督。委托第三方专业机构对养老机构的基础设施、人员素质、管理水平、服务质量、社会信誉等进行综合评估，并在门户网站定期发布评估结果，接受公众查询和社会监督，对不良信用记录的养老机构，加大监察评估力度和监察频率，加强引导规范。

（来源：中国日报网）

中国养老网

吸引闲置房办养老驿站

随着我国步入老龄化社会，养老问题，特别是居家养老问题越来越被关注。正在进行的市十四届人大五次会议上，多位代表针对养老问题提出了议案。市人大代表刘彭芝认为，要从政策上解决资金投入不足等问题；王玉梅代表则提出了探索“高校+社区”融合养老新模式。

优先解决失能老人护理

在议案中，刘彭芝代表建议，多渠道筹资，解决资金投入不足问题。政府建立与残联基金和医保资金的互动渠道，优先解决失能失智老人的护理问题；同时，补需方和补供方相结合。通过补贴方式鼓励和支持社会资本建立社区养老驿站。对于缺少养老场所的社区，政府出面对闲置的厂房等进行疏解腾退，并采取措施吸引出租房和闲置住房用于养老驿站。

高校可成社区养老载体

出于对养老问题的关注，王玉梅代表提出《关于探索“高校+社区”融合养老新模式》的议案。王玉梅代表认为，高校可以成为社区融合养老重要载体，“高校+社区”融合养老的新模式，实现高校和社区的融合式养老，有利于节约资源，丰富老年生活，增强老年人被需要感和推动互助式养老，缓解养老压力。

探索街道购买共建方式

王玉梅等代表建议，构建“高校+社区”融合养老新模式，进一步整合和开发现有资源，撬动社区养老市场。通过 1 至 2 年时间在海淀区选择成熟街道开展“高校+社区”融合养老试点。由街道牵头，社区居委会、大学离退休处实现对接机制，探索街道购买或共建方式，将高校资源、养老服务向社区辐射。可以考虑北下关街道+北京交大，花园路街道+北京航空航天大学，探索机制，并逐步在社区推广。

（来源：信报网）

中国养老网

陈军：搭建国际化平台，推动养老产业化发展

2016 年，在政府、社会等多方面的努力下，我国养老服务业取得了巨大进展。

为盘点我国养老服务行业一年来的发展状况，展望我国养老服务行业在新的一年里的发展前景，新华网养老频道特推出年终策划：养老大家说。

年终策划将选取业内代表人物，就不同领域撰文，由新华网养老频道汇总专题，在新华网重磅推出，为我国 2016 年养老服务行业的发展划上圆满的句号。

社会组织在养老服务行业的发展中是一支不容忽视的力量。中国亚洲经济发展协会养老产业促进会作为专为亚洲各国养老产业发展交流而成立的社会组织，自成立以来一直为我国养老服务行业的发展而努力。

养老大家说专题策划特邀中国亚洲经济发展协会养老产业促进会陈军，从社会组织在养老服务行业的发展中的作用等方面出发，讲述了如何利用国际化平台，推动我国养老产业发展。

全球老龄化的到来成为世界各国共同面临大课题。日、韩两国作为我国近邻，从文化背景、人文环境等方面都比较相近。日本比我国早进入老龄化社会近半个世纪，无论养老经验还是养老模式，都是世界上政策措施相对完善的国家之一。据权威数据统计，我国进入超老龄化社会将是十年后不可避免的事实，如果不积极转变养老观念和措施，将严重阻碍世界各国社会稳定发展。

做为经济高速发展的中国，老龄化已在十年前悄然而至。随着老龄人口的迅速增长，我国的严重老龄化问题已引起中央的高度重视，密集出台政策措施，积极构建顶层设计，同时鼓励社会资本加入到养老事业的发展中来。

面对我国老龄化的严峻挑战，中国亚洲经济发展协会经过研究和分析，特成立了中国亚洲经济发展协会养老产业促进会，以下简称“老促会”。老促会专业致力于中国和亚洲地区国家养老产业发展交流，与韩国、日本、新加坡等亚洲国家养老服务相关机构建立了良好的合作关系。同时，通过组织高峰论坛、学习考察、举办大型展会等活动，引进国际上先进、成熟的经验、模式、理念及产品，促

进国内外养老产业交流合作，进一步亚洲养老产业的有效整合与发展。

（来源：新华网）

中国养老网

健康养老长寿时代项目推介会在京开幕

1月7日，由中辰养老服务事业发展中心、北京健康扶贫基金会联合主办，中国非处方药协会、中国保健协会、中国老年学和老年医学学会参与协助的“全国健康养老发展大会暨长寿时代(北京)医疗器械有限公司项目推介会”在北京温都水城举行。

本次推介会以“普惠健康幸福中国”为主题，以“提高人民群众健康素养和自我保健能力，倡导科学、文明、健康的生活方式，推动老龄事业全面协调可持续发展”为宗旨，探讨中医健康管理、智慧养老、全民健康促进体系建设等焦点和热点问题。

推介会紧紧围绕“健康中国”主题，通过对虹能量低频等压导入仪、鹿胶糕、鹿元神宝、金蝉花孢子粉、羊初乳及六合通迈等产品及功能的推介，传达了“健康中国”“长寿工程”的理念，同时把“惠普公益”的公益事业理念进行了很好地推广。

中辰养老服务事业发展中心理事长赵春山先生介绍说：“体现该理念的公益事业自2001年启动以来，我们一方面为有社会责任感和社会影响力的企业搭建公益服务平台，一方面积极推广和普及健康长寿科学知识，传授养生科学和方法，介绍和推荐保健养生新资源食品和具有科技含量的保健食品。建立人们健康的生活方式，推动积极老龄化和健康老龄化建设，规范和推动健康产业发展。”

据悉，创立于2006年的长寿时代(北京)医疗器械有限公司隶属于中慈长寿工程管理集团，是集研发、生产、销售为一体的多元化公司，主要经营医疗器械、保健品、保健食品、健身器材、电子产品、日用品、厨房用具等，致力于通过实施普惠活动，促进人身的和谐、健康、乐观、向上，促进人与人之间的和谐、敬老、爱老、助老；促进社会的和谐、融入、关爱、发展；促进人与自然的和谐；实现普惠、发展、幸福、共赢。

（来源：华夏经纬网）

中国养老网

热点新闻

“连众互助”与中国老龄事业发展基金会携手合作

1月18日上午，北京连帮网络科技有限公司与中国老龄事业发展基金会公益养老基金在京签署合作协议，“连众互助”互助金由中国老龄事业发展基金会公进行专项账户监管，“连众互助”成为了目前国内唯一的一家由全国性公募基金会进行资金管理的网络互助微信平台。

此次签约仪式得到有关部门和中国老龄事业发展基金会领导的大力支持。公安部艾安军，中国老龄事业发展基金会公益养老基金常务副主任、全国智能化养老科技信息研究中心主任尹玉强，中国老龄事业发展基金会公益养老基金秘书长王中一，中国老龄事业发展基金会公益养老基金副秘书长、全国百城居家养老公益资助项目办副主任宋怀东，全国老年人才信息中心、中国老龄事业发展基金会公

益养老基金副秘书长龙玺，中国老龄事业发展基金会公益养老基金副秘书长刘纪云，以及连众互助联合创始人、CEO 杨洋，连众互助联合创始人张志强、傅彦夫等领导和嘉宾出席了签约仪式。

“连众互助”是北京连帮网络科技有限公司精心打造的，以会员之间互相帮助、共摊风险为目的，为帮助人们实现“病有所医、病有所养”而设立的网络互助微信平台。“连众互助”基于“人人助我、我助人人”、“健康我帮人、有难众帮我”的互助理念，聚焦癌症等大病互助项目，致力于打造一个千万级会员的互助社群。同时，“连众互助”也是中国老龄事业发展基金会公益养老基金“三大”全国性老年服务综合平台之一，“连众互助”将在公益基金会的直接领导之下积极为需要帮助的老年人群提供广泛的服务。

根据合作协议，北京连帮网络科技有限公司负责创建和运营“连众互助”公益平台。同时，双方共同设立“连众爱心基金”公益慈善项目，用于大病救助等慈善事业。中国老龄事业发展基金会公益养老基金对“连众互助”的公益慈善项目提供业务指导。救助对象和救助事件由双方共同确定后提交中国老龄事业发展基金会确定，并在双方网络平台进行公示。“连众互助”公益慈善项目资金存放在专项账户，北京连帮网络科技有限公司转出资金须经中国老龄事业发展基金会公益养老基金签字同意。

本次中国老龄事业发展基金会与“连众互助”的战略合作将为“连众互助”的互助金提供安全保障。会员的互助金通过会员的账户汇总到中国老龄事业发展基金会指定的互助金专项账户。会员罹患癌症等重疾发起互助时，“连众互助”将委托第三方公估机构对事件真实性进行调查。互助事件经过调查、公示后，将核定拨付给受助会员的互助金金额。中国老龄事业发展基金会最后审定互助事件真实性和资金用途。连众互助的网络互助模式是在目前互联网快速发展背景下的巨大创新。在重疾面前，人们不在是被动的接受帮助的对象，而是可以更加积极主动参与互助事件让命运掌握在自己手中。连众成山，筑爱成海，连众互助在中国老龄事业发展基金会领导的扶持下必将为公益事业作出更多贡献。

（来源：中华网）

中国养老网

我国出台首个心理健康领域宏观指导性文件

国家卫生计生委等 22 个部门近日共同印发我国首个针对加强心理健康服务的宏观指导性文件，提出加强职业人群、老年人、妇女、儿童、残疾人等重点人群心理健康服务。

《关于加强心理健康服务的指导意见》提出，坚持预防为主、以人为本，党政领导、共同参与，立足国情、循序渐进，分类指导、规范发展的原则，要求到 2020 年，各领域各行业普遍开展心理健康教育及心理健康促进工作，全民心理健康意识明显提高；到 2030 年，符合国情的心理健康服务体系基本健全，全民心理健康素养普遍提升。

针对职业人群工作压力大、职业倦怠比例高的现状，意见要求各机关、企事业单位制定实施员工心理援助计划，为员工提供健康宣传、心理评估、教育培训、咨询辅导等服务。为处于特定时、岗位、经历特殊事件的员工，提供心理疏导和援助。

相关调查显示，老年人，孕产期及遭受性侵、家暴的妇女，留守儿童，残疾人是心理健康服务的重点对象。意见要求各级政府及有关部门通过培训专兼职社会工作者和心理工作者等途径，为重点人群提供心理辅导、情绪疏导、纠纷调解等多种形式的心理健康服务。

意见强调，各级政府要切实加强心理健康服务工作的组织领导，相关部门要切实落实责任，推动心理健康服务科学、规范、有序发展。

（来源：新华社）

中国养老网

养老研究

养老机构之惑：自理老人如何引进来

“各种调查表明，我国老年人普遍偏好居家养老，只有失能老人、高龄老人才是机构养老的重点对象。”

居家养老是中国的主流养老方式，从传统文化、居住习惯、经济条件等方面来论证其必然性，已经在养老行业内达成了共识。我国 2011 年《社会养老服务体系建设的十二五规划》也提出建立以居家为基础、社区为依托、机构为支撑的“9073”养老服务体系，即三种养老方式的人群比例为居家：社区：机构=90：7：3。

但在实践中，老年人养老方式的选择会随着年龄的增高及身体状况的变化而改变，高龄、失能老人选择机构养老的比例往往大大增加，因而已有业内人士提出，应细分老年人年龄来划分选择养老方式的比例：

75 岁前：居家：社区：机构=90:6:4

75-85 岁：居家：社区：机构=60:20:20

85 岁后：居家：社区：机构=20:20:60

根据此种分类，养老机构面对的客户群是：4%的 75 岁前老年人、20%的 75-85 岁老年人和 60%的 85 岁以上老年人。

问题：那是否就意味着养老机构的客群就主要是高龄、失能的老年人呢？

先看一下养老行业比较成熟的美国。美国最大的养老服务公司为 Brookdale，其在 46 个州拥有 1100 多家养老社区，覆盖全美 80%的人口，旗下社区由退休中心社区、协助生活社区和 CCRC（持续性护理退休社区）组成，其中自理客群占社区总入住客群的比例为 33.6%，其收入占据 Brookdale 年度总收入的 40%左右。

美国第二大的养老服务公司 Emeritus，在 44 个州共管理 494 个社区，旗下社区类型包含协助生活社区、记忆护理社区、生活自理社区及特殊护理社区，其中生活自理社区床位数的占比为 32%。

从美国的经验来看，养老机构自理老年人的客群占比达 30%以上，收入占比也更高，且由于自理客群的毛利润率相较协护、专护更高，是养老机构利润收入的重要组成部分。

笔者认为：

我国养老机构若只将主要客群定位为高龄、失能老年人，那么我国养老机构对于自理老年人的市场开发可以说是不充分的。

影响老年人入住养老机构的因素有很多，从需求方老年人个人特征角度来说：包括个人观念、健康状况、经济情况、文化程度、婚姻状况、居住模式等；从服务提供方养老机构的角度来说：包括硬件设施、服务质量、地理位置等。

而我国目前的现状，有照护需求、独居或空巢的老人入住养老机构的意愿较强，自理老人入住养老机构的意愿较弱，似乎给人一种感觉：老年人是由于照护刚需才不得不入住养老机构的。自理老人由于其照护的依赖程度不高，在经济条件允许的情况下，个人观念成为了现阶段是否入住养老机构的决定性因素。

养老机构除照护外的其它方面服务的吸引力及性价比就非常关键。要想改变自理老年人的观念，则更多需要从服务提供方来发力，简单来说，就是给自理老人入住养老机构一个理由。

美国自理老年人为什么愿意入住养老社区呢？在全球来说，美国都是属于老年人对养老机构认可度比较高的国家，而老年人满意度高，与其完善的服务体系与优质的服务密不可分，美国养老机构在吸引自理老人入住方面有什么秘诀？本文试图从促进老年人积极老龄化的视角进行分析，供大家参考。

自理老人由于现阶段照护依赖度不高，如何提升自理老人与养老机构之间的黏性就成为关键问题。积极老龄化理念的推广及运用就是美国养老机构提升用户黏性的一个很好案例。

积极老龄化是由美国 MasterpieceLiving (MPL) 老年活力服务提供商提出的，它们的理论基础是美国麦克阿瑟基金会关于人体衰老研究课题的重大发现：人体衰老 70% 的生理差异和 50% 的智力差异是由人的生活方式引起的。换言之，人的衰老进程很大程度上取决于人的生活习惯。

MPL 倡导积极老龄化的核心目标是希望尽可能的延长有质量的生命，缩短老年人半失能、失能的时间，因而对于自理老年人来说，无疑是具有吸引力的，且老年人随着年龄增长，养老成本也逐渐增长，延长自理生活的时间，从长远来说还将降低老年人养老的成本。

至于怎样做，MPL 构建了完善的服务体系并通过实践积累了大数据作为支撑，切实提高了养老机构的入住率及提升了老年人的居住满意度。

养老机构通过和 MPL 合作，引入老年人活力服务，从生理、心理、智力、社交四个维度引导老年人生活方式的改善，并且其成效可从三个方面的指标体现出来：

一是健康成果：包含老年人的跌倒发生率、高血压及其它风险因素发病率、医疗保健利用、志愿服务、智力健康、情感健康等指标的改善；

二是文化成果：包含满意度、居住者和员工主导的活动、参与度、有目的性的活动等指标的提升；

三是营销成果：包含入住人数、预订客户保留、转介绍、“快乐老龄”系列活动等指标的增加。而且还有数据显示，入住引入 MPL 的养老社区的老年人，相比普通老年人，平均寿命延长了 8-10 岁。

效果：

美国多佛市威斯敏斯特社区，引入 MPL 后，5 个月内入住率由 83% 提升至 94%。美国 Rosewood 养老社区引入 MPL 活力服务后，曾进行了一次调研，有约 80% 的居民参加，其中 90% 的居民认为积极老龄化的生活方式是他们选择 Rosewood 的首要因素，同时也是他们对 Rosewood 社区生活最满意的一个因素。

笔者认为：

对于我国自理老年人来说，转变他们的养老观念，积极老龄化的理念也是一个很好的突破口，倡导改善生活方式，包括科学合理运动、多动脑思考、积极主动参与生活、注重情感的交流沟通等等，尽可能延缓失能状况时间点的到来。

不论老年人选择居家养老、社区养老还是机构养老，积极老龄化的理念都是适用的，但对于机构养老来说，最大的优势是影响生活习惯的各方面因素都更可控，养老机构更易于打造满足积极老龄化生活方式的良好环境和氛围。且养老机构还可打造评估-干预-再评估的服务闭环，将实践成果数据化，更具有说服力。

目前，我国的养老行业刚刚起步，养老机构的服务体系搭建还属于探索阶段，在养老服务体系的完善过程中，借鉴国外先进的理念及经验，有助于帮助我们实现养老服务从量到质的飞跃，从 MPL 的案例，可以给我们三方面的启发：

一、养老机构所提供的服务要理念 / 目标先行

MPL 倡导的积极老龄化，既是一种理念，也可以是一种目标，围绕这个目标来制定服务项目才变得顺理成章且自成体系。目前我国养老机构提供的服务涵盖生活照料、康复护理、医疗保健、文体娱乐、老年大学等等，从服务项目的种类来说，可以说是非常丰富的，但各服务项目之间的关联性及逻辑性却并不强。

特别是对于自理老年人来说，为什么要花钱入住享受这些服务，Ta 是不容易理解或者不容易接受的，通过一种理念或目标将这些服务项目有机组合起来，一方面可以使服务体系更有逻辑且更完善，

另一方面也更容易让老年人看懂我们的目标。

二、养老机构所提供的服务与服务评价要形成完整的闭环

MPL 的一大核心优势就是对于所提供的老年人活力服务，形成了完善的服务跟踪及评价系统。通过服务跟踪及服务评价，可以及时反馈老年人的生活状况并为如何进行有效的改善提供依据，最终的服务成果也是用数据来说话。

目前国内的大部分养老服务还处于开链状态，与服务评价没有形成完整闭环，因而在服务成果方面也缺乏有效的大数据支撑。

三、养老机构与第三方专业服务机构合作将成为重要趋势

养老机构从运营的角度，把控人力成本是很重要的影响因素，以提供老年人活力服务为例，如果要实现身体、心理、智力、社交多维度的引导和干预，需要多学科背景的专业人才组成的团队，这无疑会增加企业的运营成本。

但既要提供优质的服务，又要降低成本并使成本的效益最大化应该怎么办呢？美国的连锁养老机构就通过 MPL 这个第三方专业服务机构来解决这个问题。

未来中国也会出现类似 MPL 这样的第三方专业服务机构，与养老机构提供的服务进行有效的融合与创新，使我国养老服务的品质更上一层楼。

对于养老机构来说，应根据不同年龄段及身体状况的老年人提供相适应的服务，若仅以高龄、失能老年人作为主要服务对象，缩小了养老机构的客群面也降低了养老机构收益。

本文 MPL 的案例只是一个参考，针对我国自理老年人，还需养老机构积极探索，创新理念和服务，以吸引更多的自理老年人入住。

（来源：新浪专栏）

中国养老网

农民工养老的制度设计应更有温度

春节将至，不少农民工带着行李开始了自己的“雁归”之旅。在这些人中，有的人年后还会回来继续做工，有的人则想要寻找另外的就业机会。他们中的不少人都不知道自己打工时有没有交社保，也不知道现在缴纳的养老金，将来“关他们什么事”。如今五六十岁的农民工中，养老保险缴满 15 年的并不多，他们普遍的观念是“干一天算一天”。

进城，是绝大多数农民工追求美好生活的向往。多年来，农村为城市提供了绝大部分廉价劳动力，为城市用工节省了大量的成本，只可惜这部分节省的成本并没有最终返回在农民工身上。国家在资源分配上，长时间向城市倾斜，在城乡间形成了两个不同的系统和运行方式。户籍和职业仍然被割裂开。拥有农村的“农民”户籍和城市的“工人”职业这两重属性，农民工在权益享受方面却仍然不平等。

首先肯定有进城农民自身意识的问题。长期的小农生活状态和对现实生活的不确定性，大部分农民都愿意把钱攥在自己手里，而不是用来保障所谓的 15 年之后的生活。但更多的应该还是制度设计问题。“连续参保 15 年”的要求对于绝大部分农民工来说，都不现实，不具有可操作性。农民工聚焦的城市和地区，大多都是劳动密集型产业区，工厂和工人的流动性都很大，基本上都没法满足“连续参保 15 年”的要求。国家的制度设计和现实的状况其实不完全匹配，农民工作为弱势的一方，所带来的结果只能是接受退保或者“清算”。多年来，国家一直强调公平，农民工进城用辛勤劳动成就了国家前进的力量和希望，但是在社保上并没有享受到公平待遇。

解决农民工社保问题，首先应该要加大再分配力度。社会财富虽在急剧增加，但是各阶层在增加的幅度上是不平衡的。财富过度向某一些阶层集中，导致另一些阶层收入增加不明显，这样的结果就

是在社保分配上，弱势群体被分配得太少。初次分配讲究效率，但是再分配时，应该更加注重公平，适当地向农民工群体有所倾斜，这样既能保证社保资金，又能保证农民的收入。

面对“连续参保15年”的制度设计，现实的执行困难要求我们不妨改改硬性的规定，让制度设计更加合理，从而凸显政府的善意和温情，让制度更有温度。作为刚性的需求，农民工养老关系到农民工的切身利益，作为一项民生制度的设计，在操作层面应该更加简单、明了。让农民工看得懂政策的同时，也能看到未来生活的期望。

具体来说，既然大家都知道用工的流动性很大，“连续参保15年”的时间太长，那不妨把这个时间段分割一下。如果15年的是一个基本标准，那参保几年不妨就按参保的年限除以这个标准年限的比率来发放养老金。换句话说就是按照参保年限的比率来发放养老金，这一方面能保证农民工未来生活的基本保障，另一方面又能增加当前的现金收入，这样的设计合情也合理，理解上也不困难，也更容易被接受。

（来源：红网）

中国养老网

陈玉琢：论社区居家养老服务机构运营

2016年，在政府、社会等多方面的努力下，我国养老服务业取得了巨大进展。

为盘点我国养老服务行业一年来的发展状况，展望我国养老服务行业在新的一年里的发展前景，新华网养老频道特推出年终策划：养老大家说。

年终策划将选取业内代表人物，就不同领域撰文，由新华网养老频道汇总专题，在新华网重磅推出，为我国2016年养老服务行业的发展划上圆满的句号。

我国“十三五”规划提出，要建立以居家为基础，社区为依托，机构为补充的多层次养老服务体系。社区养老成为养老服务体系中不可或缺的一部分。

养老大家说专题策划特邀中国亚洲经济发展协会养老产业促进会执行会长、世界中医药学会联合会医养结合专业委员会副会长、金太阳（北京）居家养老服务有限公司总裁陈玉琢就社区居家养老服务机构的发展发表自己的见解。

近年来，我国不断加大社会养老服务体系的建设力度，初步形成了以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的社会养老服务体系。作为社会养老服务体系的基础和依托，我国社区居家养老服务也取得了长足进展。与机构养老服务相比，社区与居家养老服务具有很多优势，但也面临一定的困难与问题。社区居家养老服务机构如何才能发挥自身优势，解决其面临的困难与问题？实施专业化、品牌化、连锁化运营或许是其突破瓶颈的主要路径。

一、社区居家养老模式的优势

普通人群只需要基本社区服务，而老年人群则需要更多的服务。2008年2月，全国老龄委办公室、国家发改委、民政部、劳动保障部等10部门联合制定的《关于全面推进居家养老服务工作的意见》正式颁布实施。《意见》指出，全国所有社区都要建立起多种形式、广泛覆盖的居家养老服务网络。自此，社区式居家养老服务模式在全国迅速蓬勃发展起来。与机构养老服务相比，社区居家养老服务具有很多优势。

1.覆盖面广。不同于机构养老模式受资金限制，社区居家养老模式整合了多方面人力、物力资源，覆盖到大部分城镇社区和农村社区的老人。中国人的养老观念也更倾向于选择社区居家养老。根据相关调研，愿意选择社区居家养老的老年人占96%，只有约4%的老年人选择机构养老。

2.契合传统的养老文化。养老在我国不仅关乎社会保障，也关乎文化传统。纾解养老困境，不能忽视深耕于文化传统的养老观念。从这个角度看，大力推进社区居家养老服务建设，更接地气，也更契合

合我们的传统文化与习俗。养老，既要物质上养老，更要精神上养老。由于子女长期在外，很多老人心里很空虚、很寂寞。在填补老人们的空虚和寂寞，丰富老年人精神生活上，社区居家养老服务无疑具有先天优势。以社区为平台，整合社区内各种服务资源，为老人提供养老服务，老年人可以不用改变原来的生活方式、生活习惯，也不用离开自己熟悉的生活环境。这样的养老方式，让老年人有了更多的归属感，更符合我们的文化传统和风俗习惯。

3.成本低，效率高。社区居家养老大大节约了社会的养老成本，使养老资源得到最充分的利用。老年人在家里安度晚年，可以充分利用原有的物质资源（住房、家具、耐用消费品和生活设施等），而且还可以按照自己的特殊需要安排饮食起居，既提高生活质量，又可以减少不必要的支出。社区居家养老较之机构养老，具有投资少、成本低、服务广、收益大、收费低、见效快的特点，还能减轻机构养老服务的压力。

二、社区居家养老服务面临的主要问题

虽然取得长足进展，社区服务的居家养老模式在全面推进的过程中也受到诸多制约，面临很多困难与问题。

1.资金投入不足，政策引导力度不够。随着我国老龄人口的增加和家庭养老功能的弱化，老年人对社区居家养老服务项目和基础设施等方面提出了更多的需求，这需要更多的资金投入。目前，我国社区居家养老服务的资金来源主要是政府财政补贴、服务收费和社会捐赠等。由于我国社区居家养老处于建设的初级阶段，资金来源渠道、资金规模没有形成制度化，使社区居家养老服务资金紧张。另外，社会捐助、服务收费这两项资金来源也很不稳定。资金的短缺，很难维持社会居家养老服务的日常运作，更无力提供更多的服务项目，严重制约社区居家养老服务的发展。近年来，中央、地方政府相关部门出台了一些社区居家养老服务的鼓励政策，但仍不能与目前我国社区居家养老服务发展态势完全相适应，亟待出台更多的利好政策促进社区居家养老服务快速发展。

2.专业化水平不高、专业人才短缺。社区居家养老服务需要专业化的工作队伍来满足老年人的多样化需求。社区居家养老服务工作人员包含两部分人员：一是管理人员；二是服务人员。目前，由于我国社区居家养老刚刚起步，缺少相应的理论和实践经验，工作人员中真正科班出身的很少，大多数没有受过专业培训，职业化特点不明显，不管是提供的服务还是服务理念都很难实现专业化。随着老龄化的加剧，越来越多的老年人通过社区寻求专业化的服务，保健护理、心理疏导等急需专业化人员来提供服务。目前，我国社区提供的专业化养老服务项目还很少，很难满足老年人的需求。另外，我国养老服务工作强度高、待遇差、社会地位不高等因素也导致了养老服务行业，招聘难、流失大、专业人才少。专业人才的培养、晋升、输出机制的缺失，导致专业人才短缺成为中国社区居家养老服务面临的一个严峻的问题。

3.社区养老设施设备不够完善、老年用品品类不齐全。社区居家养老服务发展是否成熟的重要标志是养老设施是否完善。针对老年人不同的身体状况，社区应该提供不同的养老设施满足其需求。目前我国社区居家养老还处于发展的初级阶段，养老设施还不完善，无论从数量上还是功能上都不能充分满足老年人的需求。社区的养老服务设施主要有老年日间照料中心、老年活动中心、养老服务站、托老所等。这些设施在不断完善，但是功能设置没有考虑到老年人的生理特征，不能很好满足老年人需求。另外，我国缺乏适合老年人用的适老化用品。全球6万多种老年产品中，中国市场可见的只有4000多种，而日本则有4万多种。老年用品不齐全，也进一步对中国社区居家养老服务提高质量与品质带来影响。

4.服务市场不成熟、老年人消费意识不强。中国社区居家养老模式刚刚起步，必然在诸多领域存在不同程度的欠缺。目前老年人居家养老需求较大，却没有成熟、可供复制的成功经验可循，尚未形成功能定位明确、服务模式成熟、人员稳定、监管到位、行业标准化完备的运营模式，盈利模式也不够清晰。我国老年人素有重积累、轻消费的习惯。调查显示，与其他年龄群体相比，老年人更偏重于储蓄，预期消费多用于养老和医疗。我国老年人收入水平普遍不高，又长期受传统观念和低工资、低消费的影响，对自身的消费总是采取自我抑制的办法。有的老年人不仅要考虑自己的生活，还要考虑对子女的经济补贴等，用于自身的消费不多。从消费观念来看，我国老年人多数属于节俭型，消费观念

还有待转变。

三、专业化、品牌化、连锁化是未来的发展方向

近年来，一系列利好政策密集出台，进一步促进了养老产业的快速发展。许多政策与研究报告也明确指出，养老服务机构应该坚持专业化、品牌化、连锁化发展。

2013年9月国务院《关于加快发展养老服务业的若干意见》强调，要培育养老产业集群。各地和相关行业部门要加强规划引导，在制定相关产业发展规划中，要鼓励发展养老服务中小企业，扶持发展龙头企业，实施品牌战略，提高创新能力，形成一批产业链长、覆盖领域广、经济社会效益显著的产业集群。

2015年7月，中国老龄科学研究中心发布的《中国养老机构发展研究报告》指出，随着经济社会的发展和老年人对养老服务专业化需求的提高，未来养老机构的专业化、品牌化、连锁化的趋势将更加明显。

专业化是社区居家养老服务发展的根本。只有不断提高服务人员的专业化素质与技能，养老服务质量与水平才能不断提高。养老服务行业是微利行业，只有通过规模经济才能实现盈利，连锁化经营是获取市场份额、提高市场竞争力的必然选择。随着养老服务行业的竞争不断加剧，加上老年人消费的依赖性，只有做好品牌，才是提高市场竞争力的关键。

我国目前已进入经济发展新常态，政府积极鼓励创新与创业，随着我国社区居家养老服务不断成熟与发展，未来社区居家养老服务专业化、品牌化、连锁化发展的趋势将会更加明显。

四、案例分析：金太阳的专业化、品牌化、连锁化运营实践

金太阳养老服务机构是北京控股集团旗下北控医疗健康产业集团有限公司设立的社区居家养老服务平台公司。公司创新“养老+、互联网+”理念，推动社区、社工、社会组织“三社联动”，依托社区，建立金太阳社区养老服务站点，联合公益组织、社会团体和大型商业企业，为社区老人提供优质的服务和产品，充分满足老年人的生活便利服务、医疗健康服务、安全救助服务和精神慰藉服务等方面的需求。自创建之初，金太阳就坚持走专业化、品牌化、连锁化发展之路。

1.品牌化战略。经过多年不断发展壮大，金太阳养老服务机构构建了以居家为基础、社区为依托、机构为补充的综合养老服务产业链，打造了“没有围墙的养老院”、“15分钟急救圈”、“一站式综合服务养老服务”模式，一直致力于打造“金太阳”品牌，实施品牌化战略。

2.专业化发展。金太阳的每一项养老服务，都由受过专业教育的工作人员提供。对老年群体有着全面而深刻的了解，并能运用专业的知识、技巧和方法，为老年人提供科学有效的服务。金太阳养老服务驿站的工作人员包括站长、助老员、健康管理师、护工、家政人员全部持证上岗，需要经过专业培训之后才能为老年人提供服务。

3.连锁化发展。金太阳养老服务连锁机构已在北京、福建、上海、河北、江苏、湖北、安徽、四川等地建立了400多个社区居家养老服务中心（站），为近40万名会员提供专业的综合养老服务。

编后语：近年来，随着社区居家养老服务业迅猛发展，一批社区居家养老服务企业如雨后春笋般出现，并在社区居家养老服务方面进行了很多有益探索，积累了大量的经验。希望在这些成功企业的带领下，中国社区养老服务业能够取得更大的发展，更多居家社区养老的老年人可以因此受益，中国社区居家养老服务业的明天变得更加美好。

（来源：新华网）

中国养老网

养老类型

北京：带着专业来，奔着需求去——民营养老机构的供给侧改革

冬日暖阳下,91岁的熊斗寅老人坐在靠近阳台的桌前,为自己最新的文章上网查找资料。这间温馨的卧室内,墙上挂着他的书法作品,桌上摆着他 and 家人的照片,书架上摆着他喜欢读的书和自己的部分著作。

这不是熊老的家,而是北京双井恭和苑内一间普通的养老居室。

“刚来的时候,我把这里当个旅馆、医院,现在成了第二个家了。”熊老说,几年前老伴去世,儿子媳妇大部分时间在国外,经人介绍,就住进了这里。“有人照料,旁边就是医院,又有很多意趣相投的老人在一起,过得挺开心。”

到2015年底,我国60周岁以上老年人口2.22亿,约占总人口的16.1%。

截至2016年三季度末,全国养老机构各类床位数为695.9万张,每千名老年人拥有养老床位31.6张,与发达国家平均每千名老年人拥有50至70张床位数相比,缺口巨大。

找准养老市场的痛点,推进“医养结合”

2012年10月,恭和苑开业,这是乐成老年事业投资有限公司(简称“乐成养老”)在北京开设的第一家直营连锁养老服务机构。

“我们看到了中国老龄化的趋势,也看到了养老服务的严重供给不足。”乐成养老总经理高峻松说,“不仅床位不足,很多老年人对养老机构有较高的医护和康健需求,但这方面的市场供给严重短缺。”

恭和苑的功能设计和定位,就紧紧围绕老年人的需求,注重“医养结合”。地点选在了贴近医疗资源的区域,建筑和功能设计上注重融合专业化医疗和个性化护理,为老人提供生活照护、营养配餐、保健医疗、康复调理等一体化服务。

熊斗寅说,这里配套了医务室,有全科医生、药剂师、专业护士和营养师,定期入户巡诊,定期监测体温、脉搏、血压、体重指标等健康状况,院内还设有120急救站。

2013年,恭和苑被北京市政府确定为“医养结合”试点养老机构。

“以养为主,医养结合,持续照料,成为我们的主要特色。”高峻松说。

打通界线,实现养老和公共医疗“双供给”

市场瞬息万变。2014年,随着运营推进,恭和苑开始感到医护支撑能力需要提升。与此同时,北京市民政局等部门下发通知,要求所有养老机构和养老照料中心都要具备医疗条件。

2015年5月,恭和苑实现第二轮养老服务的供给升级——在旁边投资建成了北京双井第二社区卫生服务中心。

和其他普通社区卫生服务中心一样,这里也是北京市基本医疗保险定点医疗机构,服务周边居民,收费无差别,同时又与恭和苑“无缝对接”,将其作为提供医疗服务的“大客户”。

“建成社区卫生服务中心而不是独立建设医院,主要考虑就是能同时满足养老院和周边居民的医疗需求,实现医疗服务资源最大化利用。”高峻松说。

记者在双井第二社区卫生服务中心看到,这里设有康复医学、中医、内外科、口腔等临床科室以及检验、放射等辅助科室,配有针对老年人的康复训练中心,并设置30张住院床位。中间一条封闭走廊,直接连通恭和苑。

运营4年多来,尽管收费高于普通公立医院和不少民营养老机构,恭和苑已经入住约280位老人,入住率达到87%。高峻松表示,国际上同等层次的养老院,入住率达75%就是较高水平。

从机构辐射居家,为推进政府基本公共服务趟路

根据民政部制定的《民政事业发展第十三个五年规划》,我国将全面建成以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的多层次养老服务体系。然而,当前我国居家养老服务专业化程度还不高。

凭借敏锐的嗅觉,2016年5月,乐成养老组建一支专门团队聚焦居家养老医疗服务,第三次尝试养老服务供给侧创新。

乐成养老居家事业部副总监邱郁雯说,这项服务依托双井第二社区卫生服务中心向周边社区辐射,核

心竞争力是要实现三个“专业”：由专业医生和护士上门服务,提升诊疗质量;开展专业化的上门健康和医疗服务评估,24 小时内根据老年人的健康状况提供专业护理或诊疗方案;用专业知识和方法指导家属提升在家照护老年人的能力。

去年下半年,乐成养老居家事业部为 20 位住户提供了 100 人次的服务。每一次服务和评估,邱郁雯的团队都将其录入分析系统,用数据呈现出服务对象最主要的四类疾病、最需要的四种服务种类,并根据数据进行“客户画像”,不断提升服务专业化、精准化。

百岁老人徐大爷的家属说,老人因肝硬化等多项疾病已长期卧床,前一阶段腹水严重,却不知道怎么护理。乐成养老的医生上门调整用药,指导护理,老人情况明显好转。这期间,医生还多次指导家属合理给老人搭配膳食、补充蛋白质。

“医与养结合、机构与居家结合、养老与公共医疗服务结合,我们这几年探索的‘三结合’已经渐成体系。”高峻松说,“北京市相关部门对此给予鼓励,希望我们的探索能形成可借鉴可复制的机制,为政府部门制定相关政策提供参考。”

(来源:新华网)

中国养老网

北京：房山太平庄社区养老服务驿站举行揭牌仪式

2017 年 1 月 18 日,由北京市房山区西潞街道街道办事处和金太阳(北京)居家养老服务有限公司共同筹建的北京市房山区太平庄社区养老服务驿站举行揭牌仪式。

北京市房山区西潞街道工委副书记王新华、办事处副主任刘近伏、社区服务中心主任张树军、中国社会福利基金会副理事长陈军、北控医疗健康产业集团有限公司养老事业部总经理周仕铂、金太阳(北京)居家养老服务有限公司的执行总裁李安、副总裁赵卫平等出席揭牌仪式。

揭牌仪式上,北京市西潞街道工委副书记王新华和中国社会福利基金会副理事长陈军共同为养老服务驿站进行了揭牌。

据介绍,太平庄社区养老服务驿站将根据太平庄社区老年人的实际生活需要,提供家政、餐饮、医疗、生活用品、适老居家安全、护工培训以及日间照料等服务。

驿站负责人表示,将努力满足社区居民养老、日常生活的需求,为建设和谐社区做出贡献。让老人在这里老有所养,老有所依,老有所乐,度过一个幸福的晚年。

仪式结束后,与会领导、来访嘉宾、社区居民代表参观了养老服务驿站的接待中心、功能区域、休闲活动区域等驿站设施,并对驿站的设施和服务环境表示了肯定。

据悉,金太阳(北京)居家养老服务有限公司作为北京控股集团旗下北控医疗健康产业集团有限公司的社区居家养老服务平台公司,已经在北京建立了 56 个养老服务站点,在全国建立了 400 余个金太阳社区养老服务站点,在未来 3—5 年内,金太阳将服务全国 1000 个社区、2000 万居民。

(来源:新华网)

中国养老网

北京：大兴公建民营养老机构投用

大兴区寿山福海养老服务中心 1 月 18 日正式开业,这是大兴区首家区级公建民营养老机构,面向全市招收 60 岁以上的老人,拥有大兴区户籍的老人入住将享受一定的优惠。

该养老服务中心坐落于黄村镇海户新村京开高速西侧，室内设有小电影院、多功能厅、书画室、阅览室、电脑室等，各类设施齐备。室外还有景观凉亭、健身步道等休闲设施，旁边就是绿化率达 78.3% 的康庄公园。据悉，该中心总建筑面积近两万平方米，床位 600 张，单床每人每月收费标准在 1640 元至 2880 元之间。房间内配置养老标准化适老设施，诸如精装配套家具、家电，无障碍卫浴设施等，24 小时提供市政生活热水，并设有 24 小时应急呼叫系统。

相关负责人介绍，该养老服务中心将有 20% 的床位用于基本服务保障对象的养老需求，在收费价格上也将充分体现公益性，实现区级公办养老机构保障职能。同时，该中心还面向全市招收老人，主要接收对象是 60 岁以上的老年人。

目前，大兴区已投入运营养老机构 36 家，养老床位 7156 张。

（来源：北京日报）

中国养老网

河北：邢台开发区 114 个村居实行居家养老服务

1 月 16 日，王快镇孔桥村志愿者张艳敏为 70 岁老人张桂芹送来了新鲜的蔬菜。“电视打不开、提水、买东西，我都叫小敏帮忙，她就像我亲闺女一样。”张桂芹说。

记者了解到，邢台市开发区建立了计划生育居家养老制度，已形成 114 支志愿服务队伍，给力老人的晚年幸福。

114 个村(居)拥有志愿服务队

邢台市开发区现有常住人口 20.07 万人，仅老年人就达 27848 人，占人口比例高达 14%。

为了能够给辖区困难老人提供舒适的志愿服务，让他们在自家就能享受到居家养老服务，区计生卫生局在 2015 年开展了居家养老服务活动项目，为孤寡、特困、残疾老人提供生活、精神和文化等方面的服务。

“我们的居家养老志愿服务设立了精神慰藉、医疗保健、家电维修、义务理发、法律援助、老年人权益咨询、文化娱乐等 114 个居家养老志愿服务分队，区计生卫生局相关负责人卢冰介绍说，全区 6 个镇办的 114 个村居均已成立志愿服务站，由村干部、计生专干、党员等组成的志愿者负责提供服务。

为了居家养老志愿服务的专业化开展，各镇办组织志愿者进行培训。并定期对计生家庭老人的满意度进行抽查，不断提高服务质量和计生老人的满意度，建立志愿者村医生、居家养老村干部及计生老人信息的档案。

多方式满足独居老人需求

据介绍，邢台市开发区居家养老志愿服务采取“走进来”、“走出去”的方式，通过志愿者主动走进服务对象家中进行服务，或者采取“一对一”“一对二”“二对一”的方式带领老人走出小家庭，融入村居生活。

其中“走进来”即家庭、保姆式服务，通过“一助一”、“多助一”等志愿服务方式，对村居中一些高龄或者行走不便的老人，组织志愿者上门提供“定单式”的服务。

上门服务的志愿者以村居有服务能力中老年人、经验丰富的年轻志愿者为主体，这些人员经过培训，为老年人提供清洁卫生、精神慰藉、医疗保健等服务。

而邻里互助志愿者则实行“一日一见面”或“一周多次见面”等志愿服务项目，为老人家提供及时、贴心的身边服务。

“她是我的小棉袄”

“你们成了我的小棉袄，我有需要的时候打电话给你们，志愿者是我最信任的人。”孔桥村 66 岁的耿桂田老人说。

刚刚接触老人的时候，前来进行服务的志愿者许英霞认为很难敲开老人心扉。“每次我过来问有什么需要帮忙的，他都婉转地拒绝我，说不需要帮助。”“每次来，我都会与他聊天，干些家务活儿。”时间长了后，老人才慢慢适应。“现在，我每周去 2-3 次，陪他们说说话，做做家务，要走的时候，他们还有点舍不得。”

“她是我的小棉袄。”在志愿者结束探访时，耿桂田笑着说，志愿者是他最信任的人。

卢冰表示，据初步统计，自开展居家养老志愿服务两年来，居家养老志愿者共为 458 人 363 户提供 78408 人次的服务。

区计生卫生局局长李永红告诉记者，养老在家庭，关爱在村居，通过对老年人提供广泛的志愿服务，把家的温馨和亲情与大家庭的关爱交融在一起，使他们享受亲情融合的家庭生活。

（来源：长城网）

中国养老网

山东：全省养老机构开展消防安全专项检查

近日，山东省公安消防总队印发通知，在全省范围内部署开展养老机构消防安全专项检查，整改消除火灾隐患和不安全因素，提高养老机构消防安全条件和管理水平。

记者从山东省公安消防总队了解到，受用地、用房、用人等方面的资源限制，当前养老机构普遍面临消防审核验收手续难办、消防安全条件简陋、从业人员消防素质不高等问题，各地要按照冬春火灾防控工作要求，结合当前春节、全省“两会”消防安保工作，立即提请当地政府组织有关部门，对辖区养老机构进行消防安全检查。

对于检查发现的问题，要逐一督促整改落实，对发现的重大火灾隐患，专题报告当地政府及时协调解决；对因年代久远或其他客观原因，无法办理规划许可等消防前置证明的，要根据《山东省人民政府办公厅关于印发山东省养老服务业转型升级实施方案的通知》，由县级政府协调出具土地性质、房屋权属等相关证明文件，消防部门给予办理消防设计审核、消防验收或备案手续；对非法经营的养老机构，要通报民政部门依法取缔。

（来源：山东商报）

中国养老网

青海：西宁“医养结合”开启养老新模式

《政府工作报告》指出，“全面落实综合医改试点各项重点任务，探索医养结合发展模式，满足群众日益增长的健康与养老需求……”

2016 年 6 月，西宁市入选首批国家级医养结合试点城市行列，开始积极开展示范点建设，探索多元化医养结合模式。目前，全市各区县 28 家基层医疗卫生机构与 36 家养老机构签订合作协议。

西宁市推进“医养结合”，将现代医疗服务技术与养老保障模式有效结合，实现了“有病治病、无病疗养”，让失能、弱能老人在享受养老服务的同时，就近、便利享受医疗保健，让他们能够老有所养、老有所医。

1月17日，天寒地冻，位于城北区中医院的西宁市医养服务中心里，暖意融融。走廊里很安静，环境整洁敞亮，也闻不到医院特有的浓重药水味儿，给人一种放松、宁静的感觉。

67岁的老人正盼着总护士长闫玉玲的到来。刘国友的儿女都在外地工作，他因为股骨头坏死做了手术，每天都需要闫玉玲帮他理疗、活动。

“我这腿不太方便，多亏了闫护士长对我诸多照顾，她还给我洗头洗脚，比自家儿女照顾得还仔细。”刘国友说。

医养服务中心设有康复室、咨询室、阅览室、活动室等，老人们可以有充分的娱乐生活，和医护人员或者别的老人唠唠嗑，日子也不孤单枯燥。

眼看着快过年了，刘国友的儿女们也将在春节回西宁看望他，“我就过年回家几天，很快就又来了。”说起春节回家，刘国友流露出几分不舍。

90岁的郭堂印老人正靠在床上看报纸，喜爱安静的他一个人居住一间房。郭堂印有两个女儿一个儿子，子女们都很孝顺，但因诸多原因抽不出更多时间照顾患有心脏病的郭堂印。于是，经过考察之后，郭堂印住进了医养服务中心。

“这里环境很好，大夫和护士也像照顾孩子一样照顾我，我有点不舒服，也能立刻得到治疗。提出需求，他们也会尽可能满足，比如，我需要吃的药，医院里没有的话，他们也会想办法去外面采购。”郭堂印对目前的生活很满意。

住进医养服务中心的老人们都觉得很舒畅。氛围好，能拉拉家常，中心的每个工作人员服务态度都好，把病人都当亲人一样对待，让他们感觉到了如家般的温暖。

“在过去，看病的地方养不了老，养老的地方看不了病。推进医养结合之后，这个问题就得到了有效解决，实现了老有所养、老有所医。这是一项阳光事业，未来发展前景广阔。”闫玉玲说。

（来源：人民网）

中国养老网

机构养老，莫让放心变担心

随着我国进入老龄化社会，机构养老逐渐承载起“老人开心，家人放心”的期待，受到越来越多家庭的关注。政府在放手做大养老市场的同时，监管要跟进，不能让老人们为市场乱象埋单。

王奶奶的子女都在国外，身边没人照顾。别人劝她找家养老机构，她看了几处拿不定主意。犹豫不决之际，一家养老院的销售人员打来电话，劝她马上签合同，说就剩最后一间房了。王奶奶稀里糊涂地签了约，支付了10万余元的押金和首年房费。老人交完钱仔细一想，又打了退堂鼓：“地方太远了，交通不便，打车来回一趟要300多元，想见亲朋好友可就难了。”但按照合同，如果毁约，即使一天没住，也要扣一大笔钱。合同毕竟是自己签的，老人越想越憋屈。

李老伯的经历则更为蹊跷。他被忽悠着签了一份入住北京市某区民政局养老院的合同，并交了4.5万元的入住费。回家仔细看合同，原来这笔钱只是购买“入住证”的费用，如果入住养老院还要另行缴费。合同中还约定了3天的“犹豫期”，过了3天毁约就扣除所支付全款35%的违约金。李老伯还发现，合同签章是该养老院院长以个人名义注册的一家私营企业，与民政局养老院毫无关系！

“这不是用欺诈销售和霸王条款来坑我们的养老钱吗！”老人气得生了一场大病。

数据显示，从2015到2035年，中国将进入急速老龄化阶段，老年人口将从2.12亿增加到4.18亿，占比29%。到2050年，中国将有35%的人口超过60岁，即每3人中就会有一名老年人。养老问题，已成为每个家庭的一大难题，是全社会不能回避的严峻挑战。

目前，中国大中城市“一床难求”、养老设施不足的问题十分突出。市场供需严重失衡。为此，国家出台很多政策鼓励民间资本进入养老市场，并在用地、税费减免等方面给予扶持。随着资本大量涌入，养老模式逐渐多元化，除了传统的“养老院”养老，会员候鸟式养老、保险分红养老、以房养

老等新模式层出不穷。

然而，在市场供需严重失衡的情况下，如果相关监管不到位，不良商家会用各种障眼法坑害“求床若渴”的老年人。

比如，不少房企声称转型养老产业，其实是为了消化库存。以京津冀为例，去年至今，出现了不少养老社区进行“返租销售”的违规现象。即业主将所购房屋返租给开发商，再交给第三方公司运营。由于此类销售模式难以保障业主的基本权益，一旦开发商资金链断裂，维权将十分困难。

再如，很多养老机构推出“办会员卡、可到三亚等地候鸟式养生”的服务模式，入会费用动辄几十万元甚至上百万元，可结果呢，要么机构卷款玩失踪，要么服务内容、质量与承诺相去甚远，上当的老人叫苦不迭、求助无门。

面对居民养老难题，政府引入资本活水、下放审批权限，放手“放”得很及时。但我们绝不要一个乱象丛生的养老市场，绝不能让老人一辈子的血汗钱被坑被骗，让他们在委屈苦闷中走入黄昏。

针对当下养老市场的混乱现状，应该规范养老机构签约流程与合同条款，规定无监护人签字确认合同无效等，废止“犹豫期”等霸王条款；通过行业协会加强行业自律，允许养老行业协会每年公布合格与不合格机构名录，责令不合格机构关停整改，不合格机构负责人终身禁业等。此外，还应规范“会员制”养老，防止其沦为变相的非法集资，增设投诉举报电话，畅通投诉渠道……

你我都会老去。对养老市场的弊端、难题，谁都不该置身事外。为这个市场打好基础、夯实四梁八柱，不仅是为了今天的老人们，更是为了我们共同的未来。

（来源：人民网）

中国养老网

养老产业

万科一社区养老项目遭抵制实现就近养老成为“老大难”？

趋势：社区养老需求巨大

事实上，万科天河御品的案例只是一个缩影，从媒体的报道中可以看到，在长沙、海口、福州、长春、南京、杭州以及上海等城市近年来都出现过居民反对“养老项目进社区”的事件。最近，黄埔区万科东荟城连续发生老人坠亡事件，引起对城市老人心理健康状态的广泛关注，在小区建设养老服务中心，丰富老人精神生活再次引起关注。

据广东省民政局和发改委统计,2015年底,广东60周岁及以上的户籍老年人口已经达到1278万,按照每年3.5%的递增测算,预计到2020年将达1539万,占比升至15.9%以上。据悉,广州目前正在试行“9064”养老方案,即90%老龄人口居家养老,6%通过社区养老设施进行养老,4%依靠社会机构养老,后两者的需求空间是巨大的。

没有必要的看护和照顾,缺少与居住地相近的娱乐场所是老人发生意外的重要原因。以上述案例中的白云区京溪街道为例,总人口约10万人,其中长者约2万人,占总人口20%,老人活动场地需求巨大。据了解,天河御品小区附近的楼盘并没有任何老年人活动设施,离项目最近的是马路对面京溪村的一个小型老人活动中心,不仅不方便,而且空间有限。

链接：政策对社区养老很给力

对于推进社区养老,从国家到地方都一直在鼓励。虽然鼓励的政策近年来有很多,但社区养老项

目实施起来还需假以时日，那么到底这些政策的实施涉及到哪些部门的参与，具体流程如何都需进一步规范？据民政部门反馈，暂时没有旧楼盘成功盘活养老项目的案例，也未有哪些有条件改造养老设施的小区的数据。

国家层面：

2011 年老龄事业发展“十二五”规划指出，建立以居家为基础、社区为依托、机构为支撑的养老服务体系，居家养老和社区养老服务网络要基本健全。

2013 年 9 月，国务院公布了《国务院关于加强发展养老服务业的若干意见》，对发展养老服务事业和产业，包括在投融资、用地、津补贴、税收减免等方面出台了一系列政策。

十八届五中全会提出了“十三五”时期积极开展应对人口老龄化行动，建设以居家为基础、社区为依托、机构为补充的多层次养老服务体系。

地方层面：

《广东省养老服务体系“十三五”规划》明文规定，各地新建城区和新建居住（小）区，要根据规划要求和建设标准配套建设养老服务设施；老城区和已建成居住（小）区无社区养老服务设施或现有设施没有达到规划要求的，各地要通过购置、置换、租赁等方式开辟社区养老服务设施，委托专业机构为家庭日间暂时无人或者无力照护的社区老年人提供服务。

广州市政府近日也提出，要逐步打造“10 分钟社区居家养老服务圈”，到 2020 年形成社区养老服务体系。

开发商发力养老产业

传统房企几年来的业务早已跳出房地产以外了，其中一些房企如万科和保利等瞄准了养老市场，但多数房企都在做养老地产或者一个楼盘内留部分做养老公寓的方式，社区嵌入式的养老项目并不多，万科和保利是走在前列的房企，已经是一项独立出来的业务。有业内人士认为，老人整体消费能力不强，且国人传统观念强，很少老人自愿或子女希望送老人入住养老机构，因此需要多元化多层次养老市场，培育一个涵盖老年人多个领域的成熟养老产业还有很长的路要走。

（来源：羊城地铁报）

中国养老网

三险企在海南建设养老社区投入资金约 57 亿元

1 月 18 日，海南保监局发布的消息显示，2016 年海南省新增保险资金投资 17.15 亿元。中国人寿、新华保险、泰康人寿已在海南投资建设养老社区，预计投入资金约 57 亿元。其中，中国人寿海棠湾养老养生项目已投资 8 亿元，后续将投 13 亿元；新华人寿博鳌新华家园项目已投资 11.68 亿元，后续将投 7.4 亿元；泰康人寿海棠湾养老社区项目已投资 8.66 亿元，后续将投 8.34 亿元。另外，险资在海南投资房地产等项目共 24.84 亿元，购买海南企业发行的债券 6.8 亿元。

除了协调引进保险资金支持海南省社会投资项目建设外，海南还多举措推动行业提升服务实体经济的能力水平。

推动将保险业纳入海南省服务贸易创新发展试点重点领域之一。确立了对省内外贸企业投保短期出口信用保险采取“差额缴费、政府直补”的支持方式，对出口额在 500 万美元以下的小微企业出口信用保险采取统保机制并给予全额保费扶持。

完善“政银保”贷款合作机制，为小微企业提供融资支持。2016 年，为总计 2.32 亿元的银行放款业务提供风险保障，实现保费收入 569.24 万元。有效缓解小微企业融资困难等问题。

对接社会投资项目风险保障需求，积极为海航、金海浆纸业、海马汽车等大型民营企业和社会投资项目提供保险服务。2016 年企财险赔款支出 7756.56 万元，工程险赔款支出 6642.41 万元。

（来源：证券日报）

中国养老网

净亏 47 万雅达养老挂牌后转型碰壁

雅达养老 1 月 19 日披露了 2016 年年报，这也是新三板的首份年报。据公告显示，雅达养老 2016 年实现营业收入约 1203.65 万元，同比增长 97.64%，尽管净利润较 2015 年同期亏损有所减少，不过当期实现归属于挂牌公司股东的净利润仍亏损约 47.33 万元，扣非后的净利润亏损约 115.37 万元。

据了解，雅达养老的前身为点众股份，是一家从事校园信息化、教育信息化的软硬件服务提供商。实际上，在点众股份挂牌不久后，公司的主营业务就开始转型。2016 年 5 月 24 日，点众股份取得发行普通股股份 5000 万股的股份登记的函，新增无限条件股份 2950 万股于 2016 年 6 月 3 日在全国中小企业股份转让系统挂牌并公开转让。2016 年 6 月 18 日，公司变更经营范围，增加居家养老、养老用品研发销售和配置、经济信息咨询等业务。在被雅达国际副总裁周建平收购后，公司于 2016 年 6 月 24 日正式更名为北京雅达养老产业股份有限公司。2016 年下半年，公司主营业务正式变更为养老产业投融资、养老园区和养老设施建设的规划运营全程服务业务。

在完成向养老行业的转型后，雅达养老的营业收入提升较快。对此，雅达养老表示，收入增长主要是新的业务开展顺利，公司报告期内来自养老园区和养老机构咨询业务收入约为 764.39 万元，占公司全年收入比例为 63.51%，而该业务收入也成为雅达养老业务收入的最大来源。

不过，在营收近乎翻倍的同时，公司的净利润却依旧亏损。雅达养老解释称，主要因公司战略转型管理费用增长明显，同时公司一次性折价出售库存电子产品，产生一定亏损。同时，报告期内为改善公司办公环境、提升公司品牌以及购置了新的办公设备，导致报告期内折旧和摊销费用较上年增加较多导致。

而出现增收不增利的情况下，新鼎投资董事长张弛表示，实际上，像雅达养老这种情况在新三板企业中并不多见。就目前行业来看，收入增加是基于投入的增加，诸如，类似于互联网行业，前期属于烧钱期，把人流以及口碑吸引进来后，可能后续才会盈利。而养老行业的主流是会费形式，不会有太多大客户依赖，这需要一个逐渐积累的过程。不过，如果发展到很好的阶段，扩建等方面的投入就会大一些，客户多了，利润就会增加。反之，如果发展不及预期，投入又很大，客户又不是很多的情况下，反倒对公司业绩形成一定拖累。

（来源：北京商报）

中国养老网

高端养老渐行渐近

近日，泰康斥资 20 亿元投资建设的大型医养社区——泰康之家·粤园在广州萝岗开业运营。作为辐射珠三角、港澳台地区的旗舰社区，粤园总建筑面积达 12 万平方米，全部建成后可容纳约 1300 户养老单元。社区配套建设泰康之家·粤园医疗中心，可为居民提供医疗和健康服务。随着泰康之家·粤园落地广州，泰康将为广东及珠三角地区的老人提供国际标准、高品质的医养服务，满足中高端养老市场日益增长的需求。

高品质医养社区布局落地

近年来，人口老龄化呈上升趋势，高端养老服务供给不足的现象日益凸显。为此，泰康打造全国化医养网络，历时 9 年，泰康全国候鸟式高品质医养社区布局落地，实现北、上、广一线城市的连锁运营，覆盖京津冀、长三角、珠三角三大中国最具活力的经济圈。此前，泰康北京燕园运营仅一年多，独立生活区入住率达 95%；上海申园在开业半年的时间里，入住居民已逾 300 人。

新建成的粤园针对广东、湖南、广西及港澳台地区长者热衷早晚茶、喜好康体养生等生活习惯，特别规划建立了营养美食中心、文化娱乐中心和运动健康中心三个区域，配备了 1 万平方米的大型康体文娱会所、超过 2 万平方米的园林水景及原生态荔枝林。据了解，自 2014 年 11 月接受预订以来，粤园已有超过 300 名客户预订入住。

入住门槛 200 万元

据介绍，享受这种高端医养服务的门槛资金为 200 万元。泰康在 2012 年开发了一个针对现在的青年人和中年人的产品——“幸福有约”。这是一个养老年轻险，是一个分红险，保费 200 万元，可以分 10 年交。客户购买该款产品后，未来入住养老社区时可以用这个保费支付，养老金是终身的。

此外，高龄老人也可以直接入住，房间只租不卖。最小的房间目前单人费用是 6800 元/月，含吃、住、娱乐费用，医疗和护理费则需另外交纳。据了解，根据居住房间的不同，收费从 6800—13000 元不等。入住者在入住前需交纳 80 万元押金，去世后可以退款。

（来源：南宁日报）

中国养老网

老年大学

四川：茂县老年大学教育教学研究论文荣获国家级二等奖

茂县老年大学在茂县县委、政府、民政局(老龄办)的正确领导下，不但狠抓教学工作，提高教学质量，更加注重加强党和政府关于老龄工作的方针政策、法律法规的学习和运用，学校教学教研工作取得新进步。

在抓好老年大学各项教育教学工作的同时，茂县老年大学还鼓励教职员认真总结教育教学、管理工作等方面的经验，积极撰写教育教学论文，加大学校对外宣传力度，不断提升老年大学的知名度。办公室阙玉兰同志在校长武如川以及其他管理人员的大力支持下，认真撰写了《四川省阿坝藏族羌族自治州老年教育发展现状及茂县老年大学发展经验的分析》一文，在全国第十二次老年教育理论研讨会上获得“中国老年大学第十二次老年教育理论研讨会优秀论文二等奖”。

（来源：阿坝州老龄办）

中国养老网

养老地产

2050 年中国老年人口突破 3 亿，北上广养老地产潜力巨大

曾属政府单方面管辖的养老地产市场,现已逐渐成为私营房地产发展商和投资商的潜在开发领域。据联合国人口署数据,中国业已进入老龄化人口快速增长阶段,65 岁以上人口数量将于 2025 年达到 2 亿,2050 年将突破 3 亿。然而,中国现有养老物业存量较为有限且品类相对单一。在意识到解决养老物业严重匮乏的一种途径是政府与社会力量共同参与后,中央政府出台了若干政策,以吸引境外投资者及国内私营企业进入养老地产市场。一线城市养老地产市场潜力巨大。

市场大但开发模式仍不成熟

2016 年 12 月,中国国务院办公厅印发了《关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的若干意见》,提出全面放开养老服务市场。到 2020 年,养老服务市场全面放开,养老服务和产品有效供给能力大幅提升,供给结构,养老服务业成为促进经济社会发展的新动能。意见明确提出向居家社区服务倾斜,进一步扩大护理型服务资源,大力培育发展小型化、连锁化、专业化服务机构。鼓励建设小型社区养老院,满足老年人就近养老需求。到 2020 年政府运营的养老床位数占当地养老床位总数的比例应不超过 50%。鼓励社会力量通过独资、合资、合作、联营、参股、租赁等方式,参与公办养老机构改革。

高力国际研究发现,对于发展商和投资者而言,市场存在大量发展机遇,尤其是在国内的一线城市。在北京、上海及广州这三大城市中,65 岁以上人口数量高于全国平均水平,并且逼近美国、英国及日本的水平。同时,一线城市家庭通常为独生子女家庭,可支配收入较高,且对医疗护理要求相对较高。这些因素将共同推动未来数十年内养老地产行业的强劲需求。不过,高力国际中国区研究部高级董事谢靖宇认为,目前房地产市场的养老地产细分市场仍处于起步阶段。尽管一些发展商和投资者已尝试了多种商业模式,但最受青睐的盈利模式有待进一步探索。

“为满足养老房产市场迫切需求,中央政府推进政策实施,对外招商引资。但主要方针须根据当地水平状况来制定,并以鼓励民营企业在该领域分配其资源的方式结构化推行。虽然目前配套政策尚未实施,但对投资商和发展商而言,市场存在大量机会。于发展商而言,研究当前商业模式及其自身相对优势至关重要。发展商应该彻底分析整个发展过程,深入思考如何选择最佳合作伙伴。随着政府补贴和福利逐步发放,越早行动受益越大。”谢靖宇表示。

市场欠缺经验丰富的运营商

谈及在市场实践过程中国养老地产市场内最主要的问题,高力国际中国区产业及工业地产服务执行董事邓懿君分析认为:“首先,可以肯定的是,市场在这一领域的投入资金或可投入的资金是非常充沛的。但是,市场上欠缺经验丰富的运营商。外资运营商有能力带来成熟的经营服务理念,但面对中国消费需求仍略显水土不服。”邓懿君表示,投资养老地产一般分为房地产和运营商两个板块。传统房地产企业一般倾向养老土地和物业销售或租赁价值的实现。但是,在缺乏品牌运营商的情况下,此价值则难以体现,这种情况与酒店物业类同。与之相对的,另一批投资者则看中养老的巨大市场,更愿意投资轻资产的运营商,可以按各自的服务定位来快速扩张。

高力国际也针对市场参与者进入这个细分市场的壁垒进行了深入研究。邓懿君认为:“就房地产而言,土地和物业的价值来自于养老的服务定位、人群定位和收费标准。发展商以养老名义获得土地、开发后将其销售。如若后续的养老服务没有跟上,购房者则会觉得上当受骗。但是,对于如何界定所提供的服务的数量和质量是为合理,市场参照标准仍处于缺省状态,连消费者自己也没有经验去评价。”而对于运营商而言,邓懿君表示,外资有管理和服务经验,但是,对中国老年消费者的消费习惯和服务要求仍处于摸索过程当中。本地运营商或会了解老年人消费需求,但是,多为缺乏管理或营销经验。所以,这几年是市

场快速扩张的时期,多数市场参与者都在摸索和尝试阶段,比试和实践出一套成功的模式。

国家外汇新政抑制海外购房

2016 年 12 月 31 日,国家外汇管理局发布公告,规定自 2017 年 1 月 1 日起,个人购买美元须明确填写购汇用途,并声明不会将外汇用于购买境外房地产或投资相关的保险产品,亦不得将个人额度借与他人使用。如有违反,将被列入“关注名单”,且个人当年及之后两年不享有个人便利化额度,同时须接受反洗钱调查。分析人士指出,新的外汇政策直指海外购房,国人购买海外物业的活动可能会受到抑制,但也可能会刺激更多个人进行资金转移,以免后期外汇管制进一步收紧。

第一太平戴维斯方面表示,私人及机构型资本继续外流的担忧,向人民币施加进一步贬值的压力,而公告正是对市场担忧的回应。此轮规定与去年若干规定的主旨一致,即填补政策漏洞,促进现有规定得到更好落实,而不是单纯地出台新的政策与限制。此次公告或将增加个人向境外转移资金的难度,因此国人购买海外物业的活动可能会受到抑制。也有部分人士分析称,虽然难度有所增加,但也可能会刺激更多个人进行资金转移,以免后期外汇管制进一步收紧。无论出台何种政策,中国资本的外流仍将继续,但政策的更严格执行应能放慢资本外流节奏,有助于稳定汇率,缓解中国减少外汇储备的压力。

(来源: 新快报)

中国养老网

高和翰同加速地产互联网布局探路轻资产运营新模式

1 月 14 日, 2017 高和翰同地产创新+互联网论坛暨新年酒会在北京高和蓝峰大厦顺利举行。高和翰同领导人、多位投资人以及空间家、嗨住、第六感、铺天地等地产创新领军企业创始人齐聚一堂,共同探讨互联网时代下的房地产投资机会,并解读高和翰同未来轻资产股权投资布局。

房地产进入存量时代行业寻求轻资产转型

“我国一线城市二手房销量超过新房,率先进入存量房时代,其中蕴含的商机,必达数万亿”,高和资本董事长苏鑫称,“房地产服务业时代已经来临,而传统大型开发商转型非常困难,未来将更加关注轻资产运营公司。”

当前,以房地产建造为主的重资产巅峰时代已经过去,轻资产领域开始迸发生机。苏鑫认为,各大轻资产公司的蓬勃发展,类似于过去几年 PC 端转型移动互联网的发展路径,未来的三到五年将迎来快速发展期,其中孕育着大量投资机会。事实上,已有一批敏锐的地产投资人意识到,未来 10 年房地产价值的发现和创造不在于继续增加开发量和规模,而在于深耕存量价值。

高和翰同 CEO 王倩认为,“依照国际经验,由于没有好的设计者和经营者,城市中心许多物业处于闲置或使用率极低的状态,再加上互联网对传统商业的冲击,很多交易环节面临改造。”而相比重资产,轻资产模式更受资本市场的青睐,在二级市场能获得较高的估值水平和投资者的追捧。

在此背景下,高和资本与翰同资本顺势应时,联合组建了中国第一支专注于房地产轻资产领域的专项股权投资基金——高和翰同。王倩透露,“传统的房地产需要思考怎么转型到精细化运营的行业,我们会沿着房地产的产业价值链去布局,重点关注这个链条上后三个环节,即运营、交易和服务,形成一个生态圈。”

布局地产互联网高和翰同打造轻资产产业链

高和翰同自 2015 年 10 月启动募资以来,基金的投资方向和理念得到了地产行业及投资人的广泛

认可，一期5亿元人民币的基金在短短两个月内获得了全额认购，并于2015年12月出资到位。事实上，高和翰同背后的团队深耕地产行业超过15年，完成地产股权类投资超过200亿元，关注轻资产领域时间超过8年，在7天连锁酒店、魔方公寓等项目的初始阶段就进行了投资，并且与许多房地产轻资产型的公司建立了良好信任关系。

据悉，高和翰同投资重点主要包括创新的运营商(包括长租公寓、文创产业园、商业地产运营、养老地产、旅居等)、交易平台、以及服务型企业等。截至目前，基金已经投资了7家在其细分领域内领先的轻资产公司，其中包括集中式连锁公寓“新起点公寓”、联合办公品牌“优客工场”、沿街商铺转租服务机构“鲲程投资”、海外度假别墅预订平台“第六感 SenseLuxury”、长租公寓租房平台“嗨住”、企业空间交易及服务平台“空间家”、商铺租赁服务平台“铺天地”。

“我们倾向选择处于快速成长期且在细分领域领先的标杆企业，为企业提供资金的同时，带去更多房地产行业的资源，帮助被投资企业突破扩张瓶颈，加速成长”，王倩介绍，通过高和翰同这个纽带，企业与企业之间、企业与基金投资人之间形成了良好的生态圈，被投资企业给具有地产行业背景的基金投资人提供服务，帮助他们提升存量资产的价值;投资人又为企业项目、行业和管理资源，“这个生态圈里的每一个个体都由此受益，并形成了良性循环。”

未来，高和翰同下一步投资重点是对基金投向做进一步更新，紧扣“消费升级”、“效率提升”和“大数据”等投资关键词，继续深化细分门类运营商的投资，如轻奢公寓、精品文创办公、社区商业运营等;深耕商业地产板块，布局特色内容提供商，如生活方式连锁运营商、特色专业店铺等，以及为零售运营商提供大数据服务的公司;以及涉房市场的后服务，如地产金融、社区及物业服务、家装、办公后服务等。

高和资本董事长表示，“未来资产价值更多受经营现金流决定，也就是由资产运营状态决定。在城市更新趋势下，类似高和翰同投资的这些轻资产公司和资产的持有者最终将实现共赢。”

(来源：环球网)

中国养老网

养老金融

河北：紧抓养老保险工作全面实现“老有所养”

近日，河北省政府办公厅印发《河北省人民政府办公厅转发省人力资源社会保障厅等部门关于进一步做好企业职工基本养老保险扩面征缴工作意见的通知》，省人社厅、省民政厅、省财政厅、省审计厅等部门日前联合印发《关于进一步做好企业职工基本养老保险扩面征缴工作的意见》。意见提出，到2017年底，全省企业职工基本养老保险参保缴费率达到80%以上，“十三五”末达到85%以上；养老保险费征缴收入实现持续较快增长，基金支撑能力得到明显增强。

养老保险是我国的一项基本社会保险制度，就是以社会保险的手段来保障老年人的基本生活需求，为老年人的生活提供可靠的经济来源。在我国的很多地区，对于养老保险制度的落实并不全面，尤其是企业职工和灵活就业人员。部分大中型企业有中断缴费现象，很多小微企业、劳务派遣企业为减少企业开支，甚至不为其职工缴纳企业职工养老保险，而很多职工由于对政策理解不足，或者自身不愿承担个人负责部分费用的缴纳，对此也无可厚非。这些现象无疑是我国推行养老保险政策路上的一个巨大障碍。

对此，河北省提出，要继续做好企业职工养老保险的相关工作，要求提高参保缴费率，增强基金保障能力，切实维护广大群众养老保险权益，推动建立更加公平更可持续的社会保障制度。

而要进一步实现基本养老保险政策的全面落实，还需要政府加大宣传力度，紧抓各类养老保险工作。当前，还有很多人对养老保险制度的理解并不全面，尤其是农村的居民。自我国实施新型农村社会养老保险制度以来，虽说已经实现地区全覆盖，但是离人员全覆盖还有很大距离。这就需要政府及相关部门不断地对养老保险制度进行定期宣传，让人民普遍认识到这一政策的好处，从而推动实现人员全覆盖。

其次，还要落实社保补贴帮扶政策。对个人而言，当前生计问题得不到解决，更无法谈及长远的养老保险问题。对于就业困难人员和失业人员，要落实好就业、失业保险扶持政策，帮助困难群体接续养老保险关系。对于企业来说，失业保险稳岗补助资金优先用于缴纳企业养老保险费等社会保险费，按规定落实中小微企业新招用的高校毕业生、去产能企业失业人员一次性吸纳就业补贴和社会保险补贴。

此外，还要加大监督和检查力度，遏制养老保险基金违规挪用现象。有关部门要加强对企业办理养老保险登记情况的执法检查，重点加大对企业养老保险扩面征缴的监察力度，对于不依法缴纳养老保险费、违规挪用养老保险基金等违法行为进行严厉查处。河北省在近期出台的《关于进一步做好企业职工基本养老保险扩面征缴工作的意见》中提出，要建立完善守信联合激励和失信联合惩戒制度，对拒不依法参保、恶意欠缴社会保险费等失信行为开展联合惩戒。

养老保险制度对于我国当前社会而言，起着至关重要的作用。随着人口老龄化的到来，老年人已是一个特殊而庞大的群体，解决好这个群体的生活，不仅仅是解决了人民的生计问题，更在一定程度上保证了劳动力的再生产，推动了社会的安全稳定，促进了经济的发展。

（来源：长城网）

中国养老网

社保基金开户引发猜测养老保险基金入市只差最后一步

日前，中国结算的数据显示，2016 年 12 月份，社保基金新开了 6 个 A 股账户，沪深两市各 3 个。由此，引发市场人士“小激动”，猜测基本养老保险基金入市了。

对此，武汉科技大学金融证券研究所所长董登新对记者表示，社保基金新开投资账户有多种原因，比方，增量资金到账，投资组合调整，市场底部建仓等。因此，并不能确定是基本养老保险基金开户。

记者也查询了全国社会保障基金理事会的官网，并未有相关通知出台。

“最近一些省份在委托全国社保基金理事会对阶段性的结余的养老保险金进行运作，相比于全国社保基金，这部分资金是阶段性的，对波动的容忍度相对较小，进入股市的规模也有限。”近日，全国社会保障基金理事会理事长楼继伟在第十五届中国企业发展高层论坛上表示。

对于基本养老保险基金入市，董登新认为，主要取决于两大因素：一是地方政府积极性，二是社保降费政策。毕竟基本养老保险实行地方统筹，基金结余也是重要的金融资源，若交由中央托管，就会失去这一资源。再加上社保降费还有空间，各地社保收支预算将趋于保守。因此，基本养老保险基金入市，应因地制宜，不必强求，更不能急功近利。

（来源：东方财富网）

中国养老网

社会保障

河南：濮阳市局领导到我县走访慰问重点优抚对象

1月18日，濮阳市民政局党组成员、纪检组长孟社鸿带队，一行三人来我县慰问重点优抚对象及重点军烈属家庭成员，在县民政局副局长赵军胜，优抚股股长申洁陪同下，分别慰问了残疾军人、在乡老复员军人和烈属共15户，每到一户都送去了慰问金700元及慰问品被子、花生油。

在慰问中市局领导孟社鸿每到一户详细询问他们的生活及家庭情况，对他们为党和人民做出的贡献表示感谢，并代表党和政府为他们送去新春的问候和祝福。

（来源：南乐县民政局）

中国养老网

山东：副省长夏耕到沂南县走访慰问建国前老党员、贫困党员和贫困群众

近日，山东省副省长夏耕带队到沂南县走访慰问建国前老党员、贫困党员和贫困群众。临沂市委书记、市人大常委会主任林峰海，市领导范连生，沂南县委书记姜宁，县委副书记、县长孙德士陪同。

在困难群众张洪明老人家中，夏耕为老人送上慰问品和慰问金，并向他及家人致以新春的祝福。同时，夏耕还详细询问了老人健康状况及经济收入，当他了解到张洪明在第一书记帮扶下逐步走上脱贫道路时非常高兴。

在看望建国前老党员，高寿德、困难党员高寿会时，夏耕感谢他们为党的事业和国家发展作出的贡献，并嘱托随行工作人员，扎实做好关心群众，特别是帮扶救助贫困党员工作，确保把党和政府的关怀送到他们心坎上。

（来源：山东省沂南县老龄办）

中国养老网

江苏：居民养老保险待遇城乡同标位居公众心目中的“南京社保30年十件大事”榜首

1986年12月6日，南京市人民政府颁布《南京市社会劳动保险统筹暂行办法》，标志着南京市养老保险制度改革正式启动。截至目前，南京市养老保险制度改革已经走过30年历程，南京社会保险的面貌发生了翻天覆地的变化——统筹城乡的社会保障体系不断完善，由制度全覆盖转向人员全覆盖，待遇水平稳步提高，经办服务能力不断优化。值此30周年之际，南京市社会保险管理中心对南京社保发展历程进行了全面回顾，斟酌筛选出涵盖了制度体系、业务经办、管理服务等方面最具代表意义的20项事件，于11月17日至21日推出了“南京社保30年十件大事”微信评选活动，诚邀市民在20项备选事件中选出自己心目中的南京社保十件大事。五天时间内，近20万名的“南京社保”微信关注用

户参与踊跃，“居民基本养老保险待遇标准城乡同标”得票数始终位于领先地位，经过热烈的公众投票，最终以 77729 票成功当选公众心目中的“南京社保 30 年十件大事”榜首！

2011 年 12 月南京市出台《南京市城乡居民社会养老保险办法》，整合原新农保和城镇居民养老补贴制度，实现居民养老保险制度全覆盖，2015 年 3 月 31 日南京市出台《市政府关于印发南京市城乡居民基本养老保险办法的通知》，进一步推进城乡居民养老保险一体化发展。

一是城乡一体化，政策同标准，彰显制度公平。从 2015 年开始，全市各区全面实现参保缴费、基础养老金等标准的城乡同标。城乡居民基本养老保险参保个人缴费标准分为六档，个人最低缴费档次为 900 元，最高为 2500 元。全市各区的农村居民和城镇居民基础养老金的月最低计发标准分别由 220 元和 275 元统一提高至 310 元，实现了同步并轨。此外，从 2015 年开始，我市建立了丧葬补助金制度，目前我市丧葬补助金最低标准为每人 1500 元。

二是缴费有补贴，待遇年年调，激励主动参保。我市城乡居民养老保险实行多缴多得、长缴多得的政策，为鼓励参保人员续保，实行缴费年限养老金，即每多缴费一年，月养老待遇增加 10 元，缴费年限越长待遇越高。同时，实行政府补贴政策，按照个人缴费标准不同政府补贴档次分为 130、140、150 元，缴费档次越高享受政府补贴越高。从实行城乡居民基本养老保险制度以来，基础养老金最低计发标准已连续 4 年进行上调，目前标准为每人每月 345 元，远高于国家和省的标准，进一步激励大家参保缴费。

三是“四个不出村”，服务送到家，实现便民惠民。依托人力资源社会保障基层平台和金融机构网络优势，打造“十五分钟社会保障服务圈”，切实做到参保登记、缴费、待遇领取、信息查询足不出“村”，把民生服务送到居民身边，切实打通了民生服务“最后一公里”，进一步扩大和延伸“四个不出村”的服务内涵。截至目前，全市共 707 个社区（村居）实行“四个不出村”服务，建成率为 100%，真正实现居民“足不出村可缴费、人不出村可存款，转账结算在地头”。

（来源：农村社会保险司）

中国养老网

四川：达州市老龄办持续开展“走基层、送温暖”活动

1 月 16 日—18 日，达州市民政局党组成员、市老龄办主任徐华带着新春的祝福和问候，深入部分县、乡镇持续开展“走基层、送温暖”活动。

徐华一行先后赴渠县龙潭乡、有庆镇，大竹县金鸡乡、清水镇，宣汉县桃花乡、峰城镇检查指导基层老年协会建设，并慰问部分高龄、贫困、空巢老人，为他们送去了慰问金和大米、食用油、牛奶、饼干等物资，希望他们“温暖过冬”、“快乐过年”，切实感受到党和政府的关怀和温暖。

每到一处，徐华都要与慰问对象拉家常、嘘寒问暖，详细询问老人的身体状况、家庭情况和日常生活，了解老人高龄津贴、享受低保等政策落实情况，叮嘱老人要保重身体，嘱咐其身边子女一定要照顾好老人的饮食起居，让老人安度晚年。

慰问中，徐华重点查看了基层老年协会的规范化建设、基础设施建设、活动开展、作用发挥等情况，并对今后工作提出了建议和要求。并为部分命名的省级、市级示范性基层老年协会颁发了奖牌。

（来源：达州市老龄办）

中国养老网

交的养老保险还不够养老金？你还需要做这些

对于退休生活，大家最担心的是健康状况、医疗保健支出和财务隐患，很多人都意识到自己的退休储备还不充足，有些人已经接近退休年龄，都还没有退休准备。交的养老保险足足不够养老金，那么你还可以有以下的选择补充你的养老金，为养老做计划。

1.补稳健年金险

一般而言，大家的退休年龄基本一致，女性平均 55 岁，男性平均 60 岁，所以养老金的储备一定要以稳健为主。除了利用浮动收益的产品，如房产、股票、基金等，也应该加入固定收益的产品，年金保险就是很好的选择。

2.配置商业健康险

如果说生活费靠资产配置来筹备，那么医疗费就可以靠商业保险来补充。对于一般家庭而言，庞大的医疗费用是严重的负担，甚至会侵蚀退休生活费用，应该按个人需要买足医疗险。但要注意，年龄越大保障成本越高。

若经济能力许可，可以趁早给自己买一份分红型的终身健康险，因为医药费年年递增，将来的缺口会在无形中被通货膨胀放大，用比较少的钱买到足够的保障，但是这类附险也有缺点，即保障的时间做不到终身，基本在 65 岁至 70 岁之间到期。

3.看退休金缺口

现在社保里考虑了“缴费年数”因素，多缴多得，少缴少得。可以先计算出若在不同年龄提早退休，分别还有多少退休金缺口，然后根据缺口计算自己每月所需要储备的资金，选择一个可以达到的目标值。如果退休金缺口太高，只能考虑延后退休或者寻求现阶段能有更高收入的工作。

另外，找一位专业的理财顾问为自己好好规划将来的目标，再将目标量化，为自己量身设计好合理的投资组合。目前个人的现状需要考虑进去，但由于一次性将未来的目标全部完成存在难度，所以必须分阶段将目标完成，因为“罗马城不是一天建成的”。

（来源：搜狐）

中国养老网

十三五规划

陕西：出台残疾人康复服务“十三五”实施方案

近日，省残联、省教育厅、省民政厅等 6 部门联合印发了《陕西省残疾人康复服务“十三五”实施方案》。

《实施方案》明确提出，要以康复机构建设为重点，以加强人才队伍建设为抓手，构建与残疾人康复需求相适应的多元化康复服务体系、多层次康复保障制度，普遍满足残疾人的基本康复服务需求，到 2020 年，有需求的残疾儿童和持证残疾人接受基本康复服务的比例达 80%以上。此外，残联、卫生计生、扶贫办、民政、人社、教育等有关部门要主动采取措施，在各自职责范围内做好残疾预防和残疾人精准康复服务，为残疾人康复创造条件。各级残联要主动作为，接受政府委托，动员社会力量开展残疾预防和残疾人精准康复工作。

（来源：陕西日报）

中国养老网

浙江：镇海“十三五”目标养老机构医疗卫生服务全覆盖

近日，宁波市镇海区正式发布了《镇海区老龄事业发展“十三五”规划》。

《规划》对老年社会保障、基本养老服务、医养结合服务、老年精神文化生活以及老年宜居环境建设等五方面提出了具体指标，要求户籍人口城乡养老保险参保率不低于 96%，城乡居民医疗保险参保率不低于 95%；失能、失智、失独、重度残疾、高龄独居等困难老年人享受政府补贴服务人数比例达到 5%；区域性居家养老服务中心在镇（街道）覆盖率、城乡社区居家养老服务设施覆盖率均达到 100%，每百名老人养老床位数达到 5 张；养老机构的医疗卫生服务覆盖率 100%，老年人为主体的重点人群的家庭医生签约率 70%以上；村、社区老年活动中心（室）覆盖率 100%，老年人参与学校教育人数达到 8500 人次以上，老年人参与文体活动比例达到 65%，老年志愿者注册人数达到 5000 人等。

（来源：浙江老年报）

中国养老网

政府购买服务

广东：珠海市金湾区三灶镇海澄村民委员会珠海市金湾区海澄村民委员会

2017 年居家养老服务站运营采购服务项目公开招标公告

公告概要：

公告信息：

采购项目名称珠海市金湾区海澄村民委员会 2017 年居家养老服务站运营采购服务项目

品目服务/其他服务

采购单位珠海市金湾区三灶镇海澄村民委员会

行政区域珠海市公告时间 2017 年 01 月 19 日 17:41

获取招标文件时间 2017 年 01 月 19 日 08:30 至 2017 年 01 月 25 日 17:30

招标文件售价¥300

获取招标文件的地点广州高新工程顾问有限公司（珠海市香洲区人民西路 291 号日荣大厦三楼 305）

开标时间 2017 年 02 月 13 日 15:00

开标地点广州高新工程顾问有限公司（珠海市香洲区人民西路 291 号日荣大厦三楼 305）

预算金额¥60 万元（人民币）

联系人及联系方式：

项目联系人刘万春

项目联系电话 0756-2625399

采购单位珠海市金湾区三灶镇海澄村民委员会

采购单位地址珠海市金湾区三灶镇海澄村民委员会

采购单位联系方式林锦泉 13809809718

代理机构名称广州高新工程顾问有限公司

代理机构地址珠海市香洲区人民西路 291 号日荣大厦三楼 305

代理机构联系方式刘万春、0756-2625399

附件:

附件 1271 海澄村民委员会 2017 年居家养老服务站运营-招标文件 20170117.doc

广州高新工程顾问有限公司受珠海市金湾区三灶镇海澄村民委员会委托, 根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定, 现对珠海市金湾区海澄村民委员会 2017 年居家养老服务站运营采购服务项目进行公开招标, 欢迎合格的供应商前来投标。

项目名称: 珠海市金湾区海澄村民委员会 2017 年居家养老服务站运营采购服务项目

项目编号: GXZH2016FW271

项目联系方式:

项目联系人: 刘万春

项目联系电话: 0756-2625399

采购单位联系方式:

采购单位: 珠海市金湾区三灶镇海澄村民委员会

地址: 珠海市金湾区三灶镇海澄村民委员会

联系方式: 林锦泉 13809809718

代理机构联系方式:

代理机构: 广州高新工程顾问有限公司

代理机构联系人: 刘万春、0756-2625399

代理机构地址: 珠海市香洲区人民西路 291 号日荣大厦三楼 305

一、采购项目的名称、数量、简要规格描述或项目基本概况介绍:

1、项目名称: 珠海市金湾区海澄村民委员会 2017 年居家养老服务站运营采购服务项目。

2、项目内容及数量: 海澄村民委员会 2017 年居家养老服务站运营, 具体见招标文件《用户需求书》。

3、项目预算金额: 人民币陆拾万元整 (¥600,000.00), 预算金额为投标报价上限, 超过上限的投标作无效投标处理。

4、服务期限: 合同签订后的一年。

二、投标人的资格要求:

1、投标人须为在中华人民共和国境内注册的法人, 持有以下有效证书之一: 企业营业执照、事业单位法人证书、民办非企业单位证书或社会团体法人登记证书, 提供证书复印件, 加盖投标人公章。

2、投标人近三年以来在经营活动中没有重大违法记录, 按照招标文件要求格式提供保证书。说明: 本项目不接受联合体投标, 只有在采购代理机构处购买了招标文件的供应商才有投标资格。两家或以上供应商有如下情况之一的, 不得同时参加投标, 一经发现将视同串标处理, 相关投标均作无效投标:

(1) 法定代表人为同一人的; (2) 存在控股或管理关系的。

三、招标文件的发售时间及地点等:

预算金额: 60.0 万元 (人民币)

时间: 2017 年 01 月 19 日 08:30 至 2017 年 01 月 25 日 17:30 (双休日及法定节假日除外)

地点: 广州高新工程顾问有限公司 (珠海市香洲区人民西路 291 号日荣大厦三楼 305)

招标文件售价: ¥300.0 元, 本公告包含的招标文件售价总和

招标文件获取方式: (1) “投标人资格要求”第 1 项中的法人证书。(2) 法定代表人证明书 (法定代表人办理时) 或法定代表人授权委托书 (非法定代表人办理时)。(3) 办理人身份证复印件。复印件加盖公章

四、投标截止时间: 2017 年 02 月 13 日 15:00

五、开标时间: 2017 年 02 月 13 日 15:00

六、开标地点：

广州高新工程顾问有限公司（珠海市香洲区人民西路 291 号日荣大厦三楼 305）

七、其它补充事宜

/

八、采购项目需要落实的政府采购政策：

/

（来源：中国政府采购网）

中国养老网

广西：西林县民政局西林县八达镇敬老院养老服务中心建设项目（第二期） （GXBSZC2016-G2-0165-KL）中标候选人公示

公告概要：

公告信息：

采购项目名称西林县八达镇敬老院养老服务中心建设项目（第二期）

品目工程/建筑物施工/其他建筑物施工

采购单位西林县民政局

行政区域西林县公告时间 2017 年 01 月 19 日 15:42

本项目招标公告日期 2016 年 12 月 27 日中标日期 2017 年 01 月 19 日

评审专家名单傅成秀、谭海华、黎韦明、覃建毅、何伊娜

总中标金额¥653.285679 万元（人民币）

联系人及联系方式：

项目联系人黄丽偏

项目联系电话 0776-2855733

采购单位西林县民政局

采购单位地址西林县第二开发区老年活动中心二楼

采购单位联系方式吴志雄 0776—8682177

代理机构名称广西科联招标中心

代理机构地址广西科联招标中心百色分部（广西百色市江滨二路恒升水岸花园 F10 栋）

代理机构联系方式黄丽偏 0776-2855733

附件：

附件 1（发网站）西林县八达镇敬老院养老服务中心建设项目（第二期）中标候选人公示.doc

广西科联招标中心受西林县民政局的委托，就西林县八达镇敬老院养老服务中心建设项目（第二期）项目（项目编号：GXBSZC2016-G2-0165-KL）组织采购，评标工作已经结束，中标结果如下：

一、项目信息

项目编号：GXBSZC2016-G2-0165-KL

项目名称：西林县八达镇敬老院养老服务中心建设项目（第二期）

项目联系人：黄丽偏

联系方式：0776-2855733

二、采购单位信息

采购单位名称：西林县民政局

采购单位地址：西林县第二开发区老年活动中心二楼

采购单位联系方式：吴志雄 0776—8682177

三、项目用途、简要技术要求及合同履行日期：

300 日历天

四、采购代理机构信息

采购代理机构全称：广西科联招标中心

采购代理机构地址：广西科联招标中心百色分部（广西百色市江滨二路恒升水岸花园 F10 栋）

采购代理机构联系方式：黄丽偏 0776-2855733

五、中标信息

招标公告日期：2016 年 12 月 27 日

中标日期：2017 年 01 月 19 日

总中标金额：653.285679 万元（人民币）

中标供应商名称、联系地址及中标金额：

广西瞬通建设工程有限公司

人民币陆佰伍拾叁万贰仟捌佰伍拾陆元柒角玖分（¥6532856.79）

300 日历天

质量等级

合格

评审专家名单：

傅成秀、谭海华、黎韦明、覃建毅、何伊娜

中标标的名称、规格型号、数量、单价、服务要求：

（1）2#老人公寓建筑占地面积 394.40 m²，地上建筑面积 2374.60 m²，建筑高度 20.10m，框架结构，地上 6 层；（2）2#附属楼建筑占地面积 289.72 m²，地上建筑面积 668.16 m²，建筑高度 10.20m，框架结构，地上 3 层。

六、其它补充事宜

（来源：中国政府采购网）

中国养老网

贵州：《贵州省城乡居民社会养老保险信息系统软件运行维护》中标（成交）公告

公告概要：

公告信息：

采购项目名称《贵州省城乡居民社会养老保险信息系统软件运行维护》

品目

采购单位贵州省人力资源和社会保障厅

行政区域贵州省公告时间 2017 年 01 月 19 日 15:19

本项目招标公告日期 2017 年 01 月 19 日中标日期 2017 年 01 月 19 日

评审专家名单龚英、彭歆北、陈声涛

总中标金额¥39 万元（人民币）

联系人及联系方式：

项目联系人吴毅若

项目联系电话 0851-86800041

采购单位贵州省人力资源和社会保障厅

采购单位地址贵阳市延安中路 23 号

采购单位联系方式 0851-85837346

代理机构名称贵州鹏业国际机电设备招标有限公司

代理机构地址贵阳市北京路 27 号鑫都财富大厦 16 楼

代理机构联系方式 0851-86800041

1、项目名称:《贵州省城乡居民社会养老保险信息系统软件运行维护》

2、项目编号:0637-168102020397

3、项目序列号:S5200000000007578001

4、项目联系人:吴毅若

5、项目联系人电话:0851-86800041

6、项目用途、简要技术要求及合同履行日期:贵州省城乡居民社会养老保险信息系统软件运行维护

7、采购方式:竞争性谈判

8、采购日期 2017-01-19

9、公告媒体贵州省政府采购网、贵州省公共资源交易中心网

10、评审时间:2017-01-19

11、评审地点:贵州省公共资源交易中心

12、评审委员会成员名单:

龚英、彭歆北、陈声涛

13、定标日期 2017-01-19

14、中标(成交)信息:

序号中标供应商中标供应商地址主要中标内容中标金额(元)操作

01 四川久远银海软件股份有限公司成都市锦江区三色路 163 号银海芯座贵州省城乡居民社会养老保险信息系统软件运行维护 390000 删除

15、PPP 项目:否

16、采购人名称:贵州省人力资源和社会保障厅

联系地址:贵阳市延安中路 23 号

项目联系人:李纳

联系电话:0851-85837346

17、采购代理机构全称:贵州鹏业国际机电设备招标有限公司

联系地址:贵阳市北京路 27 号鑫都财富大厦 16 楼

项目联系人:吴毅若

联系电话:0851-86800041

18、采购文件上传(PDF 格式):

附件:谈判文件(养老保险运行维护).pdf

19、书面推荐供应商参加采购活动的采购人和评审专家推荐意见(如有):

贵州鹏业国际机电设备招标有限公司

(来源:中国政府采购网)

中国养老网

福建：漳州市长泰县居家养老服务项目补充公告 02 号-招标编号：

FJXCJZZ(2016)CG004

致各投标单位：

本采购文件 P4《二、招标项目一览表》中合同包三：南靖县线下养老上门实体服务人数由 1157 人更正为 1162 人，其他内容不变。

注：请各投标单位重新下载本补充公告后的招标文件。

采购人：福建省长泰县民政局

采购代理机构：福建兴诚建工程管理有限公司

日期：2017 年 1 月 19 日

（来源：中国政府采购网）

中国养老网

广东：惠州市惠城区马安镇人民政府惠城区马安镇人民政府居家养老服务中
心购买社工服务项目公开招标公告

惠州市建佳造价咨询事务所有限公司受惠州市惠城区马安镇人民政府的委托，对惠城区马安镇人民政府居家养老服务中心购买社工服务项目进行公开招标采购，欢迎符合资格条件的供应商投标。

一、采购项目编号：441302-201701-hcmazf-0001

二、采购项目名称：惠城区马安镇人民政府居家养老服务中心购买社工服务项目

三、采购项目预算金额（元）：260,000

四、采购数量：1 项

五、采购项目内容及需求：(采购项目技术规格、参数及要求，需要落实的政府采购政策)
具体需求详见招标文件要求。

六、供应商资格：

1、供应商应具备《政府采购法》第二十二条规定的条件。

2、供应商应是在中国境内注册，在法律上、财务上独立，合法运作并独立于采购人和采购代理机构的法人，且投标人在采购代理机构登记并购买了招标文件。

3、供应商具有本项目采购内容经营范围，在经营范围内投标，不接受联合体投标。

4、本项目不允许投标人对本招标内容进行分包和转包。

5、供应商参加本次政府采购活动前三年内在经营活动中无重大违法记录。

根据广东省财政厅政府采购监管处《关于做好供应商注册登记有关工作的通知》，请所有参与本项目供应商通过广东省政府采购网(www.gdgpo.com)进行注册登记；因供应商未注册登记而对本项目造成不良影响及后果由供应商自行承担。

备注：参加本项目报名的企业须提供以下资料所有复印件应加盖公章，并提交原件（法定代表人身份证原件除外）到报名现场核查：

1、法人营业执照副本、组织机构代码证副本、税务登记证副本；（三证合一的企业提供营业执照副本）

2、法定代表人证明书；（含法定代表人身份证复印件）

3、由法定代表人亲笔签名的授权报名的委托书（含授权委托人身份证复印件，如法定代表人报名，可不提供本文件）；

4、参加本次政府采购活动前三年内没有重大违法记录的声明函。

七、符合资格的供应商应当在 2017 年 01 月 19 日至 2017 年 01 月 25 日期间（办公时间内，法定节假日除外）到惠州市建佳造价咨询事务所有限公司（详细地址：广东省惠州市花边北路盛世清华苑 2 楼 201）购买招标文件，招标文件每套售价 150 元（人民币），售后不退。

八、投标截止时间：2017 年 02 月 15 日 10 时 00 分

九、提交投标文件地点：广东省惠州市花边北路盛世清华苑 2 楼 201

十、开标时间：2017 年 02 月 15 日 10 时 00 分

十一、开标地点：广东省惠州市花边北路盛世清华苑 2 楼 201

十二、本公告期限（5 个工作日）自 2017 年 01 月 19 日至 2017 年 01 月 25 日止。

十三、联系事项

（一）采购单位：惠州市惠城区马安镇人民政府地址：广东省惠州市惠城区马安镇行政中心

联系人：钟春荣联系电话：0752-3617128

传真：0752-3617128 邮编：516057

（二）采购代理机构：惠州市建佳造价咨询事务所有限公司地址：广东省惠州市花边北路盛世清华苑 2 楼 201

联系人：彭少琛联系电话：0752-2689359

传真：0752-2689359 邮编：516001

（三）采购项目联系人（采购单位）：朱伟方联系电话：13824207097

采购项目联系人（代理机构）：邱学馨联系电话：0752-2689330

附件

1、委托代理协议：委托代理协议

2、招标文件：招标文件

发布人：惠州市建佳造价咨询事务所有限公司

发布时间：2017 年 01 月 19 日

（来源：中国政府采购网）

中国养老网

关于我们

中国养老网

中国养老网建立得到民政部、国家老龄委、中国老龄事业发展基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播老年资讯、促进老年建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息的网络传播中心。

中国养老网致力于宣传党和国家关于老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府老龄工作的资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级老龄工作、养老机构关于老龄化信息的研究支持，为读者提供政治、经济、文化、健康、生活等方面的知识。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批养老机构、集中一批专家学者，面对快速老龄化政策安排，实施好《中国老龄事业发展“十二五”规划》促进老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

我司长期从事社会保障和养老事业，是中国养老网的载体。支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，是由北京来博颐康投资管理有限公司发起。支持养老研究及养老标准建立，表彰优秀养老专家学者；支持国家建立海滨养老、虔诚养老、健康养老、社区辐射支援居家养老等模式的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网或其会刊资料。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

联系我们

中国养老网 cnsf99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号西苑饭店 5 号楼

中国企业年金网 chinapension.com.cn

网站地址：北京市海淀区三里河路一号西苑饭店 5 号楼

公司地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：lbss_26@126.com cnsf99@126.com

电话：010-88361812

传真：010-85325039

注：如需订阅此《每日养老资讯》、《每日年金资讯》，请联系我们。

内部刊物仅供参考

顾问:

西彦华 苏博

编辑:

王福达

