



2017 丁酉年

 中国养老网
WWW.CNSF99.COM

每日养老资讯



中国养老网主办

2017-02-12

目录

养老视点	4
山东：临沂健全养老服务网络，老年养护院年内启用	4
山东：聚焦养老服务业发展	4
山东：17 件代表议案 2 件涉养老，代表建议加快养老立法	5
江苏六大民生部门谈 2017 年如何富民	5
宁夏：平罗探索农村老人“以地养老”模式	7
王文忠：推进养老服务迫在眉睫将养老项目纳入地方 PPP 项目中	8
兹留柱：盈利性养老机构拿地不应价，高者得还要比运营能力	8
办张老年公交卡为何要等个把月？	10
热点新闻	12
重庆：江津区老旧电梯改造维修“零争议”	12
海南：海口年内完成 400 台老旧电梯改造，业主平摊 50%更新费	13
政策法规	14
人力资源社会保障部办公厅关于印发《机关事业单位基本养老保险关系和职业年金转移接续经办规程（暂行）》的通知	14
养老类型	20
北京：入住率一成南城养老院“爆冷”	20
北京市超 2 成养老照料中心面临资金周转困难	22
居家社区养老北京探索新模式	23
辽宁：去年新增加养老床位 1.2 万张	23
浙江：养老社区化服务更贴心	23
公建民营“小马”拉动养老大服务——兰州市安宁区先行先试养老新模式	24
福建：福州双湖新城安置房拟改造为养老公寓将增 1500 张床位	26
社区能帮就帮，居家养老渐火	26
面对养老的尴尬抉择，“人入院，家里那张床早已拆掉”	28
节后返回养老院，突然觉得冷清老人患上“情感病”	29
过节“井喷式献爱心”太折腾，老人一天被梳两次头	30
养老产业	31
聚焦养老产业发展，首届养老产业环球峰会在京举办	31
千亿级广场舞市场，只是银发经济序幕	31
养老访谈	32

"医养结合"新型养老，实现“老有所养”	32
养老培训	35
浙江：高校中职养老服务，专业毕业生享受入职奖补.....	35
老年大学	35
浙江：老年大学点赞省黄龙体育中心公益之行.....	35
湖北：襄阳市老年大学 2017 年招生简章.....	36
健康管理	37
朋友老年不可少.....	37
记性不好与老年痴呆有啥关系？	38
养老地产	38
高力国际：人口老龄化加快一线城市养老地产潜力巨大.....	38
“养老地产”这块肥肉被众多房企所看准.....	40
2016 中国房地产创新发展报告——养老住区篇.....	41
2050 年中国老年人口破 3 亿，北上广养老地产潜力大.....	44
养老地产卖地产还是卖服务？医疗不能忽视.....	46
互动养老	48
“候鸟老人”的幸福与烦恼：早起扭秧歌成扰民.....	48
养老金融	50
“兴业北分”竞逐养老金融会员达 10 万.....	50
网银理财：银发族的时髦.....	51
社会保障	53
政府支持，老年人意外险走俏.....	53
快乐生活	54
首届中老年旅游春晚开播.....	54
中老年歌手大赛获奖选手送慰问，走进社会福利中心.....	54
老年说法	55
规避“老年游”风险需加“双保险”	55
爱心护理工程	56
全国爱心护理工程专家志愿服务团代表发言.....	56
第十一次全国爱心护理工程工作会议召开.....	58
关于我们	59
联系我们	61

养老视点

山东：临沂健全养老服务网络，老年养护院年内启用

2月8日，临沂全市民政工作会议召开。记者了解到，2016年，全市民政事业创新发展，各项工作取得明显成效。2017年，我市将大力推进养老服务业转型升级，健全完善四级养老服务网络，确保市老年养护院投入使用，市社会福利院完成主体建设。

据了解，2016年，我市社会救助体系不断完善，进一步提高基本民生保障水平，全年累计为44.7万城乡低保对象发放低保金10.1亿元，为2.4万农村五保对象发放供养资金1.03亿元。同时，社会福利事业快速发展。全市养老服务设施达到1650处，每千名老年人拥有床位32张，12349居家养老服务信息平台覆盖范围扩大到11个县区。社会治理创新持续深化，积极实施农村社区综合服务中心建设三年行动计划，新建农村社区服务中心225个，总数达到939个。专项社会事务扎实开展，军民融合发展稳步推进，我市成功实现全国双拥模范城创建“四连冠”。

2017年是实施“十三五”规划的重要一年，也是全面建成小康社会的关键一年。全市民政将牢固树立“民政为民、民政爱民”这一理念，奋力开创全市民政事业科学跨越发展新局面。

2017年，我市民政将认真做好脱贫攻坚兜底保障工作，不断提高社会救助标准，今年所有县区农村低保标准都要达到省定扶贫线以上。健全完善防灾减灾救灾体系，提高综合防灾减灾能力，加强灾害救助规范化管理，提高基层救灾管理水平，全面实现基层报灾手机北斗无线定位。大力推进养老服务业转型升级，健全完善市、县、乡、村四级养老服务网络，确保市老年养护院投入使用，市社会福利院完成主体建设，新建农村幸福院180个、社区日间照料中心40个，新增养老床位6000张，每千名老人拥有养老床位达到34张以上。加快公办养老机构改革，鼓励民间资本通过参股入股、联合经营、委托管理、公建民营等方式，建设和管理运营公办养老机构。

与此同时，着力推进社区治理创新，不断深化社会组织改革发展，积极支持国防和军队建设，不断强化自身建设，努力提升民政公共服务水平，努力开创全市民政事业发展新局面。

（来源：齐鲁晚报）

中国养老网

山东：聚焦养老服务业发展

在省十二届人大六次会议期间，济宁代表团温永明等10名代表联名提出了关于加快制定《山东省养老服务业促进条例》的议案，并附上了草拟的《山东省养老服务业促进条例(草案)》。

草案从居家养老服务、机构养老服务、养老服务人员、养老服务激励保障、养老服务监督管理、法律责任等方面提出了明确要求。

在社区居家养老方面，草案提出，社区居家养老服务照料中心由村民委员会、居民委员会负责运营管理，也可以通过公开招标等方式委托给专业组织、机构运营管理，应当积极创造条件，为居家生活的老年人提供日间照料、临时托养、上门探询、就餐、保健、文化、体育活动等服务。县级以上人民政府应当加快推进坡道、电梯、公厕等与老年人日常生活密切相关的公共设施无障碍改造，鼓励已建成的多层住宅加装电梯。

在机构养老方面，草案提出，养老机构的建设应当符合社会养老服务设施建设规划，以护理型为重点、以助养型为辅助、以居养型为补充。政府投资设立的养老机构应当建立健全收住制度，向社会

公开床位资源信息。

人才队伍是养老服务的关键。草案提出,养老机构应当配备与服务、运营相适应的管理人员和专业技术人员,并按照不同护理等级,配备规定数量的养老护理人员。高等学校和职业技术学校毕业生,进入本省政府投资设立的养老机构、民间资本设立的非营利性养老机构和社区居家养老服务照料中心工作的,按照省有关规定给予入职奖励和补贴。

养老护理人员应当参加相应的职业技能培训,提高业务能力。鼓励养老机构、医疗卫生机构、学校作为养老护理人员培训基地,开展养老护理人员职业技能培训活动。养老机构内设医疗机构的医师、护士、康复技师等卫生专业技术人员,在执业资格、注册考核、专业技术职务评聘等方面,执行与医疗机构同类专业技术人员相同的政策。

草案还提出,县级以上人民政府和有关部门应当将社会养老服务设施建设用地纳入城乡规划、土地利用总体规划和年度用地计划,优先保障社会养老服务设施建设用地。鼓励民间资本设立多种类型的养老机构;鼓励通过委托管理、承包、合资合作等方式运营政府投资设立的养老机构。鼓励民间资本参与社区居家养老服务照料中心的建设和运营。

(来源: 大众日报)

中国养老网

山东: 17 件代表议案 2 件涉养老, 代表建议加快养老立法

在今年的省人代会上,被列为代表议案的 17 件议案中,有两件涉及养老问题。不少代表认为,应该加快制定养老服务业促进条例,解决制约我省养老服务业发展的诸如用地、融资、从业人员待遇等问题。

10 日,省人大代表、济宁育才幼教集团董事长温永明联合济宁代表团等共 10 位代表提出关于加快制定《山东省养老服务业促进条例》的议案被列入代表议案。

根据山东省十三五规划和养老服务业转型升级实施方案的要求,到 2020 年,山东省每千名老人拥有养老床位 40 张以上,“根据我们的调研,目前我省实际每千名老人拥有床位 32 张,缺口比较大。”温永明说,目前制约养老服务业发展的因素第一个是养老用地价格高,另一个因素就是融资渠道不畅。

温永明建议,通过立法明确各部门养老服务职责,尤其是涉及多部门的交叉、重叠职能,要一项项梳理清楚。“例如界定清楚在老年护理院设置中,卫计、民政、人社部门的具体职能,让老年护理院享受到医疗卫生、医保定点、养老服务等优惠政策,尤其是养老用地优惠政策的落实和养老服务业融资渠道的构建,是养老产业发展的核心问题。”

在民营资本注入养老产业中,省人大代表、山东卫康生物医药科技有限公司董事长王宗继也发现了问题。他联合临沂代表团等共 12 名代表提出的关于促进山东省养老服务立法的议案也被列为代表议案。

王宗继表示,目前民营资本注入养老产业还存在诸多限制,希望我省能尽快出台养老服务业促进条例,对有关卫生、医保、民间资本的介入等方面进行细化规范,有效推动我省养老产业发展。

(来源: 齐鲁壹点)

中国养老网

江苏六大民生部门谈 2017 年如何富民

今年江苏省两会,省长石泰峰在政府工作报告中提到,要多举措加快富民步伐,着力保障和改善

民生。记者注意到，这次政府工作报告中提出的“富民”内涵大大扩容，不仅仅指百姓的“钱袋子”要鼓，还包括就业、创业、教育、医疗、养老等公共服务。现代快报记者专访了江苏六大民生部门一把手，围绕“富民”大扩容，谈一谈接下来都有哪些实招。

交通基础设施建设今年要投 1015 个亿

今年是全面落实党代会部署的开局之年，这一年，江苏的交通将怎么变呢？2017 年，江苏将在交通基础设施建设上投入 1015 亿元，集中建设铁路、公路、水运、民航等一批重点工程，加快一体化换乘枢纽建设，加快构建现代综合交通运输体系，江苏人的出行体验将再次提档升级。

今年，全省将有 14 个铁路续建及新开工项目，其中新建高速铁路 5 条。连盐铁路年底建成通车后，连云港到盐城仅需 1 个多小时。14 条高速公路齐建，宿州至扬州高速公路江苏段、阜兴泰高速公路兴化至泰州段年内建成后，江苏中部的高速网络将更加完整。开建南京禄口机场 T1 航站楼，改扩建徐州、盐城等机场，加快长江南京以下 12.5 米深水航道二期工程，新增高速公路通车里程 70 公里，建成普通国道 350 公里，新改建农村道路 3500 公里，改造桥梁 800 座，年底完成“交通一卡通”县（市、区）100%覆盖，进一步提高交通出行便捷性。

做好十件民生实事九成公园免费开放

今年，政府工作报告将 2017 年主要目标任务落脚在民生十项实事上，提出要实施 100 条以上城市黑臭河道整治，改造易淹易涝片区 100 个以上，城市（县城）公园免费开放率达到 90%以上，新开工城镇棚户区（危旧房）改造 25.8 万套、基本建成 18 万套等等，这些都与住建系统紧密相关。

春节前，省住建厅已明确了住建系统的十件民生实事，除聚焦落实政府工作报告中提出的上述内容外，还包括完成 1.5 万户农村危房改造，持续改善农村困难群众住房条件；组织 200 个左右村庄开展省级康居村庄和美丽乡村建设示范，支持 50 个左右省级传统村落保护发展等民生实事。

围绕小康社会目标，着力在基础设施建设、环境薄弱环节、群众居住条件、乡村和小城镇建设等方面持续发力补短板，用创新为建设经济转型升级持续发展增添后劲是我们 2017 年的着力点。新的一年，我们将致力改革创新，致力让住房城乡建设改革发展成果更多惠及广大群众，让群众有更强的获得感。

助餐点、日间照料中心让老人活得更幸福

面对老龄化，我们要积极应对养老问题。绝大多数老人还是希望在家养老，因此首要解决居家养老的问题，具体包含助餐、助医、助浴乃至心理疏导。我们计划每年新建 2000 个城市社区老年人集中助餐点，用 5 年时间基本实现城市社区助餐点全覆盖，确保老人在家门口就能吃好。对于城市“三无”等特困老人，属于政府托底的这份饭由政府买单。

同时，江苏还将加强社区养老，今年继续建设 100 个街道老年人日间照料中心，重点为高龄、空巢、独居、半失能老人提供日间照料和短期托养服务，让老人离家不离社区，白天在日间照料中心与老伙伴聊天，有饭吃，生病有人照顾；晚上回家享受天伦之乐。到 2020 年，城市街道老年人日间照料中心实现全覆盖。

对于失能半失能老人，可以来机构养老。江苏将大力发展护理型养老床位，实现医养资源深度融合。江苏还在探索建立长期护理保险制度，减轻老年人及其家庭的长期护理负担，目前，南通已经建立了长期护理保险制度，南京等地也在积极推进中。

PM2.5 依旧是治理重点

水、空气、土壤是公众最为关注的三大环境指标。2017 年，江苏的生态环境将有哪些变化呢？治气方面，PM2.5 依旧是关照的“重点对象”，实现江苏省内的大型燃煤机组超低排放改造和燃煤小锅炉整治全覆盖，大力削减石化等重点行业 VOCs 排放总量，加强建筑工地、城市道路扬尘污染防治，

进一步提高秸秆综合利用水平，强化重污染天气应急管控。

在水环境方面，江苏严格落实重点断面水质改善“断面长”制，抓紧实施达标整治方案，深入推进太湖、淮河、长江三大重点流域以及近岸海域污染防治，大力推进城市黑臭水体治理，全省设区市建成区黑臭水体消除比例达到 60%以上，南京市城区率先基本消除黑臭河。

江苏省“土十条”公布之后，土壤进入到“治理时间”，2017 年，江苏开展土壤污染状况详查，逐步建立污染地块名录和开发利用负面清单，确定土壤环境重点监管企业名单并向社会公示，严控土壤环境风险，切实保障农产品质量和人居环境安全。

今年新建改扩建幼儿园 300 所左右

2017 年，江苏省教育厅将继续贯彻落实第二期学前教育五年行动计划，新建、改扩建幼儿园 300 所左右，完成义务教育学校改薄项目 500 个，遴选建设基础教育各学段内涵建设项目 300 个左右。

继续推进乡村教师支持计划，招收定向生 2000 名左右，为乡村学校培养 2000 名学科带头人和 4000 名中青年骨干教师后备人选，培训乡村教师 6 万人。继续开展教育服务“三农”高水平示范基地建设。全面落实各项资助政策，重点落实普通高中和普通高校建档立卡家庭经济困难学生免学费政策。

同时，江苏还将以公平和优质为目标，着力推进教育现代化、均衡化，继续高水平发展 15 年基础教育，健全城乡一体的义务教育发展机制，加快发展学前教育和继续教育，推进一流大学、有特色高水平大学和一流学科建设，完善现代职业教育体系，促进每个孩子成长成才。

提高公共卫生服务补助标准

今年以健康江苏建设为主线，深化省级综合医改试点，优化生育全程服务管理，提升卫生计生服务能力，加强重大疾病防控，大力发展中医药，积极促进健康产业发展，以惠民促富民，以健康促小康。

同时，今年将全省基本公共卫生服务补助标准提高到人均不低于 60 元，免费为包括流动人口在内的城乡居民提供 12 类 46 项基本公共卫生服务。扶持 720 个基层医疗卫生机构基础设施建设和基本医疗设备装备，努力帮助基层提升服务能力和水平。在全省 90%以上的设区市和 60%以上的县（市、区）建成孕产妇和新生儿危急重症救治中心，建立高危因素筛查机制，完善转诊绿色通道，增强危重孕产妇和新生儿急救能力。

今年还将为 100 万农村妇女免费提供乳腺癌、宫颈癌检查。实施全民自救互救素养提升工程，向社会免费发放自救互救宣传知识读本，推动自救互救知识进社区、进企业、进机关、进学校、进农村、进家庭，提升城乡居民卫生应急素养和自救互救能力。

（来源：现代快报）

中国养老网

宁夏：平罗探索农村老人“以地养老”模式

近年来，宁夏回族自治区平罗县在推进农村综合改革试点的进程中，将农村老年人“以地养老、以权养老”作为农村土地经营管理制度改革试验的重要内容，受到农民群众欢迎。

平罗县胜利村支部书记马占虎介绍，“以地养老、以权养老”就是农村老年人将其土地承包经营权、宅基地使用权和房屋产权自愿有偿退出，由村集体收储后统一流转经营，农村老年人以退出产权补偿费置换养老院养老服务，在养老院安度晚年。

胜利村“以地养老、以权养老”的具体做法：一是退地筹集养老金。2015 年，每位入院老人退出

耕地 2.5 亩，共退出 172 亩，收储补偿费为每亩 0.9 万元，筹集集体土地收储金 154.8 万元；二是财政补贴养老金。县财政补贴按照每人 3 万元，补贴 177 万元。通过这两项措施，胜利村筹集到 331.8 万元为村里失地农民购买养老保险。老人每月领取 1200 元养老保险，交入院管理费用 150 元，伙食费 360 元，剩余 690 元，主要用于平时的生活、医疗等支出。

农业专家认为，这项改革至少可以实现三大红利：一是盘活了农村闲置资源。二是为破解农村养老难题找到了出路。三是促进了土地规模化经营。目前，平罗县农村 70% 的土地由农村留守老人经营，将农村老年农民的承包耕地采取自愿有偿退出的方式由村集体统一收储。

（来源：山西农民报）

中国养老网

王文忠：推进养老服务迫在眉睫将养老项目纳入地方 PPP 项目中

《政府工作报告》提出，今年要尽心尽力改善民生，统筹发展社会事业，其中就包括建立健全农村老年人的关爱帮扶体系，以及发展老龄事业和社会福利事业。在王文忠看来，加快推进养老服务迫在眉睫，可以将养老项目纳入地方 PPP 项目中，通过引导社会资本参与养老服务设施的投资和运营，推动阜阳养老服务发展，让更多老年人能在更好的环境里实现老有所养、老有所依。

我市是人口大市，也是农民工输出大市。随着人口老龄化持续快速发展，留守老人的养老问题成为社会各界广泛关注的热点。王文忠表示，纵观当前阜阳留守老人养老模式，随着居家养老观念逐步改变，社区服务和机构养老的需求持续增长。但机构养老的供给量存在很大缺口，单纯依靠公共财政建设养老机构已经无法满足老年人对养老服务的需求。

“事实上，养老并不是政府和个人单方面的事，需要社会各方参与为老人创造老有所养、老有所依的生活环境。因此，建议将养老方面的项目纳入地方 PPP 项目。”王文忠说，考虑到养老服务设施的公共性、未来人口老龄化对我市养老体系形成的公共支出压力等原因，以 PPP 模式引导社会资本参与养老服务设施的投资和运营，是一种符合各方利益的可操作的发展模式。尤其是现阶段我市工业经济发展依然薄弱，财政收入总量偏低，又是人口大市、整体人文知识层面相较于沿海发达城市还有一定差距，民营养老机构大多不成规模，更不容易被百姓所接纳和信服。通过 PPP 模式引入社会资本，一是可以解决养老民生难题，二是有利于缓解政府财政压力，三是能够提高养老机构主体的公信力。

（来源：阜阳日报）

中国养老网

兹留柱：盈利性养老机构拿地不应价，高者得还要比运营能力

今年的山东省政府报告提出，要积极引导社会资本进入养老服务业，发展医养融合型养老机构。山东省人大代表、金柱控股董事局主席兹留柱在接受中国山东网记者专访时表示，盈利性医养结合养老机构的建设运营交给那些经济实力雄厚、经营动机端正、富有仁爱之心的优质社会力量，因此盈利性养老机构拿地不应价高者得，而应在竞拍价格的溢价幅度达到一定值时，再通过竞方案和竞运营能力来决定土地的归属。

“我建议的这一机制，能降低养老机构未来的运营成本，进而不仅可以降低入住养老机构的成本，也提升了养老机构的盈利能力，真正实现照料者、被照料者、盈利性养老机构、社会整体福利四方共赢。”兹留柱说。

现状：盈利性养老机构规模无法满足养老需求

2015 年底，我国 60 岁以上老年人口已经达到 2.2 亿，占总人口比例达 16.1%，未来一段时期老龄人口将持续快速增长。

兹留柱认为，“十二五”期间，我国初步形成了以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系，但是还存在养老服务供给结构不合理、市场潜力未充分释放、各方资源投入产出效率不高、服务质量有待提升等突出问题。

根据全国老龄办、民政部、财政部 2016 年 10 月发布的第四次中国城乡老人生活状况抽样调查结果显示，我国失能半失能老年人大致为 4063 万人，占老年人口的 18.3%，即使居家养老和社区养老承担一部分这类老人的养老职能，按照目前的现状看，大部分失能半失能老人仍然需要养老机构来养老，尤其是需要医养结合的养老机构。

“对这样的老年人简单的用‘养老服务’来涵盖甚至替代对他们的专业长期照护，不科学也不合理。”兹留柱说，目前医养结合、能够接受失能半失能老人的养老床位明显不足。以国内养老资源最为丰富的北京为例，北京市 2016 年能接受失能半失能老人的机构养老床位数仅占到了所需床位总数的 31.8%，也就是说失能半失能老人仅有 30%左右能够入住养老机构。

办法：推动建立四方共赢的养老机制

兹留柱告诉记者，目前，政府受财力和专业技能限制只能向被照料者提供基本养老服务，福利养老院的服务质量远远不能满足被照料者的生活和精神需求；居家养老会大幅增加子女照料老人的机会成本且子女养老服务专业性不足。

因此，需要大力推动社会力量参与建设医养结合、能够接受失能半失能老人的养老机构，这类养老机构的投入运营不仅是对养老产业的一个重要补充，也是提升被照料者(老人)、照料者、社会整体福利的关键。

兹留柱说，目前的状况是，盈利性养老服务机构能提供专业化和高质量的服务，但由于收费价格加高，普遍入住率不足，制约了其发展能力。“因此，推动出台一个能同时有益于照料者、被照料者、养老机构乃至社会整体福利的养老机制方案，是目前养老产业面临的重大问题。”

运作：降养老机构建设开发成本是关键

经过调研，兹留柱发现，在居家、社区养老的机会成本和机构养老的入住成本都在提升的背景下，降低或者使养老机构入住成本的提高幅度低于居家、社区养老机会成本的提高幅度就成为“同时增进照料者、被照料者、养老机构乃至社会整体福利的方案”的关键。

如何降低养老的入住成本？兹留柱分析，养老的入住成本，按照目前规定，只有住院才能部分报销，如果需要长期照护则需要自己买单，而养老机构收费的主要组成部分也是长期照护收费，因此要降就要降长期照护收费。

兹留柱说，按照目前的核算办法，长期照护费用中回收建设投资带来的成本占相当大的比重，以某医养结合的盈利性养老机构为例，按照运营期 50 年计算，长期照护费用中作为养老机构建设投资回收成本的折旧费占到年成本的 20%-40%左右，如果运营期缩短为 20-40 年，这一比例会更高。

“如果降低养老机构的建设开发成本，同时考虑到运营期国家的各项补助，就可以较大幅度抵消其他成本构成项目的上涨，也就可以把长期照护费用的提高幅度控制在一个合理水平内。”兹留柱说。

支招：建立、完善用地综合竞价机制

如何降低建设开发成本？兹留柱表示，控制开发建设成本关键是控制土地成本的增加，而土地成本增加的很大原因是招拍挂这一价高者得的竞价机制。

按照目前国土部的规定，盈利性养老服务设施用地，应当以租赁、出让等有偿方式供应，土地出让计划公布后，同一宗养老服务设施用地有两个或者两个以上意向用地者的，应当以招标、拍卖或者挂牌方式供地。

兹留柱说，根据现有发展趋势来看，进军或准备进军养老产业的地产公司、保险公司等企业越来越多，拿地竞争会逐渐加剧，企业间的竞争会通过招拍挂方式推高地价，高地价会推高长期照护费用，高的长期照护费用把很多失能半失能老年人阻挡在机构门外，进而会形成很大的社会争议，削弱养老这一社会福利事业的性质，对照料者、被照料者、养老机构乃至社会整体福利都会造成很大损害。

“对于机构养老事业来讲，除了资金以外，规划方案是否合理、后期的运营能力是否强大可能是做好机构养老更重要的保证。”兹留柱说，因此，盈利性养老机构拿地评价应该加入对竞争企业规划方案和运营能力的评价，进而形成拿地的综合评价机制。

兹留柱建议的具体内容和程序为：首先制定土地底价，在此基础上确定土地价格的溢价幅度(应低于居家、社区养老机会成本提高的幅度);当竞拍价格的溢价幅度达到一定值时，如果还有两家以上企业竞争，价高者得的竞争方式就改为通过竞方案和竞运营能力来决定土地的归属;竞得土地一方的规划方案和运营方案将作为附件成为土地成交合同的组成部分。

(来源:大河网)

中国养老网

办张老年公交卡为何要等个把月？

办张老年公交卡为何要等个把月？相关公司回应：下半年将优化缩短制卡周期

2月6日，刚满70岁的成都市民郑先生来到双楠路办理公交老年卡，提交了所有材料后，郑先生才得知，拿到卡还得等30个工作日。“咋要一个多月？”郑先生对花这么长时间感到不解。

记者调查发现，除了像重庆可以当场领卡的，昆明、南京等地虽然也有一定的等待时间，但没有超过30个工作日。

为何在成都办张老年卡要“慢半拍”？承接老年卡办理业务的成都天府通金融服务股份有限公司回应，目前成都老年卡的制卡厂家在广东，这是由于制卡的工艺和配送造成的。该公司承诺，将在今年下半年优化缩短制卡周期。

市民疑问：所有手续办完，取卡要等30个工作日

“终于可以去办张老年卡了，以后出去耍就方便多了。”自从退休后，郑先生就喜欢约起老伙计到处转转，出行主要是坐公交，“小区门口就是公交站，很方便。”

由于办理公交老年卡的“门槛限制”，郑先生一直使用的是普通次数卡，即乘车消费享受五折优惠、2小时内换乘可免费3次。郑先生算了笔账：平均每个月要坐50次公交车，每次1元，一个月就是50元，一年下来也有600元，“如果办了老年卡，一个月有75次免费次数，这笔钱就省了。”

根据成都市中心城区申领规定，申请老年卡，必须年满70周岁。今年2月1日，郑先生终于过了70岁生日。2月6日，他带着身份证、证件照等来到位于双楠路的成都市公交集团办理老年卡。

交了证件和20元工本费，原本以为可以领到卡了，但郑先生只得到一张“取卡凭证”。工作人员表示，30个工作日后凭取卡凭证可以领到老年卡。

同样是公交卡，为何人家现场可以取卡

“30个工作日？算起来就是一个多月，要等这么久？”郑先生很是不解，身份证领证才需要30个

工作日，加急的话还可以提前，公交卡难道比身份证还严格精细？

郑先生的家在东虹路，从家到办卡处中途得转一趟公交，来回至少3个小时，“原本是便民政策，怎么实施起来却这么多麻烦？”工作人员表示，30个工作日是办卡周期，制卡需要一定的时间。

“好不容易等到70岁了，以为可以免费坐公交了，结果还得再等一个多月，老年卡难拿啊。”郑先生跟重庆的朋友说起自己的遭遇，朋友却有些不解：“怎么会等那么久？我们都是现场就可以拿到卡。”

朋友的话让郑先生很不是滋味，“同样是老年卡，为何外地就要快得多？”

记者调查：没那么长周期，重庆当场领卡

昆明5日后取卡

2月7日，华西都市报-封面新闻记者致电重庆市政府指定的IC卡运行商——重庆城市通卡公司。

工作人员表示，70周岁以上的市民都可以办理“敬老卡”免费乘坐公交，“只用带上身份证即可办理，现场进行拍照，当场取卡。”记者了解到，同样能现场取卡的还有兰州。

昆明公交集团官网显示，相关资料审核后即可填写《昆明城市一卡通IC卡持卡凭证》，5日后凭证取卡，而且年满60周岁的老年人持相关资料就可申购爱心卡。

沈阳70周岁以上的老人可凭“夕阳红卡”免费坐公交，领取时间为申请办理该卡之日起10个工作日后；南京办理老年卡需等待15个工作日，如果想现场取卡，可另付10元现场制卡费。

和成都一样，厦门领取老年卡需等30个工作日，潍坊老年优惠卡正常办卡周期为一个月。

办理老年卡：不少城市将标准降到65岁

除了取卡的时间不一，各地申请办理老年卡的“年龄门槛”也不尽相同。据了解，全国不少城市都将办理老年卡的年龄标准降到了65岁。

2010年4月1日起，天津实行65周岁以上老年人免费乘坐公交车的决定，有天津常住户口的老人，到社区办理敬老卡即可。

在长沙，本市户口或者有临时居住证的外地老人，只要年满65周岁就可办理老年爱心卡，且首次办理免费。

杭州70岁以上的老年人才能免费乘车，不过60岁以上的老人，可申购老年优惠C卡，可享受充值加赠优惠，即电子钱包区充值50元，卡内使用金额为100元。

C公司回应：制卡厂家在广东、卡面信息不一样，制作时间较长

为何在成都办一张老年卡比不少城市慢呢？成都天府通金融服务股份有限公司2016年承接了公交集团全部网点服务工作。

2月7日，天府通公司工作人员称，老年卡与普通公交IC卡不同，上面印有持卡人姓名、性别、身份证号、卡号以及照片等信息，“无法像普通IC卡那样提前统一制作，因此无法当场领取。”

制卡的时间为何要30个工作日？工作人员解释：各网点在统计了申请人的资料后统一发送至天府通公司，这一过程需要4个工作日，进行身份复核、信息录入、证照采集以及照片处理等，需要2个工作日。

这一切完成后，才能集体送到厂家制卡，而厂家位于广东。“这是通过招商决定的。”工作人员称，由于每张卡的卡面信息不一样，制作的时间会比较长，“要18—20个工作日”。卡制作完毕寄回天府通公司后，还有质检、初始化、预充值等工序，最后再分发至各网点，又要花去5个工作日。

工作人员称，不同城市制卡周期不同，或与配送以及制卡工艺有关，“比如一些地方卡面的照片是直接贴上去的。”

优化缩短制卡周期，70岁老人可提前一个月交资料

天府通公司表示，之后将进一步了解各地制卡的情况，“借鉴一些好的办法，今年下半年优化缩短制卡周期。”

对于郑先生提出的“好不容易等到 70 岁，还要再等一个月才能使用老年卡”的问题，工作人员称，2016 年 12 月开始，市民就可在满 70 岁前的一个月到办卡网点提交资料，“这样可以缩短等待时间。”

至于能否放低老年卡办卡门槛，成都市交委此前曾回复，“目前成都老年人每月可免费刷卡乘坐公交车 75 次，而成都市政府的月均补贴约为 16.7 元，按照月票 1 元购买 2 次计算，仅够乘坐 33 次公交车，超出的刷卡次数，实际费用由成都市公交集团承担。考虑到财政和成都市公交集团所面临的资金压力问题，暂不能降低办理老年卡的年龄门槛。”

（来源：华西都市报）

中国养老网

热点新闻

重庆：江津区老旧电梯改造维修“零争议”

老旧电梯改造维修，是一项保护百姓出行安全的重要工程。但在实际推进中，政府作为稍有不慎，这一项“民生工程”往往落得业主群众微词——实事求是、好事不好、不暖民心。然而，自 2013 年来，重庆市江津区对全区 37 个住宅小区 117 台老旧电梯进行改造维修，做到了没有一起争议。

“零争议”是如何做到的呢？带着这样的疑问，中国质量报记者近日赶赴江津区进行了采访。

倾注真情把“民生工程”办成“民心工程”

“改造后的电梯安全度明显提升了，乘梯时心里踏实了。”近日，在江津区长城路 7~3 小区居民楼，杨师傅回忆起两年前电梯完成改造维修的情形，至今心里都是乐呵呵的。

杨师傅说，这幢居民楼建于 2002 年，由于电梯设备老化，急停、关人等故障时有发生，以往乘电梯心都悬得很。住户都想改造，但所需资金较大，一拖再拖，直到住宅老旧电梯改造维修的惠民政策来了。然而，惠民政策这一“红包”落地之前，好多居民并不太乐意，“应该全部由政府来补贴！”……

“你们只要拿一部分费用，就可以维护你们每天出入的安全和心情，你们为何不配合支持呢？”当看到政府工作人员不管天晴还是下雨，进街道、进社区、进小区，开“坝坝会”，苦口婆心地给广大业主讲电梯安全的重要性，宣传政策、算经济账……杨师傅说：“我真的被感动了！”

“每一位业主对家园都是有感情的。”江津区政府副区长刘晟在接受中国质量报记者采访时说，“只要让广大业主感受到了我们的良苦用心和真心实意，自然就会理解和支持这一民生工程的。”

据悉，2013 年重庆市将“三无”（无大修基金、无物业管理、无业主委员会）老旧住宅电梯的改造更新纳入政府民生实事。依据当年的标准，江津区并没有一台“三无”电梯。考虑到区内有数量相当的电梯运行已经超过 10 年，同样存在严重的安全隐患，区委、区政府坚持将老旧电梯改造维修也纳入了全区 30 件重点民生实事。

仅 2014 年，江津区安排专项资金 135 万元，对截至当年年底投用满 10 年以上的 54 台住宅老旧电梯给予补助。

创新机制让“民生实事”兑现“质量红利”

江津推进老旧电梯改造维修，并非单靠一股为百姓办实事的热情，而是探索了一套适合江津实际的工作机制，向江津的老百姓兑现民生实事“质量红利”。

区委、区政府高度重视，由区质监局牵头，区政府督查室、发展改革委、财政局、国土房管局、城乡建委、安监局、信访办、审计局以及几江街道等 10 余个单位积极参与、部门联动，把电梯改造作为民生大事，形成了强大的合力。

在资金补贴方面，区质监局每年牵头召集相关单位，召开住宅老旧电梯民生实事工作联席会议，对财政补助资金的补助范围、标准、资金拨付及管理使用等问题研究达成一致意见，形成会议纪要及《住宅老旧电梯补助资金相关事宜的通告》等，向政府申请补助资金。该局坚持明确“业主是电梯的所有者”，政府不能包办，只对住宅老旧电梯给予适度的资金补助，用于紧急情况下的处置应对。

在补助方式方面，采取直接拨付至电梯所在楼宇的大修基金账户，当该电梯出现较大故障或安全隐患时，可以迅速启动电梯维修绿色通道使用该资金，以尽快消除隐患，确保电梯安全运行。

在资金使用方面，需经业委会确认，所在街道现场核查，建委、质监审核，国土部门拨付，并严格按照相关管理规定使用，同时强化信息公示，加大后续监督，将有限的资金用在刀刃上，确保专项资金合理高效使用。

据悉，江津自启动老旧电梯改造维修以来，每年投入专项补助资金 100 万元左右，惠及群众 5 万余人。并且，新一届政府已将这项民生实事纳入了下一个五年规划，届时将有更多的江津老百姓享受到这一政策红利。

宣传引导让“民生工程”成为“阳光工程”

“老旧电梯改造维修，作为一项‘民生工程’，理应办成一项‘阳光工程’。”在区质监局刘禾局长看来，老旧电梯改造维修必须坚持公开、透明，让阳光照满全过程，“通过强化宣传、畅通信息是不二选择”。

例如，该局坚持主动公示，提前组织辖区住宅电梯使用单位逐台筛查，对投入使用十年以上的住宅电梯进行申报，落实专人逐一现场核实，比对电梯安全监管系统设备管理档案，确定补助电梯范围，并在《江津日报》等媒体公示，接受群众监督和意见反馈。

对于老旧电梯补助的相关标准和使用规定，该局在各小区张贴《通告》，告知小区居民何种情况下可以申请使用该补助资金；开展电梯安全知识进社区、进校园、进园区系列活动，挤出办公经费在城区中心位置的户外 LED 上投放安全乘梯等宣传片，多形式宣传电梯安全主体责任，“广而告之”老旧住宅电梯改造维修的相关政策；甚至该局负责人一有机会，就向区人大代表、政协委员呼吁……如今，越来越多的业主对老旧电梯改造维修工作有了全新的认识，真正理解了它的民生价值，并积极支持、主动参与，形成了政民一心的良好局面。

“老旧电梯改造维修，本身很难，但是该质监局高度重视，硬是一台一台地研究，动了真心，抓得很实，百姓满意，很好！”江津区人大常委会在调研全区 30 件重点民生实事办理情况后这样评价。

（来源：中国质量报）

中国养老网

海南：海口年内完成 400 台老旧电梯改造，业主平摊 50%更新费

从市质监局获悉，为消除电梯隐患，构建长效监管机制，海口启动 2016 年电梯安全攻坚战工作，全面整治建档问题电梯，实现隐患排查整治工作常态化，计划今年投 3000 多万元改造更新一批老旧电梯。

据悉，电梯安全攻坚战正有序推进，将持续到今年 12 月份，老旧电梯是攻坚的重点之一。统计显

示，我市在用电梯数量过万台，其中服役超过 10 年的老旧电梯有 1169 台，还有少量的“三无”电梯。

“在市政府的大力支持下，今年将投入 3000 多万元改造更新老旧电梯。”市质监局有关负责人说，目前，市质监部门推进前期的安全评估工作，年内计划完成首批 400 台老旧电梯改造更新。费用保障方面，安全评估费用由市财政承担，改造更新费用市财政 50%，业主自筹 50%。

海口组织 2015 年电梯安全监管大会战“回头看”，按照大会战上报的建档问题电梯数量，全面梳理建档问题电梯的整改情况，核查原已完成整改的建档问题电梯是否存在反复出现问题，对出现的问题责令使用、维保单位深入查找原因，进行彻底整改。继续开展电梯隐患排查工作。结合使用单位的日常检查、定期隐患排查工作和维保单位的维保工作，积极开展电梯隐患排查，形成工作常态。

海口巩固落实监管新机制。落实电梯首负责任和安全承诺制度，推进安全责任保险。继续做好安全责任保险的宣传推动工作，按照自愿投保的原则，重点推动公共场所用电梯、存在高风险老旧电梯等的使用单位，以及事故处置能力低的使用单位投保责任险，充分发挥商业保险的预防和经济补偿能力，提高救助赔付能力。

海口继续创新监管方式。探索构建制造企业为主体的体系，以公共交通领域电梯为试点，推行由制造厂家或其受权的单位进行电梯维保，厂家对电梯质量安全终身负责。查清车站、机场、码头、人行天桥等公共交通领域所使用的电梯维保情况，对未由制造厂家或其授权的单位维保的电梯，下发通知要求使用单位按照国家质检总局有关规定，与制造厂家或其授权的维保单位签订维保合同。加强电梯维保质量的监督，组织检验机构、制造厂家的专业人员，对电梯维保质量进行检查，严格按有关规定进行处理，确保公共交通领域电梯的维保质量，保证电梯安全运行。

据市质监部门介绍，将继续推动地方立法工作，《海口市电梯安全管理若干规定》今年有望出台，解决电梯安全监管中的老大难问题。同时，市质监部门将开展电梯维保单位诚信建设和分类分级监管工作，对所有在海口市从事电梯维保工作的本地电梯公司和驻点维保的外地电梯公司的维保质量诚信进行评估，并实施分类分级监管。

（来源：海口网）

中国养老网

政策法规

人力资源社会保障部办公厅关于印发《机关事业单位基本养老保险关系和职业年金转移接续经办规程（暂行）》的通知

人社厅发〔2017〕7号

各省、自治区、直辖市及新疆生产建设兵团人力资源社会保障厅（局），中央国家机关养老保险管理中心：

为统一规范机关事业单位基本养老保险关系和职业年金转移接续业务经办流程，确保转移接续衔接顺畅，按照《国务院关于机关事业单位工作人员养老保险制度改革的决定》（国发〔2015〕2号）和《关于机关事业单位基本养老保险关系和职业年金转移接续有关问题的通知》（人社部规〔2017〕1号）确定的基本原则和主要政策，我部制定了《机关事业单位基本养老保险关系和职业年金转移接续经办规程（暂行）》（以下简称“经办规程”）。现印发给你们，并就贯彻执行经办规程提出如下要求：

一、充分认识做好转移接续工作的重要意义。做好机关事业单位基本养老保险关系和职业年金的转移接续工作，有利于保障参保人员流动时的养老保险权益，促进机关事业单位养老保险制度改革顺利推进。制定和施行统一规范的经办规程，是贯彻落实机关事业单位养老保险制度改革的配套文件，是经办职工养老保险关系转移接续的基本遵循，也是规范经办管理服务工作的根本保证。各级社会保险经办机构要统一思想，提高认识，认真学习经办规程的内容，遵循经办规程的具体要求，切实做好经办规程的贯彻落实工作。

二、准确把握经办规程的基本内容和要求。机关事业单位基本养老保险关系和职业年金转移接续工作是社会保险经办机构的一项新业务，经办规程既包括机关事业单位基本养老保险关系，也包括职业年金转移接续；既涉及机关事业单位之间、机关事业单位与企业之间基本养老保险关系转移接续，也涉及职业年金与企业年金之间的转移接续。各级社会保险经办机构要认真掌握转移接续的政策依据、适用范围和责任主体等内容；严格执行经办规则和相关要求，遵守经办服务职责、流程、标准和时限；准确理解职工基本养老保险关系和职业年金转入转出信息、资金等项目的指标解释，正确使用各种账表卡册；重点掌握职业年金转移涉及的补记、记实、保留以及企业年金等衔接办法；熟悉多次转移、欠费、重复缴费等情形的处理办法，保证机关事业单位基本养老保险关系和职业年金转移接续经办工作有章可循、精准实施。

三、扎实开展宣传培训工作。经办规程政策性、专业性和操作性强，及时开展宣传引导和业务培训十分重要。各地要制定宣传方案，统一宣传口径，印制宣传资料等；依据经办规程，认真梳理参保人员关心、社会关注的重点、难点和热点问题，明确宣传重点内容和重点对象；充分发挥网络、报刊、电视等媒介作用，帮助参保人员全面准确了解相关政策，耐心释疑解惑，合理引导社会预期和舆论方向。各地要把培训作为业务经办工作的重要基础，有计划、分层次地组织学习培训。要抓好经办骨干培训，培养一支政策宣讲和业务操作能手，做到精准操作，运用自如。同时要抓好参保单位人力资源管理人员的培训，确保经办规程落实不走样。

四、着力加强经办管理工作。各地要严格按照经办规程的要求，细化省内转移接续规程，优化转移接续流程，简化办事环节和手续，拓展服务渠道，创新服务方式，提高经办管理质量和服务水平。要加强机关事业单位基本养老保险个人账户和职业年金个人账户管理，规范账户项目，强化分项管理，分类做好基本养老保险个人账户资金、缴费形成的职业年金、参加本地机关事业单位养老保险试点的个人缴费本息划转的资金、补记的职业年金和企业年金等记账管理工作，确保分得清、记得准、转得动、接得上，维护参保人员的合法权益。要加强经办能力建设，适当充实经办力量，配置必要工作设施，落实工作经费。抓紧改造本地业务信息系统，实现地方与部级转移接续信息系统无缝衔接，推动跨区域信息互联互通，充分应用信息系统提高转移接续效率。加快推进“互联网+公共服务”，方便参保人员办理关系转移手续和查询咨询相关业务。切实加强地区之间、社会保险经办机构之间和部门（单位）之间的沟通协调，强化责任，上下联动，左右协调，形成工作合力，为参保单位和参保人员提供方便、快捷、优质的服务。

五、建立工作分析报告制度。各地要组织好所属地区转移人次和基金的统计、核实、汇总、上报工作，确保数据真实、及时和准确，每季度次月10日前将数据上报部社保中心。要对转移接续情况进行动态监测，认真解决衔接不顺、转移不畅的问题。要跟踪了解经办规程的实施情况，研究解决工作中出现的新情况、新问题，加强风险防控，及时化解各种矛盾，重要情况和重大问题及时报告。

六、切实加强组织领导。做好机关事业单位基本养老保险关系和职业年金转移接续工作，直接关系到参保人员的切身利益，事关改革发展稳定大局。各级人力资源社会保障部门要高度重视，加强组织领导，精心筹划实施。各地社会保险经办机构要严格按照经办规程的要求，结合本地区工作实际，研究制定贯彻落实的工作实施方案，明确任务、明确责任、明确时限、明确要求，并加强督促检查，确保落实到位。

人力资源社会保障部办公厅
2017年1月18日

机关事业单位基本养老保险关系和职业年金转移接续经办规程(暂行)

第一章总则

第一条为统一规范机关事业单位工作人员基本养老保险关系和职业年金转移接续业务经办程序，根据《国务院关于机关事业单位工作人员养老保险制度改革的决定》（国发〔2015〕2号）、《国务院办公厅关于印发机关事业单位职业年金办法的通知》（国办发〔2015〕18号）、《关于机关事业单位基本养老保险关系和职业年金转移接续有关问题的通知》（人社部规〔2017〕1号）和《关于印发职业年金基金管理暂行办法的通知》（人社部发〔2016〕92号），制定本规程。

第二条本规程适用于参加基本养老保险在职人员（以下简称参保人员）在机关事业单位之间、机关事业单位与企业之间流动就业时，其基本养老保险关系和职业年金、企业年金转移接续的业务经办。

第三条县级以上社会保险经办机构负责机关事业单位基本养老保险关系和职业年金的转移接续业务经办。

第四条参保人员符合以下条件的，应办理基本养老保险关系和职业年金的转移接续：

- （一）在机关事业单位之间流动的；
- （二）在机关事业单位和企业（含个体工商户和灵活就业人员）之间流动的；
- （三）因辞职辞退等原因离开机关事业单位的。

第五条参保人员在同一统筹范围内机关事业单位之间流动的，只转移基本养老保险关系，不转移基本养老保险基金。省（自治区、直辖市）内机关事业单位基本养老保险关系转移接续经办规程由各省（自治区、直辖市）制定。

省内建立一个职业年金计划或建立多个职业年金计划且实行统一收益率的，参保人员在本省（自治区、直辖市）机关事业单位之间流动时，只转移职业年金关系，不转移职业年金基金；需要记实职业年金的，按规定记实后再办理转移接续。省内建立多个职业年金计划且各年金计划分别计算收益率的，参保人员在省内各年金计划之间的转移接续，由各省（自治区、直辖市）自行制定实施细则。

第六条转出地和转入地社会保险经办机构通过全国基本养老保险关系跨省转移接续系统，进行基本养老保险关系和职业年金转移接续信息交换。

第二章基本养老保险关系转移接续

第七条参保人员在机关事业单位之间跨省流动的、从机关事业单位流动到企业的，按以下流程办理：

（一）出具参保缴费凭证。参保人员转移接续前，参保单位或参保人员到基本养老保险关系所在地（以下简称转出地）社会保险经办机构申请开具《养老保险参保缴费凭证》（附件1，以下简称《参保缴费凭证》）。转出地社会保险经办机构核对相关信息后，出具《参保缴费凭证》，并告知转移接续条件。

（二）转移接续申请。参保人员新就业单位或本人向新参保地（以下简称转入地）社会保险经办机构提出转移接续申请并出示《参保缴费凭证》，填写《养老保险关系转移接续申请表》（附件2，以下简称《申请表》）。如参保人员在离开转出地时未开具《参保缴费凭证》，由转入地社会保险经办机构与转出地社会保险经办机构联系补办。

（三）发联系函。转入地社会保险经办机构对符合转移接续条件的，应在受理之日起15个工作日内生成《基本养老保险关系转移接续联系函》（附件3，以下简称《基本养老保险联系函》），并向参保人员转出地社会保险经办机构发出。

（四）转出基本养老保险信息表和基金。转出地社会保险经办机构在收到《基本养老保险联系函》之日起15个工作日内完成以下手续：

1.核对有关信息并生成《基本养老保险关系转移接续信息表》（附件4，以下简称《基本养老保险信息表》）；机关事业单位之间转移接续的，转出地社会保险经办机构应将缴费工资基数、相应年度在岗职工平均工资等记录在《基本养老保险信息表附表》（附件5）；

2.办理基本养老保险基金划转手续。其中：个人缴费部分按记入本人个人账户的全部储存额计算转

移。单位缴费部分以本人改革后各年度实际缴费工资为基数，按12%的总和转移；参保缴费不足1年的，按实际缴费月数计算转移。当发生两次及以上转移的，原从企业职工基本养老保险转入的单位缴费部分和个人账户储存额随同转移；

3.将《基本养老保险信息表》和《基本养老保险信息表附表》传送给转入地社会保险经办机构；

4.终止参保人员在本地的基本养老保险关系。

（五）基本养老保险关系转入。转入地社会保险经办机构收到《基本养老保险信息表》和转移基金，在信息、资金匹配一致后15个工作日内办结以下接续手续：

1.核对《基本养老保险信息表》及转移基金额；

2.将转移基金额按规定分别记入统筹基金和参保人员个人账户；

3.根据《基本养老保险信息表》及参保单位或参保人员提供的材料，补充完善相关信息；机关事业单位之间转移接续的，根据《基本养老保险信息表附表》按照就高不就低的原则核实参保人员的实际缴费指数。

4.将办结情况告知新参保单位或参保人员。

第八条参保人员从企业流动到机关事业单位的，其流程按本规程第七条规定办理。转移基金按以下办法计算：

（一）个人账户储存额：1998年1月1日之前个人缴费累计本息和1998年1月1日之后个人账户的全部储存额。个人账户储存额与按规定计算的资金转移额不一致的，1998年1月1日之前的，转入地和转出地均保留原个人账户记录；1998年1月1日至2005年12月31日期间，个人账户记账比例高于11%的部分不计算为转移基金，个人账户记录不予调整，低于11%的，转出地按11%计算转移资金并相应调整个人账户记录；2006年1月1日之后的个人账户记账比例高于8%的部分不转移，个人账户不予调整，低于8%的，转出地按8%计算转移资金，并相应调整个人账户记录。

（二）统筹基金（单位缴费）：以本人1998年1月1日后各年度实际缴费工资为基数，按12%的总和转移；参保缴费不足1年的，按实际缴费月数计算转移。

第九条参保人员因辞职、辞退、未按规定程序离职、开除、判刑等原因离开机关事业单位的，应将基本养老保险关系转移至户籍所在地企业职工社会保险经办机构，按以下流程办理转移接续手续：

（一）原参保单位提交《机关事业单位辞职辞退等人员基本养老保险关系转移申请表》（附件6），并提供相关资料。

（二）转出地社会保险经办机构在收到《机关事业单位辞职辞退等人员基本养老保险关系转移申请表》之日起15个工作日内完成以下手续：

1.核对有关信息并生成《基本养老保险信息表》；

2.办理基本养老保险基金划转手续，转移基金额按本规程第七条第四款第2项规定计算；

3.将《基本养老保险信息表》传送给转入地社会保险经办机构；

4.终止参保人员在本地的基本养老保险关系并将办结情况告知原参保单位。

（三）基本养老保险关系转入。转入地社会保险经办机构收到《基本养老保险信息表》和转移基金，在信息、资金匹配一致后15个工作日内办结以下接续手续：

1.核对《基本养老保险信息表》及转移基金额；

2.将转移基金额按规定分别记入统筹基金和参保人员个人账户；

3.根据《基本养老保险信息表》及相关资料，补充完善相关信息；

4.将办结情况告知参保人员或原参保单位。

第三章职业年金转移接续

第十条参保人员出现以下情形之一的，参保单位或参保人员在申报基本养老保险关系转移接续时，应当一并申报职业年金（企业年金）转移接续：

（一）从机关事业单位流动到本省（自治区、直辖市）内的机关事业单位。

（二）从机关事业单位流动到本省（自治区、直辖市）外的机关事业单位。

（三）从机关事业单位流动到已建立企业年金的新参保单位。

(四) 从已建立企业年金的参保单位流动到机关事业单位。

第十一条社会保险经办机构在办理职业年金转移接续时，需转移以下基金项目：

- (一) 缴费形成的职业年金；
- (二) 参加本地机关事业单位养老保险试点的个人缴费本息划转的资金；
- (三) 补记的职业年金；
- (四) 原转入的企业年金。

以上项目应在职业年金个人账户管理中予以区分，分别管理并计算收益。

第十二条参加机关事业单位养老保险人员在2014年10月1日后办理了正式调动或辞职、辞退手续离开机关事业单位的，应由原参保单位填报《职业年金补记申请表》（附件7），并提供其改革前本人在机关事业单位工作年限相关证明材料。转出地社会保险经办机构依据单位申请资料，协助计算所需补记的职业年金个人账户金额，生成《职业年金个人账户记实/补记通知》（附件8，以下简称《记实/补记通知》）；原参保单位根据《记实/补记通知》向原资金保障渠道申请资金，及时划转至社会保险经办机构职业年金归集账户。社会保险经办机构确认账实相符后，记入其职业年金个人账户。

第十三条参保人员在相应的同级财政全额供款的单位之间流动的，职业年金个人账户中记账金额无需记实，继续由转入单位采取记账方式管理。

除此之外，职业年金个人账户中记账部分需在转移接续前记实。参保人员需要记实本人职业年金记账部分时，转出地社会保险经办机构应根据参保单位申请资料，向其出具《记实/补记通知》，记实资金到账并核对一致后，记入参保人员的职业年金个人账户。

第十四条参保人员从机关事业单位流动到本省（自治区、直辖市）以外机关事业单位的，按以下流程办理职业年金转移接续：

(一) 出具参保缴费凭证，按本规程第七条第一款规定办理。

(二) 发年金联系函。新参保单位向转入地社会保险经办机构申请职业年金转入，转入地社会保险经办机构受理并审核相关资料，符合转移接续条件的，在受理之日起15个工作日内向转出地社会保险经办机构发出《职业年金（企业年金）关系转移接续联系函》（附件9，以下简称《年金联系函》）；对不符合转移接续条件的，应一次性告知需补充的相关材料。

(三) 转出年金信息表、基金。转出地社会保险经办机构在收到《年金联系函》后，在确认补记年金、记实资金足额到账之日起45个工作日内完成以下手续：

1. 办理职业年金个人账户的记实、补记和个人账户资产的赎回等业务；

2. 核对有关信息并生成《职业年金（企业年金）关系转移接续信息表》（附件10，以下简称《年金信息表》）；

3. 向转入地社会保险经办机构发送《年金信息表》，同时将转移资金划转至转入地社会保险经办机构职业年金归集账户；

4. 终止参保人员在本地的职业年金关系。

(四) 职业年金关系转入。转入地社会保险经办机构在收到《年金信息表》和确认转移基金账实相符后，15个工作日内办结以下接续手续：

1. 核对《年金信息表》及转移基金，进行资金到账处理；

2. 将转移金额按项目分别记入参保人员的职业年金个人账户；

3. 根据《年金信息表》及参保单位或参保人员提供的材料，补充完善相关信息；

4. 将办结情况通知新参保单位或参保人员。

第十五条参保人员从机关事业单位流动到已建立企业年金制度的企业，原参保单位或参保人员申请办理职业年金转移接续。参保人员存在职业年金补记、职业年金个人账户记实等情形的，转出地社会保险经办机构完成上述业务后，45个工作日内办结以下转出手续：

(一) 受理并审核企业年金管理机构出具的《年金联系函》；

(二) 转出地社会保险经办机构核对相关信息后生成《年金信息表》，将赎回的职业年金个人账户资金划转至新参保单位的企业年金受托财产托管账户；

(三) 将《年金信息表》通过新参保单位或参保人员反馈至企业年金管理机构；

(四) 终止参保人员的职业年金关系。

第十六条参保人员从已建立企业年金制度的企业流动到机关事业单位的，转入地社会保险经办机构按以下流程办理转入手续：

- （一）受理参保单位或参保人员提出的转移接续申请，15个工作日内向其出具《年金联系函》；
- （二）审核企业年金管理机构提供的参保人员参加企业年金的证明材料；
- （三）接收转入资金，账实匹配后按规定记入职业年金个人账户。

第十七条存在下列情形之一的，参保人员的职业年金基金不转移，原参保地社会保险经办机构在业务系统中标识保留账户，继续管理运营其职业年金个人账户：

- （一）参保人员升学、参军、失业期间的；
- （二）参保人员的新就业单位没有实行职业年金或企业年金制度的。

社会保险经办机构在参保单位办理上述人员相关业务时，应告知参保单位按规定申请资金补记职业年金或记实职业年金记账部分，在记实或补记资金账实相符后，将记实或补记金额记入参保人员的职业年金个人账户。

参保人员退休时，负责管理运营职业年金保留账户的社会保险经办机构依本人申请按照国办发〔2015〕18号文件规定计发职业年金待遇。同时，将原参加本地试点的个人缴费本息划转资金的累计储存额一次性支付给本人。

第十八条参保人员从企业再次流动到机关事业单位的，转入地社会保险经办机构按以下方式办理：

（一）未参加企业年金制度的企业转出，转入的机关事业单位和原机关事业单位在同一省（自治区、直辖市）内的，转入地机关事业单位社会保险经办机构将参保人员保留账户恢复为正常缴费账户，按规定继续管理运营。

（二）未参加企业年金制度的企业转出，转入的机关事业单位和原机关事业单位不在同一省（自治区、直辖市）内的，参保人员的职业年金保留账户按照制度内跨省转移接续流程（本规程第十四条）办理。

（三）建立企业年金制度的企业转出，按照从企业流动到机关事业单位的企业年金转移接续流程（本规程第十六条）办理。

第十九条参保人员再次从机关事业单位流动到企业的，不再重复补记职业年金。参保人员再次从企业流动到机关事业单位的，在机关事业单位养老保险制度内退休时，待遇领取地社会保险经办机构将补记职业年金本金及投资收益划转到机关事业单位基本养老保险统筹基金。

第二十条参保人员达到待遇领取条件时，存在建立多个职业年金关系的，应由待遇领取地社会保险经办机构通知其他建立职业年金关系的社会保险经办机构，按照本规程第十四条规定将职业年金关系归集至待遇领取地社会保险经办机构。

第二十一条参保人员从企业流动到机关事业单位的，原在企业建立的企业年金按规定转移接续并继续管理运营。参保人员在机关事业单位养老保险制度内退休时，过渡期内，企业年金累计储存额不计入新老办法标准对比范围，企业年金累计储存额除以计发月数，按月领取；过渡期之后，将职业年金、企业年金累计储存额合并计算，按照国办发〔2015〕18号文件计发职业年金待遇。

第二十二条改革前参加地方原有试点、改革后纳入机关事业单位基本养老保险的人员，改革前的个人缴费本息划入本人职业年金个人账户管理。

第四章其他情形处理

第二十三条参保人员转移接续基本养老保险关系前本人欠缴基本养老保险费的，由本人向原基本养老保险关系所在地补缴个人欠费后再办理基本养老保险关系转移接续手续，同时原参保所在地社会保险经办机构负责转出包括参保人员原欠缴年份的单位缴费部分；本人不补缴个人欠费的，社会保险经办机构也应及时办理基本养老保险关系和基金转出的各项手续，其欠缴基本养老保险费的时间不计入缴费年限，个人欠费的时间不转移基金，之后不再办理补缴欠费。

第二十四条参保人员同时存续基本养老保险关系或重复缴纳基本养老保险费的，转入地社会保险经办机构应按“先转后清”的原则，在参保人员确认保留相应时段缴费并提供退款账号后，办理基本

养老保险关系清理和个人账户储存额退还手续。

第二十五条转入地社会保险经办机构发现《养老保险信息表》转移金额等信息有误的，应通过全国基本养老保险关系转移接续系统或书面材料告知转出地社会保险经办机构。由转出地社会保险经办机构补充完善相关资料后，转入地社会保险经办机构办理相关转移接续手续。

第二十六条社会保险经办机构在办理养老保险关系转移接续时，对资料不全或不符合规定的，应一次性告知需要补充和更正的资料或不予受理的理由。

第二十七条转出地社会保险经办机构对参保人员转移接续的有关信息应保留备份。

第五章附则

第二十八条本规程由人力资源社会保障部负责解释。

附件：1.养老保险参保缴费凭证

2.养老保险关系转移接续申请表

3.基本养老保险关系转移接续联系函

4.基本养老保险关系转移接续信息表

5.基本养老保险信息表附表

6.机关事业单位辞职辞退等人员基本养老保险关系转移申请表

7.职业年金补记申请表

8.职业年金个人账户记实/补记通知

9.职业年金（企业年金）关系转移接续联系函

10.职业年金（企业年金）关系转移接续信息表

（来源：人社部）

中国养老网

养老类型

北京：入住率一成南城养老院“爆冷”

在北京的养老圈里，被称做“南城养老院”的北京一福寿山福海养老服务中心可算得上是经历十分“传奇”的一家。2009年，业界传出南城将建设一家罕见的大型养老机构的消息后，每隔一段时间就会传出这家南城最大养老院即将开业的消息。2015年10月，有关南城养老院的各种猜想终于有了答案，一福寿山福海养老服务中心正式开业。然而，2月9日记者再次回到这里时却发现，作为北京首家公建民营养老院试点，南城养老院运营首年比想象中“坎坷”得多，截至目前入住率仅有一成多，基建配套不完善、交通不便等问题困扰着它的经营者们。

曾经的“网红”入住远低预期

一年多前，高调开业的一福寿山福海养老服务中心成为了人们眼中的“网红”养老院，在南城最大养老院、北京首个公建民营改革试点养老机构等重磅头衔的加持下，人们将这家机构视做政府与社会资本合作做养老的样本，期待不断加码。

据介绍，南城养老院建筑面积33035平方米，内设有一家二级老年康复医院。养老院总床位688张，其中养老床位648张、医疗床位40张。此外，按照相关政策要求，经测算后，南城养老院决定暂

时拿出 20%的床位用来保障优待服务保障对象的养老需求。

按照开业时南城养老院运营方、恒坤寿山福海投资发展有限公司总裁董猛对外介绍的收费标准来看，每月单床收费标准仅两三千元、总费用基本在每月四五千元的价格也确实属于同类型养老机构中收费相对便宜的。当时就有业内专家告诉北京商报记者，价格优势相对较明显的南城养老院有知名连锁品牌支撑、政府背书等各种先天优势，入住率应该会快速上升，甚至可能在前两年就出现饱和、排队的情况。

然而，满满的期待却还是不敌残酷的现实。一福寿山福海院长孙艳芬告诉记者，2015年10月，一福寿山福海开业后短期内预订还是相对火热的，初期至少有 70-80 位老人预订了床位，然而，实际入住情况并不如想象高，“开业后两个月即 2015 年 12 月老人正式入住时，相当一部分预订没有兑现”。孙艳芬透露，截至目前，南城养老院正式入住已有一年零两个月，入住老人 53 人，在用床位数为 72 个。以此计算，目前南城养老院的入住率仅有 11%左右，“这与我们预估的首年实现 20%的入住率确实有一定差距。”孙艳芬坦言。

交通不便设施不全问题凸显

令人跌破眼镜的低入住率的出现并非偶然，南城养老院开业首年，隐藏在先天“光环”后的问题集中暴露了出来。

“至今，一福寿山福海明显的交通条件短板仍然未被补齐。”孙艳芬直言，这是打消不少老人及家人选择南城养老院念头的关键因素之一。位于大兴区庞各庄镇的一福寿山福海在南六环南侧约 20 公里处，北京商报记者从地铁四号线最南侧终点站天宫院站打车前往共用了 20 多分钟，中途出租车司机曾两度迷路最后走上一条乡间小路才得以到达。孙艳芬也表示，目前附近仍没有公交线路往返于最近的地铁站与养老院之间，公交车最近也只能到庞各庄桥附近，除了自驾车前往，一福寿山福海只能尽量派车接送家属和老人暂时性地解决交通不便的问题，但这绝非长久之计。

孙艳芬告诉北京商报记者，目前大兴区内运营的公交线路基本都是民资性质的，一福寿山福海所在的线路途经村镇、居民较少，人流量分散，这些公交运营企业自然不愿单独开设一条不挣钱的线路，“现在我们正在与相关单位商量能否采取折中的办法，即将附近已有线路延长，让部分车次能定期绕行至养老院，实现上下午各 2-3 趟公交途经”。

与交通条件相比，南城养老院的设施看似相对完善得多。然而，在过去的一年中，孙艳芬和她的团队却因基建缺失的问题头疼不已。

据介绍，目前一福寿山福海对接的水电气市政设施仍不健全，以其中问题相对突出的排水系统为例。“去年，北京经历了 7·20 暴雨，南城尤其是庞各庄附近雨量达到了多年一遇的峰值状态，只能依靠内部中水消纳的一福寿山福海也因此形成了大量的积水。”孙艳芬回忆称，当时养老院内部地平面上就有 20-30 公分的积水，地下倒灌严重，高压配电室、弱电机房、餐厅、中水机房等设施大量设备、房屋被淹，地下水位已经高过了距离地面一米的窗台，布置着电缆线的墙体上甚至都在向屋内喷水，积水问题持续时间长达一天一夜。

“积水不仅造成养老院内部 3-4 个小时的停电，还令中水机房整体停止运转，老人房间内冲马桶等生活功能被迫中断运转。”孙艳芬坦言，目前大兴区庞各庄区域的大市政工程建设主要集中在庞各庄桥西这一相对繁荣的地区，桥东则是根据当地的三年规划逐步完成，“我们等不及三年规划完成再完善排水系统，计划在今年汛期前完成，因此就只能与最近排水口产权所属单位协调，但这一过程也遭遇了费用模糊等问题”。孙艳芬透露，为了给那一次暴雨积水“善后”，政府和运营方共花费了 100 余万元，而放眼全年，一福寿山福海在运营上的亏损达到了 520 多万元。

公建民营长路漫漫

长期以来，南城养老机构的建设速度和规模都是相对较低的，大型养老院更是少之又少，早年间，不少想选择机构养老的老人都会习惯性地走出南城寻找更成熟、更具规模的养老院。而南城养老院开业首年遇到的种种问题更显示出这一地区在服务设施规划、运营上存在的不足。

有养老企业负责人告诉北京商报记者，之所以社会资本也不常选择南城作为养老机构投资首选，

就是因为连有着公办背景的南城养老院都用了七年左右的时间才开始经营，开业时间一再延期，企业就更对南城的机构养老需求存有一定的不确定性了。

不可否认，对于南城养老院试水的公建民营模式，不少企业表示出了浓厚的兴趣，但尚在摸索阶段的公建民营要想充分发挥对社会资本的吸引力还有很长的路要走。上述企业负责人担忧地表示，近两年，北京的民营养老机构出现了一波投建热潮，央企、国企、民企甚至个人资本都在投资民营养老机构，不少房地产开发商拿出物业来做养老机构，新成立的、陌生的养老机构频繁出现在市场中。

“在这种情况下，家庭和老人们的观念却还没有如此迅速地转变，入住养老机构的需求增速可能并不如养老机构增长的快，不少民资可能短时间内难有更多的精力和资本投入到利润率并不算特别高但开发难度不小的公办养老机构上。”

（来源：北京商报）

中国养老网

北京市超 2 成养老照料中心面临资金周转困难

九三学社北京市委 1 月 9 日公布的社区养老照料中心运营现状调查报告显示，目前 24% 的养老照料中心资金周转有困难，为此，九三学社北京市委建议，设立日间照料服务项目基金，提供多样化的优惠政策和资金补贴，建立老人养老需求信息管理系统，以满足不同老年人对养老照料服务的需求，增强老年人的入注意愿。

从 2015 年 12 月开始，九三学社对北京市 20 家社区养老照料中心建设运营情况进行了访谈调研，其中公办民营的 9 个、公建民营的 1 个、民办民营的 10 个。这些养老照料中心的运作资金主要来源于收取入住费、个人投资。现阶段，大部分养老照料中心的资金运作情况还未达到盈余或略有盈余状态，只有 18% 的养老照料中心表示资金周转不成问题，略有亏损和亏损的占了 36%，24% 的养老照料中心表示资金周转有困难。

调查同时显示，有 33% 的养老照料中心护理人员平均每人要照顾三至四位老人，有 28% 的养老照料中心护理人员平均每人要照顾五至六位老人，17% 的养老照料中心护理人员平均每人照顾的老人多达 7 人以上，绝大多数养老照料中心护理人员平均每天的工作时间为 8 至 12 小时。

护理人员中，约 71% 是中学或中专毕业，约 90% 是外来务工人员。多数护理人员在 40 岁至 49 岁之间，18 岁至 29 岁的护理人员只占 7%。

被调查照料中心中，护理员年离职率在 5% 至 10% 之间的有 9 个，年离职率在 10% 至 20% 之间的有 6 个，年离职率在 20% 至 30% 之间的有 1 个。

针对目前社区养老照料中心建设运营存在的问题，九三学社北京市委建议，提高护理人员、社会工作者、志愿者人员配置合理化程度，完善相关人员专业化培训机制。将社区作为相关专业学生的实践教育基地，把最前沿的护理与服务理论带入养老服务机构。大力发展社区养老照料中心志愿者服务团队。

政府应全方位支持社区养老机构开展日间照料服务项目，建立日间照料服务项目基金，加大对社区养老照料中心和开设居家养老服务项目的养老服务机构的资金投入，并提供多样化的优惠政策和资金补贴，如供暖的天然气费用、水电费等给予实施居民价而不是商用标准的优惠政策。

建立社区老年人信息管理系统，全方位了解网络覆盖内的社区老年人所需要的养老服务内容、服务时间段、服务水平、服务人员等的多样化要求，进而有针对性地设计个性化的养老照料服务项目，合理制定各个项目收费等级，完善社区养老服务机构的资源配置与调用方案，从而满足不同老年人对养老照料服务的需求，增强老年人的入注意愿。

（来源：北京晚报）

中国养老网

居家社区养老北京探索新模式

关注养老，就是关注我们每一个人的未来。为了积极应对老龄化，北京正在探索建立居家社区养老的新模式。2016 年北京已建立 150 家社区养老服务驿站作为试点,未来北京还将建设上千家养老服务驿站。

这位老人叫赵传娟，由于老伴儿去世得早，子女也不在身边，因此常年都是她自己一个人独自生活。

老人身上没有手机，也不记得子女们的电话，甚至连自己究竟在哪也不清楚。

通过一块小小的智能腕表，就能随时定位走失老人的位置。把高科技产品应用到助老服务上，这是社区养老服务驿站的一个新尝试。

类似这种社区养老服务驿站正是基于北京市提出的居家社区养老这种新模式而产生的。所谓居家社区养老，北京市民政局副局长李红兵表示，可以理解为是一个完整的供给体系。

这所位于北京市石景山区古城南里社区的养老服务驿站，就给社区的老人们解决了不少问题。

党的十八届五中全会提出“从解决人民最关心最直接最现实的利益问题入手，提高公共服务共建能力和共享水平”。面对我国老龄化问题的加剧，应对人口老龄化的行动正在积极展开。

（来源：央视网）

中国养老网

辽宁：去年新增加养老床位 1.2 万张

2 月 11 日，记者从省民政厅获悉，我省加快推进养老服务体系，在各项政策的积极拉动下，全省去年新增养老床位 1.2 万张，各类养老机构达到 1797 家，床位总数达 26.4 万张。

据了解，我省深入实施“养老基础建设年”，去年下拨补助资金 7400 万元，支持各地农村敬老院和公办社会福利机构消防设施改造，完成消防设施改造 269 家，占应改造机构总数的 37%。去年，省民政厅与省财政厅、省老龄办联合印发了做好困难高龄失能老年人养老服务补贴工作的通知。与省发改委联合争取国家资金 8735 万元，支持我省新建、改扩建养老机构和日间照料室 17 个。民办养老机构运营补贴、养老机构综合责任险、农村困难家庭常年病人托管等政策取得明显成效。启动开展了养老服务供给侧结构性改革，省民政厅与省卫计委制定了健康养老产业发展规划。开展了农村留守老人关爱服务体系建设试点工作，探索关爱农村留守老人的有效模式。农村五保对象年集中和分散供养标准分别达到 6615 元和 4407 元。

（来源：辽宁日报），

中国养老网

浙江：养老社区化服务更贴心

最近，诸暨市安华镇霞丽村社区居家养老服务照料中心突然“火”了。村子里的老人，天天往那

儿跑。

近日，记者来到霞丽村一探究竟。步入社区居家养老服务照料中心，远远就能听见老人们的欢声笑语。走进院子，老人们三五成群，一边锻炼一边聊天。棋牌室内不少老人在打牌，阅览室里看报的老人戴着老花眼镜神情专注。然而，几个月前这里却不似这般景象。“原先这里只有负责安全保障的管理人员，很少组织活动，也没有专业的护工，所以很冷清。”诸暨市民政局工作人员说，村里的老人平时不太会主动过来。

2016年11月，为了切实满足老人的养老需求，诸暨市发布《诸暨市城乡社区居家养老服务照料中心运行管理办法（试行）》，鼓励照料中心由村（社区）投资建设后采取多种运作模式，委托其他单位负责运作管理。随后，诸暨市民政局对当地农村问题展开调查研究，确定霞丽村作为第一批试点之一，由老年协会承担居家养老服务照料中心的日常运行管理。

“真是一举两得，原先村（社区）里的老年协会一直发愁没有场地开展活动。”霞丽村老年协会会长许永吉说。如今，在老年协会的经营下，老人们已经将照料中心当成了第二个家。霞丽社区试点的成功，让居家养老服务中心和老年协会的作用发挥到了极致。如今，焕然一新的照料中心，不仅能为当地老年人提供生活照料、文化娱乐等基础养老服务，还配备了专业的医疗保健设备，及时对老人身体状况进行评估。

据诸暨市民政局相关负责人介绍，诸暨将在全市铺开这种全新的养老模式，鼓励社会力量参与照料中心的建设和运行。今后，诸暨凡民间资本投资建设的照料中心，都将由投资方依照国家有关规定自主运行和管理，符合民办非企业单位登记条件的社区居家养老服务机构，都可以依法登记为民办非企业单位。各镇乡（街道）综合社会福利中心（敬老院）也可探索通过设施改造增挂照料中心牌子，打造“机构社区化”服务模式。

（来源：浙江日报）

中国养老网

公建民营“小马”拉动养老大服务——兰州市安宁区先行先试养老新模式

2月9日，正月十三，年味正浓，记者走进位于安宁区的美好家园孝慈苑养老服务中心。

这是安宁区第一家“公建民营医养结合”养老项目，也是目前省内首家规模最大的“公建民营”养老项目，目前已申报成为民政部“公建民营”养老机构第二批试点单位。因为有良好的服务、宜人的环境，在居民中赢得了不错的口碑。

宜居宜养安享晚年

“恭喜恭喜中国年，五谷丰登笑开颜……”刚进入孝慈苑，耳边便传来了悦耳的歌唱声。顺着声音的方向，记者来到了老人活动室，近百平方米的房间内，几位老人围坐在一起，二胡、电子琴、长笛，老人们各展其才，兴致勃勃地自弹自唱曲目《欢乐中国年》。

得知是来采访，今年87岁高龄的李悦如老人拉住记者的手说：“儿子在外地，女婿有病，不方便照顾我，住在这里和同龄的姐妹们聊天、唱歌，日子过得很舒服。”说着说着，老人难以抑制激动的情绪：“以后哪也不去了，就住在这里，我已经没有什么后顾之忧了！”

宜人的环境、完善的设施、周到的服务，让这里居住的每一位老人，满脸洋溢着幸福的笑容。

在每一个养老房间床边、卫生间、助浴间，紧急呼叫系统（平安钟）既方便又实用，床边的医用升降护栏、卫生间升降扶手等设施让服务更加安全贴心。

记者看到，孝慈苑养老服务中心由三栋崭新的大楼构成，假山流水与亭台楼阁被三栋大楼环绕其中，步入其中，春和景明环境优雅，于天然之处得以雅静，用老人的话说，“是一处安度晚年的好地方”。

创新模式用心服务

“舒适的环境仅仅是孝慈苑的一个优势，我们更大的优势在于通过政府的努力，创新了很多载体，实现了管理服务的规范化、标准化和信息化。”美好家园孝慈苑养老服务中心行政总监司宏斌告诉记者。

记者了解到，安宁区率先在全市打造以孝慈苑为中心，医疗卫生机构进大型养老院的“医养结合”试点，通过搭建区级医院与孝慈苑的合作，在公寓楼东楼一、二楼约800平方米区域成立孝慈苑医疗服务站，并与周边三甲医院形成合作，让老人享受“小病不出院、大病直通车”的医养结合便利服务，为老人健康筑起一面“防火墙”。

“社区卫生服务中心居家养老、医疗机构进养老院、养老床位进公立医院等三位一体的‘医养结合’格局在安宁区已初步形成。”安宁区卫计局负责人告诉记者。

采访中，记者看到，位于孝慈苑大门口的微型消防室格外醒目，步入其中，联网报警器多点联动，消防器械一应俱全，可谓“麻雀虽小，五脏俱全”，并与交大社区、万里社区形成消防工作群防群治机制。

“为了让老人住得更安全，更舒服，在孝慈苑成立前，区委区政府高度重视，多次召开现场协调会议推进项目进度，并委派区委区政府督察室一件一件抓落实，完成燃气接入工作，解决排水联网问题，打通周边道路。”司宏斌向记者介绍。

美好家园孝慈苑养老服务中心由安宁区民政局投资建设，美好家园养老集团负责运营管理，同时承担安宁区社会福利中心相关职能，目前为省内首家规模最大的“公建民营”养老项目，被列入省民政厅“双五双十双百工程”及PPP模式重点项目。

记者了解到，在孝慈苑的建设与运营中，安宁区先行先试，通过公开招标等方式，推动“公建民营”养老模式落地生根，目前已申报成为民政部“公建民营”养老机构第二批试点单位。

关爱弱势群体养老是政府义不容辞的责任。“孝慈苑与安宁区签订协议，提供50个床位给‘三无’老人，床位、就餐、服务全部免费，这是企业的义务，更彰显了政府的民生情怀。”司宏斌告诉记者。

“我在这里过得非常好。”“三无”老人赵尕和放下手中的麻将，握着记者的手：“这里每顿饭都有肉吃，洗澡有热水，洗衣有洗衣机，房间里配有卫生间，还带有电视机，床头有呼叫器，有什么需要，按一下呼叫器，马上就有人来帮忙。”

为整合资源，发展校企校地合作，充分利用西北师范大学、兰州交通大学等高校的优势，安宁区积极推动孝慈苑与高校的合作，不定期组织义工、义演活动，既满足了老人的服务需求，又创新、规范了“公建民营”模式的机制体制，取得了良好的社会效果。

同时，记者了解到，下一步安宁区将积极推动孝慈苑安排下岗职工优先就业，尝试养老机构与残联、医疗机构多方合作，开展残、医、养结合试点，让老年人享受全方位、多维度和高品质的养老服务。

“养老服务是系统性工程，面大而且需求庞杂，政府在财力、人力、专业性上是有限的，怎么用有限的资源提供更多更好的服务，探索用‘小马’拉动养老服务‘大车’，这就要求政府学会和社会握手，积极探索‘公建民营医养结合模式’，创新养老服务机制体制。”安宁区政府区长雒泽民告诉记者。

采访结束后，从孝慈苑福利楼的大门走出，门口的花园里，初春的阳光暖暖的照着。三三两两的老人们或聚在一起聊天拉家常，或打牌，或唱戏……老人们都显得自在和轻松，宁静和快乐，从他们的脸上能看到幸福和安详。

在当前老龄化社会的大背景下，养老成为社会各界热议的话题，养老靠政府，一是巨额的资金预算难以承受；二是公办养老机构的管理和服务质量历来备受诟病。养老靠民营资本，一方面公益性难以得到保障，另一方面服务价格势必会把一部分老年人拒之门外。安宁区互取其长，互补其短的“公建民营”，是解决养老困局的可行办法。

(来源：兰州日报)

中国养老网

福建：福州双湖新城安置房拟改造为养老公寓将增 1500 张床位

经市政府研究批准，福州市拟投入 4 亿元，将双湖新城 3 区 1、2、3 号安置房改造用于养老公寓，项目建成后将增加 1500 张养老床位。根据规划，到 2020 年，福州中心城区实现每千名老年人拥有养老床位数达 40 张。这是市民政局党组成员、副局长赵艺萍日前做客“中国福州”门户网站在线访谈时透露的。

“根据民政部每千名老人占有床位数指标，结合我市实际情况，市民政局与市规划局联合编制了 2015 年~2030 年全市养老服务机构设施布局的专项规划，确保我市养老机构合理、有序、稳步的发展。”赵艺萍介绍，此次规划按照人均用地不少于 0.15 平方米的标准，综合中心城区各个区、各个集团的规划指标，共预留了养老机构用地 1767.45 亩，至 2020 年福州中心城区可实现每千名老年人拥有养老床位数达 40 张，到 2030 年福州中心城区可实现每千名老年人拥有养老床位数达 45 张。“各项规划指标均高于省里要求，基本上满足福州市老年服务的需求。”

近年来，我市各级政府持续加大公办养老机构投入力度，投入 2100 万元在市社会福利院内新建一幢老年公寓，增设养老床位 288 张。去年，我市又启动市社会福利院老人公寓二期建设，投入资金 3639 万元，新增养老床位 300 张。

“在此基础上，我们建设了市级社会福利中心，在仓山麦浦小区征地 39 亩，投资 3.66 亿，建成后将新增养老床位 1500 张。”赵艺萍表示，各县（市）区正按照“一县一市一中心”的标准，持续加大政府投入，大力推进县级社会福利中心建设。目前，鼓楼区、罗源县福利中心已投入使用，闽清县、永泰县和连江县社会福利中心已经建成，其他县（市）区的社会福利中心项目正在有序推进。到“十三五”末，全市将有一批布局合理、环境优美、功能齐全、设施先进的公办养老设施陆续建成，以满足政府托底养老的保障需求。

(来源：福州新闻网)

中国养老网

社区能帮就帮，居家养老渐火

现实中“421”的家庭结构、户籍的阻隔、城市生活压力的增大，使得家庭养老面临重重藩篱。传统的以“子女养老”“亲人陪护”为主的家庭养老模式，将会逐步向在社区建立一个社会化的养老服务体系的居家养老模式转变

案例：社区人员成独居老人“保姆”

南宁市南罐社区居民黄诗茜女士告诉记者，今年大年初二，她的家公因为痛风到医院住院，社区委派了代表带着鸡蛋、面和保健品等到医院慰问。据悉，南罐社区每年都会为住院的退休人员送上慰问。2016 年，南罐社区一共慰问了 179 名住院的退休人员。南罐社区是南国早报帮办活动共建单位。该社区主任孟宪莲说：“我们社区人手少，26 栋楼由 14 名工作人员负责。独居老人很多事自己办不了，子女不在身边，有时甚至需要我帮他们去交电费。年前逐户检查煤气安全问题时，只要发现煤气管道有软化现象时就马上叫他们换，有两户实在困难的，社区帮付了钱。”南罐社区综合支部的黄副

书记告诉记者，平日里谁家的灯泡坏了，家具出问题了都可以来社区登记，由社区找人手上门维修。社区的食堂为老人提供中、晚餐，每顿6元。黎先生今年70多岁，在南宁市北湖安居小区独居，他的脚有问题，行动不便，下楼要拄拐杖。他住在三楼，平时很少外出，想吃饭了，就拨打社区的老来福订餐电话，然后工作人员送餐上门。“一到节假日，老来福的工作人员放假了，黎先生的吃饭问题就成了难题。这个时候，社区工作人员就会买些吃的东西送给他。”北湖安居社区书记张海燕告诉记者，黎先生和妻子离婚了，孩子在外地工作，他不能去外地和孩子一起生活，成了独居老人。北湖安居社区工作人员还表示，因为是老小区、老社区，他们已经有了尽量照顾好独居老人的意识，得知社区里的哪位老人需要帮忙，他们就会赶过去能帮就帮，力所能及地帮助老人。

探索：“走出去”让独居老人“不独”

记者走访发现，如今许多社区都在开展各类居家养老服务，为老年人的生活增添了许多人文关怀和团队合作的元素。比如，说起星湖社区的特色，社区工作人员最为自豪的就是他们的小组活动。据星湖社区书记曾女士介绍，该社区里面居住的大多是退休干部，才艺爱好广泛。针对这个特点，曾女士找了几个带头人，发动组织起了健身队、舞蹈队、太极队等多支队伍。从最初的十几个人，发展到200多位老人参加，有些还是从外面社区过来参加的。曾女士说，通过小组系列活动的开展，能够增加老人之间的交往，丰富他们的生活，减少空巢、独居老人的孤独感。另外，星湖社区还不时组织老人开展南宁一日游，像青秀山、良凤江这些地方，旨在通过户外活动开阔视野，愉悦老人们的身心。

声音：居家养老模式日渐成型

专家如何看待独居老人问题呢？2月8日，广西社科院社会学研究所所长周可达表示，随着当下家庭结构和生活方式的转变，因学业和事业的原因，子女在异地工作、生活的情况愈来愈多，家中老人独居已成为不可忽视的社会现象。周可达指出，出于对老年父母的担心，有不少子女根据家庭经济情况选择条件适宜的养老服务机构，为居住在家中的老年人开展社会化服务。即以家庭为核心、以社区为依托、以专业化服务为依靠，为居住在家中的老年人提供以解决日常生活困难为主要内容的社会化服务，服务内容包括生活照料与医疗服务等。周可达表示，养老产业是朝阳产业，民政部门正在积极引导社会资金进入，在城市规划方面会考虑到养老机构的用地，公共设施建设方面也会有更多资源投入到社区中，并将出台相关政策大力扶持。独生子女一代的父母当前大多为50~60周岁，文化程度较上一代更高，大多都有工作，对兴趣爱好和个人活动空间有较多的追求。等到他们成为老年人后，比较能理解自己子女的人生正处于忙碌阶段，承担的养老责任要考虑很多现实因素，也更能理解子女对更好生活环境和生活条件的追求。

思考：社区居家养老该怎么走

近年来，虽然养老服务体系逐步完善，但仍面临供给结构不尽合理、市场潜力未充分释放、服务质量有待提高等问题。为此，在2016年12月23日，国务院办公厅印发《关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的若干意见》，明确提出要改善结构，突出重点，补齐短板，将养老资源向居家社区服务倾斜。其中，着重提到要大力提升居家社区养老生活品质，推进居家社区养老服务全覆盖，鼓励建设小型社区养老院，满足老年人就近养老需求，方便亲属照护探视。随后，南宁市便出台了《南宁市政府购买居家养老服务实施意见》。根据《意见》要求，从2017年1月起，南宁市将为五类老年人享受生活照料、医疗保健等多方面居家养老服务提供补助，其中，80周岁以上（含80周岁）需要介入扶助和管护且子女不在南宁市市区工作的独居老人，每人每月可享受4小时服务，按照每小时25元的养老服务经费标准，每人每年可享受1200元的政府购买居家养老服务补助。同时，为了保证老年人能够享受到专业的养老服务，南宁市对参与政府采购居家养老服务的实体和从事居家养老服务人员作出了相应的要求。具体来说，在实体方面，要具备提供公共服务所必需的设施、人员和专业技术能力；在参与政府购买服务活动前三年内，无重大违法违纪行为，通过年检、资质审查合格，社会信誉、商业信誉良好；要建立服务对象的台账等。在人员方面，要具备相应的劳动从业资格，具有符合

工作岗位要求的文化程度、健康状况证明；熟悉居家养老服务程序和规范要求；尊老敬老，对老年人富有爱心等。此外，南宁市还对参与政府采购居家养老服务的实体实行100分制考核评估，对达到相应分值的实体给予资金奖励；对低于相应分值的，将要求其限期整改，整改不合格，将被取消资格。

（来源：南国早报）

中国养老网

面对养老的尴尬抉择，“人入院，家里那张床早已拆掉”

——“过年了，老人春节期间被接回家过还是呆在敬老院里？”

——“其实，很多脑子清醒的，能走能动的老人，他们开明一点，觉得自己是子女负担，不愿意回家给子女造成麻烦，所以他们情愿过年在敬老院，也不需要子女把他们带回去。但是，他们内心还是很渴望回家过年的”。2017年1月24日，春节前三天，上海市静安区颐美敬老院院长顾婷在接受澎湃新闻采访时这样回答道。

从颐美敬老院的六楼屋顶望出去，四周已开始拆迁。

家里有一张自己的床

敬老院是由一座老旧厂房改造而成，受环境制约，条件颇为艰苦。院方设法将六楼屋顶清理出三分之一面积，打造一间阳光房，冬日暖阳穿过玻璃打在身上，一扫南方的阴冷湿气，和煦温暖。

一桌四人，三女一男搭档一道搓起麻将，各自面前堆放着一叠5分硬币。硬币上的年份标示发行年份为1957年、1984年不等。朝南坐的是夏巧林阿婆，96岁，她的上家是86岁的语文老师张睿英，“对天门”（麻将座位的一种说法）阿婆92岁，下家老阿叔年纪最小，67岁。他们的年龄远远大于硬币上的出厂年份。

老人在六楼阳光房搓麻将，每天12:30到16:00，风雨无阻。

四位老人打着卫生麻将，不嬉不闹，严肃认真，不放过任何一次和牌机会。当天，上家张老师一炮两响出冲让96岁的阿婆很开心，但是张老师直到付了钱也未能意识到自己的双重失误。三个小时下来，夏阿婆赢了3块钱，九天后的年初六又输掉7块。夏阿婆举起拇指、中指和食指放在眼睛和耳朵边，划来划去，用上海话念叨“七块来，七块来”。看上去，这场“游戏”造成的损失似乎确实让她有点沮丧。

夏阿婆育有7个孩子，四男三女，自己从未上过班，所以也就没有退休金可领取，养儿防老对从旧社会过来的女性来说，还真的就靠多子多福。来自安徽的护工侯玉萍告诉澎湃新闻，老人过年没有回家，但是平时子女倒也常来探望，一旦多日不来，“夏阿婆就骂人，上海话骂起来老难听的”。

一炮两响的张老师常常沉醉于自己的世界，实际入院5年，她自述才半年。心里惦记着要回家，“只有在家里心才踏实”，但是又愁家里没有人一起搓麻将，三餐也不及敬老院有规律。她创了几口盘中菜，又嫌菜难吃，提出还是能回家的好。86岁的张老师的世界逐渐进入混乱、模糊的阶段，但还能记得自己有两儿一女，家里有一张她的床。

张老师以前在小学教语文和数学，目前靠药物对抗抑郁症。

95岁的陈学鸿思路清晰且健谈。80年前，这个涉世未深的少年从扬州来到上海十里洋场，又进入大世界游乐园边上的沪光理发店当学徒，每日迎来送往的客人让他增长不少见识，“开了脑洞”。打杂加学徒十年后，他终于成为一级理发师。“一级理发师很难的”，老人扬州口音夹杂着上海话，滔滔不绝，左边嘴角泛起的白沫越聚越多。

他感恩社会主义国家给予他幸福的晚年生活，感恩两女一儿都有出息，尤其是每每想到在美国公司上班的儿子，讲一口流利的英语，自己因年老体弱带来行动上的不便或者困苦，老人一点儿都不觉得是大问题。

没人聊天的时候，老人一个人在阳光下缝补袖套，断续着自言自语。除夕夜，老人被儿子接回家吃了顿年夜饭，吃完又送回敬老院，一个人呆在床上看了春晚。来敬老院 5 年，他已习惯于此，抱着不给人家添麻烦的处世态度。他说的“不给人家添麻烦”，也包括给护工。

这块钻石表是陈学鸿的儿子大学时代买的，现在由老人每天佩戴。

陈学鸿老人过年收到的礼物。

老人独居一间不足十平米的朝北房间，室内搁着两张床，一张是他自己的，浅蓝色床单，整洁干净，对面另一张床空置着，堆放着亲人探望时带来的各色礼物，花花绿绿的包装盒将小屋子映衬出几分年味出来。

谁来为我养老

颐美敬老院现有 80 多位老人，其中最年长 103 岁，年纪轻者 57 岁，平均年龄在 88 到 89 岁。顾婷和她的家人在这里经营了九年。“（子女）有每天来的，有一周来一次，也有一个月付费时来一趟的，甚至几年不来，至死也不来的”，顾婷院长感慨，人情冷暖世态炎凉在这里都被充分放大，每天围绕在老人身边上演。她表示，自己是 85 后，将来父母老了宁可请阿姨上门提供服务，也绝不送去敬老院。“可能工作两年下来看的很多，不能说（家属）不孝顺，每家的问题也不一样，但（将老人）丢在敬老院不管的，比比皆是”，顾院长补充道。

被允许下床活动的老人，为防止其摔倒，将他们固定在床的扶手边，确保安全。

养老院时常遇到家属将老人送过来后，便什么事都归敬老院管的情况，院长顾婷强调院家双方共同的协作与面对。

部分老人的饭菜被打成糊糊，不需咀嚼，方便吞咽。

城市的变迁，人口的流动，房价的暴涨，包括生育政策的不断调整，传统养老模式正受到来自各种力量的挤压而改变。

在周边一片拆迁的废墟之中，坐落在上海苏州河畔的颐美敬老院显得些许突兀。

今年虚岁 100 岁的陆秀珍老人 8 年前被家人送到敬老院，幸运的是老人得到五个子女的轮流看护，加上护工的专业护理，老人目前除了耳背，无法下地行走，但是健康状况稳定，每天还看会儿电视节目自娱自乐。陆秀珍老人的三儿子华老伯不禁唏嘘，当今社会变化很大，送父母去敬老院或许也是不得已的事，但是如果家人再不好好照顾他（她）们，“那就等于（将父母）斩草除根，从家庭中剥离出来，这不是养老，而是送他（她）们去死啊”。但他却不愿再多说，“何必呢，得罪人”。

晚餐后，虚岁 100 岁的陆秀珍在看电视机里的旅游促销节目。这位老人的 5 个子女天天过来照看，陪老人说话，连护工们都称赞并羡慕她。

有阳光的日子，老人喜欢扎堆去六楼阳光房晒太阳。

中国社会科学院经济研究所研究员朱玲曾撰文写到，“机构养老并非高龄老人唯一的选择。何种选择最优，取决于老人所处的社会经济环境、自身的财务和健康条件以及居住偏好。”随着劳动适龄人口比重将持续下降，老龄化程度和社会抚养水平持续提高，高龄病患老人的照料，已成为国家面临的一个社会经济问题，并与每个人切身相关。

在澎湃新闻记者实地采访中，大多数老人平淡地表示习惯于偶尔被家人带回去或者在饭店聚餐一次，结束后再被送回敬老院，“家里那张床早已拆掉，没有了”。

（来源：澎湃新闻网）

中国养老网

节后返回养老院，突然觉得冷清老人患上“情感病”

春节，阖家团圆、儿孙绕膝是许多老人过年时最期盼的情景。一番热闹过后，一些原本在养老院

生活的老人陆续返回养老院。昨天，晨报记者发现，有些老人便出现心理落差，甚至变得消沉，染上了“情感心病”。不少养老院了解后，及时为老年人填补心理落差。

春节后返院老人有点消沉

“春节后，对返院老人来说，有的可谓经过了一场心理落差的折腾。春节一家老少团聚在一起特别热闹，很多老人回家过年，与儿女、孙辈们在一起其乐融融。可返回养老院，孩子们都不在身边了，环境变了，老人们就开始有点不高兴了，该下棋的也不下了，该看电视的也不看了，晚上饭吃得也少了，早上起来好几名老人的血压都升高了，真急人。”南京中央门外一家养老院的陈院长告诉晨报记者，都说老人是老小孩，他们天天掰着手指头盼着周末盼着过节。可节日热闹过了之后，与儿女们分开了，老人们的心里更难熬，养老院的专业护理员要想尽办法逗老人好几天，才能让老人缓过劲儿来。

情绪低落易致身体不适

“我头晕，再帮我量下血压吧！”“我胸闷，不舒服。”“我总感觉心里空空的，放心不下家中的小孙子”……在南京水西门大街一家养老院内，有几名春节后返回养老院的老人，出现了这些不适，有的老人一连要量几次血压，每一次都正常，但他总反映不舒服。其实，他们身体无恙，只是节后返回养老院心理有些落差。

和这些养老院相似，春节过后，位于南京集庆门的秦淮区正阳护理院内，也有老人返回护理院后心理出现落差。老人们从儿孙环绕的热闹场景回到安静规律的护理院生活，一不留神就患上了“情感病”——情绪低落引致身体不适。

今年95岁的徐奶奶，一直在该护理院内生活，年三十老人也被子女们接回去过年吃年夜饭，阖家团圆儿孙绕膝，四代人在一起过年其乐融融。老人说，“从这种环境一下子又回到护理院，情感上多少有些失落，但护理院对咱也像亲人，特别是刘院长就像我女儿一样关心照顾我，我现在又开心了。”

及时给老人暖心补上落差

据正阳护理院的刘晓华院长介绍：“其实每年的节日不管是中秋节还是春节，都会有不少老人不回家，待在护理院里过节，我们都会为这些老人准备丰盛的晚餐和组织一些娱乐节目，陪这些不回家的老人过节。而那些回家过节的老人，节后返回护理院心理有些落差，主要是想子女，有的仍在回味与子女在一起的热闹气氛，一旦他们心理有落差，我们会及时给老人暖心，填补落差，让老人们尽快适应这里的生活环境，天天过得开心。”刘晓华院长分析，春节后，从子女家回到护理院的老人需要有个适应的过程。

（来源：南京晨报）

中国养老网

过节“井喷式献爱心”太折腾，老人一天被梳两次头

“我今天已经被掏了两次耳朵、梳了两次头……”住在重庆市大渡口区一家养老院的王婆婆已年逾古稀，住敬老院也已3年多了，“今年春节还好点，前年重阳节我一天要被梳四五次头，洗好几次脚，一拨人待一段时间，照几张照片后就走了。”

王婆婆反应的问题并不是孤例，工人日报记者走访了重庆大渡口、渝中区多个敬老院和老年公寓

发现，春节期间大量爱心人士去给老人洗脚、梳头，而年迈的老年经不起这样的折腾，“心脏受不了。”

有养老院负责人坦言，春节、重阳节和儿童节是爱心人士扎堆的三大节日。“去年儿童节，我母亲头都被梳疼了，现在她看到献爱心的都躲。”王婆婆的女儿冉女士说。除此之外，开学之前也是“献爱心”扎堆时间。

“平时没有人来看望，过节突然都来了，不少老人喜欢清静，这么多人来了身体承受不住。其实，老人很盼望平时有人来，而不是过节扎堆。”这名负责人说。

针对这样的情况，重庆部分敬老院或老年公寓已经对献爱心活动设置门槛，如必须提前预约、人数不能过多、活动只限上午开展等。

重庆社科院陈平表示，爱心人士利用节假日去看望老人，心意可以理解，但“一阵风”的方式并不恰当。“可以将活动‘均分’到平时，也不能只停留在梳头、洗脚这一层面，老人们也需要有人能倾听他们的内心世界，爱心人士应从情感层面给予更多关怀。”

（来源：工人日报）

中国养老网

养老产业

聚焦养老产业发展，首届养老产业环球峰会在京举办

近日，“创新多元化的养老模式，探索复合型的产业融合”首届养老产业环球峰会在人民日报社举办。本次峰会以三个论坛“医养结合发展的前景与瓶颈”、“养老支付体系的变革与创新”和“养老产业痛点下的投资新机遇”为主题，与会嘉宾认为，养老问题是一个重大民生问题，养老服务涉及领域广泛。目前中国养老服务业尚处于初级阶段，考虑到庞大的老年人口，在政策支持下，未来这一领域发展潜力巨大。

数据显示，目前我国人口老龄化形势十分严峻。到 2050 年前后，中国老年人口将接近 5 亿，老龄化水平由 14.3% 提高到 34.1%，是世界上人口老龄化速度最快的国家之一。与会嘉宾表示，虽然老龄化会给我们带来很多挑战，但也将创造很多机遇。让老年人活得更更有尊严，活得更健康，活得更快乐，生活更有质量，涉及到各方面的需求。养老产业是多元化、多层次的，越来越多的企业正开始找准自身优势，逐渐向专业化细分市场转移，为养老产业带来更加均衡合理的产业结构。

据介绍，随着中国养老事业的发展，“医养结合”成为越来越需要着力推进的一个领域。“医养结合”的提出，标志着我国养老服务进入实战阶段。“医养结合”有很多实现方式，如养老机构内设医疗机构，医疗机构外挂养老机构，医疗机构和养老机构之间形成非常畅通的绿色渠道等。

（来源：中国新闻网）

中国养老网

千亿级广场舞市场，只是银发经济序幕

中国大妈和创业，听起来是两个风马牛不相及的概念，但是在过去的两年间，人数已经突破了一

亿的中国广场舞大妈们，却让广场舞成为了高达千亿级的资本风口。根据调查，跳广场舞月均花费一般在三百到五百元之间，但乘以一亿这个系数，得出的数字可就是天文数字了。

跳广场舞也能跳出大生意？以往，人们总爱用戏谑、调侃的语调谈论广场舞大妈们，但要算起经济账，千亿级的市场还真不是开玩笑。古往今来，凡聚集了人群的产业或活动，就有产生利润的可能性，何况还是经济负担相对较轻的老年群体。如今，广场舞也不是随随便便能跳的，小到舞鞋、折扇，大到音响、培训，都是可以产生新鲜商业模式的领域。正如有广场舞平板电脑企业称，目标消费人群超过1个亿，这样的市场规模，足以吸引商家进入。

其实，广场舞经济只不过是银发经济的一个缩影。虽然这一先锋刚刚进入产业化、规模化环节，就已具备了如此大的体量，但从银发经济的整体发展质量和水平而言，我国才刚刚起步，目前很大程度上是在吃老年群体的“人口红利”。当下，我国的老龄化趋势不断加深，未来社会老人占比越来越高是一个显而易见的趋势。与其将其视为一个问题，不如接受它，甚至将其视作经济发展的机遇。

眼下，我国的银发经济虽然蓬勃发展，但还有很大的提升空间，更需要一个完善、有序的市场环境。举例而言，在以老年人为主要消费群体的保健品市场，时下各种乱象不绝于耳——产品功效基本靠吹，推销手段基本靠哄，很多老人把退休金的大头花在各种无用的保健品上，不过是得到了一些心理安慰。这不仅有违社会公序良俗，更违反国家法律法规。

实际上，在全球范围内，老龄化都是很多国家共同面临的问题，把银发经济做得出彩的也比比皆是。比如在老年人超过总人口四分之一的日本，银发经济已经成为社会经济发展不可或缺的重要推动力。在中国人的印象中，“网购”是年轻人最喜欢的购物方式，但在日本，老人才是网购的主力军。相关调查表明日本60岁以上的老年人年均网购花费约合1.2万元人民币，远超全社会平均水平。在日本很多地方，为了给老年人闲暇生活带来欢乐，开了很多“模拟赌场”，让老年人在娱乐中“赚取”虚拟货币。此外，丰田等大公司还投入巨资研发养老机器人，日本政府也宣布允许用医疗保险来支付购买养老机器人的费用。而在智能体检、远程健康监测、智慧家居、无人驾驶汽车等高科技领域，也成为日本科技创新的新亮点。

可见，银发经济并不意味着“暮气沉沉”，反而前途光明，大有可为。我国的老年人口基数大，老龄化速度也在加快。若换一个视角，完全可以乐观看待。只要引导得力、规范市场，银发经济也能成为新经济。

（来源：广州日报）

中国养老网

养老访谈

"医养结合"新型养老，实现“老有所养”

2月5日至2月10日，山东广播电视台融媒体资讯中心将推出大型融媒体栏目《两会大家谈》，邀请人大代表、政协委员以及专家教授做客演播室，就大家关注的两会热点话题进行探讨。齐鲁网和闪电新闻客户端将同步直播，欢迎到各大手机应用市场下载闪电新闻客户端，关注两会动态，参与直播互动。

随着人口老龄化的加速发展，现阶段我国人口老龄化呈现出未富先老、未备而老和孤独终老的三个特点。山东省老年人口占比居全国前列，如何推动建立科学完善的养老体系成了老百姓关注的焦点。2月10日，《两会大家谈》邀请山东省人大代表、山东卫康生物集团董事长王宗继，山东省宏观经济研究院战略规划研究所所长刘德军，就医养结合等方面的问题进行了深入讨论。

以下是访谈实录:

主持人:王代表,您在去年就提出了"医养结合"的新型养老模式,今年又再次针对"医养结合"新型养老模式提交了《促进山东省养老服务立法议案》。为养老立法,您提交该议案的初衷是什么呢?

王宗继:因为山东省的人口在全国也是比较多的,老年人口占的比例在全国也是第一。到2016年我省60岁以上的老年人占到1900万,相当于什么概念?100个里面有20个老年人。基数这么大,没有权益保障,下一步对老年人的权益及养老的服务都会有缺失。特别是北京、河北、江苏都相继出台了养老服务管理条例。我想我们山东省理应尽快有这样一个条例来推动我省的健康养老产业良性的发展。

主持人:近年来,随着人口老龄化的加速发展,现阶段我国的人口老龄化表现为三个特点:即未富先老、未备而老和孤独终老。刘所长,对此您是怎么看的呢?

刘德军:未富先老、未备而老和孤独终老应该说对我国人口老龄化特点描述非常准确。我国经过30多年的发展GDP居世界第二位,但是人均收入换成美元的话,才仅仅到3600美元。也就是说我们刚刚进入了一个中等收入国家的较低水平,远远低于美国、日本等发达国家人均4万元的收入水平。在这种情况下,我国的人口老龄化呼啸而来,老龄化水平超过16%,而且以每年超过3%的速度增长,是典型的未富先老。同时,面对人口老龄化到来,我们无论从思想观念、服务设施建设、人才储备还是制度的设计、保障体系的完善等方面都没有做好准备。再加上受传统养老观念的印象,一些老人要么对机构养老有排斥,要么在机构养老里得不到专业的呵护,缺乏关怀等服务,也就是我们说的孤独终老。一方面是现在人口老龄化快速到来,另一方面养老水平较低,这也给我们下一步养老事业的发展带来了机遇和挑战。虽然发展水平低,但是发展的空间是很大的。

主持人:随着我们人口老龄化的到来,我们很多的基础设施、人才储备等很多东西没有准备好。两位一直在说医养结合,其实老百姓对医养结合并不很了解,什么是"医养结合", "医养结合"与传统的养老机构有什么区别?

王宗继:在我们人民传统的观念当中,提到养老院,就好像在说福利院,无保护、低能的等没有办法的人才去那里住。但是我想随着这个社会的推动,医养模式的养老应运而生。下一步,住养老院的人是有身份、有地位的人。据了解,60岁以上的老年人有三种慢性病的占70%以上,是很的一个比例。60岁以上的老年人有这些慢性病不会影响到身体太多的机能,天天让他们住院也不现实,但是在养老院里就有医疗的功能,一般的小病,例如头疼、感冒、血脂、血压高等,在这个地方能得到呵护,我想就补充了在家里不能解决的问题,和传统福利院带给我们的感觉是一个质的区别。经过我们的几次调研,山东省有些地市已经推出了面向中高档次老年人群体的养老院。整个房间的装修不比家里差,还会配备大夫、护士,这对老年人也是一个福利,未来也是医养结合的趋势。

主持人:其实大家应该更新观念,不要觉得医养结合就是没人管了,大家都觉得养儿防老,靠家庭去养老这个观念应该去更新了。而且就像您说的,新型的养老院建起来以后,也能给医院减少压力。

王宗继:是。

主持人:您怎么看?刘所长。

刘德军:医养结合的养老模式,实际上是对我们传统养老机构功能的进一步提升。在我们传统养老机构中,也有部分的医疗功能,比如对于常规疾病的诊治,及一些简单的呵护护理。我们提出这个医养结合,是把医疗机构和传统养老机构有机结合起来,使新型的养老方式既满足老年病的诊治康复,还能够让老人得到一般养老机构所想不到的临终服务。应该说医养结合是养老发展的方向、趋势。

主持人:我们现在新型的医养结合概念等于是进了一座医院,可以这样理解吗?

王宗继:也不完全是,之所以叫医养结合,是因为它既有养老的功能,也有简单的医疗的功能,但是绝对无法和医院的诊疗水平相提并论。

主持人:刘所长您觉得呢?

刘德军:我同意王代表这个观点,这种医养结合只是对特定的老年病的治疗,作为专业医院的一种补充。

主持人:相当于社区的一种服务?

王宗继：相当于这样。

主持人：我觉得“医养结合”不仅要具备传统养老机构养老的功能，更要实现“医疗”功能。那么，我想问一下王代表，在当前的社会环境中，“医养结合”模式在实施过程中会存在哪些难点呢？

王宗继：现在国家已经制定了很多政策来支持医养结合的发展。就我们调研的工作来看，在推进的过程中，医养结合的“医”需要卫生部门来审批，卫生部门会参照医院的手续来批。虽然现在手续已经简化很多了，但是它的标准却没有完全按照医养结合的标准去看，还是按医疗机构去审批，这样就增加了难度和门槛。大家鼓励社会资本进入养老产业，真正进入养老产业后，它的医保也是一个很大的门槛。目前医保的门槛对“民营”和“公立”有一些质的区别。虽然有同等的待遇和条件，医保压力还是很大，也不能完全放开，只能压缩民营的这一块。虽然国家出了一系列的政策，但达到“公立”和“民营”完全持平还有一段距离。所以实施难点一个是资质的申办，再一个就是医保问题，需要靠基层来推动。

主持人：这是两个很大的问题，其实也是很麻烦、很复杂的。怎么能让它平衡，这就需要我们的政府去想办法解决。我们也希望我们的人大代表还有社会专家努力的研究出一种新的方案，能够切实的解决这个问题。

王宗继：今天国务院联合十三个部门发了一个文，助推养老产业的简化流程。我看完了几十条的简化程序以后，非常的振奋。但是政策的出台到政策的实施还有一段距离，真心的希望各个部门联合推动这个文件，能够尽快的推动我省的养老产业。

主持人：再来请教一下我们的刘所长，您个人认为该如何解决这些难题呢？

刘德军：医养结合是新出现的一种养老模式，它的发展应该说是一个系统工程，还要涉及到方方面面，需要综合设计、多管齐下。我从工作中感觉到，应该重点关注以下几个方面问题：第一个要打破体制机制，这其中涉及的部门非常多，像卫生、计生、民政、人社、国土、财政等等这些部门，他们之间的分工不是那么清晰。下一步我们要对他们之间的职能、业务范围进行理顺、规范、明确，找到业务主体。第二，在进入的审批上要进一步深化手续放开范围，让更多的社会资本进来，并且受到同等的待遇。要探讨长期护理制度，包括社会保险制度，因为医养结合的建立必须和完善的社会保障体系结合在一起。医养结合既是一个事业，也是一个产业。它投资大、回报率低，回收率周期长。所以说在投入方面，很多社会资本包括国有资本积极性不是太高，这就需要政府加大政策支持力度。比方说我们的财税扶持、金融倾斜，及土地供给、人才培养、居民保险制度方面进一步完善。我们要鼓励社会资本、鼓励社会力量，通过更多的渠道的参与这个投资。第三，人才的培养。离开人，医养结合这个产业是不能发展起来的。人才方面，目前更多的是鼓励高等院校、职业学院开设相应的课程，同时多建一些培训基地。其次，要畅通卫生机构、养老机构这些医护人员的流通问题，让在这两个领域的医护人员享受到同等待遇。此外，在职称评定方面也要给同等待遇，目前医护人员在职称晋升申报的时候享受的是不一样的待遇。第四，作为新生事物，就像王代表讲的现在还没有立法，下一步要完善法律法规，健全服务标准。在把法律法规完善的同时，还要加强监管，对地方服务做一个统一标准的规定，不光监管结果，还要监管服务过程，从这些方面来理解我们的医养结合的服务。

主持人：王代表，您有没有什么补充？

王宗继：我想养老产业是一个刚性需求，会有更多的社会资本能够到这样一个巨大的产业当中。今年政府工作报告中提到关于“放管服”的口号，政府应该真正的把权利放下去、管理到位，再一个服务到位。同时，我想尽快推动《山东省养老服务管理条例》的出台，同时也更加期待健康山东，2030年规划纲要尽快出台。我想对山东的健康产业和山东的养老产业都有很大的一个提升。

主持人：来看一下来自闪电新闻客户端上的留言提问：作为一名持续关注社会养老问题的人大代表，还有您个人更是从事健康产业这么多年，您认为在社会养老产业发展过程中，政府在其中扮演了怎样的一种角色？而作为企业又将面临哪些机遇呢？

王宗继：对企业发展的机遇来说，未来的中国的养老产业一定是刚性需求。随着时间的推移，对未来的老年人——特别是六十年代、七十年代这些人来说，等他老了的时候，享受养老是一个很快乐的事情，而不是今天谈到养老院大家觉得很痛苦。同时，真正的希望政府真正把这个权利下放下去，以服务型政府来推动山东的养老产业的发展。

主持人：其实企业有很多的机遇、很多的事情可以去做。

王宗继：是的。

主持人：那刘所长您怎么看？

刘德军：养老产业的发展政府应该起一个主导作用，但是提供养老服务应该市场为主体，在这里边还要有一个社会保障体系的托底，通过这个我们才能把养老事业做好，养老产业发展好。

主持人：我想养老服务业既是涉及群众福祉的民生事业，也是美好城市的重要体现。谢谢两位嘉宾，感谢各位网友的参与。本期《两会大家谈》就到这里，谢谢大家。欢迎登陆齐鲁网、下载闪电新闻客户端更多精彩内容。

（来源：齐鲁网）

中国养老网

养老培训

浙江：高校中职养老服务，专业毕业生享受入职奖补

为了引导、鼓励高校和中职学校老年服务管理类专业毕业生从事养老服务工作，浙江省级财政将在 5 年间对 2500 名入职者实行入职奖补，改善养老护理队伍人才结构，推动养老服务业发展。

浙江省民政厅、省财政厅、省教育厅、省人社厅近日联合发出的通知指出，全省奖补对象包括中职的老年人服务与管理、家政服务与管理、护理、中医护理、中医康复保健、康复技术、营养与保健、家政服务等专业；高职的护理（老年护理方向）、护理、康复治疗技术、家政服务与管理、社会工作、食品营养与卫生、食品营养与检测等专业；本科的护理学、康复治疗学、健康服务与管理、社会工作等专业。

据了解，高等院校本科和专科（高职）奖补费分别为 4 万元、2.6 万元，中职 2.1 万元。有条件的地方，还可根据实际需要适当扩大资助范围，提高补助标准。奖补时限从毕业生入职与养老服务机构签订劳动合同之日起算，满 5 年给予一次性奖补。

（来源：新华社）

中国养老网

老年大学

浙江：老年大学点赞省黄龙体育中心公益之行

日前，省黄龙体育中心收到浙江省老年大学校办主任甄柏均、浙江大学校办教务处长黄春飞送来的由书法研究会副会长许内康所提写的感谢字画，这是对中心工作的最大认可，也是一份真挚且饱含浓浓情意的最好的新年礼物。

从 2014 年至今，黄龙体育中心综合健身活动部协助省老年体育大学开展业余健身活动，长期免费

提供优质场地用于他们日常太极拳锻炼，尽心尽力满足老年大学里每位老年人的锻炼服务需求，为老年体育事业出了一份力。

“我们了解到老年大学现有的场地资源不能满足老年人运动爱好者日益增长的锻炼需求，就为他们开辟了服务‘绿色通道’，免费提供锻炼运动的场地。”黄龙体育中心综合健身活动部部长吕红告诉记者，现在学校里很多 60 多岁的老人每周都会来中心锻炼健身，不再受室外运动场噪音和恶劣环境的困扰了。“今后我们将一如既往地支持老年体育事业，提供更加优质的服务。”

（来源：体坛报）

中国养老网

湖北：襄阳市老年大学 2017 年招生简章

一、学校简介

襄阳市老年大学是一所由市委组织部主管、市委老干部局主办的社会公益性老年继续教育学习机构。2015 年，在市委、市政府的高度重视与关心下，迁建到原市二技校（襄城一桥头）。学校占地 22.5 亩，教学楼建筑面积 10516 平方米，拥有 45 个标准教室及图书馆、学术报告厅、摄影棚等配套设施。

学校地处襄樊景观大道的重要节点，交通便利、环境优美、设施齐备、师资雄厚。先后被评为全国、全省先进老年大学和国家级、省级老年大学示范校，是全国十所地市级老年大学示范校之一。

学校坚持“政治立校、质量兴校、人才强校、机制活校”的办学理念，在结合国情、市情、社情、校情的基础上，以服务汉江流域中心城市建设为主线，把学校的社会功能定位在五大作为上：一是助推襄阳改革发展的正能量；二是构建和谐社会的稳定器；三是文化襄阳建设的生力军；四是传承优良作风的加油站；五是服务老同志的康乐园。

学校现聘有教师 112 人。其中，有高级职称的教师占 85%，许多教师在同行中具有较高声誉。现有 9 大系，16 个教研室，21 个专业，79 个学科，273 个教学班。有 33 个艺术团，4 所分校，30 个校外教学辅导站。办学规模居全省第二位。

根据中共中央办公厅、国务院办公厅〔2016〕3 号文件精神和老年教育发展规划（2016—2020 年），学校积极创造条件，满足广大老同志文化养老、精神养老需求，使学员在老年大学增长知识、丰富生活、陶冶情操、促进健康、服务社会，做到快乐学习，学习快乐。

二、开设专业

学校原有专业：摄影、声乐、京剧、豫剧、曲剧、黄梅戏、戏曲表演、太极拳、健身气功、瑜伽、二胡、弹拨乐、葫芦丝、竹笛、书法、绘画、国标舞、交谊舞、拉丁舞、舞蹈、民族舞、模特、时装形体表演、柔力球、拼音、诗词、国语入门、英语、中医养生保健、小儿推拿、电子琴、电脑、电脑软件应用、智能手机、摄影图像后期制作、古筝、电钢琴等专业。

2017 年新开专业：吉他、尤克里里、象棋、围棋、桥牌、朗诵、诗词吟诵、中老年常见病防治、烹饪。

三、招生对象、报名时间和地点

1.招生对象：身体健康，无传染病史的机关、企事业单位离退休人员、社会各界老年人和 45 岁以上（1971 年及以前出生）的中老年朋友均可报名。

2.报名时间：2017 年 2 月 13 日至 2 月 17 日。上午 9:00 至 11:00，下午 3:00 至 5:00（周六、周日

正常休息不报名)。

3.报名地点：襄阳市襄城一桥头市老年大学礼堂（原市二技校）。

四、注意事项

1.本校实行春季招生制，秋季不招新生。

2.报名前，要认真阅读 2017 年招生计划表和 2017 年课程安排总表，确定好上课时间及选学的课程。

3.报名时，要认真填写报名登记表，按要求选定专业、课程、班级、上课时间，在指定地点，办理完成入学缴费、注册手续。

4.原则上每个学员报名不超过 3 个班级。

5.单班报名未达额定人数的，原则上不开班。属不能开班的学员，可转学其它专业。

6.全年分上下两学期，每学期上课 15 周。授课时间为：每周一至周五，每天上午 9:00-11:00，下午 3:00-5:00，课间休息 10 分钟。

7.2017 年 2 月 20 日正式上课。

8.报名咨询电话：0710-3554038。

（来源：中国襄阳）

中国养老网

健康管理

朋友老年不可少

天下广交友，心情美影留。同心而共济，长寿不难求。

朋友，人人都该有，人要生存，人要交往，人要过好日子，就必须和诸多人来往，孤家寡人或个人独立存在，那是非常态的现象。海内存知己，天涯若比邻。大丈夫处世，当交四海英雄。人生旅途，携手共进，悦颐也！

朋友或多或少，那就看自己的处事风格了，真正的朋友通常会对对方诚实、忠心、忠义以及先为对方着想。朋友皆为情所系，孟子曰：“人之相识，贵在相知，人之相知，贵在知心。”孔子曰：“有朋自远方来，不亦乐乎？”中华文明五千年，对于友情的思索、描述、概括是深刻的，我们每个人要想活得有情趣，活得不孤寂，活得时时开心，就得有朋友，人到了垂暮之年，若缺少亲情友情，那个夕阳只能在乌云密布的山那边沉下去。

据美国《健康》杂志报道，健康与长寿的秘诀之一就是建立良好的社交网络，它能让你收获四个健康益处：

第一，不易得病。一项研究发现，社交关系多样化的人比孤僻者更不易患感冒。

第二，睡眠更香甜。芝加哥大学的研究发现，一个人越孤独，辗转反侧难以入睡的次数就越多。

第三，大脑更敏捷。多项研究证实，社交活跃的人，认知能力下降的风险会降低。

第四，寿命更长久。2000 年的一项研究显示，拥有广泛社交网络的人，长寿的几率比社交孤僻者高出 50%，孤独对健康的损伤可等同于吸烟。

年逾八旬的我体会特别深，和我交往的诸多老年人，多想着老朋友，同时也寻找新朋友，你想着别人，别人才会惦念着你，如果人到了晚年没有朋友，那只能处在孤独之中，生活质量会大大地降

低，夕阳只能在暗淡无光的暮色中降落。

（来源：北京晨报）

中国养老网

记性不好与老年痴呆有啥关系？

“回家团圆”是新春佳节的关键词。在北京上班的小王春节回到老家没待几天，就发现父亲老王出现了易忘事、脑子慢的问题，有些时候甚至连当天吃了什么饭菜都忘了。对此，家里人觉得健忘是老年人中见怪不怪的小毛病，有时老王自己也笑称，“我真是老糊涂了！”但是小王很警惕，这是不是老年痴呆的前兆呢？

随着衰老，老年人的记忆逐渐衰退是一种正常现象，这种与衰老有关的生理性记忆下降叫做老年良性健忘。但是大家也知道，有一种病叫做“老年痴呆”，它的学名叫作“阿尔兹海默病”。这种病的核心症状就是记忆力减退，因此大家一定会存在一个担心和疑问：老人记性不好就是老年痴呆吗？其实并不是这样的。

北京大学第六医院记忆障碍诊疗与研究中心王华丽教授说，老人健忘是不是老年痴呆，最重要的要看记性是不是差到严重影响生活以及社会交往，这是非常重要的一点。有一个简单的辨别方法：老年人忘事了，你提醒他一句，他能想起来，说“哎呀，有这么回事，我都给忘了！”这个就不严重；如果你提醒他，甚至把事情的时间地点都给他说了，他还是说“哪有这回事！”怎么都想不起来甚至还否认，那就得高度警惕会不会是痴呆的表现，此时一定要带老人到专业机构进行评估和诊断。如果老人迷路甚至发生了走失事件，说明病情较为严重，已经进入了中重度时期，一定要尽快治疗。

北大六院为此设立了记忆门诊，专门为出现记忆力下降症状的老年患者提供服务，通过记忆等全面评估，辅助开展血液检查、大脑磁共振检查等手段，评估是否患痴呆，是什么原因造成的，会不会是阿尔茨海默病，或者是其他原因造成的痴呆症状。一经确诊，需要通过药物以及日常的记忆训练，延缓大脑的衰退速度，保证患者的生活质量。

王华丽教授提醒大家：老年痴呆（阿尔茨海默病）并不是一种致死性疾病，不会损害其他脏器；但是随着疾病的进展，这类患者自我照护能力逐渐下降，容易发生并发症，例如：患者极容易忘事，天气冷了也不知道保暖，很容易发烧、肺炎等感染；如果出门迷路走失，容易摔倒骨折，或者一夜未归，这些都非常危险。因此，发现老人有痴呆的迹象，一定要尽早治疗。

（来源：北京青年报）

中国养老网

养老地产

高力国际：人口老龄化加快一线城市养老地产潜力巨大

在中国，曾属政府单方面管辖的养老地产市场现已逐渐成为私营房地产发展商和投资商的潜在开发领域。据联合国人口署数据，中国业已进入老龄化人口快速增长阶段，65岁以上人口数量将于2025年达到2亿，2050年将突破3亿。然而，中国现有养老物业存量较为有限且品类相对单一。...

在中国，曾属政府单方面管辖的养老地产市场现已逐渐成为私营房地产发展商和投资商的潜在开发领域。据联合国人口署数据，中国业已进入老龄化人口快速增长阶段，65岁以上人口数量将于2025年达到2亿，2050年将突破3亿。然而，中国现有养老物业存量较为有限且品类相对单一。在意识到解决养老物业严重匮乏的一种途径是政府与社会力量需共同参与后，中央政府出台了若干政策，以吸引境外投资者及国内私营企业进入养老地产市场。知名地产服务公司高力国际深度解析养老地产政府政策以及市场实践过程中遇到的各种问题。

高力国际研究发现，对于发展商和投资者而言，市场存在大量发展机遇，尤以中国一线城市为甚。在北京、上海、及广州这三大城市中，65岁以上人口数量高于全国平均水平，并且逼近美国、英国及日本的水平。同时，一线城市家庭通常为独生子女家庭，可支配收入较高，且对医疗护理要求相对较高。这些因素将共同推动未来数十年内养老地产行业的强劲需求。不过，高力国际中国区研究部高级董事谢靖宇认为，目前房地产市场的养老地产细分市场仍处于起步阶段。尽管一些发展商和投资者已尝试了多种商业模式，但最受青睐的盈利模式有待进一步探索。

高力国际在此前发布的《暮色中国：养老地产市场之契机》白皮书报告中研究发现，美国、英国和日本的发展状况的确能够为中国养老地产发展趋势提供一丝启迪。“中国在老年住房和老年护理方面，需求量极大，这种状况在一线城市尤为明显。为满足养老房产市场迫切需求，中央政府推进政策实施，对外招商引资。但主要方针须根据当地水平状况来制定，并以鼓励民营企业在该领域分配其资源的方式结构化推行。虽然目前配套政策尚未实施，但对投资商和发展商而言，市场存在大量机会。于发展商而言，研究当前商业模式及其自身相对优势至关重要。发展商应该彻底分析整个发展过程，深入思考如何选择最佳合作伙伴。随着政府补贴和福利逐步发放，越早行动受益越大。”谢靖宇表示。

2015年2月，政府重申了对发展养老产业的大力支持，推进民间资本参与养老产业优惠措施的落实。2016年12月，中国国务院办公厅印发了《关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的若干意见》，提出全面放开养老服务市场。到2020年，养老服务市场全面放开，养老服务和产品有效供给能力大幅提升，供给结构，养老服务业成为促进经济社会发展的新动能。意见明确提出向居家社区服务倾斜，进一步扩大护理型服务资源，大力培育发展小型化、连锁化、专业化服务机构。鼓励建设小型社区养老院，满足老年人就近养老需求。到2020年政府运营的养老床位数占当地养老床位总数的比例应不超过50%。鼓励社会力量通过独资、合资、合作、联营、参股、租赁等方式，参与公办养老机构改革。

高力国际总结上述最新政策要点：

- 1.降低准入门槛。设立营利性养老机构，应按“先照后证”的简化程序执行，非本地投资者举办养老服务项目与当地投资者享受同等政策待遇。

- 2.放宽外资准入。在鼓励境外投资者在华举办营利性养老机构的基础上，进一步放开市场，鼓励境外投资者设立非营利性养老机构，其设立的非营利性养老机构与境内投资者设立的非营利性养老机构享受同等优惠政策。

- 3.精简行政审批环节，申请设立养老服务类社会组织，符合直接登记条件的可以直接向民政部门依法申请登记，不再经由业务主管单位审查同意。支持新兴养老业态发展，对于养老机构以外的其他提供养老服务的主体，鼓励其依法办理法人登记并享受相关优惠政策。

- 4.完善土地支持政策。民间资本举办的非营利性养老机构与政府举办的养老机构可依法使用农民集体所有的土地。对在养老服务领域采取政府和社会资本合作（PPP）方式的项目，可以国有建设用地使用权作价出资或者入股建设。

对于该新政的意义，高力国际中国区研究部高级董事谢靖宇表示：“2016年新政的出台，无疑给中国养老地产市场注入更强有力的发展动力，对于市场各方参与者而言，皆是非常积极的。”

谈及在市场实践过程中国养老地产市场内最主要的问题，高力国际中国区产业及工业地产服务执行董事邓懿君分析认为：“首先，可以肯定的是，市场在这一领域的投入资金或可投入的资金是非常充沛的。但是，市场上欠缺经验丰富的运营商。外资运营商有能力带来成熟的经营服务理念，但面对

中国消费需求仍略显水土不服。”

邓懿君表示，投资养老地产一般分为房地产和运营商两个板块。传统房地产企业一般倾向养老土地和物业销售或租赁价值的实现。但是，在缺乏品牌运营商的情况下，此价值则难以体现，这种情况与酒店物业类同。与之相对的，另一批投资者则看中养老的巨大市场，更愿意投资轻资产的运营商，可以按各自的服务定位来快速扩张。

高力国际也针对市场参与者进入这个细分市场的壁垒进行了深入研究。高力国际中国区产业及工业地产服务执行董事邓懿君认为：“就房地产而言，土地和物业的价值来自于养老的服务定位、人群定位和收费标准。发展商以养老名义获得土地、开发后将其销售。如若后续的养老服务没有跟上，购房者则会觉得上当受骗。但是，对于如何界定所提供的服务的数量和质量是为合理，市场参照标准仍处于缺省状态，连消费者自己也没有经验去评价。”而对于运营商而言，邓懿君表示，外资有管理和经验，但是，对中国老年消费者的消费习惯和服务要求仍处于摸索过程当中。本地运营商或会了解老年人消费需求，但是，多为缺乏管理或营销经验。所以，这几年是市场快速扩张的时期，多数市场参与者都在摸索和尝试阶段，比试和实践出一套成功的模式。

（来源：高力国际）

中国养老网

“养老地产”这块肥肉被众多房企所看准

如果以60岁作为老年人口的门槛，许多80后的父母已渐渐变成老年人。统计显示，目前中国老年人口数量有2.2亿，占到社会总人口的16.1%。到2050年，3个人中就有一个老年人。

在“4+2+1”的家庭组成结构正成为主流时，谁来为越来越多的老年人养老？无奈又现实的是：“养儿防老”成为多数老年人的幻影。养老地产或许是一个方向，但这个尚在“襁褓”中的“婴儿”离承担起应有的责任，或许还需要很长的路。

养老地产是块“肥肉”

“北京房子那么贵，儿子的房子也不大，等小孙子懂事了总是要离开的，以后打算去北京周边的小城市去买套房子养老。”家住在北京的赵阿姨这样规划自己以后的生活。现如今，赵阿姨是个全职奶奶，每天围绕着一岁半的孙子转，等小夫妻下了班再去小区楼下跳跳广场舞。

“去海南”、“去威海”、“去青岛”、“去一线城市周边”……这是时下许多老年人心中的养老胜地。业内估计，养老地产每年至少有近2万亿消费市场。

除了需求旺盛外，政策方面对养老地产的关注也逐渐完善。2016年10月我国发布了首个老年宜居环境建设指导意见，对一直备受关注的适老居住环境也提出了具体要求，并提出对老年人住宅进行适老化改造，支持适老住宅建设。

在旺盛的市场需求、政策鼓励下，诸多房企看准了“养老地产”的广阔市场前景，都要来抢一抢“养老地产”这块肥肉。据不完全统计目前已经近百家房地产开发商进入养老领域，还包括部分险资。曾有品牌房企直言：“养老产业在未来的业务结构中，虽然说不上半壁江山，也应该是三分天下。”

养老地产≠卖房子服务是核心

安家、置业、作为不动产留给后代，和很多人一样，赵阿姨对于养老地产的期许就是以后去买一套环境好、适合老年人住的房子。

山清水秀、环境好宜居，这是时下许多人对于养老地产的认识，也给许多开发商的开发项目套上

了“养老地产”的外衣，但实际上，做的却还是普通商品房销售的那一套老路子——卖房，回款，再开发。

中国社科院财经战略研究院研究院李超分析认为，在巨大经济利益的诱导下，很多房企扎堆养老地产，但是开发商还停留在以养老概念卖房的状态下，养老变成了一个噱头，忽略了服务本位。而养老地产的核心，恰恰就是养老服务。

清华校友房地产协会会长聂梅生则认为养老是一个产业，说到底就是一个服务业，不能简单地划归到地产当中去。

定位高端中低端被忽视

卖房子的养老地产，不适合养老；而卖服务的，却并非是一般老年人可以负担的起的。据统计，在北京大部分老年公寓的定位都是面向高端人群，不少养老地产项目每月价格动辄上万，中低阶层显然难以承担。

亚豪机构市场总监郭毅认为：“开发商主要追求的相对来说是塔尖阶层的养老需求，这种高端化的模式更利于其整个利润的实现，如果做中低阶层养老需求的话，可能很难实现资金的正循环。”

对于房企来说，优质的服务必然导致成本上升，如何能让房企尝到甜头也让有需求的人受益，这是一个尚在“襁褓”中的养老地产，为了承担起应有的责任，必须要面对的问题。

（来源：楼盘网）

中国养老网

2016 中国房地产创新发展报告——养老住区篇

2016 年中国房地产市场全年成交规模创历史新高，是异常热闹而跌宕的一年。在这一年，各大公司都在积极谋求出路，通过产品和业态创新，产业创新，以及商业模式和管理创新等方式，探索新的更长久的利润增长引擎。

在房地产行业进入跨界融合、创新发展的大背景下，如何创新存量、寻求增量，成为了行业转型的关键。从数据来看，竞争格局已加速向规模化转变，其中恒大、万科、碧桂园寡头垄断特征加剧，3 家房企市场份额已近 10%。同时，行业竞争模式不断升级，面对越加激烈的挑战，各大企业更注重价值创造能力的提升以保障持续发展，并进一步推动了房地产产品和业态的创新，以及房地产产业向周边产业创新性发展，产业间的边界在融合。此外，互联网+与新技术的应用，成为了各业态商业模式和管理创新的主要手段，助推了整个房地产产业的升级和转型。

中国房地产行业创新业态已进入快速发展期，一方面储备项目持续增加，为未来发展提供保障，另一方面，人员结构不断优化，助力行业服务升级。中国房地产行业创新业务需把握市场“窗口”机会，加速发展的同时，注重管理效率提升、服务能力建设。

本文节选自全经联编写的《2016 中国房地产创新发展报告——养老住区篇》，了解更多房地产最新发展趋势，欢迎关注 2017 年 3 月 11-12 日的“首届中国房地产创新趋势报告会”。

一、前言

经历了 2013 年养老产业元年，2014 年房地产企业、保险企业、医药医疗企业全面投向养老产业的风口，到 2015 年风起云涌，养老产业度过了参与者的非理性繁荣，逐渐从混沌走向清晰，退出者半，衰落者又半。转变成 2016 年有实力的企业强势布局占领市场，使 2016 年养老产业呈现良好发展势头。未来 2017 年将是养老行业走向健康与步入资本整合的年代。相信狭路相逢“智者”胜，有作为的“智者”将迎来产业的大影响和大变革。

二、行业背景

老年产业是我国“十二五”和“十三五”期间，国家在战略实施和战略规划中重要的组成部分。在经济领域方面，作为重要的民生项目，已关系到国家人口战略发展与实施。党和政府把养老产业定义为 5 大幸福产业，并纳入政府最重要的民生经济工作推动之一。

目前中国老年人口总量为 2.2 亿，占人口总量的 16.1%。在目前未富先老的这样一个人口老龄化快速来临的市场，国家一方面大力推动以居家养老为主、社区养老为辅、机构养老为补充的政策指导下，截至 2015 年底全国总床位数 668 万张，比 2014 年增加 21.5%，在民政部注册的养老机构为 23984 家。整个市场投资于养老产业所涉及到的各个相关方面极为踊跃，尤其是在医养方面，社区看护照料方面，以及养老文化、教育、旅游等相关养老产业的投资与发展，都表现出前所未有的繁荣景象。

养老产业自 2013 年正式进入市场化竞争以来，各类企业纷纷涉足，从 2014 年地产、保险、医疗服务、康复辅具等企业的蜂拥而入，到 2015 年地产、保险、医疗、康护、器械、互联网、大健康等产业链相关企业的群雄乱舞，再到 2016 年国有大型企业和民营实力集团的资本介入与跨界打劫，逐年演变的市场竞争主角，彰显养老产业参与企业主体多元性的同时，也逐步显现着养老产业未来竞争格局。

经过 2013 年到 2016 年近 4 年的发展演变，最早进入养老产业的企业中，地产与保险企业历经产业淘洗，目前仍然坚挺在市场竞争的第一线，并逐步显现出先行者的优势。同时，人工智能、互联网繁荣科技等新型技术的创新与应用，不断创新出新的养老产品形态，也在逐渐延展养老产业的产业边界。另外，国有企业和民营实力集团的兼并重组和跨界打劫，成为 2016 年整个养老产业的最大亮点。截至 2015 年底，布局进入养老地产的房地产企业已有 80 余家，其中百强企业中进入养老行业的有 23 家。

目前中国养老市场的商机约 4 万亿元，到 2030 年有望增加至 13 万亿元。近两年至少有 32 家上市公司宣布进军养老地产项目。2015 年我国老年人仅仅在护理服务和生活照料方面的潜在市场规模就将超过 4500 亿元，由此催生的养老服务就业岗位潜在需求将超过 500 万个。

基于中央 2013 年提出养老元年，到 2016 年作为养老产业发展年，全国在养老产业经济发展进程中，表现为前所未有的对于养老经济推动与投入的热度，成为行业经济发展的又一个风口。养老产业在国家领导与相关部委的顶层设计下，成为国家民生、人口与经济可持续发展问题的重点。新一届政府把 2016 年定义为养老产业的发展年。自 2013 年底至 2016 年度，国家在颁布最主要的领导会议文件中，都反复解读并发布养老产业的政策与纲领，助推了当下养老产业的蓬勃发展。

全经联作为行业组织，一直高度关注养老产业的发展。于 2010 年 8 月成立养老住区委员会，现有成员企业 139 家，委员 107 人，主任 1 名，副主任 6 名，秘书长 1 名。2016 年度共组织线下活动 6 次，线上活动 30 余次。2016 年 4 月，全经联联合亲和源、中邦集团、置信养老、友松国际、维拓设计等多家养老相关机构共同成立了全经联养老产业基金，以资本为纽带整合与配置养老产业链资源，实现产业导入、产业整合与产业孵化。

三、市场分析

目前，养老产业在发展过程中，经济效果和表现参差不齐，市场呈现“哑铃型”的经济状况，低端和高端的养老市场盈利能力表现一般。就全国市场而言，近 80%以上养老企业还不能做到盈利，主要源于商业盈利模式单一、市场接受度较差、商业融资能力弱及政策不对位、运营服务水平偏下、相关政府的福利、政策还无法落地，尤其是机构养老获得的政策红利显得很缺失。专业化的运营团队与市场需求相差甚远，即便是这样中国的养老市场和养老产业，仍然表现的极为活跃并被看好。这主要决定于三个方面：

第一方面：新一届政府大力推动养老产业的发展信心十足。

第二方面：中国老龄化人口的红利决定了中国养老经济的发展，具有刚性需求。

第三方面：今年 10 月份，中央政府出台了将国有资产闲置的培训中心、疗养机构、闲置厂房和经营不善的物业，可以转行从事养老机构。这样大的政策力度，必将推动中国养老产业蓬勃发展。

在养老产业具体投资方面的表现来看，各投资机构特别是央企、国企、以及险资机构表现的极为活跃，对养老产业市场起到了强有力的推动作用，尤其在机构养老的投资开发方面，上述机构表现更为活跃。理由是：

1 从需求端看，这个产业市场规模足够大，这是个到 2050 年 106 万亿的产业，未来在中国有可能超过房地产消费的用户产业。刚性需求日渐增长，社会养老观念越来越多地被民众接受，消费意愿增强。

2 产业链下游企业总数繁多，产业初创期在向规模期过度的阶段，具备典型的“散、小、乱、差”的行业特性，行业集中度低，养老产业的行业领导者尚未出现，也鲜有被市场公认的成功案例和模式，有足够大的市场空间和可提升的效率。

3 政府进一步明确了养老产业的重要地位，并加大了对民间资本、保险资本等进入养老产业的鼓励和引导力度，市场机会凸显。仅凭这些商业机会远远不够，如果不能合理面对这些挑战，机会只是水中花镜中月，可望而不可及。找到改变的方法，无异于找到安身立命的根本。

首先，选好模式。其次，选对伙伴。再次，选准平台。

4 在经济新常态下寻找投资契机，2016 年 9 月，业内屡屡爆出成功并购、入股的案例：宜华健康收购上海亲和源、光大控股收购北京汇晨、北京控股收购金太阳、中金瑞华收购上海夕悦，刚刚完成的新加坡鹏瑞利置地集团 7.4 亿元收购人寿堂 49.9% 的股权成为单一最大股东。这一系列的并购案，一定程度推动了养老产业的发展。

四、2017 年养老市场发展趋势

从 2013 年产业元年开始，养老产业经过了近 4 年的政府推动与市场化竞争。在这 4 年间，整个养老产业服务体系的“政府筑底”工作逐渐完善，社会养老服务体系顶层设计和底层托底架构已然成形。基于此，养老产业的主要用户群体也逐渐由失能失智、半自理和高龄老人等需要护理照护的刚需群体，向年轻活力老人覆盖，在此过程中，养老产业的业务重心必然是基于刚需性的医疗、康复、护理等向以“康复保健、养生娱乐”为中心的“大健康”产业蔓延。展望 2017 年的养老产业发展方向，刚需养老将进一步巩固和完善，而养生养老将进一步多元化、创造性的繁荣发展。

由此，基于“养老+”理论，2016 年的医养结合、社区和居家养老、智慧养老之后，生态养老、旅居养老、养生养老、老年娱乐、高端保健、中医养老、养老保险等围绕全龄老人全生命周期的老龄“大健康”领域将在 2017 年得到进一步的发展。

1 从医疗医药到康复保健：以中医康复、慢病管理为排头的养生养老

当“保命型”基础医疗服务体系逐渐完善，老年群体的“长寿化”、“健康化”特征逐渐明显，以及消费观念的升级换代，2017 年养老产业的医疗服务部分，将从以“诊断治疗”为主的医疗医药服务，向以“中医康复、慢病管理”为主的养生保健服务转移，中医、康复、慢病管理与健康管理等，将在 2017 年得到进一步的发展。

2 从生存所需到精神所需：以森林康养为代表的生态养老

2017 年，当基础养老服务体系逐渐完善、老年消费潜力逐渐激发、生活质量和水平逐渐提高之时，更多的中高端养老群体将会倾向于寻求“更好的生态环境”和“不一样的老年生活”，届时老年旅游等将会更加火爆。2016 年 5 月 6 日，国家林业局印发《林业发展“十三五”规划》，林业十三五规划明确提出目标：森林年生态服务价值达到 15 万亿元，林业年旅游休闲康养人数力争突破 25 亿人次，国家森林城市达到 200 个以上，人居生态环境显著改善。生态文化更加繁荣，生态文明理念深入人心。规划明确要求做大做强森林等自然资源旅游，大力推进森林体验和康养，开发和提供优质的生态教育、游憩休闲、健康养生养老等生态服务产品。以森林康养为主要形式的生态养老将会成为下一波的市场角逐内容。因此，2017 年，将是生态养老标准化、体系化、规范化、体验化、个性化发展的一年。

3 从居家养老到旅游养老：旅居养老成为时尚

随着越来越多的传统居家老年人养老观念的转变，旅游渐渐成为丰富“银发族”生活的重要方式之一。符合老年人生理特点的养老旅游，作为一种新型的养老方式，与度假、休闲、养生、观光等旅

游形式融合为一体，成为旅游市场中最具潜力的增长点之一。从旅游产业的视角看养老产业，养老养生是旅游项目的重要组成部分，是综合性旅游产品中具有独特吸引力的休闲体验产品。这意味着，旅游市场也将逐渐从传统观光旅游向休闲度假旅游过渡，旅游观光客群的消费重心也逐步转移到休闲产品和度假产品上面来。养老养生作为旅游休闲度假产品中的重要部分，将会随着休闲度假时代的到来而走向一个发展的高峰。从养老产业的角度来看旅游产品，养老可以和旅游结合，开发特色养老养生产品和服务，打造养老旅游、旅游养老这一养老新模式。我国目前的旅游养老主要形成了以下五种发展模式：候鸟式养老模式、休闲度假式养老模式、疗养式养老模式、旅居养老模式、农家休闲养老模式。

4 从线下实操到线上资源：智慧养老信息系统构建

从2013年养老产业元年开始，政府便一直在鼓励、引导和促进养老信息系统的建设和完善，基于“互联网+养老”的养老O2O产品涌现市场。2015年和2016年，全产业养老信息系统建设与完善的同时，基于“养老+互联网”的产品创新仍在继续，同时养老机器人等智能化养老产品也不断创新和迭代。展望即将到来的2017年，在以企业为主的各自养老信息系统创新迭代的同时，以政府为主的整个养老服务体系的信息化系统建设将会更加完善。另外，基于以上信息系统的智慧养老和智能养老产品，将会以“技术研发”和“跨界合作”为推动力量，得到更快的发展。

5 从产业运营到资本运作：产业为本，金融为器

整个2016年，并购整合与资本运作成为养老产业的关键词，各类型养老企业都在摩拳擦掌的登陆新三板、A股进行更高维度的角逐。展望2017年，这股资本运作的浪潮将会越演越烈，以产业运营为基础，以资本运营为催化，整个养老产业格局将会进一步被改写。

最新获悉，日前，合众人寿联同信泰资本（CindatWTLLC）、美国房地产投资信托基金Welltower, Inc.发起一笔约9.3亿美元（约合人民币63.24亿元）的投资，用于收购位于美国新泽西州、宾夕法尼亚州、马萨诸塞州、弗吉尼亚州等13个州的39家养老护理社区。据了解，为完成该项投资，合众人寿通过在美国设立的子公司——优年有限责任公司，与信泰资本、Welltower, Inc.共同成立一家合资公司，Welltower持有25%的股份，合众人寿和信泰资本联合持有75%的股份。

未来，老龄化产业的消费热点已经在逐步验证这样的趋势：刚刚进入老年的这一批消费者，更注重健康和休闲，消费也更追求档次，针对老年人的老年旅游、老年手机、各种养生保健产品，持续成为消费热点。当中国55后、60后的老年人成为消费的主力军，很多商品和服务要转向以服务老年人为目标，给他们有更好的消费感受，那个时候，便是养老产业的春天来了。

首届中国房地产创新趋势报告会

2016年，房地产行业经历了巨大的机遇与挑战，在经济结构转型升级与供给侧改革持续深入的大背景下，正从产品时代迈入内容时代和运营时代。在这一趋势下，房地产企业如何创新和升级，成为了全行业共同关注的问题。

全经联是中国房地产创新与实践的引领者。为进一步给房地产及相关产业领域注入更多的创新内容和发展动力，定于2017年3月11-12日在北京举办“首届中国房地产创新趋势报告会”，将由全经联十八个专委会总结2016房地产各领域的创新实践、分享各领域的创新案例和创新模式、展望2017房地产各领域的创新趋势，这将是国内首个发布房地产创新报告与发展趋势的大会，是房地产及相关产业最创新与实战、最跨界融合与联合发展的大会。

（来源：搜狐焦点网）

中国养老网

2050年中国老年人口破3亿，北上广养老地产潜力大

曾属政府单方面管辖的养老地产市场，现已逐渐成为私营房地产发展商和投资商的潜在开发领

域。据联合国人口署数据，中国业已进入老龄化人口快速增长阶段，65 岁以上人口数量将于 2025 年达到 2 亿，2050 年将突破 3 亿。然而，中国现有养老物业存量较为有限且品类相对单一。在意识到解决养老物业严重匮乏的一种途径是政府与社会力量共同参与后，中央政府出台了若干政策，以吸引境外投资者及国内私营企业进入养老地产市场。一线城市养老地产市场潜力巨大。

市场大但开发模式仍不成熟

2016 年 12 月，中国国务院办公厅印发了《关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的若干意见》，提出全面放开养老服务市场。到 2020 年，养老服务市场全面放开，养老服务和产品有效供给能力大幅提升，供给结构，养老服务业成为促进经济社会发展的新动能。意见明确提出向居家社区服务倾斜，进一步扩大护理型服务资源，大力培育发展小型化、连锁化、专业化服务机构。鼓励建设小型社区养老院，满足老年人就近养老需求。到 2020 年政府运营的养老床位数占当地养老床位总数的比例应不超过 50%。鼓励社会力量通过独资、合资、合作、联营、参股、租赁等方式，参与公办养老机构改革。

高力国际研究发现，对于发展商和投资者而言，市场存在大量发展机遇，尤其是在国内的一线城市。在北京、上海及广州这三大城市中，65 岁以上人口数量高于全国平均水平，并且逼近美国、英国及日本的水平。同时，一线城市家庭通常为独生子女家庭，可支配收入较高，且对医疗护理要求相对较高。这些因素将共同推动未来数十年内养老地产行业的强劲需求。不过，高力国际中国区研究部高级董事谢靖宇认为，目前房地产市场的养老地产细分市场仍处于起步阶段。尽管一些发展商和投资者已尝试了多种商业模式，但最受青睐的盈利模式有待进一步探索。

“为满足养老房产市场迫切需求，中央政府推进政策实施，对外招商引资。但主要方针须根据当地水平状况来制定，并以鼓励民营企业在该领域分配其资源的方式结构化推行。虽然目前配套政策尚未实施，但对投资商和发展商而言，市场存在大量机会。于发展商而言，研究当前商业模式及其自身相对优势至关重要。发展商应该彻底分析整个发展过程，深入思考如何选择最佳合作伙伴。随着政府补贴和福利逐步发放，越早行动受益越大。”谢靖宇表示。

市场欠缺经验丰富的运营商

谈及在市场实践过程中国养老地产市场内最主要的问题，高力国际中国区产业及工业地产服务执行董事邓懿君分析认为：“首先，可以肯定的是，市场在这一领域的投入资金或可投入的资金是非常充沛的。但是，市场上欠缺经验丰富的运营商。外资运营商有能力带来成熟的经营服务理念，但面对中国消费需求仍略显水土不服。”邓懿君表示，投资养老地产一般分为房地产和运营商两个板块。传统房地产企业一般倾向养老土地和物业销售或租赁价值的实现。但是，在缺乏品牌运营商的情况下，此价值则难以体现，这种情况与酒店物业类同。与之相对的，另一批投资者则看中养老的巨大市场，更愿意投资轻资产的运营商，可以按各自的服务定位来快速扩张。

高力国际也针对市场参与者进入这个细分市场的壁垒进行了深入研究。邓懿君认为：“就房地产而言，土地和物业的价值来自于养老的服务定位、人群定位和收费标准。发展商以养老名义获得土地、开发后将其销售。如若后续的养老服务没有跟上，购房者则会觉得上当受骗。但是，对于如何界定所提供的服务的数量和质量是为合理，市场参照标准仍处于缺省状态，连消费者自己也没有经验去评价。”而对于运营商而言，邓懿君表示，外资有管理和服务经验，但是，对中国老年消费者的消费习惯和服务要求仍处于摸索过程当中。本地运营商或会了解老龄人消费需求，但是，多为缺乏管理或营销经验。所以，这几年是市场快速扩张的时期，多数市场参与者都在摸索和尝试阶段，比试和实践出一套成功的模式。

国家外汇新政抑制海外购房

2016 年 12 月 31 日，国家外汇管理局发布公告，规定自 2017 年 1 月 1 日起，个人购买美元须明确填写购汇用途，并声明不会将外汇用于购买境外房地产或投资相关的保险产品，亦不得将个人额度借

与他人使用。如有违反，将被列入“关注名单”，且个人当年及之后两年不享有个人便利化额度，同时须接受反洗钱调查。分析人士指出，新的外汇政策直指海外购房，国人购买海外物业的活动可能会受到抑制，但也可能会刺激更多个人进行资金转移，以免后期外汇管制进一步收紧。

第一太平戴维斯方面表示，私人及机构型资本继续外流的担忧，向人民币施加进一步贬值的压力，而公告正是对市场担忧的回应。此轮规定与去年若干规定的主旨一致，即填补政策漏洞，促进现有规定得到更好落实，而不是单纯地出台新的政策与限制。此次公告或将增加个人向境外转移资金的难度，因此国人购买海外物业的活动可能会受到抑制。也有部分人士分析称，虽然难度有所增加，但也可能会刺激更多个人进行资金转移，以免后期外汇管制进一步收紧。无论出台何种政策，中国资本的外流仍将继续，但政策的更严格执行应能放慢资本外流节奏，有助于稳定汇率，缓解中国减少外汇储备的压力。

（来源：中国网）

中国养老网

养老地产卖地产还是卖服务？医疗不能忽视

中国近几年人口数量呈三角形的趋势，老年人逐渐增多，并占了很大比例，那么对于老年人来讲，是在家养老还是跟着儿女呢？

中国老龄化的趋势非常明显，形式颇为严峻。中国人口基数大，从国务院印发的《社会养老服务体系建设规划(2011~2015 年)》(以下简称《规划》)中可以看到，第六次全国人口普查显示，我国 60 岁及以上老年人口已达 1.78 亿人，占总人口的 13.26%，而城乡失能和半失能老年人约 3300 万人，占老年人口总数的 19%，中国已步入老龄化社会。而且中国的老龄化人口将长时间处于高位，甚至在开放二胎之后，依然预计在 2095 年之后才会下降到 4 亿以下。于此同时，由于中国的传统观念，养老机构在国内并不受重视，大多数老人依然希望在家养老。营运而生的养老地产概念层出不穷，然而在众多概念中，是卖服务还是卖房子，成为了养老地产的核心问题。

卖房子无法触及核心痛点

中国老人的数量和家庭结构，注定了养老需要一定的住房基础。独生子女政策造就了数量庞大的倒三角结构家庭，让传统大家庭的轮养型养老模式无法维继。新进迈入老龄化阶段的人群，从生活方式与经济能力方面也与以往的老人有极大的差距。以 50 后为主的新进老年群体。退休有 10 到 15 年的健康状态。他们更愿意为自己的健康和养老做投入，打理身心健康的同时也有极高的交流与沟通需要，他们维系着与自己的子女联系，同时又非常热衷与其他老年人交流。这些都需要一个稳定的住宅作为基础。

据中国社科院老年研究所测算，目前中国养老市场的商机约 4 万亿元，到 2030 年有望增加至 13 万亿元。作为提供住宅的主力军，开发商对于养老地产的巨大机遇自告奋勇。近两年时间里，至少有 32 家上市公司宣布进军养老地产项目。其中除了越秀地产、亿城股份等传统开发商之外，甚至还有中石化、首钢股份等跨界企业的加入。随着人口老龄化、高龄化的加剧，失能、半失能老年人的数量还将持续增长，照料和护理问题日益突出。据推算，2015 年我国老年人仅仅在护理服务和生活照料方面的潜在市场规模就将超过 4500 亿元，由此催生的养老服务就业岗位潜在需求将超过 500 万个。潜在的市场容量颇大，能够吸引众多“大鱼”也是顺理成章的事。

对于开发商来说，养老地产或许只是他们营销的手段，卖房子的另一种借口。但对于怀揣养老需求的老人来说，一套房子或许就不够了。房子不是手机，光靠概念和情怀就能获得青睐，更何况，手

机也要软件的支持与搭配。对于养老地产来说，真正的痛点或许就是与住房搭配的软件与养老功能区。

养老地产要真正实现养老功能，就不能是纯住宅产品，必须搭配足够的养老功能区。为了建立标准、统一的养老功能标准，更多的开发商必须自持物业，对养老功能区进行管理与规划。在养老地产上有过许多积极尝试的北京太阳城集团董事局主席朱凤泊就曾表示：太阳城的开发运作模式，很重要的一条就是住宅与养老功能区的比例设计。大部分项目都设置为3比7，70%做的是住宅，30%做养老功能区。并且坚持养老功能区作为持有型物业，依靠自己的管理与规划确保养老功能区的服务质量。

运营服务模式上，太阳城将功能区做成一个服务链，无论是购买住宅，还是租房；无论是中期、还是短期，哪怕住一个星期。阳光城给予的服务是持续照应型。对健康老人是带有人文关怀的，自治精神文化赡养，包括文化、体育、艺术等等。只有恰当的物业比例，和持续不断的运营管理才能称得上合格的养老地产。

卖服务专业医疗有待跟进

对于像太阳城这样已经走在前列的开发商来说，已经意识到了服务对于养老地产的重要性。但同时，养老地产对于专业医疗服务的需求，远大于其他服务类地产模式。由于独生子女家庭，养老结构性问题将非常明显，独生子女家庭就是严重弱化了家庭养老功能。就政策而言，北京上海计划中希望形成9064这样的产业布局。鼓励90%身体状况良好的老人居家养老，6%行动不便但能够自理的老人社区养老，4%有严重疾病无法自理的老人机构养老。但是实际运作中，中间的6%成为了非常不稳定的人群。许多老人哪怕行动有所不便，也依然愿意自己在家养老。当老人需要进驻社区或机构时，大多都已经无法自理，需要大量而又专业的医疗护理人员。而这一点，恰恰是现在养老地产模式所缺失的。

在新加坡等养老需求也非常突出的国家，专业护理人员与老人间的比例能够达到非常高，可以支撑老人的护理需求。而国内常规医院也经常人满为患，养老地产内的医疗支持服务大多依赖与挂靠附近医院，对于是否能满足老人的专业医疗需求，却没有明确的举措。国内的众多开发商也只是稍有尝试。

一直以品质著称的杭州绿城很早就涉足养老地产，其在本土杭州开发的项目蓝庭颐养公寓主要采用酒店式公寓模式，二层设立社区医院和护理中心。采取了租售结合的方式运营，其三、四层的护理院是按照床位出租，每月收取1000-4000不等的护理费，另外按照不同房间收取50-80元/床/日的床位费，这部分费用可使用医保，老人实际支付不到一半。而五层以上的精装修酒店式居家公寓此前是采取出售的方式，户型在60-90平方米，均价14000元/平方米。

养老地产中护理人员薪资成本、医疗设备成本、文体娱乐配套等各方面的支出一直是开发商的困扰。前期投入大和资金周期长是养老产品所面临的一个共性问题，不过蓝庭颐养公寓的护理院部分此前已经逐渐实现收支平衡，甚至稍有盈余。但从整个项目来看，医疗护理的力量基本能够满足要求，回收成本实现盈利仍有较长的路要走。

没有人能阻挡时间的流逝，养老是每个人都关切的问题。养老地产是关注“夕阳年龄”的产业，自身却是一个“朝阳产业”，无论养老政策如何变化，“以房养老”等新模式一再推出。中国式养老依然离不开“住宅、服务、医疗”这三个关键词。

养老问题是每个人都要面对的，每个人都是父母含辛茹苦养大的，所以对于养老我们也要重视，最大可能照顾好老年人。

（来源：河南视窗）

中国养老网

互动养老

“候鸟老人”的幸福与烦恼：早起扭秧歌成扰民

“当时买房的时候，就有老乡告诉我，海南好多市县是‘半年经济’，公共服务资源旺季不足，淡季闲置，供需矛盾突出，我当时还不信”

2月4日，坐在海南文昌市区最大的广场内，刘阿姨看上去却有些焦虑，尽管她昨晚发到朋友圈的“蓝天白云穿短袖”，已经有40多个老家的朋友点赞了。

每年的10月，刘阿姨从甘肃飞来，次年的4月，再从海口飞回。她背后，是海南近40多万正在践行这种被称作“候鸟”养老模式的老人，因为气候环境、空气质量等因素，“钟摆式”在现住地和海南之间潇洒来回，令旁人羡慕。

然而，记者走访发现，虽然这些“候鸟型”老年人群体数量可观，但由于海南目前个别市县在交通、餐饮、保险、住宿、医药等行业都并没有真正形成“产业链”，他们的生活质量并没有想象中的那么美好。

作为全国唯一的热带省份，随着每年冬季大量“候鸟老人”的集中涌入，在给海南带来经济社会发展机遇的同时，也在多个方面给海南社会管理提出了新的要求。

物价高：30元一斤的韭菜和35元一斤的大葱

和四年前一样，来到海南的第一个礼拜，黄阿姨是忙碌的。“房子一年没住人，光打扫擦洗就一整天。”此外，水、电、天然气、有线电视、物业费的欠费单据已积攒了一厚摞，“我们也不会手机交费，只能跑营业厅，差不多又两天。”她说，“电视最气人，去年走的时候忘了报停，白白交了几百元。”今年春节前，黄阿姨的儿子一家要从上海过来团聚，“又少不了采购年货，置办吃喝的开销。”

黄阿姨住在文昌离市区不远的一个楼盘，因为毗邻海边，这里属于本地人眼里的“富人区”，也是北方“候鸟”一族较集中的社区。

尽管已是第四年来海口过冬，但黄阿姨却从未去过小区附近的酒楼，“海南物价太高了，孩子们来了我们才下馆子，平时我们老两口都是自己做饭。”她告诉记者，刚来海南第一年，就很困惑海南的菜价之贵。“按说这儿四季种菜都可以，菜价却为啥这么贵。”去年春节期间，看着30元一斤的韭菜和35元一斤的大葱，黄阿姨咬咬牙还是各买了二斤，包了顿饺子。

“人老了，喜欢清静，但有时又觉得太萧条了，年轻人肯定待不住，我儿子就不喜欢这里。”黄阿姨给记者算了一下，在文昌买房已经4年，住的时间总共还不到半年。“别看社区挺大，其实就那么多人，要是在这住半个月，就都认识了。”黄阿姨告诉记者，这里的房子大多是有业主的，但常年不住人，每年冬天、春节才会热闹些。

房子空置率高，也使这座城市的各种产业都无法激活，黄阿姨在这里的生活遭遇了各种不方便。

“因为人气不旺，我们所在的城区并没有集贸市场，每天的菜篮子就是大难题，只能乘坐小区的免费班车去几公里外的菜市场，班车上午只有两班。但从11月开始，随着小区人数的增多，班车会忽然很挤，甚至挤不上车。”

同样因为人少，平时出租车也不怎么往这边拉客，出行只能坐黑“摩的”，安全系数不高。在家里习惯了开车的黄阿姨曾想买辆车，但想想一年闲置近十个月，又在海边，担心车子放坏只好作罢。

“这些还好，由于海南异地医保覆盖面有限，我们在这看病就成了负担。”去年，黄阿姨不小心把腰扭伤，花费了近6000元。“那边医疗卡闲着，这边还得出钱。”

“大家都觉得我们每年这样冬来夏走很幸福，可实际上由于文昌目前在交通、餐饮、保险等行业都并没有真正形成‘产业链’，不适合长时间在这边生活。”黄阿姨坦言说。

市政配套的尴尬：有些小区甚至空置达70%至90%

与黄阿姨有一样感触的“候鸟”不在少数。

去年正式加入“候鸟”群的陈阿姨告诉记者，在女儿的资助下，去年自己和老伴在海南乐东市买了套两居室，准备每年冬天从山东老家飞来过冬。可不曾想到，才第二年，闹心的事一件件地发生了。

“今年来得晚，从山东到海南机票几乎没打折，女儿和女婿带孙子从北京过来更贵，几乎都是全价，一家人光往返路费就小两万元。”

不仅如此，刚刚过去的一个月，随着大批“候鸟”到东方市过冬，急速增加的人群让自己居住的小区陷入“水荒”。

记者了解到，黄阿姨居住的山水绿洲小区现有1200户居民，是东方市的“候鸟”小区，随着冬季“候鸟”大规模到来，地势低的地方用水量较以往增加25%，直接导致地势高的小区用水吃紧，以致黄阿姨居住的小区出现断水或水量小的现象。

东方市自来水公司总经理吴开强坦言，除自来水外，不少小区许多房屋的空置率较高，有些小区甚至空置达70%至90%，所以平时会减少部分地区的输电以避免浪费，而冬季集中用电就形成了巨大的用电缺口，而且很多供电设施由于长期闲置，也容易发生故障。

“当时买房的时候，就有老乡告诉我，除了三亚外，海南好多市县多是‘半年经济’，公共服务资源旺季不足，淡季闲置，供需矛盾突出，我当时还不信。”如今，陈阿姨打消明年再来海南过冬的念头。

事实上，因为候鸟老人的季节迁徙性特点，海南多个市县在进行公共交通、医院、学校等公共服务规划之前，既要想到高峰期的压力问题，也要考虑到空巢期的投入产出问题，确实颇有些棘手。

“目前，我们本地的房产多为度假式公寓，业主也多为异地购房者，由房地产开发带热的家装、家具业在此形成。与此同时，因为顾虑长期闲置问题，业主家中也很少配备家电，更不会安装一般需按年计费的宽带网络，所以诸多类似这种产业的萧条带来的是我们市政、公共设施的无法配套。”东方市政府一位工作人员坦言表示说。

“候鸟”与“本地人”的矛盾

据不完全统计，每年冬季由全国各地“迁徙”到海南省休闲、养生、养老的“候鸟人”约45万人左右。今年这个数字更是呈井喷式增长趋势，超过50万人。剧增的旅居人群在助推了海南社会经济快速发展，也给海南城市治理管理带来了难题。

位于三亚解放路的儋州村社区，是“候鸟”人群聚集地之一。社区户籍人口9000多，常住人口1.3万人，而到了冬季，人口剧增到4万人左右。

春节期间，记者在儋州村社区看到，密集的建筑里居住着来自不同地区的居民，熙熙攘攘，“繁华”得有些拥挤。

“四人间迎进了八位客，挤着挤着就容易碰到胳膊碰到腿，甚至引发冲突。”说起这几年社区的变化，儋州村社区党支部书记羊其光颇感无奈。

他告诉记者，虽然位于闹市区，但是社区仍然是城中村，本地居民还保留着许多传统的生活习惯，大批“候鸟”及游客涌入，带来新风气的同时，也不可避免产生一些冲突矛盾。

“比如，本地人喜欢吃新鲜的鸡肉，每逢过年过节会提前购买肉鸡，回家饲养，等到过节时，方便招待亲朋好友。而旅居于此的游客，看到小区里养着许多鸡，会觉得很吵，也不卫生。同时，作息时间的不同，也时常引发一些矛盾。”

在羊其光看来，“候鸟”人群以老人居多，习惯于早睡早起，而对于三亚本地年轻居民来说，更多的是晚睡晚起。“十年前，一些东北游客来三亚过年，喜欢早上五六点起床扭秧歌、唱红歌，起初觉得很新鲜，还去听听、看看，可时间久了，随着秧歌队的人员和声势愈发壮大，越来越扰民了，不仅早上排练，晚上还有露天演出，老人和孩子都很难睡个安稳觉。虽然都是小事，但是往往也会积聚

成矛盾的爆发点。”

（来源：工人日报）

中国养老网

养老金融

“兴业北分”竞逐养老金融会员达 10 万

近些年来，逐渐增加的老龄群体使得北京地区的养老需求愈发凸显。8 月底发布的《北京市“十三五”时期老龄事业发展规划》（下称“规划”）指出，北京市正处于中度老龄化时期。截至去年底，60 岁及以上户籍老年人口约 313.3 万，占总人口的 23.4%。

在市场化程度较高、老年群体对理财接受程度较高的北京，如何使金融服务与养老服务有效结合引起监管部门的重视，不少金融机构也争相布局。

兴业银行于 2012 年推出“安愉人生”综合养老金融服务方案，通过对老年群体养老需求的发掘，推出基于理财需求的多款产品和增值服务。资料显示，目前兴业银行北京分行的“安愉人生”会员超 10 万，“安愉百富”一款产品的存量客户已达 3715 户。

发展：北京“安愉百富”存量客户达 3715 户

据《规划》提供的数据显示，北京市平均每天净增 500 余名 60 岁以上老年人，净增 120 余名 80 岁以上高龄老年人，预计到 2020 年，全市户籍老年人口将超过 380 万。与此同时，劳动适龄人口比重不断下降，常住人口老年抚养比持续上升，从 2010 年的 15.9% 增长到 2015 年的 21.1%，加重了劳动年龄人口的负担。

在日益突出的养老服务需求下，养老服务业迎来发展的新风口，金融机构如何提供有效支持也引起相关部门的注意。2016 年初，中国人民银行、民政部等五部门联合印发《关于金融支持养老服务业加快发展的指导意见》，其中提出增强老年群体金融服务便利性，开发可提供长期稳定收益、符合养老跨生命周期需求的差异化金融产品。

在市场需求和政策指引的合力助推下，养老金融渐渐成为各大金融机构争相竞逐的“蓝海”。有业内人士表示，由于北京地区市场化程度较高，老年人的理财意愿也较强，如何在保证资金安全的前提下，又能让老年人获得较高收益，是金融机构可以发力的地方。

作为较早在养老金融方面进行探索的商业银行，围绕着老年人理财方面的需求，兴业银行做出不少尝试。2013 年 10 月至今，兴业银行先后创设了“安愉养老 1 号”、“安愉信托”和“安愉百富 2 号”三款专属产品，主要投资于国债、定期存款、保本理财等低风险产品，以满足中老年客户个性化的金融理财需求。

资料显示，截至 2016 年 10 月，兴业银行北京分行的安愉信托产品存量规模已达 1500 万元，安愉百富产品的存量客户为 3715 户，存量规模为 6.4 亿元，位居全行第一。

据了解，在理财产品收益整体下降的市场环境下，北京分行也尝试为“安愉人生”客户甄选适合老年人购买的定开债、基金定投等产品，在风险可控的前提下实现收益最大化。

兴业银行北京分行的工作人员表示，为了方便老年客户理财，会在前端销售时确保产品要素清晰、简洁，产品成立后及时公布运作状况，产品到期前也会提醒客户兑付。

经营：医养、法律等增值服务提高用户黏性

随着金融机构对养老金融的重视，储蓄、支付、理财等产品领域的竞争愈发激烈。有业内人士认为，仅仅依靠提供产品，金融服务机构已不足以形成足够的竞争优势，差异化、一站式的服务是值得考虑的途径之一。

据介绍，围绕老年群体在一些高频场景下的需求，兴业银行北京分行也做出一些尝试。比如，通过提供健康管理、法律顾问、免费保险等特色的一站式服务，以增加中老年客户的黏性。

在健康管理服务方面，兴业银行北京分行为“安愉人生”VIP 客户提供包括专家预约挂号、全程导医、健康体检等在内的增值服务体验，而针对潜在的“安愉人生”高端客户，北京分行则推出了北京重点三甲医院的指定专家、指定时间预约挂号服务。数据显示，截至 2016 年 9 月末，已有近千名“安愉人生”VIP 客户体验了前述增值服务。

与此同时，兴业银行北京分行也通过与养老机构合作的方式，在专业性与性价比上做出调整。资料显示，兴业银行北京分行与北京双井恭和苑、海口恭和苑，以及北京诚和敬旗下的英智老年公寓、厚乐居等休闲养老机构开展合作，向安愉人生客户提供低于市场价格的高品质养老休闲居所。

值得注意的是，按照老年客户的实际情况和不同需求，提供差异化的服务使得兴业银行北京分行的服务更具吸引力。以保险服务为例，兴业银行北京分行为“安愉人生”VIP 客户投保“资金损失”险以保障资金安全，而普通“安愉人生”会员在升级成 VIP 后，可获赠总保额 26.3 万元的家庭财产保险，或者总保额 12.3 万元的人身意外伤害保险服务。

此外，据兴业银行北京分行的工作人员介绍，安愉人生会员每月可免费参加各支行举办的法律服务知识讲座，2016 年北京分行已开展线下法律讲座活动累计达 65 场。

延伸：组织各类社区活动上千场

基层金融服务和中老年人社区活动相结合，是在推出“安愉人生”综合养老金融服务之后，兴业银行北京分行做出的新尝试。

据介绍，年满 50 周岁可申请办理兴业银行“安愉人生”专属借记卡，并成为俱乐部会员。资料显示，截至 2016 年 10 月，安愉人生俱乐部会员注册人数超过 10 万户，其中 VIP 会员客户 7.3 万户，占兴业银行 VIP 客户总数的 60.6%，北京地区“安愉人生”会员人数超过 1 万的支行已有 17 家。

据兴业银行北京分行的工作人员介绍，借助与北京老龄办、社区居委会、养老服务机构等建立的长效合作伙伴关系，2013 年至 2016 年间，围绕着“老有所乐、老有所为、老有所医、老有所保、老有所养”的主题，北京分行组织了上千场各类社区活动，包括金融服务知识介绍、防诈骗讲座，歌唱舞蹈、书法、法律与健康方面的讲座和活动等。

此外，针对老年人的生活需求，北京分行也通过与本来生活网、北京旅游公司等合作，推出一些优惠购物、旅游的答谢活动。

（来源：新京报）

中国养老网

网银理财：银发族的时髦

62 岁的张阿姨，往年理财都是去银行网点排队购买理财产品，但常常排到自己时被告知产品已经被抢光，只好扫兴而归。66 岁的杨鑫明，以前也是排队买国债，或者为求安全只敢存定期。但移动互联网的浪潮，把他们这样的中老年人也“带”了进去，现在的他们，理财方式也发生了翻天覆地的变化。

62 岁张阿姨用网银买理财

“这是我女儿教我的时候，我记下来的流程图，就是怎么上网买理财产品。”今年 62 岁的市民张国娟拿出一个小本儿，上面记录着网银买理财产品、淘宝购物的流程，比如第一步输入登录名和密码，然后怎么搜索、选择，最后输入支付密码等步骤。“年纪大了，记性不好，学会了如果长时间不用，过两天就忘了，用个小本儿记下来，买的时候再仔细回忆下就好了。”张阿姨说。

原来，张阿姨以前一直到小区附近的某城商行网点购买理财产品，但是遇上排队是常有的事，想知道有什么好的理财产品还得指望理财经理告诉自己。“到网点都是找理财经理，问她有什么收益高的产品。但是就一位理财经理，买的人一多，理财经理都忙不过来，而且到窗口买也要排队，高收益的产品早早就被抢光了。”

“女儿就一个劲劝说我在网上买理财，我一开始不同意，毕竟一买就是几万、几十万的，怕万一有什么差错。女儿告诉我，自家电脑里有杀毒软件，经常杀毒，我们进的又是银行官方网站，输入的密码也只有自己知道，按流程操作不会有问题。”张阿姨说，“女儿就一步一步给我演示，我发现也比平时上网看新闻难不到哪边去，而且确实蛮方便的。比如登录后，点击‘理财产品购买’选项，就能看见正在销售的所有理财产品，比银行问到的多多了，哪个收益高、哪个期限好，一目了然，完全可以静下心来比较比较，还能点击产品，看这个产品风险大不大。”

张阿姨得意地告诉记者，就在前两天，自己又上网看理财产品，发现正在销售一款春节特供理财产品，年化收益率达到 5.2%，这比之前买的 4% 出头的理财产品收益高多了，立刻抢购了 20 万，第二天就发现这款产品售罄了。

66 岁杨大爷互联网理财玩得溜

住在城南、今年已经 66 岁的杨鑫明，支付宝、微信、互联网理财，都会玩。“一个手机就能搞定的事情，坐在家就完成了，不用多跑，对我们老年人来说确实很方便。跨出第一步，我就一发不可收了。”老杨说。老杨自己钻研，互联网被他玩得越来越溜。“这是我前两天去药店买药，扫人家的二维码付款的；这个是我用支付宝交水电费；这是我用 12306 买的票；这是我自己的滴滴打车……”老杨说，自己觉得移动互联网真心方便，出去甚至不用带钱包。

从去年开始，杨鑫明发现，平时自己存银行一年的定期，收益有时候还比余额宝等理财产品年化收益低。“年轻人不都用余额宝嘛，系统也提示我余额可以转到余额宝里面，我就又动了心，和女儿学。”

前些日子，在女儿的指导下，老杨又开通了百度理财等，“不能光一个余额宝啊，我现在把京东理财、百度理财都下载下来，再比较一下，只买那些活期或者没什么风险的。年底收益率提高了，我最近买了一个 1 个月年化收益 6% 左右的，等年后到期我再重新选合适的。”

老年人成为互联网大潮的一分子，2016 年的“双 12”，南京、北京等多个城市的超市收银台前，挤满了手机支付淘便宜的老年人。日前亚马逊公布的 2016 年度跨境购买账单，也显示“单笔花费在 5000 元以上”这一维度中，居然是 60 岁以上的消费者占比最高。懂得利用手机上网购物、理财的中老年市民也越来越多。无疑，手机移动互联网已不再是年轻人的专属，而是真正走进了寻常百姓的生活。

（来源：南京晨报）

中国养老网

社会保障

政府支持，老年人意外险走俏

近年来，随着老年人意外伤害事故增加，引起了社会各方面的广泛关注。依靠机制来提高老年人意外伤害保障，也成为各地政府和相关机构的重要抓手。在此背景下，由政府主导的老年人意外伤害保险在各地火热开展，迅速走俏。

目前，中国60岁及以上老年人口已超过2.22亿，占总人口的比例为16.1%，未来20年仍将以年均近千万的规模快速增长。老年人在日常生活中遭受意外伤害的风险远高于其他年龄群体，不但会增加基本医疗保险的支付压力，也会加重老年人及其家庭的经济负担。

2016年5月，全国老龄办、民政部、财政部、中国保监会等四部门联合印发《关于开展老年人意外伤害保险工作的指导意见》。《意见》指出，开展老年人意外伤害保险工作，是应对人口老龄化带来的养老、医疗等方面社会风险，推进养老服务业和现代保险服务业融合发展的客观需要。

2016年12月，江西省印发《关于转发全国老龄办等四部门有关开展老年人意外伤害保险工作指导意见的通知》，明确从2017年起面向全省60周岁及以上老年人推出人身意外伤害保险，明年省财政将安排2000万元资金，为全省特困人员和重点优抚对象中的老年人及70周岁以上的老年人统保1份意外伤害保险。

政府买单，是老年人意外保险的重要模式。2016年12月1日零时起，青岛市在全省率先由政府统一出资，为全市60周岁以上户籍老年人每人每年花20元购买意外伤害保险，约161万多名户籍老年人受惠。老人意外身故按保险金额一次性给付10200元，意外伤害致残按评残等级比例给付最高不超过20350元。

作为对老年人的春节礼包，部分地区也集中为特定老年群体投保了意外险。新年伊始，义乌市政府为老百姓送上了民生“大红包”——为义乌本地户籍80周岁以上高龄老人和部分60周岁以上老人投保意外伤害保险，保险已于1月1日正式生效。

在一些已经开展了相关保险保障的地区，今年的保障力度有进一步提升。据调查，锻炼、洗浴、旅游时发生的意外伤害占老年人出险理赔案件的90%以上。早在2011年，江苏省民政、老龄办和中国人寿江苏省分公司合作，在全国率先推出老年人意外伤害组合保险，目前已覆盖全省44.41%的老年人，人均保费30元。今年，针对困难老人托底保险，江苏省有进一步的保障。2017年1月，江苏省老年人“安康关爱行动”总结会上透露，今年江苏老年人商业意外险覆盖面将力争达45%以上，所有县(市、区)实现全覆盖，至少有770万老人参保，困难老人将由政府托底购买参保。

作为一项地区性的措施，老年人意外险的参保对象往往定位在本市户籍和常住人口上。2017年2月，《西安市政府办公厅关于开展老年人意外伤害保险工作的实施意见》发布，保险地域范围覆盖西安市全域，参保对象为本市常驻60周岁以上老人。其中，本市户籍60周岁及以上享受城乡低保人员、城镇“三无”人员、农村“五保”对象、重点优抚对象中居家养老的老人 and 80周岁以上居家养老的老人为“政府补贴人群”，政府为每人购买1份保险产品，投保由各区县老龄办(开发区有关部门)作为代表，与中标保险公司签订保险协议，并根据协议向中标保险公司统一支付保险缴费资金。

地方政府对老年人意外伤害保险的重视，也在近期的地方两会上得到体现。近日，福建省十二届人大常委会第二十七次会议两次审议了《福建省老年人权益保障条例(草案)》，该草案首次提出鼓励地方各级政府或者企事业单位为老年人购买意外伤害保险，或者对保费给予适当补贴，支持老年人个人或者家庭成员自愿投保。同时提出，福建省拟从教育、医疗、旅游、文化等各个方面对老年人权益进行保障。

一份意外险，让老人更安心，成为社会的一剂定心丸。

(来源：中国保险报)

中国养老网

快乐生活

首届中老年旅游春晚开播

2月1日，大年初五，由同程旅游和旅游卫视联合打造、百旅会和中脉巴马秘境联合冠名的“首届中国中老年旅游春晚”，在旅游卫视正式播出。

本次“首届中国中老年旅游春晚”表演总人数超过300人，演员平均年龄超过58岁，其中年龄最大者79岁。晚会中的部分节目是从之前举行的“我要上旅游春晚”全国选拔赛中遴选出的，邓玉华、李青等中老年人喜爱的名家大腕也纷纷登台献艺。

（来源：人民邮电报社）

中国养老网

中老年歌手大赛获奖选手送慰问，走进社会福利中心

由深圳戏院组织策划的“2017深圳市中老年歌手大赛获奖选手新年慰问演出”正月十四在深圳市罗湖区民政局社会福利中心欢乐上演。

深圳戏院携在中老年歌手大赛中脱颖而出的众优秀歌唱爱好者们，带着节日的祝福及对老人们的关切之情，与老年朋友欢聚一堂，共度元宵佳节。

演出在一首《桃花盛开的地方》中拉开了帷幕，柴京瑞让老人们现场点自己家乡的民歌，由她跟大家一起唱，客家山歌、湖南民歌、广东民歌信手拈来。

互动中，柴京瑞与现场近300位老人一同唱响经典民歌《南泥湾》，歌声响彻整个演出厅。随后，精彩的滑稽表演、魔术表演以及戏曲演出《智取威虎山》也是异常精彩，观看的老人喜悦之情溢于言表。

演出的最后，女高音唐山献上歌曲《节日欢歌》、《芦花》，老人们表示，在元宵节来临之际，能看到这么精彩的演出很开心。

迄今，歌手大赛已成功举办了13届，十多年来，大赛充分体现公益性与广泛参与性，深受市民喜爱，培养了一批优秀的中老年歌唱家。第14届歌手大赛将于今年8月启动报名，敬请期待。

（来源：腾讯音乐）

中国养老网

老年说法

规避“老年游”风险需加“双保险”

年过花甲的赵先生跟团旅行期间，突然昏迷后死亡。赵先生家属认为旅行社没有采取恰当的急救措施，造成赵先生死亡，应承担全部责任。一审法院判定旅行社承担次要责任，赔偿家属各项损失 17 万余元。赵先生亲属不服，上诉至市一中院。近日，该院二审维持原判。（2 月 9 日《北京晨报》）

一名老年游客在旅游途中，不幸生病去世，法院判定旅行社承担次要责任，赔偿死者家属经济损失 17 万余元。对此，不仅死者家属表示不满意，想必旅行社也觉得冤枉。事实上，这起旅游纠纷，也暴露出了老年游面临的诸多困境。由于老年人体质较弱、行动不便、服务要求高，老年旅游市场安全风险相对较高、利润空间相对较小，不少旅行社将老年游市场看做“鸡肋”，有的旅行社甚至撤出了老年游市场。

据统计，我国 60 岁及以上的老人已达 2.22 亿人，占总人口的 16.1%。老年人口比例的增加，也催生了老年旅游市场的火爆，据全国老龄委调查，目前我国老人年旅游人数已经占到全国旅游总人数的 30% 以上。《中国城市老年人生活形态及消费行为调查》显示：16.4% 的老年人是“旅游控”。而中消协发布的调查报告显示，老年人愿意拿出全年收入的 15% 去旅游。可见，老年旅游市场，不能落在后头，成为“鸡肋”。

然而，必须正视的是，组织游客出行，本就具有较高的安全风险，老年人又是高风险人群，一般的旅游公司，不具备保证老年人安全出行的能力，为了降低成本，交通安全、保险手续不完善等问题，都会成为潜在隐患。由此，也令旅行社和保险业的一个“潜规则”浮出水面。一方面，为了规避老年人出游面临的诸多风险，旅游社大都拒收 70 岁以上的老人。另一方面，70 岁以上老人出游，“旅游人身意外伤害保险”不保不赔。虽然旅游社和保险公司的这些做法，均没有法律依据，但目前对于老年人旅游，确实存在尴尬的“难言之隐”。然而，旅行社拒收 70 岁以上老人，继而保险公司对 70 岁以上老人不保不赔，显然影响了老年人出游的积极性，损害了老年人的权益。

鉴于此，自 2016 年 9 月 1 日起，国家旅游局批准发布的《旅行社老年旅游服务规范》正式实施，被业界称之为老年游“国标”。“国标”中有很多降低风险、适合老年人的安排，包括不安排清晨深夜出游、控制合适的游览时间、车程时长等。如“连续游览时间不宜超过 3 小时，可安排一定时间的午休”“连续乘坐汽车时间不应超过 2 个小时，每个景点应安排充裕的游览时间”等。

因此，规避老年游风险，需加“双保险”。一方面，以老年游“国标”的实施为契机，倒逼相应的硬软件和基础工作的推进。这就要求，旅行社、景区、运输系统、餐饮系统在基础设施方面做出配套，形成服务标准的系统化。另一方面，保障老年游，还需保险业“伴游”。随着中国逐渐进入老龄化社会，有能力旅游的老年人越来越多，保险产品的设计，最终得落实到消费者的需求和人性化的原则上。2013 年，作为一项优待政策，北京市推出“老年意外伤害保险”，主要经营模式为以商业保险公司为主导，政府托底。事实上，除了北京，杭州、上海等地，也推出类似的“银发无忧”老年人意外伤害保险项目。至于资金的缺口，可以来自民间，也可以来自央企、国企的“特别收益金”。

（来源：东方网）

中国养老网

爱心护理工程

全国爱心护理工程专家志愿服务团代表发言

全国爱心护理工程从创办至今，已经走过了步步辉煌的11个年头。由于年龄的关系，当年的一批艰苦创业、经验丰富的老院长、老同志、老专家，不少已经退出了第一线。但他们与爱心护理工程有着难以割舍的深厚情感，可谓结下了终生不解之缘。他们愿意以多年积累的丰富经验，为了爱心护理工程的健康发展，继续奉献自己的余生。为了充分发挥这部分老同志的“传帮带”作用，让他们继续为爱心护理工程添砖加瓦，经中国老龄事业发展基金会研究批准，于2015年7月正式成立了全国爱心护理工程专家志愿服务团。其主要任务是帮助和支持各类养老护理服务机构提高管理和服务水平。下面，我把一年来专家志愿服务团的工作向各位领导和同志们作个汇报。

一、专家志愿服务团一年来所做的工作

（一）一年多来，我们通过各种渠道，向全国多个省市的政府和养老护理机构介绍国家和各地区养老护理行业的相关政策和规定，积极向各地政府部门和养老护理机构、企业普及和推介全国爱心护理工程，积极传播“2011版护理院基本标准”。通过我们坚持不懈的工作，“卫生准入、民政扶持，医保融入”的苏州护理院模式、爱心护理工程“四个设施、五个统一、六项功能”的工作规程得到了更大范围的传播，促进了有关地方政府部门制定更加科学合理的扶持性政策，让本地的养老护理机构获得更多的政策性支持。

（二）认真当好基金会的参谋，深入各地调查研究养老护理行业现状，特别是比较偏远和艰苦地区的情况。为了满足多个地方、多个项目的迫切要求，有时我们一天驱车两三个省市，深入调研，专心研究当地的情况，提出针对性的解决方案。一年多来，专家团的足迹遍及多个省市自治区，北到黑龙江、西到新疆、南到广东、东及海边，切切实实地亲眼所见、亲耳所听一线养老人的愿望和呼声。我们曾经专程在新疆走访地方民政系统养老护理机构的同时，还专门到新疆生产建设兵团多个团场调研养老护理事业的情况，并为当地政府和兵团机关提出了建设性的建议。

（三）在我国养老护理行业飞速发展的形势下，我们积极研究新情况、新变化，探讨和总结当下多种模式的发展和运营规律。比如就养老护理机构的出资主体而言，已经出现了“公办公办”、“民建公办”、“公建民营”、“民建公助”等多种形式。就养老护理机构的管理和运营主体而言，有民政兴办、中外合资兴办、资金财团兴办、企业兴办（特别是房地产企业）、医疗机构兴办、院校兴办、慈善宗教团体兴办，兵团兴办、民间个体兴办等多种运营管理模式。研究各种模式下的运营发展规律，对于提高全国范围的养老事业发展水平具有非常现实的意义。

（四）以各种形式、不拘一格为全国各地有需要的养老机构和企业，特别是新建的、运营经验和人才缺乏的养老机构和企业提供指导和帮助。我们通过实地考察和指导、开会研讨、线上交流、人员培训等多种方法，先后为30多家养老院提供多种政策咨询和运营管理各个环节的指导。我们还组织各地机构就经营管理经验与同行进行交流，以达到相互切磋、共同提高的效果。

（五）我们遵照基金会领导的指示，在各地需要专家志愿服务支持的养老护理项目里，精选项目，精准对接，精准服务，树立专家团参与咨询、指导和运营的示范性样板单位。这其中最具样板性的项目应当是河北省泊头市福星园护理院。该护理院的主人也是我们此次会议的东道主、清水湾“悦彬轩招待所”的拥有者、著名女企业家钮俊玲女士。泊头市福星园护理院是在原来养老院的基础上开办的，虽然房屋设施条件较好，但因为服务品种单一，入住率低，经济效益并不好。经过专家团一年多的综合性业务指导，该院实现了从普通养老机构到功能齐全的医养结合型护理院的全面升级转型，无论是生活照料还是医疗护理的专业能力都得到了长足进步和提升，逐步完善了综合服务能力。业务水平和入住率的提高，使福星园护理院成为沧州市和河北省首屈一指的优秀养老护理机构。

（六）重点扶持和大力协助大型优秀养老护理机构和企业走向集团化发展模式，成功主持和协助

多个大型公建民营项目的公开招标。目前，全国各地政府陆续投巨资建设一批规格高、设施条件好、环境优美的高档养老护理机构，大部分采用公建民营或 PPP 的运营模式。我们优选一批大型优秀企业，协助或参与政府公开招标。我们在江苏省苏州市、南通市、无锡市、盐城市等地的招标活动中，指导当地政府制订科学务实的招标方案，帮助应标企业树立科学规范运营的理念，梳理出符合当地形势和要求的运营思路，采用恰当的应标策略。在我们参与的项目招投标活动中，均取得了成功。让各地政府和企业看到了专家团的实力和水平，增强了搞好管理运营工作的信心，也建立了长期合作的关系。

（七）应邀为各地政府提供顾问服务，为有需要的企业开展养老护理人才的培训工作。一年多来，我们为多个地方政府在制订养老政策和法规、实施行业管理等方面提供决策咨询，为公建民营项目的立项、规划和设计提供意见、建议和参考方案。

针对养老护理人才严重短缺的实际，我们应邀对多个省市、自治区的养老机构开展了有针对性的培训工作。我们有的采取授课、指导和实训的方式，有的采取现场观摩和讨论的方法，通过形式多样的培训方式，有效地为一线经营管理和医技人员提高了工作能力，更好地服务老人。

（八）今年4月，我们在苏州市成功举办了全国爱心护理工程专家志愿服务团第一次工作会议。中国老龄事业发展基金会领导亲临会议，为从全国各地遴选出的第一批专家团成员颁发了证书。会议代表认真总结和研讨了专家团成立以来的工作，交流各地的经验，反映各地存在的问题和希望，并提出了很多有价值的工作思路和建议，为下一步专家团的工作确立了“源自爱心护理工程，发展爱心护理工程，推动爱心护理工程，完善爱心护理工程”的总体工作目标，努力为全国爱心护理工程的健康发展做出更大的贡献。

二、爱心护理工程专家志愿服务活动今后的工作目标

（一）在中国老龄事业发展基金会的领导下，在新的一年里，我们将认真领会和落实基金会的工作部署和要求，进一步扩大专家志愿服务的覆盖面，让更多有需要的企业和机构得益于专家团的工作，让更多的企业和人员学习到先进的经营管理模式和经验，少走弯路、不走弯路。

（二）进一步总结和探索如何更好发挥全国各地区专家团成员的主观能动性，积极发挥各位专家在各地区的影响力，优化专家团队资源，在专家团总部的统一协调和支持下，积极指导和帮助本地区爱心护理工程事业的发展。

（三）全力支持和积极配合基金会组织的健康养老服务业人才培训计划，推荐和组织专家团的骨干成员参加和担任人才培训工作，从理论和实践的双重角度让学员学到实实在在的、能对实践工作起到更好的指导作用的知识和才能。

（四）与各地民政部门和协会、企业合作，开展系列中、高级养老护理人才培训服务。我们将开设系列中、高级养老护理人才培训班，着力培养一批高素质的经营、管理、医疗、护理人才，切实服务于养老护理机构的一线工作，更好地发挥专家团的服务功能。

各位领导、各位与会代表，专家团是在基金会领导的关心和支持下，按照专家团的管理规章开展工作的。专家团开展工作的时间还不长，远远没有达到领导的要求，我们希望能得到大家的关心和支持，对我们提出宝贵的建议。我们会充分听取大家的意见，集思广益，不断改进和完善专家志愿服务的能力和水平。对于需要我们专家团提供服务的单位和机构，欢迎大家与我们交流和沟通，我们将不遗余力地做到热诚服务。同时，我们也希望能有更多有理论水平和富有实践经验的中青年学者和专家加入到志愿服务的活动中来，大家能共同努力，为更多有需要的养老护理机构提供服务，为爱心护理工程作出新的贡献！

（来源：中国老龄事业发展基金会）

中国养老网

第十一次全国爱心护理工程工作会议召开

由中国老龄事业发展基金会主办的第十一次全国爱心护理工程工作会议暨全国老年基金组织协调工作委员会会议，日前在海南省陵水县召开。会议进一步学习领会党的十八届六中全会蕴含的新思想、新观点、新要求，紧密联系实际，全面总结和梳理了多年来全国实施爱心护理工程工作的得失，交流经验，互通情况，查找问题和不足，认真研究探讨下一步深入开展爱心护理工程工作的思路 and 措施，明确工作安排部署，积极促进中国养老护理康复事业持续健康发展。中国老龄事业发展基金会理事长李宝库出席会议并讲话。中国老龄事业发展基金会常务副理事长阎青春作工作报告。各地老年基金组织负责人、各护理院院长等 380 人参加会议。

李宝库在讲话中强调，全国爱心护理工程要不忘初心，继续前进。爱心护理工程的初心是什么？是动员社会力量，为城市高龄老人提供医养结合的专业护理服务，特别是临终关怀服务。11 年来，社会力量兴办的爱心护理院，由开始的 7 家发展到现在的 640 家，床位 30 多万张，显示出强大的生命力和蓬勃生机。现在，党中央、国务院高度重视这项工作，说明我们的初心是群众需要的，是完全正确的。因此，爱心护理工程要坚持下去，继续前进。

在讲到怎样继续前进时，李宝库指出：有两点非常重要。一是要认真总结。要查找问题，解决问题，头脑清醒，轻装前进。二是抓住关键。关键就是老年希望工程。老年希望工程是爱心护理工程的延伸和核心，是为失能老人提供最后阶段的护理服务，让他们有尊严地走完人生最后的里程。这个工程，一头连着基金会，一头连着护理院。基金会靠它向社会募集善款，护理院特别是中西部地区的护理院，靠社会的支持提高服务质量和水平。李宝库建议，以各省市的老年基金会为中心，以老年希望工程为重点，以江苏省老龄事业发展基金会通过“互联网+”从网上募集善款为样板，把各地的老年基金会和爱心护理院有机地联系在一起，共同推进，共同发展，不断壮大，造福老年群体。

会议认为，多年来特别是 2016 年以来，在民政部、全国老龄办的领导和社会各界的大力支持下，中国老龄事业发展基金会认真贯彻中央领导同志关于老龄工作的指示精神，将爱心护理工程作为基金会八大品牌中的重点来抓。目前，“全国爱心护理工程建设基地”全面铺开，发展迅速；“全国爱心护理工程示范基地”的模范带头作用明显提高；全国专业养老护理服务队伍不断发展壮大，职业道德素质和专业技能素质不断提高；众多失能失智老年人得到了比较好的长期照顾和护理，生命生活质量大为提高。到目前为止，经过各地民政、老龄部门申报并经过基金会按标准和要求审核批准的“全国爱心护理建设基地”达到 640 家。这些养老护理服务机构具有覆盖面宽、分布范围广，专业技能显著、长照特色突出等特点。它们覆盖了全国除港澳台之外的 31 个省、自治区、直辖市的 300 多个大中城市和部分县（市），提供养老护理床位 32 万多张，很大程度上破解了困扰社会与家庭的失能护理服务难题，极大地调动了社会资本参与养老护理机构建设的积极性，培养造就了一支专业化的管理与护理服务队伍。在突出机构专业护理、规范管理特色的同时，护理院把照护服务延伸到社区和家庭，把服务送给更多有需求的老人，有力提升了全国护理服务的品质。爱心护理工程不仅成为基金会和老龄事业发展中凝聚人心、广募资源、惠及老人、造福社会的闪亮品牌，而且已经成为全社会亿万老年人提升晚年生命生活质量的幸福冀望。

本着理清思路，认准方向，发扬成绩，纠正问题，以利再战的原则，会议对爱心护理工程实施过程中存在的矛盾和问题进行了系统梳理。要求大家务必始终保持清醒头脑，既不在成绩面前沾沾自喜，故步自封；也不在矛盾和问题面前垂头丧气，减退斗志。

在回顾成就、总结经验和查摆问题、汲取教训的基础上，会议对下一步深入实施爱心护理工程进行了部署。总的指导思想是：在党的十八大和十八届六中全会精神指引下，认真学习习近平总书记系列重要讲话精神特别是关于民生和民政工作的重要指示，牢固树立“四个意识”，不忘初心，造福人民，依靠政策扶持，吸引多种经济成分参与爱心护理机构的兴建与管理，着力提升爱心护理机构的建设与管理服务水平；积极推动养老护理服务机构将照护服务延伸到周边社区和家庭；将孝文化融入爱心护理工程实施中，大力加强对养老护理机构管护人员的职业道德和专业技能培训；加强管理监督，严格标准规范，坚决打击假冒伪劣、违法犯罪等欺诈行为；扎实工作，开拓创新，推动爱心护理工程健康持续发展。一是要积极推动爱心护理机构建设，提高管理服务水平，创建爱心护理工程优质品牌；二是要着力推动爱心护理工程向社区和家庭延伸，创新护理服务模式，为社区照顾和居家养老提

供专业资源；三是要大力弘扬中华孝道，加强爱心护理工程文化建设，把人文关怀融入养老护理服务；四是要强化专业知识技能培训，造就宏大的护理服务队伍，努力提升服务品质；五是要严格坚持标准，加强检查监督，保证爱心护理工程健康顺利持久地开展。

会议为一年来新增 70 家爱心护理院颁发“全国爱心护理工程建设基地”匾牌，为刚刚评选出的 10 家爱心护理院颁发“全国爱心护理工程示范基地”匾牌。河北省泊头市福星园院长钮俊玲等 6 位代表在大会介绍了经验。

与此同时召开的全国老年基金组织协调工作委员会会议，联系工作实际，交流工作经验和体会，研究部署下一步继续深入开展基金组织工作的行动计划，更好地落实救助困难老人义务，维护老人合法权益，确保“十三五”期间老龄事业开好局、起好步，推动老龄慈善事业又好又快发展，会议取得圆满成功。

（来源：中国老龄事业发展基金会）

中国养老网

关于我们

中国养老网

中国养老网建立得到民政部、国家老龄委、中国老龄事业发展基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播老年资讯、促进老年建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息的网络传播中心。

中国养老网致力于宣传党和国家关于老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府老龄工作的资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级老龄工作、养老机构关于老龄化信息的研究支持，为读者提供政治、经济、文化、健康、生活等方面的知识。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批养老机构、集中一批专家学者，面对快速地老龄化的政策安排，实施好《中国老龄事业发展“十二五”规划》促进老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

我司长期从事社会保障和养老事业，是中国养老网的载体。支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，是由北京来博颐康投资管理有限公司发起。支持养老研究及养老标准建立，表彰优秀养老专家学者；支持国家建立海滨养老、虔诚养老、健康养老、社区辐射支援居家养老等模式的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康

发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网或其会刊资料。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

联系我们

中国养老网 cnsf99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号西苑饭店 5 号楼

中国企业年金网 chinapension.com.cn

网站地址：北京市海淀区三里河路一号西苑饭店 5 号楼

公司地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：lbss_26@126.com cnsf99@126.com

电话：010-88361812

传真：010-85325039

注：如需订阅此《每日养老资讯》、《每日年金资讯》，请联系我们。

内部刊物仅供参考

顾问:

西彦华 苏博

编辑:

王福达

