

2017 丁酉年

 中国养老网
WWW.CNSF99.COM



每日养老资讯



中国养老网主办

2017-04-26

目录

养老视点	4
北京：将建养老机构黑名单，虐老欺老等行为将被列入	4
北京：海淀“社区服务车马炮”激辩智慧养老	4
河北：我省启动养老院服务质量建设专项行动年底前超半数养老院提供医疗服务	5
河北：启动养老院服务质量建设专项行动	6
山东：菏泽定陶区新理念引领养老服务业提速发展	6
江苏：社区老人日间照料有了“国标”	7
江西：宜丰县新昌镇七千多老年人	8
四川省资阳市安岳县老龄办举办基层老年组织财务管理培训会	9
四川：老工业基地谋转型，自贡打造川南康疗养生养老示范基地	9
黑龙江省老龄办专职副主任李淑梅带队赴北京市学习调研	11
王春萍：陕西“未富先老”人口老龄化形势严峻	12
刘芳霞：探索建立养老医疗护理人员职称评定体系	13
全国老龄办常务副主任王建军、副主任吴玉韶对黑龙江省老龄工作作出批示	13
人力资源社会保障部：我国养老保险基金总体运行平稳	14
五万亿养老产业悄然而至，医养结合资源不足	14
专家献策，中国养老保险制度改革方向	15
中国消费养老中心消费养老平台	15
中国养老服务业顶层政策架构初步形成	16
热点新闻	17
机构：人口老龄化趋势已不可逆转，养老产业将达 5 万亿	17
政策法规	19
北京：关于印发《关于开展养老机构服务质量建设专项行动全面提升养老行业服务质量水平的实施意见》的通知	19
北京市民政局北京市老龄工作委员会办公室关于印发《北京市社区养老服务驿站建设规划（2016 年-2020 年）》的通知	29
养老类型	32
北京太阳城养老配套医院关停，专家建议推动社区医院资源贡献	32
上海养老院的三大发展方向介绍	34
养老产业	35

2017 第二期亚洲养老大讲堂在京闭幕.....	35
中国国际养老辅具及康复医疗博览会（CHINA AID）	36
国内首个互联网+流动式养老平台在京启动.....	37
杨桂香：在养老和长寿的旗帜下合作.....	38
智慧养老	40
创新驱动中国智慧养老升级，服务推进养老机构转型.....	40
养老金融	42
评论：以科学高效的机制保障养老保险基金投资.....	42
社会保障	43
上海开始实施老年综合津贴制度以来已发放 48 亿元.....	43
四川：将调整 2017 年退休人员基本养老保险待遇.....	44
养老保险基金累计结余突破 4 万亿元.....	44
国际交流	45
泰国老龄化明显，家庭经济压力增大.....	45
澳养老服务代表团抵华，深入了解中国消费者需求.....	45
快乐生活	46
全国农村门球大联动启动仪式暨山东省老年人门球赛在东明举行.....	46
老年说法	46
老人面对骗局为何执迷不悟？	46
政府购买服务	47
青海：2017 年政府购买养老服务项目废标流标公告.....	47
黑龙江：哈尔滨市城乡居民社会养老保险中心宣传品采购项目竞争性谈判公告.....	48
关于我们	53
联系我们	55

养老视点

北京：将建养老机构黑名单，虐老欺老等行为将被列入

《关于开展养老机构服务质量建设专项行动全面提升养老行业服务质量水平的实施意见》昨天公布，今年年底前，80%以上的养老机构能够满足入住老人的医疗卫生服务需求。到 2020 年，100%的养老机构能够满足入住老人的医疗服务保障。

《意见》表示，将大力推进养老机构的医养融合建设，通过独立建设内设医疗机构、引入医疗机构分支、与医疗机构联合建设、签订医疗服务合作协议等多种方式，提高养老医疗卫生服务和健康管理水平。制定《养老机构与医疗机构服务协议（范本）》，在健康管理、慢病干预、康复护理、上门巡诊、药物管理、急救、转诊等方面为养老机构的老人提供规范服务。

同时，建立养老机构黑名单制度，将虐老欺老行为、家属反映投诉、安全责任事故、综合责任险出险、违法违规开展金融活动等情况录入诚信档案及黑名单范围，加大行政执法力度，倒逼养老机构提高服务质量。建立养老机构退出机制，发现严重违法违规行为且不整改以及因违法违规行为导致事故的养老机构，向社会公告并通报相关部门。

2020 年千米内即可享养老驿站服务

《北京市社区养老服务驿站建设规划（2016 年-2020 年）》昨天发布，到 2020 年，北京市将建设 1000 家养老驿站。养老驿站的服务半径不超过 1000 米。

《规划》明确，有居委会的城市社区，每个社区养老服务驿站的服务区域人口规模为 7000 至 10000 人，服务半径不超过 1000 米。各驿站需明确开展服务的区域范围，实现服务区域的无缝衔接和服务人群全覆盖。驿站的服务须至少覆盖并保障区域内老年人。农村地区则按照村委会设置养老驿站。深山区原则上不再设置社区养老服务驿站。

到 2020 年，全市计划建设社区养老服务驿站总数 1000 个：东城、西城 69 个；朝阳、海淀、丰台、石景山 310 个；房山、通州、顺义、大兴、昌平 377 个；门头沟、平谷、怀柔、密云、延庆 244 个。

2016 年本市已建成并投入使用 150 个养老驿站；2017 年计划建设 319 个；2018 年计划建设 264 个；2019 年计划建设 174 个；2020 年计划建设 91 个。

养老驿站本着“政府无偿提供设施、运营商低偿运营”的原则，就近为居家老年人提供日间照料、呼叫服务、助餐服务、健康指导、文化娱乐、心理慰藉等居家养老服务。

北京市民政局表示，随着失能失智、独居和高龄虚弱老人的增多，居家养老服务需求日益增长。但目前很多老旧小区养老服务设施不足问题突出，部分闲置的国有资产因缺乏政策支持未得到充分利用。开展社区养老服务驿站建设，由政府无偿提供设施并给予资金等方面的扶助支持，广泛动员社会各界力量积极参与，有利于打造老年人“家门口”的为老服务平台。

（来源：北京晨报）

中国养老网

北京：海淀“社区服务车马炮”激辩智慧养老

没有武器弹药，却见擦枪走火；没有恩怨情仇，却见狭路斗胆。没错，您猜对了，北京海淀区的

“社区服务车马炮”昨天又开场了！来自海淀区各街镇的200多名居民现场观看了激烈的赛事。双方辩手围绕“智慧养老是不是解决社区老龄化问题的最优方案”这一话题唇枪舌战。“真假英雄辩论场上见”，民间高手较量的激烈程度不一般呢。

随着我国人口老龄化的加剧，养老问题愈加迫切，今年2月16日，工信部、民政部和国家卫计委发布《智慧健康养老产业发展行动计划（2017-2020年）》，提出到2020年，要基本形成覆盖全生命周期的智慧健康养老产业体系。在社区，“智慧养老”也成为一种新趋势，健康医疗、生活消费、文化娱乐等领域都有着“互联网+”的尝试。对于老年人来说，社区对您的养老有哪些思考，您如何参与？对于中青年人来说，还有什么更好的方式帮助自己的父母享受老年生活？对于养老机构来说，养老工作的意义在哪？对于社区来说，如何挖掘资源，让居民认可自身的养老服务……这些确实值得我们思考与讨论。

辩论赛一开始，来自清河街道社区服务中心的冯琼玉主任抛出观点：智慧养老是解决老龄化问题的最优方案，她从政府支持、民众认可的角度出发，列举了智慧养老的优势，提出对这一未来发展新趋势应给予支持。来自东升镇社区服务中心的陈艳丽认为，智慧养老缓解了很多家庭的养老压力。

乙方一辩、羊坊店社区服务中心主任周爱军观点截然不同，他以自己照顾老父亲的亲身经历为例，说明了老人各个层面的需求繁杂，科技无法面面俱到，尤其是老年人的心理需求，“智慧养老”无法介入。甘家口街道社区服务中心主任赵少芬代表乙方呼吁，老人需要的是人文关怀，而不是冰冷的科技。

北京诚和敬驿站养老服务有限公司总经理张帅一从企业的角度出发，提出了新的视角，认为智慧养老降低了养老成本，目前，社区智慧养老处在初级阶段，随着新技术的发展，智慧养老保证了老人的尊严，也将会是社会资源的最优配置。

辩论场上，选手针锋相对，场下观众也是积极参与，大家在微信群里抛出自己的观点，给自己喜欢的辩手投票。来自中国青年政治学院社会工作学院的孙莹教授、海淀区养老服务协会副会长刘勇强分别作为甲方、乙方的嘉宾，对选手的表现进行了点评。孙莹特别指出，智慧养老的发展带动养老服务大数据的形成，而大数据能够把养老服务中的子女、社区、社会等各力量集结起来，共同发力。

辩论赛在热闹的氛围中结束了，活动激发了居民们多视角观察、分析问题，并提出自己的观点。大家都觉得意犹未尽呢！

据北京市提出的“9064”养老新模式，到2020年，90%的老年人将在社会化服务的协助下通过家庭照顾养老，6%的老年人将通过政府购买社区服务养老，4%的老年人将入住养老机构集中养老。家庭和社区是未来养老服务的主阵地，这一阵地到底如何维护、谁来维护，拿什么武器维护？至少在目前看来，智慧养老确实是一个有效手段，至于是否是“最优”，可能需要我们全社会、甚至是几代人的共同努力，才会有最终的答案。

（来源：千龙网）

中国养老网

河北：我省启动养老院服务质量建设专项行动年底前超半数养老院提供医疗服务

4月25日，全省养老院服务质量建设专项行动启动仪式在石家庄市老年养护院举行。专项行动旨在打造人民群众住得起、住得好的养老院，让养老院中的每一位老年人都能生活得安心、静心、舒心，都能健康长寿、安享幸福晚年。

专项行动由省民政厅等部门联合开展。通过开展专项行动，到年底，全省养老院服务质量明显改善，各项服务质量基础进一步夯实；初步建立养老院等级评定标准、评估办法，完善养老院以服

量为依据的奖补政策；50%以上的养老院能够以不同形式为入住老年人提供医疗卫生服务；培树一批质量有保证、服务有标准、人员有专长的专业化养老院。

据介绍，专项行动包括开展养老院服务质量大检查大整治活动、建立养老院基础信息统计制度、探索建立养老院服务质量标准和评价体系、深入推进医养结合工作、加强养老院安全管理、提高养老院管理服务人员素质能力、加强养老院服务质量监督等。

（来源：河北日报）

中国养老网

河北：启动养老院服务质量建设专项行动

4月25日，全省养老院服务质量建设专项行动启动仪式在石家庄市老年养护院举行。专项行动旨在打造人民群众住得起、住得好的养老院，让养老院中的每一位老年人都能生活得安心、静心、舒心，都能健康长寿、安享幸福晚年。

专项行动由省民政厅等部门联合开展。通过开展专项行动，到年底，全省养老院服务质量明显改善，各项服务质量基础进一步夯实；初步建立养老院等级评定标准、评估办法，完善养老院以服务质量为依据的奖补政策；50%以上的养老院能够以不同形式为入住老年人提供医疗卫生服务；培树一批质量有保证、服务有标准、人员有专长的专业化养老院。

据介绍，专项行动包括开展养老院服务质量大检查大整治活动、建立养老院基础信息统计制度、探索建立养老院服务质量标准和评价体系、深入推进医养结合工作、加强养老院安全管理、提高养老院管理服务人员素质能力、加强养老院服务质量监督等。

（来源：河北日报）

中国养老网

山东：菏泽定陶区新理念引领养老服务业提速发展

山东省菏泽市定陶区面对老龄化日趋严重的新形势，以满足老年人养老服务需求为导向，通过健全养老服务政策体系，扶持民办养老机构发展，推进居家养老服务，养老服务供给方式日趋多元化，承载能力明显提升，保障力度持续加大，“多点支撑、加速发展”的养老服务态势逐渐形成。

一是主动扶持民办养老服务机构发展。按照政府主导、社会参与、公办民办并举的发展思路，采取公建民营、民办公助、政府购买服务等方式，大力发展民办养老机构，鼓励和引导民间资本参与兴办养老机构。目前，全区共有民办养老机构4家，床位数900张。通过争取省市级扶持资金、床位补贴、运营补贴等，帮助民办养老机构扩大规模，提升档次。土地政策积极向民办养老机构倾斜，按城乡建设规划和土地利用规划，优先保障社会养老服务设施建设用地供应，鼓励将闲置的公益性用地依照城乡规划调整为养老服务用地，鼓励将厂房、住宅或其它类型物业依照城乡规划转用作为养老服务设施。强化税费政策扶持，明确养老机构在营业税、房产税、土地使用税、水电燃气费、电视电话和网络使用费用等方面的优惠政策，扶持民办养老机构发展。

二是着力构建居家养老服务网络。以保障高龄、独居、空巢、失能和低收入老人为重点，借助专业化养老服务组织，着力构建居家养老服务网络，为居家老年人提供生活照料、家政服务、康复护理、医疗保健等服务。该区投入100万元资金，高标准打造了“12349”居家养老便民服务中心，设置10个服务坐席和智能化大屏，实现了养老服务从数据录入到数据的综合利用，开启了“互联网+居家

养老”新模式。服务中心按照“政府搭台、民政监管、社会参与、市场运作、惠及百姓”的模式进行推广，整合了义工志愿者、社会组织、加盟服务商以及卫生医疗等 40 多家机构，汇集服务人员 600 余人，能够为全区居家老人提供家政服务、家电维修、水电维修、房屋维修、装饰装修、搬家开锁、推拿按摩、代买代购、法律咨询等十大类 100 多个小项的服务内容，定期为老人进行健康体检、提供预防、诊断、治疗、康复保健为一体的医疗服务方案，打通了养老服务的“最后一公里”。

三是积极推进农村养老服务。不断完善农村养老服务托底措施，将所有农村“三无”老人全部纳入五保供养范围，以基层村（居）为重点，积极开展农村养老服务。根据各村实际，建设农村幸福院和日间照料中心，改变传统养老模式，进而改善农村老年人的生活状况，为老年人提供生活帮扶和精神慰藉，及时解决老年人生活中遇到的问题和困难。目前，全区共建成农村幸福院 36 处，为农村五保老人和鳏寡孤独老年人提供了强有力的养老保障基础。

四是建立助老志愿服务长效机制。倡导社会各界志愿者与养老服务机构开展结对活动，组织机关干部、企事业单位职工、学校师生定期定点开展义工活动，为养老服务机构老人或居家老人提供生活、文化、精神等方面的服务，建立起专业人员与志愿者相结合的社会福利服务群体。发展壮大区公安局、城管局、国税局等志愿服务队伍 16 支，他们以养老服务机构高龄、特困老人为重点服务对象，开展“一对一”、“多对一”的助老服务，今年以来全区志愿服务组织共开展助老志愿服务活动 400 余人次，收到良好的社会效果。

（来源：定陶区老龄办）

中国养老网

江苏：社区老人日间照料有了“国标”

记者 24 日从民政部门获悉，由民政部、国家标准委、质检总局联合制定的《社区老年人日间照料中心服务基本要求》正式发布，首次将老年人社区日间照料系列服务上升为国家标准。

填补老人日间照料标准空白

按照新出炉的国标，今后日间照料中心的饮食应符合老年人健康、营养需求，食谱应提前公布；做饭和上门送餐的服务人员必须持有健康合格证；送餐工具要清洁、卫生、密闭、保温等。“一直以来，社区居家养老服务怎么干，主要靠大家自己琢磨。这种粗放的发展方式必须改，今后要按标准干。”南京颐圣养老服务中心目前经营有 5 家机构，其负责人潘九松表示，有了标准就必须严格执行，才能跟上老人需求，得到市场认可。

《标准》明确，所谓社区老年人日间照料中心，要为社区内自理老年人、半自理老年人提供膳食供应、个人照料、精神文化等服务。省民政厅相关负责人介绍，我省有老年人 1700 多万，居家社区养老是符合国情、老年人选择最多的基础养老方式。但长期以来，居家社区养老服务水平不高、基础设施不完善、人才短缺、资金投入不足等问题突出。该标准有科学性、指导性和实用性，将填补老年人日间照料领域标准的空白，夯实居家社区养老服务的基础。

日间照料中心应该是啥样？标准规定，中心应具有相对独立、固定、专用的卫生间、备餐间、浴室。中心应制定老年人意外伤害和突发疾病应急预案以及火灾应急预案，并定期组织演练。有午休需求的老人，在中心应有午休场所，并配备被褥毛毯。个人照护服务应包括助浴、理发、衣物洗涤、测量血压、血糖等内容。特别是助浴服务，因有一定的安全风险，服务时应注意设备的安全性，宜有家属或其他监护人在场。中心的按摩、肌力训练、中医传统保健等保健康复服务应由专业人士提供。

“今后服务都得按程序走，比如送餐时间必须精准，餐盒和送餐箱必须每顿都消毒、上门服务前应和老人提前预约……”扬州市七彩虹社区老年人服务中心主任杨庆国经营 3 家日间照料中心，服务覆盖 7 个社区、1.7 万老人。他说，日间照料的“国标”他已盼望许久，这样服务起来才有标可依，有

据可循。

南京将新建 100 个“国标”照料中心

“南京 131 万户籍老年人口中，有超过 120 万人选择居家养老。遍布城市的 1000 多家居家养老服务中心及上万名养老服务员的水平，直接影响老人居家养老质量。”南京市居家社区养老服务协会会长石德华表示，离家不离社区的各类养老服务在当下显得尤其重要。南京市目前实际运作的助餐点已超过 330 个，助餐养老已尝试覆盖一日三餐。南京携才养老机构负责人孟中华介绍，携才在南京已铺设 123 家以助餐为主的居家服务点，眼下还要延伸到郊区农村。

如南京、扬州这般民办公助的社区日间照料中心已在全省各地生根开花，性价比高、家门口服务的模式得到很多老人认可。为补上社区日间照料服务的短板，去年全省新建 2050 个老年人助餐点、112 个街道老年人日间照料中心。

今年我省还将全面放开养老服务市场，通过公建民营、补贴运营、社会化参与等模式，以产业化思维推进养老服务业“放管服”改革。按照部署，今年各地将按标准新建 100 个街道老年人日间照料中心、2000 个社区老年人助餐点。每个县（市、区）培育 1 个连锁经营 3 家以上的社区养老服务组织，促进社区居家养老服务中心实体化、社会化，助解数百万高龄、空巢、独居、失能半失能老人的日间照料和用餐需求。

养老服务要走标准化之路

作为全国首批社会管理和公共服务综合标准化试点的常州市天宁区，也参与了此次日间照料中心“国标”的制定。在天宁区举办一家养老机构，其床位、座位、餐位、浴位和席位的设置和使用都有详细标准。

“养老院无障碍洗手台宽高各多少、什么样的老人经评估可入住敬老院享受政府托底保障……都应有一套科学、可复制的标准。”苏州市福利总院副院长张陆表示，长期以来，民政领域很多服务标准都很模糊，经验化为主。今后，民生服务标准化将得到越来越多呈现，比如新建养老院建筑设计、社区老年人日间照料中心的设计样图、甚至养老院的命名和机构内的符号等。

“标准不是用来挂在墙上的。”省民政厅福善处副处长孙才洋直言，养老服务要走标准化之路，以标准化推动专业化和产业化；但养老服务首先是有温度、有情怀、有情感的服务，在此基础上再考虑怎样把标准和实际操作有机结合起来。因此，养老服务标准必须自下而上形成。省民政厅正在全省 10 个县市区进行社区居家养老创新试点，探索更“接地气”的标准。目前我省城市社区居家养老服务中心已全覆盖，农村也达到七八成。但这是挂牌率，不是运营率，我们的目标是按标准建设实打实服务的机构。

省民政厅和省质监局已签订标准化战略合作协议，“十三五”期间要完成 50 项地方标准、团体标准研制，培育 12 项国家标准、行业标准。全省民政系统将用 3 年时间，建立一整套标准体系，并引入第三方评估，推动强制性标准的严格执行。

（来源：新华日报）

中国养老网

江西：宜丰县新昌镇七千多老年人

老年人意外伤害保险项目是江西省政府 2017 年初推出的重大民生工程之一。

为使广大老年人切身感受到政府的关怀和帮助，自 3 月 24 日县民政局、老龄办联合发布“关于开展 2017 年老年人意外伤害保险工作的通告”后，江西宜丰县新昌镇积极宣传，引导老年人购买意外保

险。由政府统筹财政资金为老年人统保意外伤害保险，明确60周岁以上老年人可以自愿缴费10元、而70周岁以上老年人则每人仅需缴费1元购买，意外伤害保险责任范围：包括老年人在生产、生活的各种场所，包括在居家生活、乘坐公共交通工具、参加公共场所活动、入住养老服务机构、外出旅游时发生的各种意外伤害事故等。

截止4月25日，该镇已有7265位60周岁老年人购买了意外保险，其中60周岁的老年人有3902人、70周岁以上的老年人有3253人，另外60周岁以上的重点优抚和特困人员有113人。

（来源：江西宜丰县老龄办）

中国养老网

四川省资阳市安岳县老龄办举办基层老年组织财务管理培训会

4月17日，安岳县老龄办举行了基层老年组织财务管理培训会，各老年协会、老年大学（学校）等老年组织负责人及财务人员参加了会议。会上，县老龄办财务人员就老年组织进行了财务管理培训，县老龄办主任张朝军对老年组织的管理提出了要求和希望。

4月25日，雁江区老龄办组织部分老年协会负责人到安岳县龙台镇老年协会进行交流学习活动。龙台镇老年协会负责人介绍了协会基本情况及老协活动开展及管理情况，与会人员并实地参观了龙台老年协会阵地建设，大家一致对龙台老年协会的工作表示肯定，并希望老年协会多加强沟通和学习。

（来源：安岳县老龄办）

中国养老网

四川：老工业基地谋转型，自贡打造川南康疗养生养老示范基地

作为老工业城市，自贡有着厚重的工业文明，作为四川点多多极支撑发展战略川南经济区的重要城市，在全省经济社会发展格局中占有重要的一席之地。

长期以来，自贡因盐而兴，因盐而盛，盐及盐化工产业等成为城市的主导产业，在历史发展中取得许多骄人业绩。

如今，随着国家大力推进老工业城市全面振兴，自贡迎来了新一轮加快发展机遇，自贡将转型突破作为主攻方向，明确提出“三个加快”：加快建设全国老工业城市转型升级示范区，加快建设西部内陆融入“一带一路”先行区，加快建设独具特色的国际文化旅游目的地，推动老工业城市华丽转身。

那么老工业基地如何谋转型？“发展康养产业是我们转型升级的探索之一。”接受记者采访时，自贡市副市长李世宏对记者说，尽管当前自贡属于资源成熟型城市，但是也需要考虑长远，因此自贡提出重点发展康养产业，打造川南康疗养生养老示范基地，实现城市转型。

发展康养产业迎来历史机遇

不久前，四川省印发了《四川省“十三五”服务业发展规划》（以下简称：《发展规划》），提出以自贡、泸州、内江、宜宾四市为依托，打造承接东部沿海城市服务业转移的前沿阵地、辐射滇黔渝毗邻地区的服务中心、南向开放的重要门户，加快推动川南老工业基地转型升级，大力发展生产性服务业。

对此，李世宏认为，这是自贡发展康养产业的基础，更是自贡应该抢抓的机遇。

“这是自贡发展康养产业的难得的机遇。”李世宏说，人口老龄化加快对康复养老需求加大，自贡市养老服务机构不足，康复养老床位缺口较大，因此发展康养产业具有极为广阔的市场和发展前景。

对此，自贡已经制定《自贡市健康服务业发展规划》《自贡市医疗机构设置规划》，从医养融合发展、医疗机构设置、医养双向合作、优质资源下沉等方面给予政策支持和保障。

据李世宏介绍，目前，自贡已经申报四川省“十三五”养老服务体系建设项目 89 个，总投资 6.8 亿元；开工建设卧龙湖康疗中心、四川卫生康复职业学院、大安同春康疗养护中心及天思养生养老基地、111 个城乡社区日间照料中心等项目。

同时，要开展以“医、养、护”于一体的医养服务，全市设立 3 家以老年病、康复医疗为主的专科医院，12 家医疗机构开设老年病门诊，提供专业的老年人医疗护理服务；完善康养职业教育体系，集约“预防、养生、康复及养老”服务功能，加强与德国养老企业蕾娜范公司合作渠道，选派参加中德康养培训 43 人。

“2017 年全市卫生计生系统新开工、续建项目 29 个，总建筑面积 232701.87 平方米，计划总投资 76361 万元，其中中央资金 23698 万元。项目涉及医疗、康疗、保健、中医药等领域。”李世宏介绍说，截至目前，自贡市卫生计生系统 29 个新开工、续建项目的建设均在全力推进中，四川卫生康复职业学院新校区综合体、市中医医院卧龙湖康疗中心、市一医院儿科住院楼暨全科医生临床培养基地、市妇幼保健院门诊二期（围产保健和新生儿疾病复查中心）和附属工程、市疾控中心业务用房建设项目、荣县中医医院住院大楼扩建工程项目、富顺县保健院迁建项目等建设正加快推进。

川南最大康养项目预计两年后投入使用

推土机、挖掘机、装载机、大型运输车马达轰鸣，20 多台套机械设备构成一派繁忙的施工景象……这是 4 月 7 日上午，记者在自贡市卧龙湖康疗中心施工现场看到的情景。李世宏介绍，该项目正加快推进，截至目前，项目一期工程已完成土石方 25 万多立方米，附带工程也在按进度施工，完成投资 700 多万元。

当天，省中医药科学院党委书记，省中医药管理局党组书记、局长田兴军率队到自贡市视察调研正在兴建的——自贡市中医医院卧龙湖康疗中心建设项目。他称赞这是一个“中医药+旅游”优势明显的好项目，希望严格规划建设，加快项目推进，力争早日建成投入使用，为自贡市乃至川南老百姓服务。

“自贡市卧龙湖康疗中心项目将立足川南、辐射西南，努力建设成为中医特色突出、川南领先、省内一流、与区域中心城市建设相配套、满足人民群众养生、保健、养老需求和基本医疗需求的康疗中心。”李世宏告诉记者。

自贡市卧龙湖康疗中心项目规划于自贡市高新区卧龙湖国际旅游区卧龙大道南侧，位于卧龙湖国际旅游区的核心地带，拥有得天独厚的自然环境。

据介绍，该项目估算投资约 12.4 亿元。项目分三期建设，预计 2019 年 6 月建成使用。将新建名中医馆、治未病中心、健康管理中心、中医药特色体验中心、康复训练中心、中医老年养护中心、中医药文化旅游中心、中药材基地等。

川康院新校区 6 月主体施工

为给康养产业提供人才支撑，川康院新校区作为自贡市的重大项目，也正在快马加鞭的建设中。

在施工现场，只见平整过的土地和道路接踵而至，远远就听到推土机、挖掘机的轰鸣声。在教学片的一个边坡上，谭晨告诉记者，按照市里的要求，汇东公司倒排时间表，确保明年 9 月份校区迎接新生。现在，工程的重点是打通教学区内的道路，这同时也是通往仙市的道路封闭后，为社会车辆新开辟的通道。记者看到，几十米前的几台推土机来回平整和回填路基，这里集中大量工程力量，都是为了满足教学区及临时通道建设的需要。

李世宏介绍说，川卫康院新校区项目实现基础施工，该项目占地面积约 950 亩，建筑面积约 30 万

平方米，估算总投资15亿元。目前，教学区域已完成场地平整，实现基础施工，预计2017年6月进行主体施工，完成投资11850万元，占年投资计划的23.7%。

川康院新校区是一个综合体项目，分4个版块。教学版块涉及的951亩土地，市国土部门基本完成供地手续，规划设计已经完成，进入到了建筑设计阶段。目前，这个项目的施工已开挖400多亩土石方，正在紧锣密鼓地进行“三通一平”作业。贯通学院的道路开挖了30多万方土石方，已形成300米路基。教学片区建筑方案也已上报市相关部门审批，审批完成将进行施工图设计。

此外，项目还包括康养版块、医疗版块、服务版块。康养区将按照2000张床位设计，医疗区将建设一所东部新城三甲综合医院，服务区将开展药剂检验、病理分析等，形成功能齐全的综合平台。

同时，为确保2017年项目重点项目建设稳步推进，李世宏介绍说，自贡还将采取多项措施，强力推进项目建设工作。进一步加强对项目推进工作的领导，实行主要领导负责制，明确项目单位“一把手”是第一责任人，亲自抓落实，确保建设任务保质保量如期完成。

（来源：人民网）

中国养老网

黑龙江省老龄办专职副主任李淑梅带队赴北京市学习调研

为全面贯彻习总书记关于加强老龄工作的讲话精神，学习北京市在老龄事业和老龄产业发展中先进经验和创新作法，向北京市推介夏季养老在龙江，4月19-22日，黑龙江省老龄办党组书记、专职副主任李淑梅带队赴北京市调研学习。

4月19日调研组一行先后参观了泰康之家燕园养老社区、双井恭和苑老年公寓、北京市老年用品展示中心、四季青敬老院。在老年用品展示中心，李主任询问运营模式和销售情况，积极推介黑龙江省绿色适老功能性食品进店，并与其达成初步合作意向。在四季青敬老院，与敬老院院长于洪生认真学习交流，重温了习总书记视察四季青养老院的“要提高服务质量，让每一位老人都能生活得安心、静心、舒心，都能健康长寿、安享幸福晚年”..殷殷嘱托，表示要树立核心意识，积极参与养老院服务质量建设专项行动。调研组一行聆听了82岁退休教师张丽芬电子琴弹奏《父亲的草原母亲的河》，并祝愿老人保持快乐阳光的心态，健康生活。北京市老龄办常务副主任王小娥、市老龄办协调督查处处长丁卫华等陪同调研，并表达了开展交流互动，共同推动两地老龄产业与事业发展的良好愿望。

4月20日上午，调研组一行赴全国老龄办汇报工作。李主任简要介绍了2016年黑龙江省老龄工作情况和2017年工作打算。吴玉韶副主任出席会议，吴主任充分肯定了近年来黑龙江省老龄工作取得的成绩，并强调下一步要在构建老龄工作大格局、做好基层老龄工作、发挥老年人作用方面精准发力。全国老龄办综合部主任高成运、宣传部副主任潘力、政研部副主任李志宏、综合部综合处处长陶红出席会议。

为更好地发挥老龄部门在养老服务业与老年产业供给侧改革中的参谋助手作用，实现两地精准对接，4月20日下午在北京市海南大厦四楼多功能厅，召开了黑龙江省候鸟养老宣传推介座谈会。座谈会上播放了候鸟养老宣传片，李主任作了推介发言。与会的养老企业、行业协会、社会组织代表进行交流发言。李主任从黑龙江省各级党委高度重视，出台养老服务政策，形成工作合力；加大宣传，发挥资源优势，叫响“夏季养老到龙江”品牌；发挥区位优势，积极推进养老产品研制与开发；加大投入，夯实内功，着力提升服务能力等四个方面介绍了黑龙江省老龄产业发展的基本情况，并介绍黑龙江下一步要从丰富旅居养老产品、提升综合营销效果、深化互联网商务平台、提升服务品质等四个方面下功夫，倡议与会代表到大美龙江投资兴业、置业发展，组织老年人到龙江旅居（候鸟）养老、休闲度假。北京市养老企业、行业协会、社会组织单位代表参加推介座谈会。

4月21日，调研组一行赴中央党校发展中国论坛调研，庞波秘书长介绍了近年来发展中国论坛取得的主要成绩，着重介绍了第二届北京（国际）新型城镇化产业博览会的筹备情况，表达了发挥智库

组织力量，大力支持龙江产业发展的意愿，并对黑龙江省养老产业发展提出了摒弃小体量的养老项目，着眼全局发展养老综合体，积极借鉴浙江省兰溪市中德肿瘤医院集治疗、康养、养生及旅游全产业链盈利模式，建议龙江在本届城产会上，选准大项目和精品项目，采用集中路演的操作方式，进行有针对性的宣传营销，力促投资合作精准对接的建议。李主任从打造养老综合体、定制化、品牌化发展对第二届城产会布局给予高度评价，对于无偿拿出 200 个展位，一半用于扶贫开发，一半用于“一带一路”沿线国家给予积极评价，并建议瞄准县域发展板块，发掘活力小镇项目，带动养老项目发展。

此外，调研组一行赴中国老龄产业协会调研。在听取李主任的汇报后，中国老龄产业协会副会长兼秘书长曾琦高度评价黑龙江省老龄办在养老服务业和老龄产业方面的大胆探索和取得的成效，介绍了协会主要业务和资源优势，表达了为龙江发展助力的意愿。并对如何发掘在京部委、军休和高校资源优势，实现北京市与黑龙江省两地精准营销和推介建言献策。

调研组一行拜会了中国老年事业发展基金会常务副理事长阎青春，汇报了工作，并争取基金会对龙江的关注，争取基金会项目支持，初步达成爱心护理工程、医养结合、送医进村试点项目、养老护理员培训基地项目等对接扶持意向。

调研组的成员有哈尔滨市老龄办党组书记、副主任马士香，省老龄办调研处处长王晓昕、哈尔滨市老龄办综合处处长常凤欣、伊春市老龄办负责人石宏、省老龄办秘书处主任科员曲志刚。

（来源：黑龙江省老龄办）

中国养老网

王春萍:陕西"未富先老"人口老龄化形势严峻

4月26日下午，省政协召开月度协商座谈会，围绕"推进医养结合，发展养老服务业"进行协商议政。

陕西有人口 3790 万人，60 岁以上老年人 580 万人，其中失能和半失能人口约 110 万人。在我省"未富先老"现象突出、人口结构老龄化形势严峻、"4-2-1"家庭结构养老功能弱化、劳动人口抚养比较高、养老服务供给严重不足。独特的人口、经济、社会、管理体制等多重矛盾导致医养结合养老模式在我省的发展实践中呈现多重问题。

陕西政协常委、民革省委副主委王春萍在调研中发现，目前存在多头管理现象不利于医养结合产业化服务体系建设，"套保"风险隐患严重，医养结合理念亟需转变，医养结合机构入住率不高，机构收费偏高、普遍亏损，专业人才缺乏、待遇低、专业性不强，没有医养结合专项资金等问题。

"各地政府与医养结合养老服务机构对医养结合的定位认识不到位，对这项工作的发展规律、市场需求、运作模式等不明确。机构对于医养结合的概念还是停留在"医疗+养老=医养结合"这一层面，没有看到这背后的实质是护理服务。"王春萍说，这就造成了盲目建设的情况，投资者在没有进行市场调研的基础上，仅凭简单的想法和国家的相关文件精神，就大胆借款，兴建大楼。此外，一些投资者想要将医养结合的费用纳入医疗保险基金范围，在医疗保险基金中进行医养结合养老服务费用报销，各地普遍存在这一理念与想法。

建议理顺领导管理体制和运行机制，充分发挥政府兜底作用，建立健全投入机制，拓宽资金渠道，提高医疗护理水平，建立医养结合养老服务社会保险。

"针对老人支付能力不足的问题，建立健全养老、医疗护理、商业保险相互合作制度，为老年人的养老护理提供社会保险。目前国内有青岛、吉林长春、上海等地开展了护理保险试点，三地的缴费、补偿、覆盖面等不尽相同，管理体制也有区别，借鉴外省先进经验，建立医养结合养老服务社会保险是医养结合长效持续发展的必由之路。"王春萍说。

（来源：西部网）

中国养老网

刘芳霞：探索建立养老医疗护理人员职称评定体系

今天（4 月 26 日）下午，省政协召开月度协商座谈会，围绕“推进医养结合，发展养老服务业”进行协商议政。

2016 年 6 月，汉中市被确定为第一批国家级医养结合试点单位。此后，汉中市建立了部门联席会议制度，启动了政府购买服务开展医养护一体化家庭医生签约服务试点。采取公办、民营、互助等多种形式推进医养结合服务体系建设，通过政府购买服务破解居家健康养老难题，着力培育医中有养、养中有医、医养互助、签约巡诊、民办医养等“五种基本形态”，初步探索出了一条符合贫困山区实际的医养结合试点路径，汉中的做法在全国医养结合培训会上进行了交流介绍。

安康市卫计局副局长刘芳霞在发言时表示，安康市虽然在医养结合试点中初步探索了一些有效形式，但在推动医养结合向更高水平发展的实践中还存在着诸多亟待解决的困难和问题。

据统计，截止 2016 年底，汉中全市 60 岁以上老人 47.05 万人，其中农村老人 33.99 万人，占 72.25%，城镇老人 13.05 万人，占 27.75%；农村留守老人 12.8 万人，占农村老龄人口的 38%；城镇空巢老人 5.5 万人，占城镇老龄人口的 42%。这些留守和空巢老人生存、生活和健康状况差，建立居家健康养老服务体系十分迫切。

“养老机构医疗服务能力不足，基层医疗卫生服务能力不足，医养结合政策保障水平较低，医养结合试点项目及资金不足也是目前存在的问题。”刘芳霞说。

为进一步推动全省、全市医养结合试点工作深入健康发展，刘芳霞建议在省级层面建立医养结合统筹规划平台，负责医养结合一体化管理，落实民政、卫计、人社、国土、住建、税务、水电等职能部门行业职责，制定有利于基层落实的行业具体政策，真正实现政府主导、部门联动、条块结合的机制。

同时，建议中、省增设基层医疗卫生机构养老医疗护理编制序列，核定基层医疗卫生机构、养老服务机构康复护理人员编制，探索建立养老医疗护理专业技术人员培养培训及职称评定政策体系；建议省上就社区、居家健康养老服务特别是家庭医生签约服务经费等方面制定政策，给予试点市资金扶持；建议省上设立长期护理保险专项基金，重点支持试点市探索开展老年长期护理保险试点；建议省上加大试点市医养结合建设项目的支持力度，在秦巴区域中医诊疗中心、安康老年病院（研究院）、安康中医传承创新基地等建设项目方面给予倾斜支持。

（来源：陕西新闻网）

中国养老网

全国老龄办常务副主任王建军、副主任吴玉韶对黑龙江省老龄工作作出批示

在黑龙江省老龄办呈报的《2016 年全省老龄工作情况和 2017 年工作打算的报告》上，全国老龄办常务副主任王建军、副主任吴玉韶分别作出批示。

4 月 21 日，全国老龄办副主任吴玉韶批示：黑龙江老龄工作有一些创新和特色，呈建军主任阅示。

4 月 24 日，全国老龄办常务副主任王建军批示：深入学习、理论武装是推动工作的前提。从黑龙江的报告看，他们在学习习近平总书记关于老龄工作重要指示和讲话精神上下了功夫，工作取得明显成效，值得肯定。

（来源：黑龙江省老龄办）

中国养老网

人力资源社会保障部：我国养老保险基金总体运行平稳

随着人口老龄化压力日渐增大，养老保险基金运行情况备受社会各界关注。人社部社会保险事业管理中心负责人对此进行了回应：当前我国养老保险基金运行总体平稳，2016 年职工基本养老保险基金总收入 3.51 万亿元，同比增长 19.5%，总支出 3.19 万亿元，同比增长 23.4%，当期结余约 3200 亿元，累计结余 3.86 万亿元。从全国总体来看，养老保险基金仍保持收大于支，基金累计结余持续增加，确保了全国职工养老保险待遇按时足额发放。

2017 年一季度，基金运行开局平稳，总体向好，一季度基金总收入 9708 亿元，同比增长 25.4%，基金支出 8085 亿元，同比增长 22.9%，基金总体继续收大于支，当期结余超过 1600 亿元，累计结余突破 4 万亿元。

总体来看，虽然人口老龄化问题日益突出，未来基金支出面临较大压力，但通过中长期和当前的一系列措施，能够进一步提升养老保险制度保障能力，有效化解局部风险，实现基金长期平稳运行。一是研究建立基金运行风险应对机制，强化各级政府主体责任，积极拓展筹资渠道，千方百计确保养老金按时足额发放；二是完善省级统筹制度，加大省内资金调剂力度，进一步加强基金收支管理；三是继续全面推进全民参保登记计划，扩大养老保险覆盖面；四是加快实施基金投资运营，提高基金保值增值能力；五是人社部正在会同有关部门研究提高统筹层次的具体措施，进一步发挥养老保险“互助共济”的作用，促进制度可持续发展。

（来源：人力资源社会保障部网站）

中国养老网

五万亿养老产业悄然而至，医养结合资源不足

在中国社科院社会保险研究所所长郑秉文执笔的《中国养老金发展报告 2016》中提到当下养老金所面临的问题，2015 年城镇职工基本养老保险个人账户累计记账额（即“空账”）达到 47144 亿元，而当年城镇职工养老保险基金累计结余额只有 35345 亿，这表明城镇职工基本养老保险制度资产和负债之间缺口。清华同衡规划设计研究院院长袁昕也指出，人口红利将变为社会经济压力。老龄化加速，是在 2020 年前后这个时间节点上，中国必然出现的社会问题。生育率的降低促使“养儿防老”观念发生转变，机构养老的模式开始兴起，目前我国“9073”的养老格局已基本明确，即居家养老、社区养老、机构养老分布占比约为 90%、7%、3%。

（来源：新浪财经）

中国养老网

专家献策，中国养老保险制度改革方向

老龄化来袭，在三期叠加的经济新常态背景下，中国应对老龄化形势格外严峻，2016 年的中央经济工作会议确定推进养老保险制度改革，要求尽快出台养老保险制度改革方案。为此，《清华金融评论》推出增刊《公平与效率的综合平衡——中国养老保险制度改革方向》。在增刊发布会上，与会专家纷纷为中国养老保险制度改革方向献计献策。

中国保监会原副主席魏迎宁表示，银色浪潮正在席卷全球，统计显示全球 60 岁及以上人口约 9.01 亿，占全世界人口的 12.3%，预计到 2030 年这一比例将达到 14.5%，2050 年 60 岁以上的人口将超过 15 岁以下的人口。在人口老龄化压力下，许多国家面临养老保险制度压力、财务赤字和债务危机，各国逐步建立起政府、企业和居民三方责任共担的支柱养老保障体系来应对老龄化挑战。

中国目前虽然已初步形成了以基本养老保险、企业补充养老保险和个人商业养老保险为主的三支支柱养老保障体系，但也存在各支柱发展不均、养老金缺口扩大，市场化程度不高等问题，需要充分发挥市场机制的作用，提供多样化的养老保障产品和服务。保险业应更多参与养老保险市场发展，发挥保险业在风险管理、资金运用和产品服务方面的优势，积极参与养老保障体系建设。

国务院发展研究中心金融所研究室主任田辉认为，目前中国养老金体系中第一支柱占绝对主导，“广覆盖、低保障”的原则虽然保证了一定的公平性，但是这种公平性依然处于低层次，要提高覆盖率和效率将付出更多代价和成本。且在文化、政治、经济的差异下，中国不可直接照搬某个国际上的成功经验，而需要将养老保险制度改革和结构性改革相结合。她强调，中国养老保险制度改革需要在降低公共养老金费率同时，增加体制的灵活性，需要以养老金融的思路而不仅是养老保险的思路来推进养老保险制度的健全。

北京大学经济学院副教授冯晴指出，中国老龄化问题严峻，到本世纪末，1 个老年人需要 1.5 或 1.6 个劳动人口来支撑，社保第一支柱未来缺口会非常大。因此建议出台政策完善社保三支柱，而基本养老金需要强调资金运作的安全性，注重投资回报则是第二支柱和第三支柱包括个人退休账户、企业年金、职业年金与商业养老保险需要考虑的事情。因此，她建议对现有制度进行改革，将个人账户中一部分融入社会统筹，而另一部分独立出现变成真正的追求投资回报、分享中国经济增长成果的部分，实现“统账分离”。

(来源：中国经济网)

中国养老网

中国消费养老中心消费养老平台

据介绍，新上线的中国消费养老中心内容广泛务实，涵盖养老业的所有细分行业，包括视频、文字、图片、专题等多种形式;在传播地域上，覆盖国内各省区市，并将目光投向海外，密切关注外国养老行业资讯。网站实时扫描养老行业的每一个热点事件、动态信息，及时对外传播相关部委发布的最新文件、规定等。同时，及时追踪行业内涌现的优秀商业模式，并借助老年智库的专家资源，深度解读行业走向。

中国消费养老中心负责人总经理赵先生表示，养老行业是朝阳行业，在中国的发展前景广阔，但目前还不成熟。以互联网整合全国养老资源，打造养老业权威信息平台，始终引领养老产业健康科学方向，是国家养老网义不容辞的使命。经过一段时间的运营，国家养老网将积淀出行业大数据，涵盖企业信息、项目动态、细分领域的发展方向及相关数据所带来的化学反应，探索养老+科技、养老+金融、养老+地产、养老+文化的红利。未来，中国消费养老中心将在快速、充分抓取数据的基础上深加工，用云计算利用好这些数据，为养老行业、机构组织、地方政府带来实实在在的价值。

据悉，中国消费养老中心运营团队深入养老行业长达多年，积累了充分的行业资源，对行业现状

及存在问题有着较为深入的了解和理解。网站拟将线上的优势延伸至线下，定期举办沙龙、访谈、行业论坛、峰会，与各地方政府合作举办主题活动，加大对国家养老纪录片、系列图书、研究报告、主题视频、微电影等系列产品的宣传力度。

满足数量庞大的老年群众多方面需求、妥善解决人口老龄化带来的社会问题，事关国家发展全局和百姓福祉，需要全社会下大气力来应对。对此，中国消费养老中心作为行业性平台，同时也是一个开放共享的平台，愿与所有有志于养老行业的机构组织共同努力，切实贯彻落实党中央“推动老龄事业全面协调可持续发展”精神，“急老年人之所急”，更好服务中国养老事业。

(来源：搜狐)

中国养老网

中国养老服务业顶层政策架构初步形成

“十三五”时期是中国全面建成小康社会的决胜阶段，也是老龄事业改革发展和养老体系建设的重要战略窗口期。从去年下半年至今，中央政府及多部委密集出台一系列政策文件，明确了养老服务业发展的战略目标。中国养老服务业的顶层政策架构初步形成，特别是广受关注的长期护理保险制度已在多个城市启动试点。

这是21日开幕的“2017清华养老产业高端论坛”透露的信息。该论坛由清华大学建筑学院、社会科学学院、公共管理学院、医院管理研究院、生命科学学院、医学院六大院系联合主办，清城同衡大健康科技研究院承办，以“布局落位”为主题，邀请政府、学界、企业等2000多人，探讨行业发展趋势、解读产业政策、讨论养老产业落地之路。

长期护理保险扩大试点

中国已经全面进入老龄化社会，未来15年是老龄化加速时期。预计到2020年，全国60岁以上老年人口将增加到2.55亿人左右，占总人口比重提升到17.8%左右;80岁以上的高龄老年人将增加到2900万人左右，独居和空巢老年人将增加到1.18亿人左右，老年抚养比将提高到28%左右;用于老年人的社会保障支出将持续增长;农村实际居住人口老龄化程度可能进一步加深。

中国“十三五”规划(2016-2020年)明确要求：“探索建立长期护理保险制度，开展长期护理保险试点。”2016年7月，人社部发布《关于开展长期护理保险制度试点的指导意见》，提出用1-2年时间，在上海、成都、广州、青岛等15个城市试点，探索建立长期护理保险制度。

该制度以长期处于失能状态的参保人群为保障对象，重点解决重度失能者基本生活照料和与基本生活密切相关的医疗护理等所需费用。人社部的“指导意见”提出，要力争在2020年前，基本形成适应中国社会的长期护理保险制度政策框架。

养老服务市场全面放开

对于养老这一民生领域的热点问题，仅靠政府、社区和家庭还不够，必须走社会化、市场化、多元化道路，调动多元主体参与的热情，加强资源整合与联动、政策统筹与衔接，形成良好的导向，让有限资源发挥最大效用。

2016年12月7日，国务院办公厅发布《关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的若干意见》，提出要鼓励社会力量通过独资、合资、合作、联营、参股、租赁等方式，参与公办养老机构改革;鼓励境外投资者设立非营利性养老机构，其设立的非营利性养老机构与境内投资者设立的非营利性养老机构享受同等优惠政策。

12月27日，国务院发布《“十三五”深化医药卫生体制改革规划》，提出要支持基层医疗卫生机

构为老年人家庭提供签约医疗服务，建立健全医疗卫生机构与养老机构合作机制，支持养老机构开展康复护理、老年病和临终关怀服务，支持社会力量兴办医养结合机构。

2017 年 2 月 16 日，《智慧健康养老产业发展行动计划(2017-2020 年)》发布。该行动计划由工信部、民政部、国家卫生计生委共同制定，提出到 2020 年，基本形成覆盖全生命周期的智慧健康养老产业体系，建立 100 个以上智慧健康养老应用示范基地，培育 100 家以上具有示范引领作用的行业领军企业，打造一批智慧健康养老服务品牌。

2 月 28 日，国务院办公厅发布《“十三五”国家老龄事业发展和养老体系建设规划》，要求到 2020 年，及时应对、科学应对、综合应对人口老龄化的社会基础更加牢固，多支柱、全覆盖、更加公平、更可持续的社会保障体系更加完善，居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系更加健全，有利于政府和市场作用充分发挥的制度体系更加完备，支持老龄事业发展和养老体系建设的社会环境更加友好。

医养结合体系逐步健全

由于养老需求的差别，不同养老方式不断出现，大量投资者在摸索合适的商业模式。

参与清华养老产业高端论坛的专家认为，居家养老、医养结合、智慧养老，会成为主流。医养结合作为适宜集中养老的主要方式，将会快速发展，也是赢利的最主要亮点。

3 月 13 日，国家中医药管理局、全国老龄办、国家发展改革委等 12 个部门共同发布《关于促进中医药健康养老服务发展的实施意见》，提出到 2020 年，中医药健康养老服务政策体系、标准规范、管理制度基本建立。中医药健康养老消费潜力不断得到释放，老年人中医药健康养老服务需求基本得到满足。

中医药健康养老服务，是指运用中医药(民族医药)理念、方法和技术，为老年人提供连续的保养身心、预防疾病、改善体质、诊疗疾病、增进健康的中医药健康管理服务和医疗服务。

3 月 22 日，民政部、公安部、国家卫生计生委、国家质检总局、国家标准委、全国老龄办联合下发通知，决定从 2017 年开始，连续 4 年，在全国开展养老院服务质量建设专项行动，以加快建立全国统一的服务质量标准和评价体系，加强养老院服务质量监管，坚决依法依规从严惩处欺老、虐老行为；到 2017 年底，50%以上的养老院能够以不同形式为入住老年人提供医疗卫生服务。

(来源：湖北慈善公益网)

中国养老网

热点新闻

机构：人口老龄化趋势已不可逆转，养老产业将达 5 万亿

“现在存在灰色就业，可能约有 1.8 亿人没有参加各种各样的社会保障制度，导致赡养负担提前叠加加重。”4 月 21 至 23 日，清华大学就业和社会保障研究中心主任杨燕绥教授在“清华养老产业高端论坛”向 21 世纪经济报道记者指出。

在国泰君安分析师看来，中国人口红利消失，人口老龄化的趋势已不可逆转，并预计到 2020 年中国老龄化人口将达到 2.5 亿，养老产业需求市场将达到 5 万亿元，生育率的降低促使了“养儿防老”的观念转变，机构养老的模式开始兴起。

但民政部 2015 年数据显示，现在全国民办养老机构盈利状态并不乐观。绿康医养集团（下称绿康）创始人、董事长兼 CEO 卓永岳坦言，养老机构不好办，投资养老机构有风险。而近年来兴起的医

养结合模式，亦存在医疗等资源匮乏的现象。

人口红利消退

据了解，截至 2016 年底，中国 60 岁以上人口接近 2.3 亿，已占总人口的 1/6。另据预测，2030 年，中国 60 岁以上的人口比例将超过 1/4；在 2050 年前后达到顶峰，约占总人口的 1/3。中国目前平均 2.8 个劳动力抚养 1 位老年人；到 2050 年，将只有 1.3 个劳动力抚养 1 位老年人。

从养老财富的积累来看，2015 年，国家基本养老保险基金支出占 GDP 的比例为 4.13%，低于经济合作与发展组织（OECD）国家 7.9% 的平均水平，各类养老保险余额占 GDP 的比例为 12.06%，低于 OECD 国家的平均水平 82.80%。

清华同衡规划设计研究院院长袁昕指出，人口红利将变为社会经济压力。老龄化加速，是在 2020 年前后这个时间节点上，中国必然出现的社会问题。

清华大学最新发布的一项报告显示，养老保险基金已出现当期的资金缺口，并动用累计结余来“保发放”。

今年 3 月份，财政部部长肖捷表示，当前我国企业职工基本养老保险基金总体上仍然是收大于支，能够保证养老金按时足额发放。但由于种种原因，比如抚养比持续下降的问题等，目前也确实有一些地方出现了养老金当期收不抵支的问题。

在中国社科院社会保险研究所所长郑秉文执笔的《中国养老金发展报告 2016》中亦提到当下养老基金所面临的问题，2015 年城镇职工基本养老保险个人账户累计记账额（即“空账”）达到 47144 亿元，而当年城镇职工养老保险基金累计结余额只有 35345 亿，这表明城镇职工基本养老保险制度资产和负债之间缺口。

40%养老机构亏损

生育率的降低促使“养儿防老”观念发生转变，机构养老的模式开始兴起，目前我国“9073”的养老格局已基本明确，即居家养老、社区养老、机构养老分布占比约为 90%、7%、3%。

不过，民政部 2015 年数据显示现在全国一半以上民办养老机构只能说收支平衡，40%养老机构亏损，不到 9% 的处于盈利状态。绿康医养集团（下称绿康）创始人、董事长兼 CEO 卓永岳甚至提醒说，投资养老机构有风险。

对此，中国老龄科学研究中心孔伟曾向媒体指出其中原因：部分养老机构追求豪华型，严重超出老年人的消费能力；很多养老机构建设不是老年人需要的就近、就便，很多机构尤其是民办的，建设在郊区，离老年人居住地点较远。老年人不愿离开熟悉的环境，导致不少养老机构空床率较高。

实际上，包括绿康等民营机构都在进行探索，2005 年绿康开始尝试公建民营的形式，即养老机构由政府建立，绿康则以租赁的方式与政府进行合作，形成政府出资专有机构运营的模式，减少了前期投入成本等。

“绿康前年下半年成功接管了浙江省杭州市滨江区全国规模最大的项目，规模 100 亩，2000 张床位。总投资将近 5 亿，我们集团这个项目投了 5000 万，跟政府签约 20 年，前 5 年免租金，后面 5 年按老年人入住床位费政府给 20% 补助，这个项目对运营商没有任何压力，这是典型的公建民营项目。”卓永岳以绿康此前拿的一个项目举例称。

医养资源缺乏

中国老龄科研中心的报告预测，国内老年人需要上门护理服务的需求将不断上升，2020 年达 4033.3 万人，到 2050 年会超过 7600 万人。来自全国老龄委公布的数据显示，目前我国城市老年人空巢家庭（包括独居）的比例已达 49.7%，大中城市达到 56.1%，家庭养老这一传统方式必将逐步向社会养老过渡。

随着老龄化的到来，无论是机构、居家还是社区养老，都对社会提出全方位的挑战，如老人的生活经济保障、罹患心脑血管疾病、肿瘤、高血压、糖尿病等多种慢病的康复治疗、长期看护和照料服

务的提供、社会适应性和心理健康的维护等。相关康复和护理需求以及就近服务、上门服务需求都会大幅度上升。

事实上，对于养老产业，国家相关部门出台过多个支持政策。如国务院《关于推进医疗卫生与养老服务相结合指导意见》也提出，到 2020 年，医疗卫生和养老服务资源实现有序共享。

2017 年 2 月 28 日，国务院还发布了《“十三五”国家老龄事业发展和养老体系建设规划》指出“到 2020 年老龄事业发展整体水平明显提升，养老体系更加健全完善”，其中有一句话，“居家为基础，社区为依托，机构为补充，医养结合社会养老体系更加健全。”

在深圳市基石资产管理股份有限公司董事、总经理张宏看来，这是未来做养老产业布局一个核心的战略方向。

张宏向 21 世纪经济报道记者指出，医养结合是近年来逐渐兴起各地新型养老模式，整合医疗和养老两方面的资源，实现有病治病无病疗养的养老保障模式，构筑的是预防治疗康复健康监测行为指导的全程健康管理体系，这也是“十三五”重要的战略部署方向。

但张宏也认为医养结合中目前还存在多个问题。

如主管部门交叉重叠。普通养老机构主要由民政部门审批和管理，医疗卫生服务机构由卫生部门认定和管理，医保报销则由人社部门管理。由于制度原因、行业差异、行政划分和财务分割等因素，民政、卫生、老龄和人社等部门交叉重叠和责任边界不清晰。

张宏认为医养结合中还存在医疗资源严重不足的问题。现在大医院人满为患，顾不上顾及养老。当前，我国老年医疗、护理、康复机构的从业人员数量不足，质量不高，不能满足老年人口不断增长的多元化需求，供需失衡突出

（来源：21 世纪经济报道）

中国养老网

政策法规

北京：关于印发《关于开展养老机构服务质量建设专项行动全面提升养老行业服务质量水平的实施意见》的通知

为贯彻落实国务院办公厅《关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的若干意见》（国办发〔2016〕91 号）和民政部、公安部、国家卫生计生委、质监总局、国家标准委、全国老龄办《关于开展养老院服务质量建设专项行动的通知》（民发〔2017〕51 号）精神，建立完善养老服务监督、质量评价和持续改进工作体系，全面提升本市养老行业服务质量水平，现提出如下实施意见：

一、总体要求

（一）指导思想

从保障老年人生活质量和养老服务行业持续健康发展的战略高度出发，贯彻落实党中央、国务院和北京市委、市政府关于加强和改进养老机构服务质量建设的系列指示精神，坚持以老年人为中心的发展理念，以服务质量标准化体系建设和服务质量星级评定为抓手，紧盯服务功能完善、服务标准规范、服务监管评价、服务队伍培育、环境条件构建，着力解决制约养老服务质量持续改善的瓶颈和短板问题，建立以质量和效益为导向的养老服务机构发展机制，打造人民群众满意的养老服务机构，让每一位有需求的老年人都能得到精心、舒心的服务。

（二）基本原则

1.坚持以人为本，不断改进服务供给。紧紧围绕老年人集中养老服务需求，创新服务管理，完善服务功能，规范服务内容，改进服务条件，打击欺老虐老，让老年人享受到优质、安全、高效便捷的养老服务。

2.坚持以质取胜，完善服务标准体系。围绕机构养老和居家社区养老的关键环节，进一步完善养老服务业标准体系，推动养老服务标准化、规范化。对照《养老院服务质量大检查指南》，通过建立服务标准化体系和星级评定，优化服务流程，形成养老服务质量持续改进制度和机制。

3.坚持安全为先，维护行业安全稳定。准确把握服务质量与安全的关系，树牢安全意识，筑牢安全防线，将安全标准与管理融入养老服务质量建设的每个环节，融入为老服务的每个细节，确保老年人生命安全和公共安全。

4.坚持品牌战略，提升养老服务品质。推进养老服务机构连锁化、品牌化运营，大力扶持专业运营、品牌连锁，在服务环境、运营模式、服务标准、文化内涵、诚信守法等方面创造各具特色的经验做法，形成品牌效应，进一步提升本市养老服务行业的竞争力、影响力。

（三）工作目标

2017 年底前，养老服务质量明显改善，各项服务质量基础进一步夯实，已颁布的 12 项服务质量地方性标准得到有效推广，开业运营 1 年以上的养老机构 100%制定标准化服务体系文本；开业运营 2 年以上的养老机构服务质量星级评定参与率达 90%，70%以上通过服务质量星级评定；80%以上的养老服务机构能够通过不同形式满足入住老年人医疗卫生服务需求。依据民政部《养老院服务质量大检查指南》各项达标要求，服务质量达标的养老机构不低于 90%，涌现出一批服务环境宜居、服务规范、质量保证、设施完备、社会信任的专业化养老服务机构。

到 2020 年，本市养老服务质量标准体系和监督评价体系基本确立，养老服务质量总体水平显著提升。开业运营 2 年以上的养老机构服务质量星级评定参与率达 100%，90%的养老机构通过服务质量星级评定，建立个性化服务质量标准体系或服务管理制度体系。全市养老服务机构食堂食品加工操作过程可视化比例达到 80%以上；养护型养老服务床位达到 70%以上，100%养老机构通过不同方式落实入住老年人医疗服务保障；养老服务人员专业化水平明显提升，养老服务机构参照相应养护比例落实人员配置，专业技术人员、社工、志愿者等队伍服务规范、作用显现。形成一批在国内和本市具有行业影响力号召力的品牌机构，引导养老服务机构集团化、连锁化、标准化发展，为国际一流和谐宜居之都建设和北京市全面建成小康社会夯实坚实基础。

二、重点任务

（一）开展养老机构服务质量大检查、大整治活动。全面排查养老机构服务质量问题与不足，严格依据《养老院服务质量大检查指南》，高标准从严要求，明确整治整改方向和内容，推进养老机构服务质量的切实提升，夯实养老机构服务质量可持续改善基础。检查对象以养老机构服务质量为重点。在此基础上，逐步将社区养老服务驿站一并纳入检查整治范畴。

（二）加快养老机构服务标准体系建设。加强养老服务业标准化体系建设，形成包括养老机构服务标准规范在内的养老服务业标准化体系框架，进一步完善服务质量地方性标准体系，同时以标准规范为指引，逐步建立养老服务信用体系。总结推广品牌养老机构服务标准化体系的建设经验，指导开业运营 1 年以上的养老机构全部建立形成文字规范制度的标准化体系。面向全部养老机构服务质量提升，完善养老机构星级评定体系，建立服务质量专项星级评定、综合星级评定机制，并组织开展质量评估，强化星级评定对服务质量成果的巩固和对服务监管的作用。

（三）深化医养结合服务模式。大力推进医养融合，通过独立建设内设医疗机构、引入医疗机构分支、与医疗机构联合建设、签订医疗服务合作协议等多种方式，提高养老机构医疗卫生服务和健康管理水平。制定《养老机构与医疗机构服务协议（范本）》，在健康管理、慢病干预、康复护理、上门巡诊、药物管理、急救、转诊等方面为机构老年人提供具体、实用、规范的服务。对于已有内设医疗机构的养老机构，要不断提高服务效能，具备条件的逐步纳入医保定点。探索引入社会力量，为养

老机构输送医疗服务人才和提供技术支持，实现养老机构内设医疗机构的集约化运营。发挥中医药的作用，防未病、重调理，加强对入住机构老年人营养膳食的指导和管理，制定老年人膳食营养标准，形成对养老机构膳食服务的抽查机制，更好满足老年人慢病防治、养生保健、饮食起居、康复护理等方面需求。

（四）加强养老机构安全管理。树立全员风险防范意识，突出消防安全、饮食饮水卫生、防暑防冻、防意外摔伤、防走失、情绪疏导等安全工作重点环节，常抓常备，消除隐患，把养老机构服务质量建立在牢固的安全管理基础上。严格落实《社会福利机构消防安全标准化管理规定》等消防安全管理规定，建立常态化消防安全隐患排查机制，督促养老机构建立微型消防站，建立健全每日防火巡查、每月防火检查、每半年消防培训演练、每年消防设施全面检查、24 小时值班、安全日志等安全管理制度，提高自防自救能力。加强养老机构安全设施改造和设施配备，对街乡镇公办养老机构，加大固定资产投入改造力度；对因历史原因尚不能实现高水平配置的机构，在老年人住宿等风险较大的场所安装独立式烟感火灾探测报警器和电气火灾监控系统等设备，实现 24 小时全面监控。加大养老护理员、保安等服务保障人员配备比例，探索通过劳务派遣方式解决中控人员、电修人员等专业岗位人力资源支持问题，在控制人力成本同时，提高突发事件应急处置能力，摸索对养老机构安全现状的实时监管。以公办养老机构为重点，逐步实现养老机构食堂和养老助残餐饮服务企业食品加工操作过程可视化，切实保障食品安全质量。发挥养老机构综合责任险作用，总结老年人意外伤害事故共性特点，通过综合治理，降低老年人共性伤害事件发生概率。

（五）提高养老机构管理服务人员素质能力。落实市民政局、市人力社保局等部门《关于加强养老服务人才队伍建设的意见》，完善养老服务从业人员薪酬待遇、劳动保障、激励评价等制度，吸引大学毕业生、医生、护士、营养师、康复师等优秀人才从事养老服务，提升队伍专业化水平。加强职业道德建设，建立养老服务行业从业人员奖惩机制，提升养老护理队伍职业道德素养。推进养老服务专业学校建设，完善市、区、养老机构分级培训制度，加大对养老护理员参加培训的支持力度，通过集中学习、远程教育、岗位培训、技能鉴定等，支持和引导养老机构提高管理服务人员持有国家职业资格证书比例。全面实施养老服务从业人员统一登记管理制度，搭建全市养老服务从业人员服务平台，如实记录从业经历、从业年限、服务对象评价、教育培训经历、投诉处罚等信息，逐步实现从业人员涉老职业生涯全记录，建立养老服务从业人员信用评价体系。

（六）全面提升养老机构信息化管理水平。充分应用国家养老机构业务管理系统，逐步实现与北京市社会福利信息管理系统的数据交换和对接，动态监控养老机构服务质量，强化养老机构运营管理及服务质量大数据管理。加强对信息系统数据报送核查，指导养老机构完整、准确、及时填报更新相应数据。建立社会福利信息管理系统与运营补贴、星级评定和年终绩效考核的挂钩机制，依据自动生成信息数据审查、核发相应补贴。对填报不及时、数据不完善、信息不准确、弄虚作假的，视情给予惩处。

（七）开展养老机构服务质量万里行活动。配合民政部协调利用各类媒体，提供服务质量建设典型经验和典型机构，有计划、有步骤地开展针对性宣传，推动养老机构服务质量万里行活动。各单位及时挖掘和培育在养老机构服务质量建设过程中涌现出的先进典型、经验做法、规范标杆、鲜活事例、新旧对照，加强信息整理、上报和宣传推广工作，在全市养老行业形成质量至上的强烈意识，营造争取先进、力创一流的良好气氛。

（八）开展“敬老文明号”创建遴选活动。把养老服务质量建设作为创建全国“敬老文明号”单位推荐的重要内容，进一步完善推荐遴选机制，对在提升养老服务质量工作中成效明显的养老机构，以及在创建过程中组织工作得力、推进有序的部门，优先纳入全国“敬老文明号”推荐范围，引导养老机构不断改进服务质量，争创“敬老文明号”。

（九）完善养老机构服务质量监督体系。按照“体系构架完善、责权层次分明、相互衔接密切、力量整合充分”的原则，发挥街道乡镇、人大代表、政协委员、基层老年协会、老年人家属和专业社会组织作用，通过建立市区两级巡视抽检制度、探索派驻中控员并赋予安全专员监察职责、探索在养老机构建立养老服务质量监督委员会、创设维权岗等方式，推动形成政府部门行政监管、行业协会自律管理、服务对象及家属主动监督、社会舆论公开监督的养老服务质量监督管理体系。发挥社会舆论监督作用，利用 96156 热线、老年维权热线等资源，完善养老服务质量监督平台，依法维护老年人合

法权益。加强养老机构诚信体系建设，建立养老机构黑名单制度，将虐老欺老行为、家属反映投诉、安全责任事故、综合责任险出险、违法违规开展金融活动等情况录入诚信档案及黑名单范围，加大行政执法力度，倒逼形成养老机构服务质量和安全管理持续改进的机制。建立养老机构退出机制，发现严重违法违规行为且不整改以及因违法违规行为导致事故的养老机构，向社会公告并通报相关部门。加强养老行业协会建设，建立养老行业社会评价机制，鼓励养老行业组织和社会专业第三方发布养老机构服务质量排行表，促进养老机构连锁化、规模化、品牌化发展。

社区养老服务驿站及从事养老服务的企业、社会组织应参照养老机构服务质量建设有关要求，全面加强服务质量建设，共同推动本市养老服务行业质量持续提升。

三、工作要求

（一）加强组织领导。在市政府领导下，成立由市民政局牵头，市公安局、市人力社保局、市卫生计生委、市质量技术监督局、市老龄办等部门参与的北京市养老服务质量建设工作领导小组，负责领导养老机构服务质量建设工作推进，组织制定工作方案，定期研究事关服务质量建设的重大问题，对专项行动工作落实情况进行监督问责。领导小组下设办公室，办公室设市民政局，具体负责统筹协调、检查评估和日常工作等。各区要高度重视，建立相应的领导机构，认真组织开展好专项行动，并将养老服务质量建设纳入各区民政部门年度工作绩效，纳入老龄委相关职能部门履职绩效考评。对发现的普遍性问题，需要各级党委、政府支持整治的，民政部门要积极汇报，争取区政府大力支持。

（二）强化部门协作。建立由民政部门牵头，相关部门协同的养老服务质量建设工作机制。需要各相关部门研究解决的，要在区政府领导和民政部门牵头负责下，各部门各负其责、密切配合、协同推进。

民政部门按照职权范围，负责养老机构许可和日常监管工作，牵头组织开展养老服务机构服务质量检查和整治，组织开展养老服务机构服务标准化体系建设和服务质量星级评定工作。

公安部门依法对养老机构进行消防监督检查，加强对养老机构消防安全业务指导和培训，依法查处消防违法行为。对涉嫌犯罪的欺老、虐老案件及时介入，并依法移送检察机关提起公诉。

人力资源和社会保障部门按照职权范围，与民政部门协同推进养老服务人才队伍建设，研究解决养老服务人才队伍建设中的人员培训、福利待遇、社会保障等相关问题。

卫生计生部门负责养老服务机构开办医疗机构的许可审批和日常监管工作，与民政部门联合推动建立健全养老机构与医疗机构合作机制。

质量技术监督部门支持和加强养老服务质量标准化体系建设，完善服务质量满意度测评管理，推动服务质量对比提升，对养老机构服务质量认证进行监督管理。

老龄部门负责组织、协调、指导、督促有关部门做好入住养老机构的老年人权益保障工作，组织养老机构服务质量万里行活动及“敬老文明号”创建活动，会同民政部门统筹协调养老机构服务质量专项行动。

（三）加大宣传动员。通过召开会议、举办专题培训班等途径，抓好养老机构服务质量建设专项行动的宣贯和落实，做到层层动员部署，广泛宣传发动。充分发挥新闻媒体的舆论导向作用，积极通过报刊、电视、广播、电子网络等各类新闻媒体，大力宣传养老服务质量建设工作进展和取得的成效，大力宣传质量建设过程中涌现出的集体典型、个人典范，积极动员社会各界支持、参与、监督养老服务质量建设工作，推动养老服务质量明显改善和提升。

附件：关于2017年养老机构服务质量检查整治活动实施方案

关于2017年养老机构服务质量检查整治活动实施方案

为全面贯彻落实习近平总书记在中央经济工作会议关于“开展质量提升行动”的部署要求和第14次中央财经领导小组会议关于提高养老院服务质量的重要讲话精神，根据民政部、公安部、国家卫生计生委、质检总局、国家标准委、全国老龄办《关于开展养老院服务质量建设专项行动的通知》（民发〔2017〕51号）要求，特制定2017年养老机构服务质量检查整治活动实施方案。

一、工作目标

深入贯彻落实党中央、国务院部署，坚持以人民为中心发展理念，按照以人为本、安全为先、诚信守法、以质取胜的工作原则，从开展养老机构大检查、大整治、加快养老机构服务标准体系建设、深化“医养结合”服务模式、加强养老机构安全管理、提高养老机构管理服务人员素质能力、全面提升养老机构信息化管理水平、开展养老机构服务质量万里行活动、开展“敬老文明号”创建遴选活动、完善养老机构服务质量监督体系等方面入手，更深、更广、更细、更实开展好养老机构服务质量建设专项行动，确保本市养老机构服务质量有一个大飞跃、大提升，让人民群众切实感受到养老机构的变化，让养老机构中的每一位老年人都能生活得爱心、精心、舒心，都能健康长寿、安享幸福晚年。

二、工作步骤

养老机构服务质量建设专项行动从2017年开始，暂定4年。按照民政部部署，每年确定专项行动主要任务并制定实施方案，逐一解决养老机构服务质量建设中的重大问题，实现养老服务质量年年有提升。为贯彻落实习近平总书记关于尽快在养老院服务质量上有明显改善的指示要求，2017年养老机构服务质量建设专项行动以“五查五改、对标达标”为主题，对照民政部《养老院服务质量大检查指南》中影响养老机构服务质量的运营管理、生活服务、健康服务、社会工作服务、安全管理等五个方面，开展养老机构服务质量大检查、大整治，推进养老院服务质量大转变。

（一）动员部署和自查自纠阶段（5月底前完成）

1.4月15日前，各区按照市民政局、市老龄办召开的养老机构服务质量检查整治工作部署会要求，由区民政局、老龄办牵头迅速组织召开部署会，制定本地区养老机构开展大检查、大整治实施方案，将民政部及本市部署要求传达落实到基层和养老机构，全面启动养老机构服务质量大检查、大整治工作。

2.4月20日前，市民政局及各区民政局牵头组织开展养老机构服务质量专项行动培训，重点培训习近平总书记关于全面提升养老院服务质量重要指示精神，明确养老机构大检查大整治、养老机构业务管理系统填报等工作要求。培训对象为各级民政、老龄部门负责同志以及所属养老机构院长。

3.4月30日前，各区要根据此方案和全市提高养老机构服务质量实施意见，结合本地区实际，制定本区实施方案，并上报市民政局。

4.5月5日前，各区要督促所属全部养老机构登录全国养老院业务管理系统，完成第一轮养老机构信息填报工作，并对填报信息的准确性、真实性进行审核。

5.5月10日前，依托全国养老院业务管理系统完成养老机构信息第一轮摸底工作，并针对本市养老机构服务质量存在的突出问题配合开展专项调研。

6.5月20日前，各区对照民政部《养老院服务质量大检查指南》，对辖区内所有养老机构（包括未取得设立许可证的养老机构）认真自查。不符合相关法律法规规章、规范性文件、强制性标准的要督促养老机构立即整治；不能立即整治的，要督促养老机构制定整治方案，明确整改措施、整改时限，限期进行整改。对超出事权范围内难以解决的重大问题和倾向性难点提出政策建议。

7.5月25日前，各养老机构向所在区民政部门报告自查结果及整治方案。

8.5月底前，各区形成养老机构服务质量自查和监督检查情况报告，上报市民政局，并以此作为养老机构服务质量建设行动整改前的基础起点对照备查资料。

（二）核查整改阶段（6月-10月底）

1.7月底前，各区组织对照《养老院服务质量大检查指南》，对辖区内所有养老机构自查情况进行逐一核查。核查结果应在养老行业予以公布，对优秀的养老机构要给予表彰，并在相关扶持激励政策给予适当倾斜；对养老机构未达标的项目要一一列出，对不达标的强制性项目要下达整改通知书，督促指导整改；对发现存在违法违规的养老机构，要依法处置。

2.8月底前，根据核查结果形成整治方案并组织实施。对普遍性问题，要统一部署研究解决；对个性化问题，要一院一策，针对性研究解决。

3.9月底前，各区上报督促整改工作总结资料，重点整理专项行动推进情况、核查整改问题、工作经验、典型案例和政策建议等。市民政局、市老龄办联合相关部门组织对各区养老机构大检查、大整治活动进行督查抽查，发现问题的及时督促整改。

4.10月，迎接民政部、全国老龄办联合质检总局、公安部、国家卫生计生委、国家标准委对本市专项行动大检查、大整治工作的督导检查。

5.10月28日前，形成专项行动总结报送民政部。

(三) 巩固深化阶段(11月到2017年底)

1.11月上旬，依托全国养老院业务管理系统，对本市养老机构进行第二轮基本情况摸底，并与第一轮摸底情况进行对比分析。对督导发现的问题进行集中整改。

2.11月中下旬，对2017年度全市开展专项行动情况进行全面总结，总结分析工作成效，进一步完善相关制度措施，推动建立常态化工作机制。

三、保障措施

(一) 强化组织领导。各区民政局、老龄办要高度重视养老机构服务质量建设专项行动，尽快成立工作机构，制定本区具体实施方案，统筹协调、有序推进养老机构服务质量建设专项行动，确保养老机构服务质量有个明显的改善和提升。市级养老机构服务质量建设工作由属地区民政、老龄部门负责，市社会福利事务管理中心要积极配合属地区做好相关工作。

(二) 充实工作力量。开展养老机构服务质量建设专项行动，涉及面广，任务繁重。各区要抽调民政主管部门、骨干养老院、养老行业协会等经验丰富的同志，组成若干工作组，同步推进养老机构大检查大整治活动、养老院业务管理系统填报等工作。有条件的区，也可委托有资质的第三方社会机构协助开展专项行动。各养老机构要成立相应的工作机构，指定一名养老机构负责人牵头做好相关工作。

(三) 加强督促指导。采取机构自查、区核查、市级部门抽查和督查相结合的方式，切实加强对养老机构服务质量建设行动的督查，确保专项行动按时保质开展。对于专项行动中发现的普遍性问题，各区民政局、老龄办要及时研究解决，超出部门权限需当地党委政府支持整治的，应积极汇报或提出工作建议，全力推动养老机构服务质量持续改善。

请各区于4月30日前将本区实施方案报送市民政局(邮箱: shehuike3@163.com)。专项行动中发现的典型案例和经验做法及时报送，按照实施步骤要求，按时完成各节点资料报送工作。各区要于10月20日前将专项行动总结报市民政局。

附件：民政部《养老院服务质量大检查指南》

养老院服务质量大检查指南

养老院名称:检查时间:检查人:

检查 条款	序号	检查内容		是否 具备	整改 建议
		服务社会老年人的养老院	农村特困人员供养服务机构 (敬老院)		
依法取得相应 服务资质	1	依法办理养老机构设立许可证		强制性	
	2	提供餐饮服务的养老院，应当依法办理食品药品监督管理部门颁发的《食品经营许可证》		强制性	
	3	如有内设医疗机构，应取得医疗机构执业许可证		强制性	
配备适应服务	4	负责人应参加相关培训，具有养老服务专业知识		强制性	

需要的服务人员	5	持有国家职业资格的养老护理员占养老护理员总数的比例不低于30%或所有养老护理员经过专业技能培训合格	养老护理员应接受岗前培训	强制性	
	6	餐饮服务人员必须经体检取得健康合格证后上岗		强制性	
	7	在养老院内开展服务的医生、护士等依法需要持证上岗的专业技术人员应持有与其岗位相适应的专业资格证书或执业证书		强制性	
	8	配备社会工作者、康复师、营养师等专业人员			
	9	定期开展人员培训，培训内容包括以人为本、爱老尊老孝老服务理念、相关政策法规及管理服务技能			
	10	建立服务人员绩效考核、优秀员工奖等激励制度			
规范服务管理	11	对老年人进行入院评估，根据老年人需求特点提供服务			
	12	老年人确认入住后签署入住合同	特困人员入住办理入院手续	强制性	
	13	有负责接待和处理老年人投诉建议的专门部门、人员或电话			
	14	建立老年人入院、出院制度，协助老年人及家属办理入出院手续			
	15	建立老年人生活和健康档案，包括入住合同、入住人员及其家属（监护人）或代理人（机构）基本信息、老年人身份证及户口本复印件等有关资料，并妥善保管		强制性	
	16	养老院服务费原则上按月度收取，价格变动应提前告知老年人，不得强制收费	收住社会老年人的敬老院应符合此要求		
	17	未经老年人及监护人同意，不得泄露老年人及监护人个人信息		强制性	
	18	对入住老年人定期开展评估			
	19	对初次入住的老年人开展短期试入住服务			
	20	定期对服务质量进行评估或考核，无虐老、欺老现象		强制性	
	21	至少每年开展一次服务质量满意度调查			
	22	委托第三方服务的应签订外包合同			
	23	积极推进养老院标准化建设			
	24	对外公开养老院基本信息，包括地理位置、联系方式、服务时间等			
设施设备及物品要求	25	院内公布服务管理信息，包括服务管理部门、人员资质、相关证照、服务项目及流程等			
	26	养老院接受社会捐赠应统一登记，按捐赠方意愿和相关规定使用受赠物资		强制性	
	27	老年人居室面积适宜，自理、部分失能老年人的房间不超过4张床位，失能老年人的房间不超过6张床位，老年人房间床位平均使用面积不低于6平方米，配备相应生活设施设备和物品		强制性	
	28	设置公共浴室、公共卫生间、接待室、餐厅等共同活动区，并配备相应设施设备和物品			
	29	配备厨房、洗衣房、垃圾处理场所（存放点）等服务运营需要的后勤保障设施设备和物品			

	30	食品管理应符合监督管理部门规定	强制性	
	31	老年人能接触到的各种设备无尖角凸出部分		
	32	地面做防滑处理		
	33	老年人床头、使用的厕所安装呼叫装置		
	34	药品管理应符合监督管理部门规定	强制性	
营造安全、舒适的服务环境	35	机构不设置在自然灾害易发、存在污染的地域	强制性	
	36	因地制宜进行适老化改造，实现无障碍环境		
	37	有醒目、规范、易懂的标志标识		
为自理老年人提供基础生活照料服务	38	每日送开水到楼层或房间		
	39	提醒和指导老年人做好洗漱、沐浴等个人清洁卫生。保持口腔清洁、容貌整洁、无长指（趾）甲、身体清洁无异味		
	40	定期更换、清洗、晾晒老年人衣物及床上用品		
	41	及时维修或更换居室、护理区域设施、设备及物品		
	42	每日房间巡查，观察老年人的身心状况，特殊情况及时报告并协助处理		
	43	提供 24 小时当班、值班服务，并做好记录和交接班		
为部分失能老年人提供基础生活照料服务	44	每日订餐、送餐、送开水、打洗漱用水		
	45	提醒如厕，清洗便器		
	46	协助老年人做好洗漱、理发、修剪指（趾）甲等个人清洁卫生。保持口腔清洁、容貌整洁、无长指（趾）甲、身体清洁无异味		
	47	及时整理床铺，及时更换、清洗、晾晒老年人衣物及床上用品，保持床铺整洁		
	48	指导老年人使用拐杖、步行器、轮椅等辅助器具		
	49	及时维修或更换居室、护理区域设施、设备及物品		
	50	注意观察老年人身心状况，发现异常及时处理并通知监护人		
	51	提供 24 小时当班、值班服务，并做好记录和交接班		
为失能老年人提供基础生活照料服务	52	协助老年人用餐、饮水		
	53	提醒、协助老年人如厕，清洗便器		
	54	为老年人穿（脱）衣、洗漱、剪指（趾）甲、剃须、理发、洗浴（擦浴）、清洁会阴部。保持口腔清洁、容貌整洁、无长指（趾）甲、身体清洁无异味		
	55	及时整理床铺，及时更换、清洗、晾晒老年人衣物及床上用品，保持床铺整洁		
	56	协助老年人按时服药		
	57	及时维修或更换居室、护理区域设施、设备及物品		
	58	注意观察老年人身心状况，发现异常及时处理并通知监护人		
	59	提供 24 小时服务，并做好记录和交接班		
	60	做好褥疮的护理及预防工作。褥疮发生率Ⅱ、Ⅲ度为 0，Ⅰ度低于 5%		
	61	建立膳食服务制度、流程及岗位职责		
提供安全、营				

养均衡膳食服务	62	根据老年人身体状况及需求、地域特点、民族、宗教习惯提供膳食			
	63	食谱每周至少更换一次，向老年人公布并存档			
	64	建立食品留样备查制度，留样时间不少于 48 小时			
	65	做好餐（饮）具消毒，餐厨垃圾每日处理，餐（饮）具、厨房和就餐区卫生应符合国家相关规定			
	66	做到生与熟、成品与半成品分开制作、存储			
	67	膳食的采购、处理、储存、烹饪、供应过程全程可控			
	68	每周至少检查 1 次老年人房间有无过期食品，提醒老年人处理过期腐烂的食品			
提供居室清洁卫生服务	69	建立老年人伙食（膳食）委员会，监督膳食质量，定期了解老年人膳食需求			
	70	每日定期清扫房间、整理老年人个人物品及生活用品、清洗消毒卫浴设备，保持老年人居室整洁、地面干燥、无异味			
提供公共服务区域清洁卫生服务	71	定期对走廊、功能活动区及设施设备进行清洁和消毒，保持公共服务区域整洁卫生、无异味			
提供物品洗涤服务	72	提供衣物、被褥、尿布等织物的收集、分类、清点、清洗、消毒与送回等服务，保证洗涤后的织物干净整洁	为失能部分失能老年人提供衣物、被褥、尿布等织物的收集、分类、清点、清洗、消毒与送回等服务，保证洗涤后的织物干净整洁		
开展医疗卫生服务	73	设立院内医疗机构或与医疗机构建立协作关系			
	74	院内医疗机构管理服务符合卫生计生部门规定		强制性	
促进老年人健康管理	75	定期为老年人体检			
	76	建立老年人健康档案			
	77	配备适合老年人需要的基本健身器具和康复辅助器具，并指导老年人正确使用			
	78	开展健康管理、健康咨询、健康教育等工作			
	79	对失智老年人进行非药物干预益智康复训练			
防止养老院内感染	80	建立机构内感染预防和处理办法，有消毒和隔离制度			
	81	有养老院内个人卫生的规定，包含洗手操作标准、配置手套口罩等必要防护性物品的规定			
	82	有传染病预防措施			
	83	有专人负责机构内感染控制，做好记录			
协助新入住老年人适应养老院生活	84	帮助新入住老年人及亲属认识和熟悉机构的生活环境，使其尽快适应机构生活			

为老年人提供心理疏导、矛盾调处、危机干预等服务	85	了解掌握老年人心理状况，对出现的心理和情绪问题，提供相应服务，必要时请专业人员协助		
	86	开展社会工作专业服务		
	87	为临终老年人提供关怀服务		
	88	有危机预警报告制度，对老年人可能出现的情绪危机或心理危机及时发现、及时预警、及时干预		
	89	应家属要求，可以协助老年人去 世后的后事处理	办理机构内特困人员去世后的丧葬事宜	
开展适合老年人身心特点的文化娱乐活动	90	开展适合老年人身心特点的歌舞、书画、手工、棋牌等文化娱乐活动和康乐活动，培养老年人兴趣爱好		
	91	开展节日、特殊纪念日活动		
	92	通过讲座、培训班、老年大学等形式，开展各种教育培训活动		
	93	为失能（失智）老年人提供有助于感知觉恢复的文化娱乐活动		
	94	为卧床老年人提供电视、广播、阅读等文化娱乐项目		
组织志愿者服务老年人，倡导老年人互帮互助、老有所为	95	组织志愿者为老年人提供服务；倡导老年人参与力所能及的志愿服务		
确保消防安全	96	制定消防安全、特种设备设施安全、突发事件等相关管理制度、预警机制及应急预案		
	97	配备有资质的专（兼）职消防管理人员，按规定建立微型消防站，并达到“三知四会一联通，处置要在三分钟”要求	强制性	
	98	人员住宿和主要活动场所严禁使用易燃可燃装饰装修材料，严禁采用夹芯材料燃烧性能低于 A 级的彩钢板搭建有人居住或者活动的建筑	强制性	
	99	对不需要设置自动消防系统的建筑，应当加强物防、技防措施，在人员住宿和主要活动场所安装独立式感烟火灾探测报警器和简易喷淋装置，配备应急照明和灭火器材	强制性	
	100	每月至少组织一次防火检查，每日防火巡查，夜间防火巡查不少于两次，并做好记录		
	101	加强消防设施设备运行和维护保养，每年至少全面检查一次，参加区域联防组织，实行联防联治联控	强制性	
	102	保持安全出口、疏散通道、消防车通道畅通，应急照明、安全疏散指示标志完好。保证常闭式防火门处于关闭状态	强制性	
	103	制定消防演练、应急疏散和灭火预案，每半年至少演练一次。每半年至少开展一次消防安全教育培训活动		
	104	设立吸烟室，人员住宿和公共场所禁止吸烟		
	105	定期组织对电器产品及其线路、管路进行维护保养和检测，及时整改电气火灾隐患		
	106	燃气安全应符合国家相关规定，设置可燃气体报警装置		

	107	定期维护保养燃气设施设备		
	108	燃气设施使用正确，无私自拆、移、改动燃气装置，无私自使用燃气热水器、取暖器和其他燃气器具等		
	109	燃气设施干净整洁卫生，周围无可燃物品和其他杂物堆放		
确保特种设备安全	110	购置、使用和更换电梯、锅炉、压力容器（含气瓶）、压力管道等特种设备，应符合安全监督管理部门的相关规定		
	111	对特种设备进行经常性日常维修保养，定期自检，有记录		
	112	指定（有资质）机构对特种设备进行定期检验，有检查报告并备案		
妥善处理突发事件	113	建立出入、探视、请销假等制度，防止老年人走失		
	114	建立视频监控系统，对养老院公共区域进行全方位监控或实行 24 小时巡查		
	115	建立突发事件处理的应急预案，对自伤、伤人、跌倒、坠床、噎食、误吸、走失、烫伤、食物中毒等事件有明确应急处理流程和报告制度		

注：1.养老院是养老机构的通俗称谓，具体是指符合《养老机构设立许可办法》规定的养老机构。

2.入住社会老年人超过 60%的农村特困人员供养服务机构（敬老院），应按照养老院检查内容开展检查。

3.没有配备相关设施设备的养老院，针对该类设施设备的管理内容不做检查。

4.对不具备的服务项目，如果属于法律法规规章、规范性文件、强制性标准要求具备的，应督促被检查单位整改；如果不属于法律法规规章、规范性文件、强制性标准要求具备的，鼓励被检查单位提升改进。

（来源：社会福利管理处）

中国养老网

北京市民政局北京市老龄工作委员会办公室关于印发《北京市社区养老服务驿站建设规划（2016 年-2020 年）》的通知

京民福发（2017）124 号

各区民政局、老龄工作委员会办公室：

为加快构建市、区、街道（乡镇）、社区（村）四级养老服务体系，在“十三五”时期基本实现城乡社区居家养老服务全覆盖，根据《市老龄工作委员会关于开展社区养老服务驿站建设的意见》（京老龄委发〔2016〕8 号）和各区民政局报送的本行政区域内社区养老服务驿站建设计划，市民政局、市老龄办联合制定了《北京市社区养老服务驿站建设规划（2016 年-2020 年）》。现印发给你们，请结合实际认真贯彻执行。

北京市民政局、北京市老龄工作委员会办公室
2017 年 4 月 16 日

北京市社区养老服务驿站建设规划（2016年-2020年）

为建立健全市、区、街道（乡镇）、社区（村）四级养老服务体系，2016年，市老龄工作委员会印发了《关于开展社区养老服务驿站建设的意见》，按照“政府无偿提供设施、运营商低偿运营”思路，在本市社区层面开展社区养老服务驿站建设，就近为居家老年人提供日间照料、呼叫服务、助餐服务、健康指导、文化娱乐、心理慰藉等居家养老服务。为推进社区养老服务驿站科学布局，实现城乡社区居家养老服务全覆盖，特制定本规划。

一、北京市养老服务工作开展情况

截至2016年底，全市60岁及以上户籍老年人口329.2万，占户籍人口总量的24.1%。预计到2020年，全市户籍老年人口将超过380万，占户籍人口的比例将超过26.7%。为及时、科学、综合应对人口老龄化，近年来，北京市高度重视居家养老服务工作，颁布实施了《北京市居家养老服务条例》，大力推进街乡镇养老照料中心建设，积极构建市、区、街（乡）、居（村）四级养老服务体系，鼓励引导社会力量积极参与养老服务业发展，努力满足老年人多样化的居家养老服务需求。与此同时，随着失能失智、独居和高龄虚弱老人的增多，社会群众对日间照料、慢病管理、助餐服务、文化娱乐等方面居家养老服务需求日益增长。社区尤其是老旧小区养老服务设施不足问题仍较突出，部分闲置的国有资产因缺乏政策支持未能得到充分利用。开展社区养老服务驿站建设，由政府无偿提供设施并给予资金等方面的扶助支持，广泛动员社会各界力量积极参与，不仅有利于“放水养鱼”、壮大社会养老服务商，加快养老服务业发展，也有利于打造老年人“家门口”的为老服务平台，就近满足群众居家社区养老服务需求，让群众看得见、摸得着、感受得到、具有获得感。

二、发展目标

到2020年，各区养老服务体系基础得到夯实，基本形成功能有别、层次分明的四级养老服务体系；社区养老服务驿站科学布局，实现城乡社区居家养老服务全覆盖；养老服务品牌化、连锁化运营可持续推进，形成一批养老服务知名品牌；政府养老服务职能有效发挥，养老服务市场充分发育，群众居家养老服务需求能够得到及时响应和有效满足。

三、设置原则

（一）统筹兼顾。充分利用本区域社区养老服务设施普查结果，综合考虑老年人口分布状况、服务需求、周边配套设施资源等因素，统筹规划社区养老服务驿站选址布点，实现就近便捷满足绝大多数居家社区老年人的养老服务需求。

（二）突出重点。结合落实《养老服务设施专项规划》，在确保辖区人均养老设施用地达到0.25平方米的基础上，以街乡镇为单位进行测算，重点选取人均养老服务设施尚未达标的街乡镇开展社区养老服务驿站建设，确保养老服务设施均衡合理布局。

（三）因地制宜。根据城区、郊区新城及平原区、浅山区、深山区以及城市、农村的不同特点，因地制宜、实事求是地进行分类指导，积极探索符合各自区域特点的社区养老服务驿站设置模式、建设模式和运营模式，最大限度发挥政府和社会资源效用，促进社区养老服务驿站的可持续发展。

四、设置标准

按照“广覆盖、贴需求、惠民众、可触及”的原则，社区养老服务驿站以解决居家老年人在社区就近或在家庭接受养老服务为重点，统筹考虑地区人口密度、老年人口分布状况、服务需求、服务半径、养老机构（含街乡镇养老照料中心）分布情况等因素，科学规划社区养老服务驿站的布局设置，以及不同驿站建设的规模大小和建设模式。

（一）城市社区。设有社区居委会的城市社区，以社区人口规模为依据设置社区养老服务驿站。

原则上，每个社区养老服务驿站的服务区域人口规模为7000—10000人，服务半径不超过1000米。单个驿站服务的最低人口规模不得低于5000人，或老年人口不得低于2000人；单个驿站服务的最高人口规模不应超过20000人，或老年人口不得超过8000人。

城市社区养老服务驿站应在区民政、老龄部门和街道办事处（乡镇政府）的指导下，明确开展服务的区域范围，实现服务区域的无缝衔接和服务人群全覆盖。驿站的服务须至少覆盖并保障区域内老年人。根据驿站服务功能的发挥情况，可适时对服务区域进行适当调整。

（二）农村社区。设有村委会的农村社区，其中平原地区、平原与山区交界的浅山地区原则上按照村委会设置，人口规模低于500户的，由各区根据实际情况研究决定是否建设驿站；人口规模超过500户的，综合考虑实际人口规模、老年人口密度、服务需求等因素，按需设置驿站。深山区原则上不再设置社区养老服务驿站。

农村社区养老服务驿站在区民政、老龄部门和乡镇政府的指导下，由村委会、社会组织或企业自行设置。农村社区养老服务驿站可根据实际需求设置针对不同困境人群的服务功能，实行综合服务。

五、建设计划

市民政局、市老龄办以各区社区养老服务驿站建设计划上报指标的三分之二作为市级监督指标，纳入各区民政重点工作绩效考核。首都核心功能区应保证在老年人口密度超过8000人/平方公里的区域建设社区养老服务驿站；城市功能拓展区应保证在老年人口密度超过4000人/平方公里的区域建设社区养老服务驿站；城市发展新区、生态涵养区应保证在老年人口密度超过2000人/平方公里的区域建设社区养老服务驿站。对于各区未能按时完成市级监督指标的，将采取扣减绩效评分等惩处措施。对于各区超额完成市级监督指标的，将以各区社区养老驿站建设数量和质量的绩效考核结果，作为分配安排市对区养老服务转移支付支持的重要依据，给予激励与奖惩。

（一）全市总体和分区域计划建设数量。全市计划建设社区养老服务驿站总数1000个，其中城市社区建设542个，农村地区建设458个。

（二）计划建设项目的区域分布。首都核心功能区，包括东城、西城2个区，计划建设69个；城市功能拓展区，包括朝阳、海淀、丰台、石景山4个区，计划建设310个，其中城市社区270个，农村社区40个；城市发展新区，包括房山、通州、顺义、大兴、昌平5个区，计划建设377个，其中城市社区158个，农村地区219个；生态涵养区，包括门头沟、平谷、怀柔、密云、延庆5个区，计划建设244个，其中城市社区45个，农村社区199个。

（三）分年度建设计划。根据社区养老服务驿站建设有关规划要求，2016年建设150个，其中城市社区150个；2017年计划建设319个，其中城市社区177个，农村地区142个；2018年计划建设264个，其中城市社区124个，农村地区140个；2019年计划建设174个，其中城市社区70个，农村地区104个；2020年计划建设91个，其中城市社区21个，农村地区70个。

六、保障措施

（一）加强组织领导。推进社区养老服务驿站建设，涉及民政、财政、规划、住建、公安消防、卫生计生、人力社保、老龄、残联等多部门的职责任务。各区要高度重视社区养老服务驿站建设，整合各部门力量，统筹研究社区养老服务设施无偿提供、现有公共服务设施整合利用、消防安全要求、社区医养结合等关键问题，切实加大社区养老驿站建设和运营扶持力度，全力确保建设任务顺利完成。城六区应积极调动各方资源，力争在3年内实现社区养老服务驿站基本覆盖，其中，全部为城市地区的东城、西城、石景山区应力争在2018年之前完成；其他郊区应在4年内实现社区养老服务驿站基本覆盖。

（二）科学规划设置。各区要综合考虑区域布局、人口密度和村、居委会设置等多种参考因素，并根据不同区域情况突出主要影响因素，有所侧重开展研究，经过资源统筹规划，因地制宜设置驿站。同时，要特殊考虑的是农村地区按照村委会设置的驿站，在发挥养老服务功能同时，将困境儿童、残疾人和政府托底保障对象等纳入重点服务对象，实行综合服务。

（三）强化经费保障。各区要积极筹措安排专项资金加强对驿站建设的支持，纳入财政预算予以

保障。要加强对项目建设的指导、督促和监管，提高建设补助资金的使用效益，确保社区养老服务驿站建设任务稳步推进。

附件：北京市社区养老服务驿站建设计划表（2016 年-2020 年）

北京市社区养老服务驿站建设计划表（2016 年-2020 年）																		
区	总数（个）			2016 年（个）			2017 年（个）			2018 年（个）			2019 年（个）			2020 年(个)		
	总数	城市	农村	总数	城市	农村	总数	城市	农村	总数	城市	农村	总数	城市	农村	总数	城市	农村
东城区	38	38		17	17		10	10		11	11							
西城区	31	31		5	5		16	16		10	10							
朝阳区	140	100	40	80	80	0	20	10	10	20	5	15	20	5	15			
海淀区	75	75	0	20	20	0	20	20	0	20	20	0	15	15	0			
丰台区	67	67	0	13	13	0	20	20	0	20	20	0	14	14	0			
石景山区	28	28	0	15	15		13	13										
门头沟区	22	10	12	0	0	0	10	10	0	5	0	5	4	0	4	3	0	3
房山区	72	28	44	0	0	0	20	12	8	27	12	15	12	4	8	13	0	13
通州区	54	20	34	0	0	0	20	9	11	24	4	20	5	4	1	5	3	2
顺义区	40	20	20	0	0	0	18	8	10	12	8	4	6	3	3	4	1	3
大兴区	135	56	79	0	0	0	45	20	25	35	15	20	30	12	18	25	9	16
昌平区	76	34	42	0	0	0	35	15	20	20	10	10	14	6	8	7	3	4
平谷区	48	8	40	0	0	0	21	3	18	10	2	8	10	2	8	7	1	6
怀柔区	97	12	85	0	0	0	25	3	22	27	2	25	30	3	27	15	4	11
密云区	60	7	53	0	0	0	20	4	16	20	3	17	10	0	10	10	0	10
延庆区	17	8	9	0	0	0	6	4	2	5	2	3	4	2	2	2	0	2
合计	1000	542	458	150	150	0	319	177	142	266	124	142	174	70	104	91	21	70

北京市民政局办公室、2017 年 4 月 17 日印发

（来源：北京民政局）

中国养老网

养老类型

北京太阳城养老配套医院关停，专家建议推动社区医院资源贡献

据报道，我国老龄化加速，社会化养老服务网络迅速搭建，相关产业链也日渐成型。在不少老人眼里，“医养结合”似乎就意味“颐养天年”。北京太阳城就是北京较早开发的养老地产项目，开发商以建设“医护型全程化养老社区”为特色，吸引老年人居住。可与之配套的太阳城医院在 2004 年开张之后，却几经转手，不久前因股权纠纷关停。

如今老人们看病需要去 7 公里之外的医院，当初承诺的医疗配套落空。说好的“医养结合”怎么就变成了“医养分离”？“医养结合”的养老模式为什么“理想很丰满、现实很骨感”？

北京北五环外的立汤路30号，是太阳城项目的所在地，四十二万平方米包含了住宅、银铃老年公寓、太阳城医院等配套，这里也是北京较早开发的养老地产项目，项目附近设立的“医护型全程化养老社区”的标语，格外显眼。

高阿姨，在这里住了十一年，当时之所以选这里，是因为当时的广告写得特别好。“又有这又有那，又有温泉，我们就慕名而来，结果来了很多东西并不兑现，真正兑现只能达到60%。现在不但有些东西没搞好，还把医院给撤了。”

从去年年底开始，项目配套的太阳城医院关停。资料显示，太阳城医院为非营利性医保定点医疗机构，是首都医科大学附属安贞医院的协作医院，住院部还开设了300多张病床：

高阿姨告诉记者，医院关了三四个月了。“要关门了，不走怎么办？最后有两个，一个儿女在国外，人又老了，还有一个病得不行。”

四月初有媒体前往医院采访，当时这两位高龄老人还在住院，但前天记者再次前往，发现医院大门紧闭。保安说，已经彻底歇业了。

不少来探望老人的家属，也来询问医院歇业情况。保安告诉家属，具体情况他们不清楚。

有家属说：“这么大一养老院，医院居然关张，你说这事闹的，而且还是北京市定点医疗呢。”

根据医院门上张贴的通知，医院无法正常运行的主要原因是因股东变更手续问题造成无法合法增资，负债远超注册资本，导致无力缴纳和支付相关费用，医院员工流失。接到北京市昌平区卫生与计划生育委员会通知，医院从2016年12月31号起暂时歇业，待有关问题解决后重新开业。但记者就此问题联系太阳城集团方面，了解具体情况，对方表示：“这个我还回复不了您。”

有媒体联系到太阳城医院投资方的负责人，对方所述关停原因与公告所说一致。目前，投资方与北京太阳城房地产有限公司之间的股权转让纠纷，正在尝试通过法律途径解决。

医院什么时候能开，太阳城集团方面也说不准。但老人们的就医、治疗，已成为眼跟前的难题。因为项目远离市区，周边最近的医院在7公里之外。“附近有个王府医院，离我们7里地，坐公交车3站地，老人看病相当困难。我们现在联系一个天通苑的中医院，医院规模比较小，每个礼拜来两次，就现在这种情况，大夫每次来都换。”

家属王女士说，医院歇业之后，药都得从市里买好了送过来。“就因为医院才选的，医疗对老人来讲是不是第一位的啊？”

曾经最大的噱头，如今落空，老人们也不大可能换一家养老院。“住习惯了，押金都在这儿呢，不到日子往哪儿换啊。老头已经过世了就剩一老太太，也不准备换地儿了。”

2013年，国务院《关于加快发展养老服务业的若干意见》中就提出，各地要促进医疗卫生资源进入养老机构、社区和居民家庭，随后几年，发改委、民政部等多部委先后发文，推动“医养结合”，一度成为养老行业的最热话题。

中国人民大学老年学研究所所长杜鹏说，医疗与养老的结合，有客观的现实需求。“老人既有医疗方面的需求，同时又有康复和护理方面的需求。医养结合，实现的目标要从两个方面去衡量，一是能够更加便捷地得到医疗或康复照料服务，无缝衔接；二是能够使资金、技术得到最大发挥。”

但是，不少从业者对“医养结合”的认知有偏差。一位不愿透露姓名的养老行业从业者认为：太阳城医院的暂时歇业，正是养老机构对“医养结合”的错误认识的一个缩影。很多人都认为，医养结合就是医院里办养老院或者养老院办医院，实际都是不对的。医养结合是各自发挥各自优势，而且把功能结合起来。

杜鹏认为，如今国家全面放开养老服务市场，促进医养结合，但在鼓励市场提供资源配置的过程中，更不能放松对市场的监管，一方面监督资源有效整合，另一方面要有效监督服务质量，做得好的给予鼓励支持，做得不好的更需要监督整改。从更长远来看，推动社区医院的资源贡献，是实现“医养结合”更好的道路。

杜鹏说：“如果就近有医疗服务又有养老服务，是一个最好的结合。或者社区全科医生、社区医院能够就近为老人提供日常的医疗服务，养老机构更多做专业护理和照料，也是一个很好的资源配置。养老机构为了医养结合专门去设一个医院，这并不是它的专长，甚至可能增加总体支出。两者都兼顾了才能更好发展，就近让服务资源更好结合，而不是仅仅是形式上建在一起。”

上海养老院的三大发展方向介绍

家庭式养老已经不适合现代社会的发展,这种养老模式给社会以及子女带来的负面影响非常大,因此,家庭式养老正在逐渐淡出,而机构养老模式却逐渐进入人们的视野,据有关部门专业人士介绍,上海养老院已经朝向三个方向发展:规范化、透明化以及公寓化。

一、规范化让养老院更加适合养老

以往大家都排斥养老院,因为养老院里有太多的黑暗,不少地方爆出虐待老人,饭菜不好,住处差,老人无人照料等情况,而这些事件的曝光也让众人对养老院产生一种误解,认为养老院就是这样黑暗的地方,实际上现在政府已经对养老院进行了整改,再加上经济条件的好转,养老院的条件也提高了许多。

现在的养老院都有统一的房屋标准,伙食标准以及生活标准等等,每个月老人不仅能够领到一些生活用品,还有专门的人帮忙打扫卫生、收拾以及护理等等,因此现代养老院已经非常适合老人养老。

二、透明化更有利于监督

以前养老院黑暗是因为老人进去之后出不了,外人也进不去,这样里面的情况谁也不了解,而现在养老院已经成为透明式的发展,无论是老人还是家属都可以随时离开,随时来,这样的透明化不仅利于养老院发展,同时也利于老人养老,一旦有不合理的地方,也会被人看出来,从而从根本上杜绝了黑暗养老院的出现。

三、公寓式发展让老人晚年更舒适

养老公寓属于养老院中级别比较高的,因此价格也比较贵,但是老人受到的待遇却是非常不错的。首先老人有专门的护理人员照顾,如果经济条件好,还可以自己请保姆照料,而每日的饭菜伙食也比普通养老院要高很多,如果自己想要吃好一点,也可以自己做,公寓式养老院中有很多房间都是带小厨房和卫生间的,这样能方便老人得到更好的照料。

不仅如此,公寓式的养老院设施更加齐全。院内会有老人锻炼的器材,供老人在闲暇之时锻炼自己,而院内环境更是比一般的养老院要好很多,除了树木花草之外,可能还有更多的景观,这些都是养老院中的一部分,也是让老人生活质量提高的一种保证。

公寓式养老院还会定期组织一些活动,丰富老人的晚年生活,这些活动虽然并不如年轻人那样激烈,但是对于老年人来说却一样丰富多彩,而老人也有一个精神依托,避免出现空虚寂寞的现象。

这些都是养老院所给予的,虽然无法弥补儿女在身边的遗憾,但是从现代的社会现实看来,即使父母在家,子女也很少在身边,尤其是不少子女忙碌出国,好几个月甚至是好几年都不回家,剩下两位老人甚至是一位老人孤独晚年。

综上所述,上海高档养老院对于老人来说确实是一个不错的选择,如果子女没有时间照料,那么找一个能够照顾的地方让父母住下又怎样?更何况,在空暇之余可以带着孩子去看看父母,既能让父母得到很好的照顾,还能享受到家人的关心,难道不比让老人自己守在一个空荡荡的屋子里强?

(来源: 搜狐)

中国养老网

养老产业

2017 第二期亚洲养老大讲堂在京闭幕

4月23日，由中国亚洲经济发展协会养老产业促进会、新华网养老频道主办，惠之孝（北京）国际养老产业研究院承办，北京金手杖国际养老公寓、惠照护智慧养老服务平台协办的2017第二期亚洲养老大讲堂在北京闭幕。

中国亚洲经济发展协会养老产业促进会执行会长、金太阳（北京）居家养老服务有限公司总裁陈玉琢，中国亚洲经济发展协会养老产业促进会秘书长孙应杰，惠之孝（北京）国际养老产业研究院董事长夏建民，中国亚洲经济发展协会养老产业促进会副会长黄皓、北京金手杖国际养老公寓总经理张会来，悠然一园（北京）养老产业发展有限公司董事长华永红以及养老大讲堂学员共计百余人参加了本期大讲堂。

大讲堂为期两天，康语轩老年公寓投资管理有限公司 CEO 金恩京，金百龄管理顾问股份有限公司董事长谢柏宏，北京英智康复集团总裁关晓立，中国亚洲经济发展协会养老产业促进会执行会长、金太阳（北京）居家养老服务有限公司总裁陈玉琢，中国亚洲经济发展协会养老产业促进会秘书长孙应杰，瑞健国际皇家护理学院总经理张冬梅，国际注册内控师协会讲师麻蔚冰，北京博实联创科技发展有限公司董事长宋军，中国亚洲经济发展协会养老产业促进会副会长黄皓等养老领域专家就我国养老格局、社区居家养老、康养结合、养老品牌打造、养老运营、风险管控、智慧养老、养老产品等多个领域展开授课。

本期养老大讲堂学员涵盖养老服务多个领域，包括养老地产、养老用品、养老机构、智慧养老平台等。通过两天的学习，学员对养老领域政策及各养老环节有了更加清晰的认识，梳理了不同企业在养老领域的发展规划。

结业仪式上，中国亚洲经济发展协会养老产业促进会副会长单位北京金手杖国际养老公寓总经理张会来，悠然一园（北京）养老产业发展有限公司董事长华永红，中国亚洲经济发展协会养老产业促进会副会长黄皓分别为参加本期养老大讲堂的学员颁发结业证书。

活动同期举行中国亚洲经济发展协会养老产业促进会副会长单位、会员单位授牌仪式。中国亚洲经济发展协会养老产业促进会执行会长陈玉琢分别为北京金手杖国际养老公寓总经理张会来，悠然一园（北京）养老产业发展有限公司董事长华永红颁发副会长单位证书，为北京燕康源科技有限公司销售总监唐明光颁发会员单位证书。北京金手杖国际养老公寓与悠然一园（北京）养老产业发展有限公司达成了战略合作并举行了签约仪式。

此外，大讲堂组织本期学员对北京金手杖国际养老公寓进行参观考察，就新型养老社区进行了实地观摩学习。

据悉，亚洲养老大讲堂致力于打造一站式多元化互动课堂，旨在为企业搭建养老事业（产业）国际交流平台，探讨养老新模式的运营管理经验，研讨养老机构智慧科技的引入及使用，推动养老机构科学管控及健康发展。第三届养老大讲堂将于6月份在北京举行。

（来源：新华网）

中国养老网

中国国际养老辅具及康复医疗博览会（CHINA AID）

2017 第十二届中国国际养老辅具及康复医疗博览会

12th China International Exhibition of Senior Care Rehabilitation Medicine and Healthcare

CHINA AID——凝聚行业力量

举办时间：2017 年 6 月 7-9 日

举办地点：上海新国际博览中心（龙阳路 2345 号）

指导单位：中华人民共和国民政部、全国老龄工作委员会办公室、中国残疾人联合会、支持单位：中国康复医学会、中国社会福利协会、国家康复辅具研究中心、中国肢残人协会、中国残疾人辅助器具中心、海市卫生和计划生育委员会、主办单位：上海市民政局、上海市老龄工作委员会办公室、上海市国际贸易促进委员会、联合主办：中国老龄产业协会、海市健康产业发展促进协会、承办单位：上海国际展览中心有限公司、上海市老龄事业发展中心、协办单位：上海市社会福利中心、海外协办：台北世界贸易中心日本贸易振兴机构、大韩贸易投资振兴公社意大利对外贸易委员会

展会介绍：

中国国际养老、辅具及康复医疗博览会（简称 CHINA AID），自 2000 年在上海成功举办首届以来，经过 16 年的耕耘，已然成为国内首屈一指的福祉产业品牌博览会，位居世界同类展会前列。

2016 年展会的面积达到 25,000 平方，共有 301 家来自 18 个国家和地区的企业、机构及社会组织参展。本届展会共有专业观众 35,174 人到场参观，来自 30 个国家及地区。其中，34,580 人来自国内 31 个省市、自治区，230 个城市，包括 19 个省市的民政系统买家团、21 个省市的残联系统买家团，观众数量 and 专业化程度再创新高。超过千种展品一站满足来自各类专业买家的采购和商务对接需求，为行业提供分享最新产品咨询、了解产业发展的绝佳平台。

CHINA AID 2017 预计将邀请来自超 20 个国家和地区企业参与，超 300 家展商，超 36000 名专业观众；将围绕养老、康复医疗、辅助器具三大主题开设六大展示区，即养老服务、康复医疗、辅助器具、生活护理、宜居建筑、健康养生。博览会同期将继续举办 2017 中国国际老龄产业论坛、2017 中国智能养老峰会、2017 中国养老机构发展高峰论坛、第四届老年康复护理高峰论坛、第六届中国福祉设计大赛等多个行业论坛及活动，经验分享，信息发布，纵横捭阖，共同推动行业发展。

CHINA AID 作为行业规模最大、影响力最强、水平最高的博览会之一，一如既往关注行业的创新元素与以人为本的实践。CHINA AID 致力于引领养老和康复行业发展趋势，以更国际化的专业姿态继续成为行业发展的“风向标”，信息交流的“中转站”，为业内人士提供一站式采购和信息融合的平台。

看点 1 技术新趋势--展场开辟新产品新技术专区，倡导全新生活理念；

看点 2 产业新动态--论坛全面升级讨论最热话题，研究未来发展趋势；

看点 3 采购新方式--提供商贸配对增值服务，获取一站式采购解决方案；

看点 4 行业新朋友--专业的贸易交流平台，实现供需双方的高效互动

同期论坛及活动

中国国际老龄产业高峰论坛老年康复护理创新技术论坛

中国国际智能养老峰会中日（上海）老龄产业商务对接会中国国际养老服务发展高峰论坛“行业推动者”沙龙

中国国际老年住区发展高峰论坛上海养老服务创新实践案例评选中国国家老年福祉产品设计大赛高龄者生活辅具体验区

展品范围：

养老服务：养老机构及管理咨询公司/家政服务/社区日间照料服务/养老信息化服务，养老金融服务/老年助餐、助浴服务/养老服务业人才培养/老年文娱产品及服务/老年教育/老年心理咨询

生活护理：

护理用床及褥疮防治产品/失禁护理、卫生清洁产品及技术/进食、衣着、洗漱等特殊生活用品/家用检测、急救、意外预防产品及技术

辅助器具：

行动障碍辅具/无障碍设施/假肢及矫形器/视力障碍辅具/听力障碍辅具/言语障碍辅具/智力障碍辅具/精神障碍辅具/辅助器具适配

康复医疗:

神经康复设备及技术/骨创及运动医学康复设备及技术/儿童康复设备及技术/脊髓损伤康复设备及技术/中医康复设备及技术

功能评定设备/水疗工程设备/康复医疗机构

宜居建筑:

养老住宅及社区/适老建筑设计机构/智能家居产品及技术

适老家具及设施

(来源: 搜狐)

中国养老网

国内首个互联网+流动式养老平台在京启动

据悉,本次大会是由中国管理科学研究院企业管理创新研究所、中国市场学会信用工作委员会、人民日报社中国城市报、中国管理科学研究院诚信评价研究中心共同主办,会议得到了康泉集团中流保(北京)健康管理有限公司的支持。

据中国管理科学研究院企业管理创新研究所负责人介绍,中国医养管理中心作为国内首个创新型养老管理机构,是中国养老项目研究课题的新突破,康泉集团董事长赵同泉出任中国医养管理中心主任,并由康泉集团中流保(北京)健康管理有限公司负责推广发行。启动仪式上,中国管理科学研究院企业管理创新研究所所长陈贵为康泉集团董事长、中国医养管理中心主任赵同泉授牌。

来源于世界银行数据库的数据显示,中国目前的老龄人口为 2.2 亿,到 2025 年为 3 亿,到 2055 年近 5 亿。中国已进入老龄社会,发展速度之快、规模之大是前所未有的重大课题,如何加快和完善我国老年产业的发展,为全国的亿万老人打造一个安居乐业、颐养天年的养老体系,是当今中国最重要的民生课题,更是民族和国家的责任和使命所在。

党中央和国务院高度重视养老产业问题,在 2016 年的全国卫生大会上,把健康中国上升为国家战略,随后国务院陆续出台了养老产业若干政策,以推动我国养老产业的发展。

为此,国务院出台《国务院关于积极推进“互联网+”行动的指导意见》(国发〔2015〕40 号);《国务院办公厅转发卫生计生委等部门关于推进医疗卫生与养老服务相结合指导意见的通知》(国办发〔2015〕84 号);《国务院办公厅关于促进和规范健康医疗大数据应用发展的指导意见》(国办发〔2016〕47 号);《国务院办公厅关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的若干意见》(国办发〔2016〕91 号)等一系列相关医疗、养老政策。

但业内专家也表示,我国养老产业起步比较晚,养老行业标准滞后,理论体系不完善,没有形成中国特色的理论体系,制约养老产业的发展。同时,我国养老产业规模较小,地区发展不均衡,相关的养老资源和要素不能匹配和运转,导致我国养老难以实现产业化发展。

中国医养管理中心主任赵同泉在接受记者采访时表示,诚信是立人之本,是国家和民族的发展根基。诚信于个人而言最基本的要求是对父母和长者的尊敬和孝道之责,于国家和民族而言表现在国家和民族对大众养老产业的关注与重视。

中国医养管理中心主任赵同泉说:“中国管理科学研究院是国有四大院之一,是首家致力于人文管理科学研究机构,顺应时代的呼唤国家责任与使命,开拓和探索中国养老体系的研究,特成立中国医养管理中心,以推动我国养老体系的理论研究。中国医养管理中心是按照国际先进的医养(医疗、养生、旅游、养老)模式——互联网+养老大数据思维模式建立的。此次,中国管理科学研究院企业管理创新研究所与康泉集团联手为响应国家医疗、养老政策,将探索一套互联网平台+医疗、养老服务相结

合一种创新的社会养老模式，打造国内首个互联网+流动式养老管理平台，产、学、研于一体，以推动我国养老产业深度发展。”

他表示，中国医养管理中心将贯彻国家方针，在中国管理科学研究院企业管理创新研究所指导下，以诚信为灵魂，推动中国养老产业的发展。下一步，中国医养管理中心将按照供给策改革构想，并借助互联网+养老的国家战略，实现移动医疗、旅游观光、养老、健康管理、绿色农业、人文关怀、老年文化、机构养老、医养结合，涵盖整个生命周期的高品质养老平台，使走遍中国、畅游世界流动式养老，颐养天年的梦想得以实现。

会上，中国国际经济交流中心副理事长、商务部原副部长魏建国，十一届全国人大财经委副主任委员贺铿，中国质量万里行促进会会长刘兆彬，中国消费者权益保护法研究会会长何山，国务院发展研究中心市场经济研究所原所长任兴洲，国家发展和改革委员会经济研究所原主任陈新年等多名领导专家企业围绕大会主题作了精彩报告和诚信建设经验的分享。

据介绍，中国诚信企业家大会创办于2004年，至今已成功举办了十四届，旨在为在诚信经营、规范市场秩序、构建和谐社会等方面贡献突出的企业家群体搭建一个交流、沟通、合作的平台，积极推动社会诚信建设做贡献，推动了中国企业诚信体系建设。

（来源：中国网）

中国养老网

杨桂香：在养老和长寿的旗帜下合作

一百孝汇云雀与中慈长寿工程集团两大养老巨头携手开创居家养老新明天

近日，百孝汇云雀(深圳)科技有限公司董事长杨桂香女士、集团总裁凌志先生和百孝汇云雀公司高级顾问著名教育家、哲学家、书法家和诗人邹中棠先生前往北京中慈长寿工程管理集团总部拜访了长寿工程界领军人物、民政部中辰养老服务事业发展中心理事长、中慈长寿工程管理集团董事局主席赵春山先生，由于双方都是养老产业和长寿工程的巨头，都希望能够抓住党中央国务院对健康产业非常重视的这一重大历史机遇，都希望把更多的实惠和服务带给老人，最后双方决定达成战略合作共同打造养老事业和长寿工程，双方希望能够将中国的养老产业和长寿工程推向一个新的高度。

赵春山主席说：“中辰养老服务事业发展中心是由民政部民间组织管理局登记注册，归民政部慈善与福利司领导，是民政部部务委员会批准成立的部管一级社团机构，而中慈长寿工程管理集团正是由该事业发展中心领导。今年是大家介入长寿健康工程最佳机遇期，可谓天时地利人和，因为今年是实施国家健康战略的重要一年，也是中医药发展战略和中医药规划的元年。习总书记说：‘没有全民健康，就没有小康社会。要以人民为中心，把人民的健康放到战略发展的位置上’。这体现了党和政府对人民健康的关怀，同时也极大的鼓励了健康从业人员的情怀和信心。光阴似箭啊，我们做长寿工程屈指一算已经有16年了，长寿工程在2001年7月1号由全国人大内司委原主任、中组部原部长孟连昆同志联合老部长、老专家出于对老年事业的热爱和对老年人的关怀，倡议发起了全国长寿工程。从最初的“健康中国”理念的提出和《老年人权益保障法》贯彻落实情况的调查、老年人健康状况的调查和中老年人健康科普教育活动(统称三项任务也称三项活动)的开展，再到2005年12月21日在人民大会堂召开的长寿工程建设表彰大会(也称“千人大会”)上提出的健康养老产业发展，要坚持“讲真情、念真经、教真招、荐真品”的四项保真服务原则、2006年6月18日在人民大会堂举办的“长寿工程发展论坛”提出的“公益事业、企业社会责任、创新发展、市场化运作”的理念、2008年3月15日在国务院宾馆启动百岁健康快车项目时，提出的以“权益保护、成果分享、价值体现”为内涵的普惠思想和“普惠事业与普惠产业”协调发展的理念。这几个历史性时刻都无疑见证了长寿工程的发展历程。在此期间，曾有过社会的质疑与非议。尤其是长寿工程“普惠理念”的提出，都在2010年3月5日胡锦涛总书记在两会上提出的“平稳、和谐，普惠、健康”的理念而落地;2016年8月20日习主席

为首的党中央把“健康中国”上升为国家战略;2017年1月8日长寿工程又召开了4500人参加的长寿工程健康养老发展大会,标志着“健康中国”战略在基层得到进一步贯彻和落实。这次大会进一步确立了长寿工程以“普惠”为发展理念,以“公益事业、企业社会责任、普惠发展、市场运作”为指导原则,走“医养结合、康养一体的产业发展之路”和“普惠事业与普惠产业协调发展”的道路作为发展定位。为全面落实“健康中国”战略和互联网+大健康战略”,长寿工程积极开展健康促进和人文关怀活动,大力举办健康教育、咨询服务在线视听课堂,创办了《理家课堂》、《瞳人在线》、《整水行动》、《平膳讲堂》、《再青春之旅》、《五行养生堂》、《中国大本营》、《红色文化探秘》、《健康快车》、百岁希望工程《京视在线》、幸福工程《健康大视角》、光彩工程《健康百老汇》等,形成由中慈国信(北京)保健文化发展院为主承办的28条“互联网+视听在线”健康咨询、健康教育、健康服务等健康促进项目,提高全民健康素养和自我保健意识。随着国家健康事业的蓬勃发展,长寿工程也将在今年迎来腾飞辉煌的时机,长寿工程的产学研基地已遍及全国各地。养老事业、大健康事业、长寿工程都不是一家就能做好的事,需要更多的志同道合的有付出精神的有相同价值观的人来共同参与,只有全社会真正关注和行动时,我们的事业就会越做越大和越做越好。”

百孝汇云雀董事长杨桂香说:“我们首先是来取经学习的,其次是谋求合作的,对于长寿工程和赵春山先生来说,我是久仰大名啊!当前我国的老龄化问题越来越严重,形势是非常严峻,可以说,养老问题是一个不可不缓的问题,为了利用科技的力量、互联网的力量、消费力经济的力量,为了真正有效解决养老事业的资金问题,为了让天下老人不再为养老金犯愁,为了打造一家新型的社会化企业和新养老公司,所以,百孝汇云雀应运而生。百孝汇云雀是一个综合高科技与互联网技术的综合型互联网服务生态链平台。有着方便快捷、安全可靠等特性,同时引领了一种新的养老理念——边消费边养老。云雀新养老真正实现老百姓在日常生活中零成本积攒养老金,是集公益性、社会化、市场化为一体的养老、金融和网络三合一的创新型社会化养老模式,对现行社会养老保障制度的起到一种有力的补充作用。我们目前正在全国大力推进社区居家养老服务建设,以社区为平台,整合社区内各种服务资源,为老人提供包括医疗护理、家电维修、文化娱乐等各种生活可能需要的服务,让老年人不仅可以维持原来的生活方式、生活习惯,还能老有所养、老有所依、老有所为、老有所乐。这次过来,没有想到赵主席如此爽快并立即决定与我们展开合作,因此,我们要尽快和长寿工程进行资源与业务的对接,让公司的各项事业能够再上新台阶。”

凌志总裁说:“社会老年化问题不仅严重影响到老人的身心健康,而且关系到中华民族的伟大复兴问题,既然党中央国务院有了史无前例的重视,说明养老产业、大健康产业和长寿工程一定是关系民生的重大事业和工程,因此,我们必须创新思维和观念,传统的养儿防老思想已不再适用新形势下的国情,我们云雀公司的重大突破就是通过消费力经济理论就可以解决老人的养老金,简单地说就是通过日常的正常消费就可以赚取未来养老的资金,实现了人人都可参与养老积累的零门槛新养老模式。其次,我们公司还有一个核心竞争力,那就是聘请了著名教育家哲学家和诗人邹中棠先生作为公司的文化总顾问,邹中棠先生提出的文化养老、智慧养老和思想养老是对养老事业和长寿工程的有力补充,邹中棠先生说的非常好,他说:‘所有老人的问题都出在心灵上,心灵的问题说到底就是文化、智慧和思想的问题,老人只有懂道和悟道后,其健康才能真正解决。’我们非常期待与赵主席的合作,因为他开创的长寿工程模式是值得我们学习的,他的普惠思想和长寿工程产业化发展思想都是大格局、大智慧和大境界的体现。”

最后,著名教育家、哲学家邹中棠先生说:“首先祝贺你们双方达成了战略合作关系,你们两家我都了解,都是养老产业和长寿工程的领军企业,合作是永恒的主题,只有强强联合才能真正的做大做强,加上真的机遇来了,今年两会已经形成共识,大健康产业是国家加快消费升级、鼓励产业创新、推动供给侧结构性改革的发展重点,最重要的是健康市场的稳定有序发展,关系着广大人民群众的生命安全、身体健康。注意,习近平总书记的指示和党中央国务院召开的全国健康大会足以证明抓健康、做养老和保长寿已经成为当下的焦点和热点了,因此,我们不能错失历史性机遇啊!赵春山先生16年来一直坚守在长寿工程这项伟大的事业,他提出以“普惠”为发展理念,以“公益事业、企业社会责任、普惠发展、市场运作”为指导原则,全力实施“普惠健康、和谐长寿”战略,开展“全民健康促进与健康教育运动”,推进“国民健康素养普及教育”工作的工作思想都是切实可行卓有成效的经验之谈啊,当前已经这个行业的巨无霸企业了,关键是已经趟出了一条可持续发展的新路。百孝

汇云雀公司提出的创新养老是时代的产物，也是互联网经济的新贵，你们的合作真的值得期待，我希望你们能够把各自的平台经营成为共享共荣共生的联合大平台，最终成为老年人的精神家园和身心健康的乐园。”

最后，邹中棠说，百孝汇云雀公司最近请我写了一首《孝道歌》，并花钱把它谱曲编曲出来了，这首歌曲同样是时代的产物，因为 2017 年 1 月 25 日，中共中央办公厅、国务院办公厅印发了《关于实施中华优秀传统文化传承发展工程的意见》，并发出通知，要求各地区各部门结合实际认真贯彻落实。孝道是中华优秀传统文化的根，可谓中华传统第一教。我在这首歌里，把如何爱孩子和如何孝敬父母的四个层次说清楚了，一旦传唱开了，将是一件功德无量的大好事。其次，我们一定要将文化养老、智慧和思想养老推到一个时代的高度，只有解决了精神和灵魂的问题，老人们的长寿和健康就是道法自然的事情。总之，你们两家公司都是有责任有担当和有使命的公司，我衷心祝愿你们的合作能够推动彼此的成长和成功，更要为养老事业和长寿工程做出巨大贡献，让广大人民群众真正得到实惠，让广大老人因为你们而健康、快乐、幸福、成功和长寿。

众所周知，健康是促进社会与人全面发展的保障，也是经济社会发展的基础条件。实现国民健康长寿，是国家富强、民族振兴的重要标志，也是全国各族人民的共同愿望，站在哲学和思想的高度理解和践行健康与长寿更是养老事业和长寿工程的重大突破。百孝汇云雀与中慈长寿工程管理集团的战略合作不仅是积极响应党中央国务院提出“健康中国”战略号召，更是为实现全民的健康梦、长寿梦和中国梦的爱心实践行为。

当前，在老年人口数量激增、劳动人员持续下降、人力成本持续上升的背景下，以互联网技术为支撑，对养老产业链条和养老产品服务进行“互联网+”改造的智慧养老产业也将迎来爆发增长期。”，各大公司利用互联网技术整合养老服务资源，创新养老服务模式，对于弥补养老服务短板、改善养老服务供给、提升老年人口生活品质具有积极的现实意义。

（来源：中华网）

中国养老网

智慧养老

创新驱动中国智慧养老升级，服务推进养老机构转型

目前，我国已成为世界上老年人口最多的国家，也是人口老龄化发展速度最快的国家之一，据联合国统计，到本世纪中期，中国将有近 5 亿人口超过 60 岁。

与此同时，我国养老产业面临资源供给不足，信息技术应用水平较低等限制，难以满足人民对健康、养老日益增长的需求，这一供需矛盾越来越受到社会各方重视。

而大力发展智慧养老产业，则是解决这一矛盾的有效方法。所谓智慧养老，就是利用物联网、云计算、大数据、智能硬件等技术，研发面向居家老人、社区的物联网系统与信息平台，能够实现个人、家庭、社区、机构与健康养老资源的有效对接和优化配置，推动健康养老服务智慧化升级，提升健康养老服务质量和水平。

根据相关测算，2014 年至 2050 年间，老年人口消费潜力将从 4 万亿元左右增长到 106 万亿元左右，布局多年的新三板挂牌公司三开(836111)就致力于成为这万亿市场里的先行者和引领者。

突围：智慧养老助力养老机构走出经营困境

一个民办养老机构从新建、开业到老人入住盈利需要一个较长过程，保守需要 3-5 年时间，较长

的回本周期、微薄的利润是养老机构需要咬牙迈过的第一道坎。

据前瞻产业研究院《中国养老院行业市场前瞻与投资规划分析报告》的分析，现有的民办养老院只有 50%能够做到收支持平，40%的民办养老院都处于常年亏损状态，有盈利能力的机构还不足 10%。

同时，我国目前的养老机构普遍面临“用工荒”的难题，尤其是年轻人很少从事老人护理工作，再加上养老机构信息化程度不足，导致运营效率偏低。运营风险也是一道摆在养老机构面前的难题，老人是弱势群体，即便在自家的日常生活中，意外也经常发生。

因此，投资回报周期长、盈利模式单一、运营效率低、风险高等问题长期困扰着我国大部分民办养老机构。

而智慧养老将从多个维度改造传统养老服务模式，一是化解老年人面对的养老风险，满足老年人更高层次的养老服务需求；二是利用先进的技术设备和完善的网络统筹，弥补了人力资源不足的缺陷；三是通过接入各种终端健康监测产品，将康复中心、家政服务、急救服务与养老需求连接起来，提高养老机构的盈利能力。

破局：智慧养老落地遇阻，亟待创新内生驱动力

智慧养老其实已经不再是“新生词”，但对于普通老人而言，既有很大的需求，却又感觉遥不可及。

究其原因，是由于我国智慧养老产业目前处于起步阶段，仍存在一系列发展瓶颈亟待打破。不同产品和服务的智能化标准不统一，老龄智能产品的设计与老年人特点和需求存在脱节，市场管理缺乏规范等问题，成为当前智能产品进入养老领域时遭遇的尴尬。

这就亟待创新成为机构发展的内生驱动力，来帮助智慧养老破局，不仅需要产品更具智能化和便捷性，还包括技术和服务标准统一以及推动养老服务信息化的标准建设和整体产业链的完善。

另一方面，智慧养老产业并不是第一个采用先 toB 再 toC 策略的行业，而养老机构要接受智能终端的进驻、全面采用云平台管理老人健康，还存在成本方面的忧虑。业内人士表示，若智慧养老设备过于高端，大部分的民营机构尚无法承担；即使机构配备了智慧养老设备，也不一定所有家庭承受得起，毕竟中国存在消费者“未富先老”的问题。

随着智慧养老产业的发展，从长远的角度看，相关机构的运营成本会大大降低，老年人随之将享受到品质优秀、价格合理、可及性高的智能养老产品和服务。

目前智慧养老的从业者们都在摸索更好的商业模式，三开则是打算从更系统的角度解决这个问题，着重向社区和机构提供云服务，通过自主研发的“三开·养老云平台”连接老人、子女、护工及管理终端，实现大数据层面的照护服务。

使命：三开致力成为养老机构与老人间的智慧纽带

正所谓机遇总是留给有准备的人。

在国家扶持政策和市场机遇的刺激下，众多业内企业正投身到研发智能化养老的浪潮中去，三开自 2013 年开始布局智慧养老，在产品研发、品牌建立及销售渠道上均已建立独特优势。

面向机构推出的三开养老云平台，是中国机构养老行业全方面、一体式、智慧化的管理平台，能够提供机构养老标准的会员管理系统、员工管理系统、健康管理系统、入住管理系统、财务管理系统、护理管理系统、安防管理系统以及呼叫中心系统等一系列功能。

在三开养老云平台的支撑下，无论居家、社区、机构、地产还是医养结合等何种养老模式，都可以找到相匹配的解决方案，在提升盈利能力和服务质量方面卓有成效。

截至目前，三开养老云平台已为全国 2500 余家养老机构提供智慧养老服务，通过提升养老机构运营效率、降低运营风险、提升盈利能力，帮助养老机构解决发展痛点，助力其转型升级，同时也让更多老人享受到“触手可及”的优质服务。

科技改变生活，智慧养老也必将改变养老行业。三开市场总监王希成表示：“三开立志通过成熟、健康的商业模式解决我国数亿人口的养老问题，打造高品质幸福晚年。”

(来源：东方财富网)

中国养老网

养老金融

评论：以科学高效的机制保障养老保险基金投资

4月25日，人社部在一季度例行新闻发布会上表示，一季度基金投资和监督管理进一步加强。截至3月底，北京、上海、河南、湖北、广西、云南、陕西等七个省（区、市）政府与社保基金理事会签署了委托投资合同。人社部表示，下一步要加强基金投资和监督管理，包括运用“信息网络+监督”方式，开展养老保险重点指标专项核查工作，并加快健全社保欺诈骗处移送机制，严格基金监督执法。

我国养老保险基金投资运营的制度建设，正式开启于2015年8月《基本养老保险基金投资管理办法》的发布。《办法》规定，养老基金实行中央集中运营、市场化投资运作，由省级政府将各地可投资的养老基金归集到省级社会保障专户，统一委托给国务院授权的养老基金管理机构进行投资运营。从人社部公布的消息来看，上述规定正在各地渐次得到落实。

养老保险基金投资运营制度建设的首要目标，是解决基本养老保险基金收益率较低的问题，让养老金收益率“跑赢”通胀率，并避免未来可能产生的资金缺口扩大问题和“空账”风险。对于实现养老保险基金的保值增值而言，有效利用资本市场是一个重要的途径，这具有重大的现实意义。不过，利用资本市场这个命题并不等价于“养老金入市”，其主要着眼点是养老保险基金而不是资本市场，科学、完善、高效的投资机制建构是实现目标最重要的保障。

目前养老保险基金投资管理的基本框架已经具备，但由于改革的欠账很多，所以需要耐心、循序渐进地推进，不可能一蹴而就。鉴于目前养老保险制度存在的地域差异大、“碎片化”和多轨运行等多方面挑战，务实的做法是先完成人社部目前正在推进的工作，实现可投资养老基金的省级归集。只有这样，才能让统一的机构来专门进行投资运营，也才能方便管理，并对违规违法现象进行惩治。在这个过程中，养老保险省级统筹等工作也可获得同步推进的时间，从而为进一步的深层次改革打下牢固的基础。但当然，在这个准备过程中，对未来制度建设的思考和筹划也一刻不可停歇。

我们需要思考如何加强养老保险基金投资机构的制度设计和建设。首先，投资机构应该建立起现代化的内部治理结构，在各个主体——包括养老基金投资委托人、受托机构、托管机构和投资管理机构——之间，形成既相互合作又相互制衡的关系，以有效解决各种可能出现的“委托-代理”问题。因为养老保险基金投资固有的公共利益属性，整个制度建设和投资经营都应该由政府实行严格的监督管理，为之保驾护航，以确保广大民众的“养命钱”能在安全稳妥的环境中实现保值增值。其次，还可以设想的是，在投资的同时建立起相应的运营质量评估机制，并鼓励公众监督和提供反馈意见，以鞭策制度不断改进完善，更有效地处理实践中遇到的各种问题。

此外，巧妇难为无米之炊，即使有再完善的投资管理机制，没有一个运转健康、高效的资本市场，也难以实现这一制度所设想的目标。资本市场改革本来就是一个重要的改革领域，而像养老保险基金投资机构这样的组织性投资者的加入，也是如何完善资本市场的重大课题。资本市场本身的公平、公正、公开建设，将为这一领域的改革提供重要的启示与保障。从国外的经验来看，养老保险基金既是资本市场的重要投资者，又能充分利用成熟资本市场提供的多种渠道最有效地筹集资金，这种政府功能与市场功能密切结合并共赢的实践，有很多值得中国借鉴之处。

生活水平的上升与通货膨胀会加大未来居民养老的刚性需求，养老保险基金的支出增速还会加

快，所以加快修补和完善制度时不我待。只有从一开始就奠定扎实的制度基础，才能防患于未然，大大减轻以后的改革阻力和成本，为人民群众的养老承诺一个美好的未来。

（来源：21 世纪经济报道）

中国养老网

社会保障

上海开始实施老年综合津贴制度以来已发放 48 亿元

上海市民政局正会同有关部门、行业对全市已有的老年优待措施进行梳理，拟通过“敬老卡联盟”的方式共同推动全市老年优待工作。昨天上午，市民政局局长朱勤皓做客由新华社、上海人民广播电台、解放日报社等单位共同主办的“2017 上海民生访谈”时介绍，“敬老卡联盟”由政府积极倡导，社会各类服务主体自愿参与其中，向社会承诺为老年人提供某些优惠、优先、优待服务。

老年综合津贴已发放 48 亿元

截至今年初，60 周岁以上上海户籍老年人口近 458 万人，占户籍总人口比例达 31.6%。面对上海深度老龄化的现状，朱勤皓说，近年来上海已逐步建立起一个由供给体系、保障体系、政策支撑体系、需求评估体系和行业监管体系组成的“五位一体”的社会养老服务体系。在增加养老供给的同时，本市也在需求侧上下功夫。2015 年，上海在全市范围全面推开老年照护统一需求评估，截至今年 3 月 25 日，老年照护统一需求评估全市累计申请人已超过 33400 人。

去年 5 月起，上海开始实施老年综合津贴制度。截至今年 3 月底，全市已累计受理 311.1 万人，累计发放津贴 48.46 亿元。“当初决策时就明确，敬老卡除了具备金融支付功能，还将具有‘老年优待身份凭证’的功能。”朱勤皓表示，为进一步推动老年优待工作，民政局正会同有关部门、行业对全市已有的老年优待措施进行梳理，并向社会公开调查老年优待需求。接下来，拟通过“敬老卡联盟”的方式共同推动全市老年优待工作。

朱勤皓还表示，“十三五”期间，全市城乡低保标准的增幅将不低于全市居民人均可支配收入的增幅。

率先探索社区工作者职业化

为有效解决居民办事“最后一公里”的问题，朱勤皓表示，到 2016 年末全市 216 家社区事务受理服务中心和 55 家分中心，全部实现了标准化服务建设，可以做到“一门服务、一口受理和全年无休”。所谓一门服务指的是与社区群众基本生活和保障密切相关的事务，均在社区事务受理服务中心一个大厅里集中受理。一口受理是指到社区受理中心综合受理窗口，一个窗口即可办理多个不同事项。

朱勤皓坦言，基层社会治理成效如何，基层干部是决定性因素。近年来，上海在全国率先探索社区工作者职业化、专业化的建设路径。目前，全市 214 个街道、乡镇，拥有社区工作者约 4.5 万人，平均年龄在 37 岁左右，党员比例 33%，大专及以上学历占 82.5%，社工职业资格持有率 13.2%。“从目前来看，这支队伍经受住了全市禁放烟花爆竹、住宅小区综合治理和向全市 300 万老年人办理发放综合津贴等重要工作的考验，在基层治理中发挥了很好的作用。”

(来源: 解放日报)

中国养老网

四川: 将调整 2017 年退休人员基本养老保险待遇

4 月 25 日, 四川省人社厅在成都举行 2017 年一季度例行新闻发布会, 会上通报了四川今年一季度的就业工作、社会保障工作, 以及劳动关系工作的推进情况和下一步工作安排。四川新闻网记者从现场获悉, 四川将调整 2017 年退休人员基本养老保险待遇, 并在今年 7 月 31 日前, 将调整后的待遇落实到位。

四川省人社厅相关负责人通报了一季度四川社会保障工作。据悉, 3 月底四川全省企业养老、工伤、生育保险、机关养老参保人数分别达 1896.8 万人、801.27 万人、714.57 万人、183.7 万人; 城乡居民养老保险参保人数 3058.95 万人; 全省城镇基本医疗保险参保人数达到 7128.6 万人, 较 2016 年底 5662.76 万人增加 1465.84 万人(含人社部门管理的新农合人数)。企业养老、医疗、失业、工伤、生育保险征缴收入分别达 325.46 亿元、126.16 亿元、14.57 亿元、6.88 亿元、4.21 亿元, 全面超额完成目标任务。

同时, 四川今年持续推进机关事业单位养老保险改革。完成了 2014、2015 年 9.6 万“中人”(在改革前参加工作而在改革后退休的职工)视同缴费年限认定和 2017 年度缴费工资申报工作。建设职业年金账户管理、投资管理等系统, 做好职业年金经办, 稳慎推进职业年金投资运营。

此外, 四川新闻网记者从现场获悉, 目前, 四川异地就医接入国家平台工作进展顺利。今年 1 月 26 日, 四川省医疗保险异地就医即时结算省级平台顺利完成了与国家异地就医平台的无缝对接。2 月 9 日, 四川省省本级、成都市、攀枝花市、内江市、乐山市 5 个统筹区顺利通过人社部的验收, 共有 28 家医院可通过国家平台正式开展跨省异地就医直接结算业务。

在记者提问环节, 有记者提问 2017 年退休人员基本养老保险待遇调整政策和时间是什么? 四川省人社厅相关处室负责人表示, 2017 年 4 月 13 日, 人社部、财政部联合下发了《关于 2017 年调整退休人员基本养老金的通知》规定, 在调待水平上, 2017 年总体调整水平按照 2016 年退休人员月人均基本养老金的 5.5% 左右确定。调待办法上, 2017 年仍采取定额调整、挂钩调整与适当倾斜相结合的办法。定额调整体现公平原则; 挂钩调整体现“多缴多得, 长缴多得”的激励机制; 适当倾斜对高龄退休人员、艰苦边远地区企业退休人员, 适当提高调整水平。该负责人表示, 7 月 31 日前, 四川省将按照国家规定, 把调整后的待遇落实到位。

(来源: 四川新闻网)

中国养老网

养老保险基金累计结余突破 4 万亿元

人力资源和社会保障部 25 日发布消息称, 2017 年一季度养老保险基金总收入 9708 亿元, 同比增长 25.4%, 基金支出 8085 亿元, 同比增长 22.9%, 累计结余突破 4 万亿元。

2016 年职工基本养老保险基金总收入 3.51 万亿元, 同比增长 19.5%, 总支出 3.19 万亿元, 同比增长 23.4%, 累计结余 3.86 万亿元。从全国来看, 养老保险基金仍保持收大于支, 基金累计结余持续增加, 确保了全国职工养老保险待遇按时足额发放。

(来源: 广西日报)

中国养老网

国际交流

泰国老龄化明显，家庭经济压力增大

泰国老人事务研究发展基金会与促进健康服务基金办事处日前举行「老龄社会共同向前发展」研讨会，社会发展与国民安定部长阿敦警上将主持并发表讲话，指 15 年后泰国老龄化社会日益明显，每 2 个成年人至少要赡养 1 名老人和 1 名儿童，家庭经济压力增大会引起情绪暴躁问题，建议政府制定相应的应对措施。

阿敦表示，泰国从 2005 年开始逐渐向老龄社会变化，并将于 2021 年正式成为老龄化国家，老人数量将达到 1300 万人，占国人总数的 20%。老龄化社会将带来经济、健康、社会等各方面的压力，政府必须提前做好相关的应对措施，不管是收入保障、储蓄保障、健康保障、社会变化应对保障、家庭成员养老保障、小区救济保障、政府救助保障等。政府和成年人都应提前做好准备。

朱拉隆功大学基金教授沃拉威表示，2015 年泰国 60 岁以上老人有 1050 万人，占总人口的 15.8%，估计到 2031 年泰国 60 岁以上老人将达到 1900 万人，占总人口的 28%，意味着泰国正式成为老龄化国家，而成年人的比率不断下降。估计不超过 15 年成年人赡养老人和抚养儿童的压力不断加大。现在每 4 个成年人赡养 1 名老人和 1 名儿童（4:1:1），届时将变成每 2 个成年人需要赡养 1 名老人和 1 名儿童（2:1:1），导致家庭经济压力增大。

经济调查统计显示，有 16.13% 的老人属于贫困者，38.3% 的老人依然需要工作养老，只有 18.5% 的老人仍自愿工作。由此可见大多数老人工作是为了有收入来保障日常生活支出。目前有 2400 万的工人缺少退休金方面的保障，只有 35.7% 通过储蓄或原有财产来创造收入，该情况严重影响到老人的生活质量，以及经济和社会稳定。

（来源：商务部网站）

中国养老网

澳养老服务代表团抵华，深入了解中国消费者需求

澳大利亚养老护理培训师代表团 4 月 24 日抵达中国，将分别到访北京、成都和上海三大城市，进行为期 5 天的路演，并深入了解中国 2.22 亿老年消费者的护理需求。

这只代表团共由 34 名澳医护专家组成，包括护理师和医院职工、医疗专家、医院经营和管理人员等。

近年来，澳大利亚养老护理企业在向国内提供优质护理服务的同时，逐渐开始向海外养老服务业投资者提供建议及项目支持。本次路演将面向中国市场演示专业护理技术，挖掘潜在合作机遇并展现澳洲完善的养老护理教育培训能力。

澳大利亚贸易委员会（Austrade）驻中国办事处林女士（AnnaLin）表示，澳洲与中国的行业组织机构之间存在有大量合作机遇，澳洲能为中国带来专业化护理训练，为学校及护理企业的职员提供培养计及短期实践课程。

“中国地区人口老龄化问题日益凸显，随着经济发展，中国居民薪资水平上涨，预计养老护理服务需求将会大幅提升。澳洲养老教育及培训将满足中国市场日益增长的服务需求，而专业护理人员将

保障老年人健康度过日常生活。”

中澳自贸协定（ChAFTA）签订加速了中国与澳洲之间的贸易往来，中国首次允许澳洲全资养老护理企业在中国开展营运活动，为澳洲服务业拓展海外业务创造了机遇。

林女士指出，“澳大利亚医疗服务行业也被允许在中国各主要地区设澳洲全资医院，包括北京、天津和上海三个直辖市，以及江苏、福建、广东和海南四省。”

据澳贸委介绍，路演活动包括主题演讲、小组讨论会及社交活动，同时，来自七个澳洲医疗组织、拥有丰富经验的专业人员将为中国行业代表带来精心准备的培训大师班，传授专业的护理服务。

中国是澳洲最大的服务业市场，2016 年澳洲面向中国市场服务业出口额达 107 亿澳元。

（来源：澳华财经）

中国养老网

快乐生活

全国农村门球大联动启动仪式暨山东省老年人门球赛在东明举行

4 月 25 日上午，全国农村门球大联动启动仪式暨山东省老年人门球比赛在万福公园隆重开幕。国家体育总局社会体育指导中心二部副主任、中国门球协会秘书长张娜，山东省老年体协常务副主席、省门球协会主席丁艳菊，山东省门球协会副主席刘群，中国门球协会特邀副主席卢涛，菏泽市体育局局长李永辉，县委副书记、县长张继争，县委常委、常务副县长苑涛。县人大副主任魏存山，县政协副主席李洪春出席开幕式。此次老年门球赛，来自全省 17 个地市州 22 支代表队参赛。

县委副书记、县长张继争在欢迎词中说，近年来，东明县在推动经济快速发展的同时，坚持把推进文化体育事业，特别是老年人体育事业发展作为党委、政府义不容辞的责任，切实加强基础设施配套建设，积极举办老年人体育赛事活动，把门球运动作为推动东明体育的品牌工程来抓，我们希望通过这次比赛，为全省各地市的老同志们互相学习、切磋球技、交流感情搭建良好的平台，吸引更多老年人投身全民健身活动。为提升门球运动事业发展水平添砖加瓦。东明县将以此为契机，创新思路、增添措施，推动东明县文化体育事业发展再上新台阶。

本次门球赛正赛时间为 25 日-26 日。决赛和闭幕式将在 26 日举行。

（来源：东明县老龄办）

中国养老网

老年说法

老人面对骗局为何执迷不悟？

近期所谓“慈善富民大会”在鸟巢召开的消息甚嚣尘上，消息称参与者只需交纳 10 元钱就可于昨天(24 日)在鸟巢现场领取 5 万元慈善金。24 日一大早，本报刊登了“鸟巢慈善大会现场领钱”为假消

息一事，也报道了公安机关的权威回应，然而仍有大批中老年群众拎着行李聚集在鸟巢等待“领钱”，对外则宣称只是来京旅游，闭口不提“慈善大会”。直到晚间，眼看失联的“领导”没有现身，说好的包食宿也没人负责，老人们终于动摇了……与此同时，昨天全天，奥体中心南侧出入口都拉着警戒线，为了维持治安特勤和警察原地待命。

参与者只需交纳 10 元钱就可于昨天(24 日)在鸟巢现场领取 5 万元慈善金，这样的消息也能让无数老人为此拎着行李聚集在鸟巢等待“领钱”，而且在媒体和公安机关已经告知这是假消息，是骗局的情况下，还有不少老人拥向鸟巢等待“领钱”。

老人们如此执迷，或者说执着，着实让人忧虑。必须看到，发生在老人们身上的执迷、执着的何止是“领钱”？！

近些年来，电信诈骗案件中，受害者最多的是老人。全国人大代表、中国银监会消费者保护局局长邓智毅在 2013 年全国“两会”期间接受《法制晚报》记者专访时表示，近几年全国电信诈骗平均每年损失 100 亿元，受骗者多为老年人。时下，在保健品上当受骗的几乎都是老人。鞍山市消协曾对媒体表示，在他们接到有关老年人购买保健品上当的投诉占到总投诉量 40%，被骗金额几千元至万元不等。而近几年，媒体曝光的老人因为保健品被骗的案例还在继续上升，有的老人多年下来，被保健品骗走的钱有几十万之巨。

在电信诈骗案件中，我们看到，有些老人就是面对公安干警和银行工作人员的劝阻，都执着着要给骗子的帐号转帐、打款。有的一次不成两次，两次不成三次，直至把钱打给了骗子的帐号后才醒悟。而此时已经只能后悔晚矣。

老人如此执迷、执着，是心理原因还是其他原因，不得而知。但这样的执迷、执着的确让人忧虑。不少子女就因为自己老年父母执迷于保健品，有病也不看医生、不吃药，引起子女的担忧，无奈之下向警方或相关部门求助。

我国已经进入老龄社会，老人问题再不只是养老和看病等，像上述这样的日常生活中的“老人现象”——笔者把这些现象称为“老人现象”，非常值得心理学家、社会学家和政府相关部门来共同关注，建立起有效机制来防控这些“老人现象”的发生。

(来源：长江网)

中国养老网

政府购买服务

青海：2017 年政府购买养老服务项目废标流标公告

公告概要：公告信息：

采购项目名称 2017 年政府购买养老服务项目

品目

采购单位 城中区民政局

行政区域 城中区 公告时间 2017 年 04 月 25 日 14:58

联系人及联系方式：

项目联系人 城中区民政局

项目联系电话 0971-8231670

采购单位 城中区民政局

采购单位地址 西宁市北大街 36 号

采购单位联系方式 0971-8231670

代理机构名称 成都鑫标点工程管理咨询有限公司青海分公司

代理机构地址 西宁市城中区长江路 103 号山水国际 3 号楼 1 单元 1281 室

代理机构联系方式 0971-8829776

城中区民政局 2017 年政府购买养老服务项目

废标结果公告

采购项目编号 成都鑫标点公招（服务）2017-009

采购项目名称 2017 年政府购买养老服务项目

采购方式公开招标

采购预算控制额度人民币 476.28 万元整

项目分包个数二个包

公告发布日期 2017 年 4 月 25 日

评标日期 2017/04/25 16:00

定标日期 2017/04/24 17:30

废标事项

无

各包中标内容、数量、价格、合同履行日期及供应商名称 评审委员会成员名单王利青、田巧玲、刘宁、刘鲤君、陈安民

采购单位及联系人电话城中区民政局 0971-8231670

采购代理机构及联系人电话成都鑫标点工程管理咨询有限公司青海分公司 0971-8829776

财政部门监督电话城中区财政局 0971-8248537

成都鑫标点工程管理咨询有限公司青海分公司

2017 年 4 月 25 日

（来源：中国政府采购网）

中国养老网

黑龙江：哈尔滨市城乡居民社会养老保险中心宣传品采购项目竞争性谈判公告

公告概要：

公告信息：

采购项目名称哈尔滨市城乡居民社会养老保险中心宣传品采购项目

品目货物/纸、纸制品及印刷品/印刷品/其他印刷品

采购单位哈尔滨市城乡居民社会养老保险中心

行政区域哈尔滨市公告时间 2017 年 04 月 25 日 15:48

获取谈判文件的地点哈尔滨市道里区群力第四大道 399 号汇智广场中楼 401

获取谈判文件的时间 2017 年 04 月 25 日 09:00 至 2017 年 04 月 27 日 16:00

预算金额¥30.5127 万元（人民币）

联系人及联系方式：

项目联系人佟龙

项目联系电话 0451-55671212

采购单位哈尔滨市城乡居民社会养老保险中心

采购单位地址哈尔滨市道里区通达街 291 号

采购单位联系方式史晓芝 0451-51901202

代理机构名称黑龙江国发项目管理有限责任公司

代理机构地址哈尔滨市道里区群力第四大道 399 号汇智广场中楼 401

代理机构联系方式佟龙 0451-55671212

黑龙江国发项目管理有限责任公司受哈尔滨市城乡居民社会养老保险中心委托,根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定,现对哈尔滨市城乡居民社会养老保险中心宣传品采购项目进行竞争性谈判招标,欢迎合格的供应商前来投标。

项目名称:哈尔滨市城乡居民社会养老保险中心宣传品采购项目

项目编号:2017-GFCG-094

项目联系方式:

项目联系人:佟龙

项目联系电话:0451-55671212

采购单位联系方式:

采购单位:哈尔滨市城乡居民社会养老保险中心

地址:哈尔滨市道里区通达街 291 号

联系方式:史晓芝 0451-51901202

代理机构联系方式:

代理机构:黑龙江国发项目管理有限责任公司

代理机构联系人:佟龙 0451-55671212

代理机构地址:哈尔滨市道里区群力第四大道 399 号汇智广场中楼 401

一、供应商资格要求简要说明:

1、拟参加本项目谈判的潜在供应商应具备《政府采购法》第二十二条供应商资格条件;2、拟参加本项目谈判的潜在供应商须在黑龙江省内政府采购网注册登记并备案;3、本次采购项目资质要求:A、拟参加本项目的潜在供应商营业执照经营范围须包含印刷。B、拟参加本项目的潜在供应商具备有效的印刷经营许可证。4、拟参加本项目的潜在供应商应在哈尔滨市内设有服务机构(须提供授权协议、代理协议或授权函等及服务机构的营业执照或场地租赁协议)。5、业绩要求:拟参加本项目的潜在供应商近3年内(2014年至今)承担过1项合同金额不少于30万元的宣传品项目业绩(含宣传板、宣传页、宣传扇、宣传袋等宣传品类似内容,业绩须提供有效的业绩证明材料,证明材料为合同协议书及甲方办公地址、联系人、联系方式。以上业绩采购人将进行全面核查,一旦发现有弄虚作假的情况供应商投标报名登记无效)。6、采购人将通过“中国政府采购网”、“信用中国”、“国家企业信用信息公示系统”、“中国执行信息公开网”对拟参加本项目的供应商信用记录进行查询,对列入失信记录名单的,严禁参与本项目。7、供应商须通过《检察机关行贿犯罪档案查询系统》对本企业及其法定代表人行贿犯罪档案进行查询,自本公告发布之日起前三年内有行贿犯罪记录的供应商,严禁参与本项目。同时还须提供参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有违法记录的书面声明。8、本项目不接受联合体。

二、获取谈判文件时间及地点:

获取谈判文件的时间:2017年04月25日09:00至2017年04月27日16:00(双休日及法定节假日除外)

获取谈判文件地点:哈尔滨市道里区群力第四大道399号汇智广场中楼401

三、其它补充事宜:

无

四、项目联系方式:

项目联系人:佟龙

项目联系电话:0451-55671212

五、谈判方式文件及售价等:

预算金额:30.5127万元(人民币)

获取谈判文件方式:现金购买

获取谈判文件文件售价: 200.0 元

谈判文件发售起、止时间: 2017年04月25日09:00至2017年04月27日16:00(双休日及法定节假日除外)

谈判时间: 2017年05月05日09:00

谈判响应文件递交截止时间: 2017年05月05日09:00

谈判响应文件递交地点:哈尔滨市道里区群力第四大道399号汇智广场中楼401

谈判响应文件开启时间: 2017年05月05日09:00

谈判响应文件开启地点:哈尔滨市道里区群力第四大道399号汇智广场中楼401

六、采购项目需要落实的政府采购政策:

详见招标文件

七、采购项目的名称、数量、简要规格描述或项目基本概况介绍:

黑龙江国发项目管理有限责任公司受哈尔滨市城乡居民社会养老保险中心委托,对哈尔滨市城乡居民社会养老保险中心宣传品采购项目进行国内竞争性谈判采购,现欢迎国内合格的供应商参加谈判。

一、项目名称:哈尔滨市城乡居民社会养老保险中心宣传品采购项目

二、项目编号: 2017-GFCG-094

三、资金性质: 305127 元(一般公用预算资金: 175000 元,其他财政性资金: 130127 元)

四、采购内容: 宣传品

五、交货时间: 合同签订后 10 个日历天

交货地点: 哈尔滨市城乡居民社会养老保险中心

六、供应商的资格要求:

1、拟参加本项目谈判的潜在供应商应具备《政府采购法》第二十二条供应商资格条件;

2、拟参加本项目谈判的潜在供应商须在黑龙江省内政府采购网注册登记并备案;

3、本次采购项目资质要求:

A、拟参加本项目的潜在供应商营业执照经营范围须包含印刷。

B、拟参加本项目的潜在供应商具备有效的印刷经营许可证。

4、拟参加本项目的潜在供应商应在哈尔滨市内设有服务机构(须提供授权协议、代理协议或授权函等及服务机构的营业执照或场地租赁协议)。

5、业绩要求: 拟参加本项目的潜在供应商近 3 年内(2014 年至今)承担过 1 项合同金额不少于 30 万元的宣传品项目业绩(含宣传板、宣传页、宣传扇、宣传袋等宣传品类似内容,业绩须提供有效的业绩证明材料,证明材料为合同协议书及甲方办公地址、联系人、联系方式。以上业绩采购人将进行全面核查,一旦发现有弄虚作假的情况供应商投标报名登记无效)。

6、采购人将通过“中国政府采购网”、“信用中国”、“国家企业信用信息公示系统”、“中国执行信息公开网”对拟参加本项目的供应商信用记录进行查询,对列入失信记录名单的,严禁参与本项目。

7、供应商须通过《检察机关行贿犯罪档案查询系统》对本企业及其法定代表人行贿犯罪档案进行查询,自本公告发布之日起前三年内有行贿犯罪记录的供应商,严禁参与本项目。同时还须提供参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有违法记录的书面声明。

8、本项目不接受联合体。

七、获取竞争性谈判文件方式、时间及地点:

1、凡符合资质要求者,请携带以下材料进行报名登记

(1) 法人授权委托书(原件,如授权委托代理人报名提供);

(2) 法定代表人身份证(加盖企业公章的复印件,如为法定代表人报名须提供原件);

(3) 授权委托代理人身份证(原件及加盖企业公章的复印件);

(4) 营业执照(原件及加盖企业公章的复印件);

(5) 税务登记证(原件及加盖企业公章的复印件,如已办理“三证合一”可提供营业执照);

(6) 组织机构代码证（原件及加盖企业公章的复印件，如已办理“三证合一”可提供营业执照）；

(7) 企业资质（原件及加盖企业公章的复印件）；

(8) 服务机构证明材料（原件及加盖企业公章的复印件）；

(9) 业绩证明材料（原件及加盖企业公章的复印件）；

(10) 检察院出近三年本企业及法定代表人的《行贿犯罪档案查询结果告知函》（原件及加盖企业公章的复印件）；

(11) 书面声明（法人签字并加盖企业公章）；

(12) 网上报名成功截图（加盖企业公章的复印件）；

(13) “中国政府采购网”、“信用中国”、“国家企业信用信息公示系统”、“中国执行信息公开网”网站查询的供应商、企业法人信用记录的结果（加盖企业公章的网站打印页）。

2、报名时间：自 2017 年 4 月 25 日 9 时至 2017 年 4 月 27 日 16 时（节假日除外）。

3、地点：黑龙江国发项目管理有限责任公司（哈尔滨市道里区群力第四大道 399 号汇智广场中楼 401）

4、潜在供应商在进行报名登记时，须同时登陆哈尔滨市政府采购网进行网上报名，并持加盖企业公章的网上报名截图进行现场报名，只有通过网上和现场报名的供应商方可参与本项目的谈判活动；

八、竞争性谈判文件售价：200 元人民币，文件售后不退。

九、报价文件递交截止时间及谈判时间：2017 年 5 月 5 日上午 9 时 00 分（北京时间）。供应商应在此之前将密封的报价文件送达黑龙江国发项目管理有限责任公司（哈尔滨市道里区群力第四大道 399 号汇智广场中楼 401），逾期送达的或不符合规定的报价文件将被拒绝接受。

十、报价文件递交及谈判地点：黑龙江国发项目管理有限责任公司（哈尔滨市道里区群力第四大道 399 号汇智广场中楼 401）

采购人：哈尔滨市城乡居民社会养老保险中心

地址：哈尔滨市道里区通达街 291 号

联系人：史晓芝

联系电话：0451-51901202

采购代理机构：黑龙江国发项目管理有限责任公司

地址：哈尔滨市道里区群力第四大道 399 号汇智广场中楼 401

联系人：佟龙

电话：0451-55671212

传真：0451-84211281

开户银行：中国建设银行哈尔滨道里支行

账号：23001865951050507272

黑龙江国发项目管理有限责任公司

2017 年 4 月 25 日

黑龙江国发项目管理有限责任公司受哈尔滨市城乡居民社会养老保险中心委托，对哈尔滨市城乡居民社会养老保险中心宣传品采购项目进行国内竞争性谈判采购，现欢迎国内合格的供应商参加谈判。

一、项目名称：哈尔滨市城乡居民社会养老保险中心宣传品采购项目

二、项目编号：2017-GFCG-094

三、资金性质：305127 元（一般公用预算资金：175000 元，其他财政性资金：130127 元）

四、采购内容：宣传品

五、交货时间：合同签订后 10 个日历天

交货地点：哈尔滨市城乡居民社会养老保险中心

六、供应商的资格要求：

1、拟参加本项目谈判的潜在供应商应具备《政府采购法》第二十二条供应商资格条件；

2、拟参加本项目谈判的潜在供应商须在黑龙江省内政府采购网注册登记并备案；

3、本次采购项目资质要求:

A、拟参加本项目的潜在供应商营业执照经营范围须包含印刷。

B、拟参加本项目的潜在供应商具备有效的印刷经营许可证。

4、拟参加本项目的潜在供应商应在哈尔滨市内设有服务机构(须提供授权协议、代理协议或授权函等及服务机构的营业执照或场地租赁协议)。

5、业绩要求:拟参加本项目的潜在供应商近 3 年内(2014 年至今)承担过 1 项合同金额不少于 30 万元的宣传品项目业绩(含宣传板、宣传页、宣传扇、宣传袋等宣传品类似内容,业绩须提供有效的业绩证明材料,证明材料为合同协议书及甲方办公地址、联系人、联系方式。以上业绩采购人将进行全面核查,一旦发现弄虚作假的情况供应商投标报名登记无效)。

6、采购人将通过“中国政府采购网”、“信用中国”、“国家企业信用信息公示系统”、“中国执行信息公开网”对拟参加本项目的供应商信用记录进行查询,对列入失信记录名单的,严禁参与本项目。

7、供应商须通过《检察机关行贿犯罪档案查询系统》对本企业及其法定代表人行贿犯罪档案进行查询,自本公告发布之日起前三年内有行贿犯罪记录的供应商,严禁参与本项目。同时还须提供参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有违法记录的书面声明。

8、本项目不接受联合体。

七、获取竞争性谈判文件方式、时间及地点:

1、凡符合资质要求者,请携带以下材料进行报名登记

(1)法人授权委托书(原件,如授权委托代理人报名提供);

(2)法定代表人身份证(加盖企业公章的复印件,如为法定代表人报名须提供原件);

(3)授权委托代理人身份证(原件及加盖企业公章的复印件);

(4)营业执照(原件及加盖企业公章的复印件);

(5)税务登记证(原件及加盖企业公章的复印件,如已办理“三证合一”可提供营业执照);

(6)组织机构代码证(原件及加盖企业公章的复印件,如已办理“三证合一”可提供营业执照);

(7)企业资质(原件及加盖企业公章的复印件);

(8)服务机构证明材料(原件及加盖企业公章的复印件);

(9)业绩证明材料(原件及加盖企业公章的复印件);

(10)检察院出近三年本企业及法定代表人的《行贿犯罪档案查询结果告知函》(原件及加盖企业公章的复印件);

(11)书面声明(法人签字并加盖企业公章);

(12)网上报名成功截图(加盖企业公章的复印件);

(13)“中国政府采购网”、“信用中国”、“国家企业信用信息公示系统”、“中国执行信息公开网”网站查询的供应商、企业法人信用记录的结果(加盖企业公章的网站打印页)。

2、报名时间:自 2017 年 4 月 25 日 9 时至 2017 年 4 月 27 日 16 时(节假日除外)。

3、地点:黑龙江国发项目管理有限责任公司(哈尔滨市道里区群力第四大道 399 号汇智广场中楼 401)

4、潜在供应商在进行报名登记时,须同时登陆哈尔滨市政府采购网进行网上报名,并持加盖企业公章的网上报名截图进行现场报名,只有通过网上和现场报名的供应商方可参与本项目的谈判活动;

八、竞争性谈判文件售价:200 元人民币,文件售后不退。

九、报价文件递交截止时间及谈判时间:2017 年 5 月 5 日上午 9 时 00 分(北京时间)。供应商应在此之前将密封的报价文件送达黑龙江国发项目管理有限责任公司(哈尔滨市道里区群力第四大道 399 号汇智广场中楼 401),逾期送达的或不符合规定的报价文件将被拒绝接受。

十、报价文件递交及谈判地点:黑龙江国发项目管理有限责任公司(哈尔滨市道里区群力第四大道 399 号汇智广场中楼 401)

采购人:哈尔滨市城乡居民社会养老保险中心

地址:哈尔滨市道里区通达街 291 号

联系人：史晓芝
联系电话：0451-51901202
采购代理机构：黑龙江国发项目管理有限责任公司
地址：哈尔滨市道里区群力第四大道 399 号汇智广场中楼 401
联系人：佟龙
电话：0451-55671212
传真：0451-84211281
开户银行：中国建设银行哈尔滨道里支行
账号：23001865951050507272
黑龙江国发项目管理有限责任公司
2017 年 4 月 25 日

（来源：中国政府采购网）

中国养老网

关于我们

中国养老网

中国养老网建立得到民政部、国家老龄委、中国老龄事业发展基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播老年资讯、促进老年建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息的网络传播中心。

中国养老网致力于宣传党和国家关于老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府老龄工作的资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级老龄工作、养老机构关于老龄化信息的研究支持，为读者提供政治、经济、文化、健康、生活等方面的知识。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批养老机构、集中一批专家学者，面对快速地老龄化的政策安排，实施好《中国老龄事业发展“十二五”规划》促进老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

我司长期从事社会保障和养老事业，是中国养老网的载体。支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，是由北京来博颐康投资管理有限公司发起。支持养老研究及养老标准建立，表彰优秀养老专家学者；支持国家建立海滨养老、虔诚养老、健康养老、社区辐射支援居家养老等模式的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康

发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网或其会刊资料。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

联系我们

中国养老网 cnsf99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号西苑饭店 5 号楼

中国企业年金网 chinapension.com.cn

网站地址：北京市海淀区三里河路一号西苑饭店 5 号楼

公司地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：lbss_26@126.com cnsf99@126.com

电话：010-88361812

传真：010-85325039

注：如需订阅此《每日养老资讯》、《每日年金资讯》，请联系我们。

内部刊物仅供参考

顾问:

西彦华 苏博

编辑:

王福达

