



2017 丁酉年

 中国养老网
WWW.CNSF99.COM

每日养老资讯



中国养老网主办

2017-05-03

目录

养老视点	4
山东：东明县召开全县老龄工作推进会	4
山东：今年超六成养老院提供医疗服务	4
安徽：巢湖市多举措着力提升城乡居民基本养老保险群众满意度	5
安徽：芜湖推进社会资源与养老服务对接	5
湖北：武汉定目标：整合资源打造“幸福养老地”	6
四川：阿坝州老龄办开展驻成都地区老年人协会和老干部大学调研工作	6
四川：成都市老龄工作委员会办公室认真学习贯彻市第十三次党代会精神	7
四川：我市全面部署实施养老院服务质量建设专项行动	7
江苏：应对银发浪潮，南京养老服务业“跑步向前”	8
宁夏：老龄工作委员会第八次全体会议召开	9
开门纳谏、把脉支招，四川养老服务体系建设——四川省养老机构座谈会在蓉举行	10
养老难题，一题多解	11
不要以“孝顺”的名义反对社会化养老	13
文化养老：促进老年人的精神心理健康	13
当超级老龄化遭遇超级城市化，影响未来中国的两大关键	14
“台大日”人口老龄化论坛圆满落幕	16
老龄化社会需要一条专业救助热线	17
2017年四月份十大养老新闻盘点，每一个都与你息息相关！	18
建养老机构黑名单利于破解养老难题	19
新华时评：关爱老年人别忘了“精神敬老”	20
热点新闻	20
辽宁：鼓励老旧住宅进行加装电梯等适老化改造	20
税优健康险试点7月起推至全国	22
宋福兴：税优健康保险需要产品数量、服务质量双提升	23
老龄数据	24
内蒙古 658.12 万人参加城镇职工基本养老保险	24
政策法规	25
关于印发全民健康生活方式行动方案（2017-2025 年）的通知	25

养老类型	28
养老云平台将在汉建成，居家养老迈入互联网+	28
上海：旧办公楼变身人气养老机构，有三甲医院入住	28
首个度假村改建养老院投用	29
养老从业者：每年都摊赔偿官司，摊上一个一年就白干	30
养老院强迫老人消费指定失禁用品	31
养老产业	31
拥抱“银发经济”	31
河北：保定一养老企业发布四大康养旅游综合项目	33
智能科技应对老龄化社会——中日科学家高层对话	33
1500 亿的投资集团青睐什么样的智慧养老项目？	35
养老访谈	36
蓬钢：看好美国养老地产投资	36
智慧养老	38
两部委合推智慧家庭健康养老	38
“银发脱网一族”搭上“互联网+”快车	38
老年大学	39
山东枣庄峄城老年大学举办老干部培训班推进工作转型发展	39
山东：济南市老龄办召开济南家庭电视老年大学工作会议	40
山东：潍坊 36 万余名老年人报名参加潍坊市银龄家庭传媒大学	40
健康管理	41
老人健身可减缓脑萎缩，注意老人健身十戒	41
书刊著作	43
养老地产	43
跳脱地产思维，房企搞养老产业谋多元发展	43
互动养老	44
冰城银发族跟团出游每年约增两成	44
社会保障	46
以商业地产的视角，探索养老地产发展新模式	46
山西：万荣县光伏扶贫养老工程项目签约	48
2017 政府工作报告涉及养老领域的个人看法	48
国际交流	50
美国老人乐于空巢	50

<u>老年说法</u>	<u>50</u>
“三多一少”助力“银发族”远离骗局	50
<u>政府购买服务</u>	<u>51</u>
上海：徐汇区近中期养老设施规划实施研究及徐汇区社区商业邻里中心更新策略及漕河泾新兴技术开发区电力环卫专项规划及各街道镇单元规划梳理研究湖南街道等四个项目的公开招标公告	51
上海：15 分钟生活圈系统规划研究以长桥街道为例及徐汇区养老设施发展策略及徐汇区社区商业邻里中心现状规模及布点研究及各街道镇单元规划梳理研究长桥街道等四个项目的公开招标公告	53
上海：夏阳街道 2017 年度居家养老服务工作项目中夏阳街道 2017 年度居家养老服务工作项目的失败公告	55
山东：德州经济技术开发区社会事业管理部牟庄社区居家养老社工服务站服务项目成交公告	55
山东：周村区社会养老服务设施专项规划编制项目成交公告	56
广东：珠海市社会福利中心养老机构巡回社工服务及全市养老服务培训项目合同公示	57
<u>关于我们</u>	<u>58</u>
<u>联系我们</u>	<u>60</u>

养老视点

山东：东明县召开全县老龄工作推进会

5月1日上午，东明县2017年度老龄工作推进会在县交通局五楼会议室召开，县政府有关部门、县老龄委成员单位、各乡镇(街道、开发区)主要负责人及全县老龄工作先进个人共100余人参加会议。东明县委副书记、县公安局局长李明轩参加会议并作重要讲话。

会议总结了2016年全县老龄工作，安排部署2017年老龄工作尤其银龄安康工作任务，表彰2016年度全县银龄安康工作先进单位和个人。李明轩在讲话中指出，2017年是全面贯彻落实“新国十条”的战略机遇期，社会养老保障和“银龄安康工程”既面临着挑战，更面临着机遇，我们要以深入贯彻落实《新国十条》和省、市银龄安康工作会议精神为契机，努力推动银龄安康工作实现根本性、实质性、破冰性突破。一是要提高认识，坚定信心，实现各项老龄工作尤其银龄安康工作的新突破。二是要强化领导，齐抓共管，把各项任务目标落实到位。三是要大力宣导，与时俱进，提高全社会的老龄意识。四是要把握关键，规范运营，切实做好“银龄安康”保险案件理赔工作。五是要齐心协力，协调配合，不断扩大“银龄安康工程”承保覆盖面。各有关部门要进一步加强合力推进机制，充分发挥老龄工作的平台和载体作用，争取更多的社会力量，逐步形成政府扶持引导，社会力量关爱辅助，个人积极参与的发展模式。要进一步完善目标责任制度、督促检查制度、队伍培训制度，规范业务办理流程，做好工作衔接，逐步把这项工作纳入到制度化、规范化、常态化健康发展的轨道上来。

“银龄安康工程”在东明县实施8年来，全县各级党委、政府都非常重视，广大群众积极响应，社会各界积极参与，取得了良好的社会效益，在提高社会养老保险水平、完善养老保险体系中发挥了重要作用，展现出了可持续发展的巨大潜力。8年以来，东明县累计参保老年人28万人次，保费达480余万元，发生案例1256起，理赔金额260余万元。

(来源：东明县老龄办)

中国养老网

山东：今年超六成养老院提供医疗服务

记者从莱芜市民政局了解到，莱芜市启动养老院服务质量建设专项行动，到年底，60%以上的养老院能够以不同形式为入住老年人提供医疗卫生服务，到2020年，全市将建立统一的养老服务质量标准和评价体系。

根据计划要求，4月30日前，莱芜市将完成养老机构自查工作；6月至9月底，组织养老机构集中开展核查整治工作，对检查中发现的问题积极协调解决；10月至11月，开展“回头看”行动，对专项行动全面总结，巩固成果。同时，组织养老护理员培训，落实专业人员保障和激励政策措施，支持养老院引入医生、护士、社会工作者等专业人员，壮大职业化护理员、专业技术人员和人才三支队伍。

(来源:济南日报)

中国养老网

安徽：巢湖市多举措着力提升城乡居民基本养老保险群众满意度

2017 年以来，巢湖市在落实城乡居民基本养老保险民生工程过程中，以群众满意为首要目标，多措并举，努力增强民生工程实施成效，不断提升广大参保群众民生工程政策实施满意度。截至 4 月底，全市城乡居民基本养老保险参保缴费人员 24.41 万人，完成民生工程目标任务 93.16%。14.58 万在享受养老待遇人员养老金按时发放，养老金发放率达 100%。

需求调查覆盖广。市、镇、村三级联动，采取电话、QQ、微信、进村入户发放征求意见表等多种方式开展群众满意度及需求调查，累计调查样本 30000 多人次，全面听取广大参保群众的意见和建议，并邀请党代表、人大代表、政协委员和群众代表对城乡居民基本养老保险民生工程实施情况谏言献策，及时采纳他们提出的好的建议，对存在的问题及时整改到位，得到了群众的赞许。

业务经办流程畅。通过强化经办平台内控，明确岗位职责，优化管理制度，顺畅经办流程。通过层层培训经办人员，明晰政策要点，提升经办能力，优化经办成效。通过规范经办信息管理，提高信息质量，促进档案利用，巩固经办成果，确保广大群众在办事过程中，有人可找、有章可循、有据可查。

便民服务作风好。主动公开服务内容、服务标准，接受广大参保群众监督。通过便民提示、办理引导、全程代理等便民举措的落实，确保办事群众少走冤枉路。通过服务首问责任制、承诺到任制等各项制度的落实，让广大参保群众切实享受到优质服务带来的便利，更好的维护和保障了广大参保群众的合法权益。

（来源：人民网）

中国养老网

安徽：芜湖推进社会资源与养老服务对接

4 月 28 日，芜湖鼎世老龄产业服务中心与安徽剑凌律师事务所、芜湖山水国际旅行社有限责任公司签订服务合作协议，市司法局向合作单位授牌。通过社会资源与养老服务对接，为老人提供多层次、多样化的养老服务。

作为全国老龄工作委员会下属企业，中福鼎世老龄产业投资有限公司将在芜湖市设立芜湖鼎世老龄产业服务中心，全力服务老龄事业。一方面，该服务中心与安徽剑凌律师事务所签订法律服务协议，免费为社会老龄人口提供法律咨询、法律培训，让老人们在涉法问题上“老有所依”。另一方面，与芜湖山水国际旅行社签订旅游合作协议，为全市老年人提供旅游咨询、旅游产品、旅游代订等服务，为不同年龄段的老年人定制旅游产品。

近年来，芜湖市积极推进养老服务工作，已编制养老设施布局规划，并成为第一批国家级医养结合试点单位。今后，芜湖市将加快建设专业性老年社工队伍和社会志愿者队伍，为老人提供生活照料、精神慰藉、心理调适、康复护理、临终关怀、紧急救助等全方位养老服务。同时，不断加强与辖区内企事业单位的交流合作，进一步整合社会资源，丰富老年活动。通过院校培养、在职教育、岗位训练等多种途径，使养老服务人员成为掌握专业知识和技能的人才，全面提升老年人福利服务事业的水平。

（来源：芜湖新闻网）

中国养老网

湖北：武汉定目标：整合资源打造“幸福养老地”

武汉市政府日前下发居家和社区养老服务改革试点实施方案，提出将武汉打造成为居家和社区“幸福养老地”。要建成“养老云平台”，整合各类养老信息系统资源，建立老龄人群和养老服务供给商信息库，实现政府、市场、居民的信息互联互通。

去年底，武汉市被确定为中央财政支持的开展居家和社区养老服务改革试点的 26 个地区之一，为全省唯一获批试点城市。为推进改革，方案提出，通过政府扶持、社会力量运营、市场化运作，全面提升居家和社区养老综合服务能力，基本形成“低端有保障、中端有市场、高端有选择”的多层次社区居家养老服务格局。

根据方案，武汉将推进社会力量成为提供居家和社区养老服务的主体，每个区培育 2-3 家养老服务龙头企业，每个街道引进或培育至少 1 家社区居家养老专业化的服务组织，每个社区培育至少 2 家专业为老服务的社会组织。同时，支持社区养老院开展延伸服务，社区养老院提供居家和社区养老服务全年达到 100 万人次。

方案还提出，开展“互联网+居家养老”服务，每个区培育 3-5 家“互联网+居家养老”服务的骨干品牌企业或社会组织；每个区打造 2-3 家“社区医养结合示范联盟体”。据悉，武汉将建成“养老云平台”，整合全市各类养老信息系统资源，建立老龄人群和养老服务供给商信息库，实现政府、市场、居民的信息互联互通。

按照方案，今年武汉将新增 100 家社区老年人服务中心实现社会化运营，使社区养老服务设施社会化运营率达到 35% 以上。创建 200 个老年宜居社区。按照每百户不少于 20 平方米或不低于社区公共服务设施面积 40% 的标准，新建 50 家社区老年人服务中心。

（来源：楚天金报）

中国养老网

四川：阿坝州老龄办开展驻成都地区老年人协会和老干部大学调研工作

4 月 25 至 29 日，阿坝州民政局党组成员、副局长王晓成同志率州老龄办、州民政局民管科相关人员，围绕“依法治州、服务大众、促进和谐、关心关爱老年人”主题，对州级机关退休干部驻都江堰市休养所(服务中心)、州级机关驻郫都区休养所、阿坝州成都离退休干部休养所老年人协会及老干部大学工作开展情况进行了调研。

调研组通过实地查看、召开座谈会等形式开展工作，听取了干休所老同志们围绕“六个畅谈”，对党的十八大以来习近平总书记提出的“五位一体”总体布局、“四个全面”战略布局、“五大发展理念”，各行各业取得的振奋人心的成就及阿坝州在政治生态、经济建设、民生事业等方面的变化发展和取得的成绩，充分发表了自己的所思所想所感，同时对州民政局、州老龄办工作提出了许多宝贵的意见和建议。调研组充分肯定了干休所老协、老干部大学作为党和政府联系广大离退休老同志的桥梁和纽带，在激发社会活力，促进社会公平，倡导互助友爱、敬老爱老，全面建设小康社会，推动社会主义物质文明、政治文明、精神文明协调发展等方面发挥了积极作用。

调研组还观看了老年协会、老干部大学组织的以“喜迎十九大，永远跟党走”为主题的红歌演唱准备活动，肯定了老协、老年大学通过纪念活动为党的事业增添正能量的同时，为老干部们创造了“老有所为、老有所乐”、“和谐安康”的生活环境。同时鼓励老协、老年大学积极筹备国庆、重阳等重大节日文艺活动，为不断弘扬红色文化和传统文化，展示我州老年人、老干部的风采，推动精神文明建设贡献自己的力量。

（来源：阿坝州老龄办）

中国养老网

四川：成都市老龄工作委员会办公室认真学习贯彻市第十三次党代会精神

5月2日下午，市老龄办召开了全体党员干部职工大会，传达学习市第十三次党代会精神，并结合近期工作，安排部署了贯彻措施。会议由市老龄办舒发同志主持。

会议通过集中学习和重点讲解形式，大家一致认为，市第十三次党代会紧紧围绕建设全面体现新发展理念的国家中心城市总体目标，进行了系统谋划和全面部署，完全符合广大市民群众的期待。范锐平书记的报告思想深刻、内涵丰富、目标明确、鼓舞人心，是我们进一步做好老龄工作的前进动力和重要指引，纷纷表示，要将学习贯彻会议精神作为全市老龄工作当前和今后一个时期的重要政治任务，抓好贯彻、抓好落实、抓好结合、突出成效。

舒发同志结合大家发言，提出几点要求：一是全体同志要切实将思想认识和行动统一到市第十三次党代会精神上来，把市委重大决策部署特别是有关民生问题的部署自觉转化为践行老龄事业行动，为建设全面体现新发展理念的国家中心城市做出新的成绩；二是各处要结合工作实际，继续抓好学习和贯彻落实，切实把市第十三次党代会精神贯穿在工作之中，落实在行动上，有序推进工作，并取得实效；三是各处要结合正在开展的“五讲四专”主题教育和“对标管理”等工作，加强学习，精益求精，在知识面上当“杂家”，在专业水平上当“行家”，切实提升战略思想定力，创新思维能力和为老服务理念，为让全市老年人活出尊严、活出品质而努力工作。

（来源：成都市老龄办）

中国养老网

四川：我市全面部署实施养老院服务质量建设专项行动

日前，巴中市民政、公安、卫生计生、质监、老龄等部门联合制定了《巴中市养老院服务质量建设专项行动实施方案》，建立了养老院服务质量建设专项行动联席会议制度，同期举办专题培训班，全面启动养老院服务质量建设专项行动。

根据要求，全市各级相关部门将把专项行动作为当前直至今后四年的重点工作来抓，通过精心组织、认真自查、尽心整改、狠心处理，倒逼养老院苦练“内功”，切实提高服务质量。专项行动将重点从开展全市养老院服务质量大检查大整治活动、加快养老院服务质量标准化和认证建设、开展医疗卫生服务、加强养老院安全管理、提高养老院管理服务人员素质能力、应用全国养老机构业务管理系统、开展“养老院服务质量万里行”活动、开展“敬老文明号”创建活动、加强养老院服务质量监督九个方面开展工作，着力解决好影响养老院服务质量的突出问题。2017年专项行动将以“五查五改、对标达标”为主要内容，对运营管理、生活服务、健康服务、社会工作服务、安全管理等五个方面开展大检查、大整治。

专题培训班采取现场培训和视频培训相结合的方式，对全市养老机构管理人员和养老院负责人进行了培训。重点组织学习了近平总书记关于全面提升养老院服务质量的重要指示精神，市消防支队专家就养老机构消防安全知识、养老机构消防设施配备要求等进行了讲解，市民政局相关科室对养老院服务质量建设专项行动及大检查指南进行了解读，演示了全国养老机构业务管理系统的操作使用，让全体参训人员切实掌握了养老院服务质量建设工作要求和基本技能。

（来源：新浪四川城市）

江苏：应对银发浪潮，南京养老服务业“跑步向前”

截至 2016 年底，南京市 60 岁及以上户籍老人 134.3 万人，老年人口呈现高基数、高增速、高龄化、高素质、高需求的“五高”特点。为积极应对人口老龄化的挑战，近年来，南京市逐步完善“居家养老为基础、社区养老为依托、机构养老为补充、信息技术为辅助”四位一体的社会化养老服务体系，相继被批准为全国养老服务业综合改革试点城市、中央财政支持居家和社区养老服务改革试点城市、全国医养结合试点城市，养老服务业整体发展水平保持全国同类城市前列。

运用“治理”思维，建立“政府主导、社会主体、市场助力”的社会化养老格局

政府转身“强主导”。该市出台《市政府关于加快发展养老服务业的实施意见》和《南京市社区居家养老服务实施办法》等 4 个市政府文件，相关部门出台了 35 个养老服务配套文件贯彻落实，初步形成了养老服务业综合改革的政策支撑体系。市民政局会同规划部门编制《南京市养老服务设施布局规划》，明确养老设施布点和配建标准。已建成的街道社区综合服务中心设有养老服务专区，开展助餐、助浴等服务。同时，要求全市社区 40% 以上的办公服务用房用于养老。民政、财政联手出台《南京市养老服务补贴实施办法(试行)》，涉及养老补贴 19 项，各项补贴均“城乡同标”，并率先开展“养老机构房租补贴”，每年每张床位 400 元-600 元。养老机构收住失能半失能老人按每人每月 120 元-150 元给予护理补贴，健康老人“零补贴”。与此同时，为养老机构和居家养老中心购买综合责任险，政府补贴 40%，明确公益创投资金的 50% 以上用于养老。通过以上举措，初步形成“财政分类支持、公益创投资金、专项服务经费、重点项目扶持、慈善项目基金”的多元化经费投入机制。

社会主体“广参与”。养老服务的主体从单一的公益养老组织，拓展到家政企业、物业公司、房地产公司。全市建成养老机构 313 家，民营养老机构占 80%。建成 1255 个社区居家养老服务中心(平均每个社区有 1.2 个)，民营 582 个，占比达 46.4%。同时，建成养老助餐点 370 个。社会力量参与运营的居家养老服务中心覆盖全市 11 个行政区，500 多个社区。社会力量参与的服务项目涉及实体服务、信息呼叫、公益创投、养老评估、服务监管等养老服务全过程，服务内容从部省规定的“助餐、助医、助浴、助急、助洁”五助项目，扩展到“助行、助购、助乐、助聊、助学”等十助服务。

市场配置“做助力”。该市借鉴市场招商方式，举办“养老服务与社会公益项目洽谈会”，加强养老服务供需对接。同时，引入市场资本，法国欧葆庭、澳大利亚皇家护理、泰康人寿等国内外先进养老品牌进入南京市。大力发展商业保险，招标延揽商业保险公司承接养老机构综合保险业务，养老机构按每张床位 100 元、社区居家养老服务中心(站)每个 1000 元，保费赔偿限额最高为每人 39.3 万元。

将居家养老作为提升养老服务水平的主战场，整合资源，打造品牌，重点推进

搭建市级平台，推动资源整合。市级层面在民政 12349 热线的基础上建成了市居家养老服务综合中心，整合养老、家政、物业等 1000 多个相关养老服务资源，为全市老人提供应急救援、上门家政、预约挂号等服务，并对转介的服务进行跟踪回访。市统一招标，为困难老人配备“智能穿戴设备”，实时监测生理指标、实时定位老人位置、实时预警风险。

无偿提供阵地，降低运营成本。该市新建小区配建养老用房无偿供养老组织使用，降低了养老服务成本，进驻社区开展养老服务的养老组织从 2012 年底的 96 家增加至目前的 546 家。

鼓励连锁经营，打造养老品牌。支持携才养老中心、恒宇家政公司、金德松养老中心等专业机构开展养老服务，全市涌现出一大批优秀的养老连锁品牌，其中携才、悦心两个养老企业已在上交所挂牌上市。

加速养老机构转型，打造体制民营化、机制专业化、服务标准化

针对公办养老机构“活力不足、能力不专、示范不强”等问题，通过“公办民营、公租民营、民建民营、公助民营”四种方式，引入社会力量运营，转让经营权、保留所有权。78 家公办机构，已有 26 家机构实现公办民营，占比 33.3%。

落实市民政、卫生、人社联合出台的《关于深化我市养老服务体系与医疗卫生体系衔接的意见》《基本医疗保险支持养老服务业发展的若干措施》两个文件，推行养老机构内设医疗机构、二级以上综合医院增设养老病床，打通养老服务体系与医疗卫生体系的障碍。与此同时，建立养老护理员免费培训制度，制定护理岗位补贴等措施，推动养老护理员队伍专业化发展。全市平均每个养老机构有养老护理员 8.1 人，每个社区居家养老机构有护理员 5.1 人，基本实现“进门必培训，上岗必持证，服务必规范”。所有养老方面的中介服务、行业监管、平台建设等项目，均采取招投标，通过购买服务由“第三方”实施。

该市在服务标准化方面专门制定了养老机构等级评定标准，2016 年，评定 44 家符合等级的养老机构，其中 5A 级 3 家、4A 级 11 家、3A 级 21 家、2A 级 7 家、1A 级 2 家，并向社会公布。

完善监督评估体系，努力实现前端有评估、中端有比对、末端有刷卡

南京市民政局制定了老年人评估标准、居家养老组织评定标准和上门服务标准。对于享受政府购买服务的老年人、养老服务组织等级、养老综合改革试点、养老机构安全、养老补贴发放、养老设施调查等均引入第三方，对照标准进行逐一评估，提出“凡补必评、凡服务必评、凡评必挂钩”。建立了全市统一的老年人数据库，与殡葬、低保等数据库定期比对，在尊老金发放、政府购买养老服务等方面建立进出比对机制，避免虚报冒领。与此同时，以市民卡为载体，建成了全市统一的刷卡服务平台，实时记录养老服务人员的服务时间和服务项目，作为评估绩效和发放补贴依据。

（来源：江苏省老龄办）

中国养老网

宁夏：老龄工作委员会第八次全体会议召开

5 月 3 日，宁夏回族自治区老龄工作委员会第八次全体会议在银川召开。此次会议是自治区老龄委调整充实成员单位后召开的第一次会议，会议传达学习了习近平等中央领导同志关于加强老龄工作的重要指示、重要讲话及全国老龄委第十九次全委会精神；审议通过了《宁夏回族自治区老龄工作委员会工作制度》和《自治区老龄委 2017 年工作要点》。自治区副主席、自治区老龄工作委员会主任许尔锋主持会议并讲话。自治区老龄委副主任、民政厅厅长杜正彬作了题为《抢抓机遇攻坚克难奋力开创老龄事业改革发展新局面》的工作报告。

许尔锋在讲话中对五年来宁夏老龄工作所取得的成绩给予充分肯定。他说，党的十八大以来，在自治区党委、政府的坚强领导下，各地、各部门认真学习贯彻习近平总书记系列重要讲话特别是对老龄工作和养老事业发展的重要指示精神，坚持“党委领导、政府主导、社会参与、全民行动”的老龄工作方针，不断完善政策措施，持续加大工作力度，狠抓任务目标落实，推动了全区老龄事业实现新的发展。

他指出，在肯定成绩的同时，也要清醒地认识到宁夏老龄工作还面临一些突出的困难和问题。一是人口老龄化形势严峻；二是养老服务业整体水平还不够高；三是城乡发展不够均衡。对这些问题和短板，要认真研究，细化措施，着力解决。

许尔锋强调，要深刻认识老龄工作的重要意义，进一步加强老龄事业发展的组织保障，将人口老龄化的压力转化为促进全区经济社会发展的动力；要注重改善民生，着力提升老年人生活质量，让老年人生活的更有尊严；要注重老有所养，着力加快养老服务基础建设，全面提升宁夏养老服务整体水

平；注重身体健康，着力加强老年人健康促进工作，让更多的老年人健康快乐；注重市场导向和行业自律，着力加快老龄产业和社会组织发展，满足老年人多层次、多样化的需求。

杜正彬在工作报告中全面总结了十八大以来宁夏老龄工作所取得的成绩，安排部署了今后一个时期全区老龄工作任务。他要求，老龄委各成员单位要进一步增强应对人口老龄化的危机感和责任意识，深入学习贯彻落实习近平总书记、李克强总理关于加强老龄工作重要指示批示和讲话精神，紧紧围绕党中央国务院和自治区党委政府决策部署，强化积极应对人口老龄化各项措施，推进养老服务深化改革和转型升级，确保到 2020 年老年人与全区人民同步进入小康社会，形成与全区经济社会发展相协调的老龄事业发展新格局。

自治区发展改革委、教育工委、科技厅、民政厅、司法厅、人力资源和社会保障厅、国土资源厅、卫生计生委等 31 个成员单位负责同志参加了会议。

（来源：宁夏区老龄办）

中国养老网

开门纳谏、把脉支招，四川养老服务体系建设——四川省养老机构座谈会在蓉举行

4 月 24 日，民政厅党组书记、厅长益西达瓦率队到成都市优护家护理院调研养老机构建设情况并召开四川省养老机构座谈会。民政厅副厅长刘家鹏、省老龄办常务副主任赵汝鹏、成都市民政局副局长刘永昌陪同调研。

在优护家护理院吴恒松院长的引领下，益西达瓦一边走一边看一边详细了解机构建设运行情况，并与参观企业交流。从机构体系、运营模式、团队建设、服务链条等，吴恒松院长讲得详细，益西达瓦听得认真看得仔细，逐一参观了厨房、餐厅、茶道区、康娱区等场所，并与入住老人亲切交谈。当得知该机构 2016 年 9 月正式运营，已入住 80 位老人，满意度达 98%，益西达瓦说，能取得这样的成果实属不易，要再接再厉，不断提高服务水平，把“老年人满不满意”作为最终目标。

“今天请大家来，就是想听听大家对养老机构建设的意见建议，共同推动养老服务体系建设，更好服务老年人”“你们是实践者，最具发言权”，座谈会上，益西达瓦真诚恳切的话语一下子打开了与会代表的话匣子。

吴恒松院长直截了当：“养老机构建设筹建审批流程多”“水、土地等要素保障难”“政府对民办养老机构的补贴能不能再提高一些，拨付进度能不能加快一些”“养老规划相关信息要更透明一些”……

成都市福泰年康养企业管理有限公司张润洁总经理这样说：“养老机构要强练内功，提高服务质量和水平”“希望省里面多多举办养老机构管理人员培训”“不仅要建立养老机构信用体系，还要加强入住老人和家属诚信体系建设”……

简阳市爱晚养老服务中心张明辉总经理说：“护理人才难招难留、融资筹资难”“优惠政策难落地、涉老政策法规不健全、不完善，可操作性不强”……

“政府到底管什么？政府与市场的边界是什么？”“事业与产业，政府应该做什么？”西南交通大学国际老龄科学研究院教授杨一帆从“放管服”层面提出了建议意见。四川省社会科学院研究员金小琴指出“养老不仅要关注城市，农村的养老问题也很突出”。“低龄老人也是一部分重要的人力资源”“关注老人，不仅仅是物质，还有心理上的”，西南财经大学何霞副教授说。

四川保监局人身保险监管处副处长刘明霞：“扩大投保面，实现风险共担”“可以探索福彩资金补贴的办法”。

来自省内 12 家民办养老机构和企业、4 家金融保险机构、4 家高校和研究机构、3 家银（保）监机

构你一言我一语，踊跃发言，益西达瓦仔细听、认真记，并不时插话详细了解情况，进行深度交流。

在聆听每一位代表发言后，益西达瓦说，非常感谢大家能来参加座谈会，也非常感谢大家诚恳真挚的建言，大家的意见涉及政策、要素、金融、人才等方方面面，具有很强的针对性。他指出，去年底，四川60岁以上的老年人口达1739万，占到常住人口21.05%，比全国高4.4个百分点，居全国第二，是继上海进入老龄化社会的第二个省份，“未富先老”“未老先病”现象突出。他强调，人口老龄化是一个社会问题，需要全社会共同关注、共同努力。党中央、国务院和省委、省政府高度重视，出台了一系列政策措施，四川养老机构建设呈现蓬勃发展态势，但仍处在起步阶段，市场发育程度低。下一步，民政厅将进一步开展调查研究，摸清家底和实情，找准症结所在；加强与相关部门的沟通协调，制定出台配套政策，创优发展环境；加强养老机构管理人员培训，着力提高机构管理水平；加大正面宣传引导，进一步创优发展服务环境。他希望，养老机构提供专业化、个性化、人性化服务，满足老年人多样化、特殊化需求；主动加强内部管理，不断提升服务质量和水平。金融保险机构大胆创新，开发产品，为老龄事业发展和养老服务体系提供金融保险支持。

最后，益西达瓦介绍了民政厅“2+3+N”养老重点工作。他呼吁全社会各方力量关注关心老龄事业发展和养老体系建设，为儿女做榜样、为父母尽孝心、为自己留后路，共同做好养老工作。

厅机关相关处室、成都市各区（县）民政局负责人参加座谈。

（来源：办公厅）

中国养老网

养老难题，一题多解

据统计，目前沙县人口26.54万人，60岁以上老人4.284万人，约2万户家庭6万多青壮年出外经营小吃。因小吃而红遍大江南北的闽中小城，也因小吃劳动力外输，留守老人养老问题亟待解决。

为此，沙县探索多元化养老服务体系，形成以机构养老、医养结合养老、居家养老为主，邻里互助式养老、“候鸟式”养老、寺庙养老为辅的社会养老新格局，补齐家庭养老的“短板”，全方位满足老年人群体的情感、医疗、文化需求，给沙县留守老人的养老问题探索了一条路子。

公建民营，夕阳产业办出朝阳前景

今年初，位于沙县际口的三明幸福庄园养老服务中心迎来一批新住户，旧福利院23名老人和孩子集体搬入“新家”。

沙县旧福利院原来是借用一所小学旧址，条件简陋且缺乏专业护理人员。85岁的吴发仔是那裡的老人，无生活自理能力，个人卫生无从谈起，他的房间时常散发异味，无人敢进。

搬家后，幸福庄园的护理员对他特别留心，随时做卫生，并对他进行生活习惯重塑训练。现在，他和几个老人一起住，不仅床单干净整洁，身上也没了异味。

以往，社会福利院由政府“包干”，仅依靠民政补助难以满足高龄、失能、“三无”等特殊老年人群体的养老需求，服务效率、意识水平较低的弊端在所难免；民营养老院多以租赁为主，而养老院经营是个微利、回报周期长的行业，若刚到盈利点，业主不租，等于徒劳。

怎么办？沙县试水养老院公建民营，县政府投资2600万元，打造新的沙县社会福利中心，集社会福利院、儿童福利院和救助管理站等功能于一体，由三明市幸福庄园养老服务有限公司经营，于去年10月份试营业。一方面，容纳旧福利院的老人、儿童，改善其生活条件；另一方面，面向有养老需求的老年人，提供专业化养老服务。

中心采取“适老化”装修，“星级”护理。同时，增设台球、插花、茶艺、书画等娱乐课程，满足老人的精神需求。目前，已入住60多位老人，平均年龄83岁，最高年龄97岁。

“公建民营，让机构养老走得更远。”三明幸福庄园养老服务中心院长庄金莲说，“租赁合同一

签就是 20 年，且前 5 年免租，为养老院发展提供了动力，对外经营的同时反哺社会，向福利院特殊老年人群体无偿提供专业化养老服务。”

下阶段，幸福庄园养老服务中心计划整合盘活乡镇敬老院资源，提供专业护理员，实现集中供养。

医养结合，让社区养老更健康

近日，78 岁的胡玉祯约上邻居到沙县长富社区医养结合卫生服务站的棋牌室打发时间，顺便测量了血压。胡玉祯说：“过去，生病了才去卫生服务站。现在，大家都是这儿的常客，有病治病，没病休闲养生，多好。”

沙县长富社区医养结合卫生服务站是沙县卫计局在城区创建的首批 5 家医养结合卫生服务站之一，位于沙县长泰路东侧，面积 500 多平方米。站内既有基本医疗区，也有康复娱乐区，健身器材、按摩椅、棋牌桌等一应俱全。

2015 年 12 月，借着三明医改的“东风”，沙县城南、城东、翠绿、长富、城西社区首批 5 家医养结合卫生服务站同时投入使用。有病治病，无病疗养，医疗和养老相结合的养老模式渐入寻常百姓家。

沙县医养结合卫生服务站主要有两种方式：一类是具备条件的社区卫生服务站、个体医疗诊所和闲置医疗资源转型为社区医养结合卫生服务站；另一类，则是通过“公办托管、购买服务”方式，即政府提供用房和基本设施设备，由县级公立医院、社区卫生服务中心延伸托管。

至此，社区“医”“养”无缝对接，有效破解了“养老院看不了病，医院养不了老”的难题。

目前，沙县已建成城西、城南、翠绿等 8 个社区医养结合卫生服务站和 1 个高桥镇明洋农村新型社区“医养结合”卫生所，由县中医院、城区卫生服务中心、琅口卫生服务中心三家公立医院和个体医疗诊所托管。各服务站均已接入省基层卫生信息系统，并被确定为医保定点医疗机构，社区居民可就近享受到基本医疗、医养结合和基本公共卫生服务，门诊病人就医可按比例即时结报费用。

上门服务，专解“住家养老”情结

3 月底，沙县城北社区幸福驿站项目启动，由三明禾康智慧养老产业有限公司运营。

今年，沙县被省民政厅确定为“社区和居家养老省级示范县”。引进禾康智慧养老产业有限公司，以政府购买服务形式，搭建信息服务平台，采取“线上+线下”运行模式。

线上，逐步为城区范围内 23 个村（社区）80 岁以上老人以及城镇“三无”、农村“五保”、重点优抚对象、计生家庭特殊户等人群配备专用手机，实现一键呼叫紧急救援，服务将覆盖全县 2129 位老年人；线下，早在 2010 年，沙县府前社区和城南社区就成立社区居家养老服务站。依托社区，为不愿离开住家的老人提供生活照料、家政服务、康复护理、精神慰藉、文化娱乐等服务。目前，沙县实现居家养老服务站 13 个社区“全覆盖”。

为方便辖区 60 岁以上老人生活起居，各社区服务站精心印发助老服务卡和服务手册，与辖区内超市、餐馆、卫生所、美发店、家电维修、快餐店等十家以上商业服务网点签订居家养老服务协议，以优惠价格为老年人提供上门服务。

不少社区还与辖区内共建单位签订资源共享协议，为老人提供场所、结对帮扶及志愿服务。

在现有的养老服务基础上，沙县拓展邻里互助式养老，鼓励身体健康的低龄老人与身边的高龄独居老人结对帮扶；全省首批“候鸟”休养基地马岩山庄，引入“异地养老”经营理念，与外地老年公寓联盟合作，打造异地养生养老基地；吉祥寺采取社会捐助义务供养、义工长期护理照料、入住老人互帮互助，为入住老人提供安详的晚年……在沙县，一个以居家养老为基础、社区服务为依托、机构养老为支撑，多元化养老形式共同发展的养老服务体系初见雏形。

（来源：福建日报）

中国养老网

不要以“孝顺”的名义反对社会化养老

在新的时代，“孝顺”应该有新的内涵，而不应该鼓励用“孝顺”来捆绑子女承担父母养老。

上周末，以辩论为形式的网络综艺游戏节目提出的新辩题是“父母提出要和老伙伴一起去养老院养老，我该是支持还是反对呢”，这一期的节目引发了社会舆论的小小热议。

引起舆论热议的原因之一是因为辩题很具有现实生态性，很“接地气”。现代每个家庭可能都面临或者即将面临父母养老的难题，因而，关于这个议题的辩论也吸引了更多观众的关注和感同身受的共鸣。这也是为何节目中，辩手马薇薇诉诸情感共鸣的话语策略很成功地做到了令全场观众唏嘘感动，使她所在的一方取胜。

辩论中，马薇薇的观点是，无论父母是否提出，子女都应该反对和阻止父母去养老院养老，因为“孝顺这个词就是由后悔构成的”，所以哪怕是父母跟子女争吵不休，哪怕是彼此之间视如仇寇，子女在“孝顺”的名义下都应该无条件承担起父母的养老，而不能贪图轻松送到养老院。从现场观众、嘉宾感动到哭来看，这个观点显然引发了强烈共鸣。

不过，在现代社会语境下，这显然是一种陈腐的家庭观。传统社会以家庭为基本单元，抚养子女、赡养父母都是家庭内部的事，因此“孝顺”就成为传统社会一种首要的美德。而现代社会是以个人为基本单元，抚养子女、父母养老都应纳入到庞大的社会分工体系之中。像政府对抚养子女所做的一些规定，本身就意味着抚养子女不再是父母两个人的事情，而应该是父母与社会共同承担起抚养子女的责任。比如，父母再任性，也不能阻止学龄的孩子拒绝接受义务教育，哪怕父母在家私下给孩子施以教育也不行。

同样的道理，现代社会，年迈父母的养老也不应该只是子女的事情，无论从操作性还是法律角度出发，让子女承担其自己父母的养老都是不合适的。从操作性的角度来看，作为独生子女一代的八零后、九零后，他们大多数因为种种原因，像就业、结婚都没有办法与父母居住在一起，相当比例的年轻人甚至没有与父母居住在同一个城市。当这些八零后、九零后的父母年迈后，又如何可能安排四个父母与自己居住在一起？

而既然法律上已经确立了父母与成年子女之间是分别独立的个体，那么子女对父母的赡养责任就是在力所能及的范围内，而不应该是全包全揽。因此，在新的时代，“孝顺”应该有新的内涵，而不应该鼓励用“孝顺”来捆绑子女承担父母养老，哪怕是假“爱”的名义。

（来源：新京报）

中国养老网

文化养老：促进老年人的精神心理健康

近年来，随着人口老龄化日益加重，面对快速到来的老龄社会，深圳盐田街道老年人日间照料中心与深圳幸福世家运营管理有限公司(简称“幸福世家”)在满足老年人日益增长的文化服务需求上，做了许多有益的探索和尝试。

文化养老，是以满足老年人精神需求为基础，以交流思想、沟通情感、拥有健康与心态为基本内容，以享受快乐、崇尚独立、张扬个性、愉悦精神为特征的养老方式，以实现“老有所学、老有所长、老有所乐、老有所为”。

从国际经验来看，养老服务模式的选择通常有三种：家庭养老、社区养老和机构养老。从我国养老发展历程来看，以往我国主要采取家庭养老和机构养老两种模式。但是随着社会经济的发展，421家庭结构的出现，以及机构养老成本偏高、老年人心理不适应等原因，养老模式也发生了改变。与上述

两种模式相比，社区养老具有服务成本低、能够满足老年人的心理需求等优势，在人口老龄化日益严重的背景下，需加强社区老年人的文化活动建设，促进老年人的精神心理健康。

专家指出，养老不只是满足老年人一天“三个饱”，要在满足老年人物质生活的同时，还要丰富老年人的精神世界，让老年人过上有尊严的生活，这就需要将物质养老和文化养老结合起来。

其实，随着社会的发展，许多老年人自身的养老需求已不满足于老有所养、老有所医，还希望老有所乐、老有所学。社区文化养老，是相对于物质赡养而建立起来的一种积极的养老理念，能帮助老年群体树立积极、健康的老年价值观，也是一种体现中国传统文化和当代人文关怀的养老方式。

幸福世家提出，在满足老年人保障性养老的基础上，追求精神生活的满意度。其根据不同老年群体的特点，以张扬个性、崇尚独立、享受快乐、愉悦精神为宗旨，通过喜闻乐见的文化服务形式和内容，开展具有针对性的多个文化服务项目，培育一批老年人艺术团体，充分调动老年人参与文化生活的热情，积极鼓励、引导老年人参与文化建设，使老年人不被视为文化权益的被动接受者，而是作为主体参与到“文化养老”的体系建设中来。

尽管中国老龄化越来越严重，但在国家政策的支持和社会力量的共同努力下，养老服务的未来还是可以期待。老年人应建立一种积极的养老理念，乐观面对自己的晚年生活，提高晚年的生活质量。

(来源:三晋都市报)

中国养老网

当超级老龄化遭遇超级城市化，影响未来中国的两大关键

当超级老龄化遭遇超级城市化，会发生什么？发生在中国大地的两大潮流汇集在一起，毫无疑问将是影响中国未来发展的最重大的趋势性事件。

中国正迈向“超级城市化”

中国发展的一个最大国情就是人口众多。2016年，中国大陆总人口已达13亿8271万人，2016年全年出生人口1786万人，死亡人口977万人。从年龄构成看，16周岁以上至60周岁以下（不含60周岁）的劳动年龄人口9亿0747万人，占总人口的比重为65.6%，60周岁及以上人口2亿3086万人，占总人口的16.7%；65周岁及以上人口1亿5003万人，占总人口的10.8%。

根据1956年联合国《人口老龄化及其社会经济后果》确定的划分标准，当一个国家或地区65岁及以上老年人口数量占总人口比例超过7%时，意味着这个国家或地区进入老龄化。1982年维也纳老龄问题世界大会确定，60岁及以上老年人口占总人口比例超过10%，意味着这个国家或地区进入严重老龄化。按世界卫生组织（WHO）的定义，一个国家65岁以上的人口占总人口的7%以上即称为老龄化社会（aging society）；达到14%即称老龄社会（aged society）；达到20%则称超老龄社会（hyper-aged society）。无论按哪一个标准来看，中国都已经是严重老龄化的社会了，正在向超老龄社会迈进。与其他老龄化国家不同的是，中国人口基数巨大，因此老龄人口的绝对数量很大。按超老龄社会的标准，以14亿人口为基数，中国仅65岁以上的老龄人口将达到2.8亿，这将两倍于日本的全国人口，接近美国的全国人口。

值得注意的是，在迈向超级老龄化的同时，中国也正在迈向“超级城市化”。要说明的是，这里所指的“超级城市化”是指一个国家规模巨大的城市化进程和城市化结果，它并不只是简单指城镇化率的高低，还包括城市人口的总规模、国内城市的数量、城市密度，以及超级城市群的规模和数量。中国在2016年的城镇常住人口7亿9298万人，乡村常住人口5亿8973万人，城镇人口占总人口比重（城镇化率）为57.35%。从城市化所处阶段来看，中国的城市化只到了中期，经历了粗放的规模扩张的上半场，正在进入以“人的城镇化”为核心的城市化下半场。

当超级老龄化遭遇超级城市化，会发生什么？发生在中国大地的两大潮流汇集在一起，毫无疑问

将是影响中国未来发展的最重大的趋势性事件。英国《卫报》日前引述研究机构 DEMOGRAPHIA 的成果称，世界人口第一大国中国目前有 102 个人口超百万的城市，今后 10 年这一数字可能将翻倍。中国确立了到 2020 年使 60% 人口生活在城镇的目标。世界银行估计，到 2030 年，中国将有 10 亿人生活在城镇，占中国人口的 70%。据麦肯锡咨询公司的估算，到 2025 年，中国将有 221 个人口至少百万的城市，这些城市的人口规模将超过英国的利物浦。此外，中国政府还在计划打造超级城市——通过京津冀一体化战略，把北京与邻近的天津市和河北省串联在一起，建成的京津冀巨型都市，将有 1 亿多人口，面积将是韩国的 2 倍。

221 个人口超过一百万的城市！在人口老龄化趋势之下，未来中国出现如此多的大城市，而且是老龄化的大城市，这将是一幅什么图景？又会产生什么样的需求？会出现什么样的市场？又会带来什么样的问题和负担？在十几年之后，中国将会遇到这些重大的趋势变成现实，这将会是比南海问题、比战略石油储备更为紧迫的问题。

超级老龄化与超级城市化

中国的老龄化和城市化的巨大规模，可能是迄今人类历史上规模最大的类似变化，我们必须对可能的情景进行预判。基于独立智库的立场，我们认为，中国的超级老龄化与超级城市化相遇，可能带来如下影响：

第一，老龄化将是中国各大城市遇到的首要问题。按目前的趋势，到 2025 年中国肯定会进入超级老龄化阶段。有研究估算，2025 年中国的老龄人口规模超过 3 亿，2030 年会超过 4 亿。根据联合国 2010 年对中国人口的前景展望，到 2050 年左右，按情景分析中的“中方案”，中国 65 岁以上的老年人占总人口的比重会达到 30%，而且这一高比重将维持长达 30 年！这些老龄人口将有相当大一部分生活在城市，因此未来的 200 多个超百万人口的大城市，普遍都是老龄化的城市。

第二，老龄化城市对社会保障的需求将成为中国社会的巨大压力。超级老龄化社会里的社保压力，将会由中央政府、地方政府和个人承担，这意味着，221 个百万人口大城市的负担将会相当严峻。中国的社保系统本身并不完善，据世界银行测算，中国的养老金缺口约在 8 万亿至 10 万亿元人民币，国内各类机构给出的数据大多在万亿元以上。考虑到社会保障能力的缺陷，从现在起到 2030 年或 2050 年，社保欠账可能达到非常严重的程度。日本的老龄化是“先富后老”，而中国则是“未富先老”，因此未来的中国城市将面临社保缺口的严峻挑战。

第三，多个大城市的出现，意味着中国的城市化建设还会持续，这将在未来成为拉动投资和经济增长的重要动力之一。大城市建设需要匹配大量的城市基础设施，包括交通建设、水暖电气以及多种公共服务的需求增加，会带来更多投资需求。不过，考虑到未来城市人口老龄化的趋势，城市建设将需要更多考虑到老龄人口的需要，这对城市基础设施和服务配套将有不小的需求。

第四，城市化和老龄化对城市产业将会有重大影响。从目前趋势看，城市服务业在各个城市的比重都在上升。随着老龄化背景下的大城市增多，对老龄看护、医疗卫生健康服务、心理健康、社会养老、养老餐饮、日常生活用品、保险业、金融理财等多种老龄服务业的需求增加，相应的服务业配套设施和保障措施也要随之而变。未来的城市规划可能都需要面向老龄化社会进行调整。

第五，更大的挑战则来自为老龄化服务的人口缺失。有研究表明，中国 20-64 岁年龄段的劳动力在 2015 年后开始负增长，此后将沿着发达国家的老路继续下降，下降速度比日本还快。从人口支持比（劳动年龄人口/老年人口）来看，中国在 2010 年略高于 8，即 8 个劳动年龄人口对应 1 个老龄人。据学者易富贤、苏剑的研究（“2015-2080 年中国人口形势展望”，《中国发展观察》2014 年第 12 期），到 2020 年人口支持比将下降为不到 5，2025 年大约 4.2，2030 年则降至 3.3 左右。这意味着，当中国的百万人口城市扩张到 221 个时，中国的劳动人口将面临很大的支持老龄人口的压力，一方面他们要辛勤工作，创造财富来支撑社会保障系统；另一方面，他们中的相当一部分还要看护老人。从未来中长期来看，中国将难以完全依靠国内劳动力来支持超级老龄化。届时中国可能不得不开放移民政策，从东南亚、非洲引进年轻移民来服务于中国的老龄化社会。

第六，未来中国的各大城市需要大量调整或出台面向老龄化的政策体系。中国虽然已经进入老龄化社会，正在迈向超级老龄化社会，但中国的政策体系还停留在人口红利时期的产业化时期，严重滞

后于形势发展。未来的城市政府需要面对老龄化来大量调整政策体系。

超级老龄化与超级城市化两大趋势正在中国发展，在不远的将来就能看到两大潮流汇合，这将给中国的城市发展、经济发展、社会发展带来极大的挑战，也会给城市产业发展带来新的机会。中国目前仍在扩张的大城市，需要为这种复杂的前景提前做准备。

（来源：社会科学报）

中国养老网

“台大日”人口老龄化论坛圆满落幕

2017 年 4 月 25 日-27 日，北京大学“台湾大学日”人口老龄化论坛在北大举行。北京大学人口研究所、台湾大学社科学院社工学系及两校相关部门及院系专家学者 80 余人出席论坛并围绕相关学术议题进行了深度交流。论坛由北京大学老年学研究所、北京大学人口研究所、北京大学 APEC 健康科学研究院共同承办，主题为“健康发展和长期照护”。

4 月 26 日下午，论坛开幕式在经济学院 307 报告厅举行，北大副校长李岩松出席并致辞。李岩松指出，人口老龄化是两岸现阶段共同急需探讨的议题，人口老龄化带来的高危老人、失衡老人的健康问题急需解决。他建议北京大学和台湾大学发挥影响力，积极推动人口老龄化研究，促进合作平台建设。

论坛学术交流分为圆桌会议和学术报告两个部分。圆桌会议部分，北京大学人口研究所副所长、北京大学老年学研究所所长陈功教授和台湾大学社会工作学系杨培珊教授分别作为两校召集人主持组织了圆桌会议，北京大学护理学院院长尚少梅教授，台湾大学北护分院院长、家庭医学部主任黄国晋教授共同负责医学组讨论，陈功教授和杨培珊教授负责理工和人文社会科学综合组讨论。两岸专家还就同领域和跨学科合作进行了交互对话，对相关多方面研究领域深入交换了意见，并达成了多个合作意向。

学术报告部分，北京大学第一医院院长刘新民和黄国晋主持了“健康与发展”论坛，台湾大学冯艳教授与北京大学裴丽君教授主持了“长期照护”论坛。台湾大学社会学系薛承泰，社会工作学系冯燕，图书资讯学系暨研究所陈书梅，台湾大学竹东分院院长、老年医学部主任詹鼎正，护理学系主任赖裕和，心理学系暨研究所赖文崧等；北京大学刘新民、护理学院院长尚少梅、国家发展研究院赵耀辉、经济学院郑伟、社会学系鄢盛明、公共卫生学院刘继同、心理与认知科学学院张昕、信息科学技术学院智能科学系罗定生、信息管理系刘兹恒、人口研究所宋新明、校医院云虹等专家学者发表了学术演讲和参加了讨论，为应对人口老龄化挑战提供了健康发展和长期护理领域多角度的解决思路和实践案例。

论坛期间，北京大学人口研究所/老年学研究所为论坛提供了《中国大陆长期护理政策发展历程及方向》《两岸人口老龄化研究系列报告 2017：老龄健康》等交流报告，人口研究所王熙哲助理教授介绍了两岸老龄健康比较的主要研究内容，老年学研究所副所长刘岚在论坛介绍了《北京大学养老服务驿站设计和实践》，受到两校老龄专家的关注和称赞。

此外，两校专家代表还探访了北京“心连心”老年人合唱团，与北京中低龄离退休老年人深入访谈，体验北京中低龄老年人的精神文化生活；参访了北京市爱暮家养老院，并与高龄自理和部分半自理老年人及管理人员进行了深入的交流。

人口老龄化是两岸共同面对的重大现实问题，本次论坛为两校、两岸提供了一个新的高水平交流平台。论坛中，与会的学者、专家就老龄话题充分发表、交换了各自的观点和意见，并提出要建立持续联络、定期分享的平台和机制。讨论始终在热烈的氛围中进行。论坛不仅促进了北京大学、台湾大学两所高校老龄研究专家之间的相互了解，也通过跨学科交流与讨论，为应对老龄化挑战提供了多角度的解决思路。台湾大学杨培珊教授认为研究和行动应当知行合一，强调学术研究与实务的结合，未

来台湾大学应该继续加快、加深、加广与北京大学的合作，在学术、教学、科研等部分加强跨领域的交流与研究，尤其是与医学、理学、工学及相关的人文社会科学领域。北京大学陈功教授认为人口老龄化论坛是两校交流的重大平台，将其作为两校交流合作的长期论坛，希望通过进一步学术交流和项目合作，能够有力推动两校引领华人文化和实践创新，为人口老龄化问题的有效解决贡献中国智慧。

论坛期间，陈功教授和杨培珊教授还作为两校人口老龄化论坛召集人代表出席了第四次北大-台大策略联盟会议，向两校领导汇报了人口老龄化论坛组织情况及两校老龄专家的建议，两校领导高度认可并表示将大力支持相关领域的进一步研究和合作。

（来源：新浪）

中国养老网

老龄化社会需要一条专业救助热线

报载，广州市燃气集团热线班刚荣获了省五一劳动奖状。他们 17 年如一日，为保障居民用气排忧解难。但有时他们的工作却远远超出其职责范围。

年廿九凌晨 1 时多，值班的叶文倩接到个奇怪电话，听声音是位老人家，说着听不懂的方言。叶文倩耐心地让老人讲了几次，终于听懂了老人说的“很冷”“没人管”等词语。

虽不关燃气使用，但叶文倩担心老人有危险，还是通过来电显示锁定老人所在小区，请物管派人上门察看。原来，老人夜半想念亲人了，因而找人诉说。且老人身体确实不舒服，好在发现早，才没出大事。

夜半孤影独处，又身感不适，却无人倾诉，无处求助，老人无奈拨通了燃气服务热线。假如没有这条热线，又假如值班的人并非这般用心，不耐烦就挂断了——她也用不着担任何责任。但后果呢？轻则，这或是老人又一个漫长而孤寂的夜晚；重则，或真是“后果不堪想像”。

不知广州燃气集团热线班接过多少这样的电话，但类似情景在都市里却无时不在上演。只是，有些靠着老人们的坚韧与苦熬挨过去了，有些即便发生了悲剧人们也未必知晓。

广州步入老龄化社会已 20 余年，截至 2015 年户籍老年人已达 147.5 万，占户籍人口的 17% 多。这意味着每百名户籍人口中，便有 17 位老人，比例相当之高，部分老城区老人的比例甚至达到了 20%。而且，全市独居老人已达十几万，他们内心的孤独、生活的不便，有谁能知，又有何人排解？

有研究称，广州目前已步入中度老龄社会，老龄化程度是全国的三四倍，呈现出家庭小型化、老龄化、高龄化、空巢化“四化叠加”的态势。为此，老年人的生活照料、疾病救治及心理安抚等都成为严峻的现实问题。其实，不唯广州，整个广东乃至全国，都面临着老龄化社会的诸多困境与挑战。

“未富先老”如今已尽人皆知，但又有几人能真正体悟老年人背后的种种艰辛与酸楚。除了生活不便，最可怕的恐怕还是精神的孤独寂寞。“出门一把锁，回屋一盏灯”已成为多少老人的真实生活写照。正因为此，近年媒体上不断曝出一些空巢老人的人伦惨剧，有的老人甚至离世多日才被人发现。

尤其是，面对加速智能化的社会，许多老人愈发显得恐慌与落泊。银行自动柜员机不会用，看病网上挂号预约亦弄不懂，即便打个热线电话，只会讲方言或粤语的老人家得到的结果往往也是“蒙查查”。在高科技和现代化潮流面前，许多老人显得“失智失能”，处处不便。

固然，我们需要鼓励老人们与时俱进，自己创造出精彩的晚年生活。而作为政府和社会来说，构建与老龄化社会相适应的生活保障与公共服务体系，却也是不可推卸的责任和担当。为此，应完善和充分利用现有公共服务机制，为老人们开“小灶”，这既现实也易于收效。比如，依附既有的政府和公共服务热线，为老年人开设心理辅导和救助热线，同时，要求所有公共服务机构提供服务老人的通道等等。在公共服务上给老年人“特权”，让其享受专有服务，这无疑是必要的。

（来源：金羊网）

2017 年四月份十大养老新闻盘点，每一个都与你息息相关！

今年人均养老金提高 5.5%

从 2017 年 1 月 1 日起，为 2016 年底前已按规定办理退休手续并按月领取基本养老金的企业和机关事业单位退休人员提高基本养老金水平，总体调整水平为 2016 年退休人员月人均基本养老金的 5.5% 左右。

此次调整预计将有 8900 多万企业退休人员、1700 多万机关事业单位退休人员受益，共将惠及 1 亿多退休人员。

全国养老机构信息将纳入统一管理系统

为推进养老机构服务质量提升，全国养老机构业务管理系统已正式启用，将录入全国养老机构的内部管理、服务质量、安全管理等 8 大类信息。第一轮信息录入工作将于今年 5 月 10 日前完成，并审核上报。

首批居家社区养老服务改革试点正式启动

第一批中央财政支持的居家和社区养老服务改革试点探索正式启动，结合当前居家和社区养老服务存在的突出问题和重点探索领域，对 2016 年底全国遴选的 26 个地级市试点地区提出试点任务要求和工作安排。

社区老人日间照料有了“国标”

首次将老年人社区日间照料系列服务上升为国家标准。

按照新出炉的国标，今后日间照料中心的饮食应符合老年人健康、营养需求，食谱应提前公布；做饭和上门送餐的服务人员必须持有健康合格证；送餐工具要清洁、卫生、密闭、保温等。

我国统一机关企业养老账户记账利率

明确统一机关事业单位和企业职工基本养老保险个人账户记账利率，每年由国家统一公布。此举旨在促进养老保险制度的公平统一，增强参保缴费的激励约束作用。

养老保险基金累计结余破 4 万亿元

人社部社会保险事业管理中心负责人回应表示，2017 年一季度，养老保险基金运行开局平稳，总体向好。一季度，基金总收入 9708 亿元，同比增长 25.4%，总支出 8085 亿元，同比增长 22.9%，总体继续收大于支，当期结余超过 1600 亿元，累计结余突破 4 万亿元。

北京将建养老机构黑名单虐老欺老等行为将被列入

今年年底前，80% 以上的养老机构能够满足入住老人的医疗卫生服务需求。到 2020 年，100% 的养老机构能够满足入住老人的医疗服务保障。

同时，建立养老机构黑名单制度，将虐老欺老行为、家属反映投诉、安全责任事故、综合责任险出险、违法违规开展金融活动等情况录入诚信档案及黑名单范围。建立养老机构退出机制，发现严重违法违规行为且不整改以及因违法违规行为导致事故的养老机构，向社会公告并通报相关部门。

民政部：警惕以发养老助残卡为由诈骗

近日有部分老年人反映，有人自称是民政部门工作人员，以向 65 周岁及以上老年人发放“养老助残卡”为由，邀请老年人到民政部门口免费领取“养老助残卡”。

民政部表示，民政部从未组织此类活动，这是典型的诈骗行为，请广大公众尤其是老年人提高警惕，切勿上当，接到此类宣传时可报警。

北京首推教育、医疗、养老等便民地图

北京市将围绕政府中心工作和重要民生事项，首次推出教育、医疗卫生、养老服务、政务服务等一系列公开便民地图，打通服务市民的“最后一公里”，让老百姓准确、及时、便捷地获得办事信息，提升政务服务水平。

养老合同纠纷多发民办机构

银发潮袭来，选择一家靠谱的养老院，不仅是子女最大的心愿，更关乎老人的安全和幸福。什么样的养老院“不靠谱”？养老合同该注意什么？怎么避开养老纠纷？

法院建议完善养老机构公众责任保险制度，转移养老机构的经营风险，这样不仅可以保障老人的权益，也有利于养老机构的健康发展。

目前已签约完善养老机构责任保险的养老机构还是少数。就在今年3月，广东省正式启动全省养老机构统保项目。这是广东省有史以来保障最全，保费最低，服务团队最强，覆盖面最广的养老机构责任保险。

而广州市天鹿湖老年人护理中心（甲子园）作为广东省第一家签约投保的养老机构。投保的目的就是为了让长者住的更安心，家属更放心。

（来源：今日头条）

中国养老网

建养老机构黑名单利于破解养老难题

北京《关于开展养老机构服务质量建设专项行动全面提升养老行业服务质量水平的实施意见》昨天公布，今年年底前，80%以上的养老机构能够满足入住老人的医疗卫生服务需求。到2020年，100%的养老机构能够满足入住老人的医疗服务保障。将建养老机构黑名单制度，虐老欺老将被“拉黑”我国早已进入老龄化社会，而传统家庭照料功能却日益弱化，养老照护成为日益严峻的社会挑战，但养老院等基础设施远未跟上社会发展形势，导致众多老人不能享受自己需要的养老服务，据媒体报道，诸多大城市的公立养老院供不应求，全部满足养老需要预计要等十几年，养老问题十分突出。

近年来，在相关政策的鼓励下，民办养老机构发展迅速，快速地弥补了公立养老院的不足。但随着养老事业的快速发展，种种不和谐、不安全现象也随之而来：有的服务人员缺乏专业素养，对老人疏于照顾，失职渎职；有的卫生、安全硬件不过关，隐患重重；更有甚者把开办养老院视为牟利渠道，只顾收钱，却对老年人的诉求置之不理或欺辱打骂老人，安全事故不断，让诸多老年人对养老院心生恐惧。老人们生理功能逐渐衰退，对他人依赖性越来越高，心理也越来越脆弱，甚至一些老人失能失智、身心极度羸弱，属于社会弱势群体，需要全社会予以重点呵护。而老年群体的生存质量及受关爱程度是衡量一个社会文明进步的标尺，也是社会和谐稳定的基础。

养老机构黑名单制度将虐老欺老行为、家属反映投诉、安全责任事故、综合责任险出险、违法违规开展金融活动等情况录入诚信档案及黑名单范围，相当于给不良行为、违规行为戴上了法规“紧箍”，探索建立覆盖养老机构、从业人员和服务对象的全行业信用体系，通过加大行政执法力度，畅通投诉渠道，加强公共监督，来倒逼养老机构提高服务质量。同时建立养老机构退出机制，发现严重违法违规行为且不整改以及因违法违规导致事故的养老机构，向社会公告并通报相关部门，确保“流水不腐，户枢不蠹”，让老人们享受到实实在在的养老服务。

建养老机构黑名单有利于破解养老难题。我们一方面要通过投资补助、购买服务等方式，鼓励和支持社会力量兴办、运营养老机构，并通过税费优惠等政策，激发民营养老机构的从业积极性；另一

方面要强化对养老机构日常服务的监管，建立黑名单规范养老机构的经营行为，坚决杜绝虐老欺老现象，及时消弭不安全因素，让更多服务好、质量优的养老机构成为老有所养、老有所依的现实载体，双管齐下，大力推进养老机构的医养融合建设，推动我国老龄事业的健康发展。

（来源：新疆日报）

中国养老网

新华时评：关爱老年人别忘了“精神敬老”

今年以来，各地大力开展提升养老院服务质量专项行动，一些惠及老年人的举措陆续推出。但是，各地区各部门在加强机构、居家、医疗等养老服务管理水平的时候，还应该加强对老年人的精神关爱。

第四次中国城乡老年人生活状况抽样调查数据显示，空巢老年人(包括老年夫妇和独居者)占老年人口的比例为 51.3%，其中老年人精神孤独问题尤为突出，有的成了忧郁症、痴呆症患者。因此，关心老年人精神健康刻不容缓。

首先，要加大“精神敬老”的力度。有关机构不仅要注重硬件设施的建设，而且要将身体健康和精神健康同时抓。一方面，各地区各部门在研究制定涉及老年人的福利保障政策时，要同时考虑对老年人精神健康层面的关心，制定专门的措施；另一方面，在老年人精神健康保障方面要加大力度，提升专业服务水平，从整体上掌握老年人的精神健康状况，有针对性地加强这方面工作。

其次，要创造条件增加子女亲属与老年人的陪护。陪伴是破解老年人抑郁、孤独等问题的有效方式。在迁徙度高、生活节奏快的今天，老年人缺少陪伴的问题突出，子女们不能忽略对老年人的精神慰藉，要创造机会与老年人交流、相处；同时，也要完善相应的制度设计，采取一些措施加强对老年人的精神关爱。

另外，借助社会力量对老年人进行精神慰藉，也是一种有效途径。随着养老服务市场的全面放开，社会力量越来越多参与养老服务，一些社会组织和专业机构为老年人精神健康提供服务。对此，有关方面可以通过购买服务等方式，引入更多的养老服务，对老年人精神健康形成长期关照和护理。

（来源：新华社）

中国养老网

热点新闻

辽宁：鼓励老旧住宅进行加装电梯等适老化改造

我省鼓励老旧住宅节能改造与抗震加固改造、加装电梯等适老化改造同步实施。《辽宁省“十三五”节能减排综合工作实施方案》提出上述内容。

高污染企业搬迁改造或关闭

严控新建燃煤锅炉，依法划定高污染燃料禁燃区。加快发展热电联产和集中供热，逐步取消现有工业园区及产业聚集区分散燃煤锅炉，在供热供气管网不能覆盖的地区改用电、清洁能源或洁净煤。

到 2020 年，全面实现高效一体化供热，城市建成区内取缔 20 吨及以下燃煤锅炉。

城市建成区内现有钢铁、建材、有色金属、造纸、印染、原料药制造、化工等污染较重的企业有序搬迁改造或依法关闭。

加速淘汰黄标车、老旧机动车、船舶以及高排放工程机械。逐步淘汰高油耗、高排放民航特种车辆与设备。加强机动车、非道路移动机械环保达标监督执法。加快油品质量升级，全面供应符合国 V 标准的普通柴油。

到 2020 年公交分担率不低于 55%

加大 ETC 车道建设，推广使用超重超载不停车检测系统。促进交通用能清洁化，大力推广节能与新能源汽车、液化天然气动力船舶等，并加强相关配套设施建设。

提高城市客运车辆领域清洁能源、新能源汽车的比例，鼓励引导客运班线、旅游包车和货运企业优先选购使用天然气等清洁能源车辆。

优先发展公共交通，推进“公交都市”创建。到 2020 年，公共交通机动化出行分担率不低于 55%。

停车场要配建或预留充电设施

辽宁将推进绿色饭店建设。加快绿色仓储建设，推动仓储设施利用太阳能等清洁能源，鼓励建设绿色物流园区。提倡绿色包装，推广可循环包装、减量包装和可降解包装，限制过度包装，减少使用一次性用品。

公共机构新建建筑全部达到绿色建筑标准。逐步提高配备更新公务用车中新能源汽车的比例，新建和既有停车场要规划建设配备充电设施或预留充电设施安装条件。

建立线上线下融合的回收网络

《方案》提出，推动餐厨废弃物、建筑垃圾、园林废弃物、城市污泥等城市典型废弃物集中处理和资源化利用，鼓励专业组织、慈善机构回收利用废旧纺织品。

加快互联网与资源循环利用融合发展，支持再生资源企业利用大数据、云计算等技术优化逆向物流网点布局，建立线上线下融合的回收网络，在地级及以上城市逐步建设废弃物在线回收、交易等平台，推广“互联网+”回收新模式。

城镇新建筑中绿色建筑过半

推动建筑节能宜居综合改造试点城市建设，鼓励老旧住宅节能改造与抗震加固改造、加装电梯等适老化改造同步实施。加快推进既有建筑节能和供热计量改造，大力推广可再生能源在建筑上的应用，鼓励利用太阳能、浅层地热能、空气热能、工业余热等解决建筑用能需求。

到 2020 年，城镇绿色建筑占当年新建建筑比例达到 50%以上，基本完成全省有条件的城镇居住建筑的节能改造。

推进红沿河二期徐大堡一期建设

严禁以任何名义、任何方式核准或备案产能严重过剩行业的新增产能项目。推广使用优质煤、洁净型煤，推进煤改气、煤改电。推进红沿河二期、徐大堡一期核电建设。到 2020 年，煤炭占能源消费总量比重下降到 58.6%以下，电煤占煤炭消费量比重提高到 55%，非化石能源占一次能源消费比重达到 6.5%。

推行居民阶梯气价、水价

《方案》提出，辽宁将实施差别电价和惩罚性电价政策，清理高耗能企业优惠电价政策。实施超定额用水累进加价制度。完善居民阶梯电价(煤改电除外)制度，推行居民阶梯气价(煤改气除外)、水价制度。深化供热计量收费改革，完善脱硫、脱硝、除尘和超低排放环保电价政策。

(来源：辽沈晚报)

税优健康险试点 7 月起推至全国

税优健康险试点 7 月起推至全国，有望撬动 600 亿元至 800 亿元增量保费

5 月 2 日，财政部、国家税务总局和中国保监会发布通知，决定自 2017 年 7 月 1 日起，将商业健康保险个人所得税试点政策推广到全国范围实施。

我国从 2016 年 1 月 1 日起，在 31 个城市实施了商业健康保险个人所得税政策试点。“实施商业健康保险个人所得税政策试点，说明了国家对商业健康保险的发展相当重视。”北京大学经济学院风险管理与保险学系副教授锁凌燕表示，这不仅仅是因为商业健康保险是服务和保障民生的重要工具，还在于商业健康保险在减轻国民医疗支出负担、提高医保经办效率、改善医保服务质量等方面均具有不可忽视的驱动作用。

三部门通知明确，对个人购买符合规定的商业健康保险产品的支出，允许在当年（月）计算应纳税所得额时予以税前扣除，扣除限额为 2400 元/年（200 元/月）。单位统一为员工购买符合规定的商业健康保险产品的支出，应分别计入员工个人工资薪金，视同个人购买，按上述限额予以扣除。2400 元/年（200 元/月）的限额扣除为个人所得税法规定减除费用标准之外的扣除。

“对商业健康保险产品的支出进行税前扣除，实际上是一种税收优惠，使购买商业健康保险的个人可以少缴纳一部分个人所得税，降低购买商业健康保险的成本。”中国社科院财经战略研究院研究员张斌表示，此次将试点扩至全国，将推动商业健康保险加快发展，夯实多层次医疗保障体系，满足人民群众多样化的健康保障需求。

“税优健康险政策推至全国，是我国健康保险发展的重大历史机遇，对促进我国健康保险的发展具有长期利好作用。”中国人民健康保险公司总裁宋福兴认为，税优健康险推广将极大地激发全社会健康保险意识和健康保险需求，培养民众购买健康保险的消费习惯，有效促进健康保险进一步发展。

在适用对象方面，通知规定，适用商业健康保险税收优惠政策的纳税人，是指取得工资薪金所得、连续性劳务报酬所得的个人，以及取得个体工商户生产经营所得、对企事业单位的承包承租经营所得的个体工商户业主、个人独资企业投资者、合伙企业合伙人和承包承租经营者。

通知还明确了商业健康保险产品的规范和条件，包括健康保险产品采取具有保障功能并设立有最低保证收益账户的万能险方式，包含医疗保险和个人账户积累两项责任；被保险人为 16 周岁以上、未满足法定退休年龄的纳税人群，保险公司不得因被保险人既往病史拒保，并保证续保；医疗保险保障责任范围包括被保险人医保所在地基本医疗保险基金支付范围内的自付费用及部分基本医疗保险基金支付范围外的费用，等等。

宋福兴介绍，税优健康险政策全国推开后，有望撬动 600 亿元至 800 亿元的增量保费。去年，26 家保险公司在 31 个试点城市销售税优健康险，总保费收入为 1.18 亿元（保单 67272 件，每单平均 1760 元），实现了零的突破。“行业在试点中，从无到有，积极探索，总结了一些经验，为下一步开展税优健康险奠定了基础。”宋福兴说。

在税收征管方面，通知规定，单位统一组织为员工购买或者单位和个人共同负担购买符合规定的商业健康保险产品，单位负担部分应当实名计入个人工资薪金明细清单，视同个人购买，并自购买产品次月起，在不超过 200 元/月的标准内按月扣除。

取得工资薪金所得或连续性劳务报酬所得的个人，自行购买符合规定的商业健康保险产品的，应当及时向代扣代缴单位提供保单凭证。扣缴单位自个人提交保单凭证的次月起，在不超过 200 元/月的标准内按月扣除。

个体工商户业主、企事业单位承包承租经营者、个人独资和合伙企业投资者自行购买符合条件的商业健康保险产品的，在不超过 2400 元/年的标准内据实扣除。

三部门要求，商业健康保险个人所得税税前扣除政策涉及环节和部门多，各相关部门应密切配

合，切实落实好商业健康保险个人所得税政策。

(来源：经济日报)

中国养老网

宋福兴：税优健康保险需要产品数量、服务质量双提升

国务院常务会议决定，从今年 7 月 1 日起，将商业健康保险个人所得税税前扣除试点政策推至全国。近日，中国人民健康保险股份有限公司党委书记、总裁宋福兴接受中央人民广播电台经济之声权威栏目《央广财经评论》专访，表示做强做大税优健康保险，需要实现产品数量、服务质量双提升。

从今年 7 月 1 日起，将商业健康保险个人所得税税前扣除试点政策推至全国，对个人购买符合条件的商业健康保险产品的支出，允许按每年最高 2400 元的限额予以税前扣除。

税优健康保险兼具税收减免和保障功能，是对公费医疗或基本医疗保险的政策衔接和补充，主要用于补偿被保险人经公费医疗或基本医疗保险、大额医疗保险及商业型补充医疗保险补偿后剩余的自负医疗费用，属于普惠性补偿基本医疗保险短板。

保证续保、既往症不拒保、享受税收优惠、无等待期、零免赔额，这一政策性保险赢得一片叫好声，然而其发展之路似乎并不顺畅。这一政策在部分省市试点一年以来，保费不足亿元，参保人数不足六万，与获批时的热情相比，个人税优健康险的实际销售情况似乎并不理想。如何摆脱当前叫好不叫座的尴尬局面，成为市场各方探讨焦点。

中国人民健康保险股份有限公司党委书记、总裁宋福兴接受《央广财经评论》专访，宋总认为做强做大税优健康保险，需要实现产品数量、服务质量双提升。

宋福兴总裁介绍，税优健康险政策 7 月 1 日全国推开，有望撬动 600—800 亿元的增量保费。去年，26 家保险公司在 31 个试点城市销售税优健康险，总保费收入为 1.18 亿元（保单 67272 件，每单平均 1760 元），实现了零的突破。行业在试点中，从无到有，积极探索，总结了一些经验，为下一步开展税优健康险奠定了基础。现在，税优健康险政策将推至全国，这无疑是一个重大利好政策，给健康保险业发展带来了新的发展机遇，给老百姓带来诸多利好。

宋总认为，对老百姓而言，用商业健康保险分担医疗费用支出，能够有效解决患病后的后顾之忧，相当于政府给消费者进行了税优的补贴，增加了 2400 元税基，可以在税前扣除。另外，保障的期限比较长，方式优化、人群广泛，凡是纳税人都可以享受此优惠。参加了税优健康保险以后，基本医保不报销的自费部分，保险公司 100%报销，超出自费的部分保险公司再报销 80%。罹患病人和健康人群都可以参保，健康人群享受每年保额 20 万元，终身可报销医疗费用 80 万元；患病人群每年保额 4 万元，终身可报销医疗费用 15 万元，保障力度大，责任范围广，保额足，提供充足的医疗保障。

对于政府而言，从国家层面引导人民群众购买个人税收优惠型健康保险，解决广大老百姓医疗费用支出的问题，提升人民群众的医疗健康保障水平，助力医改，推动健康中国建设，是党和国家的一项惠民政策。

一年多来，个人税优健康险的实际销售情况似乎并不理想，叫好不叫座。对此，宋福兴总裁分析，主要有以下 4 点因素影响了税优健康险的发展。

第一，消费者对税优健康险的认识不足。这包括宣传引导不够、市场培育不够，以及长期以来，消费者没有形成用商业保险的机制来解决医疗报销的支出的习惯，大多依赖政府、单位来解决社保报销。目前税优健康险市场刚刚起步，仍然不太成熟。

第二，纳税人对于目前每月 200 元纳入免税额，普遍感觉额度太小，敏感度低，不足以刺激消费。很多人认为，投保税优健康险一年省不了太多花费，而且麻烦。同时，目前税优健康险普遍采取单位集体投保，环节多、流程复杂、时间长，导致被保险人无法及时兑现政策的“免税”福利，这也造成很多能享受税优健康险的人群持观望态度，说明被保险人也不够成熟。

第三，商业健康险的供给侧改革还需要进一步深化，需要保险行业为社会提供更多能够满足人们需求的税优健康险产品。这其中包括增加产品数量、提升服务质量，开发百姓认可、方便快捷、能够购买的产品，以适应老百姓的需要。该险种因为涉及面广，政策性强，专业性也比较强，更需要有资质的保险公司进行专业化的经营。

第四，加强行业监管，进一步完善监管政策和制度，有效推动税优健康险健康发展。

作为行业专业的健康险公司，中国人保健康将发挥专业优势和特色，积极有效地推动和发展税优健康险，不断丰富和完善税优健康险产品体系，借鉴国际和同业的先进经验，突出亮点，差异化经营。

特别要充分发挥好健康管理服务的优势。目前，中国人保健康有近 2000 家签约医院，可以实现实时挂号；拥有 5 万名签约医生，3 万家合作药店，为客户提供一站式的“健康管家”服务，实现每位客户拥有一名“家庭医生”服务。同时还提供二次诊疗、远程会诊、海外就医等服务。对客户来说，增加特色服务，不仅需要做好理赔，更需要深耕健康管理，让健康人群更健康；帮助亚健康人群恢复健康；为不健康人群提供全方位的优质服务。总而言之，中国人保健康始终秉承“人民保险，服务人民”的宗旨，做好税优健康保险，为客户提供全生命周期的健康保险保障，为推动医改及“健康中国”建设做出积极贡献。

（来源：人民网）

中国养老网

老龄数据

内蒙古 658.12 万人参加城镇职工基本养老保险

记者昨日从内蒙古自治区人力资源和社会保障厅了解到，截至今年 3 月底，全区参加城镇职工基本养老保险人数累计达到 658.12 万人，完成年度计划任务的 97.36%，其中，企业职工 334.61 万人，机关事业单位职工 82.21 万人，分别完成年度计划任务的 99.88%和 97.87%。

截至 3 月底，内蒙古其他社会保险工作指标完成情况为：218.38 万企业离退休人员按时足额发放基本养老金，并全部实行社会化发放；全区纳入社区管理的企业退休人数为 178.97 万人，企业退休人员社区管理服务率 81.97%；城乡居民基本养老保险制度覆盖到全区 103 个旗县（市、区），参保人数达到 736.26 万人，完成年度计划 100.19%，待遇领取人数 222.82 万人；全区失业保险参保人数累计达到 241.21 万人，完成年度计划任务的 98.45%，全区累计领取失业保险金人数为 3.24 万人（上年结转 2.78 万人），失业人员按时足额领取了失业保险金。

（来源：正北方网）

中国养老网

政策法规

关于印发全民健康生活方式行动方案（2017-2025 年）的通知

国卫办疾控发〔2017〕16 号

各省、自治区、直辖市和新疆生产建设兵团卫生计生委（卫生局）、体育局、工会、共青团、妇联：

为提高全民健康意识，普及健康生活方式技能，促进健康生活方式的养成，进一步深入推进全民健康生活方式行动，国家卫生计生委、体育总局、全国总工会、共青团中央和全国妇联共同制定了《全民健康生活方式行动方案（2017-2025 年）》。现印发给你们，请各地认真组织实施，通过开展形式多样的活动，深入倡导全民健康文明的生活方式，不断提升个人健康意识和行为能力，为推进健康中国建设提供有力支撑。

全民健康生活方式行动方案（2017-2025 年）

为贯彻落实全国卫生与健康大会精神，根据国民经济和社会发展的第十三个五年规划中“倡导健康生活方式”精神要求，依据《“健康中国 2030”规划纲要》和《“十三五”卫生与健康规划》，在全民健康生活方式行动第一阶段工作基础上，制定本方案。

一、指导思想和原则

全面贯彻党的十八大及十八届三中、四中、五中、六中全会精神和习近平总书记系列重要讲话精神，落实党中央、国务院决策部署，落实全国卫生与健康大会精神，坚持以人民为中心的发展思想，以满足人民群众健康需求和解决主要健康问题为导向，坚持政府主导、部门协作、动员社会、全民参与，以“和谐我生活，健康中国人”为主题，开展涵盖合理膳食、适量运动、控烟限酒、心理健康等内容的专项行动，积极营造健康支持性环境，科学传播健康知识，广泛传授健康技能，深入倡导全民健康文明的生活方式，提升个人健康意识和行为能力，推动疾病治疗向健康管理转变，为全面推进健康中国建设提供有力支撑。

二、行动目标

全国开展行动的县（区）覆盖率达到 2020 年达到 90%，2025 年达到 95%，积极推广健康支持性环境建设，大力培训健康生活方式指导员，要求开展行动的县（区）结合当地情况，深入开展“三减三健”（减盐、减油、减糖、健康口腔、健康体重、健康骨骼）、适量运动、控烟限酒和心理健康等 4 个专项行动。实现到 2020 年，全国居民健康素养水平达到 20%，2025 年达到 25%，形成全社会共同行动，推广践行健康生活方式的良好氛围。

三、行动策略

（一）政府主导，部门协作，创造健康支持性环境。

各地区将推进全民健康生活方式行动作为健康中国建设重要内容，坚持政府主导、部门协作，将健康融入所有政策，紧密结合国家卫生城市、健康城市、慢性病综合防控示范区和健康促进县（区）等建设工作，依托国家基本公共卫生服务均等化项目、全民健身活动、全民健康素养促进行动、健康中国行活动等平台，开展健康支持性环境建设。卫生计生部门要大力宣传健康生活方式核心信息，推广健康支持性工具，建设无烟环境，培育健康生活方式指导员队伍，开展健康生活方式指导员“五进”活动（进家庭、进社区、进单位、进学校、进医院）。体育部门要健全群众身边的体育健身组织，建设群众身边的体育健身设施，丰富群众身边的体育健身活动，支持群众身边的体育赛事，提供

群众身边的健身指导，弘扬群众身边的健康文化，携手卫生计生等相关部门培养运动康复医生、健康指导师等相关人才，推进国民体质监测与医疗体检有机结合，推进体育健身设施与医疗康复设施有机结合，推进全民健身和全民健康深度融合。各级工会、共青团、妇联组织要充分发挥宣传阵地作用，通过组织群众乐于参与的活动推广健康生活方式，积极创造有益于健康的环境。

（二）动员社会，激活市场，倡导践行健康生活方式。

广泛动员社会各界，激发市场活力，在规范合作的基础上，鼓励、引导、支持各类公益慈善组织、行业学（协）会、社会团体、商业保险机构、企业等择优竞争，积极参与全民健康生活方式行动。针对人民群众健康生活需求，建设健康生活方式体验及践行相关设施，开发和推广健康促进适宜技术和健康支持工具，利用大数据、云计算、智能硬件、手机 APP 等信息技术，创新健康管理模式，提高健康生活方式相关服务可及性。在全社会营造良好的健康服务消费环境，帮助群众体验健康生活方式带来的益处和乐趣，提升健康产品和服务供给的百姓获得感，增强群众维护自身健康的能力。

（三）多措并举，全民参与，塑造自主自律的健康行为。

倡导“每个人是自己健康第一责任人”的理念。鼓励个人、家庭使用控油壶、限盐勺、体质指数速算尺等健康支持工具，促使群众主动减盐减油减糖，合理膳食。引导群众积极参加健身操（舞）、健步走、太极拳（剑）、骑行、跳绳、踢毽等简便易行的健身活动，发挥中医治未病优势，大力推广传统养生健身法。深入开展控烟限酒教育，促使群众主动寻求戒烟咨询和服务，减少酒精滥用行为。强调培养自尊、自信、自强、自立的心理品质，提升自我情绪调适能力，保持良好心态。扶持建立居民健康自我管理组织，构建自我为主、人际互助、社会支持、政府指导的健康管理模式。

（四）科学宣传，广泛教育，营造健康社会氛围。

每年围绕一个健康宣传主题，结合 9 月 1 日全民健康生活方式日等各类健康主题日，广泛宣传健康科普知识。充分发挥工会、共青团、妇联等群众团体的桥梁纽带作用和宣传动员优势，以百姓关注、专业准确、通俗易懂的核心信息为主体，采取日常宣传和集中宣传相结合、主题宣传与科普宣教相辅佐、传统媒体与新媒体共推进的形式，策划打造全民健康生活方式行动品牌，积极传播健康生活方式核心信息，努力营造促进健康生活方式的舆论环境。

四、专项行动

各地结合工作实际，针对重点人群和重点场所，组织实施“三减三健”、适量运动、控烟限酒和心理健康等专项行动。

（一）“三减三健”专项行动。

确定重点人群，减盐、减油、减糖行动以餐饮从业人员、儿童青少年、家庭主厨为主，健康口腔行动以儿童青少年和老年人为主，健康体重行动以职业人群和儿童青少年为主，健康骨骼行动以中青年和老年人为主。传播核心信息，提高群众对少盐少油低糖饮食与健康关系认知，帮助群众掌握口腔健康知识与保健技能，倡导天天运动、维持能量平衡、保持健康体重的生活理念，增强群众对骨质疏松的警惕意识和自我管理能力。

通过开展培训、竞赛、评选等活动，引导餐饮企业、集体食堂积极采取控制食盐、油脂和添加糖使用量的措施，减少含糖饮料供应。配合学校及托幼机构健康教育课程设计，完善充实健康饮食、口腔卫生保健、健康体重等相关知识与技能培训内容，开展健康教育主题活动，鼓励减少含糖饮料和高糖食品的摄入。通过开展“减盐控油在厨房，美味家庭促健康”、“聪明识别添加糖”、“健康牙齿、一生相伴”、“健康骨骼、健康人生”等社区活动，组织群众知识竞赛、健骨运动操比赛等，传授选择健康食品和健康烹饪技巧、口腔保健方法和预防骨质疏松的健康习惯。在职业场所开展健步走、减重比赛等体重控制及骨质疏松预防活动，协助提供个性化健康指导与服务。对基层医务人员和健康生活方式指导员开展相关核心信息培训，提高社区健康指导能力，有条件的县（区）建立骨质疏松健康管理基地（门诊）。

（二）“适量运动”专项行动。

促进体医融合，积极推进在公共卫生机构设立科学健身指导部门，积极倡导通过科学健身运动预防和促进疾病康复的知识和方法，在街道、乡镇开展健康促进服务试点，建立“体医融合”的健康服

务模式。积极推进社会“运动处方”专业体系建设，开展家庭医生开具运动处方工作试点，提倡开展个性化的科学健身指导服务体系，提倡社会各单位将健康指标与工作效率相结合的评价机制。鼓励媒体和社会机构宣传体医融合、科学健身的文化观念，在大众中广泛普及科学健身知识，提高全民健身科学化水平。

（三）“控烟限酒”专项行动。

创建无烟环境，禁止公共场所吸烟，开展无烟卫生计生机构、无烟机关、无烟学校、无烟企业等创建活动，发挥领导干部、卫生计生系统带头作用。以青少年、女性等为重点，发挥医生、教师、公务员、媒体人员的示范力量，围绕减少烟草烟雾危害、推广科学戒烟方法等主题，开展中国烟草控制大众传播、“送烟=送危害”、“戒烟大赛”等宣传教育活动，倡导公众养成健康、文明的“无烟”生活方式。推广12320和4008085531戒烟热线咨询，开展戒烟门诊服务，营造“不吸烟、不敬烟、不送烟”的社会氛围。倡导成年人理性饮酒，广泛宣传过量饮酒的健康危害，以及对家庭、社会可能造成的酒驾、暴力犯罪等负面影响。以儿童青少年为重点人群，在学校广泛开展专项教育活动，宣传饮酒对未成年人体格和智力发育等方面的影响，引导未成年人远离酒精，并向家庭辐射传播酒精危害相关知识。

（四）“心理健康”专项行动。

广泛开展心理健康科普宣传，传播心理健康知识，提升全民心理健康素养。引导公民有意识地营造积极心态，调适情绪困扰与心理压力。开展心理健康“四进”活动。“一进单位”，用人单位为员工提供健康宣传、心理评估、教育培训、咨询辅导等服务。“二进学校”，广泛开展“培育积极的心理品质，培养良好的行为习惯”的学生心理健康促进活动。“三进医院”，在诊疗服务中加强人文关怀，普及心理咨询和心理治疗技术，积极发展多学科心理和躯体疾病联合会诊制度，与高等院校、社会心理服务机构建立双向转诊机制。“四进基层”，在专业机构指导下，基层医疗卫生机构为社区居民逐步提供心理评估和心理咨询服务，依托城乡社区综合服务设施或基层综治中心建立心理咨询（辅导）室或社会工作站，对社区居民开展心理健康知识宣传和服务。

五、保障措施

（一）加强组织领导。

各地要坚持政府主导、部门协作、动员社会、全民参与的工作机制，统筹协调，综合各方力量，依托各个工作平台，共同制定因地制宜的行动实施方案，做好科学指导、组织实施、信息上报和评估工作。

（二）整合工作资源。

将全民健康生活方式行动具体内容与健康城市、慢性病综合防控示范区、全民健康素养行动等工作统筹规划，有效整合资源，确保行动实效。加强对活动实施的组织保障和经费支持，积极推动社会参与，吸引社会资本共同开展活动。

（三）加强队伍能力建设。

定期开展项目培训，提高行动工作队伍的组织、管理、实施和评估等能力。加强国内外交流与合作，学习和借鉴国内外健康促进的成功经验，引进健康生活方式相关先进理念和技术，不断完善和丰富行动内涵，促进行动可持续发展。

（四）强化督导与评估。

省级行动办组织辖区各级行动办每年开展2次工作信息逐级审核上报。国家行动办定期汇总通报全国进展情况，同时结合其他调查及监测数据，掌握目标进展，制订评估方案，定期组织评估。定期开展督导检查和技术指导，总结推广好的措施和方法，年度推选30-50个行动开展典型示范区县和20-30个行动参与先进单位，在全国范围宣传推广。全民健康生活方式行动网站提供工作信息上报和技术资料下载。

国家卫生计生委办公厅
体育总局办公厅
全国总工会办公厅

共青团中央办公厅
全国妇联办公厅
2017 年 4 月 25 日

(来源：卫计委)

中国养老网

养老类型

养老云平台将在汉建成，居家养老迈入互联网+

武汉市政府日前下发居家和社区养老服务改革试点实施方案，提出将武汉打造成为居家和社区“幸福养老地”。要建成“养老云平台”，整合各类养老信息系统资源，建立老龄人群和养老服务供给商信息库，实现政府、市场、居民的信息互联互通。

去年底，武汉市被确定为中央财政支持的开展居家和社区养老服务改革试点的 26 个地区之一，为全省唯一获批试点城市。为推进改革，方案提出，通过政府扶持、社会力量运营、市场化运作，全面提升居家和社区养老综合服务能力，基本形成“低端有保障、中端有市场、高端有选择”的多层次社区居家养老服务格局。

根据方案，武汉将推进社会力量成为提供居家和社区养老服务的主体，每个区培育 2-3 家养老服务龙头企业，每个街道引进或培育至少 1 家社区居家养老专业化的服务组织，每个社区培育至少 2 家专业为老服务的社会组织。同时，支持社区养老院开展延伸服务，社区养老院提供居家和社区养老服务全年达到 100 万人次。

方案还提出，开展“互联网+居家养老”服务，每个区培育 3-5 家“互联网+居家养老”服务的骨干品牌企业或社会组织;每个区打造 2-3 家“社区医养结合示范联盟体”。据悉，武汉将建成“养老云平台”，整合全市各类养老信息系统资源，建立老龄人群和养老服务供给商信息库，实现政府、市场、居民的信息互联互通。

按照方案，今年武汉将新增 100 家社区老年人服务中心实现社会化运营，使社区养老服务设施社会化运营率达到 35%以上。创建 200 个老年宜居社区。按照每百户不少于 20 平方米或不低于社区公共服务设施面积 40%的标准，新建 50 家社区老年人服务中心。

(来源：搜狐)

中国养老网

上海：旧办公楼变身人气养老机构，有三甲医院入住

据报道，养老机构眼下是全社会的稀缺资源。日前，岳阳医院、上海地产养老产业投资有限公司、上海申养投资管理股份有限公司三方合作，尝试走出一条“国企混改”的新路。

普陀区镇坪路上，原本的一幢商务办公楼已被改造成拥有近 300 张床位的全新养老机构“望年荟”，即将迎来首批入住老人。记者实地看到，这里 1 到 4 层是三甲医院岳阳医院的特诊部，不但服

务养老院，还同时对社会开放。5-21 楼为“望年荟”，照护机构的老人看专家只需乘电梯下楼即可；门诊部内的体检中心随时保驾护航，排除长者健康隐患；养老照护机构内更将与上海中医药大学旗下三甲医院合作搭建远程医疗服务，依托智能设备升级健康服务。在日前举行的“医养创新体验周”上，现场前来咨询和登记的家庭几乎爆棚。

位于市区内环内的物业、优质的医疗资源、成熟的运营和管理，这三大资源是如何配置到一起的？据悉，运营该养老机构“望年荟”的为一家名为上海申养投资管理股份有限公司，是 2015 年由上海大型国企地产集团与城市配套服务商万科，以及上海中医药大学共同成立的混合制企业。上海地产和万科分别出资并占股，上海中医药大学以医疗技术、医疗资源入股，剩余股份用以激励经营团队，整个运作完全市场化。

据上海地产副总裁、申养公司董事长管韬萍介绍，上海地产和万科都是国内著名的开发企业，在开发设计上能力极强，引入了“去养老化”的全新理念，将未来养老机构打造成老人公共社区，不追求床位数，而是追求老人的新生活方式。目前的“望年荟”原本可以建设 400 张养老床位，现在只有 290 床，将一层楼打造成了志愿者公寓，以低于市场价的租金吸引志愿参与养老事业的年轻人，还倡导用养老服务抵扣部分租金。

她还表示，引入岳阳医院、将专业公立医院嵌入养老机构，对内成为养老机构的医护保障，对外辐射整个地区，完全向社会开放。这种做法补了国内“医养结合”尝试的最大短板。

万科集团高级副总裁兼万科上海区域首席执行官张海表示，养老领域是万科“城市配套服务商”新定位的重要板块。“许多养老服务的精细化管理，是万科长期探索的成果，核心是提升群众的养老获得感，”张海说，目前国内养老领域，最大的“痛点”是服务水平不稳定，背后核心是员工流失率高，针对这点，申养不但要提升形象、做出品牌，更将全面探索养老服务人员的职业发展规划，并且已经与长三角的护理学院建立了联盟，进行长期的人才引入和培训，建立新的服务质量标准体系，提升服务能级。

（来源：东方网）

中国养老网

首个度假村改建养老院投用

为落实《关于支持整合改造闲置社会资源发展养老服务的通知》要求，破解高品质养老院床位短缺难题，日前，本市首家由度假村改建的养老院在武清区“天鹅湖”温泉度假村正式开建，目前养老院一期已经投入使用，开始接待老人入住。

据介绍，武清区“天鹅湖”温泉度假村是国家旅游局评定的四星级度假酒店，地处武清旅游开发区，是京津冀地区著名的旅游养生基地。该度假村投资 5000 多万元，将部分客房（万景园）和现有闲置设施改建成养老院。改建成的养老院楼高 3 层，有电梯，总床位达到 1600 多张，分为全自理型、半自理型、全护理型三种模式。养老院配套兴建了老人就餐中心、中医堂、老人活动中心等。入住的老人还可以免费使用度假村内的游泳池、健身娱乐中心等设施。由于武清区“天鹅湖”度假村距离北京不到 1 小时车程，这里也承接北京老人入住，费用要比北京同档次的养老院费用减少一半。

（来源：天津日报）

中国养老网

养老从业者：每年都摊赔偿官司，摊上一个一年就白干

当前，社会化养老需求越来越大，一大批民营养老机构应运而生。然而，诱人前景的背后少不了种种艰辛，以及随时可能发生的养老纠纷。

养老院的官司

济南市民庞某的父亲去年入住济南一家养老公寓时意外摔倒，导致脑出血。他认为，养老院既然收了钱就应该照顾周全，必须承担责任；养老院方面却表示，养老机构只是照顾老人起居生活，不能将所有风险都转嫁给养老院。

半月谈记者走访多家养老院发现，养老院纠纷正成为不少养老机构特别是民办养老机构的心痛点。

一位从业超过 10 年的民营养老院从业者说：“老年人骨质疏松，在家里发生意外骨折很正常，但在养老院里往往就会被认为不正常。”

“是我们责任的，我们当然会合理赔偿。”山东淄博博爱园养生护理院院长张宇军说，老人一旦在养老院发生摔伤等意外情况，有的家属会索要高额赔偿。

济南燕柳老年公寓负责人黄小川告诉记者，2015 年一位入住的老人滑倒摔伤，伤势并不严重，家属开口就要 10 万元赔偿，最后养老院赔偿 2 万元，双方达成和解。

“开业至今 4 年，自己每年都摊上官司，多则赔偿几万，少则赔偿几千。”山东济南日月潭养老中心负责人姜飞说，“一家养老院摊上一个赔偿官司，一年就可能白干了，小型养老院打一个官司就能被压垮。”

姜飞说，在一个有 120 名民营养老院从业者的微信群里，曾因老人受伤摊上官司而赔偿的占 90% 以上。

事业心与责任心

“自从干了养老院，就没有一天能休息好。”多名养老院从业者反映，除了工作辛苦外，更重要的是精神压力大。

济南燕柳老年公寓护工于艾芳说，自己值班从零点开始，每一小时就巡查一次，每两个小时给老人翻身一次。“60 多个老人，巡查、翻身一遍下来大约一个小时，有时还会弄伤手指。”

于艾芳说，老年公寓服务对象特殊，护工们每天面对的都是琐碎小事，又都马虎不得。按铃一响，马上就得跑过去，一顿饭有时会被打断两次。

“老人一个转身、一个下蹲，甚至吃饭都可能导致骨折。这让我们如履薄冰，战战兢兢。”黄小川说，“生怕老人出意外。一听说老人要做点有危险的动作，我们都神经紧绷。时刻准备着跑过去，像战士一样。”

随时可能发生的意外让养老从业者随时待命。姜飞说：“我一直住在养老院里，手机 24 小时开机，半夜听到电话响，心里就害怕得哆嗦，就怕老人有意外。”

采访中，一些受访者表示，既然选择了这个职业，就要奉献。干一行爱一行，有压力也是有责任心的体现。

互相体谅是关键

采访中，有采访对象反映，一些家属送老人来的时候，故意隐瞒病情，老人身体、精神状况看着挺好，但第二天就会发现老人精神有问题。“给家属打电话，家属各种理由推脱，就是不来接老人。我们总不能把老人推到大街上不管了吧，管起来又确实超出了我们的护理能力。希望家属能理解我们，老年公寓不是医院，没有能力护理有精神疾病的老人。”黄小川说。

为了防止老人长久卧床生褥疮等，护工会用专门的带子固定老人手脚，帮他坐在椅子上，但这常常引来误会。护工介绍说，这种带子不是普通的绳子，不会给老人带来伤害，但有人说他们把老人绑

在椅子上，虐待老人。“其实我们出于一片好心，这样误会让我们很委屈。”

有的老人自己无法控制食量，不知道饱、饿，吃饭能吃撑到吐，他们的食量全由护理员掌握。黄小川说，他们有时会向家属“告状”说没吃饱，护工常被家属责备。

黄小川说，家属的心情我们能理解，大家需要互相体谅。经常的沟通是必不可少的，其实大家的目标是一致的，就是千方百计照顾好老人，真诚、心平气和地交流解决问题比什么都重要。不少采访对象告诉记者，虽然困难不少，但他们还是会坚持下去。

（来源：半月谈网）

中国养老网

养老院强迫老人消费指定失禁用品

近日，有市民报料称，海珠区沙园一家养老院强迫老人消费指定某品牌成人纸尿裤，属于违规操作。海珠区民政局介入此事后，养老院回应不存在“强迫”，并将取消相关的“知情同意书”。

市民阿诚介绍，他一家住在海珠区，老人则在沙园松鹤养老院居住。阿诚说，老人在养老院居住时需要使用成人纸尿裤，于是他向养老院提出使用老人一直用的牌子，没想到遭到院方拒绝。记者从阿诚提供的一份知情同意书看到，上面称为提供更优质的护理服务，长者需统一使用某某公司的失禁用品，其他失禁用品不再接收使用。可根据失禁情况收取费用 450~650 元/月，自行购买失禁用品，需统一购买该牌子产品。

对此，海珠区民政局相关工作人员表示，接到市民投诉后，已到现场核查并约见养老院负责人，院方称没有强迫只是建议。区民政局也收集了部分老人意见，得出的结果是没有老人家属称受到“强迫”，一定要使用该品牌失禁用品。为避免家属误会以及养老院工作人员操作不规范，海珠区民政局建议养老院取消相关“知情同意书”，最后松鹤养老院同意取消。

（来源：网易）

中国养老网

养老产业

拥抱“银发经济”

通常，老年人口数量上升被认为会拖累经济增长，但“银发一族”（silvergeneration）在经济增长、生产率及创新等方面的影响被严重低估了。

受益于科技和药物的进步，“长命百岁”不再只是口头上的祝福话语，而是正在成为现实。随着人类寿命的延长，人口老龄化与经济发展之间的关联再次引发热议。通常，老年人口数量上升被认为会拖累经济增长，但“银发一族”（silvergeneration）在经济增长、生产率及创新等方面的影响被严重低估了。

“银发一族”是指年龄在 65 岁及以上的人群。市场调研机构 Euromonitor 预测，2020 年，该群体的购买力将达到 12 万亿美元，约为拉美地区 GDP 的 1.5 倍。银发群体的年均收入约为 14500 美元，高于全球水平（12300 美元）。发达经济体和发展中经济体的该群体的收入也存在差距。而且，发达经济

体中的银发群体持有更多资产和存款。但这种趋势正在向发展中经济体扩散。以金砖五国为例，65岁及以上人群的年均收入为3500美元。尽管较发达经济体（14000美元）仍有差距，但2007至2012年，群体的年均收入上升了近30%。根据国际标准化组织（International Standard Organization）的研究报告（Active Ageing Report），美国“婴儿潮”一代比其他年代群体每年多消费4000亿美元以上。未来20年内，美国70%的可支配收入将掌握在60岁及以上的人群手中。

银发群体消费能力的提升为商家带来机遇。一份关于欧洲西南部银发群体经济的调研报告指出，该群体的潜在市场约为4500亿欧元。以法国为例，50岁以上人群的购买力占据了整个国家半壁江山，而且提供了45%的市场需求。德国该群体的购买力约为3160亿欧元。但欧洲很快将不再是唯一“老迈的大陆”（Old Continent）。到2050年，近四分之一的亚洲人口（约12亿人）将超过60岁。这意味着针对亚洲老年人群体的市场充满了巨大商机。根据保险公司BNPParibasCardif的研究，到2020年，65岁及以上的群体在所有市场中的消费能力至少占40%。通讯、家庭及交通领域将获益最大，其他诸如电器自动化、营养品、保健等细分市场的机会也不少。

另一方面，“银发经济”（Silver Economy）会创造大量工作岗位。Erika Schulz 和 Marek Radvansky 在两人合写的文章中提到，银发经济将从两方面影响就业——至2050年，银发群体上升的需求将在欧盟内催生26万至440万个工作岗位；年轻家庭的需求变化将催生5万至45万个工作岗位。对于发达经济体而言，银发经济创造工作岗位的能力在以服务业为导向的细分市场中尤为出众。在收入水平相对较低的国家中，针对银发群体开发的产品及服务不仅需要满足国内消费者的需求，还要能够吸引外部兴趣（如银发旅游）。此外，银发群体自身拥有改变劳动力市场的能力，但前提是退休政策更为宽松，鼓励终身学习，年长的企业家们获得支持。

根据德国研究机构DIW的一份调研报告，尽管人们通常会将人口老龄化与增长率联系起来，认为劳动力市场的萎缩将拖累经济增长，并使人均收入降低。但在某些情况下，劳动力市场的萎缩反而会提升劳动力的质量，并提高生产率。

IMF曾刊载的一篇文章中提到，人口衰老使得过去二十年间欧盟的全要素生产率（Total Factor Productivity）每年降低0.1个百分点。2014至2045年，欧盟人口衰老的问题将更加恶化，全要素生产率每年会降低0.2个百分点（甚至高于其他人口衰老程度更快的国家）。

Daron Acemoglu 与 Pascual Restrepo 在两人合写的文章中论述了一个看似违背常识的观点——人口老龄化对经济增长并无负面影响。两人认为，随着人口衰老，萎缩的劳动力市场会导致对劳动力更高的需求，以及更高的薪酬待遇；而后者将刺激企业主动投资新技术以提高生产率。最终，更高的生产率会抵消经济增长落后的那部分。两人认为，伴随自动化及新技术的融合极有可能催生出审视人口老龄化与经济增长之间关系的新视角。

银发经济中蕴藏着创新的巨大潜能。例如，智能联通的房屋，远程协助方案（支持屋内智能硬件的自动化运行），以及其他用以改善银发一族生活质量的医疗保健等解决方案。根据皮尤研究中心，美国“婴儿潮”一代对科技的接受程度相当之高。2009至2011年间，65岁及以上且会应用互联网的人群增长了150%；71%的老年人群上网频率至少为一天一次，而且约三分之一的人会使用社交媒体。

经济学人也曾刊登文章称，由于步入老龄化社会的速度比其他国家更快，日本已经开始主动为老年一代研发新技术，其中包括，机器外骨骼套装（robotic exoskeleton suits）在医疗护理等领域的应用。另外，日本科技公司Fujitsu已经在国内售出两千万部配有大按键与简化功能的手机，且准备进军欧洲市场。日本丰田（Toyota）公司正在加大力度为每辆汽车配备激光、摄像机、传感器等配件。德国学者Kohlbacher则从市场营销角度给出了建议：与其专门为银发一族研发新产品，不如打造可以突破年龄阶层隔阂的产品。欧洲部分国家将ICT（Information, Communication and Technology）引入远程医疗系统。该方案预计会提升医疗护理的效率至少20%。

英国咨询公司Nesta的一份调研报告指出，当今社会的各类组织机构，如社会保障系统及劳动力市场，过于僵化，以至于在应对巨大社会变动时缺乏弹性。因此，在面对人类整体寿命延长的情况以及随之而来的需求时，社会各类组织机构需要重新思考自己的运营方式。除了关注养老金等问题之外，政策决策者需要转变思路，把老年人群视为同样具有生产力与创新力的社会成员，而不再是累赘。另一方面，OECD澄清了三个关于老年劳工的误区：1）人类的身体与精神状况平均在72岁之后才会有所下降（远超过退休年龄）。所以，关于老年人的身体状况不足以支撑其工作的认知是错误的。2）一

一般而言，老年劳工与年轻劳工所提供的生产力是一致的。而且，年龄所带来的经验优势足以弥补身体状况的下滑。所以，关于生产力会随着年龄增长而下降的认知是错误的。3) 老年劳工与年轻劳工的录用率是呈正比关系。所以，关于老年劳工会挤占年轻劳工的工作机会的认知是错误的。

OECD 与 GlobalCoalitiononAgeing 建议，除了要澄清与上述三个相类似的错误认知之外，各国还应大力支持各类技术解决方案，研讨针对银发经济的经济模型，建立更具弹性的职业路径和养老金机制，并鼓励老年人群投身社会企业（公益创业）。

（来源：搜狐）

中国养老网

河北：保定一养老企业发布四大康养旅游综合项目

4 月 28 日上午，记者从常青国际养老产业集团召开的新闻发布会上获悉，该集团将推出 56 个民族文化风情体验游、禅修康养、24 节气综合性全时空分时度假养老、生态绿色农业等四大康养旅游综合项目，为全球的中高端客户定制康养、旅游度假服务。

据常青国际集团董事长魏建国介绍，结合在全国各地开发建设的近 20 个综合性旅游景区，该集团独创了 56 个民族文化风情体验旅游，从而生成了 56 个民族的深度旅游体验。同时，借助遍及南北的十大禅修养老基地，该企业将最初的机构养老形式延伸发展到 24 节气分时度假养老，让中老年人依照 24 大节气和气候，去不同的省市养老养生，开启 24 节气全时空分时养老新模式，在此基础上，该集团将不断延伸拓展养老模式，最终进化为禅修养老，以提高养老品质，改变传统养老观念。

此外，该企业还将依托景区的种养殖功能和全国精选的食品生产及加工中心、物流配送中心全产业链，为养老会员提供生态美食配送到户的服务，提升服务会员的层次与品味。

据了解，2017 年内，常青国际集团将实现 500 家加盟连锁基地，2018 年将达到 800 家，未来将建设 108 家儒释道寺院，打造常青国际 100 万会员俱乐部，创中国康养一流企业，让常青国际的尊享会员服务遍布全国地级以上城市。

（来源：长城网）

中国养老网

智能科技应对老龄化社会——中日科学家高层对话

2017 年 2 月 27 日，中国科学技术协会（CAST）和日本科学技术振兴机构（JST）共同主办了“中日科学家高层对话——智能科技应对老龄化社会”论坛（图 1）。本次论坛邀请中日双方高层专家共同探讨人工智能、云计算、大数据等智能科技在医学健康、康复治疗、日常保健、运动检测等方面的应用案例，促进中日双方在以智能科技应对老龄化问题领域的合作。中国科协国际联络部张建生部长，日本科学技术振兴机构北京代表处茶山秀一所长出席会议并致辞。早稻田大学教授小尾敏夫，深圳市智能机器人研究院院长席宁担任领衔科学家，分别主持了技术篇与应用篇两场专题研讨会。来自清华大学、中国人力资源和社会保障部国际劳动保障研究所、中国科协创新战略研究院、早稻田大学、日本政策研究大学院大学等单位的专家作主旨报告。

当前全球新一轮科技革命和产业变革方兴未艾，科技创新正加速推进，深化云计算、物联网、机器人、大数据、人工智能等智能科技在各领域的应用成为发展趋势。人口老龄化是世界各国正在面临的一个共同课题。据预测，2020 年将有 13 个国家步入“超级老龄化”社会，即人口中的 20% 为 65 岁

以上的老年人。中国现在已经进入老龄化社会，2024 年底，60 岁以上老年人口将占总人口的 20.3%。日本的人口结构老龄化进展相当迅速，在 2012 年，65 岁以上老年人口比例已达到 24%，除增加养老金、医疗及福利等社会保障支出以外，老龄化也刺激了日本生活服务型机器人的快速发展。因此，中日双方科学家围绕着智能科技政策与战略、智能科技在医学、康复治疗领域的应用、智能科技在日常保健、运动检测方面的应用、人工智能和智能机器人的研发和产业化、助老助残机器人研究等展开演讲，并探讨了中日双方研究侧重点的异同，展望了中日合作的可行性与发展前景。

国家助力智能养老产业发展

面对日趋严峻的老龄化社会，中日双方政府都作出了重大努力，从政策等方面进行扶持。2016 年日本内阁会议上正式提出了 Society5.0。也就是日本的“第 5 期科技技术基本规划”，其主要目的是最大限度应用信息通信（ICT）技术，通过网络空间与物理空间（现实空间）的融合，共享给人人带来富裕的“超智能社会”。Society5.0 就是实现“超智能社会”的一系列对策。日本政府将拿出 GDP 的 1%，来构建 Society5.0 的技术研发。关于老龄化社会如何与科技创新相结合也是 Society5.0 中重点需要解决的一个问题。从大学、研究机构开始，创造利于创新的环境，扶持中小企业的发展，力求创造颠覆性的技术革新等。

对中国来说，2016 年 7 月公布了《民政事业发展第十三个五年规划》，在养老服务领域提出，积极开展应对人口老龄化行动，加快发展养老服务业，全面建成以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的多层次养老服务体系。2017 年 2 月，工业和信息化部、民政部、国家卫生计生委等三部委印发《智慧健康养老产业发展行动计划（2017—2020 年）》，利用物联网、云计算、大数据、智能硬件等新一代信息技术产品，能够实现个人、家庭、社区、机构与健康养老资源的有效对接和优化配置，实现智慧养老。到 2020 年基本形成覆盖全生命周期的智慧健康养老产业体系，建立 100 个以上智慧健康养老应用示范基地。

技术与应用并行，构建智能养老社会

在信息产业快速发展的背景之下，有一些技术与应用产品已经进入到养老产业，为实现智能养老社会打下了基础。例如，由日本产业技术综合研究所开发的，获得“世界最佳疗效机器人”吉尼斯认证的海豹宝宝机器人 Paro，它具有高级智能系统，可以对人的触摸产生交互反应，达到与人沟通、安抚的目的，通过 3 种不同的模式，针对普通人和病人产生疗效。Paro 的研发从 1993 年开始，至今已为第 9 代产品，在日本、丹麦、德国、英国等 30 个国家都有应用。达闼科技有限公司在研的安全移动云平台，也有望支撑远程医疗和健康养老。对老年人来说，健康养老往往需要可移动的医疗诊断设备，而在数据的传输过程中会涉及到信息安全问题，达闼科技有限公司专注于实现云端智能机器人运营级别的安全云计算网络、安全智能终端等，以实现数据在家庭与医疗机构中的传输，同时其自主研发的 E1 巨象手机也可以成为智能终端，辅助实现家庭的智能养老。

加强中日前沿技术交流，探索高层战略对话机制

中国科协是中国民间科技开放与交流合作的重要力量，结合《中国科学技术协会事业“十三五”规划（2016—2020）》的目标和重点任务，中国科协国际部充分发挥民间科技开放与交流合作的优势，积极加强与发达国家在基础科学研究、前沿技术研发等领域的交流与合作，探索建立双边科学家高层战略对话机制。中国科协国际部与日本科技振兴机构有良好的合作基础，此次会议以智能科技应对老龄化社会为主题，探讨中日养老产业合作的可行性与前景，为两国的政府、社会和企业提供意见和建议。

（来源：搜狐科技）

中国养老网

1500 亿的投资集团青睐什么样的智慧养老项目？

2017 年 5 月 5 日，2017 智慧养老发展高峰论坛将在北京举行，此次论坛，将从政策、趋势、案例、模式、市场、技术以及投资等多个角度来对智慧养老产业进行解读全方位的解读，一次论坛，了解智慧养老发展大势！

投资是推动行业发展的核心动力，特别是智慧养老产业的发展，投资是不可或缺的推动力量，目下，深圳壹零后、北京三开科技都拿到了投资，正在快速发展，但在发展的过程中，智慧养老项目如何赢得后续投资，抢占市场先机，仍然是智慧养老企业面临的重要问题。

5 月 5 日的智慧养老论坛，联盟秘书处邀请到了赛伯乐投资集团殷宗明先生，殷总是赛伯乐投资集团高级合伙人、养老产业委总经理、诚通赛伯乐新兴产业发展基金总经理（该诚赛基金由中国国有企业结构调整基金（总规模 3500 亿）和赛伯乐集团（管理资金总规模 1500 亿）为主发起人，首期规模 50 亿人民币，LP 结构为 1+10，即国有企业结构调整基金为基石投资人+10 家 A 股上市公司为战略投资人）。

殷总曾任清华同方长春科贸有限公司副总经理、四通集团四通数码科技公司董事总经理等 IT 企业高管职务，有着扎实的财经背景及二十多年企业一线工作经验，对产业方向、项目规划、企业管理、市场运作等方面具有丰富的理论功底及实战经验。

在投资领域曾参与了美利云、猪八戒网、中国养老、南丁格尔等集团重大项目的投资运作。

5 月 5 日智慧养老发展高峰论坛，殷宗明先生的分享主题是“智慧养老如何快速插上资本的翅膀”，资本能够帮助智慧养老更好更快的发展，那么，哪些智慧养老的项目能够得到资本的青睐？有着丰富的 IT 行业背景的资深投资人，将如何帮助智慧养老快速插上资本的翅膀。

赛伯乐投资集团介绍：

赛伯乐投资集团由硅谷创业家朱敏先生于 2005 年创办，是一家秉承创新创业精神，通过科技、资本和国际化手段，为新兴产业发展提供综合服务的投资集团。作为中国私募股权基金的领导者之一，赛伯乐重点关注具有强大整合潜力和平台价值的新兴产业，通过共创投资模型的开放平台汇聚支撑新兴产业发展的供给侧要素，通过覆盖全国的“百城众创”打造区域创新创业活力，助力传统产业互联网+转型升级，培育全球领先的新兴产业领跑者，让企业插上互联网与资本的翅膀。

赛伯乐具有国际化的资源与背景，拥有中国本土和美国创新创业并成功登陆资本市场的经验，拥有国内外顶级风险投资的资本源泉，拥有通过并购重组等资本运作手段帮助企业实现业务重整和价值再造的经典案例，拥有全面的跨国资源整合能力、全球化的发展视野和全球领先的技术源泉与储备。

独到的投资策略及行之有效的整合创新模式，造就了赛伯乐在多个领域的成功投资典范，在投资界、企业界和社会公众面前树立了良好的品牌形象，在全国范围建立了广泛且多层面的政府关系。

赛伯乐以其创新创业的精神和不断被历史证明的良好投资业绩持续吸引着国内外不同行业、不同背景的优秀人才加盟，以此构建自身的精英团队。公司目前在全球拥有 150 位在各领域有突出成就的合伙人，管理资金总规模超 1500 亿元人民币，可为国内创新创业者的加速成长提供强有力的支持。

行业地位

2016 年中国创业投资机构 100 强(第 15 名)

2015 年福布斯中国最佳创投机构

2014 年福布斯中国最佳创投机构

2014 年中国创业投资机构 50 强

2013 年中国创业投资机构 50 强(外资)第 9 名

2013 年中国专注早期投资创投机构 10 强

2013 年中国清洁技术领域投资机构 10 强

2013 年中国先进制造业领域投资机构 10 强

优势：科技、资本、国际化

典型投资案例：

微医集团(原挂号网)，互联网医院国家试点平台，聚合了全国 1900 家重点医院，6700 位学科带头人，20 万副主任以上的医师,提供预约挂号,在线诊疗,电子处方，在线配药全方位服务。截至 2015 年，拥有超过 1.1 亿的实名注册用户和 20 万名重点医院的专家，累计服务患者人次超过 5 亿，为国人节省 4000 万个工作日，已快速成长为专业的就医服务平台和移动互联网就医服务入口。

南丁格尔公司由颐养天下集团、力明教育集团、赛伯乐投资集团共同发起，正在重组上市，此举已受到海内外众多金融机构、上市公司、信托基金等机构的极大关注和追捧！将成为中国第一家以养老产业为核心的上市公司。

(来源：搜狐)

中国养老网

养老访谈

蓬钢：看好美国养老地产投资

自去年底，传出信泰资本与合众人寿联合投资 Welltower 美国养老地产资产包的消息后，历时 4 个月，这个囊括 Welltower 旗下共计 39 处养老社区物业资产包的 75%权益全部完成交割，交易总额约 9.3 亿美元。

信泰资本 CEO 蓬钢在接受记者专访时表示，目前美国养老产业的渗透率依然不高，发展潜力较大，因而此时进入美国养老地产投资仍有很大机会。这虽然是信泰资本第一次投资养老地产领域，但这次投资能够带来长期的回报，预计年化收益率在 11%左右。虽然不是很强劲的收益水平，但贵在稳定安全。这一轮收购周期预计只有 16-18 个月，今年信泰资本会带领中国资本加快美国房地产资产收购的速度。

记者：Welltower 美国养老地产资产包是信泰资本投资的第一个养老地产项目，在投资初期，是基于一个什么样的考虑？人口老龄化是一个全球性的命题，信泰为什么选择了美国？

蓬钢：信泰资本看好养老地产在于供需关系，从二战后美国婴儿潮的年龄判断，美国老年人口基数即将进入快速增长阶段，加之医疗进步令人类寿命变长，养老院未来需求将有一个迅猛增长。我们判断这是在美国市场唯一的一个有刚性需求的房地产业态。

目前，美国养老地产市场供求相对较为平衡，运营良好的项目可达 90%以上的入住率。市场不断增长的需求让我们对于投资此项目的信心不断增加。之所以选择美国，是因为美国养老行业体量大，市场和模式都更为成熟，包括专业运营的公司以及商业持有房地产等均符合我们的要求，成熟的模式也可以降低运营风险。

记者：从 Welltower 美国养老地产资产包运营的情况来看，预计年化收益率能达到多少？

蓬钢：我们预计此项目年收益率可稳定于 11%左右水平，虽然不是很强劲的收益水平，但贵在稳定安全。

前两年信泰资本偏向于开发项目，这类项目投资收益高风险也高。现在我们比较倾向于一些现金流比较稳定的现成的物业项目。我们之所以收购养老资产包 75%的权益，而不是全资持有，是因为这样我们能够与美国最大养老物业持有机构之一的 Welltower 保持密切合作，跟他们一起保证资产包内养老物业的运营质量和收益。信泰资本收购的这 39 处养老物业还是让之前两家养老服务运营商继续承租运营，这样会降低运营调整带来的风险，进一步锁定租金收益。虽然相较于开发型投资项目收益较

低，但风险也相对较低，预见性也要好很多。

记者：这样看来，信泰资本投资美国养老地产并不参与运营，而是采取的净出租模式？

蓬钢：目前 Welltower 美国养老地产资产包是净出租模式，我们只是资本的提供者。Welltower 美国养老地产资产包是我们前期试水的风险比较小的一种养老地产投资方式。从利润最大化角度出发，肯定要把房地产和运营结合起来，所以未来我们会真正介入到运营中。我们今年还会有两三个资产包的收购，这里面也会包括委托经营的模式。

实际上我们永远都是一个投资人的角色，所谓的参与运营，也就是我们投资到这个项目的运营生意中，对运营的参与更深入一些，但运营是很当地的事儿，我们投资的项目还是要找当地比较专业的运营商来运营这些物业。

记者：Welltower 美国养老地产资产包后续如何退出？

蓬钢：从信泰资本的投资存续期平均水平看，初步预计会持有 Welltower 美国养老地产资产包 5 年左右。养老资产包租金收益及运营状况良好，物业价值提升也较为稳定，所以不排除后续 Welltower 公司会考虑回购。此前，Welltower 公司平均持有资产包内 39 处养老物业时间也超过 5 年。如果每年现金流很好的话，我们一直持有下去也是可能的。

记者：相对于美国，作为人口大国的中国，其养老地产也方兴未艾，您认为中国市场和美国市场有什么不同？

蓬钢：中美养老地产方面有很大的不同。养老行业的发展离不开政府的支持和相应配套政策，中国相关政策和基础设施均尚未完善，包括医保与养老的关系也还处于摸索阶段。同时，从运营理念等方面也可以发现中国的养老地产还处于起步阶段，目前出现的养老地产项目大多是将住宅用地用于养老项目，所以市场尚不明朗。很多（开发商）都是打着养老地产的概念在拿地，但是在国内现阶段如果脱离房地产，国内的养老行业凭自己还支撑不起来。

当然，中国最后肯定是最大的市场。只是现在在中国投资做这个太早，有各个方面的不成熟，比如资产价格太贵，租金回报率太低等。

记者：从信泰资本对国外养老地产的考察来看，有没有哪种模式可以复制到国内，可以在国内落地的？

蓬钢：一种是康复中心的模式，在上海青浦有一家，它是跟国外合作的。信泰资本也在美国投资了相关的康复项目，在寻找到合适的国内合作伙伴后可以考虑在中国落地实施。

另一种是养老物业使用权销售和经营结合的模式。现在很多开发商等都在尝试这种模式，但是把这个 DNA 真正给植进来，还有待观察。

记者：信泰一直以来的投资项目都以海外为主，如果转到国内市场，您能不能从投资的角度谈谈国内的房地产发展？房地产有没有新一轮的投资机会？

蓬钢：我们从 2000 年~2010 年就是拿着外国的钱到中国来投资，当时我是在美林，那个时候机会非常多，从海外角度来看国内房地产市场那是一个新兴市场，新兴市场就是回报高，风险也大一点。但是现在回过头来一看根本没有什么风险，那十年投资都是百发百中，投资效果非常好。

但是，从我的感觉来讲，现在这个市场供应已经满了，量太大了。虽然不排除这几年还一直在涨，那主要还是货币供应的问题。我是一直这么看的，应该说投资机会也还有吧，但是投的有点让人心惊胆战，很难说下一步会怎么样。如果流动性供应量减少并收紧的话，那么这个资产价格就不应该有什么上升空间了。

（来源：中国房地产报）

中国养老网

智慧养老

两部委合推智慧家庭健康养老

记者从2015年度中国电子信息产业经济运行暨彩电行业发布会获悉：今年工业和信息化部电子信息司与国家卫计委有关司局将建立联合工作机制，共同推动我国智慧家庭健康养老工作。

工业和信息化部电子信息司视听产品处王中在会上表示，今年，将根据智慧家庭的发展趋势，重点开展两方面的工作。一方面，推进智慧家庭的产业创新平台和生态构建平台建设；另一方面，推进智慧家庭的健康养老工作。经过研究，健康养老是智慧家庭各个典型运用中最具代表性的一个。当前，我国健康养老医疗服务缺口巨大，通过应用信息新技术，可有效提升公共服务资源的运行效率及服务质量。

据悉，今年两部委将联合推进智慧家庭健康养老工作并展开相关的探索。首先，开展智慧家庭健康养老应用示范，鼓励发挥地方的积极性开展试点，调动各级医疗资源、基层组织以及相关养老服务机构、产业企业等方面的力量，打通服务链条，共同开展健康养老服务。其次，研究制定鼓励性的产业政策。健康养老涉及到医疗监管、民政、食药监等各个部门和产业链的各个环节，要打通这些环节，单靠企业或者一个地方的力量都难以完成，有必要推出顶层设计和一些鼓励性政策，引导产业发展和应用服务。第三，开展智慧家庭健康养老相关产品标准和服务规范的制订工作。第四，支持各地推进健康养老公共服务平台建设。

（来源：腾讯新闻）

中国养老网

“银发脱网一族”搭上“互联网+”快车

智能手机课上，老年人们认真的听讲，做笔记。图为奥运村街道绿色家园社区养老驿站内老人们上智能手机课。奥运村街道绿色家园社区养老驿站供图

65岁的孙桂芬带上手机出了门，如几个月来的每个周五一样，到社区驿站上课。智能手机课是孙桂芬最不愿错过的一堂课。课上，孙桂芬打起十二分精神认真听，时不时在本子上做着笔记，生怕错过一个细节。

“自从家门口的社区养老驿站里开了智能手机课，每个周五下午我都尽量把时间空出来，感觉像是一下子回到了学生时代，上课做笔记，下课自己练习，不懂的地方就找老师问。”

“现在学会了网上挂号，也不用跑到医院去排队了。”孙桂芬说，年龄越来越大，腿脚也不利索，学会了上网，还真省不少麻烦。

“现在会网购、挂号，还会用微信、美图秀秀，地图导航，还在手机看新闻、看视频……”当被问及学会的内容，孙桂芬自信满满的说出了一连串。

对于孙桂芬来说，每次上课都像是打开一扇神奇世界的新大门。“以前不明白孩子们怎么坐在家里手指点几下，就把东西买好了。”如今的孙桂芬自己也学会了上网买东西。“看到最近网上在打折，好多东西比超市里便宜，赶紧试着学到的步骤买了不少日用品，几个小时快递就送到了家里。”体会到网购快感的孙桂芬一脸满足的对记者说，自己也终于赶了一把网络“时髦”，搭上了互联网快车。

“互联网+”大潮下，衣食住行纷纷进驻互联网，网上购物、网络订餐、网约车、网上缴费……当下，无论是家里单位，还是公交车、商场里 WiFi 也随处覆盖，网络如同空气一般散布于生活的每个角落。

不仅年轻人热情地拥抱互联网，越来越多老年人也积极地搭乘“互联网+”这辆快车。奥运村街道绿色家园社区养老驿站一位工作人员说，“老年人都很有求知欲，时代发展快，老年人学东西慢，但没人自愿被时代落下。”

据《中国互联网络发展状况统计报告》显示，截至 2016 年 12 月，我国网民规模达 7.31 亿，互联网普及率达到 53.2%。其中，手机网民规模达 6.95 亿，占比达 95.1%，增长率连续 3 年超过 10%。而且台式电脑、笔记本电脑的使用率均出现下降趋势，手机不断挤占其他个人上网设备的使用频率。

记者了解到，驿站里上手机课的老年人集中于六七十岁的年龄段，最大还有 80 多岁的老年人。每次来授课的都是大学生志愿者，每次 3 到 4 人，他们围绕教授的内容制作课件，上课教完之后发到微信群里，以便老人忘了或者不会的时候能随时找出课件学习。

“现在我每天都用手机和小孙女视频，虽然不住在一起，也感觉天天在身边一样。”69 岁的邹明说，学会使用微信之后不仅和子女聊天方便了，而且还找到了之前好久没联系的老朋友、老同学。

老爷子还是个民乐爱好者，喜欢吹葫芦丝，过去只和附近的老伙计们玩，现在微信联系方便了，约各种民乐班子互相切磋技艺，拉个群就搞定了。而且邹明还关注了不少乐器、养生类的公众号，邹明表示通过网络学了不少新东西。

“大家在一个群里，随时想聊天都行，而且通过朋友圈，也互相知道动态。教授的内容中，老人们收益最多的就是微信。”驿站工作人员告诉记者，人老了渴望陪伴，由于一些客观原因，子女不在身边，但当下发达的网络部分的解决了这方面的问题，为老年人的生活增也添不少乐趣和便利。

（来源：千龙新闻网）

中国养老网

老年大学

山东枣庄峰城老年大学举办老干部培训班推进工作转型发展

为深入贯彻落实党的十八届六中全会精神，进一步推进离退休干部思想政治建设和党支部建设，更好地推进全区老干部工作转型发展，4 月 25 日-26 日，峰城区在老年大学举办“强党性修养、抒红色情怀、激发正能量”全区老干部党支部书记及联络员培训班。

此次培训班共分 2 天，第一天邀请区委党校教授、讲师就党的十八届六中全会精神进行专题辅导，随后由区委老干部局副局长樊玉柱同志对当前老干部工作最新政策做以详细介绍。第二天，组织老干部到红色革命圣地沂蒙革命纪念馆及华东革命烈士陵园进行参观学习。

通过参观和学习，老干部们纷纷表示思想上深受教育、心灵上深受震撼，今后将以此次培训为契机，积极把思想和行动统一到党中央的决策部署上来，发扬红色革命精神，不断加强老干部党支部自身建设，带领和引导广大老同志积极为党和人民的事业增添正能量。

（来源：枣庄市峰城区老龄办）

中国养老网

山东：济南市老龄办召开济南家庭电视老年大学工作会议

4月20日，济南市召开济南家庭电视老年大学工作会议。会上，市老龄办权益处处长左凯就韦主任的几点指示做了详细说明，济南出版社数字中心主任张承军就2017年的济南家庭电视老年大学工作开展和今后的工作打算作了汇报。市老龄办副主任戚克春总结讲话。

韦主任指示，济南家庭电视老年大学的开办是全市老年人政治、精神、文化生活中的一件大喜事，也是济南市加强老龄工作，推动老年文化教育事业发展的一个重要成果。这一年多来，广大老年朋友积极参加到家庭电视老年大学的学习和各类面授活动中来，增长了知识，结交了新友，陶冶了情操，展现新时代老年人的精神风貌，并以实际行动影响和带动身边的老年人学有所获，与时俱进，为和谐社区建设、为现代泉城建设做出新的贡献。2017年，济南家庭电视老年大学课程开设要更加的贴近老年人，针对老年人的需求，多开设线下的面授活动，增加长期面授授课点，力争2017年，全市注册人数突破20万人，尽可能让更多的老年人参与到济南家庭电视老年大学的学习中来。

（来源：济南市老龄办）

中国养老网

山东：潍坊 36 万余名老年人报名参加潍坊市银龄家庭传媒大学

潍坊市银龄家庭传媒大学自2016年4月1日创办以来，始终坚持“一切为了老年人，为了一切老年人”的办学宗旨，紧紧围绕市委市政府工作部署，积极拓展服务领域，努力提高办学质量，学员可随时通过电视、网络、手持移动设备，免费选学适合个人兴趣的大学课程，实现了老年教育事业的创新发展。截至目前，大学播出1300余课时，全市已有36.45万名老年人通过各种途径报名参加，在线学习的超过百万人次。

下步，根据市委市政府“一三四七”目标任务、战略重点，潍坊市老龄办将以创建潍坊市银龄家庭传媒大学实体机构为契机，会同各有关方面，进一步创新工作思路，拓宽服务领域，提升服务水平，全力打造老年教育的服务品牌。

一是进一步改进优化教学方式。本着既要保持教学课程的连续性，又要不断有新意的总体思路，在继续开设书法、绘画、广场舞、家庭保健4门课程的同时，新增国学、太极拳、家庭阳台种植等课程，以满足更多老年朋友们的需求。

二是进一步健全完善大学管理机制。根据国家和省市有关加快发展老年教育事业的有关规定，结合老年教育的特点，尽快组织制定教学规划和教学大纲，建立健全各项管理制度，不断拓宽老年教育新思路、新途径。

三是进一步提升教学服务水平。针对老年人参加学习中遇到的实际问题，及时协调有关方面加以改进。充分发挥联络员和联络站的作用，为老年人学习提供更多的便利服务，努力把潍坊市银龄家庭传媒大学创办成一个为老服务的窗口和老年人学习交流的平台。

（来源：潍坊市老龄办）

中国养老网

健康管理

老人健身可减缓脑萎缩，注意老人健身十戒

健身，只是年轻人的事情吗？并不是！如今练出一身肌肉的老年健身达人越来越多啦！当然，也并不是每一个老爷爷老奶奶都可以练出一身肌肉，老年人也没有必要刻意追求练出几块腹肌。老人健身究竟有什么好处？有哪些禁忌？有哪些诀窍？广州医科大学附属第二医院康复科主任潘翠环教授认为，老人健身不仅可改善心脏功能，保持全身肌肉的正常张力，还可以预防大脑衰老，减缓脑萎缩，提高免疫力，增强记忆力，但是，老人健身也要注意禁忌和科学的运动方法。

老人健身好处

可改善心脏功能预防大脑衰老

1.降血压，改善心脏功能。

潘翠环说，运动锻炼了血管收缩和舒张功能，促进代谢酶活力，改善脂质代谢，降低血脂，延缓血管硬化，有助于控制老年人动脉粥样硬化发展，防治老年性高血压和冠心病。同时，运动还能改善心脏功能，降低血脂，减少老年人心血管疾病的发病率。

2.保持全身肌肉的正常张力

坚持运动，对骨骼，肌肉，关节和韧带都会产生良好的影响，经常运动可使肌肉保持正常的张力，并通过肌肉活动给骨组织以刺激，促进骨骼中钙的储存，预防骨质疏松。同时，锻炼可以增强运动系统的准确性和协调性，保持手脚的灵便，使人可以轻松自如，有条不紊的完成各种复杂的动作。

3.预防大脑衰老，减缓脑萎缩

坚持运动，能改善中枢神经系统的机能，预防大脑衰老。坚持运动的老年人脑动脉血中氧含量升高，脑细胞的氧供应得到改善，从而减缓脑萎缩。

4.提高免疫力，加速营养吸收

“长期坚持运动，能提高老年人的免疫力，减少感冒和因感冒继发的扁桃体炎、咽炎、气管炎、肺炎等疾病，以及因气管炎引起的肺气肿、肺心病等。”潘翠环介绍。

5.调节心态，增强记忆力

健身能让老年人的心情变好，脑内分泌的脑内啡能够让人感受到愉快的心情，释放焦虑、压力，感到更快乐、更轻松。而且健身能帮助老人睡得更好。此外，有氧运动还可以增加血液中有关于记忆的荷尔蒙的增加。

老人健身十戒

不做热身运动是第一大忌

那老年人如何健身好呢？潘翠环认为，老年人健身，首先要做到以下十戒：

1.戒不做热身运动。老人在开始锻炼前一定要做好热身活动,同时穿好运动装备。

2.戒速度型运动。如跑步、跳绳等。

3.戒对抗性强的运动。如各种篮球、足球等运动。

4.戒负重的运动。如举重、拔河等。

5.戒转变体位过多的运动。比如踢毽等。

6.戒空腹锻炼。空腹运动容易导致低血糖,运动过程中注意补充水分,避免因缺糖缺水而影响身体健康。

7.戒坏天气运动。老年人大多反应较慢,坏天气可能引发种种事故,特别是高温、奇寒、刮大风、下雨等天气。

8.戒仅从事一项锻炼。如长年参加某项锻炼，兴致往往可能大减，不妨多选择几项自己感兴趣的项目，既增添锻炼兴趣，且对身体更有好处。

9.戒单独锻炼。老年人特别是患有心脏病的老人，最好不要独自锻炼以确保安全。

10.戒带病运动。一旦出现下列情况应立即暂停锻炼：（1）体温升高，如感冒、急性扁桃体炎等。（2）各种内脏疾病的急性发作阶段。（3）身体某一部位具有出血倾向的患者。（4）运动器官外伤未愈者。（5）各种传染性疾病未愈者。

老人健身四招

定期做医学检查了解身体情况

潘翠环还提醒，老年人健身，以下几点一定要注意：

1.全面、定期做医学检查，了解自己的身体状况。

老年人应通过定期医学检查，了解锻炼前、锻炼中和锻炼一阶段后的健康状况，疾病进展和各脏器的功能水平，特别注意是否有心血管和脑血管系统的慢性疾病，以及是否有骨质疏松、骨关节方面的病变等，确保锻炼的安全性。

2.选择合适自己的运动方式。

对老年人的运动要求是低负重、低对抗性，舒缓且安静。

慢跑：要在沙地和软地上进行，注意控制时间和心率。

游泳：最好在室内，水温要求稍高一点，缓慢的游泳，不要求速度。

骑自行车：更加要求在安全的地方进行。

老年舞蹈和太极拳、柔力球：比较适合老年人运动。

琴棋书画：不仅能陶冶情操，而且也能锻炼身体。

3.对运动强度的选择应因人而异，循序渐进。（记者黄蓉芳通讯员方丽婷、郭穗敏、许咏怡）

对于体质较弱或初次锻炼者而言，开始的运动要低强度、短时间，用2周左右的时间观察其反应，可能会有几天的肌肉酸痛、劳累等反应，但会很快消失。适应后再增加运动量，小幅度增加运动量后再有一段适应期，呈渐进式训练，不要追求直线增加运动量。

当经过一阶段的适应性运动后，锻炼要想达到对心肺功能进行有效刺激的目的，强度就要达到一定的阈值，可根据以下公式计算运动后适宜心率：运动目标心率=（220-年龄-安静心率）×（40~60%）+安静心率。

4.要有规律、持之以恒地参加锻炼

运动对机体的刺激是有累积效应的，锻炼达到改善健康的最佳效果需要数周至数月的时间，但如果停止锻炼两周，便呈明显下降趋势。

美国运动医学会推荐，老年人如果从事中等强度的有氧运动，每天累计至少30~60分钟，每次至少10分钟以上，每周累计150~300分钟。

如果从事较大强度的有氧运动，每天至少20~30分钟，或每周累计75~150分钟。

在进行有氧锻炼的同时，辅以每周不少于2天的肌肉力量训练，练习包括8~12个/次的重复动作或者持续到在没有帮助时难以完成下一个重复动作为止。

（来源：广州日报）

中国养老网

书刊著作

养老地产

跳脱地产思维，房企搞养老产业谋多元发展

随着老年人口的不断增长，中国逐步迈入老龄化社会。恰逢房地产转型升级，行业正告别传统单一的住宅开发模式朝着多元化发展之路行进。于是“养老+地产”成为开发商寻求新的利益增长点的重要选择之一。短短数年时间，养老地产发展迅速已衍生出了包含养老护理、医疗保健、服务与休闲、文旅、金融等多重复合模式的多种业态。

从养老地产到养老产业

据联合国开发计划署预计，到 2050 年，中国老年人口占比将达到 27.6%，基于中国人口基数庞大，老年人口数量将达到 3.71 亿，届时老年人口抚养比例将达到与欧洲同等水平。

人口结构的迅速变化无疑将对于中国经济、社会以及房地产市场具有重要影响。老龄化社会催生的“银发经济”促使众多房企纷纷掘金养老地产项目，通过跨界合作、资源共享创新养老地产运作模式。

万科分别在北京、上海和广州出资设立专业的养老服务管理公司。其中就包括 2015 年，上海万科、上海地产集团、上海中医药大学联合成立的上海申养投资管理股份有限公司。目前该公司旗下拥有包括城花智汇坊、古美智汇坊两家社区为老服务中心在运营，另一家位于镇坪路望年荟照护机构也已于 2017 年开始运营，并引进了英国合硕共同打造国内首个针对有退智症的老年人的“老年退智症颐养区”。

万科集团高级副总裁兼万科上海区域首席执行官张海表示，养老领域是万科“城市配套服务商”新定位的重要板块，积累了多年经验，随着申养公司项目全面开花，城市养老困局有望在上海率先获得实质性突破。

目前，申养形成了长者公寓、照护机构、康复护理院、社区为老服务中心四个纬度的养老服务产品。同时，正在筹备中的社区为老服务中心、照护机构、长者公寓、康复护理院等各类机构 20 多家，遍布上海主要中心城区。预计到 2017 年，公司运营管理养老床位数将超过 3000 张。

另一大巨头保利地产则选择与第三方合作，对社区进行改造，向业主提供居家养老服务。在上海，保利的首个“嵌入式”社区养老机构“保利·慧享福”长者照护之家已经开业。这个位于宝山顾村板块的保利叶上海项目内的养老机构为社区里自理、半失能、失能老人，提供 1-3 个月短期寄养，日间 8 小时照护服务，以及专业人员定期上门照护等服务。

保利地产董事长宋广菊明确，养老市场不仅仅局限于养老机构，居家和社区养老仍将是主流。建设社区养老和居家养老，缓解了运营成本的压力，实现企业多方效益的多样化，解决建立统一服务标准的问题。

事实上，观点指数发布的《2017 中国养老地产市场报告》称，据不完全统计，已经有 80 多家地产开发企业和大量的外资企业布局中国养老地产，投资总额超过 3000 亿元，发展趋势乐观。而在养老产业的布局上，房地产开发商也在转变思路，诸如远洋、万达、绿城等房企也正在实现从养老地产到更加注重服务品质的养老产业的发展。

易居研究院智库中心研究总监严跃进指出，开发商拥有的不动产所有权、强大的资金后盾、丰富的开发运营经验、客群资源为最大的优势，能促进养老地产蓬勃发展。从房企的养老地产布局中可看出，基本以机构养老和社区养老为主，结合不同的创新模式和产品概念贴近不同老年人的需求，打造

复合型、生态型的综合养老服务项目。

赚不了快钱的行业

对于尚处于起步阶段的养老产业可以说机遇与挑战并存。

盛世神州投资基金管理股份有限公司首席执行官李万明指出，地产的特点是快速开发、快速变现。如果将养老产业定位于“养老地产”，则不会引起大家对后续经营、管理的重视。产业的投资回报很长，投入的前五六年可能基本上勉强能维持，慢慢才能产生利润。

上海申养投资管理股份有限公司总经理严栋坦言：“投资方目前对我们的养老项目没有盈利的要求，而是希望能够把口碑做好把品牌树立起来。”

中国指数研究院分析师指出，开发商已逐渐跳出“养老地产=养老产业”式发展，企业正逐步走向“去地产化”的发展新阶段，更加注重养老产业服务体系构建，服务更加多元化和复合化。无论是居家养老、社区养老还是机构养老，都应围绕其养老模式细化服务，并且不断创新服务模式，构建具有自身特色的产品线、服务体系及产业链。

北京万怡医养企业管理有限公司总经理于永玲表示，现阶段不同行业不同领域的企业进行合作很关键，养老不单纯是一种服务，运营能力也是基本的需求。多方合作有利于聚焦客户需求，以满足客户需求为出发点，形成以关键资源搭建为主的养老生态系统。

克而瑞分析师肖文晓指出，养老本身不是一个赚快钱的产业。涵盖老年人衣食住行、生活照料、用品生产、医疗服务、文化健身娱乐等多个领域的养老产业，涉及面广、产业链长。建设一个包容、均衡的适老宜居环境，涉及社区服务网络改造、专业人才培养、无障碍路网构建等方方面面。多元化多层次养老市场的形成，有一个漫长的培育期，难以在短期内收回投资。

据国家社科基金测算，2015 年我国老年市场规模约达 1.87 万亿元，其中养老产业规模达 4900 亿元。到 2050 年中国老年市场规模将达 48.52 万亿元，养老产业规模将达 21.95 万亿元，预计老年市场和养老产业分别将以 9.74% 和 11.48% 的同比增长率高速发展。

全国老龄办副主任吴玉韶指出，养老产业遇到了难得的发展契机，要真正成为朝阳产业，成为经济发展新引擎，需要政府发挥主导作用，市场发挥主体作用，社会发挥协同作用，互为补充，形成合力。未来 10-15 年是养老产业快速发展的黄金年代。

（来源：澎湃新闻网）

中国养老网

互动养老

冰城银发族跟团出游每年约增两成

据携程发布的《2016 中国老年游市场报告》显示，中国老年人每年平均出行 4 次，老年游人均消费 4000 元。全国老龄委的一项调查也显示，目前我国每年老年人旅游人数已经占到全国旅游总人数 20% 以上。粗略估算，2015 年我国走出家门旅游的老年人达 8 亿人次。近年来，跟团游的银发族每年都在增多，近日，记者采访了冰城多家旅行社和爱旅行的银发族，解析咱爸妈的“疯玩模式”。

老夫妻爱上旅游每年都得出趟门

五一小长假前夕，家住道里区的市民张女士可忙坏了，她在为父母和长辈咨询跟团事宜。“我父

母想在‘五一’过后跟团旅游，后来和家人一说，我两个阿姨和姨夫也要一起去，他们六个人都70多岁了，我这几天一直忙着给他们找旅行社和确定团期，一定得稳稳当当的。”张女士告诉记者，父母自从三年前跟团去了一次海南后，就爱上了旅游，“现在每年至少跟团出一次远门，去年去了九寨沟，今年打算去云南，老两口特别高兴，我特别支持。”

记者在采访中了解到，像张女士的父母这样，在上了年纪后爱上旅游的老年人不在少数。记者从黑龙江天马旅行社全媒体客户经理金歌等业内人士处获悉，据估算，近两三年来，老年人跟团游每年以百分之二十左右的速度在增长。老年人旅游特点可以概括为：出行时间长，年均出行次数多，单次出行人数多。

岁数大了没负担还能满足社交需求

在采访中，冰城一位旅行社工作人员回忆起，曾有一位78岁的老人想要报团，旅行社请她签订《告知书》等文件，她忙说，“我签我签，只要能让我出去，我什么都签。”这位工作人员感慨，很多老人想要出游的心情是很迫切的。

哈尔滨铁道国旅特项旅游中心副总经理杨宏告诉记者，随着经济条件提升，很多老年人观念转变了，“就是俗话说的‘想开了’，以前提起旅游，很多老年人都认为是浪费钱，但现在不会了，他们觉得岁数大了，儿女成家立业，没什么负担了，就想上外面转转，看看美景，跟着朋友一起走，也能满足社交需求。”此外，现在年轻一代陪伴老人的时间有限，杨宏表示，很多子女希望父母能在有生之年多出去看看，“近两年来，到旅行社为父母咨询报团旅行的年轻人越来越多。”

最爱“错峰行”坐火车结伴出游多

金歌告诉记者，老年人出行大多选择“错峰”游玩，每年3、4月和10月中下旬、11月，哈尔滨还比较冷，而南方正是景色优美之时，又是淡季，交通、酒店等费用都比较便宜，很受老年人青睐。

金歌介绍，四五年前，冰城针对老年人设计的旅游产品还非常少，个人报团的老人也很少，多是单位组织退休老人旅游，目的地以近郊和大连、北戴河等为主。近些年来，旅行社针对老年人设计的旅游产品愈发丰富，几年前推出的华东五市游，近两年推出的海南桂林线，以及云南、厦门和越南、老挝等旅游线路都非常受欢迎，冰城老年人的脚步也越走越远。

此外，老年人出行还是以火车为主，多数结伴出游，4至6人一起出行的占大多数。针对这些特点，冰城旅行社近两年推陈出新，冬天乘坐火车到南方享受温暖慢生活的“候鸟团”、以火车包车形式出发的“夕阳红专列”等都获得了老年人的青睐。

不再迷信“低价团”合同看得特仔细

多年接触老年团，杨宏最大的感触是，现在老年人在旅游消费上理性多了，不少老年人来咨询时直接就说，“那种几百元连火车票都不够的团就不要给我介绍了，我不参加那种‘低价团’，我宁愿多花点钱，好好享受。”而在报团时，大多数老年人都比年轻人更为谨慎，“一般老年人都会亲自来旅行社询问，然后将行程说明等拿回家仔细研究后再决定，签合同同时每个条款都看得仔仔细细。”

杨宏和金歌都表示，现在不少旅行社都成立了专为中老年游客服务的部门，针对老年人量身定做旅游产品，“我们会选择一些行程舒缓、安全性高、生态环境好的旅游目的地，每个老年团都有专门的领队，有的团还配有随团医生。”

银发游服务指南@咱爸妈

- 1.选择有资质的旅行社参团，注意《旅行社业务经营许可证》与《工商营业执照》齐全，并要弄清旅行社的经营范围。
- 2.不要贪图便宜，选择严重低于市场价的“低价团”。
- 3.看清楚旅行社的服务条款及合同内容，特别是涉及到钱的条款，有不明白的及时和旅行社工作人

员沟通。

4.出行前最好做一个全身体检，来判断自己适合什么强度的行程。

5.出行时一定要带上常备用药。

6.注意饮食卫生，老年人肠胃功能相对较弱，不宜暴饮暴食，对各地的美味佳肴、风味小吃等应以品尝为主，以免引起消化不良等。

（来源：生活报）

中国养老网

社会保障

以商业地产的视角，探索养老地产发展新模式

美国人口调查局 2016 年 4 月的最新研究显示，2020 年之前，全球人口结构中年龄 65 岁以上的人口数量将开始超过年龄在 5 岁以下的儿童人口数量。虽然世界各个地区之间差异较大，但全球经济一体化趋势下，蝴蝶效应所带来的影响将迅速由个案国家波及全球，这一数据还是引起了不小的关注。中国作为人口老龄化进程最为迅速的人口大国，养老产业的发展已不仅是自身经济的关注点。

尽管养老地产在国外已经相当成熟，但对于我国来说，还是新兴课题。在人口老龄化的大趋势下，养老地产很可能成为一个涉及全行业的财富新机遇。在成都，“养老地产”这个概念被提及多年，但大多成为开发商项目的营销噱头，并没有在运营和管理上将养老的概念落地。

因此，试水养老地产的成都开发商也在积极探索出路。其实，换一个思考角度，或许能为养老地产的发展提出另一种可能。

资源与效率再分配时代，养老地产应着眼于资产运营

11 月 16 日，北京两块住宅用地竞拍以开发商 100%自持的结果落幕，这也是国内一线城市土地资源愈发稀缺的信号。土地从粗放竞争阶段的原材料，不得不变成资产运营的第一步。从蓝海进入到红海，中国的地产开发从人们最基本的居住需求开始，随着市场竞争与宏观调控的压力愈显，低门槛的快速消费型物业市场的窗口期已过，进入资源和效率为核心竞争力的竞争阶段。快市场已经进入到了慢轨道。

资源产业是资源得以重新分配，从而以人的流动影响城市布局更新的重要原因，养老地产作为以服务为核心的产业地产，与商业地产的属性十分相似。在资源稀缺的国内市场，本质上两者都属于资源主导型，需要依靠良好的运营使资产保值、增值。其非标的特性使得土地开发的增值获利更具有不确定性。相对商业地产的大众消费市场，养老是更小众的细分市场，其确定人群的连接性，也使得开发获利的想象空间较为局限，因此相对于其他产业地产，养老地产对项目整体的溢价作用并不大。在投资趋于理性的现状下，产业的落地性几乎成为土地被附能的唯一价值衡量，这也是为何在充分竞争的成熟市场环境下，养老地产与商业地产的发展更应着眼于资产运营的层面。

房地产转型期，养老地产成财富新机遇

养老地产从被提及至今虽然已经有将近二十年，但过往一直被称为拿地或营销的噱头，概念强于落地。养老地产根植于服务，与商业地产一样更需要思考消费特征及需求变化、市场环境变化等诸多因素。今天，养老地产重新回到我们的视野中，个人认为是源于以下几点新的机遇：

一、投资更趋于理性的时候，对投后收益的预期就会趋于客观

当整个市场的资金都开始慢慢趋于理性的时候，投资者关注的就是风险调整后的收益，这是一个市场风格的变化。固定收益类理财产品的收益率在快速下降，而且正在打穿浮动类产品收益率的平均水平，这说明投资者对固定收益类产品的偏好有明显的上升。要稳定，要靠谱，而不是要收益，这是市场目前体现的一个特征。

二、消费者对居住所有权的敏感度降低，“以房养老”成为可接受的养老方式

全球房地产市场来看，经济发达国家房价水平越高，购房压力越大，租房就成为满足居住需求的主要途径。2016年5月，国家出台以推进新城镇化为主旨的鼓励国内房屋租赁市场的政策，也为强化多渠道满足居住提供利好。面对不断高企的一二线城市房价，消费者买房意愿逐步回归理性，租房人群不断扩大。16年9月，遗产税在深圳开始试点。北京已经开始出现卖掉现住房产，以低于周边市场价格购买居住权，将剩余资金用于养老或留给儿女的老人。

三、宏观调控及存量去化的背景下，开发企业逐渐开始重视资产的运营价值

随着开发红利期的消失，地价以及开发成本也不断攀升，快进快出的开发模式已经很难实现，国内不少开发领军企业进入资产运营领域，于近两年纷纷成立了资产运营部，主动思考“变轻”。

四、互联网技术与理念的日趋成熟，为不动产转化为可移动资产提供了更多可能

互联网的风生水起，无疑加速了国内诸多传统产业与行业的自省和生态演进，在供应过剩的地产领域更是如此。无论考虑技术接入，还是思维调整，消费需求的变化逐渐成为引发服务行业思考的原初命题。消费需求变得更加多样化、个性化和互联化，用户思维和大数据、平台化及社会化成为了产品、营销和商业模式上转型的关键，也为不动产移动化带来了新的可能。

破局养老地产，不妨试试商业地产的思考角度

荷兰鹿特丹的生命公寓，每年会送走一百多位老人，作为全球第一个酒店式养老项目，在国内越发重视养老产业的当下，成为行业关注的样本之一。但由于经济与金融环境的不同，其开发模式并不能给国内太多借鉴意义，再加上文化背景与价值观的差别，我们更多可以借鉴的是其医养分离的理念。

生命公寓创始人贝克教授认为“老去和死亡是个过程，亦不可医治，快乐才是更多老年人晚年生活的主旋律”。国内外原有的半医疗机构养老氛围更将老人推向了衰老的情境，因此以泛家庭化、Yes文化为主导的乐老模型，努力创造与衰老逆行的快乐氛围，成为养老地产理念的新生力。荷兰养老福利金与丹麦、澳大利亚在全球排名前三。单身独居国家补助最高，针对65岁以上老人，2013年月补助金额每人750欧元，2016年已经升至1000欧元。生命公寓中70平米的公寓，月租金为650欧左右。优越的环境与适合的费用，成为上万人排队等候入住的最大原因。

运营方面，生命公寓针对欧洲独立文化带来的老年人缺乏社交场景，特别在功能设置方面通过内部装饰和设施功能，更多的营造话题氛围，以公寓内老人自发组织活动的形式激励内部交往是乐老模型理念的运营体现。

目前在荷兰的三十家生命公寓，归属于运作基金，年收入为1.3亿欧元，与运营成本持平，更多的是运营下提升的资产升值。其模式难以效仿，但是开发理念是国内养老地产值得借鉴的重要方面。结合案例，用目前国内商业运营理念的思维去看，个人也有几个国内养老地产发展的建

一、品牌化。养老产业本质上作为对人服务的产业，其最终达成的是被托付的信任，品牌是最简洁的产品说明书，也是产品信任的最佳背书。生命公寓便是一个凝结了良好资产运营能力的品牌。目前，信息呈指数级增长，品牌营销难度加大，但若持续发展，品牌化是养老地产的必然方向。

二、数据化。大数据是有效的场内场外数据，对于养老地产来讲，场外数据是变化的大目标客群的需求呈现，场内则是在运营项目的内部客户信息追踪。养老是一个相对长期的过程，未来更精准的决策及针对服务，有效数据和成熟数据解构能力为理念前置有所准备。

三、平台化。技术驱动下，社会发展呈现效率优势化发展，极具效率的行业趋于细分。不是自己做，是合作伙伴一起做，带动客户参与做。平台化最大的挑战是合作心态与平台理念的执行到位。

四、人性化。标准化虽然带来高效率，但对于服务来说难以满足个性化的需求，也难谈满意度。

个性化和定制化是溢价型服务，也是未来更有潜力的发展方向。养老作为与人相关的产业，更人格化的关注更利于传播和发展。

五、未来化。以前瞻的眼光来看，随着人口老龄化速度加快，养老人群也在不断迭代，未来将有更多的人加入“银发族”，未来的养老更应该被称作颐养。因此，养老地产的运营者必须以发展的眼光看问题，以“颐养精神，以终天年”为目标，为老年人提供迭代升级的养老产品。不仅要满足当前老年人的需求，更要着眼于未来，致力于提升老年人的幸福感，打造老年社群、从精神层面入手，让养老产品更加多元化。

（来源：房天下）

中国养老网

山西：万荣县光伏扶贫养老工程项目签约

2017 年 4 月 19 日，万荣县副县长姚东杰代表万荣县与光伏养老产业链（深圳）有限公司董事长肖龙，共同签约了“万荣县光伏扶贫养老工程项目”协议。万荣县政府办主任冯清中、副主任徐刚，光伏养老产业链（深圳）有限公司山西项目经理钱新炳，万荣县发改委、扶贫办、工商局、招商办、国土资源局、住建局、电力局等相关部门负责人出席和参加了签约仪式。

万荣光伏扶贫养老工程项目由光伏养老产业链（深圳）有限公司投资建设，整体工期约二年左右，工程总投资约 15 亿元人民币，建设装机总容量为 150MW。项目建成后，除为万荣县创造几百人的就业岗位、为当地增加税收外，还将从收益中抽出部分利润设立万荣县光伏扶贫养老慈善基金，每年为当地孤寡老人、失学儿童提供力所能及的帮助。

在签约仪式上，万荣县副县长姚东杰指出，光伏扶贫养老工程是当前打赢万荣县脱贫攻坚战的重要项目，万荣县发改委、扶贫办、工商局、国土资源局、住建局、电力局等部门要全力以赴地做好配合支持工作，以便让工程尽快落地，造福百姓。

（来源：黄河新闻网）

中国养老网

2017 政府工作报告涉及养老领域的个人看法

在闭幕已经将近一个月的第十二届全国人民代表大会第五次会议上，国务院总理李克强做了《2017 年国务院政府工作报告》的重要讲话。

回望 2017 政府工作报告，政府工作报告涵盖了国家发展的各个层面，共 18000 多字。其中六处提及养老：

第一处：

在提到一年来政府做了哪些事时，其中第三条是：大力深化改革开放，发展活力进一步增强。推进科技管理体制改革，扩大高校和科研院所自主权，出台以增加知识价值为导向的分配政策。放开养老服务市场。扩大公立医院综合改革试点，深化药品医疗器械审评审批制度改革。

第二处：

同样是总结一年来政府做了哪些事，第七条是：注重保障和改善民生，人民群众获得感增强。提高低保、优抚、退休人员基本养老金等标准，为 1700 多万困难和重度残疾人发放生活或护理补贴。

第三处：

总结完一年来政府做了哪些事之后，李克强提到了经济社会发展中还存在不少困难和问题。在住房、教育、医疗、养老、食品药品安全、收入分配等方面，人民群众还有不少不满意的地方。

第四处：

2017 年重点工作任务，着重抓好以下几个方面工作，其中第二条：深化重要领域和关键环节改革。要全面深化各领域改革，加快推进基础性、关键性改革，增强内生发展动力。大力推进社会体制改革。深化收入分配制度配套改革。稳步推动养老保险制度改革，划转部分国有资本充实社保基金。深化医疗、医保、医药联动改革。

第五处：

还是重点工作任务，第三条：进一步释放国内需求潜力。推动供给结构和需求结构相适应、消费升级和有效投资相促进、区域城乡发展相协调，增强内需对经济增长的持久拉动作用。要加快发展服务消费。开展新一轮服务业综合改革试点，支持社会力量提供教育、养老、医疗等服务。推动服务业模式创新和跨界融合，发展医养结合、文化创意等新兴消费。

第六处：

重点工作任务，第八条：推进以保障和改善民生为重点的社会建设。民生是为政之要，必须时刻放在心头、扛在肩上。在当前国内外形势严峻复杂的情况下，更要优先保障和改善民生，该办能办的实事要竭力办好，基本民生的底线要坚决兜牢。织密扎牢民生保障网。继续提高退休人员基本养老金，确保按时足额发放。稳步提高优抚、社会救助标准，实施好临时救助制度。

通过 2017 年两会中提出了六处对“养老”的观点，养老服务领域应该首先成为政府转变职能的试验田。近年来也出现了不少违背常理，动辄几千亩的养老项目，大都是国企和险资所为。真正的民间资本大都在观望，储备和探索。这些观望主要源于对政策的不确定性和对产业发现的前景的渺茫。

政府作为主导，在其领域里要唱好主角，起到主导作用。当下应对 2017 年政府工作报告中提出对养老领域的内容进行落实完善。将近期新出政策实施细则进行一一落实，加强对养老服务行业的监管力度，逐步做到人人“老有所依、老有所养、老有所乐”。

大力支持和鼓励社会资本全方位进入养老产业，依据“用标准说话”的盛泉集团的养老模式，尤其是对具备科研、示范、探索性质的养老项目，不仅要在政策和金融上给予支持，更要大胆的打破一些壁垒和障碍，创造良好的产业发展环境，让市场成为养老服务业的主体。

养老服务业不仅属于市场，也属于社会。是否可以从事养老服务的企业，既否定他的企业属性，又规定他的社会义务。这样他们享受一些政策上的支持和优惠也就理所应当了。

目前中国的养老产业“需求”可分为两种，一是需要的人有支付能力支撑，这样的需求叫做“有效需求”；二是需要的人并没有支付能力支撑，这样的需求只能叫“潜在需求”。老龄化高潮带来会创造相应的“商机”，养老服务是一项“初期高投入，长期有回报”的产业。该行业的特点是“建设初期的投入较高，回报较低较慢”，目前基本上处于“全行业”亏损的局面。我国 60 周岁以上老年人口约 2 亿，其中近一半处于“空巢”状态，老年服务远远跟不上。

目前中国市场上既缺乏专业的管理公司，又缺乏大批专业的护理员，养老护理缺口近千万人。缺少晚辈陪伴是老人遗憾的事情，调查发现，空巢老人家庭比重逾五成，农村高于城市。85% 的独居老人一个月以内能与子女见面，另有 8% 的独居老人平均一年及以上才能与子女见一次面，他们绝大部分时间一个人生活，心灵比较孤单，其中 20% 的老人表示“很需要老年心理咨询”。

盛泉集团顺应时代发展潮流，走在养老产业的前列，时时刻刻把老人的需求作为己任。服务不仅是行动，更重要的是心理互动，艺术式的服务、最适宜老人的服务，归根结蒂就是满足老人的各种需要与需求。

（来源：北京时间）

中国养老网

国际交流

美国老人乐于空巢

一说到“空巢老人”，大家首先会想到这是一个需要社会关注的弱势群体，他们不能与子女团聚，生活枯燥乏味且自理困难，常变得郁郁寡欢，几乎和悲惨画等号。但美国的老人却是另一番景象，他们自己选择不和子女住在一起，并且把自己的晚年生活安排得丰富多彩。

笔者了解到，美国人从骨子里就有一种独立自主的精神。孩子长到 18 岁，就要搬离父母的家，独自在外闯荡，每年仅在法定节假日、家中发生重大变故时才会回来住几天。据统计，仅有 10% 的成年子女因经济、健康等原因与父母同住。美国人普遍认为，儿女离自己越远，就越有出息，并会因此感到自豪。

现在，越来越多的美国老人选择在家里养老。根据美国政府的调查，这部分老人占到 85% 以上。为了保证老人的身心健康，美国从两个方面来保证老人的安全。

第一，美国各个地区都成立了专门的老年活动中心。通常这些活动中心离老人的住所非常近，步行 15 分钟就能找到。中心的工作人员除了帮老人体检和预约看病，还能为他们介绍收拾屋子、做饭等生活服务的临时工。活动中心还会举办一些聚会，邀请老人参与其中。

第二，子女借助高科技手段，可以随时查看老人的状况，帮他们处理各种突发状况。据悉，美国市面上目前兴起了一种监测设备，只要在老人住所的各个角落中安装传感器，就可把老人每天的生活状态随时发给子女，若突然出现异常现象，比如长时间没有转动房门或开启电视，传感器就会给子女的手机发出警报，提醒他们及时处理。

正是有了这些手段，使得美国老人的空巢生活一点也不单调乏味。有的老人觉得自己退休前是为家人活着，退休后才是真正为自己而活。有的喜欢外出郊游、去大学旁听课程、学习弹奏乐器，甚至有人还去尝试跳伞等冒险活动；有的则希望贡献出自己的余力，积极参与各种志愿者活动，为有需要的人送去温暖。

（来源：中国社会报）

中国养老网

老年说法

“三多一少”助力“银发族”远离骗局

子虚乌有的鸟巢慈善会议，再次将老年人容易受骗的问题放到了舆论聚光灯之下。事实上，从保健品骗局到理财产品陷阱，银发一族屡屡成为各种骗局的受害者。（4 月 28 日《人民日报》）

为何老年人对这种精准诈骗防不胜防，屡屡“中招”？某保健品传销组织的员工培训手册，对这个问题的分析颇有启发意义：一是老年人对死亡有恐惧，二是老年人爱贪小便宜，三是老年人缺乏倾诉对象，四是老年人大多有老年病。这些分析也许并不全面，但的确在某种程度上展现出老人受骗的心理基础：对死亡的恐惧，对孤独的害怕，对陪伴的向往，对健康的渴望，种种心理诉求的驱使之下，老人更容易被那些空头许诺的骗子所迷惑。

那么老年人应该如何辨识骗局呢？笔者认为“三多一少”可助力银发族远离骗局。

一是“多看”。要经常读书看报，关心国家大事，开阔自己的视野，尤其要多关注一些法制栏目的文章和节目，从别人上当受骗的经历中汲取教训，使自己变得理智和聪明一些。

二是“多想”。要克服贪欲，打消“用小钱赚大钱”“吃小亏占大便宜”或“不劳而获”的念头，世界上没有天上掉馅饼的好事，要看好自己的钱袋子，凡是有人让你出钱的时候，一定要多一个心眼儿，不能轻易将自己的钱拿出来、送出去。

三是“多问”。不要轻信他们，多与子女亲人沟通，遇事要多问几个“为什么”？比如有人推销能治癌症的保健品和药品，要想想整个世界都没攻克癌症，都将它视为目前的顽症，既然有人说他的“保健品”和“药品”能治癌症，医院为什么不采购这种东西治病呢？

少与陌生人“聊天搭话”。俗话说“无事献殷勤，非奸即盗”，不要在骗子的“嘘寒问暖”的“伪亲情”攻势中迷失方向。凡是要动钱的时候，不要相信骗子那些“不要告诉任何人”的鬼话，自己拿不定主意时，找老伴、孩子或找自己信得过的邻居和朋友，与他们沟通，征求意见。

“最美不过夕阳红”。盼望全社会也能出一份力，让银发一族远离骗局，安享幸福晚年生活。

（来源:红网）

中国养老网

政府购买服务

上海：徐汇区近中期养老设施规划实施研究及徐汇区社区商业邻里中心更新策略及漕河泾新兴技术开发区电力环卫专项规划及各街道镇单元规划梳理研究湖南街道等四个项目的公开招标公告

公告概要：公告信息：

采购项目名称 徐汇区近中期养老设施规划实施研究及徐汇区社区商业邻里中心更新策略及漕河泾新兴技术开发区电力环卫专项规划及各街道镇单元规划梳理研究湖南街道等四个项目

品目

采购单位 上海市徐汇区规划和土地管理局（本部）

行政区域 徐汇区 公告时间 2017 年 05 月 02 日 17:55

获取招标文件时间 2017 年 05 月 02 日 09:30 至 2017 年 05 月 09 日 16:30

招标文件售价 ￥300

获取招标文件的地点 "详见原公告：公告链接地址"

开标时间 2017 年 05 月 26 日 10:30

开标地点 上海市黄浦路 53 号 2 楼 203 室第一会议室

预算金额 ￥118 万元（人民币）

联系人及联系方式：

项目联系人 罗友发

项目联系电话 63234076*1007

采购单位 上海市徐汇区规划和土地管理局（本部）

采购单位地址 南宁路 969 号 1 号楼

采购单位联系方式 24092222

代理机构名称 上海上投招标有限公司
代理机构地址 上海市虹口区黄浦路 53 号 203 室
代理机构联系方式 021-63234076-1040
招标公告

根据《中华人民共和国政府采购法》之规定，上海上投招标有限公司受委托，对徐汇区近中期养老设施规划实施研究及徐汇区社区商业邻里中心更新策略及漕河泾新兴技术开发区电力环卫专项规划及各街道镇单元规划梳理研究湖南街道等四个项目采购项目进行国内公开招标采购，特邀请合格的供应商前来投标。

一、合格的投标人必须具备以下条件：

- 1、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的供应商。
- 2、根据《上海市政府采购供应商登记及诚信管理办法》已登记入库的供应商。
- 3、其他资格要求：

二、项目概况：

- 1、项目名称：徐汇区近中期养老设施规划实施研究及徐汇区社区商业邻里中心更新策略及漕河泾新兴技术开发区电力环卫专项规划及各街道镇单元规划梳理研究湖南街道等四个项目
- 2、招标编号：SHXM-00-20170426-6962（代理机构内部编号：SITEN-SZC-S2017196）
- 3、预算编号：07-17-11492,07-17-11494,07-17-11501,07-17-11540,07-17-z99059
- 4、项目主要内容、数量及简要规格描述或项目基本概况介绍：
- 5、交付地址：上海市徐汇区
- 6、交付日期：合同生效后 3 个月内完成，并在第 2 月末提交阶段性成果
- 7、采购预算金额：1180000（国库资金：750000；自筹资金：430000）
- 8、采购项目需要落实的政府采购政策情况：促进中小企业发展

三、招标文件的获取

合格的供应商可于 2017-05-0209:30:00 本公告发布之日起至 2017-05-0916:30:00 截止，登录“上海政府采购网”（<http://www.zfcg.sh.gov.cn>）在网上招标系统中上传如下材料：

合格供应商可在上述规定的时间内下载招标文件并按照招标文件要求参加投标。

凡愿参加投标的合格供应商应在上述规定的时间内按照规定获取招标文件，逾期不再办理。未按规定获取招标文件的投标将被拒绝。

注：投标人须保证报名及获得招标文件需提交的资料和所填写内容真实、完整、有效、一致，如因投标人递交虚假材料或填写信息错误导致的与本项目有关的任何损失由投标人承担。

四、投标截止时间及开标时间：

- 1、投标截止时间：2017-05-2610:30，迟到或不符合规定的投标文件恕不接受。
- 2、开标时间：2017-05-2610:30。

五、投标地点和开标地点

- 1、投标地点：上海市黄浦路 53 号 2 楼 203 室第一会议室
- 2、开标地点：上海市黄浦路 53 号 2 楼 203 室第一会议室。届时请投标人代表持投标时所使用的数字证书（CA 证书）参加开标。

3、开标所需携带其他材料：

六、发布公告的媒介：

以上信息若有变更我们会通过“上海政府采购网”、“”通知，请供应商关注。

七、其他事项

八、联系方式

采购人：上海市徐汇区规划和土地管理局（本部） 采购代理机构：上海上投招标有限公司

地址：上海市南宁路 969 号 830 地址：上海市黄浦路 53 号海湾大厦 2 楼 203
邮编：200235 邮编：200080

联系人： 刘婧 联系人： 罗友发
电话： 021-24092222 转 2862 电话： 021-6323407613585966807
传真： 54258081 传真： 021-66983070

（来源：中国政府采购网）

中国养老网

上海：15 分钟生活圈系统规划研究以长桥街道为例及徐汇区养老设施发展策略及徐汇区社区商业邻里中心现状规模及布点研究及各街道镇单元规划梳理研究长桥街道等四个项目的公开招标公告

公告概要：公告信息：

采购项目名称 15 分钟生活圈系统规划研究以长桥街道为例及徐汇区养老设施发展策略及徐汇区社区商业邻里中心现状规模及布点研究及各街道镇单元规划梳理研究长桥街道等四个项目

品目

采购单位 上海市徐汇区规划和土地管理局（本部）

行政区域 徐汇区 公告时间 2017 年 05 月 02 日 17:55

获取招标文件时间 2017 年 05 月 02 日 09:30 至 2017 年 05 月 09 日 16:30

招标文件售价 ￥300

获取招标文件的地点 "详见原公告：公告链接地址"

开标时间 2017 年 05 月 26 日 09:30

开标地点 上海市黄浦路 53 号 2 楼 203 室第一会议室

预算金额 ￥163 万元（人民币）

联系人及联系方式：

项目联系人 罗友发

项目联系电话 63234076*1007

采购单位 上海市徐汇区规划和土地管理局（本部）

采购单位地址 南宁路 969 号 1 号楼

采购单位联系方式 24092222

代理机构名称 上海上投招标有限公司

代理机构地址 上海市虹口区黄浦路 53 号 203 室

代理机构联系方式 021-63234076-1040

招标公告

根据《中华人民共和国政府采购法》之规定，上海上投招标有限公司受委托，对 15 分钟生活圈系统规划研究以长桥街道为例及徐汇区养老设施发展策略及徐汇区社区商业邻里中心现状规模及布点研究及各街道镇单元规划梳理研究长桥街道等四个项目采购项目进行国内公开招标采购，特邀请合格的供应商前来投标。

一、合格的投标人必须具备以下条件：

- 1、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的供应商。
- 2、根据《上海市政府采购供应商登记及诚信管理办法》已登记入库的供应商。
- 3、其他资格要求：

二、项目概况：

1、项目名称：15 分钟生活圈系统规划研究以长桥街道为例及徐汇区养老设施发展策略及徐汇区社区商业邻里中心现状规模及布点研究及各街道镇单元规划梳理研究长桥街道等四个项目

2、招标编号：SHXM-00-20170426-6705（代理机构内部编号：SITEN-SZC-S2017195）

3、预算编号：07-17-11491,07-17-11493,07-17-11528,07-17-11546,07-17-z99051,07-17-z99073

4、项目主要内容、数量及简要规格描述或项目基本概况介绍：

5、交付地址：上海市徐汇区

6、交付日期：合同生效后 3 个月内完成，并在第 2 月末提交阶段性成果

7、采购预算金额：1630000（国库资金：1190000；自筹资金：440000）

8、采购项目需要落实的政府采购政策情况：促进中小企业发展

三、招标文件的获取

合格的供应商可于 2017-05-0209:30:00 本公告发布之日起至 2017-05-0916:30:00 截止，登录“上海政府采购网”（<http://www.zfcg.sh.gov.cn>）在网上招标系统中上传如下材料：

合格供应商可在上述规定的时间内下载招标文件并按照招标文件要求参加投标。

凡愿参加投标的合格供应商应在上述规定的时间内按照规定获取招标文件，逾期不再办理。未按规定获取招标文件的投标将被拒绝。

注：投标人须保证报名及获得招标文件需提交的资料和所填写内容真实、完整、有效、一致，如因投标人递交虚假材料或填写信息错误导致的与本项目有关的任何损失由投标人承担。

四、投标截止时间及开标时间：

1、投标截止时间：2017-05-2609:30，迟到或不符合规定的投标文件恕不接受。

2、开标时间：2017-05-2609:30。

五、投标地点和开标地点

1、投标地点：上海市黄浦路 53 号 2 楼 203 室第一会议室

2、开标地点：上海市黄浦路 53 号 2 楼 203 室第一会议室。届时请投标人代表持投标时所使用的数字证书（CA 证书）参加开标。

3、开标所需携带其他材料：

六、发布公告的媒介：

以上信息若有变更我们会通过“上海政府采购网”、“”通知，请供应商关注。

七、其他事项

八、联系方式

采购人：上海市徐汇区规划和土地管理局（本部） 采购代理机构：上海上投招标有限公司

地址：上海市南宁路 969 号 830 地址：上海市黄浦路 53 号海湾大厦 2 楼 203

邮编：200235 邮编：200080

联系人：刘婧 联系人：罗友发

电话：021-24092222 转 2862 电话：021-6323407613585966807

传真：54258081 传真：021-66983070

（来源：中国政府采购网）

中国养老网

上海：夏阳街道 2017 年度居家养老服务工作项目中夏阳街道 2017 年度居家养老服务项目的失败公告

公告概要：

公告信息：

采购项目名称夏阳街道 2017 年度居家养老服务工作项目

品目

采购单位上海市青浦区人民政府夏阳街道办事处（本级）

行政区域市辖区公告时间 2017 年 05 月 02 日 16:25

联系人及联系方式：

项目联系人李慧颖

项目联系电话 17317141068

采购单位上海市青浦区人民政府夏阳街道办事处（本级）

采购单位地址青浦区外青松公路 6300 号

采购单位联系方式 59711632

代理机构名称上海星泖实业发展有限公司

代理机构地址城中南路 479 号 4 楼

代理机构联系方式 021-33868065

失败公告

由上海市青浦区人民政府夏阳街道办事处（本级）委托上海星泖实业发展有限公司，对夏阳街道 2017 年度居家养老服务工作项目进行公开招投标采购，夏阳街道 2017 年度居家养老服务工作项目因为包件未分开策划。，采购失败。

一、采购人：上海市青浦区人民政府夏阳街道办事处（本级）

地址：青浦区外青松公路 6300 号

联系人：李俊

联系电话：59711632

二、采购代理机构：上海星泖实业发展有限公司

地址：城中南路 479 号 4 楼

联系人：李慧颖

联系电话：021-33868065

三、项目名称：夏阳街道 2017 年度居家养老服务工作项目

项目编号：SHXM-00-20170428-3866

四、本项目采购公告信息发布日期：2017-04-28 17:00:00

五、采购失败原因：包件未分开策划。。

在此，上海市青浦区人民政府夏阳街道办事处（本级）、上海星泖实业发展有限公司谨对积极参与本项目的供应商表示衷心的感谢。

上海市青浦区人民政府夏阳街道办事处（本级）

上海星泖实业发展有限公司

（来源：中国政府采购网）

中国养老网

山东：德州经济技术开发区社会事业管理部牟庄社区居家养老社工服务站服

务项目成交公告

一、项目名称：德州经济技术开发区社会事业管理部牟庄社区居家养老社工服务站服务项目

二、项目编号：SDTGCGFW-N170220

三、采购公告首次发布日期：2017 年 4 月 17 日

四、采购方式：竞争性磋商

五、开标日期：2017 年 4 月 28 日

六、成交情况：

序号 供应商名称 地址 成交金额（元）

1 德州市精益社会工作服务中心 德州经济技术开发区三八东路东汇大厦 1201 号 155000.00

七、评委成员名单：靳连峰、陈光军、孙祥忠

八、评审结果：

序号	供应商单位名称	报价分	验证分	技术部分详细评分	评委评分汇总	总分
----	---------	-----	-----	----------	--------	----

名次

评委一 评委二 评委三

1	德州市精益社会工作服务中心	17.61	15.00	53.00	56.00	58.00	55.67	88.28	1
---	---------------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	---

2	德州市怡然社会工作服务中心	21.00	9.00	45.00	48.00	52.00	48.33	78.33	2
---	---------------	-------	------	-------	-------	-------	-------	-------	---

3	德州市社会工作创业扶持中心	17.50	0.00	36.00	38.00	46.00	40.00	57.50	3
---	---------------	-------	------	-------	-------	-------	-------	-------	---

九、公示日期：2017 年 5 月 2 日至 2017 年 5 月 5 日

十、联系方式：

1.采购人：德州经济技术开发区社会事业管理部

地 址：德州经济开发区天衢东路 1888 号社会事业管理部

联系人：侯先生

联系方式：0534-2561086

2.采购代理机构名称：山东天罡建设项目管理有限公司

联系人：周女士

联系电话：0534-5019662

电子邮箱：18605349787@163.com

发布人：山东天罡建设项目管理有限公司

发布时间：2017 年 5 月 2 日

（来源：中国政府采购网）

中国养老网

山东：周村区社会养老服务设施专项规划编制项目成交公告

一、采购项目名称：周村区社会养老服务设施专项规划编制项目

二、采购项目编号：ZBZCJZCS-2017049

三、采购公告发布日期：2017 年 4 月 20 日

四、成交日期：2017 年 5 月 2 日

五、采购方式：竞争性磋商

六、成交情况：

包号	采购内容	成交供应商名称	地址	成交金额（元）
----	------	---------	----	---------

1	周村区社会养老服务设施专项规划编制项目	淄博市规划信息中心	淄博市张店区人民西路	
---	---------------------	-----------	------------	--

36 号 290000.00

七、磋商小组成员名单：李庆印、张树清、李宗斌

八、联系方式：

1.采购人：周村区民政局

地 址：淄博市周村区新建东路 201 号政务中心综合楼

联系人：张主任

联系方式：0533-6433459

2.采购代理机构：山东龙融招投标代理有限公司

地 址：淄博市高新区柳泉路 125 号淄博高新区先进陶瓷园 A 座 803 室

联系人：邢先生

联系方式：0533-5207406

邮 箱：zblongrong@163.com

发布人：山东龙融招投标代理有限公司

（来源：中国政府采购网）

中国养老网

广东：珠海市社会福利中心养老机构巡回社工服务及全市养老服务培训项目 合同公示

公告概要：

公告信息：

采购项目名称珠海市社会福利中心养老机构巡回社工服务及全市养老服务培训项目

品目服务/其他服务

采购单位珠海市社会福利中心

行政区域珠海市公告时间 2017 年 05 月 03 日 08:38

开标时间

预算金额¥45 万元（人民币）

联系人及联系方式：

项目联系人马坚

项目联系电话 0756-2538221

采购单位珠海市社会福利中心

采购单位地址香洲区翠峰街 1 号

采购单位联系方式曾维斌，8597750

代理机构名称详见公告正文

代理机构地址详见公告正文

代理机构联系方式详见公告正文

附件：

附件 1C111 合同.pdf

根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定，现对珠海市社会福利中心养老机构巡回社工服务及全市养老服务培训项目进行其他招标，欢迎合格的供应商前来投标。

项目名称：珠海市社会福利中心养老机构巡回社工服务及全市养老服务培训项目

项目编号：ZHGP2017-C111

项目联系方式:

项目联系人: 马坚

项目联系电话: 0756-2538221

采购单位联系方式:

采购单位: 珠海市社会福利中心

采购单位地址: 香洲区翠峰街 1 号

采购单位联系方式: 曾维斌, 8597750

一、采购项目内容

见附件

二、开标时间:

三、其它补充事宜

四、预算金额:

预算金额: 45.0 万元 (人民币)

(来源: 中国政府采购网)

中国养老网

关于我们

中国养老网

中国养老网建立得到民政部、国家老龄委、中国老龄事业发展基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播老年资讯、促进老年建设发展为己任,充分发挥互联网特性,增强吸引力、可读性、亲和力,力求打造成为中国养老信息的网络传播中心。

中国养老网致力于宣传党和国家关于老龄事业的政策和制度;传达党和国家及各级政府老龄工作的资讯;宣传建党以来老龄工作的历程;宣传国家对老龄化社会的指导方针;促进各级老龄工作、养老机构关于老龄化信息的研究支持,为读者提供政治、经济、文化、健康、生活等方面的知识。

中国养老网致力于养老战略的研究,承载国内大批养老机构、集中一批专家学者,面对快速地老龄化的政策安排,实施好《中国老龄事业发展“十二五”规划》促进老龄事业更好发展,努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

我司长期从事社会保障和养老事业,是中国养老网的载体。支持国家养老示范工程的建设,支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金,是由北京来博颐康投资管理有限公司发起。支持养老研究及养老标准建立,表彰优秀养老专家学者;支持国家建立海

滨养老、虔诚养老、健康养老、社区辐射支援居家养老等模式的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网或其会刊资料。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

联系我们

中国养老网 cnsf99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号西苑饭店 5 号楼

中国企业年金网 chinapension.com.cn

网站地址：北京市海淀区三里河路一号西苑饭店 5 号楼

公司地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：lbss_26@126.com cnsf99@126.com

电话：010-88361812

传真：010-85325039

注：如需订阅此《每日养老资讯》、《每日年金资讯》，请联系我们。

内部刊物仅供参考

顾问:

西彦华 苏博

编辑:

王福达

