

2017 丁酉年

 中国养老网  
WWW.CNSF99.COM



# 每日养老资讯



中国养老网主办

2017-05-10

# 目录

<b>养老视点</b> .....	<b>4</b>
重庆：国务院办公厅表扬，重庆养老服务体系建设好.....	4
山东：关注敬老院集中建设改造：把养老资源用在“刀刃”上.....	5
安徽：马鞍山城市整体养老项目开发签约仪式举行.....	7
湖南：印发养老院服务质量建设专项行动实施方案.....	8
四川：遂宁市老龄办副主任蒋玲指导基层老年协会“敬老爱老助老”活动项目.....	8
甘肃：让每一位老人都过得舒心——《天水市养老院服务质量建设专项行动实施方案》出台.....	9
福建：厦门市召开老龄委全体（扩大）会议.....	9
福建：推进简政放权降低营利性养老机构门槛.....	10
福建打造不离亲不离家不离群 15 分钟养老生活圈.....	10
广东：政协召开“推进我省养老护理工作”专题调研座谈会.....	12
医护跟上，家庭养老仍是主流.....	12
IMF 警告亚洲要提早应对人口迅速老龄化问题.....	13
牛人机器人助力“中日养老政策交流”主题活动.....	14
做强做大社会保障基金，有效应对人口老龄化挑战.....	14
或或启动“中国老龄事业发展基金会-老年痴呆预防及陪伴项目”.....	15
台湾交流团走访镇江社区面对面交流养老经验.....	15
<b>热点新闻</b> .....	<b>17</b>
北京首设 15 家临终关怀试点单位，德胜社服中心为全市唯一一家社区机构.....	17
电梯坏了 10 天居民只能爬楼，电梯维修公司垫资改造.....	21
中国品牌日：博雅连锁营销助力大健康养老连锁品牌做大做强.....	21
<b>政策法规</b> .....	<b>28</b>
上海：市政府办公厅关于转发市民政局制订的《上海市社区养老服务管理办法》的通知.....	28
广州市人力资源和社会保障局关于公开征求《广州市社会化管理特殊退休人员安置费管理办法》意见的通告.....	32
<b>养老类型</b> .....	<b>34</b>
广东：圆家门口养老梦，还得迈过几道坎.....	34
传说中的养老社区是怎么回事？加强版的养老院吗？.....	35

<b>养老产业</b> .....	<b>36</b>
河北鹏远进军德国市场中德企业联手助力养老产业.....	36
恩鹏健康联手贵阳曜阳养老中心开启健康养老新局面.....	36
<b>智慧养老</b> .....	<b>37</b>
河南：我市筹建 12349 养老服务平台.....	37
把智慧养老作为社区养老的主载体.....	38
智慧养老是风口，但真实的养老大数据现状是这样的！.....	39
<b>中华孝道</b> .....	<b>40</b>
山东：枣庄市开展第二届“敬老文明号”评选表彰活动.....	40
<b>健康管理</b> .....	<b>41</b>
夜间盗汗预示的 7 项健康风险.....	41
拍打拉筋治百病？无稽之谈！.....	41
人人都说退休享福，为何却出现退休综合征？.....	44
<b>互动养老</b> .....	<b>46</b>
候鸟式养老模式值得尝试.....	46
<b>养老金融</b> .....	<b>46</b>
赵学军：建立独立的个人养老投资顾问体系.....	46
广义视角下商业养老理财市场解析：百家争鸣、群雄逐鹿.....	47
<b>社会保障</b> .....	<b>48</b>
养老保险隐忧：年轻人参保意愿下降.....	48
社科院学者：单纯依靠国家解决养老问题不太现实.....	50
中国养老服务将何去何从？社会组织将在老龄服务工作上大有可为..	51
养老保险是什么？养老保险还有什么重大意义？.....	53
机关延退后也有收入差距！因养老保险补充取决年金.....	54
山东：广饶县老龄办连续 4 年共计为帮扶村 1757 名老人购买“银龄安康”保险.....	54
<b>国际交流</b> .....	<b>55</b>
韩老龄化加速，老年人口多于儿童 23 万.....	55
养老领域有哪些创业路径？看看这 15 家美国优秀初创企.....	55
<b>热问快答</b> .....	<b>59</b>
智能养老机构常见风险及解决方案.....	59
<b>政府购买服务</b> .....	<b>61</b>
安徽：合肥经开区芙蓉社区居家养老中心装修改造工程监理中标公告	61
<b>关于我们</b> .....	<b>62</b>



## 养老视点

### 重庆：国务院办公厅表扬，重庆养老服务体系建好

近日，国务院办公厅印发《关于对2016年落实有关重大政策措施真抓实干成效明显地方予以表扬激励的通报》，我市获13项表扬激励。其中包括落实养老服务业支持政策积极主动、养老服务体系建好成效明显，今年将获得相应的资金倾斜激励支持。

重庆养老服务方面取得了哪些建设成果？重庆的行动是怎样的？近日，重庆晨报记者走进了我市多家养老服务机构，听老人讲述，看养老机构的服务行动，用数据和案例还原幕后的付出。

来自市民政局的最新数据，截至目前，全市60岁以上老年人口约704万，占户籍人口20.76%。截至2016年底，全市养老机构1348所，其中社会办养老机构311所，养老总床位达20.7万张，每千名老年人拥有床位数达30.5张。

养老服务怎样算好？2015年以来，市第一福利院陆续发布实施服务标准51项，覆盖颐养、护理、医疗、康复、人文关怀五大服务板块，涉及服务礼仪、咨询接待、老人出入院、个案服务、送餐、重点照顾、床单位整理、鼻饲等32个服务工作点位，建立了32项服务的具体流程图、统一了25项技术方法、明确了43项具体服务要求，较大程度上解决了“作坊式、经验式、散乱型”服务状况。

#### 明确标准：洗脸洗脚都有标准化规程

养老服务质量如何，标准说了算。洗脸，每个人都有不同的标准，例如如何为老人洗脸？市第一福利院有六个步骤，分别为观察、准备、梳头、备水、洗脸、整理。其中，洗脸的顺序为：眼—额部—鼻翼—脸庞—耳廓—耳后至下颌—颈部。

“比自己洗还舒服些。”5日，住在介助楼的唐婆婆感受了一次洗脸的标准化流程。她现在有自理能力，这样的服务一般用于照顾在这方面无自理能力的老人。

市第一福利院院长杨胜普介绍，作为国家“社会管理和公共服务综合标准化试点”单位，该院现有实施标准88项，其中通用基础标准9项，服务保障标准28项，服务提供标准51项，基本形成了符合该院实际、体现该院工作特色、以老人需求为中心的标准体系。

本月，市第一福利院印制了《服务操作规程》，其中不仅包括面部清洁与梳发操作规程，从床单整理及更换到协助老人进水、床椅移动等都有相应的操作规程。

在操作规程中，清楚地规定了具体操作要求，包括准备的物品。再以足部清洁为例，规程详细到了准备指甲刀、按老人的个体差异取温度合适的水，以及帮老人取坐位或卧位，再到如何擦洗的手法。“洗脸洗脚服务好不好，以前都是凭经验。”杨胜普说，现在有了标准化服务流程，体现了“亲情化、人性化、个性化、专业化、规范化、精细化”的初衷。

#### 落实标准：3次考试不合格将辞退

作为国家级示范养老机构，市第一福利院四周被花溪河河水环绕，有重庆“养老岛”之称。目前，全院有“三无”老人76人，社会休养老人632人。

有了标准如何落实到位？该院采用“自学+培训讲解+考试”的办法。该院的老人分为三类：自理、介助和介护，落实的标准也由少到多。

例如，适用于介助和介护的足部清洁服务项目，考核项目包括用物准备、素质要求、顺序要求，再加上实际操作。每个环节都有相应的分值，合计100分，其中实操部分分值较高。擦洗的顺序错了要被扣掉10分。

目前，该院已组织集中考试5次，对考试不合格人员再次培训考试，对3次考试不合格人员予以

辞退。

### 自主研发：桌椅床柜都是适老化设计

标准化就是为了适老化，市第一福利院的标准化建设不只体现在软实力上，院里的桌椅家具也体现了这一点。

实际上，这些家具都是适老化定制的，而且是全实木。餐厅的桌子四周有把手，老人可以借力坐立，还可以绑定手杖，桌面上设有导流线，以防汤汁流到老人身上。而椅子的高度，也是根据重庆老人的身高来设计，坐垫具有减震功能……

此外，在老人的卧室，桌椅床柜等都做了相应的适老化设计。例如，床都是电动的，可以调节角度，利于老人起身。

杨胜普介绍，家具适老化作为标准化建设的一部分，由院里自主研发设计，请厂家定制，目前正在不断改良中。例如，实木椅子比较重，老人用起来可能比较费力，下一步考虑安装轮子方便移动。

### 人文关怀：教老人上网，还有“临终关怀”

“来了就不想走了”、“我大年三十晚上都回的福利院”、“我这辈子就在这里了”……市第一福利院的老人平均85岁，不少已经把这里当家。

76岁的李光玉总爱待在阅读室，她已在这里生活了10年。她说：“我在这里啥子都不用担心，最后还有‘临终关怀’嘛。”女儿远在美国，她就乐意留在重庆，平时多数都是视频聊天。

“莫说微信，我们这里还有老人用淘宝购物哦！”李光玉说，住在这里什么都不用管，去年院里的医院也投用了，特别是有社工教大家用智能手机、上网，有什么心愿都可以提。许多老人在这里学会了唱歌跳舞、书法绘画、手工等，院里还组建了“艺术团”，时常与来院慰问演出的专业团体同台演出。

生老病死是无法违背的自然规律。心悦社工服务中心副主任陈十介绍，临终关怀服务，让生命有尊严地谢幕是人文关怀服务的重要内容。市一福利院组建临终关怀团队，在家属的求助下，由社工、医生、护理、餐饮等工作人员为生命处于终末期的老人提供专业的临终关怀服务，最大限度地满足老人的未了心愿，实施心理干预，加强亲情陪伴，减轻老人痛苦，让老人更加安详、有尊严地离开。

（来源：重庆晨报）

中国养老网

## 山东：关注敬老院集中建设改造：把养老资源用在“刀刃”上

2008年，我市投资3亿元，对全市20处敬老院全部进行了新建和扩建，集中供养能力达到90%以上。为进一步提高敬老院管理服务水平，确保五保老人生活质量，4月19日，我市召开全市中心敬老院改造调度会，决定将全市20处镇(街道)敬老院合并为7处敬老院。

为什么要建设区域性中心敬老院？建成后的中心敬老院将为老人们带来什么样的服务？目前的建设进展如何？带着这些问题，近日，记者进行了采访——

“自从来了这里，我一天三顿都能吃上热乎饭了。”今年91岁的李瑞怀说。石花园社区的李瑞怀和老伴儿没有孩子，老伴儿去世后，他一人独居，无人照顾。2010年，他住进了凤城街道敬老院，从此不再为一日三餐发愁。

从1995年起，我市进入了人口老龄化社会。统计数据显示，截至2016年底，我市60岁以上老人有27.9万人，占全市总人口的21.64%。平均不到5个人中就有1个老年人。截至2015年时，我市农村老人就已经有11.9万人，占老年人总数的44.91%。农村空巢老人9.13万人，占老年人总数的

34.46%。

在采访中，记者从民政部门了解到：目前，全市共有农村五保对象 3320 人，其中集中供养对象 639 人，分散供养对象 2681 人；20 处镇(街道)敬老院，集中供养率 19%。

我市连续 9 年将提高农村五保供养标准列为为民办的十件实事之一。各级民政部门也将农村五保工作特别是敬老院建设管理列为重点工作，努力保障农村五保对象的生活。

2008 年，市、区、镇投资 3 亿元，全市 20 处敬老院全部实现新建和扩建，集中供养能力达到 90% 以上。2014 年以来，市民政局积极争取资金 460 余万元，对敬老院的餐厅、浴室等基础设施进行改造升级，敬老院管理服务水平有了很大提升。同时，我市还不断提高农村五保供养标准，集中供养标准从建制之初每人每年 2000 元提高到现在的每人每年 5900 元。努力提升五保老人生活、医疗、娱乐、健身等方面的服务水平，较好地保障了五保老人的生活。2014 年，11 处敬老院被评为“全国三星级农村五保供养服务机构”，三星级达标率为 55%，居全省前列。

### “麻雀”虽小，资源需求一样也不能少

从我市目前的状况来看，现存敬老院房间闲置率高、重复投入建设问题普遍存在。凤城街道敬老院之前有 12 个老人居住，原属于泰钢工业园的 7 个老人转到经济开发区张家洼街道敬老院集中供养后，还剩 5 个老人。即使仅有 5 个老人，敬老院里该配备的设施、该投入的资金一点都不能少。“每年冬天，光取暖费就在 3.8 万到 4 万元之间。”院长刘燕介绍说。不光如此，因为老人少了，在饮食搭配上 also 面临现实问题。“菜炒得少了，搭配不匀；炒得多了，又容易浪费。”刘燕说。

目前，全市 3320 名五保老人，在敬老院实行集中供养的仅有 639 人，床位利用率为 17%。尽管个别敬老院利用闲置房间搞社会化养老，仍有 2000 多张床位处于闲置状态，造成资源巨大浪费。

我市的 20 处敬老院，麻雀虽小，五脏俱全，即使一处敬老院规模再小、供养人员再少，也要进行基础设施、配套设施、安全消防设施等方面的建设和投入，每年的供养资金、人员工资、供暖等经费也不能短缺。在凤城街道敬老院，老人虽然不多，但一般护理员、厨师、特护人员一个都不能少。2015 年，投入了 2 万多元，配备了烟感报警器等消防配套设施。老院长亓云峰介绍说：“除了这些，之前老人居住的平房，都是 1987 年盖的老房子，每年在房屋防水、墙面粉刷等方面也有不小的花费。”

其实，每年省、市、区、镇都投入大量资金，用于敬老院设施改造、机构运转、老人取暖等。在采访中记者了解到，2012 年以来，省、市两级财政下拨敬老院补助资金 623 万元，专项用于敬老院基础设施、消防安全设施配备；区、镇也不断加大投入，特别是镇(街道)级，每年敬老院运转费用是笔不小的支出。但是资金投入量再大，分配到 20 处敬老院就像撒芝麻盐。

### 合并改造，整合资源提高服务水平

记者在采访中了解到，当前的“一镇一院”敬老院管理模式，在一定程度上影响了敬老院管理服务水平的提高。

集中供养人员少，集中供养率低。2010 年，我市集中供养率在 44% 左右，2013 年下降到 30% 左右。目前我市 3320 名农村五保供养对象中，仅有 639 名集中供养人员，集中供养率下降到了 19%，与全省目前 61.1% 的集中供养率差距很大。

法人地位不明确，运作不规范。2014 年，市民政局与市编办联合制定下发了《关于敬老院办理事业单位法人登记的通知》。3 年来，各级民政部门一直致力于敬老院事业单位法人登记，付出了不少努力。但由于我市敬老院建设较早，当时未办理消防设计审核、验收手续，再次改造消防设施需要大量资金，镇(街道)难以承受，加上缺乏竣工验收合格证明、不动产权证明、环境评价文件等相关资料，无法办理养老许可证，成为法人登记的主要制约因素，敬老院事业单位法人登记工作至今尚未破题。

随着时间推移，部分敬老院设施逐渐陈旧，管理服务也有了缺位现象，如少数敬老院设施维护不善、修缮不及时，厨房、储物间脏、乱、差，给老人生活造成诸多不便。

敬老院没有办理事业单位法人登记，导致资金拨付到位、管理服务能力和水平也大受影响。办理

敬老院事业单位法人登记的制约瓶颈是办理养老许可证，办理养老许可证的前提条件和重点是消防设施的改造、达标。在同等资金量的情况下，对现有 20 处敬老院进行合并，集中财力建设中心敬老院，能较好地解决消防设施改造达标、养老许可及事业单位法人登记的问题。

### 制定规划，将 20 处敬老院合并

由此看来，当前“一镇一院”的敬老院管理体制和运作模式已不适应当前形势需要。对现有敬老院按区域进行合并，建设打造中心敬老院，集合市、区、镇三级财力、物力、人力，按区域将老人集中起来供养，提升管理服务水平，提高老人生活质量，不失为解决问题的办法。

为了能进一步提高敬老院管理服务水平，确保老人生活质量，我市开始积极规划建设中心敬老院和探索公办民营模式。在不断协商论证的基础上，制定出台了《莱芜市中心敬老院建设改造工作方案》。计划将全市 20 处敬老院合并为 7 处敬老院，其中 4 处中心敬老院，1 处敬老院保留，2 处敬老院探索公办民营运作模式。中心敬老院根据交通便利、地势平坦、风景优美、治安和生活条件良好的需要进行选址。

按照方案规划，莱城区现有 7 处敬老院，其中 6 处合并到口镇敬老院，羊里镇敬老院保留。钢城区现有 5 处敬老院合并到汶源敬老院。雪野旅游区现有 3 处敬老院合并到雪野镇敬老院。农高区现有 3 处敬老院合并到寨里镇敬老院。高新区鹏泉街道敬老院、经济开发区张家洼街道敬老院分别探索公办民营运作模式。

随着经济社会发展，我市空巢老人数量还将会进一步增加。这就要求传统养老方式应向社会养老转变，加快中心敬老院建设，能充分整合资源，利用闲置敬老院开展社会化养老，是应对人口老龄化的客观需要。建设中心敬老院也是应对人口老龄化的客观需要。

（来源：莱芜新闻网）

中国养老网

## 安徽：马鞍山城市整体养老项目开发签约仪式举行

5月6日，安徽省马鞍山城市整体养老项目开发签约仪式在马鞍山市举行。马鞍山市政协主席李群、马鞍山市副市长方文及相关单位负责人与丰盛集团名誉主席季昌斌、董事长赵建、晚庭董事长孟建兵等嘉宾出席签约仪式。

签约仪式上，马鞍山市政府与丰盛集团共同签署了双方合作协议。据介绍，马鞍山城市整体养老项目开发运营总投资超 5 亿元人民币，预计包括 100 余处养老服务机构，含新建的 1000 多张床位的集养老、护理、康养、医疗为一体的高端养老服务综合体及 10000 张床位以上的托管运营养老机构。该城市养老整体规划项目将采用晚庭 3U（unified）标准，即统一建设标准、统一装修标准、统一服务标准，打造成为涵盖整个马鞍山的高端旅居养老、护理院、康复医院、社区养老院、居家养老服务中心等各种养老模式的全生命周期城市养老综合体。

据悉，江苏晚庭养老管理有限公司是丰盛集团旗下从事养老产业投资、开发、规划、运营的专业化养老服务公司，公司致力于打造机构、社区、居家等功能齐全的全生命周期养老综合体。

（来源：新华网）

中国养老网

## 湖南：印发养老院服务质量建设专项行动实施方案

为深入贯彻落实党中央、国务院决策部署和习近平总书记关于提高养老院服务质量建设的要求，近日，湖南省民政厅、公安厅、卫生计生委、质监局、老龄办联合印发《开展养老院服务质量建设专项行动实施方案》（以下简称《实施方案》），全面启动养老院服务质量建设专项行动。

湖南以提高养老院服务质量为核心，坚持问题导向，聚焦突出问题，在国家的要求上提出了更高的目标：一是自我加压，提出到2017年底，农村生活不能自理特困人员集中供养率达到30%。到2020年底，农村生活不能自理特困人员集中供养率达到50%。二是建立健全省级层面工作机制，成立了由省民政厅、省公安厅、省卫计委、省质监局等有关单位组成的全省专项行动领导机构，还成立了由省民政厅相关处室组成的厅专项行动协调联络小组，下设工作组。同时，明确了各单位、各部门的职责。《实施方案》明确2017年全省养老院服务质量建设专项行动以“五查五改、对标达标”为主要内容，对照《养老院服务质量大检查指南》的条款要求，开展养老院服务质量大检查、大整治工作。三是细化工作目标，《实施方案》结合湖南实际情况，在国家方案的基础上进行了细化，每个阶段的时间节点和工作任务严格对标国家方案要求，提前安排部署每个阶段工作。在完成国家规定动作的同时，做好自选动作：逐级分类进行培训，在动员部署和自查自纠阶段，全省民政系统各级福慈、救助、优抚部门组织业务骨干、养老院负责人和基层护理员进行分级分类培训；明确专项行动核查率，在核查整改阶段，要求县市区对辖区内所有养老院进行核查并打分，市州对其设立许可的养老院进行核查，并对所辖县市区50%以上的养老院进行核查，省民政厅对全省10%以上的养老院进行核查；启动约谈机制，在核查整改阶段，对存在的问题整改不到位的养老院，分别由民政、老龄、公安、卫生计生等部门进行约谈整改。

（来源：办公厅）

中国养老网

## 四川：遂宁市老龄办副主任蒋玲指导基层老年协会“敬老爱老助老”活动项目

### 目

为推动实施基层老年协会“敬老爱老助老”活动项目，及时跟踪项目实施点情况。5月3日，市老龄办副主任蒋玲到安居区指导基层老年协会“敬老爱老助老”活动项目，安居区老龄办陪同调研。

蒋玲一行，先后深入柔刚街道琼江社区、正东社区、三家镇葫芦村、大安乡明星村，通过实地查看，听取介绍，查阅资料的方式进行调研指导。蒋玲强调，一是要高度重视，抓住机遇。“敬老爱老助老”活动项目旨在扶持基层老年协会发展，各项目实施点要以此为契机，使用好资金，开展好活动，收获好成效。二是要精心谋划，抓好组织建设，各老年协会要组好班子，配齐人马，充分发挥基层老年协会在老年教育、为老服务、社会治理、精准扶贫等方面的作用。三是要积极主动，抓好阵地建设。阵地薄弱的老年协会要多动脑筋，积极改善设施设备，让老年人活动有地可去，有阵地的要把阵地盘活，真正实现为老所用，为老服务。

（来源：遂宁市老龄办）

中国养老网

## 甘肃：让每一位老人都过得舒心——《天水市养老院服务质量建设专项行动实施方案》出台

《天水市养老院服务质量建设专项行动实施方案》日前出台。方案明确，今年将以“五查五改、对标达标”为主要内容，集中8个月时间，对养老院运营管理、生活服务、健康服务、社会工作服务、安全管理等五个方面开展大检查、大整治，全面排查服务质量问题和不足，推进养老院服务质量大转变、大提升。

方案强调，各级养老机构要在完成“规定”动作的基础上，聚焦影响养老院服务质量安全、服务规范和从业人员素质等突出问题，确定整改方案和期限，做到目标清晰、任务精准、工作落实。

方案要求，市、县区要成立由民政部门牵头，公安、卫生计生、质监、老龄等部门为成员的领导小组，落实责任，整体联动，齐抓共管。同时，市、县区要开展指导督查，确保督导检查到位、问题整改到位、责任追究到位、服务提升到位。

该专项行动以“让养老院每一位老年人都能生活得安心、静心、舒心，都能健康长寿、安享幸福晚年”为目标，从2017年开始到2020年底结束，为期四年。今年我市将重点开展养老服务护理人员业务培训、自查自纠、规范达标等工作，力争到年底实现养老院服务质量明显改善，各项基础工作有明显进步；到2020年，基本建立养老服务质量标准和评估体系，养老院服务质量总体水平显著提升。

（来源：天天天水网）

中国养老网

## 福建：厦门市召开老龄委全体（扩大）会议

5月10日，厦门市老龄委召开全体(扩大)会议。副市长、市老龄委主任卢江到会讲话。会上，书面传达习近平总书记在中央政治局第三十二次集体学习时的讲话精神，全国老龄委第十九次全体会议和全国老龄办主任会议精神；市老龄办副主任林进春总结2016年全市老龄工作，部署2017年工作。市民政局长、市老龄办主任李玉辉主持会议。

卢江副市长在讲话中充分肯定2016年全市老龄工作。她说，在市委、市政府的高度重视和正确领导下，我市老龄工作紧紧围绕建设“五大发展”示范市目标，为切实增进老年人民生福祉，不断开创工作新局面，做出了突出成绩。我市养老保障水平稳步提升，老年人精神文化生活更加丰富，全社会敬老氛围日益浓厚，老年人的幸福感和获得感显著提升。

卢江强调，要认真贯彻习总书记讲话精神，明确老龄工作的形势与任务。她说，习总书记关于老龄工作系列讲话，深刻阐述了新形势下老龄工作的指导思想、基本方针和重大举措，是我们进一步做好老龄工作的总纲领，各级各部门要深入学习，领会精神，充分认识老龄人口的严峻形势，从增强全社会积极应对人口老龄化的思想观念，完善老龄政策制度，发展养老服务业和老龄产业，发挥老年人积极作用，以及健全老龄工作体制机制五个方面下功夫，推进我市老龄工作。

卢江要求，要精准破解新形势下老龄工作的重点难点问题。要根据党中央、国务院部署和老龄法律法规要求，认真落实全国老龄办主任会议精神，找准我市老龄工作的重点难点问题，逐一下大力气破解。要修订完善老年人权益保障法规，针对问题立法，立法解决问题，突出厦门特色；要全面提升养老服务质量，加强居家养老服务的有效供给，强化养老服务技术研发应用，发展适老金融产品，促进医养结合；要打造老年宜居环境，建设适老居住、出行、就医、养老等的物质环境和包容、支持老年人融入社会的文化环境；要促进老年教育事业科学发展，形成覆盖广泛、灵活多样、特色鲜明、规范有序的老年教育新格局。要构建大老龄工作格局，老龄工作要放到“五位一体”总体布局和“四个全面”战略布局中去谋划和推进，全面落实老龄事业发展“十三五”规划。

市老龄委全体成员,各区分管领导、区老龄办领导和工作人员,市老龄办、市老年活动中心有关人员,市相关涉老部门和老年社团负责人等近百人参加了会议。

(来源:厦门市老龄办)

中国养老网

### 福建:推进简政放权降低营利性养老机构门槛

《2017年福建省推进简政放权放管结合优化服务工作要点》近日实施,为各项改革内容列出明确时间表。

10月底前,我省要全面实现省、市、县、乡四级权责清单管理。

11月底前,我省要实现省直各部门80%以上审批事项集中审批。

12月底前,我省将完成“减证便民”专项行动,全面清理涉及企业、群众办事的各种证照和奇葩证明、循环证明,凡没有法律法规依据的一律取消,能够通过个人有效证照证明的一律取消,能够采取申请人书面承诺方式解决的一律取消,能够由行政机关及相关机构调查核实的一律取消,能够通过部门之间信息共享解决的一律取消。

12月底前,我省将全面清理调整各种行业准入证、生产许可证、经营许可证和职业资格证书;修订形成全省统一的投资核准事项目录;力争实现省定涉企行政事业性收费项目零收费;实现“双随机一公开”监管全覆盖;依托市、县行政服务中心及乡镇便民服务中心,推行便民服务事项“就近办、马上办”,实现常态化受理。

12月底前,我省将在“五证合一、一照一码”的基础上,推进“证照分离”试点,除涉及国家安全、食品安全、安全生产、环境保护的以外,原则上实行“证照分离”,切实解决企业“准入不准营”问题;实行企业名称登记自助查重、自主申报,放宽企业名称行业特征和经营范围表述,实行住所(经营场所)申报承诺制度,放宽住所(经营场所)条件限制,推行简易注销机制,开展未开业企业、无债权债务企业简易注销登记。

12月底前,我省将实施经营类文化事业单位转企改制;降低准入门槛,设立营利性养老机构,按“先照后证”简化程序执行,在民政部门登记的非营利性养老机构,可以依法在其登记管理机关管辖范围内设立多个不具备法人资格的服务网点。

(来源:福州新闻福州新闻网)

中国养老网

### 福建打造不离亲不离家不离群15分钟养老生活圈

“自从有了居家养老站,我们不但有地方唱歌、下棋、打太极,还可以听讲座、看闽剧,更重要的是解决了吃饭问题,生活轻松了不少!”近日,家住福建省福州市开元社区80岁的吴宝芝开心地说。

在福建,像吴宝芝老人一样,有将近90%的老人选择在家享受社区提供的养老服务。为了回应老年人的热切期待,福建省连续三年将社区居家养老服务站建设列入“为民办实事项目”。目前,已建成社区居家养老服务站2219个,实现每个城市社区有1个的目标。与此同时,居家养老服务逐步向农村延伸,建成农村幸福院3586个、农村居家养老服务站2219个。

硬件设施有了,软件服务如何跟上?福建省出台一系列政策,推进居家养老服务专业化,打造不

离亲、不离家、不离群的15分钟养老生活圈。

### 在家门口过舒心的老年生活

4月25日中午，笔者来到福州市开元社区“海都公众”日间照料中心时，老人们正在吃午餐：肉末炖蛋、小黄鱼、萝卜排骨汤、青菜和米饭，一共12元。“这里的饭菜五天不重样。而且，厨房里的洗菜煮饭过程，我们看得清清楚楚，放心！”正在吃饭的78岁的胡奶奶告诉笔者，她腿脚有风湿毛病，上下楼不方便，愿意动弹就下楼来日间照料中心吃饭，不愿意下楼了就让中心送餐。“中午在这里吃完饭，我一般玩到晚上才回家。”

正如胡奶奶所说，照料中心非常“有趣”。休闲室里，老人正怡然地看书读报；活动室里，电视里正播着颈椎保健操，几名老人跟着按摩肩颈；健康室里，“海都公众”的助老员正在为老人做艾灸；小广场的乒乓球桌前，两位老人正在酣战……在一旁观战、跃跃欲试的庄爷爷说，以前他要坐公交车去体育馆打球，现在跟前就能跟老伙伴打球。“打完球大家再聊聊天，日子过得挺舒心。”

据悉，开元社区还引入专业化的为老服务组织，使老人享受到了更人性化、多样化的服务。

### 专业养老服务机构落地社区

连日来，福建的天气如过山车，忽冷忽热。5月4日晚，南平市梅山街道文宣社区的空巢老人叶美珍接到了在外地工作的女儿的电话：“妈，您一个人住，要照顾好自己。”老人则安慰道：“昨天‘金太阳’的助老员来看过我，打扫了卫生，还帮忙添置了生活用品。你放心，妈不是一个人。”

“金太阳”是一家非营利性民营养老机构，全称金太阳老年综合服务中心。如今，“金太阳”的专业养老服务已覆盖南平市延平区、建阳区和顺昌县等地200多位像叶美珍一样的空巢老人。而这仅仅是福建省民政厅通过市场化方式引进专业养老服务组织，打造没有围墙的养老院的一个缩影。

福建省要求每个县（市、区）引进或培育至少一家社区居家养老专业化服务组织落地，以政府兜底人数为基数，由地方政府按照每人每月不低于20元的标准向这些组织购买养老服务，让助老员的服务“触角”伸入每一位有需要的老人家中。

三明市梅列区则引进“海都公众”落地，采取公办民营的模式，由区政府投入200多万元对场所进行了内部装修改造和设施建设，再交由“海都公众”运营。通过先期的试点，梅列区逐渐探索出了医养、托养、学养、乐养、智养的“五养结合模式”，使该区老人受益匪浅。

### 提升专业养老服务水平补齐短板

“城乡社区居家养老是养老服务体系中的短板。破解这一短板，仅依靠政府远远不够，提升养老服务社会化、专业化水平才是大势所趋。”省民政厅厅长池秋娜表示。

为了补齐短板，2016年，福建省政府召开全省社区居家养老服务工作现场会。同年8月，省政府相继出台《“十三五”社区居家养老服务补短板实施方案》和《关于加快推进城乡社区居家养老专业化服务的通知》两份文件，明确了发展目标、重点任务及相关保障措施，通过政府扶持引导和市场化运作方式，形成培育养老服务市场、提升养老服务专业化水平和保障政府兜底人群享有基本养老服务的多赢局面。

目前，福建省84个县（市、区）都已引进或培育了社区居家养老专业化服务组织，建立了养老信息平台，配备了一批养老服务人员，加盟了一批服务商家，为老年人提供了紧急援助（应急救援）、定期回访、远程定位以及助餐、助洁、助浴、助医、助行等服务。

据了解，到2018年，福建省特困供养人员等七类人群都将纳入社区居家养老政府购买服务范围；到2020年，力争使应急救援（应急救援）、生活照料、康复护理、精神慰藉等社区居家基本养老服务覆盖全体老年人，基本形成“低端有保障、中端有市场、高端有选择”的多层次养老服务格局。

（来源：中国社会报）

中国养老网

## 广东：政协召开“推进我省养老护理工作”专题调研座谈会

根据广东省政协党组2017年工作要点安排，省政协社法委将于5月联合省民政厅开展“推进我省养老护理工作”专题调研。4日下午，广东省政协在机关召开专题调研座谈会，副主席林木声同志出席并讲话，社法委主任邓玉桂同志主持了会议，副主任陈华杰、佟缙、贺恒芳同志和部分省政协委员共30多人参加了会议。

座谈会上，广东省民政厅、编办、发改委、教育厅、财政厅、人社厅、卫计委及省残联先后向介绍了广东推进养老护理工作的有关情况。省民政厅介绍，截至2015年底，广东60岁以上老年人口达1278万，占全省户籍总人口的14.2%。其中有失能老人24.3万，半失能老人168万，二者合计约194万人。如果将这些老人全部安置到养老机构，按照国家规定的标准（全失能老人1:3，半失能老人1:6），广东养老护理员缺口达36万。

听取省有关单位情况介绍后，林木声副主席作了讲话。他说，随着我国人口的老龄化，谁家都有老人，谁都会变成老人，因而，养老护理问题既是民生问题，也是社会问题。且随着人们生活水平的提高，老年人的需求也越来越多元化。希望通过此次调研，进一步了解广东养老护理工作的情况，对存在问题和困难提出意见建议，为政府决策提供参考，促进政府及有关部门依法履行职责，完善养老护理制度体系，推进养老护理工作上一个新台阶。对于接下来的实地调研，他要求能坚持问题导向，注意发掘鲜活典型；注意关注既有政策落地情况，对广东现有养老护理政策进行分析评估，进而为政府提供有建设性、可操作性的意见和建议。

5月8日至12日，将分两个调研组，分赴广州、汕头、湛江、中山市进行实地调研。

（来源：广东政协网）

中国养老网

## 医护跟上，家庭养老仍是主流

中国的老人越来越多，养老成为一个绕不开的热点话题。前不久，广州一对老人因为不同意留学女儿嫁到国外引发家庭战争；最近，《奇葩说》上，关于要不要让爸妈去养老院的话题让网友们也辩得不可开交。其实这些新闻都在追问同一个问题：我们该如何老去？

该不该让独生子女定居海外？该不该送爸妈去养老院？该不该给重病丈夫插管维持生命？这些问题可以说是一个比一个沉重。从前大家庭模式未被解构之前，养老可能是一个家族的问题，分担起来相对轻松。当然，人均寿命没那么长，子女众多，都是养老问题还不曾凸显的原因。经历过独生的自我放飞的一代，谁来负担养老成为一个尴尬的问题。

民政部公布的《2015年社会服务发展统计公报》显示，截至2015年底，我国60岁及以上老年人口2.2亿人，占总人口16.1%。其中65岁及以上人口1.4亿人，占总人口10.5%。

官方数字显示，中国去年比前年60岁以上人口增加了886万人。这意味着每4秒钟就有一位人士进入到60岁以上的阶段。而与之对应的是，随着医学和生活水平的提高，在上海等大城市人均寿命已经接近80岁。

美国医生阿图·葛文德在《最好的告别》里，描述了很多美国老人的晚年生活。他们大多独自生活，依靠社区和医疗系统支持，实在不能自理了，再进入养老院。而中国式养老，显然不能直接拷贝美国式养老。中国人重视亲情，有视去养老院就是“等死”的观念，子女也常常落下一个“不孝”的罪名。

更何况，未富先老也注定谁来为养老买单首先是个问题。高端养老院，拥有完善基础设施，丰富社区生活，配备养老医疗服务，瞄准的是社会高净值人士。这样优质的养老资源，一方面非常稀缺，另一方面价格也不菲，动辄近万元一个月，还要巨额押金。而普通养老院因为缺乏必要的医疗资源，空床现象严重。广州一家中医院与养老院结合，医院分院就开在养老院楼上，生病了上楼，医护人员专业照料，康复了下楼，养老院看护接手，颇受老人们喜爱。但价格也不便宜，据说目前还有 200 多号人排着队等着入院。

家中长期有一个重病人，对任何人来说都是折磨。即便是有看护和秘书帮忙，有些家人也觉得一周三天往医院跑非常辛苦。而继子女接手照料父母，也同样存在这个问题：谁来照料失能老人？

国家老龄办政策研究部曾披露，据测算，到 2020 年，我国的失能老年人将达到 4200 万。按照 1:4 的护理人员配置，应该至少有 1000 万的相关护理人员。但是目前从业人员不足 100 万。其中真正有专业背景经过一定训练的还不到 10%。以上海为例，上海老龄人口已达到 30.2%，现有 700 多家养老机构，全市养老从业人员仅 2 万。

就中国目前的情况来看，相对于机构养老，居家养老应该还是主流养老模式。那么社区的长者支持系统和互联网+养老结合，有望成为未来的“风口”。基于大数据匹配的上门医护养老服务，既可以让老人留在家中，又能让老人享受到专业医疗服务，还能降低运营成本，应该会大有作为。当然，相应的医保和商业保险支付体系，都要随之跟上。

总而言之，中国的养老是一个大问题，既要考虑老人的精神需求，也要考虑老人的医疗需求；既要符合国情实际，又要贴合未来趋势；养老一定是一个系统工程，不能单纯就养老谈养老。希望当我们老去时，都能找到合适的方式。

(来源：南方日报)

中国养老网

### IMF 警告亚洲要提早应对人口迅速老龄化问题

国际货币基金组织(IMF)呼吁亚洲经济体记取日本经验，提前应对人口迅速老龄化的问题，警告称部分地区可能“未富先老”。

IMF 在周二公布的亚洲经济展望报告中称，亚洲在过去几十年享受了极大的人口红利，但老龄人口增加势将给经济增长带来人口“负担”。

“适应老龄化对于亚洲尤其具有挑战，因很多迅速老龄化的地区人均收入相对较低，”报告称。“一些亚洲国家还未实现富裕就已经开始老龄化。”报告称，预计 2050 年时人口增长率将降至零，劳动年龄人口比例现处于峰值，未来几十年将会下降。IMF 表示，年龄在 65 岁或以上的人口比例将快速上升，到 2050 年将达到目前水准的近 2.5 倍。这意味着，人口结构问题将可能让未来 30 年全球经济的年增速减少 0.1 个百分点。

日本面临的挑战尤其严重，该国面临着老龄化和人口萎缩两个问题。IMF 称，日本的劳动人口在过去 20 年萎缩超过 7%。报告指出，靠养老金生活的人口比重较高，可能是日本过度储蓄和投资偏低的原因，而高储蓄和低投资又施压经济增长，并且是通胀一直低于日本央行 2% 目标的部分原因。“日本的经验凸显出，人口结构不利因素可能对经济增长、通胀以及货币政策的有效性造成很大的负面影响，”报告称。IMF 呼吁亚洲国家从日本汲取教训，提早应对不利的人口结构，例如通过推出可信的财政整顿计划、提高女性及年长劳动人口的就业参与率，以及完善社会保障。

(来源：搜狐)

中国养老网

## 牛人机器人助力“中日养老政策交流”主题活动

近日，由民政部中日养老政策交流与产业合作项目办主办、陕西省自强中等专业学校承办、宝鸡市养老协会协办的“中日养老政策交流与人才培养”主题活动在陕西省自强中等专业学校举行。

活动中，参会单位及领导就中日两国老龄化社会和养老产业发展进行了深入的探讨和交流，对今后项目合作的推进充分沟通。日本大使馆一等书记官羽野嘉朗先生、日本高知大学介护专业三好弥生教授、日本株式会社 U-CAN 吕盈盈女士分别做了有关养老服务的主题讲座。

项目办专家、参会单位主要参观了西安牛人机器人科技有限公司的机器人展示，特别是老年人陪护机器人、送餐机器人、迎宾机器人引起了大家的广泛关注和积极互动。西安牛人机器人科技有限公司总经理李攀表示，“公司将聚焦养老产业，注重科技创新，加强校企合作，积极推动人工智能先进技术 in 养老领域的应用，为老年人提供更加智能、便捷、贴心的服务。”

民政部中日养老服务政策及产业合作项目办中日专家代表、宝鸡市民政局、陕西众帮社区居家养老服务业协会、陕西省中药协会、西安牛人机器人科技有限公司、陕西佛缘中药产业集团、宝鸡市养老协会、宝鸡市高新建康城等 10 家养老机构的代表，以及陕西省自强中等专业学校全体教职工和老年人服务与管理专业学生共 120 多人参加了此次活动。

（来源：北京时间）

中国养老网

## 做强做大社会保障基金，有效应对人口老龄化挑战

全国社会保障基金理事会第六届理事大会第一次会议于 9 日在北京召开，中共中央政治局委员、国务院副总理马凯出席会议并讲话。

马凯指出，设立全国社会保障基金、建立全国社会保障基金理事会，是党中央、国务院为完善我国社会保障体系作出的重大战略决策。自成立以来，社保基金会始终牢记党中央、国务院重托，开拓创新，扎实工作，不仅获得了良好的投资业绩，还积累了丰富的投资管理经验，培养造就了一批资产管理专业人才，走出了一条中国特色社会保障基金发展道路。

马凯强调，管理运营好社会保障基金是党和国家赋予社保基金会的一项重要使命。面对新形势新任务新要求，社保基金会要牢记神圣使命，强化责任担当，按照党中央、国务院决策部署，坚持稳中求进工作总基调，贯彻落实新发展理念，坚持以体制机制改革为引领，以确保基金安全和保值增值为核心，以做强做大社会保障基金为目标，不断推动改革创新，多渠道扩大基金规模，着力提高运营管理水平，有效防控风险隐患，健全完善法律法规，提高人员队伍素质，努力建设一流社会保障资产管理机构，为有效应对我国人口老龄化挑战、完善社会保障体系、筑牢民生保障底线做出新的更大贡献。

（来源：经济日报）

中国养老网

## 或或启动“中国老龄事业发展基金会-老年痴呆预防及陪伴项目”

5月9日，“中国老龄事业发展基金会-老年痴呆预防及陪伴项目”揭牌仪式在或或心理位于上海浦东张江科技园区的办公区隆重举行。中国老龄事业发展基金会常务副理事长章国荣一行、全国爱心护理工程专家顾问团团长邓德金一行、上海市老科学技术工作者协会会长陈积芳一行，上海市、安徽省等地老龄事业发展基金会相关领导、或或心理董事长田彬及老年痴呆预防及陪伴项目组成员共同参加了揭牌仪式。仪式宣告，“中国老龄事业发展基金会-老年痴呆预防及陪伴项目”正式启动。

提高老年人的心理健康水平，让老年人拥有一个幸福、安详的晚年，这样的命题越来越受到社会各界的关注，也和每个人的家庭、未来生活息息相关。老年人的生活状况、幸福感，不仅取决于物质的丰富，更重要的是心理的健康。在日益发展的社会里，让老人感到无助、痛苦的，不再是衣食匮乏，而是孤独、寂寞、价值感丧失、身体机能下降等等。

“中国老龄事业发展基金会-老年痴呆预防及陪伴项目”把落脚点放在“老年痴呆”问题上，聚焦人们过去不够重视的侧面。老年痴呆，学名叫“阿尔兹海默症”，是老年人大脑退化的一种常见病，3/4的发病人群集中在75岁左右。患病者轻则表现为近事遗忘、情感淡漠，重则导致严重记忆力丧失，日常生活不能自理。这种疾病不仅会给病人本身带来伤害，还会给病人的家庭带来巨大的精神折磨。然而长期以来，大部分人对于这种疾病缺乏了解，甚至认为“老糊涂”是正常现象，导致大部分患有该疾病的老年人没有得到应有的治疗和关爱。而目前尚无治愈办法的现实，也令患者和家人每每在绝望中徘徊。

“或或心理”支持这一项目，期待通过自身心理科学、平台建设等方面的资源，帮助老年人提前预防这一疾病，并给患病老年人提供维持状况、陪伴关怀等方面的服务。更通过与老年人家属、老年人护理人员、老人公益志愿者等的协作，帮助老年人和其家庭远离疾病、幸福生活。

中国老龄事业发展基金会常务副理事长章国荣表示，“中国老龄事业发展基金会-老年痴呆预防及陪伴项目”的启动只是一个开端，她期待“或或心理”团队能把该项目做成老基会的品牌项目，为提高老年人群体的幸福指数带来更多的福音。

据悉，5月25日，或或心理还将发布《中国老年人心理健康状况调查报告》。在我国一步步踏入老龄社会的时代，也期待更多有识之士加入关爱老年人的行列，为营造老人们的幸福晚年添砖加瓦。

（来源：中华网）

中国养老网

## 台湾交流团走访镇江社区面对面交流养老经验

6月9日，台湾新北市宗亲文化暨社区发展镇江交流团一行40人，来到江苏省镇江市京口区四牌楼街道虹桥社区，参观了社区养老服务中心，与社区内的老人面对面交流，在融洽的气氛中探讨两岸社区健康养老的实践经验。

### 台湾客人进社区结交新老朋友

台湾客人刚走进社区，就被一群正在跳扇子舞的老年人吸引，原来这是正在养老中心前活动的附近居民。老人们身姿矫健，喜气洋洋，幸福快乐都挂在脸上。

据虹桥社区党总支书记刘春辉介绍，社区内的“悦心居家养老服务中心”为社区内乃至附近居民提供健康理疗、文化娱乐、集体供餐等十几项服务，台湾客人参观了书画苑、中医理疗室、茶吧、健身室等多个服务区。

活动中心里的居民见到台湾客人十分高兴，几位拉琴唱歌的老人为表示欢迎，还特意唱了一首台

湾歌曲《阿里山的姑娘》，交流团成员也共同演唱，场面十分温馨热烈。

在社区书画苑内，社区居民洪鸿喜与台湾交流团团团长林丰成谈得十分投机，这位曾经的老兵39年出生，比林丰成大一岁，林丰成热情地称他为老大哥，两人握手好几分钟，洪鸿喜现场挥毫写下了“两岸情一家亲”的书法条幅赠给台湾同胞。在临别合影的时候，他热情地拍着台湾客人的肩膀说，“我们都是一家人嘛！”

台湾代表团的梁惠玲与虹桥社区的董凤英同是退休教师，两人一见如故，越聊越开心，董凤英不仅把自己亲笔画的牡丹图赠送给梁惠玲，还现场邀请梁惠玲到自己家里做客，原来她的家就在老年中心的楼上。董凤英告诉记者，“我没有事先准备，就是想让台湾客人参观我家，看看我们最日常的生活是什么样子的。了解大陆人现在过的幸福生活。”

两个人还谈起了退休金问题，董凤英得知台湾的民进党上台后要削减军公教退休金，包括梁惠玲在内的退休教师都不能避免，感慨说，“那不应该，退休的人工资是不应该降的。”

社区内正在服务的志愿者肖志玲也十分热情地主动带台湾客人参观供餐食堂，她说，这个助餐服务点从今年3月开始运营，短短3个月，前来办理组餐卡的老人就有300余人，每天在这里就餐的老人有60多人，自己基本上每天都来食堂帮忙。平时如果社区里有事，打个电话，自己马上就到。

短短的参访时间，交流团客人与彩虹桥的居民已经结下了温馨的友谊，他们有的互相留联系方式，有的互相合影留念，还有的相约以后到台湾旅游时候见面。

### 两岸分享社区养老经验

老龄化社会是两岸共同的挑战，参观社区之后，镇江市京口区举办了交流会谈，共同与台湾客人一起，探讨两岸社区养老的发展和合作契机。

台湾交流团团团长林丰成说，由于老龄化问题日益迫近，台湾制定了很多保障政策，比如军公教退休年金、劳工保险、农民健康保险等。不过，“花钱”易、筹钱难。由于少子化问题严重，生育率极低，台湾的退休金缺口正不断扩大。前不久，台湾刚出台一项措施，每包香烟价格提高20元（新台币，下同），带来的税收增加约有230亿元，全部来补贴老人照顾，但是目前资金缺口可能要超过1000亿，正不断扩大，长照问题（长期照顾服务）正在日益浮上水面。

虹桥社区党总支书记刘春辉说，中华文化传统就是尊老爱老，这是养老事业发展顺利的重要动力。作为炎黄子孙，两岸文化同根，养老问题是两岸共同关注的社会问题，台湾比大陆先进入老龄化社会，积累了很多丰富经验，希望有机会到台湾交流学习。

京口区人大副主任郑苏真致辞说，台湾老人照护体系发展较早，已建立了一套完整的体系，大陆起步较晚，各级政府高度重视，积极推行各项养老政策。两岸老龄产业具有优势互补及互利双赢空间。

台湾参访团副团长连丽玉说，台湾的社区养老的志工特色十分明显，很多台湾老人退休后，到旅游景点、医院、学校、博物馆等地做义工。他们负责任、有耐心，免费为人们提供咨询或导览。比如新北市八里区养老托管站的一些服务，义工都是免费劳动，还发动老人自己种菜，让老人的费用负担减少。比如代表团很多成员都是义工和志愿者，他们经常每天去给独居老人送餐，未来希望两岸的养老社区能够增加更多交流，也欢迎大陆社区到台湾参访。

（来源：中国台湾网）

中国养老网

## 热点新闻

### 北京首设 15 家临终关怀试点单位，德胜社服中心为全市唯一一家社区机构

北京德胜社区卫生服务中心的 4 层，一个名为“生命关怀病房”的温馨病区被改造为最后的港湾。这是北京市首次在社区试点居家一医院模式的临终关怀服务。今年 3 月，北京市卫计委已遴选确定北京市隆福医院等 15 家医疗机构成为首批北京市临终关怀试点单位。

#### 德胜社区卫生服务中心

##### （一）特点：北京市唯一一家社区设临终关怀病房机构

6 年前，北京市首次在社区试点居家一医院模式的临终关怀服务。在北京德胜社区卫生服务中心的 4 层，一个名为“生命关怀病房”的温馨病区被改造为最后的港湾。六年来，本着让更多癌症患者能够在家门口的社区平静、温暖地走完最后一段人生路的理念，这里的医护人员默默送走了一批又一批患者，他们说“生命的质量和生命的长度同等重要。”今年 3 月，北京市卫计委已遴选确定北京市隆福医院等 15 家医疗机构成为首批北京市临终关怀试点单位。

##### （二）每个病室播放舒缓音乐

北京市德胜社区卫生服务中心主任韩铮铮讲到，2009 年北京市德胜社区卫生服务中心在与北京市西城区老卫协、北京市西城区医学会的一次联合入户调查中发现，社区居家患者有很多是癌症晚期患者，他们因失去治疗价值只能躺在家中的床上等死，大量腹水、皮肤破溃、恶液质、无法进食、严重贫血……生存条件令人堪忧，而当时社区内根本没有相应的医疗机构给予帮助。

北京市德胜社区卫生服务中心为此进行了五年的探索研究，2011 年 5 月经北京市德胜区卫生局批准，在北京市德胜社区卫生服务中心成立“临终关怀科”，正式将缓和医疗服务直接纳入社区卫生服务功能中。截至目前，北京市德胜社区卫生服务中心还是全市唯一的一家在社区设立临终关怀病房的机构。

北京市德胜社区卫生服务中心护士长王凌云表示，目前，他们这里的人手足够，22 张床位，配了 10 个护士，6 个医生，护士的流动性并不大。相比民营机构的那些类似临终关怀机构来说，社区既开展居家也设有病房，还有远程会诊支持。居家照顾方面，医护人员会定期上门入户，进行生活指导、控制疼痛、指导用药、心理疏导等服务。

生命关怀病房护士长刘晓惠介绍，目前，病房配备了沐浴室，为患者提供平板电脑，开通了无线网络，病室安装了音乐播放系统，病房环境温馨、整洁舒适、贴近家庭化。每个病室可以播放舒缓音乐，帮助患者放松心情，缓解心理压力。

##### （三）没一个病人是被“吓死”的

北京市德胜社区卫生服务中心临终关怀科副主任金琳讲到，他们接收的患者主要以癌症晚期的肿瘤病人为主，此外还有高龄脑衰、慢病终末期患者。病人需要有明确的诊断证明，并且家属要自愿放弃有创的介入治疗手段。他们中有一些是家属直接找上门的，还有一部分是大医院转过来的，其中相当一部分患者并不知道自己的真实病情。由于北京市德胜社区医联体对接北大医院、人民医院，因此这些周围医院相关科室的专家，也会主动推荐有需要的病人过来，大家都致力于让病人在临终阶段过得舒适。住院时间长短会根据患者病情而定，病情需要可以住到去世。如果病人经过一段治疗病情恢复平稳，还没有到最终的临终阶段，北京市德胜社区的医生也会建议病人回到家里，由居家医护持续管理。临终关怀护理包括了人文关怀、哀伤辅导、灵性交流、心理干预等。

金琳说，缓和医疗涉及“身心社灵”四个部分。以“谈心”为主，他们会先跟家属谈，通常会引导式地直接发问。如果德胜社区生命关怀病房的医生的预判与家属认知一致，就会告知接下来会

为病人做些什么。比如会尽力帮助病人解决躯体痛苦的问题，包括止痛、解决吃不下饭、睡不着觉、大便困难、褥疮、皮肤破溃等问题。然后还会与家属协商，要不要把病情尝试一点点地渗透告知患者本人。“但是家属的这一关其实很难过。”金琳说，有些家属就是死活都不允许告诉病人真实病情，总怕亲人承受不了被“吓死”。“其实我们这些年接触过这么多病人，没有一例是被‘吓死’的。”金琳说。

#### （四）病例：志愿者陪老人“活满每一天”

曾经有一个前列腺癌骨转移的70多岁的老年患者，来的时候，已经截瘫并被大医院诊断只有半年生命时间。可是他住进来以后，护士给他解决躯体疼痛的问题，舒服了以后，老爷子就是因为不知道自己的病情，一直坚持要求下地走路，但其实由于肿瘤的骨转移他已经不可能再下地了。如果不告诉他实情，这位患者就会对医护产生误解，认为护士没有尽力帮助他康复。后来经过与家属协商，决定告诉老爷子实情。

接下来，护士更加密切观察着老人的反应，陪着老人，准备着随时心理干预的介入。三天时间，老人从一声不吭、滴水不进到第三天逐渐想通了，对护士说：“我懂了，我不会再要求站起来了，我配合你们。”

在随后的日子里，大学生志愿者轮流陪着老人，跟医护人员一起在老人生日时办生日会，表演节目，陪着他下棋、读书，为老人剪指甲，讲笑话逗他开心。其间，照顾老人的大学生志愿者入伍当兵了，这个来自北京科技大学的志愿者小伙子就像老人的孙子一样，每两周从部队给老人寄一封亲笔信。每一次来信，信纸都被折得皱巴巴的，原来小伙子是利用站岗的间隙偷着给老人写信，听护士念信是老人最开心也最期盼的时刻。

就这样最终老人又活了三年，除了病房装修的短暂时间外，老人一直住在北京市德胜社区卫生服务中心，坦然地“活满每一天”，最终走得很平静很安详。“这就是‘生死两相安’，这样的例子在我们这里有很多。”金琳说，“对病人来说，有志愿者的陪伴是一种安慰。而对年轻的志愿者来说，这种生命的教育也是一种心灵的洗涤。”

#### （五）“哀伤辅导”帮家属走出阴霾

有些病人去世后，家属一直走不出失去亲人的悲痛，金琳和她的同事们还要在一年之内对家属进行必要的“哀伤辅导”。

病房建立初期，有一位47岁的女患者，肺癌晚期，曾经是一段时间内金琳他们接诊的最年轻的临终病人。金琳她们接她来住院，服用止痛药一周就解决了患者疼痛的问题。随后，护士又细心地挖掘患者的精神和心理需求，原来这位患者是一位全职太太，她所有的精力都投放在了孩子身上。当年她的儿子正好要参加高考，因此，她所有的精神支柱就是想看着儿子考上大学，于是，护士们就“利用”这一点鼓励她。可是，就在孩子“一模”前一晚，因病情过重，这位女患者还是去世了。孩子的高考多少也受到了影响，没有考上第一志愿的学校。

患者去世后，她的丈夫却一直走不出来，把工作也辞了，家里一直保持着爱人去世时的样子。这样的状态直接导致孩子每天回家都看到那样的场景，仿佛妈妈还瘫坐在床上很疼的样子，这也直接影响到了孩子的情绪和学习。“我们的哀伤辅导的支撑点，就是鼓励父亲承担起一个父亲的责任，去改变现状。”金琳表示，最终经过多次劝导，这位父亲终于重新振作并决定陪着儿子复读一年，最终孩子考上了理想的大学，这位父亲也找了一份新的工作，开始了全新的生活。

#### 首批临终关怀试点单位

区名试点单位名称

东城区北京市隆福医院

西城区北京市西城区德胜社区卫生服务中心

首都医科大学附属复兴医院

朝阳区北京市朝阳区孙河社区卫生服务中心

北京市朝阳区安贞社区卫生服务中心

海淀区北京市海淀医院  
北京老年医院  
丰台区北京市丰台中西医结合医院  
房山区北京市房山区第一医院  
北京市房山区长阳镇卫生院  
通州区北京市通州区老年病医院  
大兴区北京市大兴区旧宫医院  
北京市大兴区长子营镇中心卫生院  
昌平区北京市昌平区回龙观社区卫生服务中心  
北京市昌平区南口医院

### 样本2 北京老年医院临终关怀病房

#### 特点：北京第一家拥有临终关怀病房的三级医院

柔和的色彩、随处可见的卡通贴纸，绿色盆栽……与一般的病房不同，北京老年医院临终关怀（安宁疗护）病房不仅有专业化的生活、医学护理，还有舒缓治疗、心理干预、营养支持等。这里的病人会根据个人情况接受适当的“死亡教育”，并获得相应的心理干预。作为本市第一家拥有临终关怀病房的三级综合医院，这里的临终关怀病房规模至今仍是全市最大的。

#### 始终处于满员状态

据老年医院临终关怀病房主任姜宏宁介绍，目前临终关怀病房有40张床位，2010年5月成立时只有21张床位。由于其后几年有需求的患者及家庭一直在增加，2015年10月前后扩充到目前的床位规模，但病床始终处于满员状态，且预约本上总会有不少病人在排队等床，等上一至两周时间非常普遍。

姜主任告诉记者，现在很多人对“临终”的概念还存在误解，来咨询的也有很多并不属于临终患者的范畴，其中以生活不能自理导致长期卧床的慢病患者居多。比如气管切开、卧床之后的褥疮患者等，在敬老院或者一级医院是没法处理的。虽然这类病人和家属希望转到像老年医院这样的综合医院来，但这类病人如果能护理得当，生命存活期是可以很长的，因此这部分人群实际上并不属于临终关怀病房收治的对象。

在接收病人之前，老年医院临终关怀病房的医生会进行病情评估，如果有以下两个突出问题存在就符合接收条件：其一是病情是现阶段医学手段无法治愈的；其二是病情处于进展阶段，重要脏器譬如肝、肾、心脏等已经出现功能不全，也就是衰竭状态，病人处于极度痛苦中。

#### 适当接受“死亡教育”

“到我们这的病人都属于认可临终放弃积极治疗的。”姜主任说，近些年他所遇到的一定要求临终时还要积极救治的患者越来越少了，大部分患者亲身体会过治疗的痛苦，已经慢慢能够接受无法治愈、最终走向临终的这个现实。

“我们这里的大部分病人是了解自己病情的，所以他看到临终关怀这几个字不会出现心理上特别的抵触或拒绝。另外，入院后医护人员也会根据不同的患者情况适当地开展死亡教育：护士们会去了解病人的背景、家庭情况甚至知识层次，注意观察医生对其讲述病情时患者的反应和接受程度，以此来判断患者对死亡教育的接受度。对于那些特别敏感、对死亡话题采取回避的患者，医护人员也会尽量避免刺激到病人。”

姜主任介绍说，在临终关怀中评估病人的心理状态非常重要，如病人是否处于重度抑郁或焦虑状态；同时还评估病人的社会支持能力，是否经常有家属陪伴等。对评估存在精神心理障碍者，需要优先进行心理干预，暂时不做死亡教育。对评估心理状态较好的病人，死亡教育会与心理干预同步进行。死亡教育主要包括两方面，其一是要鼓励病人积极乐观地面对生老病死；其二会制作一些宣传手册，介绍关于死亡的一些宣传材料或者网站等，试探病人有没有兴趣了解与死亡相关的内容，如果病人感兴趣再继续进行更多的引导。“死亡教育因人而异，会特别慎重。”姜主任说，其实，死亡教育

应该贯穿人生始终，从孩提时代开始。

### 现状尴尬一：临终关怀缺乏统一标准

姜主任表示，目前护理人员缺口的确很大，而年轻护士的流动性也很大。除了人员缺口之外，中国现在急需建立临终关怀领域的行业标准体系，比如哪个级别的医院应该设立何种类型临终关怀病房，它的硬件和软件应该达到什么样的要求？收治病人的标准、服务内容标准怎样设定？临终关怀病房的考核和绩效如何管理？这些都缺乏统一的标准。“这就导致各地区各医院在人员培训等多方面存在差异，没有标准可循。很多情况下只能靠自己摸索，这样一来导致的结果就是医护人员水平参差不齐。”姜主任说。

### 尴尬二：部分患者有“压床”情况

临终关怀病房里也有一些病人住院天数过长，出现“压床”的问题。入院时病情严重，也符合临终的判定，但少数病人住院一段时间后，病情稳定了，按道理应该转出或居家。但由于目前社区以慢病管理为主，能够提供临终关怀条件的社区有限，因此，姜主任接触的病人在他们这里住院时间最长的可达两三年。

有些临终病人有自杀倾向，拒绝任何治疗，甚至拒绝交流。病房也出现过病人自己拔管、自我放弃的问题。“这种问题一旦出现就会比较麻烦。”出现心理应激性创伤，医护人员就需要强化护理、严密监护及巡视，也会请心理专科的医生进行干预，或者采取药物介入。

### 尴尬三：志愿者和义工缺口很大

姜主任说，参观访问国外临终关怀机构，感受很深的是国内的临终关怀还存在巨大的缺口：就是缺少志愿者和义工更多的参与。医务人员扮演了多重角色，一方面是为病人减少痛苦的医疗救治人员，同时还承担着面对死亡的心理引导人员角色，还要承担患者的生活护理和医学护理。

角色多，有利也有弊：利在于容易赢得病人信任；弊在于一旦出现心理波动或情绪激动时，病人容易产生心理防御，他们往往更愿意与一个“不相干”的人诉说，对志愿者戒心会少，有利于沟通交流和心理疏解。“目前我国这方面空白还很大，必须尽快弥补这些的短板。”姜主任说。

### 呼吁搭建信息共享平台

姜主任说，目前，患者家属对临终关怀病房信息的掌握度并不高，网上的信息又鱼龙混杂，可信度打着问号。因此，他认为很有必要搭建一个公共平台，方便各个医院之间以及患者和家属都能够掌握信息，实现资源共享。但是他也坦言，操作起来有难度，因为北京的医疗机构隶属于不同的体系，所谓“八路大军”，在管理上很难达成一致进行统筹规划。

姜主任坦言，目前本市临终关怀机构形式较多，最常见的是一些慈善组织机构办的，如松堂关怀医院等。除此之外，养老机构也在参与重病老人的护理，但他们往往无法界定一些病人是属于临终关怀还是慢病护理，这些机构基本都是以生活护理为主，对于临终病人的舒缓治疗、心理干预、全面照顾等很难保证。

目前，三级综合医院床位本身就紧张，需要急救手术的病人都排不上床位的话，很难再有余力接收临终晚期病人。仅有一些二、三级医院的肿瘤内科病房收治一些没有条件治疗的晚期肿瘤患者。目前医疗资源的配置很难解决临终患者的需求问题，需要政府统筹解决。

### 直面死亡这一课不能靠突击

中国人讲究“事死如事生”，更何况人还健在，哪怕是几乎丧失尊严地“活着”。因此，很多家属觉得治疗也是一种心理安慰，即使已经没有医学上的救治意义。

这是我们国人与外国人文化传承不同的地方，也是可以理解的。然而，现阶段，由护理人员开展死亡教育其实也有令医护人员尴尬的地方。很多国家的死亡教育实际上是从孩提时候就开始了，从国家的教育体系开始实施，逐层推广。而不是走到生命接近终点的时候再由医护人员短期内突然“单刀直入”地去跟患者谈怎么样建立一个正确的生死观。没有任何基础，让临终患者去接受这样的观念很

被动，且存在显然的风险和难度。

从对死的恐惧中解脱出来，最好的方法就是勇敢地面对死亡，早些接触这个问题，也让我们早些懂得，应该如何快乐地生存，过有意义的生活。

(来源：筑医台)

中国养老网

### 电梯坏了 10 天居民只能爬楼，电梯维修公司垫资改造

电梯坏了 10 天，却一直没有维修，严重影响了居民正常生活。昨天，读者童先生致电武汉晚报新闻热线 82333333 反映：4 月 28 日，江岸区东立国际小区 18 栋 2 单元的电梯损坏后关停，至今不能使用，居民们只能爬楼梯出入。

童先生介绍，18 栋 2 单元共 12 层，有 24 户业主，整个单元只有一部电梯。4 月 27 日，电梯两次出现关人事故。有业主向物业反映后，电梯维修人员检测后关停了电梯。理由是电梯存在严重安全隐患，需要大修。

“这一关就是 10 天，根本没人来修。”已经 60 多岁的童先生住在 9 楼，每天爬上爬下苦不堪言。“9 楼往上，家家都有老人小孩，年纪大的已经 80 多岁，这怎么受得了。”

童先生说，居民们多次找物业和业委会反映问题。但业委会表示，电梯需要动用维修基金大修，而单元内有 4 户业主暂时没有办理房产证，也没缴纳维修基金，所以维修基金无法使用。电梯只能等这 4 户人家办理房产证后才能维修。

童先生对此表示不解：“有一户业主人在国外，不知道什么时候回来，我们等不起。”

昨天中午，记者找到小区业委会陈主任。据他介绍，18 栋于 2007 年交房，电梯经过十多年的使用，老化严重，已经不是简单维修就能够修复，必须进行更新改造，这笔钱要 17 万元左右，只能动用维修基金。按房管局相关规定，如有业主未交付维修基金，则由其业主分摊这些业主的费用。必须征得所有业主同意，才能使用这笔钱。“为了公平起见，业委会还是希望所有业主交齐再使用。”

“考虑到 18 栋的特殊情况，业委会已经申请了特殊通道。”陈主任表示，目前已与电梯维修公司协调，由他们先行垫资，进行改造，更换除电梯轿厢和轨道外所有零件，保障居民正常生活，等 4 位业主缴纳维修基金后，再申请维修经费退还电梯维修公司。“电梯本周内就能恢复使用。”

(来源：武汉晚报)

中国养老网

### 中国品牌日：博雅连锁营销助力大健康养老连锁品牌做大做强

5 月 10 日，国务院正式确定为“中国品牌日”，这是继两会政府工作报告提出“打造更多享誉世界的‘中国品牌’，推动中国经济发展进入质量时代”之后的一大战略举措，伊利、苏宁等纷纷表示努力打造中国品牌。打造品牌除了企业自身之外，还要靠外部智力、资源等。博雅连锁营销机构专注服务大健康、大养老连锁品牌，帮他们做大做强，造福人类健康。

博雅连锁营销联合创始人、策略总监王海亮说：“博雅机构服务的相关企业有海尔、西藏移动、星牌集团(斯诺克及酒店)、伊利、雀巢、同仁堂、念慈菴、宝洁护舒宝、露露、世博威健博会暨世界健

康产业大会、世界生活方式健康管理大会、国际灸法大会、标致雪铁龙、东方博艾、绿 A、骆越河谷、成都市政府商委、康亦达、中国老龄事业发展基金会夕阳红管委会、苏氏牛肉面、嘉和一品粥、琥珀西餐等，涵盖家电、旅游、食品饮料、中药、保健食品、护理用品、食用油、汽车、酒店、体育、政府、养老、餐饮、大会等，涉及品牌定位、营销咨询、活动、传播、公益、店面营销等，构建了相对完整的大健康大养老产业服务体系。”

### 中小企业做大做强现实与梦想

当年，新加坡为逝世的总理李光耀举行了国葬，全球政要纷纷前来吊唁，表现了世界对一个“小国”的尊敬。从一个小港口城市到富裕的全球商业中心，李光耀功不可没，新加坡国民也积极配合。

如果让李光耀来中国，就不一定能够实现这样的荣耀。中国太大、太古老、太多元，所以缺乏那种几十年就可以取得根本性变化的可塑性。正如中国目前的大健康产业一样，美国总统经济顾问保罗·皮尔称健康产业是世界财富第五波，恰好符合中国背景——中国正在进行经济转型，高端服务业需要提高占有率，人们要求更高的生活水平和健康水平，环境污染加剧，数以千亿计且不断增加的医疗成本，有良好的养生文化底蕴等，都让中国将成为世界健康产业的主要力量之一。

然而，中国有 5000 年文明史，中医积累博大精深，14 亿人口，960 万平方公里土地，56 个民族，各种健康方法、各种门派太多。正因为这种复杂性、多元性，才导致了中国在大健康产业的“大”而不强。如何才能真正强大，并让国民得到健康？

国家相继针对健康服务业、环保领域、养老业、体育产业、旅游产业、保健食品行业等出台了一系列政策、法律法规，除了《关于促进健康服务业发展的若干意见》外，其中在水领域出台“水 10 条”，旅游领域修订《旅游法》，保健食品审批列入非行政审批，养老领域出台政策鼓励民营资本加入等等。并且将在 2015 年修订《食品安全法》，让中国大健康产业有了更坚实的国家基础。

在民间，从 2012 年开始就举行的世界健康产业大会，积极推动国家更多有效政策的落地，为大健康产业指明方向，让各个子行业企业在进行产业“健康化升级”过程中少走弯路。如果真想做好健康产业，需要各个子行业如食品、水、保健食品、医疗器械、中医、运动、旅游、养老、环保、健康教育等都能做到更好甚至极致，这就是所谓的“小而美”。我们看到更多有实力的企业纷纷布局大健康产业，药企同仁堂、云南白药、广州药业、贵州百灵、万和制药等，保险企业平安、泰康、人寿等，互联网企业腾讯、阿里巴巴等，地产企业万科、华夏幸福基业等，北京大学也发起了大健康产业联盟……他们的进入，将进一步让各个子行业小而美。更多中小微企业也开始很严谨的审视自己面临的生存环境——在国家努力减负、监管越发严厉、高收入高知识人群越来越会辨别产品与服务好坏、互联网时代坏口碑能很快杀死一个企业、竞争越发激烈、品牌集中化趋势明显等背景下，他们更加注重产品质量的打造、品牌声誉的维护与企业长远发展。

如果真的想在大健康领域占有一席之地，你必须做到小而美；而如果你真做到了，你将收获金钱、快乐、幸福与长久的事业，让你的心灵得到安慰，未来也能够利用自己产品及服务，获得健康长寿。沃尔玛、苹果、同仁堂等不也是从小而美做起的吗？百盛有 47 万员工，6000 多家餐厅，每家店 100 个员工，商业模式是重复的，还是具有中小企业本质。而如果每个人都做到小而丑，我们自己也会受其害，自己的父母、家人等也无处可逃，将造成与环境污染源一样的悲剧，三鹿、蒙牛就是例子。

君子爱财，取之有道。如果想取得长远，取得心安理得，就请保持美和变得更美吧。在这样的过程中，你也许就从小而美变成了小巨人和大而美，让整个大健康产业的航母驶上“健康发展”之路。

不要因“美但小”而自卑或者放弃，只要你美，就有人追！

### 核心竞争力是做大做强的底气

博鳌亚洲论坛 2015 年年会上，“互联网+”成为热点。在“博鳌大健康论坛”上，与会医药和互联网两大产业人士表示，看好“互联网+医疗”发展前景，比如医疗更加精准、大数据可以让人们重新认识自身和疾病，通过互联网掌握全民健康情况，让健康更加工业化，实现普惠医疗，促进健康发展。而又专家则指出：“希望远景模式是互联网+健康，没有医疗。”

实际上，“互联网+医疗”更多的是大佬们的游戏，也是能快速获得收益的投资热门，如平安、泰

康、广药、慈铭等。而随着人们对疾病预防的认可，未来则将出现市场的多元化趋势，这也许是中小企业的机会。

从预防疾病来讲，我们可以细分到更多层面，如中医理疗(艾灸、刮痧、足疗、火疗、针灸、佛医、道医、藏医藏药、民间偏方等)、食疗、运动健身、武功包括气功等等，这些都是中小企业“小而美”的发力领域。

马云倡导让商业世界因小而美。而如何做到真正的小而美?必须有清晰定位，在细分市场、空白市场，企业产品、服务要具有核心竞争力和明显差异化、个性化，能够专注于这个竞争力进行持续创新，做到极致，得到客户持续喜爱。同时，中小企业要更加灵活，积极、快速洞察市场变化并围绕核心进行相应变化、转型，做到简单、快速、基础扎实、适者生存、有长远眼光和打算。而这样才能获取骄人业绩，让企业在市场竞争中战胜风险，得以生存。在整个发展过程中要保持一贯价值观，比如诚信、多赢、精益求精等。同仁堂有“炮制虽繁必不敢省人工，品味虽贵必不敢减物力”，才成就了340多年历史的老字号。实际上，世界上长寿企业都有这样的基因。他们深知，如果生存都没了，何谈发展?!

有统计称，在日本存续超过100年以上的“长寿企业”突破2.1万家，超过200年企业有3146家，7家企业历史超过1000年。超过200年历史长寿企业德国有837家，荷兰有222家，法国有196家，200多年历史的美国百年家族企业也达到1100家。日本的金刚家族将建筑工艺提高与改良作为其生存发展核心，在1400多年中，金刚组不断吸收中国、西方新建筑手法，结合先进技术，将其与家族传统工艺相结合，对技艺精益求精，是支撑金刚组乃至整个日本制造业傲立于世界的重要原因。

另外，中小企业要善于借助外力：一是成为大型企业离不开的供应商，与大型企业风雨同舟，并一起组成非常细分的产业集群，打造整体效应，一群美才容易真正美;二是借助协会、商会、企业家俱乐部资源，将直接技术、服务通过这些组织传递给更多组织和个人;三是可以反其道而行之，先做国外市场，如东盟、东欧、非洲甚至欧美。天狮、海尔等在还未特别强大时就开始探索国外市场，俗话说，外来的和尚会念经，也许能获得更大成长。

### 人才战略是中小企业扩张发动机

日前，上海交大中国企业发展研究院与法中文化交流中心合作成立了中国中小企业研究中心，用理论与实战结合，解决中国中小企业转型难、融资难、资本对接难、导入新技术难、吸引人才难、开辟市场难等问题，成为中国中小企业智库平台。

中国中小企业有5000万家以上，占企业总量99%，对中国新增岗位约贡献占到85%，在新产品开发中占到75%，在发明专利中占到65%，经济总量占全国GDP65%以上，税收占全国税收55%以上。据了解，德国中小企业占总数字80%以上，台湾100人以下中小企业占95%，GDP占80%以上。

中小企业是支持社会就业主渠道，是推动技术创新和产业升级重要生力军，保证社会稳定、改善民生、促进经济发展。然而，中小企业不同程度上面临吸引人才难问题。现在人才流动加快，大量人才流往外资、合资、国有企业以及上市公司，中小企业往往因为资金、前景、竞争压力等，很难吸收到重量级人才。在这样的背景下，往往靠企业创始人一个人的力量或一个家族的力量去研发技术、开拓市场、融资等，令其苦不堪言，很容易沦为小作坊。在合作分工和团队共赢时代，1+1+1的力量远远胜过1个人的力量。

腾讯、苹果、戴尔、微软、阿里巴巴等都是合伙人成功的结果。当他们还很小的时候，就深知团队的力量，并且通过领导人魅力、优势互补、前景再造、梦想宣言等，吸引优秀人才加盟，还有很多成为联合创始人。现在互联网O2O创业就是例子，更多的企业采取合伙人制度，有一个稳定的、互补的、不拿太多工资的创业队伍，将成为企业发展的根本保障，如PP租车、美道家等。

另外，企业领导人至关重要。比如亮剑里的李云龙，可以在缺枪少人情况下，通过各种灵活游击战、运动战等，搞到很多枪和粮食，而这种精神也会吸引很多人加入进来。这就是企业家的精神，一个企业在很小的时候，企业家就必须有很宽广的胸怀、责任感和使命感。尤其在健康领域，赚钱很重要，救人调病更加重要，我们的产品、技术、服务、解决方案等，要更加安全、有效，带给人们真正的健康和高品质生活，而这样的口碑将是极为宝贵的。正如涟漪，我们用专业、善良、诚信、负责等

去对待身边的每一个需要帮助的人，让他们恢复健康，并且用简单有效的办法帮他们管理健康，即使最后还剩一个你，你仍然是好汉、优秀的企业家，还会星火燎原。毛泽东说：“如果没有人跟我走，我还可以一个人上山打游击。”这种气度、这种胸怀，不能不让人动容。

作为企业创始人，企业家也是团队中一份子，需要尊重核心团队甚至普通员工，让大家形成志同道合氛围，万众一心、其利断金。记得多年前看电视剧《长征》里的一个片段，红军战士过草地时，经常陷到泥潭里，毛泽东看到后，号召大家胳膊挽着胳膊一起过草地，那种情景，相信上天也会为之动容——这是一支不可战胜的队伍！

另外如果要吸引人才，企业必须有科学、长远、随时调整的战略规划，给大家信心，真正团结一批来之能战、战之能胜的能打硬仗的部队，这会产生正能量，利用宇宙间吸引力法则，让整个团队形成强大磁场，吸引更多人前来。

除此之外，在激励制度、企业文化、人性管理方面，中小企业也可以做更多探索。总之，除了吸引人才外，还要培养人才、锻造人才、爱惜人才、激发人才、留住人才。几乎每个企业都是从小到大的，没有这样的过程，即使你瞬间变大，也会崩然倒塌。当然，按照很多成功经验来讲，企业内部培养人才也是非常可靠的，例如海尔目前的很多个副总裁都是大学毕业就进入海尔的，伴随企业由小到大，胖东来、海底捞这样的草根民营企业同样利用初创核心员工，成就了今天的稳健发展。

### 融资让企业离地起飞

国务院总理李克强签署第660号国务院令，《存款保险条例》自2015年5月1日起施行，存款保险最高偿付限额为人民币50万元。这其实是对中小银行的支持与保护，给大家一个更加公平的竞争环境，也是中小企业融资改善的福音。

如何才能融资？中小企业家会说，我没有房子、土地、设备等作为抵押，知识产权作抵押在中国又鲜有惯例，难道等死吗？！

据了解，中国企业平均寿命3-5年，这与资金链断裂有很大关系。如果想活着，打铁还需自身硬，一个公司首先要保证有持续的商业模式来赚到钱，这个钱可能不够多，但可以维持企业生存，有了生存才有发展，才有时间、精力和资本去融资。

如果保证资金链不断裂，还要学会控制风险，在选择渠道时必须多管齐下，避免将鸡蛋放在一个篮子里，其中要注意高成本渠道是否有合理回报比。即使格力那样的大企业都会采取多个渠道战略，如果自建渠道太耗费资金，就学会让利方式。但要注意不要因应收账款太多而压垮企业，从而形成从下游到上游的良性资金链循环。

中小企业融资跟大企业一样有两个方向：一是间接融资，指银行信贷。很多中小企业不具备从银行取得信贷能力，贷款成本高、风险高，因此中国必须大力发展小银行。现在美国有8000家银行，中国只有1000多家，还包括09年以来成立的800多家，这也是国家出台存款保险制度的原因，中小银行的出现，将一定程度上缓解中小企业融资难问题。同时国家改革商业银行体制和机制，完善银行体系，重点支持高科技、环保、高附加值和紧缺行业的企业发展，并可以设立中小企业发展国家基金。另外找信贷管理公司，通过工资贷等方式获得贷款；二是直接融资，比如发债、融资租赁、股权投资等等，目前股市有新三板、中小板等，通过发集合债、融资租赁取得资金。

银行不愿意借给中小企业钱，主要还是怕承担风险。所以国家正在尝试建立征信平台，中国中小企业协会正在一些城市建立金融服务中心，开展信用贷款为主的中小企业贷款。另外中小企业可以参加中小企业投融资交易会，银行、股权投资机构、融资机构、发债投资公司会参加。

除这些渠道外，还可以发展民间融资。例如可以建立企业家俱乐部，每个企业会把一些小资金放在资金池里，小而美资金会投入到小而美企业中，同时也提供给中小企业资源和支持，目前众筹正是这种模式。

据了解，互助模式已经逐步成熟。台湾政府经济部下有一个中小企业处，有城市信用社、农村信用社、农会信贷部等互助性组织，采用会员制，不跟外面借钱，后来这些组织转化为商业银行，甚至变成中小企业银行。

### 格局是企业永续经营的基础

近期，有关劣质“辣条”致病报道让儿童食品安全备受关注。全国各中小学门口，小卖部、小吃摊扎堆，以辣条、糖果、油炸品为代表的零食，因口感良好、价格低廉吸引了众多孩子。这些无生产日期、无质量合格证、无生产厂家的“三无零食”，不仅影响孩子们正常吃饭，更因糟糕安全状况令家长担忧。北京大学政府管理学院教授周志忍说，校门口的食品不乏粗制滥造有害食品，影响孩子身体健康。他建议，一方面应该从源头抓起，对食品生产、认证、市场监管等进行严格管理；另一方面，学校应进一步加强食品安全方面教育，增强孩子安全饮食意识，让他们认识到食品危害性。

中国青年报社会调查中心通过问卷网对1937人进行的一项在线调查显示，87.8%的受访者发现现在中小学门口仍有很多辣条之类“三无零食”，87.0%的受访者表示喜欢吃这些“三无零食”孩子很多，89.8%受访者对这些零食安全卫生状况表示担忧。

据了解，生产这些食品的大多数是小商小贩，生产过程中卫生和安全性能不能保障，对于孩子而言是一种风险。大企业较少涉足这些领域，造成了中小微企业有了市场空间。他们生产的产品对孩子的身体造成伤害，是一种大面积犯罪，这与他们的格局有关。实际上，对他们进行生产、认证、市场监管是一个方法，但是他们可能没有实力飞速提升，因为缺乏资金实力需要去融资，但可以在很大程度上提高卫生水平，这是格局小造成的思想意识偏差问题。也可以采取委托加工的方式进行，实行薄利多销，这又是其格局狭隘造成的麻木状态。格局决定行为，只想着赚钱，而没有考虑给消费者带来健康价值和美好生活，注定不会长久，也很难发展成大企业。

没有小企业，只有小格局，这其实是亘古不变的道理。之前娃哈哈、农夫山泉、海尔等企业也是从小到大，他们还很小的时候就非常注意产品质量。爱国者冯军讲过他的故事，上世纪90年代他蹬着三轮车卖简单的键盘、鼠标。当时如果电脑卖到外地去，普通键盘在运输中就会散架，而冯军的键盘不会散，于是爱国者随着联想、方正等企业走向全国，也成为一个全国性大企业。同仁堂作为一个340年历史的老字号，没有把卖产品作为主打，而是一直坚持“炮制虽繁必不敢省人工，品位虽贵必不敢减物力”的堂规和“同修仁德，济世养生”的堂训。

在中国建设法治国家的今天，《食品安全法》未来将修订，越来越多关于健康的法律、法规出台，预示着中国的企业家们将必须更多的遵守规则，否则将面临法律的审判、道德的谴责与永远弱小的煎熬。

### 品牌打造的六七大利器

在信息泛滥、竞争激烈的今天，作为中小企业，除了研发外，还要靠创新的市场营销，实现自身市场突破和品牌提升。

定位的开创者杰克·特劳特与艾·里斯认为，定位是对大脑的定位，而不是对产品的定位。杰克·特劳特与史蒂夫·瑞维金等合著的《新定位》一书指出大脑有以下特点：大脑的有限性、大脑憎恨混乱、大脑的不可靠性、大脑不会改变、大脑不能丧失焦点。针对这些特点，我们可以推断出大脑喜欢“习惯”的事物。王海亮与他的同事们推出了提出“习惯营销”理论，帮助中小企业打造品牌，成为继USP、品牌形象论、定位之后的第四次全球营销革命。具体包含以下七大层面：

层面一：潜意识：神秘力量驱动执行力。潜意识营销将成为未来营销战核心。潜意识是指潜藏在我们一般意识底下的一股神秘力量，又称“右脑意识”，最喜欢带感情色彩的信息，一旦接受不真真假，直来直去，绝不打折扣，说什么就做什么，这更多的是感性因素，比如女人在恋爱中的行为。高原著的《潜意识：改变9600万人命运的超级神秘力量》指出，你的命运是由5%的潜意识决定的，得到比尔·盖茨、奥巴马、克林顿、乔布斯的推荐。

Mini车就打了一系列平面广告加网络活动，相当有创意，它从头到尾都不显示Mini车，只给你看一面涂满草莓果酱的吐司，或是一只满脸皱纹的小狗。广告上写着：「你心里正在想着Mini吗？」原来，广告设计者已经将Mini的图像设计在里面了！仔细看这两张照片，那张涂满草莓果酱的吐司里，使用果酱来隐隐约约的画出了一辆Mini的「车头」。而那只满脸皱纹的小狗，也是一样，它的额头的皱纹里，真的也有一辆Mini车的「车头」。平常的汽车广告，我们都是看看就算了，只看到有辆车，没

看清楚是哪个品牌的车，这次因为此广告「没有车」，反而让我们更小心的看了好几眼!例如中医与西医之间的论战，不用总说自己好，你可以问西医几个问题?为什么得的病?你是如何解决疾病问题的?是否能根治?

潜意识营销将成为未来非常有效的营销手段，因为我们的大脑本来就有潜意识功能，只是没有被深度开发。

层面二：社会：根据社会变化而变化。随“社”而变，跟不上社会变迁与时代发展的企业，很可能惨遭淘汰。

英国克林顿贺卡公司宣布(ClintonCards)破产，8000名员工面临失业的威胁。人们能够用自己的电脑和智能手机动手设计、制作卡片;创立于1880年的世界最大的影像产品及相关服务生产和供应商柯达，在数码时代的大潮中由于跟不上步伐，不得不提出破产保护申请。

以上是人们的习惯根据社会变化而变化的典型案例，有些企业因为没有跟上变化而惨遭淘汰，而有的企业则脱颖而出：诺基亚因为数字时代的来临超越了摩托罗拉，三星超越了索尼;而今天，随着4G的逐步深入，苹果超越三星。一个企业想基业长青，必须时刻想着能够引领社会发展潮流，做一个社会化企业，例如宜家开始做经济型酒店、麦当劳开始卖咖啡、苏宁与京东打起了电商大战、网易早在多年前变布局养猪。而有机食品、分时度假、养老地产、健康管理等，也在大健康产业发展初期，走进人们的视野。

竞争如逆水行舟，不进则退。目前的企业已经到了与全社会公众习惯赛跑的时代，只有利用社会化网络营销进行深度布局，通过零距离沟通和互动，随时发现蛛丝马迹并加以创新，满足新的可能成为习惯的需求，才有可能打赢将来的社会化习惯营销之战。有一个说法是，某一天一个年轻人推出的一个APP，就有可能干掉京东。

层面三：思念：品牌是我的情人。一时失去或改变，浑身不自在;拥有难以舍弃的感情，并时常想念，这些都影响品牌发展甚至兴亡。

打个比方，如果你的手机忘在家里，你很可能浑身不自在，非常害怕有人打来电话你接不到。很多人对品牌有了难以割舍的感情，例如苹果iPhone6，很多人都想一试为快，甚至托人从美国买回来。我们也看到，很多女孩子甚至把几个月的工资攒到一起买一款LV包，以解自己的思念之情。如果品牌跟消费者之间达成默契，可能成为她们国民老公，这要把产品或服务做到极致。

层面四：定位：习惯是定位成功的核心支撑。定位之后，只有更多人形成可持续消费与使用习惯，才能形成大的、有活力的品类。

众多巨头企业的成功，离不开创新品类，也离不开培养新习惯，例如可乐、果汁、矿泉水、酸奶等等。企业要做的是满足消费者潜在需求，并引导他们形成持续消费产品的习惯。以矿泉水为例，随着户外活动的增加，便捷的矿泉水、功能饮料是人们必须消费的产品，所以这一品类的市场将持续扩大。

凉茶，原本是岭南等南方地区人们饮用的用于解决上火问题的茶，拥有中药成分，又浓又苦。在加多宝集团运营王老吉品牌之前，凉茶主要在南方销售，只是一个非常小的品类，无法耕耘全国市场。加多宝对王老吉的品牌进行了全新定位——怕上火，喝王老吉。这其中三大妙处：第一，如果治疗上火，人们很可能去医院或者买药，而不是喝凉茶;第二，让产品受众从已上火人群扩大到更广泛怕上火人群。人们在日常生活中有深刻认知，紧张、熬夜、吃辛辣食物、劳累以及季节变化等原因，很容易上火，凉茶成为预防上火佳品;第三，通过产品重新改良，让一种药成为一种真正可以饮用的茶，对产品进行了重新定义，为走向全国铺路。经过多年运作，结合人们怕上火的心理和容易上火的事实，王老吉逐渐将凉茶品类做大，并吸引和其正、邓老等品牌跟进。也许邓老凉茶比王老吉凉茶功效更好，但人们已经习惯喝王老吉。当然人们习惯喝凉茶的事实，让更多的凉茶品牌受益。我们在进行健康管理时需要进行定位，比如艾灸、刮痧、拔罐、针灸、按摩等中医理疗方法，有相对更合适的适应症，所以在面对顾客时，要帮其合理选择，并且尽力吸引与自身特长相关的顾客。而在进行健康管理时，每个人在营养、运动、环境、理疗、心理等方面的方案，也需要因人而异。

定位是全球营销史上的经典理论，而定位之前和之后，必须对人们的习惯进行深刻洞察，定位确定之后，接下来的工作就是不断引导人们形成消费习惯。更有意思的是，人们能够通过培养习惯抢夺其他产品市场。例如吸烟是一种习惯，箭牌公司为了阻挡口香糖销量下滑，做了一个广告，暗示人们

吃口香糖动作跟吸烟一致：因为吸香烟时有一套固定的动作套路——手伸向衣兜，掏出香烟，点燃，深吸一口。而嚼口香糖也出现类似动作模式，两者之间关系完全可以替代。箭牌口香糖在禁止吸烟场合，如公共区域、办公室、医院等，口香糖就可以像香烟一样满足某种类似生理需要，这种突发奇想的替代广告策略促使箭牌口香糖销量一路飙升。例如我们可以培养人们每天艾灸习惯，每天饭后吃膳食营养补充剂习惯，每天补充益生菌、益生元习惯等等。而随着有机农场的繁荣和 O2O 的发展，人们开始适应每周从农场送来一次菜的习惯或者自己承包一块地。当然，养生锅、木盆、汗蒸、上门按摩等，也将进入更多人的生活。从美容角度讲，没有丑女人，只有懒女人；而从养生角度讲，没有不健康，只有懒得动。

其实，习惯能够成就一个企业，而突破了习惯的底限，却可能毁掉一个企业，例如三鹿被毁掉，双汇与金锣都躲过几劫。当然在每个国家、每个地区、每个民族那里的底限并不相同。很多德国人已经习惯这样的生活：起床，锻炼，去“穆勒”买面包。然而这种习惯却因“穆勒”破产而终结。据了解，穆勒是一家拥有八十多年历史的德国最大的面包制造商，因为在生产车间被发现有老鼠屎和蟑螂等，被勒令停产整顿和召回，最后因为多家超市不再合作而宣布破产。

层面五：文化：主流价值观的源泉。文化代表主流价值观，从根源上影响消费者的习惯。为什么很多全球化企业总提本土化？本土化除了利用公关关系跟政府、代理商、媒体、消费者、公众、意见领袖等建立好的关系外，还要深谙当地文化，才能持续撬动市场。例如肯德基推出了安心油条，宝马进入中国后改名为宝马，奥迪凭借其官车形象在中国与宝马形成豪车对决局面，功夫熊猫利用很多中国元素和人们对大熊猫的热爱一炮走红，西门子进入中国后一直打高端，海尔为各个国家提供针对性产品并首先主攻欧美市场等等。

中医作为中华民族文化代表，在民间影响力根深蒂固，所以更能引发人们的认可与共鸣。接下来要做的就是积极的普及生生不息的健康理念，做出更多有效案例，引导更多人认可中医，打造中医特色产业化，培育领军人才和团队。目前自然医学就是传统中医需要借鉴的方向，完善中医系统调理理念，使人们认可其合理收费，引导更多人才从事中医事业。

层面六：常识：享受大众的味道。人们在日常生活中的一些常识也根深蒂固，难以改变。很多企业利用了消费者常识，取得成功。大多数人认为橙子是排名第一的水果，所以这一品类非常大，培养出了鲜橙多、果粒橙；真功夫因为其蒸的营养获得成功；人们认为核桃是补脑的，所以六个核桃获得了成功。据了解，核桃本身天然，被誉为“干果之王”。中医自古就把核桃称为“长寿果”，认为核桃能补肾健脑，补中益气，润肌肤、乌须发。而五谷磨房、东阿阿胶、好想你等都取得了巨大成功。

当然，有更多的企业挖掘人们心底最本真的渴望，例如可口可乐给人带来爽，麦当劳带来快乐，巨人公司脑白金让人们孝敬父母，中粮福临门给人带来福，红双喜烟和忠意喜家纺传播中国喜文化，念慈庵传递孝等。这些是在产品功能之外的精神价值，是企业进行客户沟通的重要支撑。

层面七：人性：创新的原点。做营销一定要了解人性或天性，例如懒惰、贪婪、爱面子、喜欢美丽、喜欢便捷、拥有感情等。

这些已经渗透到人们的骨子里，非常难以改变，企业唯有满足人的天性，才能获得长远发展。例如我们发明了汽车、火车、飞机等，让人们不用走路而能到达遥远的他方，古代的腾云驾雾正是人们懒惰天性下的梦想；人们贪婪，总想得到更多而付出更少，所以一些展销会、促销非常受欢迎；很多人羡慕虚荣，所以导致了奢侈品、收藏品的出现和发展。我们可以充分挖掘文化，如纯手工制作、独有风水形成的特产，如崂山水、巴马水、云南玛卡、新疆和田玉、东北大豆等，我们可以利用原产地优势打造产品差异化，但要注意其真正品质；人们喜欢美丽，又引发了美容、减肥等行业的暴利。目前美道家、河狸美甲、按爽等则创造了上门美容、美甲、按摩服务的先例；人们还拥有感情，包括亲情、爱情、友情，哈药的一则广告：一个孩子给妈妈端洗脚水，然后一句旁白，妈妈，我能帮你干活了。可能让一部分妈妈鼻子一酸。爱情也催生了哈根达斯、德芙、林肯、马六、婚博会、周六福珠宝等的市场。未来健康将成为刚性需求，而现在布局人性，会在将来获得巨大竞争优势。

习惯营销，或许是中国中小企业或后进企业，利用低成本打造新品类或进入竞争激烈品类的一种适用的营销方式。法国益力水，面对激烈的矿泉水市场和人们喝水不足的现实，提出口号“一天 1.5 升水”，提醒人们喝足量的水。如果人们养成喝足量水的习惯，很有可能也让益力分一杯羹。

### 将连锁做深做透

在互联网模式风行和互联网+大背景下，养生餐馆、中医馆、运动馆等更有了做大做强可能性。但是打铁还需自身硬，我们通过线上引流人群到了我们店内后，需要一个系统服务过程，让顾客有良好体验和效果，才能有更好口碑，然后又转移到线上，形成良好的O2O闭环系统，这也可以称之为O2O店面营销。

那么，如何做好这一店面营销？根据影响店面几个重要因素以及中医五行原理，我们特别推出了五行店面营销理论。

我们可以发现，老祖宗的智慧真的很厉害，可以完全应用于我们的店面营销系统。例如机-金，有了产品与服务，可以源源不断的让我们获得收入；源-土，客户是我们的衣食父母，一定要管理好他们、服务好他们；势-火，有了消费者可信赖的品牌，将获得不断的发展势头；境-水，指各种设计；界-木，指标准化、规范化等。这些比较适合食疗养生餐馆、素食馆、养生超市（健康小屋）。中医馆重要的是客户案例、转介绍、文化体系、医德、跟踪管理、观念培训等，散布于五大层面之中；运动馆需要客户体验、贴身专业服务、会员转介绍、案例呈现、赛事、社交等；旅游基地需要借势区域优势、打造全程服务流程、产品黏性、诚信、细节、分时度假等。结合健康管理定义，也主要为5类店面做营销服务。

而当1-3个店做的很成功，形成了有效、可行的模式，我们可以尝试连锁经营。这时，我们有了另外一套理论：SAME理论，通过线上认同、线下趋同模式，实现连锁效应。当然，在移动营销时代，我们可以通过技术、大数据、O2O形式，进行线上、线下无限联动，实现之前可能要进行多年布局才能实现的效应。只要我们产品足够好，服务足够有效，我们就可以用这样的方式实现开一店、火一店的效果。

拿健康管理产业来讲，目前人们的健康观念淡薄、知识匮乏、没有找到合适的健康方法，所以更多的要靠线下连锁店，让专业人士与公众进行一对一沟通，甚至多个人服务一个人，健康管理中心、中医养身馆、食疗餐馆、养生养老超市及养老院等，都可以先将一个店做好，然后进行复制。如果资金实力雄厚，则可以快速布局，不管单店盈利。

路漫漫其修远兮，我们将上下而求索。可能古人已经知道今天会有线上、线下，所以提了上下。在大健康产业来临时刻，我们需要为更多人供有效服务，帮助亿万人获得真正健康，推动人类健康事业的持续发展。

（来源：今日头条）

中国养老网

## 政策法规

### 上海：市政府办公厅关于转发市民政局制订的《上海市社区养老服务管理办法》的通知

沪府办发（2017）35号

各区人民政府，市政府各委、办、局：

市民政局制订的《上海市社区养老服务管理办法》已经市政府同意，现转发给你们，请认真贯彻执行。

上海市人民政府办公厅

## 上海市社区养老服务管理办法

### 第一章 总则

#### 第一条（目的依据）

为了满足本市老年人社区居家养老服务需求，提升社区养老服务质量，促进社区养老服务规范发展，根据《上海市老年人权益保障条例》《上海市人民政府关于加快发展养老服务业推进社会养老服务体系建设的实施意见》（沪府发〔2014〕28号）等，制定本办法。

#### 第二条（基本涵义）

社区养老服务是指以居家为基础，主要依托社区养老服务设施和机构，为老年人提供生活照料、医疗护理、紧急救援、精神慰藉、健康管理、康复辅助、家庭照料支持等养老服务的活动。

#### 第三条（适用范围）

本办法适用本市行政区域内社区养老服务，以及政府开展相关服务和管理的活动。

#### 第四条（发展导向）

社区养老服务注重政府主导与社会参与相结合、养老服务与医疗服务相结合、专业照护与家庭照料相结合，重点为失能、失智等生活自理困难的老年人提供服务。

#### 第五条（服务类型）

社区养老服务按照服务功能、服务方式和管理形式等，主要有以下类型：

（一）依托社区老年人日间照护中心、长者照护之家等，为老年人提供日托、临托、全托等集中照护的社区托养服务。

（二）依托居家养老服务中心、助老服务社、老年照护站等，通过上门服务方式为老年人提供专业化的居家照护服务。

（三）依托社区卫生服务中心（点）、护理站等，为老年人提供医疗、护理、康复、体检等医养结合服务。

（四）依托养老服务机构及其他社会专业机构，为失能、失智老年人的家庭照顾者提供照料技能培训、辅助器具租赁等有助于提升家庭照顾能力的服务，以及依托社区各类设施和服务资源为纯老家庭、高龄老年人等提供互助关爱、生活照顾、适老性环境改造等社区支持服务。

鼓励按照居家老年人的实际服务需求，创新社区养老服务方式和内容。

#### 第六条（部门职责）

市民政局负责本市社区养老服务设施 and 机构的发展规划、政策制定、服务规范、指导和监督；各区民政局负责本辖区内社区养老服务的具体组织实施和管理。

市、区发展改革、财政、人力资源社会保障、卫生计生、规划国土资源、工商行政管理、经济信息化、商务、公安（消防）、食品药品监管等各有关部门按照各自部门职责，做好社区养老服务的指导和管理工作的。

#### 第七条（街镇职责）

街道办事处、镇（乡）政府负责整合社区服务资源，发展社区养老服务；培育扶持各类社会服务机构开展社区专业照护服务，组织指导居（村）委会以及老年人组织等为老年人服务。

### 第二章 社区养老服务设施

#### 第八条（设施定义与类型）

社区养老服务设施是指提供非医疗类社区养老服务的场所。

社区养老服务设施主要包括社区托养服务设施、综合为老服务设施、社区支持类服务设施。

#### 第九条（设施建设）

社区养老服务设施由政府出资建设为主，鼓励社会资本参与投资建设。

社区养老服务设施建设应当符合国家和本市有关法律法规、发展规划和建设标准。

#### 第十条（社区托养服务设施建设要求）

社区养老服务设施应当按建筑面积40平方米/千人的规划要求进行落实，均衡覆盖城镇及农村社区，兼顾服务半径。新建居住区应当按照规划配套建设相应养老服务设施，并与住宅同步建设、同步验收、同步交付使用。已建成居住区未达到规划要求或者建设标准的，应当予以补充和完善。

(一) 全托型社区养老服务设施（长者照护之家等）重点在中心城区和郊区城镇化地区布点，满足老年人就近托养需求，方便亲属照护和探视。

(二) 日托型社区养老服务设施（社区老年人日间照护中心等）在中心城区可参照15分钟服务圈建设配置，在农村地区可在村的适当地域位置建设配置。

(三) 助餐服务点可根据服务需求灵活设置，为老年人提供膳食加工、送餐、集中用餐等服务。

加快建设嵌入式、小规模、多功能、专业化的社区养老服务设施，鼓励各类型的社区养老服务设施功能互补、融合发展。

第十一条（社区综合为老服务设施建设要求）

街道办事处、镇（乡）政府应当加强社区综合为老服务中心等设施建设，发挥其在统筹为老服务资源、完善社区养老服务网络、促进服务与需求信息对接、提升养老服务综合管理水平中的枢纽作用。

街道、镇（乡）一般设置一个社区综合为老服务中心，可单独设置，也可与其他社区养老服务、生活服务设施综合设置。区域面积较大的街道、镇（乡）或社区基本管理单元，可设立分中心。

第十二条（社区支持类服务设施建设要求）

政府和社会共同发展社区支持类服务设施，满足老年人文化活动、互助服务、宜居生活等需求。

(一) 社区标准化老年活动室建设。街道、镇（乡）政府应当按照每个居（村）不少于一个标准化老年活动室的建设要求，为老年人提供文体、娱乐活动场所。

(二) 社区睦邻点建设。扶持培育社区睦邻点建设，鼓励利用居民自有住宅、闲置房屋等场所，发挥居民自我服务功能，推动老年人开展生活交往、日常照料、精神慰藉等互助活动。

(三) 社区适老性辅助设施建设。加快推进老旧小区和老年人家庭的无障碍改造。依照国家和本市有关规定，开展的城市改造和配套基础设施建设等保障性安居工程，应当统筹适老性设施配套建设。

第十三条（设施建设考核）

将社区养老服务设施建设纳入政府绩效考核范围。未完成社区养老服务设施实事项目建设任务的区，应当积极采取措施，制定整改计划。

### 第三章社区养老服务机构

第十四条（机构定义与类型）

社区养老服务机构是指提供社区托养服务和居家照护服务的非医疗类服务组织。

(一) 社区托养服务机构。服务设施符合相应的要求，同时全托型服务机构（长者照护之家）须经法人登记；日托型服务机构（社区老年人日间照护机构）可经法人登记，或通过协议方式，委托具有从事养老服务资质的法人机构管理。

(二) 居家照护服务机构。须经法人登记，且经营范围或主营业务为社区养老服务业务。

第十五条（运营管理）

对政府出资建设的社区养老服务机构，鼓励其通过合同方式，引入专业机构进行运营管理；也可通过聘用方式，引入专业人员开展服务。

第十六条（相关规定）

经营多种服务业态的社区养老服务机构，需根据相关规定分别取得行业主管部门的许可、批准、备案、认定等。

从事社区养老服务咨询、评估、培训等活动的其他组织，应当符合有关规定。

第十七条（服务变更和终止）

服务机构变更和终止社区养老服务或项目，应当提前两个月书面告知相关管理机关，并妥善处理服务事宜，不得擅自变更或终止。

依法应当办理变更或终止登记手续的，应当依法向登记管理部门和业务管理部门办理相关手续。

### 第四章 服务规范

#### 第十八条（服务要求）

社区托养、居家照护以及医养结合中的医疗等服务，应当符合国家和本市有关标准和要求。

#### 第十九条（人员要求）

从事社区养老服务，应当按照规定配备与服务相适应的管理和服务人员，包括养老护理员、养老护理员（医疗照护）、健康照护人员以及医疗护理、康复、社会工作、心理咨询等专业技术人员。

鼓励社区养老服务从业人员参加职业技能提升培训。

#### 第二十条（基本公共服务要求）

政府出资建设的社区养老服务机构，应当重点为经老年照护统一需求评估达到相应等级的老年人提供符合要求的养老基本公共服务。社会投资举办的社区养老服务机构符合相关要求，可提供养老基本公共服务。

符合政府补贴条件的经济困难的老年人，政府给予相应的养老服务补贴，可用于社区养老服务。

社区养老服务机构申请成为长期护理保险定点护理服务机构，还应当符合相关部门的有关规定。

#### 第二十一条（收费要求）

政府建设、举办的社区养老服务机构，由街道、镇（乡）政府与运营机构，综合考虑政府投入、运营成本、老年人承受能力、市场供需状况等因素，通过协议方式，合理确定服务收费价格。

社会组织、企业或个人举办的社区养老服务机构，由市场自主定价。

物价、民政等部门应当加强对社区养老服务收费行为的监督和指导。

#### 第二十二条（服务合同）

社区养老服务机构应当与服务的老年人或其代理人签订服务合同，明确各方的权利义务。服务合同应当载明老年人的照护等级、照护服务内容以及其他约定内容，并经老年人或其代理人签字确认。

#### 第二十三条（安全防范）

社区养老服务机构应当按照国家和本市有关规定，建立健全消防、疾病预防控制、安全值守、设施设备检验、食品药品等安全管理制度，确定专人负责，定期开展安全检查，及时消除安全隐患。

社区养老服务机构应当制定突发事件应急预案，规定突发事件发生时保护老年人的相应措施，并定期组织开展应急演练。发生突发事件时，应当根据应急预案和有关部门的要求，开展应急处置。发现老年人走失、意外事件或非正常死亡等事故的，应当及时报告主管部门并及时处置。

#### 第二十四条（内部规范）

社区养老服务机构应当加强内部管理，建立服务质量管理制度，明确工作流程，建立工作台账，定期开展服务质量自查；制定人员招录、奖惩、培训等相关管理制度；建立独立、健全的财务管理、会计核算和资产管理制度；依托信息化管理系统，建立老年人服务档案、员工档案、运营情况档案等，并根据行业管理要求，依法更新和公开相关信息。

### 第五章 监督管理

#### 第二十五条（行政指导与服务）

民政等部门应当为社区养老服务设施的建设、社区养老服务机构的设立及其运营管理，提供相应的指导和服务。

#### 第二十六条（联合监管与综合评估）

民政和相关部门应当建立健全协同监管机制，加强对社区养老服务机构运营和服务的监管。

民政部门应当组织对社区养老服务机构、设施的日常运营、人员资质、服务能力、财务状况、诚信等开展综合评估，加强事中事后监督管理，定期将情况向社会公布，接受社会监督。

#### 第二十七条（信息服务管理）

本市建立向社会开放的为老服务综合信息平台，提供养老服务政策、信息、网上办事等服务，建立社区养老服务设施、机构及其从业人员的数据库，促进社区养老服务公共信息资源部门共享和信息

公开。

第二十八条（行业自律管理）

鼓励社区养老服务机构成立行业组织，推动行业自我管理和服务，促进行业自律。

民政和相关部门应当推动社区养老服务标准体系建设，促进服务机构标准化管理，保障服务质量。

扶持第三方评估组织和队伍开展满意度调查和评价，促进社区养老服务行业健康发展。

第二十九条（政策引导）

支持社会力量举办社区养老服务设施和机构，并依照有关规定，予以享受土地、财政、保险、人力资源支持及税费减免、投融资等优惠政策。全托型服务机构（长者照护之家）可凭《社会福利机构设置批准证书》，享受有关优惠政策。

社区综合为老服务设施、社区支持类服务设施、助餐服务点等纳入民政部门管理，对符合规定要求的，依照有关规定，享受相关补贴和费用优惠。

第三十条（惩戒措施）

民政和相关部门应当加强对社区养老服务机构、从业人员和服务对象的信用管理，建立信用信息记录和归集机制，对失信对象实行信用异常管理。

区民政部门建立社区养老服务投诉处理机制，对违规的社区养老服务机构及其管理、服务人员，责令其改正；对拒不改正或情节严重的，中止有关优惠政策，并责令其退回补助、补贴；构成犯罪的，依法交由司法部门处理。

### 第六章附则

第三十一条（有效期）

本办法自2017年5月1日起实施，有效期至2020年4月30日。

上海市民政局  
2017年4月20日

（来源：上海市民政局）

中国养老网

## 广州市人力资源和社会保障局关于公开征求《广州市社会化管理特殊退休人员安置费管理办法》意见的通告

为进一步规范社会化管理特殊退休人员安置费使用管理，根据《广州市退休人员社会服务管理规定》（穗府令第127号），广州市人力资源和社会保障局、广州市财政局拟订了《广州市社会化管理特殊退休人员安置费管理办法》（征求意见稿，以下简称《办法》）。

现于2017年5月9日至2017年5月18日期间，公开征求社会各界对《办法》的意见。广大市民可通过登陆广州市人力资源和社会保障局网站（网址：<http://www.hrssgz.gov.cn>）查阅《办法》的具体内容，并以信函、电子邮件等书面方式（请勿致电话）提出意见和建议。

通讯地址：广州市西华路新桥街5-7号（广州市退休职工管理委员会办公室），邮编：510170

电子邮箱：[tgb201312@163.com](mailto:tgb201312@163.com)

提交意见请留下姓名和联系方式，以便进一步联系。

附件：广州市社会化管理特殊退休人员安置费管理办法

广州市人力资源和社会保障局  
2017年5月6日

(联系人: 王松, 联系电话: 81094373)

附件:

## 广州市社会化管理特殊退休人员安置费管理办法(征求意见稿)

为进一步规范社会化管理特殊退休人员安置费使用管理,根据《广州市退休人员社会服务管理规定》(穗府令第127号)、《中共广州市委办公厅广州市人民政府办公厅关于转发粤办发〔2003〕23号文件积极推进我市企业退休人员社会化管理服务工作的通知》(穗办〔2004〕14号)文件精神,特制定本办法。

第一条本办法所称特殊退休人员安置费,是指用人单位移交特殊退休人员(以下简称特殊人员)社会化管理服务时,按规定标准向特殊人员户籍所属区退管机构一次性缴交的安置费。

第二条本办法使用项目包括机构养老服务、居家养老服务、意外伤害综合保险服务、信息智慧助老服务、特殊困难帮扶服务。

第三条本办法使用对象,是已纳入本市退休人员社会化管理服务范围且已缴纳特殊人员安置费,无配偶且无子女、或者经医疗鉴定患有1-4级精神病、或者1-4级工伤残疾特殊人员。

(一)机构养老服务:参加机构养老服务的特殊人员。

(二)居家养老服务:参加居家养老服务的特殊人员。

(三)意外伤害综合保险服务:年龄60周岁及以上的特殊人员。

(四)信息智慧助老服务:参加信息助老服务的特殊人员。

(五)特殊困难帮扶服务:因患重大疾病、或突发意外事故造成生活特别困难的特殊人员。

第四条本办法使用方式包括机构养老服务、居家养老服务、意外伤害综合保险服务、信息智慧助老服务和特殊困难帮扶服务等五项,具体如下:

(一)机构养老服务:特殊人员需要机构养老服务的,由本人或监护人向户籍所属区退管机构提出书面申请、备案后,可在专业养老机构或者其它医疗机构托管养老。特殊人员参加机构养老或者其它医疗机构托管养老,原则上由区退管机构集中统一安置。

养老机构应为本市行政区域内取得养老机构资格的公办、或民营的专业养老机构,或具备医养结合条件的其他医疗机构。

(二)居家养老服务:符合民政部门规定的社区居家养老服务条件的特殊人员纳入民政社区居家养老服务范围。不符合民政部门规定的社区居家养老服务条件的特殊人员,根据特殊人员需求,由区退管机构评估审核后,通过购买服务等方式,为特殊人员提供居家养老服务。

(三)老年人意外伤害综合保险服务:区退管机构统一为60周岁及以上的特殊人员办理老年人意外伤害综合保险投保手续,并代表特殊人员与承保机构签订保险协议,向承保机构按年度一次性支付保险缴费资金。

(四)信息智慧助老服务:区退管机构统一为参加信息助老服务的特殊人员办理平安通呼援服务、或GPS智慧信息助老服务入网手续,签订服务协议,为特殊人员提供紧急救援、位置查找、爱心热线、信息查询等服务。

(五)特殊困难帮扶服务:特殊人员因患重大危重疾病,或个人自付医疗费负担过重,或因家庭遭受火灾、水灾等突发意外事故至经济损失严重,造成生活特别困难的,由本人或监护人提出书面申请,经区退管机构核实同意,报区人社局批准后,给予特殊人员关怀慰问和经济帮扶等服务。

第五条服务项目资金来源如下:

(一)机构养老服务、居家养老服务、意外伤害综合保险服务和信息智慧助老服务项目所需资金从特殊人员安置费列支。

(二)特殊困难帮扶服务项目所需资金从特殊人员安置费沉淀资金开支(安置费沉淀资金是指有安置费的特殊人员死亡后其安置费剩余积淀结存的资金)。

第六条安置费开支标准如下:

(一)机构养老服务:特殊人员入住养老机构(或其他医疗机构)期间,区退管机构给予经济补助,补助标准为不超过2100元/人.月,其中:床位费700元/人.月,护理费1400元/人.月。

(二)居家养老服务：特殊人员参加居家养老服务的，区退管机构可给予不超过400元/人.月的居家养老服务补助。

(三)意外伤害保险服务：区退管机构统一为60周岁及以上的特殊人员购买老年人意外伤害综合保险，定额标准为20元/人.年。

(四)信息智慧助老服务：区退管机构统一为参加信息助老服务的特殊人员办理平安通入网手续，一次性初装费为450元/人，平安通等使用费为360元/人.年。

(五)特殊困难帮扶服务：一年内帮扶人数比例原则上控制在在本区特殊人员总数的5%内，每次补助标准为2000元/人，一年内补助不超过20000元/人。特殊人员困难帮扶服务实施细则另行制定。

第七条安置费管理要求如下：

(一)区退管机构须严格执行财政收支两条线管理，及时将用人单位缴交的安置费上缴同级财政。安置费实行专项管理，专款专用，专户专账核算，任何单位和个人不得挤占、挪用。

(二)区财政将本办法规定的服务项目支出纳入特殊人员安置费预算予以保障，如特殊人员安置费出现收不抵支，则由区财政予以补足。对特别困难的区，市财政可根据财力情况给予适当补助。

(三)财政专户管理的特殊人员安置费，在安排当年的预算支出和预留下一年度的预算支出后，按照财政专户管理等有关规定开展保值增值管理。

(四)区退管机构根据年末实有特殊人员人数按本办法规定的各项指标编报新一年度安置费支出预算，年度收支全部纳入预算管理，报同级财政部门审核批准。

(五)特殊人员安置费由区退管机构统筹使用，本着量入为出、合理计划、留有余地原则，安置特殊人员入住养老机构或者其它医疗机构托管养老，其安置费应分期(按季或按月)支付结算，不得一次性全额支付。

第八条市退管机构定期检查各区退管机构特殊人员安置费的使用情况，发现问题及时提出纠正意见。各级退管机构应接受与配合上级和同级财政、审计部门对特殊人员安置费管理情况的监督检查。

第九条本《办法》自颁发之日起实行，有效期5年。

(来源：广州人社)

中国养老网

## 养老类型

### 广东：圆家门口养老梦，还得迈过几道坎

记者近日了解到，深圳正在积极应对“老”问题，通过筹建85家日间照料中心、将日间照料中心配建标准由过去的300平方米调高至750平方米等举措，大力发展“家门口”的养老服务机构，让有需求的市民实现在家门口养老的梦想。

“哀哀父母，生我劬劳。”“父兮生我，母兮鞠我。”《诗经》中歌咏父母的句子历经千年而不朽，是因为它们扣中了人们普遍的情感，让人每每读起就会产生共鸣。让渐渐老去的父母在家门口养老，是人们回报父母恩情的一种方式，也是城市居民的一种合理选择。

对许多生活在城市的人来说，自己和配偶要上班，若让年事已高的父母呆在家中，一是不安全，二是生活缺乏照料，如果能让父母进入有膳食供应、娱乐活动、保健康复服务的日间照料中心则让人放心多了。这种家门口的日间照料中心，实际上已经实现了“不离亲”“不离家”“不离群”，对老年人的生活质量也是一种有力的保障。

深圳大幅提升日间照料中心的配建标准，将标准面积上提了150%，这对于土地资源紧张的深圳来

说是一个不小的动作，也释放出敬老爱老的政策善意。从另一方面说，深圳目前实行的新规是1万至2万人的新建和旧改社区按大于等于750平方米配建社区老年人日间照料中心，这个标准也不能算高。尤其是对一些老年人口相对集中的社区来说，按这一标准的底线配建的日间照料中心可能还会显得较为逼仄。

其实，日间照料中心建起来了，和实现家门口养老梦还有一段距离。“养老”，重在颐养天年，重在生活质量。但有关资料显示，我国一些老年人日间照料中心的定位存在偏差，本应是服务提供者和资源联结者，却变成了老年人管理者，体现在实际中就是管理和控制有余、服务和支持不足。

圆人们在家门口养老的梦想，这些家门口的养老机构还有不少坎要迈过去。一是专业知识技能的坎。不少老年人都会碰到一定的生理、心理难题，社区日间照料中心工作人员如果缺乏专业知识技能，就很难满足老年人的多种需求。虽然中心可以在节假日接收义工、志愿者来照顾老年人，但这终究不是长久之计。通过提高待遇、畅通晋升通道等方式，为中心吸引并留住专业型服务人才是当务之急。二是服务内容的坎。总体而言我国老年人日间照料中心建设还处在初级阶段，无论是“硬件”建设还是“软件”服务都还有不少短板，服务内容单一问题更为明显。一些中心没有考虑到老人的个性化需求，文艺娱乐设施也较为单调，再加上由于人才、设施等问题导致一些娱乐活动如书法绘画学习无法开展，最后只能让位给棋牌游戏。多多响应老年人的发展需求和个性化需求，让服务内容能对上老年人“胃口”，是日间照料中心发展的必经之路。

日拱一卒，功不唐捐。除了深圳，国内还有很多城市开始积极迎接“银发浪潮”，大力发展家门口养老服务。及早梳理家门口养老服务存在的问题，并想方设法去克服，家门口养老才能稳稳托起老年人的幸福生活。

(来源：深圳特区报)

中国养老网

### 传说中的养老社区是怎么回事？加强版的养老院吗？

随着中国老龄化的加剧，养老的问题已经慢慢成为了人们关注的一个主题。在之前，我们最习惯的就是老人在家中养老，后来我们又逐渐接受了养老院养老的概念。不过，近两年来，一个叫“养老社区”的名词逐渐走入了我们的眼中。

养老社区是啥？是加强版的养老院吗？

养老社区其实是把居家养老和养老院的优势结合起来的产物。

住在养老院的老年人，由于远离自己生活习惯的地方，平时又难与亲人见面，许多老人便产生了被家人和社会冷落的感觉。加之年事已高，体弱多病，与自己朝夕为伴的老年人一天一天地悄然离去，不可避免地给老年人造成了心理恐惧和精神上的压力，不利于他们安度晚年。而居家养老的方式首先就在心理上避免了养老院这种模式带来的孤独和恐惧等感觉。

此外，养老社区的第二个差异在于“医养结合”。

传统的居家养老模式，最大的问题就在于上了岁数老人的健康问题。由于不够专业，在日常保健方面，无论老人还是照顾老人的家人都不可能做得太好。当下外聘的护工，在这方面也未必能达到理想的水平。万一突发疾病，若离医院较远，更是大问题。

养老社区在这方面是有优势的。理财师群群友@王翠芹：

“养老是分阶段的，60-75岁为主动养老阶段，可以居家独立养老，可以环游世界。75岁以后，是被动养老阶段。医疗配套是养老社区的关键，可以提高且保证生命的质量。当然，已经失能或部分失能的老人，更需要专业的医疗护理和康复，提高自己生命质量的同时，也减轻了子女负担。所以，参照国外的养老社区经验，医养结合不是噱头，是惠及自己和家人的善举。”

在这方面，高端养老社区可以提供相当多的服务。

“医养社区里，满足医疗黄金抢救 30 分钟要求，社区居民可以及时拉环报警，医护、管家、保安 5 分钟内到场，根据症状，再送附近三甲医院治疗。夜间红外感应，也可及时了解居民身体状态，起到及时预警作用。”

当然，这样的养老社区收费肯定也不便宜。从这个角度来看，养老社区更多的针对高净值家庭，而养老院可能更适合中产阶级家庭。单靠社保，肯定是享受不到这样的服务，这也是有必要提早进行养老规划的重要性所在。

(来源：搜狐)

中国养老网

## 养老产业

### 河北鹏远进军德国市场中德企业联手助力养老产业

记者昨天从河北鹏远光电股份有限公司获悉，该公司日前与德国 German+CareGmbH 公司签署战略合作协议，双方将在德国 Compassio5.0 高端养老院全力推行智能 LED 照明系统解决方案和高端 LED 个性化照明产品，并计划从今年 5 月下旬开始在欧洲市场全面推广。

据了解，CompassioGmbH 公司是德国一家高端国际化的养老管理集团，目前拥有 28 家养老院，以其独创的 Compassio5.0 养老院标准在德国全面布局，在欧洲康养产业中占据领先地位。

根据协议，中德双方企业合作期为 10 年，河北鹏远光电股份有限公司为 Compassio5.0 养老院开发智能 LED 照明系统解决方案和高端定制个性化 LED 新产品，并在医疗救助、功能康复、居住环境等领域提供个性化、专业化服务。Compassio5.0 养老院全部采用 LED 照明系统，可根据时间日程及具体需要自动调光调色，完全符合德国技术标准，为老年人尤其智障老人提供温馨舒适的光环境。

河北鹏远光电股份有限公司董事长朱立秋表示，此次合作必将加快智能 LED 照明系统的专业化、标准化、国际化发展，使中国智慧和德国工匠精神紧密结合，让全世界老人享受最舒适、最温暖、最贴心的服务；今后，双方还将在教育培训、健康养老等方面展开密切合作，在中国推广基于 compassio5.0 概念的康养项目，加快推进秦皇岛国家生命健康产业创新示范区的建设步伐，推动中德养老产业向着更深领域发展。

(来源：凤凰河北)

中国养老网

### 恩鹏健康联手贵阳曜阳养老中心开启健康养老新局面

2017 年 5 月 9 日，深圳恩鹏健康与贵阳市曜阳养老服务中心战略合作协议签订暨远红外亚健康干预效果测评中心启动仪式在贵阳市曜阳养老服务中心举行。深圳恩鹏健康产业股份有限公司有关领导及贵阳市曜阳养老服务中心管委会班子成员出席，贵阳市曜阳养老服务中心全体员工参加签约仪式，仪式由中心管委会副主任吴军敏主持。

签约仪式上贵阳市曜阳养老服务中心主任刘宝枫致辞，深圳恩鹏健康产业股份有限公司董事长潘跃红、董事总经理王雍华分别发表讲话，深圳恩鹏健康产业股份有限公司董事长潘跃红与贵阳市曜阳

养老服务中心主任刘宝枫签订合作协议。

刘宝枫主任在致辞中说，贵阳市曜阳养老服务中心是贵阳市人民政府支持中国红十字会总会事业发展中心在贵阳合作建立的医养结合养老服务示范项目，也是中国红十字会总会事业发展中心旗下“曜阳”养老公益品牌，于2016年9月初正式投入使用。中心下设曜阳养老公寓和曜阳中西医结合医院，一期设置床位266张，公寓内设生活照料中心、养护中心；医院设中西医结合、心理咨询、康复理疗、急诊、ICU、影像功能专业科室和民族医药等特色科室，拥有先进的医疗设备和康复设施，有一支技术优良的医技队伍。曜阳养老服务中心不仅为老年群体提供生活照料、心理慰藉养老服务，而且提供全程的健康管理、医疗保健、康复护理、疾病诊治、临终关怀等“一站式”专业医疗保健服务。深圳恩鹏健康产业股份有限公司是一家以红外技术在健康领域应用为核心，集技术研发、产品制造、市场营销、人才教育输出、健康服务于一体的国家高新技术企业，同时也是便携式远红外桑拿器具行业标准制定单位、亚健康调理11大类23项国家标准制定单位和《亚健康红外技术调理》学科带头单位，在亚健康研究、服务和管理方面，拥有先进的亚健康检测、干预设备，技术和方法的专业亚健康调养服务商。曜阳与恩鹏健康的合作，通过运用好这一先进的具有前瞻性的亚健康诊断、评估、干预新技术，进一步拓展曜阳的服务项目，提升曜阳中西医结合医院的技术服务水平。

恩鹏健康董事长潘跃红先生表示，恩鹏健康专注红外健康14年，拥有成熟的健康测评、健康调理、健康管理等综合健康服务体系，拥有丰富的健康管理服务经验，为大众提供“中医特色明显、技术适宜、形式多样、服务规范、安全有效”的中医药预防保健服务与专业健康调理康养服务。

深圳恩鹏健康产业股份有限公司与贵阳市曜阳养老服务中心签订战略合作协议，将进一步拓展养老服务、医疗服务、社区及居家服务这一“三位一体”的养老模式的健康服务内容，有效打通医养结合养老服务链，建立以医养结合为重点，医疗服务团队为支撑的服务基地，创建独特的医养结合养老服务体系，开启健康养老新局面，通过健康服务与健康关怀等措施，让老年人“老有所医、老有所为、老有所乐、老有所尊”。

（来源：中国时尚网）

中国养老网

## 智慧养老

### 河南：我市筹建12349养老服务平台

“互联网+”的大时代环境里，养老工程也将更“智能”。记者从全市社会福利和慈善事业促进工作暨老龄工作会议上获悉，我市将加快推进养老服务体系建设和积极筹建市级12349养老服务平台，打造全市“十五分钟养老服务圈”。

12349养老服务平台，是在12349民政公益服务热线电话的基础上，支持互联网企业与居家和社区养老服务机构跨界融合，实现线上线下互动的新型服务网络。平台以家庭养老社会化为目的、以社区服务为纽带、以居家照料服务为主要内容，充分利用“智慧城市”建设、政府购买养老服务相关政策及资金，通过整合社会资源，将以社区为核心打造“十五分钟养老服务圈”，为老年人提供方便快捷、及时高效、安全可靠的服务，构建“没有围墙的养老院”。

市民政局有关负责人表示，坚持科技养老、智慧养老，打造15分钟养老服务圈，将各类养老服务企业和组织联动起来，打造养老服务联盟，可以让老年人在不离开熟悉环境和亲情陪伴下，就近便利地享有养老服务，有利于完善居家养老支持体系，倡导家庭成员履行生活赡养与精神赡养义务。

(来源：南阳日报)

中国养老网

### 把智慧养老作为社区养老的主载体

湖南省有老龄人口1100多万人，占全省常住人口总数的18%，高龄化、空巢化较为突出，如何养老已成为人们生活中一个现实而紧迫的问题。智慧养老利用物联网、云计算、大数据、智能硬件等新一代信息技术产品，能够实现个人、家庭、社区与养老资源的有效对接和优化配置。在社区大力发展智慧养老，可提升养老服务质量效率水平，使老年人在不离开所熟悉的生活氛围、亲属子女能够随时探望的情况下，获得专业的照料、同龄的伙伴、舒适的环境，真正实现老有所依、老有所伴。

大力发展嵌入在社区的微型养老机构。在社区里建设拥有20至30张床位的微型养老机构，服务内容涵盖日间照料、康复治疗、短期托管、上门服务，可将养老服务带到居民的周边、身边和床边。养老机构配备老年无障碍设施，为老年人提供手环等智能穿戴设备，随时掌握老人的行动定位、紧急求助等信息。养老机构还可为社区老年人提供营养师指导、临床教授咨询、社区医疗联动、社会活动互动等多种服务。

积极探索养老服务机构责任保险。为消除老年人出现意外的后顾之忧、减轻养老机构对意外的经济负担，可试行养老服务机构责任保险，即养老机构在从事养老服务活动中，因过失导致意外事故，使得老人遭受人身损害，其中养老机构承担的责任赔偿由保险公司支付。该保险由保险公司、养老机构和家属三方协商，养老机构承担的责任在保险范围约定的情况下由保险公司负责，如多次出险则相应提高保费。

研制推广智慧养老自助送餐机。很多居家养老的老人由于行动不便，做饭、吃饭问题成为他们生活中的头等难题。尽管很多社区内设立了老年餐桌，但毕竟只能解决一部分老人的吃饭问题，而没有设立老年餐桌的社区，或者独居、高龄、行动不便老人较多的社区，智慧养老自助送餐机就大有用武之地。智慧养老自助送餐机是嵌入在社区里的微型养老机构的有益补充，能够帮助更多的老人享受到社区养老的便捷和方便。这种使用便捷的智慧养老服务终端在北京已投入实践，老人只要提前一天订餐就能在自家楼下取餐。售餐机所售食物全程采用冷链物流，菜品经过科学的营养配比，严格保证卫生和安全。

尝试虚拟养老，组建社区虚拟家庭。爱心人士可自愿认养社区老人并与其绑定账户组成社区虚拟家庭。在这个大家庭中，各位爱心人士只需要正常消费，合作商家都会从消费额中拿出3%的金额放进社区养老公共钱包，用于补助这位老人。对于爱心人士而言，没有多花额外的钱，就能帮老人、做善事；对受助老人而言，所需要的养老服务可以用社区公共钱包里的爱心善款来支付，经济负担大为降低；对于商家而言，让渡小部分利益，可以换来好口碑和更广的客源——这种“三赢”助老模式具有极高的推广价值。

建设信息共享、互联互通的养老信息服务平台。当前的养老服务资源非常有限，需要积极推动相关养老机构与平台运营商之间信息共享、合作开发，深度挖掘、应用养老服务大数据，从而对老人的需求和行为特点有更精准的把握，促进养老资源的合理配置。如北京可通过发放给老年人的“北京通养老助残卡”研究、发布老人消费倾向的相关信息。借助信息共享、互联互通的养老信息服务平台，政府、企业、社会可得到大量实时数据，作为养老资源分配的重要参考，以及时改进养老供给、分析制定更具有针对性的政策、进行精准服务。

(来源：湖南日报)

中国养老网

### 智慧养老是风口，但真实的养老大数据现状是这样的！

罗胖在跨年演讲中说，算法、大数据、人工智能，最核心的还是数据，没有数据一切无从谈起。随着政策推动、数据爆炸、技术的成熟让大数据较之前有了更快又落地的发展。见证时代的巨变，于我们这一代人来说算是一件幸事。

#### 政府强力推动、产业乱象丛生

2016年6月《国务院办公厅关于促进和规范健康医疗大数据应用发展的指导意见》（国办发〔2016〕47号）；《意见》提出，到2017年底，实现国家和省级人口健康信息平台以及全国药品招标采购业务应用平台互联互通，跨部门健康、医疗数据资源共享共用格局基本形成；到2020年，健康医疗大数据产业体系初步形成。

2016年8月份，卫计委确定福建省、江苏省及福州、厦门、南京、常州为第一批试点省市，启动第一批健康医疗大数据中心与产业园建设国家试点工程。卫计委主任李斌说，“十三五”时期，将全面推进建设互联互通的国家、省、市、县四级人口健康信息平台，全员人口信息、电子健康档案和电子病历三大数据库基本覆盖全国人口并实现数据动态更新；大力推动互联网、医疗、健康、养老新业态的融合和发展，促进云计算、大数据、物联网、移动互联网等信息技术与健康服务的深度融合。

随着移动互联网、智能硬件、传感器的发展，数据量越来越多，各个公司搜集的个人数据安全无法得到保障，数据泄露、买卖的事件层出不穷，已经对人的正常生活造成了巨大的影响，想想身边的骚扰电话及老人精准被骗事件。由于大数据是新兴产业，相关立法监管还未跟上，尤其是国人的数据保护意识还未成熟，数据泄露、买卖事件层出不穷极大损害了行业的公信力（想想P2P）。大数据的培训虽然贵但并不专业（数据人才本就缺乏，更不要说老师）。虽有政府扶植，但是实际效果却很尴尬，在某些不懂大数据的官员面前，中国特色关系似乎成为考量重点。最重要的一点，虽然有各种投资，但是大家挣到钱了吗？

#### 大数据不是企业的风口，但实际有用、已成标配

近两年来大数据热度不减，仔细看看企业现状，很多打着大数据的公司所做的还是传统数据分析的事情。数据量都不到TB级别，如何做大数据？中国之前并没有相关专业，大数据专业人才缺乏，人才都没有，如何做大数据？但对更多大公司来说，已在默默应用数据，随着数据的积累和开放，大数据从业者们可以从开发数据中做出创新，分享自己的产业、消费趋势、投资热点见解，类似的还有城市数据爱好者们崛起。

数据竞赛平台的增多也在一定程度上推动了人才培养。政府在数据开放、数据行业法律规则制定方面已开足马力；2017年2月广州市经信委宣布，政府已归集51个部门约17.6亿条数据，建立约5.4亿条数据的信用主体库。

广州将在此基础上大力推动数据共享，建立政府数据资源向社会开放常态机制。福州市2017年以“免、补、奖”三大政策扶持企业发展；贵阳进一步整合大数据产业优势资源，重点实施创业创新孵化、主体培育、创业创新服务三大重点专项任务，加快发展智慧健康养老服务。北京大数据行动计划指出，到2020年培育20家以上面向全球的平台型龙头企业，大数据和云计算从业企业达到500家以上，打造千亿元级产业集群，形成首都新的经济增长点。上海大数据实施意见表明，到2020年，核心产业产值达到千亿级别，建成3家大数据产业基地，培育和引进50家大数据重点企业。深圳市大数据行动计划指出，到2018年底，建成完善的大数据基础设施，政府数据开放和大数据应用取得明显成效，形成较完善的具有核心自主知识产权的大数据产业链，成为国内领先的大数据创新应用示范市和大数据产业发展高地。

近期，虽然养老大数据新闻减少了（或许是神奇的故事讲多了也不再神奇），但深入一些公司内部去了解能发现，更多的公司已经抛弃“大数据”这三个字的噱头，它成为一个必不可少的战略，而不是融资时漂亮的PPT。

### 数据分析不是神话，但对传统养老产业改造切实可见

前两年大家都在鼓吹大数据的神奇，仿佛企业不用大数据、不进行数据化改造就无法继续在竞争中立足。数据分析公司也层出不穷，有些提出要颠覆养老传统行业。看到国外各种脑洞大开的数应用案例一度也让人惊叹！但是中国和国外的差异巨大，中国文化中缺少数据文化，很多行业数据积累少，就大数据概念和应用来说也至少晚了10年。

在中国实际应用中，如果不了解养老服务业的实际情况，互联网人只在理想中用数据可以改变传统业务是非常不切实际的。彼时虽然大家有美好的愿景，实际应用还是处处碰壁。做数据分析还是以服务为主，可复制的产品不多。

对于大数据企业来说，对养老服务业的改造要从建立数据源开始。未来大企业不仅是技术的优势，更是数据的优势，这种优势形成的鸿沟使初创企业永远也无法追上他们的脚步。在个人逐渐被数据化的时代，个人数据应用管制越来越严，国家开始立法管制，2016年11月颁布的《中华人民共和国网络安全法》将在2017年6月正式实施，对数据采集、使用都有明确的规定。

未来企业对个人数据的使用限制将越来越多，政府数据立法开放和各地数据交易平台的建立让数据获取逐渐纳入法制轨道。老年人也逐渐意识到自身数据的价值不愿意授权自己的数据。但很多时候大家对数据搜集防不胜防。就使用手环、手机、智能摄像头来说，基本你所有的使用行为都能被记录，这在某些方面是有利的，比如有了这些数据，老人突发疾病预警、失踪寻找、风险纠纷、精确营销等都能更加便捷有效，但是信息一旦泄露所造成的损失也更加巨大。

(来源：今日头条)

中国养老网

## 中华孝道

### 山东：枣庄市开展第二届“敬老文明号”评选表彰活动

枣庄市老龄办近日下发《通知》，在全市范围内开展第二届全市“敬老文明号”评选表彰活动。根据全国、省老龄办工作部署，全市评选“敬老文明号”单位40个。同时，对全市第一届全国、省、市级“敬老文明号”进行复核。

评选活动旨在弘扬敬老爱老助老社会风尚，树立典型，宣传先进，促进老龄事业创新发展。各级涉老部门、为老服务组织、公共服务窗口行业、单位，包括经营、管理和服务等各类岗位的工作集体均可申报枣庄市“敬老文明号”。评选活动将遵循“两审三公示”程序，即区级评选推荐工作领导小组和市级评选表彰工作领导小组分别进行初审和复审，并在本单位、区(市)、市范围进行公示。《通知》明确了评选条件、工作要求，对第一届全国、省市级敬老文明号复核工作进行了部署。市老龄办成立评选工作领导小组，具体组织评选活动。

(来源：枣庄市峰城区老龄办)

中国养老网

## 健康管理

### 夜间盗汗预示的7项健康风险

盗汗指的是入睡后异常出汗、醒后止汗，严重的盗汗会将床单或睡衣打湿。伴随低烧的盗汗是结核病的典型症状。除此之外，还有其他几种情况可引起盗汗。近日，美国《预防》杂志刊文，盘点了夜间盗汗预示的7项健康风险。养老院管理系统

1.心血管病。根据2014年发表在《国际妇产科杂志》上的一项研究，常盗汗的中年女性患心血管疾病的风险会升高。肥胖、高血压、糖尿病等可使女性出现盗汗的几率升高，而这几种病都会增加心血管风险。养老院管理软件

2.感染。身体抵抗感染或疾病时，盗汗现象会持续数天甚至数周，直至其他症状逐渐消退。

3.甲状腺功能紊乱。夜间盗汗是甲亢的常见症状，其他与激素相关的疾病也有可能引发盗汗。

4.药物副作用。盗汗是许多药物的常见副作用之一，如抗抑郁药和某些治疗癌症的药物。糖尿病人如服用降糖药过量，血糖水平降得过低的话，也会出现盗汗。养老管理系统

5.免疫系统功能失调。最常见的是自身免疫性疾病，即机体对自身抗原发生免疫反应而导致的疾病，如红斑狼疮、类风湿性关节炎等。养老管理软件

6.肿瘤。几种癌症也会导致盗汗发生，例如淋巴瘤。如果发现自己除盗汗之外，还伴有体重下降、总感到疲惫及淋巴结肿大等现象，需要想到淋巴瘤的可能，应尽快就诊。

7.基因变异。根据2016年发表在《更年期》杂志上的一项研究，夜间盗汗出现频率增大及潮热的发生，可能与一些女性的特定基因变异有关。

(来源：颐养通)

中国养老网

### 拍打拉筋治百病？无稽之谈！

“拍打拉筋自愈法大师”的萧宏慈最近摊上了大事。

据媒体报道，应澳大利亚方面的请求，英国伦敦警方4月末抓捕了萧宏慈，因为他涉嫌用“拍打拉筋法”活活拍死了两名外国糖尿病患者。

号称“结合道家、佛家和中医拍打法”的独特方法，宣称“能治百病、千病万病”。萧宏慈所谓开创的“拍打拉筋自愈法”一度在民间被火热传播，成为与张悟本并驾齐驱的“神医”。

中医专家表示，“拍打拉筋法”依据的是通经络、刺激穴位等原理，适度拍打确有一定保健效果，说治糖尿病等多病症乃无稽之谈。不仅是拍打拉筋，民间一度流行的所谓养生法，包括撞树、倒走、爬行等，皆为此理。

#### “拍打疗法”曾在国内“治坏”多人

萧宏慈自称有多种身份：名校毕业生，大学教师，乡村教师，公务员，华尔街金融业成功人士，深悟佛、道的云游者，作家……带给他最多光环的是“拍打拉筋自愈法大师”，萧宏慈声称只要在患者身上大力拍打，毋需服药，即可医治糖尿病、癌症甚至不孕等病。

但自从2009年起“拍打疗法”在民间悄然兴起，就问题不断，萧宏慈也因非法行医被媒体曝光。

2011年，一位51岁女性肝癌患者，在为期两周费用达2万元的“拍打拉筋”体验营中体验，参与

者被要求必须停药、停食，辟谷（不吃饭排泄毒）”之后身体状况不仅未改善，反而急剧下降，参加体验营三个月后去世。家人一度报警。

据媒体报道，曾有一名颈椎不适的病人接受萧宏慈开办的体验营的正骨治疗，不但颈椎未治好，反而造成病人高位颈椎错位，半身麻木。

事实上，推行“拍打疗法”的不止萧宏慈，酿成惨案的也有其他“大师”。2016年，广东媒体曾报道，一名53岁的糖尿病患者杨武辉接受“拍打疗法”，结果停药猝死。

### “拍打拉筋”生意不停歇

虽然之前几年在国内反复被曝光，然而萧宏慈“人走”却“茶不凉”。他利用微博仍在招揽生意，并利用网络出售各种拍打、拉筋的工具。

萧宏慈被英国警方抓捕之后，昨日，记者登录萧宏慈在天猫的官方旗舰店，发现他的“拍打拉筋自愈”生意照旧。

首页，醒目地写着“拍打拉筋自愈法养生倡导者”。店铺主要出售硅胶材质的拍打棒、拍打板等拍打工具，以及木质的足底拉筋板、木质或金属的拉筋凳、拉筋床等各种拉筋工具。眼下正值母亲节来临，店铺还推出了一系列优惠活动。

店铺中销量最高的彩色硅胶拍打棒，总销量高达40628件，月销量1385件，这个产品也是萧宏慈的淘宝店铺中售价最低的拍打工具，为55元。

店铺中售价最高的是980元一件的金属折叠拉筋床/凳，页面隆重介绍这是“萧宏慈老师授权的正版拉筋凳”，随商品还附赠沙袋、绑腿、自愈手册，购买留言中不乏“支持萧老师”“拉筋效果特别好”等字眼。

其店铺除了出售相应的拍打拉筋工具，还有“体验营”、讲座、培训等活动销售，不过记者点击发现，两个链接都已经失效了。

此外，记者试着在电商网站上搜索“拍打拉筋自愈法手册”，仍然能找到出售的相应书本，月销量最高的可达259笔。有的商家还特别强调书本是大号字体，从买家留言可看出，不少人专门买这本书给老人看，购买者也纷纷表示阅读此书后受益匪浅。

“怕打拉筋”的周边产品及培训活动是“萧大师”的重要财源，2012年就有报道称，国内便宜的一日班要900元，多则上万。萧宏慈“医行天下”项目在国内各地举办各类培训班、体验营。同时，萧宏慈还在武汉、沈阳等地开设过类似诊所的保健场所，进行拉筋拍打等高价治疗，生意规模蒸蒸日上。

### 医生有话说：拍打是否真万能？

时至现在，以“拍打”为主的治疗方法仍在民间流传甚广。

在一些育儿网站上，家长们对于“拍打疗法”的讨论也十分热烈。有的家长发帖记录了自己用“拍打疗法”给儿子退烧的经历，并称儿子每次生病都是靠拍打的方法让儿子“自愈”，“儿子从中班开始就不打针吃药，用食疗和拍打来自愈感冒、发烧、咳嗽。每一次发烧、感冒，反而成为他提升免疫力的助力。所以拍打他，退烧才会这么快速。”

### 拍打与刮痧、拔火罐都属外治法

对于民众对“怕打拉筋”的盲从，北京中医药大学教授郭长春认为，“拍打拉筋”有一定健身功效，只能说是健身不是医学，“说治百病是无稽之谈”。适度拍打特定穴位，的确能强身保健，但过度拍打会对软组织造成伤害。

中山医院中医科邱超平医生则谈到，“与西医的内科和外科一样，中医也分为内治法和外治法（也称为内治法和外治法）。我们熟悉的中药疗法就是内治法，而中医的拍打、刮痧、拔火罐、针灸等，都是从外部进行治疗，可以归类为外治法，”邱超平介绍说，“中医外治法以疏通筋络气血、刺激穴位为主，这对应的是现代医学中的软组织，包括肌肉、韧带等方面，康复医学领域也是按此原理

治疗患者。”可以肯定，中医的外疗法有一定道理和科学性。

### 拍打力度、部位均有讲究

邱医生强调，对于民间流传的拍打可治疗糖尿病、癌症等疾病的偏方，不可轻易相信，拍打的功效主要在于缓解和改善症状，通过刺激穴位、疏通经络起作用。邱医生指出，从原理上说，拍打拉筋可以使血液循环加快，促进血液循环，这对一些软骨损伤以及慢性疼痛确实起到缓解的作用，但不能说有治本的作用，“更没有民间流传的‘治疗百病’那么神奇。”

而且拍打的力度、频率都有讲究，非医学专业人并不了解，拍打是按摩中的一种手法，正确方法是，使一定的震动力量传达进去，震动气血，而不是将皮肤拍出血点子，甚至是破皮流血。这样不拍坏人才怪。

### 对民间偏方的警惕性要提高

其实，很多民间流传的所谓“偏方”，包括拍打、撞树、赤足走路、大声喊叫等，都会包含一些看似奇特的内容，让老百姓更认为它是神药奇方，但它的目的未必是为了治疗疾病，而是为了传播“偏方”本身。

邱医生还指出，号称“能治百病”的疗法基本上都是“伪疗法”，不可轻易相信。没有哪种方法能治百病，治疗应当以针对局部病症为主，任何一种治疗方法都有它的局限性，正所谓“对症下药”。中医最基础、最核心观点就是“辨证论治”，也就是根据每个个体不同的情况去进行不同的针对性治疗。

正规中医科室开展的传统疗法都经过实践的积累，大部分受到了现代医学临床、实践的证明。但是民间流传的偏方，只是在民间（靠着一些奇特的噱头）流传，并没有经过验证，缺少明确的操作规范和禁忌，只靠简单的一两句话流传开，不能轻易相信。邱医生建议，对于身体不适，最好的办法还是去专业医院接受治疗，因为这些民间疗法虽然有一定理论基础，但是在民间流传时被再加工、被夸大，盲目进行存在较大风险。

### 这些偏门健身法真的有效吗？

不仅是怕打拉筋，公园、广场、小区空地等，还可见到一些锻炼的中老年人撞树、拍打身体、吊嗓子、倒走等，这些奇怪的健身方法到底靠不靠谱？邱超平医生提及，健康没有诀窍，也没有秘方。与其寻找所谓偏方、奇效法，不如坚持做好散步、打太极等常规运动，然后保持良好睡眠、情绪以及合理饮食，健康自然找上门。

#### 拍打

主要缓解肌肉酸痛、肌肉劳损、软组织伤病等。但要注意，一、体质虚弱者不宜进行，因为拍打力度大，对身体刺激大。二、凝血功能障碍者、肝功能欠佳者不宜进行，拍打很可能导致大量的皮下出血。三、本身有糖尿病、高血压、冠心病等的患者，也不宜进行。拍打本身存在一定风险，更不能在禁食三天的情况下进行。

还要注意，儿童自身经络和肌肉发育未完全，皮肤娇嫩，不恰当地被拍打容易导致脱水。中医里的小儿推拿中有一些手法的确是拍打，但是医疗人员经过专业训练，能较好把握拍打力度。虽然拍打在一定程度上可看做推拿的强化版，但还是建议对儿童的拍打不要盲目进行，而是向专业的小儿推拿医生寻求帮助。

#### 撞树

好多人选择撞树健身，以为通过撞树可以促进局部乃至全身的血液循环；同时认为还能起到一定的按摩作用，缓解某些部位的疼痛。但是其实这种按摩的作用不是很明显，还有可能伤身。

特别是老人不提倡这种锻炼方法。老人由于机体功能退化，容易缺钙、骨质变脆等，与硬物碰撞易造成骨折，甚至损伤内脏器官。他在门诊时就曾接诊过一名腰疼老人，就是在家撞墙锻炼腰部，结

果造成腰椎滑脱。

主动撞击树木。对腰背疼痛有一定的缓解作用，本质上是模拟拔火罐的一种模拟。但因为是自己去主动撞击树木，难以正确把握撞击的部位和力度，如果撞击力度太大，甚至有可能导致内脏破裂。要注意一下几种人群不适宜撞击树木：一、骨质疏松者；二、体质虚弱者；三、身体健康状况不稳定者，例如患有血压波动、心脏病、冠心病、近期有心绞痛发作的人群；四、糖尿病者不宜做，因为撞击树木运动量较大，容易导致低血糖。

如果身体健康状况稳定者，身体只是出现轻微局部不适，如腰肌劳损，可以尝试通过撞击树干的方法改善小毛病，但是，一旦出现不适或症状没有改善，应立即停止。最好的方法还是就自身身体状况，事先咨询专业医生。

### 打坐

指一些宗教里的“打坐”。因为人在“打坐”时要将双腿盘起，这种多达几个小时的连续“打坐”，妨碍了人体下肢血液正常流动，容易导致人的下肢麻木，超出了很多正常人所能承受的范围。打坐结束后，人一旦站起来，大量血液会短时间供入下肢中，会形成对筋络、血管的刺激，形成血液的重新分布，从而达到所谓的“活血”效果。

### 赤足走路

赤脚踩鹅卵石能刺激足底反射区，原理与足底推拿按摩类似。但是在普通地面上赤足走路具体意义不大，市面上一些号称能刺激足底的保健鞋意义也不大。

(来源：南方日报)

中国养老网

## 人人都说退休享福，为何却出现退休综合征？

在我国，大部分工人、干部在五六十岁就退休了，其中有不少人退下来后很长一段时间无所事事而很不习惯。中山大学孙逸仙纪念医院精神心理科主任刘中霖介绍，一般来说，在职时对工作全力投入或在单位担任重要角色者退休后更容易出现退休综合征，因此，他们退休后要清醒认识形势，并进行适度心理调整，同时子女和身边人更应理解与关爱他们。

### 1.失落感

老年人由于工作环境和职位的变化，心理上会产生一种失落感，从而表现出两种情绪：有的沉默寡语、表情淡漠、情绪低落，凡事都无动于衷；有的急躁易怒，易发脾气，对周围的事物看不惯，为一点小事而发脾气。

出现这种情绪、情感有它的客观原因，即社会角色的改变。退休的老人，对新的生活规律往往不能一下子适应，因为离开了长期热爱的工作，失去了长期充当那个角色的生活模式和自己对别人以及别人对自己的期待。

刘中霖说，离退休后，老年人的主导活动和社会角色发生了改变，从工作单位转向家庭，他的社会关系和生活环境较之前显得陌生，加上子女“离巢”，过去那种热情、热闹的氛围一去不复返，新的生活规律往往又不能很快适应，一种被冷落的心理感受便会油然而生。

### 2.孤独感

孤独感是老年期较常见的一种消极情绪，严重的孤独感易导致老年人人格变态，有碍健康，甚至影响寿命。而那些单身老人或子女远离的空巢老人家庭孤独感更容易出现或症状更重。

刘中霖分析，从客观上讲，老人退休后由于体力渐衰或因病痛导致的行动不便，与亲朋好友的来

往频率下降，信息交流不畅，而因此容易产生孤独感。在主观方面，老年人具有自己既定的人际交往模式，不易结交新朋友，人际关系范围会逐渐缩小，从而引发封闭性的心理状态。如果不幸丧偶，则更感到寂寞甚至孤单。曾经有一位丧偶的老人曾经这样描述自己的生活状态：“整天没个说话人，像个不会说话的哑巴，每天寂静得连根针掉下来都听得着。”这种人际交往的改变，是老年人孤独感产生的主要原因。

### 3.自卑感

当一个人的价值特性劣于他人的价值特性时，就会产生一种自卑感，由于离退休，老年人原有的社会地位发生了改变，还不适应目前重新担任的社会角色，进而产生了“自己已经没用了”等等强烈的自卑感，尤其是一些原来位高权重、以工作为生活唯一乐趣的领导。尽管他们年岁日增，但仍常常自觉经验丰富、才能不凡，但一退休就无从发挥，大有“英雄无用武之地”的感叹，于是空虚、寂寞、受冷落之感袭上心头，往往误以为自身价值不复存在，这种自卑感一旦形成，老年人就容易表现出过分的焦虑。

刘中霖认为，有些老年人事业心很强，部分人离开了工作岗位，便把注意力从单位、社会转移到家庭中，尤其是在单位习惯了发号施令的老人，对子女工作、婚姻、生活横加干涉，并因此常与子女发生矛盾，感到自己原来积累的经验无用而产生无用感，还有一些老年人骤然从忙碌的工作岗位上退下来，门前冷落鞍马稀，会很习惯，从而产生强烈的自卑感和无用感。

### 4.抑郁感

由于失落、孤独、自卑、疑虑的情绪会对老年人的心理产生负面的影响，而且老年人在现实生活中容易遭受挫折，不顺心、不如意之事时有发生，如果再遇到家庭内部出现矛盾和纠纷，子女在升学、就业、婚姻等方面有困难自己又无法解决，自身的身体又日趋衰落，疾病缠身而整天跑医院甚至住院治疗，许多老人就会变得长吁短叹、烦躁不妥、情绪低落或者郁郁寡欢。这些都是抑郁的表现。

国外一项研究发现，老年期抑郁症的患病率为8.1%-25%，有抑郁情绪但达不到抑郁症诊断标准的比例更高。

### 5.恐惧感

随着身体的老化，退休后的老年人常常会变得害怕生病。他们一方面是担心生病后自己生活难以自理，给家人和晚辈带来麻烦，变成家庭的累赘；另一方面，老年人一旦生病，特别是重病，似乎就感觉离死神不远了。因此，老年人面对疾病和死亡通常会产生恐惧感。有的是害怕看医生，讳疾忌医，还有的是一点小毛病就小题大做，过于担心。

如何让自己减少退休后无聊空虚感？

### TIPS

专家给出以下四点建议：

#### 1、应该适时调整生活目标

对于一部分事业心很强的老人来说，需要花一段时间来面对接受退休的事实。逐步将人生目标从事业上转移到个人生活中，发展个人爱好，维护美好家庭，享受退休生活。

#### 2、培养有益身心健康的爱好

工作时忙碌事业，很多爱好可能无暇顾及。退休后有大把时间重拾这些兴趣爱好，比如养花、养鸟、下棋、打牌、跳舞、唱戏等，与爱好相同的朋友一起活动，更能享受群体的欢乐。每天保证一段时间安排个人爱好，会让生活变得充实有序。

#### 3、多与家人陪伴相处

增加夫妻、亲子间的沟通交流，特别是工作时忙于事业的老人，退休了刚好可以和家人在一起，有了更多时间增加交流的机会。适时举行家庭聚会，户外活动，增进家庭成员感情，消除老人的孤独感。

#### 4、性格内向者要多与老朋友、老同学、老同事交流

性格外向的人容易将退休生活安排得丰富多彩，但性格内向平时不太喜欢与人来往者要有意识地

多与老朋友、老同学、老同事走动交流，信息互通有无，这样可消除与社会脱节感。

(来源：羊城晚报)

中国养老网

## 互动养老

### 候鸟式养老模式值得尝试

“每天按时3顿饭、24小时有人照看、平时休闲娱乐也不少，住在这里儿女们放心我开心！”5月3日，83岁的额尔登高娃老人向记者讲述着她在鄂托克前旗阿吉泰健康旅游养生园半年多的开心生活。

鄂尔多斯推出的候鸟式养老模式，在不到一年时间里，已接待外地老人19500人次。笔者认为，不管哪种养老模式，只要能改善老年人的生活状态，都值得广为尝试。

“候鸟式养老”顾名思义就是离开户籍所在地或者经常居住地，像“候鸟”一样，冬天去温暖舒适的南方过冬，夏天到清凉宜人的北方避暑，以旅居游览为特色的养老方式，又称异地养老。相比传统养老机构，候鸟式养老模式满足了老人寓养于医、寓养于乐、寓养于游的心理需求，特别是在异地医保实现一卡通的大背景下，候鸟式养老模式前景看好。在这一点上，鄂尔多斯推出的候鸟式养老模式具有创新意义，值得期待。

要看到，随着我国老龄化、空巢化加剧的趋势，老年健康问题给现行养老和医疗体系带来了严峻挑战。因此，创新养老模式，建立新的“医+养+游”相结合的养老服务模式，不失为一个养老服务的新举措。当然，也要看到，就候鸟式养老模式而言，收入是最大的制约因素。就此而言，还应打通档次不同、差别各异的候鸟式养老渠道，逐步建立和完善服务于老年人的分时多点度假网络，以满足不同收入群体的医养游结合养老需求，进而让老年生活更有品质。

(来源：正北方网)

中国养老网

## 养老金融

### 赵学军：建立独立的个人养老投资顾问体系

嘉实基金总经理赵学军8日在“基金服务养老金第三支柱建设”专题研讨会上表示，顾问服务机制是个人养老金账户体系的重要组成部分，是个人养老金进行长期有效资产配置的关键之一，建议从制度设计上推动第三支柱顾问服务体系的建立。

赵学军认为，对个人养老金账户进行咨询顾问，或者授权进行直接管理，是一种财富管理的概念。当前财富管理行业大部分产品的销售行为都被销售佣金所驱动，是一种“卖方代理”的传统商业

模式。新的财富管理模式首先应该是有好的顾问服务，不收取销售佣金、收入全部来自投资者支付的账户管理费的“买方代理”模式，才是符合投资者利益的最好制度安排。

此外，赵学军还认为，要建立开放的个人养老账户服务体系。为个人养老账户服务的机构应当是开放且是严格准入的。对于准入的产品，可以是流动性好的公募基金，也可以是专门服务养老的产品，还可以是银行和保险公司的产品。

(来源：中国证券报)

中国养老网

### 广义视角下商业养老理财市场解析:百家争鸣、群雄逐鹿

养老保障业务简介。我们将商业养老保险进行细分,可分为养老年金保险业务和养老保障管理业务。养老年金保险业务由人寿保险公司和养老保险公司展开,而这里的养老保障管理业务是指养老保险公司作为管理人,接受政府机关、企事业单位及其他社会组织等团体委托人和个人委托人的委托,为其提供养老保障以及与养老保障相关的资金管理服务。

养老理财市场供需现状分析及解决之道。在养老理财供给端寻求解决之道的路上,保险机构显然发挥了主要的作用,但是从目前市场情况来看,越来越多的金融机构(银行、信托、基金)开始参与到养老市场中来,养老产品开始成为“跨界”新贵,作为养老体系的重要补充。因此在商业养老理财市场中,不应仅局限于保险系提供的养老金融服务,更应该充分重视银行、信托和基金系养老金融服务,在老龄化日益加深的大背景下,需大力发展跨市场商业养老理财服务,进一步拓宽养老供给端渠道,丰富我国多层次、多元化的养老体系。

跨市场养老保障业务对比分析。总体来讲,目前广义养老理财市场形成银行系、基金系、信托系和保险系格局,而银行系和保险系在这个市场中扮演了重要角色。从风险情况来看,广义养老理财产品其风险都集中在中低水平,其中风险相对较高的为基金系和信托系养老理财产品。信托系养老理财产品投资门槛最高,这款产品主要是针对高净值客户设计,兼具养老理财和家族财富传承特征,投资门槛最低的为基金系,银行系一般为5万或10万,投资门槛较保险系高,但是其产品一般都是保本保收益型,因此也受到市场青睐。

当前商业养老理财市场发展障碍及解决之道。目前我国商业养老理财市场存在的主要问题有:1.产品同质化现象严重。2.中长期产品非常匮乏。3.目前我国的养老理财产品受众还是以中老年人为主,这也一定程度上决定了短期的养老理财产品更加收到青睐,造成中长期产品缺乏。4.我国目前的养老主要以基本养老为主,缺乏商业养老意识,同时居民对于养老理财产品风险偏好非常低(这也导致了基金系养老理财规模小的部分原因),这也阻碍了养老理财产品多样化。因此结合美国经验和我国实际情况,我们认为在今后可以在如下方面做出改善:1.设计更多个性化养老理财产品,比如目标日期型,积极引导投资者合理优化养老资金,促使更多年轻人参与到这个市场中来。2.尽快落地我国个人税收递延养老产品。3.更加注重产品“养老”实质,避免流于形式。4.从渠道来看,加强渠道之间的相互合作。5.在已有的业务基础上深入挖掘,发展机构客户。

(来源：新浪财经)

中国养老网

## 社会保障

### 养老保险隐忧：年轻人参保意愿下降

相对于看起来遥远渺茫的养老保险，年轻人宁愿先拿到更多的现金，来应付当前的生活

刘林在北京一家动漫公司上班，每个月的工资中有300元是他和公司“友好协商”得来的。上班之初，刘林就主动向公司提出不参加社会保险的要求，公司决定每个月额外发300元作为“补偿”。

刘林知道这是违法的，但他依然冒险选择不交，原因是一方面不知道能在北京待多久，怕交了再转移太麻烦，更重要的则是他发自内心地认为交社保并不“划算”，尤其对社保中占到“大头”的养老保险，没什么信心。

“现在就经常听说养老保险收不抵支，谁知道几十年后到我们退休的时候，还能领到多少钱呢？”刘林说。就像很多年轻人一样，相对于看起来渺茫的养老保险，刘林宁愿先拿到更多的现金来应付当前的生活。

刘林生于1987年，职业生涯可能尚未定型。34岁的上海姑娘小莉就不同了。她从某单位辞职后，在上海徐汇开了家手机电玩店，并继续拓展网店的业务。“社保之类的五金我都交了”，挂靠在某个熟人的公司，全部自己出钱就行。她告诉记者，有可能还会再到正规单位求职，以后接起来方便。“无论怎样，退休之后是一个保障或补充。”

虽然刘林担忧养老保险制度是否会破产可能只是杞人忧天。但年轻人不愿意参保，却是当前养老保险制度所面临的一个真命题。

清华大学就业与社会保障研究中心主任杨燕绥对第一财经记者表示，现行的养老保险制度对于年轻人来说，既看不到实在的收益，又缺乏激励性，而且还充满陷阱，政府必须加快养老保险改革的步伐以增强制度对年轻人的吸引力。

#### 年轻人为什么不愿参保

按照《社会保险法》，像刘林这种与公司“合谋”来逃避养老保险缴费的做法是违法行为，一旦被社保稽查部门发现，会对公司进行查处和处罚。然而，刘林开画室的同学王明也选择不交社保，却没有这样的“风险”。

王明在北京北四环的一个小区中租了一间房子，教孩子们学画画，每个月刨去房租、水电等支出后，能有1万多元的收入。

他曾经了解过北京的参保政策，灵活就业人员可以参加养老、医疗和失业三险，每个月需要交1000元左右，这笔钱对于“个体户”王明来说不是个小数目，更关键的是，灵活就业人员必须有北京户口才能参保。即使掏得起钱，“北漂”的王明也没有资格参加。

现行的养老保险制度为正规就业和灵活就业制定了不同的缴费政策：有工作单位的职工总费率为28%，单位缴费20%进入社会统筹，个人缴费8%进入个人账户；对于没有正规工作的人员则可以按照灵活就业人员来参保，总费率20%全部由参保人自己缴纳，其中12%进入社会统筹，8%进入个人账户。

杨燕绥说，参保门槛太高，是阻碍年轻人参保的首要原因。个人缴费20%对于创业起步或灵活就业的年轻人来说是一个不小的负担。一般而言，缴费基数也在每年上调。

同时，现行的社保制度仍是基于正规就业的框架设计，对于灵活就业形态缺乏规范管理，比如，很多地区对灵活就业参保者仍然有户籍限制，而且制度流动性也不好，导致年轻人一旦离开一个城市就会“断保”。

南京财经大学公共管理学院教授林治芬对第一财经表示，现行养老保险制度的一些缺陷造成了年轻人对制度缺乏信心。

1997年我国在全国范围内统一了个人账户的记账规模和管理模式，全面建立了具有中国特色的“统账结合”的城镇职工养老保险制度。但在实际运行中，个人账户资金也被挪用来发放退休人员的

养老金，中国的养老保险制度本质上仍然是现收现付制。

林治芬说，统账结合的制度本身，无论哪一块对于年轻人来说都缺乏吸引力。就社会统筹来说，年轻人知道中国的人口结构已经发生变化，到他们老了的时候，为他们缴费的年轻人会更少，前景并不光明；就个人账户而言，他们现在所交的钱当作税收一样贡献给退休人员发养老金了，与自身利益的关联度不大。

### 非正规就业倒逼改革

杨燕绥说，尤其是对于灵活就业人员，养老保险政策不能采取任何强制措施让他们参保，这是一个政策失灵的角落。根据相关测算，我国还有1.8亿劳动年龄的人口应该参保而没有参保，这种情况不仅对于养老金制度来说是不利的，而且这部分人养老的权益也难以保障。

究竟有多少年轻人没有参保并没有准确的官方数据。中国保险行业协会、人社部社会保障研究所等五家机构发布的《2015中国职工养老储备指数大中城市报告》曾表示，基本养老保险未覆盖人群主要集中于30岁以下的年轻职工，比例高达20.1%；而这一年龄段未参保人数占全部年龄段未参保人数70.9%。

值得注意的是，虽然近年来我国每年城镇新增就业岗位都在1300万人以上，但与过去相比，在新增就业中存在很大比例的灵活就业。

过去，灵活就业主要存在于低端就业中，如今灵活就业的层次得到了很大提升，受年轻人青睐的自雇型就业、自由职业、“双创”企业，以及基于互联网平台发展起来的分享经济和电商经济等从业者都可以归入灵活就业。

近年来，人力资源和社会保障部一直在推进扩大养老保险覆盖面(扩面)的行动。经过两年多来的试点之后，今年正式在全国范围内实施“全民参保登记工作”，灵活就业人员也是今年扩面的重点之一。

从第一财经了解的情况来看，养老保险扩面的难度比较大。中国社科院世界社保研究中心发布的《中国养老金发展报告2016》显示，虽然城镇职工基本养老保险总参保人数在2015年仍然有所增长，但企业和其他人员的参保人数增速下滑，总参保人数的增速进一步下降。

报告还称，从各个省份城镇职工基本养老保险制度参保人数看，2015年广东省的参保人数超过5000万人，浙江省则成为第一个参保人数负增长的省份；与2014年相比，2015年绝大部分省份参保人数的增速都有所下降，下降幅度最大的广东，由14.98%下降至5.76%，浙江的下降幅度也比较大，由7.27%下降至-1.72%。

### 调结构增强制度吸引力

林治芬说，首先应该降低灵活就业人员参保的费率，建议将灵活就业者和正规就业者的参保费率统一并同步降低，在增加制度吸引力的同时也避免参保人的道德风险。

杨燕绥表示，应该继续完善个人账户制度，建议对8%的个人账户进行分割，可以将4%用来做真正的积累。如果参保人在账户中每存一元钱，就可以得到相应的单位配款、政府税收让利以及市场化运营的分红来支持他，这对于年轻人来说能起到很好的激励作用。

林治芬认为，即使个人账户不做实，也应该改变当前“统筹”“个账”之间一本糊涂账的模式，把个人账户的账“记实”，定期向参保人交代个人账户收益的状况，让他们能够实实在在地感受到自己的钱没有白交。

林治芬也表示，仅靠理财或是商业保险来养老并不适合大多数人，社保是多层次养老保险体系的重要支柱，年轻人不应该放弃这一支柱。她建议，年轻人采用“低基数、长年限”的缴费方式来参保，以获得养老保险的最大收益。

(来源：第一财经日报)

中国养老网

## 社科院学者:单纯依靠国家解决养老问题不太现实

核心提示:5月8日,在中国基金业协会举办的“基金服务养老金第三支柱建设”专题研讨会上,人社部社会保障研究所所长金维刚表示,目前我国三支柱的养老保障体系中,第一支柱独大,第二支柱是短板,第三支柱还比较薄弱。第一支柱负担非常重,去年企业养老金替代率其实已经达到了67%左右。

随着养老保障体系“第一支柱”--基本养老保险基金收支压力不断加大,加快建立企业年金和职业年金、个人养老金等第二、三支柱日益成为业界热议的话题。

5月8日,在中国基金业协会举办“基金服务养老金第三支柱建设”专题研讨会上,人社部社会保障研究所所长金维刚表示,我国必须要按照国际上养老保障发展的规律,构建三支柱的养老金体系。但目前在我国三支柱的养老保障体系中,第一支柱一枝独大,第二支柱是短板,第三支柱还比较薄弱。

金维刚介绍,第一支柱负担非常重,去年企业养老金替代率其实已经达到了67%左右。

在经历了13连涨之后,未来基本养老金提高的空间恐比较有限。金维刚认为,要把目前建立第三支柱主要依靠一些市场机构自发推进,变成各级政府主动、积极地加以推进。

中国社科院世界社保研究中心副秘书长齐传钧在接受《每日经济新闻》记者采访时称,养老保险领域的社会共识就是要依靠多支柱的模式,单纯依靠国家解决养老问题不太现实。目前,我国第一支柱差强人意,第二支柱规模太小,第三支柱几乎还是空白。

### 企业年金制仅覆盖 2300 万人

国务院在1991年发布的《关于企业职工养老保险制度改革决定》中明确提出,要逐步建立起基本养老保险与企业补充养老保险和职工个人储蓄性养老保险相结合的制度。

对此,金维刚认为,这已经明确我国养老保障将会建成包括以上三个部分构成的三支柱体系。但是多年来,我国在这三个支柱的发展方面极不平衡。作为第一支柱的基本养老保险,现在已经基本上实现制度的全覆盖,正在朝着人群的全覆盖方向发展。

人社部的数据显示,去年城镇职工基本养老保险基金的总收入是2.84万亿元,总支出是2.58万亿元,当期结余是2600多亿元,累计结余是3.67万亿元,参保人数3.8亿人左右。

对此,齐传钧认为,从近年来看,我国城镇职工基本养老保险作为养老保险第一支柱,做得也只是差强人意,因为城镇职工基本养老保险的覆盖面仍较小,大多数人退休还只是领取数额较小的城乡居民养老保险基金。

金维刚介绍,作为第二支柱的企业年金,经过十多年的发展,目前总体上仍比较缓慢,建立年金的企业只有7万多家,与我国现有1000多万企业的规模相比,还不到1%,只覆盖了2300多万人,在参加企业职工基本养老保险的人数中仅占7%,绝大多数企业的职工及退休人员是没有企业年金的。

去年12月,中国社会科学院发布的《中国养老金发展报告2016》显示,2015年,参加企业年金的75454家企业,占企业总数的0.35%,覆盖职工2316万人,职工参与率仅有5.73%;积累基金9526亿元,占GDP的1.41%。其中,企业年金3/4的缴费额来自国有企业,中小企业为主的民营企业占比很小。

同时,作为机关事业单位养老金的补充,职业年金制度与机关事业单位养老保险制度改革同步推进,2014年10月起正式实施,仍处于刚刚起步阶段。

金维刚说:“作为第三支柱的个人养老金制度,虽然说早在1991年国务院关于企业职工养老保险制度改革的文件中就已经提出需要逐步建立,但到目前为止,国家尚未专门出台相关的制度及政策规定,在第三支柱建设方面还显得比较滞后。”

### 基本养老金提高空间有限

金维刚介绍，按照我国关于基本养老保险的制度设计，基本养老金的替代率水平是在缴费满35年的情况下达到59.2%。但是，我国职工基本养老保险如果按照缴费工资作为基数来测算，去年企业养老金替代率其实已经达到67%左右。这一替代率水平并不像一些专家说的那么低，也就是说它已经超出了制度设计的上限。

与此同时，截止到今年，我国企业退休人员养老金已经历了13连涨，到2016年人均养老金水平已经达到2400元左右。

金维刚认为，实际上基本养老金提高的空间是比较有限的。但是目前人们对于养老金待遇的需求仍在不断增长，因为绝大多数退休人员除了基本养老金以外，并没有年金等补充养老保险，再加上我国养老保障第三支柱发展迟缓，所以导致多数退休人员只能依赖第一支柱。

值得注意的是，从近几年城镇职工基本养老保险基金的收支状况来看，虽然全国总体结余规模仍在不断增加，当期运行较为平稳，但当期收不抵支的省份数量却在不断增加。

根据人社部社会保险事业管理中心发布的《中国社会保险发展年度报告2015》显示，2015年，黑龙江、辽宁、吉林、河北、陕西和青海共6省份的城镇企业职工养老保险基金当期收不抵支，而截至2014年底，当期收不抵支的省份只有河北、黑龙江、宁夏。

齐传钧认为，多年前我国已经提出建立多层次养老保险体系的要求，过去单纯依靠国家解决养老问题不现实，国家承担的是满足一些基本的生活需要，如果要获得更好的退休生活品质，还需要其他支柱。

金维刚表示，我国必须要按照国际上养老保障发展的规律，构建三支柱的养老金体系。不仅需要大力扶持发展第二支柱，也就是企业年金和职业年金，而且要积极促进第三支柱建设，尤其是促使各级政府主动、积极地推进建立第三支柱。

对于多年来第二、第三支柱一直未能取得较好发展的原因，齐传钧认为一个因素是税收优惠不够，企业没有足够的动力建立年金制度，而市场上真正意义上的第三支柱产品很多仍是空白。他建议，要解决第二、三支柱发展的难题，尤其是加快第三支柱的发展，需要整个社会的基础设施配套跟上，比如推进税收制度改革。

(来源：每日经济新闻)

中国养老网

## 中国养老服务将何去何从？社会组织将在老龄服务工作上大有可为

昨日是第70个世界红十字日，在这一天，红十字国际委员会、红十字会与红新月会国际联合会及各国红十字会和红新月会都以各种形式纪念这一日子，以表示红十字运动的国际性以及红十字人道工作不分种族、宗教及政治见解的特性。

中国步入老龄社会近20年来，由于老年人口每年较高的增长速度，传统的养老服务模式已很难适应社会养老的现实需求，养老服务供需矛盾日益突出，我们应该如何更好地做好养老服务？

### 中国的养老服务需求日益强烈

根据国际组织确定的标准，1999年我国老年人口数量就已超过总人口的10%，正式进入老龄化社会。此后老年人口以每年3.28%的速度增长，老年人养老问题日趋突出。针对这一情况，中国红十字基金会2001年开始关注老年人养老问题；2004年正式进行研究；2006年成立专职机构事业发展办公室；2009年将机构更名为事业发展中心。通过调研发现，由于我国上世纪八十年代实行“独生子女”政策，家中老人无人照料的空巢化趋势进一步加速，在一些城市空巢家庭超过50%，部分大中城市甚至达到70%。兼有居住、生活、娱乐、健身、康复等多种功能的养老服务机构便成为很多老年人的向

往之地。

资料显示，当前我国60岁以上老年人口已达2.2亿人，占总人口数的16.1%。其中，城乡失能、半失能老年人口总量约为4063万，占老年人口总量的18.3%。传统的养老服务模式已很难适应社会养老的现实需求，养老服务供需矛盾日益突出，失能老人特别是贫困失能老人的养老服务需求日益强烈，成为全社会共同关注和亟待解决的重大现实问题。

### 关爱贫困失能老人需全社会参与

对于贫困失能老人的养老服务，公办养老机构只能起到“托底”作用，社会组织特别是公益性社会组织应重点关注他们，为他们提供公益性供养、护理服务，让他们感受到社会温暖，让失能老人失能不失落、失能不失爱，体验生命的尊严，共享经济社会发展成果。

据悉，为帮助更多贫困失能老人，中国红十字会总会事业发展中心与中国老基会、北京容德科技有限公司合作，于4月12日共同启动了“关爱贫困失能老人行动——‘当你老了’公益平台”，为爱心企业和爱心人士履行社会责任、关爱贫困失能老人搭建平台，探索通过网络平台公开筹集资金，资助贫困失能老人。

根据中国红十字会总会事业发展中心主任江丹介绍，“2017年，事业发展中心计划覆盖全国10000家养老机构，逐步扩大失能老人帮扶范围，改善失能老人的生活境遇和生活品质，在全社会积极营造孝亲敬老、互帮互助的良好氛围。”

### 公益参与养老的“曜阳之路”

中国红十字会总会事业发展中心2006年始启动的“曜阳国际老年公寓”建设项目，就把上述夹层老年群体作为主要服务对象。在建设过程中，边实践、边探索，发挥红十字会的自身优势，突出人文关怀和医疗保障特色。通过制定《曜阳养老事业发展纲要》，不断完善指导思想和基本定位，明确发展目标、合作模式和运营办法。据悉，已建成“扬州曜阳”、“北京曜阳”、“富春江曜阳”等老年公寓在正式运营后，受到入住老人的欢迎，在社会上得到广泛好评。兴办“曜阳国际老年公寓”，是红十字会作为公益机构参与养老事业、履行社会责任的重大举措。

《老年人权益保障法》第三十三条规定：“国家鼓励、扶持社会组织或个人兴办老年福利院、养老院、老年公寓……”；《国务院关于加快发展养老服务业的意见》（国办发【2006】6号）明确要求“积极支持公建民营、民办公助、政府补贴、购买服务等多种方式兴办养老服务业”。由此可见，公益参与养老的“曜阳之路”不仅发展了红十字事业，还探索了公益机构参与养老事业的途径和模式。中国红十字会总会事业发展中心积极探索公益性服务与市场化运作相结合的新型社会养老模式，打造“曜阳养老”公益品牌，充分体现了“医养结合”和“人文关怀”的养老特色，为老年人提供了专业化、规范化、人性化的优质养老服务，满足了不同层次、不同类型老人的养老需求。

### 公益机构与爱心企业如何合作

公益机构与爱心企业合作，共同创办公益实体，必须要兼顾双方利益，力争做到互利双赢。这应成为合作的基本要求，否则会影响双方的积极性，合作也不会持久。公益实体运营管理，必须要体现公益性，同时要考虑在市场经济条件下，也需要有市场化运作的手段。在动员企业为公益事业作贡献的同时，也要考虑企业有一定的经营权和投资回报，这才有利于企业的生存和发展。

公益性服务和市场化运作将如何结合？怎样确保公益机构和爱心企业互利双赢？这是需要通过实践探索的课题。目前，国内民营养老机构普遍存在“重硬（建设）轻软（服务）”的倾向。由于老年人入住率较低，很多养老机构入不敷出，处于亏损或微利状态，影响了企业投资养老事业的积极性。下一步，各级政府对“公建民营”、“民办公助”或公益机构与爱心企业合作创办的养老机构，都应有实实在在的政策扶持，才能促使老龄服务事业蓬勃发展。

当前，我国人口老龄化形势严峻，党和政府在保障和改善民生工作中负有重大责任，但政府不可能“大包大揽”、“包打天下”。党的十八大报告提出大力发展老龄服务事业和产业，为养老工作指

明了方向和目标，提出：“要多谋民生之利，多解民生之忧”，解决好人民最关心最直接最现实的利益问题，在学有所教、劳有所得、病有所医、老有所养、住有所居上持续取得新进展，努力让人民过上更好生活”。我们相信，在政府与全社会的共同努力下，今后很长的一段时间，社会组织在老龄服务工作上大有可为！

（来源：人民法治）

中国养老网

### 养老保险是什么？养老保险还有什么重大意义？

随着人口老龄化、就业方式多样化和城市化的发展，现行企业职工基本养老保险制度逐渐显现出一些与社会经济发展不相适应的问题。主要表现在：覆盖范围不够广泛，大量城镇个体工商户和灵活就业人员还没有参保；养老保险个人账户没有做实，未能真正实现部分积累的制度模式，难以应对人口老龄化对基金的需求；养老金计发办法不尽合理，缺乏参保缴费的激励约束机制；基本养老金调整机制还不健全，养老金总体水平还不高；统筹层次比较低，多数地区还没实行省级统筹，基金调剂能力弱；企业年金发展滞后，多层次的养老保障体系还没建立起来。这些都影响到制度的平稳运行和可持续发展，亟待进一步改革和完善。完善企业职工基本养老保险制度是全面建设小康社会和应对人口老龄化形势的需要，对于维护改革发展稳定大局、构建和谐社会具有十分重要的意义。

一是有利于实现部分积累的制度模式。党的十四届三中全会确定我国基本养老保险实行社会统筹和个人账户相结合的制度，目标是实现基金的部分积累，也就是说，统筹基金现收现付，用于互助共济；个人账户基金实行积累，用于职工个人未来养老。但在实际运行中，由于养老保险没有资金积累，而退休人员越来越多，为了确保养老金当期发放，不得不动用本应留作积累的个人账户基金。这样既不利于养老保险制度的稳健运行，也会影响将来养老金的按时足额发放。要真正实现部分积累的制度模式，就必须做实个人账户。

二是有利于应对人口老龄化的挑战。为应对人口老龄化程度高峰的到来，必须及早进行基金准备，以承接老龄化高峰时养老金支付的压力，届时如果仅靠当期征缴和财政补助将难以为继。

三是有利于促进劳动力流动。参保人员因个人账户没有做实，养老保险关系的转移受到影响，制约了劳动力的正常流动。做实基本养老保险个人账户后，个人账户基金具有可携带性，参保人员工作变动时完全可以带着做实的账户走，从而有利于参保人员流动。

当前，我国国民经济持续快速发展，财政收入大幅度增加，养老保险基金征缴收入也逐年稳步增长，经过东北三省试点的检验。这些都为做实个人账户创造了良好条件。

退休人员养老金水平不仅取决于退休时计发的数额，还要随国家基本养老金水平的调整而增加。计发办法只是计算确定了参保人员退休时的养老金待遇水平，而参保人员退休后平均还要生活 25 年以上，需要分享经济社会发展成果。因此，必须建立基本养老金的正常调整机制。《决定》明确规定，根据职工工资和物价变动等情况，国务院适时调整企业退休人员基本养老金水平，调整幅度为省、自治区、直辖市当地企业在岗职工平均工资年增长率的一定比例，各地根据本地实际情况提出具体调整方案。

企业年金是多层次养老保险体系的重要组成部分，是在国家政策指导下，企业和职工在依法参加基本养老保险的基础上，自愿建立的补充养老保险制度。发展企业年金对完善社会保障体系，促进经济发展，提高退休人员生活水平具有重要作用。

一是有利于完善多层次的养老保险制度。近几年来，基本养老保险制度逐步实施，对保证企业退休人员养老金发放，促进企业改革，维护社会稳定，发挥了重要作用。但从国际经验来看，除建立基本养老保险制度外，还应该大力发展企业年金作为基本养老保险制度的补充，形成多层次的养老保险制度。

二是可以更好地保障企业退休人员的生活。基本养老保险只能保障退休人员的基本生活，替代率一般在50%到60%。建立企业年金和完善多层次保障体系，可以将养老金的替代率提高到80%左右，进一步提高退休人员的生活水平。

三是增强企业的人才竞争能力。在现代企业制度下，企业之间的竞争，实质上就是人才的竞争。企业为增强自身的凝聚力，不仅要靠职工在职期间的优厚报酬吸引优秀人才，还要着眼长远靠退休后可享受的待遇留住人才。

四是有利于促进经济发展和资本市场发育。企业年金基金实行完全积累模式，企业年金形成的基金积累，需要通过投资运营实现保值增值。在这一过程中，企业年金基金就可以用于国家经济建设。同时，通过市场化的方式进行管理和运营，也有利于我国资本市场的发展，实现企业年金基金、经济发展、资本市场的相互促进和良性互动。

(来源：搜狐)

中国养老网

### 机关延退后也有收入差距！因养老保险补充取决年金

人力资源和社会保障部部长尹蔚民表示，延迟退休年龄政策是一项重大的经济社会政策，涉及到每一个人的切身利益。人社部将继续深入研究，适时地推出这项政策。

第一，从2015年开始，1965年出生的女性职工和居民应当推迟1年领取养老金，1966年出生的推迟2年，以此类推，到2030年实现女性65岁领取养老金。

第二，从2020年开始，1960年出生的男性职工和居民推迟6个月领取养老金，以此类推，到2030年实现男性职工和居民65岁领取养老金。

某会议上杨震委员审议时曾说，养老金改革方案中，国家把基本养老保险统一起来，剩下补充的部分取决于大家交的年金，交的多拿的就多，交的少拿的就少。实行改革后，机关事业单位和企业退休人员退休金之间的差距会缩小多少，相关部门应该进行测算（但仍有差距）。

“因为企业之间本身的差距也非常大，有的企业经营非常好，有的企业很差，所以不同企业为职工交的年金不可能一样，补充的一块是不是有上限和下限？这样是不是可以控制退休收入差距？”杨震说，希望国家出台新政策，能使得社会矛盾得到缓解，不要产生新的社会矛盾甚至扩大社会矛盾。

对于养老金改革，有代表说，决策部门一定要将政策尽快落地，人社部作为政策制定者，不能只从自己角度，或者从少数部门的角度考虑问题，应该更多地考虑到老百姓、弱势群体的利益。

尹蔚民表示，延迟退休年龄政策是一项重大的经济社会政策，涉及到每一个人的切身利益。这项政策对于应对人口老龄化的背景下，人力资源有效地开发利用、养老保险可持续发展，都有着非常重要的作用。但是由于这项政策

直接涉及到每个人的切身利益，所以我们在制定政策时，会非常稳慎地来把握，继续深入、认真地研究这项政策，结合我国实际情况，一个是劳动力总量的变化情况，一个是就业的状况，还有社会保障基金长期可持续发展的情况，继续深入研究，适时地推出这项政策。

(来源：搜狐)

中国养老网

**山东：广饶县老龄办连续4年共计为帮扶村1757名老人购买“银龄安康”**

## 保险

为发扬传统孝德文化，体现对老年人的特殊关爱，日前，广饶县老龄办出资10100元为联系村——大码头镇央一村505位老年人每人购买了一份“银龄安康工程”意外伤害保险。

据悉，自2014年起，广饶县老龄办已连续4年共计为1757位联系村老年人每人购买了一份保额为12000元的“银龄安康工程”意外伤害保险，总保额达2100余万元。投保该险种使该村医疗保障措施得到了进一步完善，被保险人在保险年度内万一发生磕、碰、挤、压、中暑、中毒、交通等意外事故，门诊、住院等看病费用均可按照保险条款进行报销。不仅减轻了家庭的医疗负担，也减轻了政府社会保障的压力。

下一步，县老龄办将继续深入开展联系群众工作，把联村工作作为一项重点工作、长期工作来抓，建立长效工作机制，从更多方面入手，继续做好各项相关工作，为村内老年人提供更好的服务。

(来源：广饶县老龄办)

中国养老网

## 国际交流

### 韩老龄化加速，老年人口多于儿童23万

韩国65岁以上人口如今已占总人口的13.7%。

韩国人口老龄化速度加快，老年人口已多出儿童人口约23万人。由于老龄化加速、低生育率持续不断，今后儿童和老年人口数量差距可能会继续拉大。韩联社报道，韩国行政自治部今天(5日)发布的人口统计显示，截至3月底，韩国14岁以下人口为687万3722人，65岁以上人口为710万3678人，老年人口多出儿童人口22万9956人。

此项统计按照经合组织(OECD)的经济活动人口标准进行。按照标准，去年5月，15岁以下人口为698万6589人，较65岁以上人口(687万1390人)多出11万5199人。而在短短10个月里，人口结构发生颠倒，15岁以下人口减少11万2867人，65岁以上则增加23万2288人。

65岁以上人口在韩国总人口中所占比率从2008年的10.2%提高到今年3月的13.7%；该比率超过14%便被归类为“老龄社会”。5月5日是韩国儿童节，若根据目前的趋势发展下去，明年5月5日韩国或已成为“老龄社会”。

(来源：早报网)

中国养老网

### 养老领域有哪些创业路径？看看这15家美国优秀初创企

五十岁以上人群的数字医疗市场空间巨大，且持续增长。多种因素推动了50+人群医疗的发展：由于高免赔额医疗保险，价格透明度和新的技术解决方案，病人获得权益更多，同时，医疗改革将继续推动行业变化，鼓励领域内创业活动，推动组织采用新技术来提高50岁以上目标人群医疗市场的护

理质量。

随着全球创新加速，超过 7500 个世界各地的初创公司，正在开发数字医疗领域新的解决方案，寻求广泛的机会创建 50 岁以上目标人群市场的相关技术。

动脉网了解到，美国退休人员协会（AARP）与 MedCityNews 合作，举办了首届 50+创新领袖年会，有超过 150 名个人和公司，因其致力于为这个不断壮大的群体研发新的设备和服务而获得提名，这些创新领袖包括企业家、公司以及改变 50+关键市场的健康服务和产品，对 1 亿多年龄在 50 岁及以上的美国人的医疗保健业进行了改善与革新。

这些创新者的前之路面临着特殊的阻碍——包括慢性病的并发症、摔跤住院而产生的后期影响，以及由于术后再次入院的现象越来越普遍，老年人为此付出的代价增大等等现状。老年人中，最健康的那部分仍然面临着放弃独立生活还是为辅助性生活设施付费的艰难选择。

余下的人，因患痴呆症或者其他神经性疾病将需要得到更多的援助。所以技术应与专业和家庭医疗护理提供者相结合，解决患者的药物依赖性以及护理的协调性。然而目前，这些护理服务的提供者的第一反应仍不是去下载移动应用程序。

ProjectCatalyst2016 年的报告显示，超过 75%的护理人员希望通过技术来寻求心灵上的慰藉，并能监控所爱之人。然而，只有 10%的护理人员使用了现有的技术。截至 2014 年底，有 4000 万美国人向成年患者提供无偿护理服务，其中 30%的人每周提供护理服务超过 41 小时。医疗保健创新者有义务为这个多样性的患者群体及其护理者设计产品与服务，并且平台必须能广泛反映用户的能力和偏好。

鉴于许多老年人经历的生活变化，如社会孤立，经济上拮据，行动上不灵活，以及可能患有一种或多种慢性疾病等等，呼吁企业来应对这些挑战变得至关重要。临床研究显示，如果慢性病患者还有诸如抑郁症这种疾病的潜在表现，那么可能会对其药物的依从性和服从护理计划的能力产生影响。以下是动脉网（wechat: vcbeat）梳理的 15 个具有代表性的创新企业。

### 1.SingFit 音乐治疗

许多企业已经看到软件开发的價值，以此来弥补心理治疗和生理治疗上的差距，音乐治疗的提供商 SingFit 公司就是其中之一。SingFit 拥有专利技术与独特的抒情教练系统，那些患有痴呆和视力障碍的人也可以唱歌，并记录他们最喜欢的歌曲。

唱歌之前，抒情教练会语音提示说哪首歌是他们所需要的。SingFit 应用最热门歌曲超过 200 支，从托尼·班尼特,PatsyCline,猫王到钢琴演奏家纳京高等等。SingFit 编程由认证音乐治疗师设计。其主要包括主题与相应的播放列表,精心设计的动作和自我表露的问题区，促进沟通与唱歌的社交区。

### 2.Quartet 电子病历数据整合平台

另一家公司 Quartet，则试图对行为健康数据进行改善，使其更容易整合在电子病历之中。它提供免费的平台，与医生、治疗师、精神病学家及社会工作者进行心理保健合作。

Quartet 使用经过验证的预测分析，来帮助识别患者可能的潜在心理健康状况，将病人与当地心理健康提供者匹配,通过评估以确保高质量的目标驱动疗法。同时，Quartet 提供方便的访问许可，精神病医生可以协助确定对病人行动的最佳路径。共享,探索,并保持患者信息进度更新。

### 3.GreatCall 可穿戴技术研发商

50+最终名单上的可穿戴技术研发商包括 GreatCall，该公司产品丰富，直接面向消费者，为需要紧急救助的老年人提供帮助。对 Lively 和 HealthSense 的收购，使该公司得以通过远程监控和数据收集，来对老年人的高成本健康事件进行预测。

### 4.NymbScience 平衡指标

NymbScience 则利用可穿戴设备通过不同的方法来帮助用户改善其健康状况。其应用程序使用智

能手机的传感器精确计算算法，可以为使用者测量平衡。尽管平衡能力还没有成为人类整体健康的一个指标，但 NymbScience 确定目前类似的度量并不简单。

团队试图改变这一状况，所以创建 NymbScience 应用程序来证明临床医学就掌握在你手中。NymbScience 科学称其应用“结合了专有的科学，通过智能手机技术测量以改善平衡，最终防止跌倒，帮助人们过上积极的长寿生活”。

### 5. AliveCor 解决心脏问题

AliveCor 是一家来自美国的数字医疗初创企业，成立于 2011 年，主要为心脏功能欠佳的用户提供产品和服务。公司推出了叫做 KardiaPro 的平台，利用人工智能帮助医生预防患者中风。此前，公司已经推出了一款叫做 Kardia 的手机应用程序，以及配套使用的心电图测量设备（售价 99 美元）。

KardiaPro 会追踪患者的体重、日常活动和血压等，并利用自家的人工智能技术进行梳理和对比，找到那些医生没有检查出来的潜在危险因素。随后，它会把这些信息全部放进患者的个人健康档案中，以便在突发情况下，自动向医生发出警告，帮助他们决定下一步的诊断方案。

近日，该公司已完成一轮 3000 万美元的融资，投资方为日本健康医疗公司欧姆龙（Omron Healthcare）和美国非盈利机构梅奥医院（Mayo Clinic）。公司还与多家医疗机构深化了合作关系，能够直接接触到数以百万计的患者，为科学研究拿到了大量真实数据。

### 6. Rijuven 推广医疗器械

由 Raj Kapoor, MD, FCCP 和 Evens Augustin 于 2012 年创立，旨在将具有世界影响力的医疗器械进行商业推广。该公司汇聚了一批临床医生，技术专家，设计师，创新策略师，患者和消费者，共同打造令人惊艳的产品。Rijuven 已经着手对医疗器械市场进行改革，通过增加产出，降低成本和扩大护理覆盖面的精选创新来改变医疗服务。

其主要产品和服务有：i2Dtx，一个全面而准确的基于云技术的医疗器械平台，利用无线网络能随时对患者的护理情况进行评估，其通过对任何形式的体检进行评估，包括心脏、肺、心血管、生命体征以及影像学和实验室临床的结果，来简化诊断过程，降低费用；CardioSleeve，FDA 批准的首款供临床医生使用的听诊附加设备。

该设备通过任何无线连接的便携设备，可以增强传统听诊器对心电图和心率的记录，显示和分析，实现实时同步化；i2Ptm，FDA 注册的胸贴，可连续监测患者的床位，动作，跌落，心率和呼吸频率。

### 7. UnaliWear 老年人智能手表

外观明显“低调”过分的 UnaliWear Kanega 是款针对老年人的智能手表。其内置 WiFi、GPS 模块，支持连续语音识别以及加速度计检测。有三个亮点：检测是否跌倒、提醒服药以及指引回家。当老人跌倒时，子女能在第一时间了解情况并采取措施；如果老人当天经过几次提醒后还未服药，UnaliWear Kanega 就会将消息告知其子女；当迷失方向时，内置的 GPS 可以指引老人按原路返回。

为便于老年用户使用，UnaliWear Kanega 采用了语音界面设计，而不是物理按钮，为了能将操作简化，所有的通知和提示都会通过声音的形式提醒。

值得一提的是，UnaliWear Kanega 可以独立使用，不需要配备手机。它的防水效果也十分出色，和 Apple Watch 一样可以在洗澡时正常佩戴。同时，UnaliWear Kanega 还配有夜间照明功能。UnaliWear Kanega 还支持连接助听器，所以即便听力不佳也可以使用。

### 8. WellBe 减压手环

WellBe 是一款能让人们在紧张的生活找到短暂轻松和平静的智能手环。它需要与移动端上的 WellBe 应用程序结合使用，APP 会基于时间，地点和用户遇到的人来检测和计算用户的压力水平，然

后提供各种减压，冥想练习来帮助用户释放压力，使情绪平静下来。

WellBe 手环内置心脏传感器，每小时会进行 3 分钟的心率监测。APP 与手环连接并取得相应权限后，软件会结合每小时从手环上接收到的心率值，通过一种特殊的算法，基于时间，地点，用户遇到的事件，遇到的人换算出用户的压力平均值和压力触发点。

Wellbe 由 ZachSivan 和 DoronLibshtein 共同发明。为了产品的研发和设计，Wellbe 研发公司集结了大批幸福心理学、手机应用程序和心脏检测技术的专家。团队希望能打造一款集科技与艺术一体的智能硬件。

### 9.OmadaHealth

OmadaHealth 是“数字化疗法”的先锋，它将临床验证行为医学应用于治疗慢性疾病。这项程序能帮助人们克服不良习惯，以远离那些可怕但可预防的疾病。它还与企业雇主及健康计划展开合作，把重点放在高危人群上。

### 10.CloverHealth 疾病预防

CloverHealth 成立于 2014 年，创始人是 VivekGaripalli，此前也在新泽西做医疗公司。CloverHealth 是从用户过往的保险理赔数据入手，收集用户的医疗病史，与模型匹配，找出高风险人群，并帮助他们改善健康状况，变治疗为预防，从而减少公司支付的医疗费用。

CloverHealth 的用户主要是 65 岁以上的高风险人群。CloverHealth 可以通过数据分析出这些人的身体状况，及可能需要的提前预防，从而提升这些人的健康水平，减少治疗费用。比如说，CloverHealth 会安排护士定期上门体检，或者在你中断了某个检查或者治疗时提醒你继续。

### 11.ZocDoc 问诊预约

ZocDoc 成立于 2007 年，公司旨在帮助病人通过移动设备在网上寻找和预约医生，为患者能够最快获得医疗服务提供便利。Zocdoc 服务免费，通过向医生收取一定费用获得盈利。患者或患者家属可以通过 ZocDoc 网站，或通过 iOS、Andriod、BlackBerry 移动平台针对病患搜索对口医生，再根据 ZocDoc 显示的医生日程表和相关资质信息选择最好的医生、敲定看病的时间段、在地图上查找医生的地理位置，填写医疗保险项目等几个简单步骤轻松完成预约。

### 12.Zipdrug 送药服务

Zipdrug 提供按需送药的服务，只要动一动手指，它就可以把药送至眼前。当用户第一次使用这个 App 时，医生会事先把处方、价格以及使用说明都送到指定的药房，用户会根据收到的提示进入药房。然后，这个公司会派送快递员去取走你的药，这一系列的过程都是在背景核对、药物审查以及 HIPAA 法案的保障下安全进行。

药房内部的工资都是由 Zipdrug 来发放的，所以，用户只需付扣完保险费之后的药费，外加 10 美元的快递费即可。由于部分与 Zipdrug 合作的药房不被人所熟知，用户们有权继续选择他们目前的药房和药剂师。当然，Zipdrug 不会派送某些管制药品，其中包括止疼药、癫痫药物以及添加兴奋剂的药品。其他药品均符合规范买卖，比如有效期为一个月的注射器。

### 13.VitalConnect 可穿戴体征检测

VitalConnect，可穿戴式生命体征监测公司。公司于 2016 年 3 月发布了可穿戴生物体传感器新产品——可一次性使用的“VitalPatch”，可在家庭及医院用于患者监测用途。目前已获得美国 FDA 的认证。其大小和形状很像创可贴，只需将其贴在胸部，便可收集心电图（单极）、心率、心率波动、呼吸状态及体表温度等数据。

其通过移动设备的蓝牙，将数据发送到 VitalConnect 的安全服务器，使用户的护理提供者可以访问数据和接收通知。VitalPatch 实现了小型轻量化，采用不会妨碍患者日常生活的柔性流线型形状。最大特点是，凭借自主开发的名为“VitalCore”的半导体芯片（SoC），实现了完全一次性。2016年6月，VitalConnect 完成了它的第二轮融资，融资总额达到了 1800 万美元。

### 14. Wellframe 病人的 GPS

Wellframe 成立于 2011 年，是一家专注于医疗健康领域的人工智能公司，致力通过医疗数据、预测算法和移动应用来帮助患者制定康复计划，让患者尽早恢复健康。该公司创建了慢性病的移动管理平台，该平台给病人一个导航系统为他们提供专业的专项指导，为患者控制病情制定康复计划。待办事项列表的应用程序为病人和照顾者之间架起了直接有效的桥梁，Wellframe 首席执行官 Jacob Sattelmair 将其描述为“病人的 GPS 导航系统”。

### 15. SoleraHealth 多方服务

SoleraHealth 的总部位于美国亚利桑那州凤凰城。SoleraHealth 提供了一个为患者、服务提供商等多方服务的平台，目的就是让各类健康项目能更方便地提供疾病预防控制中心出台的国家糖尿病预防计划（DPP）的各类益处。该公司研发的技术能更好地对接糖尿病预防计划，帮助客户管理支付和报销流程等，让所有利益相关者都有动力参加疾病预防项目。

很显然，许多获奖者已经研发出能让生活改变的方法，基于在线和云技术的端口，他们将医疗保健从传统的医生办公室带入到网络云、可穿戴技术及移动应用程序中。其他获奖者在替代疗法、智能穿戴产品和产品设计领域展现了非凡的创意和思维。

每天都接受医疗治疗是许多美国老年人面临的一个现实，这些创新者已经帮助老人们减轻了负担，消除了他们接受必须的护理而产生的羞耻感。这些企业不仅体现了向价值型护理模式转变的希望和承诺，也对 50+ 人口的护理协作、分娩和支持服务进行了改进。

（来源：36 氩）

中国养老网

## 热问快答

### 智能养老机构常见风险及解决方案

**问：患抑郁症的老人能否入住养老机构？抑郁症是否属于精神病？**

**答：**医学上精神病含义非常广泛，抑郁症是否属于精神病需要进行鉴定，养老机构可以对老人进行健康评估。

根据相关评定标准和大纲等的规定，轻度抑郁发作，即轻性抑郁症，其辨认和控制能力无明显缺损，属于非精神病性精神障碍，鉴定为完全责任能力，不属于精神病患者，可以入住养老机构，但要加强护理等级。

重度抑郁发作，如果被诊断为伴有精神病特征，比如有幻想，幻听的症状，行为时不能或不完全能辨认和控制自己行为，鉴定为无行为能力或限制行为能力人，属于精神病患者，养老机构没有能力也没资质为患有有精神疾病的老人提供服务，因此不能收住。即使入院后一旦发现住养老人属于精神病患者，养老机构应当及时采取措施，送专门机构治疗。否则，承担由此而引起的一切法律责任。

问：养老机构一老人，已经85岁，经过评估属于健康自理，可是一天老人如往常一样在机构庭院无障碍行道上散步，突然因身体原因（老人骨质疏松）倒在地上造成严重后果（重伤）。养老机构及时发现并且积极主动采取救治措施。那么老人造成的严重后果养老机构是否承担？

答：根据规定，老人入住养老机构双方应签订养老服务合同。合同一旦签订，双方形成法律关系，养老机构因此负有保障老人人身不受损害的义务。如果老人在院期间摔伤，即使老人是健康自理的状态由于自身原因摔倒，养老机构也应承担一定责任。

又根据民法相关规定，如果养老机构能够举证，证明没有过错，已经尽到了自己的职责，只可以减免一定责任，而不能完全推卸。当然，老人自身原因造成的后果，自己也要承担部分责任。

问：养老机构在院健康自理老人正在卫生间洗澡时，突然因为供电部门（院外）线路故障停电导致老人摔倒受伤，此责任谁来承担？

答：这是两种法律关系，不能混同。

首先，老人与养老机构存在养老服务合同法律关系，养老机构作为专业从事养老服务的社会性机构，对其服务的老人负有法定安全保障义务，而且因老人身体健康条件相对较弱，在提供服务中更应该尽到审慎注意义务。但是养老机构没有采取措施以应对突发性断电，导致老人因供电线路故障停电摔倒受伤。根据《中华人民共和国合同法》第一百二十二条规定，因当事人一方的违约行为，侵害对方人身权益财产权益的，受损害方有权选择依照本法要求其承担违约责任或者依照其他法律要求其承担侵权责任。所以，先由养老机构对老人受伤承担责任，再由养老机构追究供电部门责任。

其次，养老机构与供电部门存在供用电合同法律关系，根据《中华人民共和国电力法》第二十九条规定，供电企业在发电、供电系统正常的情况下，应当连续向用户供电，不得中断；第六十条规定，因电力运行事故给用户或者第三人造成损害的，电力企业应当依法承担赔偿责任；又据《合同法》第一百八十条规定，供电人因供电设施计划检修、临时检修，依法限电或者用电人违法用电等原因，需要中断供电时，应当按照国家有关规定事先通知用电人。未事先通知用电人中断供电，造成用电人损失的，应当承担损害赔偿责任。所以，对于线路故障的发生，供电部门具有过错，因电力运行事故给养老机构造成损失，应当承担相应的损害赔偿责任。

问：因对协议法律意识的欠缺，有的养老机构与家属签订长期养老服务合同（无期限合同）。碰到这种情况，会有哪些法律风险，该如何整改现有情况（家属不愿意再另外签订有期限的合同）？

答：养老机构与家属签订长期养老服务合同一般会存在三个方面的问题：

一是因为每个时期生活水平不同，收费会有所调整，如果签订长期养老服务合同，可能导致收费方面的纠纷；

二是不同的时间阶段，老人需要的护理等级不一样，如果签订长期养老服务合同，容易导致服务内容和质量方面的纠纷；

三是养老服务合同不可能穷尽今后较长期养老服务保障，如果签订长期养老服务合同，缺乏归责约定，会导致承担责任主体不明。

所以，养老机构在与服务对象本人或其亲属订立养老服务合同的同时，应将服务期限、服务内容、服务质量等细节落实到位，成为合同必备条款。

（来源：网络）

中国养老网

## 政府购买服务

### 安徽：合肥经开区芙蓉社区居家养老中心装修改造工程监理中标公告

公告概要：

公告信息：

采购项目名称合肥经开区芙蓉社区居家养老中心装修改造工程监理  
品目

采购单位合肥经济技术开发区芙蓉社区管理委员会

行政区域市辖区公告时间2017年05月10日08:38

本项目招标公告日期2017年05月05日成交日期2017年05月09日

谈判小组、询价小组成员、磋商小组成员名单及单一来源采购人员名单无

总成交金额¥5.7万元（人民币）

联系人及联系方式：

项目联系人徐怡宁

项目联系电话66223864

采购单位合肥经济技术开发区芙蓉社区管理委员会

采购单位地址合肥经济技术开发区石鼓路186号

采购单位联系方式无

代理机构名称安徽合肥公共资源交易中心

代理机构地址合肥市滨湖新区南京路2588号（徽州大道与南京路交口）六楼

代理机构联系方式13485691956

合肥经开区芙蓉社区居家养老中心装修改造工程监理抽签结果公告

项目名称：合肥经开区芙蓉社区居家养老中心装修改造工程监理

项目编号：2017FJCC2078

预算金额：5.7万元

库类别：监理房建

业主单位：合肥经济技术开发区芙蓉社区管理委员会

联系人：朱工联系电话：0551-63823108

中签单位：安徽寰宇建设工程咨询有限公司

定签时间：2017年05月09日

请中签单位于两个工作日内领取中标通知书，并尽快与建设单位签订合同。安徽诚信项目管理有限公司项目联系人：徐怡宁，联系电话：66223864。

特此公告。

安徽诚信项目管理有限公司

2017年05月09日

（来源：中国政府采购网）

中国养老网

## 关于我们

### 中国养老网

中国养老网建立得到民政部、国家老龄委、中国老龄事业发展基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播老年资讯、促进老年建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息的网络传播中心。

中国养老网致力于宣传党和国家关于老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府老龄工作的资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级老龄工作、养老机构关于老龄化信息的研究支持，为读者提供政治、经济、文化、健康、生活等方面的知识。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批养老机构、集中一批专家学者，面对快速地老龄化的政策安排，实施好《中国老龄事业发展“十二五”规划》促进老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

我司长期从事社会保障和养老事业，是中国养老网的载体。支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，是由北京来博颐康投资管理有限公司发起。支持养老研究及养老标准建立，表彰优秀养老专家学者；支持国家建立海滨养老、虔诚养老、健康养老、社区辐射支援居家养老等模式的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网或其会刊资料。

**谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！**

## 联系我们

中国养老网 [cnsf99.com](http://cnsf99.com)

网站地址：北京市海淀区三里河路一号西苑饭店 5 号楼

中国企业年金网 [chinapension.com.cn](http://chinapension.com.cn)

网站地址：北京市海淀区三里河路一号西苑饭店 5 号楼

公司地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：[lbss\\_26@126.com](mailto:lbss_26@126.com) [cnsf99@126.com](mailto:cnsf99@126.com)

电话：010-88361812

传真：010-85325039

注：如需订阅此《每日养老资讯》、《每日年金资讯》，请联系我们。

# 内部刊物仅供参考

顾问:

西彦华 苏博

编辑:

王福达

