



2017 丁酉年

 中国养老网
WWW.CNSF99.COM

每日养老资讯



中国养老网主办

2017-05-22

目录

养老视点.....	4
北京：社区居家养老基金创新模式论坛在京召开.....	4
吉林：我省采取“四个一批”办法着力解决民办养老机构安全隐患....	4
吉林：梅河口市搭建信息平台不断完善居家养老服务.....	5
吉林：桦甸市发挥优势扎实推进基层老年协会稳步发展.....	6
河北：承德将逐步解决计生特殊困难家庭父母养老难题.....	8
河南：郑州市政协涉老提案办理工作在市电视台报道.....	8
山东：青州市老龄办召开推进“两学一做”学习教育常态化制度化工作会议.....	9
山东：青州市老龄办认真积极做好廉政工作风险点排查及防控工作....	9
山东：济南将打造特色社区和居家养老服务力争全国一流.....	9
山东：枣庄市老龄办等四部门出台《关于开展老年人意外伤害保险工作的实施意见》.....	10
山东：寿光市老龄办开展百名最美孝星评选表彰活动.....	11
山东：青岛养老护理员落户将给予加分申请公租房优先.....	11
山东：济南市老龄办下发通报表彰 2016 年度老龄宣传信息工作先进单位及个人.....	12
山东：济宁市召开全市老龄办主任会议.....	12
山东：医保余额将可购买个人商业健康保险.....	13
山西：打造“一刻钟养老服务圈”.....	13
青海：民和老年人协会,获全国荣誉.....	13
浙江：杭州用大数据分析监管智慧养老服务质量.....	14
新疆：昌吉州老龄办“四个突出”扎实抓好“两学一做”.....	15
广东：广州市老龄办召开我市老年教育工作座谈会.....	16
广东：深圳已有 2651 名家庭医生为社区居民服务.....	16
云南：近 400 万人拥有家庭医生今年签约服务覆盖率将逾 30%.....	16
媒体:阿尔兹海默症不是衰老，是中国迫切的养老需求.....	17
我国首发《中国老年综合评估技术应用专家共识》老年患者综合评估成共识.....	20
人口政策只能缓解老龄化老龄事业产业不能松.....	21
天价彩礼被解决的根本，解决农村养老问题.....	21
姚余栋：中国经济要警惕跌入“老龄化陷阱”.....	22

热点新闻	23
老龄产业将迎来“井喷”	23
“老人机”老人看不上	23
近八成老年人“钟情”玩微信:方便与儿女联系 最爱养生类信息	25
老龄数据	27
浙江:温州市发布健康白皮书人均期望寿命 80.5 岁	27
养老研究	28
因地制宜构建养老服务体系	28
养老地产市场分析项目商业计划书	29
养老类型	32
北京:部分养老院服务标准远超地标	32
北京乾坤恒大健康扶贫基金会到巨鹿调研养老产业	35
养老产业	35
复华控股布局健康管理平台, 养生养老产业战略加速落地	35
资本围剿养老蛋糕险资优势明显, 长期护理保险倍受关注	36
2017 京交会养老人才大会五大看点	38
海航养老搭建独特服务体系, 加快产业发展布局	39
响应“一带一路”倡议安邦养老开启健康养老产业新航程	40
发现养老产业真正的价值蓝海	41
智慧养老	42
国家推进智慧养老的政策措施	42
我对“智慧养老”的理解和发展建议	43
智慧养老产业发展遭遇三个瓶颈问题	44
“智慧养老”有望破解养老资源不足困局	45
养老金融	47
逾 40 家基金公司或达养老型基金管理人门槛	47
养老型投资基金可不是养老基金投资	49
邢毓静:养老金融对成熟的金融市场不可或缺	49
社会保障	50
胡晓义:靠新增缴费人员来增加养老筹资的路会越来越窄	50
农村养老保险怎么缴纳最划算?看完这张图就懂了	51
国际交流	52
日本老年人的居住与服务设施	52
看看“最适合养老”的国家养老院什么样	53

<u>老年说法</u>	<u>54</u>
以人民的名义向你保证，靠谱的养老协议是这样的	54
<u>政府购买服务</u>	<u>57</u>
吉林：长白朝鲜族自治县民政局长白县社会养老服务示范中心老年养 护楼项目附属工程公开招标公告	57
广东：东莞市万江街道办事处社会事务办公室，东莞市万江街道社会 事务办居家养老运营服务采购项目中标公告	60
<u>关于我们</u>	<u>61</u>
<u>联系我们</u>	<u>63</u>

养老视点

北京：社区居家养老基金创新模式论坛在京召开

5月18日，由中国社会福利基金会居家养老服务基金主办，北京习鼎阁资产管理有限公司承办，北京顺来福酒店管理集团、顺来福居家养老服务网执行的“社区居家养老创新模式论坛”，在北京习鼎阁大厦隆重召开。

国家民政部、发改委、卫生部、体育总局、水利部、旅游局、银监会、全国老龄工作委员会办公室、中国老龄事业发展基金会、中国药膳研究会。人民日报、新华社、中央电视台、中国网、全国雷锋文化联盟、北京习鼎阁资产管理有限公司、北京顺来福酒店管理集团及部分省市地方民政部门、社区居委会代表等部门有关领导、国内外投融资界人士、银行、基金业机构负责人以及产业专家、学者等领导嘉宾共100多人参会，数十家新闻媒体到场进行采访报道。

记者从论坛主办获悉，此次论坛从政策、基金管理、文化、社区居民养老产业发展业态等方面展开共同研讨和分析，面对国内老年产业发展的新形势，并从实际问题角度出发，引导金融资本体系进入社区居民养老产业，加以产业扶持的方式推动养老产业的发展。

并将由北京习鼎阁资产管理有限公司、北京顺来福酒店管理集团等企业单位为代表在全国为社区居民养老产业发展提供专项持续服务。

顺来福集团董事长、中国社会福利基金会社区居家养老服务基金示范基地主任姜爱军先生，就居家养老创新模式进行了深度解析，顺来福作为社区居家养老示范基地。

将会通过自身的不懈努力，呼吁社会各界人士参与进来，积极推动中国的社区居民养老产业，让更多的老人度过一个幸福的晚年，助力中华民族实现伟大的中国梦。

（来源：北京时间）

中国养老网

吉林：我省采取“四个一批”办法着力解决民办养老机构安全隐患

为切实解决民办养老机构存在的安全隐患问题，省民政厅在1月20日召开的全省民政工作会议上再次对养老机构清理整顿工作作出部署，要求各地采取“四个一批”的办法，逐步加以解决。即：整改一批。对具备改造条件的民办养老机构进行消防安全改造。2017年，在省级福彩公益金中安排4000万元，按照不低于改造成本30%的比例给予支持。取缔一批。对安全隐患突出、不具备改造价值的未登记民办养老机构，通过属地政府综合执法，坚决予以取缔。疏导一批。发挥政府主导作用，加大养老服务补贴力度，以市场化方式引导被取缔的养老机构老人向公办养老机构和依法登记民办养老机构转移，促使隐患大的未登记养老机构尽快关停，同时解决公办养老机构床位闲置问题。新建一批。以地方政府投入为主，省里给予一定资金支持，新建一批公办养老机构，重点保障特困供养老人、经济困难老人、失独家庭老人，优先安排失能半失能老人入住，提供无偿或低收费的供养、护理服务，充分发挥公办养老机构托底保障作用。

截至3月31日，全省共“取缔”非法运营民办养老机构306所；“改造”不合格养老机构241所；“疏导”老人6537余人；拟在2017年“新建”养老机构117所，其中，公办34所、民办83所，拟新增床位23830张。

各地按照省民政厅提出的“全覆盖、零容忍、严执法、重实效”要求，对本辖区内的各类养老机

构全面展开了清查。

一是领导高度重视。各地党委、政府对这次安全整治工作给予高度重视，纳入了当地安全工作重要议事日程。部分地区主要领导亲自挂帅、亲自部署，为做好清理整治非法养老机构工作提供了有力支持和保障。长春市政府召开了专项安全整治工作会议；通化市委、市政府主要领导亲自部署，成立了安全整治专项工作组，对社会非法运营的民办养老机构展开集中整治。各地民政部门行动迅速，整治落实坚决，排查不留死角，整改保障有力。

二是部门联动执法。各地对养老机构安全隐患大排查中突出的特点就是多部门强强联手，分工明确、责任到人综合执法。白山市、通化县、前郭县等地组织了以民政、公安、消防、安监、卫计委等多部门的联合执法工作组，与当地乡（镇）、街道、社区（村委会）工作人员，对涉老场所进行全面展开排查，做到纵向到底、横向到边、不漏一户、不漏一项、不留死角，形成了强大的整治合力。

三是职责分工明确。各地坚决落实“谁主管、谁负责”、“一把手”负总责要求，明确责任人，明确包保对象，并将安全工作纳入干部考核的重要内容，实行一票否决制。吉林市各级民政局主要领导分别与分管领导和事业单位签订了安全工作责任状，将安全工作纳入目标责任制管理，作为年度考核的重要内容，实行一票否决制。通化县政府成立以民政、公安、安监、住建、环保、卫计、市场监督管理局、社区管理服务中心为单位的八个工作包保组，对全县非法民办养老机构进行包保，直至成功关停取缔。包保组与业主签订“非法民办养老机构停业协议书”，承诺不再从事非法养老行为。包保组与入住老人、入住老人子女及合法养老机构四方签订“养老人员转移安置协议书”，让入住老人了解目前所入住的养老机构不符合国家养老许可和安全要求，自愿回到家中或选择合法养老机构入住，保证不再入住非法养老机构。

四是整治措施到位。各地迅速行动，执法坚决，成效十分显著。大部分地区做到了该取缔的取缔，该劝退的劝退，能转移安置的立即协助转移老人到合法机构。对需改造升级的机构，立即通知停业整改，妥善安置好老人。对因暂时无法转移或劝退的老人，明确包保单位和责任人，跟踪监管执法，直至关停取缔。据统计，全省共关停取缔的非法民办养老机构 306 所，其中，长春地区 109 所，吉林地区 15 所，四平地区 50 所，通化地区 91 所，白山地区 10 所，松原地区 11 所，白城地区 2 所，延边地区 14 所，梅河口市与公主岭市各 2 所。

（来源：吉林省人民政府）

中国养老网

吉林：梅河口市搭建信息平台不断完善居家养老服务

根据国家《关于开展养老服务和社区服务信息惠民工程试点工作的通知》要求，吉林省梅河口市于 2015 年，申报国家级养老服务和社区服务信息惠民工作试点项目，并被确定为全国首批居家和社区养老信息惠民试点单位。梅河口市以加强养老服务和社区服务信息建设为依托，不断完善社区居家养老服务。

一、重视发挥“政府主导、依托社区、市场运作、专业服务”的联动作用，确保居家养老服务扎实开展

一是深入开展调研工作，科学制定方案。针对社区居家养老服务试点工作涉及面广、工作量大和试点城区老年人口比例高等特点，老龄办对试点辖区内的老年人需求及社会服务供给信息进行了深入调查，摸清了老年人，特别是高龄、空巢、特困老人的有关情况，了解他们需要服务的内容和要求，及时制定了工作方案，为居家养老服务的开展奠定了坚实基础。

二是加大投入，为试点工作提供资金保障。项目预算投资 450 万元，其中地方配套 150 万元，争取资金 200 万元，社会力量投资 100 万元。对居家养老服务中心统一配备了电脑、办公设备，统一制

作了制度牌、广告牌、印制了宣传资料，并维修了房屋设施，为开展居家养老服务试点工作提供了资金保障。

三是通过依托社区，搭建居家养老服务平台。项目建设一个呼叫中心，一个服务平台，一套服务监督体系；覆盖 5 个示范街道中的 16 个社区。1 个呼叫中心：主要“以社区为依托、整合第三方机构和社会力量构成网点，以信息化平台为支撑、以“一键通”通讯终端为纽带，构建完善的社区服务，涵盖家政服务、维修服务、居家养老服务、医疗服务、物业管理、社区购物、法律服务、生活百事等主要服务内容，通过电话、网络等信息手段，为市民、企业提供全方位的生活需求信息服务。1 个平台：基于居家养老综合服务平台，主要由 5 个系统组成。包括服务管理系统、互联互通接口系统、社区人员档案管理系统、服务场所管理系统和居家终端管理系统。1 个服务监督体系：建立居家养老服务考核体系。2016 年完成一期投资 50 万元的办公场所建设，购买语音交换机、电子屏幕等硬件设备。委托长春万易科技有限公司开发居家养老服务管理软件系统。市联通公司已开通“12349”服务电话，为居家养老服务搭建起平台。

二、加强市场化运作，提升居家养老服务水平

居家养老服务的运营由民政局、老龄办联合长春万易家人帮服务公司进行社区(建国、莲花、站前、桥西社区)试点和市场推广。在试点社区内统计整理老人的电子信息和基本档案，招募服务商加盟平台。招募 2-3 个超市，4 个医药零售企业，4 个代购服务企业，3-5 个医疗机构，4 个家政服务企业，4-8 个餐饮服务企业。共计 20-30 家服务企业，提供 500 户服务能力，实现 15 分钟服务圈服务。在试点社区，提供 240 名(每个社区 60 名)空巢、高龄、贫困(低保、残疾)、优抚对象、三无的老年人参加政府购买居家养老服务模拟运营。分别以 300、200、100 元三个等次发放居家养老服务服务券，用于购买家政、医疗、代购等居家养老服务。

三、开展社区居家养老服务，推动养老服务体系建设的

社区居家养老服务兼容了政府、社会、家庭和个人功能的互补互动作用，是对传统家庭养老模式的补充与更新，是发展社区服务、建设养老服务体系的一项重要内容。通过试点工作的开展，促进了全市养老服务体系建设和“老有所养”的落实。一是开展社区居家养老服务既发挥社区居家养老功能，又可缓解财政投入压力，实现以较少资金投入就能满足大多数老年人服务需求的愿望，具有成本低、覆盖面广、服务方式灵活等多种优势，是新形势下老年人社会养老服务领域的新探索和新拓展。二是充分体现了政府的主体保障责任。政府作为推进社区居家养老服务工作的主体，指导思想明确，主导作用明显。体现了市委、市政府对民生工作的重视，加快社会化养老体系建设，基本实现人人享有养老服务的具体措施。三是深受老年人欢迎。这种模式是老年人既不脱离所熟悉的生活环境，也无须改变多年来养成的生活习惯，不出家门和社区，就能享受到形式多样的养老服务，体现了“以人为本”的观念，从而对稳定家庭、稳定社区起到良好的支撑作用。

(来源：吉林省老龄办)

中国养老网

吉林：桦甸市发挥优势扎实推进基层老年协会稳步发展

吉林省桦甸市总人口 45 万人，老年人 7.7 万人，占全市人口的 17.68%。市老龄办坚持立足本地实际，发挥自身优势，致力打造精品工程，推动基层老年协会不断发展壮大。全市建有基层老年协会 166 个，会员 4.6 万人，实现了市、乡(镇)、村(社区)三级全覆盖。老年协会已成为老年人连接政府的桥梁纽带、为老服务的重要力量，为和谐桦甸建设发挥了积极作用。

一、龙头引领，发挥影响力，带动基层老协快速发展

早在2005年就桦甸市成立了市老年协会总会，建设早、起点高、基础好。历届会长及班子成员都是离退休的市级领导和部门有影响力的领导干部担任，每年召开一次年会，每季度组织一次大型活动，形成了月月有特色、天天有活动、人人都参与的喜人局面。依托优势，抓住机遇，利用市里引进的民间资本新建上东养老服务中心项目，为市老年协会争取到1000平方米的活动中心和办公场所。市老年协会积极参与管理与服务，为老年人提供康复理疗和健身服务。率先在全省县级市开通“12349”养老服务平台，并以上东养老服务中心为核心，辐射带动各社区的日间照料中心发挥作用，构建了全市的居家养老服务网络。老年协会场所设置规范、组织管理规范、活动开展规范，影响力逐步扩大，得到了社会各界的关注和好评。在全市基层老年协会建设发展中，紧紧抓住这个龙头，并依靠其影响力，引领带动全市基层老年协会实现了快速发展。

二、夯实基础，增强凝聚力，扶持基层老协规范发展

重视基层老年协会的基础建设，从建、管、用三方面不断加大扶持指导力度，力求实现共建共享。一是加强协会组织建设。通过群众提名、领导推荐、择优选拔等方式，健全基层老年协会组织机构。各村(社区)的老年协会都是由村(社区)党总支书记或主任兼任名誉会长，同时有一名德高望重、热心老龄事业的老干部任会长或副会长，负责日常工作，还有3-5位有特长、有能力的成员组织开展各类活动。二是加强基础设施建设。积极协调相关部门，挖掘各方资源，争取到政府投资用于改建、扩建、新建的老年活动室170个，确保每个协会都有规范的活动场所。三是加强活动资金保障。政府每年划拨市老年协会5万元，社会每年捐助基层老年协会达到2万元，此外还有商务表演、老年意外伤害保险宣传薪酬等，基层老年协会活动经费得到一定的保障。四是加强规范化建设。严格基层老年协会创建标准，做到“三个统一”，即统一活动室的功能设置、统一服务内容、统一活动开展的要求。市老龄办筹集10万元资金为各基层老年协会制做了统一的标牌和揭示板，将老年协会章程、六项制度上墙。实行“五簿一册”管理，老年人档案，会议、活动、工作、走访记录簿及台账等规范健全。

三、活化载体，提升吸引力，促进基层老协特色发展

从关注老年人的精神文化需求入手，设计丰富多彩的活动载体，吸引更多的老年人参加协会组织。一是开展老年娱乐活动。在乡镇街区，基层老年协会有组织地开展丰富多彩的娱乐活动，目前有健身舞、轮滑队、太极拳、秧歌队、广场舞等146个团队，6000余名队员长年活跃在各个广场、健身点和农村老年活动室，已成为展现老年人健康向上生活的一道亮丽风景线。老年武协在全省武术精英赛共获得金、银、铜奖牌125枚。朝鲜族老年协会在省、地区民族舞蹈比赛获得奖项30余项。二是开展教育培训活动。在乡镇、村、社区成立老年教育点，常年免费办班。内容涉及太极拳、广场舞、保健、心理、法律等，每年培训活动230余次，参与者达4000余人次，多次受到省市表彰。三是开展老年帮扶活动。为空巢、孤寡、特困老人建立档案，吸收爱心人士开展认亲养老活动，开展包括生活照料、精神慰藉、维权服务等为主要内容的帮扶工作，让老人真正老有所依。

四、积极探索，激发创新力，推动基层老协持续发展

针对基层老年协会的性质，在自治管理上，积极探索，引导协会“老有所为”。针对粮食价格下降，农村面临产业转型这一契机，在乡镇农村试行“基层老年协会+”模式，使有劳动能力的老年人参与合作社种植、养殖、果仁加工等项目，给老年协会创收并获取相应薪酬。还为基层老年协会对接了种植中药材、食用菌、果仁加工等合作社模式，充分调动了老年人的积极性，有力推动了桦甸老年协会持续健康发展。

(来源：吉林省老龄办)

中国养老网

河北：承德将逐步解决计生特殊困难家庭父母养老难题

“我市将打造养老保障绿色通道，逐步解决计划生育特殊家庭父母无人赡养难题。”5月15日，记者从市卫计委获悉，为帮扶独生子女伤残、死亡等计划生育特殊家庭，妥善解决他们的养老保障问题，我市将建立完善以居家养老为基础、社区托管为依托，公办养老机构为主、民办为辅、城乡结合的计划生育特殊困难家庭养老保障体系，为计划生育特殊困难家庭提供养老服务保障。

根据相关工作人员介绍，我市将对生活有自理能力、自愿居家养老的，在其年满60周岁后逐步提高养老补贴标准。具体标准由各县（区）制定，提高部分从计划生育救助公益金中列支。

同时，根据计划生育特殊困难家庭父母本人意愿，指定直系或者旁系亲属作为赡养人。政府作为成人监护主体，指导双方按照法律规定签订《赡养协议》，明确赡养人与被赡养人的权利和义务，由赡养人按照《赡养协议》赋予的责任义务照顾被赡养人的生活起居，做好临终关怀。基层自治组织作为第三方监督人监督协议的履行。

对60周岁及以上的计划生育特殊困难家庭，特别是失能或半失能的夫妻，优先安排入住政府投资兴办的养老机构。农村计划生育特殊困难家庭父母符合“五保”供养条件、本人申请加入“五保”供养的，按照应保尽保的原则纳入“五保”供养。计划生育特殊困难家庭父母入住公益养老机构，其享受的国家特别扶助金、生活补贴金、养老补贴金等划拨到养老机构。

此外，我市将因地制宜探索解决计生特殊家庭父母住院护理难题，可以为其发放一定的护工补贴，或为独生子女死亡家庭父母购买住院护工补贴保险。当独生子女死亡家庭父母患重大疾病住院时，由保险公司出资，本人自主选定护工进行陪护。

（来源：和合承德网）

中国养老网

河南：郑州市政协涉老提案办理工作在市电视台报道

日前，郑州电视台《政协视窗》栏目，以“提案关民生 承办促发展”为题，对郑州市政协涉老提案办理情况进行了访谈报道。访谈分析了郑州市老龄事业发展面临的形势和问题，政协涉老提案涵盖范围及对老龄工作开展的重要作用。介绍了敬老爱老惠老助老政策文件的出台、养老机构建设运营补贴政策、“12349”公益服务热线开通、城乡社区养老服务中心建设列入民生“十大实事”、养老护理员免费培训等工作情况，并对“进一步提高对高龄老人的补贴标准”提案办理落实情况进行详细说明。提出要切实将政协提案办理与老龄工作相融合，真正做到“提案为民生，承办促发展”；紧紧抓住提升养老服务质量这个中心，针对工作中不断出现的新情况、新问题，进一步加强实践创新，完善政策措施，健全工作机制，补齐服务短板，不断提升养老服务质量。让每位老人都能享受到优质高效的养老服务。

（来源：郑州老龄办）

中国养老网

山东：青州市老龄办召开推进“两学一做”学习教育常态化制度化工作会议

青州市老龄办推进“两学一做”学习教育常态化制度化工作会议于5月16日下午召开。会上，全体党员学习了青州市委书记韩幸福同志在全市推进“两学一做”学习教育常态化制度化工作座谈会上的讲话、中共青州市委办公室《关于推进“两学一做”学习教育常态化制度化的实施方案》，传达了市委常委、组织部部长宋正树同志对进一步推进“两学一做”学习教育常态化制度化工作的要求。

会议对老龄办下一步推进“两学一做”学习教育常态化制度化工作作出了部署安排，要求全体党员坚持用党章党规规范党员行为，用习近平总书记系列重要讲话精神武装头脑、指挥实践、推动工作。结合工作实际，把推进“两学一做”学习教育常态化制度化与扎实开展“作风建设年”活动有机结合起来。

（来源：青州市老龄办）

中国养老网

山东：青州市老龄办认真积极做好廉政工作风险点排查及防控工作

近日，青州市老龄办召开全体人员工作会议，深入学习潍坊市委和青州市委有关会议精神，统一思想，充分认识开展作风建设年活动的重要意义；清醒认识到各级党委政府狠抓作风建设的坚强决心，时刻绷紧作风建设弦，切实增强“四种意识”，扎扎实实开展好老龄办的“作风建设年”活动，确保活动取得实实在在的效果。

会议上，青州市老龄办还对前一阶段廉政工作进行总结并认真进行排查，发现在长寿补贴和高龄补贴审批、老年优待证办理等环节，存在审核不严、程序不正规、服务不到位等风险点，并针对以上风险问题，确定风险等级，明确相关责任人，研究制定防控措施，从而及时化解风险，确保工作顺利有序健康开展。

（来源：青州市老龄办）

中国养老网

山东：济南将打造特色社区和居家养老服务力争全国一流

5月19日，济南市民政局召开民政工作创新发展推进大会。会上明确当前和今后一个时期全市民政工作的总体目标，将精准扶贫、社区和居家养老等12项列为创新突破的重点工作。

会上提出了完善精准扶贫、推进社区和居家养老、社区治理服务创新、创新社会组织管理服务模式、推进行政区划调整、打造优抚对象轮流休养“济南模式”、创新军休服务模式、打造一流儿童康复机构、打造全国一流殡仪馆、推进济南战役纪念馆改造提升、争创全国双拥模范城“九连冠”、争创全国文明单位，12项创新突破重点工作任务，旨在推动济南民政事业加快发展，努力争创一流、走在前列，为“打造四个中心，建设现代泉城”做出积极贡献。

其中关于推进社区和居家养老工作提出，将以国家试点和省实验区建设为契机，推进社区和居家养老一体发展，形成具有济南特色的社区居家养老服务保障体系，力争通过三年努力，使我市居家和社区养老服务省内领先、全国一流。

济南市民政局局长张洪武表示，当前，人口老龄化进程加快，养老问题更加突出；城镇化力度加大，农村人口向城镇集中，对基本公共服务均等化的要求更加紧迫。在这样的大背景下，人民群众对

民政工作的期望值也不断提升。民政工作者只有积极回应群众期盼，不断加快民政事业创新发展，推动全市民政工作争创一流、走在前列，才能为群众提供更多更好的社会救助、社会福利和公共服务，有效解决涉及群众切身利益的热点难点问题。

会上同时对 2016 年“七个一批”创建活动先进单位和先进个人进行了通报表彰。

（来源：大众网）

中国养老网

山东：枣庄市老龄办等四部门出台《关于开展老年人意外伤害保险工作的实施意见》

枣庄市积极应对人口老龄化，认真贯彻落实全国老龄办、山东省老龄办等部门关于开展老年人意外伤害保险工作指示精神，市老龄办、市民政局、市财政局、市保险行业协会联合出台《关于开展老年人意外伤害保险工作的实施意见》(枣老办发〔2017〕4号)，将开展老年人意外伤害保险工作纳入政府为老年人办实事工程，扎实推进老年人意外伤害保险工作快速发展，提高老年人及其家庭抵御意外伤害风险的能力。

一是提高认识，加强领导。各级各有关部门高度重视开展老年人意外伤害保险工作，切实加强对此项工作的组织领导。积极将开展老年人意外伤害保险工作纳入政府为老年人办实事工程，努力为广大老年人解难题、谋福祉，真正把这一事关社会和谐稳定、事关老年人切身利益的好事做好。

二是深入宣传，广泛发动。要充分发挥各类新闻媒体的作用，创新宣传形式，扩大宣传范围，使全社会充分认识开展老年人意外伤害保险工作的积极作用，强化老年人投保意愿和全社会保险意识，积极引导广大群众主动为老年人购买意外伤害保险。要广泛动员企事业单位、村(居)集体、社会组织、慈善机构等社会力量为老年人赠送意外伤害保险。要大力倡导法律援助机构为老年人提供理赔维权服务，依法维护投保老年人权益。

三是政府引导，政策扶持。要积极发挥政府在政策优惠、市场培育、监督管理、舆论引导及资金投入等方面的应尽职责，逐步建立和完善开展老年人意外伤害保险工作的长效机制。各级财政部门要严格按照省财政厅《关于发挥政府投入主导作用支持打赢脱贫攻坚战的实施意见》(鲁财发〔2016〕2号)要求，紧密结合精准扶贫工作，进一步加大对开展老年人意外伤害保险工作的资金投入，把为 60 周岁以上生活困难的老年人购买意外伤害保险所需资金列入预算，由市、区(市)两级财政共同承担，实现对低保、特困、高龄等特殊老年群体的全覆盖。

四是明确职责，合力推进。老龄、民政、保险行业协会等部门要各司其职、通力合作。各级老龄工作部门要担负起牵头责任，在调查研究、宣传发动、组织协调、监督检查、建言献策、老年维权等方面发挥应有的作用；民政部门负责推动落实特困人员、城乡低保对象和重点优抚对象、入住养老机构老年人的意外伤害保险统保工作，老龄工作部门予以配合；保险行业协会负责抓好承保保险公司的统筹协调和行业自律工作，维护保险市场秩序，确保老年人意外伤害保险工作积极稳妥推进。

五是市场运作，有序竞争。要充分调动各级保险部门的工作积极性，推动形成平等参与、有序竞争、优胜劣汰的市场运行机制。承保保险公司要在创新服务模式、优化工作流程，为老年人提供简便易行、高效优质服务的基础上，不断研发赔付力度更大、保障范围更广的新险种。倡导承保保险公司积极开展老年人健康讲座、安全教育和事故防范等公益活动，推动全市老年人意外伤害保险工作科学健康开展。

（来源：枣庄市峰城区老龄办）

中国养老网

山东：寿光市老龄办开展百名最美孝星评选表彰活动

5 月 22 日，寿光市老龄办下发通知，在全市范围内开展百名最美孝星评选表彰活动。

评选活动旨在弘扬中华民族敬老爱老助老的传统美德，传承孝德文化，发挥先进典型的模范带头作用，促进老龄工作顺利开展。评选通知明确了评选范围、评选名额、评选条件、评选方法及具体要求。明确以各镇(街区)、市直十大口为申报单位，采取个人自荐、层层推荐的方式逐级上报，评选孝星名额为 100 名。活动要求各镇街区、市直各部门单位要严格评选条件，做到公开透明，优中选优，自下而上，经市老龄委组织社会各界知名人士担任评委，经筛选审核后，最后确保推选出群众公认的百名最美孝星典型。该评选活动时间安排为一个月，6 月底前举办表彰大会，完成评选表彰。

(来源：寿光市老龄办)

中国养老网

山东：青岛养老护理员落户将给予加分申请公租房优先

据统计，市养老服务协会去年共培训养老服务从业人员 3000 多人次，有 16 人在全市职业技能大赛中获得"青岛市金牌养老护理员"称号。

早报讯日前，青岛市 60 岁以上老年人口 168.5 万人，占户籍人口的 21.3%，高出全国 4.6 个百分点，养老形势日趋严峻。养老设施的快速增长，对养老服务人才尤其是养老护理员的需求明显上升。昨天，"2017 年寻找青岛市最美养老院长和最美养老护理员活动"在福山老年公寓举行启动仪式，活动最终将评选出 10 名"青岛市最美养老院长"和 30 名"青岛市最美养老护理员"，并召开表彰大会，授予荣誉称号。

面向全市寻找"双美"

据悉，寻找"双美"活动已进行了三届，共评选出了 20 名"青岛市最美养老院长"和 80 名"青岛市最美养老护理员"。寻找"双美"活动的开展，引起了全社会对养老事业的极大关注，提高了养老服务从业人员的社会认同度和美誉度，参与投票评选的人数越来越多，去年投票网页点击量超过 316 万，总投票数达到 208 万票，创历史新高。

2017 年"寻找青岛市最美养老院长和最美养老护理员"活动将以"颐养青岛，孝行天下"为主题，面向青岛市养老机构，参加推荐活动人员不受年龄、身份、学历、职业技能等级限制，均可报名(已获该称号不满 3 年的除外)。

2020 年养老床位达 9.6 万张

为加快推进养老服务业的发展，不断满足老年人日益增长的养老需求，我市先后出台了一系列重要文件，明确了养老设施建设目标和布局结构，并制定了具体扶持措施，以促进养老服务业加快发展。截止去年底，全市登记养老机构 228 家，养老总床位达 6.33 万张，每千名老人拥有床位 38 张，计划到 2020 年，全市养老床位要达到 9.6 万张，每千名老人拥有养老床位 50 张，护理型床位比例要达到 50%以上。

申请公租房可优先纳入范围

目前,我市建立了护理员入职年限补贴制度和特殊岗位津贴制度,并在住房和落户方面给予相应的优惠政策。从今年开始,每 2 年组织 1 次"青岛敬老使者"评选活动,全市 20 人,期间每人每月享受市政府津贴 1000 元。同时将养老机构护理员作为特别紧缺工种,增加 20 分落户导向分。护理员(含外地户籍)在本市养老机构累积服务时间满 3 年,并获得初级养老护理员以上证书的,在申请公共租赁住房保障时,在同等条件下可优先纳入享受范围。

此外,我市还加强了从业人员技能培训和职业资格鉴定等工作,通过专业技能培训 and 职业技能大赛等方式,为养老服务业发展提供人才支撑。据统计,市养老服务协会去年共培训养老服务从业人员 3000 多人次,有 16 人在全市职业技能大赛中获得"青岛市金牌养老护理员"称号。

(来源:未来网)

中国养老网

山东:济南市老龄办下发通报表彰 2016 年度老龄宣传信息工作先进单位及个人

近期,济南市老龄办对 2016 年度老龄宣传信息工作进行了总结讲评,并根据 2016 年度确定的宣传信息任务目标,按照宣传信息工作考核办法,经综合考核评定,对 2016 年全市各县区老龄宣传信息工作先进单位和个人进行了通报表彰。这次表彰共评出先进单位一、二、三等奖 6 家单位,先进个人一、二、三等奖 6 人。通报要求全市各级老龄工作部门和老龄工作者要以先进单位和个人为榜样,在 2017 年老龄宣传信息工作中开拓进取、争先创优,继续推动全市老龄宣传信息工作再上新台阶,为全市老龄事业的创新发展作出新的更大的成绩。

(来源:济南市老龄办)

中国养老网

山东:济宁市召开全市老龄办主任会议

2017 年 5 月 18 日,济宁市召开全市老龄办主任会议,总结工作,分析问题,安排部署下步工作任务。市老龄办主任孙山连、市纪委监委驻纪检二组副组长李永宽、市老龄办副主任贾天峰出席会议并讲话。各县(市、区)老龄办主任,高新区社发局、太白湖区社发局、经开区社发局和兖矿集团离退管中心负责人参加会议。

会议对今年 1--5 月份工作进行了总结分析,对下步工作进行了部署,提出了明确要求。会议要求,各级老龄工作部门要进一步增强纪律规矩意识,把纪律挺在前面,各级干部都要从严律己,领导干部在守纪律、讲规矩上作出表率。要进一步增强责任担当意识,紧紧瞄准年初工作目标,结合全市工作大局,强化责任,狠抓落实,不折不扣的把市委市政府安排部署落实到位。要进一步增强创新发展意识,面对新形势,拓展新思路,谋求新发展,以更大的决心,更明确的思路,更精准的举措,更严格的督导,推动全市老龄事业再上新台阶。

(来源:济宁市老龄办)

中国养老网

山东：医保余额将可购买个人商业健康保险

山东省人民政府日前提出，为培育发展健康消费，鼓励探索使用职工基本医疗保险个人账户结余资金，购买个人商业健康保险。

据介绍，山东在近日发布的扩大旅游文化体育健康养老教育培训等领域消费的实施意见中明确，将加快推进个人税收优惠型商业健康保险业务在山东省范围内推开。结合各地实际，加大满足人们差异化需求、与基本医疗保险相衔接的商业健康保险产品开发力度，鼓励探索使用职工基本医疗保险个人账户结余资金购买个人商业健康保险；支持保险机构与医疗、体检、护理等机构合作，探索健康管理新模式，提高商业健康保险服务水平。

据了解，医保结余资金购买个人商业健康保险此前在大连、沈阳、上海等地试点或者实施。专家表示，对于个人来说，用医保个人账户资金购买商业健康险产品，可以提高个人的保障水平，也有利于个人医保账户的保值增值。

（来源：新华社）

中国养老网

山西：打造“一刻钟养老服务圈”

山西省近日公布的《山西省“十三五”民政事业发展规划》提出，加快推进居家养老服务网络建设，打造“一刻钟养老服务圈”。

山西省将积极发展居家养老服务网络，逐步形成居家养老服务中心、社会养老服务组织、家政服务、社会工作者、志愿者等多形式、多层面的居家养老服务渠道。通过政府购买服务、高龄补贴等政策措施，引导养老服务企业和社会组织上门为日间无人或无力照护的居家老人提供助餐、助浴、助洁、助急、助医等服务，打造“一刻钟养老服务圈”。同时，发挥公办养老机构托底保障作用，到2020年，市、县两级公办养老机构不能满足当地养老服务需求的，要予以新建或改扩建，重点为“三无”老人、低收入老人、经济困难的失能半失能老人提供无偿或低收费的供养、护理服务。

“十三五”时期，山西省将全面建设以居家为基础、社区为依托、机构为支撑的，功能完善、规模适度、层次多样、覆盖城乡的社会养老服务体系，社会养老服务组织和社会工作者、志愿者等基本覆盖老年人所需的生活照料、医疗护理、精神慰藉、紧急救援等诸多需求。

（来源：财政部）

中国养老网

青海：民和老年人协会,获全国荣誉

近日，海东市民和县老年人协会获得全国老龄委2016年度“敬老文明号”光荣称号。

近年来，民和县老年人协会热心为老年人服务，大力促进老龄事业健康和谐发展，受到了广大人民群众赞誉。积极开展“中国道路中国梦”“十八大精神”宣讲报告活动，鼓舞老年人做好表

率，关心发展，关注民生。通过到西宁市、大通县、乐都区等地考察了解老年人工作，撰写出了具有建设性意见的调研报告。同时，积极争取到中央财政支持的“为贫困老年人镶补牙齿示范项目”资金共 50 万元，为 400 多名牙齿严重缺失的贫困老人实施免费口腔诊治和镶补牙齿，发放口腔卫生保健知识材料 5000 余份，向 7000 多名群众宣传了爱牙护牙科学知识；2016 年争取到中央财政支持的“为贫困老年人配发老花镜示范项目”资金 20 万元，为 20 多个乡镇的 1580 名贫困老年人配发了老花镜；积极争取到民和平兴建设集团公司的大力支持，为前河乡田家小学送去崭新课桌椅 60 套，为学生发放价值 1.4 万元的书包和学习用品；向前河乡中心学校师生免费配发了 84 副价值 4 万余元的近视镜、远视镜、散光镜；积极从海东民政局争取到面粉 2 万斤，为前河、甘沟乡 400 多户贫困老人实施救助。

（来源：海东时报）

中国养老网

浙江：杭州用大数据分析监管智慧养老服务质量

从 2013 年起，杭州在全国率先探索养老服务“智慧模式”：一个呼叫终端，一个服务平台，就能为老人及时提供紧急救助、生活服务、精神慰藉等服务。今年 1 月起，杭州对智慧养老项目进行再升级，以“大数据为支撑、终端产品为纽带、服务为核心”，借助物联网技术，优化配置居家养老服务资源，支持培育服务商提供一类助急服务，二类基础性生活服务，三类区域特色公益服务，构建高效便捷的智慧养老服务网络。全市通过公开招标产生了首批 6 家服务商入围市级服务商资格库。搭建了市级智能化监管平台，开通了“963451000”全市智慧养老服务热线，在全国率先探索由第三方对服务全过程进行绩效监管与评估。

升级后的杭州智慧养老项目积极运用云计算、大数据、物联网、人工智能等技术对传统业态养老服务进行改造升级、通过搭建信息平台强化供需衔接、推动向主动服务的转变，努力打造“没有围墙的养老院”，为老年人提供更加精准、更加有效的个性化智能化养老服务。目前，全市逾 10 万老年人已经完成申请并签约。

创新：“电子眼”

你在享受居家养老服务时，遇到上门服务不及时，或是服务价格不合理时，你会怎么办？

在杭州，如果遇到这些问题，你还没出手，“电子眼”已经发现问题，并及时通知相应的服务供应商，进行处理和整改。而这个“电子眼”，正是依托于杭州市智慧养老服务升级为“2.0”版本后的一项重要突破——市级监管体系的设立。

杭州市搭建的市级智慧养老服务监管平台，通过信息技术抓取各服务商平台服务数据，及时掌握新一轮智慧养老服务开展情况，开通了智慧养老服务专线，老年人凡是有智慧养老相关的咨询、建议、投诉都可以通过热线进行反映。委托了专业的第三方评估机构，对新一轮智慧养老从招标采购、服务申请、终端发放、服务开展等全过程环节，进行绩效目标跟踪评价，及时纠偏；出台新一轮智慧养老监管考核办法，设定科学的考核指标，考核指标与服务资金拨付挂钩。

使用：大数据发挥作用

在监管平台上，能看到许多柱状图、饼状图、曲线图，内容是关于服务开展的方方面面。如服务发起时间段需求度、紧急呼叫救援的响应次数、“七助”服务开展的情况等等。

大数据的分析和应用主要有两类，一个是短期效应，一个是长期效应。短期效应就是对平台服务商的服务行为进行纠偏。比如服务响应时间较长，或是通过回访发现老年人反映服务质量不佳，通过监管平台，及时沟通解决。整改的同时，根据考核办法，该扣的分还是会记录在案。经过近四个月的

监管考核实践，杭州市的老年人普遍反映新一轮智慧养老服务质量、服务态度、响应速度较上一轮有了明显提升，老年人的“获得感”大大增加。通过有效的考核机制，各服务商积极性也被充分调动起来，主动规范自身行为，积极优化基本养老服务，逐步形成“多劳多得、奖罚分明”的良性竞争氛围。长期效应就是通过一定积累后，对整个杭州的智慧养老服务情况进行分析，对于后续政策的调整也将提供参考。比如通过了解老年人使用服务较为集中的时间，在进行上门关怀服务时，就可以有针对性地安排时间，而不会打扰到老年人。同时，还可以为平台服务商更好地把握老年人需求，提供依据。比如某个城区对助餐服务需求较大，另一个城区对助洁服务需求大，那么服务商在设置线下服务点时就可以有所侧重。

未来：为智慧养老提供更多可能性

大数据分析的长期效应需要一段较长时间的数据积累，目前的数据量还不足以进行较为客观的分析。但是，对于未来可能会由此拓展的服务，杭州已有设想。比如，越来越多的智能可穿戴设备的应用，将使老年人健康类测量数据越来越准确方便，将这类数据切实有效地通过监管平台利用起来，并与老年人的评估标准结合，帮助老年人更快更便捷地享受机构、社区、居家等不同的养老形式。这类数据也可以指导老年人做好自己的健康和生活管理。在终端产品的界面和交互方式上，进一步考虑“适老性”设计。保证为老服务产品的设计匹配老人的生理特征，满足“好用”和“爱用”的要求。

（来源/中国社会报）

中国养老网

新疆：昌吉州老龄办“四个突出”扎实抓好“两学一做”

昌吉州老龄办按照中央“两学一做”学习教育的部署，坚持从严从实要求，采取“四个突出”工作举措，扎实抓好“两学一做”学习教育。

一是突出责任落实，强化示范带动。领导班子和领导干部坚持“一岗双责”，“一把手”承担起主要责任，将“两学一做”的主体责任细化实化具体化，纳入领导干部述职评议重要内容，带头学、带头查、带头整改，定期安排、督查、落实，形成“两学一做”责任落实的压力传导机制，切实把学习教育抓在手上、扛在肩上。

二是突出形式多样，丰富学做内涵。党支部坚持学习教育全覆盖，采取集中辅导学习、专题讲座、个人自学、座谈会、写学习心得、建立“两学一做”QQ群，开展定期答题交流等形式，力求学习教育多样化，使大家喜闻乐见，寓教于乐，真正读懂、学会、悟透系列讲话，贯彻到行动中。

三是突出抓常抓细，推进常态长效。党支部坚持以组织生活为基本形式，以落实党员日常教育管理制度为基本依托，把党的政治建设抓在日常、严在经常，结合“学转促”活动，完善改进作风各项制度，紧紧围绕党的中心工作和全党工作大局开展好学习教育，教育党员干部自觉爱党护党为党，敬业修德，奉献社会。

四是突出问题导向，狠抓整改落实。在“两学一做”学习教育中，坚持问题为导向，带着问题学，针对问题改，在解决问题中深化学习，检验实效。围绕“四风”“四气”深入查摆突出问题，建立整改台账，定责任、定措施、定期限，持之以恒抓整改落实，推动作风不断好转，为自治州老龄事业发展尽职尽责。

（来源：昌吉州老龄办）

中国养老网

广东：广州市老龄办召开我市老年教育工作座谈会

为贯彻落实《国家教育事业发展规划“十三五规划”》、《“十三五”国家老龄事业发展和养老体系建设规划》及《老年教育发展规划(2016-2020 年)》，明确我市老年教育工作分工，推进我市老年教育的发展，5 月 19 日，市老龄办召开市老龄委有关成员单位共同研讨我市发展老年教育相关事宜。市委老干部局、市教育局、市民政局、市文化广电新闻出版局、市体育局、市老年(干部)大学等有关单位负责同志参加了会议。

会上，与会单位代表汇报了各系统老年教育的情况，梳理了我市老年教育的发展状况、存在问题，就贯彻落实国家老年教育发展规划、进一步推动我市老年教育发展进行讨论分析并提出相关措施，着重围绕 2017 年市政府工作报告中关于“大力普及老年教育，办好一批示范性老年大学”的工作任务进行细化分工并达成初步共识。

当前，我市老年教育发展模式呈多元化发展，有老年大学教育、远程老年教育、社区老年教育以及养教结合的老年教育四大模式，能基本满足老年人参与多样化、便利化老年教学活动的需求。但与国家、省、市关于大力发展老年教育的要求尚有一定的差距，需要全市各有关单位通力合作、协力推进。接下来，市老龄办将加大协调力度，进一步推进我市老年教育全面发展。

(来源：广州市老龄工作委员会办公室)

中国养老网

广东：深圳已有 2651 名家庭医生为社区居民服务

记者从深圳市卫计委获悉，截至目前，深圳已有 2651 名家庭医生，另有 269.45 万名居民签约了家庭医生服务。

据统计，深圳从 2009 年起依托社区健康服务中心开展家庭医生服务，如今全市已有 588 家社康中心、2651 名家庭医生为社区居民提供家庭医生服务，累计 89.48 万户家庭、269.45 万名居民签约服务，其中老年人、慢性病和精神病患者等重点人群签约率达 60%以上。

记者了解到，为调动家庭医生的积极性、促进家庭医生服务发展方面，深圳在提高薪酬待遇、设立激励机制、加强培训、打通“双向转诊”通道等方面进行了探索。

据介绍，建立家庭医生服务体系的最终目标是实现“基层首诊、分级诊疗”的新型诊疗格局，改变大医院人满为患的局面。

深圳市卫计委相关负责人表示，深圳将以重点人群为切入点继续推进家庭医生签约服务，使户籍人口家庭医生签约服务覆盖率达到 50%以上，重点人群签约服务覆盖率达到 70%以上，力争实现在管高血压、糖尿病患者家庭医生签约服务全覆盖。

(来源：新华社)

中国养老网

云南：近 400 万人拥有家庭医生今年签约服务覆盖率将逾 30%

5 月 19 日，在昆明市云南老年之家敬老院家庭医生签约仪式上，敬老院的 300 余位老人与西山区

福海社区卫生服务中心的家庭医生团队签订一对一服务协议。

据云南省卫生计生委统计，截至 2016 年底，全省家庭医生签约服务人数 393.81 万人，签约服务率 15.3%，其中，重点人群签约服务人数 228.2 万人，签约服务率 36.3%。昆明市主城区、红河州个旧市等社区卫生服务机构探索了社区卫生团队服务、网格化服务、签约服务等多种基层服务模式。

根据协议，云南老年之家敬老院里的老年人除了能享受到基本医疗服务和 15 类国家基本公共卫生服务外，还能享受到家庭医生团队提供的个性化诊疗方案和康复计划，优先提供上级医院专家诊疗服务和转诊服务等。家庭医生签约服务费用由医保基金、基本公共卫生服务经费和签约居民个人分担。

今年，云南省家庭医生签约服务覆盖率要达到 30% 以上，重点人群签约服务覆盖率达到 60% 以上。到 2020 年，力争将签约服务扩大到全人群，基本实现家庭医生签约服务全覆盖。

云南省卫生计生委有关负责人表示，下一步将推进家庭医生签约服务在各州市（县、区）落地实施。进一步理顺部门间关系，打通双向转诊机制，借助医联体，畅通绿色通道，有效整合医疗资源。同时还要进一步加强基层医疗队伍建设，提高签约医生的服务能力，真正让签约百姓获得方便实惠的医疗服务。

（来源：新华社）

中国养老网

媒体:阿尔兹海默症不是衰老，是中国迫切的养老需求

阿尔兹海默症正在成为中国增长最快的致死性疾病——今天至少已有 950 万患者，每年接近 100 万的新增确诊病例，并且年新增病例数呈逐年递增的趋势，预计将于 2030 年达到峰值。

更让人忧心的是，阿尔兹海默症也是中国目前主要疾病中病人数和已有特殊医疗护理能力差距最为悬殊的。

美国的阿尔兹海默症患者人数大约为中国的一半，全美的阿尔兹海默症特别护理中心已至少有 7.3 万张床位，而中国还不到 200 张。

在美国，这一特别护理已经是一个超过 2500 亿美元的巨型市场，而中国几乎一片空白。

中国在阿尔兹海默症领域与发达国家差距巨大，原因不难理解，毕竟尚处在发展阶段的中国，目前首要任务仍然是让每一个中国人能看上病。这里的“病”通常是指那些有明确病因和治疗手段的病症。如阿尔兹海默症和自闭症等尚无法“药到病除”的疾病，政府资源有限，尚无法顾及。

但是，预计到 2050 年，中国的阿尔兹海默症患者人口将超过 4500 万。这意味着，在未来的几十年，该病症可能将迅速成为对中国家庭影响最大的疾病之一。

照顾患者的花费总额无法确切估测，阿尔兹海默症已然是美国最“昂贵”的疾病。美国政府目前通过国家医保体系和税收体系负担了超过一半的费用，以此计算，随着对未来 20 年阿尔兹海默症患者总数将要翻番的预期，美国政府在该病的医疗和护理上的花费支出，将超过军事预算，成为政府预算中数额最大的一项。

因文化传统的差异，中国患者的护理，很有可能采取与美国不完全相同的政策和路径，因为中国患者可能会在确诊后，仍选择长时间在家里生活由家人照顾，而非进入专业的护理机构。

随之而来的问题是，阿尔兹海默症极为特殊的病程进展，会使家人的护理越来越力不从心，并且非专业的护理常常会造成患者的紧张和焦虑，严重影响到生活质量。

匮乏专业照管该病患者的医生、护士和护理机构的情况，将成为在各个方面迅速“赶英超美”的中国的一个“尴尬”。

无药可治的病

在传统中国，阿尔兹海默症并不被视为一种需要诊断和治疗的疾病，而只是在极少数有幸活到高

龄的老人中，偶尔出现的不可避免的自然衰老现象。这也是该病一直被大众称为“老年痴呆症”的原因。

所幸的是，2012年，央视呼吁为该病正名，改称“阿尔兹海默症”，终于停止使用那个暗含贬义的称呼。

该病在欧美民众心目中，也经历了从衰老现象到疾病的认识过程，观念的转变大大促进了政府和医疗体系对该病的关注和研究，各种公办、民办的专业护理机构随之建立，患者得到了更充分的理解和更好的照顾。

阿尔兹海默症可能是物质、医疗卫生水平和平均寿命迅速增长所带来的最糟糕的“副产品”。多亏现代医疗，很多以前必死无疑的疾病现在都有了治愈或缓解的手段，人们可以活得更久。而没有料到的是，正是“活得更久”给了残忍的阿尔兹海默症最合适的舞台。

世界上没有哪个国家，经历或正在经历像中国一样的长期持续高速发展，中国人的平均寿命在过去30年的增长超过了以前3000年的增长总和，成为平均寿命增长最快的发展中国家，中国香港最近刚刚超过日本，成为世界上最长寿的地区。

阿尔兹海默症是一种神经退行性疾病，如钝刀割肉一样缓慢而残忍地杀害每一个患者。让全球医学界和药企颇为尴尬的是，至今尚未有任何一种药物或治疗手段可以减缓该病病程，遑论治愈。

这毫无疑问是一种老年病，随着年龄的增长，患病几率越高。美国的统计数据显示，75岁—85岁的人群中约有17%会患上阿尔兹海默症，85岁以上的人群患病几率高达30%。

最近有一个颇引人注意的研究结果显示，受教育程度越高，晚年患病几率越低，或是发病时间越晚。大脑似乎确实是“越用越灵”，你越是拿复杂的任务训练它，你就离阿尔兹海默症越远。

可能是因为乡村生活比城市生活更简单，更一成不变，大脑缺乏经常的“刺激”。统计数据显示，“村里人”比“城里人”更易患上阿尔兹海默症。中国有接近6亿的乡村常住人口，城镇人口比例远低于欧美，这可能意味着在超过80岁的老龄人口中，中国该症患病比例，要高于欧美和亚洲那些城镇化较高的国家和地区，比如日本、韩国、台湾和新加坡。

尽管全世界医疗研究机构和制药商，已花费成百上千亿美元用于该症相关的治疗手段和药物的研发，但遗憾的是，20年前大家信心满满的“马上”就会出现根治方法迟迟未现。

2002年以来，在欧美共有244种相关药物进入临床试验阶段，只有一种药物最终获美国食品药品监督管理局（FDA）批准，虽然该药物只在短期有一定的疗效。

护理专业大有可为

中国人口平均寿命迅速提高，使得阿尔兹海默症突然成为重大问题，确实搞得大家有些措手不及。中国如何能够迅速建立与世界同步的专业护理体系？

虽然尚未有治疗药物出现，医学界对阿尔兹海默症的了解已越来越深入。过去十年，欧美的医护体系发展并总结出整套的护理方案：医生和护理人员通过心理干预、训练记忆力和行动能力的特殊仪器、一对一的咨询和护理，以及随着疾病进程相应改变患者的日常生活设施和环境等手段，大大减缓了该病患者各种疾病表征的发展进程，使患者在保持一定生活质量的同时尽可能延长寿命。

这一努力颇有成效，欧美阿尔兹海默症患者确诊后的生存预期已能达到8年-10年，这是30年前的两倍。

一个无法回避的事实是，随着病程的发展，该症患者在最后的几年，通常都需要专业的护理。因为丧失了语言和行动能力，记忆力也几乎消失殆尽，晚期阿尔兹海默症患者的日常生活通常十分困难，在最后的几个月，需要24小时不间断地专业护理。

患者的免疫力逐渐减弱，更糟糕的是，很多基本生存功能，比如呼吸、吞咽和消化，都会逐渐丧失。营养不良，常常是造成阿尔兹海默症患者死亡的直接原因。通常，患者的最后几个星期会在特别的临终关怀机构度过，尽可能使患者安然地、有尊严地死去。讲起来，这也是中国医疗和养老产业空缺的一个板块。

手头渐渐宽裕一些的中国老人，最不心疼花钱的地方是孩子的教育，往往是六个大人倾尽全力养一个小孩。但随着中国人口平均寿命的增加，当越来越多老人步入80岁门槛，他们的孙辈也已开始工

作，全家人的支出会进一步在老人和小孩之间平衡。高质量的专业护理服务会首先在中高收入家庭中从“需求”转化为“消费”。

在欧美，每年每个阿尔兹海默症患者的看护费用高达6万美元，这个数字在患者生命的最后两年通常要更高。欧美已有十多家阿尔兹海默症的专业护理机构和诊所在资本市场上市，而在中国，该数字是零。

阿尔兹海默症特殊护理，这个国内的公司尚未涉足的领域，国外的“和尚”已经来念经了。专业阿尔兹海默症日常护理机构法国上市公司欧葆庭，正全速在中国的主要城市建立阿尔兹海默症专业护理中心，去年在南京建立了第一个特别护理中心，共有140张床位，其中有22张床位特别为阿尔兹海默症患者设置。并与北京和悦家国际颐养社区合作建立了一个特殊老人的养护体系。

无关文化和种族，阿尔兹海默症对患者的影响“一视同仁”。尚没有任何方式可以重建患者的记忆或暂缓病程的发展，各种辅助手段可以实现的最理想的结果只是处理和控制在病导致的一些表征病情，并尽可能延长患者的行动能力。其中，最常用的手段是保持患者在身体上和精神上的活跃。一种叫作“psychomotricity”的辅助治疗手段，可以帮助患者重新建立大脑中行动和认知的联系。

有效的辅助治疗不仅可以延长患者的生命，更重要的是维持他们的病后生活质量：更愿意沟通，更自信，更有满足感。

欧葆庭因地制宜地开发了一些针对中国阿尔兹海默症患者的辅助治疗手段。比如，患者在病程的晚期会逐渐丧失行动能力，但是手指的动作能力往往是最后才会失去的，而“包饺子”差不多是每个中国老人都熟悉的手指动作，经常通过协助患病老人包饺子来训练手指动作，并且可以成功完成一件事情也会给患者带来其十分需要的满足感。

另外，因为阿尔兹海默症患者会先忘记近期发生的事情，但是久远的记忆通常可以保留到病程的较后阶段。在一间摆满了上世纪五六十年代特有的老物件的“记忆房”，护理人员发现患病老人在摆弄老物件的时候，会获得难得的心理平静。

中国可以从欧美和日本等发达国家走过的弯路和犯过的错误中吸取经验教训，更进一步到位地建立起阿尔兹海默症的护理体系。这其中不仅仅是专门的全天护理中心，还包括居家护理、日护理和短期护理中心。

对于那些选择在家里居住的患者，家人可以在白天把他们送到日护理中心，使他们有更多交流、互动的机会，有利于保持大脑的功能和活力，晚上将其接回家，使患者可以在最熟悉最安心的环境休息、睡眠。因为长期护理阿尔兹海默症患者确实是一件十分劳心劳力的事情，家人们无疑需要短暂的抽离和休息，这时可以将患者送至短期护理中心，家人可以为自己安排一个无忧的假期。

居家护理行业正在西方迅速发展，已经成为增速最快、新增就业机会最多的行业。有数据表明，在专业的居家护理人员的照顾下，阿尔兹海默症患者的生存时间和生活质量都有所提高。目前在中国，居家护理行业还处在刚刚起步的阶段，发展前景也非常可观。

专业护理的最大受益者无疑是生命得到延长、生活质量得到提高的患者本人。其实，从整个社会的角度，即便不讲国家和家庭的照管责任，大力发展阿尔兹海默症的特别护理也是一件经济收益颇为可观的事情。

政府应引导企业进入这个市场

如世界卫生组织在一份近期发布的报告中提及，“中央和地方政府可以通过税收减免或其他政策手段，吸引更多在阿尔兹海默症的护理和相应人员培训方面的投资。”在这个关系到千万家庭、上亿中国人的领域，各级政府应该起到政策制定、规范管理和协调组织的重要作用。

在中国的乡村，统计数据显示农民患阿尔兹海默症的比例可能会更高，并且其支出能力更弱，这时政府的作用就显得更为重要。

政府的角色不仅是在社会保障层面建立更完善和透明的阿尔兹海默症确诊和后续护理费用报销机制，更重要的是在税收和财政扶持等政策制定层面，引导企业进入这个市场，在监督管理和惩罚违规等行政执行层面规范市场，扶持建立可以让中国的老人安心养老的养老机构。

这些机构也会帮助政府解决一定的就业问题。护理工作要由人来完成，无法用机器取代，因为护

理更重要的在于与患者的沟通和理解。在自动化生产线和人工智能导致大批产业工人和某些领域的白领人员失业的今天和可预见的未来，这些护理中心可以为各个教育水平的劳动人员提供长期的、稳定的工作。

过去几年，“养老”确实成为中国政府关注的重点，“养老产业”吸引了国企民企大举投资。不无遗憾的是，养老产业是大规模的商“场”，但如何挖掘其中的商“机”，大家似乎都有些跑偏。

“养老产业”目前大多被搞成了“养老地产”，重点在“地产”，“养老”只是其地产实质的修饰词。真正的养老项目并不多，更遑论专业地照顾那些最需要专业护理的患有老年性疾病，比如阿尔兹海默症、帕金森综合征、严重的关节炎、中风后遗症等的老人护理机构。

确实，表面来看，阿尔兹海默症特别护理中心的回报率确实不如房地产、儿童教育等火爆行业丰厚。但是，中国必将成为世界上阿尔兹海默症专业护理领域最大的市场，因为这里有最多的患病人口和最大的需求，这其中蕴藏的巨大商业机遇不言而喻。

况且，如同环境保护领域，回报率不应是现代社会唯一的目标，为无可避免的越来越多的阿尔兹海默症患者提供专业的护理，让他们在漫长人生的最后阶段可以走得更从容更体面，这是现代人类社会的责任和义务。

（来源：《财经》）

中国养老网

我国首发《中国老年综合评估技术应用专家共识》老年患者综合评估成共识

慢病高发、多病共存，很多老年人总要面对这样那样疾病的困扰。但目前，注重治疗疾病，而忽视了老年患者的功能维持，是当下老年病治疗的一大误区。

记者在第二届中国老年医学大会上了解到，我国首次发布了《中国老年综合评估技术应用专家共识》，主旨要把老年患者作为一个整体进行综合评估，并给予全面的干预和管理。

78岁的胡大爷是浙江省临安市人，出院时，老人插着胃管，四肢功能尚未恢复，不能下床。浙江医院多学科团队组成的老人综合健康评估组对老人进行专业评估，根据评估得分，一方面为老人停用一些无明显效果、副作用大于治疗效果的药物，避免多头重复用药，一方面为他制订了个性化的治疗、康复、营养和照护计划，并由团队分工实施。最终，老人躺着进医院，如今可以坐轮椅了。

据浙江医院院长严静介绍，中国老年综合评估主要包括对老年人的智力评估、有无痴呆，自我照顾能力，吞咽功能，营养，多重用药，四肢功能，疼痛评估，睡眠有无障碍，有无尿失禁，听力、视力等项目，主要目的是把患者作为一个整体进行综合评估，将根据评估结果，并给予全面的干预和管理，以维护和改善老年患者的功能状态，提高他们的生活质量，回归健康老龄化。

那么，哪些群体需要进行老年综合评估呢？采访中，浙江医院院长严静介绍说：年龄在60岁以上，出现生活或活动功能不全(尤其是最近恶化者)、伴有老年综合征、老年共病、多重用药、合并有精神方面问题、合并有社会支持问题(独居、缺乏社会支持、疏于照顾)以及多次住院者；或者合并有严重疾病(如疾病终末期、重症病人)、严重痴呆、完全失能的老人以及健康老年人，都需要进行老年综合评估。

但目前，注重治疗疾病，而忽视了老年患者的功能维持，是当下老年病治疗的一大误区。无论是医院、社区或是居家养老机构，很多都没有系统的关注老年综合征，比如老年人大小便失禁、营养不良、牙口不好导致食欲不振、睡眠障碍、记忆力下降、容易跌倒等，这些比起传统的高血压、冠心病、糖尿病，很容易被医务人员、患者及家属忽视。

采访中，浙江医院院长严静呼吁：希望各个层面对老年综合征有新的认识，让更多的人知道如何去筛查老年综合征，知道如何做老年综合应用评估，并为相关从业人员更加规范地开展老年综合评估提供指导意义。

(来源：央广网)

中国养老网

人口政策只能缓解老龄化老龄事业产业不能松

人口老龄化对宏观经济、劳动力市场和社会保障体制等方面形成了严峻挑战，已成为当今世界各国不可回避的问题。为应对人口老龄化，我国实施了包括全面二孩政策在内的诸多政策。

数据显示，2014 年单独二孩政策放开后，全国有超过 1100 万对夫妇有资格生育二胎。但截至 2015 年 9 月底，约只有 185 万对夫妇递交了二胎申请，仅占有资格夫妇数量的 16.8%。

2016 年 1 月 1 日，全面二孩政策正式实施。根据卫计委数据，2016 年全国住院分娩婴儿活产数为 1846 万，是 2000 年以来出生规模最大的一年，较“十二五”期间的年平均水平增加了 200 万人，妇女总和生育率达到 1.7 以上。二孩政策影响下，2015 年的出生率为 12.07%，2016 年的出生率升至 12.95%。

但是，“我们系统地考察了计划生育政策对我国劳动力市场的影响，并讨论了现有及预期的政策变化，模拟结果显示，为减轻我国的人口老龄化，现在推出全面二孩政策，其效果未必显著。”近日，在由中国人民大学国家发展与战略研究院劳动力市场研究中心举办的“我国人口老龄化趋势、后果和应对措施”为主题的圆桌讨论会上，人大国发院研究员、中国人民大学劳动人事学院讲师王非认为，尽管从人口总数来看，2016 年比 2015 年多生了 131 万人，但这个规模对于缓解老龄化来说仍不够。而且这其中还有一个特定的因素，即 2016 年是第一年实施这项政策，存在历史积攒产生的生育爆发。

这种情况下，王非提出鼓励生育但他更提到，从目前看是不可能预测鼓励生育的政策对我国人口及劳动力市场的影响。只是说，基于日本、新加坡、韩国等与我国文化背景相类似的国家鼓励生育政策的实施结果，鼓励生育政策对人口出生率的影响并不显著，而在韩国和台湾的收效则需等待时间的进一步验证。

与此同时王非指出，由于近年来我国的低死亡率和低出生率，老龄人口比重不断增加、增速不断增长，如果未来老龄化的速度延续过去 10 年的平均速度，预计到 2027 年我国将从“老龄化社会”进入到老龄社会，到 2047 年则将进入超老龄社会。

人口老龄化带来的后果主要从 4 个方面体现：第一，养老负担不断加重，且我国人口的跨地区迁移还加剧了养老负担的地区间不平衡；第二，健康、医疗负担加剧；第三，现有劳动力养老负担沉重，劳动生产率可能下降，且未来劳动力可能出现相对短缺；第四，对经济发展有负面影响，劳动力规模和结构与经济结构不匹配，过重的养老负担挫伤企业积极性，增大财政赤字和债务风险。

王非认为，人口政策至多只能缓解老龄化趋势，更重要的是在老龄化不可避免的情况下，改革社保政策使老年人得到更好的支持；改革医疗政策降低健康方面的公共和个人成本、充分利用市场和社会资源完善社会化养老体系促进老年人的身心健康；改革经济产业政策使得经济发展跟老龄化趋势相适应、增进生产技术和劳动生产率。

(来源：中国经济导报)

中国养老网

天价彩礼被解决的根本，解决农村养老问题

在农村，新娘的彩礼钱过高，往往会刺痛社会的痛觉神经。因为很多年轻的单身农民工都需要回

到家乡娶妻生子，但动辄数十万的彩礼钱，往往让男方以及整个家庭被压的喘不过气来。和不动的土豪娶妻不同，农民工背井离乡打工赚的钱十分有限，过高的彩礼钱，让他们被拒之于婚礼的殿堂之外。

对于农村彩礼钱过高的事实，人民日报刊发了《彩礼风要煞一煞了》的文章，直指农村彩礼钱过高所造成的总总悲剧，并将彩礼钱过高归咎于盲目攀比造成的畸形心态。最后，呼吁农村对待彩礼钱，应该要将结婚归于感情而非彩礼，呼吁人们摒弃高彩礼的恶习。

就事论事来说，农村的高彩礼的确离不开盲目攀比风的盛行。但是，如果将所有的高彩礼的根本归于盲目攀比，恐怕也只看到了问题的表面而非根本。攀比的心态不仅在农村有，城市里也会有。但是，为何城市里面的天价彩礼新闻却并不多见呢？彩礼钱很多人都单纯的看成是用来做攀比，却忽视了彩礼钱对于女方家庭的养老作用。

相对于城市而言，农村养老的问题更加严峻。很多农村家庭收取男方的天价彩礼，被人称为“卖女儿”。但是，对于这些农村家庭而言，他们的所作所为，其实和“卖女儿”并无二致。在很多农村家庭的思维中，出嫁的女儿就如泼出去的水，以后都未必会再想着家里。正因为如此，中国自古就有“养儿防老”而无“养女防老”的说法。对于那些农村家庭来说，收取的天价彩礼钱就是为了自己的老年生活能有一份保障。如果说天价彩礼钱的表面是为了给自己家庭挣面子，那彩礼钱的深处就是为了保证自己不会因为女儿的远嫁而老无所依。况且，在彩礼钱水涨船高的今天，对于家里还有弟弟的家庭，女方的家长收取天价彩礼钱，就是为了保证儿子结婚的时候能够有足够的彩礼钱去迎亲。天价彩礼钱看起来是为了攀比，但回到深处来看，其实也是一种出于自身不安的保证。

所以，要破解农村彩礼畸高的现状，不仅仅是要煞一煞，也绝对不是简单说教的让他们心态上的改变。任何道德上的论道，其实都旁观者的自我说教，和道德绑架并无二致。如何保证农村老人的养老问题能够得到解决，如何改变“养儿防老”的这种农村基本养老现状，才是解决天价彩礼的根本。与其说移风易俗是关键，不如完善社会养老机制来保证子女不成为农村养老的主要力量。

（来源：大河网）

中国养老网

姚余栋：中国经济要警惕跌入“老龄化陷阱”

“‘老龄化陷阱’（Agingtrap）存在不存在？如果存在，中国可否成功跨越‘老龄化陷阱’？”大成基金副总经理兼首席经济学家姚余栋 20 日在中国养老金融 50 人论坛 2017 年国际峰会上表示，出路就在于人工智能（AI）革命或说是机器人的更广泛使用。

上述峰会以“后金融危机时代养老金投资”为主题。姚余栋认为，按将来的人均寿命来说，可能将来 80 岁才是失去一般意义上的劳动能力的老人。“超老龄社会的来临有很多的预示，换句话说，就是老人需要的尿片的数量超过了婴儿。”

姚余栋表示，老龄化问题不光是中国的问题，也是全球各大洲的问题。从养老金融 50 人论坛的课题和第 6 次人口普查的数据看，中国人口在迅速老龄化，最明显的是 65 岁和 70 岁以上的人口，在 2035 年之前在迅速“爬坡”，2035 年后就进入平台区。

中国经济会不会跌入“老龄化陷阱”？“老龄化陷阱”到底是什么？姚余栋认为，目前很多时候大家考虑经济增长的时候，会谈及技术进步、资本积累、劳动力增长，但是忽略了劳动力中也有老人增长，这是索洛模型（Solowmodel）的巨大缺陷。

“假设人永远年轻，永远工作下去，模型忽略了老人最终是会退出劳动力市场的。日本经济为何停滞？不是没有创新，我们经过计算，他的让全要素生产力（TFP）增长是基本上是 1%，但老龄速度超过了 2%，所以从这个结论上说，经济增长就必须停滞。”姚余栋说。

老龄化陷阱的出路何在？姚余栋认为，出路就在于人工智能（AI）革命或说是机器人的更广泛使

用。“机器人作为另一种资本，可以更多地贡献出劳动力。

同时，他表示，要及时地做好养老三支柱。通过三支柱合理审慎配置后，可以增加对股权融资的配置，帮助经济去杠杆，鼓励经济体承担风险，鼓励创新 and 创业。

他还认为，如果“老龄化陷阱”存在，鼓励生育将非常重要。根据测算，全面放开二胎，中国 GDP 增速年均将提高 0.2%。

（来源：人民网）

中国养老网

热点新闻

老龄产业将迎来“井喷”

本月 15 日，2017 年中国家庭发展论坛在上海开幕。论坛指出，“十三五”时期，中国人口老龄化处于一个平台期，老年人口数量及占比都将平稳增加。

“‘十三五’后老龄化发展将迅速加深已成定局。”长期研究老龄化问题的善林金融分析师这样表示。

那么，何种年龄构成才能称之为老龄化社会呢？

善林金融找到国际通用数据显示：当一个国家或地区 60 岁以上老年人口占人口总数的 10%，或 65 岁以上老年人口占人口总数的 7%，就意味着这个国家或地区的人口处于老龄化社会。按照这一观点，我国 2015 年 60 岁及以上人口达到 2.22 亿，占总人口的 16.15%，就已经符合老龄化社会的标准。

不仅如此，善林金融分析人士表示，北上广深等一线城市，老龄化更为严重。其中，上海已成为中国最“老”的城市。截至去年 12 月 31 日，60 岁以上的上海户籍老年人口为 435.95 万人，比例高达 30.2%。

作为全球老龄化最快、老年人最多的国家，中国的人口老龄化给社会带来诸多方面的影响。善林金融表示，医疗成本增大、缺少劳动力，加重政府养老财政支出等，都是我国面临的挑战。

5 月 9 日，全国社会保障基金理事会第六届理事大会第一次会议在北京召开。会议提出设立全国社会保障基金、建立全国社会保障基金理事会，应对我国人口老龄化挑战，以完善社会保障体系、筑牢民生保障底线。

“对社会而言，老年人并不是负担，老人的知识、经验、能力也是社会发展的财富和资源。”善林金融认为，伴随着家庭小型化和老龄化而来的，将是物质、文化和精神等方面急剧增长的老年人消费市场。在可预期的未来，养生、饮食、保健等相关老龄产业将迎来“井喷”，这也将给服务产业和岗位创造许多新的工作机会。

（来源：东方网）

中国养老网

“老人机”老人看不上

按键大、音量大、操作简单、价格低廉，这样的“老人机”，你以为父母真的喜欢用吗？

随着老年人开始进入微信朋友圈，老年消费者对手机的需求也不再限于字体大、能省电这类简单标准，不少老年人也像年轻人一样更偏爱能语音、能视频、能抢红包、内存大的智能手机。然而记者探访市场发现，市面上销售的老人机显然没有跟上老人们的生活节奏，不更新不“升级”，“一招吃遍天下”，结果沦入“老人手机老人看不上”的尴尬境地。

商家：手机卖场难见老人机

昨天是周末，记者来到位于双井桥南侧的国美电器卖场。一进大门，迎面就是手机售卖区域，柜台里各种型号的样机琳琅满目。“您是自己用还是给家里人买？”“各种价位，高中低配都有。想买个听歌好还是拍照好的，现在做活动，有优惠。”营业员热情地介绍着。

见记者走近柜台仔细端详，一名营业员立刻拿出一款样机：“要是您自己用这款就不错，价格也合适，功能齐全，64G，像素高。”当得知记者要给家中老人选择一款手机时，营业员并没有收回样机，而是一边继续介绍参数一边说，这款性价比高，老年人用完全没问题。

当记者问是否有老人手机专售柜台时，营业员说：“现在国美各大卖场基本都没有卖老人手机的柜台了，老人也爱用智能机，您看这个，散热快、像素高，不到2000元，要不选这个？”

随后记者来到对面的大中电器卖场，也没有找到老人手机销售专柜。在卖场一层的“迪信通”，记者终于发现，有两款红色包装的老人机占据了柜台的一个角落，199元和299元的标价让它们与边上价格千元的智能机泾渭分明。“您要是给老人买，我们就这两款，该有的功能都有，而且还保修。”营业员一边说，一边拿出了标价299元的老人机。打开包装，记者看到这部老人手机1到9的数字按键格外显眼，但手机屏幕却很小。

“接打电话，半导体，天气预报，这些常用的功能都有。虽然买的人不多，但是每个月卖个四五部还是没问题。”看记者比较犹豫，营业员说，附近几个手机卖场只有这里还有老人机：“现在用这个的人少了，主要还是功能欠缺，现在网络都是4G，马上都5G了，而这些老人机还只是2G。”

在介绍过程中，营业员反复询问老人的年龄：“如果眼神不是特别差，您还是买智能机吧，教一教老人都能学会，还是智能机更符合老人需求。”营业员同时告诉记者：“其实现在老人机也不一定是老年人专用，很多白领拿老人机当备用机、应急手机用，有时候手机丢了，一时半会儿没买新的，就拿个老人机接电话，不耽误事儿，摔一下也不心疼。”

消费者：“用了俩月就用不下去了”

卖场内难觅踪影，经常被拿来充当备用机，老人机是这样的状态，老年人又怎么看呢？家住朝阳区垂杨柳北里的钱阿姨和王伯伯对此颇有感触。

“两年多以前我用过老人机。但是不到3个月就不用了，”今年60出头的钱阿姨目前退休在家，“当时儿子在网上买了给我的，不到100元吧，开始觉得还行，字大，声音大。”但是一天晚上，钱阿姨准备去卫生间时，发现手机的手电功能失灵了：“开始还亮了一下，后面就不亮了。这个功能不好用了，我就不太想要了。”钱阿姨说，后来在一次出游中，用这部老人机拍照，结果拍出的照片清晰度和分辨率都很低：“像素也就30万，我们一些老姐妹出去玩，肯定要拍照，而且还想把自己拍得年轻一点，所以这一次促使我下决心换手机了。”

现在，钱阿姨用的是一款智能手机：“用着挺好，各种功能都可以满足。”平时，钱阿姨喜欢在网上买一些居家用品和打折食品，因此每天用手机上网、刷微店都是必不可少的：“面包、零食、水果都买，用微信零钱和支付宝付款，可方便了。”

钱阿姨说，虽然自己上了年纪，但是老同学、老同事和老朋友之间的社交依然很频繁：“我们都有不同的微信群，大家约着去散步、买菜或者出去玩都方便，现在根本离不开朋友圈和微信，所以手机有没有这个功能太重要了。”

相比之下，年近七旬的王伯伯感触更深。他的上一款老人机是5年前过生日的时候女儿送的，除了接打电话，王伯伯主要使用半导体和手电筒功能。但是他发现，这部手机耗电很快，经常早上遛弯回家，就得充电：“有一次充了10分钟，摸着就烫了，我就不敢再充了。”王伯伯现在仍然觉得后怕：“老人机廉价、成本低，一些部件的质量很难保证，我都担心它会爆炸。”

王伯伯的外孙女今年6岁，正在上小学。平时，他和老伴负担起了接送外孙女上下学的任务：“现在老师都通过微信群发消息、留作业，所以我和孩子她妈妈都在这个群里，手机没微信不行。”钱阿姨和王伯伯都表示，现在老年人对于新鲜事物的态度已经有了很大转变，身边的老人基本上都会使用微信、支付宝等功能，“老年大学和社区的年轻志愿者都会教我们怎么用，所以不用担心学不会。

厂家：更新换代迫在眉睫

记者登录淘宝网搜索老人机相关信息，发现仍在持续售卖的老人机品种有几十种，天语、中兴、飞利浦、诺基亚、索爱等中外品牌赫然在列。点开交易信息，则显示有的品牌当月成交量仅为10部。

记者发现，目前网络上售卖的老人机基本为直板，像素多为30万左右，内存32兆到百兆之间。价格便宜的七八十元，最贵的399元。这些手机大同小异，缺乏亮点，“大屏大字大声”成为共同的销售卖点。除了字体大、音量大、操作简便、价格低廉的优势外，存在屏幕单一、内存较小、娱乐应用方面单一等问题。

天语和中兴手机的品牌客服人员告诉记者，老人机不像几年前那么火了，如果不及时更新换代，将面临更大的尴尬：“内存太小，分辨率低，我们也接到过老年人打来电话询问，这个手机上能不能装QQ或者微信，得知无法运行后，很多原本想买的老人都不愿意买了。”

不过，也有客服透露，目前手机厂商正在改良老人机，会在不久后推出新款。

随感：老人到底需要什么样的手机？厂家你知道不

老人机市场为什么如此尴尬？有业内人士坦言，直接的原因在于利润问题。老人机售价低廉，利润微薄，加上老年群体相对比较节俭，换机周期长，厂商便不敢大量铺货，以免造成产品积压。

但记者采访发现，老人机生产厂商并没有深挖老年消费者的潜在需求。社会在进步，老人们的科技素质也在提升，但目前厂商推出的老人机产品更多的还只源于厂商对于老年人需求的一种主观上的理解，比如理所当然认为，老人机应该功能简单实用，字体大、图标大、声音响亮、有一键SOS等紧急呼救与GPS定位防走失等功能就够了，老人机普遍被认定为功能属性上不需要太多的智能化与娱乐化体验，将老年人与年轻人的移动互联网世界区分开来。

但实际上，现在的老年人也会美图，也会制作小视频，越来越多的老年一代开始使用微信并介入到年轻人的朋友圈。据一份《老年人手机使用现状调查报告》显示，51至60岁和61至70岁两个年龄层的老年人中，近4成已经在使用智能手机，近3成想要尝试使用。老年人对于智能手机或者移动化智能设备的追逐，也不亚于年轻人，这体现出，老年人内心也想去追赶子女一辈的潮流步伐，融入年轻人的世界与圈子，因此智能化、时尚化理应也成为老人机的潮流风向。

（来源：北京晚报）

中国养老网

近八成老年人“钟情”玩微信：方便与儿女联系 最爱养生类信息

从2013年开始，随着智能手机的使用，微信开始代替短信成为即时通信的“中坚力量”，但谁也没想到，几年后的今天，除了即时沟通之外，微信会衍生出一系列功能，最为强大的便是为很多人提供了大量的信息。随之而来的虚假信息自然也愈发考验着人们的判断力，而老年人成为近两年微信使用“新晋群体”，除了给生活带来诸多方便以外，也成了不实信息的受害者或传播者。

很惊人近八成老人在使用微信

近两年，很多老人都添置了智能手机，一方面便于和儿女联系，另外一方面也不失为老人的一种娱乐工具。近日，记者在德城区几个小区内留意到，在树荫下或公园里的老人，若是得闲，也会和年轻人一样掏出手机，刷一下微信朋友圈。

德城区市直小区的王梅香今年 62 岁，她戴着金丝框眼镜，掏出儿子给她新买的手机，问儿子晚上是否带小孙子回来吃饭。自从学会了使用微信之后，一般不着急的事情就很少打电话了。“孩子们都要上班，说不定啥时候就正在忙着，接电话不一定方便，发微信就相当于留言了，看到就回复我一下，而且微信也不花钱。”王梅香自从年轻时就是一个“时髦”的人，她告诉记者，自己家是第一个买了彩色电视的，自己也是单位第一个烫头发的员工。

玩微信也是如此，2015 年初“洋气”的王阿姨就已经是晚辈们通讯录里的微信好友了。“当时在手机上已经安装了微信，但是用得少，近一年来才开始加入各种群，看朋友圈，成为了一种方便生活的工具。”王梅香说。

其实，像王梅香一样的老人有很多，微信的利用率很高，不论是居住在城市里的居民，还是生活在农村，微信早就已初步普及。记者针对微信使用情况，对 55 岁以上市民做了简单的调查，在填表的 50 位老人中，有 38 位在使用微信。

只是，因为智能手机使用熟练程度不同，有的老人只是会简单地收发信息，而且打字速度较慢，使用语音者占了近半数。“眼睛看东西不是很清楚，发语音方便。”一位市民说。

很方便为老人生活提供帮助

李芳家住德城区青龙潭小区，退休后自愿为社区居民服务，她与其他几位老人组成了一个“业委会”，有事儿大家一起商量。

2016 年底，李芳组织各楼楼长建了一个微信群，每家每户都有人加入其中。以李芳所在的 2 号楼为例，全楼几十户居民都加入了她的微信群，“一次楼里的下水道堵了，我在微信群里发了通知，大家都说‘该怎么办就怎么办’。这事要在过去，楼上楼下敲门，许多年轻人经常回家很晚，找个人特别麻烦。”

李芳是 2016 年 6 月份去海南旅游时开始接触微信的，“到景区后，我就去买当地的电话卡给家里打电话报平安，随团的一个姑娘问我为啥不用微信，她拿过我手机调出了微信软件，又教我使用。”

“当时感觉太神奇了，不用打电话，对着话筒吆喝两句，女儿就收到了。”回德州后，李芳就痴迷上了微信，“经过两三个月的学习，我能够熟练使用，在我的带动下亲戚朋友都开始使用微信，现在我的微信里面有 70 多个朋友，尤其是通过玩微信通讯录功能，我还找到了多年未联系的老同学和老同事。”李芳说。

“以前我妈用手机最经常的操作就是给手机充电，等着我给她打电话，连手机短信都不会发。”李芳的女儿称，每次她回家时玩手机游戏或者跟人发微信，都会被母亲唠叨半天，可自从母亲会用了智能手机后，她也每天戴着老花镜，拿着手机不撒手。

“每天我妈没事就跟我分享文章，还必须要回复，哪怕是一个笑脸，要是一时忘了回，老妈的电话准打过来。”对于李芳使用微信的事情，女儿并不反对，并且觉得自己省心不少。

在接受问卷调查的 50 位老人中，大部分家属都不反对他们使用微信，只是有的儿女担心老人长时间对着手机屏幕会对身体有害，建议老人们合理使用，不要过分依赖。

很无奈想用微信却无人耐心教

那么老年人使用微信都是如何学会的呢？记者调查得知，能够耐心教家长学习微信的儿女并不多，往往是其中一位老人学会了，再教给另外一位。

一位“95 后”告诉记者，他曾经尝试教给 70 多岁的奶奶使用微信，但很快就放弃了，“太困难了，首先老人家看不清楚屏幕，戴上老花镜指指点点，经常点不到自己想点的内容。其次，教了很多遍以后还是记不住，明明很简单的事情老人们总是弄不懂。”

其实，自进入移动时代以来，手机一直是年轻人的工具，所有的营销、设计也都将精力放在了年

轻群体上。另一边，老人机还是十年前的样子，所以智能手机似乎就是为年轻人所设计的。

同样住在市直小区的陈阿姨，儿子在外地，经常打长途不少花钱，后来和儿子上微信聊天不用花钱了。可陈阿姨不会用智能手机，每次都要让邻居家的年轻人过来帮忙，教了几遍她也没学明白。

通过采访，记者发现，很多老年人不是不知道网络的作用大，也不是舍不得买智能手机，就是觉得操作起来很复杂，又没人教，又怕别人没耐性，因此“敬而远之”。

5月17日，城隍庙社区针对社区老人开展了一次微信使用学习会，很多老人积极参与，拿着手机认真学习。“首先要把手机字体调到最大，方便老人看清，其次要选出几种使用最为频繁的功能，比如发消息，看朋友圈，发图片和视频等，一次性教太多老人们很难掌握。”一位社区工作人员说。

很危险转发养生内容真假难辨

除了日常联络，老年人对微信功能使用最多的是朋友圈和微信游戏，尤其是前者。翻看他们朋友圈，几乎每个人都会更新不少信息，以转发为主，“发圈量”远超过一般的年轻人。而在这些信息中，养生治病类占了很大比例。

在调查题目中，其中一条是“最关注哪类朋友圈信息”，其中选择“养生类”和“鸡汤类”的占了调查人数的95%以上。

“现在朋友圈分享的一些充满正能量的心灵鸡汤，不光能温暖心灵，还有益于身体健康呢。”王梅香说，生活中她脾气不太好，通过阅读这些文章，现在做事都能包容体谅老伴儿，爱别人就是爱自己，“对圈子里面分享的一些养生、美容的知识，我也身体力行，晚上也开始做面膜，对身体好的东西也买着吃。”

家住德州经济技术开发区的张阿姨坦言，自己每天都会转发养生类信息，有时候一天会发四五条。记者粗略翻阅了一下张阿姨的朋友圈，发现里面充斥着《癌症吃它很快能好》《快看，很快就要被删掉的故事》之类的文章，点开以后，有的是广告，有的则是毫无科学依据的养生办法，还有一些不知真假的热门事件，而张阿姨对其中很多都深信不疑。

“一开始我会给女儿转发一些日常养生的文章，后来看出她有些反感，就不发了，直接转发到朋友圈。”张阿姨说，这类信息在自己的微信好友里转发量很高，“经常我刚发出来不久，其他差不多年纪的人就转发到自己的朋友圈了。”

这也正是微信作为一种互联网即时通讯工具的弊端所在。近年来，也有犯罪分子利用微信对老年人进行经济诈骗。张阿姨也表示，自己曾经通过微信收到过手机欠费的消息，但让女儿查了一下，才知道并不属实。

（来源：大众网）

中国养老网

老龄数据

浙江：温州市发布健康白皮书人均期望寿命 80.5 岁

温州人均期望寿命持续增长，并且高于浙江、全国，温州百岁老人数量连续多年居全省之首，去年达到了465位。（截至去年底，温州年龄最大的是瑞安的姜碎凤，109岁。）温州人均期望寿命逐年增长从2005年77.16岁至2016年底80.5岁。

百岁老人数量连续多年居浙江省之首，主要分布在生态环境好的农村地区，占到70%以上，仅永

嘉县就有 93 位，是名副其实的“长寿之乡”。长寿主要与生活区域的水、空气、土壤的质量有关，也与个人的家族病史、生活习惯、心态有关。同时，随着社会经济不断发展、医疗卫生条件的改善以及高龄津贴制度的实施等，老年人的寿命不断延长，造就了今天温州百岁老人数量逐年增加，从 2008 年的 226 位增加到 2016 年的 465 位。

今年，温州市养老医疗服务将创新医养结合新模式，推进医中有养、养中有医、医养结合，两院一体、居家巡诊等多种医养模式。各地至少有 1 个乡镇卫生院(社区卫生服务中心)开展医养结合服务，并开设老年康复病区。65 岁以上老年人健康管理率达 70%以上;90%以上医疗机构能为老年人提供挂号、就医等优待措施，80%以上养老机构能为入住老年人提供医疗服务。同时，各县(市、区)要结合自身实际和资源，规划建设一所老年病医院，将部分公立医院、民营医院转为康复、老年护理等医疗机构。

(来源：温州市老龄办)

中国养老网

养老研究

因地制宜构建养老服务体系

当前，随着社会老龄化的加速，无论是住养服务机构，还是居家养老、文化娱乐活动等服务机构，缺口都很大，难以满足众多老年人的养老需求，养老体系建设整体上缺乏政策资金的有效支持，发展途径也因此受阻。尤其在养老机构、社区日间照料服务中心、农村互助照料中心机构的发展上，很多地方陷入高需求低入住的怪圈，主要问题包括：养老服务设施总量不足、养老服务人才匮乏、养老服务职业培训制度不健全、优惠政策落实不到位、对其他养老服务体系建设重视不够、缺乏高效的养老服务体系建设管理体制机制。针对这些问题，笔者认为应从以下几方面加强社会养老服务体系的建设，大力发展养老服务业，不断提升老年人的生活水平和生活质量。

建立健全服务体系建设的管理体制和运行机制。目前，养老机构的建设管理和居家养老服务工作由民政部门承担，湖北省竹溪县现行的状况是农村福利院由低保局管理，城镇“三无”对象由福事股管理，管理上存在重叠，业务规范、项目规划、数据统计、安全监管上各自为政，再加上人力有限，管理难度大，业务指导不协调。笔者认为，应归口到一个股室统一管理，既减轻了人员少的压力，又保证了统一管理的协调性。在建立高效管理体制的同时，要对养老服务体系进行系统化研究，从宏观和微观方面建立可行的运行机制，加强对养老服务行业的监管职能，健全养老服务准入、运营、退出管理机制，开展养老服务质量检查评估工作。

因地制宜构建养老服务体系。在养老服务体系的构建中，要坚持党委领导、政府主导、社会参与、家庭支撑的原则，建立以居家为基础、社区为依托、机构为补充，多种服务方式相结合，各类养老服务机构为平台，满足老年人多层次、多元化、多选择服务需求的覆盖城乡的社会养老服务体系，达到服务方式多元化、投资主体多样化、养老服务普及化、服务队伍专业化。在养老服务体系构建中，要根据区域经济状况、人口结构分布情况等要素，因地制宜推进构建。尤其在基层社区和农村应建立以社区(居家)服务中心(站)为依托，以居家、托管生活为形式，以现代信息为手段，满足老年人照料、文化、教育、法律援助等各种需求的养老服务体系，全方位地为老年人提供优质温馨的服务。

优先发展社会养老服务。要在城镇全面推行居家养老，在农村逐步发展居家养老。居家养老不同于传统的家庭养老，其立足家庭，以社会服务进家庭为标志。居家养老符合现阶段的县情，是绝大多

数老年人的意愿和实际选择，也是世界各国通行的主要养老方式。发展居家养老需要建立社会化的服务机构和机制，培养专业化的养老服务员、家政服务员、病患护理员，配置必要的设备器具，制定统一的服务标准，明确补贴对象，进行定期评估。养老服务是社区服务的重要组成部分，居家养老要以社区服务为依托，在社区建设中要注重社区养老服务设施，老年人社会组织和信息平台建设，加快发展日托服务、文体活动和志愿服务、互助服务，为居家老年人营造舒适、便利的生活环境和服务条件。

重点推进民办养老机构发展。一般来说，兴建公办养老机构一张床位的投入平均约为 15 万-20 万元。如果政府继续扩大公办养老机构数量和规模，财政是难以支撑的。而发展民办养老机构，能有效解决资金投入不足的难题，推进养老机构的快速发展。因此，政府要制定优惠政策，加大推进民办养老机构发展。一是土地优待政策。政府在规划土地时要预留养老机构公益用地。对民办业主建养老机构用地要根据不同情况给予划拨、廉租或优惠出售。二是建筑优惠政策。建设部门在批准新建居民商品住房时，要按规定由开发商无偿提供老年人公共服务活动场所，减免养老机构的城市建设配套费、规划费；税务等部门要减免养老机构的营业税和所得税，提供水、电、气、通信等方面的优惠。三是服务补贴政策。民政、财政、人社、卫生等部门根据养老机构类型和具体情况，进行相应补贴，如贷款贴息、床位补贴、以奖代补等。符合条件的民办养老机构要作为基本医疗保险的定点单位，提高养护人员的工资待遇，把养护工作作为公益岗位或以钱养事予以适当的补助。这些政策要在政府的领导下，在牵头主管部门的协调下，逐项调查研究，制定出台民办养老机构促进办法，内容包括民办养老机构的设置审批制度、管理制度、政策扶持制度、法律责任等，以此保障民办养老机构健康发展和规范运行。

建立健全养老服务护理人员的教育培训制度。一是要明确民政或人社部门作为养老服务护理职业培训的业务主管单位，理顺养老服务职业培训准入体制，允许企业在工商行政部门审批注册经营性养老服务职业培训，使养老服务职业培训走向市场化，制订详细培训规划，使养老服务人员能取得职业技能资格。二是人社部门依照其他行业职业培训管理方式，全权赋予民政部门对养老服务培训的职业资格发证权和技术职称评审权，人社部门实施监督管理，并按公益岗位给予养老服务培训补贴。三是县技术职业学校要推动在校开设养老服务护理专业，着眼长远规划，按市场需求培养较高层次的养老服务管理和技术人才。

（来源：中国社会报）

中国养老网

养老地产市场分析项目商业计划书

近年来，包括绿城、融创、万科、正荣等房企纷纷在养老地产方面有所行动，保利、远洋、绿地等多家公司早前都已试水养老地产。业内研究机构分析指出，这些企业虽然不乏较为成熟的养老业态，但尚未找到能够可持续盈利的商业模式。

全国老龄委最新发布的数据显示，从 2015 到 2035 年，中国将进入急速老龄化阶段，老年人口将从 2.12 亿增加到 4.18 亿，占比 29%。随之而来的是众多资本和房企对于养老地产市场愈加急迫的进入，近期，包括绿城、融创、万科、正荣等房企纷纷在养老地产方面有所行动，保利、远洋、绿地等多家公司早前都已试水养老地产。前瞻产业研究院指出，这些企业虽然不乏较为成熟的养老业态，但尚未找到能够可持续盈利的商业模式。

大型开发商越来越把养老地产视为一种势在必行的战略选择，万科、保利等行业巨头早已布局养老地产多年，更多的开发商也跃跃欲试。

然而，在养老产业成为地产投资发展新“蓝海”的背后，并非如看起来的那么很美。目前，在养老地产领域，探索实践者众多，成型者寥寥。养老产业的核心在于养老服务，而国内大多数资本对养

老产业的理解还停留在以养老概念卖房，更关注怎么从房地产开发挣钱，而忽略了养老服务本身。那么现在中国养老地产主要存在哪些困境呢。

一、供需不平衡

老年公寓的建设供不应求。国外一些发达国家，入住老年公寓和养老机构的老年人约占老年人总数的 5% 左右。以我国广州市为例，60 岁以上的老人 133 万，占城市总人口的比重超过 15%，若入住老年公寓和养老机构的老人占总人口的比重，按 4% 的比例分析，133 多万的老年人中，将有近 5 万人入住老年公寓和养老机构，而目前仅有 3.9 万个床位，这远远不能满足随着人口老龄化发展对老年公寓的需求。

二、选址布局不尽合理

目前老年公寓和养老机构的建设还没有列入各个城市的总体规划，缺乏从中国老年人的特点和需求出发，而制定的科学合理的建设规划。所以目前存在着有的老年公寓虽然环境和物质条件都很好，但地点远离社会、远离亲友。交通不便；有的居住高层塔楼并密度较高，活动空间少等，这些都给老年人生活和社会活动造成不便。

三、售价偏高

有的老年公寓环境优美，设施齐全，服务较好，但是租售价位较高，有的月租价高达 2000-3000 元，很多老年人只好望洋兴叹。可见，在我国目前广大老年人的收入偏低的情况下，老年公寓的档次和价位要适合广大中低收入老年人的承受能力。

四、配套设施不全

配套的养老服务准备不足。养老地产是一个产业，盖房子不难，难的是相关的养老服务配套设施。开发企业本身面对建好的养老地产入住者，怎么来提供服务有两个选择：一个是自己培养队伍提供服务，但很多开发企业不具备这个能力。因为养老服务专业性程度非常高，原来的物业管理人员很难达到老人所需求的精神及生理上的满足。第二个办法是聘请或与养老服务机构合作。但目前社会上养老服务业并不发达，培训机构能力仍不充分，服务人员显然不充足。

此外，养老服务体系也不充分。除了养老的医疗护理、营养膳食、安防系统之外，老年人年龄大了以后精神需求也会发生很大变化。如何提供记忆护理、康复护理、临终关怀等这些发达国家都比较注重的精神上的和人文上的对老年人的专业化服务。

五、老年公寓的供给呈现多元化特征，但仍缺乏对客户的准确定位

随着社会的发展，我国的家庭结构逐步走向小型化，老年人的住宅消费观念也随之发生变化，从基本的住宅消费逐步发展到提高住宅消费品质上来，老年人的需求呈现出多元化的特征。老年公寓市场上已经针对不同类型消费群体的高端老年公寓、亲情社区型老年公寓、福养老机构、利性设计独特的小户型房等多种产品。

养老地产在近年来是房地产市场发展的一大热点，在未来的 15 年内，其规模有望超过 10 万亿元人民币，并取代商业房地产成为中国最大的产业。究其原因，一是由于我国人口老龄化程度的不断加剧，使得养老地产的需求急速上升；二是由于现在的养老机构和配套设施都较为落后，而老年人的消费能力却在不断上升，二者的不匹配导致中高端养老地产的供给仍然不足；同时，国家政策的扶持使得曾一度困扰养老地产的地价高、补贴少、运营成本昂贵等问题得到了有效缓解。

1、老龄化日益加剧，推动养老布局

银发浪潮来袭，养老布局正当时。据统计，世界上发达国家诸如美国、英国、新加坡和日本的老

龄人口占比呈现增长趋势，从2010年至2015年这五年间，此趋势尤为显著。由此可见，老龄化已经是一个全球性问题。在我国，根据2014年和2015年民政局发布的社会服务发展统计公告显示，60岁以上老年人口的数量在2007年已达到1.53亿人，占全国人口比重的11.6%，截止2015年年底，我国60岁以上老年人口为2.22亿人，占全国总人口的16.2%。根据中国老龄产业发展报告，中国老龄化从2013年到2021年开始进入快速发展阶段，将由2.02亿人增加至2.58亿人，共增加5,600万人，老龄化水平从14.9%提高到17.9%，进入轻度老龄化水平。从2022年到2030年，中国老龄化进入急速发展阶段，将由2.58亿人增长到3.71亿人，年均增长1,260万人，进入中度老龄化水平。由此可见，未来我国人口老龄化将十分迅猛，养老产业将成为我国未来经济发展的新增长引擎。

城乡分布变化，性别结构失衡。未来由于城镇化进程快速推进，城市老年人口将仍然保持增长，而农村老年人口则是先增后减，根据中国老龄产业发展报告显示，农村老龄人口变化的拐点将会在2035年左右。与此同时，在老年人口中女性比例将会逐渐上升。在2014年，在老年人口中女性已超过男性，且在高龄段，该差距愈发明显。而到2050年，据估计，由于高龄老年人口的大幅增长，老年人口性别比将会日益失衡，女性老年人口比男性老年人口多出3,000万人。因此，未来养老产业的局部应更多注重城市以及女性老年群体的需求。

老年人口抚养比上升，现有养老难担重任。虽然我国总体抚养比呈现下降趋势，但是由于人口老龄化加剧，劳动力占比逐年走低，老年抚养呈递增态势，且增速不断加快。1953年，我国老年抚养比仅为7.40，而在2000年老人人口比为9.90，在2014年已经上升至13.70，增长速度正在不断提高。根据《2012年世界人口展望》中所预测，2050年和2100年我国的60岁以上人口抚养比将会高达74.9%和89.7%。与此相对，由于众多多年来实施计划生育政策，截止2015年，中国大约有1.5亿个独生子女家庭，“421”家庭数目激增。因此如何为老年人提供恰当的老年生活将是一个亟待解决的问题。

养老机构设施落后，中端人群无法满足。同时，随着经济水平的提高，在北京、上海、广州等经济发达城市，根据中国老年产业发展报告，从2014年到2050年，中国老年人口的消费潜力将从4万亿左右增长到106万亿元，占GDP的比例从8%增长到33%；同时，据中国老龄科学研究中心预测，退休金将从2010年的8,383亿元上涨至2030年的73,219亿元；据中国社科院老年研究院预测，养老市场商机将从2014年的4万亿上升至2030年13万亿。这说明，未来老年人口将会逐渐成为消费的主力人群，而他们的消费需求也将逐渐转向中端老年产品。但是从供应角度来看，市场上大部分养老机构配套设施落后，缺乏现代化的管理方式；而目前国内企业在进入养老产业时大多选择“高端”，致使90%以上的中等收入人群被忽略。

2、中国养老地产行业发展趋势

1)、一直以来，困扰养老地产发展的核心问题是相关政府政策的缺失，缺少金融、土地方面的政策支持，养老地产很难形成市场化运作。而随着我国人口老龄化问题的逐渐加剧，政府对养老也愈加重视，自2010年以来，政府出台与养老地产相关的政策密度逐渐加大，2013年-2016年更是出现高潮。就出台的各个政策而言，其支持内容涉及广泛，包括土地供给、资金支持、税收补贴、医养结合等多方面，且投资主体也正从政府主办慢慢转向政府主导、多元主体参与，覆盖人群从高收入向中低收入群体拓展，从城市向农村蔓延。

2)、老龄化社会催生的“银发经济”促使众多房企纷纷掘金养老地产项目，养老地产资金规模不断扩张，行业发展前景明朗。在将来，PPP模式的有效运用将有助于企业和政府打造双赢局面；医护型结合成为未来养老新模式，智能化养老成为养老地产提供服务新趋势。

3)、随着国家政策的扶持以及人口老龄化的必然之势，养老地产作为“朝阳产业”，众多保险企业和地产开发公司乘势纷纷布局养老地产。截至2015年，已经有10余家保险企业，80多家地产开发企业和大量的外资企业布局中国养老地餐，投资总额超过3,000亿元。我们预测，随着养老地产行业前景日益明朗化的大背景下，将会有更多的企业参与其中，带来行业资金规模的急速扩张。

4)、根据“十二五养老规划”，未来我国的社区养老占比将会从1%上升到7%，然而目前，我国养老社区居家养老服务市场还未完全建立，仍存在整体供需失衡、资金不足、从业人员素质较低等问题。PPP模式的合理运用将会成为有效途径之一。就政府、社区而言，财政支出已经愈来愈无法满足养老社区的需求，尤其是对于未来中高端养老消费产品的需求，同时各种管理也不能达标，从而导致96%-97%的老年群体不能很好享受到社区居家养老服务。而PPP模式的基本功能就是社会融资，该

模式能够有效实现财政资金与社会资本相结合，拓展资金来源，充分发挥财政资金的杠杆作用，缓解政府财政负担。并且，专门养老服务公司的介入能够提高养老服务的效率，改善养老服务社区的运营机制。另一方面，由于政府对养老社区服务设了较高的门槛，社区居家养老服务本身存在投资大、回本慢、利润低等问题，从而导致一些企业不敢或不想进入到社区居家养老服务市场，而 PPP 模式在一定程度上分担了企业的风险，对于一些已有场地、设施的社区养老服务，更可以通过出租等方式缓解资金压力。因此，PPP 模式的合理运用将会形成双赢的局面。

目前，部分先进地区已经开始尝试 PPP 模式在中国社区居家养老服务的探索研究，如上海市发改委牵头制定《关于鼓励社会力量参与本市养老服务体系建设的若干意见》，明确提出要积极推广政府与社会资本（PPP）模式，吸引社会资本投资、建设和运营；云南省财政厅将社会资本投资建设养老服务项目纳入财政支持范围并给予重点支持；2015 年 6 月，赣州市章贡区社区居家养老服务中心 PPP 项目正式签约；2016 年 4 月，合肥首个社区居家养老 PPP 项目启动。

5）、首先，未来失能老年人口将大幅增加。据中国老年产业发展报告预计，未来中国失能老人人口将从 2013 年的 3,750 万人，增长到 2020 年 4,700 万人，2030 年 6,800 万人以及 2050 年 9,700 万人。其次，老年人口医疗卫生消费总量巨大。未来 40 年，中国老年人的慢性病患者病例将从目前的 1.1 亿例，增长到 2050 年的 36.8 亿人次，老年人口的医疗卫生消费占 GDP 的比重，将在 2050 年达到 5% 以上，这说明针对患有慢性疾病的老年人而开设的医护型养老社区将会大有可为。

3、2014 年，中国养老护理人员缺口达 250 万，同时老年人口增长速度大于护理人员增长速度，因此养老护理人员不足的现象在将来相当长的一段时间内存在。欧美国家的探索和实践表明，智能化技术可以大幅度提高护理效率，减少老年人群对护理人员的依赖，同时提供性价比比较好的辅助服务。智能化养老，以互联网、物联网为依托，集合运用现代通信与信息技术、计算机网络技术、老年服务行业技术和智能控制技术，旨在为老年人提供安全便捷舒适的服务。在中国，智能化养老早已引起关注。2012 年，全国首家智能化养老实验基地奠基仪式在北京怀柔举行，该项目由全国老龄办信息中心组织实施，十年时间内将在全国建设 100 家智能化养老实验基地。此外，随着智能家居的快速发展，智能化的应用也将成为未来老年住宅的“标配”，为老年人提供更为细致的照顾，实现更方便、安全的全方位保障。

养老地产属于资本密集型行业，前期投入较大，需要充足的资金和较低的资金成本的保证，而行业龙头拥有大量的在手资金和较低的资金成本可以支持养老地产业务。没有成功的商业模式可以复制使养老地产风险加大。受到政策和盈利能力的限制，不一定能够探索出较为成功的养老地产的商业模式，或者商业模式难以复制。

（来源：金融头条）

中国养老网

养老类型

北京：部分养老院服务标准远超地标

北京养老机构目前执行的服务标准——《北京市地方标准—养老服务机构服务质量规范》于 2008 年 7 月起正式实施，距今已有 9 年。北京青年报记者昨天从市民政局获悉，目前，本市已有三家养老机构依据国家和地方标准，因地制宜地建立起了本院的标准化“院标”。北青报记者发现，“院标”对于服务的细节做了充分的延展，在地标的基础上细化了 145 项内容，仅为老人洗脸一项，居然细化到一块毛巾不同部位如何分开使用，其标准化程度已经远远超过了北京“地标”。

这三家探索完善和修订“院标”的养老机构分别是四季青敬老院、牛街民族敬老院和长辛店敬老院。日前，北青报记者来到位于海淀区的四季青敬老院探访发现，这些院标的细致程度，已经大大超越了本市养老院管理服务的地方标准。

院标详细到每个服务细节：洗脸拍背剪指甲都有标准化

四季青养老院院标详细地规定为老服务的每一个工作流程和细节，比如为老人洗脸时毛巾不同的角分拭不同部位、给老人拍背要自下而上、给老人剪脚趾甲要剪成平形等等，将每一项服务标准化、细致化。

四季青敬老院党支部书记刘中丽在接受北青报记者采访时，拿出了一本由浅绿色封皮包裹着的厚册子，标题为《北京市海淀区四季青敬老院提供标准——服务提供标准体系》，这便是四季青敬老院自己的“院标”。450 页左右的内容，拿在手上着实有些厚重。刘中丽又向北青报记者出示了一份《北京市养老机构服务管理资料汇编》，于 2016 年 7 月由北京市民政局、北京市养老协会整理，其中收录了 2008 年 7 月 1 日实施的《北京市地方标准—养老服务机构服务质量规范》，也就是北京市现行的地方标准。刘中丽表示，院标的制定依据就是北京市的地方标准，以及国家对养老机构运行管理的相关基础性文件。

在地方标准基础上细化 145 项内容：涵盖老人生活起居

那么，这份院标与北京市的地标又有何不同？翻开这份只有 13 页的《北京市地方标准—养老服务机构服务质量规范》，里面规定了养老服务机构服务的基本要求、服务内容与质量控制、养老服务合同评审和评价与改进这几项内容。以服务内容与质量控制为例，其中共规定了个人生活照料服务、老年护理服务、购物、交通等 21 个大的服务类别。每个项目后面分别简单地陈述了这些服务应该达到的程度。例如，地标中规定，对老人个人生活照料服务是指为入住的老人提供持续性照顾，以确保老人享有舒适、清洁、安全的日常生活。服务范围包括老人个人清洁卫生、穿衣、修饰、饮食、如厕、口腔清洁、皮肤清洁护理、压疮预防、便溺护理。紧随其后的是对每一个服务范围的一句话介绍。

而翻开四季青敬老院的院标，里面同样对以上 21 项服务内容进行了具体说明，涵盖了老年人生活起居的方方面面。但关键在于，在这 21 大类的服务内容后，又对细分的各项服务范围进行了详细说明，并用流程图或箭头列出了详细的操作步骤、具体要求以及注意事项，成为四季青敬老院护理员操作的直接依据，共计 145 个小项。

完善细节推进“工匠精神”：噎食预案挽救了多位老人

以为老人修剪指（趾）甲为例，院标里标注了详细的步骤：“可在老人沐浴后修剪（指甲较软，便于修剪）。平日如果老人指甲较硬，先用温水浸泡 5-10 分钟；在手下（或足下）垫纸巾，随后开始修剪指甲（先剪手指甲，后剪脚趾甲）修剪完毕后用纸巾包裹碎屑弃掉。最后整理床铺”。除了以上步骤外，流程后面还标注有注意事项，“不可过深或过短，不可损伤皮肤，尤其对患有糖尿病的老人。修剪指甲最好剪圆形，脚趾甲最好剪平形”。这样细致的规定，在地标里头可是找不到的。

刘中丽告诉北青报记者，这份院标是该院的独创，而四季青敬老院也是全市范围内最先设立院标的三家敬老院之一。“院标里面的一些具体细节，每年都会按照实际工作情况进行修改。有时候要增加一些内容，相应的配套标准流程制度都要重新添上。”

刘中丽表示，自从有了院标，院里的工作内容更加标准化了。“为老服务讲的就是工匠精神。虽然这份院标看起来有些繁琐，但作用却很大。比如院标里头标注的噎食预案，我们的护理员都熟悉掌握了这个流程，按照这个预案和方法，抢救了好几位噎食的老人，家属还专门送来了锦旗。”

现场：为老人洗脸，一块毛巾不同部位分着用

四季青敬老院是一家由四季青镇办的非营利性养老机构，成立于 1958 年。走进大门，映入眼帘的

是一座小型的中心花园，不少老人在护理员的陪伴下在悠闲地散步，或坐着轮椅穿梭在小花园里，或是三五成群在轻声交谈着。早上9点左右，到了老人该洗脸的时间，北青报记者跟随一位女护理员来到了位于义霖园的李阿姨房间。这位护理员告诉北青报记者，李阿姨今年92岁，在四季青敬老院已经住了七八年，前一阵因为感冒刚住院了几天，回来慢慢给她调养，现在的气色比以前好了许多。

在跟李阿姨打完招呼之后，护理员为李阿姨端来了一盆热水。按照规定，水温须在38至40左右。一块白色的小毛巾在水里浸泡后拧干，护理员先用小毛巾的四个角分别擦拭老人的眼角。在脸盆中重新清洗之后，护理员将毛巾缠在手上，用毛巾中间的位置为老人擦拭额头，并从中间向左右两侧擦拭老人额头、鼻子尖、鼻翼两侧、双侧脸颊、下巴、耳后、颈部，每个部位都有固定的擦洗方向，且每擦洗一个部位，护理员都要重新清洗一遍毛巾。

“每个位置反复擦洗两遍，才算完成洗脸操作。”护理员告诉北青报记者，“给老人服务马虎不得，必须得按照程序走。一开始我们就是按照院标来学习实践的，里头都有详细规定，整个流程做下来，老人的面部清理工作才算完成，也能够保障擦得干净。”

这么细致的院标，护理员又是如何掌握的呢？原来，每年院里都会招聘一批新人，刚进院的新员工还不能独立上岗为老人服务，得经过一系列的重重考核。首先，统一由护理部组织培训，学习这份厚厚的院标，掌握每一个流程和细节。熟悉了之后，进入护理组由高级护理员以及护理技师带岗实习。在一个月的实习培训期之后，院里还会组织进行理论测试和技术操作考试，全部合格之后才能独立上岗。

此外，院里会根据市民政局的安排，组织员工到市里统一培训学习，逐步考取不同等级的养老护理员证书。刘中丽表示，目前院里的200余名护理员达到了100%持证上岗率。

北京市地方标准：个人生活照料服务

5.1.1.3 个人清洁卫生包括：洗脸、洗手、洗头（包括床上洗头）、洗脚、按摩、拍背、协助整理个人物品、清洁平整床铺、更换床单。

四季青敬老院院标面部清洁流程

浴巾垫于枕头上和胸前小毛巾四角分别湿擦双眼角湿毛巾缠绕于手上溶液清水擦拭洗额部由中间向左右擦洗（清洗毛巾）鼻部由上向下擦洗（清洗毛巾）面部由鼻唇到下巴到左右两颊（清洗毛巾）颈部由中间向左右擦洗擦干皮肤保暖整理工具。

手臂清洁流程

脱去衣袖浴巾铺于臂下湿毛巾缠绕手溶液加清水擦洗清水擦洗用浴巾擦干同法擦洗对侧。

权威说法：市民政局鼓励标准化养老，一次性奖励2万元至30万元

日前，本市召开养老服务质量建设工作会，部署了为期4年九大任务，其中的一项任务就是加快养老机构服务标准体系建设。市民政局副局长李红兵在接受北青报记者采访时表示，除了四季青敬老院之外，牛街民族敬老院、长辛店敬老院也已经建立起了自己的院标，其他养老机构也在逐步探索建立自己的标准化体系。

李红兵表示，这些院标中的一些照护方面的流程、细节，不仅在机构养老中适用，在居家养老中同样适用。随着北京市居家养老的逐步推进，今后可能以适当的方式向全社会宣传这些标准流程，让家庭成员也知道如何照护失能、半失能老人。对于建立标准化体系的养老机构，市民政局也会一次性给予2万元至30万元的奖励资金，以鼓励其成长过程，下一步还将加大鼓励力度。

（来源：北京青年报）

中国养老网

北京乾坤恒大健康扶贫基金会到巨鹿调研养老产业

5 月 16 至 17 日，北京乾坤恒大健康扶贫基金会(简称健康扶贫基金会)到巨鹿就健康养老产业发展进行调研。中共中央党校教授、社会学教研室副主任谢志强，民政部政策研究中心副主任刘更光，北京大学管理学博士方向明，北京健康扶贫基金会理事长朱定良等人参加了调研活动。

近年来，巨鹿县创新思维，积极推进“医养一体、两院融合”的健康养老发展模式。截至目前，全县建成医养结合养老床位 3500 张，初步形成了“县级医疗养老走高端、乡级医疗养老抓全面、村级医疗养老兜网底、民营医疗养老多元化”的协同发展局面。同时，该县在全省率先推行了长期护理险制度，已有 158 人次的失能人员享受长期护理险待遇。

一行人先后深入到巨鹿健民医院、西郭城镇卫生院、南大韩村崧乐敬老院、县医院福缘居养老中心及京鼎穆拉德生物科技产业园、金银花园艺小镇进行了实地调研考察，了解巨鹿医养结合的健康养老工作发展现状。之后，召开座谈会，专家学者听取了巨鹿县养老、医养一体、大健康产业发展等工作的汇报，大家对巨鹿县失能养老、大健康产业发展进行了分析，朱定良对《建设健康巨鹿的整体方案和实施办法》进行了解读，并就下一步有望合作的疾病筛查、智慧医疗与信息化建设、青少年近视健康、青少年脊柱侧弯、学校空气净化、慢病管理等公益项目进行了详细介绍。

北京大学管理学博士方向明，民政部政策研究中心副主任刘更光，中共中央党校教授、社会学教研室副主任谢志强分别结合自己的研究和实践经验，针对相关话题作了交流和分享。

据悉，健康扶贫基金会，是以促进群众健康、减少因病致贫、因病返贫为宗旨的公益机构，始源于“中国健康扶贫工程”。作为公益组织，它通过开展资助活动和实施公益项目，改善群众健康状况。

(来源：长城网)

中国养老网

养老产业

复华控股布局健康管理平台，养生养老产业战略加速落地

大健康产业作为中国经济的新亮点，2016 年产业规模超过 3 万亿，2020 年将达到 8 万亿，去年国务院印发了《“健康中国 2030”规划纲要》，鼓励发展健康服务新业态，积极促进健康与养老、旅游、互联网等产业融合。

5 月 16 日“复华标准生命”旗舰店的开业。随着北京旗舰店正式运营，我们将以北京为起点快速覆盖全国，在城市群中心城市投资 10 个健康管理中心，并且以中国为中心全面连接全球，将在美国和瑞士投资 2 个国际级健康管理中心，打造全球领先的综合健康管理平台以高端体检为入口，以健康管理为核心，定制化健康管理综合解决方案，为成功人士和保险客户提供全球化健康管理服务。

“十三五”期间围绕大健康、大卫生和大医学的医疗健康产业有望突破 10 万亿元市场规模，健康管理服务无疑是大健康产业中最具成长性的领域之一。正是基于高净值人群对高端健康管理服务需求的洞察，复华控股重磅投入，整合全球化医疗和健康管理资源，打造具有国际领先水准的健康管理服务模式，在中国地区探索新兴健康管理服务模式，助力“健康中国”事业，践行“健康中国 2030”发展规划相关政策和产业发展。

复华布局大健康产业助推“健康中国”加速落地

近年来，中国健康产业相关法规政策密集出台，“健康中国”上升为国家战略，中国快步走进大健康时代，大健康产业逐渐成为经济发展的新引擎。但是针对高净值财富人群的高端健检、筛查及综合医疗服务机构，我国仍存在较大空缺，而“复华标准生命”的出现，不仅打破了国内在这一领域资源紧缺的局面，更是复华集团布局大健康产业迈出的关键一步。

业内人士认为，作为中国唯一一家高端健康综合服务平台，“复华标准生命”以关注客户的生命健康这种全新的方式布局大健康产业，翻开了中国大健康产业新篇章，相应国家号召将助推“健康中国”快速落地，迅速发展，令大健康产业迈上行业历史的新台阶。

拉开大健康产业链序幕打造产业生态闭环

随着“复华标准生命”北京旗舰店的正式运营，复华控股将以北京为起点快速覆盖全国，在城市群中心城市投资 10 个健康管理中心，并且以中国为中心全面连接全球，将在美国和瑞士投资 2 个国际级健康管理中心，打造全球领先的综合健康管理平台，并且完成资本价值，实现用医疗科技与健康服务来尊重生命、保护生命。

以“体检+医疗+养生+养老+医疗科技”为健康平台内核，整合“大健康+大文旅+大商业”的产业生态闭环，在全国各地积极投资建设一百个 100 万平米起的大型“复华养生养老小镇”，基于复华集团控股保险牌照的优势，以及复华集团对于养生养老产业的规模快速布局，“复华标准生命”担当起了健康管理平台的使命。

“复华标准生命”正是复华集团大健康产业生态战略的重要一环，以高端体检为入口，以健康管理为核心，定制化健康管理综合解决方案，为成功人士和保险客户提供全球化健康管理服务，为“复华养生养老小镇”提供综合健康管理及养生医疗的网点支持。

（来源：郑州晚报）

中国养老网

资本围剿养老蛋糕险资优势明显，长期护理保险倍受关注

上海市中山北路镇坪路路口一栋普通的 21 层高楼，看上去跟周围的居民楼没什么区别。大楼的 1-4 层是岳阳医院镇坪路名医门诊部，5-21 层是申养镇坪路望年荟养老照护机构。这是医养结合的一个案例。

与泰康之家·申园不同，申养镇坪路望年荟只有一栋楼，地处市中心。相同的是，二者都有一个强大的资金“靠山”。前者是泰康人寿的保险资金，后者的股东包括了上海地产集团、上海万科、上海中医药大学。

随着人口老龄化加速，养老问题已成为全球瞩目的民生问题。面对巨大的市场“蛋糕”，各路资本蠢蠢欲动。保险公司凭借天然优势最早进入医养领域，随着市场不断被开发、政策红利持续释放，房地产、医院等社会资本相继发力。

面对这场需要大量资金、旷日持久的“战争”，谁会是最终的赢家？

资本蜂拥而至

日前，一场名为“创·享养老新时代”的研讨会在上海举行，主办方是一家在纽交所上市的企业——英格索兰公司。根据英格索兰公司官方介绍，公司产品线包括高尔夫球车、住宅和楼宇空调系统、冷链解决方案等。这样一家制造企业为什么会举办养老主题的研讨会？

《国际金融报》记者就此采访了英格索兰企业事务与传播亚太区副总裁邓宁，他说：“养老产业

是当下最热的领域，市场潜力和发展前景巨大。我们希望通过此次研讨会搭建养老领域的高层对话平台。这也是我们进入养老领域的重要契机。”

让英格索兰公司觉得潜力巨大的这个市场究竟有多大？

《2016 年国民经济和社会发展统计公报》显示：截至 2016 年底，我国 60 岁以上的老年人口已达到 2.3 亿，几乎是我国人口总数的 1/6。据预计，到本世纪中叶，老年人口将达到 4.8 亿左右。

在这一过程中，我国老年人口数量将始终居于世界第一位，且是全球老龄化速度最快的国家之一。而上海则是中国老龄化程度最深的城市。根据 2017 年 3 月发布的《上海市老年人口和老龄事业监测统计调查制度》，2016 年上海市 60 岁及以上户籍老年人口已达 457.79 万，占全市户籍总人口的 31.6%。老龄人口数量的快速增长带来了医养结合、慢病护理、长期看护、社会照料服务体系等诸多方面的需求。

为此，上海市发布了《上海市老龄事业发展“十三五”规划》，积极探索开放养老服务市场，让更多社会力量及企业“唱主角”，助力老年人“幸福养老”。

上海市精神文明办建设委员会办公室副主任姜鸣指出，目前，在老年人的迫切需求中排名最高的前六位分别是，家政服务、医疗服务、助餐服务、心理抚慰、科学养生和精神文化。

“需要更多地引入企业和社会机构对养老产业发展的参与。”申养公司负责人在接受《国际金融报》记者采访时说，“申养是一家专门做养老运营的公司，你可以把它看作一家酒店运营公司，但是它主要为老年人服务。”

上述负责人告诉记者：“申养的 3 个股东是上海地产集团、上海万科、上海中医药大学。从股东背景就可以看到，我们是一家既有国企背景，又有民企背景，又有事业单位背景的一家很特殊的服务企业。“股东优势让我们有充足的资金和资源”。

“养老产业是一个巨大的蛋糕，之前已经有很多资本进入到这个领域。但是，我们真正的竞争对手是老年人的养老理念。”上述负责人坦言。

险资优势明显？

在上海市老龄科学研究中心主任殷志刚看来：“做养老产业，不论哪一类企业都必须具备 3 个要素：首先，资金充足。随着房地产开发成本逐年增加，养老产业的投入成本越来越高；其次，长期投资。投资养老产业需要耐心，短期不会有很大的回报；第三，公益性。做养老还是要有一点社会责任。”

一家大型寿险公司资金部负责人告诉《国际金融报》记者：“保险资本在进入养老产业时具有政策优势。”

2013 年，由国务院印发的《关于加快发展养老服务业的若干意见》文件中指出：支持符合条件的保险机构投资养老服务产业，促进保险服务业与养老服务业融合发展，为保险公司与养老产业的发展提供了明确的政策支持。

“保险公司投资养老社区符合长期可持续发展战略的要求。”上述负责人分析，“投资养老社区有助于拓宽保险资金的投资渠道，与此同时，养老服务产业具有长期性、稳定性和安全性，有利于提高保险公司整体偿付能力。”

此外，养老产业与寿险资产负债长期性相匹配。寿险资金是一种长期负债行资金，我国寿险负债久期一般在 15 年左右，而寿险公司的平均资产久期仅为 5 至 7 年。养老社区投资具有周期长、所需资金量大等特点，正好与保险资金尤其是寿险资金相吻合，在一定程度上可以缓解“长短错配”的压力。

“更重要的是，养老产业可以发挥保险公司的专业优势。”上述负责人以泰康之家·申园为例，保险公司用养老金支付申园运营的相关费用，购买了泰康人寿指定保单的客户可直接入住申园，实现养老金和养老社区的真正结合。此外，保险公司在医疗费用和护理赔付方面具有丰富经验，可以节约经营成本，增加服务有效性。

那么，保险公司进入养老产业还有哪些机会？

长期护理保险是被提及次数最多的项目。

《国际金融报》记者在采访中了解到，长期护理保险是为因年老、疾病或伤残而需要长期照顾的被保险人提供护理服务费用补偿的健康保险。在我国，长期护理保险还处于起步阶段。

去年，人社部启动长期护理保险制度试点，利用 1 至 2 年试点时间，探索建立以社会互助共济方式筹集资金、为长期失能人员的基本生活照料和与基本生活密切相关的医疗护理提供资金或服务保障的社会保险制度。首批试点城市共 15 个，在试点阶段，原则上主要覆盖职工基本医疗保险参保人群。

在业内人士看来，国内在发展长期护理保险上已具备一定的市场基础。目前已有十几家保险公司在销售长期护理保险产品，在人才队伍、精算数据、理赔等方面，为行业积累了大量的人才储备和发展经验。

但与国外经验相比，现有保险公司推出的长期护理保险产品，严格意义上来说并不是真正的长期护理保险。一位业内人士分析称，长期护理保险应真正实现护理保险产品与护理服务相结合，而不仅仅是提供保险金保障。

（来源：国际金融报）

中国养老网

2017 京交会养老人才大会五大看点

2017 年 5 月 28 日，2017 京交会健康养老人才培养交流与合作大会（2017 京交会养老人才大会）即将在北京国家会议中心举行，壮大养老人才队伍，是《“十三五”国家老龄事业发展和养老体系建设规划》的具体要求，2017 京交会养老人才大会，就是针对我国健康养老人才建设，而举行的一次大会，我们来看看，这次大会有哪些亮点呢：

一、权威养老人才政策解读

由国家相关部委领导，为大家进行权威的政策解读，指出壮大养老人才队伍的发展方向。养老人才，是制约我国养老服务业发展的重要因素，去年年底发布的 91 号文《关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的若干意见》，意见重点强调：提升养老服务人才素质。健康养老人才培养不仅是国家政策的要求，也是养老服务业发展必须要解决的难题之一。

二、探讨健康养老产业人才的培养之路

大家都知道健康养老产业人才是健康养老产业发展的核心领域，也是最基础的领域，没有合格的健康养老产业人才，就谈不上发展健康养老产业，解决人口老龄化难题，就成了一句空话，那么健康养老产业人才的培养之路，是个什么样的路呢？5 月 28 日，2017 京交会养老人才大会组委会将邀请乌丹星老师来和大家一起交流、探讨，乌丹星老师，多年来一直从事养老人才的培养工作，担任过吉利大学健康学院的院长、国家开放大学社会工作学院执行院长等养老人才专业培养机构的主要负责人，有丰富的人才培养经验，同时对健康养老产业有深入的研究，我们期待，乌丹星老师的演讲，能够让大家心里，都找到一条健康养老产业人才的培养之路，找到解决健康养老人才的具体途径。

三、养老人才职业发展困境及对策

健康养老产业，年轻人不太愿意来，来了也很难留住，一个重要的原因，就是健康养老人才职业发展有一定的困境，很难提供良好的待遇和发展空间，养老人才职业发展有哪些困境，又如何去解决，2017 京交会养老人才大会，邀请了北京大学医学院谢红博士来与大家一起分析养老人才职业发展困境，找到解决养老人才职业发展困境的对策，留住养老人才，才能更好地发展养老服务业。谢红老

师，长期在北京大学从事人才培养工作，有丰富的经验，期待谢红老师的演讲，能够帮助大家找到解决养老人才职业发展困境的对策。

四、国际养老人才培养经验分享

目前，我国养老服务业处于发展的初期，在养老人才培养方面缺乏经验，那么学国外的经验，也就成了当前重要的工作任务之一，哪些国际经验，能够帮助我们建立自己的人才培养体系呢？养老人才大会组委会邀请了日本最大的养老服务机构日医学馆的专家来为大家分享，日医在国内已经建立起了合作网络，这次邀请了株式会社日医学馆中国事业统括本部常务执行役員種元崇子女士来为大家分享“关于日本的养老护理人才培养”。除了日本，还将邀请英国的专家来为大家介绍养老人才的培养经验。通过国际养老人才经验的学习，结合自身的实际情况，一定能够找到有中国特色的养老人才培养之路。

五、中国养老人才发展研究报告发布

由中国健康养老产业联盟主办或承办的论坛，都会发布与论坛主题紧密相关的研究报告，此次2017京交会养老人才大会，也将发布中国养老人才发展研究报告，由中健联盟产业研究中心牵头负责，中健联盟产业研究中心是目前养老行业专业的研究机构，有着丰富的研究成果，从养老理论研究的角度，推动养老产业发展。通过专题研究报告，能够帮助大家更快地了解我国养老人才的发展情况，有利于解决我国的养老人才难题。

其他还有很多看点，等待大家去挖掘，去发现！5月28日，北京国家会议中心，一带一路高峰论坛的主会场，期待与您共同探讨构建有中国特色的健康养老人才培养体系。

（来源：守护财经）

中国养老网

海航养老搭建独特服务体系，加快产业发展布局

顺应公司国际化发展步伐，以与国际级养老品牌欧葆庭等企业合作项目为契机，寻求全球性养老品牌投资机会，促进海航养老产业的跨越式发展。

--在中国老龄化危机的大背景下，养老产业作为“调结构、惠民生、促升级”的重要力量，成为中国新兴朝阳产业，获得了政府的高度重视和积极支持。

海航养老作为海航投资的养生养老产业综合运营平台，致力于成为中国领先的现代化养生养老综合服务品牌。海航养老立足养老机构运营、养老金融、居家养老、养老产业投资等业务方向，通过不同类型的养老服务产品，满足社会日益提升的养生、养老服务需求，为中国老龄人群打造品质生活样本。

海航养老-和悦家国际颐养社区大堂

2015年，海航养老率先推出天津东方养生堂持续照料社区（CCRC）。2016年，海航养老高端机构养老旗舰品牌“和悦家国际颐养社区”的成功运营，奠定市场品牌影响力。

和悦家国际颐养社区坐落于北京长安街西沿长线上，地处闹中取静的北京石景山区休闲娱乐中心，总建筑面积4万平米，公共设施及配套1万平米，拥有颐养客房302间，床位403张。项目秉承海航养老“关怀、尊重、专业、真诚”的服务理念，营造出“养、乐、食、居”四大服务特色，将健

康医疗、精神文化、专业服务和产品品质四个关键要素有机融合，为老年人呈现出全新的享老生活方式，迅速成为北京中高端养老机构的示范性、代表性项目。

海航养老-和悦家国际颐养社区长者日常生活

经过摸索实践，海航养老创新服务理念，将国外先进养老管理经验与东方养生养老文化精髓相结合，搭建起“五个维度”独特的服务体系，全面满足于中国老龄客户的深层需求。在生理上，海航养老以专业的护理和医疗保障，维持客户的身体健康，使其延长自主的行为能力；心理上，海航养老以贴心的亲情照护，提升客户的快乐指数，赋予其充满安宁的幸福感受；社交上，海航养老以丰富多彩的文娱活动和活跃的社交活动，增进客户的满足感，使其每天过着充实的日常生活；餐饮上，海航养老通过科学合理的膳食计划，提供客户所需的均衡营养，使其享受健康美味的餐饮；环境上，海航养老提供适老化的居家环境，提升客户的舒适感，使其沉浸于温馨的居住场所。

海航养老-和悦家国际颐养社区阅览室

2017 年初，政府 13 部门联合印发《关于加快推进养老服务业放管服改革的通知》，明确 5 项举措简化优化养老机构相关审批手续，进一步激发市场活力和促进社会资本进入养老产业。海航养老把握机遇，加快布局京津冀、长三角、海南等重要区域，全面启动北京、天津“居+”养老项目；大胆金融创新，快速推进同政府合作成立的养老产业基金落地；顺应公司国际化发展步伐，以与国际级养老品牌欧葆庭等企业合作项目为契机，寻求全球性养老品牌投资机会，促进海航养老产业的跨越式发展。

（来源：未来网）

中国养老网

响应“一带一路”倡议安邦养老开启健康养老产业新航程

“一带一路”国际合作高峰论坛达成一系列务实成果之际，为响应国家倡议，5 月 18 日，在第十九届海峡两岸经贸交易会——“2017 年海上福州重点项目招商推介会暨签约仪式”上，安邦养老保险股份有限公司（以下简称“安邦养老”）分别与福建省福州新区管委会、福建省福州市长乐市人民政府签署了“安邦-福州新区国际康养示范区建设合作协议”，开启健康养老产业海上“丝绸之路”的新航程。

顺应“一带一路”倡议，打造国际顶级康养产业示范区

“国家倡议的‘一带一路’建设正在向落地生根、深耕细作、持久发展的阶段迈进，安邦养老既要搭乘政策东风，更应积极贯彻落实国家战略，深度参与世界竞争，融入全球市场。”安邦养老保险股份有限公司总经理周沛介绍。

福建省是建设 21 世纪海上丝绸之路的核心区，福州市是“21 世纪海上丝绸之路战略支点城市”，也是古代海上丝绸之路重要的发祥地之一，郑和七下西洋的壮举即从福州长乐太平港扬帆启航。

周沛介绍，安邦养老选择在福州新区建设国际康养产业示范区，不仅是因为福州新区毗邻长三角和珠三角经济圈，海陆空交通便捷，区域辐射效应明显，而且随着“一带一路”战略的加快推进，福州新区也将迎来跨越式发展的新机遇。

福州新区兼具国家级新区、21 世纪海上丝绸之路核心区、福建自贸试验区福州片区、国家级生态文明试验区、国家自主创新示范区福州片区“五区叠加”等国家战略优势，为国际康养产业示范区建设提供良好的运营环境。

根据协议，安邦养老将与福州新区管委会、长乐市政府，携手联合国项目事务署，强强联合，本着“合作开发、优势互补、互利共赢”的原则，着眼全球，立足国内，夯实合作基础，拓展合作领域，提升合作水平，共同将“安邦-福州新区国际康养示范区”打造成国际一流、世界顶尖的康养产业集群，为福州全面融入“一带一路”发展战略，成为 21 世纪海上丝绸之路战略枢纽城市提供助力。

结合福建养老政策，提供全方位综合金融服务

随着中国人口老龄化程度不断加深，老年群体多层次、多样化的服务需求持续增长，对扩大养老服务有效供给提出了更高要求。目前，国家加快推进养老产业发展，密集出台了多项扶持措施和优惠政策，养老产业也迎来了前所未有的发展机遇。

“福州市委、市政府一直以来都高度重视养老产业发展，对养老产业建设中的金融服务模式选择更是严谨、审慎。”福州市有关康养专家介绍，福建省新近出台了《关于推进医疗卫生与养老服务相结合实施意见》，鼓励拓宽市场化融资渠道，探索政府和社会资本合作（PPP）的投融资模式。鼓励和引导各类金融机构创新金融产品和服务方式，加大金融对医养结合领域的支持力度。根据文件精神，福州市政府成立了推进养老服务业发展工作领导小组，并出台了《关于鼓励社会资本投资养老服务 PPP 工程包的实施方案》。

“北京‘一带一路’论坛上提出‘金融是现代经济的血液。血脉通，增长才有力’，安邦养老与福州新区管委会、长乐市政府此次签署战略合作协议，希望建立稳定、可持续、风险可控的金融保障体系，创新投资和融资模式，进一步探索政府和社会资本合作的新路径。”周沛介绍，安邦养老将与集团旗下其他子公司协同为项目提供综合金融服务、保险产品和开发建设支持，不断推动康养产业创新发展，积极引进国际资源，打造国际顶级康养产业综合平台，提供个性化、差异化的金融服务和产品支持，加快“安邦-福州新区国际康养产业示范区”落地生根，更好地满足人民群众康养服务需求。

创新安邦 2.0 战略，持续发力养老和医疗

安邦 2.0 发展战略的目标重点是养老和医疗。据了解，根据安邦 2.0 发展战略，安邦养老此前还与北戴河、重庆两江新区签署了相关的合作协议。

事实上，安邦养老加快发展养老产业，既是响应国家号召，积极推进供给侧结构性改革，应对人口老龄化，培育健康养老意识的重要举措，也是安邦 2.0 战略的重要组成部分，更是服务实体经济、践行社会责任的实际行动。一直以来，安邦养老不断增加投入，努力构建安邦养老产业发展蓝图，探索养老产业发展新理念、新模式、新路径，加快推进项目落地进程。

安邦养老将按照新发展理念的要求，坚持社会效益和经济效益相统一，坚持创新驱动和集约发展，积极发挥公司综合金融和保险产品优势，努力整合国际国内资源，加快在全国布局建设居家养老、社区养老、机构养老相结合的“三位一体”养老服务体系，打造“康复疗养、养老服务、健康管理、养老旅游、养生休闲、养老金融、医疗保健”协调发展的“康养医护一体化”的养老生态链和产业集群。围绕老年群体多层次、多样化的服务需求，不断丰富市场供给，努力提升服务质量，让老年人享受安心、舒心、静心的优质养老服务，实现“老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安”的高品质养老生活。

（来源：和讯）

中国养老网

发现养老产业真正的价值蓝海

我们社会期待什么样的老人？是早上蹭免费公交和年轻人抢座位的老人，或是没时没点在广场上

旋转跳跃扰民不停歇的老人，或是把所有精力放在儿女身上不停介入下一代生活的老人，还是有自己的生活重心、朋友圈子和兴趣爱好的独立老人？答案是显然的。

当社会期待儿童按照模子茁壮成长时，会建立起学校、少年宫、图书馆、儿童乐园等设施来引导儿童发展为社会想要的样子，当我们心中对老年人怀着某种应有的期待时，却希望老年人抛却原先的生活经历背景，自在自为地转变为理想的老人模样。也就是说，如果我们无法为老人提供科学合理的养老设施，就无法苛责老人因老无所养、老无所乐给年轻人制造的麻烦。

前一阵子由某辩论综艺节目制造的热门话题，引发了很多人的感触，上至精英阶层，下到市井小民，都在为要不要送老人去养老院而揪心和纠结，这说明国内对养老机构的全部印象还停留在难以接受的阶段。本期瞰天下介绍的是国外直接研究探讨的“另类”养老社区，这些新型有创意的养老社区被称之为乐园，希望国内老龄化社会的养老产业能跳出框框，丰富供给，缩短从无到有、从有到优的路程。

从目前来看，国内养老产业发展之路不仅道阻且长，而且还障碍重重。我国在 1999 年就进入了老龄化社会，随后老年人口不断增加，很快成为了世界上老年人口最多的国家。庞大的老年群体对相关产品和服务的消费需求不断增长，与众多发达国家相比，我们的养老产业还处于萌芽阶段，仍然与社会整体养老需求不断增长的形势不相适应。更要命的是，正规养老产业已经举步维艰，不法力量还在伺机而动，攫取利益。最近 14 部委处置非法集资联席会专门公布了一批打着养老旗号非法集资的机构，以提供“养老服务”、“销售养老服务产品”、投资“养老公寓”等名义吸收资金的非法集资行为正在成为一个监管难点。其他国家的成功先例启发我们养老产业是可以实现经济、科技和人文价值一体化的，让我们切换下视角，去发现这片蓝海的真正价值吧。

（来源：搜狐财经）

中国养老网

智慧养老

国家推进智慧养老的政策措施

智慧养老是指以信息技术为主要支撑的养老服务，为老人提供实时、快捷、高效、低成本的，物联化、互联化、智能化的养老服务。智慧养老的主要内容包括老年生理健康、心理慰藉、生活照料。

近年来，我国十分关注养老问题。2013 年国务院发布了《关于加快发展养老服务业的若干意见》，指出我国已经进入人口老龄化快速发展阶段，积极应对人口老龄化，加快发展养老服务业，不断满足老年人持续增长的养老服务需求，是全面建成小康社会的一项紧迫任务，有利于保障老年人权益，共享改革发展成果，有利于拉动消费、扩大就业，有利于保障和改善民生，促进社会和谐，推进经济社会持续健康发展。2014 年民政部成立国家养老服务业专家委员会，为政府加快养老服务业发展提供服务的高层次咨询、智囊机构，担负着重要的职责和使命，具有政策性、专业性和全局性强的特点。专家委员会由 39 名委员组成。同年，民政部下发通知，在全国 7 家养老机构开展国家智能养老物联网应用示范工程试点工作。工程以满足人民群众养老服务需求，维护老年人合法权益为出发点，应用物联网技术，在养老机构开展老人定位求助、老人跌倒自动检测、老人卧床监测、痴呆老人防走失、老人行为智能分析、自助体检、运动计量评估、视频智能联动等服务。通过示范工程建设，依托养老机构对集中照料人员开展智能化服务，研究探索养老机构对周边社区老人开展社会化服务新模式，建立健全技术应用标准体系，形成一批技术应用成果，促进智能养老物联网相关产业健康发展。在国家信息惠民工程中，已经选定 151 家养老机构、134 家居家和社区养老以及 95 家社区公共服务综

合信息平台作为建设试点，共涉及 24 个省市和 380 家单位。

在智慧养老的科技研究方面，2012 年 6 月召开的第 427 次香山科学会议，围绕《老年健康信息化服务的科学问题和前沿技术》主题展开讨论与研究，会议提出的建议被有关部门采纳。会议提出智慧养老服务的四层服务架构，确定了智慧养老的技术体系结构与老年健康信息化服务的支撑结构。建议未来在以下几方面展开研究，实施老年健康信息化服务的协同创新计划、重大基础研究和工程科技项目；健康服务模式创新研究；老年健康服务的信息系统技术体系结构；老年健康的可计算信息化模型；老人生理、心理健康症候和行动的“动态、时空、移动”感知；基于多维观测海量数据的老年健康评估与理解；基于物联环境的老年生活环境增强和健康服务模式。国家科技支撑计划 2015 年度项目指南，确定开展医养结合的养老云服务平台研发及应用示范。研究开发基于家庭和社区的养老云服务平台和相应的智能终端，为老年人提供慢病管理、个人健康数据管理、健康咨询及紧急救助及其他生活服务。集成第三方老年健康医疗服务资源，探索医养结合的家庭和社区老年健康服务新模式和新业态，打通养老服务产业链。

智慧养老目前还面临着一些挑战，首先缺乏实用技术和落地的应用，同时缺少老年易用产品技术，没有将医疗健康与养老服务很好地结合起来。未来几年，是我们国家发展智慧养老的大好时机。建议各方积极参加国家倡导的养老服务重大工程，扎实做好工作，并多从用户的需求角度考虑养老服务业的内涵与发展。仔细调查研究国内外养老服务业的新动向，认真学习和领会相关政策规定，积极贯彻执行。深入研究养老服务的科学问题和支撑技术，配合有关部门，积极进行养老服务大数据工程建设，搭建全国互联、上下贯通的老龄工作信息化平台，推进“一台一库一标准”指导下的智慧养老进展，促进产业发展，为国家的老龄事业和养老体系建设做出贡献。

（来源：中国社会报）

中国养老网

我对“智慧养老”的理解和发展建议

智慧养老（SmartSeniorCare）是指利用信息技术等现代科技技术（如互联网、社交网、物联网、移动计算、云计算、大数据技术等），围绕老人的生活起居、安全保障、保健康复、医疗卫生、娱乐休闲、学习分享等各方面支持老年人的生活服务和管理，对涉老信息自动监测、预警甚至主动处置，使这些技术实现与老年人的友好、自主式、个性化智能交互，一方面提升老年人的生活质量，另一方面利用老年人的经验智慧，使智慧科技和智慧老人相得益彰，目的是使老人过得更幸福，过得更有尊严，过得更有价值。

智慧养老具体体现在三个层面：智慧助老、智慧用老和智慧孝老。智慧助老是指借助一些智能化设备帮助老人，主要体现在“增、防、减、治”四个方面，即借助智能化的仪器设备，增进老人的功能、防止老人身体机能的衰退、减少疾病和突发事件的发生、帮助老人开展治疗，这也是目前很多学术研究以及养老设备的研发厂商正在做的事情；智慧用老是指利用好老人的知识和经验，特别是 60 岁到 75 岁之间的老人，完成老人“第二青春”，从老龄人群入手来实现我国人口的第二次红利；智慧孝老是指借助互联网等信息科技，实现“孝文化+互联网”的结合，打造具有中国特色的智慧养老模式。

智慧养老的进展

随着智慧养老热度的不断攀升，与智慧养老相关的政策密集出台，智慧养老已经上升到国家战略层面。2016 年国家至少出台了 4 部与智慧养老较为相关的政策。资本市场自 2014 年开始重点关注智慧养老行业，2014 年-2016 年养老领域的融资额度、融资次数和平均融资额度均保持了较高的增长速度。2016 年，养老行业的融资数量和融资金额达到历史最高水平，共发生 17 次融资，融资总额达到 8758 万美元，平均融资额度为 584 万美元。随着 2016 年国家出台《关于金融支持养老服务业加快发展

的指导意见》的实施，将有更多的资金涌入养老领域，养老领域融资热潮还将持续高涨。智慧养老也受到了学术界的广泛关注，从 2016 年“智慧养老 50 人论坛成立大会”，到“第三届智慧养老与智慧医疗发展论坛”等，政府、学界和产业界共同探讨智慧养老发展路径。

智慧养老的实现离不开相应智能产品的支撑，比如能够监测老人睡眠质量的智能床垫、减少老人跌倒事故危害的地板预警系统、远程呵护老人的家庭智能陪伴机器人等，为老人享受全面、便捷、智能化的生活良好的基础。根据调研，我们发现江浙沪一带是智慧养老研发厂商和产品发布集中的地方。除了这些地区，北京、广东等地也涌现了不少智慧养老产品。随着智慧养老的推广和开展，国内也涌现出一系列为老服务的智慧养老平台。

智慧养老发展的建议

我国智慧养老事业仍然处在发展和探索阶段，未来仍然需要社会各界共同努力，为破解我国养老难题出谋划策。在此，笔者为智慧养老的发展提出十条建议。

顶层设计方面：在养老顶层设计中设立智慧养老的专项顶层设计。面对我国“未备先老”“未富先老”“无人养老”的情况，国家需要从顶层设计上关注智慧养老事业，借助信息技术解决养老难题。数据治理方面：研究养老的数据治理问题，明确不同利益相关者的数据职责。智慧养老的一系列数据具体应该由谁收集、由谁管理、由谁拥有以及如何实现数据共享，都需要行业给出规范。接口规范方面：不同部门系统、不同提供商系统应该互联互通。智慧养老系统的接口设计不单单涉及系统开发，更多的是需要顶层设计以及数据治理层面的指导，防止无效的、冗余的接口设计。持续使用方面：强调平台和产品的持续使用问题。无论是智能养老产品还是智慧养老平台，都需要保证老人使用的连续性和黏性，尽量避免搁置、闲置、空置的出现。政策引导方面：进行养老大开发，对从事养老服务的护理人员、社工人员在落户积分、升学等方面予以奖励。可以效仿国家开展的西部大开发战略，在政策层面引导社会各界进行“养老大开发”，同时对养老行业的从业者提供优惠。舆论引导方面：设立专门网站，宣传成功老化最佳实践，规划年轻人从事护理工作的完美人生等。借助舆论引导年轻人从事有关爱心的事业，改善我国养老服务人才结构。最佳实践方面：探索智慧养老和成功老化最佳实践，进行在线示范宣传。慕课建设方面：设立公益性项目，开发智慧养老系列慕课（MooCs）或视频。通过在线视频学习，提升养老从业人员的专业技能和服务质量，提高失能失智家庭成员的护理水平。用老智慧方面：推进老年问答系统建设，更好地实现双向代际知识转移。适老设计方面：在产品的界面和交互方式上，进一步考虑“适老性”设计。保证为老服务产品的设计匹配老人的生理特征，满足“好用”和“爱用”的要求。

（来源：中国社会报）

中国养老网

智慧养老产业发展遭遇三个瓶颈问题

一般来讲，智慧养老是以老年人需求为基础，通过互联网、物联网等平台为载体，为老年人提供实时、快捷、高效、低成本、智能化的养老服务，既是满足老年人服务需求的有效路径，也是促进养老服务业发展的有力支撑。

从政策设计来看，为推进互联网、物联网等信息技术在养老服务和社区服务领域的广泛应用，2015 年 1 月，国家发展改革委、工业和信息化部、民政部等部门发布了《关于加快实施信息惠民工程有关工作的通知》和《关于开展养老服务和社区服务信息惠民工程试点工作的通知》；2015 年 9 月，民政部确定了首批养老服务和社区服务信息惠民工程试点单位和地区；2017 年 2 月，工业和信息化部、民政部、国家卫生计生委制订了《智慧健康养老产业发展行动计划（2017-2020 年）》，提出到 2020 年，基本形成覆盖全生命周期的智慧健康养老产业体系，建立 100 个以上智慧健康养老应用示范

基地，培育 100 家以上具有示范引领作用的行业领军企业，打造一批智慧养老服务品牌等目标。

从地方实践来看，各地都非常重视智慧养老产业发展，在模式设计、资金投入和服务提供方面进行先行先试，取得了一定的成绩；但也普遍存在三个亟待解决的瓶颈问题。

一是数据资源共享难。一方面，因智慧养老产业涉及信息、养老、医疗等多个行业，由工信、民政、卫计等不同主管部门管理，而相关行业之间缺乏有效协调和对接，致使出现“各行干各行，服务类型重叠”的现象，即便在民政领域，以养老服务信息平台搭建为例，一些地方建设的养老服务信息平台，存在系统功能零散、数据标准不统一、养老服务整合困难等问题，难以形成规模效应；另一方面，由于卫生、公安、人社等部门掌握老年人信息和数据具有一定的隐私性，对个人信息安全有一定的要求，造成部门之间信息不能共享互通，影响了各类资源的整合效果。

二是需求供给对接难。一方面，受传统观念、文化水平、生活习惯、身体状况等多种因素影响，老年人对智慧养老服务的认知度及使用能力较低，在养老消费理念和消费能力上也存在不足；另一方面，从事智慧养老服务的企业欠缺深入分析和了解老年人多元化、多层次、多类型的需求，提供的产品和服务比较单一。

三是服务模式运营难。智慧养老产业作为一种新兴业态，许多发展模式还在探索之中，一些信息技术和养老服务的结合还比较单一，多侧重于线上软件系统开发，往往忽略了线下服务建设，缺乏服务资源的支撑，特别是缺少专业服务组织的介入，在运营模式上的探索不尽如人意。此外，了解养老服务专业知识又具备信息化知识能力的专业人才十分匮乏，影响了该行业的做大做强。

针对上述问题，我们要精准发力，促进智慧养老产业发展。一是要加强顶层设计。在保证数据安全的前提下，加强民政与卫生、公安、人社等部门合作，完善信息资源共享机制，实现跨部门、跨层级、跨业务的全面信息共享，打破信息孤岛，加快建立统一的公共服务数据发展对接平台。二是要塑造发展环境。建议设立智慧养老产业发展引导专项基金，建立和健全绩效评价制度，采取先建后补、以奖代补和 PPP 合作等形式，对社会资本建设智慧养老服务平台和示范项目给予补贴支持。依托现有互联网资源和社会力量，以社区为基础，搭建养老信息服务网络平台，提供护理看护、健康管理、康复照料等居家养老服务。三是要对接服务需求。从供给来看，立足老年人服务需求，发挥社会力量在智慧养老服务中的主体作用，借助先进的科技手段提供多样化养老服务；从需求来看，加大宣传力度，让老年人感受到智慧养老带来的实惠和方便，培养养老服务消费观念，逐步探索使用者付费制度，构建政府、社会和家庭共担机制，促进智慧养老产业的可持续发展。

（来源：中国社会报）

中国养老网

“智慧养老”有望破解养老资源不足困局

“家家都有老，人人都会老”。养老问题不仅与老人息息相关，也是影响人们幸福感的一件大事。随着人口老龄化的加深和老年人多样化服务需求的持续增长，养老环境和条件的好坏，也面临着挑战，为老人提供多层次、更优质的养老服务十分迫切。传统养老产业中的人力等资源缺口大，养老产业要发展，是否有一种新型供给方式，来破解养老服务资源不足困境，满足老年人多层次多元化的服务需求呢？“智慧养老”给我们提供了一个选择。

整合资源，借台唱戏，提高为老服务效率

独居孤寡老人突发意外，摁下“呼叫器”，有人上门紧急救助；失智老人意外走失，“智能定位器”能锁定位置；老人有生活护理、家政服务、上门送餐需求，一个电话就有人提供“上门服务”。而这只是浙江省杭州市“智慧养老”服务的一个缩影。更让人意外的是，在老人享受居家养老服务，遇有上门服务不及时等纠纷时，没等自己出手解决，“电子眼”就已经自动发现问题，并第一时间通

知服务供应商处理和整改。而这个“电子眼”，正是依托于杭州市智慧养老服务平台升级为“2.0”版本后的一项重要突破——市级监管体系的设立。

“我们在努力探索利用先进的科技手段，打通养老服务‘最后一公里’。”杭州市民政局党委委员、副局长杨英英介绍说，杭州正在着力构建服务多元化、响应智能化、管理绩效化的“智慧养老”新格局，以实现便捷高效地为老年朋友提供全方位、多层次的养老服务。

政府“借台唱戏”，把为老服务的各项资源进行整合，与服务商平台数据和数据分析进行对接，及时掌握各类服务开展情况，还原服务过程。通过应用现代科学技术和智能化设备，“智慧养老”降低了人力和时间成本，用较少的资源最大限度地满足老年人的养老需求。

“智慧养老”的本质是为老年人提供高效便捷的居家养老服务。记者采访发现，不仅在杭州市，浙江省淳安县也以“智慧养老”来助推养老服务升级，吸收淳安华数、千岛湖顺敬等社会力量参与养老服务产业，同时结合 96345 便民服务系统，为老年人提供高效、优质的保障。而江苏省张家港市实施的“智慧养老”民生实事工程，更是为老年人配置了智能腕表、无线呼叫器等智能设备，通过全市虚拟养老院平台，实现 GPS 定位、紧急呼叫、跌倒报警等功能，对老年人的健康状况进行监测，实现为老智能照护。

“智慧养老”是一种对传统居家和社区养老的优化升级。它充分运用大数据、物联网、人工智能等信息技术手段，通过面向居家老人的呼叫中心、信息平台 and 智能通讯设备及 APP 软件，将政府、服务企业（组织）、社区、家庭与个人互联，合并了网络远程技术和实时健康管理优势，配合居家系统，让老人在足不出户的情况下，通过现代科技手段提升养老综合服务水平。

随着智慧养老的推广和开展，国内也涌现了一批包括山东东营亲祥源“智慧养老平台”、椿熙堂“乌镇智慧养老平台”在内的智慧养老平台。

养老产业持续推动力不足，老人多样化、社会化需求谁来满足

“目前政府对养老行业的支持，主要集中在养老机构建设和床位数量上，而养老机构只解决了我国 3% 的老年人养老难题，还有 7% 的社区养老和 90% 的居家养老问题需要依托社区信息化、互联网和物联网平台的科技手段来解决。”作为国内智慧养老信息化服务的示范平台，经过三年多的发展，孝行通平台目前已拥有 50 万签约用户，累计提供服务 200 万人次，该平台政企部总经理杨平向记者介绍。

“养老服务床位大部分集中在农村敬老院，而真正需求较大的城区养老机构却相对缺乏。同时，现有养老服务人员不足，专业化水平不高。养老机构中的医生、护士、康复师、心理咨询师、社会工作者等专业人才缺乏。”湖北省竹溪县老龄办桂绪成说，社会力量参与不充分，也使养老市场不够活跃。咨询考察投资养老的多，而真正落地的投资项目却很少。

“目前，基层特别是乡镇（街道）养老机构和人员力量配备较薄弱，社区普遍缺乏专职工作人员，养老服务队伍相对实际需求还有很大的差距。居家老人尤其是失能失智老人的照护保障还不能得到很好的满足。”江苏省某地级市民政局福利处工作人员向记者介绍。

尽管我国当前养老服务发展迅速，但也不同程度地存在养老基础薄弱、老年人生活照料网络体系不健全等问题。如何调动各方力量掌握老年人基本服务需求，方便快捷提高服务专业化精准化，从而增强老年人的幸福感和获得感？杭州市养老服务指导中心主任谷穗向记者介绍，“通过应用现代科学技术和配置智能化设备，‘智慧养老’能降低人力和时间成本，用较少的资源最大限度地满足老年人的养老需求。”

但是与传统养老一样，由于专业化职业化团队紧缺，“智慧养老”也面临着人力痛点。“当前我国的智慧养老产业刚起步，甚至在某些高校、研究机构等尚属空白，缺乏技术过硬、专业能力较强的职业团队和护理人员，养老服务人员众多，但经过专业培训和取得职业技术资质的少之又少，养老产业持续推动力明显不足。”谷穗说。

智慧养老体系建设是一项复杂的系统工程，不少服务商由互联网企业转型而来，缺乏统一的信息化服务标准及规范的管理机制，容易出现养老服务参差不齐、资源利用率低下、重复建设等问题。谷穗介绍，“相当一部分服务商偏重硬件建设，对为老服务的条件、标准和要求并不了解。”

“孝行通平台建成至今，已先后投入 3000 多万元资金。随着平台规模日益扩大，服务对象增多，服务需求日趋多样化、差异化、社会化，这些都对平台的研发和运营提出了更高要求。而养老项目投入大、产出小，如果完全按照市场化的方式运作，由企业投入资金，则一定程度上会制约居家养老信息化服务的发展。”杨平表示。

以“智慧”思路和方式，求解资源不足困局

老龄化、失能、空巢老人不断增多，对物质生活、医疗健康、文化教育等有着强烈的需求，社会化养老服务的期望也很迫切。“智慧养老”是否能破解养老资源不足的困境？对此，北京科技大学物联网系主任、全国养老服务业专家委员会委员王志良表示，“智慧养老”是一个主要手段，能发挥很大的作用。

中国人民大学智慧养老研究所所长、智慧养老 50 人论坛主发起人左美云认为，“智慧养老”体现了“优质高效”，通过应用现代科学技术与智能化设备，提高服务质量和效率，同时又降低了人力和时间成本，用较少的资源最大限度地满足老年人的养老需求。这些智能设备通过相应的适老化设计，可以完成人工不愿做、做不好、甚至做不了的为老服务，为求解“未富先老”和“无人养老”困局提供思路 and 实现方式。

桂绪成认为，当前要解决养老服务建设中的问题，重点在于解决供给不足、供小于求和供给不及时不到位等问题。而“智慧养老”对适应养老新形势、满足养老新要求是一个引来源头活水的突破。

线上信息平台，能使服务提供商与老年人之间沟通服务提供与需求信息，缓解供求信息不对称，帮助提供商拓展服务区域，实现规模经济和资源的有效利用。左美云表示，“智慧养老”的实现离不开智能产品的支撑，比如专门为老人监测睡眠质量、减少跌倒事故、远程呵护的家庭智能产品，为老人享受全面、便捷、智能化的生活提供保障。

“智慧养老是系统工程，除政府保障性服务外，还需要在基础性生活服务和公益服务等方面加大扶持力度，提高企业参与积极性。要进一步融合社会资源，加速‘智慧养老’服务与医疗卫生、金融、地产等相关产业的融合，形成集约、高效、合理的养老体系。”杨平建议，政府部门能给予服务提供商相关政策支持，并把信息化购买服务纳入基础民生保障体系。

对此，民政部社会福利中心调研宣传部副主任崔炜建议，设立智慧健康养老产业发展引导专项基金，采取先建后补、以奖代补和 PPP 合作等形式对社会资本建设智慧养老服务平台和示范项目给予补贴支持。搭建养老信息服务网络平台，提供护理看护、健康管理、康复照料等居家养老服务。

（来源：中国社会报）

中国养老网

养老金融

逾 40 家基金公司或达养老型基金管理人门槛

《指引》对养老型基金管理人设置了特定门槛：一是近 3 年公募基金资产平均管理规模（扣除货币市场基金）不低于 300 亿元，已发行股票型、混合型、债券型基金；二是最近 3 年没有重大违法违规行为。

近日，《养老型公开募集证券投资基金指引（试行）》（下称《指引》）初稿开始征求意见，意味着养老型基金这一全新公募基金品种即将在不久的将来问世。

根据《指引》披露的内容,《指引》对养老型基金的立法依据、产品定义、产品类型、投资策略、投资比例、子基金要求、基金管理人和基金经理要求、运作方式和费用、销售适当性、存量产品变更等方面作出了详细规定。

《指引》对养老型基金管理人设置了特定门槛:一是近 3 年公募基金资产平均管理规模(扣除货币市场基金)不低于 300 亿元,已发行股票型、混合型、债券型基金;二是最近 3 年没有重大违法违规行为。对于基金经理,则建议应具备 5 年以上的担任基金经理的经验,历史业绩良好,最近 3 年无违规记录。

中国基金报统计显示,按照 2014 年到 2016 年年底的各家基金公司规模测算,有 36 家大中型基金公司满足 3 年非货币基金平均规模超过 300 亿元的规定。由于目前各家基金公司规模普遍高于 2014 年规模,按照 2015 年到 2017 年测算,满足 3 年非货币基金平均规模超过 300 亿元规定的基金公司有 40 家到 50 家。

有助培育股市长期资金:鼓励投资者长期持有

多位业内人士认为,《指引》有望规范养老型公募基金的运作管理和市场形成,通过鼓励投资者长期持有培育资本市场长期资金,为公募基金新业务拓展提供了空间。

济安金信科技有限公司副总经理、济安金信基金评价中心主任王群航(博客,微博)认为,一方面,在我国老龄化问题日趋严重、养老型社会即将来临的时代背景下,对养老型公募基金进行规范和引导非常及时、非常必要,这是应对未来老龄化趋势的国家战略,也是基金行业适应社会发展需求推出相应产品的重要举措。另一方面,过去市场上有过养老概念的公募产品,如生命周期基金、二级债基、大量不超过 30%持股仓位的混合型基金等,这些都是对养老型公募产品的宝贵探索,针对养老型基金出台《指引》,并将其上升为定型化产品,可以促进养老型基金市场形成,同时引导养老型基金在运作管理上更加规范。

北京一位公募基金研究员也认为,未来养老型基金的推出,有利于鼓励投资者长期持有,避免市场的短期炒作之风,追求养老资产的长期稳健增值。对资本市场而言,也是培育了长期资金,有利于资本市场的健康稳定发展。另外,养老型基金的目标客户明确,投资运作稳健,可以树立公募基金稳健运作、持有人长期持有的习惯,有望成为公募基金新的业务增长点。

该研究员表示,长期以来,我国资本市场的散户投资呈现短期化的特点,未来养老型基金的推出将有助于培育资本市场的长期资金和长期投资者,为资本市场长期稳健发展奠定基础。

细化产品期限:和投资者匹配

虽然目前公募市场没有养老型基金,但养老概念的公募基金却不在少数。

据济安金信基金评价中心统计,截至 5 月 18 日,符合《指引》中的产品定义,且包含“养老”字样的存量基金共有 12 只(另有 10 只包含“养老”字样,以相关产业或概念为主题投资的基金,不纳入统计),在 2017 年一季度末合计管理规模为 125.62 亿元。

其中,南方基金旗下产品数量最多,管理规模市场占比为 47.10%,同类中单只产品规模最大的南方安裕养老混合最新规模为 28.86 亿元,华安基金和天弘基金各有 1 只产品,单只规模均超过 10 亿元。

《指引》规定养老型基金的“目标日期策略”在国内公募基金中已有实践,如成立于 2008 年 7 月 23 日的汇丰晋信 2026 周期混合。据济安金信基金评价中心统计,截至 2017 年一季度末,该基金资产规模净值为 0.6 亿元,在历史业绩和稳定性均有较多提升空间。

王群航认为,养老型产品有两个关键:一是养老型基金应该设置期限,二是产品期限对投资者年龄要有准确的匹配。

王群航举例称,一个期限 30 年的养老型基金,如果按照退休年龄讲,对应的是 30 岁左右的男性或 25 岁的女性。如果按照寿命算,产品对应的年龄是 40 岁上下的投资者。不论对应的是退休年龄还是平均寿命,都对年龄有准确定义,以匹配投资者年龄和对应的产品风险。

(来源: 证券时报)

中国养老网

养老型投资基金可不是养老基金投资

上周 5 月 17 日,《养老型公开募集证券投资基金指引(试行)》的初稿下发到一些公募基金管理人手中,并开始征求意见,基金管理人的相关意见要于 5 月 19 日前反馈。有的媒体一时兴奋,称之重磅,意味着养老型基金这一全新的公募基金品种有望诞生。然而又怎么样呢?你可不要联想是养老基金入市的节奏,没半毛钱关系,这只是基金的一款产品而已。

“养老型”基金名称固然是新的,也可以开发出“养儿型”、“教育型”等等,其实质还是公募基金,资金还是通过公开发行人募集而来,跟原来买混合型、股票型基金没啥不同。只是股票投资比例、配置策略各有不同,养老型公募基金参考了养老保险基金。采用普通基金形式运作的养老型基金投资于股票的比例不超过 30%;采用基金中基金(FOF)形式运作的养老型基金投资于股票、股票型基金和混合型基金的比例不超过 30%;采用封闭运作模式(封闭期不短于 5 年)的情况下,采用目标日期策略的养老型基金投资股票、股票型基金以及混合型基金的比例可不高高于 60%。养老型基金属于中长期投资品种,鼓励投资者长期持有基金,或采用封闭运作的方式。目前市场上有少许名称中带“养老”字样的公募基金,属于概念题材,今后需根据上述指引规范。

再看看养老基金投资。2015 年 8 月国务院印发的《基本养老保险基金投资管理办法》第二条、第三条规定,基本养老保险基金(以下简称养老基金),包括企业职工、机关事业单位工作人员和城乡居民养老基金。各省、自治区、直辖市养老基金结余,可按照本办法规定,预留一定支付费用后,确定具体投资额度,委托给国务院授权的机构进行投资运营。另三十七条(三)规定,养老基金投资股票、股票基金、混合基金、股票型养老基金产品的比例,合计不得高于养老基金资产净值的 30%。由上几条,养老基金资金来源、股票投资比例一目了然。跟养老型公募基金完全是两个概念。

养老金是已经有入市了。4 月 25 日,人社部新闻发言人透露,截至 3 月底,北京、上海、河南、湖北、广西、云南、陕西等 7 个省(区、市)政府与社保基金理事会签署了基本养老保险基金委托投资合同,合同总金额是 3600 亿元,其中的 1370 亿元资金已经到账并开始投资,其他资金将按合同约定分年、分批到位。另外还有一些省份也在积极推进,做好投资的相关准备。从中也可看出,养老基金的受托投资管理人还是社保基金理事会,其运作模式也跟社保基金类似,其投资是可以委托公募基金管理公司的,这倒是可以看作养老基金和基金公司的联系之处,此外无他。

与我们习惯的想法“养老金是养老的钱,投资是不能亏损的”(其实也是不能排除亏损的)不同,作为证券投资基金中的一员,养老型基金无疑也是盈亏不定的,最多股票投资比例低,风险小一点。买基金的朋友可不能看到“养老”,就觉得投资有保险了。

(来源: 同花顺财经)

中国养老网

邢毓静: 养老金融对成熟的金融市场不可或缺

“金融改革不是轻松的事,需要把复杂的顶层设计和基层探索相结合。”中国人民银行深圳中心支行行长邢毓静 20 日在中国养老金融 50 人论坛 2017 年国际峰会上表示,深圳作为中国最年轻的金融中心城市之一,虽人口非常年轻,但依然迫切需要这方的体制和建设。

上述峰会以“后金融危机时代养老金投资”为主题。邢毓静会上表示,中国的养老问题是全社会

的关切点，如何针对养老问题，从金融业的角度出发，开发精细化的金融产品，如何从专业角度来提供专业的思考和务实的建议，是摆在金融界和业界的重要的课题。

“养老金融对成熟的金融市场不可或缺。”邢毓静说，它一头联系行业发展，另一头联系普通大众。它不仅涉及经济的分配、财政税收，而且和金融体系的健全、资本市场的发展密切相关，为金融安全的维护，对利率、汇率市场化形成机制以及跨界资金流动都存在潜在和持久深入的影响。

邢毓静指出，目前，全球进入了后经济时代，深圳金融业依然保持增长的态势，深圳 GDP 增长是 9%，银行、金融持牌机构达到了 400 多家，税前利润增加达到了 26.27%。

据她介绍，截至 2017 年 4 月末，深圳本外币同比增长 19%，居全国大中城市的第二、第三位，券商、保险公司的资产规模都居全国前三位。

（来源：人民网）

中国养老网

社会保障

胡晓义：靠新增缴费人员来增加养老筹资的路会越来越窄

“基本养老保险主要依靠第一支柱，第二支柱的发展不是很有力量，第三支柱目前也是基本可以忽略不计。”中国社会保险学会会长胡晓义 20 日在中国养老金融 50 人论坛 2017 年国际峰会上建议，要结合市场降低社保费率，给第三支柱的发展留出空间。让三条腿比例适当，不是一条腿独占市场。

上述峰会以“后金融危机时代养老金投资”为主题。胡晓义在会上介绍说，自 2011 年以来，养老改革推出来很多很有力的政策和措施，使我国的养老保险制度不断处于优化进程中，这些都对养老金的投资创造了条件或提出了需求。

在养老金融领域，我国推出了多项举措。胡晓义说，2011 年推出了城镇养老问题的试点，2012 年覆盖到了全国各地。2013 年，开始研究养老保险顶层设计，后来形成了一系列的方案，且不断有措施开始出台。2014 年，我国把城镇居民的养老保险和新农保两个制度合并在一起，形成了统一的城乡居民的养老制度，并且和职工养老制度共同构成了我国的两个基本保险制度平台。2014 年年底开始改革机关事业单位的养老保险制度，这项改革还在推进中。2015 年又决定把基本养老保险基金结存的基金进行市场化、多元化的投资运营。

“伴随着这些改革的推进，实际上，我国养老保险制度的总体状态是在提升中的。”胡晓义说，现在养老资金规模大约占 2016 年国内生产总值的 10%，相对于 2010 年前后仅占了 GDP 的 2.4%而言，积累的增速规模是比较快的。到今年 4 月底，全国已发出 9 亿 9 千 7 百多万张统一的加载了金融功能的社会保障卡。

胡晓义也表示，我们在职工的养老保险的基金结构上，一直保持者收入的总量大于支出的总量，尽管额在减少但每年还有结余。换句话说，支出增长的刚性更明显了，而收入增长的空间已被压缩了，这是一个不得不面临的矛盾。

同时，在另一方面，我国居民就业结构在发生变化，越来越多的新的就业者不是在传统的所谓的正规就业领域，或是单位就业的岗位上去就业，更多的是非正规就业、自主创业的形式，这给单位就业的主要对象的管理模式的保险制度提出了新的管理要求。

“我们过去几年、十几年，主要是靠扩大覆盖面，靠新增缴费人员来增加我们的筹资，来满足我们的资金需求，这个路会越来越窄。”胡晓义表示，我们要想办法靠钱生钱，要使基金有个内涵性的增长，不完全依靠外延性的扩大。

胡晓义建议，一是必须继续扩大缴费覆盖面，这个手段不可以放弃。因此我们提出了全民参保计划，重点放在非正规就业人员，让他们参与到养老计划中来。

二是要调整结构。这是一个可以探索、可以探讨的思路。现在叫做养老金三支柱或是三层次，但实际上基本是一花独秀，基本养老保险主要依靠第一支柱，第二支柱的发展不是很有力量，第三支柱目前也是基本可以忽略不计。因此我们的观点要结合市场降低社保费率，给第三支柱的发展留出空间。让三条腿比例适当，不是一条腿独占市场。要适当降低基本养老保险的构成，让渡出一部分给职业年金。

三是应该调整、完善投资和监管的体系。养老金的投资要朝着专营化的方向发展，不是分散投资，要兼营的投资。

同时，胡晓义还建议，可以考虑第二、三支柱的联营。企业年金需要市场化和多元化的投资，第三支柱也要给个人更多选择权的投资。

“能否给每个人建立一个养老保险的实际的帐户？看到了很多老年人、中老年人在选择自己的合适的理财方式，其中包括未来养老的考虑。”胡晓义说，我们需要界定以养老为目的的投资产品和类型，而不是任由市场短期、投机、炒作的理财方式。

（来源：人民网）

中国养老网

农村养老保险怎么缴纳最划算?看完这张图就懂了

农村养老保险现在就跟城市里的社保一样,有的人会买,有的人由于各种原因不会。农村养老保险是福利性的,很多高龄老人不交钱也可以享受基础养老金。不过这种情况以后不会再有,都是必须缴纳农村养老保险才能享受养老金。

那么农民要怎么缴纳农村养老保险?

目前农村养老保险已经开展了很多年了,刚开始满60岁的农民都能够领到55块的养老金,现在涨到了70块钱一个月。很多农民都以为以后自己退休也会直接有钱领,其实这是错误的想法。

农村养老保险制度规定到实施时满了60岁的农民才不需要缴费就可以享受基础养老金,而之后的农民,都是必须交钱才可以享受。所以农民朋友可别苦苦傻等着60岁就可以领钱了,现在要做的就是按时缴纳养老保险。

现在各地不同,缴纳的时间跟标准不一样,农民可以到当地的民政局进行咨询,看看当地是什么时候可以缴纳。一般村里的村干部都会一家家宣传讲解,所以也不用太着急。

缴纳多少钱,怎么缴纳最划算?

目前农村养老保险的档次有不少,从100-3000都有。首先说一下如果只是想领基础养老金的话,那每年缴纳100块就可以了,这样就有了领取养老金的资格。

但是如果有更高的追求,那自然不能缴纳那么少的养老保险了,毕竟是多缴多得。

从上图可以看出,缴纳100块的块,个人缴纳部分的养老金只能领到 $107-70=37$ 块,而缴纳500块每年是95块,缴纳1000块是165块。

由此建议农民朋友每年可以缴纳1000元的养老保险,这样的话收益不错,对于大部分农民朋友也可以承担得起,一家两个老人一年只需要交2000块就可以了。

这样老人未来每月至少可以领到235块的养老金。要知道在广东等发达地区,农民的基础养老金就有350块了,未来15年内国家基础养老金标准肯定会上涨,所以以后回本很快的,农民可以放心缴纳养老保

险。

总的来说,现在农村养老保险让农民也可以享受养老金了,是一个非常好的惠农措施,农民们千万不要不缴纳,否则退休后连每年 70 块的养老金都领不到的。

(来源:北京时间)

中国养老网

国际交流

日本老年人的居住与服务设施

日本养老模式在参照西方发达国家的同时,更注重本国孝敬老人的传统,在实践中逐渐形成以社会保险、社会救济、社会福利和医疗保健为主要内容的养老体系。

1970 年,日本正式进入老年型国家的行列。1995 年,老年人口占日本总人口的 14.37%。

日本提倡老年人和家人住在一起。老年人居住模式主要有:两代居,即日本在公共住宅里设计的适合于老少多代共居的大型居住单元,对厨、厕、门厅和居室分隔功能都作了相应考虑,对多代人生活方式和生活规律上的差异在室内空间上作了相应处理。

还有养老院,又称为老人之家,分为公立(养护老人之家和特别养护老人之家)、低费和完全自费(收费老人之家)3 种,老年人可根据自己各方面的条件和经济情况进行选择。

日本老年人的生活质量是在良好的社会保险保障体系的基础上实现的。由于日本的人工费贵,日本住宅的技术和电器化程度很高。这特别体现在老年人住宅和为老年人提供的公用设施上,使得老年人能够在生活中充分实现自助和自理。

比如,提供无障碍设施的老年人住宅产品,提供具有看护性质的老年人住宅产品,提供能和家人共同生活的(两代居)住宅产品。通过这三种老龄住宅产品在社区内的共存,才可以形成满足各种类型老年人基本生活需求的老年人生活社区。当然,在社区内还需要提供完善的配套设施,用于满足老年人在健康和精神方面的需求。

伴随着老龄化和少子化问题的严重以及家庭养老模式的退化,日本早在 20 世纪 60 年代开始就十分关注社区养老服务,经过不断发展和完善,基本形成了较为完善的法律和政策体系,多样化的组织形式以及丰富的服务内容。

从居住模式上来说,日本为适应家庭核心化倾向,采取老少两代在生活上适度分离,而研发建造了一批供老年人与家人同居的新型住宅。这种“两代居”形态的亲子家庭住房空间关系大致可分为:

- A.同居寄宿型:同户门、同厨房及起居室,老人居室仅附厕所或简易烹调设备。
- B.同居分住型:同户门,厨房、浴厕及起居室全部分开各自配套。
- C.邻居合住型:分户门,同起居室,浴厕及厨房分用。
- D.完全邻居型:分户门,起居室相通,浴厕及厨房分用。

随着亲子居室和辅助使用空间独立成套程度的提高,两代家庭的独立性也逐步增强。因而上述四种形式其独立性随序增加,如此可适合于不同年龄和健康状况的老年家庭使用。

从居住形式上来说,日本的老年住宅又分为:

- A.国家建设地方管理的老年人住宅;
- B.押金式老年人住宅。

日本国家建设地方管理的老年人住宅属于福利型养老机构,由民间房产主建设的专供老年人使用的集合住宅,由政府出资征用后,租给老年人居住并给予房租补贴。押金式老年人住宅由地方住宅供

给公社出资建设，专供 60 岁以上的老年家庭使用，并以押金方式提供使用权。

日本应对老龄化高峰期到来的重要措施之一就是介护保险政策。从 2000 年起实施，日本要求国民从 40 岁开始缴纳介护保险金，65 岁以上需要护理或帮助的老人，以及 40 岁以上未满 65 岁的特定疾病需要护理者，可以享受保险。

介护服务按介护度分为 7 个等级，不同等级享受不同的保险金支持。日本介护保险政策的推行为老年人及其家庭解除了后顾之忧，使各类养老服务业形成产业链，老年产业有了新的发展空间。

日本老年居住和服务设施分类详细，全面覆盖了各类人群的需求，养老模式也逐渐从医院和机构养老向家庭养老过渡。相关居住建筑包括各种层次的老人之家、租赁式的老人住宅以及银发住宅等，服务设施则主要围绕社区设置，如日托中心、短期入住设施、小规模多功能服务站、在宅介护支援中心、咨询中心等。

其中，小规模多功能服务站作为介护保险制度的一个重要产物，也是日本政府近年来着力推行的养老服务模式。它通过政府主导下的市场运营模式，实现了嵌入社区中的就近服务，使养老服务全方位进入家庭，介护保险政策得以落地。

在小规模多功能服务站中，配备有日托护理、上门服务、短期居住和长期居住等老年人基本服务功能，面向所有老年群体。其特点在于：小规模，以小规模功能体嵌入社区的模式，有助于维系老年人原有居住模式、人际关系、家庭氛围和地域熟悉感；近距离，以社区为基本单元，在生活区域内提供所有服务，让老年人能就近、便捷地享受各种服务；全天候，365 天，24 小时随时提供必要的服务；一站式，日托、上门服务、短期入住、长期居住等服务在一个服务体内集中解决，同时有助于保持护理的连续性，适于应对老年人的各种身心变化；多功能，考虑设施建设的灵活性，可以与其他服务机构拼设，如老人公寓、幼儿园等。

日本在老人福利与居住问题的对策上均表现了先进的姿态与成果。一方面是因为人口老龄化较严重，而且“家庭主义”在西化、都市化的冲击下比其他亚洲地区似乎提早涣散。日本除了社福设施网络较完善外，其最值得敬佩之处就是日本政府单位如东京都老人总合研究所，以及私人企业，均对老人居住的住宅设计花了相当的功夫，设想其设备依老人体能变化而弹性改变，以及与子孙家庭合住时，生活历程与住宅室内空间设备的弹性适应。

（来源：中国社会报）

中国养老网

看看“最适合养老”的国家养老院什么样

和许多国家一样，瑞士也存在人口老龄化问题，老年人的比例正在大幅增加。近年，法盛全球资产管理公司根据世界银行、世界卫生组织等提供的数据，从医疗环境、预期寿命、金融稳定和生活质量等 20 个方面，比较了全球 150 个国家的养老情况，结果显示瑞士排名第一。较高的人均收入水平、全民医疗保健体系和强制性养老金制度等让瑞士成了“最适合养老”的国家。

在政府资助下，当今瑞士形成了三种比较成熟的养老方式：机构养老、居家养老和社区养老，其中大约 25% 的老年人选择机构养老。养老机构主要包括养老院、护理院和临终关怀机构等。以养老院为例，瑞士政府对其进行资助并严格管理，要求养老院为老人提供专业化护理和人性化服务。入住养老院的老人，视身体状况分为 8 个等级，平均每位老人配有一个护理人员，每个等级的护理都有相应的工作要求。

位于日内瓦州卡鲁日的蔓长春养老院建于 1990 年，共有 72 间房。除卧室与独立卫生间外，每个房间还设有阳台为老人户外活动提供场所。值得一提的是，每个房间均可根据居住者的喜好进行设计和摆放，包括家具的式样和墙壁的颜色。负责人林德女士介绍说，他们为入住的老人尽可能提供周全的设施与服务，“蔓长春是一家私立养老院，但 22% 的资金来自政府补贴。在这里，我们为老人提供

便利的硬件设施及良好的生活方式，照顾他们的健康。”

林德指出，瑞士大概有 1700 家养老院，其中 60% 为公立，40% 为私立。瑞士养老院的规模都不大，每家通常设有几十至三百张床位不等。虽然容纳人数不多，但与其他欧洲国家相比，瑞士养老院服务人员与入住老人的配比是最高的，且根据每位老人情况的不同，还会有不同的照料模式。此外，养老院还与当地的医生和治疗师紧密合作，请他们不定期来养老院为老人进行治疗，同时也与每位老人的私人医生保持联系。

赖兴巴赫女士在蔓长春养老院已经居住了近 11 年，爱好涂色画，房间里满是她的作品，鲜艳精致。面颊红润、精神矍铄、思维清晰、谈吐有力，除了行动有些许不便之外，从外表根本无法看出她是一位已有 102 岁高龄的老人。谈及在这里的生活，她轻松愉悦地说：“在这里生活我非常高兴，一切井井有条。我不太喜欢和其他人住在一起，我比较需要个人空间。平时我涂色画画，以前我绣很多东西，现在不做了，其实我还能做其他一些事情，不过我比较懒。走路时，我需要护理人员在旁帮忙。我们的院长给我们提供了很多帮助，我们可以（随时）打扰她。”

蔓长春养老院实行的这种养老公寓模式目前在瑞士非常流行。公寓内部设有餐厅、活动室、医务室等功能空间，且在细节上充分为老年人提供方便，哪怕是一只最普通的挂在墙上的电话，也一定出于考虑老人视力不好而选用数字按键超大的那款。工作人员每周还会组织老人健身、唱歌、看电影、做集体游戏等。此外，一日三餐的制作由专门营养师完成，在注重低盐分、低热量且保证营养均衡的前提下，每天更换菜单，老人们可选择去餐厅或是在自己的房间就餐。

除了居住的老人生活惬意，蔓长春的服务人员也很满意他们在这里的工作。一位负责洗衣房工作的女士表示，她已经在这儿做了 14 年，一直都很有干劲儿：“我很喜欢这里的工作，能学到很多新的东西。衣物的材料多种多样，得知道怎么洗、怎么熨，根据不同布料做不同处理，总有新挑战。我们每个月差不多要洗四吨衣服。”

（来源：中国社会报）

中国养老网

老年说法

以人民的名义向你保证，靠谱的养老协议是这样的

情景再现

五一小长假，律师带着全家回河北探亲，正在和亲戚家长里短，隔壁小王着急忙慌过来，见面就说：“妹子啊，我这段时间经常出差，媳妇也忙的不行，家里 70 岁的老母亲没人照看，征得她老人家同意，想去养老院住个一年半载，这不不懂法律，考察了好几个养老院，协议五花八门，条款看的头都大了，不知道这《养老服务合同》该咋签，你这做律师的，给参谋参谋呗。”

律师打开电脑，给他搜出来一份《养老服务合同》（示范文本），说：“就这份就行。”小王一脸不相信：“不到一分钟你就给搞定啦，靠不靠谱啊。”

律师正言：“这可是 2016 年底由国家民政部和国家工商总局联合印发的示范合同，目的就是为规范养老机构服务行为，保护合同当事人的合法权益，里面的内容全面细致，绝对权威。”小王还是一脸疑惑，我俩开始进入“问答咨询”模式……

【小王的疑问一】

谁可以和养老机构签《养老服务合同》？

律师：如果老人家神志清楚，判断能力极佳，为完全行为能力人，她自己就可以作为合同乙方签字；如果时不时犯糊涂，为限制行为能力人或者无民事行为能力人，小王你作为她的监护人，必须由你来签。如果你们要指定专门的付款人、保证人、代理人、联系人等，可以增加丙方签字确认。

【小王的疑问二】

《养老服务合同》如何保证老人能够入住靠谱的养老机构？

律师：这些我给你提供的《养老服务合同》都替你想好啦。

- 1.依法成立+国家标准+行业或地方标准。
- 2.专业护理人员必须持证上岗、护理人员必须接受专业培训，不符合要求可更换，养老机构违约承担违约责任，造成损害承担赔偿责任。
- 3.设施有保证。
 - (1) 房间自选+可协商换房间；
 - (2) 其他房间设施和公共设施在合同中都要一一明确。

【小王的疑问三】

《养老服务合同》怎么保证我不花冤枉钱？

律师：《养老服务合同》可比你想的周到，合同中约定了完整的费用透明模式“入院费用公示+双方协商确定+每月签字确认《个人费用明细表》+异议处理方式+查阅、复印费用支出档案”，每笔账目明明白白，绝对不会让你稀里糊涂花钱。

小王：哦。还有我了解到每个养老机构都区分护理等级，等级越高肯定费用越高，我选择这个等级有啥意义。

律师：这个意义重大，务必要在合同中约定你们选择的等级标准，养老机构要做到的服务项目包含哪些，要具体到是否要喂饭、搀扶上厕所、全程 24 小时陪护、一对一还是二对一等等。这些直接关系到你要负担多少费用，并且对以后出现事故时责任认定有重要的意义，每分钱都不会让你白花。

小王：如果出现临时紧急的事情，费用怎么办？

律师：紧急处理的费用一般都要你们承担，如果养老机构垫付，回头你们还是要还的，但是合同里明确这些情况养老机构要及时通知你们，并听取你们的意见，所以保持联系方式的有效性很重要。

【小王的疑问四】

《养老服务合同》能保证我随时看望老人不？

律师：当然能。探望老人是你的权利，同时也是你的义务，不过你要保证不能对养老机构的正常经营造成麻烦哦。

【小王的疑问五】

如果老人出现意外，违约责任和侵权责任受啥影响？

律师：这个问题我通过几个判例告诉你哈。

序号

法院案号

意外情况

法院考虑因素

法院判决

1.1

(2013) 闸民一（民）初字第 4942 号

老人自主入厕独自走出卫生间时摔倒受伤

1.双方签订协议为“一级护理协议”，养老院不作为违反合同约定，有一定过错，是发生意外的原因之一；

2.老人自身具有民事行为能力，行动不便还自己做主入厕，也有过错；

3.老人的儿子签订补充协议，同意老人如果在护理人员短暂离开需要照顾时可呼叫护理员或打警铃，不可私自行动，否则后果自负；老人自身原因容易发生骨折，养老院不承担责任，协议有效。

1.养老院承担 20%责任；

2.法院支持医疗费、残疾赔偿金、护理费、营养费、住院伙食补助费、鉴定费总额的 20%，精神损害抚慰金、律师费酌定。

1.2

(2017)川 04 民终 64 号

老人在餐厅就餐时不慎撞到摆放在餐桌旁的坐椅导致摔倒受伤

1.双方签订的协议为全自理型基础服务，不包括喂食、就餐；

2.餐厅设施不存在超出正常认知范围的危险，养老机构无告知和警示义务；

3.养老机构在老人摔倒后的行为并不会导致其伤情加重。

养老机构并未违反合同义务，其主张的医疗费、护理费、交通费等均不予支持。

1.3

(2016)渝 02 民终 1334 号

老人在敬老院陪护如厕时双脚被床挡柜夹住扭伤，腹痛 3 天余，七天未解大便

1.双方约定的为五级护理，虽然老人方未提交体检报告，但是养老院还是接受老人入住，认定为自愿放弃权利；

2.敬老院本身无登记注册备案，陪护人员没有陪护资质，对老人出现意外承担违约责任。

1.敬老院承担全部违约责任；

2.法院判决支持医疗费、住院伙食补助费、营养费、残疾赔偿金、护理费、鉴定费、交通费、服务费、一审律师费。

1.4

(2012)沪一中民一(民)终字第 779 号

老人与同屋的另一位老人发生纷争，被对方打伤，护工发现后进行了及时处理，第二天发现紧急情况马上通知了家属，后送院治疗

老人所受损害应由直接侵权人承担侵权责任，养老院承担与其过错相应的补充责任。

1.养老院承担 30%补偿责任；

2.法院支持了医疗费、残疾赔偿金、营养费、护理费、律师费、精神损害抚慰金。

通过以上几个判例不难看出，你和养老院之间关于服务内容的约定很重要，认定违约责任时要考虑双方是否存在违约情况，认定侵权责任时要判断双方的过错程度。

【小王的疑问六】

感觉这份协议对我们的保护力度还挺大，难道我们就没有啥要注意的么？

律师：合同双方的权利义务在合同里都有明确的规定，你们当然也有相应的义务。主要包括：1.按照约定支付费用；2.如实填写《健康状况自我陈述书》，并配合养老机构定期体检；3.遵守养老机构的管理制度，爱护各项设施，与其他老人和谐相处；4.接受服务期间，因疾病出现需要诊疗的，要遵医嘱，配合治疗；5.保持联系方式的有效性，积极配合养老机构处理紧急情况等等。

小王听完律师的描述，脸上的疑云消逝不见，一脸的欣喜，乐呵呵的说：“这个协议真心靠谱，就它啦，我这就拿着这份协议去和心仪的养老院签。”这不五一刚过，据说老人家已经顺利入住养老院…

(来源：搜狐)

中国养老网

政府购买服务

吉林：长白朝鲜族自治县民政局长白县社会养老服务示范中心老年养护楼项目附属工程公开招标公告

公告概要：

公告信息：

采购项目名称长白县社会养老服务示范中心老年养护楼项目附属工程

品目工程/其他建筑工程

采购单位长白朝鲜族自治县民政局

行政区域长白朝鲜族自治县公告时间 2017 年 05 月 22 日 10:09

获取招标文件时间 2017 年 05 月 22 日 08:30 至 2017 年 05 月 26 日 16:00

招标文件售价¥2000

获取招标文件的地点吉林省万力招标咨询有限公司（长春市净月开发区临河街 8377 号（南三环与临河街交汇南行 300 米）

开标时间 2017 年 06 月 15 日 09:30

开标地点长白县建设工程交易中心（长白县住房和城乡建设局三楼东侧一鸭绿江大街 88 号）

预算金额¥0 万元（人民币）

联系人及联系方式：

项目联系人王女士

项目联系电话 0431-88597299

采购单位长白朝鲜族自治县民政局

采购单位地址长白县

采购单位联系方式张先生 18643985464

代理机构名称吉林省万力招标咨询有限公司

代理机构地址长春市临河街 8377 号

代理机构联系方式王女士 0431-88597299

吉林省万力招标咨询有限公司受长白朝鲜族自治县民政局委托，根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定，现对长白县社会养老服务示范中心老年养护楼项目附属工程进行公开招标，欢迎合格的供应商前来投标。

项目名称：长白县社会养老服务示范中心老年养护楼项目附属工程

项目编号：JLWL-[2017]-113

项目联系方式：

项目联系人：王女士

项目联系电话：0431-88597299

采购单位联系方式：

采购单位：长白朝鲜族自治县民政局

地址：长白县

联系方式：张先生 18643985464

代理机构联系方式:

代理机构: 吉林省万力招标咨询有限公司

代理机构联系人: 王女士 0431-88597299

代理机构地址: 长春市临河街 8377 号

一、采购项目的名称、数量、简要规格描述或项目基本概况介绍:

长白县社会养老服务示范中心老年养护楼项目附属工程

招标公告

(资格后审)

招标项目编号: JLWL-[2017]-113 一.招标条件

本招标项目长白县社会养老服务示范中心老年养护楼项目附属工程已由长发改审批字【2015】44号文件批准建设,项目业主为长白朝鲜族自治县民政局,建设资金来自中央预算内资金及地方自筹,项目已具备招标条件,现对此项目的施工进行公开招标。

二.项目概况与招标范围

2.1 项目名称: 长白县社会养老服务示范中心老年养护楼项目附属工程;

2.2 招标范围: 施工图纸及工程量清单包含的全部内容;

2.3 建设地点: 长白县马鹿沟镇;

2.4 计划工期:2017 年 6 月 25 日--2017 年 11 月 30 日。

2.5 质量要求: 合格。

三.投标人资格要求

3.1 投标人须具备建设行政主管部门核发的市政公用工程施工总承包叁级及以上资质,具有安全生产许可证,并在人员、设备、资金等方面具有相应的施工能力;

3.2 投标单位须具有近三年(2014 年、2015 年、2016 年)承担过类似项目业绩至少一项;

3.3 项目经理须具备市政工程专业二级及以上注册建造师资格,近三年承担过类似项目业绩至少一项;

3.4 与招标人存在利害关系可能影响招标公正性的法人、其他组织或者个人,不得参加投标。单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位,不得参加同一标段投标或者未划分标段的同一招标项目投标。违反上述规定的,相关投标均无效。

3.5 本次招标不接受联合体投标。

3.6 拒绝列入政府取消投标资格记录期间的企业或个人投标。

3.7 外埠入吉建筑业企业应按照吉建管〔2015〕50 号文件办理企业信息登记。

3.8 本项目招投标活动的每个环节,包括投标报名、购买招标文件、现场踏勘、投标预备会、递交投标文件、参加开标会、合同签署等过程,经办人必须是投标人法定代表人唯一授权的委托代理人,相关文件和表格均应由委托代理人签署,整个招投标过程不得随意更换委托代理人。否则,其投标将被否决。

四、投标报名及招标文件的获取

4.1 凡有意参加投标者,请于 2017 年 05 月 22 日至 2017 年 05 月 26 日(法定公休日、法定节假日除外),每日上午 8 时 30 分至 11 时 00 分,下午 13 时 30 分至 16 时 00 分(北京时间,下同),在吉林省万力招标咨询有限公司(长春市净月开发区临河街 8377 号(南三环与临河街交汇南行 300 米),中海国际广场 A 座 1012 室购买招标文件。持以下材料原件及复印件 2 份(复印件加盖公章)报名并购买招标文件:

- (1) 企业营业执照副本;
- (2) 企业安全生产许可证;
- (3) 企业资质证书副本;
- (4) 企业法定代表人授权委托书原件及法人身份证复印件,被授权人身份证;
- (5) 项目经理注册证书;
- (6) 类似工程业绩;
- (7) 人民检察院开具行贿犯罪档案查询书、企业注册地行业管理部门开具的证明(无拖欠农民工

工资、项目管理人员无在建工程)；

4.2 招标文件每套 2000 元，售后不退。

五.投标文件的递交

5.1 投标文件递交的截止时间(投标截止时间，下同)为 2017 年 6 月 15 日 9 时 30 分，地点为长白县建设工程交易中心（长白县住房和城乡建设局三楼东侧一鸭绿江大街 88 号）。

5.2 逾期送达的或者未送达指定地点的投标文件，招标人不予受理。

5.3 投标申请人在提交投标文件时，应按照规定提供不少于人民币叁万元的投标保证金或银行出具的现金支票、保兑支票、银行汇票及银行、专业担保公司、保险公司出具的保函；投标保证金必须从报名企业基本账户划出。

5.4 有效投标人不足三家时，招标人另行组织招标。

六.发布公告媒体

本次招标公告同时在《吉林省建设信息网》、《中国政府采购网》、《吉林省建设项目招标网》、《中国采购与招标网》上发布。

七.联系方式

招标人：长白朝鲜族自治县民政局

地址：长白县

联系人:张先生

联系电话：18643985464

招标代理机构：吉林省万力招标咨询有限公司

地址：长春市临河街 8377 号

联系人：王女士

联系电话：0431-88597299

招标监督管理部门：长白县建设工程招投标管理办公室

2017 年 5 月 22 日

二、投标人的资格要求：

3.1 投标人须具备建设行政主管部门核发的市政公用工程施工总承包叁级及以上资质，具有安全生产许可证，并在人员、设备、资金等方面具有相应的施工能力；3.2 投标单位须具有近三年（2014 年、2015 年、2016 年）承担过类似项目业绩至少一项；3.3 项目经理须具备市政工程专业二级及以上注册建造师资格，近三年承担过类似项目业绩至少一项；3.4 与招标人存在利害关系可能影响招标公正性的法人、其他组织或者个人，不得参加投标。单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，不得参加同一标段投标或者未划分标段的同一招标项目投标。违反上述规定的，相关投标均无效。3.5 本次招标不接受联合体投标。3.6 拒绝列入政府取消投标资格记录期间的企业或个人投标。3.7 外埠入吉建筑业企业应按照吉建管〔2015〕50 号文件办理企业信息登记。3.8 本项目招投标活动的每个环节，包括投标报名、购买招标文件、现场踏勘、投标预备会、递交投标文件、参加开标会、合同签署等过程，经办人必须是投标人法定代表人唯一授权的委托代理人，相关文件和表格均应由委托代理人签署，整个招投标过程不得随意更换委托代理人。否则，其投标将被否决。

三、招标文件的发售时间及地点等：

预算金额：0.0 万元（人民币）

时间：2017 年 05 月 22 日 08:30 至 2017 年 05 月 26 日 16:00(双休日及法定节假日除外)

地点：吉林省万力招标咨询有限公司（长春市净月开发区临河街 8377 号（南三环与临河街交汇南行 300 米）

招标文件售价：¥2000.0 元，本公告包含的招标文件售价总和

招标文件获取方式：凡有意参加投标者，请于 2017 年 05 月 22 日至 2017 年 05 月 26 日(法定公休日、法定节假日除外)，每日上午 8 时 30 分至 11 时 00 分，下午 13 时 30 分至 16 时 00 分(北京时间，下同)，在吉林省万力招标咨询有限公司（长春市净月开发区临河街 8377 号（南三环与临河街交汇南行 300 米），中海国际广场 A 座 1012 室购买招标文件。持以下材料原件及复印件 2 份（复印件加盖公

章) 报名并购买招标文件: (1) 企业营业执照副本; (2) 企业安全生产许可证; (3) 企业资质证书副本; (4) 企业法定代表人授权委托书原件及法人身份证复印件, 被授权人身份证; (5) 项目经理注册证书; (6) 类似工程业绩; (7) 人民检察院开具行贿犯罪档案查询书、企业注册地行业管理部门开具的证明(无拖欠农民工工资、项目管理人员无在建工程);

四、投标截止时间: 2017 年 06 月 15 日 09:30

五、开标时间: 2017 年 06 月 15 日 09:30

六、开标地点:

长白县建设工程交易中心(长白县住房和城乡建设局三楼东侧一鸭绿江大街 88 号)

七、其它补充事宜

八、采购项目需要落实的政府采购政策:

本招标项目长白县社会养老服务示范中心老年养护楼项目附属工程已由长发改审批字【2015】44 号文件批准建设, 项目业主为长白朝鲜族自治县民政局, 建设资金来自中央预算内资金及地方自筹, 项目已具备招标条件, 现对此项目的施工进行公开招标。

(来源: 中国政府采购网)

中国养老网

广东: 东莞市万江街道办事处社会事务办公室, 东莞市万江街道社会事务办 居家养老运营服务采购项目中标公告

公告概要: 公告信息:

采购项目名称 东莞市万江街道社会事务办居家养老运营服务采购项目

品目 服务/医疗卫生和社会服务/社会服务/其他社会服务

采购单位 东莞市万江街道办事处社会事务办公室

行政区域 东莞市 公告时间 2017 年 05 月 22 日 09:18

本项目招标公告日期 2017 年 04 月 24 日 中标日期 2017 年 05 月 22 日

评审专家名单 负责人智东方, 成员吴建华、李东风、马锦清、杨竟达、陈全平、卢惠贞。

总中标金额 ￥928.08 万元(人民币)

联系人及联系方式:

项目联系人 梁小姐

项目联系电话 0769-23191123

采购单位 东莞市万江街道办事处社会事务办公室

采购单位地址 东莞市万江区

采购单位联系方式 卢小姐 0769-22271885

代理机构名称 广东采联采购招标有限公司

代理机构地址 东莞市南城区体育路 2 号鸿禧中心 A 座 1113 室(东莞分公司)

代理机构联系方式 谭小姐

附件:

附件 1 DG248 中标成交公告及招标文件.pdf

附件 2 DG248 发售稿东莞市万江街道社会事务办居家养老运营服务采购项目-.pdf

广东采联采购招标有限公司受东莞市万江街道办事处社会事务办公室的委托, 就东莞市万江街道社会事务办居家养老运营服务采购项目(项目编号: CLPSP16DG02ZC48)组织采购, 评标工作已经结束, 中标结果如下:

一、项目信息

项目编号：CLPSP16DG02ZC48

项目名称：东莞市万江街道社会事务办居家养老运营服务采购项目

项目联系人：梁小姐

联系方式：0769-23191123

二、采购单位信息

采购单位名称：东莞市万江街道办事处社会事务办公室

采购单位地址：东莞市万江区

采购单位联系方式：卢小姐 0769-22271885

三、项目用途、简要技术要求及合同履行日期：

详见公告原文。

四、采购代理机构信息

采购代理机构全称：广东采联采购招标有限公司

采购代理机构地址：东莞市南城区体育路 2 号鸿禧中心 A 座 1113 室（东莞分公司）

采购代理机构联系方式：谭小姐

五、中标信息

招标公告日期：2017 年 04 月 24 日

中标日期：2017 年 05 月 22 日

总中标金额：928.08 万元（人民币）

中标供应商名称、联系地址及中标金额：

序号	中标供应商名称	中标供应商联系地址	中标金额(万元)
----	---------	-----------	----------

1	东莞市同德社会工作服务中心	东莞市南城区胜和银丰路 3 号 5 楼 503	928.08
---	---------------	-------------------------	--------

评审专家名单：

负责人智东方，成员吴建华、李东风、马锦清、杨竟达、陈全平、卢惠贞。

中标标的名称、规格型号、数量、单价、服务要求：

中标标的名称：居家养老营运服务

规格型号：/

数量：一项

单价（人民币元）：/

服务要求：服务期：自合同签订之日起 24 个月

中标、成交金额（人民币元/人/月）：无偿服务的老人：538.00；低偿服务的老人：360.00.

六、其它补充事宜

无。

（来源：中国政府采购网）

中国养老网

关于我们

中国养老网

中国养老网建立得到民政部、国家老龄委、中国老龄事业发展基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播老年资讯、促进老年建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息的网络传播中心。

中国养老网致力于宣传党和国家关于老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府老龄工作的资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级老龄工作、养老机构关于老龄化信息的研究支持，为读者提供政治、经济、文化、健康、生活等方面的知识。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批养老机构、集中一批专家学者，面对快速地老龄化的政策安排，实施好《中国老龄事业发展“十二五”规划》促进老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

我司长期从事社会保障和养老事业，是中国养老网的载体。支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，是由北京来博颐康投资管理有限公司发起。支持养老研究及养老标准建立，表彰优秀养老专家学者；支持国家建立海滨养老、虔诚养老、健康养老、社区辐射支援居家养老等模式的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网或其会刊资料。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

联系我们

中国养老网 cnsf99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号西苑饭店 5 号楼

中国企业年金网 chinapension.com.cn

网站地址：北京市海淀区三里河路一号西苑饭店 5 号楼

公司地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：lbss_26@126.com cnsf99@126.com

电话：010-88361812

传真：010-85325039

注：如需订阅此《每日养老资讯》、《每日年金资讯》，请联系我们。

内部刊物仅供参考

顾问:

西彦华 苏博

编辑:

王福达

