

2017 丁酉年

 中国养老网
WWW.CNSF99.COM



每日养老资讯



中国养老网主办

2017-06-22

目录

| | |
|---|-----------|
| 养老视点 | 4 |
| 重庆：进一步激发社会领域投资活力，涉及文体医教养老等..... | 4 |
| 河北：强化责任担当，推动老龄事业发展..... | 5 |
| 山东：寿光市探索“养老+扶贫”模式着力打造“健康养老、幸福菜乡”品牌..... | 6 |
| 山东：高密老年大学党建工作创新出彩..... | 6 |
| 山东：用共享经济理念做好养老服务工作..... | 7 |
| 山西：养老服务可享受 11 方面优惠政策..... | 7 |
| 安徽：开展养老院服务质量建设专项行动..... | 9 |
| 安徽：合肥陆续出台多项新政，从法律层面规范居家养老问题..... | 9 |
| 江西：新余市进行老人照顾服务工作探索实践..... | 10 |
| 江西：景德镇市浮梁县关爱空巢老人有实招..... | 10 |
| 浙江：鼓励民间资本参与养老服务..... | 11 |
| 湖北：第十五期城乡社区老年协会会长培训班在京山县举办..... | 12 |
| 四川：巴中市持续用力养老院服务质量建设专项整治..... | 13 |
| 贵州：建立健全多元化“医养结合”养老服务模式..... | 13 |
| 福建：银联商务厦门发布养老卡，社区养老迈进智能化时代..... | 14 |
| "适老化"改造是老龄化社会之必须..... | 15 |
| 国务院常务会 李克强：支持商业保险机构为个人和家庭提供个性化、差异化养老保障..... | 16 |
| 国务院三措施促商业养老保险发展支持个性化、差异化养老..... | 17 |
| 硬件之外，为“精神养老”“填空”..... | 18 |
| 热点新闻 | 19 |
| 世界卫生组织：全球老年人被虐待问题不容忽视..... | 19 |
| 老楼加装电梯开“绿色通道”..... | 20 |
| 养老研究 | 20 |
| 中国居家养老服务的突破与创新..... | 20 |
| 北京市社区居家养老服务实施现状调研报告..... | 22 |
| 养老类型 | 24 |
| 用爱心让老人舒心安心——北京市西城区银龄老年公寓见闻..... | 24 |
| 北京：顺义养老助餐服务惠及 4 万老人..... | 25 |
| 山西：阳泉首家失能失智养老机构建成..... | 26 |

| | |
|--|-----------|
| 不一样的养老方式你想体验吗? | 27 |
| 养老产业 | 27 |
| 湖南：老年博览会 10 月在长举行力争打造国际老龄产业平台..... | 27 |
| 居然福康借助“幸福小镇”展现对养老产业新探索..... | 28 |
| 养老项目的资产投资模式分析..... | 29 |
| 智慧养老 | 30 |
| 智慧养老标准体系的建设之路——浙江省绍兴市社会福利院采访实录 | 30 |
| 老年大学 | 34 |
| 四川：南江县老年大学举行纪念建党 96 周年文艺汇演活动..... | 34 |
| 互动养老 | 35 |
| 当你老了头发白了，你愿意加入候鸟族么？——“候鸟旅居”系列之 行业痛点..... | 35 |
| 养老金融 | 36 |
| 股市真正长线资金即将到来，商业养老保险资金有望入市..... | 36 |
| 商业养老险资金享有绿色通道..... | 37 |
| 30 年后 400 万亿美元！全球主要经济体养老金缺口规模将惊人..... | 38 |
| 社会保障 | 39 |
| 国际交流 | 39 |
| 综述：形式多样的挪威养老体系..... | 39 |
| 中意养老产业研讨会召开，新鲜的意大利养老来到中国..... | 40 |
| 从国外长期照护险发展历程，谈中国长期照护保险解决之道..... | 41 |
| 政府购买服务 | 43 |
| 甘肃：高台县民政局养老救助福利综合服务中心副食调味品供应商采 购项目废标流标公..... | 43 |
| 甘肃：高台县民政局养老救助中心粮油供应商采购项目废标流标公告 | 44 |
| 青海：2016 年政府购买居家养老服务项目中标公告..... | 45 |
| 广东：中山市西区社会事务局中山市西区社会事务局居家养老和助残 服务采购项目..... | 46 |
| 广东：广州市白云区棠景街社区居家养老服务采购项目公开招标公告 | 46 |
| 云南：瑞丽市勐卯镇兴安社区老年人日间照料及居家养老服务中心建 设项目成交结果公告..... | 48 |
| 关于我们 | 49 |
| 联系我们 | 51 |

养老视点

重庆：进一步激发社会领域投资活力，涉及文体医教养老等

日前，重庆市人民政府办公厅发布了关于进一步激发社会领域投资活力的实施意见。目的是进一步消除体制机制障碍，放宽市场准入，激发医疗、养老、教育、文化、体育等社会领域投资活力，满足人民群众多层次多样化需求，促进经济社会协调发展。

医疗：支持社会办医疗机构与公立医院共享人才技术等

根据实施意见，在医疗卫生领域，将积极支持社会力量举办各类医疗机构。鼓励在全市范围内开设三级综合医院、二级以上专科医院、中医医疗机构、康复医院、护理院、个体诊所等。

鼓励社会力量举办医学检验中心、影像中心、病理中心等第三方检验检测机构，鼓励社会机构承接医院非技术性服务外包业务；允许国（境）外医疗机构、企业和其他经济组织以合资或合作形式设立医疗机构，合理设定境外资本的股权比例。允许港澳地区医疗服务提供者在我市设立独资医疗机构。

允许公立医院根据规划和需求与社会力量合作举办新的非营利性医疗机构，支持社会办医疗机构与公立医院加强合作，共享人才、技术、品牌。

教育：鼓励社会资本进入学前教育 and 学历教育领域

在教育领域，鼓励社会资本进入学前教育 and 学历教育领域。扶持民办幼儿园发展，重点支持普惠性幼儿园发展。引导民办中小学校办出特色，鼓励发展民办职业教育，积极支持高水平、高质量、有特色民办高校发展。

鼓励社会资本参与培训和继续教育。以社会需求为导向，积极鼓励社会资本参与职业培训、劳动力转移培训、转岗培训等各类非学历教育与教育培训，推进终身学习体系和学习型社会建设。

允许境内外资金依法开展中外合作办学。鼓励社会资本与市内学校合作，参与引进境外优质教育资源，依法举办高水平的中外合作办学机构。

养老：鼓励社会力量参与公办养老机构改革

在养老领域，降低准入门槛。鼓励设立营利性养老机构。在民政部门登记的非营利性养老机构，可依法在其登记管理机关管辖范围内设立多个不具备法人资格的服务网点。营利性养老机构设立的非法人分支机构和非营利性养老机构设立的服务网点，符合养老机构设立条件的，可以实行“一照多址”。

鼓励社会力量通过独资、合资、合作、联营、参股、租赁等方式，参与公办养老机构改革。改革公办养老机构运营方式，鼓励实行服务外包。在鼓励境外投资者举办营利性养老机构的基础上，进一步放开市场，鼓励境外投资者设立非营利性养老机构，并与境内投资者设立的非营利性养老机构享受同等优惠政策。

文化：鼓励艺术名家等以个人持股方式参与院团股份制改造

在文化领域，允许社会资本以控股方式参与国有影视制作机构、文艺院团改制，鼓励艺术名家和其他演职人员以个人持股方式参与院团股份制改造。支持国有文化企业发展混合所有制经济，进行资源配置的优化和整合，利用资本市场进行并购重组。

对社会力量自愿投入资金保护修缮区县级文物保护单位和尚未核定公布为文物保护单位的不可移动文物的，可依法依规在不改变所有权的前提下，给予一定期限的使用权。

鼓励社会力量与国有文化文物单位深度合作，适时将文化创意产品开发试点扩大至符合条件的博物馆、美术馆、图书馆等公共文化机构。大力扶持非国有博物馆发展。

大力支持有创意、有科技含量的各类文化小微企业发展。允许民营文化企业参与出版社对外出版、网络出版等业务。

体育：全面取消商业性和群众性体育赛事活动审批

在体育领域，开展体育场馆运营管理改革试点，赋予大型场馆更多经营管理自主权，逐步实现公共体育场馆所有权和经营权分离。

支持社会机构和社会资金参与体育场馆建设管理经营，探索国建民营、民建民营等运营管理模式。

引导社会力量举办群众性体育赛事活动。全面取消商业性和群众性体育赛事活动审批。

完善体育赛事和活动安保服务标准，积极推进安保服务社会化，进一步促进公平竞争，降低赛事和活动成本。

（来源：华龙网）

中国养老网

河北：强化责任担当，推动老龄事业发展

6月21日，省老龄工作委员会全体会议在石家庄召开。会议学习了习近平总书记关于加强老龄工作的重要指示精神，传达贯彻全国老龄委第十九次全体会议精神，安排部署当前和今后一个时期的重点工作。省委书记、省人大常委会主任赵克志，省委副书记、省长许勤对加强我省老龄工作作出批示。副省长张古江出席会议并讲话。

赵克志在批示中指出，有效应对人口老龄化，是关系全局、影响深远的一件大事。各级党委、政府要深入学习贯彻习近平总书记重要指示精神，认真落实全国老龄会议精神，牢固树立以人民为中心的发展思想，切实把老龄工作摆上重要议事日程，坚持党委领导、政府主导、社会参与、全民行动，加强顶层设计，推进改革创新，强化政策支撑，健全服务体系，培育壮大养老服务产业，积极弘扬尊老养老助老的社会风尚，推动我省老龄事业全面协调可持续发展，在全面建成小康社会的进程中，让所有老年人老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安。

许勤在批示中指出，老龄工作事关千家万户、事关民生福祉。近年来，我省老龄事业发展取得长足进步，全社会尊老敬老、养老助老的氛围日益浓厚。新形势下，各级政府要认真学习领会习近平总书记关于加强老龄工作的重要指示精神，按照总书记提出的“三个应对”“五个着力”要求，更加科学有效应对人口老龄化挑战，进一步完善多层次的养老体系，大力推进养老服务供给侧结构性改革，促进养老与旅游、健康、体育等产业融合发展，努力让老人们生活得更有质量、更有品味、更加幸福安康。

张古江强调，要深入学习领会习近平总书记关于加强老龄工作的重要论述，把老龄工作放在大局中去谋划、去推进。要强化责任担当，充分认清人口老龄化的严峻形势、深刻影响、艰巨任务和存在的薄弱环节，切实增强做好老龄工作的责任感和紧迫感。要突出工作重点，扎实做好当前和今后一个时期老龄工作，努力在完善老龄工作政策体系、健全养老服务体系、提升养老院服务质量、落实老年人优待保障政策、丰富老年人精神文化生活等方面实现新突破。要密切协作配合，强化责任落实、宣传引导、督导检查，形成推动老龄事业发展的工作合力。

（来源：河北省人民政府网站）

中国养老网

山东：寿光市探索“养老+扶贫”模式着力打造“健康养老、幸福菜乡”品牌

近年来，寿光市积极顺应养老服务业发展新形势、新要求，坚持政府主导、社会参与，以市场化需求为导向，强化政策扶持，加大资金投入，通过整合政府帮扶资金、社会捐赠资金、个人缴纳资金和各级政策支持，加快各级养老机构改革，逐步探索“养老+扶贫”模式，打造了“健康养老、幸福菜乡”品牌，初步构建起以居家养老为基础、社区养老为依托、机构养老为补充、医养融合发展、农村幸福院蓬勃发展的多层次养老服务体系。截至目前，寿光市共有老年福利机构7处，城市社区日间照料中心、农村幸福院等养老服务设施90处，养老床位总数7040张，千名老年人拥有床位32.4张；在建医养结合养老项目7处，设计床位3500张。

寿光市台头镇三座楼村的农村幸福院，是寿光市探索针对老年群体“精准扶贫”一个缩影。据介绍，该院通过‘集体筹一点、政府补一点、社会捐一点、个人掏一点’的方式筹资建设的，老年人餐厅全年为80岁以上老年人提供一元钱午、晚餐，90岁以上老人每餐仅收取0.5元。让那些因子女忙于工作而无力分身照顾的老年人，只需一点钱就能吃的饱饱的、好好的，真正实现老有所养。

寿光市还采用养老助困双结合的模式，大力推动“社会化养老”，在有条件的村集体，采取政策扶持、政府财政支持、爱心企业捐赠、村集体自筹等方式筹措建设资金，利用闲置的村集体院落新建改建村级“养老院”、“幸福院”，做到了贫困老人供养有保障，生活质量有提升，实现了独居老人、孤寡老人老有所养、老有所乐、老有所依。初步探索“政府+企业+党支部”三位一体扶贫养老模式，开辟精准扶贫新路子。

（来源：寿光市老龄办）

中国养老网

山东：高密老年大学党建工作创新出彩

高密市老年大学牢固树立老年教育为党的事业增添正能量的价值取向，在教学实践中不仅向老年学员传授文化知识，充实精神文化生活，增进身心健康，还不断加强学员思想政治建设，组织学员在共筑“中国梦”中传递正能量。

建立健全党组织，实现“全覆盖”。本着“党员在哪里，党组织就建在哪里”的原则，选举产生了“高密市老年大学临时党总支”，把全校119名党员纳入党组织管理服务范围。在党员人数较多的楷书班、太极拳班、摄影班、二胡班等7个班级成立了党支部，其他党员人数较少的班级成立党小组，老年大学合唱团成立之初即组织成立了老年大学合唱团党支部。各党支部、党小组分别选举产生了支部书记、委员和小组长。学员党员的党组织关系、党费收缴等工作仍由原单位负责，老年大学具体负责组织学习及活动开展，使他们在接受原单位服务管理的基础上，过上双重组织生活，构建起了适合老年大学工作实际的党建工作格局。

健全班子完善制度，实现“规范化”。在对班级党员情况摸底的基础上，提出各党支部组成人员建议名单，选优配强支部班子特别是支部书记，确保各党组织正常运行。利用老年大学与老干部党校合署办学的有利条件，定期组织党员学员参加各类培训班、报告会，让他们及时了解党的路线、方针、政策和国内外形势，提高党员队伍政治理论水平。

创新发挥作用机制，突出“重实效”。本着自觉自愿、量力而行的原则，组织引导党员学员参与重点工作，在经济社会发展中贡献力量。将老年大学工作中的公益性、社会性、群众性的职能下放给

各党组织，增强党组织功能激励引导党员学员发挥作用。以重大节日庆祝活动为契机，组织开展老少同乐晚会、书画摄影展等活动。为学员提供自我展示的平台，宣传了老年大学的办学成果，传递了社会正能量。

（来源：高密市老龄办）

中国养老网

山东：用共享经济理念做好养老服务工作

近年来，济南市章丘区委区政府高度重视养老服务工作，用共享经济的理念，借力社会力量满足人口老龄化的新需求，充分发挥市场机制作用，积极发展养老事业新业态、新模式，使全区老年人老有养、老有所乐、老有所为。

章丘区利用原地税局、原水务局、原国土局等9处原政府办公楼开展养老服务创新实验工作，扶持鼓励具备条件的社会力量和个人兴办养老机构，建立起老年生活照料、老年健康服务、老年体育健身、老年文化娱乐等养老服务产业，使养老产业增加值在服务业中的比重有了提升，同时也为社会创造了更多的就业岗位。

济南市章丘区在20个镇街分别建有一处敬老院，在明水、双山、埠村、文祖4家敬老院引入民间资本实施社会化经营，在圣井、水寨、绣惠、普集实施医养结合的特色养老模式，日月潭养老中心、秀水情养老服务中心和济南市老年休养康复中心三家社会化养老机构分别分布在明水、双山和枣园街道，36处城市社区日间照料中心分布在9个主要街道，157处农村幸福院分布在20个镇街。

同时，区卫计部门出台相关规定，在养老机构与卫生医疗机构共同建立“绿色通道、护理扶助、快速转诊”等协作机制，依托基层医疗卫生院（室），在社区居家养老服务中心设立医疗服务站（点），由社区卫生服务中心为社区居家老人建立健康档案，为高龄、重病、失能老人提供定期体检、上门巡诊、家庭病床、社区康复等服务。

济南市章丘区还开通章丘12349智慧民政热线电话。该平台在章丘民政局设置10个呼叫坐席，招聘了11名专业人员，成立了一支专业的服务队伍。老人只需要拨通一个电话，足不出户即可享受到家政服务、餐饮配送、保健康复、医疗救助等方面方便、快捷、高效的服务，解决了老人多层次、多元化、全方位的养老需求。

（来源：当代健康报）

中国养老网

山西：养老服务可享受11方面优惠政策

6月21日，记者从省政府了解到，《山西省鼓励投资政策（2017年版）》近日确定并公布。养老服务作为我省鼓励投资的现代服务业的重要内容，可享受11个方面的优惠政策。

公益性养老机构自用房产免征房产税

将各类养老服务设施建设用地纳入城镇土地利用总体规划和年度用地计划，可将闲置的公益性用地调整为养老服务用地。民间资本举办的公益性养老机构与政府举办的养老机构享有相同的土地使用政策。对经营性养老机构建设用地，按照国家对经营性用地依法办理有偿用地手续的规定，优先保障供应。

对公益性养老机构自用房产、土地免征房产税、城镇土地使用税，对符合条件的公益性养老机构

按规定免征企业所得税。对企事业单位、社会团体和个人向公益性养老机构的捐赠，符合相关规定的，准予在计算其应纳税所得额时按税法规定比例扣除。对公益性养老机构建设要免征有关行政事业性收费，对经营性养老机构建设要减半征收有关行政事业性收费，对养老机构提供养老服务要适当减免行政事业性收费。境内外资本举办养老机构享有同等的税收等优惠政策。

设立经营性养老机构，应按“先照后证”的简化程序执行，在工商行政管理部门办理登记后，在辖区县级以上民政部门申请设立许可。在民政部门登记的公益性养老机构，可以依法在其登记管理机关管辖范围内设立多个不具备法人资格的服务网点。非本地投资者举办养老服务项目与当地投资者享受同等政策待遇。在鼓励境外投资者在华举办经营性养老机构的基础上，进一步放开市场，鼓励境外投资者设立公益性养老机构，其设立的公益性养老机构与境内投资者设立的公益性养老机构享受同等优惠政策。申请设立养老服务类社会组织，符合直接登记条件的可以直接向民政部门依法申请登记，不再经由业务主管单位审查同意。支持新兴养老业态发展，对于养老机构以外的其他提供养老服务的主体，鼓励其依法办理法人登记并享受相关优惠政策。

企业利用新技术、新工艺、新材料和新装备开发为老年人服务的产品用品，经认定为高新技术企业的，按规定享受企业所得税优惠。

拓宽养老服务业贷款抵押担保范围

县级以上人民政府用于社会福利事业的彩票公益金，要将50%以上的资金用于支持发展养老服务业，并随老年人口的增加逐步提高投入比例。其中，支持民办养老服务发展的资金不得低于30%。

养老机构在资产重组过程中涉及的不动产、土地使用权转让，不征收增值税。进一步落实国家扶持小微企业相关税收优惠政策，对符合条件的小型微利养老服务企业，按照相关规定给予增值税、所得税优惠。对符合条件的民办福利性、公益性养老机构取得的收入，按规定免征企业所得税。对经批准设立的养老院内专门为老年人提供生活照顾的场所免征耕地占用税。

养老机构提供的养老服务、残疾人福利机构提供的育养服务、医疗机构提供的医疗服务免征增值税。

拓宽养老服务业贷款抵押担保范围，推动符合条件的养老服务企业上市融资，鼓励保险公司在风险可控的前提下，通过股权、债券、基金、资产支持计划、保险资产管理等多种形式，为养老服务企业及项目提供资金支持。

对新建民办公益性养老机构给予床位建设补助

经县级以上民政部门许可的养老机构用电、用水、用气、用热按居民生活类价格执行。养老设施免收有线电视初装费。除公立养老机构提供的基本服务按照政府规定的价格政策执行外，其他服务主要实行经营者自主定价。

根据养老产业投资回收期较长的特点，支持发债企业发行10年期及以上的长期企业债券或可续期债券。支持发债企业利用债券资金优化债务结构，在偿债保障措施较为完善的情况下，允许企业使用不超过50%的募集资金用于偿还银行贷款和补充营运资金。

对于符合建设标准和资质条件，运营满一年的新建民办公益性养老机构，按每张床位5000元给予一次性床位建设补助；对于符合建设标准和资质条件，运营满1年的经过改造开办的民办养老机构，按每张床位3000元给予一次性建设补助；对于经过改造开办的民办社区老年人日间照料中心，按每张床位3000元给予一次性建设补助。

（来源：生活晨报）

中国养老网

安徽：开展养老院服务质量建设专项行动

为提高养老院服务质量，让全省1000多万老年人有个幸福晚年，近日，记者从安徽省民政厅获悉，省民政厅联合其他多部门将在全省范围内启动为期四年的养老院服务质量建设专项行动。在2017年的专项行动中，共计2584家养老院完成自查核查。

4月14日，安徽省民政厅联合省公安厅、省卫计委、省质监局、省老龄办，成立五部门共同参加的省级工作协调小组，在全省范围内启动为期四年的养老院服务质量建设专项行动，从而建立起以质量和效益为导向的养老院服务发展机制，构建养老院服务质量标准和评价体系，塑造养老院“安全、诚信、优质”的服务品质，打造人民群众住得起、住得好的养老院。

据介绍，2017年专项行动的主题是“对标整改、对标达标”，针对将养老院设立许可、养老服务质量保证体系建设、养老院管理服务团队建设、医疗护理功能完善等十个方面对每个养老院进行自查和核查。

2017年专项行动分为五个阶段。自4月14日专项行动启动以来，目前已全面完成第一、二阶段行动任务。截至6月10日，16个市、105个县(市、区)基本完成养老院服务质量自查核查工作，共计2584家养老院完成自查核查。

其中，在专项行动推进过程中，合肥市加强行业监管力度，在全市范围内加大了养老院整改和关停并转力度，目前已正式关停1家、下达关停通知2家；而铜陵市筹备举办铜陵市社会办养老服务机构推介会，搭建供需对接平台，为不同需求的老年人推介合适的养老院。

同时，为配合专项行动推进，将在全省开展“万人访百院”活动，全省每个县(市、区)选择至少一所养老院，分期分批组织100名左右群众进行实地走访，群众也可自行联系前往走访考察，了解养老院管理、服务、运营方面的情况。合肥市庐阳区常春藤养老院、蜀山区光明老年护理院等140所养老院入选全省“万人访百院”名单，通过公众参与和监督，搜集群众需求，听取群众意见，为养老院服务质量建设营造良好氛围。

(来源：中安在线)

中国养老网

安徽：合肥陆续出台多项新政，从法律层面规范居家养老问题

近日，记者从安徽省民政厅召开的新闻通气会上获悉，为进一步完善居家养老服务，合肥陆续出台了《合肥市居家养老服务条例》和《合肥市新建住宅小区配建居家养老服务用房和设施的建设、移交与管理办法》，从法律层面规范居家养老问题。

据合肥市民政局副局长沈思军介绍，截止2016年底，全市60周岁以上老年人口为130万人，占户籍总人口的17.8%，预计到十三五末，合肥市老年人口占户籍人口总数的比率将达到或超过20%。

针对当前提升居家养老服务水平的迫切需求，合肥市陆续出台了《合肥市居家养老服务条例》和《合肥市新建住宅小区配建居家养老服务用房和设施的建设、移交与管理办法》，通过立法规范全市居家养老等相关问题。

《条例》明确了合肥市居家养老服务的基本模式，即指以家庭为基础，城乡社区为依托，家庭提供基础服务，政府提供基本公共服务，社会服务机构提供专业化服务，群众性自治组织和志愿者提供公益和互助服务，满足居家老年人养老需求的服务形式。

同时，为体现对执行独生子女计划生育政策家庭老年人的关心，《条例》还专门规定，市、县(市)区人民政府应当制定措施，逐步扩大执行独生子女政策和属于计划生育家庭特别扶助对象的老年人享受居家养老基本公共服务的范围，为后续执行独生子女计划生育政策家庭养老预留了政策空间。

同时，进一步推动社区居家养老服务的发展，合肥市民政局联合其他部门制定出台了《合肥市新建住宅小区配建居家养老服务用房和设施建设、移交和管理办法》，确保配建的用房和设施能够为老

年人提供优质方便的基本公共养老服务。

该《办法》是全省首个明确社区居家养老服务用房和设施配建标准和要求的规范性文件。其规定，一方面，每百户使用面积不少于30平方米标准配建社区居家养老服务用房和设施。另一方面，设施单处用房面积不少于150平方米，此外，规定社区居家养老服务设施服务半径小于500米。

此外，《办法》还规定独立建设的社区居家养老服务用房和设施，应不超过三层，朝南，一层门面建设不得作为他用。规定单独设置社区居家养老服务用房和设施的主要出入口，同时应配建无障碍设施。同时，为保证分期开发的新建住宅小区项目配建的用房和设施能及时发挥作用，规定配建的用房和设施要安排在首期。

(来源：合肥在线)

中国养老网

江西：新余市进行老人照顾服务工作探索实践

为进一步弘扬敬老养老助老社会风尚，做好老年人照顾服务工作，提升老年人的获得感和幸福感。近日，新余市积极倡导商会等社会组织启动“双百”爱心工程，旨在引导社会组织发挥自身优势，以结对帮扶的形式参与和支持为老年人照顾服务工作进行尝试。市委常委、市委秘书长、统战部部长李新华，市委常委、组织部部长赖国根出席下村商会的“双百”爱心工程——百名会员结对帮扶百名颐养之家困难老年人启动仪式。

据了解，下村商会开展的“双百”爱心工程，就是组织发动100名有爱心、有孝心、有责任心的商会会员，采取“一对一”的方式，结对帮扶新余市100名颐养之家困难老年人，解决他们生活中遇到的实际困难和问题。

为确保结对帮扶取得实效，实行“五个一”的具体举措：一是建立一个联系渠道，通过亲自上门、打电话等多种方式与帮扶老人保持良好沟通联系，了解老人现实情况、有何困难和需求，及时帮助解决一些实际问题；二是填写一份结对帮扶表，记录帮扶困难老人和现实状况、存在困难和主要需求，帮扶举措，以及老年人和帮扶会员的简要信息；三是开展一次走访慰问，每逢老人生日、传统节日的春节、端午节、中秋节等特殊时间节点到老人家中走访慰问；四是捐赠一笔帮扶资金，每年为结对帮扶困难老人捐助不低于1000元的资金；五是提出一套帮扶办法，细化深化帮扶举措，因人制宜，“一人一计”。

(来源：新余市老龄办)

中国养老网

江西：景德镇市浮梁县关爱空巢老人有实招

近年来，景德镇市浮梁县加强服务空巢老年人能力建设，制定工作条例，提升服务老年人的效能，使全县关爱空巢老人工作迈向规范化、长期化、制度化轨道，提高了空巢老人的生活质量和幸福指数，形成全社会爱老敬老的良好氛围。

一、全县空巢老人的基本情况

浮梁县总人口31.5万，其中60岁以上老人4.81万，其中农村3.75万人；农村60周岁以上的空巢老人22181人，占老龄人口数46.1%，空巢老人主要有四种类型：(1)年轻夫妇外出打工，留下孩子给老人照顾；(2)老夫夫妇健在，身体健康，但子女赡养费较少，主要靠自给；(3)老人们年事已高，需要人

照料;(4)老伴去世,孤老独居。

二、全县关爱空巢老人的几点做法

(一)发挥政府主导,改善空巢老人养老环境

在农村,由政府投入,兴建农村幸福院,目前已建好农村幸福院38个,解决好部分空巢老人养老问题。力争在“十三五”规划内,由政府投入,在全县151个村都建立农村幸福院,解决农村空巢老人的日常生活等问题。有特殊困难的空巢老人可以申请入住敬老院,与五保老人一样由财政供养。同时,政府对于60周岁以上的农村老人实行发放养老金,建议逐年提高农村养老金的标准。

(二)夯实基础,做好空巢老人帮扶服务

(1)组建一批服务队伍。全县10个镇7个乡设立老龄工作站,全县151个村设立村老龄工作服务站,依托县志愿者服务网站,成立镇、村志愿者服务队。分片区、分自然角落,组织身体状况较好的空巢老人组织老年人互助组,开展以老助老的互助活动。

(2)建立一套服务制度。各村对60周岁以上的农村空巢老人的家庭、经济、生产生活、健康等状况进行调查摸底,建立以空巢、高龄、特困、失能等为主的农村空巢老人信息档案,挂勾联系制度,由村“两委”班子成员每人挂勾联系2名以上的互助成员,互助小组成员每人挂勾联系2—3名空巢老人,每周至少进行一次电话沟通,每周一次上门走访老人,开展谈心交心、心理疏导等活动,并制作发放联系卡,方便空巢老人回访。

(3)搭建一个服务站点。各村整合资源,依托村文化室、老年活动室、农家书屋等场所,成立空巢老人服务站,丰富老人的文化活动。同时也为空巢老人提供功能丰富的交流交流平台。

(4)开展一批常态化活动。根据农村空巢老人不同需求、不同困难等情况,发动老年互助组和志愿者队伍开展关爱互助活动,促进关爱农村空巢老人活动规范化、常态化开展。生活互助活动,在农忙生产季节,互助组成员在运送化肥、收种庄稼等农业生产中相互帮助,共同努力。

(三)以假日节庆为重点,保持空巢老人老有所乐

县、乡(镇)、村委会利用春节、重阳节等中国传统节日,利用文化下乡、重节阳、敬老月等契机,多组织文艺演出、电影等传统文化节日,丰富老人的精神生活,减少他们的孤独感与失落感,送去政府和组织的温暖,另外,要鼓励、倡议外出子女多抽些时间回家看看,特别是逢年过节时,尽可能不要让老人们独自过年。

(四)提升医疗卫生保障能力,解决空巢老人病有所医

空巢老人大多体弱多病,全县联系卫生部门组织医疗下乡,免费为空巢老人体检身体。另外在农村空巢老人中加强卫生健康知识的普及工作,搞好重大疾病预防,让农村空巢老人告别不良的生活方式和习惯,提倡科学、文明、健康的生活方式;

(五)加大对老人的监护力度,保障老人财产安全

近年来,在一些边远的乡、镇,作为家里顶梁柱的青壮年劳务离开家乡务工,再加上空巢老人预防犯罪能力较弱,这一群体的人身、财产安全往往难以保障,很容易成为不法分子伤害的对象。他们由于生活环境封闭,与外界的交往相对少,对可能造成自身作伤害,财产损失的危险性估计不足,他们经常会收到一些诈骗信息或假币及江湖郎中的所谓治百病的假药。由于缺乏相关识别能力,很容易上当受骗。县老龄办一方面联系派出所加大对骗子的打击力度。另一方面,要求乡、镇村两级组织加大老人自全保护办法的宣传力度,杜绝老人财产损失。

(来源:浮梁县老龄办)

中国养老网

浙江:鼓励民间资本参与养老服务

一边是老年人口持续增长,一边是家庭人口“倒金字塔”结构日益显现,我区养老服务业发展面

临难得的重大机遇，民间资本投资养老业积极性较高，但观望多、落地少。为了破冰，区政协委员、民政局副局长陈波提出“进一步引导民间资本进入养老服务业的建议”这一提案，被列入今年重点提案。

在这份提案中，陈波委员建议，要在目前政策的基础上，补助力度再加大、引资环境再优化、护理员队伍再加强，进一步鼓励和引导民间资本进入养老服务产业。

陈波说，虽然我区已初步建立了政府主导的社会养老服务基本框架，机构养老“1+7+X”和居家养老“三位一体”初见成效，但养老服务业的前期投入大、回报周期长，加之现阶段老年人实际消费预期和支付能力有限，使民间资本参与意愿不高。

据测算，按照崧厦、小越等已建乡镇养老服务中心的建设成本，一般新建养老院的建设成本约为10万元/床以上，而现在区社会福利中心、谢崧福乐园等养老机构的收费情况，一般床位费的收取标准约为5000—12000元/年，差不多为财务成本和折旧支出。这笔账一算之后，很多民间资本都打了退堂鼓。

同时，民办养老机构的引进，落地瓶颈在规划和土地指标。由于养老机构用地性质系其他商务用地，土地出让收益相对较小，乡镇（街道）在编制规划及分配有限的土地指标时，都很少考虑配置养老院。另外，从事养老护理员工作待遇低，环境差，很少有年轻人愿意从事这一行业，目前养老护理员以中老年妇女为主，队伍也不稳定，影响了养老产业的发展和提升。

区民政局对陈波委员的三点建议一一作了答复。“我们将全面落实养老服务业的相关政策，逐步加大政府公助力度。”区民政局相关负责人表示，目前，绍兴市正拟定一个三区合一的养老政策，具体补助标准会在原有基础上有大幅度提高。同时合理编制养老专项规划，全面落实土地、资金、人才等方面的扶持政策，对我区的养老护理员和管理人员进行全员培训，加快培育志愿者队伍，大力推动养老护理职业资格认证制，使更多服务水平高的民办养老机构落户虞城。

（来源：上虞日报）

中国养老网

湖北：第十五期城乡社区老年协会会长培训班在京山县举办

6月13日至16日，湖北省老龄办在京山县成功举办全省第十五期城乡社区老年协会会长培训班。来自襄阳、荆门、孝感、随州、仙桃、天门、潜江7个市的106名城乡社区老年协会会长参加了培训。

省老龄办党组成员、副主任彭文洁出席开班仪式并作动员，她强调，一要充分认清人口老龄化的基本国情和省情，切实增强做好老龄工作的责任感、紧迫感。二要充分认清开展养老服务的重要意义，加快推进城乡社区老年协会建设步伐。三要珍惜来之不易的培训机会，确保培训工作取得实效。开班仪式上，荆门市民政局副局长秦文讲话，京山县人民政府副县长钱先斌致辞，省老龄办组宣处负责人熊东华主持活动并负责培训工作。

本次培训是省老龄办首次在全省县级开展的老年协会会长培训。培训中，邀请省民政厅社会组织管理局调研员涂才江就社会组织的管理、登记与备案进行了授课；邀请武汉协和医院主任医师戚本玲，就心脑血管疾病的预防保健及院前急救知识进行了授课；邀请省体育科学学会主任杨小军，就运动、健身、养生知识进行了授课。京山县老年协会会长李全均等5人在学习交流中发言，介绍了本地老年协会建设做法。培训期间，还组织参观了京山县新市镇城畈社区老年协会和孙桥镇蒋家大堰老年协会。京山县金宏艺术团的老年朋友们以“敬老孝老、全民关爱”为主题，为培训班进行慰问演出。

（来源：京山县老龄办）

中国养老网

四川：巴中市持续用力养老院服务质量建设专项整治

近几月来，巴中市为进一步加强养老院服务质量监管，按照中央、省里的部署和要求，强化措施，持续用力，对全市100多所养老院的服务质量进行逐一核查评估，着力解决影响全市养老机构服务质量的突出问题。

一是强化组织领导，统筹协调到位。建立由民政牵头，老龄、公安、卫计、质监等部门积极参与的养老院服务质量建设专项行动联席会议制度及其推进工作小组，构建部门互动、上下齐动的工作机制，切实把养老院服务质量建设同老龄事业发展、养老服务体系建设和统筹结合，并纳入了年度重点工作同部署、同安排、同落实。

二是强化责任落实，排查问题到位。及时制定出台《巴中市养老院服务质量建设专项行动实施方案》，集中9个月时间分四个阶段对影响养老院服务质量的运营管理、生活服务、健康服务、社会工作服务、安全管理等五个方面开展养老院服务质量大检查、大整治。进一步明确各养老院、各级政府、相关部门各自职责和责任主体。截至目前，各地已对照115项细化标准逐一排查，建立台账，制定整改方案。属于养老院的问题，督促其限期整改；属于部门协同的问题，共同研究提出解决方案。

三是强化跟踪督查，质量提升到位。在实施过程中，各级民政积极协调老龄、公安、卫计、质监等部门，加大跟踪督导力度，检查验收了年初排查出的养老院安全生产隐患整改落实情况，指导各县(区)做好养老机构的问题整改，切实解决养老院设立许可及其服务质量提升工作中的具体问题，逐步实现养老院各项工作步入标准化轨道。督查中发现，全市绝大部分养老院22项服务质量建设指标基本达标，对今尚未达标、隐患整改不到位的，督查组当场责令限时整改，切实做到“有问题必查，有隐患必改”，为全市养老服务业营造一个安全平稳的发展环境，让养老院中的每一位老年人生活安心、居住静心、娱乐开心、养老舒心。

(来源：巴中市老龄办)

中国养老网

贵州：建立健全多元化“医养结合”养老服务模式

目前我省绝大部分养老机构的服务均属于传统型，即日常生活照料和简单的康复护理。传统养老单一的服务功能加之并不显优的服务能力和水平，致使较多养老服务机构入住率长期偏低，养老床位空置率偏高，经营艰难。对贵阳市部分民办养老服务机构抽样调查结果显示，绝大部分入住率在40%左右。

“医养结合”的多元化养老服务是在做好传统生活照料、精神慰藉等服务基础上，更加注重老年人的医疗保健服务，既为居家养老的老年人(包括健康老人)提供健康管理等公共服务，也体现了养老机构和医疗机构的紧密合作，为入住老年人提供养老和医疗服务。

近两年来，在政策的导向下，我省一些养老机构和部分公立医院先行先试，对医养结合养老服务模式进行了积极的尝试和探索。一是养老机构依托公立医院合作办医，开展医养结合。在传统养老模式已不适应养老服务需求的情况下，部分取得卫计行政管理部门核发的《医疗机构执业许可证》，具备基本医疗服务条件的养老机构，主动与就近的公立医院缔结合作关系，依托公立医院开展医养结合；二是公立医院联袂养老机构，共同探索医养融合模式。贵阳市第三人民医院是全省唯一一家老年病专科医院，为进一步拓展老年医疗市场，该院于2014年与贵阳市多家具备基本医疗条件的养老机构合作，共同探索医养结合模式；三是校企合作，为医养结合培养专业人才。贵阳市云岩区皇钻养老服务中心，是一家集康养、医养、智能养老、候鸟式养老等于一体的养老服务机构。2016年3月，“皇钻养老”与贵阳护理学院实现校企合作，共同建设医养结合型养老机构和附属医院。在校企合作建设项目中，双方以多元化、全方位的态势致力打造贵州省医养结合示范项目。借助校企合作平台，贵阳护理学院将“皇钻养老”作为长期实训基地，通过教学与实践，培养医养结合医护专业人才。

然而，“医养结合”模式也存在医养公共服务均等化存在偏差、缺乏多部门联手共推机制、医养结

合人才队伍建设滞后、定位盲目且存在较强的趋利性和试点养老机构申办医养的条件严重不足、社会力量参与度偏低和现行医保政策存在较大制约性等问题。笔者认真调研后,提出如下对策建议:

加大对弱势医养机构的扶持力度。建议从政策和资金等方面加大对此类机构的扶持力度。一是依据相关政策,积极引入社会资本对其进行提质改造,充实和完善医养结合条件。允许社会资本获取合理的投资回报,明确界定此类医养机构医疗服务范围;二是适当降低民营、小型社区养老机构申办医疗机构的门槛。在申办条件不具备的情况下,支持养老机构就近与公立或民营医疗机构建立合作关系,或引导和支持公立、民营医疗机构对就近的养老机构提供医疗服务。

加强多部门合作,建立联手共推及监管机制。一是消除部门之间泾渭分明,互不交叉的机制性障碍,加强相关部门之间的沟通与合作,构建多部门联手共推及监管工作机制,建立由相关部门共同组成的医养结合领导小组及工作机构,对医养结合工作进行指导和监管;二是建立联席会议制度,定期召开会议,通报并协调解决有关问题。

切实加强医养结合专业人才培养。一是着力转变养老服务的就业趋向性。将养老服务明确为特殊行业,制定专项政策提高养老服务从业人员的社会地位和福利待遇,以吸引更多人才从事养老服务业;二是充分利用职业教育资源优势,加快培养老年护理专业队伍。鼓励职业院校开设养老服务和老年护理等相关专业,与养老机构开展校企合作;三是开展医养结合的医疗机构,要支持与帮助养老机构培养和储备医养人才。

重视市场调查,准确定位服务人群。新建医养结合机构或开展医养结合业务,应先期对本地区的人口结构、收入情况、实际养老需求等进行深入细致的市场调查,依据调查结果,对服务人群予以准确定位。反之,就必然会造成极大的损失。

着力解决试点示范面临困难和问题。一是降低门槛,惠及低收入老年群体。从政府层面对 200 张以上的大、中型养老机构申办老年病医院,康复医院,从资金和土地划拨、专业人才引进和培养等方面给予支持;对床位数不足 200 张的小型养老机构设立医务室或护理站,从政策上予以倾斜,适当降低准入门槛,以解决低收入老年群体养老和医疗保障问题;二是进一步引导和鼓励社会力量参与医养结合机构建设。加大对医养结合相关政策的宣传力度,进一步引导和鼓励社会力量积极参与医养结合机构建设;三是建立并逐步完善医养结合相关政策体系。建立医养结合养老服务机构审批及报销标准。医保报销范围延伸到长期护理服务及养老机构内医疗服务。长期护理服务体系的构建关键在于长期护理保险制度的建立健全,需要医保制度的深化改革,将长期护理纳入到医保之中,形成以社会医保为基础,医保救助和商业保险为补充的筹资模式,加大对医疗护理服务需求的支付。将在医养结合养老机构和居家接受社区照护的参保老年人的医疗费、护理费纳入医保报销范围。对退休、残障、失能和半失能老年人的长期护理费用,政府可按一定比例从福彩公益金划拨予以补贴。针对养老机构老年患者医保结算受制问题,建议酌情研究试行便于老年患者的医保结算方式。在总结试行经验的基础上,研究制定相关结算标准和机制,以满足老年患者需求。

我省从 2003 年进入老龄化社会,近 10 年来老年人口呈快速增长之势。人口老龄化不仅是老年人自身的问题,其关乎政治、经济、文化和社会发展等诸多方面的问题。我省是受家庭小型化和农村青壮年劳务输出的影响,城市空巢老人和农村留守老人比例急剧增长,使家庭和社会承载着较大压力。面对严峻的人口老龄化形势,必须采取有效措施予以积极应对,以消减人口老龄化给经济社会带来的沉重负担,有效规避因人口老龄化引发的社会问题 and 不安定因素,顺利实现我省科学发展、后发赶超、同步小康的目标。

(来源: 贵州日报)

中国养老网

福建: 银联商务厦门发布养老卡, 社区养老迈进智能化时代

随着我国老龄化趋势加剧, 老年人居家养老基础配套建设和升级日渐紧迫, 为迎接即将到来的

“老人潮”，很多城市纷纷将智能养老模式摆上日程。得益于银联商务为“2016年全国养老指数最高”的城市—厦门度身定做的集支付、大数据分析、营销管理等于一体的智慧养老解决方案，目前厦门的老年朋友们通过一张小小的养老卡，无需出社区就能解决“衣食住行娱医”等基本生活需求，享受到真正的“居家”养老服务。

以往厦门地区的老人领取养老补贴，每月要亲自跑到社区事务服务中心凭身份证领取现金、代金券或提货卡等，耗时耗力，并且还可能面临找店消费的后续困难。针对这种情况，银联商务通过“支付+”解决方案将服务内容外延和扩展，协同银行搭建养老卡智慧管理平台，发放老年人专属养老卡；在消费前端，创建养老卡消费受理场景，通过在养老服务特约商户处统一布放专用POS终端、搭建起老年人专属的“线下消费联盟商圈”，并与厦门本地的“12349”养老热线、“i欢孝”APP等线上平台优势互补，形成线上线下闭环的养老服务生态圈。

如今，厦门当地老人通过一张关联自己个人信息的养老卡，就能每月定期自动领取到养老补贴资金；在出行不便的情况下，老人可直接拨打“12349”或在“i欢孝”APP预约洗衣、理发等上门服务，通过银联商务的移动POS，商家在老人家里就能完成刷卡支付；此外，老人们还可以就近选择当地的夏商民兴超市、安德鲁森面包店等30多家商户，在店内专用POS机上刷养老卡消费。

“线下消费联盟商圈”不仅给厦门老人带来了养老服务便利，加入联盟的特约商户交易流水还成为实现养老服务智慧管理的强力“外援”：银联商务输出的养老卡资金消费金额、消费笔数、消费内容等数据分析，为厦门市民政局的养老补贴资金监管、服务需求调研、政策制定等提供了有力的判断依据。依托银联商务“全民惠”O2O营销联盟平台上的商户和银行等丰富的营销资源，未来厦门老年人在养老联盟特约商户处畅刷养老卡的同时，还能享受到来自商户和银行的更多的营销优惠。

银联商务以“支付+”撬动厦门养老服务向信息化和智能化的转型升级实际上并非首例，早在2015年，银联商务智慧养老解决方案就已在上海静安区江宁街道落地，近期还将陆续落地到上海黄浦区等社区养老服务中。

(来源：央广网)

中国养老网

"适老化"改造是老龄化社会之必须

据本报报道,截至2016年底,山东60岁以上老年人口达到2057万人,这标志着我省已进入中度老龄化社会。面对日益严峻的人口老龄化形势,公共环境“适老性”程度低等问题不断涌现,老年宜居环境建设成为当务之急。记者采访发现,公共环境“适老化”改造不仅需要大量资金支持,还需要解决小区业主难以形成改造共识、市场缺少专业改造团队等诸多难题。

公交车台阶高,不利于老年人上下车;十字路口绿灯时间较短,老年人无法及时穿过马路;公交站点、超市、医院等公共场所缺乏可供休息的座椅……长期以来,我国城乡社会建设多是基于年轻人的需要,没有预先考虑到老年人对居住生活环境的特殊需要,这就导致我国公共环境“适老性”程度明显滞后于老龄社会的发展需求。现实生活中,无论是给楼房安装电梯,还是自费修建“无障碍通道”,都是老年人及其子女的无奈之举。

实际上,“适老性”公共环境概念源自于世界卫生组织的提法,即要在室外空间和建筑、交通、健康与公共服务等多方面充分考虑老年人的需求。“适老性”公共环境不仅能为老年人独立自主生活提供极大便利,也对增进老年人社会参与,提高老年人生活质量,促进社会和谐具有十分重要的意义。在一些发达国家,公共环境“适老化”改造已经成为一项基本的民生工程。作为社会弱势群体,老年人急需社会重视,而公共环境“适老化”改造正体现着一个社会的文明程度。

近些年,我国陆续出台政策文件应对人口老龄化问题,其中也包括推进老年宜居环境建设的指导意见等内容。但对公众而言,公共环境“适老化”改造仍是一种新生事物,因此改造中出现资金不足、业主难以形成共识等问题也属意料之中。同时,这也提醒我们,当“适老化”改造由一种理念讨论上升为具体实

践时,必须要使全社会共同参与进来,促进全社会在理念上形成认同,理解老年宜居环境建设的重大意义和自身的特殊性及其复杂性。公共环境“适老化”改造绝不是仅靠政府或某些群体的力量就能够完成的。

家家有老人,人人都会老。在人口老龄化不断加剧的趋势下,公共环境“适老化”改造不仅是造福老年人,也是在帮助我们自己。应对人口老龄化,全社会都需要一场心理的重建,应当用积极心态、彼此成就的精神,实现社会发展的“求值”最大化。只有每个人都不置身于事外、置身于历史之外,才能让“适老化”改造最大限度地释放善意。

(来源:大众日报)

中国养老网

国务院常务会|李克强:支持商业保险机构为个人和家庭提供个性化、差异化养老保障

李克强主持召开国务院常务会议、部署促进分享经济健康发展推动创业创新便利群众生产生活、确定加快发展商业养老保险的措施完善社会保障体系助力老有所养。

国务院总理李克强6月21日主持召开国务院常务会议,部署促进分享经济健康发展,推动创业创新便利群众生产生活;确定加快发展商业养老保险的措施,完善社会保障体系助力老有所养;通过《融资担保公司管理条例(草案)》和《国务院关于修改〈建设项目环境保护管理条例〉的决定(草案)》。

会议指出,适应全球新一轮科技革命和产业变革,发展分享经济,依托互联网平台对分散资源进行优化配置,化解过剩产能,培育壮大新动能,是推进供给侧结构性改革的重要举措,有利于把大众创业、万众创新推向更广范围和更高层次,以创造更多就业岗位,为群众生产生活提供更经济、更多样、更便捷的服务。一要合理界定不同行业领域分享经济业态属性,坚持市场导向,加强分类指导,鼓励有条件的行业、地区和各类市场主体大胆探索,发展分享经济。二要清理和调整不适应分享经济发展的行政许可、商事登记等事项及相关制度,避免用旧办法管制新业态。研究完善适应分享经济特点的税收、社保等支持政策,对依托分享平台灵活就业、自主创业人员按规定落实就业创业扶持政策。加大对分享经济产品和服务的政府采购力度。推动政府部门数据及企业、高校、科研机构的人才、设备等创新资源开放共享,为分享经济发展创造更好条件。三要按照“鼓励创新、包容审慎”原则,审慎出台新的准入和监管政策。破除行业和地域壁垒,强化分享经济领域平台企业垄断行为监管和防范。四要落实各方责任,促进分享经济规范有序、持续健康发展,鼓励公平竞争。通过出台行业服务标准、自律公约等,建立政府、企业、消费者等社会共治机制。探索设立消费者投诉维权第三方平台,依法严厉打击泄露和滥用个人信息等违法违规行为。

会议认为,加快发展商业养老保险,可以进一步完善社会养老保障体系、促进养老服务业多层次多样化发展,有利于适应人口老龄化和就业形态新变化,满足人民群众日益增长的养老保障需求。会议确定,一是支持商业保险机构为个人和家庭提供个性化、差异化养老保障,积极提供企业和职业年金计划产品和服务。大力发展老年人意外伤害、长期护理、住房反向抵押等商业养老保险,逐步建立长期照护、康养结合、医养结合等养老服务保障体系。探索发展针对无子女、“空巢”家庭等特殊群体的综合养老保障计划。二是确保商业养老保险资金安全可靠运营,实现保值和合理回报。鼓励商业养老保险资金以投资新建、参股、托管等方式兴办养老机构,支持发展适应养老机构经营管理风险要求的责任保险。三是加大政策扶持,落实好国家支持保险和养老服务业发展的相关财税政策,加快个人税收递延型商业养老保险试点,支持商业养老保险机构有序参与基本养老保险基金投资管理,为商业养老保险资金参与国家重大项目和民生工程等建设提供绿色通道和优先支持。加大监管力度,督促保险机构提高服务质量,维护消费者合法权益,切实防控风险。

会议通过《融资担保公司管理条例(草案)》。草案立足支持普惠金融发展,突出对融资担保服

务小微企业和“三农”加大政策扶持，鼓励发展政府支持的融资担保和再担保机构，促进缓解融资难融资贵问题和扩大就业；规定了融资担保公司的准入、退出、经营规则等，明确了增强其发展能力的支持措施；强化地方政府监管职责，严格风险防范。

根据全国人大常委会新修订的环境影响评价法，会议通过《国务院关于修改〈建设项目环境保护管理条例〉的决定（草案）》。

（来源：中国政府网）

中国养老网

国务院三措施促商业养老保险发展支持个性化、差异化养老

据经济之声《天下财经》报道，我国老龄人口逐渐增多，养老话题受到持续关注。昨天（21日）召开的国务院常务会议，再次确定加快发展商业养老保险的措施，完善社会保障体系助力老有所养。

国务院主要部署了三条措施，一是支持商业保险机构为个人和家庭提供个性化、差异化养老保障，大力发展老年人意外伤害、长期护理、住房反向抵押等商业养老保险，逐步建立长期照护、康养结合、医养结合等养老服务保障体系。二是确保商业养老保险资金安全可靠运营，实现保值和合理回报。三是加大政策扶持，加快个人税收递延型商业养老保险试点，为商业养老保险资金参与国家重大项目和民生工程等建设提供绿色通道和优先支持。

鼓励支持个性化、差异化商业养老保险补充养老保障体系

可以说，这次国务院在支持商业养老保险方面提出了比较明确的要求。其中的亮点之一是支持商业保险机构提供个性化和差异化的养老保障。中央财经大学保险学院院长郝演苏指出，个性化、差异化养老保障是现有养老保障体系的重要补充。

郝演苏说：“不同年龄段的、不同职业段的，包括不同收入水平的人群，他们对保险，尤其是商业保险的需求是不同的。过去的市场中，商业保险的品种比较单调，很少针对不同养老者做出个性化的安排，很难满足需求。所以，导致很多内地居民到香港去购买保险。因此，商业保险的开发要根据不同的养老者来做出很好的安排。”

继续推进个人税收递延型养老计划试点工作

此外，加快个人税收递延型商业养老保险试点，也是需要关注的重点。目前，我国正在建立养老保障体系的三个支柱，分别是基本养老保险、包括企业年金和职业年金在内的补充养老保险、以及个人税收递延型养老计划。所谓的个人税收递延型商业养老保险，指的是投保人在投保时可以免税支取保费，在领取养老金时再缴纳相应税费，这也是目前国际上采用较多的税收优惠模式。

目前能够查阅的最新资料显示，截至2015年底，我国第一支柱基本养老金规模3.5万亿人民币，占养老金资产比重的比例是79%，企业年金的规模是0.93万亿人民币，占养老金资产比重的比例为20.9%，个人养老金的规模则为0。反观发达国家，第二支柱、第三支柱已经逐渐成为养老金体系的主体。在我国，单单依靠基本养老金作为第一支柱及第二支柱的企业年金已难以支撑养老保障体系的重担，第三支柱的建设迫在眉睫。

那么，个人税收递延型养老保险能在多大程度上保障养老？大成基金总经理兼首席经济学家姚余栋算了一笔账：“我们做过精准的测算，如果一个年轻人二十五岁工作六十五岁退休，他一个月只要交一千块钱，到六十五岁退休的时候，他的账户就有一百二十万，这是属于他个人的，足够给他提供一个月三千块钱的利息；如果是一个四十五岁的人，20年，每个月交两千块钱，退休的时候，其账户也有八十万。”

应尽快出台税优政策建立个人账户让政策落地

事实上，个人税收递延型商业养老保险试点，最大的问题就是落地难。中央财经大学保险学院院长郝演苏指出，不同地区发展速度不均衡，政策的落地还需要调整。

郝演苏表示：“个税递延养老保险的提出是在2010年之前就已经提出了这样一个制度化的安排，准备在上海做试点，但是目前为止迟迟没有动。这里面的原因，我认为由于个税属于地税，不是国税，因此由于各地的经济发展水平不一样，政策很好但是落地很困难。这样一来，这个政策可能要在某些方面做一些技术上的、制度上的调整 and 安排。”

此外，中国社科院世界社保研究中心主任郑秉文认为，要落地个人税收递延型商业养老保险，还有三方面工作需落实：“一是税优的比例应该尽快出台，税优比例如果不能尽快出台，保险公司产品的设计就难以进到实质性的研发阶段。二是个人税收递延型的商业养老保险应建立个人账户，同时，这些个人账户应该在后天与税收部门链接起来，终生追踪、记录。三是要有打通的渠道，当个人从第二支柱转移到第三支柱的时候，能够很方便。”

让商业养老保险成为“老有所养”的重要支柱

中国社科院世界社保研究中心主任郑秉文说：“一个比较理想的、完善的养老保障制度，是由国家、企业和个人三方共同来建立的。国家建立的制度目前已经建立二十多年；第二层次企业年金和职业年金这两个制度还在爬坡阶段，企业年金建立了13年了，但是参与率、参与人数还不是很理想；至于职业年金才刚刚起步，资金还没有运用起来。商业养老保险是第三支柱，实际上它应该在退休收入中占的比重应该越来越大。目前我们将要建立的商业养老保险体现的更多的是个人的价值、市场的价值。如果把第一支柱——国家的基本制度和第二、第三支柱加在一起，那么这样的制度就是比较完善的、理想的、多层次的养老网络，可以满足人们根据各自的需要、选择，真正实现了在不同群体都能够有适合他自己的产品，满足他自身偏好的需求。”

（来源：央广网）

中国养老网

硬件之外，为“精神养老”“填空”

做机构养老，在关注老年人物质需求的同时，还应把目光投向精神养老领域。即当前社会的物质文化水平已经不能满足当前老年人日益增长的精神文化方面的需求，“精神养老”是应时代发展对传统养老服务内涵的全新拓展。

伴随社会经济的不断发展，物质生活的供给和生活上的照料已经越来越不能满足当下老年人的需求，精神文化需求和心理慰藉需求则凸显其重要作用。

养老服务是指为老年人提供必要的生活服务，满足其物质生活和精神生活的基本需求。

①物质生活通常指人们在吃、穿、住、行上享受的高品质的生活。针对机构养老无外乎高配营养餐、24H管家服务、几万块的护理床、出入有护工陪同，以及周边配有甲等医院。

②精神生活指政治、文艺、科学等活动。针对机构养老指为老人营造出的生活氛围。丰富多彩的业余生活，护工与老人间亲人般的相处，这些才是养老机构做服务的根基。

如之前调研的集专业养老护理、疾病预防、医疗康复为一体中高端养老院。高端护理床，适老化设施随处可见，但令人印象深刻的却是其酒店医院式氛围，公共活动区域的老人寥寥无几，麻将机、书桌都形同虚设。几个老人在走廊徘徊，护工间聊天谈笑。该养老院高品质的配套具备明显优势，但生活中的高配能够为入住其中的老人带来多少幸福感呢？他们生活的真的开心吗？

另一家养老院虽是厂房改建，居住环境一般，1000张床位，已入住500+老人。追其根本原因，文化养老，养生养老，爱心养老是该养老院的服务特色。年轻时一起游山玩水的同一批老人跟着住进了

院长自办的养老院。生日会、大联欢，活动虽简单但胜在群众的参与度高。护工待老人亲如父母，以此搭建了一种阳光开放平等的氛围。

“丰台区最大的养老院，以前是厂房改造的，60%以上老人存在陪伴缺失，每个月养老院都会举办生日会，当月过生日的老人在周末一起过生日，每周六会和老人互动早上做手指操，中午可以包饺子等活动，增加陪伴”

两个案例告诉我们，在我国人口老龄化快速发展、老龄问题日益凸显的大背景下，幸福的晚年生活不再只是“一张床三顿饭”，“精神养老”需求问题日益凸现，必将成为今后一个时期内新的养老主题，高标准的硬件设施已经不是衡量养老院好坏的唯一标准，在家一样温馨的环境中安度晚年或许是老人们更想要的。由此也给我我国养老服务业的发展提出了新的更高的要求。

为“精神养老”“填空”，应该注重在文化娱乐、感情交流、心理疏导等方面为老年群体提供和组织专业服务。要把养老服务业培育成朝阳产业，需要各方面的重视和努力，从新兴产业的战略高度，探索新路子，尝试新办法，让老年人真正老有所乐。

（来源：搜狐）

中国养老网

热点新闻

世界卫生组织：全球老年人被虐待问题不容忽视

世界卫生组织6月14日发表声明指出，全球约有六分之一的老年人遭受某种形式的虐待。这一数字高于此前估计的数字，并将随着全球人口老龄化继续上升。全球老年人遭受虐待的问题不容忽视。

根据世卫组织的一项最新研究，接近16%的60岁以上老年人不同程度遭受心理虐待、经济虐待、被忽视、身体虐待或性虐待。这是该组织在不同地区的28个国家进行了52项研究，其中包括12个低收入和中等收入国家，并基于所获得的证据而得出结论。

世卫组织老龄化和生命科学系高级卫生顾问奥菲斯对媒体表示，针对老年人的虐待正在增加，这让全球超过1.4亿老年人付出了严重的个人和社会代价。虐待行为产生的健康影响包括创伤性损伤和痛苦，以及抑郁、压力和焦虑，甚至导致老年人出现紧急情况或提高死亡的风险。

世卫组织指出，心理虐待是最普遍的形式，包括伤害老年人的自我价值或幸福的行为。经济虐待包括非法滥用老年人的资产。对老年人进行忽视包括未能满足老年人在食物、住房和医疗等方面的基本需求。

声明指出，到2050年，全球60岁以上的人口将翻一番，达到20亿，而绝大多数老年人生活在低收入和中等收入国家。按照目前遭受虐待的老年人比例，受影响的总人口将由于人口的老龄化趋势而迅速增加，到2050年将达到3.2亿人。

2016年5月，各国卫生部长在世界卫生大会上通过了世卫组织“老龄与健康全球战略与行动计划”，旨在为各国协调行动落实可持续发展目标提供指导。该计划的主要行动领域包括：加强在中低收入国家开展对老年人遭受虐待的研究，收集证据，并制定有效预防措施和应对虐待老年人行为的指导；政府加强对现有的工作评估，例如培训护理人员和设立电话热线等。

面对日益严峻的老年人被虐待问题，联大2016年6月15日通过第66/127号决议，设立6月15日为“认识虐待老年人问题世界日”。这一天，全世界发出呐喊，反对针对老年人的虐待和对其造成的伤害。

（来源：中国经济网）

中国养老网

老楼加装电梯开“绿色通道”

目前，本市6层以下住宅共有15万个单元门具备加装电梯的条件。市质监局昨天表示，将针对既有住宅增设电梯实施“三通一免”举措，开通“业务办理绿色通道”，打通技术通道，畅通救援通道，免除检验费用，“特事特办”尽快解决老龄居民出行难题。

老旧小区多层住宅老年人出行困难的问题日益突出。此前，市住建委会同市质监局等部门制定了《北京市既有多层住宅增设电梯试点工作实施方案》，要求城六区有序开展既有多层住宅增设电梯试点工作。目前，和平里一区4号楼4单元作为加装电梯试点，已于6月2日安装工程竣工，成为本市试点项目中第一台正式投用的老旧小区加装电梯。据介绍，接下来，东城、西城、朝阳、海淀、丰台、石景山每个区都将有一栋楼（不超过4个单元）陆续参与试点。

市质监局特种设备安全监察处副处长陈辉介绍，从2012年起，本市已有370台老楼加装电梯投入使用。陈辉介绍说，市质监局针对老楼加装电梯开通了业务办理“绿色通道”，包括缩短开工告知、检验检测和使用登记时间，走完“全套程序”的时间减半；打通“技术通道”，根据老楼楼体、结构等不同要求，组织专家制订不同的加装方案供居民选择；畅通“救援通道”，利用电梯“e救援”应急服务平台提高电梯安全预警和应急处置能力，救援时间。另外，还将免除约1000元的加装电梯检测费用。

据介绍，电梯“e救援”应急服务平台目前硬件和人员都已到位，共2万名维保人员随时“待命”。今年年底前，将在16个区县的人员密集场所以及新加装电梯的老楼进行试点，保证一旦发生问题，30分钟内赶到现场。

2016年，本市电梯更新、改造、修理共使用住宅专项维修资金2.5亿元，资金使用量同比增长19%，完成4615台电梯更新、改造和修理工作，较2015年增加162台，同比增长3.6%。2017年截至5月底，全市商品住宅专项维修资金用于电梯更新、改造、修理共计6026万元，涉及电梯473台。

（来源：北京晨报）

中国养老网

养老研究

中国居家养老服务的突破与创新

1、中国居家养老现有城市实践

（1）大连模式。大连是最早采用居家养老模式的城市，早在2003年，大连市沙河口区便开始大范围推广居家养老模式。大连采取的是组织培训大龄失业女工成为专业养护员进入空巢老人家中提供服务。这种做法同时解决了两个社会弱势群体问题，但失业女工素质参差不齐、缺乏专业技能使得这一模式下的居家养老难以进一步发展。

（2）武汉模式。武汉的居家养老模式以武汉市百步亭社区的“情暖空巢服务队”为代表，充分发挥志愿者这一群体的作用，号召全市67万名社区志愿者与空巢老人结对子，提供以精神慰藉、照料陪护为主的居家型敬老爱老服务。但志愿者同样存在水平不一的问题，且志愿者群体流动性强，使得结

对子项目难以保证长期稳定地持续下去。

(3) 昆明模式。昆明市在老年人居住相对集中的西山区棕树街道办事处建立“昆明市社区居家养老服务中心”，并支持企业进入社区兴办养老服务产业。由企业的专业护理人员为居家养老的老人提供护理服务，提升老人生活品质，在推进居家养老的过程中充分利用企业的力量，着力建设全国首个将护理理念纳入养老的专业养老服务平台，走可持续发展的产业化道路。

(4) 上海模式。上海是我国最早进入老龄化社会、老龄化程度最严重的城市之一。对于居家养老模式，上海市采取的是规范化、标准化的管理模式。上海市大量建立社区助老服务社、社区老年人日间照料中心、社区老年人助餐服务点、社区老年活动室等配套的社区服务设施，形成居家养老管理服务三级网络，制定严格的规范和标准以推进居家养老模式的科学、可持续发展。

相比之下，从长期来看，上海模式通过社区服务来扶持居家养老的举措更有利于居家养老模式的长足发展。而大连、武汉、昆明模式则是提供了一个将居家养老与社会其他群体相结合，从而减少政府购买养老服务负担的新思路。

除了上述四种模式外，还有首创“居家养老服务网”的南京模式和首创“义工银行”志愿管理机制的宁波模式。这些模式中也引入了相应的分级评估监督机制，资金来源也以政府投入、社会捐助为主，由政府购买服务，以项目委托的方式进行后期运营。

2、中国居家养老服务的突破与创新

在此前的专家学者对于居家养老服务的创新和未来发展方向的研究多数集中在理论基础、政策制度、专业化服务、资金来源和合作模式等方向。与之不同，我们对于中国居家养老服务的突破与创新建议希望能从居家养老消费者的需求角度出发，从市场供应和服务需求层面提出突破与创新方向。

(1) 社区养老管理人制度和居家巡访制度

包括医疗护理服务在内的中国居家养老服务在配套方面才刚刚起步，对于如何把养老服务与医疗护理服务、社会工作实物相连接，可以借鉴英国、日本的居家养老服务的成功经验，建立社区养老管理人制度，将原本的直接服务提供者转变为专业的资源组织者和养老需求识别者，通过养老管理人直接将老人的需求与资源对接，避免老人可能存在的需求自我识别能力弱问题造成沟通成本的增加和公共资源的浪费。同时通过居家巡访制度实时掌握为老年人群的需求变化情况，以提供能够适合养老需求的服务产品。

(2) 实现社区居家养老的服务性“医养”结合

居家养老服务的“医养”结合模式不同与传统意义的养老项目“医养”结合，更加强调服务的“医养”无缝对接，即老人无论在家或在医院均可享受同样质素的服务，避免老人因就医而造成的生活环境变化引发的情绪不安，或因适应能力弱诱发其他不良反映的可能性。实现服务性“医养”可以使老人无论在家或就医均能体会到熟悉的家之感觉。居家养老服务应当避免过度的区域化，实现跨区域的服务延伸。

(3) 打造社区养老服务综合平台

首先，应从老年人的服务需求出发，梳理、整合并优化包括个人、社区组织、社区团体和机构等在内的社区资源，将“社区资源”与“服务需求”有机对接，加强同质性资源间的合作，挖掘和整合异质性资源，实现社区资源有效配置的综合化与多元化。其次，要围绕老年人的食、住、行、医、养等方面来汇聚资源，打造养老服务综合平台。养老服务综合平台应该引入信息化和智能化设施设备，并与医院、旅游机构和娱乐机构等互联互通，以此提高养老服务的效率和水平。

(4) 通过居家养老数据系统，建立虚拟“医一养一护”平台

此前的居家养老的数据化运用还处于初级阶段，没有能够实现养老群体的整体数据对接，数据之间的联动作用几乎为零，因此我们建议在今后的居家养老平台至上运用数据系统建立居家养老群体档案，同时双向对接其就医就诊、养老服务、护理需求记录，运用大数据分析居家养老群体的生活、就医、养护情况，预判未来可能出现的潜在“医一养一护”风险及由此可能产生的养老服务需求的变化。根据每位老人的不同情况在众多的服务产品或项目中筛选适合的产品组合，形成居家养老服务包，为老人提供定制化和特色化的服务。同时由于居家养老的人群规模效应，即使为老人提供组合服

务包其可能产生的成本费用增加额度也十分有限。

(5) 通过精神慰藉方式鼓励老人的独立性，增强尊严感

虽然中国与英、美等国的文化背景各不相同，但是英、美养老中鼓励老年人独立性和增强其尊严感的作法还是值得中国在包括居家养老在内的各类养老服务模式中大力推广的。鼓励老人独立性有利于老人在养老阶段不脱离社会，不为社会标签化，尊严感的提升更加有利于老人的心理健康。独立性和尊严感可以借助精神慰藉方式加以实现。但是这里所提及的精神慰藉并仅仅是心理辅导，还包括通过一系列的方式增强社会参与感，让养老之人由“无聊”变“有聊”，帮助他们实现自身的晚年价值。在马斯洛的人类需求的层级划分中，当低层级的需求被满足后将会产生高层级的需求，而目前社区居家养老群体在衣食住行方面的需求均能够得到满足的情况，如何实现其个人的价值对于居家养老群体将更具意义。

(来源：搜狐)

中国养老网

北京市社区居家养老服务实施现状调研报告

覆盖北京市朝阳区、东城区、丰台区、石景山区以及海淀区的11个街道、37个社区，剔除关键变量缺失的问卷，回收问卷995份。本篇调研报告围绕老年人展开，去除50~59岁的样本，有效问卷共880份。样本中的年龄层从60~80岁以上均有分布，其中60~69岁的为484份，70~79岁的为284份，80岁及以上112份，男性为426，女性为454，男女比例约为1:1，在年龄和性别方面均具有较好的代表性。

调研结果

1 服务知晓率

服务项差异

小时工服务知晓率最高，人数占被调查者总数的67.8%。

其次知晓程度较高的3项服务为家电维修服务、托老所服务以及管道疏通服务，所占比例分别为48.3%、46.9%、43.0%。

有19项服务的被知晓程度不足50%，且大部分服务项目听说过的人数比例只有20%左右甚至10%左右。

年龄差异——70~79岁知晓程度较高

20服务项目在70~79岁年龄段的老年人中被知晓程度相对较高，较之于其他年龄段的老年人来说，70~79岁的老年人更加关注自己的养老问题以及如何更好地实现养老。

而这些服务项目在60~69岁的老年人中被知晓程度略低，可能是因为这些低龄老人而言大多数人身体健康状况良好，基本可以实现生活自理，相对应的他们就不太会去关注这些服务。

80岁以上的老人，由于自身身体机能及认知能力的下降，在了解社区居家养老服务项目时受限较多，因而该服务被知晓程度相应降低。

2 服务使用率

服务项目差异

服务项目使用率最高的是以下四项：家电维修服务，14.7%；小时工服务，12.6%；管道疏通服务11.8%；水电安装检修服务，11.1%；

剩余16项服务的使用率均不超过10%。

年龄差异——不同年龄段偏好不同

在使用率整体较低的基础上，不同年龄段的老人对服务项目的使用偏好是有差别的。

80岁以上老人在小时工服务、上门理发、心理咨询、聊天解闷、老年大学服务这几项需求中，使用率高于其他年龄段；这与他们的身体机能显著下降有关，影响了生活处理能力和对外交往频率，高龄老人在生活中需要更多的协助，也有更多的交流需求。

随着该年龄段老人对家电、水电一类设施的使用频率降低，维修这些设备的情况也会随之减少，故对于家电维修服务、水电安装检修服务而言，80岁及以上老人的使用率是最低的，相反60~69岁、70~79岁年龄段的老人对此类服务使用率较高。

3 服务需要程度

服务项目差异

单项服务需求率均不超过20%。

服务需求率与服务使用率显示出较高的一致性。其中需求率最高的是家电维修服务，为15.1%；另外3项需求率在10%以上的服务项目分别为小时工服务13.1%、管道疏通服务14.1%以及水电安装检修服务11.9%。

虽然其余16项服务的需求率均不足10%，但需求率与使用率比较之后可发现，需求率显著高于后者，即是说使用率数据还有较大的提升空间。需求不能转化为使用率的原因：一是服务水平问题；二是服务项目知晓率低，普及不到位。

年龄差异

低龄老人服务需求显著较高

3个年龄段之间进行比较后得出，60~69岁的低龄老人对社区居家养老服务的需求显著高于另外两个年龄段的老人。

相较于70~79岁、80岁及以上的老年人，他们还未完全进入老年状态，对于即将面对的生活方面的困难更能意识到养老问题的严峻性，因此会更加关注自己的养老问题；且基于文化水平的提高、生活观念的转变，他们也更易于接受养老的新方式、新方法——社区居家养老服务。

低龄老人注重娱乐休闲

60~69岁的老人作为新一代的老年人，对老年大学服务和老年培训服务都显示出更高的需求，他们更加注重丰富自己的老年生活，提高自己的技能和素质，展现出了新时代老人不服老的特征。

高龄老人注重医疗

对于80岁及以上的高龄老人，在需求曲线整体较低的情况下，却对上门诊疗、上门看病、专业护理等几项助医服务呈现出较强的需求，需求率高但使用率低。

原因分析

1 服务需求低

如调查数据结果所揭示的，有一半以上的老年人表示并不需要居家养老服务。

2 服务提供问题

服务的实施和管理都不规范。以小时工服务、室内保洁服务为例，此类生活服务几乎全部由家政公司提供，老年人使用这些服务只能通过家政公司。

在实践中由商业化的、以盈利为主要目的的家政公司提供的服务，不仅服务效果差强人意，诸如打扫不干净、不用心等问题比比皆是；同时对专业机构的业务发展构成了恶性竞争。

而像家电维修、管道疏通等服务的实施现状更为糟糕，调研中多位老人反映获取这些服务相关信息的主要渠道是小区、电梯里的小广告，不仅收费贵、态度恶劣，更有甚者还存在坑骗老人等现象。

3 信息不对称

在调研走访中发现社区居家养老服务的供需双方存在严重的消息不对等现象。

就是否听说过上述 20 项社区居家养老服务这一问题，从社区工作岗位退休的老人与其他老人的回答存在较大差异，前者知晓的服务数明显多于后者，且对各项服务都较为熟悉。

目前我国居家养老服务的工作主要由社区的工作人员承担，在真正实施过程中很多项目并没有专人负责，经常是一个工作人员同时负责数个服务项目。由于既没有完善的考核体系，又没有足够的专业社工人员来提供这些服务，从社区工作者的角度出发他们就完全没有动机去宣传这些服务，这样的做法必然造成老年人对这些服务项目知之甚少。

正是这种供需双方消息严重不对等的状态，导致社区相关工作人员不清楚老年人的实际需要，又使得老年人对社区居家养老服务几乎不了解。

要走出这一困境，先要充分发挥政府的主导作用，明确责任主体，在建立信息共享机制的基础上，使社区工作透明化，加强对工作人员的考核，同时投入必要的资金和人员支持社区居家养老服务工作的宣传和开展。

(来源：搜狐)

中国养老网

养老类型

用爱心让老人舒心安心——北京市西城区银龄老年公寓见闻

6月的京城，已是酷暑难耐。

穿过闹市区的车水马龙，走进北京市西城区银龄老年公寓，宽敞的大厅、干净明亮的环境，顿时让人神清气爽。看电视、看报纸，三五结伴聊天，老人们悠闲地享受着“结庐在人境，而无车马喧”的时光。“从早上 6 点多起床到晚上休息，每天在这儿的时间都安排得满满当当，日子过得很充实。”正在老伙伴指导下练钢琴的李阿姨告诉记者，自己大半辈子都在为工作、孩子奔忙辛劳，现在终于找到自己想要的的生活。

紧扣需求：探索医院管理养老机构新路

坐落在北京市西直门内大街的银龄老年公寓处于城市的繁华区，是由西城区政府投资兴建的养老机构，占地面积 4150 平方米，有花园 700 多平方米，房间 101 间，床位 241 张。

拥有良好的地理位置和设施的公寓，在 2002 年 7 月建成投入使用后，发展却一度遇到“瓶颈”，老人入住数量也不太理想。银龄公寓相关负责人杨丽丽介绍，2003 年 1 月，经过招投标并经西城区委、区政府同意，西城区民政局委托首都医科大学附属复兴医院全面经营管理老年公寓，机构性质为自收自支事业单位。“以医院来管理养老机构的底气在于，医院拥有先进的医疗设备和丰富的诊疗经验，通过医养结合的方式，为公寓里的老人提供舒心、安心的养老环境。”

在全面接管后，复兴医院向公寓派驻了 3 位医生和 8 名护士，为入住老人提供医疗服务，加之专业化的护理队伍和标准化的管理方式，公寓逐步成为集颐养、生活照料、医疗、护理、心理慰藉等服务于一体、按标准化管理的四星级养老机构。2014 年底，公寓成为医保定点机构，进一步方便了老人的医疗需求。

“目前，公寓已从最初的 138 张床位发展到 241 张，入住老人 130 多位，平均年龄达 80 岁，年龄最长的老人已有 105 岁。”杨丽丽说。

多彩生活：让老人每一天都过得充实

“我每天早上6点多起床，7:15分吃早饭，8点就开始做老年保健操，9点做手指操，之后还要参加书法、唱歌、手工等活动，一天过得可充实了。”60多岁的李阿姨向记者逐一介绍自己在公寓里每天的生活，“我现在还学会了弹钢琴，能弹10首曲子了。”李阿姨最爱弹的曲子是《长江之歌》，站在她旁边的孙阿姨就是她的钢琴老师，每次俩人都边弹边唱，悠扬的琴声在公寓里回荡。

为了让老人的生活丰富多彩，公寓安排了一系列文化活动。从周一到周五，固定安排有手指操、志愿者活动、书法、手工、绘画、轮椅操等，还根据不同老人需求，安排了政治理论学习、音乐治疗、老年智力运动会、老年疾病健康讲座等活动。“除公寓组织和各种志愿者服务外，我们这儿的老人还有很多像孙老指导李老弹钢琴一样自发开展的绘画、书法等活动，比如老人每天做的保健操，就是由老人自己设计编排的。”杨丽丽说。

“我退休后在儿子家住了9年多，每天带小孩、做家务，现在孙子上学了，我就搬来公寓住，离家不远，也算方便。”提及自己住到公寓的初衷，李阿姨说，以前的生活觉得有些枯燥，自己还患有严重的类风湿关节炎，手指变形，经常做家务容易加重病情。住到公寓后，属于自己的时间多了，弹钢琴、唱唱歌，每天和老伙伴们一起活动，生活变得很有意思。“现在这样的生活才是我想要的。”

专业规范：让老人住得舒心安心放心

乘坐电梯来到公寓三层，明亮的阳光大厅宽敞舒适，开放式阅览区、棋牌区、健身区、影视区、书画区，各项设施一应俱全。正在阅览报刊的李大爷告诉记者，自己很喜欢在这儿坐坐，看看电视，读读报刊，日子过得宁静充实。

“公寓的建设严格按国家一级标准，设有两部专为老年人和残疾人设计的电梯和一部送餐电梯，楼内还安装了中央空调、安全监控、红外线烟感和消防喷淋系统等，确保入住老人的安全。”杨丽丽介绍，在公寓的二、三、四、五层，都设有就餐区、娱乐区和宽敞的休闲空间，可以满足老人衣食住行等活动及康复需求。

公寓三层的一侧，记者注意到还设有一个“呵护站”，3名护士正在值守。“每一层的‘呵护站’类似医院的护士站，专业护士为老人提供输液等医疗服务。”一名护士介绍说，每位老人在入住时，公寓会对其进行健康检查和评估，并建立档案，为患有各类慢性病症的老人提供治疗服务。“因为有医院派驻的专业医生，所以入住老人患有普通病症或需要输液时，在公寓里就可以完成。”

公寓充分发挥医院管理的优势，配建有医疗站、药房、康复室等，各房间内也设有吸痰、吸氧和紧急呼叫设施，最大限度地方便和保障老人健康与安全。“前些日子，有位老人总是感觉累，值守的医护人员马上对其进行了检查，发现老人可能是心梗，在应急处理后迅速将其送往医院救治，老人转危为安。”杨丽丽说，公寓全体员工一直贯彻“以老人为中心，营造和谐的家庭氛围，以优质的服务提高老人的生活和生命质量”的方针，秉承“用我的爱心，让您舒心、安心、放心”的服务理念，全力为入住老人打造一个行为规范、服务标准、舒适惬意的养老环境。

（来源：中国社会报）

中国养老网

北京：顺义养老助餐服务惠及4万老人

6月21日上午11点，家住顺义区仁和花园西区的王大爷来到老年餐仁和花园店就餐。他选了清炒虾仁和番茄鸡蛋，还有一份米饭，像这样一份一荤一素的套餐只需要10元。不少像王大爷一样的老人通过顺义区养老助餐服务，不仅吃得更健康而且更有滋味。

顺义区民政局相关负责人介绍，顺义着力构建“集配中心+社区老年食堂+义工助餐、配餐、送餐”的运营模式，来解决老年人就餐问题。目前，顺义区养老助餐服务体系建设各项工作已取得阶段

性成果。截至今年5月底，共投入资金732万元，用于集配中心改扩建、社区老年食堂建设、设备设施购置三方面。

“老年助餐”利用老年公寓原有食堂，对库房进行改扩建并扩建集配中心。整个集配中心面积达800平方米，可为1500名老人提供配餐服务。此外，还将社区房产资源进行整合，改建成老年食堂，目前投入运营的社区老年食堂可覆盖5个街道15个社区4万名老人。

据了解，目前7个投入运营的社区老年食堂，团队以老年公寓厨师为主，这些厨师具有丰富的老年餐制作经验。同时顺义区还引进专业化社会组织，满足老年人对助餐服务多样化个性化需求。

(来源：今日头条)

中国养老网

山西：阳泉首家失能失智养老机构建成

日前，阳泉市首家失能失智养老机构——天佑安康养护中心建成开始试营业，填补了阳泉市养老行业的一项空白。同时，标志着由天年宜康养老服务有限公司打造的全省唯一一个“居家·社区·机构”养老服务综合体项目完成了最后一块拼图，形成了由宜康居家养老服务中心、宜康社区服务中心、天佑安康养护中心共同构成的养老服务格局。

失能、失智老人的养老服务一直以来都是养老服务业公认的最难啃的一块“硬骨头”。由于服务对象特殊、服务要求高、管理难度大、社会资源占用多等因素，很少有养老机构愿意接待这样的老人。也正因此，造成了需求大与服务少供求失衡。

天年宜康养老服务有限公司成立于2013年。该公司以打造“居家·社区·机构”养老服务综合体项目为目标，确立了“为老而作，为善而行”的发展理念。在这一理念的指导下，该公司将居家养老服务模块——于2014年成立的宜康居家养老服务中心定义成非营利性社会组织。作为三个模块中最基础的部分，居家养老服务中心的公益性决定了该公司以公益化为前提、以市场化为基础的经营模式。在随后扩展出的社区养老服务中，天年宜康养老服务有限公司也提供了诸如老年人一元午餐等多种公益服务。

为了提供高品质的养老和医疗服务，天年宜康养老服务有限公司与国内知名养老机构天佑安康养老集团合作，引进优质养老品牌，将北京、上海等大城市先进的养老服务理念嫁接到天佑安康养护中心。该公司还与阳泉市福利院、阳泉市第一人民医院签订医养结合战略合作协议，对接优质养老、医疗资源。由阳泉市第一人民医院护理部主任担任养护中心院长，由老年科护士长担任护理部主任，保证运行期间的医疗质量。

天年宜康养老服务有限公司要求养护人员定期到阳泉市第一人民医院接受医疗培训，通过掌握更多的医疗知识，更好地判定老人身体健康状况，消除老人与医生护士之间的沟通障碍。

在融合医疗养老服务的同时，天佑安康养护中心同期开展了医疗服务标准和养老服务标准融合创新。该中心在严格执行国家医疗服务标准、山西省老年公寓服务标准等相关行业标准的同时，通过智能化手段，整理归类共性和个性养老需求，制定可操作性强、高于行业要求的企业服务标准。值得一提的是，宜康居家养老服务中心去年被确定为国家级服务标准化试点项目单位，其居家养老的标准化服务，有望在全国同行业中推广复制，这是省内居家养老服务行业中的唯一一家。这样的经历对天佑安康养护中心探索建设失能、失智机构养老服务标准起到重要的指导作用和借鉴意义。

(来源：三晋都市报)

中国养老网

不一样的养老方式你想体验吗？

居家养老、社区养老、老年公寓养老、抱团养老、日间照料中心等等，五花八门的养老方式你也许早已司空见惯，而且会有各种各样的体会。但是有一种新型的养老方式，你可能没有听说过，更没有体会过。

位于济南市济阳县的恒健·海棠湾温泉康养旅游城是由中科恒健集团倾力打造，是山东省首家康养旅游主题温泉景区，推出的“康养营”也是山东省内首款康养旅游线路产品。

康养旅游是国内刚刚兴起的一种旅游加健康养老的新业态。人们出门旅游时普遍不再满足于走马观花式的旅游方式，而更加重视从身体的旅行转向身心的放松。让人们在旅游休闲度假中，对健康养生休闲的需求日益强烈，康养旅游的市场需求越来越大。大力发展以健康理疗、康体健身、营养膳食、修身养性为手段、以促进人的身体、心智和精神和谐健康为目标的康养旅游可谓正当其时。

中科恒健集团倾力打造的“恒健康养营”，将给您带来一种全新的不一样的旅游方式、不一样的温泉洗浴方式，还有不一样的医养结合方式。在这里，为您健康调理，远离病痛，让您跨入无药时代，真正收获健康、快乐与长寿。

不一样的康养旅游：恒健康养旅游与传统的旅游不同。我们是以中老年康养度假、温泉康养、休闲度假、健康管理、精准医疗为主题的“人生4S店”，我们通过精准医疗、基因医学和细胞修复医学让亚健康、慢病跨入无药时代，让老年人健康长寿。而不是传统的休闲放松、度假旅游这么简单。

不一样的温泉康养：恒健温泉康养与传统的温泉洗浴不同。我们的功能温泉中西合璧，既有科技含量高的法国魔浴、富氢浴、蓝氧细胞浴，又有传统中医里的精华藏浴、瑶浴、苗浴；既能给细胞深层洗个澡，又能排寒祛湿保健康。而市面上大部分温泉只是放松休闲为主。

不一样的医养结合：恒健康养结合与传统的医养结合有所不同。是集医疗、康复、养生、调理为一体，为老年人的健康保驾护航，恒健康养结合是把旅游休闲与康复关怀融为一体给予老人更多的精神关爱。而不是将医养结合停留在概念上，变成医院的缩小版与养老院的结合体。

在恒健·海棠湾温泉康养旅游城，近十项的高科技身体机能调理仪，你可以免费使用。在海棠湾温泉二楼的“自助调理区”，游客只需动动手指，就能借助3万伏高压直流电调理器、脊柱梳理床、压力水床、养生瓮、拍打床等先进的调理器械，让自己的身体机能得到有效调理。“有三高、心脑血管病、关节病、机体功能退化等症状的游客一定不要错过。”

如果您不想让行程太赶的话，还可以选择在海棠湾住一晚，尽情享受针对中老年人提供的健康监测和专业医疗团队的“管家服务”。感受温泉与身体的美妙接触。

假如你正在为养老规划踌躇不定，或者是你正在为父母的养老而苦思冥想，你可以与我们电话联系，电话：0531-67976158，我们将为您安排一次不一样的养老体验，让您感受到一种不一样的老年生活。

(来源:当代健康报)

中国养老网

养老产业

湖南：老年博览会 10月在长举行力争打造国际老龄产业平台

今日，记者从第五届湖南国际老年产业博览会主办方获悉，本届博览会将于10月27日—29日在长沙举办。博览会期间，还将召开中国中部国际老年产业发展、中国国际老年健康营养餐发展、适老科技等多个主题高峰论坛。

主办方相关负责人表示，本届博览会以“智慧健康养老”为主题，博览会现场规模预计达15000平方米，将实现由传统的B2C消费展会模式，转型升级为B2B专业展会模式。“力争将老博会打造成为一个‘务实、专业、高端’的国际老龄产业平台。”据了解，本届博览会将重点展示各地养老服务业发展的成果，设置养老服务产业、老年休闲文化、老年生活用品、智慧养老、医养康复用品、老年宜居建筑、老年教育机构品牌推广等多个展区。

（来源：华声在线）

中国养老网

居然福康借助“幸福小镇”展现对养老产业新探索

随着6月15日中国生活节如约而至，居然福康“幸福小镇”以独具一格的养老伊甸园设计，吸引了国内外养老专家及老年观众的驻足。

中国人口老龄化已逐渐成为常态，但什么样的“家”适合居家养老？如何让老人在家也能快乐健康的度过晚年？6月17日，居然福康在“幸福小镇”现场，举办一场2017中国适老装修高峰论坛，深度透视和分享国内养老模式，思考和促进中国养老服务业健康发展之路。

落地养老概念打造3000平适老改造样板间

作为居然之家支持中国养老事业发展迈出的重要一步，居然福康通过引入具有世界先进养老理念产品及服务，全方位立体打造了具有居然之家DNA特色的养老用品平台。

然而，居然福康要打造的是一个养老概念，正如本次展会“养老小镇”所呈现的，让老人清晰看到慢慢变老后的生活环境。当然，养老不能等有一天摔倒了再去做，要从年轻的时候做起，打造没有障碍的居家养老环境。居然福康除了进口一些真正的适老产品外，更多的是介绍一些预防概念，延缓养老的速度，包括健身、居家改造等。

此外，为了让更多人了解适老改造概念，居然福康将和居然元洲联手在居然之家丽泽店打造3000平米样板间，真正实现养老概念落地。

把需求放在第一位才能衍生出适老设计

在装修行业内，做适老化装修也是代表这个行业未来的方向。

首届北京国际家居展的两大亮点，一个是原创设计，一个是养老小镇。

然而，设计本身就应该是独立思想迸发出的火花，适老设计也是一样，要以人为本，把人的需求放在第一位，才能衍生出适老设计。

居然元洲装饰将与居然福康进行深入合作，为客户提供专业的养老方案评估，通过评估让设计变得更加的可靠、专业。

养老产业链协同发展推动中国养老长远发展

无论是适老化装修，还是适老化改造，还是养老用品，在目前中国的居家市场上依然方兴未艾，行业已经热起来了，但市场依然需要大量的企业加入，作为家居流通建材领域的龙头企业，居然之家以展会的方式投入养老领域，对中国的养老产业发展有着巨大的推动作用。

居然福康认为，中国养老产业需要有一个对适老家居制造和适老辅助用品的厂商进行整合，与发达国家养老平台交流的平台，只有产业链的资源协同发展，才能推动中国未来养老服务体系长远发展、务实发展、健康发展。

（来源：新华网）

养老项目的资产投资模式分析

传统的房地产行业是重资产投资的典型，过去地产公司只要完成“拿地—开发—卖房”就可以赚得钵满盆满，甚至拿到地块坐等土地升值也可以赚一大笔。

2010年之后，中国房地产市场地域发展不均衡问题凸显：一线城市和资源优质的城市房市供不应求，但可供开发的土地资源有限；三四线城市土地资源丰富，但房市去库存需求迫切。

过去的重资产投资模式给房地产商带来巨大的资金压力，生存的需求要求他们开始转变思路，从自身内部的取长补短转变为行业内的借石攻玉甚至是跨界合作赢，如，以万科和朗诗为代表的小股操盘，以绿城为代表的代建模式，以保利为代表的地产基金等。

轻资产投资模式应运而生，给中国的房地产行业带来新的机会。轻资产运营模式简言之就是使用而不占有，因此它更强调多领域、多行业的跨界合作，集百家之长，成一家之事。

1999年中国进入老龄化社会之后，养老问题才逐渐引起社会的关注，有远见的地产商开始考虑在传统地产项目引入“养老”的概念。2010年之后我国老龄化问题日趋严重，养老市场准入政策不断放开，房地产市场出现泡沫，成长中的养老行业和寻求新契机的传统地产行业一拍即合，养老项目开始走进大众视野。

养老典型项目案例解析

在我国养老项目诞生初期正是传统地产行业寻求转型的时期，这难免让养老项目的雏形里带着浓厚的重资产投资的痕迹，如合众优年系列的养老社区，香河的大爱城等大型的养老社区。鉴于一些项目租售效果不尽如意，痛定思痛养老项目开始乘着房地产行业轻资产投资的东风寻求自身的轻资产发展之路。

从轻重资产的角度来讲，我国目前的养老项目可以分为三类：

1.重资产投资为主的养老项目

重资产投资的养老项目一般体量较大，以社区型项目为主。受资金政策的限制，大部分险资企业投建的养老社区都是重资产投资的典型，如泰康人寿的燕园、申园、粤园、三亚海棠湾等以及计划中的蜀园、楚园等。泰康人寿作为国内最早投资养老社区的险资企业，目前走的仍是在国内一线城市和优质的二线城市大刀阔斧的拿地——建设——营销+服务的重资产投资之路。

2.资产投资转型期的养老项目

经历了重资产投资的养老项目出租率不高的阵痛之后，一些企业开始谋求由重资产投资向轻资产投资转变或者轻重资产投资相结合的转型之路。

与泰康人寿不同，合众人寿在重资产投资建设了武汉、南宁、合肥、沈阳养老社区之后，开始转为收购国内外养老项目的股权。据相关资料显示，目前合众人寿联合信泰资本已经在美国的13个州收购了39家养老项目（其中28个为专业护理社区和11个为独立生活项目，逾4500张床位，平均入住率超过80%，目前运营良好，属于较为成熟的项目），至此合众人寿在海外已有45处养老项目，另有11处即将进入交割阶段。

在国内，合众人寿于2016年12月底，合众人寿斥资2亿元收购了上海及南京的7所养老院（总床位超过1200张，部分养老机构入住率达90%以上，运营状态良好）。

3.轻资产投资为主的养老项目

以轻资产形式投资的养老项目一般体量较小，便于资产方的进入和进出。如远洋椿萱茂在北京亦

庄、双桥、青塔、北苑以及计划在海淀开设的养老公寓都是以轻资产模式投资运营的。虽然远洋是房地产开发商，但是鉴于自建养老项目的投资巨大，远洋目前运营中的养老项目房屋和土地都不是公司自有的，均是租用的。

轻资产运营模式的优势

1.养老项目的场地通过租赁或者合作来获得，降低养老项目成本。

轻资产运营模式下养老项目的运营商通过租赁场地或者与地产商合作获得养老项目的场地，不需要前期投入大量的资金用于建设房屋，这样不仅节约了大量的基建、设备投资，而且节约了大量的人工费用，极大地降低了运营成本。

2.降低养老行业进入门槛，为企业提供低风险快速扩张和跨越式发展的可能。

重资产运营模式下养老项目要经历从开发、建设、装修、产品研发、市场推广等漫长的成长过程和巨额的资金投入，随时可能会出现资金紧张。轻资产运营中养老项目通过将场地建设转移出去减少了资金占用，将有限的资金用于项目扩张。如远洋集团虽然是地产商，但其子公司远洋养老在运作养老项目时却采取了轻资产运营模式，从2013年推出椿萱茂品牌开始，短短四年时间已经在北京开办了四家养老公寓。

3.养老项目运营商可以更专注于核心业务，有利于提高核心竞争力。

企业的发展更大程度上取决于其核心业务的成败。轻资产运营的养老项目通过整合内外各种资源将一些很难形成明显竞争力的环节外包，将有限的资金和精力集中于核心业务，如服务质量提升、品牌提升、市场拓展、新产品开发等，从而提高企业的核心竞争力，让企业在处于市场培育期的养老行业里早日立足。

4.与合作伙伴成果共享，风险共担，提升抗风险能力。

根据木桶原理，一个木桶可以盛多少水取决于最短的那根木头，养老项目的运营商不一定擅长房地产、医疗等，轻资产运营中将这些不擅长的领域外包给擅长的企业，可以与合作伙伴共同分担风险，可以增强养老项目抵抗市场风险的能力。如一些养老项目与周边优质的医院签订合作协议，将医疗服务外包。

处于发展期的养老行业路漫漫其修远兮，作为养老行业中的一个重要组成部分的养老项目也将长路漫漫，且行且成长。

(来源：搜狐)

中国养老网

智慧养老

智慧养老标准体系的建设之路——浙江省绍兴市社会福利院采访实录

后勤部的陈继红每月有一项特殊的工作，就是分配全院的毛巾，每到月底，护理员会来向她领取三种颜色的毛巾，并按照规定使用。白色用于餐厅、室内，花色用于擦桌子和扶栏，蓝色用于卫生间的清洁。

这一色类管理是浙江省绍兴市社会福利院推出的标准化管理模式之一，除了对毛巾等生活用品进行三色区分外，老人的入住信息卡也会根据护理等级分成三种不同的颜色，由高到低依次为米色、黄

色和绿色；在每个房间的时钟上，每隔两小时处用了红、黄、绿色标识，这是为了提醒护理员定时为老人翻身和定时服药就餐之用；而在每辆餐车上也能看到个别餐盒贴有红色标识，这是为了区分出患有糖尿病或其他疾病老人的特殊饮食。

今年3月22日，民政部党组书记、部长黄树贤在调研考察北京市通过建立标准化体系提高养老院服务质量的相关工作后指出，要提高养老院服务质量建设，不仅要汲取各地的先进做法和经验，也要建立养老院管理体系，通过科学、先进的管理制度和办法，把提高服务质量的要求、规范、制度、标准落实到日常工作中去。

成立于1929年的绍兴市社会福利院坐落于风景宜人的会稽山南麓。一年中的大部分时间，伴随着温润舒适的气候和宜人的环境，这里为老年人休养生息提供了天然的便利条件。宽敞明亮的房间与整洁温馨的花园更为老年人在这里安度晚年创造了硬性条件。截至2016年年底，绍兴市总人口444.5万人，老年人口100.4万人，老年人口占比22.59%。近年来，绍兴市社会福利院应对日益严峻的人口老龄化趋势，从管理系统、护理模式、服务终端、慰老活动、人才培养等方面多措并举，形成一条适合自身发展的智慧养老标准体系，大大提升了养老院的服务质量。

标准化的养老管理系统

随着机构入住老人的日益增长，为有效推进智慧健康养老服务，提升机构入住老人的生活品质，今年4月11日，绍兴市社会福利院联合浙江省标准化研究院积极调研，搜集素材，深入讨论，正式启动养老机构智慧养老标准体系建设。这一标准将立足信息管理、智能管理和网络管理三大层面，探索建立机构智慧养老的标准体系，旨在指导福利院以标准促管理，以标准推服务，以标准实现智慧幸福养老的目标。

绍兴市社会福利院院长李颖向记者介绍，为了实现这个目标，福利院建立以部门负责人、平台开发商、设备提供人、服务人员、使用人员为主要成员的工作小组；拟定标准化体系模块，结合部门上报相关总结内容进行调研，并广泛征求部门、老人、家属的意见，统筹兼顾，共同完成该体系的建立。同时，这也是为了积极响应民政部、工信部、国家卫计委在今年3月印发的《智慧健康养老产业发展行动计划（2017-2020年）》。

首先，福利院与绍兴市政务信息资源中心共享交换系统，依托市政务信息资源中心共享交换系统，集中采集该院入住人员信息和从业人员信息，定期及时输送至政府信息资源中心信息库，与政府部门共享使用。同时搭建与公安、人社、财政等部门的信息共享平台，便利信息资源的处理与应用。

其次，为了进一步规范信息存储，通过对老人信息的存储、分析、归档，从各方面更好地为老人提供服务，保障老人享受优质服务，福利院根据国家民政行业标准“老年人能力评估”MZ/T039-2013标准，引进并探索应用由中国社会福利与养老服务协会牵头，北京思德库养老服务信息技术创新研究院研发的老年人能力评估软件，降低机构职业风险。作为绍兴市首家使用老年人能力评估软件的养老机构，福利院从老人信息管理、评估计划制订、老人能力评估、评估员管理、基础信息统计等五个方面进一步规范信息存储，通过软件对老人信息进行深入分析，并提供科学的护理要求，保障老人享受更优质的服务。

在此基础上，福利院通过运用全国养老机构管理信息系统，做到院内老人信息“十全四清”。“十全”即老人的档案编号、姓名、性别、出生日期、身份证号、籍贯、入院时间、自理能力、人员类别、子女情况十个要素健全；“四清”即老人的入住床位清、健康状态清、护理等级清、个人需求清。养老机构管理信息系统，囊括完善的机构情况、老人档案、床位信息、咨询接待、护理记录、员工信息、考核培训、综合查询等应用功能的信息平台。通过对老人全方面的了解，福利院有针对性地提供为老人提供服务，同时还积极探索生日祝福等延伸服务，开展“生日送祝福，卡片暖心窝”活动，在每位寄养老人生日当天赠送生日贺卡，真正将老人放在心上，把生日记在心里，将信息规范化运用到现实养老服务中，实现信息数据的价值最大化。

另外，福利院借助云智慧养老网络管理软件，统筹院内七大部门24大项工作开展。各部门职工通过该系统，实现全员对接，共享院内各项资讯和业务数据；还可利用该系统，实时更新床位信息、查看预约登记记录、翻阅老人护理内容、能力评估状况以及收费情况等，以线上互联的方式，实现全院

养老工作及时、高效推进。

作为福利院信息管理员，吴铁飞每天上班第一件事，就是检测云智慧养老系统是否运行正常，同时打开福利院官网、QQ和微信查询是否有志愿服务和预约入住的申请，并根据申请内容逐条进行处理。之后便开始整理院内当天需要发布的动态信息，或转载上级通知等，用他的话说，要为守住院内的网络门户网站好每一班岗。

精细化的养老护理模式

早上不到8点，托老二部的护理员们陆续到岗了，吴伊林是当天的护理员，和往常一样，她带着记录本开始查房。护理二部的主要服务对象就是这一层45位失能失智的老人，老人们的生活起居大部分都需要这里的护理员和护工精心料理。正是因为老人的特殊性，也给吴伊林她们的工作带来了不小的压力，需要她们极为细心“比如早晚配药的事，这些老人当中有38位都需要吃药，药品种类、药量都不一样。”

记者了解到，在日常照护方面，福利院采取“2+2+1+1”护理模式。“2”是指每天由业务部门自查和医务康复部巡查的一日双查和每周安排的血糖、血压一周两测；“1”分别指每个月开展的义诊、讲座活动即“一月一诊”和每年都与合作医院一起为老人开展体检活动即“一年一检”。近年来，为了更好地为院内老人提供护理服务，院内配备了专业的康复师负责制订老人康复计划和训练内容，每天安排老人开展科学规范的康复运动，大大提高了院内老人的生活品质。

饮食和用药同样重要，福利院在不断听取老人意见、改进菜肴口味、提升菜品质量上下足了功夫，建立了食堂管理新模式，布局四层监督网，建立主动回访、膳管征求、食堂开放、食材保质四层监督网；实行三级采购层次，通过分类招标、专业配送、多家供应的方式，确保食材分类供应、优质高效配备，避免综合性采购因一类物品出现供应问题而导致牵一发而动全身的后果；建立病员膳食机制，为患病老人提供流质、软饭食物；建立节日特色配餐制度，目前，院内全年有除夕腊味拼盘、元宵美食一条街、端午糕点拼盘、重阳糕、中秋月饼、国庆腊味拼盘6个节日6种风味配餐，为老人送上佳节祝福。

自福利院被中国社会福利与养老服务协会列为全国养老服务机构标准化建设试点单位以来，福利院始终坚持以标准化试点单位要求规范日常管理和养老服务内容，目前试点单位工作已初见成效。制定相应规范标准，形成相对完整的标准化服务体系，为该市养老机构标准化管理树立了样板和典型。近年来，福利院着重在全院内开展“标准化建设”工作，围绕老年人食、住、行等方面开展标准化建设，已连续八年通过ISO9001质量管理体系认证，成为浙江省康复辅具标准化配置试点机构（绍兴唯一一家），同时也是浙江省目前最高等级的四星级养老机构和浙江省养生养老“最美家园”。

智能化的养老服务终端

“五大监测系统、五大检测系统及五大智能助手”是福利院现阶段正在使用的智能化养老服务终端。“24小时监控系统、一键式智能呼叫系统、离床感应系统、夜间睡眠监测系统和生命体征监测系统”这五大监测系统通过对机器的操控或机器对行为的直接感知，对老人的日常情况实施监控，实现实时护理。福利院还引进尿湿报警终端，对生活已无法自理的老人进行警报监控，确保第一时间给予清洁护理，保障老人有一个高质量的卧床环境；利用夜间生命体征检测，对卧床老人进行实时监控，确保不出意外情况，能及时发现并送往就医，生命体征检测设备对于长期卧床的老人显得尤为重要，可以说这个设备就是老人的“救命稻草”。

尿湿报警、脉搏血氧、血压、心率、血糖等五大检测终端皆为可移动检测工具，在方便检测的同时也实现了检测结果与移动终端相关联，可利用APP软件将移动终端检测数据实时传输给护理员和家属，实现无缝对接。目前，福利院每周都会为老人们开展血糖和血压检测等，及时掌握老人健康情况，调整护理服务内容。各大移动终端不仅可以及时为老人测量身体指标，还能在每次测量后通过短信及时告知家属，家属们纷纷向福利院反馈。

定位手表、智能看护机器人、阳光厨房、智慧电梯和园区“一卡通”系统是李颖院长提到的五大智能助手。工作人员打开后台，向记者介绍院里老人的情况，“一卡通”系统能通过无线定位准确获

取老人在院内的位置，利用自动摔倒报警功能，在老人摔倒时给予第一时间的救助，配备主动报警系统在老人遇到问题时可以及时发出警报并给予第一时间的救护，设定电子围界有效防止老人走丢或滞留在危险区域，控制老人活动范围，借助高端科技设备，对老人安全给予规范化的保护，并为老人提供更为智能化的服务。

特别是智能看护机器人“阿铁”的引进，不仅可用于管理老人吃药、护工签到等工作，还能为老人开展陪聊、表演等人文服务，“阿铁”的拿手好戏是为院里的老人播放越剧，每次一有越剧响起，总是能吸引很多的老年人聚集起来为“阿铁”叫好。

值得一提的是福利院借助全覆盖、无死角、全天候、无间断的监控系统，对各个楼层护理台、保安室、监控室及失能老人生活区实施24小时监控，确保老人出事能及时发现，也为职工工作业绩考核与意外事件事后分析提供可靠依据；在院内医务康复中心还配有较为健全的老年人康复设备，移位机、肘关节牵引椅、肢体和智力组合训练台等专业化的医疗康复器材，满足了老人日常康复的各项要求，配有一名康复师，负责制定老人康复内容，老人在护理员陪同下开展康复训练，规范的康复流程，健全的康复设备，并安排专人指导陪同训练，不仅保证老人康复的专业有效，也同时保证了老人康复时的安全，为老人提供了更加舒适的康复项目。

充满特色的敬老慰老活动

为了真正实现院内老人“老有所乐、老有所学”的目标，福利院推出了种类繁多的活动项目，增强老人生活的丰富性和趣味性。福利院的老人主动上前向记者介绍：“怕我们待着感觉孤单，福利院几乎每天都有不同的活动，每逢过节院里还会安排汇演什么的，食堂也会专门准备节日小餐盒，我住在这儿两年多感觉还是不错的。”尽管记者第一时间未能全都听懂老人的方言，但是她高兴的神态能够传递出她在这里喜悦的心情。

李颖院长带着记者走访了福利院的多个角落，福利院的多功能厅是老人开展室内活动的主要场地，每周三院里都会多功能厅为老人播放他们感兴趣的电影、越剧等影片，每逢春节、元宵、端午等特色节日，这里更是会上演一场场精彩的汇演；多功能厅还是院内开展知识讲座、书画展出的主要场地，每月总会不定期开展各种特色活动。

福利院中散布着多个小花园，老人们每季度都会在花园里举办趣味运动会，春夏总会开展果蔬、花卉种植活动，结合活动，推动院内绿化建设。今年院内更是增添了鱼池、水缸、木风车等小景点，为老人生活增添别样的乐趣。李颖院长指着庭院中一盆盆生机盎然的盆景，说道：“这可都是住在这里的老人精心照料的，你看花盆上面都贴有老人的名字呢。老人们种些花花草草，他们也高兴。”福利院会不定期地对盆栽进行评比，老人们的积极性都很高。

除了养老服务的管理体系与硬件终端之外，福利院的活动在固定活动的基础上，即“一岁一祝福、一月一主题、一周一电影、一日一健身”的活动基础上，增设了更多特色活动。院内还设有老年网吧，为让老年人感受并学会使用电脑网络平台，了解更多的咨询。福利院与当地许多社会组织的志愿者合作，为老人开展电脑网络培训课程，使老年人能够真正地掌握信息技术，具备使用互联网的基本能力，在学习、使用中提高利用信息技术的能力。

另外，市福利院还实行老人积分卡奖励制度，老人参加特色活动颁发活动卡、参加学习讲座颁发学习卡、参加康复训练义诊活动颁发康复卡，积分卡年末可兑换一些奖品，通过奖励的方式调动老人参与活动的积极性，老人在参加活动的过程中，学到健康知识，体会到快乐，还能得到奖励。

专业化的养老队伍建设

近年来，福利院积极参加由民政部、省民政厅等组织的老年福利机构管理、养老服务风险管理、老年人能力评估、失智老人照护管理、养老护理等培训班，并参加全国消防室安全员、社会工作者、心理咨询师等考试，实现人才队伍多样化、专业化、精细化，截至目前，全院职工持各类职业资格证书达102本。福利院每周一至周五下午都会安排医务康复部医生为院内护理员、护工开展职业道德和护理技能培训，每月组织一场护理技能专项比赛，以此来提高院内服务团队为老人服务的能力和技能水平，保证服务团队整体趋于规范化。今年的培训也已经开始，福利院已经派人分批奔赴各个培训

班。福利院积极组织员工参加各项会议，学习养老护理先进经验、把握养老产业前沿动态、积极提升自我管理水平。

在福利院工作近30年的马海军副院长向记者介绍，福利院建立并完善养老服务人才培养体系，积极拓宽人才培养渠道，重点加快信息化养老专业管理和服务人才队伍建设。福利院还依托绍兴现有高等院校的教学资源，邀请专业教师开展定期培训，提升院内养老服务人才的专业化、人性化、现代化的水平，提升养老服务人员的职业形象，通过大力宣传，提高了其社会认同感，积极提高智慧养老专业从业者的工资福利水平，通过市场化手段吸引更多优秀专业人才投身于智慧养老服务，解决养老机构用工荒的问题，确保护理人员规范化。

此外，福利院设立月考核制度、“最优服务团队”评选制度、年度目标考核责任制，把智慧养老中的信息平台建设、网格责任管理、老年人能力评估以及培训教育成果等工作目标纳入日常考核内容中，奖优罚劣，切实落实工作责任，确保智慧养老服务标准化建设工作取得实效。

加强养老服务人才队伍建设，对于缓解养老服务人才短缺、提高养老管理服务水平、加快养老服务业发展具有重要意义。李颖院长向记者表示，2017年，福利院将进一步完善落实老年人能力评估软件的使用，优化云智慧养老信息系统和智能看护系统的功能，践行智慧养老服务标准化建设要求，出台《绍兴市社会福利院智慧服务标准化建设工作方案》，并整理制定相应标准，以规范高效的管理促进养老服务工作，深入推进养老事业发展和老年服务水平提升。

（来源：中国社会报）

中国养老网

老年大学

四川：南江县老年大学举行纪念建党96周年文艺汇演活动

在党的生日即将来临之际，6月18日，南江县老年大学500余师生汇聚飞瀑农家隆重举行纪念建党96周年文艺汇演活动。

县老年大学以器乐合奏、歌伴舞、集体舞、相声、小品、诗歌朗诵、大合唱等节目演出形式，讴歌了建党96周年以来中国共产党历经沧桑的创造史、奋斗史、发展史。从歌声里飞出了一首首英雄赞歌，从舞蹈中描绘了一幅幅优美壮丽画卷，无不充满了老年朋友们对党养育的感恩之情，对祖国繁荣昌盛的美好祝福，对改革发展成果共享的幸福心田，对实现中国梦期盼的发展愿景。同时，进一步坚定了老年朋友永远跟党走的信念，也进一步激发了老年朋友为国家、为社会、为家乡、为家庭奉献余热的夕阳情怀。

此次纪念活动，南江县老委办全体工作人员现场参加，主任吴三伦同志作了《牢记沧桑巨变感恩党的领导》致辞讲话。

（来源：南江县老龄办）

中国养老网

互动养老

当你老了头发白了，你愿意加入候鸟族么？——“候鸟旅居”系列之行业痛点

冬天冷了，从北飞到南，远避严寒，享受阳光；夏天热了，从南再飞到北，远避酷暑，享受清凉。这种被称作“候鸟”养老模式的老人，“钟摆式”在原住地和养老地之间折往来回，乐此不疲。那么是什么原因导致候鸟老人的两地切换模式？看上去很美很潇洒的候鸟养老模式，也有着它的软肋和行业痛点。

小编针对候鸟旅居族及行业痛点梳理了以下几点特征：

1、本质上的重资产模式投入大，重房地产开发，轻公共服务供给

候鸟老人的增多，使得海南养老地产开发出现热潮，市场上“旅居养老”更多的是打着养老旗号的旅游地产，有些甚至只是纯粹的住宅开发。目前市场上许多打着“养老”、“养生”旗号的养老住宅缺乏医疗、商业、旅游、金融等服务配套，养老功能仅流于概念，真正落实成功的比较少。旅居养老+地产不是单纯的概念组合，空有养老旅游之名，却行郊区大盘之实。规模体量的庞大资产，导致其投入成本增加，医疗机构和资源不足是候鸟老人反映最强烈的刚性需求，未来存在一定的市场提升空间。

2、空置率高、回现慢，运营效率低，回收周期长

而从需求角度分析，在运营过程中本已捉襟见肘的开发商根本无暇顾及养老居住者愈发多元的养老需求。同时由于住户居住季节性强，物业管理费缴纳不正常导致服务陷入困境。据部分海南省政协委员调查，三亚商品房空置率达到80%以上，大东海和海坡片区的空置率甚至达到90%左右。“候鸟群体”成为空置率高的主要推手。候鸟式住户拖欠大量物业费，物业公司运营困难，同时常住居民交物业费但得不到相应的服务引发不满或将加入拖欠的行列，陷入困局。

发展旅居养老，一个好的自然环境是必备条件，但专业化的服务才是决定性因素。因为养老服务与地产物业服务十分不同，专业性很强，需要专业的、有信誉的品牌服务公司专注于此领域。

3.需求端消费力与供应端风险成本严重不匹配

国内的高端养老院及养老地产大都建在远离城市、原生态自然资源丰富的郊外，普遍缺乏高水平的医疗配套及相关医护人员匮乏，老年人出行也有诸多不便，旅居风险难以把控。

且客户来源多样、分散，客户消费力水平参差不齐，大部分养老客户存在消费力天花板，所以如何设计异地养老旅居模式，实现高质量持续性的有效服务成为解决问题之道。

4.候鸟养老“半年经济”冷热明显

候鸟老人的存在造成当地“半年经济”的特点明显，候鸟们在的半年，需求较强盛，候鸟们飞走后，需求又降下来。对于地方政府来说，候鸟带来消费上涨和就业的增加，而公共服务资源旺季不足，淡季闲置，按冬季配置养不起，按平时配置又会出现供应不足。

当地公共设施建设、社会治理和制度建设等远远落后于候鸟人群的增长速度，现有的人口服务管理体制还不匹配候鸟老人的需要。这就要求候鸟当地管理部门重新梳理资源，充分挖掘现有产业特点，因地制宜创新经济新业态，带动经济全面发展。

5.旅居养老模式的推广，需要政府部门在政策层面予以规范

异地医保结算需要垫资并且报销手续繁琐，也令候鸟老人深感麻烦，甚至在一定程度上阻碍了身体状况不佳的老人选择候鸟养老模式。各地医保制度不衔接，老年保险制度不完善，需要政策层面的顶层设计，协调整个社会保障制度、医疗体系、保险经办部门、药品供应、综合监管等诸多制度管理建设上取得新的突破。同时更需要老年人不断更新养老消费理念。随着人口流动越来越频繁，“候鸟式”退休人员不断增多，医保“随人走”实现“漫游”已成为越来越多人的迫切需求。

6.中国稀缺“旅居养老生活方式”的创新

联盟模式探索，资源整合。众多城市纷纷结成公益组织如“XX异地养老联盟”，携手全国各地养老机构及资源入盟，在联盟内部通过异地互换、轮流居住的方式，满足老年人休闲旅游、候鸟养生养老的需求。

优质资源全球配置，针对性服务。面对多元化的养老需求，细分客户，针对高净值养老人群定制化服务。保证未来在全球采用一致的服务标准，规范的标准体系，确保长者在世界各地均能享受到与全球化同步的精细服务与生活体验，开启候鸟跨国旅居养老新纪元。

（来源：搜狐）

中国养老网

养老金融

股市真正长线资金即将到来，商业养老保险资金有望入市

政府部门正在通过不断释放政策红利，因势利导地推动商业保险担当起缓解社会养老压力的重任。6月21日国务院常务会议确定了从三个层面加快发展商业养老保险的措施，其中首次明确加大财税等政策扶持，加快个人税收递延型商业养老保险试点。

对于商业养老保险获政策支持被上升到如此高度，长期关注商业养老保险的专家的感受是：商业养老险势必将迎来变革性的发展机遇。

从海外经验来看，财税政策是撬动商业养老保险发展的巨大杠杆，而我国个人税收递延型商业养老保险试点存在年内落地的预期，一旦推出，首先将利好保险业，每年至少将新增保费收入数百亿元；同时也利好资本市场，因为税延养老险也存在增值保值的资产配置需求，这意味着继年金后，A股又将迎来新的中长期属性的资金。

随着人口老龄化进程的加快，社会养老压力骤然增大，依托商业保险为政府分担养老医疗压力、补齐社会保险短板的呼声此起彼伏。在国务院发展研究中心金融研究所教授朱俊生等业内专家看来，正是在这样的背景下，支持商业保险的制度接连出台。

昨日召开的国务院常务会议提出，加快发展商业养老保险，可以进一步完善社会养老保障体系、促进养老服务业多层次多样化发展，有利于适应人口老龄化和就业形态新变化，满足人民群众日益增长的养老保障需求，助力“老有所养”。其中，最大的政策看点是，市场高度关注的个人税收递延型商业养老保险试点。

记者注意到，虽然此次会议上没有明确这一试点的具体时间表，但与以往相关会议或文件中提及该试点时的表述相比，已有明显变化——之前多用“适时开展”、“正在研究”，而此次明确表述为“加快试点”。

实际上，记者也从业内获知试点正在加快推进的实质消息。不少保险机构内部人士告诉记者，他们一直在做产品、系统、销售等方面的准备，随时等待试点启动。他们认为，今年下半年有落地可能，且初期试点或不限于上海，而是在多个城市同步铺开，试点力度大于此前预期。

所谓的个人税收递延型商业养老保险，是指投保人在税前列支保费，在领取保险金时再缴纳税款。由于在购买保险和领取保险金的时候，投保人处于不同的生命阶段，其边际税率有非常大的区别，对于投保人有一定的税收优惠，从而拉动个人购买养老保险的需求，也是拉动内需的一个催化剂。

在对外经贸大学保险学院教授王国军看来，欧美类似经济发展阶段的保险业发展经验显示，财税政策是撬动商业养老保险发展的巨大杠杆，有利于保障型中长期保险需求的持续喷发。

记者了解到，有专业养老保险公司曾做过个人税收递延型商业养老保险试点的内部测算：若采用700元的税优假设，考虑到税收敏感度及递延税现金流变动等因素，在较乐观的情景下，全国范围内能够撬动约1600亿元保费收入；在中性的情景下，能够撬动约1200亿元保费收入；即使在悲观的情景下，仍然能够带动约610亿元保费收入。

试点落地的意义，也绝不仅仅是推动商业养老保险驶入增长快车道，同时亦利好资本市场。

在美国等发达国家，养老金是各类要素市场的长线资金，不仅支撑了资本市场几十年的长期稳定发展，同时也支撑了实体经济的发展。而目前我国养老金第一支柱（基本养老保险基金）、第二支柱（企业年金和职业年金）均已实现市场化投资运作，随着个人税收递延型商业养老保险试点的落地，养老金第三支柱也将开启市场化之旅。

这意味着，资本市场又将迎来新的压舱石。

（来源：上海证券报）

中国养老网

商业养老险资金享有绿色通道

随着老龄化步伐加快，国家对加快养老保险发展、完善社会保障体系更为重视，除了鼓励创新养老保险产品开发外，也支持商业养老保险资金参与国家重大项目和民生工程等建设。

6月21日召开的国务院常务会议认为，确保商业养老保险资金安全可靠运营，实现保值和合理回报。同时，常务会提出了鼓励商业养老保险资金以投资新建、参股、托管等方式兴办养老机构；支持商业养老保险机构有序参与基本养老保险基金投资管理的发展思路。

会议表示，要加大政策扶持，落实好国家支持保险和养老服务业发展的相关财税政策，加快个人税收递延型商业养老保险试点，为商业养老保险资金参与国家重大项目和民生工程等建设提供绿色通道和优先支持。此外，会议中还确定，要支持商业保险机构为个人和家庭提供个性化、差异化养老保障，积极提供企业和职业年金计划产品与服务。发展老年人意外伤害、长期护理、住房反向抵押等商业养老保险，逐步建立长期照护、康养结合、医养结合等养老服务保障体系。探索发展针对无子女、“空巢”家庭等特殊群体的综合养老保障计划。

北京商报记者了解到，早在2014年6月，保监会就发布了《中国保监会关于开展老年人住房反向抵押养老保险试点的指导意见》，标志着开展老年人住房反向抵押养老保险试点工作正式启动，2015年，国内住房反向抵押养老保险试点正式启动。

对于长期照护、康养结合、医养结合等养老服务保障体系，2013年国务院推出的《关于加快发展养老服务业的若干意见》中提出了“推动医养融合发展”、“推进医疗机构与养老机构加强合作”等思路，泰康养老、合众人寿、新华养老等公司均开展了不同的尝试。

业内人士表示，商业保险机构可将健康保险产品、养老保障产品与自身开发的养老社区相结合，把单一的保险产品与养老需求相结合，即将投保人的健康保障、养老保障与保单有效期内的投保人健康管理、疾病防治、养老需求紧密结合起来，最终可实现养老、医疗相结合的“绿色通行证”，真正

解除投保人的后顾之忧。

(来源:北京商报)

中国养老网

30年后400万亿美元！全球主要经济体养老金缺口规模将惊人

老龄化作为人口发展的必然趋势已经无可避免，可以看出全球主要经济体无一不在此谋求对策，中国作为发展中国家代表以及世界人口大国的第一梯队重要成员，已在积极寻求解决对策，从主导促进经济发展的“一带一路”的成功推进到与世界各国（如日本）在养老领域的合作探索，甚至各项务实利好政策举措的落实，正是积极应对老龄化与接轨世界发展的层层体现。

根据世界经济论坛的一份报告，在未来约30年里，人类生命周期的延长加上令人失望的投资收益，将令全球养老金出现400万亿美元的缺口。

5月27日，世界经济论坛发布了一份报告，名为《我们都将活满百岁：怎么才能承担得起》(We'll Live to 100 - How Can We Afford It?)。报告指出，2017年出生的小孩都可能会活到100岁，但是人类生命周期的延长却将对我们的传统社会保障系统产生深远的影响。

2015年，养老金缺口预计为70万亿美元，最大缺口出现在美国。而基于养老金缺口每年增长5%的预期，在2050年全球养老金缺口将达到400万亿美元。这意味着每天全球养老金账户上都会出现额外的280亿美元赤字。其中，六个使用储蓄型养老金制度的大国总计将出现224万亿美元的养老金缺口，这些国家分别是美国、英国、日本、荷兰、加拿大和澳大利亚。而剩下的缺口将由中国和印度分摊。

报告指出，养老金不足是因为全球老年人口的急剧增加，养老金发放扩大，预计2007年出生在美国、加拿大的人口有一半平均最长可以活到104岁，而日本则是107岁。

作为人口大国的中国和印度，这两国养老金缺口的增长速度更快，分别会达到7%和10%，主要因为其老龄化速度快、中产阶级人口持续增长，且有很高比例的劳动人口在非正式产业工作，限制了这些人口获得养老金账户的渠道。

世界经济论坛金融与基础设施建设系统的负责人Michael Drexler表示：“我们的确都处在一个转折点。当下，养老金资金不足就是社会体制中的气候变化时刻(climate change)，意思是现在我们还有时间进行补救。但是如果不这么做，20年或30年以后，整个社会将发现这是个巨大的问题。”

报告警告发达国家“有可能面临历史性的养老金危机”，并敦促各国延迟职工退休年龄、奖励在职期间储蓄、调整养老金制度等。当前，各个公司采取了约定提存金办法，其中包括了401K计划和个人退休金账户，这些钱占全球养老金资产总规模的50%，这令个人面临更大风险。

Drexler指出，解决这一问题并没有什么创新的办法，而是来自全球已有办法的整合。

约定提存金办法拥有平摊风险的优势，此外还有投资经理专门管理。而荷兰和加拿大都在约定提存金办法之上采用了集体退休制度，这给个人减少了风险和收费。

【约定提存金办法是企业按照退休办法的规定，每年提取一定数额的退休基金，交给信托机构保管运用，在职工退休时，将属于该职工的退休基金支付给已退休职工。通常每年提取定额的基金，是按职工工资的一定比例（如工资的5%）提取的，职工退休时所能领取的退休金取决于提存的金额及其所孳生的利息，企业并不保证退休金给付的数额。】

(来源：搜狐)

中国养老网

社会保障

国际交流

综述：形式多样的挪威养老体系

今年已经 84 岁的挪威人汉森虽然身体有病，行动不便，但还是坚持在自己家里养老。得益于挪威养老体系提供的一系列便利，他仍然过得比较安逸，可以安享晚年。

挪威政府在保障公民养老方面有着较为完善的制度。通过以全民保险计划和职业保险养老计划为主的养老保险制度，挪威可以保证该国几乎所有老年人都能领到养老金，让他们过上体面的晚年生活。

挪威人可以选择 62 岁退休，但养老金相对减少。如果在法定的 67 岁退休，则可以领到全额养老金。在领取养老金的同时，挪威老人还可以选择继续工作。

目前挪威人每月最低养老金由两部分组成：基本养老金 7506 克朗（1 克朗约合 0.8 元人民币）和补充养老金 7506 克朗。也就是说，一个独居的老年人每月至少能够领到 15012 克朗的养老金。以前有工作的还能根据其工资高低和工龄长短递增。

据挪威统计局的数据，挪威的失业率多年来一直比较低，而且 60 多岁老人的工作率在欧洲地区也是比较高的，因此大多数挪威人在退休时领到的养老金数额都远超过最低养老金。

挪威政府对养老体系投入巨大，并实行“劫富济贫”式的平等主义，让低收入的老人老有所依，享受较为平均的养老服务。

挪威劳动和福利局负责该国的各种福利支出，养老金支出占到该部门全部福利支出的四成左右。而包括养老金在内，挪威政府近年来对养老体系的支出（包括养老院、各种养老设施和服务等）占年度预算的 10%。

由于挪威实施城乡一体化战略已有 50 多年，在包括养老在内的各项公共服务上推行全国统一标准，基本上城乡差别不大。

挪威养老制度比较突出的一点就是平等主义。例如，如果同时有两位老人想申请进入同一家养老院，社区和医疗机构会对他们的申请进行审核，首先考虑的是哪位老人的身体情况更应该得到专业人士的照顾，而不是哪位老人缴纳的费用更高。

而且，即使这两位老人同时进入养老院，他们缴纳的费用也不一定相同。养老金高的老人需要缴纳的费用比养老金低的老人多，但两人所享受的公共设施和服务却基本相同。

虽然老人向养老院缴纳了费用，但是在挪威这样高物价和高劳动力费用的国家，政府仍需要向养老院投入大量资金才能保证其运作。

挪威推行多样化的养老方式，包括居家养老、养老院、日间照管中心、短期公寓式养老等，还有针对高收入人群新推出的一种养老方式——定制公寓式照管中心。定制公寓式照管中心提供晚餐、社交场所、理发、剪指甲等服务，全天候有人在公寓楼里提供一定的帮助，但选择这种模式的老人需要根据市场价格交房租，相对较贵。

针对居家养老，挪威政府有多种支持方式，而且大体上也实行“劫富济贫”式的平等主义。例如，政府可以派专人每天上门帮助老人打扫卫生、洗衣服、准备餐食，以及洗澡、理发、修理指甲等。这种服务的收费视老人的养老金多少而定，收入越高付得越多。同时，免费在老年人家中安装各种安全报警设备，一般每月收取一定费用，但对拿最低养老金的老人免费。

饮食方面，老人可以根据菜单预订由社区食堂制作的餐饮，价格较为低廉，一般是每星期送一次。所送饭菜用真空包装，存放在冰箱里，类似于飞机上提供的餐饮。这种饮食方式对于大部分挪威

人来说是可以接受的。对于生病的老人，还有专人免费上门帮助加热。

由于挪威人素来较为独立，热爱运动且保持相对健康的生活方式，大多数人即使到老年时仍能保持不错的身体条件，因此居家养老成为大多数挪威老年人的选择。即使是居家养老的老人，他们也可以到社区周围的老人中心进行各种丰富的社交活动。

（来源：新华社）

中国养老网

中意养老产业研讨会召开，新鲜的意大利养老来到中国

2017年是中国养老产业发展的关键时期，不仅国内各方厚积薄发，砥砺前行，国内浪潮澎湃的发展态势更是吸引了世界各国的关注，尤其是发达国家或在养老产业践行较早的各企业密切关注与诸多尝试。2017年6月5日，由意大利大使馆，北大国家治理与老龄产业政策研究课题组特别支持、意大利 PROGES 集团，中原集团，美麟集团联合主办的中意养老产业合作研讨会在意大利大使馆成功举办。作为主办方，中原集团特别邀请了众多国内一线地产及养老行业从业者出席，汇集了养老学术领域、地产领域、养老运营领域的专家学者。

PROGES 公司

意大利 PROGES 公司是致力于养老产业的意大利大型连锁型养老企业，在意大利养老领域从业多年，员工逾 17000 名，形成了成熟的产品线，以居家服务、日托、机构为代表产品。同时开展养老设施设备、教育培训等养老产业延伸业务；其核心养老服务理念“帕尔玛护理”在意大利已经成熟发展推进。服务团队超过 50%是由医护专业人员组成，而年营业额的约计 50%是用来做下一年的养老再投入。本次 PROGES 公司经过对中国养老市场的长期关注与超过两年的深入研究，看好中国的广阔市场，计划将意大利成熟养老经验在中国谨慎践行。

北大养老课题组

作为主办方的一员，北京大学国家治理与老龄产业政策研究课题组执行主任、中原集团首席咨询顾问、中国房地产业协会经济组专家张坤昱女士受邀参加主题演讲，分享了中国养老行业的社会背景数据与养老行业发展的相关数据；并作为嘉宾与养老各界领域的专家、学者、践行企业等共同探讨中国养老在投资、金融、开发、运营领域的发展空间。坤昱老师发表《探索中国式全球化老龄化养老模式》主题发言，主要阐述了“少子老龄化”是中国老龄化面临的非常严峻且具有一定特殊性的问题；多角度解读中国未富先老，未备先老的问题，对标日本 1985 年美国 1980 年看中国人口老龄化的发展路径，未来 3.6:1 的抚养比，我们该如何面对终将到来的巨大压力，又将如何应对来自内心的恐惧，老年人又该何去何从。

未来 5-10 年中国养老人口结构即将变化，主力集中在社会财富保有值相对较高的 50、60 后，这将为目前无序缺乏出路的养老市场带来新的机遇。同时，昱言养老工作室亦携北京养老地图正式参与中意养老产业交流会，会间对北京首张养老地图进行了简单介绍，各界反馈良好。本次研讨会既为养老产业的参与者分析了当前市场发展状况，面临的困惑，同时也为中国养老产业发展水平的提升注入了国际化力量，促进国际交流与提供了多角度的产业借鉴、合作等解决方案。

（来源：搜狐）

中国养老网

从国外长期照护险发展历程，谈中国长期照护保险解决之道

1、长期护理保险在两国不同发展历程

德国是全球第一个将长期护理保险设立为独立险种的国家。在上世纪7、80年代，德国的社会老龄化程度不断加深，越来越多的老人需要护理，而光靠养老金不足以支付高昂的费用。

两位政治家诺维贝克布吕尔和卡尔荣克坚信德国人迫切地需要一个护理保障体系，他们开始着手设计方案，并与政党、企业雇主及行业诸多人士讨论。

从开始酝酿到正式提出议案，长期护理保险的设立整整经历15年。但是设立一个新的险种必然会增加纳税人的负担，不过毕竟最终还是纳税者收益，因此大家依然愿意拿出这笔钱，而最大的支付阻力来源于企业雇主，因为这会大大增加企业雇主用工成本，为了安抚雇主，德国取消了一个法定假日，并最终把长期护理保险设为非全额险种，也就是说个人和企业交的保险费都比较低，保险金额不能承担所有的护理费用，个人还是需要再掏钱。

1994年长期护理保险议案在德国联邦议会和联邦参议院获得通过。1995年1月1日正式实施，这一保险覆盖了所有需要护理服务的人群，不仅仅只有老人能享受。德国设立长期护理保险后，不少国家纷纷效仿，日本最为积极。

日本在上世纪八、九十年代，靠福利制度对无收入或低收入老人提供免费收容和照顾，其他失能老人入住养老机构或雇人照料的费用则需要自理。

不过日本医疗保险对60岁以上老年人住院却实行免费。由此造成了社会性住院现象，大量的老人长期住院不出，医疗费剧增，使医疗保险面临奔溃。65岁以上老人中，有17%的老人需要介护。针对这些老人的支援政策，也不断在推出，财政变得相当紧张。

针对这样的现象，日本设立了专门机构，研究应对措施，借鉴德国、荷兰等欧洲国家的经验通过建立一项新的社会保险制度，从根本上解决这一问题，于是介护保险应运而生。

从1994年初步方案到2000年4月介护保险制度在日本正式实施。和德国一样，从政府、到学术界、普通民众，都对介护保险设立的各个环节充满了争议，但与德国不同的是，日本民众争议的核心是这个制度究竟是用税还是保险来作为支付主体。

最终方案是，采取保险与税收混合的形式，日本的介护保险费由政府、用人单位与参保人共同负担，保险费和税费各占一半，使用者自身负担10%。

长期护理保险的设立不仅解决了两国需要护理老人的支付问题，还对整个养老护理业的发展产生了深远影响，护理保险的诞生催生了一大批专业从事养老护理服务的公司。

2、两国长期照护显具有实质性区别

德国采取的是社会长期护理保险和强制性商业长期护理保险相结合的双轨运行模式。低收入者必须加入社会长期照护保险，高收入者可以选择加入社会保险体系或购买强制性商业长期护理保险，所以险种不止是针对老人，而是一种全民覆盖的保险体系。

长期护理保险的费用非常低，护理保险费率初期为收入的1.7%，2008年提高0.25%，占收入的1.95%（参保者和雇主各负担0.975%），23岁以上无子女参保者的保险费率为2.2%（参保者负担1.225%，雇主负担0.975%）。2012年保险费率再次调整为收入的2.05%。2015年人们再次决定增加护理保险的费用，增加至2.35%，2016年增加至2.65%，这个数据一直在修正，2017年会再增加0.2%。

长期护理保险的运行机制：除了严格控制收益资格和标准、鼓励居家护理外，德国还引入了护理成本共担机制和市场化竞争机制。对长期护理保险的需求方，社会保险只提供一定比例的费用支持，每月的受益金额均有上限，护理院护理的受益金额不包括食宿费用，个人一般要负担总费用的50%（至少25%），居家护理的受益人至少也要承担25%的护理成本。

对于供给方，德国采用市场化竞争的方式，一方面，不限制服务供应商的数量，使其在保证服务质量的前提下，尽可能地降低护理服务的成本；另一方面，允许消费者每年在不同长期护理基金之间

进行转换，以促使各基金努力保持收支平衡，避免客户的流失。市场效果较高、可操作性强，具有良好的运转能力。

与德国一刀切式的缴费方案不同，介护在日语里的意思是综合身体照护和家务服务的双重概念。保障范围是65岁及以上年龄人群和患有老年性疾病的40-64岁人群，保险给付以服务形式、购买或租赁设备形式提供为主，以现金给付为辅，一般只有偏远山区难以服务到的被保险人才能得到现金支付。

介护用品的售价和租金都不便宜，但是如果使用者通过评估获得介护保险使用资格的话，那么就能减轻不少经济负担。比如床边的坐便器年租金10万日元，租赁者只需要负担一成就可以使用。

长期护理保险的运行机制：完全采用社会保险的原则进行运转，不鼓励家庭成员承担护理责任，大大提高了老年人等失能使用正式护理服务的比例，是制度运行成本增长快速，2010年-2011年，长期护理费用支出占GDP1.6%，预计2024年-2025年达GDP的3.0%，商业运行效果一般，而且对商业保险形成了严重的挤出效果。

3、中国长期照护保险面临重重困难

2012年7月，山东青岛开始就长期护理保险进行试点。在参保资格上，青岛模式与德国长期护理保险类似，采取“跟随医疗保险”原则，即将医疗保险参保人作为长期医疗护理保险制度的参保人。而在受益方式上，青岛借鉴了日本模式，仅提供服务给付，不支付现金给付。

2017年3月22日上海市民政局发布长期护理保险试点区养老服务补贴政策相关事项的通知。

但是长照险在我国的实施依然面临着重重困难，最大的困难包括：

中国是发展中国家，“未富先老，未备先老”的现实国情下，资本力量不足，医保资金缺乏。

虽然政策频频，但很多政策缺乏成熟性、全局性、联动性和可持续性。

无完整的评估体系，不能对保险的给付补偿问题形成相关的标准。

养老服务专业水平不足，缺乏养老和护理提供机构行业性的统一标准和规范。

缺乏相关的保险产品开发，商业保险趋向于盈利性更多的产业。

4、对我国长期护理保险制度启示

德国在老龄化率达到14%左右的时候开始研究出台护理保险而我国2000年进入老龄化国家，老龄化数量大，银发浪潮来势汹汹，预计到2026年老龄化率达到14%（按照65岁及以上老龄人口进行计算）。德国和日本的长照险体制有四点值得我们学习。

鼓励居家护理，实物给付为主。居家进行预防性和恢复性护理，鼓励居家护理，减少对医疗和护理资源占用，通过实物给付使得更多失能老人有机会接受正式的护理服务，使资源得到了有效利用，极大的避免纠纷问题。

缴费主体多元化。例如德国和日本都是由个人、企业和政府共同负担长期护理保险费用，化解了老人的护理费用危机。

实行商业保险与社会保险双轨制度。例如德国的双轨制度通过逐年不断提升缴费比例，市制度更富有弹性，而日本的社保体系对商业保险形成了挤出效果，政府负担过重。

有效的运行机制。通过对收益资格审查、给付标准设计和给付待遇设置进行严格细化。

（来源：搜狐）

中国养老网

政府购买服务

甘肃：高台县民政局养老救助福利综合服务中心副食调味品供应商采购项目 废标流标公

公告概要：公告信息：

采购项目名称 养老救助福利综合服务中心副食调味品供应商采购项目
品目

采购单位 高台县民政局

行政区域 高台县 公告时间 2017年06月22日11:00

联系人及联系方式：

项目联系人 万占孝

项目联系电话 18793639728

采购单位 高台县民政局

采购单位地址 甘肃省张掖市高台县城关镇湿地新区

采购单位联系方式 6621085

代理机构名称 张掖市公共资源交易中心高台县分中心

代理机构地址 高台县城关镇湿地新区财政局办公楼

代理机构联系方式 09366678203

附件：

附件1 6954e589-0b6a-480c-a233-c01aaf1e24fd.doc

高台县民政局养老救助福利综合服务中心副食调味品供应商采购项目竞争性磋商废标公告

张掖市公共资源交易中心高台县分中心受高台县民政局的委托，对养老救助福利综合服务中心副食调味品供应商采购项目以竞争性磋商方式进行采购，现将结果公布如下：

一、采购文件编号：GJZC2017CS--008

二、公告日期：2017年6月16日

三、预算金额：贰拾万零柒仟伍佰元整（207500.00元）

四、废标日期：2017年6月22日

五、废标原因：报名供应商不足三家，故对该项目废标。

六、项目联系人、联系方式及地址

项目联系人：万吉孝

联系电话：18993639728

地址：高台县南华镇信号村

七、集中采购机构名称、联系人、联系方式及地址

集中采购机构：张掖市公共资源交易中心高台县分中心

联系人：蔺耀霞

联系方式：0936-6678203

地址：高台县湿地新区财政局二楼

张掖市公共资源交易中心高台县分中心

2017年6月22日

（来源：中国政府采购网）

中国养老网

甘肃：高台县民政局养老救助中心粮油供应商采购项目废标流标公告

公告概要：公告信息：

采购项目名称 养老救助中心粮油供应商采购项目
品目

采购单位 高台县民政局

行政区域 高台县 公告时间 2017年06月22日 11:57

联系人及联系方式：

项目联系人 万吉孝

项目联系电话 18993639728

采购单位 高台县民政局

采购单位地址 甘肃省张掖市高台县城关镇湿地新区

采购单位联系方式 6621085

代理机构名称 张掖市公共资源交易中心高台县分中心

代理机构地址 高台县城关镇湿地新区财政局办公楼

代理机构联系方式 09366678203

附件：

附件1 2bdee4ad-29b6-4c30-a668-55d78cb5c3f2.doc

高台县民政局养老救助中心粮油供应商

采购项目竞争性磋商废标公告

张掖市公共资源交易中心高台县分中心受高台县民政局的委托，对养老救助中心粮油供应商采购项目以竞争性磋商方式进行采购，现将结果公布如下：

一、采购文件编号：GJZC2017CS--007

二、公告日期：2017年6月16日

三、预算金额：叁拾玖万玖仟元整（399000.00元）

四、废标日期：2017年6月22日

五、废标原因：报名供应商不足三家，故对该项目废标。

六、项目联系人、联系方式及地址

项目联系人：万吉孝

联系电话：18993639728

地址：高台县南华镇信号村

七、集中采购机构名称、联系人、联系方式及地址

集中采购机构：张掖市公共资源交易中心高台县分中心

联系人：蔺耀霞

联系方式：0936-6678203

地址：高台县湿地新区财政局二楼

张掖市公共资源交易中心高台县分中心

2017年6月22日

（来源：中国政府采购网）

中国养老网

青海：2016年政府购买居家养老服务项目中标公告

公告概要：

公告信息：

采购项目名称 2016年政府购买居家养老服务项目
品目

采购单位采购人：湟中县民政局

行政区域湟中县公告时间 2017年06月22日 12:18

本项目招标公告日期 2017年06月22日 中标日期 2017年06月20日

评审专家名单洪恺、车英梅、丁生喜、刘鲤君、田耘

总中标金额¥486.314万元（人民币）

联系人及联系方式：

项目联系人采购人：湟中县民政局

项目联系电话联系人：郭女士联系电话：0971-2232157

采购单位采购人：湟中县民政局

采购单位地址联系地址：西宁市湟中县和平路133号

采购单位联系方式联系人：郭女士联系电话：0971-2232157

代理机构名称采购代理机构：青海开盛招标有限公司

代理机构地址联系地址：西宁市城西区冷湖路27号宁景苑13楼西侧1309室

代理机构联系方式联系人：张女士联系电话：0971-6368214

湟中县民政局 2016年政府购买居家养老服务项目

中标结果公告

采购项目编号

青海开盛磋商（服务）2017-038

采购项目名称 2016年政府购买居家养老服务项目

采购方式竞争性磋商

采购预算控制额度人民币 488.5万元整

中标总金额人民币 486.314万元整

项目分包个数 3

公告发布日期 2017年6月22日

评标日期 2017/06/2015:00

定标日期 2017/06/2018:00

各包要求

中标内容:养老服务中标供应商：包一（西川片区）：青海昆仑益寿院包二（多巴片区）：西宁市城北区光彩居家养老服务中心包三（南川片区）：湟中县三春晖老年服务中心中标金额：包一（西川片区）：165.324万元包二（多巴片区）：150.99万元包三（南川片区）：170万元合同履行日期：包一（西川片区）：自合同签订之日起到2017年12月底包二（多巴片区）：自合同签订之日起到2017年12月底包三（南川片区）：2017年12月31日前

各包中标内容、数量、价格、合同履行日期及供应商名称投标、开标地点青海开盛招标有限公司（西宁市城西区冷湖路27号宁景苑13楼西侧1303室）

评审委员会成员名单洪恺、车英梅、丁生喜、刘鲤君、田耘

采购单位及联系人电话采购人：湟中县民政局联系人：郭女士联系电话：0971-2232157

采购代理机构及联系人电话采购代理机构：青海开盛招标有限公司联系人：张女士联系电话：0971-6368214

财政部门监督电话单位名称：湟中县财政局联系电话：0971-2232485

采购代理机构：青海开盛招标有限公司

2017年6月22日

(来源: 中国政府采购网)

中国养老网

广东: 中山市西区社会事务局中山市西区社会事务局居家养老和助残服务采购项目

一、采购项目编号: 442000-201704-xq4-0005

二、采购项目名称: 中山市西区社会事务局居家养老和助残服务采购项目

三、采购公告发布时间: 2017年05月27日

四、开标(报价)时间: 2017年6月21日09时30分

五、废标(终止)事项、内容及原因

由于通过初审的供应商不足法定三家, 依照中华人民共和国《政府采购法》第36条款规定, 本项目予以废标处理。

六、废标(终止)时间: 2017年06月21日

七、联系事项

(一) 采购项目联系人(代理机构): 伍景华联系电话: 0760-88331748

采购项目联系人(采购人): 黄先生联系电话: 0760-23325853

(二) 采购代理机构: 广东宏茂建设管理有限公司地址: 广州市天河区燕岭路123号建设大厦四楼

联系人: 黄文伟联系电话: 020-87242959

传真: 020-61309989 邮编: 510507

(三) 采购人: 中山市西区社会事务局地址: 广东省中山市西区升华路八号

联系人: 黄泳津联系电话: 0760-23325907

传真: 0760-23325853 邮编: 528400

特此公告。

发布人: 广东宏茂建设管理有限公司

发布时间: 2017年06月22日

(来源: 中国政府采购网)

中国养老网

广东: 广州市白云区棠景街社区居家养老服务采购项目公开招标公告

广东华鑫招标采购有限公司受广州市白云区人民政府棠景街道办事处委托, 对广州市白云区棠景街社区居家养老服务采购项目进行公开招标采购, 欢迎符合资格条件的供应商投标。

一、采购项目编号: 440111-201706-1040-0001

二、采购项目名称: 广州市白云区棠景街社区居家养老服务采购项目

三、采购项目预算金额(元): 2,220,000

四、采购数量: 3年

五、采购项目内容及需求: (采购项目技术规格、参数及要求, 需要落实的政府采购政策)

1. 采购内容

| 服务内容 | 服务时间 | 采购预算 | 服务工时量下限 | 服务工时量上限 |
|------|------|------|---------|---------|
|------|------|------|---------|---------|

广州市白云区棠景街社区居家养老服务 自签订合同起为期三年，一年一签 人民币 222 万元
/3年 10584 小时/年 12936 小时/年

备注：按照要求配置专职人员 6 名，有效工时为：6 人*245 天（每年 365 天-104 天休息日-11 天法定节假日-5 天年假）*8 小时=11760 小时

其中最低工时取 90%=10584 小时，最高工时取 110%=12936 小时

2.服务要求：详见招标文件《用户需求书》。

3.项目类别：服务类。

六、供应商资格：

1.投标人应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件；

2.投标人具备独立承担民事责任能力的在中华人民共和国境内注册的法人或在民政部门登记注册的社会团体或民办非企业；

3.应标机构有一支实力雄厚的社会工作专业专职队伍，具有高素质的社会工作人才库，以及拥有丰富的社会工作实务经验和广阔的视野。应有承接社会工作项目经验；

4.投标人注册属地人民检察院出具的《无行贿犯罪档案记录证明》和自行出具的《公平竞争承诺书》（原件备查）；

5.本项目不接受联合体投标；

7.招标文件的获取：

（1）时间：2017 年 6 月 23 日至 2017 年 7 月 12 日 9:00~12:00，14:00~17:00（法定节假日除外）。

（2）地点：广州市越秀区广州大道中 307 号富力东山新天地 36 楼广东华鑫招标采购有限公司。

（3）要求：潜在投标人应携带以下资料（加盖单位公章）至招标采购代理机构报名及购买招标文件：

1) 法定代表人证明书及法定代表人授权委托书；

2) 投标人注册属地人民检察院出具的《无行贿犯罪档案记录证明》和自行出具的《公平竞争承诺书》（原件备查）。

【备注】以上文件资料在编制投标文件时，须扫描放入投标文件中。

（4）招标文件售价：人民币 300 元整/套（售后不退）。

七、符合资格的供应商应当在 2017 年 06 月 23 日至 2017 年 07 月 12 日期间（上午 09:00 至 12:00，下午 14:00 至 17:00，法定节假日除外，不少于 5 个工作日）到广东华鑫招标采购有限公司（详细地址：广州市越秀区广州大道中 307 号富力东山新天地 36 楼）购买招标文件，招标文件每套售价 300 元（人民币），售后不退。

八、投标截止时间：2017 年 07 月 13 日 09 时 30 分

九、提交投标文件地点：广州市越秀区广州大道中 307 号富力东山新天地 36 楼广东华鑫招标采购有限公司二号会议室

十、开标时间：2017 年 07 月 13 日 09 时 30 分

十一、开标地点：广州市越秀区广州大道中 307 号富力东山新天地 36 楼广东华鑫招标采购有限公司二号会议室

十二、本公告期限（5 个工作日）自 2017 年 06 月 23 日至 2017 年 06 月 29 日止。

十三、联系事项

（一）采购项目联系人（代理机构）：冯先生 联系电话：020-87303028

采购项目联系人（采购人）：董工 联系电话：020-86345599

（二）采购代理机构：广东华鑫招标采购有限公司 地址：广州市越秀区广州大道中 307 号富力东山新天地 36 楼

联系人：刘家栋 联系电话：020-87303028

传真：020-87302980 邮编：510000

（三）采购人：广州市白云区人民政府棠景街道办事处 地址：乐嘉路 93 号三楼

联系人：赖秀梅 联系电话：020-86345599

传真：020-86346359 邮编：510403

附件

1、委托代理协议：委托代理协议

2、招标文件：招标文件

发布人：广东华鑫招标采购有限公司

发布时间：2017年06月22日

(来源：中国政府采购网)

中国养老网

云南：瑞丽市勐卯镇兴安社区老年人日间照料及居家养老服务中心建设项目 成交结果公告

公告概要：公告信息：

采购项目名称 瑞丽市勐卯镇兴安社区老年人日间照料及居家养老服务中心建设项目

品目 工程/建筑物施工/公共安全用房施工/其他公共安全用房施工

采购单位 瑞丽市勐卯镇人民政府

行政区域 德宏傣族景颇族自治州 公告时间 2017年06月21日 17:52

本项目招标公告日期 2017年04月17日 中标日期 2017年06月20日

评审专家名单 张琪、陆兴明、黄永转、杨连江、刘勇

总中标金额 ￥5296366.22 万元（人民币）

联系人及联系方式：

项目联系人 岳胜云

项目联系电话 13988266703

采购单位 瑞丽市勐卯镇人民政府

采购单位地址 瑞丽市人民路

采购单位联系方式 15208815778

代理机构名称 保山市东升建设工程招标代理有限公司

代理机构地址 芒市胞波路155号

代理机构联系方式 13988266703

瑞丽市勐卯镇兴安社区老年人日间照料及居家养老服务中心建设项目成交结果公告

交易编号:RLCG2017-018

一、项目信息

1、项目名称：瑞丽市勐卯镇兴安社区老年人日间照料及居家养老服务中心建设项目；

2、采购预算：531.16 万元；

二、招标公告日期：2017年4月17日至2017年4月21日；

三、开标日期：2017年6月20日下午15:30分；

四、项目采购目的、简要技术要求：施工图及工程量清单所含内容；

五、工期：合90日历天

六、中标供应商名称、地址和中标金额：

中标单位名称 地址 中标金额（元）

云南鑫勐卯建筑工程有限责任公司 德宏州瑞丽市人民路东侧 5296366.22

七、评标委员会成员名单：张琪、陆兴明、黄永转、杨连江、刘勇（组长）

八、公告期限：2017年6月22日

如对本次评审结果有异议，请于本公告发布之日起7个工作日内以书面形式向保山市东升建设工程招标代理有限公司提出质疑，逾期将不再受理。

请中标供应商自本公告发布后与保山市东升建设工程招标代理有限公司联系，咨询领取中标通知的相关事宜，领取中标通知时所需证件（证明是中标供应商及中标供应商法定代表人或委托代理人的有效证件）。

九、公告发布媒体

本公告在瑞丽市人民政府门户网站、德宏州公共资源交易中心网站、云南省公共资源交易信息平台、云南省政府采购网。

十、采购单位的名称、地址和联系方式

采购人：瑞丽市勐卯镇人民政府

联系人及联系方式：杨飞 15208815778

地址：瑞丽市人民路

代理机构：保山市东升建设工程招标代理有限公司

联系人及联系方式：岳胜云 13988266703

地址：芒市胞波路155号

保山市东升建设工程招标代理有限公司

二〇一七年六月二十日

附：本项目采购文件

（来源：中国政府采购网）

中国养老网

关于我们

中国养老网

中国养老网建立得到民政部、国家老龄委、中国老龄事业发展基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播老年资讯、促进老年建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息的网络传播中心。

中国养老网致力于宣传党和国家关于老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府老龄工作的资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级老龄工作、养老机构关于老龄化信息的研究支持，为读者提供政治、经济、文化、健康、生活等方面的知识。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批养老机构、集中一批专家学者，面对快速地老龄化的政策安排，实施好《中国老龄事业发展“十二五”规划》促进老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

我司长期从事社会保障和养老事业，是中国养老网的载体。支持国家养老示范工程的

建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，是由北京来博颐康投资管理有限公司发起。支持养老研究及养老标准建立，表彰优秀养老专家学者；支持国家建立海滨养老、虔诚养老、健康养老、社区辐射支援居家养老等模式的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网或其会刊资料。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

联系我们

中国养老网 cnsf99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号西苑饭店 5 号楼

中国企业年金网 chinapension.com.cn

网站地址：北京市海淀区三里河路一号西苑饭店 5 号楼

公司地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：lbss_26@126.com cnsf99@126.com

电话：010-88361812

传真：010-85325039

注：如需订阅此《每日养老资讯》、《每日年金资讯》，请联系我们。

内部刊物仅供参考

顾问:

西彦华 苏博

编辑:

王福达

