



2017 丁酉年

 中国养老网
WWW.CNSF99.COM

每日养老资讯



中国养老网主办

2017-07-06

目录

养老视点	4
上海：将新增 7000 张公办养老床位，实施家庭居室适老性改造 1000 户	4
山东：烟台市召开医养结合示范市建设工作领导小组会议	4
山东：青州市老龄办在“两学一做”知识竞赛中喜获佳绩	5
陕西：人口老龄化进程加快，养老服务业发展日趋“多元”	5
湖北：安陆市老龄办开展老年人乘坐公汽秩序，整顿保障老年人权益	6
江西：南昌市创新工作手段引入社会力量参与老龄工作	6
青海：将建设具有青海特色的老年教育体系	7
养老照护领域趋势：市场规模将超 5000 亿，定位走向中高端、资本偏好上门照护	7
养老，从养心开始	11
让农村老人的晚年更安稳	12
从运营管理角度思考长期护理保险的服务建设	13
发挥市场活力探索多层次养老服务	17
老龄数据	19
解除老龄化警报	19
养老类型	20
沪上首家纯商业性养老机构：床位百日爆满，日托少人问津	20
新疆：乌鲁木齐 3 家养老机构存在问题，被下令限期整改	21
养老产业	22
2018 北京将举行老龄产业展	22
搞好社区养老的“八大”法则	22
当养老资本蜂拥而入时：真正的竞争对手是老年人的养老理念	24
民政部、市委领导亲临老博会佰仁展台，充分肯定佰仁养老服务大众定位，希望佰仁堂成为社会化养老领先者	26
智慧养老	27
广东：“饿了么”参与广州越秀区养老助餐配餐	27
智慧养老：发展中的三个瓶颈问题	28
养老培训	29
养老服务从业人员缺口大，养老院用工难题引发媒体关注	29
书刊著作	31

什么样的社区是更适合老年人居住的？	31
互动养老	31
候鸟老人：老有所游游有所乐.....	31
跑来中国蹭生活：4 万俄罗斯老人离乡背井，跨国养老.....	34
社会保障	35
山东：枣庄推行互助养老公益扶贫岗位和互助养老基金补贴模式.....	35
促进养老服务业多层次多样化发展.....	36
买商业养老保险可以延迟缴税，你愿意尝试吗？	37
养老保险制度现玻璃门：5400 万高龄农民工老无所依？	39
税延型养老险三大难题待解.....	41
保监会原副主席：加快推进商业养老保险制度建设.....	42
中国力推商业养老保险发展为“老有所养”再添保障.....	43
国际交流	44
国外培养养老人才的路径与方法.....	44
政府购买服务	45
北京：中国红十字会总会事业发展中心失能老人养老服务项目（护理床等）招标公告	45
河南：中国银行股份有限公司济源分行关于济源市机关事业单位工作人员养老保险信息系统采购项目的中标公告.....	46
宁夏回族自治区陶乐养老服务中心宁夏陶乐养老服务中心采购锅炉用煤采购项目公开招标公告.....	47
宁夏陶乐养老服务中心采购锅炉用煤采购项目	49
广东：2017 年城乡居民养老社保费批量划扣、他行社保待遇支付服务项目（重招）（采购项目编号：GZCQC1700FG05021）招标公告.....	50
广东：中山市西区社会事务局中山市西区社会事务局居家养老和助残服务采购项目更正/变更公告	52
关于我们	53
联系我们	55

养老视点

上海：将新增 7000 张公办养老床位，实施家庭居室适老性改造 1000 户

上海市老龄工作委员会今天上午召开全体(扩大)会议。市委副书记尹弘主持会议并讲话，他强调，要按照中央和市委关于老龄工作的部署要求，立足本市实际，树立法治思维，注重综合施策，以提升老年人获得感、幸福感为重点，不断推动老龄事业发展。

尹弘指出，要保障老年人基本民生和公共服务供给，健全老年人基本养老、医疗、福利、护理等社会保障制度，大力发展社区居家养老服务，巩固和提升家庭养老功能，保障老年人获得与其身体状况相对应的养老公共服务。要进一步培育发展老龄产业，加快制定发展规划，研究探索扶持政策，丰富为老服务产品的市场供给。要优化老年宜居环境，为更多、更广泛的老年人家庭提供适老改造，加强公共无障碍设施改造，聚焦老年人的关心和需求，提供更多优先、便利、优惠的服务。

会议提出，为扎实推进老龄工作持续健康发展，上海将以“保基本、兜底线”为目标，不断优化老年社会保障体系。为此，将完善养老保险制度，深化机关事业单位和企业养老保险制度改革，畅通养老保险关系转移接续渠道，调整被征地人员社会保险制度，完善城乡居民养老保险办法，建立节日补贴机制；将进一步优化基本医疗保险制度，适度提高职工医保参保人员个人账户计入水平，进一步提高职工基本医疗保险统筹基金的最高支付限额，适当扩大医保支付项目范围等；将继续实施老年综合津贴制度，继续开展长期护理保险制度试点。

会议要求，以“医改”为核心举措，不断提升老年健康服务质量。具体举措包括：加强老年基本医疗服务，全面推进社区卫生服务综合改革，做实家庭医生签约，落实预约优先转诊、延伸处方、长处方等配套服务，实质性推进分级诊疗试点工作，强化医联体建设，增强基层服务能力，方便老年人就近就医，以及做好老年公共卫生服务、支持发展中医特色养老等。

会议还强调，要深入推进社会养老服务体系建设和增强养老服务的可及性为目标，保障人人享有基本养老公共服务。今年，上海将继续扩大养老服务供给，新增 7000 张公办养老床位、50 家长者照护之家、50 家养老机构设置医疗机构、80 家老年人日间服务中心、60 家社区老年人助餐点、400 家示范睦邻点，并为 50 家存量养老机构实施电气线路安全改造，重点推进嵌入式、小规模、多功能、专业化的社区养老服务；将继续开展护老者培训等家庭养老支持项目，“老伙伴计划”扩大受益面到 20 万，为困难老年人家庭实施居室适老性改造 1000 户。

同时，上海将进一步完善服务保障，深入推进医养结合，实现社区托养机构与社区卫生服务机构签约基本覆盖，探索实施养老机构设置护理型床位，加大养老护理员培训力度；将继续推进统一需求评估和服务管理；将继续加强政策支撑，落实扶持养老设施建设、养老服务运营的各项政策，健全养老基本公共服务救助制度，出台老年人日间照护机构等政策，推进养老基本公共服务价格与财政补贴同步改革；将继续深化服务监管，加强养老服务标准化、信息化建设，以及对养老服务机构的监管。

会议还就进一步丰富老年人精神文化生活，进一步拓展老年维权与优待工作，进一步推动老龄产业发展，进一步加强老年宜居环境建设和老龄基础工作等作了部署。

(来源：央广网)

中国养老网

山东：烟台市召开医养结合示范市建设工作领导小组会议

6 月 24 日上午,烟台市医养结合示范市建设工作领导小组召开第一次会议，传达学习了市委书记王

浩 23 日在十个专项小组会议上的讲话精神，听取了全市医药健康产业发展和医养结合工作情况，对下一步工作进行了安排部署。市相关领导及各成员单位负责人参加了会议。

会议指出，近年来市委、市政府高度重视医药健康产业发展和医养结合工作。围绕医药健康产业发展，确定了“十三五”时期末产值突破 1000 亿元的发展目标；围绕医养结合，芝罘、蓬莱、招远、莱州等县市区积极探索、先行先试，为创建国家医养结合示范市积累了有益经验，为下一步工作开展提供了借鉴。

会议要求，一是思想上要更加重视。医药健康产业发展和医养结合工作，既是应对老龄化的重要工程，也是地方经济和产业发展的实际需要，各成员单位要增强责任感和使命感，合力推进，进一步提升经济运行的速度和质量。二是思路上要更加开阔。要做大做强现有项目，积极引进成熟项目，从政策、资金上加大扶持力度，加快新成果落地。三是措施上要更加得力。要强化目标导向，医药健康产业和医养结合工作都要落到项目上，工作任务要分工落到部门，形成整体合力，打造具有特色的“烟台样板”。四是政策上更加优惠。整合资源，积极学习外地经验，形成“政策洼地”，集聚人才、资金和技术，增强发展动力。要积极引入社会力量，通过建立基金等措施，助推事业发展。

会议确定，要建立领导小组例会制度，每月召开一次调度会议，通报各项工作进展和计划打算，研究解决有关问题，及时作出工作部署，切实保证医药健康产业发展和医养结合示范市创建工作达到预期目标。

（来源：烟台市老龄办）

中国养老网

山东：青州市老龄办在“两学一做”知识竞赛中喜获佳绩

为庆祝建党 96 周年，深入推进“两学一做”学习教育常态化制度化，青州市开展“两学一做”知识竞赛活动。青州市老龄办积极组织人员参加，认真备考，取得全部个人一等奖、团体二等奖的优异成绩。

参赛人员表示，通过此次知识竞赛，对“两学一做”学习教育有关知识和实事政治有了更深入的理解和更深刻地领悟，以后一定不断加强学习，争做合格党员。

（来源：青州市老龄办）

中国养老网

陕西：人口老龄化进程加快，养老服务业发展日趋“多元”

陕西省民政厅 6 日召开新闻发布会，通报全省养老服务业发展情况。据介绍，目前陕西已建成运营各类养老机构 8821 个，建成床位 20 余万张，多元化养老体系基本形成。该省也于今年被国务院列入 6 个中央补助激励支持省份。

数据显示，截至 2016 年，陕西共有 60 岁以上人口达 613.83 万人，占总人口的 16.1%，65 岁以上人口达 395 万人，占总人口的 10.36%。预计 2020 年，60 岁以上人口将达到 690 万人，老龄化明显加快。

为应对日趋增大的养老保障压力，近年来，陕西通过完善政策法规体系、加快养老服务设施建设、推行普惠型老年优待等措施，落实各项配套扶持政策，使养老服务业持续发展。

“2011 年至 2016 年，中省共下达财政资金 12.9 亿元，福利公益金累计投入 15 亿元，资助养老服务体系。”陕西省民政厅副厅长戈养年表示，以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系基本形成。

戈养年认为，建立主体多元、服务多样和可持续发展的养老服务体系是工作重点。“陕西省已建成运营居家养老服务信息平台 30 个，积极融合线下社区卫生机构、家政公司等组织，采取互联网+智慧养老、智能化呼叫服务方式，为老年人提供服务。”

陕西先后制定出台了《关于加快发展养老服务业的意见》、《关于鼓励和引导社会资本进入养老服务领域的若干意见》等政策文件，为该省养老服务业发展提供政策法规保障。

据了解，目前陕西民办养老机构已发展至 257 个。官方表示，在政策利好环境下，未来还将不断有新的民间资本、社会力量参与到养老服务产业。

“大力推进运营体制改革，鼓励公办与民办、机构与社区合作，在国有资产不流失、养老用途不改变的前提下，推进公办民营、民办公助等多方式发展，最大限度发挥养老机构社会效益。”戈养年称，陕西还将扶持、评定 20 个具有一定规模的养老机构发展养老集团，形成品牌，走规模化、连锁化发展的路子。

（来源：中国新闻网）

中国养老网

湖北：安陆市老龄办开展老年人乘坐公汽秩序，整顿保障老年人权益

今年上半年，安陆市老龄办陆续收到少数老年人反映公汽公司少数司乘人员服务态度不好、拒载老人、甚至欺骗老人盗刷公交敬老卡的问题投诉。

针对老年人反映的不良现象，为维护正常的乘车秩序，保障老年人权益，打击骗取财政补贴的行为，安陆市老龄办迅速行动，立即增加上车巡查频率，当场纠正问题外，及时向汽运总公司下达了《关于加强公汽司乘人员管理的函》，要求该公司开展老年人乘坐公汽秩序整顿。

安陆市汽运总公司收到市老龄办《关于加强公汽司乘人员管理的函》后，一是召开专题会议，对全体司乘人员进行专项教育。对核实涉及老年人投诉的经营者、驾驶员进行批评教育，让他们认识到问题的严重性，主动承认错误，公开承诺严格执行相关政策，切实做好对老年人的服务。二是追究责任，严肃处理。公司对一路公汽核减了 1.1 万元兑现款，对违规刷卡的三台车罚款 600 元。三是处理好投诉，尽量做到让当事人满意。5 月 26 日公汽接到市老龄办批转关于反映一名持卡老人坐 3 路公汽时上车手被夹伤，还与驾驶员发生争执的投诉后，公司高度重视，派人把当事人的蒋姓老人接到公司，找三路公汽驾驶员了解情况。经查情况属实，公司责令当班驾驶员向老年人道歉，并赔偿 200 元作为医药费，老年人对公司的公正处理表示满意。

经过近 3 个月的老年人乘坐公汽秩序专项整治活动，目前，司乘人员的服务质量有明显提升，盗刷卡现象减少，老年人投诉公汽司乘人员的数量大幅降低，满意度明显上升。

（来源：安陆市老龄办）

中国养老网

江西：南昌市创新工作手段引入社会力量参与老龄工作

近日，为积极应对人口老龄化形势，稳步推进全市老龄工作，南昌市民政局、老龄办研究决定，创新工作手段，采取购买服务方式，引入社会力量参与老龄工作。

此次引入社会力量参与的具体项目有 3 个，分别是老年人意外伤害险信息录入、居家和社区养老服务调研、高龄补贴抽查项目。整个工作严格遵循公开、公平、公正原则，分拟定方案、发布邀请书、集中评议、组织实施、效果评估 5 个步骤推进。至 7 月 3 日，各项目邀请书已在市民政局网站上，面向社会公开发布，诚邀全市广大社会组织和大专院校积极参与。市民政局、市老龄办将在 7 月

中旬，邀请省民政厅、省老龄办、市财政局等部门组成集中评议组进行现场评议，确定各项目承办单位。所有项目要求在 8 月底前完成。

为保证各项目顺利实施，市老龄办安排了项目资金，用于分别支持各承办单位开展项目工作。另外，调研成果如获得全国、省民政、老龄政策理论调研奖项，还将获得资金奖励。

据悉，南昌市老龄办将以此为开端，在逐步总结经验的基础上，逐年结合省、市老龄中心工作，依托社会组织和大专院校充足的人力资源和专业化、社会化、信息化的手段，不断加大投入，努力增强与社会力量的合作空间，借力推进该市老龄事业的更好更快发展。

（来源：南昌市老龄办）

中国养老网

青海：将建设具有青海特色的老年教育体系

记者从省教育厅了解到，近日，我省印发了《青海省关于贯彻落实老年教育发展规划(2016-2020 年)的实施意见》。这是我省发展老年教育的重要举措，也是我省制定的第一部老年教育改革发展规范性文件，对缓解我省老年教育“一座难求”的现象、推动我省老年教育事业有序健康发展将起到重要推动作用。

据了解，我省 60 周岁及以上老年人为 72.50 万，占全省总人口的 12.22%，到 2020 年预计我省 60 周岁及以上人口将达到 81.67 万，约占全省总人口的 13.41%，人口老龄化趋势不断加剧。为积极应对我省人口老龄化，提升老年人生活品质，不断满足老年人多样化学习需求，《实施意见》明确我省发展老年教育的指导思想、具体原则、目标任务，并明确要求教育、组织、民政、发改、财政、文化、老龄等有关部门要密切配合、共同参与支持发展老年教育。

今后我省将主要通过推动学校举办老年教育，以青海广播电视大学为中心，建好青海老年开放大学系统，以职业院校为重点，利用资源优势到基层、社区举办老年教育；支持行业、部门建设老年大学，发挥老干部局、民政等部门优势，建设好省、市(州)示范性老干部大学和老年大学，鼓励充分利用现有资源，及时向乡镇和农牧区辐射以及鼓励养老服务机构开展老年教育，探索在有条件的养老服务机构设立固定学习场所，将老年教育办到有条件的养老服务机构这三种渠道发展老年教育。

同时，通过老年教育机构办学能力提升计划、学习资源和课程建设计划、老年教育师资队伍建设计划、老年教育信息化推进计划、老有所为行动计划等五方面重点建设计划的实施，到 2020 年，我省将基本建成覆盖广泛、灵活多样、特色鲜明、规范有序、充满活力的现代老年教育体系，使老年教育资源供需矛盾逐步缓解，教学内容不断丰富，服务水平进一步提升，全社会关注、支持、参与老年教育的积极性显著提高，基本形成“就近、便捷、快乐”的青海老年教育特色。

（来源：海东新闻网）

中国养老网

养老照护领域趋势：市场规模将超 5000 亿，定位走向中高端、资本偏好上门照护

日益壮大的老年群体催生了日益壮大的养老产业。目前这个市场上老年设备、养老社交、养老旅游、养老电商等诸多关键词不绝于耳，但养老的刚需、养老行业最核心的机会，还是在养老照护的领域。

在瑞士的圣加仑市，养老照护是可以“存银行”的：身体较好的退休居民义务照顾行动不便的老

人，照料时长就会存入个人社保账户的“时间银行”，待自己年老时可以获取同样的免费护理时间。这不失为一种养老照护的先锋探索。

在中国，创新创业的浪潮触及到养老产业后，互联网、智能产品等技术催生了各种各样的养老概念，让这个传统的产业变得更“时髦”。但回归刚需，行动不便长者的照护、康复问题仍然难以解决，整个产业尚未探索出能较好的解决办法。据老龄办发布的 2016 年《第四次中国城乡老年人生活状况抽样调查成果》，我国失能、半失能老人约 4063 万，占老年人口总数的 18.3%。数千万家庭赡养老人不堪重负，况且老龄化持续严重，而这也正在引发养老护理市场的逐步扩大。

刚需，意味着不同于其他锦上添花的老年需求，有时也意味着更高的收费。但随着失能老人基数增大和年轻一代压力的增大，花钱请专人照顾老人或许会成为更多家庭的选择。早在民政部 2011 年发布的《社会养老服务体系建设的“十二五”规划（征求意见稿）》中就曾提到，2020 年我国老年人护理服务和生活照料的潜在市场规模将超过 5000 亿元。

养老照护的主要内容包括老年看护、生活照料、疾病管理、老年康复治疗等。在此，动脉网（微信：vcbeat）按照机构照护、社区照护、上门看护、老年康复院、养老照护培训几个部分，对当前布局了较优养老照护服务的企业进行整理，并采撷了相关从业者的观点。与此同时，我们也欢迎没有出现在这份盘点中的养老照护领域企业联系动脉网，共同交流行业信息。

五大领域、52 家养老照护企业扫描

在此，动脉网共收集了 52 家强调养老照护服务的企业。所有收录的企业中，布局照护型养老机构的共 27 家，布局社区托管照护的共 23 家，布局上门居家养老护理的共 27 家，布局养老康复的有 6 家，而有养老护理人员培训板块的共 7 家（有多家企业同时布局了数种业务）。

其中，有过融资、并购、新三板上市信息报道的企业共有 19 家。从企业类型可以看出，新三板上市的养老照护企业多为综合性的养老照护、康复机构，如布局了众多养老院、承接了社区护理外包的朗高养老，以及业务范围涉及养老社会福利中心、颐养护理院、各类健康管理服务的中康国际等。

此外，被大企业收购的汇晨养老、亲和源都是属于养老机构类；而目前获得投资的企业中，大多数的业务模式都是向家庭、社区乃至医院输送养老护理人员，再就是在社区布点线下的养老照护场所，总体更偏“轻”一些。在已公开的获投养老照护企业融资信息中，最高融资轮次仅 B 轮。这也从侧面反映了资本对此领域持观望态度，养老照护型企业若想要吸引资本扩大经营，必须要有能够脱颖而出的模式、标准及经营能力。（据动脉网最新了解到的未公开信息，某养老照护企业在最新一轮融资中获投 7000 万-8000 万人民币，刷新了此表中的最高纪录。）

供给端为养老护理人才培养方，不管是做机构、社区、上门还是康复院都需要有这一环节的支持。而在用户需求端这一方面，照护方式和场所会随着老人的情况和家庭的负担情况而变。在未来较长的一段时间内，失能、半失能老人在家养护仍是主流，但随着养老机构、社区养老照护点加强医疗护理资源，思想逐渐开放化的人群也更接受并赞同这样的方式。

领域一：养老机构照护

这是人们听到“养老行业”时第一时间会想到的模式。然而现实情况是很多机构本身存在经营不理想的情况，对失能老人的接收能力不足。

但随着“医养结合”的逐渐推行，各方都在强调养老机构需要加强医疗照护能力。更有甚者，北京市政于 2015 年发布《关于深化公办养老机构管理体制改革的意见》，规定公办养老院只能接受失能、高龄等类型的老人。动脉网发现，很多品牌化的民营养老机构也在把养老照护服务作为关键竞争条件来打磨，这其中出现了不少富有特色的做法。

比如，佰仁堂旗下的养老机构是典型的以失智、失能照护服务为主打。据称，其员工均受过专业失智护理培训，团队召集了跨学科人才。比较难得的一点是，他们能够为生活完全不能自理的老人提供 24 小时不间断的专业照护，这也是养老照护里的最高层次。

定位高端型医养的朗和养老，其照护形式可以总结为专门面向老年人群的个性化管家服务。入住的长者均配有能 24 小时响应需求的管家，并且定期做健康状况跟踪。旗下产品之一“朗和护理院”就

是专为失能、失智长者提供医疗、护理和康复服务，同样也是强调了个性化定制。

2014年，北京市出现了首家专门收住失智老人的老年家园，即龙振养老旗下的劲松失智老年家园。2016年，劲松失智老年家园受北京市民政局委托，参与制定北京市养老机构对失智老人的照护标准。

据观察，这些有较完备照护和医疗资源的养老机构普遍定位中高端，也与刚需型养老照护的现状相匹配——价格提上去，专业的配套养老护理才跟得上来。再者，试想如果全国各地都逐渐开始推行北京的做法，公立养老机构大多入住低收入失能老人，那么民营养老机构的机会也就更集中在了中高收入及自理老人上，因此他们做中高端、做比公立机构更丰富的养老照护设施也是在情理之中。

领域二：上门养老照护

家庭场景下的失能老人数量庞大，但恰恰这个群体离专业医养护理最远。此模式的养老照护服务最“轻”，动脉网曾发表的护士上门产业报告也提出：医护人员上门为老年人提供医疗服务，未来可能演变为居家养老的重点环节。

与医护人员上门相类似的养老护理员上门，已有不少养老创业公司布局，此类企业同样也是养老照护企业中融资情况最活跃的。上文的融资列表中，已获得B轮融资的青松康护就是专门做老年居家护理的企业，其服务细分为了针对中风老人、术后老人、卧床老人等的康复护理，再加上远程医疗咨询、医药到家等特色服务；处于A轮的爱照护，在为老人提供上门护理的过程中用到人工智能方法，来挖掘和分析照护过程中的核心数据；Pre-A轮的小柏家护建立起独有的上门护理流程标准，护理水平也受到了行业内诸多协会的认可。

这些上门养老照护型企业中，有自营服务团队的包括青松康护（员工制和签约制两种都有）、小柏家护（所有家护师均为公司员工）、二毛照护等。此类企业的特点是服务更偏向定制化、标准化，定位也向中高端倾斜。

领域三：社区养老照护

这里我们列举的社区照护包括两种，一种是如泰康之家、九华兮秀这样自建养老功能型社区的企业，社区中配套了专门的护理和医疗人员；另一种则是在已有的社区中建造服务点，以与日间照料中心、长者照料之家相类似的方式来做照护，并用智慧养老的技术来完善照护功能。此处着重讲第二种企业。

天天养老项目的做法是，与各地的物业公司合作，政府（物业公司）为其免费提供社区养老服务中心。服务接单有三种渠道：线下社区养老服务中心、电话呼叫中心和互联网平台，既有社区场地内的照护服务又有上门会诊服务。社区设点和护理人员培训都是盈利的方式。

清檬养老已经在全国8个城市布局了300多家照护中心，其社区智慧养老服务曾被央视报道。值得一提的是，清檬养老独家设置了突破性的1500多项老年人画像标准，为老人定制非常精细的照护方案和饮食、健康管理方案。

还有一家叫做守护云的智慧养老企业，联合社区内的养老服务中心为老人提供健康管理服务，并能在社区500米范围内对老年人进行精准追踪。近期，他们还开始布局养老护理人员的平台，召集来自家政公司、物管，社区内爱心人群等，通过考核成为做养老照护的“守护云特使”，为社区老人提供护理、家政服务。

领域四：老年康复机构

老年康复机构其实是来自海外的新概念，有点类似于国外的“nursinghome”——护工和熟练护士等提供24小时监护服务，还会有专家对老人进行康复指导等。故此类机构与医疗机构的关联性较强，有的是依托医院而建立。较其他场景来说，老年康复机构接收的失能、半失能老人比例会更大，在生活照料之外，体弱老人的康复治疗是其最关键的目標。

国内的康复医疗机构，包括侨亚集团、雅达国际这类综合型养老企业旗下的养老康复医院，还有

像凯健国际这类专门的中高端养老康复连锁。从我们收集的企业数量来看，此类模式在国内市场上还未发展起来，部分有外资参与。

目前在国内重视程度不高的老年康复，却可以成为养老照护行业的新赢利点。前不久，三国智库总监、原 IBM 全球业务咨询服务部医疗卫生行业高级咨询顾问、东软集团战略咨询部首席咨询顾问杨金宇与动脉网交流，他在谈话中就曾表达这样一个非常有价值的观点：“不少养老照护企业都面临了这种问题——市场需求很大，但是资金流情况不理想。这里有个解决方案：持续做好政府和医保/护理险等采购的照护/护理服务，在此基础上拓展出老年人恢复/维持期的预防照护及康复等资金流较好、自付能力较强的服务板块。”

领域五：护理人才培养

人才培养是养老照护产业的上游。忽略其他一切因素——在哪儿养老、有无方便老人的设施设备等，只要机器人完全代替人工护老的时代没有到来，养老护理人员就是不可或缺的条件。据了解，有护理人员培训业务的企业越来越多，包括独立的养老护理培训机构、自营护理人员的互联网+养老服务企业等。

动脉网曾报道过的南丁格尔，就是从养老护理培训发展成养老服务综合体的一个典型。从 1984 年创办山东力明科技职业学院（山东中西医结合大学）至今，南丁格尔已经把养老教育资源进行了市场化运作，有能力向国内外机构输送多方面养老人才，甚至形成“医·养·教·游众创云平台”，让养老护理人员也能借此获得自主创业的机会。南丁格尔董事长王力一说：“我们培训的养老照护人才可以与有需求的企业方进行对接，哪里需要某类人员，都可以实现定向培养。”除此之外，九久夕阳红养老集团下设立合肥九久夕阳红职业资格培训学校，也是类似的养老产业集群+养老人才培养形式。

我们还发现，自营的上门养老照护企业越来越倾向于自己组建护理团队，并提供定期培训进修。

中国养老护理人员从人数、种类、服务精细程度上都远远达不到国内老年群体的需求。故在现阶段，谁掌握了优质养老护理员资源，谁就掌握了供给端的优势。

美国养老照护企业案例

小柏家护的联合创始人赵霞曾详细考察过美国的养老护理情况，她告诉动脉网：“美国与中国的养老供给端情况大相径庭。我们只有养老护理员职业资格证书这一种凭证，而美国的养老护理人员来自美国家庭护理协会（American Association for Homecare），护理、营养、心理等细分技能人才非常多，每个领域都有单独的资格证书。”

美国从源头上培养了较丰富的养老照护人才种类，这也为其众多的上门照护、社区照护、养老康复机构提供了人员基础。以下，我们列举了美国的几个养老照护企业案例。

1. 社区照护：Brookdale Senior Living

从 1978 年成立以来，Brookdale Senior Living 就是社区老年照护的领导者，其模式是以一个老年服务社区辐射周边多个乡镇街道，目前已经在全美国设置了 1100 多个老年服务社区和退休人群社区。服务包括生活协助、24 小时照护、失智照护、康复训练、专业医疗支持等。现在 Brookdale 也针对不便出门的老年人推出了上门养老看护的服务项目。

2 老年康复疗养：Genesis HealthCare

成立于 1985 年的 Genesis HealthCare，截至 2017 年 1 月已经在美国运营 500 多家康复疗养院和老年服务社区，也是美国最大的康复疗养院运营商。在这里，短期、长期养老护理兼具，亦有骨科康复治疗、专业心肺健康管理、透析护理等。

3 居家照护：Home Instead（护明德）

1994 年成立的 Home Instead，目前已发展为全球最大的非医疗型养老护理企业，在全球拥有 1000+ 独立运营的办公点，提供陪伴和生活照料、个人护理、陪同就医、特殊疾病护理等居家养老服务。2013 年正式进驻中国，总部设在深圳，服务深圳和武汉的老年人群。

（来源：网易）

中国养老网

养老，从养心开始

“人老了，儿女们很孝顺，但心里总是空落落的。”这是很多老人常说的话，他们感到精神孤独。第四次中国城乡老年人生活状况抽样调查数据显示，中国空巢老年人（包括老年夫妇和独居者）占老年人口的比例为51.3%，其中很多老年人精神孤独问题尤为突出，有的成了忧郁症、痴呆症患者。为此，国务院办公厅近日发布的《国务院办公厅关于制定和实施老年人照顾服务项目的意见》提出，大力扶持专业服务机构并鼓励其他组织和个人为居家老年人提供精神慰藉等服务。

“养老要从养心开始。”多名受访专家表示，随着中国老龄化社会到来，在加强机构、居家、医疗等养老服务管理水平的同时，还应该加强文化养老，丰富老人精神生活，让老人感悟到生命真谛。

文化养老新尝试

这些天，在北京恭和苑养老社区居住的孔文海老人在社区里待不住，经常外出拍照片，“我要参加一个手机摄影比赛，想出去找找灵感。”原来，他前些天看到社区里张贴出一张“大美中国——寻找最美的风景”的海报，今年82岁、喜欢摄影的孔文海老人便约了住在社区的几个老人，开始到北京各个植物园取景。

最终，孔文海挑了一张朋友们站在鲜花绿树丛中的照片投稿，作品介绍写着：“我的老伙伴，特别精神的九零后。”看着很多人在微信页面上为自己投票，老人整天都笑呵呵的。

孔文海参加的这个比赛由大美枫林（北京）文化发展有限责任公司主办，协办单位则是为老人提供养老照料服务的乐成老年事业投资有限公司。这个比赛是两家公司合作打造的“壮心苑”项目的首个成果。

“‘壮心苑’是践行文化养老的新尝试，是面向老年人开放、为丰富老年人精神文化生活而打造的文化活动品牌。”大美枫林（北京）文化发展有限责任公司总经理史建国表示，该项目通过开展讲座式、分享式、参赛式的读书活动，保健知识宣讲，诗歌大赛，书画和摄影作品展览、比赛等各类文化活动，吸引更多老人参与进来，更快乐地享受晚年生活。

“这种模式有利于养老照料服务变得更加专业化、精细化。”乐成老年事业投资有限公司总经理高峻松表示，乐成以往更关注为老人提供专业的生活照料服务，和专注文化养老的大美公司联手，有利于实现优势互补、资源共享。

自我认可出问题

史建国认为，随着中国进入老龄化社会，老人的心理健康问题逐渐凸显。很多老人的心理问题有一个演变过程，退休后是一种失落感，随后演变为认为自己被冷落、被闲置、被边缘化。到了七八十岁，很多老人变得怕孤独、怕衰老、怕生病，“老年人如果心态不好，心理健康就会出问题。”

中国科学院心理健康重点实验室的一个统计佐证了史建国的这种担忧，数据显示，中国城市社区老年人抑郁情绪问题的检出率为39.86%。

北京听雨静心教育咨询中心主任李璐认为，从心理学角度来说，所有人都渴望被爱、被认可、被尊重和被接纳。相对来说，很多人自我认可意识较差，就非常追求外在的认可。因此到了老年，很多老人会出现没有价值感、感觉被抛弃的心理状态。

李璐介绍，通常情况下，老人由于独居、与子女分离、退休后交际圈缩小等原因，容易产生孤独感和不安全感，如果情绪无法做到有效控制，就可能产生心理健康问题，共性表现是老人总是不停地抱怨和指责他人，很难站在他人立场上看待问题。

让老人内心平静

不仅要让老人住得舒心，内心也要感到开心，这是很多养老机构的共同愿望。

高峻松介绍，老人住进养老社区时，工作人员会对其重点关注，让老人和大家交朋友，快速建立生活圈子，融入社区。同时，针对老年人不同的兴趣，工作人员会帮助他们组建各种圈子、办展览等活动，“例如，对于一些绘画功底好的老人，我们会邀请名家给他指点，很多老人非常高兴。”

“养老贵在养心。”在史建国看来，这些精神文化活动对于老人来说非常重要，有助于提升老人的精神境界，让他们从人生感触走向人生感悟，“只有做到静心、清心，才能去除心灵杂草，达到强心、壮心的目的”。

如何让老人养成健康、完美的心理？李璐用自己总结的“十指理论”解释说，右手最重要的是大拇指，它代表要肯定老人、赞赏老人、接纳老人，包括肯定他们的动机、想法、行为、情绪、站在他们的角度来肯定等；食指代表肢体，包括拥抱、搀扶老人；中指代表和老人在一起的高品质的时间；无名指代表站在老人角度，提供他们所需要的服务；小指头代表老人喜欢的礼物。

左手的大拇指和无名指分别代表和谐关系和自我价值，要让老人懂得自爱、自尊、自信；小指头代表和老人进行一致性沟通；中指代表较好的选择。

特别的是，无名指代表着为选择负责任。她用美国心理学家埃利斯创建的“ABC”理论来解释说，A代表发生的事，B代表对事的看法（观念），C是结果。也就是说，人的消极情绪和行为障碍结果（C，consequence的第一个英文字母），不是由于某一激发事件（A，activatingevent的第一个英文字母）直接引发的，而是由于经受这一事件的个体对它不正确的认知和评价所产生的错误信念（B，belief的第一个英文字母）引起的。“因此，包括老人在内的每个人只有对自己负责任，才不会产生错误信念（B）。 ”

“具体来说，老人需要有自己的爱好、学会自娱自乐。”李璐表示，她遇到的案例中，很多老人喜欢抱怨，“我这个年纪学不会了”，其实并不是这样。她建议，作为子女，老人能做、喜欢做的事一定要鼓励他们去做。“只有快乐、健康、平静了，老人才会享受自己已经进入老年期的生命状态。”

（来源：人民日报海外版）

中国养老网

让农村老人的晚年更安稳

让老人负重前行，终究不是理想的社会状态。解决这个问题，需要包括子女在内的全社会，拿出更多的温情来

“闲坐门前摇椅憩，笑看儿孙院中嬉。”儿孙绕膝、乐享天年，曾是乡土中国一代代人梦想中的晚年图景。然而，有调查表明，当前部分农村老人却为了子女“生命不息，奋斗不止”，随着他们日渐年老，他们在家庭中的地位愈发边缘，生活则维持在“有饭吃，没钱花”的状态。

“管了自己管儿子”“养了儿子养孙子”，确实是一些农村老人的生活状态。一定程度上讲，这不失为一种天伦之乐。然而，让老人负重前行，终究不是理想的社会状态。何况，还有一些子辈对父辈止于“仅养”、趋于“不养”，加剧了老年人的思想负担。

当然，老年人的地位尴尬，也不可简单归咎为孝道式微、道德资源流失。随着城市化进程的迅猛推进，农村空心化、农村家庭空巢化成了普遍现象。当分居城乡的“两栖”家庭越来越多，对老人疏于照顾，甚至需要老人独立承担照顾孙辈的重任，也就成了无奈的选择。这种状况，短期恐怕难有万全之策。

解决这个问题，需要包括子女在内的全社会，拿出更多的温情来。因为，为了生计漂泊在外的子女，不容易有两全其美的选择。带着父母打工，住在哪里？父母看病能就地报销医疗费吗？老人能顺利融入当地环境吗？这还有赖于城市敞开胸襟，真心接纳农村来的新市民和他们年迈的父母。

当前这个阶段，难免有一部分老人要留在农村，子女不能陪在身边，但这并不意味着就没有应对之

策。当前，农村养老基本分三种：家庭养老、种地养老和社会保险养老。每驾马车都有足够“马力”，农村老人的生活品质才能更有保证。有村民算了一笔账：“比如一对老年夫妻，每月能领160元的养老金，老两口一个月差不多吃60元的面，油、蔬菜、副食花差不多100元，基本的吃喝还是可以维持，但想吃肉或者更好的副食就不太可能，要是有疾病、人情往来、烟酒等开支就更加不够。”可见，随着新农保的不断健全，农村养老金发放标准日益提升，农村养老的普遍问题，并非维持不了基本生存，而是走不出对未来的担忧。对于尚有劳动能力和自理能力的农村老人来说，这或许还只是一种隐忧；对于丧失生活能力的老人来说，这就是迫在眉睫的困境，需要外力的帮助。

民之所望，施政所向。社会转型期的养老问题，有时候家庭内部已少有潜力可挖，政府和社会组织却可以发挥关键性的作用。比如，乡镇政府可设立专门的机构，定时陪护老人。有的地方已经建立起这样的颐养之家，让老人齐聚一堂，相互陪伴。同时，还配人照顾，帮老人做饭，为老人建立健康档案，等等。做好“一桌饭”，下活“整盘棋”，老人开心、子女安心、政府放心，低成本、可持续，村空心不空，社会也和谐。

有人说，“农村老人最大的问题不是物质匮乏，而是精神寂寞。”其实这种寂寞，不仅是闲暇娱乐单一，精神文化缺乏，更在于对未来没有稳定的预期。让占比近半的农村老人尤其是留守老人老有所养，是全面建成小康社会的题中之义。其实，只要全社会一起努力，我们还可以做得更多，帮他们走出焦虑，让他们的晚年生活更有质地。

（来源：人民日报）

中国养老网

从运营管理角度思考长期护理保险的服务建设

一、长期护理保险服务建设的背景

按照世界卫生组织标准，65岁以上人口占总人口的7%是老龄社会，占到14%是高龄社会，占到21%是超高龄社会，中国正处在高龄社会向超高龄社会发展的阶段，60岁以上的老年人口2016年是2.3亿，占16.7%；2020年将达到2.55亿，占17.8%；2050年将达到4.8亿，占35%。长期护理保险制度出台，是解决老龄化社会中特别需要照顾的失能失智老人，也是未来5-10年的养老照护的刚需主体，如何把这个保险资金用好用精，我们从运营管理角度思考长期护理保险的服务体系建设。

二、长期护理保险服务建设概述

服务体系建设的目标

以老年长期护理保障制度为基础、以日常生活照料和与生活照料密切相关的医护理、慢病干预和康复护理为服务内容、以机构、社区和家庭等多元化为服务主体运作、以专业评估为手段、以科学的资源配置为核心、以绩效管理为目标的积极老龄化，构建老年综合照护服务体系。

首先，要关注数据。

很多课题做不下去的原因是没有数据，只讲概念、感觉是不行的。而中国的养老数据应该是由一线服务机构的团队建立起来的，而不能只依赖专家。首先我们要自觉关注和实施数据的收集记录，在养老运营实践中为政府和行业积累精确的数据库。对数据的关注有几个维度值得注意，第一，人口变动的考量。中国发展到现阶段有很多人口统计指标，比如常住人口、流动人口、户籍人口。长期护理保险的基础是户籍人口必须明确，因为地方有地方的财政、中央有中央的财政，不同地区的财政都可能不同。一定要掌握人口的变动指标，才会知道客户、对象是怎么来的。

第二，年龄结构的趋势、健康变化的走势。

如果也以五年为一个周期，我一直认为2017年是我们进入社会化养老的第二个五年周期里的非常重要的一年，要知道老年人的健康变化走势、关注新的二胎政策后的社会结构的变化。独生子女政策

影响 50、60、70 后，中国虽然没有发达国家福利体系好，但是中国 20、30、40 后多子女的老人有福气，因为孝文化，养老支付不是个人支付（除非是独居老人），而是家庭支付，子女分摊，有钱出钱有力出力，这个阶段实际是对现时给 20、30 后老人提供运营服务的一线企业及管理运营者一个非常好的提高核心竞争力的黄金期和喘息的机会，为提升服务质量打好基础。

第三，医疗支出的增量。

伴随老龄化，医保支出很大，几乎是个无底洞，很多福利好的国家也开始让个人承担一点。对此，国家今后一定会出很多方面的政策来监管，统一评估体系标准的出台就是从这个角度出发实施科学管理。如何把老人的评估做准确、老人在不同阶段应该到什么设施、用多少钱、提供怎样的服务，达到怎样的目标清清楚楚，这是服务体系的基础，也是接下来与养老人工作密切相关的。

三、长期护理保险解读

中国原来有养老金、医疗保险，但没有护理保险。中国长期护理保险最关键的点是：适应社会主义市场经济体制框架下的护理保险制度。我的解读是：长期护理保险是普惠的，但是完全依赖政府财政支出显然是不切实际的。所以寻找多渠道的资金支撑是必然的。

经过这几年的密集顶层设计，许多地方的长期护理保险已经落地，有体系、有内容、有标准，上海的体系里就有 42 项服务内容，基本上和国际接轨了。政府要求在长期护理保险制度出台的同时配套商业化的长期护理保险作为补充。各个保险公司到机构和地方调研，但因缺乏数据，还是需要时间。

长期护理保险政策解决供给侧问题，到底服务哪些人。我觉得目前或者未来十年，机构服务的都是供给侧的老人。杨团教授讲到 2016 年年底统计失能老人是 4000 万，失智老人是 1000 万。加上其他年龄段的残障、自闭症患者大概有一两千万人。所以，失能失智老人再加上残障和自闭症总共加起来 6000-7000 万人。如果一个家庭有 3 个人照护 1 个老人，大概牵涉到了 2 亿多人，所以养老是社会问题，和每个成员息息相关。这部分人就是我们的服务对象，供给侧，不管你是哪个机构，公办或民营。

要考虑长期护理保险的费用控制、合理预算、绩效管理、功能衔接。功能衔接就是考虑解决医疗支出的增量，以养降护，以护降医，逐步建立一个合理的根据老年人不同的生命周期和疾病的情况而提供医、康、护、养全方位的配套。现在全国的养老都很热，就是围绕老年人不同生命周期，个人认为凡是身体好有生活自理能力，哪怕是高龄都不属于“养”。“养”的概念还是不清晰，与积极老龄化的理念不符合。评估体系出来以后，标准定的好，实施的好，监管的好，长期护理保险制度就可以健康持续的发展。我们作为民营企业的院长，一定要从市场经济体制框架下的概念思考护理、服务、精准定位，锁定对象，衔接资源。

四、服务体系建设的规范和标准化的要务

评估是基础

看过一份美国统计，老年人机能衰退很快，平均有 3 种以上慢病。银康的数据也印证了这一点，所以老年慢病的特征是“共病一身”。一些同行认为，政府的长期护理保险政策推出解决了养老的支付问题，很乐观，但事情不是这么简单的！，我们要理性和冷静，支付和控费是有平衡点的，量入为出的，科学的评估是平衡点，也是支付的调节器，各个地方配套推出评估和监管质控体系，就是要用好财政资金，首要解决失智失能老人的照护支出。所以，社区、居家和机构里的老年慢病管理、护理等级都要评估管理，然后制定服务内容和计划，按标准付费。

培训体系建设

人力资源上，全科医生和护士很少，老年病医生更少，这是短时间内的瓶颈。怎样从实际出发来解决长期照护的人力资源困境，我认为，首先，培训重点对象或者供给侧还是应该放在从农村乡镇里来的 45-55 岁、初中学历为主的照护员，未来十年她们仍是主力。第二，家属和志愿者是我们非正式照顾体系中的可依赖对象，我们的心得，平均 80 岁以上的老年人，子女都在 55-65 岁区间，他们通过加入老年照护志愿者团队，给这批公益人士进行公益培训，是解决我们当前问题、提高效率效能

的重要手段。现在人力资源少，护士也少，每年的中美养老运营服务论坛都会讲人力资源，怎么办？不能总是提出问题，只有自己想办法解决。整个老年照护人力资源市场都没有成熟，我们就要讨论自救，把人力资源的培训体系侧重在老年典型慢病身上，根据美国 PACE 协会的总结，这些典型慢病依次是：心脑血管疾病、糖尿病及综合症、心肺衰竭、阻塞性肺疾病、重度抑郁症、躁郁和偏执妄想症，参加 PACE 项目人群的 47% 有痴呆症，令人信服的是，银康的统计数据与此是惊人的相似，其实也是长期护理保险的重点服务人群。因此，建立在这个基础上设计的应知应会、实操和实训培训体系是接地气的，解决问题的。当然还要增加照护人员与照护有关的精神、心理、环境和康复的综合课程开发。

五、长期护理保险的服务建设面临的问题

不了解老年人的生理和心理

在日本、美国机构的老人平均 87 岁，我们银康目前平均年龄为 84 岁。我们鲜有老年病学的医生，全科护士非常少，而且招人很难。社会在改变发展当中，国际的老龄健康和慢病管理的理念和技术已经有了很大的发展，随之而来的以人为中心的、多学科团队协作的综合照护理念，这种变化将使长期护理保险服务对象维持身心机能、提高生命质量得到很大改善。我们不具备这种理念、手段和管理知识，服务就不精准，长期护理保险政策的性价比不高，服务供给者的品牌也难确立。另外，越了解老年人，运营的效率越高。我们的养老服务要提升，要有加有减，一定要在最好的时机做最适合的，服务模式与服务人群是最匹配的。

市场培育不足

现在医患矛盾严重，好多医院院长和我说，你现在银康有 400 多个床位，500 个床位就相当于三甲医院了，你不怕每天都坐在火山口上吗？矛盾多是因为市场没有培育好，特别是老人家属对老年问题、老年综合症等没有认识。老人现在 84 岁，子女是 60 多岁，而且退休后有时间和你磨。你仔细了解下他们的诉求抱怨，是他很多老年病常识都没有。现在讲市场培育，就也要非常努力地呵护家属，他们是今后我们服务的对象。他们对老人健康照顾的理念掌握越多，未来这方面摩擦成本就越低。所以，现在我们 50 岁左右的养老人都在前面“趟地雷”，把经验教训告诉在座各位。市场培育很重要，机构、社区、家庭，市场教育和培育在养老机构最集中。几百个老人在机构里，看老人家属反映什么情况，就知道现在的培育在什么水平，你要想办法把家属变成你照护体系中的同盟军，和你一道理解老人，协助照顾自己的父母，这才是正确的方法。

资源配置不科学，服务错位

现在社区居家养老设施很多，上海的微机构、北京的养老驿站基本上接收的都是长期护理保险供给侧的老人，但也有很多地方日间照料中心就是老年人的助餐点、活动场所。严格来说日间照料中心应该对应护理等级 2-3 级。现在有点儿错位，但是没关系，这需要一个过程，国外都走了 50 年，中国已经发展得很快，是超常发展的。

医院、康复院、养护院、老年公寓、养老地产，这些功能不一样，资源是配置在不一样的地方，但现在是有有点大杂烩。我觉得评估的手段确立、照顾的专业技能提高以后，科学的资源配置就会随之完善，然后服务资源的上下游和不同的专业服务设施就会有效对接，绩效管理目标下，市场细分服务细分专业细分。

六、养老机构服务建设的重点内容

针对长期护理保险对象提供服务的养老机构，它的护理有什么特点呢？我总结概括为：常规的生活护理，重要的基础护理、少量的临床护理、针对性的康复护理和特殊的心理护理，和医院、护理院是不一样的。如果抓重点，我的经验是，基础护理占比大，失智失能老人皮肤压疮的管理，药物管理、疼痛管理、生命体征观察、针对虚弱和心肺呼吸系统的康复护理，营养膳食均衡摄入是很重要的。

老年人在养老机构延缓机能衰退一定要做物理治疗，所以康复护理是重要必要的，关键是我们把

这个事情做得有量有度。随着对老年人养老照顾、生命照顾内容的不断深入展开，不断学习当今的先进康复照护经验，中国老年人的康复项目和康复价值的量化，支持决策部门考量应该给到多少医保会越来越清晰。

养老机构延伸社区服务是战略性的也是战术性的考量，对生活在社区居家、护理等级4-5级的老人，特别需要机构在社区里面做延伸。比如护理站，经常是护理人员不够，他们就到家政公司找，最后找到养老机构，因为机构收养的老人大多4-5级，护理人员是小时制的，有休息时间，提供的服务是专业的，服务内容也是无缝对接。而其他没有经过培训、没有服务过老人的，不管有多少个机构，你对老人的综合病照顾没有认识，没有办法做到让老人满意。以失智症为例，老人患上失智症的原因主要一是失独，失偶、空巢的有精神心理创伤又不善于沟通，患病概率很高；特别是女性在男性之前去世，男性长者抑郁比例不低；大量失智、失独、失偶老人都是在社区里，特别是轻度的失智症，子女也怕难为情，基本上是不出门，来机构的都已经是随处乱走乱拿东西，失禁、吞咽困难的中、重度老人。在机构延伸社区为老服务项目的实践当中，这批老年人群必须在我们服务视野当中。

七、四位一体的协同推进是服务体系的建构条件

支付保障、市场培育、服务标准和人力资源是长期护理保险四位一体服务体系的基础条件，是要协同推进，缺一不可。各个地区的机构都有标准，都不一样。我们要努力的是用心做个案化的照顾计划，做个案化的持续评估和个案化的标准，人力资源的配比标准要学习。我在日本问他们现在用什么样的智能系统？这些系统里用的最多的是什么？很多年轻人都在做智能化系统，包括机器人，这是补充手段。无论走访哪个地方的老年设施，问到这个问题，打开电脑，最重要的内容是人力资源排班和照护计划安排以及关涉到的财和物的结算，人力资源的衔接是很重要的，所以我觉得四位一体的协同推进，是服务体系的建设条件，现在这四个条件都在建设当中。

政府出了很多很好的政策，并且在硬件建设上花了很大的力气，接下来要看运营服务，耐心把服务做好。真正的中端以上的购买力还是有的，家庭服务公司做长期护理保险两个小时，都有挣到钱的，政府兜底的老人，哪怕10%自付部分他都不太愿意出，但当他特别需要的时候，说两个小时不够，需要追加，这个价格就完全是市场价格了。

四位一体的协同推进要靠我们大家来做，数据靠我们自己来出，案例靠我们自己集中，我们为政府的政策做后评估，而不仅是专家来做。大家从开始就要关注数据、关注案例，想一想什么样的事情和我们最贴近。我认为，接下来的五年是养老机构院长做深、做大的窗口期，而再过五年，运营服务的价值就会凸现，委托经营管理，专业的事专业的人来做。现在不着急，目前投资热情高涨，钱花进去再说。我们这些人都是做服务经营的，需要与和我们目标一致、能帮我们提高自身造血功能、帮助运营增能、服务增能的资本一起合作。

八、服务体系建构需要系统化视角和立场

系统化视角是什么？本土和国际的；历史和现实的；地域和文化的。着重讲讲地域和文化的视角。很多养老机构都要搞连锁，本地做了再到外地做。这次去海宁，真的是到三四线城市的城镇农村养老院里面看了，真的觉得老人不幸福。虽然把这些老人送进机构，但他们坐在里面无所事事。当然也有一些活动，当地的社会组织很强，年轻人都在做社会项目，很投入地学习国际理念，但是拿出来东西老人根本没兴趣，不同地区的文化养老肯定不能照搬，老人的身体、心理和地域文化背景是很复杂的。

同样在海宁，他们说农村失智老人的比例比城市少。他们举例，他们的庄稼给鸡吃了之后，他就一家一家的门口指桑骂槐的骂过来了，情绪释放的快；在广大的农村田野，声音都很响的，不像城市里面的老人关在屋子里，老伴儿走了，孩子也不来看，生闷气，特别容易抑郁和失智。我不敢肯定，这需要做调研。

还有说法是，不同地区的老人，农村老人好死，城里老人难死。他说农村老人一辈子做体力活，但凡实在做不动他倒下了，倒下后器官衰竭很快，离走到生命尽头的时间很短；而城里老人没有什么事情做，出护理费就有人端茶倒水，什么事情都要人家做，自己一点儿力气都不用。实际上，自己撑

一下床对锻炼骨骼肌肉也是有好处的。这就是积极老龄化的概念。然后就是拼命过度的医疗，他说可能城市的老人和农村的老人不一样。这个案例有没有依据？如果有，我们护理就知道后期很短的时间大概是多少时间，入院的老人如果大概84岁以上、大多在4级、5级护理等级，没有突发因素的话，现在还很好；6级的老人，平均的时间在3-5年，这也需要数据支撑。

要培养积极老龄化的新思维。今后谁来购买支付我们的服务？老人。要把老人当作主人，组织老人活动要让老人做主人。有些变化是可喜的：之前老人的活动是社工在前台唱主角，接下来变成志愿者，现在条件允许的情况下，让老人走到前台自己做组织者。主人意识很重要，不是强加于老年人头上的，他愿意与否一看就知道了，积极老龄化一定要把老人作为主角。陈文华教授讲“积极的就是省钱的，人文的就是经济的”，我非常认同。

（来源：搜狐）

中国养老网

发挥市场活力探索多层次养老服务

在我国大步迈入老龄社会的今天，养老一直是备受关注的热点话题。谈到近期的养老产业政策及发展趋势，国家发改委国际合作中心区域合作与开放研究所所长、研究员景朝阳在接受中国经济时报采访时表示，在老龄化时代的背景下，国家为保证老龄人的身体健康，相继出台了一系列的法律法规，来完善现有的医疗制度。当前，仍须进一步发挥市场活力，探索多层次的养老服务。

7月4日，国务院办公厅正式发布《关于加快发展商业养老保险的若干意见》，把发展商业养老保险上升为“国家战略”。不久前，国务院办公厅正式推出《关于支持社会力量提供多层次多样化医疗服务的意见》，旨在支持医疗服务质量的提升。景朝阳认为，这对于发展“医养结合”的养老方式至关重要。其实在地方上，也相继出台了关于养老院管理建设的相关法律法规。其中，涉及养老院的监督、养老院服务质量标准、养老照料中心建设资助和运营管理办法等方面，地方法律法规的及时完善将促进养老院的管理规范化和服务质量的改善。

此外，对于老年人养老相关权益的保护，也成为近期地方政策关注的焦点。这是对以往老年人权益保护相关法律法规的一次新的完善和补充，有利于在新时代背景下，进一步保护老年人的合法权益。值得注意的是，在养老金相关的制度顶层设计逐渐完善的前提下，多地开始提高养老金的数额，这对于寿命逐渐增长的老人们是一个利好的消息。

记者梳理地方养老政策发现，各省区市积极落实并因地制宜，不断出台促进养老事业发展的文件。

例如，福建下发了关于开展养老机构“双随机一公开”监管工作的通知；云南省人民政府法制办公室发布关于《云南省老年人权益保障条例（修订草案）》公开征求意见的公告；北京市相关部门印发《北京市街道（乡镇）养老照料中心建设资助和运营管理办法》的通知；广东省有关部门下发关于印发深圳市医养结合试点工作方案的通知，广州市民政局关于印发广州市加强独居、空巢、失能等老年人关爱服务体系十条措施的通知；山西省相关部门表示将建立统一的养老院服务质量标准。

毋庸置疑，支持社会力量提供多层次多样化医疗服务，是深化医改、改善民生、提升全民健康素质的必然要求，是繁荣壮大健康产业、释放内需潜力、推动经济转型升级的重要举措，对推进健康中国建设、全面建成小康社会具有重要意义。在探索多层次多样化的养老服务上，国务院办公厅5月16日就发文要求各地区部门进一步激发医疗领域社会投资活力，调动社会办医积极性，支持社会力量提供多层次多样化医疗服务。文件提出目标，到2020年，社会力量办医能力明显增强，医疗技术、服务品质、品牌美誉度显著提高，专业人才、健康保险、医药技术等支撑进一步夯实，行业发展环境全面优化。

景朝阳认为，正如文件所说，调动社会办医的积极性，需要拓展多层次多样化服务，主要是鼓励发展全科医疗、中医药、个性化就医、前沿医疗和加快发展专业化服务，推动发展多业态融合服务，

探索发展特色健康服务产业集聚区。

“充分发挥市场活力，放宽市场准入至关重要。”景朝阳表示，进一步激发医疗领域社会投资活力，还应简化优化审批服务，促进投资与合作，不断提升对外开放水平。此外，还应进一步强化政策支持，并严格行业监管和行业自律，完善管理制度和标准，加强全行业监管。景朝阳分析认为，这一政策的实施，将在很大程度上促进各地区医疗服务市场的拓展。更重要的是，医疗服务的良好发展为老年人看病就医提供了更好的基础条件。更为密切相关的是，大力发展“医养结合”的养老模式也需要以医疗产业的发展来带动，开放医疗市场后，更多的社会力量进入这一行业，充足的资金支持和人才配备，将为老人们的晚年养老，带来福音。

“足不出户”的家庭医生模式也越来越受老年人欢迎，对于这种模式，景朝阳表示，家庭医生的管理还需进一步规范化，医生与患者各自的责任与义务还应更加明确。因此，要合理确定工作目标任务、明确家庭医生签约服务内容、加强家庭医生团队服务能力、完善家庭医生签约的激励机制、完善吸引居民签约的优惠措施、落实和完善家庭医生签约支持政策、强化签约服务信息化支撑、加大家庭医生签约服务的监测评价。

作为一种有效解决养老供需不平衡的养老模式，“医养结合”的养老模式受到了政府的重视。例如，深圳市卫生计生委、市民政局、市人力资源社会保障局制定了《深圳市医养结合试点工作方案》，旨在建立“养为核心，医为配套”的医养结合服务体系，并指出要全面建成以居家为基础、社区为依托、机构为补充的医养结合照护服务体系。从机构老年照护、社区养老照护、居家养老照护、老年优待四个方面提出了要求。

在探索有效帮扶老年人的机制上，民政部部长、全国老龄委副主任、全国老龄办主任黄树贤此前指出，保障好老年群众，特别是困难老年人的基本生活和基本公共服务需求，精准聚焦、雪中送炭。研究探索“年轻老人”照顾“老老人”的有效帮扶机制，使老年人更大程度、更加有序地参与社会发展。要推动制定优惠政策，支持企业研发生产老年人适用的康复辅具、智能穿戴设备等产品用品，努力提升老年消费市场规模与质量。一方面要打造全社会积极应对人口老龄化、关心支持老龄事业的“软环境”，另一方面，要建设安全绿色便利舒适的老年宜居“硬环境”，坚持规划先行、建改同步，加快推进居家、社区、公共生活环境的适老化改造。

在有效缓解目前养老需求旺盛而供给不足的问题上，正如上文中所说，景朝阳认为，在老龄化背景下，国家为保证老年人的身心健康，相继出台一系列的法律法规，来完善现有的医疗制度。这也是逐步推广“医养结合”养老方式的前期基础，这一模式的普及，将极大促进养老院和医院的合作，不但可以高效利用医院的医疗服务，而且能够有效缓解目前养老需求旺盛而供给不足的问题。同时，在信息技术突飞猛进的今天，为了进一步提升养老服务的质量，一些新兴的养老技术逐渐成熟，例如“智慧养老”正逐渐成为时髦。此外，要注重人性化、精细化养老住宅结构设计，引导新兴高科技企业和物业管理企业共同发展开发智慧养老硬件软件设备，重点提供“惠老养老”型服务。

此外，养老产业的发展一直存在着资金不足和人才匮乏的问题，寻找到解决这两个问题的答案，成为大家持续关注的热点，探索一条具有中国特色的路径显得尤为重要。值得一提的是，政府在日渐放开养老市场，积极吸引外资和社会资本进入到养老市场中来，扩大资金来源的同时，还能有效促进竞争，吸引人才并提升服务质量。

（来源：中国经济时报）

中国养老网

老龄数据

解除老龄化警报

当前的老龄化现象未必会带来经济增长进一步放缓或是持续的增长停滞。

人均寿命增长和出生率下降带来了全球人口老龄化。发达和发展中经济体皆是如此。亚洲的老年人在本世纪中叶预计达到 9.23 亿人。在 2016 年 10 月，澳大利亚女性人均寿命 84.5 岁，男性人均寿命 80.4 岁，是有史以来最高。

当人们生育更少，那么更长的寿命意味着稳定增长的赡养比，即每百名劳动年龄人口（15-64 岁）需要赡养的老年人（65 岁及以上）。在多数国家和地区，劳动适龄人口占总人口比重将会见顶下降。

传统观点认为这是一个问题，因为经济当中有更多的不从事生产活动的人和更少的生产者，最终会出现养老金难以为继，医疗成本膨胀。但我们看未必。

首先，人口预测可能会出错。这也不是第一次了。尽管人口数据趋势变化存在明显的平滑性和线性特征，但我们目前所见到的常识很可能会变为意外。例如上世纪 70 年代出生率下滑就是未曾预期到的。美国人口普查预计 70 年代有 4000 万-4900 万人出生，但实际上只有 3300 万人出生。在当时，出生率降至人口替代率以下是不可想象的。多个因素导致了这一令人困惑的结果，包括婚育年龄上升以及更多的避孕措施。

趋势并非静态的。尽管人口统计数据呈现出线性特征，但这不能预言改变。社会学和科学的变化会重塑人口趋势并影响经济结果。

美联储主席耶伦在 2017 年 5 月的讲话中称，在过去 125 年中，美国经济有无数次劳动参与率提高带来的经济跃升。在 1890 年，美国 5-19 岁女性仅有 54% 接受学校教育。而占总人口 2% 的 24 岁以上入学深造人群中，女性只占三分之一。

这与上世纪后半叶形成了对比：从 1948 至 1990 年，女性劳动参与率上升为 GDP 潜在增长率每年贡献 0.5 个百分点。

如今有一些积极迹象，例如日本的女性劳动参与率比美国还要高，且仍在延续。诸如伊万卡·特朗普、金庸等名人援引数据称，全球范围内女性参与有酬劳动的比例仅为 55%，使全球每年减少了数十亿美元的经济产出。根据我们的估计，仅在亚洲，通过鼓励女性参与工作就可以带来 3.14 亿人的劳动力，为这一地区带来第二次“人口红利”。

有人可能会嫌这一变化的意义太小。但不要忽视，政府可以加快出台措施，推动变化产生，形成正反馈效应。在日本，原本企业雇员 60 岁就要退休，但是这一文化不得不在 2013 年让位于现实，立法要求企业应当继续雇佣 65 岁以内愿意工作的工人。在澳大利亚，过去十五年内 65 岁以上人口的劳动参与率翻了一番，而且舆论在讨论是否需要进一步提高退休年龄至 70 岁。巴西目前也在努力试图将退休年龄从不到 60 岁提高至 65 岁。

技术创新也在影响对劳动力的假设。有研究基于 OECD 数据指出，面临人口老龄化压力的国家在机器人应用方面走在前沿。这意味着，如果资本充足但劳动力匮乏，科技可以弥补这一鸿沟，甚至带来更多的产出。

年轻人劳动参与率下降的问题仍有一线希望。这意味着年轻人接受更多的教育以满足劳动力市场的要求。在 2016 年，澳大利亚年轻人接受全职教育的比例为 52.44%，为历史最高。拥有本科及以上学历者占总人口比例从 2005 年的 23% 增长至 2015 年的 31%；他们的失业率为 3.4%，未接受过高等教育者人群的失业率为 7.7%。

移民也是影响劳动生产率的因素之一。仍以日本为例，从 2020 年至 2029 年移民人数增长 4 人每千人，将会使日本出生率在 2060 年提高 6 个百分点。移民政策向来具有政治争议。反对移民的勒庞在法国大选中落败，显示移民政策在欧洲也可能面临变化。

过去数十年当中，有很多原因拖累了经济的增长趋势，但人口因素可能是其中最不值得担忧的，当前的老龄化现象未必会带来经济增长停滞，未来的老龄化程度也可能会低于预期。

养老类型

沪上首家纯商业性养老机构：床位百日爆满，日托少人问津

去年 5 月 1 日起，上海养老服务业企业可以通过工商途径登记注册，来自新加坡的日间照护品牌“优护·花样年”成为全市首家纯商业性质的老年人日托机构，高额的收费一度使其成为业内关注的焦点。记者日前再次走访了这家机构，却发现其在养老服务上遭遇了“冰火两重天”，而业界对其发展前景持谨慎观望态度。

现实：住养与日托“冰火两重天”

走进“优护·花样年”（简称“优护”）的公共大厅，十余名老人正在专职康复师和社工的带领下做康复操，之后，他们有的将接受个别的康复训练，有的将参与各类兴趣小组活动。作为上海第一家纯商业性质的老年人日间照护机构，这里除了提供日托服务外，还有少部分养老床位，而这些老人，全都是短期或长期的住养老人。

据“优护”的创始人赵宏介绍，今年春节过后，机构正式向社会开放住养服务，从第一名老人入住算起，三个多月的时间里，不仅原有的 10 余张床位全部住满，后来又扩容的 10 余张也已所剩不多。但和老年人对养老床位的强烈需求形成鲜明对比的是，传统日托遇冷，“优护”正欲对此进行转型升级。

难题：“为何要收钱”成拒绝主因

运营之初，“优护”成为本市养老业界关注焦点的原因之一，是因为每天最低 69 元起的费用让其成为收费最高的一家老年人日托机构，且至今仍是。在绝大多数老年人日间照护服务机构的收费不足 200 元/月的上海，老年人会否愿意花钱买服务？

“在推广上确实很困难。”对此，赵宏并不讳言。从去年开始，“优护”多次开展了体验日等推广活动，向社区老人进行推介，但效果有限。“凡是参加体验活动的老人，80%都说好，剩下的 20%也说好，然后就问我们‘为什么要收钱’？”赵宏无奈地笑着。

在赵宏看来，日托推进速度不如养老床位，有多方面原因。“有季节性的原因，有家庭结构的原因。而更重要的是，养老服务靠政府的观念占据了很多老人的内心深处，他们并没有为服务买单的习惯。”赵宏说。

现在，“优护”正在改变它的日托服务形式。“我们现在正在推项目服务，比如理疗项目、营养膳食项目，而不再灌输给老人‘全托’、‘半托’的概念，因为对很多老人来说，前者相当于是一种看得见的商品，后者的服务概念则是虚无缥缈的，目前已有多名老人购买了这些服务项目。”赵宏表示，养老服务走市场道路，就是一个不断试错、不断纠正的过程。

业界声音：对前景“谨慎观望”

对于“优护”所面临的实际情况，很多养老业内人士对此并不觉得是太大的意外。上海好帮手社区发展服务中心主任张琴英认为，“优护”的定位比较尴尬。“健康的老人肯定是不愿意进日托机构

的，它的对象应该就是生活不能完全自理的老人，但是日托解决的只是老人8小时的照料，还有16小时怎么办？”张琴英认为，如果收费低，老人家属或许会考虑，但价格要是翻几个倍，他们无疑会觉得性价比太低。

长寿敬老志愿者指导中心负责人顾霖则称，场租、能耗和人力资源等因素会使商业化日托机构的服务定价高于社会服务机构，从商业逻辑来看，或许其收费标准已是类似于实现盈亏平衡的“普惠制”，但这不同于很多老人眼里的“普惠制”，而正是这种市场与目标群体在承受能力上的差异，导致了用市场手段来经营老年人日托机构还未可行。

专家点评：养老市场化需耐心

上海老龄科研中心主任殷志刚认为，政府放开养老市场，正说明了养老产业前景广阔，大有可为。但是企业在进军养老市场之前，也需要对自身的精准定位和对老年人需求的科学分析。“需求分很多种，有刚性需求，有潜在需求，也有未来需求等等，就像老年人把床位抢光，但日托却少有人去，正说明养老床位对现在的老年人来说是刚需，而对日托服务的需求可能会在日后才能显现。”他表示，企业办日托，之前肯定会对受众的需求进行分析，但如果进一步追问老年人“你现在需不需要”、“价格高的话你需不需要”，可能有效需求未必会如预期。

但是，殷志刚仍对商业日托的前景表示乐观。他说：“现在这批60~65岁的老人大多是独一代的父母，他们在消费观念上也有了很大不同，他们才是今后商业日托的潜在用户，也许并不需要一代人的时间，5至10年足矣。不过，这需要企业有足够的耐心。”

（来源：上海老年报）

中国养老网

新疆：乌鲁木齐3家养老机构存在问题，被下令限期整改

消防存在安全隐患、未对老人按期开展康复训练等，沙区民政局率先对辖区内8家正在营业的养老机构中开展养老院服务质量建设专项行动，查找出存在消防安全隐患和服务管理不完善的3家，并下发整改通知书限期整改。

7月5日，新疆晨报记者从乌市民政局了解到，根据今年乌市民政局、公安局、卫生计生委、质监局、老龄办等5部门联合印发的《乌鲁木齐市养老院服务质量建设专项行动实施方案》，全市启动了针对养老机构的整治活动，沙区率先开展养老服务质量联合检查专项行动。

沙区民政局联合沙区消防大队、卫生局、质量技术监督局、老龄办等单位，利用三天时间对全区8家老年公寓进行了养老服务质量检查专项行动。

检查内容包括开办许可证、制度落实、服务管理、医疗康复、生活娱乐等多个方面，涉及120项指标，其中养老机构必须具备的基础指标59项、其他提升指标61项。

检查组采取查阅资料、现场查看、询问老人等方式，对8家老年公寓进行了逐条逐项严格检查，其中一家养老机构因未安装燃气警报装置而存在消防安全隐患，被下发了整改通知书，要求其在20天之内整改完毕；另外两家在服务质量方面未达标，有的则是未对老人定期开展康复训练，日常巡查工作不细致等，限期三天内整改。

据沙区民政局社会组织管理办公室负责人李强介绍，此次对消防安全和服务管理这两部分着重检查，8家养老机构都或多或少的存在一些问题，后期将进行复验。

除沙区外，目前其它各区（县）民政局会同其他部门，对全市社会福利院、老年公寓和五保供养服务机构等逐一排查。对辖区没有依法办理设立许可的养老院，要立即整改达标后，指导其办理设立许可，经整改后仍不符合许可条件的要坚决取缔。

统计数据显示，截至2016年底，全市养老机构40家，养老床位5599张，入住老年人4000余人。

（来源：新疆晨报）

中国养老网

养老产业

2018 北京将举行老龄产业展

2018 年 3 月 15-17 日，由国家民政部辅导，中展集团主办的“2018 第二届中国国际养老产业博览会”将在北京-中国国际展览中心举行。本次展览将超越 20000 平方米的展览面积，本届展位约 500/个，主题展区，知名企业品牌云集。展品规模包含晚年用品、医疗器械、晚年文化旅游、养老组织及地产、健康摄生、晚年稳妥金融效劳、晚年食物、晚年药品、晚年保健品等。

此外，展会期间将有来自政府部门、行业协会和业界知名企业的嘉宾环绕养老产业热点话题进行分享评论，包含社区居家养老论坛、智能养老论坛、养老产业论坛的三场专业论坛将对养老产业开展、面对的机会和应战进行多视角的战略阐述和解读。

数据显示，到 2020 年，中国晚年人员将到达 4 亿人次。随着中国逐步步入老龄化社会变成民众及政府所关心的疑问，也影响着下一期间社会经济的开展、民生的保证。所以老年产业的蓬勃开展和远景的宽广，对于当下的社会经济带来了无穷的商机。这次展会是中呼应国家十三五规划的号召，建设以居家为根底、社会为依托、组织为弥补的多层次养老效劳体系，推动医疗卫生和养老效劳相结合的开展形式。

（来源：搜狐）

中国养老网

搞好社区养老的“八大”法则

做社区养老通常会遇到这三个棘手的问题：

（一）项目立不住。经验很少，教训很多，很多项目做一做就黄了，经不起时间的考验。

（二）服务瞄不准。老年人需要的服务给不了，给的服务又不需要。苏州老年协会做了一个调查，调查完总结了社区养老的“四宗最”：医疗最头疼，吃饭最迫切，娱乐最欢迎，缺钱最害怕。65.2%的老年人是空巢老人，独居老人占 24.3%，社区老人对服务不满意的占 39%，不满意的程度和社区的医疗高度相关。

（三）叫不响。在西安，79%的老人没有享受过社区照料，没有社区的上门服务。45.4%从未参加过社区的文娱活动，原因是没有或者是不知道。

社区养老玩什么？

我们先了解一下养老社区到底在玩儿啥？实际上就 20 多项。

第一类是老有所养，就是一些生活型服务，如老年餐桌、家政服务、购物服务等。再有一类是老有所医，是医疗康复的。还有就是老有所乐，例如文娱活动等。

全国老龄办在 10 个城市调研了一下，得出来的核心结论是：对健康老人来说，文化娱乐是第一需求，居家服务和医疗服务差不多，区别不大；对于失能老人，医疗、康复医疗是第一需求，剩下的是文化娱乐，最后的就是家政的各种服务。总的来说，平均数是老有所医的需求最大，老有所乐其次，

最后是老有所养。

总结一下幸存下来的示范案例，总共有八大法则。

一、先搞清机制、政策，再落实规模、定位

很多人把社区养老看成社区里面开洗衣店、理发店等服务项目，没什么风险，只要服务做得足够好，老人肯定会上门。

实际上在出问题的企业里面，大部分都是这种问题。原因就是没有搞清楚社区养老的机制。社区养老的机制就是充上电，能够生产出养老的服务。这个电是什么呢？除了人力、物力和财力以外，还有社会资本、政策。做社区养老有三个基本国情，第一个是未富先老，老人没钱；第二是快速老龄化，一下子需求就很大；第三个是社区和市场。社区养老的机制是先给政策后给钱，所以现在市场企业瞄准的是政府，你买什么社区服务我就生产什么服务，生产出来的服务再分给老人，老人对这个服务没有什么选择权。这样就形成了一个问題，本来应该是需求方决定养老服务，现在变成了全都对着政策去生产。所以按照市场需求做调研，最后投入养老服务的企业生存很艰难，凡是瞄准政策又瞄准市场的，基本上都能够生存下来。

二、资源整合，输血和造血

做养老项目初期是整合各个渠道的各种资源，重点落在培养造血机能，不要过分依赖输血。造血指的是可持续发展和运营费用，输血指的是开发费用。如果造血机能不行，就整合资源，要把输血的事解决了。

三、资源对接一定要立足基层

社区养老实际上就是四件事情，硬件建设、整合资源、培育队伍、建设平台，哪一件都离不开一个闪闪发光的身影，就是居委会。实际上居委会在产业链上是一个重要的社会资本，它被行政化了，很多老人觉得它是一个基层的政治组织，实际上是群众组织。

清华的居委会挂了163块牌子，日常工作极多，也占有社区很多资源。如果给你了，你的社区养老就活下来了，没有给你，就活不下来。

四、控制成本

第一个，靠布局来控制成本。说白了是针对社区嵌入式养老这个业态来说的，最基本的打法是“众星拱月”，就是10到30张床的嵌入式小机构。它们是星星，合着养一个月亮，月亮就是总部，星星能不能活下来跟是否能得到总部的集中服务息息相关。总部有什么服务呢？总部有大型的洗衣服、食品加工、物流、信息平台、社会资源的整合、人员培训、营销策划等。这样每一个星星都有自己的服务范围，靠总部输送服务，大大降低成本。

再有一个借老人的自我服务降低成本。这有一个案例，是老人自己办的社区养老设施。用老人自己的家，老人自己管理自己，公司对接居委会、政府、老人、服务设施，从政府领来钱，把老人管理好。所以生存下来的社区养老项目有很明显的特征，就是通过老人自我管理降低成本。

还有靠制度降成本。所谓制度是股份制，很多社区养老的业态比如社区养老康复，需要大量的专业人才。既然现在给不起钱，你就要给将来的钱，在这儿干多长时间将来可以拿到公司的多少股份。

五、规划上要对外开放

社区养老的商业逻辑其实是短租业态，机构养老实际上是长租业态。咱们抛开养老说业态。社区养老追求的是老人高频次的玩法，所以老人活动半径就300米，这300米内的老人到底是什么情况呢？不要高端，要坚持双零原则，就是零关系的老人零心理压力让他进来。让老人进来，这就解决了

社区养老项目生存下来的一大问题了。

六、对内搞活

我们来看看一个生存下来的社区养老项目。社区老人活动空间对外开放，通过长时间的运营，他们发现外面的空间可以做各种活动的扩展，老年人办的跳蚤市场、晚上跳舞等。室内就是三个“活”——空间活、功能活、规模活。比如不大的屋子，空间也是活的，功能也是活的，可以开会，还可以办社区老人运动会，如果在设计上能实现的话，还可以把社区养老康复的部分内容放在这里。

七、平台思维

社区养老说起来是老年服务，实际上服务是千差万别的，很难标准化。

养老有三个思维。一个是产品思维，就是苹果手机，我只要做得好，老人一定会来。用户思维是什么呢？我先了解一下你们到底用什么手机，最后定制出来一个小米，这个叫用户思维。再有一个是平台思维，类似淘宝和万达，就是我也不卷起袖子来自己造手机了，就是造个平台，你们谁有本事谁干，大家过来做养老，我只是提供房子而已。

仔细想一想，社区养老是什么呢？是用户思维，既然你在家住，那么我就围绕这个定制服务。还有就是平台思维，平台思维实际上有两个平台，一个是服务平台，一个是信息平台。信息平台一定要做得很朴实，因为这一代的老年人接受不了太新的东西，现在很多人做的一些很奇怪的信息平台，什么 O2O、微商，是行不通的。老年人能接受的是政府的优惠卡、贴在墙上的广告、电话、可取传单的架子。少了这些东西，老年人不相信，也完全不接受新的业态。

八、口碑传播

成功的业态往往是通过口碑传播的，而不是网络传播。我们调研发现，老年人中有一个重要现象。当老年人觉得一项服务特别好的时候，他会告诉 10 个亲友，如果有一项服务做得不好，他就会告诉 15 个人。这就是好事不出门，坏事传千里。对 O2O 来讲，O2O 的本质就是做流量，把流量做出来以后，网络平台控制不住服务平台，服务平台一旦做砸了，老人就不来了。老年人传统的三个传播途径，第一个是靠口碑传播，第二个是靠拍照，第三个是靠产生话题的活动。没有什么更好的打法，只有很朴实的办法。

最后，我们把社区养老的运营总结一下，三个原则——项目要立得住、服务要瞄得住、宣传要叫得响。八大法则——理清政策、机制，整合财力物力，立足基层，有效降低成本，对内搞活，对外开放，要有平台思维，最后要想活下来，让口碑、话题来传播。

(来源：中国养老人才联盟)

中国养老网

当养老资本蜂拥而入时：真正的竞争对手是老年人的养老理念

上海市中山北路镇坪路路口一栋普通的 21 层高楼，看上去跟周围的居民楼没什么区别。大楼的 1-4 层是岳阳医院镇坪路名医门诊部，5-21 层是申养镇坪路望年荟养老照护机构。这是医养结合的一个案例。

与泰康之家·申园不同，申养镇坪路望年荟只有一栋楼，地处市中心。相同的是，二者都有一个强大的资金“靠山”。前者是泰康人寿的保险资金，后者的股东包括了上海地产集团、上海万科、上海中医药大学。

随着人口老龄化加速，养老问题已成为全球瞩目的民生问题。面对巨大的市场“蛋糕”，各路资

本蠢蠢欲动。保险公司凭借天然优势最早进入医养领域，随着市场不断被开发、政策红利持续释放，房地产、医院等社会资本相继发力。

面对这场需要大量资金、旷日持久的“战争”，谁会是最终的赢家？

资本蜂拥而至

日前，一场名为“创·享养老新时代”的研讨会在上海举行，主办方是一家在纽交所上市的企业——英格索兰公司。根据英格索兰公司官方介绍，公司产品线包括高尔夫球车、住宅和楼宇空调系统、冷链解决方案等。这样一家制造企业为什么会举办养老主题的研讨会？

记者就此采访了英格索兰企业事务与传播亚太区副总裁邓宁，他说：“养老产业是当下最热的领域，市场潜力和发展前景巨大。我们希望通过此次研讨会搭建养老领域的高层对话平台。这也是我们进入养老领域的重要契机。”

让英格索兰公司觉得潜力巨大的这个市场究竟有多大？

《2016 年国民经济和社会发展统计公报》显示：截至 2016 年底，我国 60 岁以上的老年人口已达到 2.3 亿，几乎是我国人口总数的 1/6。据预计，到本世纪中叶，老年人口将达到 4.8 亿左右。

在这一过程中，我国老年人口数量将始终居于世界第一位，且是全球老龄化速度最快的国家之一。而上海则是中国老龄化程度最深的城市。根据 2017 年 3 月发布的《上海市老年人口和老龄事业监测统计调查制度》，2016 年上海市 60 岁及以上户籍老年人口已达 457.79 万，占全市户籍总人口的 31.6%。老龄人口数量的快速增长带来了医养结合、慢病护理、长期看护、社会照料服务体系等诸多方面的需求。

为此，上海市发布了《上海市老龄事业发展“十三五”规划》，积极探索开放养老服务市场，让更多社会力量及企业“唱主角”，助力老年人“幸福养老”。

上海市精神文明办建设委员会办公室副主任姜鸣指出，目前，在老年人的迫切需求中排名最高的前六位分别是，家政服务、医疗服务、助餐服务、心理抚慰、科学养生和精神文化。

“需要更多地引入企业和社会机构对养老产业发展的参与。”申养公司负责人在接受《国际金融报》记者采访时说，“申养是一家专门做养老运营的公司，你可以把它看作一家酒店运营公司，但是它主要为老年人服务。”

上述负责人告诉记者：“申养的 3 个股东是上海地产集团、上海万科、上海中医药大学。从股东背景就可以看到，我们是一家既有国企背景，又有民企背景，又有事业单位背景的一家很特殊的服务企业。“股东优势让我们有充足的资金和资源”。

“养老产业是一个巨大的蛋糕，之前已经有很多资本进入到这个领域。但是，我们真正的竞争对手是老年人的养老理念。”上述负责人坦言。

险资优势明显？

在上海市老龄科学研究中心主任殷志刚看来：“做养老产业，不论哪一类企业都必须具备 3 个要素：首先，资金充足。随着房地产开发成本逐年增加，养老产业的投入成本越来越高；其次，长期投资。投资养老产业需要耐心，短期不会有很大的回报；第三，公益性。做养老还是要有一点社会责任。”

一家大型寿险公司资金部负责人告诉记者：“保险资本在进入养老产业时具有政策优势。”

2013 年，由国务院印发的《关于加快发展养老服务业的若干意见》文件中指出：支持符合条件的保险机构投资养老服务产业，促进保险服务业与养老服务业融合发展，为保险公司与养老产业的发展提供了明确的政策支持。

“保险公司投资养老社区符合长期可持续发展战略的要求。”上述负责人分析，“投资养老社区有助于拓宽保险资金的投资渠道，与此同时，养老服务产业具有长期性、稳定性和安全性，有利于提高保险公司整体偿付能力。”

此外，养老产业与寿险资产负债长期性相匹配。寿险资金是一种长期负债行资金，我国寿险负债久期一般在 15 年左右，而寿险公司的平均资产久期仅为 5 至 7 年。养老社区投资具有周期长、所需资

金量大等特点，正好与保险资金尤其是寿险资金相吻合，在一定程度上可以缓解“长短错配”的压力。

“更重要的是，养老产业可以发挥保险公司的专业优势。”上述负责人以泰康之家·申园为例，保险公司用养老金支付申园运营的相关费用，购买了泰康人寿指定保单的客户可直接入住申园，实现养老金和养老社区的真正结合。此外，保险公司在医疗费用和护理赔付方面具有丰富经验，可以节约经营成本，增加服务有效性。

那么，保险公司进入养老产业还有哪些机会？

长期护理保险是被提及次数最多的项目。

记者在采访中了解到，长期护理保险是为因年老、疾病或伤残而需要长期照顾的被保险人提供护理服务费用补偿的健康保险。在我国，长期护理保险还处于起步阶段。

去年，人社部启动长期护理保险制度试点，利用1至2年试点时间，探索建立以社会互助共济方式筹集资金、为长期失能人员的基本生活照料和与基本生活密切相关的医疗护理提供资金或服务保障的社会保险制度。首批试点城市共15个，在试点阶段，原则上主要覆盖职工基本医疗保险参保人群。

在业内人士看来，国内在发展长期护理保险上已具备一定的市场基础。目前已有十几家保险公司在销售长期护理保险产品，在人才队伍、精算数据、理赔等方面，为行业积累了大量的人才储备和发展经验。

但与国外经验相比，现有保险公司推出的长期护理保险产品，严格意义上来说并不是真正的长期护理保险。一位业内人士分析称，长期护理保险应真正实现护理保险产品与护理服务相结合，而不仅仅是提供保险金保障。

（来源：养老产业观察）

中国养老网

民政部、市委领导亲临老博会佰仁展台，充分肯定佰仁养老服务大众定位，希望佰仁堂成为社会化养老领先者

日前，第十二届中国国际养老、辅具及康复医疗博览会展出期间，国家民政部党组成员、副部长高晓兵，上海市委副书记、市老龄委主任尹弘，民政部党组成员、社会组织管理局局长詹成付，全国老龄办副主任吴玉韶等领导亲临佰仁堂展台，听取佰仁养老产业布局和养老模式、发展规模等情况汇报，观看了文字介绍与实物展示，了解了佰仁连锁化发展、专业化服务经验，对佰仁养老的特色与取得的成果给予充分肯定与高度称赞，并希望佰仁堂不断打造特色和亮点，成为社会化养老行业的领先者。

6月7日、8日，高晓兵副部长和詹成付局长先后来到佰仁堂展台，详细了解了佰仁养老服务的运行模式、发展规模及服务特色、收费水平、员工收入、质量监督等情况，并特别询问了佰仁堂执行民政部等部委开展提高养老院服务质量大检查落实情况。佰仁公司总经理杨嵘就高副部长等部领导提出的问题，分别作了汇报。

杨嵘汇报称，佰仁堂是一个专注于健康养老服务运行的创新品牌，经过三年的不断努力，目前共拥有养老机构50多家，养老床位16000余张，遍布华东及重庆、安徽等14个城市。公司3000余名员工，在仁爱、尊重、亲情服务理念感召下，为入住各机构的长辈们送去温暖与关爱。目前公司正继续依托连锁服务的优势，为“双失”（失智、失能）老人，提供更专业、更人性的服务，同时以社区嵌入式养老服务形式为抓手，把佰仁专业化的服务延伸到社区老年人中。并在服务团队建设上，遵循“一线为上”、“三层培训”、“五星评估”的原则，确保形成佰仁养老服务专业化、规范化、标准化的长效机制，让佰仁养老服务体系，做到可持续、可复制。

杨嵘还特别汇报了佰仁堂各所属养老机构认真贯彻落实民政部等部委《关于开展养老院服务质量

建设专项行动的通知》精神，根据各地民政部门的部署，积极开展提高机构服务质量自查工作情况。

高副部长等部领导对佰仁养老服务积极打造连锁化服务品牌，树立“有温度”的养老理念给予了认可，充分肯定佰仁养老面向大众老人的服务定位，并称赞了佰仁堂积极贯彻 6 部委文件精神，努力提高养老机构服务质量的做法。

6 月 9 日，市委副书记、市老龄委主任尹弘来到佰仁堂展台指导工作。尹弘特别关心佰仁养老在连锁化发展中的布局模式、队伍建设和如何打造特色服务等关键事项。杨嵘总经理向市委领导汇报，佰仁堂在起步阶段就构建了连锁化运行管理架构，在适老化团体、标准化流程、信息化管控等方面，给予了大量的投入，有效奠定了品牌基石，明显提升了管理服务水平。

尹弘对佰仁养老近三年的快速发展予以赞赏，并鼓励佰仁堂要积极开拓、提升服务，不断打造特色和亮点，扩大影响，把养老事业越做越好，成为社会化养老行业的领先者。

在部、市等领导的参观过程中，位于展台中央的特色展示区吸引了领导们的目光，这个被称为“起居室”中陈列的留声机、老式家具、凤凰牌自行车、老照片墙等怀旧老物件，展现了鲜明的年代色彩。陪同在旁的杨嵘告诉各位领导，这些“老物件”都是从佰仁失智区域“借”来的。目前佰仁堂已全面开展失智老人服务工作，在所属机构设立了 16 个失智照护区域，建立了国内第一家失智连锁照护机构。通过环境特别设计、引入国际照护理念、开展个案特色服务，让失智老人改善认知、延缓衰退、消除疑虑，重拾生活乐趣、找到生命价值，做到让老人安心，家属放心，这也是佰仁养老最终的目标。一席话，说得领导们频频点头。

（来源：搜狐）

中国养老网

智慧养老

广东：“饿了么”参与广州越秀区养老助餐配餐

日前，广州市越秀区民政局与网络订餐平台“饿了么”就共同推进建设“互联网+养老助餐配餐”服务模式签署合作协议，越秀区养老助餐配餐服务引入网络订餐平台参与，这在全国尚属首次。

本次合作，标志着广州市越秀区老人餐项目“三位一体”即长者饭堂、企业配餐、互联网订餐框架模式初步成型，将老年餐餐品体系形成线上、线下完整链条，满足老年人营养膳食和便捷生活服务需求，深入推进越秀区养老社会化服务。

增量、增速、增质，为老人提供优质配餐服务

“饿了么”依据餐品种类和街道范围，为广州市越秀区养老助餐配餐选定区域内 500 家优质入网商户，为老年人提供高品质、营养合理、口味丰富的餐品，突破老年餐口味寡淡、菜品单一的服务模式。据 2017 年 2 月广州市老龄办、民政局和统计局联合发布《2015 年广州市老年人口和老龄事业数据手册》显示，广州市户籍老年人共计 147.53 万，广州每十个老人中就有一个独居老人。2015 年广州市和农村日间照料场所覆盖率均为 100%，但养老服务更多集中在看护护理上，餐饮配套环节薄弱。

如何利用互联网“流量”突破传统家庭购买餐品品种的限制，满足广州这个开放城市多样化的用餐需求，互联网服务成为实现老年人用餐服务“增量”的必要手段。

同时，作为“饿了么”直营区域，广州充分利用“蜂鸟”即时配送物流平台和专业配送队伍，打造养老用餐配送全新高效快速解决方案，30 分钟内配送到家，实现养老用餐服务“增速”。

同时，“饿了么”为更好服务老人群体，保证餐饮多样化之外，在商户选择和食品安全管理上提

高准入门槛，要求老年助餐配餐商户须实现“明厨亮灶”网络直播，配合食药监相关部门加强对优选商户的食品安全日常管理。对每一份养老订餐外卖实施“封签”食品安全管理。食品安全投诉 2 小时内响应完毕，24 小时内平台优先极速理赔，实现养老用餐服务“增质”。

共建“互联网+养老”服务新格局

饿了么相关负责人表示，作为外卖行业的领军者，饿了么的愿景是以创新科技打造全球领先的本地生活平台，非常高兴与有关方面携手推进养老事业发展。“饿了么”利用自身优势和商户资源，通过市场化运作、互联网技术应用和社会资源的充分调动，助推广州市越秀区建立起“参与、共享”的“互联网+养老”服务新格局：调动入网商户积极性，通过优惠、补贴、捐赠等，合力参与越秀区养老社会公益事业；优化、培训平台现有配送队伍，利用配送人员与订餐老人见面的优势，组建专职队伍开展失独、空巢、孤老等三类人群健康监测，并免费采集老年人家居安康大数据信息；定期分析老年人订餐需求、日常用品采购需求和家居安康信息等，形成大数据分析报告，供政府养老政策决策参考。

越秀区民政局负责人表示，双方还会共建养老用餐标准体系，会同广州入网餐饮商户和营养学专家资源，共同开展老年人营养餐品研发和营养配餐标准制定，推进广州地区老年人营养餐标准规范化。

（来源：北京孝为先）

中国养老网

智慧养老：发展中的三个瓶颈问题

一般来讲，智慧养老是以老年人需求为基础，通过互联网、物联网等平台为载体，为老年人提供实时、快捷、高效、低成本、智能化的养老服务，既是满足老年人服务需求的有效路径，也是促进养老服务业发展的有力支撑。

从政策设计来看，为推进互联网、物联网等信息技术在养老服务和社区服务领域的广泛应用，2015 年 1 月，国家发展改革委、工业和信息化部、民政部等部门发布了《关于加快实施信息惠民工程有关工作的通知》和《关于开展养老服务和社区服务信息惠民工程试点工作的通知》；2015 年 9 月，民政部确定了首批养老服务和社区服务信息惠民工程试点单位和地区；2017 年 2 月，工业和信息化部、民政部、国家卫生计生委制订了《智慧健康养老产业发展行动计划（2017-2020 年）》，提出到 2020 年，基本形成覆盖全生命周期的智慧健康养老产业体系，建立 100 个以上智慧健康养老应用示范基地，培育 100 家以上具有示范引领作用的行业领军企业，打造一批智慧养老服务品牌等目标。

从地方实践来看，各地都非常重视智慧养老产业发展，在模式设计、资金投入和服务提供方面进行先行先试，取得了一定的成绩；但也普遍存在三个亟待解决的瓶颈问题。

一是数据资源共享难。一方面，因智慧养老产业涉及信息、养老、医疗等多个行业，由工信、民政、卫计等不同主管部门管理，而相关行业之间缺乏有效协调和对接，致使出现“各行干各行，服务类型重叠”的现象，即便在民政领域，以养老服务信息平台搭建为例，一些地方建设的养老服务信息平台，存在系统功能零散、数据标准不统一、养老服务整合困难等问题，难以形成规模效应；另一方面，由于卫生、公安、人社等部门掌握老年人信息和数据具有一定的隐私性，对个人信息安全有一定的要求，造成部门之间信息不能共享互通，影响了各类资源的整合效果。

二是需求供给对接难。一方面，受传统观念、文化水平、生活习惯、身体状况等多种因素影响，老年人对智慧养老服务的认知度及使用能力较低，在养老消费理念和消费能力上也存在不足；另一方面，从事智慧养老服务的企业欠缺深入分析和了解老年人多元化、多层次、多类型的需求，提供的产品和服务比较单一。

三是服务模式运营难。智慧养老产业作为一种新兴业态，许多发展模式还在探索之中，一些信息

技术和养老服务的结合还比较单一，多侧重于线上软件系统开发，往往忽略了线下服务建设，缺乏服务资源的支撑，特别是缺少专业服务组织的介入，在运营模式上的探索不尽如人意。此外，了解养老服务专业知识又具备信息化知识能力的专业人才十分匮乏，影响了该行业的做大做强。

针对上述问题，我们要精准发力，促进智慧养老产业发展。一是要加强顶层设计。在保证数据安全的前提下，加强民政与卫生、公安、人社等部门合作，完善信息资源共享机制，实现跨部门、跨层级、跨业务的全面信息共享，打破信息孤岛，加快建立统一的公共服务数据发展对接平台。二是要塑造发展环境。建议设立智慧养老产业发展引导专项基金，建立和健全绩效评价制度，采取先建后补、以奖代补和PPP合作等形式，对社会资本建设智慧养老服务平台和示范项目给予补贴支持。依托现有互联网资源和社会力量，以社区为基础，搭建养老信息服务网络平台，提供护理看护、健康管理、康复照料等居家养老服务。三是要对接服务需求。从供给来看，立足老年人服务需求，发挥社会力量在智慧养老服务中的主体作用，借助先进的科技手段提供多样化养老服务；从需求来看，加大宣传力度，让老年人感受到智慧养老带来的实惠和方便，培养养老服务消费观念，逐步探索使用者付费制度，构建政府、社会和家庭共担机制，促进智慧养老产业的可持续发展。

（来源：中国社会报）

中国养老网

养老培训

养老服务从业人员缺口大，养老院用工难题引发媒体关注

作为黑龙江省最大的集养老服务、慈善救助、帮残扶弱为一体的办公益性社会养老保障机构，齐齐哈尔市第一福利院承担着7个区和部分县（市）城镇“三无”老人的兜底保障任务。在这里，失能老人与护理人员的数量大约维持在4:1的水平，“护理员招工难”成为该院护理部部长姜连军最深的体会。由于养老机构全职护理工作的特殊性，即便薪资水平能够与当地平均工资持平，护理院培养出来的护理人员同样存在着随时离开或者被挖走的可能。与此相似的是，江苏省南京市一家公办养老院30多名大学生在5年后全部走光。如何破解养老院用工难题引发了媒体的关注。

（一）专家看法

易连军（十二届全国人大代表）：提高护理人员待遇，政府给养老机构补贴的同时，能否给养老机构的护理人员一定的特殊工作补贴，增加护理人员经济收入，提高社会地位？给养老护理人员更多的补贴和优待，能有效解决护理人员短缺的问题。

陈海佳（广东省政协委员）：要以重点人群为抓手，重点关注高龄、失能、重病老人的护理问题。老有所养要注重科学管理、专业养老，充分调动工青妇及社工的力量，形成养老敬老的良好社会风气。

魏峰（黑龙江省民政厅副厅长）：排查发现，养老机构用工（护理员工）流动性、随意性大，不少人说不干就不干。由于年轻人缺乏足够临床护理经验，用工缺乏硬性约束，再加上工作内容苦累脏，工资水平低，往往带来在岗护工难以长期延续的问题，总体用人困难。鉴于年轻护理人员留不住、经验不足的局面，不少养老机构经过多轮筛选和实践验证后发现，40-50岁左右的中年护理人员群体最“靠谱”。

蒋同进（江苏省民政厅社会福利与慈善事业促进处处长）：城乡都缺乏养老护理人员，城市需求量更大，矛盾更突出，形势比较严峻。目前从事养老服务行业大多是四五十岁的人，虽然院校每年有

一定的毕业生加入，但由于一线护理人员收入、社会地位、职业上升空间低以及家庭、社会对这个行业的不准确认识，导致这个行业的人才流失率比较高。

陈静波（黑龙江省齐齐哈尔市卫生学校附属老年护理院负责人）：社会地位尴尬、待遇低、缺乏职业生涯规划，是护理人才短缺问题的关键。相对于医院的医生、护士，养老护理职业缺乏职称评审和明确的晋升通道，也是导致养老机构招工难的重要原因。

（二）媒体评论

《大河报》：养老护理员如何才能更“体面”

养老行业是一种社会公益性行业，应当与其他公益性行业一样，将养老护理员纳入公益性岗位，从而提高其待遇，现实情况是，养老护理员并未纳入公益性岗位，企业必须承担全部的人员成本开销。作为劳动密集型行业，养老企业自身成本投入较高，经济收益相对微薄，因此难以改善养老护理员的各项福利待遇。除此之外，现有养老行业政府补贴大多是补贴到床位，而很少直接补贴到岗位，如此一来，捉襟见肘的财政补贴更像是用以改善养老企业内部条件，而不是为了提高养老护理员的待遇。如果能将养老护理员纳入公益性岗位，建立起养老公益性岗位补贴的长效机制，不仅可以提高养老护理员的各项福利待遇，而且有助于降低民营养老企业的经营压力，通过政策上的补贴优惠带动养老产业的发展，这本身也是政府责任的一种直接体现。

《中卫日报》：养老护理人才也需要政策“护理”

养老服务人才需要改变专业知识匮乏、学历层次太低、年龄结构偏大等状况。对于养老护理人才的培养，应该予以政策“护理”与“护航”，毕竟养老护理专业是个特殊的专业。早有专家学者建议国家制定和完善优惠政策，在招生、教学、就业等方面，对具有一定办学实力及办学经验的高校加大支持力度，加快养老服务专业的建设，加快养老服务人才的培养。对养老护理专业的学生，则可像对待免费师范生那样，进行免费教育，在招不来学生的情况下，品行优秀的学生甚至可以实行免试入学的政策。

红网：鼓励学生当护工现金奖励不如政策关怀

南京市出台鼓励政策给予一次性入职奖励，确实能在一定程度上激励一批大中专毕业生及专业人才进入养老服务行业，但是如果没有长期的政策支持，其最终效果就会大打折扣。因此，短期的激励政策可以有，还必须制定相关的配套政策给予长期的关怀和支持，进一步提高大学生“护工”的福利待遇，增强他们的社会地位。当养老护理工作不再是“脏苦累”的代名词，福利待遇又优于其他职业，也就不愁养老护理工作找不到高素质的人才了。

（三）网友观点

@JOHNXZ：职业无贵贱之分，鼓励人们做好护理工作。

@纠结_小么么：尊敬和感谢在不同工作岗位上兢兢业业的工作人员。

@我是小汤同学啊：采取措施越多，说明人才走得越多。

@肉肉：今年补贴越来越多了，希望能够真正有用，留住人才。

（来源：中国社会报）

中国养老网

书刊著作

什么样的社区是更适合老年人居住的？

二战后，美国等国家迎来了城市化和郊区化建设浪潮，居民住房条件得到极大改善。但在 20 世纪 60 年代，已经有学者意识到，无论是美国等国的城市出台的发展规划，还是这些国家社区、民间自建房屋体现的特征，都以儿童或家庭为中心，而城市市政部门配套的服务设施也主要是服务于儿童和年轻家庭的。当时的决策者和公众都没有注意到老年人的需要，美国等国家终将进入老龄化社会。

20 世纪末，除了已经进入老龄化社会的日本，美国等其他工业国家以及发展中国家，都开始面临严峻的人口老龄化挑战。人口老龄化给社会带来了诸多方面的挑战，最为突出的就是居住和交通问题。

宜居化的老龄化社区，应当首先符合老年人步行范围的需要，即住所距离医疗等服务设施、商店和菜市等商业设施不超过 805 米的距离(5-10 分钟)。20 世纪末至今，美国一些城市开始探索通过调整城市和社区规划，建设更加适宜于老年市民生活的社区，增加社区老龄公共服务设施和商业设施配套，积累了相关的探索经验。我们现在看到的这本《老龄化宜居社区设计》，由美国著名的老年社区设计专家斯科特·鲍尔主编，介绍了美国部分城市市政当局、城市规划师、老年住房开发商的相关举措，包括调整医疗资源配置与人居环境之间的新政策和新举措。

书中提出为满足最佳的社区医疗状况，老年人从家步行到医疗机构时间要限制在 5-10 分钟，为此要系统化的调整城市土地政策，改进交通路网布局。这本书还回顾了美国近年来养老住宅建造和改造的历程，分析了老年住宅应匹配的功能，最后介绍了纽约、波士顿等地的养老住宅设计案例。

作者尤其强调指出，要引入生态学视角，致力于不断改善城市建筑环境，引入健康和情景规划框架，比如通过现场抽查、监测的方式弥补相对微小的环境缺陷，包括人行道上少了坡道口、光线不足、临街建筑不安全、道路交通设施主要服务于汽车而不利行人通行，等等。

（来源：人民网）

中国养老网

互动养老

候鸟老人：老有所游游有所乐

据了解，旅居养老作为一种新的养老方式，在中国老年人群体中的接受和采用程度日益提高，有数据显示，中国老年人出游的比例已经占到了中国旅游市场的 20% 以上。据统计，全国各地每年到海南三亚过冬的老人就超过了 40 万人。这仅仅只是一个三亚的数据，在广东、福建、云南等南部沿海的大中城市，这样的场景如出一辙地上演着。当中国的北方飘起雪花时，南方的海滨城市就多了一群鹤发童颜的老者，喝着茶、下着棋，享受着安逸的阳光沙滩。

“候鸟”老人的来源

“候鸟”老人大多来自冬季严寒的北方，在每年冬季 10 月份左右他们会像“候鸟”一样迁去南方，在迁徙地生活到第二年春季 4 月份左右又迁回北方，显示出明显的季节性和巡回性的特点。“候

鸟”老人的飞行模式其实和普通老百姓在寒冷或者炎热的时节向南或向北躲避一样，只是换一种生活，享受更舒适的日子。不过过去在中国，“候鸟”式的生活只属于皇帝和贵族，承德的避暑山庄、江南的行宫游园普通人是享受不到的。

最初的“候鸟式”生活起源于十九世纪中后期的发达国家，两次工业革命后，欧美资本主义国家的经济发展遥遥领先，与此同时，带来的影响是人民的收入和寿命比之前有了很大的提高。随之而来，发达国家开始陆续进入老年化社会，一些身体健康、收入不错的老人退休后采取“跟团走”“自由行”“走亲戚”等方式，进行多元化的老年生活，小众的“旅居”方式之后便形成了后来的“候鸟”老人。

20世纪90年代，我国实施改革开放的政策以后，社会经济迈入高速发展时期，老百姓开始有了平民“旅游”的概念。2001年11月10日，中国加入世贸组织，加入世贸组织后的中国开始全面融入到世界经济浪潮中，“候鸟”老人的概念也在我国的经济较发达地区被引入。

老年人对“候鸟”养老的需求日益提高

在社会经济和社会受教育程度持续发展的今天，我国老年人的寿命、受教育程度和经济能力也有了很大提升，在社会流行思潮的影响下，更多老年人愿意出去走走，看看外面的世界，而不是每天待在家里。追求更高层次的旅游、居住、休闲活动，已经成为一种新的消费趋势，特别是对于生活能够自理、经济能力较好的活力化老年人，旅居养老意愿更加强烈。

从老年人的心理特点来看，老年人在为国家、为社会贡献了大半生后，退休之后他们最怕被社会所淡忘。许多老人对社会怀有极强的责任感，只要他们感到自己还能被社会所接纳就足够了。而旅游活动是人们在满足基本生活之后一种更高层次的休闲和学习方式，在本质上是人类的自我丰富、自我发展和自我肯定，也是把自己融于人类社会，参与社会发展的一种形式。“候鸟”养老正是满足了老年人的需求。

“候鸟”养老对于部分老年人来说，不仅是一种旅游，能长见识、愉悦身心，也是一种生活态度的改变，更有利于养生和身体健康。我国绝大部分老年人都患有一定的老年人疾病，从“候鸟”过冬或者过夏的角度来说，患有季节性疾病的老年人，“候鸟”养老就可以避免某些疾病的复发。他们选择的这些地方大多是环境优美、风景秀丽、气候宜人、适宜人居的，并且物产丰富，尤其是水质、空气质量良好，这也是老年人甘愿变成“候鸟”的主要原因。

政策扶持“候鸟”养老

国家近年来先后制定了各种有利于养老旅游和鼓励发展养老产业的政策，2015年8月初，国务院办公厅印发了《关于进一步促进旅游投资和消费的若干意见》，其第十四条指出，要“积极发展老年旅游”。从此，银发族旅游市场的巨大体量和发展前景就从政策层面得到肯定，此后在全国各个旅游胜地，都开始建设一定程度的养老机构，完善养老设施，推动“候鸟”养老的发展。

2017年中央一号文中公布的第十三条也提出支持乡村养老旅游等产业，大力发展乡村休闲旅游产业。其表明要充分发挥乡村各类物质与非物质资源富集的独特优势，利用“旅游+”“生态+”等模式，推进农业、林业与旅游、教育、文化、康养等产业深度融合；丰富乡村旅游业态和产品，打造各类主题乡村旅游目的地和精品线路，发展富有乡村特色的民宿和养生养老基地。

2017年6月13日，国家发展改革委还印发了《服务业创新发展大纲(2017—2025年)》，其中提到养老服务。据悉，我国将全面放开养老服务市场，丰富养老服务和产品供给，加快发展居家和社区养老服务，建立以企业和机构为主体、社区为纽带的养老服务网络。推动养老服务向精神慰藉、康复护理、紧急救援、临终关怀等领域延伸。另外，政府各部门通过专门的政策加强投资引导、加大金融支持、完善投资环境等，持续推动民间资本投资养老服务业。

“候鸟”养老的蓝海市场

过去我国老百姓的嘴里流传过一句顺口溜：“60岁时，当不当官一个样；70岁时，有没有钱一个

样；80岁时，男女一个样；90岁时，活着和死了一个样。”话语之间透露着对生活的无奈，和对未来老年生活的悲观。而随着经济社会的不断发展，老年人晚年生活不再是那么的单调，晚年生活的颜色日益丰富。老人的养老方式也从单一的子女养老趋于多元化。需要造就市场，随着我国养老事业的不断发展，“候鸟”养老的市场开始被发掘，逐步成熟后形成了一定规模。事实上，旅居养老是通过整合全球旅游、度假、休闲和养生、养老等资源，为老年人提供舒适自在的晚年生活。与普通旅游的走马观花、行程匆匆不同，选择旅居养老的老年人一般会在一个地方住上十天半个月甚至数月，慢游细品，以达到既健康养生，又开阔视野的目的。如今的顺口溜就是“老有所养，老有所乐”了。

当前我国已进入大众化旅游时代，消费旅游经常化，旅游市场规模越来越大。国家旅游局数据显示，2015年我国国内旅游突破40亿人次，旅游收入超过4万亿元，出境旅游1.2亿人次。在庞大的出游群体中，老年游客是重要力量。全国老龄委一项调查显示，目前我国每年老年人旅游人数已经占到全国旅游总人数的20%以上。老年人的可支配收入逐年提高、闲暇时间较多、身体健康状况良好，这些因素都刺激了他们对旅游需求的增长，并且使得老年旅游成为目前旅游客群细分市场中最具潜力的蓝海市场。

完善“候鸟”养老基础设施

养老产业前景广阔，资本入驻成蓝海。专家预测从2014年到2050年间，中国老年人口的消费潜力将从4万亿元左右增长到106万亿元左右，我国将成为老龄人口市场潜力最大的国家。养老产业将成为未来我国经济的一个重要增长点。根据中国老龄科学研究中心提供的数据显示，自从2013年，国家加快推进养老服务产业发展以来，引入养老产业领域资本的总量超过了2000亿元。

老有所养，居有所安。和普通的“夕阳红”老年人外出旅游项目不一样，“候鸟”养老更加注重老年人对于安住的体验。如何安居？空气质量好、环境清幽安全、医疗服务便捷、有良好的交通和便民网络、营养膳食、康体健身、休闲娱乐等老年人追求生活的品质，都将成为对“候鸟”养老服务质量考量的对象。我国的高端候鸟养老市场在不断开发的过程中，越发注意结合老年人自身需求，提供个性化的休闲养生服务，打造出了度假式、候鸟式的医养结合型中高端养老养生服务基地。

以深圳龙骏集团旗下的龙骏家园为例：龙骏家园是以分时度假、候鸟式养生及社区养老为主的专业性养生养老服务机构，龙骏家园推出的“候鸟”式全国养生养老服务中，中老年人可像“候鸟”一样根据气候变化选择适合自己的居住地，在寒冷的冬天到海南琼海、海南澄迈、海南文昌等基地取暖过冬，炎热的夏天到洛阳养子沟基地避暑度假……多种“候鸟”着陆地提供多种选择，让中老年人真正地拥有多个可移动的家。

龙骏集团董事长张运防先生表示：“在改革开放的新形势下和日益激烈的国际竞争中，我们要以更加宽阔的视野，用好发展机遇；以更加宏大的气魄，推进各项改革，充分运用国际国内两个市场、两种资源，主动融入全球经济体系，为进一步改革开放打下坚实基础。”

解决“候鸟”养老服务中的深层问题

旅居养老产业要注重多种服务模式的融合，即传统老年观光、休闲产品与高端老年养生健康度假产品的结合。同时也要注意老年服务产品的市场规范化，行业需要结合老年需求制定老年旅行服务规范、完善旅游景区老年服务设施规范。此外，须根据我国南北老年的生活差异，开发出分时度假产品，满足南北方老年人的“候鸟式”养老需求。

“候鸟”养老可以接入智慧养老系统。智慧养老是利用物联网的技术实现采集、汇聚、分析老龄人口的身体状况、养老需求以及安防监控等信息，从而对紧急救助、生活照料、家政服务、健康预警、远程诊疗、物流配送等各种养老服务需求做出智能响应。

注意改善异地就医的报销问题。旅游与养老融合发展，最重要的问题就是异地就医的报销问题，虽然国家已经在计划实现医保全国联网，但还需要一些时间。发展养老产业必须建立在强有力的医疗保障基础上，不同地区的医保、社保互通互认显得非常重要。

确保异地养老安全保障。对于异地养老旅游，相关机构要承担一定责任，及时完善相关安全规定和措施。积极引导保险公司，设计开发适应“医养游相结合”需要的商业护理保险、健康险、旅游意

外险等多种保险险种，为老人提供多样化的“医养游结合”服务。

审查自身条件是否适合候鸟养老。“候鸟”养老并不适合所有老年人，身体较弱，气温和气候适应力、承受力及抵抗力差的老年人在选择“候鸟”养老时要慎重。应该注意身体差异，不应该盲目跟风、追赶潮流，选择适合自己的养老方式才是最明智的选择。

培养专业的养老服务专业人才。我国养老服务人才相当缺乏，导致“候鸟”老年人难以享受到高质量的服务，而影响其养老活动和生活质量，培养高质量的养老服务专业人才将是促进我国“候鸟”养老产业发展的重要内容。

开发多元“候鸟”养老服务

归根结底，“候鸟”养老的兴起是市场发展的必然产物，也是促进老年人养老生活品质提高的重要方式。随着“候鸟”养老服务受到越来越多的关注，“候鸟”养老服务覆盖面也将越来越广，市场也将提供更为丰富的中高端以及基础性的服务。未来我国需要不断加快公共服务基础设施建设，逐步完善旅游养老配套设施；促进以老年生活照料、老年产品用品、老年健康服务、老年体育健身、老年文化娱乐、老年金融服务、老年旅游等为主的旅游养老服务业全面发展，从而使旅游养老服务体系更加健全。

同时，在我国“候鸟”养老产业方兴未艾之时，借鉴国外发展经验，结合当地文化背景和气候条件分析，因地制宜地发展特色“候鸟”养老服务。适度开发优质优价型养老旅游产品。针对条件好的老年旅游者可开发较高端的旅游产品，如温泉疗养型养老旅游产品。同时，兼具开发物美价廉型养老旅游产品，如特色的农家乐养老旅游产品。让更多的老年人融入当地的生活，感受当地的人文风情。

“候鸟”生活对于有条件的老年人来说不仅是一种生活方式，其实更是一种生活态度。到环境好的地方，放松调养，使身心处在良好状态，既提高生活质量，又达到健康养生。

世界这么大，老年人们需要去看看。

（来源：中国经济时报）

中国养老网

跑来中国蹭生活：4 万俄罗斯老人离乡背井，跨国养老

据俄罗斯《新消息报》报道，在靠近中国的西伯利亚地带，已经有 4 万名老人搬到中国定居，而在中国办理了临时居住签证的俄罗斯人更是超过 10 万。

这些数据来自于官方登记的资料，可信度非常高。换言之，大量俄罗斯人将中国选为了他们的退休生活地。

看到这，你也许会觉得惊讶，但是其实“跨国养老”已经成为了一种最新的风潮！

瓦莲京娜夫妻的美满退休生活

据悉，俄罗斯许多边境城市的老年居民，早在几年前就开始出租或出售自己的房产，用这笔钱到中国买房或租房。因为他们的退休金在俄罗斯只够勉强度日，但拿到对面的中国，就可以舒适的生活了。

瓦莲京娜和彼得就是其中的代表人物，他们今年 75 岁了，两人离开俄罗斯，来到中国黑龙江省黑河市已经 5 年，通过这次迁居，他们不仅解决了自己的晚年生活，而且借此一举脱贫。

瓦莲京娜悲伤地回忆道：“那时生活十分窘迫。我的退休金是 6500 卢布(约 700 元)，老伴的是 8000(约 860 元)，但水电煤这些公共服务费就需要 4000 卢布(约 430 元)，吃饭的钱所剩无几。而从中国回来的朋友衣食无忧、心满意足，他们的退休金数量与我们相同，却能应付一切，还有富余。于是，我们决定搬到中国。”

夫妇俩变卖了原先的房子和汽车，在黑河市买了一套两居室，而且，房子的邻居还是过去在俄罗斯的老邻居，因为有太多的俄罗斯老人选择到这里退休，许多老伙计都能在这里重逢。

夫妇俩学习中文，瓦莲京娜甚至参加了当地的合唱团，和中国老人一起唱歌玩乐。

对于俄罗斯老人来说，与从前相比，黑河的物价便宜而且稳定，犯罪率也几乎为 0，街上平静安宁，可以做到夜不闭户。

幸好旁边有中国

如今在不少俄罗斯退休者心中，中国变得比故乡更亲。瓦莲京娜的孙子去年参加高考，被远东联邦大学录取，则时也接到了哈尔滨工程大学的入学邀请。奶奶给他的建议是：选择后者。

对于许多俄罗斯人来说，靠近边境成了不小的优势，许多在毗邻中国的城市居住的俄罗斯人为此庆幸：幸好旁边有中国。

上一次中国展现这种魅力，还是在唐宋时期，彼时国家富裕，物价便宜，不论什么肤色信仰，很多民族都跑来中国蹭生活。

“跨国养老”已成风潮

在文明世界中，提前预备自己的退休生活是惯例，晚年找个山清水秀之地享福是许多人的梦想，而利用发展差距到异国退休也成为了风潮。

前些年，美国做了一个“最适合退休者居住的国家”评选，靠近中国的东南亚成为养老天堂，泰国、菲律宾、柬埔寨、马来西亚和越南纷纷上榜。

对于中国老人来说，“跨国养老”还处于初步阶段，一般都是子女去哪，父母就去哪。当然，未来养老方式会越来越多样，也许“跨国养老”也会成为我们的一种选择！

无论选择什么样的养老方式，目的都是过得开心、舒适。俄罗斯老人来到中国养老，觉得这样的退休生活更轻松愉快，那么，身处福中的我们，更应该好好珍惜自己的生活，开心快乐地度过晚年！

（来源：汇橙养老）

中国养老网

社会保障

山东：枣庄推行互助养老公益扶贫岗位和互助养老基金补贴模式

为大力弘扬孝善文化，切实解决“孝老如何做”的问题。枣庄市认真贯彻落实山东省人社厅、省扶贫办近日联合印发《关于大力推行公益岗位互助扶贫模式的通知》精神，在峄城区试点推行互助养老公益扶贫岗位和互助养老基金补贴扶贫模式，设立互助养老公益扶贫岗位，用于安置有就业意愿和劳动能力的年龄偏大人群、留守妇女等转移就业能力相对较弱的建档立卡适龄贫困人口。既实现贫困人口通过获得稳定的劳动收入实现脱贫，又通过贫困人口在岗工作互助帮扶其他老幼病残贫困人口，达到双赢效果。同时设立养老互助基金补贴，对无法到老年公寓生活贫困老人，根据临近、自愿的原则在贫困户与贫困户之间、非贫困户与贫困户之间开展邻里互助，由互助基金每月给予照顾者 200-500 元不等的护理费用补贴。

一是老年公寓爱心互助养老。峄城区坛山街道互助养老项目是仙坛居依托志平合作社和仙坛养老公寓实施的扶贫项目，该项目占地 150 亩，整合使用扶贫资金、互助养老资金 49.8 万元，新建钢结构智能蔬菜大棚 3 个，老年公寓 7000 平方米，标准间 110 个，床位 200 张，目前已入住 100 余名老年

人，其中贫困老年人3名，将扶贫脱贫与互助养老深度融合。老年公寓设立爱心养老房，公寓与3户贫困户签订入院养老协议，接纳社区贫困老年人入院养老，费用公寓减半，街道利用互助养老基金补贴30%，个人支付20%；特别是贫困群众王雪媛，公寓除安排其母亲入住爱心养老房外，还为她提供了公益就业岗位，实现了孝敬母亲、打工挣钱两不误，既弘扬了孝善文化，又有效解决了长久、稳定的脱贫难题，成为互助养老的典型案列。

二是邻里结对守望互助。街道设立养老互助基金，对无法到养老公寓生活的5名贫困老人，根据临近、自愿的原则在贫困户与贫困户之间、非贫困户与贫困户之间开展邻里互助，由互助基金每月给予照顾者200-500元不等的护理费用补贴，确保失去自理能力的贫困老年人得到应有照顾，增加提供服务者收入。

三是老年公寓医疗公益互助养老。养老公寓组织专业医疗志愿者，在为入住公寓老年人提供医疗服务的同时，每月到街道老弱病残贫困户家中进行免费探望查体，并随时随地提供应急医疗救助，被贫困老年人亲切的称为“贫困户120专业救助队”。

（来源：枣庄市峰城区老龄办）

中国养老网

促进养老服务业多层次多样化发展

养老“三支柱”失衡，亟待补齐“商业养老”短板

近日，国务院办公厅印发《关于加快发展商业养老保险的若干意见》（以下简称《意见》），部署推动商业养老保险发展工作。中国保监会副主席黄洪就该《意见》做出解读。

《意见》提出，到2020年，商业养老保险成为个人和家庭商业养老保障计划的主要承担者、企业发起的商业养老保障计划的重要提供者、社会养老保障市场化运作的积极参与者、养老服务业健康发展的有力促进者、金融安全 and 经济增长的稳定支持者。

黄洪表示，这是首次将发展商业养老保险置于“国家战略”的高度提出。出台这一文件的背景，是我国养老保障体系中政府基本养老、企业年金、个人商业养老的“三支柱”不平衡。

“大力发展商业养老保险是为一支柱基本养老保险做补充、为二支柱企业年金补短板，提高民众退休后养老保障水平的必然要求。目前主要发达国家养老金整体替代率水平约为75%，我国三支柱合计替代率水平距发达国家平均水平还有一定差距，特别是个人商业养老保险的替代率水平不足1%，远远不能满足民众的养老需求。”黄洪表示。

“数据显示，2016年具备养老功能的人身保险保费收入为8600亿元，其中退休后分期领取的养老年金保险保费收入为1500亿元，仅占人身险保费收入的4.4%；而在美国、英国、加拿大等国，这个数字超过35%。”黄洪认为，目前在基本养老保险替代率难以再提高，企业年金难以覆盖到大量中小企业职工以及灵活就业、弹性就业等新型就业人员的背景下，大力发展商业养老保险这个“短板”，可以通过商业养老保险这种市场化、门槛低、灵活度高的个人商业养老方式，提高民众退休后的养老保障水平。

释放保险业活力，以专业优势打造养老全产业链

《意见》明确，鼓励支持商业保险机构开发多样化商业养老保险产品，积极参与个人税收递延型商业养老保险试点，为个人和家庭提供个性化、差异化养老保障，推动商业保险机构提供企业（职业）年金计划等产品和服务；鼓励商业保险机构投资养老服务产业，为养老机构提供风险保障服务，建立完善老年人综合养老保障计划；发挥商业养老保险资金长期投资优势，促进商业养老保险资金与资本市场协调发展，审慎开展境外投资业务。

黄洪表示，在提供养老资金保障方面，商业养老保险相较银行储蓄、公募基金等具有独特优势。

银行储蓄到期后只能转存，而商业养老保险存续期长达数十年，一直伴随到投保人生命终结。此外二者计息方式不同，银行储蓄是单利计息，商业养老保险是复利计息，总体看银行储蓄利率低于商业养老保险定价利率。此外，商业养老保险还具有互助共济的功能，投保人因意外身故可以获得多倍保额的资金返还。

商业养老保险与公募基金相比，锁定期限更长、收益更稳定。在领取方式上，公募基金基本为一次性领取，商业养老保险规定投保人达到国家规定退休年龄后才能分期领取，并可长期直至终身领取，能够确保资金真正用于退休后的长期养老。

“未来保险应精耕细作，挖掘商业养老保险这些不可替代的优势。”黄洪表示，在第一支柱领域，鼓励依规有序参与基本养老保险基金和全国社会保障基金投资管理，促进基金保值增值。在第二支柱领域，将支持商业保险机构参与企业（职业）年金基金管理，提供多样化养老保障选择。在第三支柱领域，将支持商业保险机构大力发展安全性高、保障性强、满足长期或终身领取要求的商业养老年金保险，积极开展个人税收递延型商业养老保险试点。

根据《意见》，未来保险机构除了可以大力发展老年人意外伤害保险、老年人长期护理保险、老年人住房反向抵押养老保险等适老性强的商业保险，完善保单贷款、多样化养老金支付形式等配套金融服务，还可以直接投资养老服务产业，兴办养老机构，参与养老服务业综合改革试点。黄洪认为，这是在鼓励保险业提供包括“资金给付”和“养老照料”的一揽子综合服务，能进一步发挥商业保险专业优势，打造养老服务全产业链。

“税延险”要透明经营、稳健运营，确保百姓利益不受损

《意见》明确，将落实好国家支持现代保险服务业和养老服务业发展的税收优惠政策，对商业保险机构一年期以上人身保险保费收入免征增值税。2017年年底启动个人税收递延型商业养老保险试点。研究制定商业保险机构参与全国社会保障基金投资运营的相关政策。

黄洪表示，从国际经验看，商业养老保险的发展离不开国家的政策支持特别是财税方面的政策支持，期待相关政策的细则及早落地。

对于目前社会各界关注的“税延险”试点，他表示，产品将秉持“收益保证、长期锁定、终身领取、互助共济”的设计原则。老百姓的投保缴费、产品收益、保险公司的收费等信息清晰透明，可随时查询，防止销售误导。老百姓可在符合条件的保险公司中自主选择产品，也可在不同公司之间转移产品。

保险资金是老百姓的“养命钱”。黄洪表示，确保资金安全，是产品设计的底线，要确保老百姓养老资金保值及取得合理回报。“接下来要力争在《保险法》修改中体现商业养老保险资金安全稳健运营的要求，完善现行保险资金运用规则，逐步建立商业养老保险资金运用相对独立的监管制度体系。一是明确对于竞争性行业、高风险行业、不确定领域，商业养老保险资金不宜进入。二是细化商业养老保险资金重点投资领域的业务规则。三是为商业养老保险资金服务国家战略、投资重大项目、支持民生工程建设提供绿色通道和优先支持。”

（来源：人民日报）

中国养老网

买商业养老保险可以延迟缴税，你愿意尝试吗？

养老将有新选择。国务院办公厅近日印发《关于加快发展商业养老保险的若干意见》，部署加快发展商业养老保险，明确2017年年底启动个人税收递延型商业养老保险试点。也就是说，购买商业养老保险可在税前列支保费，等到领取保险金时再缴纳个税。延迟缴税对投保人是一种优惠政策，那么，你愿意购买吗？

为何要加快发展商业养老保险？——发展相对滞后养老保障压力日益加大

对于基本养老保险，大家比较熟悉，而对于商业养老保险，可能多数人没有接触到。所谓商业养老保险，是商业保险机构提供的，以养老风险保障、养老资金管理等为主要内容的保险产品和服务，是养老保障体系的重要组成部分。

记者注意到，当前中国老龄化问题凸显，养老保障压力日益加大，但商业养老保险发展仍相对滞后，产品和服务供给不足，覆盖面较小。

保监会透露的数据显示，2016 年中国具备养老功能的人身保险(包括各类在被保险人年满 55 岁后向其给付生存保险金的保险产品)保费收入为 8600 亿元，在人身保险保费收入中的占比为 25%，而在美国、英国、加拿大等国，这一数字大概为 50%。

“我们国家商业养老保险现在发展还是相对滞后的，与国际上比较，差距很大。”保监会副主席黄洪在 6 月 23 日的国务院政策例行吹风会上表示。

“加快发展商业养老保险，目的就是扩大商业养老保险产品供给、拓宽服务领域、提升保障能力，满足不同年龄段、不同就业形式的人民群众在基本保障之上更高水平的、更多样化的养老保障需求，健全多层次养老保障体系建设。”黄洪说。

今年底前启动税延型商业养老保险试点——时机和条件都基本成熟和具备

意见提出，2017 年年底启动个人税收递延型商业养老保险试点。支持符合条件的商业保险机构积极参与个人税收递延型商业养老保险试点。

个人税收递延型商业养老保险，是指国家给予商业养老保险投保人所得税延迟缴纳优惠政策的一种商业养老保险。

延迟缴税可以减轻个人负担，也能鼓励民众积极购买商业养老保险。记者注意到，这一政策其实已经酝酿了很多年，但迟迟并未落地，如今终于明确了试点时间表。

“开展税延型商业养老保险试点，时机和条件都基本成熟和具备。”黄洪表示，从国际经验看，实行个人税延型商业养老保险，一般都是在一个人均 GDP 达到中等发达国家水平这个阶段的前后来推行。中国 2016 年人均 GDP 已经超过了 8000 美金，经济基础已经基本具备，也就是说，人民群众有了一定的购买商业养老保险的能力。

“保险业已经基本做好了税延养老保险试点的准备工作。”黄洪说，在监管规制方面，已经有了一个初步的框架；在示范条款方面，有了一个初步的示范条款；在信息技术保障方面，中国保险信息技术管理有限责任公司开发了税延养老保险试点的信息系统。一旦政策出台，保险业就可以比较有效地衔接这项政策的落地。

如何保障养命钱的资金安全？——资金不宜进入一些竞争性行业

记者梳理发现，意见还提出了很多针对性的措施，比如，针对独生子女家庭、无子女家庭、“空巢”家庭等特殊群体养老保障需求，探索发展涵盖多种保险产品和服务的综合养老保障计划。

针对老年人养老保障需求，坚持保障适度、保费合理、保单通俗原则，大力发展老年人意外伤害保险、老年人长期护理保险、老年人住房反向抵押养老保险等适老性强的商业保险，完善保单贷款、多样化养老金支付形式等配套金融服务。

在很多人看来，商业养老保险看起来很好，但缴费和领取时间跨度比较长，如何才能确保老百姓的养老钱、活命钱能够得到有效、安全的管理？

对此，黄洪表示，作为商业养老保险公司，发展商业养老保险，商业养老金的管理不能简单地像一般商业保险业务一样，负债准备金的运用不能简单地做投资，不能简单地要求高回报，高回报就必然伴随着高风险。老百姓投保商业养老保险，确保资金安全稳健是首先要考虑的因素。

黄洪说，要强化保险机构的资质要求；加强养老保险资金投资运作管理的监管；完善商业养老保险资金投资的支持政策，商业养老保险资金不能与一般的商业保险资金运用一样，不宜进入一些竞争性的行业，应该追求风险相对较低，回报比较稳健。通过以上这些措施，为老百姓的养命钱、活命

钱实现保值和合理回报提供有力的支撑。

（来源：中新网）

中国养老网

养老保险制度现玻璃门：5400 万高龄农民工老无所依？

5400 万高龄农民工养老“玻璃门”

通过一次性趸缴的方式进入养老保险制度的群体里，绝大部分是大龄劳动者，在各种优惠的激励下，他们缴纳的费用很少，只够领取几年的，但他们生命周期往往至少还有十几年，这个缺口就推向了未来

2016 年最新的数据显示，2016 年农民工总量达到 28171 万，比上年增加 424 万；50 岁以上的农民工已经上升到了 5408 万。

迈过了 50 岁的门槛后，万荣觉得必须考虑养老的问题了。

今天春节回四川过年时，万荣把她和丈夫老陈的“新农保”交了。她选择每年交 100 元，据村里人说以后每个月可以领到 80 多元的养老金。

对于万荣来说，虽然每个月 80 元比没有好，但绝对不够养老。她后悔的一件事是前两年有亲戚告诉她，社保局允许补缴 5 万元就可以加入城里的养老保险，但她当时觉得贵，没舍得交。

截至 2016 年底，像万荣这样 50 岁以上的“高龄农民工”已经超过 5400 万人了。长期研究农民工问题的北京大学光华管理学院教授章铮表示，面对 50 岁以上的农民工占比越来越高，尤其是新增农民工以高龄为主的现实，政策应该考虑给他们一定的养老补偿。

中国人民大学公共管理学院教授李珍在接受第一财经记者采访时表示，在现行养老保险制度下，农民工养老问题是无解的：不允许加入，农民工将老无所依；允许加入，养老保险基金将难以承受。

她建议，在城镇职工养老保险制度之外，建立与非正规就业相适应的“低义务低保障”的国民养老保险制度，用来解决包括农民工在内的非正规就业人群的养老问题。

农民工参保的“玻璃门”

从制度设计来说，我国的养老保险制度已经基本上实现了全覆盖，即一个人只要愿意参保，都可以找到适合他的制度。

政策规定，农民工可以参加城镇职工养老保险，也可以参加新农保。然而，不同制度的保障水平差别是非常大的。大量农民工的真实境况与制度设计的美好场景之间仿佛隔着一扇“玻璃门”——城镇职工养老保险看得到够不着，新农保障水平太低又不足以养老。

章铮对第一财经记者表示，农民工当中，养老问题最难解决的，是那些现已步入中年（40 岁以上）的第一代农民工，包括 50 岁以上的高龄农民工。面对着养老方式从“养儿防老”向养老保险的转换，他们陷入了“养老保险靠不着、养儿防老靠不住”的两难困境中。

2013 年以来，我国 50 岁以上的高龄农民工呈现快速上涨的态势。根据国家统计局发布的年度农民工监测调查报告，十二五期间的 2010 年到 2015 年，50 岁以上农民工从 3125 万人急剧增加近 60%到 4967 万人。

2016 年最新的数据显示，50 岁以上的农民工已经上升到了 5408 万。2016 年农民工总量达到 28171 万，比上年增加 424 万，而 2016 年 50 岁以上农民工比 2015 年增加 441 万。

章铮认为，我们的养老保险制度经历了一个逐步完善的过程，以致第一代农民工多数不满足领取养老金的条件。他们中间交过养老保险的，很多选择了“退保”；更多的人没有签订劳动合同，连参加养老保险的机会都没有。

在章铮看来，通过补缴来加入城镇职工养老保险，是缓解高龄农民工养老问题的办法之一。但能

够补缴得起的也是少数，高龄农民工养老问题难以彻底解决。

在距四川 3000 公里之外的吉林，53 岁的张玲也在考虑要不要加入社保。她听别人说，像她这样的年龄通过补缴加入社保，只要身体健康活得长，是一定划算的。补缴 15 年的费用之后，再交两年费，过了 55 岁生日之后就可以领取养老金了。

张玲有点羡慕周围那些参保的人，等他们老了以后就可以按时拿到养老金。毕竟，指望儿女给钱总是觉得心里不太舒服。

可到社保局咨询之后，张玲最后还是决定不交了。

现在补缴的价格比起几年前已经涨了两三万元——补缴 15 年需要交 8.5 万元，55 岁之前每年还需要交 6000 元左右。这样算下来，到退休前需要交 10 万元。

虽然按照当地的养老金水平，自己交的 10 万元大概用 10 年的时间就可以“回本”了，65 岁之后领取的养老金就是“赚到”的，但张玲拿不出这 10 万元来，也只能作罢。

李珍表示，城镇职工养老保险制度高门槛不仅体现在高缴费，也体现在它建立在传统雇佣关系基础之上，不适合以非正规就业为主的农民工状况。

虽然人力资源和社会保障部在 2009 年降低了农民工缴费的费率，为单位缴费 12%、农民工个人缴费 4% 至 8%，远低于城镇职工单位缴费 20%、个人缴费 8% 的费率，但从效果来看，2009 年末至 2016 年末的这 7 年间，农民工参保率只提高了不到 10 个百分点。

农民工参保率比较低的原因在于参保的前提是建立劳动关系，而近年来农民工签订合同的比重逐年下降。

农民工监测报告显示，2016 年与雇主或单位签订了劳动合同的农民工比重为 35.1%，比上年下降 1.1 个百分点。

“低进低出”适合农民工

过年回老家，万荣发现当年补缴社保的亲朋好友有的开始领养老金了，一个月可以领到七八百元。她又动了交社保的心思。她想的是不需要两个人都交，只要给老陈一个人交就行了。如果“退休”以后一个月能有七八百元，也够他们两口子生活了。

听到又涨钱了，万荣心里开始打鼓，不知道是否划算，想要参保的心思又退却了一些。

她和老陈在北京一个当保姆、一个做建筑工，两口子每年都能入账十来万元，但在县城买房子和供女儿读大学用去了他们大部分收入，（补缴）5 万元对于他们来说也不是小数目。

更关键的是，即使万荣交得起费，社保局也未必还有这样的补缴政策。据第一财经记者了解，各地对于通过补缴加入养老保险的政策并不一致，有些地区为了增加当期收入而允许大龄人员加入养老保险，而有些地区为了防范基金未来的风险则不允许补缴。

中国社科院世界社保研究中心主任郑秉文在接受第一财经记者采访时表示，从历年养老保险基金的收入状况来看，补缴、预缴等非正常缴费收入平均占到了养老保险基金收入的 12% 左右。通过非正常缴费来增加制度收入是一个饮鸩止渴的办法。短期来看增加了收入，但长期来看扩大了制度的风险。

“通过一次性趸缴的方式进入养老保险制度的群体里，绝大部分是大龄劳动者，在各种优惠的激励下，他们缴纳的费用很少，只够领取几年的，但他们生命周期往往至少还有十几年，这个缺口就推向了未来。”郑秉文说。

李珍表示，高龄农民工养老问题在现行养老保险制度下是无解的。如果地方政府允许他们通过补缴加入社保，必将增加基金的收支压力，对于其他参保人来说是不公平的，但如果不允许参保，他们有很大可能陷入老年贫困。

章铮认为，对于第一代农民工的养老补偿可以尝试建立设定一种过渡性的政策，具体而言就是低门槛进入、低标准缴费、低标准享受。

李珍则认为，不应该单独为农民工建立一种制度，而是要根据劳动者的就业状况，制定一套与非正规就业相适应的“低义务低保障”国民养老保险制度。

“养老保险制度改革应该追求实质的保障，而不是形式的公平。”李珍说，这套国民养老保险制

度可以与现行的城镇职工养老保险制度并行，为我国的基本养老保险制度的第一支柱；这样不仅能够提高农民工的参保率，也可以将淘宝店主、自由作家等新业态人群覆盖进来，让他们从年轻时就有机会为养老做准备。

（来源：第一财经日报）

中国养老网

税延型养老险三大难题待解

商业养老保险迎来政策红利，其中酝酿多年的个人税收递延型商业养老保险（以下简称“税延型养老险”）将于今年底前启动试点。针对加快发展商业养老保险的顶层设计，7月5日，在保监会举办的新闻发布会上，保监会人身保险监管部主任袁序成透露，税延型养老险试点方案已基本成型。不过，他认为征税方式、社会认可程度、产品设计等都将作为政策出台的难点。

征税方式更复杂

国务院办公厅近日印发《关于加快发展商业养老保险的若干意见》，给出了税延型养老险试点的时间表。所谓税延型养老险，是由保险公司承办的一种商业养老年金的保险。社会公众投保可以享受一定个人税收延迟缴纳的优惠。而政府通过税收延迟缴纳这种激励方式来筹集养老金，丰富保障体系，这也是国际社会的通行做法。

对于税延型养老险试点政策进展情况，袁序成介绍，“这项工作从理论到实践都是新事物，涉及面很广，包括税收制度、缴税方式、个人账户管理、信息平台建设以及保险产品设计等，相对复杂，研究制定需要一个过程。目前，经过各方的共同努力，试点方案已基本成型”。

不过，征税方式、社会认可程度、产品设计等问题将成为政策出台后的难点。袁序成分析，在征税方式方面，我国个人所得税以单位代扣代缴为主，个人直接纳税操作相对复杂。与税优健康险相比，税延型养老险更为复杂，税收递延是当期免税，领取时还要缴税，操作流程复杂、业务延续时间长，并且单位并没有配合员工个人投保的强制义务，因此客观上会影响个人购买意愿。如何理顺简化税收递延操作流程，使消费者投保更为便利，是操作层面的一个难点。

在社会认可程度和购买意愿方面也存在难点。袁序成表示，税延型养老险是新事物，养老保险资金是需要长期锁定的，社会公众对其认可和接受需要过程。

事实上，已有税优健康险先行试点，但是“每月200元，一年2400元”优惠力度显然不足，特别是对基本保障较高、待遇较好的单位职工吸引力不强。在税延型养老险方面，也将遇到这样的情况。

要能够满足广大群众差异化、个性化的养老保障需求，切实增强产品吸引力，这对税延型养老险在产品设计方面提出了很高的要求。

对于税延型养老险一直难推进的原因，国务院发展研究中心金融研究所教授兼博士生导师朱骏生认为，主要是因为协调难度比较大，因为对于财政部、国家税务总局来讲，免税会减少当期的财政收入，部门之间也难以协调。

不过，在监管部门来看，目前开展税延型养老险试点的时机已成熟，条件已具备。一方面，人民群众有了一定的购买商业养老保险的能力，经济基础已经具备；从法律条件来看，保险监管相关法律法规制度建设也在不断完善，财税方面法规制度建设，包括税收制度改革也在同步推进。

资金安全是底线

近年来，保险业积极开展税延型养老险试点的配套准备工作，包括在产品的设计、规则制定、信息平台建设等方面开展了大量前期研究和准备工作。袁序成介绍，目前已经有了初步的产品示范条款、税延保险制度框架，税延保险信息平台建设也基本就绪，能够确保试点政策出台后在较短的时间内落

地实施。

在设计商业养老保险特别是税延型养老保险产品时，袁序成给出的总体思路是，税延型养老保险产品还是要坚持立足于保险保障的行业根基，充分发挥保险风险保障优势。在具体思路，首先要坚持“收益保证、长期锁定、终身领取、互助共济”的设计原则。其中，确保资金安全是产品设计的底线，要确保老百姓养老资金保值及取得合理回报。

“商业养老保险资金相对于普通保险资金来说，期限更长、资金安全性要求更高、要求更加稳定的投资回报。老百姓投保商业养老保险，确保资金安全稳健是他们考虑的首要因素。”袁序成表示。

独立监管体系酝酿中

随着制度的出台，未来都有哪些险企将获得经营税延型养老保险的资格，也将成为关注的焦点。袁序成表示，保监会将强化资质管理、健全监管规章制度、完善支持政策、加强日常监管等方面来确保商业养老保险资金的安全稳健运营。

并非所有的保险公司都可以做税延型养老险。袁序成称，保监会将抬高准入门槛，投资能力、风险管控能力、资产负债匹配管理能力、股东可持续增资能力等均需符合监管要求。在监管规章制度方面，力争在《保险法》修改中体现商业养老保险资金安全稳健运营的要求；完善现行保险资金运用规则，逐步建立商业养老保险资金运用相对独立的监管制度体系；制定保险资产负债管理监管制度，从期限结构匹配、成本收益匹配、现金流匹配以及资产负债管理能力建设等方面，加强资产负债匹配监管。

对此，朱俊生指出，保险业的资产管理能力尚存在不足，对于商业养老保险账户积累资金保值增值的效率有待提升。

（来源：北京商报）

中国养老网

保监会原副主席：加快推进商业养老保险制度建设

人口老龄化是经济发展的一个障碍，如何解决人口老龄化问题成为关键。在今日举办的清华五道口全球金融论坛上，保监会原副主席周延礼表示，国内商业养老保险的深度、密度、资产总量都不足，不能够解决第一支柱基本养老存在的保障程度低、效率低的问题，要加快推进商业养老保险制度的建设。

周延礼预计，到 2020 年中国老年人口可能要占 18% 左右。如果在这样一个增长速度下，不能解决老有所养的问题，这将是拖累经济发展的一个重要障碍。他建议，要加强社会保障基金的建设，形成社会养老基金的多层次贡献渠道。

此外，面临的问题不是简单的解决老有所养，还有全国城乡失能、半失能老年人口的问题需要解决。这些人口总量现在已经超过 4063 万，这些数据已经敲响了警钟。

如何解决上述问题？周延礼建议，要加快工作的步伐，来解决我国社会保障体系不完善的问题。商业养老保险，应该说是在西方经济发达的国家当中，发挥着很重要的作用，担负着养老基金的管理，收缴支付。对提高效率是非常重要的一个支柱。但是，商业养老保险深度、密度、资产总量都不足，不能够解决第一支柱基本养老的保障程度低、效率低的问题。

周延礼表示，要开发多层次的保险产品和多种形式、多样化的保险产品来支持第一支柱和第二支柱的建设，特别是在第二支柱。职业年金落实到位之后，加快设计一些相关的商业性的保险产品，来提高养老保险产品的效率、公平问题，甚至解决第一支柱总量不足的问题。

另外，还要加大保险资金运用，让它在一些养老社区和养老设施的建设中发挥更大的作用。

周延礼还表示，要进一步扩大商业养老保险的覆盖面，让商业养老保险成为未来养老保险体系建设一个强有力的推动政策空间。

（来源：上海证券报）

中国养老网

中国力推商业养老保险发展为“老有所养”再添保障

随着中国人口老龄化日益加剧，如何养老已成为无法回避的问题。中国国务院办公厅日前印发《关于加快发展商业养老保险的若干意见》，为中国民众“老有所养”再添一道保障。

官方数据显示，截至 2016 年底，中国 60 岁以上人口达 2.3 亿人，占总人口的 16.7%；65 岁以上人口达 1.5 亿人，占 10.8%。据预测，2050 年中国老年抚养比将由目前的 2.8：1 达到 1.3：1，养老保障压力继续加大。

根据国际经验，一国养老保障体系通常有三大支柱：其一由政府发起并承担责任；其二由企业发起，企业和职工共同缴费；其三是个人自愿建立的养老计划。但在中国，这一结构并不完善。

“中国在上世纪 90 年代开始建立养老保障体系，目前为止基本构建了三支柱框架，但发展很不平衡。”中国保监会人身保险监管部主任袁序成向记者表示，目前中国基本养老保险“一支柱独大”，个人商业养老保险替代率水平不足 1%，三支柱合计替代率水平距发达国家平均水平差距不小，远不能满足民众养老需求。

在此背景下，此次意见把发展商业养老保险上升为国家战略，提出到 2020 年，商业养老保险要成为个人和家庭商业养老保障计划的主要承担者、企业发起的商业养老保障计划的重要提供者、社会养老保障市场化运作的积极参与者、养老服务业健康发展的有力促进者、金融安全和经济增长的稳定支持者。

袁序成分析说，由于中国基本养老保险替代率难以继续提高，企业年金覆盖面较窄，通过市场化、低门槛、高灵活度的个人商业养老方式，可以提高民众退休后的养老保障水平，“既能为一支柱补缺口，缓解基本养老和财政压力，又能为二支柱补短板”。

值得一提的是，意见明确将在年内启动个人税收递延型商业养老保险试点。所谓个人税收递延型养老保险，是指国家给予商业养老保险投保人所得税延迟缴纳优惠政策的一种商业养老保险。早在 2009 年，官方便已提出要适时开展相关产品试点。

袁序成透露，近年来中国保险业已积极开展税延保险试点配套准备工作，在产品的设计、制度制定、信息平台建设等方面开展了大量前期研究和准备工作。目前已有初步产品示范条款和税延保险制度框架，税延保险信息平台建设也基本就绪，能够确保试点政策出台后在较短时间内落地实施。

商业养老保险发展可谓万事俱备，不过由于其缴费和领取时间跨度较长，如何确保资金安全备受关注。意见亦强调，要确保商业养老保险资金安全稳健运营，坚持风险可控、商业可持续原则，稳步有序参与国家重大战略实施。

“养老金是老百姓的‘养命钱’‘活命钱’。”保监会副主席黄洪曾经表示，商业养老资金管理不能简单参照一般商业保险业务，负债准备金运用不能简单做投资，确保资金安全稳健是首先要考虑的因素。

袁序成进一步指出，该类资金运用应追求风险相对较低，回报比较稳健的投资项目和渠道，不宜进入竞争性行业、高风险行业 and 不确定领域。他介绍说，保监会将细化商业养老保险资金重点投资领域的业务规则，推动制定投资支持政策，完善风险保障机制，并为相关资金服务国家战略、投资重大项目、支持民生工程建设提供绿色通道和优先支持。

（来源：中新网）

中国养老网

国际交流

国外培养养老人才的路径与方法

职业概念和职级划分

根据澳大利亚一项调查，说一个护士每天的工作当中，就是养老护士，大概有 20—40%的工作是非护理专业的，我们通过培养这样养老护理或者介护式专业和真正的护士专业进行配合的话，对老人的照料工作才能完成。所以我们现在对这个职业概念和职级划分非常不清楚，卫生部不知道哪些是卫生部管的，民政部也不能确切划分。所以对于资格体系来讲，从最底层的养老护理助理一直到最后的养老护师，你需要有明确的职业职级，除了护理资格以外，在长照资格体系、社工资格体系、管理资格体系、康复资格体系等等需要一系列的资格体系，才能把对老人全方位照料的体系建设起来。

法律保护

国外做得非常好，比如日本，首先在 87 年立法对社会福利职称制度给予法律保护，其中有一个叫《社会福利士法》和《介护士福利士法》。他们的培训都是正规的培训，要跟你的职业资格挂钩，比如一般科目和专业科目，一共 1800 学时，其中有 800 学时一定是实训的，这样经过两年培养出来的学生能够在一线进行实际的管理和操盘。他对从业人员重要的考核标准，日本是三方面：手、头脑和心。所以对一个职业职级的判断是需要综合考虑的。

从业资格认定和养老体系建设

澳大利亚也是这样要求从事养老，首先警察局要给你无犯罪记录的证明才可以从事，一定要有从业资格。澳大利亚把养老护理和养老护士分为三级，最低级是养老护理助手，可以从事注射、伤口处理等专业护理培训。这个培训是 8 周，拿到的是二级证书。第二等级是养老登记护士，拿到的是养老护理的四级证书。最高一级是养老注册护士，需要三年本科获得护理学士学位，毕业工作两年才允许继续考硕士或者博士。所以澳大利亚对养老护理的整个体系建设是非常全面的，澳洲现在大概有 20 几万的养老护士在一线从事这样的工作。从业之后也会把继续教育作为常态化对他的知识和技术更新提出具体要求。所以在这样一个结构下培养出来的人才综合素质非常好的，澳大利亚的从业标准是 KAQ：知识、能力和素质。

（来源：中国养老人才联盟）

中国养老网

政府购买服务

北京：中国红十字会总会事业发展中心失能老人养老服务项目（护理床等）

招标公告

项目名称：中国红十字会总会事业发展中心失能老人养老服务项目（护理床等）

项目编号：GC-HG2170693W

中央国家机关政府采购中心对下列货物或服务进行公开招标，现邀请合格投标人提交密封投标文件。

1、招标内容

(1) 招标内容：

序号	名称	数量	预算金额（元）
1	护理床 600	2675200	
	移动浴床	64	
	大小便护理器	92	
	空气消毒机	129	

注：具体参数见招标文件第五部分

(2) 本次招标共 1 包

(3) 履约时间：供货合同签订之日起 90 日内完成供货和服务，具体事项以合同约定为准。

(4) 履约地点：湖南、陕西、四川三省 50 家养老机构（详见配送名单）

2、预算金额

本采购项目的预算金额为：267.52 万元。

3、需要落实的政府采购政策

本项目落实节能环保、中小微型企业扶持、融资担保等相关政府采购政策。

4、合格投标人必须符合下列条件

(1) 符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定,且必须为未被列入信用中国网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)渠道信用记录失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人。

(2) 投标人的资质要求：符合政府采购法第二十二条要求。

5、获取招标文件的办法和时间

即日起至投标截止时间止，登录中央政府采购网(<http://www.zycg.gov.cn/>)免费下载招标文件。

6、接受投标时间、投标截止时间及开标时间

接受投标时间：2017 年 7 月 27 日 8 时 30 分至 9 时 00 分（北京时间）

投标截止及开标时间：2017 年 7 月 27 日 9 时 00 分（北京时间）

投标截止时间后送达的投标文件将被拒收。

7、投标地点及开标地点

北京市西城区西直门内大街西章胡同 9 号院 1 楼开标室（地铁 4 号线新街口站 A 出口向北 80 米路西），届时请投标人的法定代表人或其授权的投标人代表出席开标仪式。

8、本项目相关信息均在中国政府采购网、中央政府采购网等媒体上发布。

9、联系方式

采购单位名称：中国红十字会总会事业发展中心

地址：北京市海淀区四季青桥东农科院西路

联系电话：010-50923315

采购中心地址：北京市西城区西直门内大街西章胡同 9 号院

邮政编码：100035

项目联系人：王云飞（负责人）、梁永光（经办人）

联系电话：55603585、55602386

10、公告期限

本招标公告自发布之日起公告期限为 5 个工作日。

中央国家机关政府采购中心

2017 年 7 月 5 日

（来源：中国政府采购网）

中国养老网

河南：中国银行股份有限公司济源分行关于济源市机关事业单位工作人员养老保险信息系统采购项目的中标公告

公告概要：

公告信息：

采购项目名称济源市机关事业单位工作人员养老保险信息系统采购项目
品目

采购单位中国银行股份有限公司济源分行

行政区域河南省公告时间 2017 年 07 月 05 日 15:42

本项目招标公告日期 2017 年 06 月 12 日中标日期 2017 年 07 月 05 日

评审专家名单谢学广、张天佑、卫建平、张东、牛文涛

总中标金额¥37.2 万元（人民币）

联系人及联系方式：

项目联系人张女士

项目联系电话 0391-5570366 或 0391-6636766

采购单位中国银行股份有限公司济源分行

采购单位地址济源市沁园路中段

采购单位联系方式 0391-5567023

代理机构名称河南永正招标代理有限公司

代理机构地址济源市汤帝路中段

代理机构联系方式 0391-5570366 或 0391-6636766

河南永正招标代理有限公司受中国银行股份有限公司济源分行的委托，就济源市机关事业单位工作人员养老保险信息系统采购项目进行公开招标，按规定程序进行了开标、评标、定标，现就本次招标的中标结果公布如下：

一、项目名称：济源市机关事业单位工作人员养老保险信息系统采购项目

项目编号：YZ-采-G-201706088

二、中标供应商主要信息

中标供应商：郑州鑫超利科贸有限公司

中标供应商地址：郑州市金水区文化路 68 号科技市场 B1-101 号

中标金额：人民币 372000 元（叁拾柒万贰仟元整）

三、采购项目主要成交标的物名称、规格型号、数量、单价、服务要求

(1)数据管理系统主机：硕讯 RS700-E7-Docms2000，共 1 台，102000 元/台；

(2)数据交换终端机：硕讯 RS700-E7-Docms1000，共 16 台，6300 元/台；

(3)其余设备合计：169200 元；

(4)服务要求：项目实施方在合同签订后的 15 日内分批次将货物运抵交货地点且安装结束；自设备交付并验收签字次日开始计算，质保期为三年。

四、招标公告媒体及日期

2017 年 06 月 12 日在河南省政府采购网、中国采购与招标网和河南永正招标代理有限公司网发布招标公告。

五、评标信息

1.评标日期：2017 年 07 月 04 日

2.评标地点：河南永正招标代理有限公司北区二楼评标室

3.评标委员会名单：谢学广、张天佑、卫建平、张东、牛文涛。

六、联系方式

采购人名称：中国银行股份有限公司济源分行

采购人地址：济源市沁园路中段

联系人：牛先生

联系电话：0391-5567023

代理机构名称：河南永正招标代理有限公司

代理机构地址：济源市汤帝路中段

联系人：张女士

联系电话：0391-5570366 或 0391-6636766

投标供应商对中标结果有异议的，应当在中标公告发布次日起 7 个工作日内以书面形式由法定代表人或投标人代表签字并加盖公章，向招标采购单位提出质疑，逾期将不再受理。

在发布公告的同时，招标采购单位将同时向中标供应商发出中标通知书，中标通知书对采购人和中标供应商具有同等法律效力。

谨对参与此项目的投标人表示感谢！

河南永正招标代理有限公司

2017 年 07 月 05 日

（来源：中国政府采购网）

中国养老网

宁夏回族自治区陶乐养老服务中心宁夏陶乐养老服务中心采购锅炉用煤采购项目公开招标公告

公告概要：

公告信息：

采购项目名称宁夏陶乐养老服务中心采购锅炉用煤采购项目

品目货物/矿与矿物/煤炭采选产品/原煤

采购单位宁夏回族自治区陶乐养老服务中心

行政区域平罗县公告时间 2017 年 07 月 05 日 10:32

获取招标文件时间 2017 年 07 月 05 日 08:00 至 2017 年 07 月 11 日 18:00

招标文件售价¥300

获取招标文件的地点宁夏公共资源交易中心网站 <http://www.nxggzyjy.org/>

开标时间 2017 年 08 月 01 日 14:30

开标地点宁夏公共资源交易中心

预算金额¥26.4 万元（人民币）

联系人及联系方式：

项目联系人杨哲

项目联系电话 13995269334

采购单位宁夏回族自治区陶乐养老服务中心

采购单位地址宁夏回族自治区陶乐镇

采购单位联系方式杨哲 13995269334

代理机构名称中辰工程咨询有限公司宁夏分公司

代理机构地址银川市金凤区鹿鸣苑小区 9-7 营业房

代理机构联系方式罗鹏翀 15809576479

中辰工程咨询有限公司宁夏分公司受宁夏回族自治区陶乐养老服务中心委托，根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定，现对宁夏陶乐养老服务中心采购锅炉用煤采购项目进行公开招标，欢迎合格的供应商前来投标。

项目名称：宁夏陶乐养老服务中心采购锅炉用煤采购项目

项目编号：2017NCZ001116W

项目联系方式：

项目联系人：杨哲

项目联系电话：13995269334

采购单位联系方式：

采购单位：宁夏回族自治区陶乐养老服务中心

地址：宁夏回族自治区陶乐镇

联系方式：杨哲 13995269334

代理机构联系方式：

代理机构：中辰工程咨询有限公司宁夏分公司

代理机构联系人：罗鹏翀 15809576479

代理机构地址：银川市金凤区鹿鸣苑小区 9-7 营业房

一、采购项目的名称、数量、简要规格描述或项目基本概况介绍：

宁夏陶乐养老服务中心采购锅炉用煤共 330 吨

二、投标人的资格要求：

（一）投标人参加政府采购活动应当具备的条件：1、具有独立承担民事责任的能力；2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；3、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；4、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；5、参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；6、法律、行政法规规定的其他条件。（二）投标人资格要求：营业执照副本（原件）、组织机构代码证副本（原件）、税务登记证副本（原件）（或三证合一证件）；所供产品当月检测报告（原件）。（三）本次招标不接受联合体投标。

三、招标文件的发售时间及地点等：

预算金额：26.4 万元（人民币）

时间：2017 年 07 月 05 日 08:00 至 2017 年 07 月 11 日 18:00(双休日及法定节假日除外)

地点：宁夏公共资源交易中心网站 <http://www.nxggzyjy.org/>

招标文件售价：¥300.0 元，本公告包含的招标文件售价总和

招标文件获取方式：网上下载

四、投标截止时间：2017 年 07 月 11 日 18:00

五、开标时间：2017 年 08 月 01 日 14:30

六、开标地点：

宁夏公共资源交易中心

七、其它补充事宜

八、采购项目需要落实的政府采购政策：无

宁夏陶乐养老服务中心采购锅炉用煤采购项目

公告概要:

公告信息:

采购项目名称宁夏陶乐养老服务中心采购锅炉用煤采购项目

品目货物/矿与矿物/煤炭采选产品/原煤

采购单位宁夏回族自治区陶乐养老服务中心

行政区域宁夏回族自治区公告时间 2017 年 07 月 05 日 10:43

获取招标文件时间 2017 年 07 月 05 日 08:00 至 2017 年 07 月 11 日 17:00

招标文件售价¥300

获取招标文件的地点详情请见正文

开标时间 2017 年 08 月 01 日 14:30

开标地点详情请见正文

预算金额¥26.4 万元(人民币)

联系人及联系方式:

项目联系人杨哲

项目联系电话 0952-8011525

采购单位宁夏回族自治区陶乐养老服务中心

采购单位地址宁夏回族自治区本级

采购单位联系方式 0952-8011525

代理机构名称中辰工程咨询有限公司宁夏分公司

代理机构地址宁夏银川市金凤区鹿鸣苑 9-7 营业房

代理机构联系方式 15809576479

宁夏陶乐养老服务中心采购锅炉用煤采购项目招标公告

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国招标投标法》和《中华人民共和国招标投标法实施条例》的有关规定和灵财(采)2014393 号下达的指令,宁夏回族自治区陶乐养老服务中心委托中辰工程咨询有限公司具体组织实施招标事宜,建设资金来自财政拨款。项目已具备招标条件,决定采用公开招标的方式进行招标,具体招标事宜如下:

一、项目编号:2017NCZ001116W

二、项目名称:宁夏陶乐养老服务中心采购锅炉用煤采购项目

三、采购内容:宁夏陶乐养老服务中心采购锅炉用煤共 330 吨,交货期:5 个工作日内一次性供完。

四、采购方式:公开招标

五、投标人资格要求:

(一)投标人参加政府采购活动应当具备的条件:

- 1、具有独立承担民事责任的能力;
- 2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度;
- 3、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力;
- 4、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录;
- 5、参加政府采购活动前三年内,在经营活动中没有重大违法记录;
- 6、法律、行政法规规定的其他条件。

（二）投标人资格要求：

营业执照副本（原件）、组织机构代码证副本（原件）、税务登记证副本（原件）（或三证合一证件）；

所供产品当月检测报告（原件）。

（三）本次招标不接受联合体投标。

六、投标报名及招标文件的获取：

1、凡有意参加投标者，请于 2017 年 7 月 5 日起至 2017 年 7 月 11 日 18:00 整（节假日除外），登陆宁夏公共资源交易中心网站（<http://www.nxggzyjy.org/>）进行网上报名。报名成功后，不要拔锁，按系统提示在线进行网上支付，然后下载招标文件。招标文件售价每套 300 元，售后不退。

2、接上面步骤，系统会自动显示保证金帐号及相关信息，请按系统提示从基本帐户缴纳投标保证金。投标单位可通过网银或汇款缴纳，同时支持投标单位从已备案的基本账户通过网银或汇款缴纳。

注：①在规定时间内未按以上程序进行网上登记及购买招标文件的供应商，投标文件一律不予接收。

②系统实行 CA 锁认证安全登录管理，办理 CA 锁业务请咨询西部安全认证中心有限责任公司，

办理地点：自治区公共资源交易管理局四楼。联系电话：0951-3915750、3915751、15109601637。

七、投标答疑会：

本次项目不召开投标答疑会。

八、投标截止时间：

2017 年 8 月 1 日下午 14 时 30 分（招标人自下午 14 时 00 分起开始接受《投标文件》），逾期或不符合规定的及未密封的《投标文件》恕不接受。投标地点：宁夏公共资源交易中心。

九、开标时间：2017 年 8 月 1 日下午 14 时 30 分；

开标地点：宁夏公共资源交易中心。

十、质疑、投诉、受理联系电话及联系人：

宁夏回族自治区陶乐养老服务中心：13995269334、杨哲

中辰工程咨询有限公司：15809576479、罗鹏翀

十一、发布公告的媒介：

1、本次公告在中国政府采购网、宁夏回族自治区公共资源交易网同时发布。

2、以上信息如有变更，将通过中国政府采购网、宁夏回族自治区公共资源交易网同时发布通知，请投标人关注。

十二、联系方式：

采购人：宁夏回族自治区陶乐养老服务中心

地址：宁夏回族自治区陶乐镇

联系人：杨哲

联系电话：13995269334

代理机构：中辰工程咨询有限公司

地址：银川市金凤区鹿鸣苑小区 9-7 营业房

联系人：罗鹏翀

联系电话：15809576479

2017 年 7 月 5 日

（来源：中国政府采购网）

中国养老网

广东：2017 年城乡居民养老社保费批量划扣、他行社保待遇支付服务项目

（重招）（采购项目编号：GZCQC1700FG05021）招标公告

广州程启招标代理有限公司受广州市社会保险基金管理中心委托，对 2017 年城乡居民养老社保费批量划扣、他行社保待遇支付服务项目（重招）进行公开招标采购，欢迎符合资格条件的供应商投标。

一、采购项目编号：440100-201707-100324-0009

二、采购项目名称：2017 年城乡居民养老社保费批量划扣、他行社保待遇支付服务项目（重招）

三、采购项目预算金额（元）：700,000

四、采购数量：1 项

五、采购内容及需求：(采购项目技术规格、参数及要求，需要落实的政府采购政策)

采购内容

服务期

2017 年城乡居民养老社保费批量划扣、他行社保待遇支付服务

1 个周期（即 12 个月），自双方签订合同之日起开始计算

注：1、采购内容及需求详见招标文件---采购人需求。

2、投标人必须对项目进行整体投标，不允许仅对其中部分内容进行投标。

3、政府采购监管机构：同级政府采购监督管理部门。

六、供应商资格：

1、投标人必须符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定：

（1）具有独立承担民事责任的能力；（提供法人或者其他组织的营业执照、税务登记证和组织机构代码证，或三证合一的营业执照的证明文件）

（2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；（提供该证明材料）

（3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；（提供该证明材料）

（4）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；（近期纳税证明复印件及社保证明）

（5）参加招标投标活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；（提供书面声明）

（6）法律、行政法规规定的其他条件；

2、应是广州地区注册的具有相应资质的金融单位；

3、为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动；（提供书面承诺）

4、投标人提供《公平竞争承诺书》原件和人民检察院出具的《无行贿犯罪档案记录证明》复印件；

5、本项目不接受联合体投标。

注：（1）报名及购买招标文件需提交上述供应商资格要求规定的相关证明材料；

（2）报名及购买招标文件的人员必须提供法人证明书、法人授权委托书及被授权人的身份证复印件（加盖公章）。

（3）供应商须保证所提交资料真实、完整、有效、一致，否则自行承担由此导致的与本项目有关的任何损失。供应商参加投标应另行购买采购代理机构正式对外发售的纸质招标文件，并在采购代理机构处完成办理有关报名登记（“报名登记表”可直接上采购代理机构官网 www.gzcqc.com 下载填写打印）手续，否则视为未报名（采购代理机构将核对报名供应商提交的上述资料，且只接受完整提交上述资料供应商的报名）。

七、符合资格的供应商应当在 2017 年 07 月 06 日至 2017 年 07 月 25 日期间（上午 08:30 至 12:00，下午 14:00 至 17:30，法定节假日除外，不少于 5 个工作日）到广州程启招标代理有限公司（详细地址：广东省广州市恒福路 238 号 2 楼 218 室）购买招标文件，招标文件每套售价 300 元（人民币），售后不退。

八、投标截止时间：2017 年 07 月 26 日 10 时 00 分

九、提交投标文件地点：广东省广州市恒福路 238 号 2 楼 218 室

十、开标时间：2017 年 07 月 26 日 10 时 00 分

十一、开标地点：广东省广州市恒福路 238 号 2 楼 218 室

十二、本公告期限（5 个工作日）自 2017 年 07 月 06 日至 2017 年 07 月 12 日止。

十三、联系事项

（一）采购项目联系人（代理机构）：马小姐联系电话：020-83576900

采购项目联系人（采购人）：张小姐联系电话：020-83569182

（二）采购代理机构：广州程启招标代理有限公司地址：广东省广州市恒福路 238 号 2 楼 218 室

联系人：马小姐联系电话：020-83576900

传真：020-83499619 邮编：510095

（三）采购人：广州市社会保险基金管理中心地址：广州市越秀区小北路 65 号 12 楼

联系人：戴熙坤联系电话：020-83569108

传真：020-83554934 邮编：510045

附件

1、委托代理协议：委托代理协议

2、招标文件：招标文件

发布人：广州程启招标代理有限公司

发布时间：2017 年 07 月 05 日

（来源：中国政府采购网）

中国养老网

广东：中山市西区社会事务局中山市西区社会事务局居家养老和助残服务采购项目更正/变更公告

广东宏茂建设管理有限公司于 2017 年 06 月 30 日在广东省政府采购网上提交的中山市西区社会事务局居家养老和助残服务采购项目（442000-201704-xq4-0005）（公开招标）采购公告，因更正原因，现将原公告部分内容作如下更正/变更：

1、采购公告中“三、采购项目预算金额（元）：1,800,000”修改为：“三、采购项目预算金额（元）：资格招标，按实结算；”

2、招标文件第 21 页：“价格评分：将评委会校核后的各投标人的投标总价定义为评标价格。取各评标价格的最低价作为评标基准价格。各投标人的价格评分按以下公式计算：

价格评分=（评标基准价格/评标价格）×权重×100”

修改为：“价格评分：将评委会校核后的各投标人的投标总价定义为评标价格。取各评标价格的最低价作为评标基准价格。各投标人的价格评分按以下公式计算：

价格评分=（评标基准价格/评标价格）×权重×100”

注：家务服务和家居照顾服务各占价格评分权重 5%。

3、中山市公共资源交易中心议程安排内容中：“保证金到帐截止时间：2017-06-30 08:30:00 修改为：2017-07-14 17:30:00”；“投标（或网上报价）截止：2017-07-14 09:30:00 修改为：2017-07-21 09:30:00”；“评标日期：2017-06-21 修改为：2017-07-21”。

其他内容不变。

二、投标（响应）截止时间：2017 年 07 月 21 日 09 时 30 分

三、联系事项

（一）采购项目联系人（代理机构）：伍景华 联系电话：0760-88331748

采购项目联系人（采购人）：黄先生 联系电话：0760-23325907

（二）采购代理机构：广东宏茂建设管理有限公司 地址：广州市天河区燕岭路 123 号建设

大厦四楼

联系人：黄文伟 联系电话：020-87242959

传真：020-61309989 邮编：510507

（三）采购人：中山市西区社会事务局 地址：广东省中山市西区升华路八号

联系人：黄泳津 联系电话：0760-23325907

传真：0760-23325853 邮编：528400

特此公告。

发布人：广东宏茂建设管理有限公司

发布时间：2017 年 07 月 05 日

（来源：中国政府采购网）

中国养老网

关于我们

中国养老网

中国养老网建立得到民政部、国家老龄委、中国老龄事业发展基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播老年资讯、促进老年建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息的网络传播中心。

中国养老网致力于宣传党和国家关于老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府老龄工作的资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级老龄工作、养老机构关于老龄化信息的研究支持，为读者提供政治、经济、文化、健康、生活等方面的知识。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批养老机构、集中一批专家学者，面对快速地老龄化的政策安排，实施好《中国老龄事业发展“十二五”规划》促进老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

我司长期从事社会保障和养老事业，是中国养老网的载体。支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，是由北京来博颐康投资管理有限公司发起。支持养老研究及养老标准建立，表彰优秀养老专家学者；支持国家建立海滨养老、虔诚养老、健康养老、社区辐射支援居家养老等模式的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网或其会刊资料。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

联系我们

中国养老网 cnsf99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号西苑饭店 5 号楼

中国企业年金网 chinapension.com.cn

网站地址：北京市海淀区三里河路一号西苑饭店 5 号楼

公司地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：lbss_26@126.com cnsf99@126.com

电话：010-88361812

传真：010-85325039

注：如需订阅此《每日养老资讯》、《每日年金资讯》，请联系我们。

内部刊物仅供参考

顾问:

西彦华 苏博

编辑:

王福达

