

2017 丁酉年

 中国养老网  
WWW.CNSF99.COM



# 每日养老资讯



中国养老网主办

2017-07-25

# 目录

<b>养老视点</b>	<b>4</b>
上海：社会养老服务体系建设领导小组第十三次会议召开	4
吉林：贯彻落实《吉林省老年人权益保障条例》一周年纪实	4
河北：养老看病能刷北京社保卡	8
山东：潍坊市 2017 年上半年惠老民生工程高效实施	8
山东：滕州市五措并举强力推进社区为老服务网络建设	9
陕西：应对高温，养老机构要开辟集中纳凉场所	10
江苏：常州发布“十三五”老龄事业发展规划	10
江苏：常州老龄事业将实施 8 大重点工程	11
江苏：适老化改造，打造照料中心	12
甘肃：涉及养老、医疗、教育等领域，出台一揽子方案引导社会资本参与	13
湖北：郧西县制定《老龄事业发展和养老体系建设“十三五”规划》	14
湖北：老龄问题研究中心到麻城市为老年人免费办证	15
贵州医疗卫生与养老服务对接	15
黑龙江：齐齐哈尔市养老产业迎来加速发展黄金期	16
失能人数急剧增加，护理费越来越贵，“长期照护险”试验如何坚持？	17
首届京津冀医养结合高峰论坛召开	20
<b>热点新闻</b>	<b>20</b>
北京：医改百日三成受访患者费用下降	20
人社部：跨省住院结算覆盖 4000 多家医院	21
<b>政策法规</b>	<b>21</b>
甘肃省人民政府办公厅关于印发《甘肃省进一步扩大旅游文化体育健康养老教育培训等领域消费的实施方案》的通知	21
<b>养老研究</b>	<b>28</b>
指望养老金能养老的人是有多天真？	28
城市老年人选择养老院养老的影响因素研究	28
环境、体制、专业、资金：中国养老产业现状及发展透视	32
长期照护险与机构养老社区养老服务结合模式探究	34
<b>养老类型</b>	<b>36</b>
湖南：医院牵手养老院，老人看病不用再折腾	36

<b>养老产业</b> .....	<b>37</b>
万亿级的养老市场你凭什么入局? .....	37
王志铭: 乐莲从事的是“老龄产业” .....	37
中国未来三十年趋势“游、养、娱”三大领域将爆发.....	39
养老领域来了个“网红”服务商.....	41
中大地产与德信集团签订养老合作协议.....	43
探路混改国企破题城市养老新路径.....	43
<b>智慧养老</b> .....	<b>45</b>
江苏: 淮安市发放首批智慧养老定位仪.....	45
工信部三举措推智慧健康养老.....	46
<b>老年大学</b> .....	<b>46</b>
山东: 枣庄峄城老年大学加强教学管理提高老年教育向心力.....	46
<b>健康管理</b> .....	<b>47</b>
糖尿病人完全可以吃西瓜, 这样吃血糖好又解渴! .....	47
<b>养老地产</b> .....	<b>48</b>
年轻人还没买房老年人的刚需已来了可 90%养老地产是骗子.....	48
PPP 养老地产模式或将成为未来资本竞逐的蓝海.....	49
<b>养老金融</b> .....	<b>51</b>
以房养老潜行三年, 国办发能否迎来春天.....	51
险资巨头加速布局高端养老产业.....	52
<b>国际交流</b> .....	<b>53</b>
112 亿人口的老齡化挑战: 十年内全球退休人口激增 38%! .....	53
<b>老年说法</b> .....	<b>54</b>
湖北: 干涉老年人婚姻自由将追究相应责任.....	54
<b>政府购买服务</b> .....	<b>54</b>
河北: 康保县养老服务体系建设项目第一包(二次)竞争性谈判废标公告.....	54
山东: 肥城市养老机构监控设备采购项目公开招标中标结果公告.....	55
安徽: 宁国市民政局编制“十三五”养老规划采购项目招标公告.....	57
浙江: 宁波国家高新区智慧居家养老服务机构建设项目的采购公告..	59
青海: 群科新区城西社区居家养老服务信息平台建设项目更正公告..	61
福建: 智信招标有限公司关于柘荣县民政局城乡社区居家养老专业化基础服务项目的中标公告.....	62
<b>关于我们</b> .....	<b>64</b>



## 养老视点

### 上海：社会养老服务体系建设领导小组第十三次会议召开

7月19日，上海市社会养老服务体系建设领导小组第十三次会议召开，时光辉副市长出席会议并讲话，宋依佳副秘书长主持会议，朱勤皓局长作关于本市社会养老服务体系建设的汇报。

时光辉指出，市、区要形成合力，全面完成今年养老工作各项任务，重点加强行业监管体系建设；要深化改革创新，全面提升养老服务能力和水平，进一步鼓励社会力量参与，做好新技术应用，补需方和补供方并重，部门间数据共建共享；要不忘初心，时刻注重提升老年人获得感和满意度，继续推进养老服务质量年行动，研究利用物联网、互联网+升级养老服务，加强大数据分析应用、服务决策；要充分准备，确保长期护理保险年内全面推开，继续做好统一需求评估，着力培育合格服务机构；要适应形势变化，进一步拓展养老服务，以老人对更高生活品质的追求为导向，促使服务更加精准，相关载体和平台更加完善。时光辉要求，当下正处夏季酷暑时期，各区重点要做好对独居老人等服务对象的关心帮助，及时上门联系，确保平安度夏。各区为老服务设施要明确要求延长开放时间，满足老人避暑场所需求。

朱勤皓重点汇报了市政府养老服务工作目标涵盖的39项任务指标推进情况，围绕养老机构服务质量建设专项行动开展培训和自查、核查情况，以及依托中国国际养老、辅具及康复医疗博览会、中国国际老龄产业高峰论坛、中国老年福祉产品设计大赛等三大平台助推养老服务产业发展情况，并对《上海市社区老年人日间照护机构管理办法》、《公建养老设施委托社会力量运营实施办法（试行）》等近期即将出台的几个文件以及研究进展做了简要介绍。他还重点提醒，各区要做好持续高温天气下养老服务设施建设中各项安全生产和高温防护措施，以及养老服务机构等防暑降温和安全隐患排查，各类社区服务设施都要向老年人开放，提供相关服务。

会上，市卫生计生委通报统一需求评估相关工作进展情况；市住房城乡建设管理委通报大居养老机构建设和养老设施建筑标准修订情况；杨浦区、宝山区做了重点交流发言

（来源：办公厅）

中国养老网

### 吉林：贯彻落实《吉林省老年人权益保障条例》一周年纪实

#### 顶层设计奠基石

吉林市各级党委、政府以及老龄办将贯彻落实《吉林省老年人权益保障条例》(以下简称《老年条例》)作为重中之重，举全市之力，加大工作力度，创新工作方法，狠抓工作落实，惠老政策得到了全面贯彻落实。

一是老龄议事上日程。吉林市各级党委、政府及各机关企事业单位相关部门(单位)把贯彻落实《老年条例》摆上工作议事日程，结合当地经济社会发展情况，相继落实了老年人优待惠民政策，使老年人在养老保障、医疗保健、生活服务、文体休闲等老年人生活的多个方面得到较好保障。各县(市)区老龄机构编制得到加强，老龄事业专项工作经费按照《吉林省人民政府加快推进全省老龄事业发展的意见》(吉政发〔2011〕3号)规定，“省、市、县(市)区三级财政按本级老年人口数分别按人均不低于1、2、3元的落实到位，并纳入财政预算。”吉林市政府根据老龄化严峻趋势及老年人维权工作需要，在市老龄办专门增设政策法规处，增加2个人编制，为建立健全老年维权组织网络、依法行政奠定了坚实

的基础。舒兰市根据当地老龄工作人员不足的问题，副市长决定增加舒兰市老龄工作机构编制和人员。桦甸市、昌邑区完善老年人权益保障工作体制机制，政府成立以分管副市(区)长为组长，各有关部门、乡镇街道为成员的领导小组，统一协调、安排老年人权益保障工作。舒兰市制定下发了贯彻落实《老年条例》实施方案，把落实各优待政策作为重点工作来抓。龙潭区把贯彻落实《老年条例》当一项与群众切身利益密切相关的大事来抓，各乡镇街道把做好老年优待工作纳入党政工作议事日程，作为为民办实事的重要内容。

二是政府督查显力度。在贯彻落实《老年条例》1周年之际，为有效推动各县(市)区政府、市政府各相关部门做好老年人优待工作的有效落实，4月28日，吉林市政府督查室下发了《关于对吉林市贯彻实施〈吉林省老年人权益保障条例〉情况开展实地督查的通知》，副市长陈东做了重要批示“老年优待政策是民生实事之一，各级要抓好工作落实”。6月1日至15日，吉林市督查室、吉林市老龄办抽调精干人员组成督查组。马不停蹄地深入到9个县(市)区、市市政公用局等9个部门、市公交集团等11家企事业单位，采取听汇报、开展座谈、查看资料、实地踏查、随机问询等方式。重点督查65周岁以上老年人免费乘坐公交车，免费进入公园、景点、博物馆，民办养老机构享受相关优待政策等情况。在督查工作中，对“五虎岛”、“五家山”等景区没有落实优待政策的问题，现场予以纠错，当场提出限期整改意见。并根据问题，通过回头看方式，进行跟踪问效，对查出问题拒不整改或整改不力的进行通报批评，问题严重的将追究其主要责任人责任。这是吉林市为贯彻落实《老年条例》召开会议调度后所采取的又一重大举措。

三是惠民政策结硕果。吉林市在养老保障、医疗保障、生活休闲优待政策落实上，加大财政投入力度。特别是在贯彻落实65周岁以上老年人免费乘坐公交车问题，市政府投入资金4520万元，增加公交车辆、增加线路，全面保障城区65周岁以上老年人全时段、全车辆、不限次数、全免费的公共福利优待政策的落实，极大地提升了老年人福祉。各县(市)通过调研论证、修订实施方案、开会研究等方式积极跟进，迅速采取行动贯彻落实优待政策。吉林市城区及各县(市)均在2016年5月1日和12月8日前，落实了65周岁以上老年人免费乘车政策。吉林市的收费公园、园林、景区、遗址类博物馆为65周岁以上老年人提供门票免费服务，60-64周岁以上老年人实行半价优惠政策。公共体育场馆、设施为老年人健身活动提供方便和优惠服务。各社区(村)卫生、文化、体育等具有为老服务功能的设施全部免费向老年人开放。吉林市在养老机构用电、用水、用气、用热方面享受民用价格优待政策落实较好。磐石市鼓励养老机构收住困难老年人、半自理、不能自理老年人，对入住各类养老机构的城镇“三无”、农村“五保”、城镇低保、城乡低保家庭老年人和重点优抚对象，按自理、半自理、不能自理每人每年分别给予补贴1200元、2400元和3600元。吉视传媒磐石分公司把民办养老机构有线电视服务纳入集团客户管理，免除有线电视初装费，只收取有线电视收视费，还出台了百岁老年人、解放前离退休干部享受免费收看电视政策。磐石市《老年条例》颁布实施以来，在延续公司即定的政策同时，对符合政策要求的老年家庭，只要提供老年人优待证或身份证的老年人家庭，每年减免100元收视费，目前已为270户老年家庭减免收视费2.7万元。

### 养老服务有创新

吉林市及各地积极做好社会养老服务工作，建立了养老服务体系，为老年人养老创造良好的社会环境。

一是落实养老服务优待政策。养老保障优待落实，吉林市城乡居民社会养老保险覆盖面稳步扩大，待遇水平逐年提高，促进了社会和谐稳定。截至到今年6月，吉林市城乡养老服务机构达269家，其中公办92家，民办177家。昌邑区积极推进公办养老机构发展，争取政策资金，维修服务设施，落实税费减免优惠政策，使养老机构得到支持，不断提升了养老服务质量和水平。丰满区政府利用社区(村)集体闲置房舍等资源或原有老年活动设施，给予投入改善，建立日间照料中心、农村养老服务大院，资源共享，完善服务设施，拓宽了服务功能。磐石市在土地供应、补贴支持、税费优惠、投融资等为民间资本的融入提供政策支持，扶持兴建养老机构，在符合土地利用总体规划和城市规划前提下，可利用新增和存量用地建设养老设施，将闲置的公益性用地优先调整为养老服务用地。蛟河市通过税费、财政补贴等措施，大力扶持15家公办和25家民办养老机构，为全市1700名老年人提供集

中生活照料服务。

二是开展居家养老服务模式。居家养老服务得到落实。船营区坚持社会化、信息化方向，充分利用互联网、物联网等信息技术，建设涵盖生活照料、家政服务、康复护理、医疗保健、精神慰藉等内容的现代居家养老服务体系，同时依托临江街道、大东街道等5个社区全面开展形式多样的居家养老服务。丰满区在社区日间照料中心、农村养老服务大院设立“一线通”服务热线电话，采取走出去、请进来方式，面向高龄、独居、行动不便的老年人，组织志愿者走进家中实施探视服务，定期开展“一助一”或“多助一”结对帮扶；由社区与周边医疗卫生、餐饮服务、美发、超市等服务机构签订服务协议，为老年人提供送餐、照护洗澡、上门理发、读报、代办代缴、聊天等服务。昌邑区整合社会资源，探索“社区+社会力量+公益”居家养老服务模式，依托城市社区老年人日间照料中心资源，创建爱心志愿者服务队伍，引导、支持社会力量参与社区居家养老服务，目前依托社会力量开展居家养老服务的社区占城市社区总数60%，为老年人提供了生活照料、家政、代办、文化娱乐等服务。磐石市深化养老服务业改革，转变发展方式，河南街道前安社区居家养老服务中心建立了由政府投资建设、整合社区资源、企业独立运营、兴建集生活照料、中医养生、康复保健、老年教育、精神慰藉、文化娱乐等多功能为一体的居家养老服务综合体服务模式。

三是探索社会化养老服务。社会化服务得到创新发展。吉林市部分县(市)区积极尝试利用社会资本力量参与社区居家养老服务。吉林市龙潭区引进吉林市奥阳企业管理咨询服务有限责任公司，该公司投资80万元建立了龙潭区为老服务信息网络平台，老年人通过使用手机APP线上订购生活照料、健康管理、老年人娱乐、心理疏导、精神慰藉居家养老服务项目。船营区通过采取居家养老PPP发展模式，政府和社会资本合作，引进居家养老社会发展模式，在临江街道建立社区智能养老助残服务中心(融博鸿泰家政服务公司)，提供居家养老上门助餐、助洁、助浴等生活服务。丰满区依托安泰养老院，为江南街道创业社区、南山社区2个试点社区老年人提供日间照料、代办、保洁、送餐、陪护、医疗诊治等服务。桦甸市引进民间资本建立市居家养老服务平台，率先在全省开通县级12349养老服务热线，满足了老年人日常生活各项需求。舒兰市落实国家、省扶持政策，对民办养老机构免征营业税，对符合规定条件的免征企业所得税和自用房产、土地、车船使用税，困难老年人入住养老机构补贴资金、居家困难老年人护理补贴匹配资金得到了落实。

### 医疗服务全覆盖

吉林市各级医疗卫生机构认真贯彻落实《老年条例》，全面落实老年医疗服务优待政策，全心全意地为老年人提供医疗卫生保健服务，增强老年人医疗健康意识，稳步提高了老年人医疗健康水平。

首先，老年人医疗服务优惠政策得到全面落实。吉林市医疗保健优待落实，在城镇职工基本医疗保险的基础上，实施了城镇居民基本医疗保险，城乡老年人参保(参合)率近100%，基本实现全覆盖。吉林市社区卫生服务中心建设不断完善，老年人健康状况评估、体格检查、辅助检查和健康指导等每人每年享受一次免费体检政策得到较好落实，并建立了个人健康档案和个人电子信息的录入。

其次，医疗卫生服务网络建设得到全面发展。昌邑区建立服务网络，全区建立44个以全科医生为核心的老年人健康管理服务团队，实施网络化服务，每年为老年人免费体检，进行健康评估指导，对老年人给予慢性病危险因素自救等健康指导，对患有高血压、糖尿病老年人每年4次随访，免费测空腹血糖，为门诊就诊的老年人及时筛查高血压、糖尿病进行健康体检。龙潭区利用5家社区卫生服务中心，给老年人尤其是高龄、重病、失能及部分老年人在挂号、就诊、诊疗、康复等，提供就医便利服务，与部分老年人家庭建立了签约服务关系，提供上门巡诊、健康检查等服务。船营区为保障老年人权益，各基层卫生机构为老年人就医提供方便和优先服务，并根据国家基本公共卫生服务规范，免费项目包括生活方式、健康状况评估、体格检查、辅助检查、疾病预防、自我保健及伤害预防、自救等保健指导，减少主要健康因素对老年人的伤害。舒兰市6家二级医疗机构对老年人就医提供“六优先”(优先挂号、就诊、化验、检查、交费、取药)服务，有24家医疗机构去年共为50138名老年人提供一次免费体检，并建立了健康档案，跟踪服务。永吉县完善医疗保健服务体系，在各医疗机构建立老年人就医绿色通道，免费为44183名65周岁以上老年人建立健康档案，乡镇卫生院、村卫生室组建家庭医生责任团队，每年为老年人进行一次健康体检，把高血压、糖尿病等慢性病患者纳入慢性病管

理，加强随访和指导。蛟河市各医院完善无障碍通道设施，社区卫生服务中心定期为老年人免费体检，并建立家庭健康档案。

第三，开展医养结合试点工作。昌邑区创新“医养结合”服务模式，探索开展健康康复服务，采取医疗资源与养老资源相结合方式，整合了通江街道社区卫生服务中心与欣荣托老院医疗保健、养老服务资源，开展了医养结合试点工作，形成了欣荣医养结合养老模式，一年来，累计为老年人开展各类服务 5357 人次，满足了老年人多样化养老需求。桦甸市新建协和医院养老服务中心，致力于开展医养结合服务，目前已投入使用。

### 助老维权解民忧

吉林市各地建立政法、公安、司法等部门协调机制，扎实做好助老维权工作，切实维护好老年人的合法权益。

第一，助推法治工作深入开展。今年 5 月份，市老龄办制定下发了《吉林市老龄办法治宣传教育第七个五年规划(2016—2020 年)》。该规划明确了指导思想、主要目标、工作原则、主要任务和措施、工作步骤和安排等内容。规划的实施，不仅增强老龄系统工作人员法律观念和依法行政能力，确保老年优待政策的贯彻落实，而且还提升了全社会对《老年条例》学法用法的法制意识，为全面推进依法治市奠定了坚实的基础。为有效推动助老维权工作，吉林市老龄办制定并印发了《关于全市老龄系统开展法律援助工作实施方案》。同时，协调市法律援助中心联合建立市老龄办法律援助工作站，对需要法律援助的老年人，依托市法律援助中心开展老年法律援助工作。同市中级人民法院建立旁听制度，参与涉老案件旁听工作。各县(市)区也相继制定和实施老年法规，为贯彻落实《老年条例》，确保老年人优待各项政策落实到位，促进老年人共享经济社会发展成果提供了法律法规基础，有效维护了社会的稳定。

第二，着重解决基层老年人涉法问题。磐石市司法部门按照《老年条例》规定，对涉老案件提供人性化服务，开通绿色通道，积极营造了法治文化氛围，市法援中心在有条件的社区设立老年人维权工作岗，为行动不便的老年人提供上门服务，各律师事务所为老年人提供法律咨询、法律援助服务 300 多人次，减免各类法律服务费 1.5 万余元，市公证处为老年人办理各类公证符合法援条件的减免公证费 3400 元，市法院对涉老案件实行优先立案、审理、执行“三优先”服务承诺，对老年人因经济问题提出司法救助，实行减缓免政策，受理涉老案件 12 件次，为经济困难老年人减免诉讼费 4000 余元。桦甸市老龄办协调司法机关、法援中心免费为老年人提供咨询、代理诉讼、拟制各种法律文书等法律服务，去年受理援助老年人维权案件 83 件，法律咨询近百件。

第三，开展老年法律维权工作。龙潭区大力开展老年人法援服务，增强老年人维权意识，提高维权能力，探索开辟老年人法律援助“绿色通道”，区法援中心对涉老案件坚持“三优先”服务(优先受理、审查、指派)，现已为老年人提供法律咨询 93 人次，办理援助案件 16 件，使 110 名老年人及时得到援助。船营区将普法宣传融入到日常宣传中，不定期地举行法律知识讲座，进一步增进了老年人守法维权意识。高新区采取法律讲座、法律咨询多种形式，组织老年人学习《老年条例》和地方有关法规，让老年人知法、懂法，并能运用法律武器保护自己权益。蛟河市成立法援中心老年人服务组，由中心指派律师在工作点，专门向老年人提供法律咨询，接受老年人法律咨询 89 人次，办理涉及老年人权益案件 24 宗。磐石市组织各乡镇法律服务所积极开展法律服务进村屯活动，定期定点提供法律咨询服务，办理遗嘱见证、赡养费追索、财产分配等，免费为行动不便的老年人提供上门服务。舒兰市 22 个法律援助工作站免费受理困难老年人提出法律援助案件 39 件，为 100 多名老年人提供免费法律咨询，律师事务所、公证处、基层法律服务所优先为老年人提供服务。

### 扶贫帮困送温暖

吉林市各级老龄工作部门倾注爱心，雪中送炭，解除老年人后顾之忧，做到了困有所帮，使老年人衣食无忧，安度晚年。

首先，及时做好高龄津贴发放工作。吉林市城乡 80 周岁以上享受低保的老年人每人每月享受 50 元高龄生活补贴;90 周岁以上老年人每人每月享受 100 元高龄生活补贴;百岁以上老年人享受 300 元高



龄生活补贴，充分体现了党委和政府老年人的关心温暖，受到了老年人的一致好评，有效提升了老年人的幸福指数。

其次，积极开展“送温暖、献爱心”活动。市及各县(市)区党委、政府，老龄工作部门及时对困难老年人进行走访慰问，去年元旦、春节、敬老月期间，吉林市走访慰问百岁及特困老年人 200 家、基层老年协会 65 家、养老机构 14 家，累计发放慰问金 28.8 万元。龙潭区主要领导每年到高龄老年人家中走访慰问，为老年人送去党的关心。永吉县在每年春节、重阳节前夕，开展“敬老月”活动，近两年有县委、县政府领导牵头、社会爱心组织积极参与走访慰问敬老院、困难老年人 30 多次，开展敬老助老服务 100 多次。

第三，开展形式多样的志愿服务活动。市及各地组织各类志愿者队伍，开展“一助一”或“多助一”志愿服务，为特困、孤寡等老年人提供服务。船营区开展系列爱心活动，定期组织爱心捐赠米面油等副食品，送生命体征检测手表 300 余块。高新区开展志愿者服务活动，组织青年志愿者对辖区内的特困、孤寡老年人提供家庭清洁、义务读报等服务，在去年“敬老月”期间，组织志愿者走进社区养老服务机构和贫困老年人家中，开展了日间照料、慰问等志愿服务活动。吉林经开区各社区为老年人进行免费体检、上门服务，并组织老年工作志愿者队伍为老年人进行打扫卫生、买菜及节日慰问等各种服务活动。

当前，我市老龄化社会进程加快，如何保障老年人权益、解决老年人关心的问题，如何让广大老年人共享社会进步的成果，是各级党委政府、全社会和每个家庭的共同责任。明晰如此，吉林市落实于此。

(来源：吉林老龄办)

中国养老网

### 河北：养老看病能刷北京社保卡

7月19日，信报记者从首届京津冀医养结合高峰论坛获悉，河北燕达养老项目作为环京津冀健康养老产业圈的重点项目，率先突破医保政策壁垒，入住燕达金色年华健康养护中心千余名北京老人在河北燕达医院就医，可以刷北京社保卡直接结算。

北京市户籍人口老龄比例名列全国第二，全市平均每天净增 500 余名老人，并且仍在快速增长，老龄化形势十分严峻。北京市民政局相关负责人介绍，在京津冀协同发展国家战略大背景下，京津冀养老一体化加速推进，三地规划养老布局，打通政策衔接渠道，实行先试先行原则。其中，燕达养老项目作为环京津冀健康养老产业圈的重点项目，率先突破医保政策壁垒，探索与试点相关政策的“跨区域解决方案”，目前取得了初步成效。

经过 10 余月的密切协作、沟通及功能调试，河北燕达医院于本年初率先与北京医保系统顺利联通，这意味着北京与河北在全国率先实现异地就医直接结算，异地医保实时结算报销取得跨越式突破。“几十万常驻燕郊的北京参保人员以及在燕达金色年华健康养护中心入住的千余名北京老人在河北燕达医院就医，可以刷北京社保卡直接结算，所享受的待遇与在北京市定点医疗机构就医时并无二致。”

(来源：信保)

中国养老网

### 山东：潍坊市 2017 年上半年惠老民生工程高效实施

日前,潍坊市发布上半年民生工程“成绩单”,多项惠老民生工程高效实施,努力让广大老年人同步

共享经济社会发展成果。

城市社区日间照料中心方面。下达了2017年全市社会养老服务体系建设项目,细化明确了城市社区日间照料中心和养老服务信息平台建设任务,启动了城乡社区日间照料中心建设三年行动计划。目前,全市已建成城市社区日间照料中心276处,覆盖率达到84.6%,在建7处。

养老服务信息平台建设方面。大力推进“互联网+”养老服务,以县市区为单位,构建起以社会组织为主体、社区为纽带、信息化为手段的养老服务信息平台,形成了一座座没有围墙的“养老院”。目前,全市已建成养老服务信息平台11处,在建3处。

农村敬老院综合改造工作方面。列支市级福彩公益金400万元,对全市敬老院消防安全配套设施和厨房、锅炉房、暖气等改造实施补助。截至7月10日,全市共有17处敬老院申请实施改造或新建,其中正在改造的敬老院有12处。截至今年6月底,共为特困老人发放特困供养资金2724.8万元。

(来源:潍坊市老龄办)

中国养老网

### 山东:滕州市五措并举强力推进社区为老服务网络建设

实现“老有所养”一直是民生工程实施的目标之一,随着人口老龄化的不断加剧,滕州市委、市政府高度重视为老服务工作,特别是近年来,为积极应对人口老龄化的挑战,顺应为老服务社会需求,滕州市五措并举,强力推进社区为老服务网络体系建设。

一是建立养老保障网络。积极配合社会保险经办机构确保养老金按时足额发放,提供社会保险政策咨询和各项查询服务;将符合城市居民最低生活保障条件的老年人全部纳入保障范围,做到应保尽保。在日常的生活照料方面,积极鼓励社区发展为老服务网点对老年人家政、购物、理发、餐馆、饮、洗浴提供周到、优惠的服务。

二是建立医疗保障网络。利用社区医疗网点积极为老年人提供医疗服务,并协助卫生部门促进社区医疗服务站的建设,搞好家庭病床上门服务,做到小病不出社区。积极组织健康教育、健身活动、疾病预防控制和保健工作,提供方便的医疗护理和康复服务。

三是建立学习教育网络。社区建有老年学校或学习室,引导老年人积极接受再教育,全面提高自身素质。利用学习教育阵地加强对老年人的思想政治工作,反对邪教,破除迷信,倡导科学、文明、健康的生活方式,为社会主义精神文明建设做贡献。

四是建立权益维护网络。社区建立由司法、劳动、工会、妇女组织等人员参加的维护老年人合法权益志愿者服务队,贯彻“一法一例”,加强权益维护。及时为老年人提供法律咨询、法律援助、司法调解,维护老年人赡养、财产、婚姻等方面的合法权益。

五是建立文化娱乐体育活动网络。建立专用或综合性、多功能老年活动室(室);制定年度文体活动计划,活动制度健全,活动经常;组建老年文体活动队伍,发挥好文体骨干作用,活跃社区文化生活;踊跃参加市组织的各项文体活动。

六是建立参与社会发展网络。组织老年人参与社区建设,参与社会发展,使老年人的经验和智慧继续为社区和社会做贡献。鼓励和引导老年人从事教育、科研、社会公益事业,支持有技术专长的老年人参与“银龄行动”,传授科学文化知识、进行咨询服务,支持老年人兴办社区为老服务业及老年产业,充分发挥老年人在关心教育下一代、基层组织建设、社会治安、综合治理、社会监督等方面的作用,引导更多的老年人参与社会发展。

(来源:滕州市老龄办)

中国养老网

## 陕西：应对高温，养老机构要开辟集中纳凉场所

24日，记者从西安市民政局获悉，针对近期西安市持续高温天气情况，西安市民政局就做好困难老年人和养老机构防暑降温工作作出紧急安排，其中要求各区县养老机构要开辟集中纳凉场所并配备防暑降温设施。

各区县民政部门要把应对高温天气作为当务之急，全面落实各项应对措施，切实解决好高温天气给老年人和养老机构带来的困难和问题。要抓好高温季节防中暑等科普教育，增强老年人和应对高温天气的安全意识，防止因人为因素造成在用电、用水、食品卫生等方面发生安全事故。

开展高温走访慰问困难老年人工作。要重点对辖区内高龄、空巢、困难老人，社会救济对象中的“三无”人员和“老、弱、病、残”等老年人进行走访，了解实际情况，帮助解决具体问题。各居民区要充分利用社区资源，为家中不具备防暑降温措施的老年人提供避暑场所。要加强居家养老服务站点和农村幸福院的日常管理，保证降温设备正常运行，必要时延长开放时间。

各区县要指导养老机构开辟集中纳凉场所并配备必要的防暑降温设施设备。要加强用电、明火管理。要加强饮食卫生管理，防止过期、变质的食品流入食堂、餐桌，严防因食品污染或变质引发的食物中毒事件发生。要定期对服务对象生活区进行日常巡检，发现问题及时处置。

各区县民政部门要指导辖区养老机构通过微信公众号、微信群、QQ群、小区电子屏等渠道第一时间发布防暑降温重要通知和提示。高温期间，相关负责人要保持通讯设备24小时畅通，如遇突发事件要及时组织力量妥善处理，并按规定和程序迅速上报。

（来源：西安新闻网）

中国养老网

## 江苏：常州发布“十三五”老龄事业发展规划

日前，常州市政府办公室印发了《常州市“十三五”老龄事业发展规划》(以下简称《规划》)。

《规划》总结了“十二五”时期常州老龄事业发展取得的突出成就，分析了“十三五”时期面临的机遇和挑战。“十三五”时期是我市深入贯彻习近平总书记系列重要讲话精神，全面落实中央和省决策部署，加快建设“强富美高”新常州的关键时期。我市老年人口总量增长进入快车道，特别是高龄老人、失能半失能老人、空巢独居老人等养老服务重点对象明显增加，养老服务需求更加旺盛、更加迫切、更加多样。

《规划》充分考虑到常州老龄事业发展的现实基础，在巩固优势领域的同时，突出目标导向和问题导向，着力加强老龄事业发展的重点领域和薄弱环节。通过实施老年社会保障、老年健康保障、养老服务保障、老年家庭建设、老年宜居环境建设、老龄产业发展、老年人精神文化生活、老年社会参与、老年人权益保障、老龄科学研究10大任务以及医养深度融合、老年人健康监测管理、居家养老服务提升、“邻里守护”志愿服务、“互联网+养老服务”、适老化环境改造、“乐龄工程”、老年人精神关爱8大重点工程，全面构建现代老龄事业发展体系，努力满足老年人日益增长的物质文化需求，推动老龄事业全面协调可持续发展。

突出政府主导与社会参与相结合。在充分发挥政府主导作用的同时，进一步激发社会活力，吸引社会力量积极参与到养老服务、老龄产业、精神关爱、人才培养等领域中来，形成广泛参与的机制，推动老龄事业均衡、协调、健康、多元发展。

突出全面普惠与重点关注相结合。《规划》立足提供面向全体老年人的基本养老服务，确保全体老年人依法享有从国家和社会获得物质帮助的权利、享受社会服务和社会优待的权利、参与社会发展和共享发展成果的权利，增强全体老年人的获得感。企业职工基本养老保险和城乡居民基本养老保险参保率均达到98%以上，65周岁以上老年人健康档案建档率达到90%。与此同时，重点关注高龄、独居、空巢及困难老年群体，深入推进“邻里守护”工程，探索建立老年志愿者“时间银行”制度，老

年志愿者数量达到老年人口的18%以上。

突出事业发展与产业发展相结合。《规划》注重结合常州养老产业发展的现有基础，紧紧抓住国家和省加快养老服务产业发展的政策和市场机遇，以利于资源整合与特色凸显、利于产业优化布局和科学有序开发、利于区域内城市间统筹协调发展为原则，确定形成“一核聚力、五园助推、山湖联动”的总体布局。做强做大养老服务产业，培育壮大健康养老服务产业集群，塑造“常州养老”特色品牌。建设养老产品展示中心，繁荣老年消费市场。

突出社会养老与家庭养老相结合。一方面，健全社会养老服务体系，满足老年人多层次养老服务需求。城乡标准化社区居家养老服务中心（站）建成率分别达到80%、40%；街道老年人日间照料中心和城市社区老年人助餐点覆盖率100%；千名老年人拥有各类养老床位数达到50张以上；养老服务人员参加岗前培训率达到100%，持证上岗率达到95%以上。另一方面，厘清家庭养老与社会养老的责任，通过改善老年人居住环境，构建家庭养老支持政策体系，弘扬孝亲敬老传统美德，建设老年温馨家庭，为老年人家庭养老创造条件。“十三五”期间完成5个新建适老住区和5个既有住区适老化改造试点项目。

突出物质帮扶与精神关爱相结合。加大养老服务设施建设运行支持力度，做好特殊老年群体经济救助和帮扶工作。同时，通过发展老年教育事业、开展老年文体活动、营造孝亲敬老社会氛围等举措加强老年精神关爱。打造“城市15分钟文化圈”和农村“十里文化圈”，以及城乡一体的“10分钟体育健身圈”；街道（镇）老年学校建成率达100%，全市参加各级各类老年学校学习的人数达到老年人总数的50%以上；建成“心灵茶吧”100家。

（来源：常州民政）

中国养老网

### 江苏：常州老龄事业将实施8大重点工程

7月24日获悉，《常州市“十三五”老龄事业发展规划》（以下简称《规划》）日前正式出台，通过实施老年社会保障、老年健康保障、养老服务保障、老年家庭建设、老年宜居环境建设、老龄产业发展、老年人精神文化生活、老年社会参与、老年人权益保障、老龄科学研究10大任务，以及8大重点工程，全面构建现代老龄事业发展体系。

#### 规划特色：

“四个突出”，迎合老年人多元需求

截止到2016年末，全市有60周岁以上户籍人口85万余人，占全市户籍总人口的22%以上。“十三五”时期，常州老年人口总量增长进入快车道，特别是高龄老人、失能半失能老人、空巢独居老人明显增加，养老服务需求更加旺盛、更加迫切、更加多样。

据了解，《规划》突出全面普惠与重点关注相结合，重点关注高龄、独居、空巢及困难老年群体，深入推进“邻里守护”工程，探索建立老年志愿者“时间银行”制度，老年志愿者数量达到老年人口的18%以上。

突出事业发展与产业发展相结合。在现有养老产业基础上，确定形成“一核聚力、五园助推、山湖联动”的总体布局，培育壮大健康养老服务产业集群，塑造“常州养老”特色品牌。

突出社会养老与家庭养老相结合。一方面，健全社会养老服务体系，另一方面，厘清家庭养老与社会养老的责任，通过改善老年人居住环境，构建家庭养老支持政策体系，建设老年温馨家庭，为老年人家庭养老创造条件。“十三五”期间，将完成5个新建适老住区和5个既有住区适老化改造试点项目。

突出物质帮扶与精神关爱相结合。加大养老服务设施建设运行支持力度，做好特殊老年群体经济

救助和帮扶工作。打造“城市15分钟文化圈”和农村“十里文化圈”，以及城乡一体的“10分钟体育健身圈”；街道（镇）老年学校建成率达100%，全市参加各级各类老年学校学习的人数达到老年人总数的50%以上。

### 8大重点工程：

到2020年，全市100张以上床位的养老机构均要内设医疗机构

《规划》中提出，“十三五”期间，常州老龄事业发展将细化实施8大重点工程，包括老年人健康监测管理、医养深度融合、居家养老服务提升、智慧养老服务、“邻里守护”志愿服务、适老化环境改造、“乐龄工程”、老年人精神关爱等8项。

这其中，医养深度融合工程：到2020年，全市100张以上床位的养老机构均要内设医疗机构。全市老年病医院、护理院、老年康复、护理型医疗机构的床位总数达3000张以上，建成1~2所三级老年康复专科医院。50%以上城市和有条件的农村社区有适合老年人的康复场所，常州市德安医院、常州市康复医院、常州鼎武康复医院、常州仁慈医院进一步做大做强老年康复医学科，全市老年康复床位数达到1500张。

居家养老服务提升工程：到2020年，街道老年人日间照料中心基本实现全覆盖，城市社区老年人助餐点全覆盖，城乡标准化社区居家养老服务中心建成率分别达到80%、40%；

老年人精神关爱工程：到2020年，全市建成“心灵茶吧”100家；

“乐龄工程”：鼓励社会力量支持基层老年协会建设，到2020年，社区（村）老年协会建有率达到100%。

（来源：常州晚报）

中国养老网

## 江苏：适老化改造，打造照料中心

今年是扬州颐养社区建设的开局之年，在主城区先行先试的9个社区中，便益门社区昨天率先展示了适老化家庭改造的成果。

### 人性化适老化改造家居

昨天，记者跟随便益门社区翟主任，来到了高桥二村小区袁宝庆老人家。一进门，袁宝庆老人便乐呵呵地与大家打招呼，声音很洪亮。3名工作人员在帮老人调试报警电话，只要老人一按下报警器，儿子的手机就会自动收到老人拨打的电话，这样万一发生危险，就可提醒家人在最短时间内赶来救助。袁宝庆老人说，“浴室装了防滑垫，洗澡的时候可以坐在沐浴椅上，淋浴的话还有扶手，不用担心摔倒。如果在浴室发生意外状况，我还能按下挂在身上的报警器，这样我儿子、社区的人都会迅速赶到。”

在老人家的厨房里，记者看到了联网烟雾燃气探测器。翟主任介绍，老城区线路老化，老人家眼睛也不太好，在厨房烧菜或点煤气时万一出问题，可以第一时间报警。

卧室中，床边安装了扶手，老人不仅可以借助扶手上床，还能将电视机遥控器、报纸、茶杯等放在扶手的夹层里，非常方便实用。考虑到老人在夜间视力弱，工作人员还特地在老人下床的脚下安装了感应夜灯，只要老人的脚踏下地板，灯就会自动亮起。

### 社区打造日间照料中心

在便益门社区，除了居家养老进行家庭适老化改造外，社区为了让老人体会到更多乐趣，还打造

了居家养老日间照料中心。

从白天到晚上，社区的老人都可以在照料中心享受一天的幸福时光。社区里有书画室、摄影室、棋牌室、乒乓球室，还有唱歌的地方，老年人可和拥有共同话题的同龄人一起喝茶谈心，共同娱乐。中午，照料中心还会提供配餐服务。

翟主任告诉记者，日间照料中心将建一个中医养生馆，可以免费测量血压、血脂等。还将建一个心理咨询室，里面有2名持证心理咨询师，可以帮助开导老人，提前介入及时疏导。

市民政局老龄办江洪斌主任称，目前试点社区正在推进老年人住宅适老化改造，建立社区防火和紧急救援网络，完善老年人住宅防火和紧急救援救助功能，鼓励发展老年人紧急呼叫产品与服务，鼓励安装独立式感烟火灾探测报警器等设施设备。推进老年人集聚居住区的适老化环境改造，安装楼道扶手、伸缩折叠椅，设置楼梯踏步蓄光标志等；对建成区的老式公房开展居室的适老化改造，推送爬楼机等辅具租赁服务，为家庭照料提供各类支撑。

（来源：扬州网）

中国养老网

### 甘肃：涉及养老、医疗、教育等领域，出台一揽子方案引导社会资本参与

省政府办公厅日前印发《甘肃省进一步扩大旅游文化体育健康养老教育培训等领域消费的实施方案》（以下简称《方案》）。《方案》指出，围绕旅游、文化、体育、养老等重点领域，引导社会资本积极参与，通过提升服务品质、增加服务供给，不断释放潜在消费需求。

#### 实施乡村旅游后备箱行动

支持乡村旅游扶贫重点村在邻近的重点景区、高速公路服务区、主要交通干道旅客集散点等设立农副土特产品销售专区，带动农副土特产品销售。开展旅游电商万村千店行动，支持有条件的重点村建设旅游扶贫电商平台，开展在线宣传推广、特产销售、旅游线路营销。到2020年，全省建设100家“乡村旅游后备箱工程示范基地”和200个乡村旅游扶贫电商示范村。

#### 将研学旅行纳入学校教育教学计划

推动体育教育与旅游融合发展。开发特色体育旅游项目，推动体育健身休闲产业发展，构建丝路户外旅游长廊和多元户外旅游线路。制定关于开展中小学研学旅行工作的实施意见，将研学旅行纳入学校教育教学计划，建设一批具有良好示范带动作用的研学旅行基地，打造一批具有影响力的研学旅行精品线路，积极推动资源共享和区域合作，推动研学旅行健康快速发展。

#### 兰州为核心“一核两翼”动漫产业基地

推动数字文化产业发展。构建以企业为主体、市场为导向、产学研相结合的技术创新体系，鼓励和支持企业开展技术改造，推动传统优势产业与新兴产业融合发展。支持原创，建设敦煌、天水两个动漫创意角本基地和兰州动漫产业基地，打造以兰州为核心，以陇东南地区和河西地区为两翼的“一核两翼”动漫产业基地。

#### 全省企事业单位体育设施向社会开放

提高体育场馆使用效率。全省企事业单位体育设施逐步向社会开放，积极推动有条件的学校体育场馆向社会开放。各级体育彩票公益金建设的室外健身场地和健身路径，一律免费使用。继续做好大型体育场馆免费、低收费开放补助工作，创造条件促进中小型体育场馆免费、低收费向社会开放。鼓励社会力量参与体育场馆建设和运营，推行场馆设计、建设、运营管理一体化。

#### 扶持社会资本优先办非营利性医疗机构

加快形成以非营利性医疗机构为主体、营利性医疗机构为补充，公立医疗机构为主导、非公立医疗机构共同发展的多元办医格局。鼓励社会办医，扶持社会资本优先举办非营利性医疗机构。鼓励以城市二级医院转型、新建等多种方式，积极发展康复医院、老年病医院、护理院、临终关怀等机构。鼓励民间资本和各类社会组织开办公益性医疗保健服务机构，积极发展康复护理、老年护理、家庭护理等适应不同人群需要的护理服务和养老服务。

### 改造闲置社会资源举办养老机构可享受税费减免等政策扶持

充分挖掘闲置社会资源发展养老服务。鼓励社会力量通过股份制、股份合作制、PPP等模式整合改造闲置社会资源发展养老服务。将城镇中闲置的厂房、医院及事业单位改制后腾出的办公用房，乡镇区划调整后的办公楼，以及转型中的党政机关和国有企事业单位举办的培训中心、疗养院等各类机构，整合改造为养老机构、社区居家养老设施用房等养老服务设施，增加服务供给。对整合改造闲置社会资源举办养老服务机构的，按照相关规定，简化审批手续，缩短审批时限，提供便利服务。符合相关政策条件的可享受社会办养老机构一次性建设补贴和税费减免、水电气热费用优惠等政策扶持。

(来源：兰州发布)

中国养老网

## 湖北：郧西县制定《老龄事业发展和养老体系建设“十三五”规划》

根据《湖北省老龄事业发展和养老体系建设“十三五”规划》(鄂政发[2017]22号)文件精神，近日，湖北省郧西县老龄办制定起草了《郧西县老龄事业发展和养老体系建设“十三五”规划》。

《规划》的指导思想：全面贯彻党的十八大和十八届三中、四中、五中、六中全会精神，坚持“党委领导、政府主导、社会参与、全民行动”相结合的老龄工作方针，坚持应对人口老龄化和促进经济社会发展相结合，坚持满足老年人需求和解决人口老龄化问题相结合，着力增强全社会积极应对人口老龄化的思想观念、加强老年人民生保障和服务供给、发挥老年人积极作用，着力健全老龄工作体制机制、完善老龄政策制度、改善老龄事业发展和养老体系建设支撑条件，确保全体老年人共享改革发展和全面建成小康社会新成果。

《规划》的基本原则：一是以人为本，共建共享。二是政府主导，社会参与。三是深化改革，创新驱动。四是统筹兼顾，协调发展。

《规划》的发展目标：一是健全覆盖城乡居民的社会养老保险体系，基本养老保险参保率达到99%以上。二是健全全民基本医疗保险体系，城镇基本医疗保险参保率不低于99%以上。三是全面建成以居家为基础、社区为依托、机构为补充，医养相结合的养老服务体系，养老服务供给能力大幅提高、质量明显改善、结构更加合理，机构养老和社区日间照料床位新建、改扩建1000张以上，各类养老床位数达到每千名老年人50张，护理型养老床位占机构养老床位数的30%以上。四是大力推进老年宜居社区建设，力争到“十三五”期末，培植1个老年宜居社区。五是城区建有功能齐全、具有一定规模、适合老年人健身的体育活动中心，所有乡镇建有规模适当的老年人体育活动场所，老年人的健身条件明显改善。六是基本形成覆盖广泛、灵活多样、特色鲜明、规范有序的老年教育新格局，经常性参与教育活动的老年人占老年人总数的比例达到20%以上。七是老年人社会参与率稳步提升，基层老年协会经常开展活动，85%以上的退休人员纳入社区管理服务对象，老年志愿者数量超过老年人口的12%。八是促进老龄产业健康快速发展，最大限度创造老龄产业发展的有效刚性需求，科技助老龙头企业和产业集群初具规模。

《规划》的主要任务：一是健全老年人社会保障体系。二是健全养老服务体系。三是构建老年健康支持体系。四是丰富老年人精神文化生活。五是强化老年人权益保障。六是扩大老年人社会参与。七是推进老年宜居环境建设。八是加快老龄产业发展。九是夯实老龄事业发展基础。

《规划》明确要求：一是加强组织领导。乡镇党委、政府要加强对老龄工作的组织领导，强化落

实规划的主体责任，将本规划主要任务指标纳入当地经济社会发展规划，纳入为民办实事项目，纳入政府工作议事日程和目标责任考核内容。二是加大资金投入。政府要建立健全与人口老龄化状况、经济社会发展水平相适应的老龄事业经费和养老服务体系资金保障机制，逐步加大财政投入力度。政府用于社会福利事业的彩票公益金，要将50%用于支持发展养老服务业，并随老年人口的增加逐步提高投入比例。三是加强督促检查。要建立老龄事业发展和养老体系建设评估指标体系，民政(老龄)部门、发改部门要会同有关部门，加强对各地工作的指导、督促、检查，监督老龄事业发展指标执行情况，并向社会公布评估结果。要根据本规划，结合本地实际，制定本行政区域内的老龄事业发展和养老体系建设规划，细化相关指标，确保责任到位、工作到位、投入到位、收到实效。

(来源：湖北省郧西县老龄办)

中国养老网

### 湖北：老龄问题研究中心到麻城市为老年人免费办证

7月25日，麻城市老龄办主任夏晓斌带湖北省老龄问题研究中心工作人员到麻城市黄土岗镇免费为老年人办理老年优待证，湖北省老龄问题研究中心主任陈玉亭、黄冈市老龄办主任林惠一行现场指导工作并慰问工作人员。

自7月10日开始，为方便麻城市老年人夏季办证，在湖北省老龄问题研究中心领导的重视支持下，省工作人员冒酷暑到麻城市各乡镇为老年人免费办理老年优待证，截止7月25日，已奔赴麻城市中馆驿镇、宋埠镇、歧亭镇、铁门岗乡、夫子河镇、白果镇、顺河镇、乘马岗镇、黄土岗镇等9个乡镇为老年人免费办证4万余份，为老年人更好享受优待提供了方便。

(来源：湖北省麻城市老龄办)

中国养老网

### 贵州医疗卫生与养老服务对接

近日召开的2017年贵州省医养结合工作会议明确，该省将全面推进医疗卫生资源与养老服务的有效对接。根据服务需求和自身能力，养老机构可申请开办老年病医院、康复医院、护理院等，也可内设医务室或护理站，符合条件的可按规定纳入城乡基本医疗保险定点范围。同时，医疗卫生机构可通过多种形式、依法依规开展养老服务，重点加强老年病医院、康复医院、护理院、临终关怀机构建设。资源丰富地区的公立医院可积极稳妥地将部分公立医院转为康复、老年护理等连续性医疗机构。

去年，该省开设老年病科的二级以上医院有59家，占二级以上医院的24%左右；医养结合机构共有20家，其中纳入医保定点的医养结合机构有13家，占比为62%；医养结合机构床位总数为5646张；65岁以上老年人健康管理率达到71.72%。将推动基层医疗卫生服务延伸至社区、家庭，在2017年内实现贵州省老年人60%的家庭医生签约覆盖率，预计到2020年，实现65岁以上老年人健康管理率达75%以上。

会上还公布了第一批15家省级医养结合试点示范单位。之前，该省已有铜仁市、遵义市、贵阳市3个城市成为国家级医养结合试点单位。

(来源：健康报网)

中国养老网



### 黑龙江：齐齐哈尔市养老产业迎来加速发展黄金期

随着老年人口的快速增长，老龄人口健康和照护问题不断增多，养老服务迎来巨大需求，齐齐哈尔市积极助推养老产业加速发展，迎来黄金发展时期。

据了解，2017年，齐齐哈尔市养老产业全年预计完成固定资产投资12亿元，力争在2016年的基础上增长20%。新开工项目预计达到14个，续建项目预计18个。

养老制造业不断创新：

#### 小小艾草“接轨”智能时代

全民养生时代，艾灸作为传承5000多年的传统疗法，越来越受到人们的青睐。而齐齐哈尔市祥和器械有限责任公司，作为齐齐哈尔市唯一一家艾灸仪研发的企业，借助养老产业发展的东风，也迎来了黄金机遇。

走进公司，浓郁的艾草气息扑面而来。在这里，小小的艾草们被制成艾绒装进多功能艾灸仪，将更便利、更安全的现代化艾灸方式带进千家万户。公司董事长崔学伟介绍说，传统艾灸烟熏火燎，污染环境更有诸多使用弊端。我们的现代艾灸仪将电子技术与磁疗方法结合到一起，不用燃烧，温度可调可控，随时随地，一贴即用，代表着中医的现代化。

崔学伟说，随着人们的保健意识越来越强烈，市场需求在几何式增长，特别是老年人、养生保健领域将有很大的市场。全市对养老产业高度重视，在有关部门的帮助下，艾灸产业和各级养老机构对接，市场前景一片大好。目前，公司在全国有32家分销机构，主要针对各级医疗院、养老保健机构、养生机构以及老百姓。上半年，公司完成了近500万的销售额，预计在全年将创造1000万的销售额。

养老机构不断完善：

#### “医养结合”聚焦专业陪护人才培养

目前齐齐哈尔市正处于养老服务质量亟待提高的关键时期，护理技能的标准化、服务人员的专业化、拥有与时俱进专业服务视角的养老机构管理人员，是养老企业提供优质养老服务、实现良性运转的重要保证。

齐齐哈尔市大力推进“医养结合”型养老机构建设，扶持具备条件的养老机构内设医疗机构。华善病人陪护服务有限公司成立专业陪护机构，向各大医院及养老中心输送专业陪护人才，补强了齐齐哈尔市专业陪护人员短缺的短板。

来到世纪医院医疗养老中心，环境整洁舒适，随时让人感受到家的温馨。护理人员均穿着专业护理服饰，手腕佩戴呼叫器，语气温婉，训练有素。走廊里时而飘来熏艾灸的味道，也有的老人们在享受着后背按摩，很是惬意。“我感觉病好多了，身体有劲儿了，她们照顾得太好了。”84岁老人牟杰由于脑血栓后遗症患有语言障碍，她简短的话语，道出了对护理人员的谢意。

贴心专业的护理，令老人们如沐春风。华善病人陪护服务有限公司董事长徐建拥告诉记者，发展养老产业，服务行业是关键，我们对招募的陪护人员进行2个月的护理知识培训，做到所有员工必须持证上岗，并在上岗前进行统一体检发放健康证，从保证患者及老人的安全、护工自身的安全、卫生、服务质量等方面，满足目前陪护服务需求。现已与齐市建华医院、市中医院、世纪医院签订护理协议，输送持证上岗的高中低级别护理人员。同时，以红星社区养老服务站作为试点，30名专业陪护人员配合智能化养老服务平台解决老人护理问题。居家养老得人心：

#### 暖心陪护服务送上门

“我不愿意去养老院，在家养病我有安全感。虽然女儿在北京工作，但陪护人员很亲切，对我护理得可精心了，心情好了，病好得也快了。”闫配思住在永青小区，患有脑血栓后遗症和糖尿病，半失能，然而她的脸上并没有愁容。

每天，护理、收拾家务、做饭……陪护员为闫配思提供24小时的精心照顾。华善病人陪护服务有

限公司护理部经理张单说，自去年以来，我们已为近80户提供了居家养老服务。通过全方位了解老人及病患的需求，成为他们的健康管家、生活助手，并为其提供安全保障。我们的养老平台作为一个很好的纽带，将资源整合，与老人合理对接。我们也希望通过自己的服务，积极发挥作为正规军正确引领养老服务行业的作用，让老年人在家安享晚年。

据了解，为推进社区居家养老市场化，突出发挥社区为老服务功能，齐齐哈尔市以政府购买养老服务为切入点，引进成熟企业和先进模式，利用“公建民营”“以奖代补”“小额贴息”等政策措施引导社会资本投入，尽快形成社区居家养老服务的市场供给体系和市场化运作模式，以丰富供给产品满足多数社区老人普遍化养老需求。

（来源：齐齐哈尔市政府）

中国养老网

### 失能人数急剧增加，护理费越来越贵，“长期照护险”试验如何坚持？

意在让失能者过上品质生活的长期护理保险制度，正在南通等城市试点。摆在试点城市面前的挑战是如何实现收支平衡？谁来把控服务质量？（全国老龄办2016年底公布的数据显示，国内18.3%的老年人处于失能、半失能状态，达4063万人。）

5月末的一天下午，南通市照护保险服务中心一行人来到居民李秀兰家，在卧室里，87岁的老人安静地裹在一床红色棉被中，她患有脑梗，已卧床四年。一名工作人员麻利地嘱咐李秀兰的女儿关掉电视机、拉开老人的被子，随后打开摄像机。两名医生上前，检查老人四肢的关节和肌肉，观察她能否坐稳和行走，并询问老人在吃饭、排便时能否自理。10分钟后，一行人离开。对照《日常生活活动能力评定量表》，李秀兰的评估结果为45分，被认定为中度失能。这意味着，她能够获得每天8元的照护补贴，并能接受定点护理机构每周一次的免费上门服务；她还有另外一个选择，入住定点的护理或养老机构，这样可得到每天10元的补贴。卧床不起的失能人员多为老人，他们需要照料，但对此投入人力、物力往往成本高昂，医疗保险无法全部涵盖，建立长期护理保险制度因而成为多国的政策选择。

在南通之外，国内的青岛、长春等城市也积累了数年经验。2016年3月17日，“十三五”规划明确将“探索建立长期护理保险制度，开展长期护理保险试点”。此后，15个城市被列为试点，包括上海、南通、青岛、成都、广州等，计划利用1年-2年探索以社会互助共济的方式筹集资金。南通作为试点城市之一，2016年初即建立起基本照护险制度，经过近一年的尝试，制度整体运行良好，但也存在一些隐忧。

#### 让失能者过上品质生活

南通是一个典型的老龄化城市。1983年起就进入了老龄社会，号称“世界六大长寿之乡”之一的如皋坐落于此。老龄化严重的另一个推手是年轻人的流失，高考后的学子“一火车出去，一卡车回来”。过去独生子女政策也在这里得以严格实施，南通如东是当年的全国计划生育“红旗县”。如今，全市60岁以上的人口占比达到28.2%，半数以上为“空巢老人”。市区内70岁以上的老年人中，近九成患有慢性病。随着失能人员的增加，南通逐渐将部分护理项目纳入医保报销范畴，不少高龄老人通过长期住院来减轻家庭护理压力，医保基金难承重负。2013年起，南通探索在失能人员护理上建立起一项相对独立的社保制度，并于2016年1月起正式实施。这一名为“基本照护保险”的新险种以提供日常照护服务为主，并不聚焦于医疗照护，有别于青岛与长春等地的医疗护理保险。“长期失能人员的医疗费用比较低，更主要是生活照料。中度失能人员有延缓和康复可能，重度失能人员难以逆转，我们为其提供临终关怀。”南通市医保中心照护科一名人士介绍，被纳入试点的其他几个城市也多以生活照料为重点，如成都、上饶等。作为新增的险种，自然涉及到钱从何来的问题。南通的照护险覆盖了市区内参加医保的所有职工和居民。初期的筹资标准为每人每年100元，个人需支付30

元，医保统筹基金划拨30元，剩余的40元由财政补贴。

### 未成年人、在校生、低保家庭等群体则可享受财政全额补助。

照护险的保障对象按照《日常生活活动能力评定量表》（Barthel指数评定量表）确定，即低于50分、经过不少于六个月治疗的重度和部分中度失能人员。拥有失能人员的家庭若想获得照护险待遇，须提出申请，并接受第三方机构的上门评估。通过评估的人员将被公示七天，两年后还需接受复评。李秀兰被评估为中度失能，对她每周一次的上门照护内容包括卫生清洁、饮食照料、排泄照料等，政府为此设计了两个套餐供选择，各打包近十个服务项目。每为一个失能人员服务，提供服务的定点机构每月可从照护险基金获得500元。重度失能人员则能获得更多帮助：每天的补助标准为15元，同样能享受上门照护服务。若入住定点医疗机构或养老机构，每天的补助分别为50元和40元。这些费用都由照护险基金和机构定额结算，在支付上不对失能人员挑选怎样的机构做过多引导。

虽然照护险被纳入社保范畴，但具体经办则被委托于第三方，实施市场化运作和服务外包。四家保险公司中标后共同组建了南通市照护保险服务中心，承担受理评定申请、组织上门鉴定、照护补助发放、上门稽核等职责。南通市医疗保险基金管理中心主任孙华参与了照护险的设计，在他看来，失能是许多人生活的最后一个关口，建立照护险可使失能人员凭退休工资、政府补贴、保险待遇，过上相对有品质的生活。南通市常青乐龄护理院院长徐玲算了一笔账：居住在护理院内的一些失能人员原需支付每月3300元-3500元的生活费，包括床位、伙食和生活照料等，在获得照护险后，失能人员能获得每月1500元的补贴，生活负担下降。此外，失能人员还会产生一些医疗费用，其中的自付部分加上减免后的生活费基本为2500元左右，南通市民平均的养老金待遇为2000多元，这样算下来，能够保持失能人员的基本生活。徐玲介绍，她所在的护理院收住了260名老人，其中170余人满足领取照护险待遇的条件。

### 越来越昂贵的护理

当前国内各地实施的长期照护保险多为政府强制征收。作为传统“五险”之外的“第六险”，能否维持基金的可持续性备受关注。出于谨慎考虑，南通的照护险以低水平起步。2016年，长期照护险的参保人数为111万人，基金收入1.11亿元，其中5200万元为财政投入，总共支出约1000万元，不足收入的10%。从数据上看，照护险基金首年的压力并不算大，但是2016年的待遇发放仅面向重度失能人员。2017年起，中度失能人员开始被涵盖，同时，待遇发放标准也有所提高，重度失能人员在定点医疗机构原本可享受每天36元的补助，后提高至每天50元。预计2017年照护险的总支出将达到3000万-4000万元。“全面铺开很容易失控。”孙华说，照护险作为一个现收现付、以收定支的险种，今后的收入规模会相对稳定，但支出存在上行惯性，因而需要谨慎施策。

对地方政府而言，测算基金支出规模的最大难题来自于国家没有统一的失能人员标准，因而无法掌握确切的失能人员数据。前述照护科人士透露，南通最初设计照护险时借鉴了一家保险公司在江苏另一城市测算的数据，即失能人员占总人口的5%左右，因而曾拟定每人每年200元的筹资标准，但后期测算发现，失能比例可能没有那么高。按照由Barthel指数制定的《日常生活活动能力评定量表》，部分同样需要日常照护服务的人群可能暂时未被纳入制度体系中。Barthel指数是美国康复医疗机构使用的一种评定方法，制定于1965年，在上世纪80年代后期被引入中国使用。

一名经办机构的管理人员说，现在的评定量表只有10个评分项，但老年人出现异常情况比较多样，如视力丧失和老年痴呆，没有自理能力，且能存活很长时间。按照目前的评定标准，这些人群都未被纳入。

南通当前的照护险覆盖了崇川区、港闸区、市经济技术开发区，所辖县级市尚未实施，尽管这些地方拥有南通的更多人口。孙华介绍，南通计划在市级发展2年-3年后再考虑向县级市推广。许多县基本没有护理院，缺乏提供上门照护服务的载体，农民对社会化养老并不了解，几乎没有照护的概念。对于县级市希望能参与并获得照护险待遇的人员，政府将引导这部分人群来市区养老，对其诉求做出测算，并要求护理机构在护理费用上适当地给予优惠。尽管政府一定程度上能控制照护险基金的支出速度，但从国际经验看，仍有多个因素会为基金可持续带来风险。失能人数的急剧增加是一个重

要因素。全国老龄办在2016年底公布的数据显示，国内18.3%的老年人处于失能、半失能状态，达4063万人。根据测算，该数字将继续扩大到2020年的4200万人，以及2030年的6168万人。中国社科院公共政策研究中心副主任王震指出，虽然医疗条件不断改善，但引致失能的疾病难以被治愈，只能控制，如高血压等。原来急性、感染性的疾病发病率降低，但患慢性病的人数提升，人们带病生存的时间延长。

再有就是护理服务的成本可能持续增加，以照护险成熟的日本为例，仅2003年至2007年期间，其长期照护支出增长了26.4%，主要来自于人力成本的增加。王震称，若不提升工资，从业者会选择离开这个行业，但另一方面，照护服务需求方的支付能力很难跟上行业的工资水平增长。南通市安体护理院为照护险的定点机构，院长蔡明华为保证服务质量，给护工开出了近4000元的基本工资和几百元的绩效工资，才使服务队伍稳定下来。在她的观察中，南通一般护工的工资只有3000多元，人员流动率很高。蔡明华从一家三甲医院退休，并没有太多运营护理院的经验。安体护理院最初开办时，几名护工就曾罢工要求涨工资，一度令她十分苦恼。

### 上门服务为何叫好不叫座？

上门服务是南通推行照护险的重点，于2016年10月启动，但使用情况尚未达到理想水平。尽管上门服务的满意度颇高，但截至2017年4月底，实际提出申请的仅有361人，占领取待遇人群的11.7%。

南通市照护服务中心在2016年10月至2017年4月进行的一次电话调研印证了这一事实：愿意接受上门照护服务的家庭仅为39.6%。近八成不愿意接受服务的家庭认为，“现有的服务项目简单，家属完全可以自己服侍照顾失能者”，少部分称家中已雇佣保姆或护工。该中心的一份调研则显示，一些参保家庭希望在上门照护套餐中增加康复功能锻炼、测量血糖、口腔护理等项目，同时调整服务时间，“上午洗澡泡脚不舒服”，另外还有人不同意护理机构更换护理人员。孙华称，当前的对策是提高补助力度，新增四个套餐，各包含十多个服务项目，定价为每月300元-600元，由个人支付10%的费用，剩余部分由基金支付。同时，提供若干个含少量相对特殊项目的套餐，满足失能人员的个性化需求，中心预期在今年底将上门服务的使用率提高到70%。一方面是家庭不愿用，另一方面则是服务的提供者存在顾虑。从护理院的角度看，提供上门服务利润微薄，他们普遍担心，服务环境换到家庭中后，万一发生纠纷，事实难以认定。

常青乐龄护理院每周接受90多个上门服务订单，每天需派三组人员同时外出，每组至少配备两名护理人员。为规避纠纷，被派出的常常是护理技术和经验比较丰富的护工组长、护理部主任。

令院长徐玲烦恼的是，个别家属会规定一个时间坚持要求护理人员上门，从而打乱护理院原本的安排。“我们有时忙不过来，但也无力招聘更多的护理人员。”对于护理院来说，如果计入车辆和司机费用，按照每名失能人员每月500元的支付标准，几无利润可言。更多实施照护险的地方未来也可能面临南通市的境况，国内现存4000万半失能失智人员，按照4:1的比例，应当需要1000万名照护服务人员，但现在从业者不足百万人，且以四五十岁左右、文化程度不高的人员为主。

在王震看来，如果照护保险要求必须向外部机构购买服务才可享受待遇，将显得过于昂贵且不可持续。应当考虑如何把非正规、非全职的照护服务纳入进来，如子女对老人的赡养等，以此破解成本难题。这种做法的问题在于，存在极大的信息不对称，难以监控供方是否提供服务以及保证服务质量。实际上，对于在定点机构的服务质量，也存在监管难点。成都市人社局医保处的一名官员曾对《财经》记者表示，给钱很简单，如何监管照护过程、如何跟踪和评判照护质量，令社保部门最为头疼。照护工作长期而零散，且接受照护的人员很可能存在认知障碍，无法充分地自我表达。

在南通的实践中，上门照护服务结束后，家属需现场评定满意度，经办人员后期会做电话回访和不定期的现场检查，但后者人工成本过高。孙华透露，南通计划推出一个照护服务APP，连接服务提供机构、照护对象和照护险系统，允许人们在该平台上寻求服务，政府则可通过APP中的录音和录像功能监督服务。

(来源：财经)

中国养老网

## 首届京津冀医养结合高峰论坛召开

7月19日，由河北省民政厅指导，燕达金色年华健康养护中心、河北燕达医院主办的首届京津冀医养结合高峰论坛在河北燕郊举办。相关专家学者以及企业代表就医养结合的政策导向、国内现状、发展潜力及未来的发展趋势等专题展开了研讨。

燕达金色年华健康养护中心作为本次京津冀医养结合高峰论坛的企业代表，介绍了其以医疗服务、健康养护、康复护理为核心的特色“医养结合”模式。该养护中心总经理周素娟在论坛中表示：“养老与医疗的结合，并不是先有养老机构，再建医院。而是在养老机构中设置医护团队，融入到养老工作中，解决老人的基本需求，在出现重大疾病时，能够全面对接医院，全程负责。”

据介绍，燕达金色年华健康养护中心一期2300张床位已经住满，可提供8000张床位的二期即将于2018年交付使用。河北燕达医院与养护中心紧紧相邻，拥有国际一流的设备和医疗专家团队，并先后与北京朝阳医院、天坛医院、北京中医医院等三甲医院的优质医疗资源深度融合，数十位北京知名专家及老中医长期坐诊，为入住老人提供了医养结合的强大保障。养护中心二期还将建立远程医疗健康中心功能板块，以养老智能化为主，实现无线视频、红外感应、跌倒报警、实时定位、电子围栏、综合安防监控、紧急呼叫及一键服务等功能，在“互联网+”时代，加快推动互联网与养老行业融合创新发展，打造智慧型高端养老生活社区。

据了解，燕达养老项目作为环京津健康养老产业圈的重点项目，率先突破医保政策壁垒，探索与试点相关政策的“跨区域解决方案”。经过10余月的调试，河北燕达医院率先与北京医保系统顺利联通，这意味着北京与河北在全国率先实现异地就医直接结算，标志着异地医保实时结算报销取得跨越式突破。几十万常驻燕郊的北京参保人员以及燕达金色年华健康养护中心入住的千余名老人在河北燕达医院就医，可以刷北京社保卡直接结算。

本届论坛还设立交流对话环节，来自《健康时报》、民政部培训中心、河北医科大学第二医院、河北燕达医院的业界专家就“优质高端的医养结合能为老龄中国带来什么？”、“医养结合模式在京津冀养老协同发展中发挥了怎样的作用？”、“如何解决医养结合模式面临的痛点”等议题进行探讨。

(来源：中工网)

中国养老网

## 热点新闻

### 北京：医改百日三成受访患者费用下降

北京医改已过百日。新政策下患者看病难、看病贵问题是否得到缓解？就医体验如何？国家统计局北京调查总队近期开展实施医药分开综合改革效果民意调查，结果显示，受访患者对医改政策支持率为91.7%，82.2%的受访患者认为，医改政策有利于推进“分级诊疗”。

#### 超八成认为能有效推进分级诊疗

国家统计局北京调查总队在全市抽选了54家公立医院，其中三级医院33家，二级医院21家，涵

盖综合医院、中医医院、专科医院和中西医结合医院4类，并采用随机拦截方式，对600名18岁以上有本市医保的就诊患者进行了调查。

调查显示，被访患者对总体医改政策支持率为91.7%。从分项政策看，被访患者对“实行药品阳光采购”和“医药分开”的支持率均超过9成；对“调整医疗服务价格”的支持率为84.5%。

对于医改效果，8成以上患者认可医改政策能有效推进“分级诊疗”。调查显示，三级医院做检查的患者比重高于二级医院10.1个百分点，拿药的患者比重比二级医院低11.0个百分点。

从个人支出方面看，29.5%和33.5%的被访患者表示医疗费用个人支出下降或者没有变化；28.2%的被访患者认为上升，另有8.8%的被访患者表示说不清。这一结果基本达到医改后就医个人支出费用有升有降的预期。

### 部分患者称医改后个人负担上升

不过，也有部分被访患者表示“调整医疗服务价格后，个人负担上升”“调整医疗服务价格后，低收入群体患者享受不起优质医疗服务”“特需服务价格施行市场调节价后收费大幅上升”。

此外，还有部分被访患者认为在医改过程中存在“单次开药减少、跨科开药收紧，挂号次数增多”“药品变相涨价，低价药品短缺”问题。另有4成以上患者认为政府部门应“加强医疗服务费用监管，杜绝隐性乱收费行为”。

国家统计局北京调查总队认为，这说明个人负担是否合理和医疗服务收费规范仍是市民较关心的问题。

当被问及“您认为医改之后就医有何变化”时，有超过3成的被访患者认为“医疗水平”须进一步提高。部分被访患者认为在“就医环境”和“就医流程优化”方面须进一步改善。由此可见，医改不只是眼前简单的“降药价”，市民对医疗服务水平的进一步改善仍有期待。

（来源：新京报）

中国养老网

## 人社部：跨省住院结算覆盖4000多家医院

据人社部消息，跨省异地就医住院医疗费用直接结算联网接入工作顺利推进。截至7月21日，国家异地就医结算系统已开通390个地区，占97.5%。截至7月19日，开通4055家跨省异地就医住院医疗费用直接结算定点医疗机构。

据悉，人社部日前召开百日攻坚视频会，要求力争全部省份接入国家异地就医结算系统、90%以上的地市接入国家异地就医结算系统、承担异地就医任务重的医疗机构80%以上接入国家异地就医结算系统。

（来源：人民日报海外版）

中国养老网

## 政策法规

甘肃省人民政府办公厅关于印发《甘肃省进一步扩大旅游文化体育健康养老

## 《甘肃省进一步扩大旅游文化体育健康养老教育培训等领域消费的实施方案》的通知

甘政办发〔2017〕119号

各市、自治州人民政府，兰州新区管委会，省政府各部门，中央在甘各单位：

《甘肃省进一步扩大旅游文化体育健康养老教育培训等领域消费的实施方案》已经省政府同意，现印发给你们，请结合实际，认真抓好贯彻落实。

甘肃省人民政府办公厅

2017年7月15日

（此件公开发布）

### 甘肃省进一步扩大旅游文化体育健康养老教育培训等领域消费的实施方案

为贯彻落实《国务院办公厅关于进一步扩大旅游文化体育健康养老教育培训等领域消费的意见》（国办发〔2016〕85号），积极扩大新兴消费、稳定传统消费、挖掘潜在消费，以改革创新增加消费领域特别是服务消费领域有效供给、补齐短板，培育经济发展新动能，结合我省实际，制定本实施方案。

#### 一、总体要求

（一）指导思想。全面贯彻党的十八大和十八届三中、四中、五中、六中全会精神，深入贯彻习近平总书记系列重要讲话精神和治国理政新理念新思想新战略，牢固树立和贯彻落实创新、协调、绿色、开放、共享发展理念，坚持以供给侧结构性改革为主线，发挥市场配置资源的决定性作用和更好发挥政府作用，深入推进简政放权放管结合优化服务改革，消除各种体制机制障碍，放宽市场准入，营造公平竞争市场环境，激发大众创业、万众创新活力，推动一二三产业融合发展，改善产品和服务供给，进一步推动民生改善，促进服务业发展和经济转型升级。

（二）基本原则。

1.坚持市场主导，政策引导。完善市场机制，强化企业市场主体地位，吸引社会资本参与，积极培育多元市场主体，激发全社会创新创业活力。加强政策引导，改进服务管理，促进生产要素合理流动，营造竞争有序、平等参与的市场环境。

2.坚持整体统筹，协调发展。统筹产业发展的各领域各环节，强化协同发展，推动优势互补，构建分工协调、布局合理、优势对接、多极支撑的一二三产业融合发展新格局。

3.坚持质量提升，有效供给。充分发挥资源禀赋优势，实施质量品牌战略，推行低碳绿色发展。加强供给能力建设，完善流通信息网络，努力增加服务种类，优化供给。

4.坚持创新发展，开放合作。创新服务管理模式，着力突破市场体系、服务模式、运行机制等影响产业发展的瓶颈障碍。抢抓国家“一带一路”战略机遇，打造向西开放战略平台，加强国际交流合作。

#### 二、主要任务

（一）着力推进幸福产业服务消费提质扩容。

围绕旅游、文化、体育、健康、养老、教育培训等重点领域，引导社会资本积极参与，通过提升服务品质、增加服务供给，不断释放潜在消费需求。

1.加速升级旅游消费。

（1）加快全域旅游发展。制定加快推进全域旅游发展的指导意见，按照“全域景区化、产业融合化、全民共享化”原则，加快推进全域旅游发展，实现旅游产业特色化、旅游服务规范化、游客进出便利化和旅游环境优质化，全力打造全域旅游品牌。2018年底前，创建14个国家全域旅游示范区，力争到2020年，40个省级全域旅游示范区中一半以上创建为国家全域旅游示范区。

（2）加快休闲农业和乡村旅游发展。加快制定发展休闲农业的指导意见，大力发展休闲度假、养

生养老、创意农业、特色美食、农事体验、民俗展演、乡村手工艺等旅游项目，使之成为繁荣农村、富裕农民的新兴支柱产业。建设一批全国和省级休闲农业与乡村旅游示范县、示范点，改善休闲农业基地的种养条件，实现特色农业加速发展、村容环境净化美化和休闲服务能力同步提升。积极创建国家级旅游特色村、乡村度假地、乡村旅游创客示范基地和精品民宿。

(3) 实施乡村旅游后备箱行动。支持乡村旅游扶贫重点村在邻近的重点景区、高速公路服务区、主要交通干道旅客集散点等设立农副土特产品销售专区，带动农副土特产品销售。开展旅游电商万村千店行动，支持有条件的重点村建设旅游扶贫电商平台，开展在线宣传推广、特产销售、旅游线路营销。到2020年，全省建设100家“乡村旅游后备箱工程示范基地”和200个乡村旅游扶贫电商示范村。

(4) 加快发展自驾游。研究完善旅居车准驾管理制度，指导督促各地依法办理旅居挂车登记，允许具备牵引功能并安装有符合国家标准牵引装置的小型客车按规定拖挂旅居车上路行驶。认真研究具体措施，做好旅居车营地用地政策衔接落实工作。

(5) 推动体育教育与旅游融合发展。制定促进体育与旅游融合发展的指导意见，开展多元体育运动，发展时尚健康旅游和户外休闲旅游，集中打造一批户外运动基地和系列户外体育运动产品。开发特色体育旅游项目，推动体育健身休闲产业发展，构建丝路户外旅游长廊和多元户外旅游线路。制定关于开展中小学研学旅行工作的实施意见，将研学旅行纳入学校教育教学计划，建设一批具有良好示范带动作用的研学旅行基地，打造一批具有影响力的研学旅行精品线路，积极推动资源共享和区域合作，推动研学旅行健康快速发展。

牵头单位：省旅游发展委、省交通运输厅、省体育局。

配合单位：省公安厅、省农牧厅、省教育厅、省发展改革委、省国土资源厅。

实施主体：各市人民政府、兰州新区管委会。

### 2.创新发展文化消费。

(6) 支持实体书店建设。实施“千里丝绸之路”公共服务场所出版物经销点建设工程，鼓励实体书店到旅游景区、高速公路服务区、社区等公共场所开展出版物代销业务。充分利用重大节日节庆，组织开展优秀出版物进军营、进工厂、进社区展示展销活动。支持实体书店进一步融入文化旅游、创意设计、商贸物流等相关产业发展，努力形成集阅读学习、展示交流、聚会休闲、创意生活等具备多元文化功能、布局合理的复合式文化场所。

(7) 积极开展扩大文化消费试点工作。有效推进兰州市、张掖市国家引导城乡居民扩大文化消费试点工作，推动全市文化消费总量、人均文化消费支出和消费满意度实现较大幅度提升，成为新的经济增长点。总结试点工作可供借鉴的做法和经验，提炼具有推广意义的经验模式，并在全省范围内推广。

(8) 推动文化文物单位文化创意产品开发。2017年在庆阳市等地区 and 敦煌研究院、省博物馆、省图书馆、省文化产业发展集团、读者出版集团、兰州创意文化产业园开展试点工作，2018年在全省文化文物单位全面推广试点工作经验，培育3—5支在全国具有一定影响力的文化创意产品研发团队，打造3—5个在全国具有一定影响力的文化创意产品品牌。

(9) 推动文化娱乐行业转型升级。鼓励娱乐行业丰富经营业态，增强体验式服务，不断拓展新型文化产业业态。以发展连锁经营推动娱乐行业管理和标准化、规范化，形成品牌和规模效应。支持民间社团、行业协会、生产企业、娱乐场所等合力打造游戏游艺竞技赛事，以竞技比赛带动游戏游艺产品的研发推广、经营业态的转变和行业形象的提升。制定娱乐行业环境服务相关标准，开展服务环境分级评定工作，引导行业提高服务品质，优化环境布置，提升规范化管理水平。

(10) 推动数字文化产业发展。构建以企业为主体、市场为导向、产学研相结合的技术创新体系，鼓励和支持企业开展技术改造，推动传统优势产业与新兴产业融合发展。支持原创，建设敦煌、天水两个动漫创意角本基地和兰州动漫产业基地，打造以兰州为核心，以陇东南地区和河西地区为两翼的“一核两翼”动漫产业基地。

牵头单位：省文化厅、省新闻出版广电局。

配合单位：省财政厅、省文物局、省工信委。

实施主体：各市人民政府、兰州新区管委会。



### 3.大力促进体育消费。

(11) 加快推动体制机制改革。加大政府购买服务力度，引导体育类社团机构积极组织和承办体育赛事活动。以足球、篮球、排球三大球为切入点，完善“三大球”公共服务体系，夯实群众基础。按照“政府推动、市场运作”的发展思路，通过联办、合办的方式筹建甘肃专业足球、篮球、排球队。发展职业三大球俱乐部，推动实现俱乐部地域化、产业化，畅通向职业俱乐部输送人才渠道，支持运动员、教练员职业化发展。

(12) 提高体育场馆使用效率。盘活存量资源，推动公共体育设施开放利用。全省企事业单位体育设施逐步向社会开放，积极推动有条件的学校体育场馆向社会开放。各级体育彩票公益金建设的室外健身场地和健身路径，一律免费使用。继续做好大型体育场馆免费、低收费开放补助工作，创造条件促进中小型体育场馆免费、低收费向社会开放。鼓励社会力量参与体育场馆建设和运营，推行场馆设计、建设、运营管理一体化。

(13) 加快发展健身休闲产业。结合全省健身休闲产业实际，制定全省加快发展健身休闲产业的实施意见。配套制定实施冰雪运动、山地户外运动、航空运动等专项运动产业发展规划。发挥体育产业发展专项资金引导作用，积极引导社会力量参与健身休闲产业发展，不断扩大健身休闲产业发展规模，增强发展潜力。

牵头单位：省体育局。

配合单位：省教育厅、省财政厅。

实施主体：各市州政府、兰州新区管委会。

### 4.培育发展健康消费。

(14) 提升医疗服务能力。加快形成以非营利性医疗机构为主体、营利性医疗机构为补充，公立医疗机构为主导、非公立医疗机构共同发展的多元办医格局。鼓励社会办医，扶持社会资本优先举办非营利性医疗机构。鼓励以城市二级医院转型、新建等多种方式，积极发展康复医院、老年病医院、护理院、临终关怀等机构。鼓励民间资本和各类社会组织开办公益性医疗保健服务机构，积极发展康复护理、老年护理、家庭护理等适应不同人群需要的护理服务和养老服务。

(15) 发展多样化健康服务。加强健康教育和养生保健科普宣传，大力普及健康养生知识，引导人民群众树立正确的健康理念。以防病治病为重点，积极开发和提供治疗慢性病、防病保健强身、抗衰老益寿延年、美容化妆等所需的健康相关产品和服务。支持各级医疗机构开展健康咨询、健康体检、家庭签约服务等健康服务，根据市场需求开展医学美容、毛发移植、中医减肥等医疗保健服务。按照国家对商业健康保险个人所得税税前扣除政策向全国推广的部署，适时扩大我省试点范围。

(16) 创新和探索医养结合服务模式和体制机制。重点推进各级医养结合试点工作，探索多种形式的医养融合发展模式。研究制定医疗机构老年人入住和护理等级等行业标准，规范医疗机构开展医养结合服务。积极推进二级以上综合医院老年病科建设，鼓励医疗机构利用闲置资源通过转型、合作等形式探索开展为老服务。增强基层医疗机构为老服务能力，通过家庭医生签约服务等形式，为居家老年人提供安全、便捷、持续的医养结合服务。

(17) 推进健康医疗旅游发展。以发展中医药生态养生经济、弘扬中医药生态养生文化为重点，全力推进国家中医药养生保健旅游创新区建设。争取建设国家级健康医疗旅游示范基地。加快中医药旅游生态园景区建设，鼓励优势行业、优势企业和民间资金参与中医药生态保健旅游开发，推进国家中医药健康旅游示范区（基地、项目）创建工作。充分发挥中医药文化和旅游资源优势，加强中医保健机构和旅游企业的合作，深度挖掘中医药养生文化与旅游的结合点，发展具有自身特色的中医药养生保健旅游产品。

(18) 实施大健康产业行动计划。贯彻落实《关于开展大健康产业行动计划的实施方案》，总体按照构建六大经济模式、三大产业体系、八大支撑体系和实施八大健康行动的“6388”大健康产业行动计划的发展思路，到2020年，三大健康产业体系基本健全，大健康产业发展壮大，产值达到6000亿元，成为引领和支撑全省经济社会发展的支柱产业之一。

牵头单位：省卫生计生委、省发展改革委。

配合单位：省民政厅、省财政厅、省旅游发展委、省工信委、省食品药品监管局、省农牧厅、省地税局、甘肃保监局。

实施主体：各市州政府、兰州新区管委会。

### 5.全面提升养老消费。

(19) 全面放开养老服务市场。出台落实全面放开养老服务市场提升养老服务质量的政策性文件，全面清理、取消申办养老机构不合理的前置审批事项，进一步降低养老机构准入门槛，增加适合老年人吃住行等日常需要的优质产品和服务供给。

(20) 充分挖掘闲置社会资源发展养老服务。鼓励社会力量通过股份制、股份合作制、PPP等模式整合改造闲置社会资源发展养老服务。将城镇中闲置的厂房、医院及事业单位改制后腾出的办公用房，乡镇区划调整后的办公楼，以及转型中的党政机关和国有企事业单位举办的培训中心、疗养院等各类机构，整合改造为养老机构、社区居家养老设施用房等养老服务设施，增加服务供给。对整合改造闲置社会资源举办养老机构的，按照相关规定，简化审批手续，缩短审批时限，提供便利服务。符合相关政策条件的可享受社会办养老机构一次性建设补贴和税费减免、水电气热费用优惠等政策扶持。

(21) 建立健全老年人福利服务保障制度。全面落实经济困难老年人补贴制度，为特困、低保、计生特殊家庭和低收入家庭中的失能、失智老年人按每人每月不低于100元的标准发放服务补贴，用于购买生活照料、紧急救援、医疗护理、精神慰藉等养老服务。探索建立与商业银行、保险公司合作的长期护理社会保险、商业银行长期护理保险、护理补贴、护理救助等相互衔接、互为补充的长期护理保障制度，增强老年人接受护理照料的支付能力。

牵头单位：省民政厅、省人社厅。

配合单位：省财政厅、省发展改革委、省卫生计生委、甘肃保监局。

实施主体：各市州政府、兰州新区管委会。

### 6.持续扩大教育培训消费。

(22) 深化国有企业所办教育机构改革。按照中央深化国有企业所办教育机构改革相关政策，积极引导省属国有企业为所办教育机构建设提供支持，不断改善省属国有企业职业（职工）培训机构办学条件。完善经费筹集制度，避免因企业经营困难导致优质职业（职工）培训机构等资源流失，加强相关领域人才培养。加强教育培训与“双创”的有效衔接，鼓励社会资本参与相关教育培训实践，为“双创”提供更多人才支撑。

(23) 开展中外合作办学。重点围绕理工农医、国家急需的交叉前沿学科、薄弱空白学科等领域，开展高水平、示范性的中外合作办学。推动“一带一路”高校联盟做实做强。支持引导高校围绕“一带一路”建设需求，深化与沿线国家高校、科研院所合作交流。支持甘肃中医药大学与“一带一路”沿线国家医学院建立合作关系。

牵头单位：省教育厅。

配合单位：省财政厅、省人社厅、省政府国资委。

实施主体：各市州政府、兰州新区管委会。

#### (二) 大力促进传统实物消费扩大升级。

以传统实物消费升级为重点，通过提高产品质量、创新增加产品供给，创造消费新需求。

### 7.稳定发展汽车消费。

(24) 加快汽车流通体系建设。结合我省实际，抓好汽车销售管理办法的贯彻落实。打破品牌授权单一模式，鼓励发展共享型、节约型、社会化的汽车流通体系。严格落实二手车限迁政策，促进二手车便利交易，加快活跃二手车市场。

(25) 开展汽车平行进口业务。依托兰州新区综合保税区、武威保税物流中心、甘肃（兰州）国际陆港保税物流中心（B型）等海关特殊监管区和开放口岸，在条件较为成熟的地区申请开展汽车平行进口业务。

牵头单位：省商务厅。

配合单位：省工信委、省公安厅、省环保厅、省工商局。

实施主体：各市州政府、兰州新区管委会。

### 8.培育壮大绿色消费。

(26) 加强能效产品供给。将空气净化器、洗衣机等家用绿色净化器具纳入能效领跑者计划，引

导消费者优先购买使用能效领跑者产品。

(27) 积极推广绿色建材使用。加大节能门窗、陶瓷薄砖、节水洁具等绿色建材评价的推进力度，引导扩大绿色建材消费的市场份额。

(28) 进一步扩大绿色产品供给。落实好绿色产品认证制度，通过建立统一的绿色产品认证体系，推广节能环保技术产品。进一步改进绿色产品供给，落实绿色商品认证制度和标准体系，制定流通领域节能环保技术产品推广目录，推行绿色包装和绿色物流。引导流通企业扩大绿色商品采购销售，加快设施设备节能环保改造，在全省范围内培育一批集节能改造、节能产品销售和废弃物回收为一体的绿色商场、市场和饭店。

牵头单位：省工信委、省质监局。

配合单位：省发展改革委、省商务厅、省建设厅。

实施主体：各州市政府、兰州新区管委会。

(三) 持续优化消费市场环境。

聚焦增强居民消费信心，吸引居民境外消费回流，通过加强消费基础设施建设、畅通流通网络、健全标准规范、创新监管体系、强化线上线下消费者权益保护等，营造便利、安心、放心的消费环境，同时兼顾各方利益，在实践中探索完善有利于发展新消费、新业态的监管方式。

9. 畅通城乡销售网络。

(29) 加快城市配送中心建设。积极构建“一中心四枢纽五节点”现代物流发展格局，进一步优化重要节点城市物流基础设施布局，完善城市分拨中心、共同配送中心和末端共同配送点三级网络建设。依托重要交通枢纽、物流集散地，规划建设集交易、运输、仓储、配送、信息服务等为一体的综合物流服务基地，促进干线运输与城市配送有效衔接。鼓励商贸流通企业和连锁超市等开展共同配送。加强公用型城市配送节点建设，支持社区、机关、学校、商务区和居民小区末端配送点建设，大力发展智能快件箱，并纳入公共服务设施规划。城市商业区、居住区、生产区、高等院校和大型公共活动场地等重点地区，规划配建和改造港湾式配送停车和装卸场地。加快兰州东川、武威、平凉南等铁路物流中心和兰州东、武威、张掖综合货场提质升级，稳步推进其他既有货场改造为城市配送中心。

(30) 加强冷链物流建设。开展农产品冷链物流标准化示范试点工作，完善冷链物流标准体系，提高冷链物流标准化水平。鼓励企业创新经营模式，加快先进技术研发应用，扩大冷链物流覆盖范围、提高服务水平。加强冷链物流基础设施建设，鼓励和支持各类农产品生产加工、冷链物流、商贸流通企业及农业合作社建设和改造提升适应现代流通和消费需求的冷冻、冷藏、保鲜仓库、冷链运输车辆等设施。大力培育发展第三方冷链物流企业，实现冷链物流的社会化、规模化、集约化。加强冷链物流公共信息平台建设，优化资源配置，提高全社会冷链运输效率。

(31) 加强流通基础设施建设。在目前八大商品交易市场建设基础上，再谋划建设一批全国性、区域性大型商品交易市场，力争到2020年实现大市场所有市州全覆盖。依托马铃薯、洋葱、高原夏菜、中药材等特色大宗农产品产地，按照扶优扶强的原则，开展重点农产品产地批发市场建设，力争到2020年实现所有市州重点农产品产地批发市场主要县区全覆盖。继续推进以县乡集贸市场为主，社区肉菜市场、活畜交易市场、农机农具交易市场为辅的县乡便民市场建设，2017年实现便民市场重点乡镇全覆盖。

(32) 推动实体零售创新转型。鼓励企业创新经营模式、加强技术应用、优化消费环境、提高服务水平，由销售商品向创新生活方式转变，做精做深体验消费。加强先进技术应用。引导企业逐步提高信息化水平，应用移动互联网、物联网、大数据等信息技术，将线下物流、服务、体验等优势与线上商流、资金流、信息流整合，积极开展全渠道经营。支持实体零售企业参与农村电商发展助力扶贫。积极开展“甘肃制造”产品、地方特色产品、省内中华老字号产品等供需对接活动。紧抓“一带一路”发展机遇，积极培育国际消费中心城市。

(33) 深入开展重要产品追溯示范建设。推进食用农产品、食品、药品、农业生产资料、肉类、蔬菜、中药材追溯体系建设。引导兰州、天水扩大肉类、蔬菜流通追溯覆盖范围，推动其他市州开展肉类、蔬菜流通追溯体系建设，鼓励我省养殖、中药材种植、饮片加工企业加入甘肃省中药材流通追溯体系，落实企业主体责任，支持龙头企业创立可追溯特色产品品牌，引导鼓励省内电商平台和电商

企业创建可追溯产品专区，形成城乡产品信息畅通、线上线下有效衔接的全程追溯网络。对接国家标准，建立保障追溯体系长效机制，实现追溯信息互通共享，形成追溯数据统一共享交换机制。

牵头单位：省商务厅、省发展改革委、省交通运输厅、兰州铁路局、省食品药品监管局。

配合单位：省财政厅、省农牧厅、省质监局、省供销社。

实施主体：各市州政府、兰州新区管委会。

10.提升产品和服务标准。

(34) 扩大“同线同标同质”工程实施范围。将内外销产品“同线同标同质”工程实施范围，由食品企业进一步扩大至日用消费品企业。

(35) 扩大绿色产品供给规模和水平。持续提升无公害农产品、绿色食品、有机农产品和地理标志农产品（“三品一标”产品）总量规模和质量水平。

(36) 加快标注体系和行业规范建设。积极推进生活性服务业标准体系和行业规范建设，推动养老服务认证制度，提升幸福产业的标准化水平。推进智慧家庭、虚拟/增强现实以及可穿戴设备标准应用实施。

(37) 创新市场监管方式。加大对侵权假冒行为的打击力度，围绕关系生命健康和财产安全的重点商品以及侵犯知识产权的突出问题，组织开展专项整治。加强部门间、区域间执法协作，打击旅游、文化、体育、健康、养老、教育培训等领域侵权假冒行为，维护安全放心的消费环境。

牵头单位：省质监局、省农牧厅、省经信委、省商务厅。

配合单位：省质量发展领导小组成员单位、省实施标准化发展战略领导小组成员单位、甘肃出入境检验检疫局。

实施主体：各市州政府、兰州新区管委会。

### 三、保障措施

(一) 强化组织统筹协调。各地、各部门要充分认识进一步扩大国内消费特别是服务消费的重要意义，切实强化组织领导，逐项抓好政策落实，确保各项措施见到实效。各地要将扩大旅游文化体育健康养老教育培训等领域消费工作纳入政府重要议事日程，结合本地实际全力抓好落实工作。各有关部门要加强沟通协调，密切协作配合，形成工作合力，实现行业对接、规划对接和上下联动，共同解决工作中的具体问题，扩大有效供给，积极培育消费，推动一二三产业融合发展。

(二) 抓住重点着力突破。从人民群众需求迫切的领域入手，重点推进幸福产业提质扩容和传统实物消费升级，通过提升服务品质、增加服务供给，不断满足人民群众日益增长的多样化服务需求，不断释放潜在消费能力。通过加强基础设施建设、畅通流通网络、健全标准规范、创新监管体系等，全面推进放心消费创建活动，不断提高居民消费水平。

(三) 加大政策扶持力度。积极对接和争取国家各项扶持政策，争取国家加大对我省项目、资金和政策等方面的支持力度。研究制定我省支持政策，从财税、投资、创新等方面对扩大旅游文化体育健康养老教育培训等领域消费给予必要支持。推广运用政府和社会资本合作（PPP）模式，鼓励和引导社会资本加大对文化、体育、健康、养老、教育培训等领域的投入力度。充分发挥已设立投资基金的作用，激发社会资本和民间资本的参与热情，建立多元化、多渠道、多形式筹融资机制。加强城乡规划和土地使用等配套支持，确保项目有规可依、有地可用。

（来源：政府部门）

中国养老网

## 养老研究

### 指望养老金能养老的人是有多天真？

2017年，是中国养老金连涨的第13年，新闻上说这项政策惠及1亿人，但是普通的老百姓其实是没有感觉的。因为相比连续13年上涨这个数据，涨幅仅有5%这个数据更加刺眼，年涨10%的好日子一去不回了。涨幅虽然下降毕竟还是在增加，而“空账”的问题越来越严重。去年年底《中国养老金发展报告2016》的数据，2015年城镇职工基本养老保险个人账户累计记账额（也就是空账）达到了4.7万亿元，当年城镇职工养老保险基金累计结余额只有3.5万亿而已。也就是说，就算把城镇职工基本养老保险基金所有的结余资金都用于填补个人账户，还是有1.2万亿的空洞是填不满的。所以现在大部分地区的养老金只能勉强支撑现收现付，还有三分之二的省份养老金当期不够发。替那三分之一省份的人捏一把汗。

再说句大实话吧，大家现在每个人都在交的养老金其实都被用掉了，发给了曾经交过养老金，现在退休的人们。所以虽然你养老金的账目上有钱，但很可能只是一个空壳。真的到了自己领养老金的时候，可能已经没有自己的份儿了。稍微乐观一点，还是能领到钱的，只不过是后来者交上的罢了。

还有几个现实隐患存在着。第一是通货膨胀带来物价飞涨，让老百姓无力承担；第二是我国养老目前存在“双轨制”，机关事业单位养老金的替代率连年保持在100%左右，企业养老金的替代率连其三分之一都不到。之前也有媒体指出，我国公务员养老金的保障水平在世界上几乎是最高的，所以财政负担公务员的养老金数额非常庞大。一个现实的问题摆在眼前，如果养老金账户一直空着，等退休的时候你该怎么生存呢？这其实是一道数学题。

有一个现成的例子，如果你在北京从23岁开始交社保，基数1万元。缴费基数每年涨5%，等你60岁退休的时候，每个月能领到的养老金大概是19000。看上去很多对不对，再算算通货膨胀。通胀率每年5%的话，19000折算到现在，大概相当于4000块的水准。想一想，等你60岁的时候，每个月只有4000块的生活费。有人可能觉得4000块绰绰有余了，那再多考虑一步，天有不测风云，万一有病有灾又该咋办，难道真的就靠这4000块钱么？不存在的。

之前有人计算过，10年以后就退休的话，需要几百万才能安心养老。至于北上广深这种一线城市，可能1000万都未必够。当然了，每个人的活法不同，钱多有钱多的活法，钱少也有钱少的活法，养老需要多少钱，其实取决于你的生活方式，更取决于你的身体状况。现在我们基本能得出一个结论，靠养老金养老是不现实的，咱们也少给国家添麻烦。那么我们应该怎么做？

1、继续交社保，毕竟是国家政策性保险，带有大大的福利性质。尤其是年老和医疗保障方面，属于可以受益终身的。

2、社保交完之后，可以考虑配置一些商业保险，对冲一下风险，减少未来在医疗上的支出；

3、从现在开始理财吧。合理配置资产，坚持固定储蓄，定投个几十年，你会得到意想不到的效果。

（来源：搜狐）

中国养老网

### 城市老年人选择养老院养老的影响因素研究

摘要:随着社会组织形态和家庭结构的改变，养老院养老模式成为解决现代社会养老问题的必然选择。研究表明，影响城市老年人选择养老院养老的因素主要包括老人、子女和养老院因素三个方面，并据此给出了提升城市老年人选择养老院养老的对策建议。

## 一、引言

第六次全国人口普查的结果显示,中国60岁及以上的人口已经达到了1.78亿,占全国总人口数的13.26%。另外中国社会科学院的研究报告指出,到2030年中国将成为世界上老龄化程度最高的国家,65岁及以上的老年人口占总人口数的比例将超过现在世界第一的日本。

按照国际惯例,如果一个社会中65岁及以上的人口超过总人口数的7%,那么这个社会就可以被称为老龄化社会。由此可见,中国已经步入了老龄化社会,并且老龄化的程度会越来越高。中国社会正面临着高龄老年人口快速增长、失能老年人口不断增加、慢性病老年人持续增多、空巢老年人规模继续上升、无子女老年人和失独老年人越来越多等一系列的问题。与此同时,由于现代社会竞争的不断加剧,生活节奏加快,特别是城市中青年一代所面临着工作和生活的双重压力越来越大,照顾老人显得力不从心。从2010到2030年,在1976—1986年出生的第一代独生子女的父母开始逐渐退休并进入老年期,中国人口老龄化所带来的一系列的社会问题将逐渐凸显出来。

本研究选取来自烟台市莱山区和芝罘区的42位城市老年人为研究对象,对城市老年人的养老观念进行深入细致的质性描述和分析,构建城市老年人选择养老院养老的影响因素模型,并给出提升城市老年人选择养老院养老的对策建议。

## 二、研究方法和访谈过程

本文采用质性分析中的扎根理论的研究方法,对城市老年人选择养老院养老模式的影响因素进行深入研究。

为保证研究对象具有代表性和全面性,本次调查选取烟台市莱山区和芝罘区两个地区的老人作为研究对象,访谈对象采用随机抽样式调查,遵循扎根理论研究的饱和原则,当针对老人的访谈中没有新的信息出现时,即停止访谈。被访谈对象的信息如表1所示。

本研究中累计对42名老人进行了深度访谈。其中,就性别来看,受访的男性老人18人(占42.9%),女性老人22人(占57.1%);就年龄来看,60—65岁的老人有16人(占38.1%),66—70岁老人有19人(占45.2%),71岁及以上老人有7人(占16.7%);就学历来看,初中及以下学历的老人有5人(占11.9%),中专学历的老人有8人(占19.0%),高中学历的老人有12人(占28.6%),大专学历的老人有10人(占23.8%),本科及以上学历的老人有7人(占16.7%);就受访老人的子女状况来看,有子女养老的老人有34人(占81.0%),无子女养老的老人有8人(占19.0%);就选择养老院养老的经济负担能力来看,认为自己可以支付的老人有14人(占33.3%),认为子女可以支付的老人有17人(占40.5%),认为自己和子女共同支付的老人有5人(占11.9%),认为负担困难的老人有6人(占14.3%);就个人对养老院养老的接受情况来看,认为愿意去养老院的老人有10人(占23.8%),认为自己感情上很难接受的老人有13人(占31.0%),想视情况而定的老人有19人(占45.2%)。

访谈中使用调查问卷和深度访谈的形式,内容主要包括个人信息、家庭结构、家庭经济状况、对养老院的态度等。在获得被访者的同意后,采用全程录音,为避免受访老人劳累造成的访谈厌倦情绪,每个访谈时间限制在20—30分钟。访谈结束后,将录音整理成访谈逐字稿,最终整理出有效访谈记录42份,共计43675字。

## 三、编码过程与模型构建和选择性

对原始资料进行一级编码的过程中,初步概念化处理后,得到22个开放性编码,分别是:有老伴陪伴、没老伴陪伴、子女养老难、无子女养老、传统文化对子女影响、代际关系、老年人心态、传统思想、现代化养老观念、能自理、不能自理、积极影响、消极影响、老人收入、子女收入、医疗健康、基础设施、精神慰藉、生活照料、管理制度、养老院收费标准、养老院性质,如表2所示。

本研究中,根据初始概念化得到的自由节点种类归纳总结出了:老伴的影响、子女的影响、个人思想、自理能力、周边老人的影响、经济供养、硬件设施、软文化、组织形态9个范畴。各范畴和初始概念化对应关系如表3所示。

根据表3中的9个范畴归纳出了三个主范畴:家庭因素、老人因素、养老院因素。不论是老伴的影响、子女的影响还是家庭经济供养都是家庭结构内部的因素决定了城市老人是否愿意去养老院,所以这三个范畴可归为家庭因素;老人因素主要是根据老人自己的现实情况决定去不去养老院,从老人自身考虑,包括个人思想、自理能力、周边老人的影响;养老院因素的划分是依据养老院的发展状况,硬件设施、软件设施和组织形态对城市老年人是否选择养老院养老具有重要影响。

### 2. 模型的构建

基于以上分析,建立了以“城市老年人选择养老院养老影响因素”为核心,“家庭因素、老人因素、养老院因素”为主范畴的理论模型,如图1所示。通过模型更直观地反映出各级编码之间的相互关系及理论支撑。

(1)家庭因素。随着家庭组织结构和规模的变小,城市老年人的养老问题越来越突出,传统的以家庭养老为主的养老模式已经不能满足时代发展的需求,但是家庭因素仍然是影响城市老年人选择养老模式的一个最基本的因素。研究中发现,家庭因素包括老伴的影响、子女的影响以及经济供养能力三个方面。

其中,老伴的影响因素又分为有老伴陪伴和没有老伴陪伴两种情况;子女的影响因素包括子女负担养老的难度、有无子女养老以及传统文化对子女养老观念的影响几个方面。其中,传统文化对子女的养老观念产生了比较大的影响,在中国传统文化中,将老人送到养老院往往被认为是不孝的表现,很多子女迫于周围的压力,哪怕老人同意入住养老院,也不敢将老年人送去养老院进行养老,比如本次访谈中就有老人提到自己子女认为,“是我不养你了啊……你去养老院,这不是让别人说俺们不孝顺吗?(李,70岁)”。经济供养因素主要指的是老年人的经济收入情况,根据访谈发现,如果一个老年人的退休金完全能支付自己的养老费用,那么此时老人所追求的就不仅仅是基本的吃饱穿暖的问题,而是追求更高层次的精神享受,虽然他们对养老院品质的要求也会较高,但是他们选择养老院养老模式的可能性也会相应的增加。

(2)老人因素。调查发现,在影响城市老年人对养老院养老模式选择的众多因素中,老人因素所占的比重是比较大的。老人方面的因素主要来自于个人对养老院模式养老的认识、个人生活的自理能力、周边老人的影响以及经济供养能力四个方面。

城市老人个人思想因素包括代际关系、老年人心态、传统思想和现代养老观念的影响。其中,传统思想因素对老年人的养老观念的影响尤为突出,老人的传统思想导致他们在选择养老方式的时候,只要自己能自理就不会考虑养老院养老,他们认为“……只要还能照顾自己,自己生活多方便啊(赵,62岁)”。在本次调查中,表示自己能够接受养老院这种养老模式的老人只占23.8%。

基于此,我们将城市老人的自理能力也作为一个决定老人是否会选择养老院养老模式的一个影响因素,并将自理能力因素分为能自理和不能自理两种。一方面老人如前面分析的只要自己能照顾自己,就不愿意进养老院;另一方面,“将来动不了了,我会去养老院的,孩子们工作忙,不能给他们添负担啊(张,73岁)”。另外,编码中发现周边老人对老人决定是否去养老院影响也很大。周边老人的影响因素可以分为积极因素和消极因素两种。积极的比如“养老院挺好的啊,……人多热闹,省得在家里一个人怪闷得慌(宋,62岁)”,另一方面,消极的言论影响也很大,如“听说养老院里饭菜不可口,除了管吃管睡,什么也没有,……那不是跟坐监狱一样嘛(徐,68岁)”。

(3)养老院因素。研究表明,养老院方面的因素也是城市老年人选择养老院养老的一个重要影响因素,包括硬件设施、软文化和组织形态三个方面。其中,硬件设施分为医疗健康和基础设施两个方面。考虑到自身的安全与健康需求,城市老年人将基础设施作为是否选择养老院养老的重要依据。

访谈中,很多老年人谈到不能接受养老院住宿方面的混乱状况,比如,“听说附近养老院里,失能老年人和健康老年人住在同一个房间里,没有任何的区分(苏,69岁)”,导致健康老年人的生活满意度的下降。软文化分为精神慰藉、生活照料和管理制度三个方面。在调查中发现老年人最关心的是养老院对老人的生活照料方面,如“我最担心的吧……就是,他们做的饭菜我能吃习惯吗?……自己生活习惯了,一帮人在一起,不知道能不能适应……(刘,67岁)”,养老院对老人生活照料是否舒适,很大程度上影响着城市老年人对养老院的选择;精神慰藉是影响城市老人选择养老院方式养老的第二大因素,老人们普遍反映,目前养老院的管理水平不能完全满足老人的这种奢求。组织形态包含养老院收费标准和养老院性质两个方面。目前,私人养老院费用昂贵,公立养老院的数量较少,还不能很好

地满足城市老年人的养老需求。

### 3. 信度检验

为检验本研究结论的信度，由三名研究人员分别对逐字稿进行编码分析，编码完成后对三位研究人员的编码结果进行两两比较，运用 NVivo8 软件检测获得的信度系数分别为 96%、94%、95%。检验结果表明本研究获得的城市老年人选择养老院养老影响因素模型维度稳定，概念、范畴信度良好。

## 四、提升老人选择养老院养老意愿的对策建议

在对来自烟台的 42 位城市老年人深度访谈的基础上，运用严格的扎根理论研究方法，对城市老年人选择养老院养老的影响因素进行了编码分析，构建了城市老年人选择养老院养老影响因素的理论模型，为如何促进城市老年人选择养老院养老意愿提供了一定的理论依据。现实中，可以从以下几个方面着手进一步提升城市老年人选择养老院养老的意愿。

### 1. 加大宣传力度，转变养老观念

受中国数千年历史积淀下来的“孝文化”的影响，中国人传统的养老观念是“养儿防老”，子女送父母去养老院养老会被认为是一种不孝的行为，老年父母会产生一种被子女遗弃了的感觉，会为此而感到羞耻，比如本次调查中就有 31.0% 的老人认为情感上很难接受。但是，随着家庭规模的不断缩小、家庭组织结构的变化，传统的家庭养老方式受到了严重的冲击。随着中国近年来经济的快速增长，社会生活节奏和压力也与日俱增，城市老人子女迫于生活压力，整天忙于工作，而不得不四处奔波，因此，评价子女是否孝顺的标准不能简单地依据是否与父母同住，这样的评价依据是片面的、对子女来说是不公平的。

对于老年人来说，一方面，他们对家庭和子女具有非常强的依赖感，并且这种依赖感随着年龄的增长会变得越来越强烈；另一方面，为了减轻子女的生活负担、维持代际的和谐，老年人又特别渴望能够独立地生活。随着时间的推移，人们的养老观念开始悄悄地发生变化，越来越多的城市老年人开始从观念上以及行为上接受养老院养老、自我养老等养老模式，认为“养老院养老是一种必然趋势(孙，61岁)”。这一观念的转变在城市的老年人群体中具有一定的普遍性。

事实上，传统观念中养老的责任主体是子女，但这个观念的前提条件是家庭结构规模比较大，几个子女共同赡养一个到两个老年人。现代社会独生子女家庭不断增多、家庭结构不断缩小、人均寿命不断延长，这使得一个子女需要同时赡养父母、祖父母等好几个老年人。因此，家庭养老这种模式已经不能满足老年人的养老需求，养老责任主体理应由家庭养老过渡到社会养老，这是社会发展的必然趋势。

从社会的长远发展来看，老年人的养老方式需要多元化，不仅仅依靠家庭养老这种模式，慢慢会转向社会养老和自我养老等养老方式。因此，需要加大宣传力度，转变子女及老年人的养老观念，使其从思想上接受养老院养老这种模式。

### 2. 完善社会支持网络。

提升养老院老年人生活满意度相关研究表明，社会支持是影响一个人生活满意度的一个重要因素。养老院老人的社会支持网络包含养老院方面的支持和老人子女方面的支持两个因素。其中，养老院方面的支持主要包括养老院的软硬件支持、护理人员支持以及入住老人相互之间的支持几个方面。目前，在养老院老人的几种社会支持中，养老院护理人员的支持和养老院软硬件的支持水平较高，子女的支持和养老院入住老人之间的支持水平相对较低。但是，由于受到中国传统文化中的“养儿防老”、“天伦之乐”等观念的影响，在大多数老年人的心目中，子女才是他们最坚实的依靠，尤其是当老人身体不好的时候或者是逢年过节的时候，来自子女的支持是老人们最主要的社会支持。

事实上，很多老人不愿意入住养老院是因为他们害怕离开子女以及生活的家庭之后的孤独，比如本次访谈中有很多老人提到“到养老院去干嘛……孤孤单单的……自己在那里怪可怜的(王，68岁)”。因此，对于子女来说，对老人的孝敬不能仅仅停留在让他们吃饱穿暖等基本需求上，更重要的是多一些时间跟老人沟通交流，让老人舒心悦。老年人入住养老院之后，“子女要经常去看看老人啊(崔，63岁)”，了解他们生活的环境与健康状况的同时，也让老人了解自己的工作和生活状况，经常与老人



进行心理上的沟通，让他们感受到亲情的温暖和生存的意义。与此同时，养老院要努力提升入住养老院老人相互之间的支持水平。

养老院就好比是一个大家庭，一个家庭的和睦与否在很大程度上决定了家庭成员能否感到幸福。如果养老院的老年人之间能够像亲人间一样互帮互助，就会在养老院找到家的感觉，生活满意度自然也就提高。

### 3. 优化养老院设施及管理体制，为老年人提供专业化服务。

研究表明，养老院所提供的各种软件和硬件设施情况对入住的老年人生活满意度的影响是比较大的。老年人的所有的活动都是在养老院进行的，因此，养老院所提供的各项软硬件设施是能否让老人住得安心、放心和开心的重要基础与保障。根据本次调查，老年人的基本需求大致可概括为生活照料方面的需求、精神慰藉方面的需求和医疗保障方面的需求三个方面。目前，我国的很多的养老院的基础设施不完备、管理不完善，不能很好地满足老年人的养老需求。很多养老院只能满足老年人最基本的生存需要，生活单调乏味，没有任何的乐趣。

事实上，养老院不仅要解决老年人最基本的生存需要的问题，而且还要提供各类文化娱乐活动设施，满足老年人精神方面的需求。根据老人的身体状况，组建合唱团、登山组、书画组、棋牌组等兴趣小组，开展各种文体活动，丰富入住老人的生活。

中国的养老院建设可以借鉴日本的老年社区建设理念，为老年人提供各种公用设施，使得老年人能够在生活中实现自助和自理的同时，充分地享受老年生活的美好。此外，研究发现入住养老院的老年人最在意的是养老院护理人员的专业素养的问题，比如本次访谈中就有老人提到“不知道那些护理人员会不会虐待老人啊……网上报道可挺多的(杨，65岁)”、“养老院的服务人员是不是专业的啊?还是就是随意招聘的社会人员，……他们得有责任心啊(郭，71岁)”。

但是，目前养老院护理人员的福利待遇和社会地位不高，使得养老院护理人员存在年龄大、学历低、流动性大、专业素养不高的现象，这严重制约了中国养老社会化的发展。因此，要提高护理人员的福利待遇、提升护理人员的社会地位，增强养老院护理人员的工作认同感和工作满意度。同时也要制定统一的考核机制，定期对护理人员进行培训和考核，提升护理人员的专业素养，从而更好地为老年人提供专业化服务。

(来源：搜狐)

中国养老网

## 环境、体制、专业、资金：中国养老产业现状及发展透视

长期以来，我国的养老院只能提供养老而无法医疗，而医院只能医疗而不能提供养老服务，使得养老院里的老人经常要奔波于家庭、养老院和医院之间，不仅得不到及时救治，还给家人和社会造成极大负担。人口老龄化，是中国当前和未来一段时间面临的国情。随着老年人口的快速增长，养老服务迎来巨大需求，甚至形成了缺口。本文将从我国老龄化环境现状、养老服务发展概况及未来发展方向几个方面去分析我国养老产业的发展现状及热点。

### 一、中国老龄化现状

#### 1. 我国老年人口呈快速增长趋势

截至2016年底，中国60岁以上人口接近2.3亿，占总人口的1/6（如图1）。专家预测，2016-2020年，中国60岁及以上老年人口平均每年增加约640万，到2020年将达到2.48亿左右，约占总人口的17.2%。由于高龄老年群体中失能率在50%以上，我国失能老人规模或从现阶段的625万人上升到2050年的1875万人。根据相关数据可知，中国已经进入快速老龄化阶段，老年人口规模体量上已经远超日本、美国、西欧、北欧等诸多发达国家。

### 2.我国养老产业概况

从我国养老产业发展的阶段来看，时间线可以细致地划分为2013年养老产业启动元年、2014年政策密集出台年、2015年消化吸收落实年以及2016年养老产业全面开放年。从养老模式来看，主要分为三种：居家养老、社区养老及机构养老，其中居家养老占比最高。2009-2015年，我国养老服务机构数量整体呈波动变化。2015年，我国养老服务机构和设施有11.6万个。2010-2015年我国社会服务机构床位以及养老机构床位均稳步上升；2015年，我国社会服务床位共676.3万张，其中养老床位669.8万张。截至2016年三季度，我国社会服务床位共695.9万张。2010-2015年，我国每千名老人养老床位数整体呈上升趋势。具体来看，2015年，我国每千名老年人拥有养老床位30.3张，比上年增长11.4%。综合来看，我国的养老产业还处在初级阶段。以养老床位测算，按照国际通行的5%老年人需要进入机构养老标准，我国至少需要1000多万张床位，而现在只有约700万张，缺口达300多万张。

## 二、中国养老产业面临的挑战

### 1.养老社会环境严峻：慢性病、失能、空巢

伴随着老龄化程度的加剧，“失能化”、“空巢化”以及“少子化”等现象也尤为突出。而老年群体恰好是心血管、糖尿病等慢病的高发人群，占比接近50%。对于以上类型的老人，特别是失能老人，护理难度相对要大，对专业化养老服务的需求也更高。

### 2.政府与市场的分工问题

过去，国内的养老机构主要由政府主导，几乎没有什么营利性的存在。现在，市场格局变了，政府主要承接低收入老人，市场和社会承接中等收入和高收入老人。但目前在中国，政府与企业胶着在一起，市场并不完全具备从政府手中承接养老服务的条件。

### 3.医养结合的壁垒

长期以来，我国的养老院只能提供养老而无法医疗，而医院只能医疗而不能提供养老服务，使得养老院里的老人经常要奔波于家庭、养老院和医院之间，不仅得不到及时救治，还给家人和社会造成极大负担。医的主管部门是卫计委，养的主管部门是民政部。对于长期照护来说，单一的医疗护理属于医学范畴，是由卫生部门主管，而单一的家庭照料是社会学范畴，归民政部主管。长期照护并没有对应的主管部门，相关标准体系、支付体系、权利利益责任等各方面规范都有待落实。

### 4.专业人员缺口大

我国当下失能半失能人员约3500万，假设3个老人需要一个护理员，那国内市场应需1000多万养老服务人员。而我国养老机构人员从业者不到100万，持证上岗的人数不足2万。从国际标准上来说，照顾失能老人所需要的护理人员比例应是2:1，即2个护理人员照顾1个老人，但国内目前情况是一个护士负责10个老人。目前国内老年护理专业人才缺口在千万名以上，尤其是针对失能、失智老人的专业护理员，更是稀缺。

### 5.硬件、资金缺乏

养老机构往往需要长时间的建设，但除了政府有限的资金支持外，民营资本大多处于观望状态，资金投入有限，导致机构养老、社区养老场所条件有限，发展空间不足。很多养老机构占地面积不足，老人入住后可以得到基本的生活保障，但很多生活设施还存在缺陷。

## 三、发展趋势与热点

### 1.医养结合，打造中国养老新模式

以上老有所养的诸多问题，其中提到的医疗护理问题最为棘手。甚至有的老年人为满足自身医疗需求而在医院“压床养老”，占用医疗资源。近年大热的“医养结合”是将现代医疗服务技术与养老保障模式有效结合，上游是健康管理、中游是急性医疗、下游是康复护理，形成医养结合生态链。可

进一步满足高龄、失能以及患有慢性病老人生活照料和医疗护理叠加的服务需求。

### 2. 强调社区、居家养老

从传统文化、居住习惯及经济条件等多方面来看，我国老年人普遍偏好居家养老，只有失能老人、高龄老人是机构养老的重点对象。伴随着人口的急剧老龄化，机构养老只能解决3%的养老问题，剩下的则由居家养老（90%）和社区养老（7%）解决。

由于宜居社区养老缺口巨大，2013年之后养老地产最先“杀入”养老产业。目前，国内养老地产主要分布在环渤海、长三角、珠三角等沿海发达和海南等环境优异地区。上千亩地、上千张床来做养老的项目随处可见，如万科、远洋、保利等知名企业都已纷纷在养老地产上布局。

### 3. 智慧养老是大趋势

随着互联网产业的不断升级，传统养老服务产业联合物联网、云计算、大数据、智能硬件等新一代信息技术产品形成智慧健康养老生态，能助力养老资源实现有效对接和优化配置，为老年人提供更有针对性和个性化的产品和服务。从智慧养老领域的企业来说，三开科技、麦麦养老、安康通、爱依养老、雅达养老等较具代表性。根据养老产业众多养老创业企业的布局，可以看出中国智能养老的方向将可能出现在以下几个领域：提升失能半失能老人生活质量类、安全管理及预防（尤其防摔）、情感陪护及心理健康、更细颗粒度的监测维度和流程。除了预防保健，养老最基本的问题是日常生活中的安全监护。2014年曾有一个新闻，报道一对老年夫妇在去世半个月以后家人才知道，这件事引起了全国轰动。这也是现在老年看护最大的盲点。在这种严峻的环境下，大部分智慧养老领域的企业都在不断寻求“智能硬件+APP+数据”的先进解决方案，以更好地保证老人的健康安全。比如，针对老人健康管理及安全监护问题，三开科技、麦麦养老等采用了DARMA体征监测垫，将监测垫铺设在老人床垫下，在毫不影响老人生活习惯的同时对老人生命体征进行持续性监测，包括心率、呼吸率等等。相关数据可实时呈现在监护中心显示屏或子女端，当老人心率、呼吸率异常或挣扎等体动异常、离床时间过长时，系统会自动发出警报提醒护工及时前往处理。

### 4. 从生存所需到精神所需：老年旅游、心理精神

随着社会经济的发展，现代老年人已经不再简单地满足于最基本的物质生活需求，追求更高层次的心理精神已经成为一种新的发展趋势。特别是对于生活能够自理、经济实力较好的老年人，旅居养老是一个不错的选择。另外，市场上也逐渐涌现出广场舞相关项目，或者是老年社交、情绪管理等相关产品。

（来源：健康界）

中国养老网

## 长期照护险与机构养老社区养老服务结合模式探究

日前，保监会相关负责人解读了《关于加快发展商业养老保险的若干意见》。指出商业养老保险机构应发展老年人意外伤害保险、长期护理保险等适老性强的商业保险，完善配套服务。

1、从整个保险政策的格局上看，我国商业保险在主要民生领域，扮演着补充社会保险的角色，尤其值得关注的是老人长期护理险。日后五险一金也许会加入社会长护险，对于老龄化的中国十分值得关注。

2、于商业保险机构而言，商业长护险的定位是补充社会长护险的不足之处，需要吸引人投保，主要覆盖社区养老与居家养老的服务。但若两类照护服务的基础部分尚未获得社会长护险的完整覆盖，则新的自费群体将因此而出现，因此政策制定者应有足够高的前瞻性。

3、参考国际上长期照护的研究，老人留在家中照护并继续维持与社区的联系已成为一个趋势，目前服务提供已经开始出现，作为融资手段的长护险顺应趋势实现全覆盖已迫在眉睫。

日前，保监会相关负责人在国新办的吹风会上解读了《关于加快发展商业养老保险的若干意见》（下称“意见”）。这份“意见”中的第三点具体指出，商业养老保险机构应“大力发展老年人意外伤害保险、老年人长期护理保险、老年人住房反向抵押养老保险等适老性强的商业保险，完善配套服务”。

从整个保险政策的格局上看，我国商业保险在好几个主要民生领域，扮演着补充社会保险的角色。例如商业养老保险就是对职工基本养老保险的补充，而商业医保则针对的主要是职工医保的自费部分。社会保险提供的是基本保障，商业保险对于能够且愿意支付的群体而言，则是一种用来抵御风险的额外保障。在两者相辅相成的发展中，尤其值得关注的是老人长期护理保险。

去年六月底，顺应多年以来社会各界的呼吁，国家人社部终于宣布在15个城市试点社会长护险。可以预期，在不久之后，“五险一金”的这个体系之中将迎入一个新的成员，那便是社会长护险。这个险主要针对需要长期照护服务的老年人（部分试点城市还扩展覆盖到未达退休年龄的残障者），对于已经进入老龄化的中国无疑是一件大好事。现在保监会的“意见”无疑是及时的，意味着在长期护理这个服务领域，除了保基本的社会险，还会有补充性的商业险，可谓锦上添花。

然而，尽管这些政策措施来得及时，对于老人而言，这个险能覆盖什么类型的服务却仍然值得关注的。讲得坦白一点就是，老人长护服务在中国有机构养老、社区养老及居家养老三种类型，长护险——包括社会保险和商业保险——的报销对象是否全部覆盖这三类呢？就在“意见”出来之前的一周，广州在6月17日宣布了29家长护险定点服务机构的公示。未推出长护险，就先公示报销定点，显示出了有关方面对于报销范围及资格认定的小心翼翼。这种略嫌过度的谨慎充分体现在绝大部分被选中的定点机构提供的均为机构养老类，而不以社区养老或居家养老为主要业务。

纵观全国的情况，在已经开始试点的城市中，大部分均优先设定了机构护理的支付标准和定点单位，而把居家护理的设置推迟到下一阶段再处理。这意味着，让老年群体翘首以待的长护险真正落实之时，首先受惠的显然会是住进养老院的老人，而不是留在社区和家中安老的长者。如此一来，会不会有相当一部分本来希望在社区及家中安老的长者因此而不得不选择入住养老院，致使其幸福感在政策实施后未能如期望般最大化？

参考国际上对于长期照护的研究，让需要照护的老人留在家中，继续维持与社区的联系，实现“在地安老（Ageinginplace）”已几乎成为一个毫无争议的趋势。过往在中国，有相当多基层干部，在劝说老人入住养老院受挫时，总会归咎于我们的老人观念落后，难以“引导”。而现在的看法是，观念没有落后与先进之分，只有服务者是否接纳服务对象的观念的区别。因此，如果老人希望在地安老，那么就应尽力让她或他的愿望得到实现。在这个趋势之下，如果服务提供都已经开始出现，作为融资手段的长护险却不能完全覆盖，那将是一个比较大的缺陷。

对于商业保险机构而言，如果商业长护险的定位仍是要用来补充社会长护险的不足之处，那么这里就有一些必须考量的内容了。商业长护险要吸引人投保，应该“迎合”而不是“引导”老人的安老意愿，亦即主要覆盖社区养老与居家养老的服务。如果这两类照护服务的基础部分尚未获得社会长护险的完整覆盖，那么商业长护险的推出，便超越了“补充”的意图，一个完全不同的自费群体将因此而出现，将有一连串的经济和社会含义。政策制定者对此应有足够高的前瞻性。

（来源：养老BAR）

中国养老网

## 养老类型

### 湖南：医院牵手养老院，老人看病不用再折腾

随着老龄化越来越严重，有更多的人选择到养老院养老。可随之而来的一个问题就是，如果在养老院生病了，怎么办？记者了解到，目前长沙已有部分医院和养老机构结合，老年人尤其是高龄患病的老年人，在养老的同时，能享受到专业医护人员的治疗和康复训练。

#### 医院办养老为老人健康“撑腰”

长沙汇兴医院推拿理疗诊室里，88岁的陈秋菊，正在康复器材的帮助下练习走路，病情逐渐好转。她来到这里时有慢阻肺、高血压、冠心病等基础疾病史，并且于数年前因左膝关节痛疼，活动受限，在中医药研究院行膝关节手术。治疗出院后，还需要长时间的康复训练。如果不住院，就要在养老机构和医院间来回奔波。

然而，来到汇兴医院后，陈秋菊的困难迎刃而解：“到康复中心做完理疗，只要往上走两层就能回到养老区。”

原来，几年前，汇兴医院开始尝试将医疗卫生和养老服务相结合，通过向民政部门申请，在医院的同一栋大楼内成立了岳麓区安逸老年公寓。

“新建的老年公寓依托汇兴医院的医疗资源和医护团队，解决了其在医疗服务上的短板”，谈及设立安逸老年公寓的初衷，长沙汇兴医院院长李清定表示，由于传统养老机构的医护服务功能欠缺，需要康复、护理的老人，通常选择常年住在医保定点的大医院。如此占据床位，既浪费医疗资源，也给家庭增添了经济负担。建立“医养结合”的养老机构，正是为了解决这个难题。

“有些失能老人的孩子在外地工作，长期身边无人照料，一旦发生意外后果堪忧，如果住到有医疗保障作为支撑的养老机构，对突发疾病也能够及时发现、及时救治，取得最佳治疗效果。”

楼上养老楼下看病两不误

#### “医疗和养老相结合”最大的受益者是老人和家属。

7月20日上午，在安逸老年公寓，正好有家属过来探望老人。今年86岁的刘爷爷住进公寓已有两年时间了。老人的儿子告诉记者，父亲患上了老年痴呆，又有高血压和严重风湿关节炎，住进安逸老年公寓后，不但饮食起居有人照应了，遇到个三病两疼的处理起来也方便。“不像是在家，要等救护车过来，还要把老人从楼上搬下来，一番折腾下来，老人和家属都痛苦”。

在长沙汇兴医院，除了推拿理疗、内科、外科等科室分设在二楼和三楼，四楼五楼就是安逸老年公寓养老区，老人住的每个房间有专门的护工；每个房间被清扫得一尘不染，屋内物品整洁有序；内设闭路电视、电话、卫生间、感应照明，还专门为老人配备了内部应急呼叫系统，如有特殊情况，楼下的医生和护士可以随时到达房间为老人服务。

李清定介绍，开设安逸老年公寓后，医院每周都会派医生到养老区巡诊一次，对老人进行医疗查房、测量血压、用药指导、康复训练指导等服务；对待病情严重的老人，医院也会采取专家上门诊断、绿色通道接收入院等措施，确保老人得到及时有效的救治。此外，医院还将为养老院的所有老人建立健康档案，全面监测、分析、评估老人的健康数据，及时为有健康问题的老人进行指导、咨询和危险因素干预，制定针对性的综合诊疗方案。

#### 探索“医养结合”养老服务新模式

2016年召开的长沙市卫生工作大会上，市卫计委明确提出，支持具备条件的基层医疗卫生机构开

设老年康复区域，设置老年康复床位，对失能、部分失能老人、大病康复期老人、临终关怀老人提供康复护理服务。

“医养结合的养老服务模式是未来的发展方向，但目前的大多数社会养老机构，还不具备自建医疗机构的条件。”长沙市民政局相关负责人表示，自建医疗机构的软硬件门槛高，对于微利的养老院来说是一笔较大投入；养老机构的薪资待遇低、上升空间小，难以吸引专业医护人员。此外，大部分养老机构的医疗活动未纳入医保报销。

“在这种情况下，医院输出医疗资源，与养老机构合作，是一种较好的方式。”记者从长沙市民政局了解到，当前长沙市正在探索“医养结合”养老服务新模式。今后，规模较大的养老机构应引进医院，设立门诊部；规模较小的养老机构则应与医院签订协议，定期开展医疗服务。“这可以形成双赢甚至多赢的局面：养老机构可以补齐医疗短板，医院可以扩大自身的覆盖面与影响力，老人可以在养老的同时享受优质医疗服务。”

(来源:三湘都市报)

中国养老网

## 养老产业

### 万亿级的养老市场你凭什么入局？

越来越多的人意识到：养老产业这个市场蕴藏着巨大的潜力，最近几年将会爆发式增长。

中国将成为全球老龄产业市场潜力最大的国家。根据国家统计局数据，2016年中国60岁以上人口达到2.31亿，占总人口16.7%。预测到2050年，中国养老产业规模将增长到106万亿元左右。

进入养老行业的互联网人摩拳擦掌。但从2015年的政府报告来看，北京郊区养老院的床位空置率高达48%，日间照料中心超过66%已经关闭，即便在有高额补贴的情况下，依然无法持续经营。

在我们一直强调养老是万亿市场的时候，更应该冷静下来去看待中国式养老的冰火交融。政策永远都是锦上添花，回到创业企业本身，我们该思考些什么？

日益壮大的老年群体催生了日益壮大的养老产业。目前这个市场上老年设备、养老社交、养老旅游、养老房产等诸多关键词不绝于耳，但养老的刚需、养老行业最核心的机会，还是在养老照护的领域。

回想我采访的这两家互联网企业，他们都是主打养老照护，不过养老服务更像是他们的二次创业，公司主要的营收来源也是过去的软件开发业务收入，在进入养老市场之前，他们已经做好了烧钱的准备。而对于更多初创企业来说，想进入赛道，或许应该仔细考虑一下，靠什么在这个市场上真正立足。

(来源：青岛全搜索)

中国养老网

### 王志铭：乐莲从事的是“老龄产业”

在“养老圈”里，乐莲集团是具有独特气质的一家公司。无论是它对科技化适老产品的拥抱，抑或是它对“养老”概念的阐述，都使得它与众不同。也正是这家致力于解决“快乐养老”的公司，在

短短几年的时间里，探索出了一条“互联网+时代居家养老”新路。

乐莲集团是如何做到这些的？带着诸多疑问，新华养老对乐莲集团董事长王志铭进行了专访。

### 为善最乐心净如莲

王志铭是福建人。1992年，22岁的王志铭辞去教师职位，毅然下海创业。

2013年，王志铭创办了专注于“快乐养老”的乐莲集团。经过几年的打造，目前集团旗下二十个服务平台涵盖中国居家老人的衣、食、住、行、教育、资讯、健康、文化、科技、金融、法律等方面，采用互联网模式为老人提供全方位的优质服务。

2015年，乐莲集团发起“乐公益”项目，将工作触角延伸至社区。“多一点关心，多一份快乐”，“乐公益”引导社区居家老年群体自主自发以公益行为进行爱心互助，在热心公益的人士、组织和社区老人的需求之间进行匹配，联络公益人士和组织进入社区为老人提供多种多样的服务。

### 变“被动养老”为“主动养老”

王志铭心里始终揣着这份感念：老人是社会的财富。他说，当下的很多老人无论在智力、体力还是财力上都不是需要帮扶的弱者，不能把“养老”狭隘地理解为去照顾不能自理的老人。“养老”的“养”不仅要强调在生活层面“养”，更要强调精神层面的“养”，要帮助老年人过上有尊严、有价值、快乐的老年生活。而乐莲则是把“让老年人比年轻人更幸福，让老年人比年轻时更快乐”作为企业的服务理念。

“乐莲每天都在琢磨老人的需求，公司新入职的员工，也会第一时间去社区接触老年人，跟老人交朋友，感受老人的喜怒哀乐，调研他们的需求。”

王志铭看来，很多活力老人们都不是被动养老的对象，而是主动养老的践行者。乐莲养老在北京、湖北、上海、福建、四川等多地陆续推进，一年多来，仅在北京就走进了几十个社区，做了100多场活动，参与老人多达几千人，激发了老人积极生活、公益互助的热情。

他说，乐莲是在为老人提供资源、搭建平台，在乐莲的模式下，真正的核心是老人自己，正是通过他们的引领和参与，让乐莲对中国居家老人有了更深刻的认识，并开始从多渠道、多角度为老年人营造快乐幸福的养老世界。

### 为“居家养老”重新定义

王志铭认为，解决中国养老问题的关键是发展以老龄产业为基础的居家社区养老模式。而乐莲积极在开设的老年教室、社区文艺汇演、原创艺术评选等，都是围绕着居家养老人群的需求，为老年人量身定制的。

“居家养老”中的“家”，不是“house”，而是“family”，在乐莲的模式下，居家养老的老人们，可以走出自己封闭的“小家”，融入社区温暖的“大家”。在这个“大家”里，有家人、亲人、朋友，在这里，有为他们服务的人员和产品，在这里，能提升他们的快乐指数。例如，乐莲教育让学习成为老年人养老生活的一种新风尚；慧家家让居家养老服务有的放矢、更加精确；善韵文化始终关注老年人的精神生活品质等等。

### 乐莲从事的是“老龄产业”

民政部2016年7月公布的《2015年社会服务发展统计公报》显示，截至2015年底，我国60岁及以上老年人口2.2亿人，占总人口16.1%。根据预测，到2050年这一数字将达到4.8亿。驰骋商界数十载，商业嗅觉敏锐的王志铭注意到，老龄化的发展推动了银发产业时代的真正来临，老龄产业将成为下一个新的经济增长点。

王志铭始终强调，乐莲要通过聚合老龄产业资源，打通老龄产业链，成为国内首家为老人提供精准体系化服务的产业发展平台。

“乐莲从事的是‘老龄产业’而不是‘养老行业’。‘养老行业’是政府主导的行为，而‘老龄产业’要做的是为老服务和增量服务。”

在王志铭看来，只有打通了老龄产业链，才能形成可执行的商业模式，并进行快速的复制。乐莲是老龄产业的供应商，瞄准的是老人们的各种需求。而目前，老年产品供应基本局限在保健品和护理品上，这让企业和资本投身老龄产业必定大有可为。

（来源：新华网）

中国养老网

### 中国未来三十年趋势“游、养、娱”三大领域将爆发

其实很多成功和失败，很大程度上都不是自己个人能力决定的，而是被大趋势决定。

如果在一个不是普遍性的盈利市场上的时候，我发现赚钱一般都是辛苦钱，也就是跟人比体力才能赚钱，花更多的时间，做更多的调研，那些都是辛苦钱。唯一盈利性的机会其实只有一个，就是猪都会赚钱的时候，我才有赚钱的机会啊。

我们过去十年的趋势性机会是资产升值，大量的房地产商在过去十年的盈利能力其实是极强的，在过去十年买了房的人也基本都赚了！

那么未来呢？只有了解中国未来三十年的大趋势，我们才能赚大钱！

#### 我们如何看待未来的中国？

在此后的三十年里，我们习以为常的发展方式会发生根本性的变化，未来的三十年是一个“大立”的时代，将会带来“三个重建”。

第一、重建秩序：前三十年“大破”，后三十年“大立”

从改革开放到现在总共三十多年的过程。前三十年，可以说叫“大破”，破掉了许多传统的东西。在过去的三十年里，发展就是硬道理。国家鼓励的是敢冲、敢想、敢变。

中国仍存在相信“法不责众”、“一俊遮百丑”、“灵活变通”的观念，这些惯性思维都是已经形成了一种潜意识。在一些不良风气影响之下，很多投机者都成了高官或富翁。

如今，这样的潜规则已经行不通了，“大破”的时代已经过去，“大立”的时代正在到来。为了破解这种潜规则，需要重建规则和秩序，所以这次的反腐是需要用一定的时间，可以说是要彻底的连根拔起。

第二、重建道德：重建道德，也就是重建文化

中国几千年出现的问题，要想找到长治久安的道路，既要向西方学习，更要去学习老祖宗留下来的东西。

我们很多优秀的东西都丢掉了，而如果没有道德、操守、文化、诚信，它将使很多人都变成了经济动物，一切都是钱为大。

从现在开始五到十年，最重要的肯定是“信用”。没有信用，将会寸步难行。不讲信用的代价将会越来越承受不起。

现在我们迫切地需要重建文化，中国的传统文化——“孝悌忠信、礼义廉耻”，这些都已经开始反哺民间。

重建道德，需要十年到二十年的时间，这个过程大家都将会经历。

第三、重建生态

任何一个地方的发展，都逃不过三个阶段：第一是原始生态；第二是破坏生态；第三阶段是重建生态。

英国伦敦100年前还被称为雾都，现在只要不下雨都是蓝天。日本用了30年来整治环境，在东京街头走了两个小时，你会感觉环境非常好，见不到一点垃圾。所以，谋求发展不要只看当下，要看长



远，以重建生态为方向，引领产业走向高端。

不管做旅游、农业还是科技，思路都应该是一样的，往后凡是企业做跟生态有关联的产业，都大有希望。

所以，我们现在不要过度追求发展速度，企业要实打实的去经营，努力挖掘自身的核心竞争力，这样才能真正保证企业的健康发展。

### 未来三十年，金矿在哪里？

前三十年如果说是“平台为王”，那后三十年肯定是“内容为王”。

前三十年，很多发了财的老板都是靠跑马圈地，抢占资源。做煤矿的企业抢占资源，现在能源价格下降了，全部套死在里面；房地产企业也是如此，原来我们做地产的时候，一百亩就了不得了，现在动辄上万亩，很多企业也套死在里面。以前追求速度，很多做房地产和城市运营的，大多是在玩概念和炒作，很少有人下功夫去完善它，真正去做内容。

下一个三十年是“内容为王”，“平台”因“内容”而产生价值。

做健康产业的企业，做的看起来只是一个小小的生命疗养仪器，但有着很好的市场前景。以前企业考虑的是做规模和速度，现在更应该把内容做实，才能有更大的发展空间。

现在很多房地产商已经低下高贵的头，倒过来找做具有养老产业内容的产业合作。下一步将出现一种现象，会做内容的企业将变得奇货可居。

为什么会出现这种现象呢？因为今天的中国平台过剩，内容匮乏。所以下一个三十年从“平台为王”到“内容为王”。做服务行业、做餐饮、做保健养老产业的，未来都会找到发展空间。

### 前三十年重点在“吃、住、行”；后三十年重点将会在“游、养、娱”

过去三十年经济粗放式发展，属于吃饱的阶段。

“吃”指的是饮食方面，前三十年，一个娃哈哈就能让宗庆后成为中国首富，卖饮料、食品就能有很大的发展。

“住”，中国十多年来一半以上的首富都是做房地产的，未来中国的房地产企业，可能有相当一部分资产打折，甚至血本无归，只会盖房子、卖房子是走不通的。

“行”，指的是汽车，这些年我们国家的汽车销售量连续几年都是全球第一，结果到处堵车，造成城市环境恶劣。现在随着高速铁路的发展，下一步可能会有很多有钱但是注重环保的人会选择高铁出行、环保出行。

未来三十年企业的机会在哪里呢？

第一是“游”

“游”就是提高生活品质，走出去游玩、游乐、旅居。旅游不是说收门票就完了，现在中国的旅游还是“一边捆着草，一边饿着牛”，旅游休闲度假市场已经出现井喷式增长，中国成为全球最大的旅游休闲市场。

第二是“养”

“养”是养老、养生、养心和养子。这对公众而言，是个巨大的刚需。尤其是教育行业，孟母为什么三迁？中国有句古话，叫做“染于苍则苍、染于黄则黄”，《孔子家语》里有这么一句话：“与善人居，如入兰芷之室，久而不闻其香，则与之化矣。与恶人居，如入鲍鱼之肆，久而不闻其臭，亦与之化矣。”今后对于孩子的培养教育将是一个重点，有很大的市场前景。

第三是“娱”

“娱”就是娱乐，更宽泛地说是文化产业。在移动互联网时代，“娱”包括手游、电游、体育产业、文旅产业。

宋城的老板黄巧灵，创建宋城，刚开始晚上没客人，为了吸引客人，就打造了一台戏，叫《宋城千古情》。大约八年前，忽然出现一个变化，很多人为了看这台戏，白天不来宋城，反而晚上来。黄巧灵发现这个变化之后，就把重心放在了这台戏的打造上。黄巧灵说，到现在打造了三台戏，一台戏

三千多观众，凭这台戏就可以上市。

这就是中国正在出现的变化：很多人开始把配菜当作主菜，在这背后，正是从“平台为王”到“内容为王”的转变。

把产业玩出来，特别是随着新生代成长起来，好多新玩法的出现，都意味着巨大的金矿。

如今，中国老龄产业发展政策环境良好，市场需求逐渐释放，市场供给不断扩大，社会力量参与老龄产业的热情日益高涨，迎来前所未有的发展机遇。作为国内十大养老品牌之一的专业化养老服务企业，益年养老借政策东风迎来发展良机，通过整合团队专业的市场营销理念与专业技术服务，为老年群体提供一站式养老服务整体加盟方案，让老人晚年无忧。

（来源：搜狐）

中国养老网

### 养老领域来了个“网红”服务商

致力于成为“政府养老解决方案的综合服务商”的安康通正在积极寻找“老年网红”，打造老年人的精神标杆，其实，已为老年人提供服务逾2亿次的安康通本身就是“网红”，随着检察题材反腐剧《人民的名义》的热播，这家“网红”服务商闯入了公众的视野。

随着检察题材反腐剧《人民的名义》的热播，一家专注养老服务的大型企业——安康通闯入公众的视野。在其中一集，达康书记向沙瑞金书记汇报工作时详细介绍了安康通在居家养老方面的建树。安康通成立于1998年，2013年加入三胞集团，成为其健康医疗产业链上的重要一环。达康书记为何对安康通赞不绝口？5月16日，《小康》杂志记者来到位于上海丹巴路28弄三胞集团总部的安康通办公楼一探究竟。

#### 用“互联网+大养老”服务老人

“阿姨，再确认一下您要去柳泉弄1号1层A座是吗？”“好的，出租车我这边帮您叫好了，您先在家里等一下，不要着急，等车子到了我通知您再下楼。”……在上海三胞集团总部三楼的安康通线下服务指挥调度中心，这样的对话每天都在上演。在2016年的历史服务统计中，指挥中心呼入总量达339167个，接听总量达323321个，接通率达95%。自主运营的居家呼叫中心、自主研发的信息管理系统和专业化的家庭服务团队已成为安康通自身的竞争优势。

今年2月底，安康通发布了《安康通2016中国养老大数据报告》，报告基于434万的老年人客户群，通过对中国老年人生活状况及养老服务真实数据样本的解读，分析了当前养老服务市场的现状，这也是中国首份养老大数据报告。

数据显示，2016年安康通为老年人提供服务逾2亿次。其中，生活服务需求占比最重，约为1.47亿次，占到整体服务的70%；紧急救援服务约为0.02亿次，占1%；主动关爱和健康咨询分别为0.4亿次和0.21亿次。随着物联网、云计算、大数据、移动互联网等技术的兴起，安康通模式的居家智慧养老即将进入快速发展轨道。

针对安康通如何利用“互联网+”融合养老服务推动实体商业转型，三胞集团有限公司副总裁、安康通董事长卜江勇表示，“互联网对我们来说，更多的是一个工具，方便提高效率管控，加快服务升级。”前段时间，安康通APP刚刚完成了又一次版本更新，3.0版本的安康通接入了最全品类的智能健康设备，可以通过一百多个健康指标测量，进行大数据的分析和挖掘，从而完成健康情况解读。而集团旗下的孵化项目秒健康APP，主打25岁至45岁的用户群，平台可以对接的手环手表血压计等可穿戴设备达上百种，通过实时监控和健康风险评估，成为国内链接智能软件的最大健康平台。

安康通的“互联网+大养老”服务系统，充分实现了数据的共享。凭借统一的服务标准、统一的数据后台和统一的管理体系，借助互联网自建或整合所有线下资源，包括医疗资源、家政服务资源、精神文化方面的资源、大数据中心等，打造全产业链的生态圈，为所有居家老人提供全方位的养老生态

圈服务。

### 国外模式的本土化探索

2014年，三胞集团收购了以色列最大的养老集团 Natali（纳塔力），安康通成为这家全球家庭护理解决方案领域领先企业在中国的唯一战略合作伙伴。

在与 Natali 融合的过程中，安康通面临的第一个难题就是水土不服。“已经拥有 28 年历史的 Natali 有相当成熟的体系，但我们在国内实施 Natali 开展服务的几个方面都有挑战。”卜江勇介绍道，首先从紧急救助方面，Natali 拥有自己的救护车，相对来说救助更容易形成闭环，但国内的救护车资源紧缺，这就会造成安康通无法平衡需求与供应之间的冲突；其次从远程心电方面来看，虽然作为卫计委引进的项目，但在国内落地破冰的过程仍然十分漫长；最后从智能看护的角度来讲，国内消费者的认同需要一定的周期，认知程度不能达到迅速接受的水平。总体来说，国内的养老观念传统、远程医疗开放程度远远不够，以及体制上存在的差异，都是安康通亟待解决的问题。

对此，安康通首先找准了自己的定位，即要成为政府养老解决方案的综合服务商，包括提供政府养老方案的设计、12349 平台的建设与运营、线上线下的综合服务和健康社区的运营等。卜江勇在诠释安康通的经营理念时谈道：“我们不是医院，也代替不了医院，我们的重点放在了控制和预防。比如我们的一体机设备，可以进行二十多项体检，基本的血糖血压尿酸和心电的指标都可以上传记录至后台，通过每天的微量变化及时有效地对一些老年人易患的慢性病进行干预。”

在传统的“医养拼接”模式里，信息是割裂无序的。老年人的前期检查、病历档案、康复建议和后续的跟踪治疗在无形中浪费了许多公共医疗资源，也为老年人本身及家庭带来许多压力。而安康通在“医养结合”的概念之下，从 B2B 模式逐步向针对个人的远程医疗 B2C 模式转变，通过一部分核心资源自建和一部分其他资源合作，从而达到医疗资源的整合。

安康通主要业务来自于各地政府。比如，今年 5 月 6 日，安康通与安徽马鞍山市政府正式签订了居家养老服务中心框架协议，将在城市社区养老服务设施运营、社区养老、信息化养老等方面展开深度合作，为马鞍山市搭建集机构、社区、居家为一体的“线上+线下”智慧养老综合服务体系。目前，凭借精准的定位，安康通已在北京、上海、江苏、重庆等 30 多个省市开展业务，拥有超过 578 万的国内老年用户，累计为政府建立养老服务平台 34 个，为老人提供服务逾 2 亿次。

### 年老也能成“网红”

随着老龄化程度不断加深，我国老年健康服务的刚性需求将不断释放。国家卫计委预测，到 2020 年，我国 60 岁及以上老年人口将达 2.55 亿左右，占总人口的 17.8% 左右。

中国的养老政策以“9073”为目标，90%的老年人在社会化服务协助下通过家庭照料养老，7%的老年人通过购买社区照顾服务养老，3%的老年人入住养老服务机构集中养老。居家养老主要以上门服务为主、托老所服务为辅。社区养老是以家庭为核心、以社区为依托、以专业化服务为依靠。机构养老是指由专业养老机构对老年人进行养老的模式。未来国家将继续按照以“居家为基础、社区为依托”的发展方向，进一步巩固居家和社区养老在养老服务体系中的基础地位，满足我国绝大多数老年人的养老需求。而候鸟式的旅居养老和临终关怀养老都是未来养老服务发展的方向。

今年 3 月，上海市卫计委启动了“安康通”援助服务项目。通过政府购买服务的方式，由安康通根据失独家庭的实际需求，提供包括信息咨询、健康管理、代叫家政、紧急救援、每周主动关爱等免费的基本服务。同时，安康通还为具有上海市户籍、持有《计划生育家庭特别扶助证》的失独家庭免费提供“一键通”呼叫设备或老人手机。近年来，上海市加大了在养老服务上的关怀力度，通过与安康通合作，完成了进一步深化和细化扶助关怀措施。

“目前我们国家的文化养老还有些欠缺，政府购买服务虽然保证了我们的生活需求和应急救援，但老年人走出去感受世界文化仍然需要一个量身打造的平台。”张老先生是安康通的老客户了，作为一名年轻时经常出差欧美等国的高级知识分子，他表达了自己对于精神文化生活的需求。

安康通在 2016 年打造了中高端老年社群——新潮荟，通过举办摄影大赛、小型老年摇滚演唱会、文化艺术交流展等方式，积极寻找“老年网红”，打造老年人的精神标杆。身安康，心通达。未来，

文化养老也将成为安康通养老服务的转变方向，通过关注老年人的精神需求，安康通将为老年人创建一个“生活要便利、服务易获取、个性得发展”的宜居社会人文环境。

(来源：小康)

中国养老网

### 中大地产与德信集团签订养老合作协议

7月21日，世界500强企业物产集团旗下中大房地产集团与全国百强房企德信地产集团在杭州签署战略合作协议，双方将依托各自的资源优势，在养老领域开展广泛而深度的合作，推进养老产业布局和发展，并进一步扩大探索在地产金融等领域合作可能。

中大地产王洪林董事长、德信集团胡一平董事长分别代表双方签约并致辞。

王洪林董事长充分肯定了养老产业的发展前景和混合所有制的合作优势，将国有企业的优厚资源和民营企业的灵活高效充分结合，产生1+1>2的效应，同时对双方合作的发展计划和发展目标提出了期望。

德信集团胡一平董事长在致辞中表示十分看好与国有企业合作，对双方通过云峰养老的合作，资源互补和高效协作给予高度评价。

双方选定云峰大厦北楼及裙楼作为双方首个合作养老机构运营场所。项目位于杭州市江干区环站东路99号，毗邻火车东站，交通便利，地理位置优越，环境清幽，将打造为继朗和国际医养中心之后又一个服务高端养老群体的品质型医养结合养老机构。

中大地产总经理唐金根、中大地产副总经理俞立、德信控股副总裁兼凯银投资董事长朱红以及双方养老经营管理层出席签约仪式。

(来源：新华网)

中国养老网

### 探路混改国企破题城市养老新路径

对接中央政策，立足首都城市战略定位，北京国企正进行一场动真格儿的“京味儿”改革探索：深化董事会建设、分类考核、信息公开试点……作为地方国企改革的旗帜，如今已形成近20项可复制可推广的改革经验。随着北京国资国企改革深入推进，北京商报借以本组策划报道，通过国企样本，以金融、商业、服务业等行业视角，讲述京城国企探路北京经济社会转型的昨天、今天和明天。

在各路资本争先恐后地抢食北京养老市场的大蛋糕时，有一家企业异常低调却迅速地立稳了脚跟。作为北京市国资公司旗下最大的养老品牌，诚和敬拥有雄厚的资金“靠山”，对养老行业有独特的思路。北京商报记者对话诚和敬投资有限责任公司总经理梁仰h，讲述这家市属养老国企，是怎样在国企改革、非首都功能疏解、资本蜂拥养老产业的大背景下走出属于自己的一条路的。

#### 新尝试

怀揣着在美国留学以及之后外企工作的多年经验，2007年来到北京市国资公司社会事业部后，梁仰h就在一直谋划寻找市场上的投资机遇。2009年，社会开始广泛探讨中国特别是超大城市即将迎来的人口老龄化趋势。

没多久，市国资公司就确定了进军养老市场的计划，决定组织成立诚和敬，“在当时的北京乃至全国养老市场中，能达到注册资本金3亿元（首期出资7000万元）规模的，除保险公司、房地产企业

外，以养老服务为主业的几乎没有”。梁仰 h 直言。

稳步前进处于首个五年发展期，诚和敬遇上了新一波的国企改革浪潮。

目前国家层面尚未确定混改试点将覆盖哪些城市的地方国企，不过，北京商报记者了解到，目前诚和敬已经得到母公司北京市国资公司的批准进行混改和董事会治理模式的改革。

“去年初，北京市国资公司就提出希望一些所属二级企业开展混合所有制改革，或者在完善管理架构上进行探索。当时，养老产业正处于虚火旺盛的阶段，因此，诚和敬并没有急于当‘吃螃蟹的人’，而是本着谨慎稳妥的方式推进改革，适时地做出一些尝试。”梁仰 h 介绍，去年下半年，诚和敬率先将原有的董事会制度进行调整，即在不改变原有董事会结构的同时，扩大董事会的授权范围。

梁仰 h 透露，在得到国资公司许可后，诚和敬董事会获得了主业范围内 3000 万元的操作权限，即在此金额范围内的投资等动作可以由董事会自行决定，“虽然在实际过程中，诚和敬仍然会与母公司进行沟通，但至少在实际操作过程中，诚和敬已在探索现代化的管理模式，逐渐加强与市场接轨，给计划年内完成的混改做铺垫。”

提起诚和敬的混合所有制改革，梁仰 h 格外兴奋，他告诉北京商报记者，目前诚和敬的混改暂定了两个方向，一个是与大型基金等战略投资者合作，一起合并上市，由绝对控股变为相对控股，引进新的业务扩大业务盘面，通过借壳上市等形式直接登陆资本市场；另一种就是借用基金的方式，某种意义上将诚和敬通过混改变成大型基金管理公司，由基金公司投资项目或者不断发掘新的产品和服务。

### 新定位

其实，不论诚和敬将走上哪种混改道路，在梁仰 h 眼中，国企改革的进程中，各方都需要以更加市场化的思路去调整定位。

梁仰 h 介绍，实际上，诚和敬的董事会制度自建立之初就已经形成，但是一直以来，国资公司仍然对诚和敬拥有绝对掌控力，授权制度不明晰，很多规定相对模糊。“去年初，市国资公司对于下属二级企业进行混改提出的目标是‘探索’，而今年初这一口径就进一步变成了‘希望’。”梁仰 h 表示，由此可见，北京本地的国有资本确实在释放出一种不再大包大揽的信号，真正开启了从管资产到管资本的角色转变。

而在具体的表现上，梁仰 h 透露，市国资公司对于二级企业股权管理的态度也在发生变化，“以前，国资公司要求对下属公司绝对控股，以此来拥有绝对的话语权，而从去年开始，国资公司放开了口子，对所属企业管理进一步宽松，允许进行相对控股的尝试，并且率先通过董事会授权改革等形式为混改后企业的市场化操作模式奠定基础”。梁仰 h 直言，董事会授权、控股方式变化的背后，是国资公司经营思路彻底转变的驱动，一向稳中求进的北京市国资公司，意识到不做出改变在市场中就会落后的现实，引入灵活的机制，与下属企业共同达成了改革的“默契”。

除了国资本身，梁仰 h 也期待养老市场中各种角色都能按照市场化规则找到更适合自己的位置。近两年，不论是中央还是地方，政府部门都在不断强调自身在养老工作中的“兜底”作用，提出要服务供给角色更多地让渡给社会资本，大量的养老相关机构、产品，服务行业中也不再政府过度干预的影子。但是，梁仰 h 认为，在此基础上，各界还需理清社会资本到底应以什么形式在养老市场上生存。“目前，各级政府大量的养老相关补贴、扶持政策都是针对民营非企业制定的，针对营利性的企业措施相对不够明确和充分，但一个行业如果要持续发展，市场主体势必不能以民非为主，更多地应该交给营利性的企业，而这也是目前时常被政府、政策所忽略的对象。”梁仰 h 表示。

### 新格局

“如今，业外资本投资养老已少了几分盲目、跟风，多了几分理智、谨慎，尤其是民营更加成熟，见风使舵的逐渐从市场中消失了。”在梁仰 h 眼中，这意味着，养老企业真正开始拼品牌、拼实力的关键期已经来临，灵活性更强的民营、资金成本更低的国资在未来的养老市场上愈发“势均力敌”。

对此，梁仰 h 亮出了诚和敬的一张底牌：“借力混改，希望诚和敬能进一步放开手脚。”具体来

说，梁仰 h 希望通过引入战略投资人，比如某些拥有养老业务的央企或者有上市渠道的基金，进一步壮大诚和敬的实力。据悉，目前诚和敬已经在接触有意向的伙伴，合作已有实质性进展。“从长远的角度来看，我们希望诚和敬不是简单地去走通过资本市场运作收购整合拼凑的路子，而是通过专业的队伍为老人提供专业的服务，形成自己的一套体系，逐渐寻找到医疗和养老的最佳会合点，慢慢地从养老过渡到健康，在‘十三五’期末形成以养老产业为核心、健康产业为特色、向居民提供形形色色服务的居民身边的服务商。”梁仰 h 表示。

梁仰 h 直言，目前北京城区的养老产业基本格局已经确定，今后更多的争夺战可能会出现在驿站层面，形成一场比拼谁能先构建起自己的养老网络的战争。“目前，诚和敬计划将不再自己新建大型养老机构，但可能会收购 1-2 家同等规模机构，然后以 50-100 个床位的中型机构以及养老驿站为重点，强化自身布局，真正稳固地在市场中扎根下来。”

其实，在去年 5 月，北京市民政局给出了酒店集团连锁经营的方向后，诚和敬就立即开始酝酿筹备成立专门的驿站管理公司，由诚和敬全资出资成立，注册资本金为 3000 万元。

梁仰 h 认为，未来民资可能主要集中在机构养老的投资上，因为这个领域的管理、盈利模式已经相对明确，而中小型机构中国资占比会多一些，“目前，连锁驿站等形态的盈利模式尚处摸索区，需要国企利用自身较深厚的资金先去‘吃螃蟹’”。

此外，为了在日新月异的产业结构调整中保证企业的发展持续性，梁仰 h 提出了企业跨界生长的概念。在他看来，智慧养老将是养老行业中的一大趋势，“未来居家养老是基础的养老模式，而提供居家上门服务，仅凭人工是远远不够的，更多地要依靠智能化的后台来完成运转，将服务流程标准化，通过智能服务，解决 50% 社区居家养老的基础需求，用智能化技术整合线下的服务资源，打破企业传统单纯做床位、做护理、做机构的局限，为企业提供更多‘弯道超车’的机会”。

### 企业速描

北京诚和敬投资有限责任公司是北京市国有资产经营有限责任公司全额出资设立的致力于发展老龄产业的专业投资公司，公司成立于 2012 年 8 月，注册资本金 10 亿元。根据北京市“十三五”规划纲要提出的“建设以居家为基础、社区为依托、机构为补充的多层次养老服务体系”定位和北京市民政局“十三五”期间大力发展社区养老驿站的指示精神，诚和敬分别设立机构型养老品牌——诚和敬长者公馆、社区型养老品牌——诚和敬养老驿站，为长者提供机构康复、养老及社区居家养老的专业运营服务。

(来源：中国经济网)

中国养老网

## 智慧养老

### 江苏：淮安市发放首批智慧养老定位仪

“有了这个智慧养老定位仪，不但随时能够和子女通电话，而且再也不用担心出门迷路了，还是党的政策好，没想到老了还能享受到这么贴心周到的服务。”用上智慧养老定位仪后，清江浦区引河社区的邢奶奶兴高采烈地说。

近日，清江浦区向 40 位儿女不在身边的老人发放了我市首批智慧养老定位仪。这种仪器轻巧便捷，携带方便，老人不但能够免费和子女通话，而且还能够通过智慧养老终端平台，随时了解老人的外出路线。老人遇到各类突发事故，只要按一下仪器上的紧急按钮，就能够及时地得到救助，进一步

提高了该区智慧养老水平。

近年来，清江浦区紧跟信息化养老发展前沿，先后开通了网上虚拟养老院，升级了信息化养老呼叫服务平台。今年年初，又与江苏索酷养老服务集团签署了智慧养老战略合作协议，由清江浦区向索酷集团购买信息化养老服务，为辖区首批40名空巢、独居、孤寡老人提供紧急呼叫、定位跟踪等信息化养老服务，并在全区建立完善三级养老服务网络平台和网点，为老人提供助餐、助浴、助洁、助急、助医等线上线下相结合的养老服务，不断提升全区信息化养老服务水平。

（来源：中国江苏网）

中国养老网

### 工信部三举措推智慧健康养老

近日，工业和信息化部电子信息司副司长乔跃山出席中国卫生健康创新发展高峰论坛暨第四届国际远程与移动医疗技术健康服务大会时表示，信息技术的飞速发展智慧健康服务的涌现奠定了坚实基础，与健康服务等各领域的融合，也是信息产业的内在发展需求。工业和信息化部高度重视信息技术与健康医疗领域的融合发展。在我国老龄化程度不断加深的背景下，要持续推动信息技术与健康养老服务三者结合，形成智慧健康养老服务，最大限度地发挥信息技术的效能。

工业和信息化部联合民政部、国家卫计委于今年2月发布了《智慧健康养老产业发展行动计划（2017~2020年）》（下称《行动计划》），对推动智慧健康养老产业发展作出了总体部署。围绕《行动计划》，乔跃山介绍了今年工业和信息化部电子信息司在智慧健康养老领域拟开展的重点工作：一是推进智慧健康养老标准体系建设和重点标准制定；二是制定信息技术支撑智慧健康养老产品及服务推广目录；三是推进智慧健康养老应用试点示范建设。

会议由国家卫计委卫生发展研究中心指导，中国人民解放军总医院主办。来自科技部、国家卫计委、哈佛大学、清华大学、英特尔公司等近百家单位代表参加了会议。

（来源：人民邮电报）

中国养老网

## 老年大学

### 山东：枣庄峯城老年大学加强教学管理提高老年教育向心力

近年来，枣庄市峯城区老年大学把强化教学管理作为规范办学行为、提高办学水平的重中之重，不断提高各类学员对老年教育的满意度和老年教育向心力。

一是充实人员队伍。以学员的满意度为出发点和落脚点，以教学成果为衡量尺度。近年来，区老年大学不断扩展教师的选聘渠道，先后从区委党校、区医院、区文体局、区文联、区老年体协等单位聘请20名有专业特长、热心老年教育、懂老年教学的同志担任老年大学专兼职教师，逐步建立起了一支教学水平高、专业结构合理的老年大学教师队伍，同时通过提高薪酬标准、规范教学制度等措施，保证了教师队伍的稳定性和教学活动的连贯性。

二是完善管理制度。根据老年教育的特点及本区实际，建立健全了一套行之有效和操作性较强的管理制度，如《峯城区老年大学教学管理规定》、“班级管理制度”、“学员守则”、“请销假制

度”、“考勤制度”等，明晰了权责、规范了行为，为教学组织、教学研究、教学评价等提供了制度保障，使学校教学工作有据可依、有章可循。

三是确立“以人为本”的教学理念。确定学员的主角角色，逐步建立完善由学员参与的民主管理机制，切实发挥班委会作用，促进学校、教师与学员三者之间的沟通交流；建立激励制度，结合日常考勤及学员民主测评，定期对优秀教师、班干部和优秀学员进行表彰，提高教与学两个的积极性和能动性。

（来源：枣庄市峰城区老龄办）

中国养老网

## 健康管理

### 糖尿病人完全可以吃西瓜，这样吃血糖好又解渴！

西瓜是夏季最受大众欢迎的水果，瓜瓤脆嫩，味甜多汁，炎热的夏季吃上一块甜甜凉凉的西瓜，简直不能再美丽。但是对于糖尿病患者来说，对于能不能吃西瓜就犯难了：有的人说，西瓜能吃，因为它水分大，糖分低，属于低糖食物；而又有人说，西瓜不能吃，并举出自己因吃西瓜导致血糖升高的刻骨铭心的经历。那么，西瓜对于糖友来说到底能不能吃呢？要怎么吃才不影响血糖呢？

对此，营养师解答说，糖尿病患者的饮食主张均衡营养，也就是“什么都可以吃”，西瓜虽有一定糖分，但它含大量的水分、纤维素和无机盐等，糖友完全可以吃。

平均而言，100克西瓜中含糖约为5.5克，200克西瓜含糖约为11克，200克西瓜的血糖生成负荷（GL）是7.92，所以西瓜属于低血糖生成负荷食物（GL<10时对应的该食物和该食物的量糖友可以放心食用）。可以这样说，吃200克西瓜，对血糖的影响不大。但为了不给您血糖带来较大的影响，您在解馋的同时需要特别注意以下几点：

西瓜含糖量约占5.5%，相比其他水果来说算低的，但西瓜的升糖指数比其他水果都高。也就是说，吃西瓜后血糖会迅速增高。所以一次大量进食西瓜，必将导致高血糖。糖友吃西瓜首先要控制量，吃的越少，对身体影响越小。

糖友要掌握吃西瓜的时间：在两餐之间——上午9-10点，下午3-4点，或者在睡前吃。不要临近某一餐的餐前和餐后吃。

一般来说，对于空腹血糖<7mmol/L，餐后血糖<10mmol/L的糖友，可以吃大概200克西瓜，而对于血糖控制很差的糖友，最好暂时不要吃西瓜。

提醒：糖尿病人吃西瓜的量也不是一定的，还要根据自身情况而定，需要个体化。糖友可以先尝试吃一点点西瓜，然后在一段时间后，测下血糖，根据检测的数据来决定是否吃。

（来源：北青网）

中国养老网



## 养老地产

### 年轻人还没买房老年人的刚需已来了可 90%养老地产是骗子

不知从何时起，养老地产开始在地产圈流行起来。尽管安家融媒小编还没有看到谁把养老地产做到让世人敬佩不已，但养老地产在业内的热度丝毫没有减弱过。我只能感慨，年轻人买房的问题还没解决呢，老年人的养老危机已经来临，他们要住什么样的房子，我们又该如何应对？这为我们提出了很深刻的问题。

曾记得2014年，《安家》杂志就做过养老地产的选题，当时基本上对当下的养老地产现状表达了极其的不满，甚至放言传统的养老地产模式在中国行不通。

因为养老地产前景很丰满，现实却很骨感。这些年，贴着“养老”标签的骗局已是屡见不鲜。养老没错，地产没错，养老地产也没错，究竟错在了哪里？因为经常有开发商打着养老的名义借助政策的支持来大搞圈地活动，殊不知完全不知道养老地产该怎么做。依然我行我素，只知道拿地盖房子卖房子。甚至更有一些机构凭借“养老”这块金字招牌来进行一些非法活动，成为最大的骗局。

北京太阳城集团主席朱凤泊曾经说过，“一百个要地做养老的有八十个是骗子。不提做养老不给地，说做养老还把地价降低，你说这多好啊！”养老行业目前还有一个不成熟阶段，还需5-10年才能过去。当时安家融媒觉得朱凤泊还是太保守了，甚至大胆放言，当时开发养老地产的99%都是骗子。但是，这对养老服务业来说可悲。他指出，这是因为管控不够，建议在项目开始时按照普通房地产的土地出让金作为押金，若改变项目性质建成普通住宅出售，那么便没收押金；若真做养老项目便如数奉还，用钱做杠杆便可以解决这个问题。

几年过去了，安家融媒的观点变了吗？说实话，谈何容易？不过时过境迁，安家融媒还是从悲观中看到了一丝希望。

朱凤泊依然在坚持，而且一坚持就是17年，你说他找到一种新模式了吗？在别人看来，或许有或许没有。但安家融媒认为，更重要的是一种心态，坚持17年，一定不是房地产开发的暴利，但也一定有源源不断的可持续经营汇报。所以，摒弃传统开发思维，把养老当成一种毕生追求的事业，或许也是一种经营模式。

随着中国老龄化人口的快速增长，一个庞大的市场逐渐浮现，未来养老服务业有望获得快速增长。与之相应的是养老地产逐渐成为各大房企争夺的热点，近年来国内不少房企纷纷试水养老地产。

世联地产董事长陈劲松预计，国内养老产业市场规模至少万亿以上，以后还会逐年增长。养老服务市场“蛋糕”诱人，面对如此庞大的市场，各路资本也都跃跃欲试。不少开发商看中这一市场，纷纷开始涉及养老地产市场。目前已有远洋地产、万科、保利、首创、绿城、龙湖、复星等开发商在养老地产上争夺市场份额。

2015年末，我国60周岁及以上老人有2.22亿，占到总人口的16.1%，而到21世纪50年代，我国老年人数量将超过4亿人，平均每3个人中就有1个老年人。这意味着关乎民生的养老产业将释放巨大经济能量。据中国社科院老年研究所测算，目前中国养老市场带来了约4万亿元人民币的商机，到2030年可能增至13万亿元。

安家融媒认为，市场前景可期，但现实很残酷，如果不能吸引医疗机构的参与，那么养老地产就成了没有服务的地产，也就是虚假养老地产。当前，中国养老地产占地产总量只有百分之一，所以中国的养老地产还很有前景。但是未来谁能走出一条可以通行的养老地产模式，仍然非常值得期待。

养老产业看上去很美，它是体量和需求巨大的产业，却并非暴利行业。中国老年产业协会副会长、专家委员会主任张恺悌说，当下的养老服务始终在微利运行，甚至赔本也赚不来吆喝。

而一些民营的养老机构，如果配套完善的医疗和护理服务，运营成本就会居高不下，很难得到老年人的青睐。

所以，安家融媒对国家的政策支持以及人们的传统观念升级提出了更多的希望，希望能够从现实

问题着手，让养老产业巨大的蛋糕供大家分享，蛋糕好吃，也让大家吃好。

最后，安家融媒给大家看看美国的养老地产。美国的养老地产走在世界前列，提到美国的养老地产项目，不得不提太阳城。在业内有个毫不夸张的说法，各个国家尝试养老地产的开发商，几乎都去美国参观过太阳城。太阳城的养老地产模式比较经典，这里有各种各样的住宅形态，无论老人选择哪种住宅，就能享受室内和室外游泳池、网球、保龄球、健身和娱乐中心等设施。另外，在社区内还有各种各样的俱乐部，也是老年大学的组成部分，开设的课程和组织的活动超过 80 种，包括木工、缝纫等，甚至还有中国画。

当然，安家融媒还是有一点需要大家注意，如何避免养老地产项目中居住的老年年轻人天天面对着各种你老我去的尴尬局面，如何让老年人看到希望，这是大家都要考虑的问题……

(来源：网易)

中国养老网

### PPP 养老地产模式或将成为未来资本竞逐的蓝海

大数据显示，到 2050 年，我国 60 岁以上人口占比将升至 36.5%，位居全球第三，意味着我国将进入深度老年化社会阶段，对养老的需求也将上升到一个新的高度。

随着人口老龄化进程的不断加快，我国生产型社会开始向消费型社会转变。养老产业作为新兴消费产业，其涵盖老年人衣食住行等各方面需求，产业链长，能够吸纳的就业人数多，在促进生产、拉动消费、推动经济发展以及带动就业等方面发挥着重要的作用。

近年来在世界各国得到广泛应用的 PPP 模式，通过将民间资本引入基础设施领域，能够有效解决许多问题。因此，博雅方略认为将 PPP 模式应用于养老地产规划建设将成为养老地产开发的新模式。

#### 什么是 PPP 模式？

PPP 模式(公私合营关系)是一种以合同方式确立的，基于风险共担和利益共享原则的合作机制。在这个机制下公共部门和私营部门相互合作来提供某种公共项目或服务。PPP 模式是社会主义市场经济体制框架下对公共服务领域投融资体制和管理方式上进行的一种创新，它的出现使得项目参与各方可以取长补短，充分发挥在各自领域的优势，从而达到比各方单独行动更有优势的结果。

#### PPP 养老地产可行吗？

机构养老服务在我国属于福利事业，通常以养老院为载体，准入门槛较高，一般应该由政府提供。而政府由于财政压力较大，对于养老院这种初始投资大，回收周期长的基础民生建设项目缺乏足够的资金支持，再加上中国老龄化程度的加剧，有限的养老设施越发不能满足广大人民群众对于养老服务多元化的需求。而民营企业作为中国经济的新生力量，有着较为充裕的资金来源和更为灵活的经营理念，根据准公共物品的特点，养老地产实际上属于准公共物品的范畴，有别于传统意义上的养老院，完全可以由更有投资效率的私营机构作为主导进行建设，使之成为机构养老的有效补充。

2010 年 9 月 3 日，保监会《保险资金投资不动产暂行办法》的出台为险企进军养老地产扫清了障碍。

2014 年 11 月 16 日，国务院公布《国务院关于创新重点领域投融资机制鼓励社会投资的指导意见》，在《意见》的第八项、第九项分别强调“鼓励社会资本加大社会事业投资力度”以及“建立健全政府和社会资本合作(PPP)机制”，其中第二十六条内容如下：“鼓励社会资本加大社会事业投资力度。通过独资、合资、合作、联营、租赁等途径，采取特许经营、公建民营、民办公助等方式，鼓励社会资本参与教育、医疗、养老、体育健身、文化设施建设。尽快出台鼓励社会力量兴办教育、促进民办教育健康发展的意见。各地在编制城市总体规划、控制性详细规划以及有关专项规划时，要统筹

规划、科学布局各类公共服务设施。各级政府逐步扩大教育、医疗、养老、体育健身、文化等政府购买服务范围，各类经营主体平等参与。将符合条件的各类医疗机构纳入医疗保险定点范围”，《意见》明确提及在养老方面对于社会资本的鼓励。

2014年，国家发改委公布《国家发展改革委关于开展政府和社会资本合作的指导意见》，其中第三项针对“合理确定政府和社会资本合作的项目范围及模式”提出指导意见，指出“PPP模式主要适用于政府负有提供责任又适宜市场化运作的公共服务、基础设施类项目。燃气、供电、供水、供热、污水及垃圾处理等市政设施，公路、铁路、机场、城市轨道交通等交通设施，医疗、旅游、教育培训、健康养老等公共服务项目，以及水利、资源环境和生态保护等项目均可推行PPP模式”。

2016年，民政部、国家发改委联合印发《民政事业发展第十三个五年规划》，《规划》明确提出将扩大政府购买服务范围，推动竞争性购买第三方服务，增加医疗和养老服务的产品供给。同时《规划》肯定了医疗和养老领域采用以政府和社会资本合作（PPP）模式来增加其服务和产品的供给数量和质量。

可以预见，PPP模式养老地产发展将会成为未来资本追逐的蓝海。

### PPP养老地产的六大开发模式

#### 模式一：隔代亲情社区开发模式

模式特点：年轻人群与健康老人混合的社区

这类模式下，持有少量物业与销售物业相结合，持有物业规模比例应小于30%，销售比例应大于70%，以保证开发的持续性和养老社区的品牌属性。“销售物业+持有经营+服务输出”是整体的盈利思路，将在保证品牌树立与服务输出水准的同时，实现快速回现，保证现金流，为后续开发回血。

#### 模式二：会员制医养综合体模式

模式特点：针对全持有的养老物业，即会员制医养综合体

以销售服务（而非物业使用权）为核心，是会员制模式的设计前提，而终身类会员、押金类会员和消费类会员的有机组合，将解决企业开发过程中的资金流问题。但从财务、盈利效果和经营三个角度来看，相比较传统的押金制模式，会员制运作模式可以较为灵活地计入财务报表，在经营上操作更加便捷，能够更好地实现回现。

#### 模式三：持续照料退休（CCRC）模式

模式特点：以持续护理社区（CCRC）模式为代表的现代养老社区

主要面向老年群体退休后的全方位生活服务的社区。CCRC模式将目标客源锁定为离退休或者为离退休后生活做准备的老年人，在目前中国大多数老人面临“退休即失收”的状况，单一的销售模式或会员制都不太适合，还需要在盈利模式上结合以房养老、养老保险等金融创新方面进一步探索。

#### 模式四：养生目的地开发模式

模式特点：“养生目的地”开发模式，需要依托特殊的旅游度假资源，如避暑/避寒气候、地热温泉、森林湖泊、富硒富氧、宗教文化、长寿之乡等，构建复合型的养生养老度假体系

这类模式针对具有高保健意识的中高端家庭，盈利模式则是“持有核心设施+物业销售+会员销售”，将养生养老服务和产权度假、分时度假结合，而“度假养生+交换平台”，将是未来发展的一种全新经营模式。健康活力老人的“候鸟式养老”的度假交换平台模式，市场上已经开始有所尝试，目前上海亲和源在海南、东北等地已开始试水度假养老项目。

#### 模式五：乡居养老模式

模式特点：对农村空路房屋资源进行提升改造或者结合新农村建设开发的一种养老模式。

这类模式不需要大量的土地成本和大规模的建设，比较适合喜欢乡村生活的中端老年群体。在操作上，通过“公司+农户”的模式，和农民建立良好合作关系，将农村闲路的住房资源进行整合，提供给外来老人居住，企业提供统一运营管理，提供专业的餐饮、医疗、照料、休闲等服务，成为一种分

散式养老度假酒店的经营模式。

### 模式六：保险挂钩养老地产模式

模式特点：将商业寿险和养老地产与养老服务捆绑

这种模式下，将寿险的年金、红利和养老物业及养老服务的费用通过特定的政策结合起来，能够减少入住客户的一次性投入，又能够为险企提供具有长期稳定回报的投资选择，将成为未来险资介入养老地产的主要模式之一。

（来源：今日头条）

中国养老网

## 养老金融

### 以房养老潜行三年，国办发文能否迎来春天

沉寂多时的以房养老日前再次被拉到聚光灯下。近日，国务院办公厅印发《关于加快发展商业养老保险的若干意见》，明确提出大力发展老年人住房反向抵押养老保险等适老性强的商业保险，以应对人口老龄化趋势。住房反向抵押养老保险，即保险版以房养老。国办文件的发布，再次引起人们对这一时有争议的养老方式的关注。

截至2017年7月，以房养老已在国内试点三年。据了解，以房养老，或住房反向抵押养老保险，是指老年人把拥有完全产权的房屋抵押给保险公司，终身按月领取一定数额的保险给付金，并终身继续行使其对该房屋的占有、使用、收益和经抵押权人同意的处置权；待老人身故后，子女若偿还全部给付金本息即可解除房产抵押，重新获得房屋全部权益；否则由保险公司按市场价格将房产拍卖，处置所得优先偿付保险给付金及利息，多余资金包括房屋增值权益都归老人的子女。

目前，国内只有幸福人寿保险股份有限公司在实际开展以房养老保险试点，其他公司尚未正式介入。据悉，截至2017年6月末，全国参加以房养老保险业务的签约客户共108户/154人，承保客户共64户/87人，领取养老保险金的客户共56户/77人。其中，北京地区领取保险给付金的客户共19户/28人，人均月领保险给付金8000元/月，抵押房产的平均价值约350万元。此外，全国还有60多位老人已报名参保，等待审查合格后办理入保手续。

据幸福人寿前董事长孟晓苏介绍，幸福人寿目前主要在北京、上海、广州、武汉4个城市开展业务，大连、南京、苏州正处准备开展阶段。

对于以房养老保险试点三年只有百余名老人参与的情况，孟晓苏坦承，以房养老并不是大众型产品。他在接受采访时说：“这种产品属于供给侧改革，我们可以看到需求端并不是问题，因为有需求的老人们正在前面等着呢。根据萨伊定律，供给能创造需求，现在只推出了第一类产品，仍然马上就能看到需求端的热烈响应。”

在记者看来，试点三年参保老人数量较少的原因，仍在于以房养老保险在我国仍属新生事物，业务仍处于“试点期”，业务产品设计比较复杂，老人房产有不少手续不完备，要办理的手续横跨房地产、保险、银行等多个领域，面临诸多法律、政策等问题；因此谨慎控制业务办理的规模和节奏，尽可能从每一个客户案例中摸索有效经验，才是一项新业务开展初期的可行之道。

此外，诸多因素也限制了试点的开展规模。首先，以房养老在国外有政府兜底、养老金限额、税收减免等政策措施，而我国目前只是试点，保险公司承担了所有风险；其次，幸福人寿只是一家中等规模的公司，除了背后的产品研发和支持团队外，产品的一线销售人员数量在每个城市一般只有1-2名；第三，幸福人寿实际开展以房养老保险业务的城市目前只有4个，也未做产品宣传和推广。同

时，即使在以房养老业务较为成熟的西方发达国家，以房养老也并非养老方式的主流。

据业内人士介绍，对于以房养老保险这类创新型的小众业务来说，不能简单地以数量论成败，重要的是它可以满足部分老人的需求，为拥有并能自主支配房产的特定老人群体，尤其是高龄老人、失独老人、孤寡老人，增加一种新的养老选择。

作为一项从未有过的新业务，以房养老在开展过程中也不可避免遇到一些障碍，比如传统社会观念阻碍，多种产权性质房产难以参保问题，房屋70年产权问题，风险分散和共担机制不完善，业务流程漫长、繁琐等等。这些问题许多都涉及国内的体制、机制和社会大环境，有些更属于难啃的硬骨头。一些学者、专家和社会舆论也据此对以房养老提出过一些质疑。

一个现实中的例子是，北京一位父母已经办理了以房养老保险的人士即认为，父母参加以房养老导致自己无法继承父母的房产，他因此向父母表示过较强烈的反对。这并非孤例，受传统观念的影响，有子女老人和无子女老人在幸福人寿客户中目前各占约一半。

不过，面对日益严峻的老龄化压力，相关部门也显然已经意识到需要为包括以房养老在内的养老产业的发展多开些绿灯。比如，针对以房养老保险办理流程漫长、繁琐的问题，前文所述的国办文件《关于加快发展商业养老保险的若干意见》即明确：“支持商业保险机构开展住房反向抵押养老保险业务，在房地产交易、登记、公证等机构设立绿色通道，降低收费标准，简化办事程序，提升服务效率。”这些都将为以房养老等银发产业的未来发展打开更大的空间。

（来源：新华网）

中国养老网

### 险资巨头加速布局高端养老产业

在鼓励商业养老保险为资本市场提供长期稳定支持背景下，保险资金正在持续布局医养市场。

来自近日在广州召开的2017中国高品质医养论坛的消息显示，继在北京和上海后，泰康等保险公司已经在加速布局广州市场。据悉，不论从老年人人口数量，还是保费总额看，广州都已是险资布局养老产业的兵家必争之地。来自上述论坛的最新数据称，目前广州60周岁人口已超150万人，广州同时还是北京和上海之后，保费国内排名第三的城市。泰康20亿押宝广州高端养老产业“2016年广州保险收入是1161亿多，增长是达到了64%。在全国的地位是老三。1100多亿保费里面差不多八成是寿险。这里面也说明一点，即广州的老百姓对保险的保障功能和投资理财功能的认识是到了一定程度。”广州市金融工作局副局长聂林坤在出席上述论坛时如是说。而据2016年广州社情民意研究中心的民调分析结果显示，近80%的受访者最希望入住“有医生看病又能养老的机构”。但目前我国各类养老机构达4万多家，真正具备医疗服务能力的只有约20%，结构性供给短缺问题突出。也正是在这样的背景下，广州成了险资布局医养产业的热点地区。据泰康保险集团副总裁兼泰康之家CEO刘挺军透露，泰康此番在广州开发的“粤园”斥资就高达20亿元。而如此布局，则意在广州建立“预防保健-疾病治疗-慢病康复-老年护理”闭环整合型医疗保健体系。

#### 几大险资巨头都已在“圈地”

事实上，除了泰康，太平保险集团、中国人寿、中国平安都在试图布局国内一二线城市的医养市场。公开资料显示，太平保险集团推出的“中国太平·梧桐人家”，投资高达近40亿元，预计2019年竣工，建成后可为约3500位老人提供长期持续的高品质养老护理服务(CCRC)。中国人寿在北京、苏州的养老园区已分别于2016年运营和2017年试运营，其在天津空港三亚海棠湾的相关项目则将于2018年竣工，而这还不包括中国人寿广东省分公司在粤港澳大湾区内选址打造100家大中城市养老产业集群的计划。此外，中国平安也曾于2012年9月23日宣布，总投资170亿元、总面积达150万平方米的桐乡平安养生养老综合服务社区落地浙江桐乡。当时，平安集团与项目合作方一三星生命、瑞金医院、耀华国际学校共同签署了项目合作协议。对此，东南大学医保研究所所长张晓东在接受记者

采访时表示，保险资金投资医养产业，与险资的性质有一定关系，基于稳健回报的要求，险资在很多领域不能投。而养老与医疗结合目前已经被认为可行的方向之一。这方面，已经有相关政策出炉。

在张晓东看来，保险巨头进军医养产业，是资本在看到养老缺口后的快速反应。不过，他同时也认为，为了使险资所投项目真正发挥缓解养老难作用，行业服务模式和管理模式还是要进一步规范，险资进入医养产业的标准和资质也要加快建立。

（来源：南方都市报）

中国养老网

## 国际交流

### 112 亿人口的老齡化挑战：十年内全球退休人口激增 38%！

调整退休年龄政治上很困难，出生率没办法强制提高，鼓励移民流入又不受本地人欢迎。中国适龄劳动人口在接下来十年中将缩减 2%，而同一时间退休人口将增长 50%；人口老齡化趋势对于社会保障制度的冲击，无法回避。

联合国发布报告说，世界人口虽然还在增加，但增长速度已经放缓，全球老齡化趋势难以逆转。

报告指出，世界人口数量自 2005 年以来增加了 10 亿，已达 76 亿人，预计 2030 年将达 86 亿，2050 年将达到 98 亿，2100 年将达到 112 亿，与两年前的预计值偏差不大。今天世界人口大约 75 亿人，也就是说，在接下来的 83 年中全球人口将以每年 0.5% 的速度增长。

这还不是最细思极恐的地方。汇丰在 6 月 27 日发布的报告中指出，如果将人口结构也考虑进去的话，人类的未来就会非常严峻：未来十年，全球 65 岁以上的人口数量将激增 38%。

也就是说，目前退休人口和适龄劳动人口的比例是 1:7.5，而仅仅 10 年后，这个数字就会下降到 1:6。

一些国家人口老齡化现象已持续了较长时间，其中日本 60 岁及以上人口已占其总人口的 33%，意大利 29%，葡萄牙、保加利亚和芬兰分别占 28%，均列世界上人口老齡化问题最严重的国家前列。

该报告预计到 2050 年，欧洲老齡人口将占该地区总人口数量的 35%。

报告说，随着世界人口平均预期寿命的延长，最不发达国家的老齡人口也会逐渐增加。庞大的人口基数需要更加庞大的自然资源和公共服务进行支撑，对这些国家来说是难以承受的负担。因此，人口增长必须遵循科学规律有序发展，既要适当增长缓解人口老化，也要抑制过快增长，尽量减少人口增幅与自然资源配置的矛盾。

社会保障的理论根基，就是在劳动适龄年龄的时候缴纳的社会保障金，能够在退休养老时成为你的经济生活来源。但理论归理论，现实是现实，养老金其实还是跟银行资金周转的流程类似。你缴纳的社会保障金，不会真的放在金库里落灰，等到你退休用到它的那一天，而是先供给今天已经步入退休的老齡人口。而等到你步入了退休年龄，新一代年轻人缴纳的社保金，就是你养老用的经济生活来源，如此周而复始。

理解了这一点，就会知道上面联合国得出的结论有多恐怖：你今天年轻力壮的时候赚的钱，暂且勉强可以满足目前退休人口的养老需求；随着人口老齡化速度加快，适龄劳动人口萎缩，等你老了的时候，还有那么多年轻人可以赚钱供你养老吗？

世界人口正在走向衰老，65 岁以上人口数量快速增长发达国家人口衰亡不可避免？

在西方，人口方面的挑战最为严峻。联合国预计发达市场人口整体将于 2046 年开始下滑，而适龄劳动人口（16-64 岁）业已步入萎缩。在接下来 10 年当中，发达国家 65 岁以上人口将以每年 2% 的速度增长。

有些发达国家已经开始对此采取措施，最直观的当然就是鼓励移民流入。短期来看，这确实是可以饮鸩止渴，但是长远来看还是于事无补。德国 2015 年有 120 万移民净流入，然而生育率却依然是平均 1.47，而且到 2045 年都不会超过 1.6，统计上可以预见的终端人口衰退仍然难以扭转。

移民让德国人口情况暂时推迟了衰退的到来，而意大利则已经转向下滑

整个发达市场现在面临的人口挑战有如下几条：出生率太低；人口寿命越来越长；适龄劳动人口正在收缩。这些因素都对经济增长造成不利影响，同时也导致了公共财政收支失衡。汇丰预计，接下来十年中仅有瑞典和英国有可能在人口背景上出现改善。

(来源：搜狐)

中国养老网

## 老年说法

### 湖北：干涉老年人婚姻自由将追究相应责任

记者从 24 日召开的省十二届人大常委会第二十九次会议获悉，本次会议将审议《湖北省实施〈中华人民共和国老年人权益保障法〉办法（修订草案二审稿）》（下称《修订草案》），《修订草案》在老年人权利的保障、加大资金支持力度等方面作出修改，加大保障力度。

《修订草案》强化老年人家庭成员的赡养、扶养义务，对干涉老年人权益等行为加以规范。《修订草案》规定，赡养人、扶养人不履行赡养、扶养义务的，可以依法申请调解或向人民法院提起诉讼，拒不改正的，由相关部门依法纳入征信系统；干涉老年人婚姻自由的，由行为人所在单位、村（居）委员会或老年人组织给予批评教育，并视情况追究相应的责任；县级以上人民政府及其有关部门、人民法院、人民检察院应加强老年人法律维权工作，对老年人因赡养、扶养、财产、婚姻等合法权益受到侵犯的情况，提供优先、及时、便利的法律服务。

《修订草案》规定，政府在实施住房保障制度或进行危房改造时，应对符合条件的老年人予以优先安排，对经济困难老年人租赁公租房的，免收租金。鼓励城乡就业人员从事养老服务工作，对符合条件的养老服务从业人员，纳入政府公益性岗位给予补贴。

(来源：长江日报)

中国养老网

## 政府购买服务

### 河北：康保县养老服务体系建设项目第一包(二次)竞争性谈判废标公告

公告概要：

公告信息：

采购项目名称康保县养老服务体系建设项目  
品目货物/其他货物/其他不另分类的物品

采购单位康保县民政局  
行政区域康保县公告时间 2017年07月24日 10:21

联系人及联系方式:

项目联系人陈玲玲

项目联系电话 13933991601

采购单位康保县民政局

采购单位地址河北省康保县

采购单位联系方式吴世峰 13831381654

代理机构名称河北筑城工程招标咨询有限公司

代理机构地址石家庄市红旗大街 88 号翰林观天下 23 号楼 20 层

代理机构联系方式陈玲玲 13933991601

河北筑城工程招标咨询有限公司受康保县民政局的委托,就康保县养老服务体系建设项目(项目编号:ZCZB-2017-493)组织采购,评标工作已经结束,废标/流标公告结果如下:

一、项目信息

项目编号:ZCZB-2017-493

项目名称:康保县养老服务体系建设项目

项目联系人:陈玲玲

联系方式:13933991601

二、采购单位信息

采购单位名称:康保县民政局

采购单位地址:河北省康保县

采购单位联系方式:吴世峰 13831381654

三、采购代理机构信息

采购代理机构全称:河北筑城工程招标咨询有限公司

采购代理机构地址:石家庄市红旗大街 88 号翰林观天下 23 号楼 20 层

采购代理机构联系方式:陈玲玲 13933991601

四、废标、流标的原因

投标保证金缴纳的截止期限止,供应商缴纳投标保证金不足 3 家,本项目予以废标

五、废标/流标日期:2017年07月21日

六、其它补充事宜

(来源:中国政府采购网)

中国养老网

## 山东:肥城市养老机构监控设备采购项目公开招标中标结果公告

肥城市养老机构监控设备采购项目

公开招标中标结果公告

1.项目编号:SDT AFC2017-0066-00

2.项目名称:肥城市养老机构监控设备采购项目

3.预算控制价:58.651 万元

4.招标人:肥城市民政局

地址:肥城市泰西大街 12 号

责任人:董主任

电话/传真:0538-3229852



5.招标代理机构：泰安宏建项目管理有限公司

地址：肥城市园艺场办公楼三楼东首（紫竹文苑小区北邻）

项目经理：朱杰

电话/传真：0538-3238856

6.评委评分明细表：

6.1 业绩部分评审明细表

序号	投标人名称	评审得分	评审委员评分明细				
			评委 1	评委 2	评委 3	评委 4	评委 5
1	泰安市泰山区长城安防电子有限公司	2	2	2	2	2	2
2	肥城市天时达电脑科技有限公司	0	0	0	0	0	0
3	山东征途信息科技股份有限公司	10	10	10	10	10	10

6.2 商务部分评审明细表

序号	投标人名称	评审得分	评审委员评分明细				
			评委 1	评委 2	评委 3	评委 4	评委 5
1	泰安市泰山区长城安防电子有限公司	4.8	6	4	6	4	4
2	肥城市天时达电脑科技有限公司	3.2	4	2	4	3	3
3	山东征途信息科技股份有限公司	9.4	10	9	10	9	9

6.3 技术部分评审明细表

序号	投标人名称	评审得分	评审委员评分明细				
			评委 1	评委 2	评委 3	评委 4	评委 5
1	泰安市泰山区长城安防电子有限公司	21.6	24	20	23	20	21
2	肥城市天时达电脑科技有限公司	21	24	19	21	20	21
3	山东征途信息科技股份有限公司	22.4	24	22	23	21	22

6.4 其他部分评审明细表

序号	投标人名称	评审得分	评审委员评分明细				
			评委 1	评委 2	评委 3	评委 4	评委 5
1	泰安市泰山区长城安防电子有限公司	10	10	10	10	10	10
2	肥城市天时达电脑科技有限公司	10	10	10	10	10	10
3	山东征途信息科技股份有限公司	10	10	10	10	10	10

6.5 政策加分明细表

序号	投标人名称	评审得分	评审委员评分明细				
			评委 1	评委 2	评委 3	评委 4	评委 5
1	泰安市泰山区长城安防电子有限公司	0	0	0	0	0	0
2	肥城市天时达电脑科技有限公司	0	0	0	0	0	0
3	山东征途信息科技股份有限公司	0.23	0.23	0.23	0.23	0.23	0.23

6.6 投标人汇总表：

序号	投标人名称	报价分	业绩分	商务分	技术分	其他分	政策加分	总分	投标报价
1	泰安市泰山区长城安防电子有限公司	39.9	2	4.8	21.6	10	0	78.3	
	58.65052								
2	肥城市天时达电脑科技有限公司	39.92	0	3.2	21	10	0	74.12	

58.621 3  
3 山东征途信息科技股份有限公司 40 10 9.4 22.4 10 0.23 92.03  
58.5009 1

7.无效投标人情况表：无

8.中标候选人名单：

投标人名称	总分	投标报价（万元）	名次
山东征途信息科技股份有限公司	92.03	58.5009	第一名
泰安市泰山区长城安防电子有限公司	78.3	58.6505	第二名

9.中标人名称：山东征途信息科技股份有限公司

注册地址：肥城市工业三路科技孵化器大楼 A 座 5018 室

项目负责人：刘帅

中标金额：58.5009 万元

供货期：合同签订并接到招标人供货通知后 50 日内供货并安装调试完毕。

10.开标日期：2017 年 07 月 21 日

11.公告日期：2017 年 07 月 25 日至 2017 年 07 月 27 日

12.评标委员会成员名单：董民、尹涛、吴啸飞、崔彬、赵雷

13.附件：中标人已标价清单电子版下载链接

（来源：中国政府采购网）

中国养老网

### 安徽：宁国市民政局编制“十三五”养老规划采购项目招标公告

公告概要：

公告信息：

采购项目名称安徽省宁国市民政局编制“十三五”养老规划采购项目  
品目

采购单位宁国市民政局

行政区域市辖区公告时间 2017 年 07 月 24 日 11:54

获取招标文件时间 2017 年 07 月 19 日 08:00 至 2017 年 08 月 08 日 17:00

招标文件售价 ¥500

获取招标文件的地点无

开标时间 2017 年 08 月 08 日 17:00

开标地点第二开标室

预算金额 ¥300000 万元（人民币）

联系人及联系方式：

项目联系人雷鸣

项目联系电话 13805626254

采购单位宁国市民政局

采购单位地址无

采购单位联系方式 13805626254

代理机构名称安徽广川工程咨询有限公司

代理机构地址无

代理机构联系方式 13805626254

安徽广川工程咨询有限公司受采购人委托对“安徽省宁国市民政局编制“十三五”养老规划采购项目”组织公开招标，欢迎符合规定条件的中国境内供应商参与本项目采购活动。现将有关事宜公告

如下:

一、项目编号: NGS-CG-GK-2017-065

二、采购人: 宁国市民政局

三、采购方式: 公开招标

四、采购项目名称: 通过开展安徽省宁国市养老服务业发展十三五规划研究工作, 为宁国市十三五期间养老服务业发展提供科学引导。对宁国市“十二五”时期养老服务业发展进行调研评估, 提出“十三五”时期养老服务业发展基本思路, 并根据有关各方意见和建议对规划草案进行修改完善。采购需求详见下载附件。

采购预算: 人民币 300000.00 元整

具体内容详见招标文件。

五、本项目需要落实的政府采购政策:

采购本国服务。

六、投标人须同时具备以下资格条件:

①具备《政府采购法》第二十二条第一款规定的条件(本项目不接受联合体投标);

②已从宣城市公共资源交易服务网下载招标文件;

③在中国境内注册的法人、其他组织或自然人, 且具备提供本项目服务能力的服务商;

④投标人须提供营业执照、税务登记证或三证合一的营业执照或民办非企业单位登记证书, 且经营范围中必需包含与本项目服务相关的内容。

七、资格审查方式: 资格后审

八、招标文件的下载获取:

①本项目采用企业网员库网员在线下载招标文件方式;

②凡符合要求有意参加本项目的潜在投标人请于本公告发布之日起至 2017 年 8 月 8 日 17 时止, 登录宣城市公共资源交易服务网(www.xcsztb.com)点击“我要投标”进行网员注册、下载招标文件; 招标文件每套售价人民币 500 元, 售后不退。网员申报具体事项, 请查询宣城市公共资源交易服务网。技术咨询(江苏国泰新点软件有限公司): 400-850-3300、0563-2616639;

③未注册的企业, 请抓紧办理注册、入库资料核验及在线下载招标文件手续。

九、投标截止时间、开标时间及地点: 2017 年 8 月 10 日 9 时整; 宁国市公共资源交易服务中心第二开标室。

投标人需安排法定代表人或委托代理人参加开标。法定代表人参会的, 须提供法定代表人身份证明(原件)和身份证(原件); 委托代理人参会的, 须提供法定代表人授权委托书(原件)和委托代理人身份证明(原件)。

十、招标公告发布媒介:

宁国市政府采购网、宣城市公共资源交易服务网、宣城市政府采购网、安徽省招标投标信息网、安徽省政府采购网、中国政府采购网。

十一、招标公告期限为 5 个工作日(本公告发布之日起至 2017 年 7 月 25 日止)

十二、联系方式如下:

采购人: 宁国市民政局

联系人: 雷先生联系电话: 13805626254

地址: 宁国市宁阳中路 171 号

采购代理机构: 安徽广川工程咨询有限公司

联系人: 操先生联系电话: 0563-4111169

地址: 宁国市津河西路 190 号

交易平台运行服务机构: 宁国市公共资源交易服务中心

联系人: 黄先生联系电话: 0563-4110839

地址: 宁国市青龙东路 1 号(宁国市市委党校一楼)

质疑函接收电子邮箱: ngzfcgk@163.com

安徽广川工程咨询有限公司

2017年7月18日

(来源: 中国政府采购网)

中国养老网

## 浙江: 宁波国家高新区智慧居家养老服务机构建设项目的采购公告

公告概要:

公告信息:

采购项目名称宁波国家高新技术产业开发区社会事务管理局宁波国家高新区智慧居家养老服务机构建设项目

品目货物

采购单位宁波国家高新技术产业开发区社会事务管理局

行政区域宁波市公告时间 2017年07月24日 15:46

获取招标文件时间 2017年07月24日 00:00 至 2017年08月11日 00:00

招标文件售价¥300

获取招标文件的地点 (1) 凡有意参加投标者, 请于 2017年7月24日到 2017年8月11日 16:00 之前 (以下载成功时间为准) 登录宁波国家高新区公共资源交易中心网站 (<http://zyjy.nbhtz.gov.cn/>) 自行下载招标文件。超出上述规定期限的, 招标人将不予受理。(2) 招标文件下载费用 300 元 (其中电子交易平台使用费 100 元), 售后不退。(如招标文件资料费需开具增值税专用发票的, 请投标人将开具增值税专用发票的相关资料 (包括名称、纳税人识别号、地址、电话、开户行及账号等) 递交招标代理人; 未提供相关资料的, 招标代理人均开具增值税普通发票。)(3) 招标文件如有澄清和修改, 将在宁波国家高新区公共资源交易中心网站发布, 不另行提供纸质版补充文件, 如有遗漏, 责任自负。(4) 本项目不接受窗口购买招标文件, 有意参加投标者在网上购买文件前, 须先办理《宁波市公共资源交易证》。详情请登录宁波国家高新区公共资源交易中心网站 (<http://zyjy.nbhtz.gov.cn/>) 首页查阅《关于启动网上办理宁波市公共资源交易证的通知》。(5) 招标文件网上下载系统操作手册详见宁波国家高新区公共资源交易

开标时间 2017年08月16日 09:00

开标地点宁波市鄞州区宁穿路 1901 号市行政服务中心四楼开标区 (具体场所安排详见电子指示屏幕)。

预算金额¥189.171 万元 (人民币)

联系人及联系方式:

项目联系人许丹

项目联系电话 87031582

采购单位宁波国家高新技术产业开发区社会事务管理局

采购单位地址宁波国家高新区广贤路 999 号

采购单位联系方式 87901791

代理机构名称宁波天诚工程咨询有限公司

代理机构地址高新区光华路 315 号二楼

代理机构联系方式 87939870

宁波国家高新区智慧居家养老服务机构建设项目

招标公告

日期: 2017年7月24日

交易登记号: 17CG020026

根据《中华人民共和国政府采购法》及有关规定, 就宁波国家高新区智慧居家养老服务机构建设

项目进行国内公开招标采购，现邀请合格供应商参加投标。

一、招标编号：NBTC2017CG-1018

二、项目概况：本项目采购内容主要为宁波国家高新区智慧居家养老服务机构建设及运营，具体详见采购需求，预算金额为1891710元。建设期：所有机构必须在12月初建设完成且通过相关验收后正式运营。

三、供应商资格要求：

(一)符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的供应商资格条件；

- (1)具有独立承担民事责任的能力；
- (2)具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- (3)具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- (4)有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- (5)参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。
- (6)法律、行政法规规定的其他条件；

(二)特定条件：

- (1)投标单位须为在中国境内注册的独立法人，具有良好的商业信誉和合法有效的营业执照；
- (2)本项目不允许转包；
- (3)本项目不接受联合体投标。

(三)单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

四、招标文件的获取：

(1)凡有意参加投标者，请于2017年7月24日到2017年8月11日16:00之前（以下载成功时间为准）登录宁波国家高新区公共资源交易中心网站（<http://zyjy.nbhtz.gov.cn/>）自行下载招标文件。超出上述规定期限的，招标人将不予受理。

(2)招标文件下载费用300元（其中电子交易平台使用费100元），售后不退。（如招标文件资料费需开具增值税专用发票的，请投标人将开具增值税专用发票的相关资料（包括名称、纳税人识别号、地址、电话、开户行及账号等）递交招标代理人；未提供相关资料的，招标代理人均开具增值税普通发票。）

(3)招标文件如有澄清和修改，将在宁波国家高新区公共资源交易中心网站发布，不另行提供纸质版补充文件，如有遗漏，责任自负。

(4)本项目不接受窗口购买招标文件，有意参加投标者在网上购买文件前，须先办理《宁波市公共资源交易证》。详情请登录宁波国家高新区公共资源交易中心网站（<http://zyjy.nbhtz.gov.cn/>）首页查阅《关于启动网上办理宁波市公共资源交易证的通知》。

(5)招标文件网上下载系统操作手册详见宁波国家高新区公共资源交易中心网站“资料下载”栏（咨询电话：0574-87187975、0574-87187966 陈工）。

(6)有关本项目招标的其他事项，请与招标代理机构联系。

(7)未在网上下载招标文件的单位，其投标文件不予受理。

五、投标保证金：

(1)金额：人民币叁万元整

形式：银行电汇或银行汇票直接缴入以下账户

收款人：宁波国家高新技术产业开发区公共资源交易中心

开户银行：兴业银行宁波分行

银行账号：386010100100953384010200（虚拟子账号）

(2)提交截止时间：2017年8月11日16:00时（北京时间，以资金到账时间为准）。咨询电话：0574-87205224（兴业银行灵桥支行）

退还：未中标人的投标保证金，在中标公示期间无异议的，在中标公示结束后5日内退还；中标人的投标保证金在合同签订后5日内退还；退还时需提交合同至宁波国家高新区行政服务大厅北7楼726办公室（公共资源交易中心）；具体事宜请与招标代理联系。

### (3) 特别提示:

1、投标保证金银行转账回单复印件必须编入资格审查文件中;  
2、请勿使用“宁波同城实时清算系统”转账方式交纳投标保证金(采用网上银行交纳投标保证金,请选择“异地”)。

六、投标截止时间和开标时间:2017年8月16日9:00(北京时间)

所有投标文件都应在开标当天投标截止时间前直接递交至开标地点。不接受逾期递交或不符合规定的投标文件,不接受未按规定提交投标保证金的投标。

七、开标地点:宁波国家高新区公共资源交易中心宁波高新区广贤路997号创新孵化大楼北楼二楼213室

八、本次政府采购活动相关信息发布媒体为:宁波国家高新区公共资源交易中心网站(<http://zyjy.nbhtz.gov.cn/index.shtml>)、宁波政府采购网(<http://www.nbzfcg.cn>),信息发布视同送达所有潜在投标人。

九、投标人应于投标截止期前在宁波市政府采购网(<http://www.nbzfcg.cn/>)上成功注册,否则投标人将不能有效进入招标程序,由此产生的后果将由投标人自己负责。

十、相关政策:鼓励节能政策:在技术、服务等指标同等条件下,优先采购属于国家公布的节能清单中产品。鼓励环保政策:在性能、技术、服务等指标同等条件下,优先采购国家公布的环保产品清单中的产品。扶持中小企业政策:评审时小型和微型企业产品享受6%的价格折扣。监狱企业视同小型、微型企业。

采购人:宁波国家高新技术产业开发区社会事务管理局

地址:高新区广贤路999号

联系人:华老师

电话:0574-89288744

采购代理机构名称:宁波天诚工程咨询有限公司

地址:宁波市高新区光华路315号二楼

联系人:张燕平

电话:0574-87939870

传真:057487939869

公开阅览标书:宁波国家高新区智慧居家养老服务招标文件.724终稿\_2017724153929.doc

(来源:中国政府采购网)

中国养老网

## 青海:群科新区城西社区居家养老服务信息平台建设项目更正公告

采购项目名称 群科新区城西社区居家养老服务信息平台建设项目

品目

采购单位 化隆回族自治县民政局

行政区域 化隆回族自治县 公告时间 2017年07月24日16:26

首次公告日期 2017年06月28日 更正日期 2017年07月24日

联系人及联系方式:

项目联系人 化隆回族自治县民政局

项目联系电话 化隆回族自治县民政局

采购单位 化隆回族自治县民政局

采购单位地址 采购单位:化隆回族自治县民政局地址:海东市化隆县群科新区综合办公大楼  
联系人:雷先生联系电话:18997027739

采购单位联系方式 采购单位：化隆回族自治县民政局地址：海东市化隆县群科新区综合办公大楼  
联系人：雷先生联系电话：18997027739

代理机构名称 安徽恒泰工程咨询有限公司青海分公司

代理机构地址 西宁市城中区长江路103号3号楼1单元1265室

代理机构联系方式 采购代理机构：安徽恒泰工程咨询有限公司青海分公司联系人：杨先生联系电话：0971-8230673 邮箱地址：ahhtqhfgs@126.com 联系地址：西宁市城中区长江路103号山水国际3号楼26楼1265室

化隆回族自治县民政局群科新区城西社区居家养老服务信息平台建设项目

更正公告

安徽恒泰工程咨询有限公司青海分公司受化隆回族自治县民政局委托已于2017年06月28日发布的群科新区城西社区居家养老服务信息平台建设项目项目招标公告，由于详见附件现发布更正公告

采购项目编号 恒泰青海公招（服务）2017-020

项目名称群科新区城西社区居家养老服务信息平台建设项目

采购方式公开招标

采购预算控制额度人民币58万元整

公告发布时间2017年7月24日

更正事项原结果公告中：中标单位：广西金中软件有限公司；变更为：中标单位：青海康护居家养老服务有限公司

（下载更正文件）

采购单位及联系人电话化隆回族自治县民政局采购单位：化隆回族自治县民政局地址：海东市化隆县群科新区综合办公大楼联系人：雷先生联系电话：18997027739

采购代理机构及联系人电话安徽恒泰工程咨询有限公司青海分公司采购代理机构：安徽恒泰工程咨询有限公司青海分公司联系人：杨先生联系电话：0971-8230673 邮箱地址：ahhtqhfgs@126.com 联系地址：西宁市城中区长江路103号山水国际3号楼26楼1265室

其他事项不变

财政部门监督电话单位名称：化隆回族自治县财政局联系电话：0972-8715192

安徽恒泰工程咨询有限公司青海分公司

2017年7月24日

（来源：中国政府采购网）

中国养老网

### 福建：智信招标有限公司关于柘荣县民政局城乡社区居家养老专业化基础服务项目的中标公告

公告概要：公告信息：

采购项目名称 城乡社区居家养老专业化基础服务项目

品目 服务/其他服务

采购单位 柘荣县民政局

行政区域 柘荣县 公告时间 2017年07月24日15:42

本项目招标公告日期 2017年06月29日 中标日期 2017年07月24日

评审专家名单 吴慧心、庄展、陈国丹、刘善文、陈伶

总中标金额 ￥82.656万元（人民币）

### 联系人及联系方式:

项目联系人 翁雅娟、陈华颖

项目联系电话 0593-2937168、2595166; 0591-87530730-815

采购单位 柘荣县民政局

采购单位地址 柘荣县

采购单位联系方式 陈小姐/0593-8382668

代理机构名称 福建省智信招标有限公司

代理机构地址 宁德市东侨开发区九龙商城4号楼5层

代理机构联系方式 翁雅娟、陈华颖; 0593-2937168、0591-87530730-815; E-mail:

zhixinnd@163.com

### 附件:

附件1 定稿(ND-17-054)柘荣民政局养老项目邀请招标文件.doc

福建省智信招标有限公司受柘荣县民政局的委托,就城乡社区居家养老专业化基础服务项目(项目编号:ZXND-2017-054)组织采购,评标工作已经结束,中标结果如下:

### 一、项目信息

项目编号: ZXND-2017-054

项目名称: 城乡社区居家养老专业化基础服务项目

项目联系人: 翁雅娟、陈华颖

联系方式: 0593-2937168、2595166; 0591-87530730-815

### 二、采购单位信息

采购单位名称: 柘荣县民政局

采购单位地址: 柘荣县

采购单位联系方式: 陈小姐/0593-8382668

### 三、项目用途、简要技术要求及合同履行日期:

项目用途: 养老服务

简要技术要求: 详见邀请招标文件

合同履行日期: 合同签订之日起三年。

### 四、采购代理机构信息

采购代理机构全称: 福建省智信招标有限公司

采购代理机构地址: 宁德市东侨开发区九龙商城4号楼5层

采购代理机构联系方式: 翁雅娟、陈华颖; 0593-2937168、0591-87530730-815; E-mail:

zhixinnd@163.com

### 五、中标信息

招标公告日期: 2017年06月29日

中标日期: 2017年07月24日

总中标金额: 82.656万元(人民币)

中标供应商名称、联系地址及中标金额:

序号	中标供应商名称	中标供应商联系地址	中标金额(万元)
----	---------	-----------	----------

1	福建微尚信息科技有限公司	福州市乌龙江中大道福州高新区海西科技园创新园5号楼三层301-303室	82.656
---	--------------	-------------------------------------	--------

### 评审专家名单:

吴慧心、庄展、陈国丹、刘善文、陈伶

中标标的名称、规格型号、数量、单价、服务要求:

主要中标标的名称: 城乡社区居家养老专业化基础服务项目

主要中标规格型号: /

主要中标标的数量: 1148人

主要中标标的单价: 20元/人/月



### 六、其它补充事宜

- 1、资格性及符合性审查情况：均通过。
- 2、本公告期限为公告发布之日起1个工作日。

(来源：中国政府采购网)

中国养老网

## 关于我们

### 中国养老网

中国养老网建立得到民政部、国家老龄委、中国老龄事业发展基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播老年资讯、促进老年建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息的网络传播中心。

中国养老网致力于宣传党和国家关于老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府老龄工作的资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级老龄工作、养老机构关于老龄化信息的研究支持，为读者提供政治、经济、文化、健康、生活等方面的知识。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批养老机构、集中一批专家学者，面对快速地老龄化的政策安排，实施好《中国老龄事业发展“十二五”规划》促进老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

我司长期从事社会保障和养老事业，是中国养老网的载体。支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，是由北京来博颐康投资管理有限公司发起。支持养老研究及养老标准建立，表彰优秀养老专家学者；支持国家建立海滨养老、虔诚养老、健康养老、社区辐射支援居家养老等模式的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网或其会刊资料。

**谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！**

## 联系我们

中国养老网 [cnsf99.com](http://cnsf99.com)

网站地址：北京市海淀区三里河路一号西苑饭店 5 号楼

中国企业年金网 [chinapension.com.cn](http://chinapension.com.cn)

网站地址：北京市海淀区三里河路一号西苑饭店 5 号楼

公司地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：[lbss\\_26@126.com](mailto:lbss_26@126.com) [cnsf99@126.com](mailto:cnsf99@126.com)

电话：010-88361812

传真：010-85325039

注：如需订阅此《每日养老资讯》、《每日年金资讯》，请联系我们。

# 内部刊物仅供参考

顾问:

西彦华 苏博

编辑:

王福达

