

# 每日养老资讯

2017年8月17日·星期四

欢迎订阅



## 目录

<b>养老视点</b>	<b>4</b>
吉林 2017 医养结合养老论坛在长春召开	4
山东养老制度再完善，80 周岁以上老年人高龄津贴全覆盖	4
山东：到 2020 年临沂市机构养老设施 113 家床位 2.72 万张	5
山东：临沂市蒙阴县举行中老年广场舞大赛启动仪式	6
山东：潍坊老龄办调研组来潍调研老龄工作	6
山东：济南市历城区全福街道：“永不退休”的党员发挥余热，“老党员创城爱心先锋”志愿者为创城助力	7
山东：原蓬莱潮水镇老龄工作正式移交开发区	8
山东：沂南县老龄办全面开展创城宣传活动	8
河南：新乡探索新模式养老，小积分盘活大资源	8
浙江：台州市仙居县召开老龄骨干主体班次培训班	9
四川：阿坝州马尔康市离退休老干部围绕“六个畅谈”为党委、政府工作点赞	10
贵州：水利部离退休干部局到贵州省委老干部局调研交流	10
老龄化严重！山东 2020 年老年人口将达 2208 万人	11
广东：广州计划明年建成养老综合服务信息平台	12
黑龙江省出台扩大旅游文化体育养老等领域消费的实施意见	12
《大城养老—上海的实践样本》亮相书展 13 组故事讲述养老事业发展 40 年	13
唐振兴：智慧健康旅游养老，积极应对人口老龄化	14
老年人精神慰藉服务严重不足	14
特报评：“养老机构办诊所备案制”见证服务理念进步	16
<b>政策法规</b>	<b>17</b>
广东：广州市发展改革委关于公开征求《广州市促进健康及养老产业发展行动计划（2017-2020 年）（送审稿）》意见的公告	17
<b>养老研究</b>	<b>17</b>
他山之石，为我所鉴	17
<b>养老类型</b>	<b>19</b>
山东：招远市探索建立养老机构食品安全长效监管机制	19
<b>养老产业</b>	<b>20</b>
健康及养老产业将享用地优惠	20
中日养老产业合作领域探讨不断加深	20
养老养生项目的 10 大融资来源	21
掘金“万亿”旅居养老市场，有一个问题亟待解决！	25
<b>养老访谈</b>	<b>27</b>
张会来：金手杖致力于打造中国养老旗舰品牌	27
<b>智慧养老</b>	<b>28</b>
养老“智慧”化，大爱城控股助力健康老龄产业升级	28
江苏慧明：以智能助老装备提高社区居家养老质量	31

<b>养老培训</b> .....	<b>32</b>
日常照料也有大学问，重庆养老护理员开展技能大比拼.....	32
山东 3 万余养老护理员难“抵”老龄化社会，职业缺口不小.....	33
<b>老年大学</b> .....	<b>34</b>
黑龙江：老年大学今天网上报名，官网和官微均可报名交费.....	34
<b>健康管理</b> .....	<b>35</b>
老龄化时代，老年人怎么养生才能健康长寿？这 4 点原来这么重要！.....	35
<b>养老地产</b> .....	<b>36</b>
有效扩充支付能力是养老地产良性发展关键.....	36
<b>社会保障</b> .....	<b>36</b>
社保专家郑秉文：商业养老险市场广阔，八百万营销员大有可为.....	36
山东：高密老年人意外伤害保障水平进一步提高.....	37
<b>老年说法</b> .....	<b>38</b>
“以房养老”为何变无家可归？.....	38
山东：兰陵县司法局创新老年人维权新方式.....	40
<b>十三五规划</b> .....	<b>41</b>
山东：省政府印发《“十三五”山东省老龄事业发展和养老体系建设规划》.....	41
<b>政府购买服务</b> .....	<b>49</b>
山东：德州市民政局社区居家养老信息化服务体系项目成交公告.....	49
河北：康保县养老服务体系建设项目第一包（三次）竞争性谈判预成交公告.....	50
浙江：宁波国家高新技术产业开发区社会事务管理局宁波国家高新区智慧居家养老服务机构建设项目的采购结果公告.....	52
福建：晋江市民政局晋江市居家养老示范服务站引入运营管理团队服务项目中标公告.....	53
广东：居家养老综合服务项目公开招标公告.....	55
广东：广州市白云区同和街社区居家养老服务采购项目更正公告.....	56
<b>关于我们</b> .....	<b>57</b>
<b>联系我们</b> .....	<b>59</b>

## 养老视点

### 吉林：2017 医养结合养老论坛在长春召开

为贯彻落实医养结合养老的指示和有关文件精神，7月25日上午在省松鹤职业培训学校多功能厅召开了，由省老龄事业发展基金会、吉林日报社、吉林电视台、吉林大学东北亚研究院联合主办的2017吉林医养结合养老论坛暨吉林省老年希望工程建设基地协作委员会成立大会。原省级老领导唐宪强、任俊杰、聂文权、刘润璞、包秦、索维东出席论坛。省老龄事业发展基金会理事长刘润璞讲话。

此次医养结合养老论坛邀请了国内著名专家教授讲课，相关厅局答疑解惑，部分医养结合典型代表交流经验。这次论坛的召开为政府部门、养老机构、专家学者搭建了医养结合政策沟通、交流互通的平台，有利于我省医养结合养老健康发展。

目前，我省医养结合主要是养老机构内设医疗机构、医疗卫生机构开展养老服务、养老机构同医疗机构签订服务协议、医疗机构承包养老机构和医养结合型养老机构就近开展医疗托管服务几种模式。实际推广形势很好，但也存在多部门管理、责任边界不清晰、医保支付体系不完善、缺乏专业技术人员等实际问题。

为此，论坛建议，成立医养结合领导小组，统筹规划医养结合养老机构建设；转变医疗理念，由传统治疗为主向以预防、保健、养老并重转变；发展商业健康保险、老年人长期照护保险、鼓励慈善机构捐助、鼓励社会救助、增加福彩基金投入；加大“医养结合”专业人才培养力度，发展养老护理员职业培训，通过在高等院校开设老年护理专业、老年护理相关课程等方式加大老年护理专业技能人才培养；发挥中医药特色优势，发展中医药健康养老新机构，开展中医药与养老服务结合试点。

（来源：吉林日报）



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/38025>

### 山东养老制度再完善，80周岁以上老年人高龄津贴全覆盖

记者17日从山东省人民政府办公厅网站获悉，日前，省政府办公厅印发了《“十三五”山东省老龄事业发展和养老体系建设规划》，《规划》明确，发展并提高普惠性老年人服务，对具有本省户籍80周岁以上老年人逐步实现高龄津贴全覆盖。要落实最低生活保障制度，确保到2018年我省现行扶贫标准下农村贫困老年人全部脱贫。

#### 2018年农村贫困老年人全部脱贫

《规划》提出，实施老年人照顾服务项目，创新和优化照顾服务方式。保障特殊困难老年人需求，确保人人能够享有基本养老服务。统筹整合高龄津贴、护理补贴、养老服务补贴等困难老年人补贴制度，完善农村计划生育家庭奖励扶助和特别扶助制度，将符合条件的老年人按规定纳入最低生活保障、特困人员救助供养等社会救助制度保障范围。完善医疗救助制度，全面开展重特大疾病医疗救助，逐步将低收入家庭老年人纳入救助范围。完善临时救助制度，加强老年人“救急难”工作，对流浪乞讨、遭受遗弃及遭遇突发性、临时性生活困难等生活无着老年人给予救助。落实最低生活保障制度与扶贫开发政策有效衔接的有关政策要求，确保到2018年我省现行扶贫标准下农村贫困老年人全部脱贫。

## 80周岁以上老年人高龄津贴全覆盖

完善《山东省优待老年人规定》，发展普惠性老年人服务，提高老年人居住、出行、就医、旅游、生活服务等方面的优待水平。对具有本省户籍80周岁以上老年人逐步实现高龄津贴全覆盖。常住外埠老年人可与本地户籍老年人享受交通出行、文体娱乐、旅游休闲、维权服务等优待的同等待遇。鼓励社会力量兴办的文化场所、体育场所、旅游景点等对老年人免费或优惠开放。

## 完善养老保险制度鼓励以房养老以地养老

《规划》提出，要落实国家基本养老保险制度总体方案。逐步建立覆盖全体参保人员的基本养老保险待遇合理调整机制，适当提高退休人员基本养老金和城乡居民基础养老金标准。建立更加便捷的养老保险转移接续机制。健全基本医疗保险稳定可持续筹资和报销比例调整机制，完善缴费参保政策。巩固完善居民大病保险和职工大病保险制度，探索向困难老年群体适当倾斜的具体办法。探索建立长期护理保险制度，完善长期护理服务标准、质量评价等规范体系，将符合条件的基层医疗卫生机构纳入长期护理保险定点范围。

发展养老机构责任保险、老年人商业健康保险。鼓励企业、村居集体、社会组织、慈善机构等社会力量为老年人购买赠送商业健康保险。建立和完善特殊困难群体、重点优抚对象等老年人购买商业健康保险优惠政策。推进“银龄安康工程”为代表的老年人意外伤害保险工作深入开展。鼓励金融机构在风险可控和商业可持续的前提下，综合运用股票、债券、信托、保险等工具，探索和开发代际养老、预防式养老、第三方付费养老、以房养老、以地养老、养老信托、养老资产管理等养老模式和养老金融产品。鼓励开展住房返现抵押养老保险试点。

(来源：齐鲁网)



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/38023>

## 山东：到2020年临沂市区机构养老设施113家床位2.72万张

养老服务设施规划公示了。记者从临沂市规划局获悉，《临沂市养老服务设施建设专项规划(2015-2020年)》进行批前公示，根据公示内容，至2020年，我市将形成“9055”养老服务体系，市区养老床位将达到2.72万张。据了解，此次公示至9月9日截止，市民有相关建议可以进行反馈。

据了解，《临沂市养老服务设施建设专项规划(2015-2020年)》规划范围为我市三区行政辖区范围及蒙山旅游区管辖范围，规划对象包括规划范围内的机构养老设施、社区养老设施、居家养老设施、为老设施以及产业化养老设施。

根据规划，至2020年，临沂市区内建设形成“9055”养老服务业目标体系。即90%的老年人通过社会化服务实行家庭自助养老，5%的老年人通过政府购买服务等实行社区帮扶养老，5%的老年人入住养老机构实行集中的机构养老。同时，生活照料、医疗护理、精神慰藉、紧急救援等基本养老服务覆盖所有居家老年人。

在养老设施方面，至2020年规划市区机构养老设施113家，床位2.72万张，并预留机构养老设施25家，养老床位3540张。规划蒙山旅游区11家，床位2740张；规划市区日间照料中心250家，农村幸福院298家，预留日间照料中心33家。规划蒙山旅游区日间照料中心9家，农村幸福院28家；规划市区居家养老服务中心92家，居家养老服务站202家。规划蒙山旅游区居家养老服务中心8家。另外，规划还布局医疗设施、教育文体设施、交通设施和游憩设施等为老设施，以及养老社区、候鸟式养老公寓、养老休闲农庄和养老旅游度假区等产业化养老设施等。

据悉，此次公示至9月9日，市民在公示期间通过电话、信件、电子邮件提出意见和建议。有效反馈意见需联系人注明真实姓名、联系电话。反馈的通讯地址为北城新区北京路33号临沂市规划局，

电子邮件: lyghjghbzk@126.com, 联系电话为 8208997。

(来源: 大众网)



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/38027>

## 山东: 临沂市蒙阴县举行中老年广场舞大赛启动仪式

由临沂市蒙阴县老龄工作委员会办公室、蒙阴县老年人体育协会主办, 中国邮政集团公司山东省蒙阴县分公司承办的蒙阴县第三届邮政“银龄杯”中老年广场舞大赛启动仪式于8月15日上午在汶河大酒店多功能厅举行。

本届广场舞大赛的活动主题是“邮爱夕阳, 幸福银龄”, 目的是为了全面贯彻落实党的十八大以来党和政府各项惠老政策和习近平总书记关于推动老龄事业全面协调可持续发展的重要讲话精神, 进一步丰富和活跃老年人的文化生活, 努力满足老年人日益增长的物质文化需求, 弘扬全社会尊老敬老正能量, 体现老有所学、老有所乐、老有所为的老年活动理念。

各乡镇街区老龄办主任、邮政支局负责人参加会议, 原县人大主任赵振平出席启动仪式, 城区5个代表队表演了精彩的广场舞。

(来源: 老龄办)



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/38085>

## 山东: 潍坊老龄办调研组来潍调研老龄工作

8月15-16日, 省老龄办副主任肖培树一行就优待老年人工作和“银龄安康工程”实施情况, 来潍坊市进行调研。潍坊市老龄办主任王勇陪同有关活动。

近年来, 潍坊市认真贯彻落实《老年法》、省《条例》, 通过创办潍坊市银龄家庭传媒大学、建立老年人高龄津贴制度、落实老年人乘坐公交车优待政策、健全老年维权网络等, 扎实开展老年维权工作, 有效维护了老年人的合法权益。

作为社会养老保障的重要补充, 自银龄安康工程实施以来, 全市参保老年人达650万人次, 理赔37939人次, 理赔金额7628万元。为老年人的出行和居家生活提供了可靠的安全保障, 减轻了老年人及其家庭的经济负担, “银龄安康”成为政府满意、社会满意、老年人满意的惠老品牌工程。

调研组对潍坊市老龄工作开展情况给予充分肯定, 并要求以此次调研活动为契机, 努力创新为老服务机制, 提升为老服务水平, 全力打造潍坊银龄安康工程特色品牌, 推动老龄事业创新发展。

(来源: 潍坊市老龄办)



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/38090>

## 山东：济南市历城区全福街道：“永不退休”的党员发挥余热，“老党员创城爱心先锋”志愿者为创城助力

“全国文明城市”创建工作看上去“高大上”，事实上全都在于平日琐碎之中。集市是否有序，楼道是否整洁，邻里是否和睦……与生活息息相关，每个人都是创建工作的一分子。创城进入攻坚期，全福街道使出“洪荒力”，居民百姓“大显身手”。

在济南市历城区全福街道各社区中，“全福街道老党员爱心先锋志愿者”活动开展得有声有色。“哎呀，真没想到，老了老了还能为我们济南创城出点力，我们可得好好干。”桑园南社区华吉桐不停地感叹。美化小区环境，劝导不文明行为……桑园南社区的一群老党员，正以实际行动积极投身“全国文明城市”创建活动中。

桑园南社区退休党员华吉桐老人不仅每天坚持打扫楼道卫生，还挨家挨户宣传“我的楼道我清理”的理念，耐心劝告、引导居民自觉处理堆放在楼道内的杂物；他经常带领桑园南社区退休党员们劝导居民嘴不乱说、口不乱吐、手不乱扔、脚不乱行，养成基本的文明习惯；众多的老党员自觉参加桑园南社区开展的“创城”活动，清洁美丽家园等众多活动不仅使社区居民的凝聚力和向心力大增，还树立了社区居民的新形象，为创城增光增彩。

63岁的老党员董燕同志是航运路社区7支部支部书记，明福苑小区业主委员会主任。此次创城，董燕几乎和居委会工作人员一起作息，甚至在凌晨、在深夜依旧在忙碌，面临未知的难度和挑战，她遵从“遇到问题，解决问题；遇到困难，解决困难”的信念，无论什么人，什么事都无法阻止“创建全国文明城市”的行动，在“创城”期间，有的居民会因为门前的硬纸板和空酒瓶被清理，跑到居委会破口大骂、大吵大闹，董燕闻声赶来，苦口婆心的相劝，挨了不少的白眼和辱骂，但她从来都是无怨无悔，依然始终如一的支持着创城工作，不顾自己已年逾六旬，走街串巷，挨家挨户去做工作，一次不行就两三次，使居委会在明福苑的创城行动中节省了不少时间和精力。

今年70周岁的许曰洪，是一名有着31年党龄的老党员。从济南新华印刷厂的工作岗位上退下来后，便在福鑫苑社区这个大家庭里发挥着余热。多年来他以无怨无悔的态度参加社区的各类志愿活动，乐于助人，关心街坊，不求回报，为居民群众热心服务。

福鑫苑社区内开放式老旧小区楼栋众多，楼道内外乱摆乱放、乱贴乱画严重，楼院内外卫生死角多，封闭式管理的小区楼道、楼院内乱堆乱放同样严重，环境整治难度极大。在今年争创全国文明城市的关键时刻，许曰洪作为一名党员志愿者更是义无反顾的加入到社区创城队伍中来。在创城工作中，他总是勇挑重担，冲锋在前，一心扑在创城的前沿战线上，哪里有需要就第一时间赶到哪里。搬运防盗门、马桶、瓷砖等建筑垃圾，清理楼院长期累积的杂物堆、柴草堆、建筑垃圾堆，铲除小广告、打扫楼道、楼院卫生……作为一名70岁的老党员，他一直与社区共同行动，并肩作战，经常与社区工作人员一起加班加点，本着不怕累、不怕苦的精神，用实际行动诠释着“我参与、我奉献、我快乐”的创建精神，更体现了一名党员对待文明创建工作的高度热忱，发扬了基层党员在“两学一做”学习教育中的先锋模范作用。在他的感染下，更多的社区党员、群众参与到社区创城工作中来，在大家的共同努力下，社区环境得到改善，居民满意度也越来越高。

自创城以来，全福街道积极发动社区居民参与到“创城”活动中来，开展“一个家庭带动一片、一个楼道带动一个小区、一名党员带动全民”的“三个一”活动，广泛开展丰富多彩的创城志愿服务活动，当好文明倡导员、创城服务员、环境督查员，以自身的行动呼吁广大群众积极行动起来，共创文明城市。

（来源：历城区老龄办）

## 山东：原蓬莱潮水镇老龄工作正式移交开发区

随着原蓬莱市潮水镇、刘家沟镇等所属 78 个行政村正式移交烟台经济技术开发区管辖，该 78 个行政村的老龄工作也正式移交开发区老龄办。

7月26日，在市老龄办有关领导和部门的监督指导下，蓬莱市、开发区老龄办负责人和潮水镇老龄工作人员就高龄老人补贴、“银龄安康”工程等老龄工作进行了介绍和移交，并签署了移交文件。

正式接管潮水镇 78 个行政村老龄工作后，开发区老龄办在前期调研的基础上就下一步如何有针对性地开展老龄工作继续进行深入细致的调查摸底。

（来源：开发区老龄办）



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/38092>

## 山东：沂南县老龄办全面开展创城宣传活动

为进一步提高居民群众对沂南县创建省级文明城市的知晓率、满意率，提升社区居民的文明素质，营造创建文明城市的良好氛围，沂南县老龄办全面开展创城宣传活动。

沂南县老龄办通过悬挂条幅、发放宣传单以及逐户走访的形式，在辖区内大力开展创城宣传活动，并为每户居民、每个商铺发放《市民文明公约》和致广大居民的一封信，使居民了解到创城工作的相关知识，倡议大家从自己做起，从身边小事做起，说文明话、办文明事、做文明人，通过自己的一言一行，为城市增光添彩。

通过此次宣传活动，使广大居民了解到创城与自身生活息息相关，呼唤居民自觉参与创城工作，有利于为创城工作做出更大的贡献。

（来源：沂南县老龄委办公室）



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/38089>

## 河南：新乡探索新模式养老，小积分盘活大资源

在河南新乡 12349 绿地社区康复理疗中心，76 岁的胡秀英刚刚做完艾灸理疗。近两年，一遇阴雨天气，她的膝盖就老犯疼，通过艾灸理疗，不仅疼痛大大缓解，行动也越来越自如。胡秀英就住在绿地社区，她之所以选择在此做理疗，除了离家近外，一个更让她欣喜的原因是：“在这里不花钱，只花养老积分。”

养老积分是什么？原来胡秀英手中有一张养老积分卡，卡里现有 4000 多分，而一次双膝盖艾灸理疗，只花 40 分。

4000 多的积分从哪来？胡秀英告诉记者：“在中国银行存钱，存 1 万元定期存款送 300 分；在 12349 老年大学唱歌，每上一节课，给 5 分；儿女在中国银行存钱，自己也能得积分……”胡秀英每周四、五都要去老年大学上声乐班，“起初是因积分而来，但现在积分是其次，关键是结识了很多志同道合的同龄朋友，心情越来越好，感觉生活也越来越有味了。”胡秀英说。

除了在康复理疗中心做各项保健理疗，胡秀英的积分用处还很多：洗衣理发、家政服务、超市购物等，都可以按照现金+积分的方式支付；缴纳有线电视费时，两年 244 元只需 144 元+100 积分；缴纳宽带费时，一年 480 元只要 180 元+300 积分；在中国人民财产保险股份有限公司、百年人寿办理保险业务，每份保险费用可用 10%至 25%不等的积分；到 12349 体检中心定期做健康体检，可以用积分免现



金；在新乡市第一人民医院眼科、新乡市第四人民医院医养病房住院治疗，缴费时，除医保报销后，剩余费用可以现金+积分的方式支付；选择入住 12349 护理服务中心，缴费时可以现金+积分的方式支付……

小积分发挥大作用的背后，是新乡市积极探索“积分养老制度”的有益尝试。2014年，新乡市主动整合社会养老资源，以政府为主导、社会力量广泛参与为原则，依托 12349 居家养老服务中心平台，与涉老服务的 114 家单位和企业合作，通过“互联网+”，开创了积分养老模式。积分使养老从包袱变成财富，一方面老年人通过“花积分”“赚积分”，轻松达到省钱、省心、共享福利的目的，另一方面，激发了社会各方力量积极参与到养老服务行业当中，有效减轻了政府财政压力。

“起初银行参与积分养老，一是因为当时社会非法集资较为严重，很多老人的看病养老钱都打了水漂；二是银行吸储能力在降低，我们也心急。通过积分，把老年人吸引到银行来储蓄，真是双赢。”中国银行新乡分行副行长韩啸说，“3年来，通过积分养老，中国银行新增客户 3.5 万人，新增存款 16 亿元。”作为回馈，中国银行在社区养老中心为老年人订报纸，并免费提供积分超市里的部分商品。

小积分盘活大资源。新乡市老龄办主任胡解冰说：“积分把社会上为老年人服务的各项资源都给盘活了，政府通过积分设计，把各项资源像‘穿珠子’一样整合起来，让联盟单位找到利益共同点和发展增长点，使养老产业从‘夕阳产业’变为‘朝阳产业’，实现可持续性发展。”据了解，很多银行、企业都积极主动与政府对接，希望早日加入积分养老模式之中。

目前，新乡 76 万老人中，已有 42 万人参与积分养老，产生积分 1.4 亿分，消费积分 9500 多万分，通过积分养老带动消费 4.15 亿元，各养老服务网点平均每天为老人服务达 800 余人次，日均消费积分达 1.2 万余分。

（来源：人民网）



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/456/aid/38097>

## 浙江：台州市仙居县召开老龄骨干主体班次培训班

为了认真学习贯彻习总书记关于加强老龄工作的批示指示重要精神，不断提高我县老龄干部的能力和素质，积极推动老龄事业全面协调可持续发展，近日，仙居县首届老龄骨干主体班次培训班在县委党校举行，这是该县在全市范围内率先将老龄干部培训纳入年度干部教育主体班次。浙江省老龄办副主任周世平、台州市民政局副局长兼老龄办副主任董凌志出席培训班开班典礼，县委常委、组织部长在开班典礼上作重要讲话。来自全县各乡镇（街道）分管领导、老龄专干，部分机关、重点村老年人协会会长，为老义工志愿者代表等共计 90 余人参加本次培训会。

省老龄办副主任周世平在开班典礼上高度肯定了仙居的老龄工作，为学员们做了题为《认清新形势、把握新要求，积极应对人口老龄化挑战》的专题讲座。周主任围绕认识人口老龄化的严峻形势、正确看待人口老龄化带来的深刻影响、着力把握应对人口老龄化的部署要求、全民行动共同应对人口老龄化挑战、努力夯实基层老龄工作基础、切实加强老年协会建设六个方面内容进行了全面深刻的阐述。

浙江大学何文炯教授做了题为《老年风险与老年保障体系建设》的辅导报告。何教授围绕老年风险与老年保障、人口老龄化与老年保障、加强老年保障体系建设三个方面内容做了非常精彩的授课。

通过这次培训，学员们一致感到收获颇丰，感触很深，认为此次培训规格高、内容实、效果明显，对今后如何做好人口老龄化的应对工作以及基层老龄工作具有现实的指导作用和借鉴意义，进一步增强了做好新时期老龄工作的责任感、使命感和自豪感。决心在今后的工作中，充分认清人口老龄化，着力解决老龄工作面临的突出问题，牢牢抓住老龄工作面临的发展机遇，乘势而上，扎实工作，为全县老龄工作继续走在前列做出自己应有的贡献。

（来源：浙江省台州市仙居县老龄办）

## 四川：阿坝州马尔康市离退休老干部围绕“六个畅谈”为党委、政府工作点赞

近日，阿坝州马尔康市委老干部局组织全市离退休干部代表召开以“看神州大发展、话天府新变化”为主题的老干部专题座谈会。会上，各位老干部围绕“六个畅谈”内容踊跃发言，全方位多角度地畅谈了十八大以来在以习近平同志为核心的党中央领导下，我国在各方面所取得的辉煌成就，为党委政府工作积极点赞。会议由市委组织部副部长、老干局局长张通跃主持，市委老干部局班子成员参加会议。

一为全面从严治党重拳反腐所取得的成就积极点赞。十八大以来各级腐败分子不断落马，充分体现了党中央全面从严治党的决心。只有保持党员干部队伍的清正廉洁，人民群众汇聚成的坚强后盾才能使共产党这艘船行的稳走的远。

二为当前军队改革所取得的成就积极点赞。中国第二艘航母下水以及在朱日和训练基地举行的庆祝建军90周年阅兵仪式，彰显出了在以习近平同志为核心的党中央领导下，中国已经建成了一支听党指挥、能打胜仗、作风优良强大的人民军队。

三为当下精准扶贫所取得的成就积极点赞。许多老干部纷纷坦言现在在农村已经看不到他们当年住的那种破难不堪的老房子，取而代之的是构造坚固外观漂亮的新房，大大改善了农村的住房条件。同时，党中央、各级政府不断加大贫困人口帮扶力度，想方设法帮助农民脱贫致富，实现共同小康。这一切都离不开党对人民的关怀，各位老干部坚信只有坚决拥护共产党，坚决跟着共产党走，人民才会有好日子。

四为阿坝州改革开放所取得的成绩积极点赞。以前的阿坝州是贫穷的少数民族地区，交通不便，人民温饱得不到解决。随着党对少数民族地区的关心支持，少数民族地区的经济得到了巨大发展，人民生活水平逐步提高。马尔康城市漂亮时尚、街上商品琳琅满目，各族同胞相处融洽，呈现出一派繁荣和谐美好幸福的景象。一些老干部谈到自己的工资从最初的30多元涨到现在的7000多元。大家切身感受到这一切变化都离不开共产党，都是在共产党的指引下才能有今天的幸福生活，表示将永远保持党心、党性，积极向更多的人宣传党的路线方针，让更多人参与到社会主义事业建设中来，共同实现中华民族伟大复兴的中国梦。

最后，市委组织部副部长、老干局局长张通跃对各位老干部的发言予以了高度评价，各位老干部虽然已经退休，仍时刻关注着党的事业，做到了“离岗不离党、退休不褪色”。他希望各位老干部能一如既往积极宣传党的各项方针政策，为马尔康市的经济发展，社会稳定，人民安康继续发光发热，以优异成绩共同迎接党的十九大胜利召开。

(来源：阿坝州老龄办)

## 贵州：水利部离退休干部局到贵州省委老干局调研交流

8月15日，为了落实国务院机关事务管理局调研课题，水利部离退休干部局局长、党委书记凌先有一行来到贵州省调研老干部和老年大学工作。

中共贵州省委老干部局副局长、贵州省老年大学校长王小乐主持调研座谈会。王小乐指出，贵州省委高度重视中办发[2016]3号文件的贯彻落实工作，省委老干部局紧密结合贵州实际，积极推动3号文件在全省落地生根。在老年大学教学管理方面，坚持将党建和教学工作相结合，创建党建为主题的校园文化，确保党的旗帜在贵州老年大学的阵地上高高飘扬。

中共贵州省委老干部局副局长保安华全面介绍了贵州省贯彻落实中办发[2016]3号文件的经验做法。保安华指出，中办发[2016]3号文件颁布实施以来，贵州省紧密结合实际，多渠道抓好传达，学习宣讲全面覆盖；多平台同向发力，推动正能量活动全面开展；多形式教育引导，“两项建设”持续加强；多平台同向发力，正能量活动成效显著；多渠道整合资源，服务管理精细创新；多方位强化阵地建，文化生活日益丰富；多层次加强领导，自身建设活力增强；多方面听取意见，贯彻措施务实管用。

贵州省老年大学教务处处长马琼从老年大学师资考评管理体系、师资库建设和管理、教师授课费标准等方面介绍了经验和做法。

凌先有认为，贵州省委老干部局在贯彻落实中办发[2016]3号文件和老年大学教学管理上经验丰富，值得学习借鉴。一是贯彻落实3号文件全面深入，实现了学习宣讲全面覆盖，“两项建设”全面加强，正能量活动全面开展，“两项待遇”全面落实，阵地实力全面增强，自身建设全面提升。二是党建工作特色鲜明。坚持用党建引领老年大学教学管理，牢牢把握老年大学的思想文化阵地，处处突出红色主题，让老同志在丰富精神文化生活的同时，感受到党组织的关爱和温暖。三是师资管理科学规范。老年大学师资考评体系和师资库管理科学严密，按需设岗，以岗聘人，分类管理，严把入口关，强化教师工作纪律，建立教学考评体系，注重督促检查，有力地保障了老年大学教学质量的不断提高。

凌先有还介绍了水利部在贯彻落实3号文件、深入推进正能量活动、老年大学资源共享等方面的经验做法。

水利部离退休干部局、贵州省委老干部局、贵州省老年大学、贵州省水利厅相关工作人员参加了调研。

（来源：老龄办）



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/38086>

## 老龄化严重！山东 2020 年老年人口将达 2208 万人

记者 17 日从山东省人民政府办公厅网站获悉，日前，省政府办公厅印发了《“十三五”山东省老龄事业发展和养老体系建设规划》，《规划》提出，到 2020 年，山东省老龄事业发展和养老体系建设整体水平达到全面建成小康社会的要求并走在全国前列，人均预期寿命达到 79 岁。

《规划》提到，“十三五”时期是我省全面建成小康社会的决胜阶段，也是全省老龄事业改革发展和养老体系建设持续推进的重要战略窗口期。目前，我省人口老龄化发展呈现快速化、高龄化、失能化的趋势。预计 2020 年，全省 60 岁以上的老年人将达到 2208 万人，占全省总人口的 22.3%，高龄、失能、空巢老年人数量和比例也将大幅度增加，养老和医疗保障支出持续增长，农村养老形势更加严峻，家庭和社会养老压力进一步加大，应对人口老龄化任务十分繁重。

《规划》还确立了“十三五”期间山东省老龄事业发展和养老体系建设的发展目标，要求，全社会积极应对人口老龄化的思想认识有较大提高，老年人尊严和权益得到更好维护和保障；多支柱、全覆盖、可持续的养老保障体系更加完善，老年人生活水平普遍提升；老年人医疗保障水平进一步提升，老年人健康素养提高，人均预期寿命达到 79 岁；全面建成以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系；对养老服务业和养老产业的相关规划和扶持政策更加完善，老年消费市场更加活跃；公共文化、教育、体育的为老服务功能显著提升，老年教育更加普及，老年人精神文化生活更加丰富；老年宜居环境建设的政策法规和标准规范体系基本形成，孝亲敬老的社会氛围更

加浓厚，老年人生活更加安全、便捷、舒适；老龄事业发展环境和支撑条件得到显著改善，老龄工作体制机制更加健全，老龄事业的法治化、信息化、标准化、规范化程度明显提升；养老服务标准制定、实施和监管水平明显提升，人才培养、培训和激励机制全面建立，养老服务业社会化、市场化、产业化水平显著提升。

(来源：齐鲁网)



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/38077>

## 广东：广州计划明年建成养老综合服务信息平台

8月16日，广州市发展改革委发布《广州市促进健康及养老产业发展行动计划(2017-2020年)(送审稿)》(下称“计划”)，公开征求意见。

计划显示，2020年将基本形成“一核引领、五基驱动、三带联动、多点支撑”的健康及养老产业空间总体格局，到2020年建成提升广州健康医疗中心、广州国际健康产业城、中国(广东)自由贸易试验区广州南沙新区片区健康医疗旅游示范基地、中国—瑞士(广州)从化生态医药健康产业基地、增城高滩健康小镇、花都生物医药产业园、广州国际医药港、市级养老产业集聚(园)区等重点园区，每年滚动实施100项健康及养老产业重大项目。

在与国际接轨方面，未来将在南沙、中新广州知识城、大坦沙、从化等区域建成一批高水平国际高端医疗服务机构并形成产业集聚态势，在南沙建成国际医药保税港和具有世界先进水平的国际医疗综合服务枢纽。粤港澳医疗养老合作体制机制取得重大突破，建成一批粤港澳医疗养老全面合作示范区。在造血干细胞移植、基因芯片诊断、免疫细胞治疗等生物技术产业形成一批国际领先的产业集群。

在信息化平台建设方面，力争在2020年前，建设医养护一体化运营平台。依托市政府信息化云平台、政府信息共享平台等基础性公共信息平台，到2018年前建成广州市养老综合服务信息平台(一期)，到2020年前建成二期，推进医养护一体化智慧健康服务数据库建设，建立市区街(镇)三级医养护一体化健康服务综合信息网，完善社区居家养老服务信息数据库，实现社区居家养老服务接入受理、服务对象和服务机构评估、服务资源的管理服务和政府购买服务支付清算等功能。

(来源：央广网)



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/38024>

## 黑龙江省出台扩大旅游文化体育养老等领域消费的实施意见

近日，生活报记者从省政府获悉，我省出台《关于进一步扩大旅游文化体育健康养老教育培训等领域消费的实施意见》。《意见》中指出，要推动有条件的学校体育场馆设施在课后和节假日对本校学生、社会公众有序开放。

### 旅居挂车可注册登记

《意见》要求，重点推进伊春市、杜尔伯特蒙古族自治县等13家单位开展全域旅游示范区创建工作。准予符合《机动车运行安全技术条件》及《道路机动车辆生产企业及产品公告》的旅居挂车注册登记，允许具备牵引功能并安装有符合国家标准牵引装置的小型客车按规定拖挂旅居车上路行驶，旅

居车营地用地纳入土地利用总体规划。依托松花江、黑龙江、乌苏里江、兴凯湖、镜泊湖等水域资源，科学规划游船运输航线，合理布局游船码头，拉动旅游消费。

### 书店变身娱乐休闲文艺沙龙

在创新发展文化消费方面，《意见》要求，支持实体书店融入文化旅游、创意设计、商贸物流等相关行业发展，积极引导实体书店探索文艺沙龙、儿童娱乐、茶艺休闲等多业态融合门店经营新模式，持续开展“朗读者计划”、“公益大讲堂”等活动，增加互动体验和文化休闲功能，建设成为集阅读学习、展示交流、聚会休闲、创意生活等功能于一体、布局合理的复合式文化场所。扎实推进哈尔滨和牡丹江国家文化消费试点工作。稳步推进省博物馆等5个现有国家级文化文物创意产品开发试点工作。

《意见》指出，大力举办黑龙江马拉松系列赛、中国赛艇公开赛等赛事。支持公建民营体育场馆建设，推动有条件的学校体育场馆设施在课后和节假日对本校学生、社会公众有序开放。推动冰雪体育、山地户外、水上运动进校园、进机关、进企业。

### 废弃工厂改造成养老服务设施

在培育发展健康消费方面，《意见》要求，创新医养结合管理机制和服务模式，重点推进哈尔滨市、齐齐哈尔市、伊春市国家级医养结合试点。

《意见》要求，要全面提升养老消费。到2020年，全省每千名老年人口拥有养老床位数达到35张，护理型床位比例达到30%以上。支持整合改造闲置社会资源发展养老服务机构，积极引入社会资本，将城镇中废弃工厂、事业单位改制后腾出的办公用房、转型中的公办培训中心和疗养院等，整合改造成养老服务设施。积极推进齐齐哈尔市长期护理保险制度试点工作，及时总结试点经验。

(来源：生活报)



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/38022>

## 《大城养老—上海的实践样本》亮相书展 13组故事讲述养老事业发展40年

2017年上海书展今天开幕。一本由上海市民政局组织编撰，全面反映上海养老服务发展历程和实践探索的《大城养老—上海的实践样本》上架亮相，13组养老故事、80个实践样本，勾勒40年来上海养老事业的前行轨迹。

据悉，上海于1979年在全国率先步入老龄化社会，面对出现的一系列难题，上海养老事业在探索中起步，在起步中发展，在发展中完善。特别是2013年国务院出台了《关于加快发展养老服务业的若干意见》，上海以此为契机，全面加强顶层设计，大力构建涵盖养老服务供给体系、保障体系、政策支撑体系、需求评估体系、行业监管体系的“五位一体”社会养老服务体系，推动实践创新。

该书聚焦基层，特别是街镇社区和实务机构，观察和梳理上海养老改革发展的实践，通过十三章以及遴选的80个实践样本，从不同角度为读者讲述养老发展的故事，从微观层面探求大城养老的发展路径、应对方法和工作成效，自下而上地勾勒上海养老服务的全景。该书由上海人民出版社出版，书展期间，有兴趣的读者可前往上海展览中心东一馆二层上海出版社展位。

(来源:东方网)



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/38066>

## 唐振兴：智慧健康旅游养老，积极应对人口老龄化

大家好，我是唐振兴，今天跟大家分享一下人口老龄化的形势和我国的智慧健康旅游养老。大家知道我国已经进入了人口老龄化的社会，2016年年底我国老年人口是2.31亿，占总人口的16.7%。庞大的老年人口，对我国的人口老龄化形势而言，压力巨大。老年人在离开工作岗位以后，他们在社会生活当中有很多衣食住行方面的问题，需要我们加以研究。其中如何让老年人保持健康，让他们通过健康积极的老龄化，来提高自己的生命生活质量，更好地融入社会，共享社会经济发展，是我们研究的一个课题。

我国的老年人很多是空巢的、独居的老年人。在这种情况下，老年人如何提高自己的生命质量，需要我们加以认真的研究。其中，采取旅游的方式是提高老年人健康素质，提高生命质量的一个非常好的办法。旅游可以提高老年人的身心健康。老年人在旅游的过程当中，可以舒缓压力，通过旅游了解人文知识，到祖国的大好河山呼吸新鲜空气，能够更多的接触社会。有的时候老人和儿女在一起旅游能够实现天伦之乐，更好地实现代际的结合。我们做了一个研究，发现在70岁左右的、低龄健康的老年人是旅游的主力军。有很多老年人在旅游的过程当中，还研究了旅游地的人文环境，很多老年人在旅游之后还写了书，写了游记，这对于丰富自己的生活，对于传承中华民族的传统文化、历史人文都非常有帮助。在旅游的过程中，我们很多老年人更多的是与年轻人在一起进行交流，从而达到了感情的交融。在旅游的过程中，很多老年人和年轻人一起，对于一些科技的成果、科技的一些项目进行论证进行探讨和落地研究。

在旅游和养老结合的过程中，各地出现了很多好的方式。包括居家养老、社区养老、机构养老都出现了很多好的创新的模式，也就是我们中国式的养老。中国式的智慧养老不同于国外，国外的大部分是比较成熟的，因为他们经过了很多年的发展。而我们中国有一个弯道超越，我们更多的是体现中国的传统文化，让我们这些老年人退休以后，更多的融入社会生活，更好的实现自己的人生价值。

2013年以来，党中央、国务院相继发布了几十个关于智慧养老、健康旅游、无障碍建设这方面的一些政策。各地在执行的过程中，做了很好的铺垫，而且各地在贯彻执行中，出了一些细则。国务院办公厅发布了一个关于老年人优待的政策，一个政策贯穿到底，各地在贯彻落实中，就做得非常好，老年人真正的实现了与社会共享改革开放成果。而且通过旅游，让老年人也跟大自然更好的融为一体。

我们要用健康积极的行动去应对人口老龄化，要做到有备而老，为我们的健康老龄化做一些准备，包括我们的一些人生规划，财富规划，包括我们积累健康，一定要真正树立预防为主意识，防未病，把健康作为我们的第一位的重要任务。同时国际上在养老、旅游、健康方面也有一些很好的经验，我们要“走出去，请进来”，把国外一些好的经验，我们借鉴过来。养老不只是老年人的事情，应该是国家、社会、个人共同的事情，所以为了解决好我们中国的人口老龄化问题，我们大家要共同努力，共同为建设和谐社会，积极的人口老龄化社会而共同努力。

（来源：搜狐）



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/454/aid/38030>

## 老年人精神慰藉服务严重不足

户部巷社区81岁的马婆婆在武汉一家养老院已经住了2年了。24年前老伴得癌症去世后，身无挂碍的马婆婆卖掉家里的房子，鼓励两个孩子去美国打拼。如今年迈的马婆婆已经出现了阿尔兹海默症（老年痴呆症），默默承受孤独。

如今，像马婆婆这样的老人也将越来越多。当子女由于工作、学习、结婚等原因而离家后，独守“空巢”的中老年夫妇因此而产生的心理失调症状，称为家庭“空巢”综合征。其中，孤独成为老年

人最常出现的情绪。

失能、孤独、走失，很多老人晚年生活遭遇这三个难题。全国老龄办、民政部、财政部发布《第四次中国城乡老年人生活状况抽样调查成果》调查显示，老年人健康状况不断改善，但仍有18.3%的老年人处于失能、半失能状态；老年人精神慰藉服务严重不足，空巢老人比例达到了51.3%；每年走失老人约有50万人。

美国医学家詹姆斯对老人进行长达14年的调查研究得出结论：孤独隐居者死亡的可能性是爱交往人的两倍，癌症发病率也是正常人的两倍。

### 老人有“被遗弃感”易抑郁

中国地质大学心理学教授吴和鸣解释，空巢老人，独居老人，其实际的人际交往如果小于期待的交往水平，就常会出现孤独感。孤独很容易产生一种“被遗弃感”，继而对自我价值产生怀疑，伴随空虚感的往往是情绪低沉和烦躁不安，时间久了，很容易抑郁。退休、与子女分离、逐渐失能是中老年人几个容易产生孤独的时间点。

据调查表明，城市里独居的老人常有孤独感的比例高达26.4%，目前国内对老年人的精神慰藉，除了老人自己家庭子女的照顾之外，社区养老机构和社会工作者也在很大程度上为老年人的心理慰藉做出了很多努力。马婆婆所在的户部巷社区瑞福安养老院就有提供老人的心理咨询服务，了解老人的家庭情况和心理状况，由心理专家对有需要的老人进行有针对性的心理疏导。

### 失智缺爱老人易走失

抽样调查显示，2015年全国城乡失能、半失能老年人占老年人口的18.3%。北京老年医院老年研究所研究员宋岳涛表示，目前我国养老服务体系由居家养老、社区养老和机构养老三部分组成。对失能老人来说，养老的第一选择当然是在家里和亲人们一起生活，但现实是很多失能老人的亲属缺乏护理常识，也无法长期透支时间、精力。需要依靠国家和社会力量，完善康复护理体系，培养更多的专业护理师。

我国每年走失老人约有50万人，平均每天走失约1370人。失智是老人走失的主因。其次，疏于照顾。走失老人有63%的配偶不在身边，一定程度上缺乏家人的照料。

### 努力让身边的老人少一点孤独

中国地质大学的吴和鸣教授说，其实退休后的生活可以很精彩。要学会享受闲乐状态，根据自己身体状况坚持锻炼，培养自己的兴趣爱好，不仅学到了技能，还能结交志同道合的伙伴。和家人或好友结伴旅行，共同度过美好的时光，可使老年人心情更加舒畅，对消除老年人的孤独颇有好处。老年人还可以通过写传记整理人生。

增加与子女沟通交流的方式。老年人可以向年轻人学习如何使用手机，消除对电子产品的畏难心理，打开更多交流功能。尝试改变消费心态与消费方式，比如用淘宝、闲鱼等。老年人也可以像年轻人学习如何网购，自己在网上就可以买到自己想要的衣服、物品，甚至还可以网上订餐，足不出户就可以满足自己的生活需求。

吴和鸣分析，老人走失一方面反映出家庭对老人关爱不够，另一方面也暴露了社会养老服务的不足。空巢老人孤独难耐，独自一人出去走一走，很容易走失，所以平时要做好预防工作。老人如果去陌生地方或出远门，一定要有家人陪同。另外可在老人的衣服里、裤带上缝上身份信息、求助电话的字条，一旦出现走丢，热心人士能及时联系到家人。

（来源：现代健康报）

## 特报评：“养老机构办诊所备案制”见证服务理念进步

近日，国家卫计委表示，将取消养老机构内设诊所的设置审批，实行备案制。卫计委法制司副巡视员龚向光表示，养老机构的内设诊所就是为了方便养老机构内的老年人，治疗慢性病、常见病、多发病，还包括护理等等，为内部的人员服务，不对社会开放，所以社会人员是不能到那里面去就诊的。

这一句话涉及的利益是巨大的！数据显示，全国医养结合机构共有床位 115.21 万张，其中医疗床位 25.63 万张、养老床位 89.58 万张。除此外，还有大量的养老机构有办医需求。

### 一切和过去又有什么不同？

在没有这种管理转型之前，养老机构办诊所，成本高昂，其时间周期长到惊人，手续程序繁琐。

目前在国内，对开诊所有严格的要求。场地必须长期固定（非申请人所有，需有 5 年以上租赁协议）并且符合卫生部颁布的《医疗机构基本标准》要求；以 1 名医生、1 名护士计，使用面积不小于 40 平方米；聘用卫技人员每增加 1 名，面积增加 10 平方米。还要符合市区域卫生规划和当地的医疗机构设置规划。

所以，对当下办医者来说，开诊所是一件苦不堪言的事情，现行诊所审批制度也屡受诟病。为什么？因为它太慢太难了。本来，严格的审核，确保医疗高标准，这是对公共利益的负责。可一旦它走入极端，习惯性地大包大揽，就会走向反面。

对医疗领域的创业经营者来说，慢就是一种伤害。时间是最高的成本，房租、水电、人力的经济支出每天都在流逝，却没有审批就开不了业。每天烧钱，一烧就是数个月，这种办医成本，难免令经营者心急如焚。

现在，从审批制改为备案制后，使办医者大大降低了创业成本，这一点值得肯定。既然能够主动备案，说明办诊所者肯定有符合资质的医护人员，医疗安全基本上是有保障的。至于租多大的房子，聘请多少数量的医护工作人员，在哪里开诊所，如果管理者对这些细节要求过于严苛，审批过度，办诊所者往往会因此很受伤。

从前不久推出的中医诊所备案制，再到现在的养老机构诊所备案制，都让公众看到了一种管理转型的可喜景象，这是一个新口子的突破开启。这种转型，是一种服务理念的进步，不但利于降低监管者的工作压力，提升工作效率，也能够给办医者有效减负。

在这种政策扶持下，相信更多的养老机构会开始办诊所，满足老年人的就医需求，增进社会福利。

（来源：深圳特区报）



## 政策法规

### 广东：广州市发展改革委关于公开征求《广州市促进健康及养老产业发展行动计划（2017-2020年）（送审稿）》意见的公告

根据国家、省关于促进健康及养老服务业发展的文件精神，以及市政府构建现代产业发展体系的思路，结合我市在相关领域现实和潜在的比较优势，我委起草了《广州市促进健康及养老产业发展行动计划（2017—2020年）》（送审稿）。经市政府同意，现向社会公开征求意见。公众对此有意见建议的，请自本公告之日起10日内向我委反映。提交途径有：

一、邮寄：广州市越秀区府前路1号4号楼512室  
广州市发展改革委人口就业保障处（邮编：510032）

二、传真：020—83123671

三、电子邮箱：fgwrkc@gz.gov.cn

附件：《广州市促进健康及养老产业发展行动计划（2017—2020年）》（送审稿）

广州市发展和改革委员会

2017年8月16日

请下载附件：广州市促进健康及养老产业发展行动计划（2017—2020年）（送审稿）.doc

（来源：广州市发改委）



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/462/aid/38026>

## 养老研究

### 他山之石，为我所鉴

在“4-2-1”的家庭结构模式下，传统的居家养老模式受到挑战，独居老人、空巢老人逐年增多。同时，由于养老产业发育不足，服务供给单一，难以满足不同文化层次和不同经济状况老人的服务需求。我省很多地方进行了不断的创新和探索，却又面临着这样或那样的现实尴尬。

国际上很多发达国家由于早已步入老龄化社会，形成了丰富、成熟的养老产业模式。近几年，我省的一些相关部门人员及各种养老机构纷纷走出去参观、学习，希望能为我省养老产业发展提供借鉴。

#### 步入老龄化社会的国家这样养老

谭克俭是山西人口研究中心主任、研究员，对国内外的养老模式有过细致的研究。据谭克俭介绍，美国的养老责任由政府、社会和个人等多方面共同承担。

美国的社会保障制度始于20世纪30年代，主要目的是使就业者退休后能够“老有所养”。其资金来源主要是在职人员把工资所得的一部分作为“社会保障税”（社保税）上交给政府，用于发放给已退休者、残疾人以及他们的家属，在职者退休之后便可以从社会保障制度中享有相应的福利。

此外，“以房养老”已被许多美国人认为是一种最有效的养老方式。不少美国老年人在退休前10

年左右就为了自己养老而购买房子，然后把富余的部分出租给年轻人使用，利用年轻人支付的房租来维持自己退休后的生活。

美国人的养老方式大体可分为以下几种：住在老年公寓里独立生活；住在有各种辅助设备的生活区；住在有人照料的退休社区；岁数大的住在护理院；住在自己家里。越来越多的美国老人喜欢住在老年公寓，公寓比较安静，还能结交新的老年朋友。

谭克俭介绍，近年来，英国政府推行了养老金领取者的最低收入保障，将其从1997年的每周68.80英镑提高到如今的每周114英镑。此外，养老金领取者的收入也持续增长。2002年英国还推出国家二级养老金，为没有纳入国家养老金体系的低收入者等提供养老计划。

从20世纪90年代开始，英国就将养老问题纳入社区，对老年人采取了社区照顾的模式。社区照顾的主要内容包括：生活照料、物质支援、心理支持、医生特殊服务、整体关怀等。由国家出资兴办具有综合服务功能的社区活动中心，为老年人提供一个娱乐、社交的场所。行动不便的老年人则由中心定期派专车接送。

德国的退休保险体制实行的是转摊法，就是用目前正在工作的一代人缴纳的退休保险金来支付退休人员的退休金。按照一般规律，最合理、最有效的比例应该是每3个在职员工养活1个退休人员。

在德国，法定养老保险的覆盖面较广，既包括一般的养老金，也包括职业康复待遇、职业能力或就业能力丧失养老金等。原则上，所有雇员都是法定养老保险的义务参保人，自由职业者如医生、律师、艺术工作者等一般参加私人养老保险。此外，德国还大力鼓励企业养老保险和私人养老保险。目前，德国社区养老方式正成为主流。为了解决老年护理人员的短缺问题，德国政府实施了“储存时间”制度：公民年满18岁后，要利用公休日或节假日到老年公寓或老年病康复中心义务劳动。参加老年看护的义务工作者可以累计服务时间，换取年老后享受他人为自己服务的时间。

太原福寿和养老服务中心主任刘旭斌为了找出适合山西发展的养老模式，曾全面考察日本的养老模式和产业。日本完善的养老体系和多元化的服务都给他留下深刻的印象，刘旭斌介绍，早在上世纪50年代日本就开始建设养老体系。1950年制定的《生活保护法》明确提出国家责任、无差别平等、最低保障等理念。此后又立法确保养老和医疗实现全民覆盖。经过这一系列的积累铺垫，日本政府对社会福利及医疗事业团体法进行大幅修改，为民间兴建或经营具有医疗、看护功能的福利设施提供低息，甚至无息贷款，并给予税收优惠。日本养老体系最重要的特色就是细化市场、提供多元化保障。日本提倡老年人和家人住在一起。老年人居住模式主要有两代居住宅和养老院，两代居住宅即日本在公共住宅里特别设计的适合于老少多代共居的大型居住单元，方便了愿意和子女共同居住的老人。养老院则具体分为公立、低费和完全自费三种，老年人可根据需求自主选择。

### 社区养老为主多元化服务体系是趋势

在谭克俭看来，经历了一个多世纪的老齡化发展历程，各国的养老模式基本都遵循“以家庭养老为主→开始发展机构养老→回归社会化养老→发展更为多元化的养老服务体系”这一发展轨迹。“以社区养老为主多元化服务体系是未来养老的趋势。”谭克俭说。

他表示，社区养老是发达国家主要的养老模式，亚洲的日本、新加坡等也在往这个方向努力。尽管发达国家都建有一定数量条件良好的养老机构，但是社区养老仍是绝大多数老年人首选的生活方式。机构养老针对的主要是有长期护理服务需求的老年人。但在养老机构的提供方面，均注重养老机构的多样化，给有需求的老年人以选择权。同时，政府投资建设的养老机构更多地关注低收入人群；社会投资建设的机构主要迎合老年人多样化的需求，接收政府关注人群时一般采用政府购买服务的方式。

谭克俭认为，机构养老虽然被认为是现代社会养老模式发展的一个方向，老年人能够获得比家庭更为专业的照料和医疗服务。但从另一方面来说，老年人难以得到家人的情感关怀。养老不单是物质上的，更是精神上的，家庭照顾有其他养老模式所无法替代的特点。研究表明，在家庭照顾的背景下，子女与父母之间的日常互动和支持，对老人的身心健康有较明显的影响。

从2014年起，我省在社区养老服务体系建设中做了很多尝试，全省选择了100个社区，以养老服务为切入点，探索社区、社团、社工“三社联动”基层社会治理机制试点，探索构建城市养老服务的

新模式已在省内全线推广。目前，太原市已有近200家社区日间照料中心和老年餐桌投入使用，各地市也陆续开展该项工作。社区养老服务信息平台的建设也在稳步推进，通过互联网信息平台，由养老服务机构为老人提供助医、助洁等服务。

“我省提出的以居家为基础、社区为依托、机构为支撑的养老模式应该得到更好的推广。”谭克俭说。

### 借鉴国外先进模式探索我省发展道路

通过对发达国家养老模式的研究，谭克俭告诉记者，发达国家的养老体系经过多年运行已经非常成熟，基本做到了充分考虑老年人的全方位需求建立分阶段、分层次、分级别的养老模式体系，很多经验都值得我们借鉴学习，有助于政府和社会立足本省情况，探索出一条适合山西的路子。

山西大学政治与公共管理学院教授张民省在接受记者采访时指出，欧美国家在解决老年人照料问题时，起初大多采取对老年人集中供养的方式，即建立敬老院、护理院等。虽然这种方式设施完善、照料周到，但机构养老容易造成情感缺失的弊端不断显现，于是，很多国家提出了让老人回归家庭。张民省表示，居家养老并不等于传统意义上的家庭养老，居家养老使老年人不必脱离原有的居住环境和社会关系，方便子女照顾，老人的情感需求能够得到充分满足。同时，居家养老能充分整合家庭、社区资源，使养老成本大大降低。居家养老服务机构提供的专业服务也能使老人的生活质量得到较好的保证。

刘旭斌认为，从国外经验来看，政府、家庭、社会都发挥着重要作用。随着传统的家庭养老功能弱化，社区养老服务的重要性日益显现。然而，当下养老不应仅靠居委会，而应走市场化。政府通过合作撬动资本，考虑公建民营的模式，构建社区里的养老信息平台，由专业机构提供精细化的家政服务，满足家门口养老的愿望。

谭克俭表示，在完善养老模式过程中，政府应发挥两方面的作用。首先是对困难老人的保障作用。对于生活困难的老人，政府应主动承担责任，保障老年人的基本需求。经过多年的发展，西方发达国家虽然社会力量在养老服务中已占了主要成分，但是政府对于困难老人的保障功能非但没有削弱，反而得到了加强。其次是对社会养老服务的引导作用。养老本质上是一种社会公共事务，应依靠政府来引导，纳入社会管理和公共事务管理范畴。从国外的经验来看，养老的法律和服务标准需要政府制定，服务质量和服务水平需要政府监督，支持政策需要政府出台，全社会敬老爱老的氛围需要政府引导人民来营造，老年人的权益也需要政府保障和维护，特别是养老服务网络，更需要在政府的引导下建立。

(来源：山西日报)



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/469/aid/38017>

## 养老类型

### 山东：招远市探索建立养老机构食品安全长效监管机制

为及时消除餐饮服务环节食品安全隐患，使老年服务场所食品安全责任制进一步落到实处，确保老年人饮食安全，日前，招远市市场监管局对辖区内多所养老机构进行了食堂食品安全检查。

市场监管局从养老机构食堂后厨的食品原料采购与贮存情况入手，重点检查了食堂是否采购禁止使用的食品；采购食品及原料、食品添加剂及食品相关产品是否严格索证索票，是否建立进货验收台账；食品贮存是否符合要求，是否定期检查与清理过期、变质、霉变食品及原料。对食堂内部卫生情

况、《餐饮服务许可证》持证情况、从业人员健康证持证情况、餐饮具清洗消毒情况、集体食堂食品安全制度建立情况、食品库房和食品加工过程中卫生情况等也进行了检查。

检查过程中，工作人员对查出的问题现场纠正，并向食堂管理人员讲解了相关法律法规，要求进一步增强食品安全意识，加强规范化管理，进一步保障老年人的饮食健康安全。

(来源：招远市老龄办)



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/520/aid/38095>

## 养老产业

### 健康及养老产业将享用地优惠

8月16日，《广州市促进健康及养老产业发展行动计划（2017—2020年）》（送审稿）开始公开征求意见。该计划提出，广州健康及养老产业发展规模在2020年将力争超5000亿元。为此，广州拟推出用地优惠政策，简化环评、消防审验等手续，加大财政资金支持等措施，扶持健康及养老产业发展。

数据显示，“十二五”期末，广州健康及养老产业规模已超过3000亿元。该计划提出，争取到2020年全市健康及养老产业发展规模超5000亿元，生物产业企业总收入超过3000亿元，培育30—50家营业收入超十亿元的龙头企业，形成5000家创新活力强劲的生物科技型中小企业。

广州将放宽健康及养老产业市场准入。落实项目并联审批办法，出台养老服务建设工程项目区域评估办法，凡是符合已经批复的控制性详细规划的区域，不再对区域内具体养老投资项目进行交通影响、水影响、地震安全性等方面的评估审查。出台简化优化养老机构相关审批手续管理办法，明确简化设立养老机构的申请材料、简化环境影响评价、取消部分机构的消防审验手续、支持加快完善服务场所的产权登记手续细则。将港澳养老机构审批下放到南沙。

广州还将在年底前出台广州市健康及养老产业用地优惠政策，对非营利性医养机构，可采取划拨方式，优先保障用地；对营利性医养机构，应当以租赁、出让等有偿方式保障用地，养老机构设置医疗机构，可将在项目中配套建设医疗服务设施相关要求作为土地出让条件，并明确不得分割转让。依法需招标拍卖挂牌出让土地的，应当采取招标拍卖挂牌出让方式。对现有空闲的厂房、学校、社区用房依据有关规定进行改造和利用兴办养老机构，经规划批准改变建筑使用功能从事符合国家划拨目录非营利性养老服务的，不增收土地年租金或土地收益差价；对营利性养老服务机构利用存量建设用地从事养老设施建设，涉及划拨建设用地使用权出让（租赁）或转让的，在原土地用途符合规划的前提下，可不改变土地用途，允许补缴土地出让金（租金），办理协议出让或租赁手续。此外，广州市新兴产业发展资金也将优先倾斜支持健康及养老产业发展。

(来源：南方日报)



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/522/aid/38014>

### 中日养老产业合作领域探讨不断加深

8月15日，以“对中日养老产业合作领域探讨”为主题的筹备会召开，这标志着2017中日活力化

论坛召开进入最后的倒计时阶段。据悉，2017中日活力化论坛将于今年10月12日至10月15日在日本东京召开，这将是继“2016中日活力化论坛——中日老龄研讨会”成功召开后，中日再次携手开展交流、合作的又一次会议。

养老服务是一个城市发展水平和文明程度的重要标志，事关广大老年人的切身利益，事关每个家庭幸福和社会的和谐稳定。同时，养老问题也是一个全球性的问题，世界上每一个城市在经济增长、社会进步过程中都必须面对人类衰老所衍生的社会问题。

日本作为东亚地区的发达国家，同时也是世界上人口老龄化现象最严重的国家之一，养老问题日益严峻。日本政府总务省的统计数据显示，截至2015年9月，日本65岁以上的老龄人口数量为3384万，占其总人口的26.7%，老龄人口总数和比例均创下历史新高。而且老龄人口中75岁以上的达1637万，占人口总数的12.9%，80岁以上的达1002万，首次超过1000万大关，老龄人口总数和比例均创下历史新高，但日本在应对人口老龄化措施方面拥有丰富经验，尤其是日本在老人看护等方面的人才培养机制值得中国借鉴。

目前，我国也已经进入人口老龄化快速发展阶段，2015年底我国60周岁以上老年人口已达2.02亿，2020年将达到2.43亿，2025年将突破3亿。预计2020年将达2.43亿人，2025年将突破3亿人。老年人的养育问题将成为未来中国主要的社会矛盾之一，因此解决中国养老问题，刻不容缓。一方面，加强养老相关的制度建设。另一方面，积极发展养老产业，通过学习世界发达国家老龄事业发展的优点，加强养老产业各领域的深度融合，推动养老产业技术进步、效率提升和组织变革，提升产业的创新力和生产力，形成老龄产业发展新业态。

记者从筹备会上获悉，本次中日活力化论坛将重点从中日两国的老龄医疗合作、老龄健康护理合作、老龄健康旅游、健康养老用品合作等四个方面以专题的形式开展交流。

在中国老龄化趋势愈发明显的大背景下，目前国内养老产业的发展并不足够，虽然人口老龄化将会给社会带来各种各样的问题，但同时伴随着发展机遇。目前养老产业远不能满足老年人日益增长的服务需求，这意味着巨大的市场增长潜能。养老服务业涵盖老年人衣食住行、生活照料、医疗服务、健身娱乐等多个领域，具有涉及面广、产业链长、贴近群众需求等特点，是一个方兴未艾的产业。

中日活力化论坛成功搭建起了中日两国养老领域相互借鉴学习、合作的重要平台，将为实现整合两国优质养老产业及社会各方面养老资源，促进中日两国老龄产业的健康发展作出努力。

(来源：中国经济时报)



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/522/aid/38016>

## 养老养生项目的10大融资来源

### 一、目前养老养生项目的主要投资开发主体

#### 1. 保险类金融企业

当前保险公司在所有致力于养老养生地产开发的企业中最具备优势。保险公司寿险具备雄厚的资金实力，以及寿险产品的品类，再加上目前市场上尝试推行的“以房养老”的倒按揭产品，都为保险公司提供了量身定做的商业模式。

同时保险公司可以围绕寿险产业链来设计产品组合，这也是其他类型公司无法竞争的核心优势。一般而言，保险资金中50%以上为寿险资金，寿险资金中又以中长期资金为主。保险资金可运用的中长期资金与养老产业的投资回收周期具有良好的匹配性。

#### 2. 房地产开发企业

近些年，绿城、万科、保利、绿地等知名房地产开发商纷纷进军养老产业。这些上规模的房企巨头，需要面对当前的市场困局，在房地产领域内，重新寻找新的成规模的高增长市场，而养老养生地产，可能是其为数不多的选择之一。

不过，上市的房地产开发商的业绩压力和企业先天禀赋，决定了这类企业开发的养老地产存在着很强的房地产属性，养老功能的核心竞争力不足，往往容易出现概念大于实质的情况。开发商的强项在于产品硬件环境的打造，软件环境和养老服务是薄弱环节。因此，现在房地产开发企业与医疗资源的广泛联姻正成为趋势。

### 3. 医院等医疗企事业单位

医疗资源是养老地产所需要的核心资源。现在有不少公立医院或者民营医院也在跃跃欲试，试水养老产业。医院在健康养生产品和养老服务方面的核心竞争力毋庸置疑，但医院的级别和专科门类会决定其主打的养老项目的市场吸引力。

医疗健康机构的产品在设计、环境营造和硬件开发能力上与专业房地产商相比，有不少差距。因此，医疗机构与房地产企业合作联姻是一个不错的选择，可以取长补短，弥补各自的短板，发挥各自的长处，实现合作共赢。目前，有越来越多的医院设立健康产业集团，将医院的资源与社区养老公寓项目资源打通。老年公寓内的定点医护窗口，可以成为往医院输送病人的一个渠道，这也成为医院等医疗健康机构参与打造养老产品的一个动力来源。

### 4. 轻资产服务企业

养老地产服务体系构建的核心服务产品主要有两项，一个是专业医疗服务，另一个是专业护理服务。部分轻资产的家政服务公司、养老管理公司、酒店业者和旅游景区经营者，恰能提供养老养生项目所需要的专业护理服务，他们于是占据了专业护理服务这一项核心资源和竞争力。

## 二、养老养生项目的 10 大融资来源

### 1. 政府的资金支持

养老服务设施建设项目具有较强的公益性，其一般具有投资规模大、回收期长、投资风险高的特点，有的甚至属于纯福利性的，基本没有收益。因此，世界各国的养老服务设施建设都是由政府主管，并在投资总量上占主导地位。

世界上大多数国家的养老服务设施建设融资结构中政府投资占 70% 左右。如即使在市场化程度最高的美国，养老服务设施等以公益性为主要目标的设施也主要是由政府部门资金支持的。

政府除要根据我国未来经济发展水平不断提高和政府财政收入不断增长的情况，直接加大对养老服务设施建设的国家预算内投资和专项投资外，为确保养老服务设施投资增长的长期稳定和可持续性，还可在养老服务设施投资与全社会投资或政府投资增长之间建立起一种相互挂钩的机制。

具体而言，政府可参考国外养老服务设施投资占政府投资或财政支出的比例，同时按照我国未来一定时期经济和社会发展对养老服务设施发展的需要，预先确定养老服务设施投资占全社会投资或国有投资的相应比例，当实践中出现养老服务设施投资比重低于预先确定的投资比例时，则要求各级政府调整财政支出结构，增加对养老服务设施建设的投入比重，从而恢复和提高养老服务设施投资占国有投资和全社会投资比重。

建立养老服务设施投资与国有投资和全社会投资增长相挂钩的机制，可使养老服务设施投资增长的稳定性和可持续性得到有效解决，从而为养老服务设施建设提供最稳定、可靠的资金来源。

### 2. 保险公司投资

从发达国家的经验来看，ING 和 IOWA 等保险机构自 20 世纪 90 年代以来即开始进行养老社区投资管理。近年来，我国一些保险公司也开始尝试直接或间接投资于养老养生项目。泰康保险专门成立“泰康之家投资有限公司”，计划用 4 年左右时间，投入 40 亿元建成全功能、高品质服务的现代养老社区--泰康之家。此外，中国人寿、中国人保、合众人寿都表示出对投资建设养老社区的兴趣。中国人寿计划首期投资约 100 亿元在河北廊坊筹建北方养老社区，在海南筹建南方养老社区。

保险公司投资建设养老服务设施对其自身具有积极意义。

其一，有助于扩展保险公司的投资渠道。在我国保险业快速发展过程中，保险公司积聚了大量可投资资产，但至今投资渠道十分狭窄。实践中大量保险资金进入了银行存款、国债等短期投资渠道，造成了资产负债期限的不匹配。养老社区投资作为一项长期投资，规模大，期限长，不仅可有效拓宽保险资金的投资渠道，而且可以与保险公司的长期负债相匹配。

其二是有助于提升保险公司的整体形象，提高附加值。近年来我国保险业发展迅速，但投保人除了获得保险公司返还的红利和满期保险金之外，很难再享受到保险公司其他服务。保险公司如果投资建设养老服务设施，开发养老养生产品，则很有可能吸引投保人入住。这不仅可以拓展保险公司的外延服务，而且有助于提高投保人对保险公司的忠诚度。

### 3. 房地产企业投资

相对而言，老年公寓等经营性养老服务设施具有较好的经济性，房地产企业投资建设老年公寓等养老服务设施既有利于其拓宽投资领域，又有助于增加养老服务设施的供应从而缓解养老服务设施的瓶颈制约。

此外，老年公寓可租可售的特点在很大程度上也便于房地产企业进行合理避税从而提升投资效益。在当前国家加大对房地产宏观调控的背景下，特别是在国家加大保障性住房建设力度、住宅限购和土地限供等多重政策作用下，商品住宅的市场需求难免受到制约，房地产资金确实需要寻找新的出路，投资建设老年公寓、养老社区等养老养生产品或许是一个可以考虑的路向。

### 4. 民营养老机构的投资

民营养老机构是养老产业的重要资金来源，同时也是专业从事养老社区运营的商业机构。如上海亲和源股份有限公司，其运营的养老社区采取“销售+持有运营”方式运作，在持有运营方面主要采取会员制发售。早期，亲和源自主进行养老社区的开发和运营管理，而近年来则把更多精力用于社区管理。

### 5. 银行投资

不过，由于投资量大、周期长，使养老地产很难获银行资金的青睐。虽然养老地产项目同样通过招拍挂的方式获得地块，但因为更长的投资周期、更大的资金投入量，银行资金对养老地产始终抱有谨慎态度，特别在当前信贷整体紧缩的背景下，养老地产获得银行融资的空间比较小。

### 6. 股市融资

股市亦是一个重要的融资渠道。但目前融资大门难开，民间融资成本过高。一些上市公司也介入了养老地产项目的开发，但股市融资受整体市场环境的影响非常大，养老地产从该渠道已经很难获得融资。

2011年6月央行发布的调查数据显示，当前民间融资规模为3~4万亿元，相比同期贷款余额52万亿元、存款近80万亿元，规模并不大。此外，目前民间融资平均利率为15.6%，如在浙江温州等局部地区成本更高。对于养老地产而言，透过这一渠道融资的成本显然太高。

### 7. 营利性基金的投资

基金投资的热情正在升温，商业性基金投资养老地产的积极性在慢慢升高，但投资态度相对比较谨慎。目前，美国城堡投资正准备募集10亿美元投资中国富裕地区的商业养老地产项目。挚信资本投资也于2010年年底入股亲和源1亿元。这反映了该机构对亲和源盈利模式的认可，但由于从事养老地产开发的企业大多还没有找到良好的商业模式，在养老模式、管理模式以及服务模式上缺乏创新，商业性基金的态度还很谨慎。

### 8. 境内外财务投资者的投资

境内外各种财务投资者在养老产业发展和项目开发上，表现得比较活跃。其中，境外资金的主体常为外国企业或者个人资金。目前，不少地方都有境外人士投资社会养老服务项目的成功案例。这些境外投资以《中华人民共和国合伙企业法》以及国务院2009年颁发的《外国企业或者个人在中国境内设立合伙企业管理办法》为法律依据。

### 9. 公益性基金会等社会组织的投资

从发达国家情况看，公益性基金会等非政府组织和个人捐款，对养老产品的生产、养老服务设施的建设发挥了重要作用。很多非营利性或低营利性的养老机构，甚至直接是由社会组织或个人投资兴办的。但在我国由于公益性社会组织如公益性基金会本身起步较晚，发展尚不太成熟，不仅组织数量相对较少，而且运作也不太规范，因而除了几个规模较大、成立时间较长且具有半官方背景的公益性基金会外，直接投资兴办养老服务设施的情况还相当少见。不过随着公益性基金会等社会组织、非政府组织的日渐成熟，未来直接或间接投资养老产业项目的社会组织和非政府组织会越来越多。

目前做养老项目投资的公益性基金有中国福利教育基金会长青基金。其属于政府色彩的投资基

金，其第一项用途为“资助建设适合老年人居住的养老公寓”。长青基金已经与山东新建业集团、首创置业、重庆和润养生老年公寓发展公司等合作开发老年住宅。

#### 10. 社会福利基金的支持

社会福利基金的使用范围包括用于资助为老年人、残疾人、孤儿、革命伤残军人等特殊群体服务的社会福利事业。养老服务项目和必要的更新改造项目，属于社会福利基金的使用范围。

近年来，我国通过发行彩票筹集的社会福利基金规模快速扩张。以福利彩票发行为例，2000年福利彩票发行筹资总额只有89.9亿元，提取的公益金只有24.2亿元，但到2010年福利彩票发行筹资总额迅速增加到968亿元，提取的公益金相应增加到近300亿元，比2000年增长11倍。考虑到我国未来老龄化不断加速，对养老服务设施需求快速增长，为加快养老服务设施建设和发展，社会福利基金应加大对养老项目开发、养老服务设施建设的支持力度，为养老事业和养老产业发展提供又一个稳定的资金来源渠道。

### 三、养老养生项目主要的投融资模式

#### 1. 保险企业对养老养生项目的投资方式

根据《险资投资不动产办法》，保险资金可以采用债权、股权或物权方式直接投资养老地产项目，且各种投资方式之间可以相互转换，亦可以融合多种方式投资于同一养老地产。

(1) 债权方式：由于债权投资方式还本付息的特点，相对而言风险较低，但是其收益也较低，且保险公司作为债权人不具有运营、管理养老地产的权利。

(2) 物权方式：保险公司以购买的方式取得养老地产所有权。在目前尚无明确的税收优惠政策的情况下，采用这一投资方式将在养老地产办理不动产过户手续时产生高额的费用，且涉及有关证照变更的复杂手续。保险公司将直接作为持有人运营养老地产。

(3) 股权方式：保险资金以股权方式投资养老地产。相对于物权方式而言，办理股权过户及登记手续较为便捷，且产生的税费较少；相对于债权方式而言，保险公司作为股东有权运营、管理养老地产并在盈利时取得较高的分红收益，当然亦需承担养老地产经营过程中产生的风险。

《保险资金投资不动产暂行管理办法》还规定：投资养老、医疗、汽车服务等不动产，其配套建筑的投资额不得超过该项目总投资额的30%。保监会条例允许10%保费投入不动产，同时为了约束保险公司，保监会规定，防止险资以养老项目名义建设和销售商品房，这意味着险企只能长期持有养老物业，以只租不售的模式经营实现投资回报。

#### 2. 房地产企业开发养老养生项目的投融资模式

养老养生地产具有资金回收期长，建设难度大的特点，因此，投资方式、融资渠道、资金来源，对于房地产企业建设养老地产十分关键。房地产开发企业在发展养老地产时，可以有3种投融资模式。

(1) 由房地产商单独投资，或与险资等社会投资资金合作，将养老项目作为一个地产项目来开发建设、出售。房地产商单独投资建设养老项目在国外较为普遍，美国已有专门开发建设老年地产的连锁公司。

(2) 房地产商投资和住户集资相结合的方式，住户可将原来住房出售或作为抵押来筹集所需资金，入住后只需交纳少量的费用。不过，这种方式的可操作性较差。

(3) BOT融资模式，即建设-经营-转让。指与政府部门合作，政府通过契约授予私营房地产企业以一定期限的特许专营权，授予房企承担该项目的投资、融资、建设和维护，在协议规定的特许期限内，房企向养老地产使用者收取适当的费用，由此来回收项目的投融资成本，及建设和经营维护成本，并获取合理回报。政府对这一基础设施有监督权、调控权。特许期满，房地产商将该养老设施无偿或有偿移交给政府部门。

### 四、近期养老养生项目开发的金融创新

#### 1. 信托介入

目前信托在养老地产融资中的作用主要有两种：一是充当间接融资的中间平台或通道，通过单一



信托计划，如理财产品等形式，让银行资金以表外业务的形式通过信托渠道发放给养老地产项目；二是成立各种 SPV（特殊目的公司），以股权、债权或两者结合的方式解决养老地产开发经营的全程资金供应问题，包括前期咨询费用、土地摘牌费用、建安成本、经营费用等。

中信信托、中铁信托、中融信托、华宝信托、上海国际信托等信托公司均发行了养老信托产品。而作为信托业大佬，中信信托主动入场养老产业，意在挖掘产业链中包括融资、消费等在内的更多机会。2013年11月，中信信托表示，将推出总额数百亿、首期数十亿元人民币的健康产业基金，用于云南昆明“嘉丽泽国际健康岛”等健康、医疗和养老项目。此后，中信信托又推出消费信托，对接“嘉丽泽国际健康岛”旅游度假等相关服务。信托成为继保险机构后进军养老产业的又一类金融机构。

#### 2. 引入社保基金等第三方资金

2012年12月，在浙江省桐乡市投资建设“平安养生养老综合服务社区”的平安不动产，发起成立了平安养老产业股权投资基金。该基金为有限合伙制，除平安集团外，还引入社保基金等第三方出资人担任有限合伙人。

由于平安集团出资并非保险资金，平安养老社区的盈利模式可以突破险资投资养老地产“只租不售”的限制。在业内看来，通过发起或认购不动产投资基金产品、引入多方投资的形式是投资养老地产很好的方式之一。保险企业，或可借此突破养老地产“只租不售”的限制，将有利于拓宽险企盈利模式，减少不确定性。

（来源：搜狐）



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/522/aid/38029>

## 掘金“万亿”旅居养老市场，有一个问题亟待解决！

### 旅居养老

目前国内的旅居养老产业正处于起步阶段，作为一种新的养老方式，旅居养老日益被中国老年人所接受。有数据显示，中国老年人出游的比例已经占到了中国旅游市场的20%以上。

顾名思义，“旅居养老”是“候鸟式养老”和“度假式养老”的融合体。与普通旅游的走马观花、行色匆匆不同，选择“旅居养老”的老人一般会在一个地方住上十天半个月甚至数月，慢游细品，以达到既健康养生，又开阔视野的目的。

总体来看，旅居养老就是将养老机构与接待自助游散客实现对接，将养老机构中的闲置床位与候鸟型“养游”结合起来，以实现自由行爱好者在自助旅游中“住养老机构、吃地方风味、按自选景点、享慢游休闲”的愿望，同时达到养老机构增收、老年游客节支的双赢目的。

### 中国面临严峻的养老问题

截至2016年年底，我国60岁以上老年人口已经达到2.2亿，占总人口的15.5%；预计2050年将达到峰值4.87亿，由此将催生出一个354万亿元的巨大市场。

专家预测，我国从2020年起将会迎来“超老龄化”社会。一般来讲，年龄超过65岁的人口比率超过总人口的7%就被称为老龄化社会；比率超过总人口的14%被称为老龄社会；比率超过总人口的21%被称为超老龄化社会。

随着人口老龄化速度的加快，老年人口数量不断增大，需求也将层次多样，全社会“健康老龄化”产生的刚性需求亟待满足。

目前中国的养老产业“需求”分可为两种，一是需要的人有支付能力支撑，这样的需求叫做“有效需求”；二是需要的人并没有支付能力支撑，这样的需求只能叫“潜在需求”。

老龄化高潮到来会创造相应“商机”，养老服务是一项“初期高投入，长期有回报”的产业。该

行业的特点是“建设初期的投入较高，回报较低较慢”，目前基本上处于“全行业”亏损的局面。

我国60周岁以上老年人口约2亿，其中近一半处于“空巢”状态，老年服务远远跟不上。目前中国市场上既缺乏专业的管理公司，又缺乏大批专业的护理员，养老护理缺口近千万人。

随着我国人口老龄化程度的日趋加重以及“四二一”家庭、“空巢”家庭的不断增多，传统的家庭养老已经不能满足社会养老的需求。在养老产业的多元化趋势中，如何把握市场走向、整合养老产业资源成为行业的首要课题。

### 高品质养老服务模式：旅居养老

最新统计显示，中国正经历全球历史上规模最大、速度最快的人口老龄化进程。舒适的行程，完善的服务，再加上价格优势，一个巨大的旅居养老市场在我国迅速发展起来。

当前，旅游度假养老产业在中国迎来了新的发展机遇，进入“十三五”之后，养老产业将迎来更加广阔的发展空间，与此同时，旅游度假产业将在近几年获得发展。

特别是在当前，移动互联网大潮兴起，传统房地产开发运营模式受到不断冲击，探讨如何将互联网技术优势与传统的旅游度假养老产业相结合，与传统的商业地产开发运营相结合，是养老服务业新的研究方向。

除了传统的跟团短期出游，目前国内有以下几种旅居养老类型最具有代表性，候鸟型、乡村型、周游型等。而符合老年人生理特点的“旅游+养老”，就是现在的旅居养老。

旅居养老将打造旅游和养老跨界融合的产业优势，其带来的产品创新、技术创新、市场创新、管理创新，或将催生新的经济增长点。

作为一种新型的养老方式，旅居养老够融合度假、休闲、养生、观光等旅游形式于一体，让体验产品的老年人达成身体与精神的双重养护。

### 旅居养老或成新经济杠杆

随着目前越来越多传统居家老年人对于养老观念的转变，旅游渐渐成为丰富“银发族”生活的重要方式之一。

相关数据显示，我国老年人口数量已突破2亿，占总人口的14.3%，在老年人口中，有相当比例的银发族有较为充裕的积蓄和较强的购买消费能力，渴望通过旅游提升生活质量，最主要表现在随季节和气候的变化，老年人选择环境更为适宜的地方度假。

《2016中国旅游投资报告》显示，去年全国旅游业实际完成投资12997亿元，同比增长29%，比第三产业和固定资产投资增速分别高18个百分点和21个百分点，较房地产投资增速高22个百分点。旅游直接投资和带动投资对财政综合贡献率超过11%，预计今年旅游直接投资将超过1.5万亿元，同比增长20%以上。

此外，旅游产业投资基金快速增长。截至去年底，全国有126只旅游产业投资基金，基金规模超过6000亿元。文化旅游、生态旅游、休闲度假、养老旅游及旅游小镇等是旅游产业基金投资重点。

旅居养老的发展，无疑会带动交通、物流、金融、地产、旅游及健康等相关产业的进步与发展，促进地区之间文化的交流与融合。

综合来看，旅居养老似乎是养老观念、养老方式的转变，但折射出来的是社会物质文明和精神文明极大进步的表现。随着时代的发展、社会的进步，旅居养老一定会受到越来越多的老年人的追捧，进而成为一种时尚、一种潮流。

(来源：搜狐)

## 养老访谈

### 张会来：金手杖致力打造中国养老旗舰品牌

在众多的养老模式中，机构养老依旧发挥着重要作用。金手杖国际养老公寓位于北京市昌平区的郑各庄村，是宏福集团独资建设的智能型养老院，入住了1000多名老人，其中也包括不少郑各庄村的老人。为了给村里老人们营造家一样的感觉，金手杖负责人张会来一直参与运营管理，也有很多心得。

2017年8月11日，中国亚洲经济发展协会养老产业促进会副会长、北京金手杖国际养老公寓院长张会来做客新华访谈，介绍了金手杖的各方面情况。以下为访谈实录：

主持人：张院长您好，大家对昌平区的金手杖并不陌生，那么当初为何创办金手杖国际养老公寓呢？

张会来：二三十年前，现任宏福集团董事局主席黄福水带领郑各庄村的年轻人开始创业。1996年，宏福集团成立。宏福集团是从郑各庄村这片土地上走出去的，经过20多年的发展，已经成为一个较大的集团企业。宏福集团多年来一直坚持“幼有所学、老有所养”初衷，为了村里的村民，也为了顺应老龄化趋势，所以建立了金手杖。现在金手杖已经入驻一千多名老人。虽然我们是民营企业，但面对我国老龄化问题日趋严峻，企业应履行的社会责任我们不会忘，投身养老行业，安置照顾好老人，替政府分忧，维护社会稳定，这是我们责无旁贷的使命。并且，我们始终相信养老产业将在不久的将来迎来发展春天。

主持人：所以说，是先有本村老人养老规划，才有了金手杖？

张会来：是的。实际上，金手杖从严格意义上讲，就是一个养老大社区，是CCRC模式的。我们属于居家式的养老，跟机构还不太一样，因为机构养老封闭式的比较多。我们这里很多是活力老人，在这里行动度比较大，这里就跟在家是一样的。同时，我们配套设施比较齐全，商业、餐饮、温都水城的水空间，娱乐项目很多，都可以为老人及其家人提供各种设施和方便。

主持人：在运营过程中遇到了什么困难？金手杖与其它养老公寓不一样的地方是什么？

张会来：金手杖从2013年重阳节开业，到今年的10月份即将4年了。其中的甜酸苦辣，只有做养老的人才能知道。在运营过程中，我们遇到的也是普遍性困难，比如政策层面需要更加完善和到位，社会认知度、资金压力大、缺乏专业人员等等。首先，中国的养老产业起步较晚，目前还没有一个统一的行业标准。我跟不少同行也有交流，大家在这方面都是比较困惑。另外，目前最短缺的是护理人才，很多年轻人不愿去做，专业性比较差，人才也比较难招聘。第三，做养老效益回报太慢。我们这四年都是在负债经营的。宏福集团在养老板块上还是非常重视的，无论从资金上到各项配套设施的使用上，人力物力都是全力支持的。

主持人：据说郑各庄村75岁以上老人的幸福指数都很高，村里给老人发放了各种福利，并且只要愿意，他们都可以免费入住金手杖国际养老公寓，具体情况可否给我们介绍一下？

张会来：是的。“以人为本”是我们为郑各庄村老人规划养老方式的根本原则，所谓孝顺，孝就是顺，我们尊重老人的意愿，让老人自愿选择养老方式。如果愿意，凡郑各庄村75岁以上老人都可以免费入住养老公寓，享受全方位的照抚。但是不排除很多老人到了75岁，仍然身强体健，而且根据家中自身情况，愿意选择居家养老的方式，我们会在经济上给予老人们扶持，我们于老年公寓建成之初就设立了“宏福老年健康基金”，我们每月从基金中分配相应的养老经费拨给居家养老的老人，这样，就会让所有郑各庄村的老人一样享受到养老福利。村里有百岁老人，集团还给予一次性奖励十万元，为他办百岁生日宴。

**主持人：在老龄化日益严重的趋势下，作为金手杖的院长，可否给我们介绍一下养老规划？**

张会来：宏福集团和金手杖在养老板块都有一个整体的规划。

一个是夯实基础，把服务做好。养老事业核心是服务，要做到人性化的服务，从企业自身来讲，要想办法突破，就要从特色服务上下功夫，针对不同需求的老人，提供的服务都应该是切合实际需求的。我们在日常服务中就是要充满“亲情”，把老人当做自己的家人。针对活力老人，我们都要定期组织各种丰富多彩的活动。如何把老人的心思摸透，这是很关键的。我们要在全面的个性化的精准化服务上面下功夫，从老年人的健康养生、生活照料、特色活动的举办、老年人消费品设计等方面生发出更多的附属产业，做出我们金手杖的特色。我认为做好养老行业专业人员的培养是我国养老服务体系革新和标准升级的重要一环，也是国内养老运营中需要重视的问题。我们也要提早布局，加强专业人员的培养，提高服务水平。另外，是布局旅居养老，让活力老人动起来。黑龙江五大连池和海南博鳌都有我们重资产的旅居养老基地。我们从2013年开始做旅居养老，提出“旅居养老，游住养生”的口号。金手杖已率先打造候鸟式养老通道，搭建了这种人性化、科学化的全方位、多层次康复养老产业社区。

现阶段集团正在加紧布局，一方面让金手杖养老公寓在全国更多适宜养老的一二线城市落地，甚至迎合更多老人的需求，开设异国养老驿站；另一方面还将陆续参与投资上下游企业，与三甲医院、生物制药企业、老年产品行业、旅游行业等联合，逐步完成养老健康产业的全产业链布局。让老年人在我们这里实现健康养老，快乐养老，智能养老，安心养老。我们立志要打造中国养老的国际化的旗舰品牌，替政府分忧，替社会解难，替子女尽孝。这是我们的不变情怀。第三是养老辅具方面的布局，以提高入驻老人的生活质量为宗旨。

**主持人：通过您的介绍，我们看得出做养老是需要一点情怀的，是需要有一份公益之心的。**

张会来：很高兴今天在这里跟大家谈谈做养老的一些看法。做养老是一种情怀，还是一种责任，还要有爱心。我国刚刚进入老龄化社会，80后的独生子女生活、工作压力都很大，就需要我们这些做养老的人把他们的父母服务好、照顾好，这是我们义不容辞的责任。

我也相信，在政府的帮助下，在宏福集团的大力支持下，我们会把金手杖这个品牌做大、做强。

（来源：新华网）



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/526/aid/38047>

## 智慧养老

### 养老“智慧”化，大爱城控股助力健康老龄产业升级

截至2016年底，我国60岁以上老龄人口已达2.3亿人，老龄化水平16.7%；到2020年，这一数据将会接近2.5亿。在应对中国高速老龄化的进程中，健康养老产业的供求缺口越来越大，现有的投入方式、运作模式已明显不足，急需转型、优化。

近年来，“互联网+”的浪潮在各个行业中持续掀起波澜，养老产业的发展如何与先进互联网技术应用有效对接，以推动养老产业升级，已成为了重要命题。

工信部、民政部、国家卫生计生委联合发布的《智慧健康养老产业发展行动计划(2017-2020年)》对推动智慧健康养老产业作出了总体部署。《行动计划》提出，要加快智慧健康养老产业发展，到2020年，基本形成覆盖全生命周期的智慧健康养老产业体系，打造一批智慧健康养老服务品牌。智慧健康养老产业已经迎来发展的黄金时期，这也预示着中国长者群体的生活将发生深刻的变革。

### 深耕健康老龄产业缔造全新养老模式

作为中国健康老龄产业知名运营商，大爱城投资控股有限公司依托旗下养老服务、健康医疗、终身教育和现代农业四大产业，独创全新的“大爱·书院式养老”模式，旨在通过高品质的文化养老服务，使长者享受物质精神双丰收的全新生活方式，感受真正意义上的老有所为，绽放生命活力，重塑老年人生价值，真正做到“老了，更幸福”。

多年来，大爱城控股通过参考对比国内外智慧养老的发展现状，将大爱城智慧社区的建设重点放在医、食、住、行及农业等方面，规划搭建云平台系统，集成智慧养老、智慧医疗、智慧农业、智慧物业、智慧配送、智慧出行等应用服务。

根据规划，大爱城社区在智慧养老模块上，将集成智能养老监护、健康服务、生活管理、社区文化等服务于一体；在智慧医疗方面，通过引入高科技医疗服务商，在线上实现未病防治、已病治疗、康复疗养以及相关医疗配套服务；智慧农业则以达到智能农业生产管理和农业产品服务为目标；智慧物业，通过小区的智能改造让业主的生活更加便捷高效；智能配送将智慧社区商业服务引入社区生活，充分利用社区内的安保、物业人员，解决社区内的商品配送问题；智慧出行通过引入第三方平台，实现社区班车、实时公交、出行互助的模式，通过分析社区出行数据，科学解决社区居民出行的问题。

关于智慧社区的规划，大爱城控股正在逐步落实之中。通过参照日本和台湾等地区的实地调研数据，大爱城团队走访多家养老机构，充分借鉴“互联网+”的创新模式，提出了“智慧养老”信息化建设的“三步走”战略，即“运营管理信息化”、“决策管理数字化”、“养老生活智慧化”，通过实施“智能采集、智能健康、智能服务，智慧感知”四位一体的配套建设，让大爱城的长者体验“方寸间，尽享悦老生活；沟通时，亲情无处不在”的全新高品质养老服务。

### 智慧养老，让长者生活更优质

在香河大爱城里，占地面积4万m<sup>2</sup>的大爱书院养老中心设置有高端完备的文化设施，为入住长者提供由国内外知名专家学者领衔授课的养生、艺术类为主的专业化、高品质的教育文化服务，同时提供健康管理、生活管家、营养配餐、康体娱乐、社会交往等一系列的生活服务，使老年人全方位地体验“大爱·书院式养老”的全新老年生活方式。

在优质的硬件设施基础上，大爱书院养老中心积极引入智慧养老技术并进行深度定制开发，在整个社区内配置了“智能一卡通系统”、“数字化监控系统”、“无线报警系统”，让科技覆盖整个养老中心；除传统的视频监控、门禁、一卡通等设施之外，更引入先进的智能适老化居家设施，提供紧急呼叫、无线定位等监护体系，实现智慧照护、安全监护、健康管理等多样化服务。

在长者办理入住手续之后，生活管家会将长者相关信息录入云系统，同时向长者发放带有身份信息智能一卡通，开启安全、便捷的高品质养老生活。通过一卡通，可以将长者的健康、消费、活动、饮食等信息与服务全面录入云系统并进行大数据分析。

生活管家的服务也实现移动智能化，通过收集的饮食数据，分析出长者的饮食偏好，生活管家就可以从“多维健康”饮食的角度出发，结合长者的身体状况，选择符合长者口味且有利于健康的膳食；根据活动数据，可以分析长者的作息规律以及课程偏好等内容，生活管家就可以为长者定制专属服务计划、课程计划，同时也能够随时了解长者的情况，为长者提供最安全及时的服务。通过家属端APP，家属可以实时了解老人的健康、消费、活动、餐饮等信息，让长者子女安心、放心。

大爱书院养老中心的生活管家在实际服务过程中秉承以人为本的大爱理念，通过技术平台更好地满足老年群体的特殊服务需求，让居住在大爱书院养老中心的长者生活得更加舒适、安全、快乐。

### 大数据+医疗，让智慧变革健康体验

目前，大数据正在推动多个行业转型升级和创新，对海量数据的挖掘和运用，已经成为稳增长、促改革、惠民生的有力工具。有业内人士这样比喻：在医疗领域，大数据分析的作用堪比经验丰富的

临床医生。

在大爱书院养老中心，所有长者在入住之前都要进行详细的健康状况登记，通过智能医疗设备来收集长者的各项身体健康数据。入住之后长者每天都需要进行日常的体检，通过不间断的收集日常健康体征数据、体检数据、病例数据、处方数据、用药情况数据、基因数据等围绕着人体各项健康指标以及与健康行为相关的数据之后，基于这些大数据分析实现健康干预、风险提示等功能，并将结果同步反馈给生活管家和医疗部门，可以让生活管家和医务人员随时了解长者的身体状态变化，并为其提供个性化的健康服务。

通过大数据医疗管理，把长者健康养老服务需求前移，把需求的重点放在“治未病”的健康管理上，在长者身体从健康状态到亚健康状态的转变中，能够得到及时的提醒，并得到个性化、有针对性的指导建议，防患于未然。这样既减少了患者的病痛，又减轻了其经济压力，从而达到“不生病、少生病”的目标。

### 数字化教学助力学校教育智慧化

作为联合国教科文组织提出的“终身教育”理念的拥护者与实践者，大爱城积极响应京津冀协同发展大战略，以教育文化作为产业链中的重要引领。北京景山学校是一所专门进行城市中小学教育改革试验的学校，素以探索开拓实验教学观著称，也是北京市示范高中，及联合国教科文组织亚洲教育更新计划联系中心之一。北京景山学校香河分校，是大爱城控股将首都优质教育资源落地的成果，并着力打造成为环首都地区一流的学校。香河分校与北京景山学校实现一体化办学，从学制、课程、教材到管理模式完全按照景山学校本校执行。

在教育实践中，景山学校提出：以校园信息环境建设为基础，以教育资源开发与建设为重点，以“数字景山”创建为抓手，以信息化制度建设为保障，来推动学校教育信息化持续发展。香河分校也秉承其一贯理念，坚持信息技术与学科教学的整合，把信息技术作为一种工具运用到课堂中、运用到学习中。鼓励教师开发适合自己进行日常教学的软件，鼓励教师人人参与课件的制作，从而达到提高所有教师运用现代教育技术进行教学的能力。在“欢乐开学季”的多堂体验课上，通过老师的多媒体信息化教学手段，使学生们对教学内容得以更直接更生动的理解，而且在课后，学生在教师提供的网站上寻找一些相关的课外知识，拓展了他们的视野，锻炼了他们的想像能力。教师因为运用信息技术，课堂设计生动、教学形式活泼，教师教得“饶有兴致”、学生学得“热火朝天”。

### 现代农业技术打造田园养老新生活

大爱城控股深刻认识到培育农业发展新动能、发展农业新经济的重要性，在其现代农业产业体系中的重要载体大爱城生态农场中，以生态景观、生态技术及环境保护为前提，通过生态农业、田园景观与田园体验的巧妙融合，打造大爱城独特“休闲农业+养老产业”的田园养生养老生活方式。未来大爱城各项目均会增加农业用地占比，其定位不仅是健康养老产业的配套，更会涉及农业产业转型升级，向规模农业、现代农业迈进，积极引入智慧农业概念，将物联网技术运用到传统农业中去，实现农业电子商务、食品溯源防伪、农业休闲旅游、农业信息服务等方面的内容。

养老服务业既是涉及亿万群众福祉的民生事业，也是具有巨大发展潜力的朝阳产业。随着人口老龄化程度不断加深和人民生活水平逐步提高，老年群体多层次、多样化的服务需求持续增长，对扩大养老服务有效供给提出了更高要求。大爱城控股将继续利用信息化手段，不断提高养老服务水平，在未来将形成异地养老、连锁互换等模式，使更多中国家庭在“一碗热汤的距离”中尽享天伦，乐享“情满三代”的精彩大爱人生。

（来源：人民网）

## 江苏慧明：以智能助老装备提高社区居家养老质量

导读：2017年7月，由江苏省老龄产业协会、凤凰江苏老年文化频道、《老年周报》三方联合主办的“匠心聚力、强企逐梦”第二季度匠心企业推选结果出炉。

江苏共有10家养老企业入选，凤凰江苏将在近期走进这十家企业，带领读者了解江苏养老产业的结构和商业模式，学习江苏成功养老企业的先进经验，探访每一位匠心涉老企业家背后的故事。

今天，我们走进的是江苏慧明智能科技有限公司。“2005年的一场车祸，让我在医院里躺了足足3年。”罗晓君说，“从某个角度来讲，我其实也老过。”在病床上的日子，罗晓君想了很多。出院后，他进行了长达十几年的国内外养老护理市场的调研，最终找到了病根所在——中国养老市场的碎片化严重。“目前的养老产业，参与企业众多、建房子的多、玩概念的多，真正能落地实施的却很少。”于是，在2012年12月，罗晓君注册成立了江苏慧明智能科技有限公司，致力于发展我国的智能居家养老产业。

### 养老的生态环境不能被破坏

在罗晓君的养老版图里，有三大理念支撑。

第一，做养老一定要轻资产、重服务。“养老说白了就是做服务，首先要明确这个目标。”第二，依靠技术整合社会各方面的资源，共同服务养老。“落实到实际中，就是通过互联网把110、119、120等社会资源，包括农村闲置的房屋、资产整合起来，用分享经济的模式，服务养老产业。”第三，居家和候鸟式养老一定要结合起来。“其中，肯定是居家为主，然后利用闲置资产，做候鸟式养老服务。”由这三大理念，罗晓君认为，养老应该有一个生态环境。“这个生态环境不能被破坏。一个老年人健康可以管理，并且是放在第一位的；亲情一定要前移，年轻人用智能手机，与老年人能实时互动；通过智能ERP，实现技术前移。”罗晓君认为，服务要有温度，老人生活才有快乐，老年人最需要的应急服务，更需要前移，而不是后退。“家里面任何一个角落，服务都不能有死角，无论遇到什么紧急情况，都能第一时间知晓。”江苏慧明科技正是从此理念出发。慧明的很多软件技术都是罗晓君亲自上阵，设计亲手操刀。“做软件其实难者不会，会者不难，软件制作技术本身不是关键，关键的是软件设计的逻辑关系。”目前我国的软件需求量很多，但是软件亏损量也很大，很多软件开发后不接地气，不实用。“很多居家养老服务就只是简单地在家装几个摄像头、在电视机上装机顶盒、在网站上下几款软件，就说是智能居家养老。”罗晓君认为这样的居家养老是很荒谬的，“真正的智能设备，通过声控就能实现唤醒式服务，就能控制家里的所有电器，可以打开电视、空调、窗帘等等。”而要实现这样的理想居家智能，慧明和目前从事养老产业的企业，仍道阻且长。

### 为老年人定制了一款服务器

慧明科技成立以来，最大的一个开发项目，就是打造了一款老年人专属的服务器。服务器的开发是一项大工程，为什么要专门做一款服务器，而不是应用其他的服务器，直接通过搜索引擎开发软件，让老年人在线上直接形成消费？慧明打造的服务器有它特别的属性。“我们所有的服务器、所有产品做到物联专门做了一款软件，产品是哪个人用，用的状态怎么样，一天用了多少次，这个里面要设计很多机械原理去算生态原理。”服务器的细节化管理更让人瞠目结舌。“我们的老年人，包括体重变化判断生理变化，都有一个软件管理。娱乐方面，老年人看视频，进行视频互动，我们通过服务器，老年人可以不要流量，打电话不要话费。”罗晓君说。“江苏慧明自主研发出的服务器内，存储了海量的知识百科、娱乐软件、音频视频，同时可以自动通过语音唤醒连接搜索最新热点新闻、实时天气、周边路况等来解决老年人不会上网和不习惯上网的问题。”罗晓君说。所有的产品只要连接服务器，在什么地方，运行了多少次，形成的数据都可以和政府共享。“因为一般老年人说话没有问题，触摸没有问题，输入验证就会出现问題。”大众化的服务器老年人并不适用，慧明科技也是在东南亚唯一一家发明一款专用养老的服务器企业。除了做服务器，慧明科技还确立了“10+1工程”，即10个系列产品加完成养老平台。“老年人居家任何一个场合，应急、服务都不能有死角，10个产品

基本上都开发出来了，有很多软件已经实现了。所有产品背后都有一款软件，智能装备任何产品如果没有背后软件，就没有办法实现智能。”罗晓君带领慧明科技开发了众多软件，也有不少创新的内容，有的在国内首屈一指，有的甚至在国际领先。至今，江苏慧明形成软件著作权、各方面的知识产权达200多项。

### 平台目标：共享、自由、虚拟

“做养老需要文化先行，我们有一个版块叫精神乐园，说白了就是做老年文化的，我们一直相信养老一定要文化先行。”罗晓君把文化融入平台发展的目标。国务院今年颁布了《“十三五”养老规划》，确立了智能家居的基础，慧明借来的目标就是让任何一款产品应用可以自动介入平台。慧明科技未来的平台目标，用六个字可以描述：共享、自由、虚拟。“共享，指所有的数据可以跟政府、跟民政部门共享，我们自己形成的动态数据都可以免费共享，我们也会把所有社会资源共享，110、120、119，老年人直接说需求，遇到情况自动预警。”“自由，指的是老年人消费自由，就是他需要什么，他选择什么服务，我们不做任何捆绑消费。”“虚拟，说简单一点，把互联网应用做人性化、智能化、家庭化、标准化、品牌化，最终产业化。”目前，慧明科技的市场也逐步开始落地，尤其在北京、山东等地取得了重大突破。然而，公司也面临了一些挑战。“最大问题就是我们第二次创业，资本有限，技术出来了，我们不敢推，因为我们财力有限。”和机构谈合作的时候，罗晓君感觉力不从心，“机构希望我们全部做免费，我们又是一个企业，这个里面要形成软件著作等等就比较吃力。”罗晓君认为，智能社区居家养老最终还是需要将技术变成产品，将产品变成服务，靠市场来推动养老产业的发展。

“通过我们对共享经营模式及智能助老装备的应用，一定能实现养老产业家庭化、产业化、人性化的目标。”罗晓君信心满满。

(来源：凤凰网)



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/528/aid/38076>

## 养老培训

### 日常照料也有大学问，重庆养老护理员开展技能大比拼

为家里老人敷关节时你会怎么操作，直接毛巾蘸热水敷上?对于养老护理员来说，这件事学问可大了，测水温、垫纱布、左手干嘛右手如何都有着严格的规范标准。今(16)日，全国第四届养老护理员职业技能竞赛重庆选拔赛在重庆市第一社会福利院举行。随着社会进入老龄化，也对养老服务提出了更高要求，来看养老护理员们都有哪些过人之处。

#### 水温多少有讲究，养老护理员工作皆有都标准可循

“左手托起腘窝部，右手铺好橡胶单和浴巾，涂凡士林油面积大于敷布，将纱巾抖开盖在老年人膝盖上。”在湿热敷实操环节，今年23岁的参赛选手王丹一边向评委们叙述流程，一边进行着操作。

王丹告诉记者，为老人进行湿热敷看似是日常生活中的小事，但对于对养老护理员来说都有着严格的操作标准和规范。

“比如操作前要洗净双手，要拿温度计看水温是否是50-60之间等等。”王丹说，在学习护理专业和考取国家养老护理员四级资质过程，也充分体会到了护理操作标准化、规范化的重要性，可以最



大限度地保护好老人和提供舒适服务。

据了解,此次选拔赛由重庆市民政局主办,重庆市中西医结合康复医院(民政行业特有职业技能鉴定第020站)承办。比赛依据养老护理员《国家职业技能标准》的知识和技能要求,竞赛内容分为理论知识考试、实际操作技能考核。其中,实际操作技能考核分为生活照料、基础护理和康复护理三个考核模块。

除了湿热敷外,当天实操比赛科目还包括使用轮椅转运老年人、为留置尿管的老年人更换尿袋。有来自万州区、九龙坡区、南岸区、巴南区、北碚区、合川区等区县以及市局直属福利单位、大型民营养老机构的41名选手参赛。最终,选拔赛择优推荐出4名选手作为重庆市参赛代表参加全国竞赛。

### 社会老龄化对养老服务提出更高要求,养老护理员标准化建设逐步推进

养老护理员工作的标准化推进,也与当今社会老龄化有着很大关系。据重庆市国民经济和社会发展统计公报显示,2016年末全市60周岁以上老人有604.61万人,占全市总人口的19.8%,65周岁以上的老人有381.97万人,占全市总人口的12.5%。

“人口老龄化、家庭小型化的趋势,失能、半失能老人急剧增加,都对社会化养老服务和养老服务人才提出了更高的要求。”市民政局相关负责人说。

据介绍,目前养老护理员队伍存在着结构不合理、专业人员少、流动性大、缺乏系统培训等问题。一方面,从事养老护理工作的人员老化现象严重,基本上年纪都很大且文化层次较低,同时大多只具备一般的服务技能和护理知识,缺乏医学、心理学知识。另一方面,工资待遇低、受传统观念束缚等也造成人员流动性大。

“有问题也就意味着有缺口和发展空间,随着经济社会的发展,未来养老护理员的重要性将越来越凸显。”该负责人表示,举办职业技能竞赛也是为适应老年化社会快速发展的需要,可以通过职业技能竞赛“以赛促学、以赛促练”的示范效应,促进养老护理员行业人性化、标准化、规范化工作进程,推动重庆市养老护理事业健康快速持续发展。

(来源:网易新闻)



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/532/aid/38021>

## 山东3万余养老护理员难“抵”老龄化社会,职业缺口不小

8月16日,山东省第二届养老护理员职业技能竞赛决赛在滨州举行,全省共有17支队伍、51人参赛。

据了解,截至2016年底,山东60岁以上老年人口达到2057万人,占总人口的20.68%,这标志着我省已进入中度老龄化社会。与此相对的是,全省养老护理员缺口仍然较大,目前全省养老护理员3万余人,其中获得职业资格考试的约为1.2万人。

“面对老年人不断增多的社会现象,一个突出问题就是养老护理员的不足。”泰安市泰山养老服务协会会长杨圣安表示,由于养老产业利润空间相对较小,很难提供令人满意的薪资标准,护理专业毕业生多会选择到医院而非养老机构工作。因此,不少养老护理员存在着专业护理知识和技能缺乏、文化素质水平较低等情况。

实际上,一名初级养老护理员需要具备生活照料、技术护理等多项技能,如老年人褥疮预防方法、更换卧位方法、喂食方法以及口服给药方法等相关知识。为了不断提供全省养老护理员的职业技能水平,本次竞赛决赛特别将实际操作列为考核重点,且在总成绩中占比达70%。

近些年,省民政厅联合财政、人力资源社会保障部门,在全省确定山东商业职业技术学院等7家培训基地,重点负责技师、高级护理员和养老行政管理人员、养老产业人才培养。在市县层面,全省共设立培训基地30余处,重点负责中、初级养老护理员和养老管理人员培训,年培训7000余人次。2013年以来,

全省各级共培训养老服务与管理人员4万人次、失能老年人家庭成员15万人次。

有业内人士表示,随着"十三五"规划推进,养老院护理员职业发展将面临着一个好的机遇。从养老事业上讲,养老服务事业将变为养老服务产业,这一产业将面临着一个大发展,是国民经济发展的重要引擎。另外,随着养老服务产业发展,养老服务改进,养老护理院的工资待遇将有一个提升。

(来源:大众网)



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/532/aid/38028>

## 老年大学

### 黑龙江: 老年大学今天网上报名, 官网和官微均可报名交费

哈尔滨老年人大学2017年秋季学期网上报名今天8时准时开通, 额满为止(全天24小时开通), 登录学校官网及手机微信平台均可报名交费。

据介绍, 根据老年人学习意愿和兴趣, 这学期新增加了19门课程。要提醒老年人的是, 招生首先进行网络及手机微信报名, 网络及手机微信报名结束后剩余名额再进行现场招生。因此, 建议尽量选择网上及手机微信报名、交费。请报名者仔细阅读报名须知, 慎重选择课程。

#### 报名

报名时间: 网络报名及手机微信报名、交费, 从今日8时开始。

报名网址: [www.hrblnrhx.org.cn](http://www.hrblnrhx.org.cn) (哈尔滨老年人大学官网)

微信报名: 点击公众号—搜索“哈尔滨老年人大学”—点击关注—进入自助平台—点击我要报名。

网络及手机微信报名实行实名制, 报名者请务必使用本人身份证进行注册、交费。

#### 新增课程

桥牌、手工面花、手工剪纸、儿童辅食与营养搭配、婴幼儿思维发展健康指导与实践、粤菜、形神庄健身养生实践、太极柔力球、尤克里里、道德经、零基础学英语口语、看动画学口语、俞致贞工笔花鸟画专修班、手机游戏班、AE视频特效制作班、创意摄影与图片输出班、红楼梦与养生学、中医温病、茶道与养生。

(来源: 哈尔滨市政府网站)



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/537/aid/38096>

## 健康管理

### 老龄化时代，老年人怎么养生才能健康长寿？这4点原来这么重要！

我国现在已进入了老龄化时代，现在大街小巷，包括公园里老年人的身影都逐渐多了起来。现在人们对老年人的健康都非常关注。人体衰老是不可逆转的发展过程，随着年龄的增加，老年人的器官功能逐渐衰退，容易发生代谢紊乱，导致营养缺乏症，和慢性非传染性疾病的危险性增加。合理的饮食，才是身体健康的物质基础，对改善老年人的营养状况，提高免疫力，预防疾病，有很重要的作用。

老年人饮食，有几点需要注意：

#### 第1，要食物要粗细搭配，易于消化吸收。

随着人们生活水平提高，我国居民主食的摄入量减少，食物加工越来越精细，粗粮摄入渐渐少，油脂及能量摄入过高，导致B族维生素的供给不足使慢性疾病发病率增加，粗粮，富含B族维生素，膳食纤维，钾，钙等物质。粗粮，还可以调节血糖，防止心血管疾病。所以说，平时饮食中可以适量多吃一些粗粮，但是也要选择一些适合老年人、容易消化的、松软的食物。

#### 第2，要合理安排饮食，提高生活质量。

和家人一起进餐，相互交流感情，可以使老年人享受家庭乐趣，消除孤独，有助于预防老年人心理性疾病的发生。老年人一般维生素摄入不足，应该适当补充一些维生素，比如维生素A，可减少老年人皮肤干燥，上皮角化。胡萝卜素，能清除过氧化物，预防肺癌，增强免疫功能，还能延迟白内障的发生，维生素E，也有抗氧化作用，能减少体内脂质过氧化物，降低胆固醇浓度。还可以适当补充一些叶酸和维生素C，对老年人防止血管硬化起到很好作用。

#### 第3，还要预防老年人贫血。

贫血可使免疫力低下，导致机体抵抗力减弱，还会对心脏产生不良影响，导致食欲不振，呕吐腹泻等症状。贫血还可导致血管收缩，和肾脏缺氧，使肾功能受损。对于老年人，可以增加食物的摄入，调整膳食结构，提供丰富维生素C和叶酸，促进铁的吸收和红细胞合成。

#### 第4，要多做一些户外活动，维持健康体重。

随着年龄的增加，老年人骨骼，肌肉消化呼吸，心血管，包括中枢神经等，各系统功能逐渐衰退，如果天天运动，并注意多做户外活动，就可以延缓老年人体力，智力，和各器官功能的衰退。大量研究证实，身体活动不足，能量摄入过多，引起的超重和肥胖是高血压，高血脂，糖尿病等慢性非传染性疾病的独立危险因素。适当多做户外活动，在增加身体活动量，维持健康体重的同时，还可以接受充足紫外线照射，有利于体内维生素D的合成，推迟和预防骨质疏松的发生。适合老年人户外运动的有步行，慢跑，体操等活动，但是老年人一定要循序渐进的增加运动量，不要急于求成，并且，活动的环境也要好，尽量选择空气清新，场地宽敞，设施齐全，锻炼气氛好的场所进行锻炼。

只要大家从以上的几个方面多加注意，就肯定能有个健健康康的晚年生活~

(来源：今日头条)

## 养老地产

### 有效扩充支付能力是养老地产良性发展关键

中国是老龄化发展速度最快的国家，老龄化人口基数的上升必然会大幅扩大养老市场的需求，养老行业最核心的是老年人的消费能力和消费意愿。

日前，在2017城市观点论坛（北京）上，北京大学国家治理与老龄产业政策研究课题组执行主任张坤昱表示，如何有效扩展消费者的支付能力是决定养老地产市场是否能够良性、稳定发展的关键。

中国是世界上人口老龄化发展速度最快的国家。据官方统计，2015年60岁以上人口数量达到2.2亿，占全中国人口的12.21%。预计到2030年，老年人将首次超过儿童的数量，基本所有省市会进入到人口零增长时代。“届时，所有的行业 and 经济发展模式都将以老年服务为核心。”张坤昱根据当前中国老龄化的形势判断。

目前，北京的养老模式是“9064”，其中90%是居家养老，6%在社区养老，4%依靠养老机构。张坤昱认为，真正对养老地产产生影响的是3%~4%，消费额度更大的也是这部分人。“因为这群人会有转移居住地的需求，居住地的转移意味着居住产品的变化。”

她指出，中国是老龄化发展速度最快的国家，老龄化人口基数的上升必然会大幅扩大养老市场的需求，养老行业最核心的是老年人的消费能力和消费意愿。

“消费端真正的意愿和想法是什么？怎么提供给他们对位的产品？是值得房企思考的问题。”她进一步解释。

提到消费，目前国内老年人的还款年限较低，是限制老年人大宗消费能力的一大障碍。张坤昱认为放宽养老金融对促进养老行业发展、扩大养老地产市场尤为重要。“老年人如果能采用接力贷的形式，就能大大提高老年人进行大宗消费的能力。”她举例说明。

最后，她建议，我国可以结合美国和香港的模式，走出一条适合中国国情的路径。第一，不转移产权，采取抵押养老的模式；第二，保留老人对房产的增值收益；第三，做好养老服务，从消费端出发做新的尝试。

“任何一个行业资金端的流入和回流不匹配，这个行业就得不到大的发展。”张坤昱表示，建立这样一个闭环的生态圈可以从终端解决养老行业投资重、回收慢的问题。

（来源：乐居）



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/pid/555/id/556/aid/38098>

## 社会保障

### 社保专家郑秉文：商业养老险市场广阔，八百万营销员大有可为

你有没有想过，有一天，当你真的老了，头发白了，走不动了，能不能真的像歌里唱的那样写意和温情？

也许，我们真的不能那么乐观。根据联合国的预测，去年中国人口60岁及以上的老年人口比重已超过16.7%，高达2.3亿人。更重要的是，中国的人口老龄化发展速度异乎寻常，十分迅速。到2049年时，老年人口比重将高达33.9%，届时将超过美国的26.6%、英国的29.6%、法国的30.5%、加拿大的31.0%。伴随着老龄化而来的，将是不断下降的潜在增速、广泛的银发贫困、巨大的养老金缺口和医保缺口……

8月11日,由中国保险行业协会组织的"保险大讲堂"请来中国社科院社会保险专家郑秉文教授,解读国务院《关于加快发展商业养老保险的若干意见》。

### 养老保障体系有多不均衡?

随着人口老龄化的趋势日趋严重,中国多层次混合型养老保障体系亟待完善。其中作为第一支柱的基本养老保险一枝独大,挤占了其它两个支柱的空间。作为第二支柱的企业年金和职业年金,经过十三年的发展,虽然还有较大的差距,但是已经具备一定的规模。只有作为第三支柱的商业养老保险,相较于前两个支柱,还处在一个非常初级的阶段。这也是国务院制定59号文的主要原因。

积累制的基本养老保险制度,只能保证退休后的基本生活需求。而随着人均收入水平的提升,人们对基本生活需求之外的诸如旅游、养生等需求也日益增加。而这些,基本养老保险是无法保证的。企业年金制度作为养老保险第二支柱,普及率还很低,多数人目前还享受不到这个福利。

### 商业养老险规模有多不足?

商业养老保险最近几年虽然有一些发展,从总量来看规模还是不大。2016年,具备养老功能的人身保险(包括各类在被保险人年满55岁后向其给付生存保险金的保险产品)保费收入为8600亿元,在人身保险保费收入中的占比为25%;有效保单件数6140万件,有效承保人次6532万。

但是严格意义上来讲,它还不完全是这次国务院文件中讲的"养老保险年金"。就是大口径的有一定养老保险功能的8600亿,占到25%。有效承保人次6532万,并且这个人次包括一个人买了几份保单的情况。中国有13亿7千万人口,大概只占到5%不到。在全部具有养老功能人身保险中,退休后分期领取的养老年金保险的保费收入为1500亿元,在人身保险保费收入中的占比仅为4.4%,积累保险责任准备金2600亿元;有效保单件数只有1348万件,有效承保人次只有1707万,这个占比就更少了。

郑教授认为,党中央、国务院自十八届三中全会以来,特别是最近一年来,已经连续出台多个针对养老及养老服务产业的文件,这在历史上是比较罕见的。从中可以看出老龄化形势的严峻,以及第一支柱基本养老保险面临的巨大压力。虽然,目前商业养老保险的规模还很小,但是在国家强力的政策支持下,也恰恰预示了巨大的市场空间。

这个空间有多大呢?郑教授给了一个对比数据,商业养老保险资产占GDP比重,中国只有2.6%,而美国是42.5%。接近40%的差距,而2016年中国GDP总量达到74.4万亿元,即便保持不变,也有将近30万亿的市场空间。

但要让老百姓真正认识到个人商业养老保险的重要性,真正的把钱从银行存款、从股票基金中转到养老保险账户,其实还面临着重重困难。郑教授认为,除了政策支持、税收优惠、投资项目倾斜等外,在普及商业养老保险理念,推动商业养老保险发展方面,保险行业拥有的800万保险代理人将大有可为。而这也是银行、证券、基金等行业不具备的优势。

市场广阔、大势所趋,让我们撸起袖子加油干,今天多卖出一份保单,就为明天弥补了一分养老缺口!

(来源:重庆时报网)



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/573/aid/38067>

## 山东：高密老年人意外伤害保障水平进一步提高

高密市一直把实施“银龄安康工程”作为完善老年人保障体系的重要内容去推动、关爱老年人的好事实事去落实、老年节尊老敬老的礼物去行动,每年由市政府召开专题会议,安排部署工作任务,2015年开始与全市居民医保收缴同研究、同部署、同调度、同考核,注重发挥五个平台作用、做好五个结合文章,实现了一年一个新台阶的目标,2013年、2014年、2015年、2016年的投保金额分别为

187万元、286万元、438万元和511万元。

在做好收缴工作的同时，树立了银龄安康工程的生命力在于理赔服务的思想，把不断改进管理方式、改善服务质量，提升“银龄安康”理赔服务水平，以理赔服务由常规服务到满意服务、由满意服务到感动服务和让政府放心、社会认可、老年人满意、投保人利益最大化为工作理念和工作目标，在潍坊老龄办和人寿保险公司领导的大力支持下，率先在高密保险公司理赔服务大厅设立了“银龄安康”理赔服务专柜，围绕“赔前、赔中、赔后、延伸服务”四个关键环节，制定了具体的工作标准，去年7月份，潍坊在高密召开了现场会，推广高密的经验做法，结合现场会的安排要求，又采取了“三个一工作模式做好赔前服务、三条措施实现理赔增速提效、五项延伸服务关爱老年人以及通过会议经营，及时研究调度解决理赔中的问题，通过建立微信群实现理赔信息共享”等5个方面的措施进一步提升理赔服务质量，达到了底子清、情况明和动态实时掌控的标准。

自2016年8月至7月底，共计受理理赔材料1036件，理赔结案1005件，理赔金额257.2万元，件均2560元，占个人实承担医疗费用的42%。百岁以上的老年人2人，80岁以上的64人，70岁以上的206人，50岁以上的733人；赔款金额3万元以上的3人，2万元以上的6人，1万元以上的26人，5000元以上的49人，3000元以上的203人，不足千元的403人；赔付年龄最大的老人102岁，赔付最多的36000元，伤残赔付最高的21600元，医疗赔付最高的12100元，住院津贴赔付最多的住院120天，赔付12000元。

(来源：高密市老龄办)



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/573/aid/38091>

## 老年说法

### “以房养老”为何变无家可归？

专家建议：积极寻求子女及律师帮助，切不可听信择期退款承诺

近期，北京一些有房的老人，被骗子忽悠，只要把自己的房子抵押借贷几个月，投资“以房养老”项目，每个月就能拿到5%~15%不等的高额利息。然后，老人们被拉到公证处，签下了将房产抵押的“借款合同”，老人刚得到所谓“借款”一两百万元，就转给骗子去“理财”。

更糟糕的是，老人被骗签下经过公证的“委托书”，放弃自己的抗辩权。结果，骗子作为“债权人”直接拿着经过公证的委托书，在他们完全不知情的情况下将房子过户。

专家认为，这种老人基于房产的抵押或变卖来获取充足养老资金或养老方式的选择而遭遇的骗局，通称为“以房养老”骗局。

老人们如何轻易掉进骗子们的谎言，将价值几百万元的房产抵押，甚至在拿到一分钱的情况下将房子过户他人？骗子们并不高明的骗局得逞的原因在哪里？专家们对此有什么评价和建议？中国妇女报·中国女网记者对此进行了调查采访。

#### “都是国家机构，一点问题没有”

2016年12月5日，张荣（化名）和老伴被一伙陌生人赶出了自己的房子。两位古稀之年的老人，失去了唯一的安身立命之所。

一年多前，张荣接到田英年（音）的电话，对方以老伴去世为由，希望她来聊聊天。聊天过程中，田英年说起了一个“以房养老”的理财项目，称只要将房子抵押出去贷款，然后将贷款交给公司去理财，每个月就有几万块的收益，特别好，特别安全，自己老伴生病，全靠有这个理财项目。

听朋友这么说，张荣很动心。张荣和老伴两人的退休金加起来有七八千块钱，但近几年，随着年纪越来越大，张荣和老伴的身体接连出现一些问题，每个月光是医药费就要两三千块钱。如果能多收入一笔钱，经济上就缓解多了，两个子女单位效益也不是很好，逢年过节团聚，还能多给孙子孙女些压岁钱，何乐而不为呢？

见张荣动了心，田英年立刻打电话叫来了做“以房养老”理财项目的广艳彬。

“这个广艳彬嘴很甜，叔叔阿姨地叫着，看上去也挺善良的，还主动说起他老家是哪儿的，父母都在做什么，给人感觉挺实在的，然后说了一大堆‘以房养老’的好处。”张荣说。

不容张荣再多想，广艳彬开车带张荣夫妇回家。刚一进门坐下，广艳彬就打电话叫了担保公司的苏炯、于洋两人来进行所谓的房屋评估，做出可贷130万元的结论。随后，广艳彬开车带两位老人分别来到位于丰台区的不动产登记中心和位于西城区新街口的北京国立公证处，快速办理了房屋的抵押贷款手续，并进行了所谓的公证。

“在车上，广艳彬不停地给我们洗脑，不动产登记中心和公证处都是国家机构，你们就放心吧，一点儿问题都没有。”张荣说，自己当时就想，这家公司还真挺正规、挺负责的，这些国家机构都是保障老百姓利益的，项目肯定不会有问题。

正是抱着这样的“信念”，在北京国立公证处，张荣和老伴在广艳彬他们以公证处马上下班为由的催促声中并没有公证员在场的情况下，来不及多看多想，在一系列文书上签下了自己的名字。

### “我始终不相信，骗子会骗走老人的房子”

2016年7月7日，张荣的银行卡账户真的收到了6.5万元。张荣觉得挺好，理财公司真的挺守信用。但她没想到的是，这第一笔“以房养老”项目的收益，也是最后一笔，之后就再没见过一分钱。

根据广艳彬的介绍和口头许诺，张荣通过房产抵押向“银主”徐小娟以每月2%的利率贷款130万元，然后广艳彬把130万元用于理财，每个月返给张荣5%的利息，“银主”每月2%的利息由广艳彬直接支付。半年之后，130万元的本金还给张荣，赎回房子。所有手续都经过公证处公证，一切看起来都很“圆满”。

然而，到了第二个月的7日，张荣预想的6.5万元却没有到账。之后，她就开始了和广艳彬旷日持久的“拉锯战”：在电话里，广艳彬把打款日期从7日拖到15日，又从15日改成25日，从这个月许诺到下个月……即使这时，张荣也还没有意识到自己究竟陷入了怎样的骗局和麻烦。

直到2016年10月，张荣听说另外一位同样做“以房养老”理财项目的老人出了事，才在其他人的建议下来到北京国立公证处调取查看自己当初签下的合同和文书。

“一看，简直如五雷轰顶。”张荣说。原来，他们在北京国立公证处签下的借款合同显示，张荣从徐小娟处抵押借款130万元，月息2%，期限竟然是一个月，而不是广艳彬口头称的6个月，并且双方同意对借款合同进行具有强制效力债权文书的公证。到期没有还款，“银主”可以凭借公证书向法院申请强制执行，李荣则放弃自己的抗辩权。在委托书中，张荣将自己房屋的抵押、买卖、产权转移、纳税等权利统统委托给中间人苏炯和于洋。

而在丰台不动产登记中心，张荣查询到，自己的房子已经在8月31日过户给一个叫胡明凯的人。这时，张荣才警醒到，自己被骗了。

“我始终不相信，我们老人的房子能够被骗走。”同样被“以房养老”项目骗走价值500多万元房子的李哲（化名）对中国妇女报·中国女网记者说。

和张荣一样，李哲也是由熟人介绍认识了广艳彬，听信了“以房养老”的美丽谎言。由于李哲的房子不是商品房，不能直接抵押贷款，广艳彬便提出了“过户抵押”。

2016年2月2日，在一分钱没拿到的情况下，李哲的房子在上地的不动产登记中心非常“顺利地”过户给一家顺兴永强文化传播有限公司。然后，在公证处快下班时，在临时打印出来根本没有时间来及细看的借款合同等文书上签字。2016年9月29日，李哲的房子门锁被砸开，东西被搬出，人也被架了出来。

“我虽然有警觉性，但还是比较放心，不相信骗子会把70多岁老人的房子骗走。”李哲说，他曾提议和广艳彬他们签订一个补充协议，用以说明房子的过户仅仅是为了抵押贷款，任何人没有买卖房

屋的意向。广艳彬也同意签订这样一个补充协议，但李哲事后才发现，房屋过户和抵押贷款的中间人邵楠、龙学武根本没有在这份补充协议上签字。

### 维权的过程漫长而复杂

2016年，北京多名像张荣、李哲这样的老人被清出自己的原住房，他们及其子女开始尝试通过报警、找律师等途径帮助老人维权。

起初，民警在看到借款合同、强制效力债权文书公证等材料时，认为这属于民事经济纠纷，不予立案。当类似的案件集中出现时，老人们的案子才得以刑事立案，北京市公安局西城分局对广艳彬采取了强制措施，其于2017年2月27日被北京市人民检察院第二分院批准逮捕。

“即使现在，也还有一部分被骗老人不赞成我们告广艳彬，因为老人在房子被过户后找到他，他还在劝大家不要着急，口口声声说自己在积极想办法帮助要回房子。”张荣无奈地说。

对于老人们的房子能否追回，北京市中闻律师事务所李亚律师表示，在房产过户前，可以通过撤销委托公证的方式保住房子，如果已经过户但涉及恶意串通可以向法院起诉交易双方主要买卖合同无效，要求解除合同、返还房屋。

“无疑，这个过程会比较漫长而复杂。”李亚说。

在李亚看来，“以房养老”骗局得逞的原因有两个，一是受害人对各种风险的认识不足，二是公证的流程和操作规范上需要改进。他建议，面对老年人委托售房的时候，应该要求成年子女在场或者要求被委托人与委托人之间有亲属关系。

北京大成律师事务所律师、北京律维银龄研究与服务中心主任卢明生也建议受骗老人趁早、尽快去公证处撤销委托授权公证，及时到房屋登记部门提出异议登记申请，阻止房屋变更登记，即便发现房屋已转让也可到人民法院申请财产保全冻结交易。

在长期从事老年权益维护的卢明生看来，“以房养老”骗局之所以大行其道的原因是多方面的：一是大量老年人对于养老的担忧或是对于养老新模式的期待；二是老年人对官方“以房养老”政策的误读，而这也是骗子公司将项目编造为“以房养老”模式骗称政府认可的常见手法，容易让老人接受；三是通过部分内容的公证，特别是房屋抵押手续掺和售房委托公证，利用公证机构的公证给其合法性、真实性背书，极大降低老年人的防备；四是公安机关对于此类骗局的打击力度过弱，常认为是“因签订有合同，甚至有公证”为由推脱为民事纠纷，使得几无犯罪成本，一定程度上助长了“以房养老”骗局；五是老人对子女养老依赖的削弱——无论是主动不依赖还是被动无法依赖，老人对于重大资产处理不愿与子女沟通，导致骗局得逞；六是公司营销手法容易让已上套的老人作为“杀熟”行骗工具，介绍新会员有回扣，对于初期已有获利人员的宣传更加容易放松警惕。

因此，卢明生说，对于已遭受“以房养老”等骗局的老人而言，要积极寻求子女及律师的帮助，切不可听信涉案公司人员择期退款的承诺，这种承诺往往是为了制造他们抽逃、转移财产的机会，也给警方破案及司法机构的救济错失良机，给维权带来更多阻碍。

卢明生最后建议，对于老年人而言，要远离非银行、保险公司、信托公司的理财方案——即便是正规金融机构的理财也得审慎；对于子女而言，要切实关心家中老人的养老安排；对于政府而言，一方面要丰富养老服务的提供，加大养老保障安排，减少老人养老担忧，另一方面要加强涉及养老的违法犯罪打击力度，及时提供救助。

（来源：中国妇女报）



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/605/aid/38015>

## 山东：兰陵县司法局创新老年人维权新方式

兰陵县司法局积极贯彻落实省、市、县政法工作会议精神，按照“普法先行、服务跟进、法援保



障”的工作要求，充分发挥司法行政职能作用，拓宽工作思路，创新工作方法，保障老年人合法权益。

一是人民调解助维权。依托村（居）人民调解组织，第一时间排除化解老龄行业里的各类矛盾纠纷。落实老年人矛盾纠纷排查化解机制，在各类节假日开展矛盾纠纷排查工作，及时发现企业、家庭中与老年人相关的工伤、非正常死亡赔偿、赡养费支付和再婚财产分配等各类矛盾纠纷，并集中时间、集中力量予以调解，让老年人及时摆脱纠纷困扰，安度晚年。今年上半年全县共调解涉及老年人的各类矛盾纠纷 25 起，涉及金额达 18 万余元。

二是公证服务更便捷。坚持老人优先，通过电话咨询、预约办证，减少老年人奔波之苦。老年人到场优先办理，欠缺的证明材料限期补交。做到服务耐心，在办证过程中，耐心细致告知老年人相关法律知识，特别是继承类公证事项。今年来，区公证处共办理老年人遗嘱、赡养、监护、继承等公证案件 30 余件，减免公证费用 3 万余元，上门办证 8 件。

三是律师服务帮老人。律师服务通过区司法行政法律服务中心、法律服务直通车和“一村一法律顾问”三个平台，形成了“一条龙”公共法律服务全覆盖网络，制度健全，服务规范，法律顾问律师每周到帮扶村参加值班，老年人不出村、不出镇（街道）就能享受到方便快捷的法律服务，切实维护了老年人合法权益。截至目前，共解答老年人法律咨询 210 次，办理涉及老年人追索赡养费、抚养费、抚恤金、救济金、养老金等权益的民事案件 22 件，办理遗嘱、赡养协议、遗赠扶养协议、再婚财产约定类公证 30 余件。

（来源：兰陵县司法局）



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/605/aid/38087>

## 十三五规划

### 山东：省政府印发《“十三五”山东省老龄事业发展和养老体系建设规划》

#### 鲁政发〔2017〕21号

各市人民政府，各县（市、区）人民政府，省政府各部门、各直属机构，各大企业，各高等院校：

现将《“十三五”山东省老龄事业发展和养老体系建设规划》印发给你们，请认真贯彻实施。

山东省人民政府

2017年8月11日

（此件公开发布）

#### “十三五”山东省老龄事业发展和养老体系建设规划

为积极应对人口老龄化，推动老龄事业全面协调可持续发展，健全养老体系，根据《“十三五”国家老龄事业发展和养老体系建设规划》（国发〔2017〕13号）和《山东省国民经济和社会发展第十三个五年规划纲要》（鲁政发〔2016〕5号），制定本规划。

#### 第一章 规划背景

##### 第一节 “十二五”时期的成就

“十二五”时期，全省老龄事业和养老体系建设取得快速发展。《山东省老年人权益保障条例》修订实施，省委、省政府出台了一系列支持发展老龄事业、促进养老体系建设的政策文件，老龄法规

政策体系不断完善；建立了覆盖全省、城乡一体的基本养老保险和基本医疗保险制度，推行和落实居民大病保险、失能困难老年人护理补贴制度，开展职工长期护理保险试点，推动老年人意外伤害保险工作，完善高龄津贴制度，养老保障和老年福利水平持续改善；加快养老服务业转型升级，不断加大政策支持力度，养老服务领域改革不断深化，社会养老服务体系持续建设持续推进；养老金融、养老地产、老年旅游、医养结合、“互联网+”等养老产业迅猛发展，推动经济发展的巨大潜力日渐显现；开展老年人公益维权示范站创建活动，老年维权工作合力不断强化，老年人法律援助组织网络不断健全，老年人维权工作机制不断创新；修订颁布《山东省优待老年人规定》(鲁政发〔2011〕54号)，增加了优待项目，拓宽了优待范围，提高了优待标准；基层老年文体设施建设成效显著，老年文体活动丰富多彩，老年人精神文化生活水平不断改善；齐鲁传统敬老文化得到进一步发扬，全社会敬老养老助老氛围更加浓厚，老年人的获得感、幸福感、满足感显著提升。

## 第二节“十三五”时期的形势

“十三五”时期是我省全面建成小康社会的决胜阶段，也是全省老龄事业改革发展和养老体系建设持续推进的重要战略窗口期。

形势严峻。我省人口老龄化发展呈现快速化、高龄化、失能化的趋势。预计2020年，全省60岁以上的老年人将达到2208万人，占全省总人口的22.3%，高龄、失能、空巢老年人数量和比例也将大幅度增加，养老和医疗保障支出持续增长，农村养老形势更加严峻，家庭和社会养老压力进一步加大，应对人口老龄化任务十分繁重。短板明显。全社会对人口老龄化严峻性和紧迫性的认识不足；涉老法规政策系统性、协调性、针对性亟待强化；养老服务业结构不合理，城乡、区域发展不平衡，产业化、市场化、社会化水平不高；农村老龄事业起点低、困难大；老年宜居环境建设基础弱、欠帐多；老年人消费市场供需矛盾突出；老年人精神关爱不够、服务供给不足；老龄工作体制机制不健全，基层基础薄弱，人才队伍短缺。

条件有利。党中央、国务院高度重视老龄事业发展和养老体系建设，习近平总书记提出要及时、科学、综合应对人口老龄化，为老龄事业发展指明了方向。省委、省政府把健康养老作为新旧动能转换和经济转型升级的10大产业之一，发展环境和政策支持不断优化，为老龄事业发展和养老体系建设提供了重大机遇。我省属经济大省，产业体系完备，综合实力强，自然环境优美，区位优势明显，孝德文化底蕴深厚，为进一步发展老龄事业和建设养老体系提供了有力支撑。

## 第二章基本要求和发展目标

### 第一节基本要求

全面贯彻党的十八大和十八届三中、四中、五中、六中全会精神，深入贯彻习近平总书记系列重要讲话精神和治国理政新理念新思想新战略，坚持“党委领导、政府主导、社会参与、全民行动”的老龄工作方针，按照省委、省政府部署要求，牢牢把握走在前列的目标定位，及时、科学、综合应对人口老龄化，着力增强全社会积极应对人口老龄化的思想观念，完善老龄政策制度，健全与全面建成小康社会相适应的老年人社会保障体系、养老服务体系和健康支持体系，发展养老服务业和老龄产业，发挥老年人积极作用，健全老龄工作体制机制，努力推动老龄事业和养老体系建设全面协调可持续发展。

### 第二节发展目标

到2020年，老龄事业发展和养老体系建设整体水平达到全面建成小康社会的要求并走在全国前列，全社会应对人口老龄化的能力显著提升，全省老年人同步迈入全面小康社会。

全社会积极应对人口老龄化的思想认识有较大提高，老年人尊严和权益得到更好维护和保障；多支柱、全覆盖、可持续的养老保障体系更加完善，老年人生活水平普遍提升；老年人医疗保障水平进一步提升，老年人健康素养提高，人均预期寿命达到79岁；全面建成以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系；对养老服务业和养老产业的相关规划和扶持政策更加完善，老年消费市场更加活跃；公共文化、教育、体育的为老服务功能显著提升，老年教育更加普及，老年人精神文化生活更加丰富；老年宜居环境建设的政策法规和标准规范体系基本形成，孝亲敬老的社会

氛围更加浓厚，老年人生活更加安全、便捷、舒适；老龄事业发展环境和支撑条件得到显著改善，老龄工作体制机制更加健全，老龄事业的法治化、信息化、标准化、规范化程度明显提升；养老服务标准制定、实施和监管水平明显提升，人才培养、培训和激励机制全面建立，养老服务业社会化、市场化、产业化水平显著提升。

### 第三章健全老年人社会保障体系

#### 第一节完善养老保险制度

落实国家基本养老保险制度总体方案。完善社会统筹与个人账户相结合的基本养老保险制度，构建包括职业年金、企业年金，以及个人储蓄性养老保险和商业保险的多层次养老保险体系。逐步建立覆盖全体参保人员的基本养老保险待遇合理调整机制，适当提高退休人员基本养老金和城乡居民基础养老金标准。建立更加便捷的养老保险转移接续机制。

#### 第二节健全医疗保险制度

健全基本医疗保险稳定可持续筹资和报销比例调整机制，完善缴费参保政策。继续完善医保关系转移接续办法，实现跨省异地安置退休人员住院费用直接结算。巩固完善居民大病保险和职工大病保险制度，探索向困难老年群体适当倾斜的具体办法。加强职工基本医疗保险个人账户支出管理，优化统账结构，提高统筹基金共济和支付能力。同步改革门诊费用支出方式，完善门诊保障制度，逐步提高门诊大病及慢性病保障水平。探索建立长期护理保险制度，完善长期护理服务标准、质量评价等规范体系，将符合条件的基层医疗卫生机构纳入长期护理保险定点范围。

#### 第三节完善老年社会福利和社会救助制度

实施老年人照顾服务项目，创新和优化照顾服务方式。保障特殊困难老年人需求，确保人人能够享有基本养老服务。统筹整合高龄津贴、护理补贴、养老服务补贴等困难老年人补贴制度，完善农村计划生育家庭奖励扶助和特别扶助制度，将符合条件的老年人按规定纳入最低生活保障、特困人员救助供养等社会救助制度保障范围。完善医疗救助制度，全面开展重特大疾病医疗救助，逐步将低收入家庭老年人纳入救助范围。完善临时救助制度，加强老年人“救急难”工作，对流浪乞讨、遭受遗弃及遭遇突发性、临时性生活困难等生活无着老年人给予救助。落实最低生活保障制度与扶贫开发政策有效衔接的有关政策要求，确保到2018年我省现行扶贫标准下农村贫困老年人全部脱贫。

#### 第四节发挥金融在养老保障体系中的重要作用

发展养老机构责任保险、老年人商业健康保险。鼓励企业、村居集体、社会组织、慈善机构等社会力量为老年人购买赠送商业健康保险。建立和完善特殊困难群体、重点优抚对象等老年人购买商业健康保险优惠政策。推进“银龄安康工程”为代表的老年人意外伤害保险工作深入开展。鼓励金融机构在风险可控和商业可持续的前提下，综合运用股票、债券、信托、保险等工具，探索和开发代际养老、预防式养老、第三方付费养老、以房养老、以地养老、养老信托、养老资产管理等养老模式和养老金融产品。鼓励开展住房返现抵押养老保险试点。

#### 第五节提高老年人优待水平

完善《山东省优待老年人规定》，发展普惠性老年人服务，提高老年人居住、出行、就医、旅游、生活服务等方面的优待水平。对具有本省户籍80周岁以上老年人逐步实现高龄津贴全覆盖。常住外埠老年人可与本地户籍老年人享受交通出行、文体娱乐、旅游休闲、维权服务等优待的同等待遇。鼓励社会力量兴办的文化场所、体育场所、旅游景点等对老年人免费或优惠开放。

#### 第六节发展养老公益慈善事业

培育和發展养老公益慈善组织。鼓励和扶持社会、企业、慈善组织和个人面向老年人开展募捐捐赠、志愿服务、慰问帮扶、文艺演出、健康教育、防诈骗宣传等形式多样的公益慈善活动，参与建设养老服务设施、开发养老产品、提供养老服务。全面实施志愿服务记录制度，引导低龄老年人参加各

类为老志愿服务，为高龄老年人提供助老助困服务。切实加强对公益慈善组织和公益慈善活动的监管，依法及时查处涉老慈善活动中的违法违规行为。加强民政部门与公益慈善组织、社会服务机构之间的沟通协调，统筹开展涉老慈善援助活动。

## 第四章健全养老服务体系

### 第一节大力发展社区居家养老服务

突出社区居家养老。大力推行政府购买居家养老服务，推动社区居家养老服务组织发展，夯实社区居家养老基础。引导企事业单位、社会组织、医疗机构、家政物业企业等开展助餐、助浴、助洁、助急、助医、助行等服务。支持专业机构和社会组织托管运营城乡社区居家养老服务设施，打造涵盖日间照料、短期托养、上门服务、文化娱乐等功能于一体的养老服务中心，形成“十五分钟生活圈”。鼓励社区嵌入式和连锁型养老机构发展。鼓励老年人参加社区邻里互助养老。大力推行“互联网+养老”，依托省级政务云平台，利用省级养老服务平台，对接养老需求，联结服务组织，打造线上线下相结合的服务模式。到2020年，城市社区老年人日间照料中心、农村幸福院分别达到5500处、12000所以上。

强化居家养老支持。探索建立支持家庭养老的政策，巩固家庭养老基础地位。加强社区适老化改造，推进无障碍通道、老年人专用服务设施建设。开展贫困重度残疾老年人家庭无障碍改造工作。支持子女与老年人共同居住或就近居住，研究探索鼓励子女照顾失能老人带薪休假、经济支持、喘息服务等政策，简化老年父母随子女迁移的落户政策，老年人可自愿随子女迁移户口，依法依规享受迁入地基本公共服务。各地可结合实际开展子女照料护理老年人培训，提升家庭成员的护理技能。

### 第二节推动养老机构提质增效

加快公办养老机构改革，鼓励民间资本通过参资入股、收购、委托管理、公建民营等方式，参与公办养老机构改扩建和运营管理。实行老年人入住评估制度，公办或具有公办成份的养老机构优先保障特困供养人员集中供养需求和其他经济困难的孤寡、失能、高龄等老年人的服务需求。

全面放开养老服务市场，鼓励和支持企业、慈善组织、金融机构及境外资本采取独资、合资、合作、PPP等方式参与养老服务业发展。发展医养结合型养老机构，优化床位结构，完善服务功能。鼓励企事业单位、办公用房、商业设施、培训中心、疗养院或休养机构转型用于养老服务。到2020年，全省政府运营的养老床位占比不超过20%。建立养老服务信息网络与服务网络，开展智慧养老、智慧社区建设，整合养老资源，推动互联网、物联网技术在养老服务全领域应用，形成较为完善的智慧化养老体系。

健全以机构为主体、社区为纽带、满足老年人需求的社区居家服务网络，推动居家、社区、机构无缝对接，一体化发展。发挥社区养老设施功能，提供日托、半托等喘息服务。提升养老机构辐射功能，鼓励成立社区居家养老服务组织，托管运营日间照料设施，将专业化服务延伸到社区居家老年人。

### 第三节推进养老服务设施建设

制定和落实养老服务设施专项规划，并将其纳入城市总体规划和土地利用规划。按照“发展增量、盘活存量”原则，大力推进城乡基础养老服务设施建设。强化规划约束，各地在制定城市总体规划、控制性详细规划时必须按照人均用地不少于0.2平方米的标准分区分级规划设置养老服务设施。新建小区按每百户不少于20平方米的标准配套建设社区养老服务用房，已建成的住宅小区按每百户不少于15平方米的标准调剂解决。老旧居住区没有养老服务设施或现有设施达不到建设指标要求的，通过购买、置换、租赁等方式开辟养老服务设施，由当地政府统筹解决。

### 第四节积极探索多元化的养老模式

整合养老资源，探索亲情互助式、虚拟养老院式等居家养老服务模式，盘活土地承包经营权、宅基地使用权和住房所有权等资源资产，依托风景区和生态旅游地，开展“候鸟式”“旅游式”“度假型”“安家型”和“互助型”等异地养老。

### 第五节加强农村养老服务

推进农村养老服务设施和老年人活动场所建设，补齐农村养老发展短板。探索农村幸福院、老年人居住区、小型化养老机构、互助养老院等养老服务模式，为农村低收入老年人和失能、半失能老年人提供服务。到2020年，农村幸福院或日间照料设施服务功能覆盖全部农村社区。加大敬老院社会化改革力度，在保障特困供养人员的基础上，向全社会老年人开放，打造农村区域性养老服务中心。鼓励养老企业(机构)托管乡镇敬老院，推动乡镇敬老院连锁化、品牌化发展。发挥村民自治功能和老年协会作用，督促家庭成员承担赡养责任。探索通过子女缴纳、社会捐赠、集体经济支持等方式设立孝德基金、养老基金，解决老年人生活困难和养老问题。发挥农村基层党组织、村委会、老年协会作用，依托农村社区综合服务中心(站)、幸福院、卫生室、农家书屋、健身设施，为农村留守、孤寡、贫困、残疾等老年人提供关爱服务。

## 第五章健全老年人健康支持体系

### 第一节加强老年人健康促进和疾病预防

倡导健康老龄理念，推进以开展老年健康教育巡讲活动、编辑出版老年健康读物、老年人健康查体、建立高龄老年人健康档案为主要内容的“银龄健康教育工程”，开展老年人健康进社区、进家庭活动。加强对老年常见病、慢性病的指导和干预，引导老年人选择健康生活方式，老年人健康素养水平提升至10%以上。落实65周岁及以上老年人免费健康查体制度。到2020年健康管理率达到75%。建立老年人健康信息库，促进老年疾病早发现、早诊断、早治疗。开展中医药健康管理和服务，加强老年精神障碍患者管理和康复服务。

### 第二节推进医养结合

推动医疗与养老服务融合发展。养老机构通过内设医疗机构、建立协作机制、设置医疗分点等方式提高医疗服务能力。建立养老机构内设医疗机构与合作医院间双向转诊、急诊急救等绿色通道，确保老年人能够得到及时有效的救治。对养老机构设置的医疗机构，符合条件的按规定纳入基本医疗保险定点范围。鼓励各级医疗卫生机构开展养老服务，推动医疗卫生服务向社区、家庭延伸，鼓励执业医师到养老机构设置的医疗机构多点执业，支持有专业特长的医师及专业人员在养老机构规范开展疾病预防、营养、中医调理养生等非诊疗行为的健康服务。鼓励各级医疗卫生机构和医务工作者定期为老年人开展义诊。开发中医药与养老服务相结合产品，鼓励举办以中医药健康养老为主的护理院、疗养院，建设一批中医药特色医养结合示范基地。到2020年，实现县级以上养老机构医养结合全覆盖，全省护理型养老床位占养老床位总数的30%以上；所有医疗机构为老年人就医开辟绿色通道，所有养老机构能够以不同形式为入住老年人提供医疗护理服务。

### 第三节发展老年医疗与康复护理服务

加强老年病医院、老年护理院、老年康复医院、安宁疗护机构和综合性医院老年病科建设，支持有条件的部分公立医院转为康复、老年护理医疗机构。依托基层医疗卫生机构，开展老年人医疗、康复、护理、家庭病床等服务，提高康复、护理床位占比。到2020年，全省二级以上综合性医院设立老年病科比例达50%以上，每万名老年人拥有专业机构康复床位5张。推动家庭医生签约服务，实现每个老年人家庭拥有一名合格的家庭医生，引导保障对象优先利用居家护理和社区护理服务。完善社区全科医生上门服务制度，重点保障失能失智、空巢老人医疗需求。加强老年康复医师、康复治疗师与康复辅助器具配置人才培养。

### 第四节加强老年人体育健身

支持公办和民办体育设施免费或优惠向老年人开放，支持乡镇(街道)综合文化站建设体育健身场地，配备老年人设施和器材。老年大学(学校)开设体育健身课程，指导老年人科学健身。开展老年人体育公益活动，为空巢、留守老人提供健身志愿服务。举办全省老年人体育健身大会，鼓励发展老年人体育组织，到2020年，90%的街道和乡镇建立老年人基层体育组织，城乡社区普遍建立老年人健身活

动站点和团队。

## 第六章大力繁荣老年消费市场

### 第一节丰富养老服务业态

鼓励连锁化经营、集团化发展，培育一批各具特色、管理规范、服务标准的龙头企业和知名品牌，形成产业链长、覆盖领域广、经济社会效益良好的产业集群。打造“孝润齐鲁·安养山东”服务品牌，扶持有实力的大型养老机构 and 社区居家养老服务组织走集团化发展道路。引导社会资本以独资、合资、合作等形式投资老龄产业，整合养老、医疗、康复、旅游等公共服务资源，推动健康、养老、保险、医疗、旅游等产业融合发展。发挥气候、交通、环境、文化、民俗、生态优势，打造特色养老养生产业带，加快“颐养山东”“福寿山东”“宜居山东”建设，整合“仙境海岸”“东方圣地”“平安泰安”“亲情沂蒙”“鲁风运河”“泉城济南”“水浒故里”“黄河入海”“齐国故都”“鸢都龙城”等十大文化旅游目的地品牌资源，发展集生活居住、文化娱乐、休闲体验、康复训练、医疗保健、医疗护理等为一体、多业态融合的养老养生社区和大型养老综合体，打造推出健康养生、快乐游学和休闲养老的老年旅游系列产品。

### 第二节繁荣老年用品市场

增加老年用品供给。加大老年产品研发力度，开发和生产门类齐全、品种多样、经济适用的老年用品，编制扶持老年人产品、用品行业目录，扶持生活护理、监测呼救等产品、用品开发，优先发展健康促进、健康监测可穿戴设备，慢性病治疗、康复护理、辅助器具和智能看护、应急救援、旅游休闲等产品。鼓励商家设立老年用品专柜、专营店、连锁店，增强老年食品、药品、保健品和生态产品的供给能力。举办山东省老龄产业博览会，发挥博览会展示交流、供需对接、理论探讨和为老服务的作用。

提升老年用品科技含量。强化老年用品市场的开发研究和技术创新。支持技术密集型企业、科研院所、高校等加强适老科技研发和成果转化应用。引导企业向老年人用品延伸，研制适销对路的老年人用品。落实相关税收优惠政策，支持老年用品产业领域科技创新与应用。

## 第七章推进老年宜居环境建设

### 第一节推进公共设施和家庭适老化建设与改造

推进居住区和公共服务区的适老化设施建设，实施老年人家庭适老化改造，开展既有多层住宅加装电梯试点工作，加大已建居住小区公共场所、城市道路和涉老设施场所无障碍化改造力度。新建城市道路、社区公共场所和涉老设施场所无障碍化率达到100%。完善涉老设施建设标准，落实城乡各类公共设施、老年设施和建筑工程的建设标准、生态标准、技术标准。加强适老化技术标准的实施与监督。

### 第二节营造安全、绿色、便利生活环境

支持老年宜居住宅和代际亲情住宅建设。倡导有自理能力的孤寡老人、空巢老人集中居住互助养老。加强老年人安全知识和急救技能宣传普及。推进老年人紧急救助、跟踪定位、健康监测等安全智能产品应用。实现全省城镇社区养老服务设施全覆盖，农村社区养老服务设施覆盖率达到70%。

### 第三节营造敬老爱老助老社会环境

加强“孝德”文化建设，传承山东儒家“孝文化”，把弘扬孝亲敬老纳入社会主义核心价值观宣传教育，把敬老爱老助老纳入社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德建设，纳入文明城市、文明村镇、文明单位、文明校园、文明家庭考评。开展“孝德”教育“进机关、进企业、进学校、进家庭”活动。开展“敬老月”“敬老文明号”“敬老爱老助老”主题教育实践活动。鼓励各级广播电台、电视台、报刊等主流媒体开设敬老文化专题栏目，在网站开设专题网页，利用微博、微信、客户端等新兴媒体进行广泛宣传，推动形成全社会尊重、关心、帮助老年人的风尚。

## 第八章丰富老年人精神文化生活

### 第一节发展老年教育

将老年教育纳入终身教育体系，落实老年教育发展规划，逐步建立覆盖广泛、规范有序的城乡老年教育网络体系。加大老年大学(学校)、社区老年学校建设力度，扩大老年大学办学规模，促进普通高校、职业院校等教育机构开展老年教育。政府、行业及高校举办的老年大学面向社会开放，支持社会力量举办或参与老年教育。提升老年教育机构规范化办学水平，推进现代传媒老年教育计划。到2020年，全省县级以上城市至少有1所老年大学，建有老年学校的乡镇(街道)比例达到50%，经常性参加教育活动的老年人口比例达到20%以上。

### 第二节繁荣老年文化

完善城乡老年公共文化设施，推动公共文化活动场所优先向老年人免费或优惠开放。支持建立老年人文化、体育活动组织，扶持培养有影响的老年文艺、体育团体。定期举办老年文化艺术节、老年运动会、老年文艺大赛、老年书画大赛，培育老年文化品牌，促进基层老年文体活动。增加老年公共文化产品供给，鼓励创作发行老年人喜闻乐见的图书、报刊以及影视剧、戏剧等文艺作品。鼓励制作适合微博、微信、手机客户端等新媒体传播的优秀老年文化作品。加强数字图书馆建设，拓展面向老年人的数字资源服务。文体活动服务关注老年残疾人群体的特殊需要。完善覆盖城乡的公共文化设施网络，在基层公共文化设施内开辟适宜老年人的文化娱乐活动场所，增加适合老年人的特色文化服务项目。鼓励在公共文化服务机构与老年大学联合开办艺术分校。

### 第三节推进老年人精神关爱服务

推动养老服务由生活照料向健康服务、精神关怀和心理慰藉扩展。有条件的市、县(市、区)建立心理学专家、专科医生、健康咨询师及志愿者组成的老年人关爱组织。开展老年人精神关爱行动，提供上门巡访服务，督促家庭成员履行心理关爱义务。依托居家养老信息服务平台，建立精神关爱服务网络。利用社区居家养老服务中心、文化活动室、卫生服务机构等社区公共服务资源，邀请心理咨询师、律师、养生专家组织开展老年精神关爱授课和咨询。有条件的社区建立老年人心理关爱站。

## 第九章扩大老年人社会参与

### 第一节培育积极老龄观

进一步提升全民人口老龄化意识，引导全社会树立积极、健康、主动、发展的养老观，正确对待和积极接纳老年人，尊重老年人的社会价值，为老年人发挥作用创造条件，以积极的态度、积极的政策、积极的行动应对人口老龄化。引导老年人树立终身发展理念，始终保持乐观自信的健康心态和奋发有为的进取精神，积极面对老年生活、参与社会发展、提高生活品质，发挥正能量，作出新贡献。

### 第二节加强老年人人力资源开发

将老年人才开发利用纳入人才队伍建设总体规划，制定老年人才开发利用专项规划。建立老年人力资源信息服务平台和老年人才信息数据库。加强老年人职业技能培训。帮助有意愿的老年人接受岗位技能培训或农村实用技术培训，推动用工单位与聘用的老年人签订协议，支持老年人才自主创业。支持老年专家、学者和各类专业人员参与科技开发和应用、咨询服务、生产经营活动。推进老年志愿服务，支持老专家、老模范、老干部开展关心教育下一代活动。

### 第三节鼓励老年人参与基层社会治理

加强村居(社区)老年协会和老年群众组织建设，发挥老年人自我教育、自我管理、自我服务作用。鼓励各类老年组织参与公共事务和公益事业，鼓励老年人参与基层民主监督、社会治安、公益慈善、文教卫生、移风易俗、民事调解等志愿服务。深入开展“乐龄工程”和“银龄行动”。到2020年，老年志愿者注册人数占老年人口比例达到12%。

## 第十章加强老年人权益保障

### 第一节加强法律法规的督导检查

落实《中华人民共和国老年人权益保障法》《山东省老年人权益保障条例》，把贯彻落实情况纳入各级政府工作目标管理体系，健全老年人权益保障综合考评机制，健全优待老年人的服务评价、检查监督、奖励表彰等政策，开展维护老年人合法权益考核。

### 第二节健全老年人维权网络体系

完善市、县、乡、村四级老年人权益保障网络。建立老龄工作机构与法院、检察院、公安、民政、司法行政等部门的联动协作机制。推进山东省老年人公益维权服务示范站建设。发挥基层群众性自治组织、老年组织在老年维权方面的作用，畅通老年人诉求表达渠道，处理老年人信访事项和各种涉老纠纷。加强老年人法律援助、司法救助等工作，完善维权网络和服务机制，研究建立老年人监护制度。

### 第三节加强老年人法律维权服务

加快推进公共法律服务体系建设，开通老年人法律援助绿色通道，到2020年全省乡镇(街道)、村居(社区)全部建有法律援助服务工作站，老年人法律援助服务实现全覆盖。减免侵害老年人合法权益案件诉讼费。加大老年普法宣传力度，推动普法宣传规范化、常态化，提供更多服务老年人的宣传产品，帮助老年人学法、懂法、守法。组织公安、银行、电信等部门开展老年人防诈骗教育，依法加大对侵害老年人合法权益案件的查处力度。将保护老年人合法权益纳入法治建设工作重点，开通老年人诉讼绿色通道，加强涉老案件巡回审判服务，加大老年人司法救助力度，对涉老案件优先立案、优先审理、快速裁决、快速执行。

## 第十一章强化工作基础和规划实施保障

### 第一节强化工作基础保障

推进信息化建设。落实大数据发展行动纲要，在保障数据安全的前提下，着力推动涉及老年人的人口、保障、服务、信用、财产等基础信息互联共享，推动搭建全省互联、上下贯通的信息化工作平台。加强涉老数据、信息的汇集整合和发掘运用，建立大数据统计分析决策机制。

完善标准化建设。把养老服务标准纳入“山东标准”建设重点，完善养老服务标准体系，制定和实施老年人服务需求评估、服务规范、服务满意度测评、服务质量监管、等级评定、养老服务安全管理等标准。推进老龄产业信用体系和配套奖惩机制建设。建立老年用品和服务的质量、规格和标准体系。建立覆盖养老服务行业法人、从业人员和服务对象的行业信用体系，引入第三方征信机构，参与养老行业信用建设和信用监管。

完善投入机制。各级政府要根据经济社会发展状况和老年人口增长情况，建立稳定的老龄事业经费投入保障机制，将老龄事业发展和养老体系建设经费纳入财政预算。落实和完善鼓励政策，引导各类社会资本投入老龄事业，倡导社会各界对老龄事业进行慈善捐赠，形成财政资金、社会资本、慈善基金等多元结合的投入机制。发挥财政资金引导放大效应，通过贷款贴息、融资补贴、担保和风险补偿等办法，撬动更多信贷资金和社会资金投入。

壮大人才队伍。健全职业教育和继续教育相结合的人才教育体系，建设职业人才为骨干、志愿者为补充、家庭成员为基础的专业化为老服务队伍，发挥专业社工引领作用。加快培养老年医学、康复、护理、营养、心理、社会工作等专业人才。推动养老护理员在职培训，探索理论与实践相结合、课堂与远程相结合的培训手段。引入职业经理人，引进产业领军人才。引导提高养老服务从业人员社会地位，合理确定公办养老服务从业人员薪酬待遇。实施养老服务与管理专业的院校和入职养老服务的高校毕业生奖补制度，将养老服务与管理人员纳入“齐鲁和谐使者”评选，入选者管理期内享受省政府津贴。

加强基层工作。进一步完善老龄工作机制，保证城乡社区老龄工作有人抓、老年人事情有人管、



老年人困难有人帮。推进离退休人员管理服务社会化，建立健全老年人工作单位、居住社区、社会组织 and 党组织齐抓共管的机制。加强养老服务机构党建工作，探索老年社会组织党建工作新形式。建立工会、共青团、妇联、残联等群团组织参与老年人管理服务的机制和制度。

加强科学研究和调查统计。支持老龄事业和养老服务业领域的科技创新、基础理论研究和政策应用研究。在高校、研究机构、企业设立老龄科学理论研究、老龄产业实践、老龄政策创制等基地。建立老龄问题智库，落实重大决策专家咨询制度。加强全省人口老龄化中长期应对策略研究，建立老龄事业和老年产业统计指标体系，落实老龄事业统计公报定期发布制度。推动城乡老年人生活状况抽样调查制度化、常态化、规范化。规范命名山东省长寿之乡，举办好山东省健康与长寿理论研讨会。

加强宣传和对外交流合作。坚持正确的舆论导向，加大对国情、省情及产业典型人物、事迹的宣传力度，提升舆情研判能力，营造全社会关注、关心、支持老龄事业的氛围。加强对外交流与合作，拓展养老服务领域合作渠道，加强与发达国家、地区和省份之间的交流，引入境外、省外资本技术和管理模式，坚持引进与吸收相结合，开展项目合作，内外联动、互利共赢。

### 第二节 强化规划实施保障

加强组织领导。坚持党对老龄工作的统一领导，发挥各级党委总揽全局、协调各方的领导核心作用。强化各级政府落实规划的主体责任，将本规划主要任务指标纳入当地经济社会发展规划，纳入为民办实事项目，纳入政府工作议事日程和目标责任考核内容。健全老龄工作体制机制，形成推进规划实施的合力。加强专家支持系统建设，建立由多学科、多领域专家参与的专家顾问制度，为规划实施提供技术咨询、评估和指导。

加强督促检查。省老龄办、省民政厅、省发展改革委同有关部门，加强对各级执行规划的督促、指导、检查。各级、各部门要结合实际，明确目标，落实责任，各司其职，密切配合。强化社会监督，采取自查、督查、第三方评估并举方式，对本级规划的执行情况适时进行评估，并向社会公布评估结果。各级要结合实际制定实施细则，明确责任分工，强化督导考核，开拓进取，勇于创新，鼓励在关键指标和重点领域取得突破。

抄送：省委各部门，省人大常委会办公厅，省政协办公厅，省法院，省检察院。各民主党派省委。

山东省人民政府办公厅 2017年8月11日印发

(来源：山东省人民政府办公厅)



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/475/aid/38078>

## 政府购买服务

### 山东：德州市民政局社区居家养老信息化服务体系项目成交公告

德州市民政局社区居家养老信息化服务体系项目成交公告

一、项目名称：德州市民政局社区居家养老信息化服务体系项目

二、项目编号：ZDCS2017-23

三、采购公告发布日期：2017年7月31日

四、成交日期：2017年8月11日

五、采购方式：竞争性谈判（），竞争性磋商（√），询价（），单一来源（）

六、成交情况：

包号	采购内容	供应商名称	地址	成交金额（元）

一 居家养老信息服务项目 德州市社会工作创业扶持中心 德州经济开发区新河东路 3388 号社会福利中心 3 层 969600.00

七、采购小组成员名单：靳连峰、杨时光、张庆亮

八、采购小组成员评审结果：(竞争性磋商方式)

序号	投标单位名称	报价分	技术及服务标详细评分			评委评分汇总	总分	名次
			评委一	评委二	评委三			
1	德州市社会工作创业扶持中心	10.00	76.00	72.80	80.00	76.27	86.27	1
2	德州市精益社会工作服务中心	10.00	73.00	64.50	76.00	71.17	81.17	2

九、联系方式：

1、采购人：德州市民政局

地 址：德州市东风东路 1566 号

联系人：王女士

联系电话：0534-2687725

2、采购代理机构：山东正道项目管理有限公司

地 址：德州市经济开发区天衢路中建华府 58 栋 6 号

联系人：付海涛 程倩倩

联系电话：0534-2386058

电子信箱：shandongzhengdao@163.com

发布人：山东正道项目管理有限公司

发布时间：2017 年 8 月 16 日

(来源：中国政府采购网)



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/653/aid/38031>

## 河北：康保县养老服务体系建设项目第一包（三次）竞争性谈判预成交公告

公告概要：

公告信息：

采购项目名称康保县养老服务体系建设项目

品目工程/其他建筑工程

采购单位康保县民政局

行政区域康保县公告时间 2017 年 08 月 16 日 15:07

本项目招标公告日期 2017 年 07 月 26 日成交日期 2017 年 08 月 15 日

谈判小组、询价小组成员、磋商小组成员名单及单一来源采购人员名单席悦（组长）王申建吴世峰（甲方代表）

总成交金额¥14.6 万元（人民币）

联系人及联系方式：

项目联系人陈玲玲

项目联系电话 13933991601

采购单位康保县民政局

采购单位地址河北省康保县

采购单位联系方式吴世峰 13831381654

代理机构名称河北筑城工程招标咨询有限公司

代理机构地址石家庄市红旗大街 88 号翰林观天下 23 号楼 20 层

代理机构联系方式陈玲玲 13933991601

河北筑城工程招标咨询有限公司受康保县民政局的委托，就康保县养老服务体系建设项目（项目编号：ZCZB-2017-493）组织采购，评标工作已经结束，成交结果如下：

#### 一、项目信息

项目编号：ZCZB-2017-493  
项目名称：康保县养老服务体系建设项目  
项目联系人：陈玲玲  
联系方式：13933991601

#### 二、采购单位信息

采购单位名称：康保县民政局  
采购单位地址：河北省康保县  
采购单位联系方式：吴世峰 13831381654

#### 三、采购代理机构信息

采购代理机构全称：河北筑城工程招标咨询有限公司  
采购代理机构地址：石家庄市红旗大街88号翰林观天下23号楼20层  
采购代理机构联系方式：陈玲玲 13933991601

#### 四、成交信息

招标文件编号：ZCZB-2017-493  
本项目招标公告日期：2017年07月26日  
成交日期：2017年08月15日  
总成交金额：14.6万元（人民币）  
成交供应商名称、地址及成交金额：  
序号成交供应商名称成交供应商联系地址成交金额(万元)  
1 张家口大北锅炉机械有限公司张家口市万全区孔家庄镇新窑子村 14.6  
谈判小组、询价小组、磋商小组成员名单及单一来源采购人员名单：

席悦（组长）王申建吴世峰（甲方代表）

#### 五、项目用途、简要技术要求及合同履行日期：

代理机构联系人：陈玲玲  
联系电话：13933991601  
代理机构地址：石家庄市红旗大街88号翰林观天下23号楼20层  
采购人：康保县民政局  
采购联系人：吴世峰  
采购人地址：河北省康保县  
采购联系电话：13831381654

公告名称：康保县养老服务体系建设项目第一包

（三次）竞争性谈判预成交公告

谈判项目名称：康保县养老服务体系建设项目

采购方式：竞争性谈判

采购数量：一批（详见竞争性谈判文件第二部分）

采购内容：养老服务体系建设项目

供货地点：康保县民政局指定地点，交货过程中发生的运输、装卸等所有费用由中标投标人承担

供货时间：签订合同后30个工作日

合同履行期：以合同签订时间为准

本项目预算资金：一包：150000.00元整

三次招标公告日期：2017年7月26日

定标日期：2017年8月15日

开标地点：张家口市公共资源交易中心康保分中心（康保县建设大街南侧）四楼开标室

评标地点：张家口市公共资源交易中心康保分中心（康保县建设大街南侧）四楼评标室

评标委员会成员名单：席悦（组长）王申建吴世峰（甲方代表）

项目联系人：陈玲玲

联系电话：13933991601

传真电话：0311-68099828

本公告发布媒体：河北政府采购网中国政府采购网

受理质疑电话：0311-68099823

预成交供应商：张家口大北锅炉机械有限公司

供应商名称：张家口大北锅炉机械有限公司

供应商统一社会信用代码：911307296610628906

供应商地址：张家口市万全区孔家庄镇新窑子村

预成交金额：人民币 146000.00（拾肆万陆仟元整）

备注：项目编号：ZCZB-2017-493

六、成交标的名称、规格型号、数量、单价、服务要求：

预成交标的名称：康保县养老服务体系建设项目

规格型号：详见竞争性谈判文件

数量：一批（详见竞争性谈判文件第二部分）

服务要求：详见竞争性谈判文件

七、其它补充事宜

（来源：中国政府采购网）



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/653/aid/38060>

## 浙江：宁波国家高新技术产业开发区社会事务管理局宁波国家高新区智慧居家养老服务机构建设项目的采购结果公告

公告概要：

公告信息：

采购项目名称宁波国家高新技术产业开发区社会事务管理局宁波国家高新区智慧居家养老服务机  
构建设项目

品目货物

采购单位宁波国家高新技术产业开发区社会事务管理局

行政区域宁波市公告时间 2017年08月16日 16:55

本项目招标公告日期 2017年07月24日 中标日期 2017年08月16日

评审专家名单祁晓光、王青瑜、朱光峰、李浩、刘小云

总中标金额¥143.1828 万元（人民币）

联系人及联系方式：

项目联系人许丹

项目联系电话 87031582

采购单位宁波国家高新技术产业开发区社会事务管理局

采购单位地址宁波国家高新区广贤路 999 号

采购单位联系方式 87901791

代理机构名称宁波天诚工程咨询有限公司

代理机构地址高新区光华路 315 号二楼

代理机构联系方式 87939870

宁波国家高新区智慧居家养老服务机构建设项目的采购结果公告

公告次数：1

发布日期：2017-08-16

宁波天诚工程咨询有限公司就宁波国家高新区智慧居家养老服务机构建设项目进行公开招标采购，经过评标委员会评审，现将采购结果公示如下：

一、采购编号：NBTC2017CG-1018

二、项目名称：宁波国家高新区智慧居家养老服务机构建设项目

三、公告日期：2017年07月24日

四、定标日期：2017年08月16日

五、中标内容：子包号品目名称中标供应商中标价格

1 宁波国家高新区智慧居家养老服务机构建设项目江苏金康信息技术服务有限公司 ¥1431828.00

采购单位：

宁波国家高新技术产业开发区社会事务管理局/宁波国家高新区广贤路 999 号/华科/0574-89288744

中标供应商：

江苏金康信息技术服务有限公司/南京市秦淮区集庆路 198 号 8410

评委会名单：祁晓光、王青瑜、朱光峰、李浩、刘小云

六、采购文件：宁波国家高新区智慧居家养老服务招标文件.724 终稿\_2017816161449.doc

采购机构：宁波天诚工程咨询有限公司

联系人：张燕平

联系电话：87939871

传真：87939869

联系地址：高新区光华路 315 号二楼

(来源：中国政府采购网)



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/653/aid/38062>

## 福建：晋江市民政局晋江市居家养老示范服务站引入运营管理团队服务项目

### 中标公告

公告概要：公告信息：

采购项目名称 晋江市居家养老示范服务站引入运营管理团队服务项目

品目 服务/其他服务

采购单位 晋江市民政局

行政区域 晋江市 公告时间 2017年08月16日 14:59

本项目招标公告日期 2017年07月24日 中标日期 2017年08月14日

评审专家名单 洪诗南、李锦泉、黄呈瑞、陈朝辉、徐辉文

总中标金额 ¥117 万元（人民币）

联系人及联系方式：

项目联系人 陈小姐

项目联系电话 0595-28937528

采购单位 晋江市民政局

采购单位地址 晋江市民政局

采购单位联系方式 王科长，0595-82859394

代理机构名称 福建信发招标代理有限公司泉州分公司

代理机构地址 泉州市刺桐西路中国移动对面溢泉城泉市花园（湖心小学旁）南1号楼202梯  
 代理机构联系方式 陈小姐，0595-28937528

福建信发招标代理有限公司泉州分公司受晋江市民政局的委托，就晋江市居家养老示范服务站引入运营管理团队服务项目（项目编号：XFZB-2017-QZ16-1）组织采购，评标工作已经结束，中标结果如下：

#### 一、项目信息

项目编号：XFZB-2017-QZ16-1

项目名称：晋江市居家养老示范服务站引入运营管理团队服务项目

项目联系人：陈小姐

联系方式：0595-28937528

#### 二、采购单位信息

采购单位名称：晋江市民政局

采购单位地址：晋江市民政局

采购单位联系方式：王科长，0595-82859394

#### 三、项目用途、简要技术要求及合同履行日期：

详见《中标公告》

#### 四、采购代理机构信息

采购代理机构全称：福建信发招标代理有限公司泉州分公司

采购代理机构地址：泉州市刺桐西路中国移动对面溢泉城泉市花园（湖心小学旁）南1号楼202梯

采购代理机构联系方式：陈小姐，0595-28937528

#### 五、中标信息

招标公告日期：2017年07月24日

中标日期：2017年08月14日

总中标金额：117.0万元（人民币）

中标供应商名称、联系地址及中标金额：

详见《中标公告》

评审专家名单：

洪诗南、李锦泉、黄呈瑞、陈朝辉、徐辉文

中标标的名称、规格型号、数量、单价、服务要求：详见《中标公告》

#### 六、其它补充事宜

采购人和评审专家的推荐意见（采用书面推荐供应商参加采购活动的需填）：

项目名称：晋江市居家养老示范服务站引入运营管理团队服务项目

招标文件编号：XFZB-2017-QZ16-1

采购单位名称：晋江市民政局

采购单位地址：晋江市

采购单位联系人：王科长

联系电话：0595-82859394

2、招标代理机构名称：福建信发招标代理有限公司泉州分公司

招标代理机构地址：泉州市刺桐西路中国移动对面溢泉城泉市花园（湖心小学旁）南1号楼202梯

联系人：陈小姐

联系电话：0595-28937528 传真：0595-289101528

3、招标公告日期：[2017年7月24日]

4、开标日期：[2017年8月14日]

5、采购单位确认日期：[2017年8月15日]

6、中标情况：

项目名称	中标数量	简要技术要求	中标金额(元)	中标供应商	地址
晋江市居家养老示范服务站引入运营管理团队服务项目	一项	详见招标文件及投标文件	1170000.00	山东青鸟软通信息技术股份有限公司	青岛市市北区上清路12号中联U谷2.5产业园北区B2号楼101室

评委会成员名单：洪诗南、李锦泉、黄呈瑞、陈朝辉、徐辉文。

7、投标供应商对中标有异议的，请在中标公告发布之日起七个工作日内，以书面的形式向招标采购单位提出质疑。

特此公告！

福建信发招标代理有限公司泉州分公司

2017年8月16日

(来源：中国政府采购网)



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/653/aid/38059>

## 广东：居家养老综合服务项目公开招标公告

广东华鑫招标采购有限公司受海珠区人民政府琶洲街道办事处委托，对居家养老综合服务进行公开招标采购，欢迎符合资格条件的供应商投标。

一、采购项目编号：440105-201708-ST103292-0001

二、采购项目名称：居家养老综合服务

三、采购项目预算金额(元)：1,800,000

四、采购数量：三年，一年一签

五、采购项目内容及需求：(采购项目技术规格、参数及要求，需要落实的政府采购政策)

1.采购内容

服务内容	服务时间	采购预算	最低服务工时	最高服务工时
海珠区琶洲居家养老综合服务平台构建	自签订合同起为期三年，一年一签	人民币 180 万元		

/三年。

60 万元/年 一年工时：

9800 小时/年

三年工时：29400 小时/三年 一年工时：10780 小时/年

三年工时：

32340 小时/三年

备注：本项目每年定额投入 60 万元,三年定额 180 万元。中标服务方最少配置 5 个工作人员（详细人员要求见用户需求），本项目根据工作人员年度服务工时进行投标，投标人服务工时最高不得超过项目专业服务总工时 29400 小时/三年的 110%，即 32340 小时/三年，最低不得低于 29400 小时/三年,否则视为无效投标。

2.服务要求：详见招标文件《用户需求书》。

3.项目类别：服务类。

4.供应商须对包内所有内容进行响应报价，不允许只对部分内容响应。

六、供应商资格：

1.投标人应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件；

2.投标人须是独立承担民事责任能力的在中华人民共和国境内注册的法人或在民政部门登记的从事社会工作服务的民办非企业单位或其他组织；

3.投标人具有独立、健全的财务管理、会计核算和资产管理制度；

4.投标人具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

5. 投标人注册属地人民检察院出具的《无行贿犯罪档案记录证明》和自行出具的《公平竞争承诺书》（原件备查）；

6. 本项目不接受联合体投标；

7. 招标文件的获取：

潜在投标人应携带以下资料（加盖单位公章）至招标采购代理机构报名及购买招标文件：

（1）有效的社会组织法人证书或工商营业执照、组织机构代码证书和纳税登记证书副本复印件或三证合一副本复印件；

（2）法定代表人证明书及法定代表人授权委托书；

（3）投标人注册属地人民检察院出具的《无行贿犯罪档案记录证明》和《公平竞争承诺书》（原件备查）。

（4）提供在“广东省政府采购网（www.gdgp.gov.cn）”登记注册的截图。

【备注】以上文件资料在编制投标文件时，须扫描放入投标文件中。

七、符合资格的供应商应当在2017年08月17日至2017年09月05日期间（上午09:00至12:00，下午14:00至17:00，法定节假日除外，不少于5个工作日）到广东华鑫招标采购有限公司（详细地址：广州市越秀区广州大道中307号富力东山新天地36楼）购买招标文件，招标文件每套售价300元（人民币），售后不退。

八、投标截止时间：2017年09月06日09时30分

九、提交投标文件地点：广州市越秀区广州大道中307号富力东山新天地36楼广东华鑫招标采购有限公司二号会议室

十、开标时间：2017年09月06日09时30分

十一、开标地点：广州市越秀区广州大道中307号富力东山新天地36楼广东华鑫招标采购有限公司二号会议室

十二、本公告期限（5个工作日）自2017年08月17日至2017年08月23日止。

十三、联系事项

（一）采购项目联系人（代理机构）：冯先生 联系电话：020-87303028

采购项目联系人（采购人）：邓工 联系电话：020-89238601

（二）采购代理机构：广东华鑫招标采购有限公司 地址：广州市越秀区广州大道中307号富力东山新天地36楼

联系人：刘家栋 联系电话：020-87303028

传真：020-87302980 邮编：510000

（三）采购人：海珠区人民政府琶洲街道办事处 地址：广州市新港东路86号

联系人：邓杰尤 联系电话：020-89238601

传真：020-89239006 邮编：510315

附件

1、委托代理协议：委托代理协议

2、招标文件：招标文件

发布人：广东华鑫招标采购有限公司

发布时间：2017年08月16日

（来源：中国政府采购网）



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/653/aid/38036>

## 广东：广州市白云区同和街社区居家养老服务采购项目更正公告

广东华鑫招标采购有限公司于2017年08月10日在广东省政府采购网上提交的同和街社区居家养



老服务项目（440111-201707-1042-0001）（公开招标）采购公告，因原招标公告及原招标文件部分内容修改原因，现将原公告部分内容作如下更正/变更：

一、(一)原招标公告及原招标文件：

采购人地址：广州市白云区沙河同和中路梅花园 18 号

现更正为：

采购人地址：广州市白云区广州大道北 2077 号

(二)原招标公告及原招标文件与本公告有不符之处，以本公告为准。

其他内容不变。

二、投标（响应）截止时间：2017 年 08 月 31 日 09 时 30 分

三、联系事项

(一)采购项目联系人（代理机构）：冯先生 联系电话：020-87303028

采购项目联系人（采购人）：陈工 联系电话：020-37350144

(二)采购代理机构：广东华鑫招标采购有限公司 地址：广州市越秀区广州大道中 307 号富力东山新天地 36 楼

联系人：刘家栋 联系电话：020-87303028

传真：020-87302980 邮编：510000

(三)采购人：广州市白云区人民政府同和街道办事处 地址：广州市白云区广州大道北 2077 号

联系人：陈莹 联系电话：020-37350144

传真：020-37377885 邮编：510505

特此公告。

发布人：广东华鑫招标采购有限公司

发布时间：2017 年 08 月 16 日

(来源：中国政府采购网)



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/653/aid/38061>

## 关于我们

### 中国养老网

中国养老网建立得到民政部、国家老龄委、中国老龄事业发展基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播老年资讯、促进老年建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息的网络传播中心。

中国养老网致力于宣传党和国家关于老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府老龄工作的资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级老龄工作、养老机构关于老龄化信息的研究支持，为读者提供政治、经济、文化、健康、生活等方面的知识。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批养老机构、集中一批专家学者，面

对快速老龄化政策安排，实施好《中国老龄事业发展“十二五”规划》促进老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

我司长期从事社会保障和养老事业，是中国养老网的载体。支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，是由北京来博颐康投资管理有限公司发起。支持养老研究及养老标准建立，表彰优秀养老专家学者；支持国家建立海滨养老、虔诚养老、健康养老、社区辐射支援居家养老等模式的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网或其会刊资料。

**谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！**

## 联系我们

网站地址：北京市海淀区三里河路一号  
办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓  
邮编：100600  
邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com  
电话：010-68316105/6  
传真：010-85325039

注：如需订阅此《每日养老资讯》、《每日年金资讯》，请联系我们。

## 内部刊物仅供参考

顾问：西彦华 苏博

责任编辑：赵艳芳

编辑：王福达