

每日养老资讯

2017年8月18日·星期五

欢迎订阅



目录

养老视点	4
山东：2020 年护理型养老床位占床位总数 30%以上	4
山东：青岛市实现退休养老“刷脸认证”在家就能认证	5
山东：泰安市以养老保险补偿失地农民	5
山东：枣庄峰城积极做好敬老文化教育基地创建活动	6
山东：寿光市老龄办积极争取省级财政资金扶持城镇养老服务机构	6
安徽：社区要有养老服务用房啦！市城区养老服务体系方案将出台	6
安徽：健康养老服务加快智慧化升级	8
安徽：居家养老服务要“多元”更要“专业”	8
贵州《贵州省“十三五”老龄事业发展规划》近日印发	9
福建：101 家民办养老机构获 1217 万元省级专项补助	10
2020 年山东将实现县级以上养老机构医养全覆盖	10
城乡养老床位缘何冷热不均	11
全国 31 省市养老建设运营补贴情况	13
当下中国养老的两大核心问题	13
民营养老院行业发展现状分析	14
互联网+长期护理险一号护工与人保放了个养老大招	17
热点新闻	18
习近平：加快建立中国特色基本医疗卫生制度	18
政策法规	19
《青海省进一步扩大旅游文化体育健康养老教育培训等领域消费实施方案》	19
青海省人民政府办公厅关于加快发展康复辅助器具产业的实施意见	25
关于发布《老年人不良风险评估》等 9 项推荐性卫生行业标准的通告	27
养老研究	28
加快推动健康养老产业转型发展	28
养老类型	30
上海“老少融合”尝试养老新模式，鼓励年轻人“兑换”房租	30
四川：广安首家“养医康”融合养老服务机构运行	32
养老机构设计的七大原则	32
养老产业	33
触摸中国养老服务业创新发展新态势	33
2017 中国国际老年健康产业博览会将在洛阳举行	35
养老培训	35
陕西省 2017 年养老护理员职业技能大赛举行	35
老年大学	36
山东：峄城区老年大学获“枣庄市文明单位”称号	36
健康管理	37

老年人嗜睡为那般?	37
互动养老	37
老年游渐成“新蓝海”，又一家老年旅游公司挂牌新三板.....	37
养老金融	39
“专属化”理财、老年学院、养老社区……银行抢滩养老金融服务市场.....	39
商业养老保险资金如何安全稳健运营?	40
养老服务产业前景广阔，机构保障力度仍需加强.....	42
社会保障	44
杨燕绥、张弛：养老金并轨促行政体制改革.....	44
国际交流	46
居家养老模式的突破与创新——基于国内外居家养老模式的对比.....	46
老年说法	48
“以房养老”诈骗犯罪呈现五个特点，应引起重视.....	48
新闻透视：老年用品市场到底该谁管，怎么管?	51
政府购买服务	53
北京市老龄协会（北京市老龄工作委员会办公室）居家养老服务十项标准和七项试点标准制定项目公开招标公告.....	53
北京市门头沟区采空棚户区改造建设中心北京市门头沟区大峪街道黑山养老照料中心装修工程公开招标公告.....	55
山东：郓城县民政局养老服务智慧平台项目招标公告.....	56
安徽：宁国市民政局编制“十三五”养老规划采购项目中标结果公告.....	57
广东：博罗县社会养老服务中心工程招标代理、施工图预算编制及绿色建筑星级设计标识认证服务采购项目中标公告.....	59
广西：南宁品正建设咨询有限责任公司藤县儿童福利院与藤州镇农村养老服务中心联建工程（NNPZWZ-2017-3016）更改通知.....	60
关于我们	61
联系我们	63

养老视点

山东：2020年护理型养老床位占床位总数30%以上

随着人口老龄化程度越来越高，如何养老成为社会极为关注的问题。8月16日，省政府发布《“十三五”山东省老龄事业发展和养老体系建设规划》，提出到2020年，全省老龄事业发展和养老体系建设整体水平达到全面建成小康社会的要求并走在全国前列，全社会应对人口老龄化的能力显著提升，全省老年人同步迈入全面小康社会。

作为全国老年人口第一大省，截至2016年底，山东60岁以上老年人口达到2057万人，占总人口的20.68%，这标志着我省已进入中度老龄化社会。预计到2020年，全省60岁以上老年人口将达到2208万人，占全省总人口的22.3%，高龄、失能、空巢老年人数量和比例也将大幅度增加，应对人口老龄化任务十分繁重。同时，我省健康养老发展环境和政策支持不断优化，也为老龄事业发展和养老体系建设提供了重大机遇。

完善的养老保障体系是提升老年人生活水平的重要基础。根据规划要求，我省将完善社会统筹与个人账户相结合的基本养老保险制度，构建包括职业年金、企业年金，以及个人储蓄性养老保险和商业保险的多层次养老保险体系，将逐步建立覆盖全体参保人员的基本养老保险待遇合理调整机制。

“十三五”期间，全省基本养老保险参保率要达到90%。此外，我省还将发挥金融在养老保障体系中的重要作用，鼓励企业、村居集体、社会组织、慈善机构等社会力量为老年人购买赠送商业健康保险，建立和完善特殊困难群体、重点优抚对象等老年人购买商业健康保险优惠政策。

养老离不开健全的医疗养护体系。为了满足老年人对医疗养护的不同需求，我省将加强老年病医院、老年护理院、老年康复医院、安宁疗护机构和综合性医院老年病科建设，支持有条件的部分公立医院转为康复、老年护理医疗机构。继续推进医养结合，建立养老机构内设医疗机构与合作医院间双向转诊、急诊急救等绿色通道，确保老年人能够得到及时有效的救治。到2020年，全省要实现县级以上养老机构医养结合全覆盖，护理型养老床位占养老床位总数的30%以上；全省二级以上综合性医院设立老年病科比例达50%以上，每万名老年人拥有专业机构康复床位5张。

针对当前居住区和公共服务区适老化建设不足等问题，规划明确我省将实施老年人家庭适老化改造，开展既有多层住宅加装电梯试点工作，加大已建居住小区公共场所、城市道路和涉老设施场所无障碍化改造力度；新建城市道路、社区公共场所和涉老设施场所无障碍化率要达到100%。此外，要不断完善老年宜居环境建设评价标准体系，加大各级财政的补助投入力度，开展“老年友好型城市”和“老年宜居社区”示范创建活动。到2020年，全省60%以上城市社区和40%以上农村社区分别达到老年宜居社区基本条件。

为了保障各项工作能够顺利实施，规划从经费投入、标准化建设等方面进行了明确规定。各级政府要根据经济社会发展状况和老年人口增长情况，建立稳定的老龄事业经费投入保障机制，将老龄事业发展和养老体系建设经费纳入财政预算。其中，福彩公益金用于养老服务业的比例要在50%以上。在标准化建设方面，我省还将研究编制养老服务基础通用、服务技能、机构管理、居家养老、社区养老、老年产品用品等标准，推进养老服务标准化试点及示范基地建设，到2020年编制发布省级地方标准30个，基本建立养老服务标准体系。

(来源:大众日报)

山东：青岛市实现退休养老“刷脸认证”在家就能认证

“等一下，您对这个手机镜头看。”在青岛市北区台东街道步行街社区李广聚老人家中，工作人员黄昊正在帮助老人用手机APP进行退休养老认证。“真是太快方便了！以前每次认证，我都得拿着身份证、退休证和户口本，在家人或社区工作人员的帮助下亲自到服务大厅办理，耗时间耗精力。现在，只需要提供身份证，对着屏幕拍照，最快几秒钟就能完成！”现年80多岁的李广聚老先生连连称赞新科技带来的便利。

习近平总书记在网络安全和信息化工作座谈会上指出“让百姓少跑腿、信息多跑路”。科技越来越成为全国各地政府喊出让老百姓“最多跑一次”、甚至“一次都不用跑”的底气。青岛市市北区在全市率先试点刷脸认证，居民只需下载手机APP就可在家认证，从此市北区退休人员养老认证，从传统的办事窗口变成了一块小小的手机屏幕，受到老百姓的欢迎。

通过智能手机APP认证就是将以以往固定地点固定时间的集中实地认证转化为随时随地的互联网认证，不需要居民再到现场采集，加快了工作效率，减轻了采集成本。异地居住或行动不便者，也可由亲属帮助其实现足不出户完成认证。现场工作人员演示了手机APP认证流程：只要在手机上下载“青岛智慧人社”APP，打开首页找到‘人脸认证’，输入身份证和姓名，填写上相关信息，点击确定后会出现人脸采集框，根据语音提示做眨眼、张嘴等动作，提示采集成功就算认证完成，几秒便可完成养老认证。系统随机动作指令操作有效阻止了认证工作中采用照片、视频流等方式的造假行为。

“目前市北区共有企业退休人员25万多人，并呈逐年增多趋势。现有的见面式养老认证手段，给工作人员带来了庞大的工作量，为符合‘互联网+’时代业务需求，市北区率先采用人脸识别认证，克服了传统手工面复认证的弊端，将以往固定地点固定时间的集中实地认证转化为随时随地的互联网服务。退休人员无论走到哪里，可随时通过手机或设备终端分分钟实现认证，安心享受养老待遇”，市北区人社局退休人员管理中心主任于梅介绍说，“目前，市北区19个街道的退休人员都可以通过手机APP足不出户实现认证，为异地居住或行动不便者，提供了更加方便快捷的认证模式，同时也提高了工作效率，遏制了养老金冒领行为。”

据悉，2017年青岛将在全市范围内开展社保待遇领取资格人脸识别认证工作，积极推进建成人脸识别智能认证、经办窗口现场认证、行动不便人员上门认证“三位一体”的社会化认证服务体系。

（来源：山东广播电视台）



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/38121>

山东：泰安市以养老保险补偿失地农民

为切实维护群众权益，8月8日，泰安市政府出台《关于进一步规范征地管理工作的通知》，要求在拟定土地征收补偿安置方案时，一并制定被征地农民养老保险方案。

《通知》要求，县级人力资源社会保障部门会同乡镇政府（街道办事处）和村（居）委会落实被征地农民社会养老保障工作。县级社会保险经办机构在收到征地批复文件后，根据被征地农民养老保险方案，按照有关规定完成被征地农民参保工作。被征地农民社会养老保障资金政府补贴部分，应在征收土地报批之前足额拨付至社保专户。

（来源：泰安市老龄办）

山东：枣庄峰城积极做好敬老文化教育基地创建活动

敬老文化教育基地是指面向社会，开展以敬老文化宣传教育为主要内容的活动场所和单位，坚持贴近实际、贴近生活、贴近群众。枣庄市峰城区认真贯彻省、市老龄办通知要求，抽调有关人员成立督查组，采取“听、查、访、议”的方式，积极做好敬老文化教育基地的推荐、审核和上报工作。

听：听取工作汇报，包括制定敬老文化教育基地建设活动的方案，做好建设活动重要意义的大力宣传，及时报道建设活动的进展情况、成功做法和典型经验，以及敬老文化教育基地的推荐和审核等情况。

查：查阅贯彻落实省、市通知要求的相关资料、请示报告、活动记录等；实地察看敬老文化教育基地和示范点的阵地建设；抽查1至2个镇（街）的通知落实情况。

访：走访居住村（社区）、镇（街）、干休所的离退休老干部、老教师、老科技工作者等一批有思想、有见解的老同志，召开座谈会，听取各方面的意见建议。

议：督查结束前，督查组进行情况汇总、认真评议，实行量化赋分，并向督查单位进行情况通报，反馈意见建议，积极做好敬老文化教育基地的上报工作。

（来源：枣庄市峰城区老龄办）

山东：寿光市老龄办积极争取省级财政资金扶持城镇养老服务机构

2017年，寿光市老龄办按照《省级财政扶持城镇养老服务机构暂行办法》规定，积极争取省级资金扶持优秀城镇养老机构，前期经过申报、初审、复审，成功为我市博爱老年服务中心争取扶持资金18万元，目前资金已拨付到位。

为满足老年人对机构养老的需求，促进全省养老服务业加快发展，从2008年起，省财政通过“以奖代补”的办法，按照政策引导、社会兴办、市场推动、政府扶持，公开、公正和评审确定的原则，对城镇养老服务机构进行择优扶持，我市老年服务中心、信望爱老人院、福利中心榆园老年公寓已先后争取获得资金扶持，对全市养老服务机构建立良性发展机制起到了促进作用，有力地推动了我市养老服务业的健康发展。

（来源：寿光市老龄办）

安徽：社区要有养老服务用房啦！市城区养老服务体系建设方案将出台

8月16日上午，市长陈冰冰主持召开市政府第64次常务会议。副市长张君毅、蒲彦君、黄杰、董磊，市政府秘书长江兴代出席。

会议审议并原则通过《安庆市2017年促进文化产业发展政策(送审稿)》。

会议指出

通过一年的实践,2016年的文化产业政策导向明确、效果良好,在推动文创融合、文旅融合、对外交流、创新创业等方面发挥了重要作用。会议强调,2017年的文化产业发展政策要保持延续性,增强针对性,通过政策引导,推动文化产业加快发展,进一步提升安庆文化影响力。

会议审议并原则通过《安庆市城区 2017-2020 年养老服务体系建设方案(送审稿)》。

会议指出

我市是全国养老服务业综合改革试点城市,年初市《政府工作报告》对推进医养结合和城乡居民养老中心建设等工作进行了部署,加快养老服务体系建设的势在必行。会议强调,养老服务既是事业也是产业,要按照"政府主导、社会参与、项目管理、形成体系、供需平衡"的原则推进养老服务体系的建设,要边实践边完善建设方案,不断提高公共服务质量。

会议审议了《安庆市 2017 年推进科技创新若干政策(送审稿)》。

会议强调

科技创新政策要围绕创新发展行动,要注重补短板,要鼓励增量发展,政策要精要管用。会议要求相关部门按照讨论意见尽快修改完善。

会议审议并原则通过《关于进一步加强审计整改工作的意见(送审稿)》。

会议要求

审计整改工作流程要完善、整改要真改、成果要运用,确保审计有权威。

会议还研究了其他事项。

8月16日,市政府常务会议原则通过了《安庆市城区 2017-2020 年养老服务体系建设方案(送审稿)》。

方案以保障基本、适度普惠,政府主导、部门协作,放开市场、社会参与为基本原则。

在完善养老服务设施方面

对落实城市社区养老服务用房、加快标准化居家养老服务站建设、支持社会力量兴办养老机构提出了刚性要求。

在推进养老服务社会化方面

对深化公办养老机构改革、推进标准化居家养老服务站社会化运营、扩大低收入老年人基本公共服务覆盖面提出了时间表。

在提升养老服务质量方面

就强化养老机构安全管理、实施养老服务标准化建设、加强养老机构社会工作者、康复师、营养师、药剂师"四师"配备提出了具体的量化标准。

在建设养老服务人才培养培训基地方面

就促进产业研究、深化校企合作、培养专业人才提出了具体路径。

方案同时还就促进医养融合发展,建立医养资源互补机制,打造医养结合示范项目,建设安宁疗护中心,以及培育养老新业态,推动养老产业化发展,实现养老信息化服务等明确了责任单位。

方案明确要求

---新建住宅小区按每百户 20 至 30 平方米标准由开发商配建并无偿交付属地政府使用;

---已建成住宅小区由各级政府按每百户 15 至 20 平方米的标准负责配建;

---老城区和已建成居住区没有养老服务设施或现有设施没有达到规划和建设指标要求的,各级政府要通过购置、置换、租赁等方式提供养老服务用房,国有闲置资源应优先用于养老服务用房建设。

---2017 年,城市社区养老服务设施配建率要达到 80%;

---2018 年,城市社区养老服务设施配建率要达到 100%。

方案还对养老机构"四师"配备提出了具体要求。2017 年,城区 100 张床位以上的养老机构要先行配备社会工作者、康复师、营养师、药剂师。到 2020 年,城区养老机构要全部配备到位。

(来源: 安庆发布)

安徽：健康养老服务加快智慧化升级

记者8月14日从省经信委获悉，我省智慧健康养老产业发展行动计划实施方案近日出台，到2020年，培育形成10个以上具有示范引领作用的行业领军企业和优质品牌，建设一批智慧健康养老应用示范企业、社区、基地等。

“发展智慧健康养老对不断满足人民群众日益增长的健康养老需求，以供给侧结构性改革驱动新兴消费增长，培育新产业、新业态、新模式以及推动信息技术产业转型升级发展等都具有重要的促进作用。”省经信委电子信息处处长赵明说。随着工业化、城镇化、人口老龄化发展步伐加快，利用物联网、云计算、大数据、智能硬件等新一代信息技术产品，推动健康养老服务的智慧化升级，已成为提升健康养老服务质量效率水平，实现个人、家庭、社会、机构与健康养老资源有效对接和优化配置的重要手段。

据悉，我省将充分发挥信息技术对智慧健康养老产业提质增效的支撑作用，突出我省智能穿戴、智能语音、新型显示、集成电路、软件信息服务、人工智能等产业优势，加强智慧健康养老服务相关核心关键技术研发及其产品产业化，不断丰富和提升智慧健康养老服务产品的品种、品质和品牌。优化配置医疗、健康、养老等资源，鼓励医院、养老机构、社区服务中心和相关企业机构协作开展慢性病管理、居家健康养老、个性化健康管理等健康养老服务业态创新。积极推动技术服务、信息共享服务、创新孵化等智慧健康养老产业公共平台建设，不断提升协同创新、产业化应用、大数据利用及共享服务能力。

（来源：安徽日报）

安徽：居家养老服务要“多元”更要“专业”

8月9日下午，省民政厅厅长叶露中一行来到合肥市调研居家养老服务工作，市民政局局长张炜，高新区及相关单位负责人陪同调研。

叶露中一行实地查看了高新区蜀麓社区居家养老服务中心。在日间照料室、棋牌室、影像放映室等服务场所，叶露中仔细听取相关负责人的情况介绍，深入了解养老服务中心运营管理情况。在居家养老就餐点，叶露中详细询问在场老年人的就餐、生活、服务情况，听取他们的需求和建议。

随后，叶露中查看了高新区居家养老服务管理平台系统，并实地体验了居家养老电子化结算运作流程。高新区居家养老电子化结算试点，使居家养老服务的工作效率大大提高，工作成本有效降低，为服务对象提供了更多便利，目前已经在市推广使用。

叶露中对高新区居家养老服务工作给予充分肯定。他指出，高新区高度重视居家养老服务工作，开展的工作有创新有亮点，做了大量扎实细致的工作，希望继续积极探索社区居家养老工作的新模式，进一步满足广大老年群体的各类养老服务需求。叶露中要求，各级民政部门要在政府购买居家养老服务项目上多下功夫，切实提高政府购买服务项目的深度和广度，把服务项目向多元化和专业化上发展。

据了解，目前，合肥市享有政府购买服务保障的老人约有16000人。合肥市自2013年开始，为市区户籍的70岁以上低保老人、70岁以上空巢老人（无子女）、90岁以上高龄老人三类服务对象，实

施政府购买居家养老服务项目。为购买对象提供包含生活照料、医疗保健、紧急救助等六大类服务，所需资金由市、区财政按1:1配比。截至2017年5月，政府购买累计完成服务1175.55万人次，服务金额达2.46亿元。近年来，合肥市以政府购买服务的方式，引入社会力量，推动居家养老服务发展，取得了良好成效。

在居家养老的信息平台建设方面，目前，合肥已初步完成全市老龄人口数据库建设、县（市区）级养老服务信息平台建设、社区社会管理平台建设，基本形成政府的管理平台、社会机构的服务平台对全市老年人群全覆盖的格局。为了加快结算进度，合肥市还在进一步推进居家养老服务券电子化结算，前期已经在合肥高新区完成测试，正在向全市推广使用。“纸质券”升级为“电子卡”后，服务单位通过第三方终端实时上传服务数据，管理部门可通过管理系统调阅服务记录，实施全程监管，真正实现了从服务对象申请、服务过程管理、服务资金结算等关键环节全流程电子化管理。

（来源：合肥晚报）



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/38153>

贵州《贵州省“十三五”老龄事业发展规划》近日印发

省政府办公厅近日印发《贵州省“十三五”老龄事业发展规划》，积极应对人口老龄化，实现老有所养、老有所医、老有所为、老有所学、老有所乐，推动我省老龄事业全面协调可持续发展。

据了解，贵州2003年就已经步入老龄化社会。最近10多年来，老年人口增速进入高峰，老龄化程度不断加深。截至2016年，贵州老年人总数接近600万人，占全省总人口数的15%。预计未来几年，老龄化程度将进一步加深。

《发展规划》提出，到2020年，全省老龄事业发展整体水平明显提升，养老体系更加健全完善，养老服务和产品供给结构更加趋于合理，老年人的参与感、获得感、幸福感明显增强，具体体现在以下方面：

建立健全覆盖城乡居民的社会养老保障体系。城镇职工和城乡居民基本养老保险参保率达90%以上，城乡居民基本医疗保险参保率达95%以上。社会保险、社会福利、社会救助等社会保障制度和慈善事业有效衔接，老年人生活、医疗、护理和精神文化等基本需求得到切实保障。

建立健全以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的多层次养老服务体系。全省每千名老年人拥有养老床位达到35张，其中护理型床位比例不低于30%；政府运营的养老床位占当地养老床位总数的比例不超过50%。

建立健全老年健康支持体系。三级综合医院要设置老年病科，有条件的二级以上医院应设置老年病科，有条件的地方建立老年病医院；县（市、区、特区）至少有1所医养结合型养老机构；到2020年，全省新建30个老年养护楼、50个医养结合型养老服务设施项目；60岁及以上老年人全部建立健康档案。

加强老年教育文化体育活动建设。全省老年人入学率达到9%，乡镇老年大学覆盖率达100%；乡镇（街道）老年体育组织建立率达到90%，经常参加体育锻炼的老年人达到50%。

加强老年人社会参与。城镇和农村基层老年协会覆盖率分别达到98%和96%；企业退休人员社会化管理率达81%；老年志愿者数量达到老年人口的12%。

加强老年人权益保障。完善老龄法律法规和维权机制，强化全民关怀老年人的思想观念和助老意识，营造浓厚的孝亲敬老社会氛围，切实维护老年人合法权益。

建立健全困难老年人养老服务补贴、护理补贴、80岁及以上老年人高龄津贴三项制度，并适时调整补贴标准。完善农村计划生育家庭奖励扶助和计划生育特殊家庭扶助等制度，将符合条件的老年人纳入城乡扶助范围。

（来源：贵阳晚报）

福建：101家民办养老机构获1217万元省级专项补助

省财政厅日前下达非营利性养老机构省级专项补助资金1217万元，包括床位运营补贴977万元和一次性开办补助240万元，补助对象为99家非营利性民办养老机构床位运营及2家新开办的非营利性民办养老机构。其中龙岩市27家、南平市23家、福州市22家、泉州市11家、三明市6家、莆田市6家、宁德市2家、漳州市1家、平潭综合实验区1家。

根据《非营利性民办养老机构省级专项补助资金使用管理办法》，该补助主要面向由政府与社会合办，且社会力量出资比例不低于50%的非营利性养老机构。对于床位运营补贴，省级财政根据年平均实际入住床位数和每张床位1000元标准给予补贴。对于一次性开办补助，用房属自建且满足其他规定条件的非营利性民办养老机构，每张床位按3000元标准给予补贴；用房属租房且满足其他规定条件的非营利性民办养老机构，每张床位按1500元标准给予补贴，并一次性下达。

（来源：福建日报）

2020年山东将实现县级以上养老机构医养全覆盖

8月17日，记者获悉，山东省政府印发《“十三五”山东省老龄事业发展和养老体系建设规划》，到2020年，老龄事业发展和养老体系建设整体水平达到全面建成小康社会的要求并走在全国前列，全社会应对人口老龄化的能力显著提升，全省老年人同步迈入全面小康社会。

发展目标：人均预期寿命达到79岁

全社会积极应对人口老龄化的思想认识有较大提高，老年人尊严和权益得到更好维护和保障；多支柱、全覆盖、可持续的养老保障体系更加完善，老年人生活水平普遍提升；老年人医疗保障水平进一步提升，老年人健康素养提高，人均预期寿命达到79岁；全面建成以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系；对养老服务业和养老产业的相关规划和扶持政策更加完善，老年消费市场更加活跃；公共文化、教育、体育的为老服务功能显著提升，老年教育更加普及，老年人精神文化生活更加丰富；老年宜居环境建设的政策法规和标准规范体系基本形成，孝亲敬老的社会氛围更加浓厚，老年人生活更加安全、便捷、舒适；老龄事业发展环境和支撑条件得到显著改善，老龄工作体制机制更加健全，老龄事业的法治化、信息化、标准化、规范化程度明显提升；养老服务标准制定、实施和监管水平明显提升，人才培养、培训和激励机制全面建立，养老服务业社会化、市场化、产业化水平显著提升。

确保2018年现行扶贫标准下农村贫困老年人全部脱贫

实施老年人照顾服务项目，创新和优化照顾服务方式。保障特殊困难老年人需求，确保人人能够享有基本养老服务。统筹整合高龄津贴、护理补贴、养老服务补贴等困难老年人补贴制度，完善农村计划生育家庭奖励扶助和特别扶助制度，将符合条件的老年人按规定纳入最低生活保障、特困人员救助供养等社会救助制度保障范围。完善医疗救助制度，全面开展重特大疾病医疗救助，逐步将低收入

家庭老年人纳入救助范围。完善临时救助制度，加强老年人“救急难”工作，对流浪乞讨、遭受遗弃及遭遇突发性、临时性生活困难等生活无着老年人给予救助。落实最低生活保障制度与扶贫开发政策有效衔接的有关政策要求，确保到2018年我省现行扶贫标准下农村贫困老年人全部脱贫。

大力发展社区居家养老服务

突出社区居家养老。大力推行政府购买居家养老服务，推动社区居家养老服务组织发展，夯实社区居家养老基础。引导企事业单位、社会组织、医疗机构、家政物业企业等开展助餐、助浴、助洁、助急、助医、助行等服务。支持专业机构和社会组织托管运营城乡社区居家养老服务设施，打造涵盖日间照料、短期托养、上门服务、文化娱乐等功能于一体的养老服务中心，形成“十五分钟生活圈”。鼓励社区嵌入式和连锁型养老机构发展。鼓励老年人参加社区邻里互助养老。大力推行“互联网+养老”，依托省级政务云平台，利用省级养老服务平台，对接养老需求，联结服务组织，打造线上线下相结合的服务模式。到2020年，城市社区老年人日间照料中心、农村幸福院分别达到5500处、12000所以上。

2020年，全省护理型养老床位占养老床位总数的30%以上

推动医疗与养老服务融合发展。养老机构通过内设医疗机构、建立协作机制、设置医疗分点等方式提高医疗服务能力。建立养老机构内设医疗机构与合作医院间双向转诊、急诊急救等绿色通道，确保老年人能够得到及时有效的救治。对养老机构设置的医疗机构，符合条件的按规定纳入基本医疗保险定点范围。鼓励各级医疗卫生机构开展养老服务，推动医疗卫生服务向社区、家庭延伸，鼓励执业医师到养老机构设置的医疗机构多点执业，支持有专业特长的医师及专业人员在养老机构规范开展疾病预防、营养、中医调理养生等非诊疗行为的健康服务。鼓励各级医疗卫生机构和医务工作者定期为老年人开展义诊。开发中医药与养老服务相结合产品，鼓励举办以中医药健康养老为主的护理院、疗养院，建设一批中医药特色医养结合示范基地。到2020年，实现县级以上养老机构医养结合全覆盖，全省护理型养老床位占养老床位总数的30%以上；所有医疗机构为老年人就医开辟绿色通道，所有养老机构能够以不同形式为入住老年人提供医疗护理服务。

（来源：舜网）



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/38110>

城乡养老床位缘何冷热不均

四川人口老龄化程度位居全国前列，养老服务业事关老年人群的福祉。8月以来，本报记者深入多地，调查我省养老机构运营、养老人才建设、医养融合等现状。养老机构如何满足老年人的多样化需求？如何推进公办养老机构改革？社会资本该如何进入养老服务业？8月初，成都84岁的何伟大爷住进了医院。还未出院，年近花甲的女儿何蓉就忙着为父亲物色养老院，“照顾半失能的父亲，我有心无力，想找一家护理条件较好、离家近的养老院。”几天奔波下来，何蓉看上了成都市武侯区铁佛养老院，可却被告知“现在没有床位，要预约排队”，她只好另找别家。

养老机构真的“一床难求”吗？连日来记者调查发现，我省一些城市养老院人满为患，而乡村养老院和收费较高的民营养老院，床位却大量闲置。老年人普遍有什么需求呢？

【现状】在城市“一床难求”农村敬老院空床尤其多

用“一床难求”形容武侯区铁佛养老院，一点不过分，现有100余张床位住得满满当当，还有50

余名老人处于预约排队中。“现在的确没有空床位，总不能把入住的老人赶出去吧！”该院负责人说。

养老机构真的这么“俏”吗？记者在成都、德阳、绵阳、南充等地调查发现，“一床难求”现象在基层并不多见。不论公办还是民办养老机构，都有门庭冷落的情况，有的床位闲置率高达50%至60%，部分农村敬老院床位闲置率超过80%。

记者对部分运营超过5年的养老机构进行了调查。成都市温江区某民办养老机构有1800张床，实际入住560余人，闲置1200余张床；德阳市中江县某民办养老院有320张床，实际入住170人，闲置150张床；绵阳市游仙区某福利院有267张床，实际入住的政府供养对象和代养（对社会有偿开放）老人共186人，闲置81张床；南充市南部县某镇敬老院有40张床，实际入住9位“五保”老人，闲置31张床。

【释因】公办养老机构幸福指数低民办养老机构收费高

来自省民政厅的统计显示，截至2016年底，我省60岁及以上人口达1739万。一边是庞大的老年群体，一边是闲置的床位，为啥会这样？

南部县残疾老人陈兴全，一直跟四弟一家生活。弟弟去世后，陈兴全被纳入政府“五保”对象，但他到镇敬老院住了不到3天，就回到四弟儿子家住。“在敬老院吃得不好，也不好耍，我还要帮忙照顾其他老人。”陈兴全对侄子说，他再也不去敬老院了。

成都退休教师李明生也在纠结是否去养老院。他每月养老金4000多元，但养老院对完全自理的老人，每月最低收费3000多元，“加上看病吃药的钱，每月没五六千，住在养老院心里慌！”

记者调查发现，公办养老机构的两个“硬伤”，导致床位闲置率高。一是政府财政投入不足，敬老院硬件设施不足，又无经费聘请专职护理员，普遍是“老人照顾老人”；生活上只管温饱不讲质量；二是敬老院主要收住政府兜底供养的“三无”和“五保”老人，一般不对社会有偿开放，以致有需求的其他老人住不进来。

民办养老机构床位闲置，主因是收费较高。以床位闲置1000余张的温江区某老年公寓为例，需简单照护的老人每月收费5000多元，半失能和失能老人每月收费6000元以上，这令很多老人望而却步。

【对策】精准规划养老机构建设实行公建民营改革

长期研究老龄工作的西华大学社会发展学院副教授、四川人口学会副秘书长张冲认为，床位闲置问题，既有老年人的消费能力、消费观念因素，也有养老机构服务质量原因，还与政府缺乏统筹、精准规划有关。

按照我国养老床位“每千名老人30张”的发展目标，2016年我省已建养老床位54.13万张，超出1.96万张。

张冲认为，政府一味强调增加床位、增建机构，但没有全面摸清老年人的需求，也没有针对不同地区、不同年龄段的老年人制定不同的服务计划，在某些地方造成供需脱节。

“政府精准规划养老机构建设，公办养老机构要加强管理，制定个性化的服务措施。”张冲建议，政府对公办养老机构进行公建民营改革，鼓励社会资本进驻养老行业。他分析说，养老机构硬件投入大，可由政府建设养老机构硬件、由民营企业运营，这将为养老机构注入新理念，有望提供更多元化的服务。也可以通过政府购买服务，让民营企业竞争上岗，谁服务好就购买谁的服务。

“公办养老机构的闲置床位应向社会有偿开放，做到物尽其用，避免造成资源浪费。”张冲建议。

（来源：中国青年网）

全国 31 省市养老建设运营补贴情况

针对床位建设补贴各省市大致以自建和租赁为区分维度。但发展水平较高的浙江与江苏已开始注重护理型养老床位的建设，并向其倾斜。

各个省市建设补贴额度从每张床位补贴 1000 元至 40000 元不等，江西、广西及湖北等补贴额度较低，每张床位补贴额度在 1000 元左右。

每张床位补贴超过一万元（含 10000 元）的有上海、北京、天津、甘肃、四川、云南、辽宁（大连）等。补贴额度的大小在一定程度上与经济有关，但是广东省作为经济强省在养老产业投入较低。

在床位运营补贴方面，补贴额度在每人每月 30-2250 元，大多集中在每人每月 100-500 元，补贴超过 1000 元（含 1000）以上的省市有福建、天津、宁夏、吉林（大庆）等。

补贴额度大多以接收老人的身体健康状况为区分，但也有的安排养老机构的星级评定及综合评分等来区分如杭州市及杨浦区。

各省市的老龄化差异也相对较大，华南地区、西北地区老龄化程度相对较小，大多低于全国平均水平，如 2013 年末新疆老龄化水平仅为 10.86%。

华东地区及华北、四川、重庆老龄化程度相对严重。如 2014 年末上海市老龄化水平已达到 28.8%，远远超过新疆。

（来源：搜狐）



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/454/aid/38119>

当下中国养老的两大核心问题

中国的养老问题是个大问题，解决这个问题更是个大课题，因为其涉及到社会、经济、金融、生活、制度、法律等各个方面。如果就问题的本质与核心来分析的话，当下在中国大环境下，养老最迫切要解决的是两个问题。

1、就支付角度而言，是如何建立养老生态圈，解决老人有效支付能力不足的问题。这需要一系列前瞻性的制度设计及与落地执行，需要政府遵循其从福利性事业向市场化产业转变是发展养老服务产业的必然趋势。如此方可构成出良好的养老生态圈。甚至可以说，从支付能力不足的角度而言，中国养老的问题的本质是养老金融制度的合理设计问题。

因为从我国现行养老金体系来看，存在结构上的缺陷，并没有理顺好政府、企业和个人的养老责任，是导致养老支付能不足的重要原因。

而西方发达国家在养老保险制度的设计上的“三支柱”模式值得我们去学习。可以说如何快速构建属于中国特色的“三支柱”的养老金体系是迫在眉睫的大事情，也是解决养老支付能力的关键所在。（第一支柱：社会统筹账户建立公共养老金；第二支柱：把企业、职业年金合并为职业养老金制度；第三支柱：个人税延养老金）。

2、就供给角度而言，是企业有效支付能力需求比较弱的情况下，如何让产品或服务做到直击老年人的需求，与之匹配好。之所以过去大部分做养老的企业之所以做得比较艰难，与其对中国老年人于养老的需求尤其是有效需求理解不够有很大关系。

当过去养老并没有成为社会问题，为老年生活投资也没有成为广泛共识的时候，市场上真正的刚需少，同时貌似隐性需求多，使得先期进入养老行业的很多企业，无法做到直击老年人的需求，更不要说根据不同老年人的需求做好细分市场的定位与服务。故在这一个新兴的市场里面走弯路也就在所难免。

其实分析供给端，就需要了解老年人的需求端，其涉及生活消费品、住房、老龄教育、旅游、精

神需求（社交娱乐、文化等）、护理治疗、健康管理、投资理财需求。

这些需求又滋生了老年农业基地、老年用品生产、老年医院、老年疗养院、养老院、养老地产、养生旅游、老年活动中心、老年大学等产品。

可以说，每一个产品领域的背后都是一个大的服务课题，值得每个想从事养老产业的企业去研究分析，找到其自身定位可以发挥空间的地方。于大部分企业而言，其所提供的产品或服务，需要的是细分而不是大而全。

（来源：今日头条）



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/454/aid/38150>

民营养老院行业发展现状分析

这些年来，规模的扩大、投资的增加，并不意味着闫帅的养老事业已经进入一帆风顺的阶段。以下是2015年民营养老院行业发展现状分析：

入住率高盈利也难

对闫帅这位年轻的养老院院长而言，尽管国家面临老龄化社会形势严峻，但普乐园入住率低，一度是他面临的巨大难题。普乐园建设之初，除了一次性承包土地的开销，用在翻整、建设方面的资金就有七百多万元。闫帅一家为此还借了200万元的外债，并将家里做物流生意赚的钱也都贴补了进来。尽管投资不少，但普乐园开办后却并不叫座，经营也举步维艰。为了提高入住率，闫帅不得不从广告推广上寻求突围。发传单、贴小广告、口碑式营销等，都是他用过的办法。他甚至还去电视台做节目，只为把普乐园这块牌子打出去。几番努力之后，依然留不住人。为此，闫帅寝食难安。后来经过市场调查，他认定为老人提供标准化康复服务才是养老机构的出路。于是，闫帅继续投资，对普乐园进行大规模改造。由于最早的《老年养护院建设标准》2010年才出台，2007年，他照着鹤童养老院（天津一家起步较早的养老院）的方式进行房屋改造，增加大量坡道，购买医用床。此外，他还设置了标准化护理、人员使用流程，建立了相关网站，并聘用专业的销售人员。这些改造最终收获了回报：普乐园的入住人数从他刚接手时的个位数上升到三位数。不过，入住率的提高却没有带来预想的经济效益。据闫帅介绍，普乐园的收入包括老年人入院费和政策性补贴，支出则主要包括土地成本、人工成本、设施折旧、升级改造等。两头相抵，所剩无几，还要为在养老院发生意外的老人支付相关费用。

艰难生存的普乐园并非孤例。

王新光是一家名为“阳光”的公办民营养老院院长，他发现，“按照正常投入和运营，民营养老院入住率若能达到70%以上，前3年也肯定是赔钱，如果运营得好，3到5年能达到收支平衡。五六年以上才能谈收益，但也仅是微利”。

未富先老的入住者们

杜鹏曾经对多家基层养老院进行调研，他认为，面对“未富先老”的国情，民营养老院往往面临利润低的困境。

近几年来，随着我国经济水平的不断发展，物价上涨、工资上调，然而养老金却相对增长缓慢。除了少数机关事业单位和国企，大部分企业职工的退休金维持在较低水平。

一份来自全国老龄办统计数据显示，目前89.2%的被访者及其配偶以退（离）休金为主要收入来源，70.8%的被访者自评经济状况为大致够用。约14%的老人则表示“经济困难”，只有15%的老年人认为“比较宽裕”。2012年被访者的月均退（离）休金水平为2532.8元。“就是这些普通收入的老人

往往会成为我们的客户。”王新光分析，按照中国堂前尽孝的传统养老观念，健康老人一般选择居家养老；退休金较高的机关事业单位老人倾向于选择请保姆一对一服务；生活极其困难的老人，由政府统一管理。一般收入的老人在面临高龄、失能、半失能的时候，才会选择机构养老，即入住养老院。

法治周末记者在阳光养老院看到了一位今年88岁高龄的老人。目前她生活不能自理，由护工照料。之所以老人被子女送来养老院，是因为“家里没条件给母亲养老”，经朋友介绍来此。老人的女儿今年已逾花甲之年，她回忆：“当时我妈没地方去，本身（家里住在一套）小居室，儿子也跟我们住在一起，我们老两口再住上，根本没地方。”她说，老母亲单位倒闭，退休金每个月只有一千出头。作为老人的女儿，自己虽然已经退休，每月有三千多元的退休金，但这笔钱除了给母亲交养老费，还要给儿子、孙女贴补，“日子过得很紧”。王新光说，虽然上述老人只是个案，但在北京，每月两千多元退休金的老人为数不少。一旦失能、半失能，这些老人的照顾成本平均都得在三四千元，需要儿女的补贴。另外，由于北京住房费用高，像这种“家里没地方养老”的家庭为数不少。“未富先老是中国社会现实，我们的客户购买能力差，这种情况下民营养老企业想盈利不容易。”据法治周末记者了解，目前北京市民营养老服务机构的平均收费基本在每月3000元左右。面对经营困境，一些养老院负责人也动过涨价的念头。但是最后，价格还是维持一个较低水平。

业内人士介绍，尽管养老市场不景气，但企业间竞争激烈，“你涨价不要紧，总会有更便宜的养老机构”。

医保难求

在“未富先老”的现实之下，一些老人另辟蹊径，选择了别样的“养老”方式。

“由于在医院住院产生的费用可以报销，部分老人为了减少经济压力，选择长期在三甲医院‘压床’。这对医院和老人来说，都不是最佳养老方式。”唐文湘对法治周末记者说，医院因为床位的周转数降低了，不满意；对老人来说，医院以治病为主，环境并不适合养老，也不满意。唐文湘是普亲集团的董事长。作为一家“城市养老服务体系综合运营商”，普亲集团在多地开办有养老机构。其中，在海南、湖南等地的几家养老机构均已被医保覆盖。唐文湘认为，目前解决经济压力问题最可行的办法是让老人能够住进有医保覆盖的养老院里，或者购买居家养老服务，提升生活品质。这样，不仅能解决老人资金问题，对于养老院来说，可以开启一部分收入空间。事实上，在政府层面，不少地方适时推出了医养结合的政策。2014年8月，北京市民政局发布了《关于进一步推进北京市养老机构和养老照料中心建设工作的通知》。通知明确，北京将积极推动医疗和养老资源的结合，构建“医养结合”模式，将实现所有养老机构和养老照料中心都具备医疗条件。包括闫帅在内的养老业内人士看来，新出台的医保覆盖政策不仅方便老人看病、拿药，也为养老院带来了一定的入住人数，是件好事。但中小养老机构怎样被划入医保却显得困难重重。

据了解，按照卫生部门的要求，申请医保定点资质时需要满足医务室的功能分区等硬件要求，例如，诊室需要分类，要有抢救室、处置室、治疗室、消毒间等。除此之外，还有医务人员的配比：医生的比例需要达到10%，护士的比例需要达到20%。对此，一位养老院院长向记者坦言，养老机构纳入医保政策在落实上限制太多，“10%的医生、核磁共振，其实用处不大。养老院最主要的是抓好慢性病康复”。另外，在人工成本过高、购置器械投入过大的情况下，他坦言自己“承担不起”。

法治周末记者在采访过程中发现，目前很多民营养老院因为资金少或规模小，达不到硬件、人员方面的要求，被挡在了医保的门外。

土地证难题

在闫帅等一批养老院经营者看来，申请医保对于养老机构来说还只是“锦上添花”，更关键的问题在于行业补贴能否落到实处。

近年，多地政府不断加大对民营养老企业的补贴力度。以北京为例，截至2015年，北京市民政局、财政局等已联合出台了一系列资助办法，将民办养老机构运营阶段的补贴标准相应提高。一次性建设阶段支持标准，也提高到2万元至2.5万元。“但获得此项补贴的前提是要有土地证。”闫帅告诉法治周末记者，因为普乐园的土地是租来的，所以没有土地证。据了解，除了闫帅的普乐园，目前大

部分养老企业也面临这种状况。土地证做担保成了他们申请政策补贴的一道鸿沟。杜鹏在接受采访时也提及土地证问题：不少民营养老机构需要通过贷款融资，但贷款一般需以土地抵押，需要企业提供土地证，而大多数的基层养老院都是使用租来的房子，无法抵押贷款。在《中国新闻周刊》2013年的报道中，中国公益研究院养老研究中心代理主任高云霞对此现象作了解释，“土地自有的规定原本是为了防止拿到补贴但后期不做养老”。然而，据业内人士透露，现实中，这一规定往往促成了地产公司以养老之名搞开发的“拿地模式”——一些拿了地的养老地产企业却不去真正做养老，而大部分最需要补贴的中小民办养老机构却遭遇拿地难。不过，对于众多的民办养老院而言，已经有好消息传来。闫帅告诉记者，“最近民政局出台了文件，民政局相关负责人让我们找一家正规的房屋检测中心，检测房屋质量，出报告，颁发新的设立许可证。如果通过的话可能会给予相应的建设补贴、床位补贴。这是件挺好的事”。只是随后而来的费用开支，又让他觉得颇有负担。

要请正规房屋检测中心出报告，费用在1平方米20元左右，这对于闫帅也是一笔不小的开支。“我的养老院占地面积大，8000平方米的场地，得一下拿出不少钱。不做的话，旧证一旦作废，我们的养老院就意味着是非法经营，可能被取缔，更别提政策补贴了。”

行业乱象隐现

一方面，有人得不到政策的实惠；另一方面，许多人却在钻政策空子。养老市场诸多问题由此而生。

北京某养老院院长张宪（化名）在接受法治周末记者采访时，用了这样一个比喻：“有的人大口吃肉，有的连饭都没得吃。”据他透露，医养结合政策刚出台，一些企业就通过养老院挂上了两块牌子。养老院加上康复医院的名头吸引了一大批老人入住。这些机构收费很高，甚至可以达到每月两万元左右，且能报销70%至80%。“这种行为是不对的。”张宪认为，医养结合要限定好养老机构“医”的标准。报销部分应该是医的部分，而养老院床位费、护理费等费用不应在报销目录之内。相关部门还应对此类医养结合机构进行资质认证，避免其“挂羊头卖狗肉”借此骗取国家医保资金、而“养”的部分，应该在政府层面建立护理保险制度的基础上去实行。具体实行过程中，应该由相应的评估机构或组织对老人进行需求评估后判断老人需要的服务项目，明确护理所需费用的来源。

隐藏在政策背后的另一个问题是安全隐患。“目前政府相关负责单位实际上是睡在一个个‘炸弹’上的。”唐文湘对法治周末记者说，在广东广州、福建泉州、湖南长沙等地，地方政府出台政策鼓励提高废旧建筑的利用率，为民营养老院场地问题找出路。一大批养老机构纷纷租借旧厂房、老办公楼等场所加以改造，建设养老院。以泉州为例，2012年，泉州市出台《泉州市人民政府关于推进中心市区旧城镇旧厂房旧村庄改造的试行实施意见》，鼓励用旧厂房改造养老院。该项规定亦透露出，制定背后正是“为了应对养老机构缺少的困境”。这一新规定，也成为泉州市支持鼓励养老服务业发展的重要措施之一。诸如此类的政策纷纷出台，引导各路资本踊跃进入养老行业。但在唐文湘看来，类似政策有值得思考之处：近两年养老院火灾事故频发，政府在规范上对安全生产作了更为严格的要求，致使一些养老机构面对严格的规定，或者因为经营不善不愿再投资，或者因为建筑本身根本难以进行整改，从而铤而走险，无证经营，继续向社会开放，成为监管之外的“定时炸弹”。

唐文湘认为，在政策的制定方面，政府需要更具智慧，起到既能保持行业的发展，又能规范行业，消除隐患的作用。

等待春天

闫帅感慨，几年来，最让他心酸的，还不是因为没有享受到补贴政策，而是“吃官司”。

他举了个例子：在普乐园，有位老人出于好心，帮助另一位患糖尿病的老人按摩，结果不小心把对方按骨折了。后者的子女找来，认为院方疏于管理，提出院方应赔偿50万元，并起诉养老院。像这样的官司，闫帅“已经背了8起”。面对类似的事件，闫帅也在反思。他希望，除了养老院自身严抓规范管理，政府也能出台针对养老机构事故的相关法律规定，以便严格执行，明确责任。但总地来说，对于行业前景，闫帅还是乐观的。“无论多么艰难，进入了这个行业就要干好。因为她给你的并不是今天这一点，养老行业肯定会有春天。”眼下，闫帅正试图与企业对接，探索B2B式养老模式。

他分析，目前在北京工作的IT行业人很多，他们大部分高薪酬，经常加班。因为家多在外地，平时没时间看父母。“如果说能把员工父母接来在北京附近的地方养老，解决员工的后顾之忧，不比涨工资来得实惠吗？”他说。

对于养老行业的未来，张宪同样保持着乐观态度。他告诉记者，自己做养老企业，图的是长远利益，“今天困难，明天困难，但是养老产业未来是大有前途的。”

(来源：报告大厅)



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/454/aid/38151>

互联网+长期护理险一号护工与人保放了个养老大招

日前，国内知名的O2O健康护理服务平台一号护工携手中国人保，首创互联网+长期护理险的模式，中国人保将可通过一号护工目前已经具有一定规模的集互联网与“医”“养”“护”为一体的服务体系，以更为高效和覆盖范围广泛的长期护理险，破解围绕居家养老“场地不足”、“资金短缺”、“护理缺口”等难题。

这成为了目前日趋火热的居家养老风口上，又一个全新的探索。

全国失能半失能老人 4063 万，亟待护理

据7月末北京师范大学中国公益研究院发布的《2017年中国养老服务人才培养情况报告》显示，目前全国失能半失能老人约有4063万，若按照国际标准失能老人与护理员3:1的配置标准推算，我国至少需要1300万护理员；按照不能自理老人与专业护理人员1:3的配置标准推算，我国至少需要20万专业护理人员。而目前各类养老服务设施服务人员不足50万人，持证人员不足2万人，全国养老服务人才需求缺口巨大。

有鉴于此，国家和地方政府均在不同层面，推动养老服务的深化，尤其是对发展商业养老保险的政策支持力度也在不断加大。7月4日，国务院正式发布了《关于加快发展商业养老保险的若干意见》，全力推动商业养老保险成为与现有基本养老保险和企业年金并列的第三大养老保障体系。

对此，地方政府也开始了各种尝试。早在2012年7月，青岛正式推出覆盖城镇职工和城镇居民的长期医疗护理保险制度；上海虹口则在2016年下半年开始，采取由政府购买服务，引进专业化社会组织的方式，针对失能失智老人的居家养老推出“养老服务包”；就在国务院推动商业养老保险的意见下发后，广州亦8月1日起试点实施长期护理保险制度，享受职工医保待遇，且已在定点机构办理手续符合相关条件的长期失能人员，可报销基本生活照料费用及医疗护理费用。

但从上述政府层面的举措上看，其覆盖面以及服务范围，多少有些窄化，同时大多只是局部地区的地方行为，难以快速复制和推广，必须有更多的相关商业机构进行配合，并有效地打破养老服务人才不足这一瓶颈。

内引外联，银发经济下的破冰姿势探路

仅仅从商业养老保险这一角度上看，同样存在不足。业界普遍认为，长期护理保险制度的建立应当立足于标准化、专业化服务的基础之上，单靠保险公司显然无法完成。

一号护工和中国人保的战略合作，其目的即是为了打破这一短板。据资料显示，作为国内首家专业的O2O健康陪护平台，一号护工集合了众多经验丰富、服务意识强、高水准的护理员。值得一提的是，一号护工是行业内首家引进日本介护理念的护理公司，长期聘请日本专家来华进行培训，所有护理人员均接受超过72课时护理、礼仪及心理等课程培训，考核通过才可上岗，护理技术在国内属于领先地位。

一些传统企业，也看到了银发经济的利好，开始尝试跨界。如7月，南京新街口百货商店股份有限公司就发布公告，拟收购以色列老年用户护理服务公司，除了进军以色列养老服务外，亦有将国外模式引入国内，探索私人护理的高端服务内容。

与此同时，国内高校也针对养老服务人才缺口巨大这一问题，进行破冰。目前，全国已有159所高职院校开设老年服务与管理专业。同时，相关部门也依托养老培训基地力图实现养老人才培养规模化，以工学结合、校企合作为特征的养老护理员“订单式”培养模式已经在北京、山西、黑龙江、上海、浙江等10个省份展开。

然而，仅仅如此，尚不足以满足居家养老巨大的需求。

用互联网+缩短养老距离，用延伸服务细化市场

养老护理进入互联网模式，最大的好处是让其快速完成全国无死角覆盖，前提是有效地接入各地资源，并加以规范。

一号护工并非常规模式的轻资O2O。其由江西济民可信集团领衔投资，除了资金支持外，该集团还给予一号护工在医护领域无线资源，且因一号护工自身在医院方面的服务渗透，及与阿姨帮、百度、中信国安等企业的产业协作和生态构建，通过与医疗机构，养老机构，护理机构方面的全方位接触，形成了一个在养老护理上的专业服务网络，并且作为专业护理机构，在失能人员长期护理需求与等级的认定，能够在专业上给予中国人保更多的审核意见。

同时，通过互联网+的心态，这种服务网络可以达到快速响应、精准服务的效果，确保相关护理、医疗资源，在现阶段不可能有立竿见影的数量扩容前提下，达到更为高效和零距离的与老年人的无缝对接。

而且，长期护理险只是一个切入口，如何让接入其中的人群获得更多的利好，才是真正深度挖掘银发经济市场潜能。对此，一号护工也同样将快速迭代和用户体验的互联网思维引入产品之中，并随长期护理险同步推出了在线问诊服务，按其官方说法，该服务提供两种在线问诊形式，一是不定向健康咨询服务，用户可以自主选择问题回复选择医生的级别（医生级别分为：非三甲医院主治医师及以上和三甲医院主治医师及以上）；二是定向健康咨询服务，用户可自主选择科室、选择医生进行问诊服务。

这样的“医”“养”“护”结合生态下，则跳出了简单的护理服务的局限，形成了在医疗体系的支撑下，更为完善的居家养老精准服务体验，亦同时借助互联网的零距离力量，达到更为快捷的效能释放。

据预测，仅按照试点城市人均100-150元的筹资规模计算，全国长期护理保险的潜在市场利润空间至少在千亿元以上，而在整个居家养老服务上，其市场规模势必达到万亿级别，这将直接刺激更多的服务机构和互联网平台进入该领域，只是看用何种真正体贴老年人需求的姿势来获取市场认可而已。

（来源：中华网）



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/454/aid/38154>

热点新闻

习近平：加快建立中国特色基本医疗卫生制度

新华社北京8月17日电 全国卫生计生系统表彰大会17日在京召开。中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平近日对卫生计生工作作出重要指示。他强调，党和国家始终高度重视发展卫

生和健康事业、增进人民健康福祉。全国卫生计生系统认真贯彻党中央关于卫生和健康工作的决策部署，积极推进公共卫生和基本医疗服务各项工作，为保障人民健康作出了重要贡献。

习近平指出，广大卫生计生工作者恪守宗旨、辛勤工作，以实际行动培育了“敬佑生命，救死扶伤，甘于奉献，大爱无疆”的崇高精神。希望同志们继续满腔热情为人民服务，钻研医术，弘扬医德，为人民群众提供更高水平、更加满意的卫生和健康服务。各级党委和政府要关心关怀广大卫生计生工作者，采取切实措施帮助他们改善工作生活条件，推动全社会形成尊医重卫的良好氛围，加快建立中国特色基本医疗卫生制度，努力开创我国卫生和健康事业新局面。

中共中央政治局常委、国务院总理李克强作出批示强调，推进卫生计生事业改革发展，关系人民群众身心健康，关系全面建成小康社会。近年来，卫生计生系统着力深化医药卫生体制改革，扎实推进健康中国建设，各方面工作取得显著成效。谨向受到表彰的先进集体和先进工作者表示热烈祝贺！卫生计生系统要在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，认真落实以人民为中心的发展思想，按照全国卫生与健康大会精神，持续打好医改攻坚战，加快基本医疗卫生制度建设，不断提高基本医疗卫生服务水平。希望广大卫生计生工作者秉承医者仁心传统，爱岗敬业，精钻技术，围绕人民群众的所需所急提供更好的医疗健康服务，为把我国早日建成健康强国作出新贡献。

中共中央政治局委员、国务院副总理刘延东在会上传达了习近平的重要指示和李克强的批示并讲话。她表示，卫生计生系统干部职工要紧密团结在以习近平同志为核心的党中央周围，深入贯彻习近平总书记重要指示精神，不忘初心，不负重托，敬业奉献，守护健康，努力打造健康中国需要、人民群众满意的高素质卫生计生队伍，推进卫生健康事业实现新跨越，为全面建成小康社会作出新贡献。

会上，19名“白求恩奖章”获得者，251个全国卫生计生系统先进集体，698名全国卫生计生系统先进工作者和58名全国卫生计生系统劳动模范受到表彰。受表彰的先进集体和个人代表发言。卫生计生系统有关人员700余人参加大会。

（来源：新华社）



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/457/aid/38157>

政策法规

《青海省进一步扩大旅游文化体育健康养老教育培训等领域消费实施方案》

青政办〔2017〕99号

各市、自治州人民政府,省政府各委、办、厅、局:

《青海省进一步扩大旅游文化体育健康养老教育培训等领域消费实施方案》已经省政府同意,现印发给你们,请认真抓好贯彻落实。

青海省人民政府办公厅

2017年6月9日

(发至县人民政府)

青海省进一步扩大旅游文化体育健康养老教育培训等领域消费的实施方案

为贯彻落实《国务院办公厅关于进一步扩大旅游文化体育健康养老教育培训等领域消费的意见》(国办发〔2016〕85号),以改革创新增加消费领域特别是服务性消费领域有效供给,进一步补齐短板、改善民生、培育经济发展新动能,促进服务业持续健康发展和经济转型升级,结合我省实际,制定本实施方案。

一、着力推进幸福产业服务消费提质扩容围绕旅游、文化、体育、健康、养老、教育培训等重点领域,努力适应居民消费升级的新形势新要求,通过提升服务品质、增加服务供给,不断释放潜在消费需求。

(一)加速升级旅游消费。

1.促进旅游业发展。推动旅游与新兴城镇化建设、新农村建设相结合,创建、推动全域旅游示范区发展。加快推进旅游特色名村建设。加大旅游扶贫开发力度,抓好乡村旅游富民工程实施,加快解决边远农牧区饮水难、行路难、用电难、通信难等问题。

牵头单位:省旅游发展委, 责任单位:省农牧厅、省扶贫开发局、省发展改革委、省交通运输厅、省水利厅、省林业厅、省国土资源厅、省环境保护厅、国网青海省电力公司、各市(州)政府

2.研究旅居车辆管理。依法办理旅居挂车登记,允许具备牵引功能并安装有符合国家标准牵引装置的小型客车,按规定拖挂旅居车上路行驶。研究改进旅居车准驾管理制度,积极保障旅居车营地用地。

牵头单位:省公安厅, 责任单位:省交通运输厅、省国土资源厅、省旅游发展委

3.积极探索游艇旅游。制定《青海省游艇旅游发展实施意见》。加快推进游艇码头和水上运动中心规划建设,探索试点游艇租赁业务。加强活动水域管理。

牵头单位:省旅游发展委

责任单位:省发展改革委、省交通运输厅、省经济和信息化委、省公安厅、省国土资源厅、省环境保护厅、青海湖景区管理局

4.促进体育和旅游融合发展。制定《青海省促进体育与旅游融合发展实施方案》,促进冰雪旅游、特种旅游和户外体验旅游发展,打造“世界级高原户外运动胜地”。充分利用青海河流、沙漠、高原、高山、草甸、沼泽、湖泊、雪峰等自然资源,积极开发滑雪、滑冰、户外徒步、自行车运动和野外宿营、登山、探险等体育旅游产品和特种旅游产品。

牵头单位:省旅游发展委, 责任单位:省体育局

(二)创新发展文化消费。

5.创新实体书店发展模式。支持实体书店融入文化旅游、创意设计、商贸物流等相关行业发展。推进以图书经营为核心、多种文化业态并存的新型经营模式。进一步促进城乡实体书店发展,支持化隆县、共和县等15个县新华书店和西海镇、鲁沙尔镇等21个城乡发行网点建设。推动西宁大十字新华书店、小桥新华书店、湟光新华书店升级改造,将大十字新华书店改造成西宁市首家多业态文化综合体,将小桥新华书店升级改造成“城市书房”,将湟光新华书店打造成西宁市具有新业态经营特色的培训及考试专业书店。新建海湖新区新华书店,使西宁实体书店网点建设布局更加合理、功能更加完善。推动高校校园书店试点建设。实施藏文图书报刊“走向藏川甘滇”战略,贯彻落实中央关于加强周边国家外交和推进“一带一路”建设的重大战略部署,扩大藏文图书报刊在全国藏区以及尼泊尔等国家的覆盖面和社会影响力,增强我省出版物国际竞争力。

责任单位:省文化新闻出版厅

6.引导和扩大文化消费。引导传统手工艺行业设计开发与生产生活和消费需求有效对接的文化创意产品。调动博物馆、图书馆、美术馆、文化馆等文化文物单位和创意设计机构等社会力量,参与创作生产适应市场需要、满足现代消费需求的优秀文化创意产品,培育新的文化消费增长点。发展电子商务、物流配送、连锁经营等现代营销模式,催生跨区跨境、线上线下、体验分享等消费业态。利用微博、微信、移动互联网等方式,向消费者及时提供最新文化消费信息,拓展大众消费市场。推广“公司+农(牧)户”经营模式,促进民间手工艺品的生产和销售。推动黄南州国家文化消费试点城市建设,总结推广试点经验。

牵头单位:省文化新闻出版厅, 责任单位:省财政厅、各市(州)政府

7.加大文化文物单位文化创意产品开发。支持数字文化、文化信息资源库建设,用好各类已有文化资源共建共享平台。深入挖掘文化资源的价值内涵和文化元素,开发艺术性和实用性有机统一、适应现代生活需求,具有地域特色、民族风情、文化品位的文化创意产品、旅游商品和纪念品。制定《青海省推动文博单位文化创意产品开发实施方案》,提升文化创意产品设计开发水平。促进省博物馆、柳湾彩

陶博物馆、省图书馆等国家文化文物单位和文化创意产品开发试点单位,依托馆藏资源与各类市场主体合作开发文化创意产品。举办全省文化文物创意设计大赛,加强文化创意产品开发和推广,推进优秀文化遗产进乡村、进社区、进校园、进军营、进企业。创新文化创意产品营销推广理念、方式和渠道,促进线上线下融合。

责任单位:省文化新闻出版厅

8.推动文化娱乐和数字文化产业发展。支持发展集演艺、休闲、旅游、餐饮、购物等于一体的综合娱乐设施。加快全省传统出版业数字化发展步伐和媒体深度融合,打造以省级重点出版单位和党报、党刊为龙头的新型出版和媒体融合发展领军单位,支持青海民族出版社、青海日报社、青海人民出版社、西海民族音像出版社、青海昆仑音像出版社、青海藏文科技报社等6家数字出版单位转型升级和数字化建设。依托青海“文化云”,加快推动优秀文化内容数字化转化,加强数字文化创意内容创作与供给,大力推进文化科技创新,加快培育移动多媒体、网络视听、数字出版、动漫游戏等新兴数字文化产业。

责任单位:省文化新闻出版厅

(三)大力促进体育消费。

9.深化体育领域改革。深化社团改革和试点推广工作,逐步推进体育社团政事分开、管办分离、服务社会。不断丰富完善重大节假日期间各类体育赛事活动。推动普及校园足球、社会足球、职业足球赛事及青少年体育活动,大力推动足球、篮球、排球等集体项目。以国家体育产业示范项目“环湖赛”为龙头,着力构建以10项国际品牌赛事为重点,20项国家级品牌赛事为主干,百余项省级单项赛事为一体的赛事活动体系,以丰富的赛事活动拉动消费进一步增长。

牵头单位:省体育局, 责任单位:省教育厅

10.提高体育场馆使用率。不断完善体育场馆运营机制,注重引入社会资金和体育人才。扩大省、市、区(县)体育场馆“产业孵化区”数量。积极盘活场馆资源,加快推进机关、企事业单位、有条件学校等主体体育设施逐步向社会有序开放。继续推进大型体育场馆向社会免费或低收费开放,推进政府购买服务,提高场馆使用效率。

牵头单位:省体育局, 责任单位:省教育厅、省财政厅

11.加强对体育产业的引导。制定《青海省发展健身休闲产业指导意见》,研究编制符合我省发展实际的《冰雪运动发展规划》、《水上运动产业发展规划》、《航空运动产业发展规划》、《山地户外运动产业发展规划》。坚持生态环保优先原则、注重环境资源综合利用,科学谋划东部地区、环湖地区、柴达木地区、三江源地区体育产业聚集区分布,尽快形成产业集聚。推动体育赛事与健身休闲、健康养老、运动康复、医疗保健、绿色食品等有机结合,不断丰富市场供给,满足群众消费需求。

牵头单位:省体育局, 责任单位:省发展改革委、省经济和信息化委

(四)培育发展健康消费。

12.推广国家商业健康保险个人所得税税前扣除政策。积极推进国家商业健康保险个人所得税政策试点工作。做好政策宣传解读,优化纳税服务,切实落实好商业健康保险个人所得税政策。按照国家部署,在西宁试点工作的基础上,适时在我省全面推广个人税收优惠性健康保险。

牵头单位:省财政厅, 责任单位:省国税局、省地税局、青海保监局

13.推进医养结合、医体结合发展。推进医疗卫生机构与养老机构合作,支持养老机构开展医疗服务,做好对社区、居家老人的健康养老服务,鼓励社会力量兴办医养结合机构,促进医疗卫生服务与养老服务融合发展。推广西宁市、海东市开展省级医养结合试点经验,新建10个医养融合服务机构。继续落实健康中国战略,积极促进康体结合,推广“运动处方”,大力发展运动医学和康复医学,把运动康复融入“知、防、医、护、养”五位一体的大健康体系中。逐步在各级医疗机构设立国民体质监测点,支持体育科研单位开展高原健身、健康调理和运动咨询等服务,开发有高原特色的体质促进项目。

牵头单位:省卫生计生委, 责任单位:省民政厅、省财政厅、省体育局、省发展改革委

14.促进健康医疗旅游发展。依托青海省独特的高原文化、生态、休闲旅游资源,鼓励开发藏医药浴、温泉、高原养生等特色养生保健资源,大力发展生态、休闲、度假旅游。利用城南新区、贵德、祁连、海晏、共和曲沟等温泉资源,推进温泉疗养专项旅游产品开发。依托青海省藏医院、藏医药博物馆及藏医药材保护区等资源,推进青海藏医药康复养生保健建设,开发藏医药文化旅游线路等。发展深度疗养、心理健康等现代疗养保健产业链,推出面向国内外中高端市场的康乐养生休闲一体化产品。

牵头单位:省旅游发展委, 责任单位:省卫生计生委、省发展改革委

(五)全面提升养老消费。

15.全面放开养老服务市场。进一步放宽准入条件特别是放宽外资准入条件,支持新兴养老业态发展。加快推行养老机构申办一站式服务。加快建立以市场形成价格为主的养老机构服务收费管理机制。加快推进具备向社会提供养老服务条件的公办养老机构转制成为企业或开展公建民营,完善公建民营养老机构管理办法。鼓励社会力量通过独资、合资、合作、联营、参股、租赁等方式,参与公办养老机构改革。逐步建立覆盖养老服务行业法人、从业人员和服务对象的行业信用体系。增加适合老年人衣食住行等日常需要的优质产品和服务供给。

牵头单位:省发展改革委, 责任单位:省民政厅、省公安厅、省环境保护厅、省住房城乡建设厅

16.整合改造闲置社会资源发展养老服务业。引导扶持社会力量参与将城镇废弃厂房、乡镇区划调整后的办公楼、事业单位改制后腾出的办公用房、党政机关和国有企事业单位转型后的培训中心等各类用房,整合改造成养老机构、社区居家养老服务设施,不断增加养老服务供给。

牵头单位:省民政厅, 责任单位:省发展改革委、省教育厅、省财政厅、省国土资源厅、省住房城乡建设厅、省卫生计生委、省国税局、省地税局、各市(州)政府

17.探索建立适合省情的长期护理保险制度。根据国家统一部署,探索制定长期护理保险的保障范围、参保缴费、待遇支付等政策。探索建立护理需求认定和等级评定等标准体系建设。探索制定管理及各类长期护理服务机构和护理人员服务质量评价、协议管理和费用结算等办法。探索建立长期护理保险管理服务规范和运行机制。鼓励保险公司积极开发商业护理保险产品,满足人民群众多样化、多层次的护理需求。

牵头单位:省人力资源社会保障厅, 责任单位:省卫生计生委、省民政厅、省财政厅、青海保监局

(六)持续扩大教育培训消费。

18.深化国有企业所办教育机构改革。完善和落实国有企业重组整合涉及的资产评估增值、土地变更登记和国有资产无偿划转等方面税收优惠政策。完善国有企业退出相关政策,依法妥善处理劳动关系调整、社会保险关系接续等问题。加快剥离企业办社会职能和解决历史遗留问题,建立政府和国有企业合理分担成本机制,多渠道筹措资金,避免因企业经营困难导致优质职业培训机构等资源流失。加强相关领域人才培养,加强教育培训与“双创”有效衔接,鼓励社会资本参与相关教育培训实践。

牵头单位:省国资委, 责任单位:省教育厅、省财政厅、省人力资源社会保障厅

19.加强中外合作办学。推进教育领域有序开放,坚持“走出去”和“引进来”并举,吸引优质教育资源。扩大规模、提升质量,积极发展留学事业,加强中外人文交流,促进民心相通。主动参与“一带一路”战略,强化交流合作,拓展教育对外开放领域,拓宽合作空间,加大人才引进力度,加强师资队伍建设和

责任单位:省教育厅

二、大力促进传统实物消费扩大升级

以传统实物消费升级为重点,通过提高产品质量、创新增加产品供给,营造全社会重视服务质量的良好氛围,打造“中国服务”品牌,积极运用新理念和新技术,改进提高服务质量,创造消费新需求。

(七)稳定发展汽车消费。

20.完善汽车流通体系。在重大节日期间,举办各类汽车文化展销活动,促进全省汽车消费市场发展。继续做好新能源汽车推广应用购置补贴工作,引领新能源汽车应用推广,激发新能源汽车市场潜力。支持引导二手车交易市场进行升级改造,推动二手车经销企业品牌化、连锁经营化,提升整备、质保等增值服务能力和服务水平。鼓励二手车交易企业线上线下融合发展。

责任单位:省商务厅

(八)培育壮大绿色消费。

21.合力推进绿色健康消费。实施工业企业能效“领跑者”行动,持续推进工业企业能效标准升级,提高工业绿色发展水平。倡导勤俭节约的消费观,推动全民在衣、食、住、行、游等方面加快向节能环保、绿色低碳、文明健康方式转变。积极引导消费者购买节能与新能源汽车、高能效家电、节水型器具等节能环保低碳产品,减少一次性用品的使用。大力推广绿色低碳出行,在餐饮企业、单位食堂、家庭

全方位开展反食品浪费行动。

牵头单位:省质监局, 责任单位:省经济和信息化委、省发展改革委、省商务厅

22.加大绿色建材评价的推进力度。完善绿色建材评价标准,加大砌体材料、保温材料、预拌混凝土、预拌砂浆等绿色建材评价推进力度,建立统一的绿色产品标准、认证、标识体系。开展建筑节能玻璃和节能门窗推广行动、新型墙体和节能保温材料革新行动、陶瓷和化学建材消费升级行动、绿色建材下乡行动,引导扩大绿色建材消费的市场份额。

牵头单位:省住房城乡建设厅, 责任单位:省经济和信息化委、省质监局

23.完善绿色产品认证和标准体系。落实统一的绿色产品标准、认证、标识,创新绿色产品评价标准供给机制,健全绿色产品认证有效性评估与监督机制,加强技术机构能力和信息平台建设,推动国际合作和互认,充分发挥标准与认证的战略性和基础性、引领性作用。积极推进绿色流通业发展,以创建绿色节能商场为契机,引导流通企业树立绿色经营、绿色管理理念,增强低碳环保的发展意识。推广使用节能环保技术和产品,建设绿色供应链、实施绿色服务、引导绿色消费和资源循环利用。

牵头单位:省质监局, 责任单位:省商务厅

三、持续优化消费市场环境

聚焦增强居民消费核心,吸引居民境外消费回流,通过加强消费基础设施建设、畅通流通网络、健全标准规范、创新监管体系、强化线上线下消费者权益保护等,营造便利、安心、放心的消费环境,同时兼顾各方利益,在实践中探索完善有利于发展新消费、新业态的监管方式。

(九)畅通城乡销售网络。

24.加快城市配送中心及物流基地建设。结合城市快速消费品等民生物资运输需求,将具备条件的城市中心既有铁路货场改造为城市配送中心。推进青海省内二、三级铁路物流基地的新、改、扩建工程。加快曹家堡、格尔木二级物流基地建设,争取2017年底前全部建成投产。进一步扩大管内货源的辐射范围。

责任单位:青藏铁路公司

25.加强冷链物流体系建设。加快实施冷链物流综合示范项目,加快冷链设施设备标准化改造,促进冷链运输标准化器具推广应用,支持大宗鲜活农产品产地预冷、初加工、冷藏保鲜、冷链运输等设施设备建设,逐步建成标准化保鲜库、冷冻库,配备货架、电子标签、叉车、冷藏车等硬件设备。完善出入库信息化管理、冷链全程GPS定位及冷链系统的恒温控制系统建设。推动冷链物流信息化,建立与全国冷链物流信息公共平台衔接的青海省冷链物流信息公共服务平台,不断完善农畜产品产地预冷、销地冷藏、保鲜运输和保鲜加工等设施,基本解决“最先一公里”、“最后一公里”和“断链”问题,实现农畜产品全程冷链、全程追溯、全程监控及大数据分析等多功能服务,提升农畜产品冷链物流规范化、标准化管理水平,提高流通效率,降低流通环节,保障食品安全与品质。创新管理体制机制,加快推行“五证合一、一照一码”、“先照后证”和承诺制。

牵头单位:省商务厅, 责任单位:省发展改革委、省工商局、省食品药品监管局、省质监局

26.创新内贸流通。鼓励社会资本投资建设专业批发市场、物流配送等公共流通基础设施。积极推进农产品批发市场和菜市场、便民菜店等建设,积极探索青海省公益性农产品批发市场体系建设。加快推进农村现代流通网络建设,建立较为完善适应农村居民需求的网购、餐饮、维修、废旧物品回收等服务体系。积极开展电子商务进农村,重点完善县、乡、村三级电子商务综合服务网络及物流配送体系,构建“工业品下乡”和“农产品进城”的双向流通格局。健全商务大数据系统,发挥“商务预报”等信息平台作用。完善内贸流通统计监测体系,优化统计指标,提升数据质量。

责任单位:省商务厅

27.推动实体零售创新转型。制定《青海省推进电子商务进社区促进居民便利消费实施意见》,构建线上与线下互动融合、虚拟与实体互相补充的社区商业综合服务体系,打造“一刻钟”便民服务商圈。完善社区商业商品和服务标准体系,鼓励品牌连锁企业向社区延伸,推动城市和农村电子商务互联互通。鼓励社区商业企业应用大数据技术,提高商品和服务的结构化匹配能力。创建公平参与、有序竞争的营商环境。鼓励发展社区共同配送和智能配送,优化配送线路,加强对社区配送的管理。有效利用社区综合

服务中心等场所,提倡“一点多用”,提高设施使用效率。

牵头单位:省商务厅, 责任单位:省邮政管理局

28.深入开展重要产品追溯示范建设。充分发挥西宁市肉菜追溯系统的作用,依托重点企业加快推进全省中药材和海东市肉菜追溯体系建设;坚持分类指导、分步实施,逐步推进全省重要产品追溯体系建设,稳步提升重要产品质量安全保障能力和流通、消费安全监测监管水平;鼓励龙头企业创业可追溯产品品牌,鼓励电商平台创建可追溯产品专区;鼓励创新开展特色产品追溯示范和电商平台产品追溯示范活动,逐步实现全链条质量溯源和质量品牌信息的真实传递,打通城乡产品信息畅通、线上线下有效融合的网络渠道。

牵头单位:省商务厅, 责任单位:省农牧厅、省食品药品监管局

(十)提升产品和服务标准。

29.推进消费品生产“同线同标同质”。加快推动个性定制、绿色产品、智能产品、售后服务、物流配送等新兴产品和新业态标准化发展。推动第三方发布企业标准“排行榜”,建立企业标准“领跑者”制度。夯实消费品工业质量基础,提升质量技术创新能力,实施消费品质量技术基础“一站式”服务工程。加强消费品品牌建设,提高国内消费品知名度和美誉度,改善优化市场环境,进一步激发市场活力和消费潜力。建立消费品生产经营负面清单管理制度。创新消费品质量安全监管模式,保障消费品质量安全,实行“随机抽查企业、随机抽检产品、随机选择检测机构”制度。实施外贸“优进优出”战略,提升进出口消费品质量。

责任单位:省质监局

30.提升“三品一标”产品总量规模和质量水平。加强农牧业生产监管,加快发展“三品一标”农畜产品。培育、扶持有较强开发加工能力和市场拓展能力的农产品品牌经营主体。引导鼓励支持农畜产品商标注册,提高农畜产品品牌的知名度。加大农牧业品牌的资金、信贷、推介的支持力度。

牵头单位:省农牧厅, 责任单位:省质监局、省工商局

31.加快推进生活性服务业标准体系和行业规范建设。深化我省标准化工作改革,加快推进生活性服务业标准体系和行业规范建设,围绕旅游、健康、养老等重点领域加快推进生活性服务业标准体系,提升幸福产业的标准化水平。

责任单位:省质监局

32.加快智慧家庭综合体系、虚拟/增强现实体系等建设。推进“宽带青海”战略,全力做好光纤推进、3G/4G无线宽带推进、电信普遍服务试点通宽带、提速降费、大数据中心等建设,提升信息基础设施支撑水平。支持西宁市、海西州格尔木、德令哈等地区智慧城市建设。结合“三网融合”、“数字化、网络化、智能化”等发展趋势,重点发展数字机顶盒、智能家居设备等家庭交互式智能终端,智能控制硬件等新型智能网络接入硬件,以及可穿戴智能硬件等产品,扩展信息产业链条,拓展发展空间。

牵头单位:省经济和信息化委, 责任单位:省质监局、省通信管理局、省广电局、省发展改革委

33.维护安全放心的消费环境。创新市场监管方式,加强部门间、区域间执法协作,建立完善线索通报、证据转移、案件协查、联合办案等机制,严厉打击制售侵权假冒商品违法行为。

责任单位:省打击侵权假冒工作领导小组办公室

各地区、各部门要充分认识到进一步扩大消费特别是服务消费的重要意义,切实强化组织领导,逐项抓好政策落实,要结合实际,制定年度工作方案,大胆创新,边试、边干、边推广、边总结。要加强对实施方案执行情况的监督检查和跟踪分析,每两年对各地、各部门相关政策落实、方案制定、工作推进、取得成效等情况组织一次评估,研究分析存在的问题和不足,进一步完善工作措施,改进工作方案,确保各项措施落到实处、取得实效。

(来源:青海省人民政府信息与政务公开网站)

青海省人民政府办公厅关于加快发展康复辅助器具产业的实施意见

青政办〔2017〕142号

各市、自治州人民政府，省政府各委、办、厅、局：

为贯彻落实《国务院关于加快发展康复辅助器具产业的若干意见》（国发〔2016〕60号），切实促进我省康复辅助器具产业科学发展，经省政府同意，提出如下实施意见。

一、总体要求

（一）指导思想。

全面贯彻党的十八大和十八届三中、四中、五中、六中全会精神，深入贯彻习近平总书记系列重要讲话和视察青海时的重要讲话精神，围绕全面落实“四个扎扎实实”重大要求，聚焦聚力“四个转变”，以服务于人的全面发展为导向，以扩大有效供给为目标，以增强自主创新能力为动力，完善市场机制，激发市场活力，推动产业发展，更好地满足人民群众多层次、多样化的需求。

（二）基本原则。

坚持市场主导、政府引导。遵循产业发展规律，以需求为导向，发挥各类市场主体的积极性和创造力。注重规划、政策、标准的引导规范作用，营造良好市场环境。

坚持自主创新、开放合作。政产学研用协同，推动康复辅助器具技术、管理、品牌、商业模式创新，加强交流合作，提升市场竞争力。

坚持问题导向、突出重点。瞄准制约康复辅助器具产业发展的薄弱环节，补短板、破难题，优化资源要素配置，持续扩大有效供给，促进产业转型升级。

坚持统筹兼顾、协调发展。立足全局，将康复辅助器具产业发展融入“中国制造2025”、“互联网+”、现代服务业发展进程，促进业态融合，推动产业全面发展。

（三）发展目标。

以创新发展方式、激发市场活力、拓展服务领域为重点，加强创新能力建设，主动开放开发，强化政策支持，促进多元投资，加强康复辅助器具产业信息化、网络化、标准化建设，充分发挥康复辅助器具产业在促进产业结构调整，满足人民需求中的作用。到2020年，全省基本形成布局合理、满足需求、产品优质的康复辅助器具产业发展格局，产业发展环境更加优化，产业政策体系更加完善，市场监管机制更加健全，社会服务体系更加完备的发展环境。

二、主要任务

（一）创新产业发展方式。

推进综合创新试点，民政部门负责培育覆盖全省范围的康复辅具服务运营网络体系，在人口规模适中、经济社会发展条件较好、消费需求人口集中的县级区域内，逐步建立一批康复辅助器具体验点，向服务对象及家属展示推广康复辅助器具，就近提供服务，以促进消费带动产业发展。借助医疗集团优势或支持社会力量举办高层次、高水平、高品质的博览会，搭建示范性、服务性窗口，推介辅具技术与产品功能，提升社会认知度。发挥医政体系、医疗集团的优势，促进医疗康复服务机构、辅助器具生产企业、经营企业间在治疗、产品、服务之间的横向联动，不断优化和延伸服务内容。以“互联网+技术市场”为核心，利用现有网络技术交易平台，促进康复辅助器具产品及服务线上线下交易。开展康复辅助器具社区租赁和回收再利用服务试点。民政、财政部门持续加大彩票公益金投入，通过组织实施公益性扶老、助残项目带动产业发展。民政、发展改革部门依据相关政策搭建产业发展平台，鼓励支持面向老年人和残疾人群体服务的康复辅具企业发展，支持校企、医企、科研院所合作，搭建技术创新平台，通过引进资本、组建产业联盟和产业联合体等方式支持搭建成果转化平台，借助全省工业园区优势，支持在西宁或海东地区打造具有一定优势的产业园区和前沿创新、创业平台。

（二）扩大市场有效供给。

卫生计生、民政、残联等部门负责在全省医疗机构，大力倡导“医工结合”治疗手段，推动康复辅助器具配置与医学治疗深度融合，提升康复治疗效果。丰富产品供给，将家庭无障碍环境建设、养老护理、伤病人照料、残疾人生活自理、儿童抢救性康复、普通人群生活品质改善作为产业优先拓展和发展的领域，积极开发适合的辅具产品。建设部门在旧城改造和新城规划中通过应用康复辅助技术实现无障碍环境建设，以提升城市功能和品位，拓展产业发展领域。增强服务能力，鼓励支持各类医疗机构、养老机构、残疾人康复机构开设康复辅助器具配置服务站，促进康复辅助器具产业与医疗健康、养老产业、残疾人康复事业融合发展。

（三）营造良好市场环境。

工商部门要深化康复辅助器具产业领域“放管服”改革，降低市场准入门槛，简化注册登记流程，营造康复辅助器具产业良好的准入环境。健全统一规范、权责明确、公正高效、法治保障的市场监管体系，严肃查处违法违规行为，打击侵犯知识产权和制售假冒伪劣商品行为，维护公平竞争的市场秩序。充分利用省市场主体信息公示系统、省公共信用信息共享交换平台和“信用青海”网站作用，建立康复辅助器具企业信用信息公示、动态评价、守信激励和失信惩戒机制。发展改革部门要健全完善促进康复辅助器具产业发展的政策法规体系，落实从事康复辅助器具产业相关单位用水、用电、用气、用热与工业企业同价等优惠政策。民政部门要研究制定康复辅助器具产品和配置服务管理制度。食药监管部门要研究制定康复辅助器具与医疗器械管理衔接办法。

三、政策支持

（一）认真落实税收优惠。税务部门要对符合条件的康复辅助器具企业给予享受研发费用加计扣除和固定资产加速折旧政策。对符合条件的公益性捐赠支出依法在所得税税前扣除。经认定为高新技术的康复辅助器具企业，按规定享受企业所得税优惠。落实从事康复辅助器具产业相关企事业单位有关税收优惠政策。

（二）强化企业金融服务。全省金融系统要以普惠金融综合示范区建设为契机，加大对康复辅助器具产业的金融支持，积极对接各类政府投资基金，鼓励和吸引社会资本按照市场化方式支持康复辅助器具产业创新。支持符合条件的企业发行企业债、公司债和资产支持证券。鼓励商业银行、保险公司、证券公司等金融机构在风险可控、商业可持续的前提下开发适合康复辅助器具企业的金融产品，支持商业保险公司创新产品设计，将康复辅助器具配置纳入保险支付范围。鼓励金融机构创新消费信贷产品，支持康复辅助器具消费。

（三）加强财政资金引导。财政部门要将康复辅助器具产业纳入众创、众包、众扶、众筹等相关财政以及新兴产业投资支持范围，鼓励发展辅具产业。地方财政可利用奖励引导、资本金注入、应用示范补助等方式，支持非营利性康复辅助器具配置服务机构建设，以及具有良好示范效应、较强公共服务性质的康复辅助器具配置项目。健全政府采购机制，国产产品能够满足要求的原则上须采购国产产品。

（四）落实社会保险政策。人力资源社会保障部门要落实国家关于部分康复项目纳入基本医疗保险支付范围相关政策。严格执行康复辅助器具工伤保险支付报销政策，凡参加工伤保险的工伤伤残人员，按规定由工伤保险基金支付，并逐步扩大辅具种类支付报销范围。加强监督管理，及时查处套取、骗取社保基金等违法违规行为。

（五）加强行业分类指导。民政部门负责推动和加强省级公益性康复机构建设与发展，并会同编制部门促进机构功能升级转型，充分发挥现有机构在行业指导、服务质量、标准化建设等方面的职能作用。同时，联合科技部门，推动地区特色科技产品研发，支持行业组织开展产业科技创新活动，推介新产品目录、科技成果及转化项目信息。质监部门要负责辅具产品质量检验、检测、认证等。

四、保障措施

（一）加强组织领导。各地、各有关部门要高度重视康复辅助器具产业发展，加强协调联动，做好具体落实工作。建立由省民政厅牵头，省有关部门参加的省联席会议制度，统筹推进康复辅助器具产业发展。省联席会议办公室设在省民政厅，省发展改革委、省经济和信息化委、省教育厅、省科技

厅、省财政厅、省人力资源社会保障厅、省商务厅、省卫生计生委、省地税局、省统计局、省工商局、省质监局、省食品药品监管局、省残联、省国税局、西宁海关、人行西宁中心支行、青海银监局、青海证监局、青海保监局、省知识产权局等部门要各司其职，及时会同解决产业发展中遇到的问题，形成齐抓共管、整体推进的工作局面。

(二) 加强队伍建设。大力引进和培养产业发展领军人才。支持将康复辅助器具有关知识纳入医师、护士、特殊教育教师、养老护理员、孤残儿童护理员等相关从业人员继续教育内容。支持校企合作建立实用型人才培养基地，鼓励企业为教师实践、学生实习提供岗位。认真落实康复辅助器具从业人员职业分类、国家职业标准、假肢师和矫形器师水平评价类职业资格制度。

(三) 加强行业统计。以国民经济行业分类为基础，加强康复辅助器具产业统计监测分析体系建设。建立以主要产品数量、生产企业、服务机构等信息为主要内容的统计指标体系，完善统计调查、行政记录和行业统计相结合的信息采集和信息共享机制。

(四) 加强宣传引导。各地、各有关部门要做好宣传贯彻工作，特别是加强对老年人、残疾人、伤病员等康复辅助器具使用群体的宣传和引导，形成发展康复辅助器具的良好社会氛围。要适时通过总结会、经验交流会等形式，树立典型，加强示范，引领发展。

省民政厅、省发展改革委要加强对本意见实施情况的督促落实，及时向省政府报告，省政府将适时组织专项督查。

本实施意见自2017年9月2日起施行。

青海省人民政府办公厅

2017年8月3日

(发至县人民政府)

(来源：青海省人民政府办公厅)



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/462/aid/38115>

关于发布《老年人不良风险评估》等9项推荐性卫生行业标准的通告

国卫通(2017)10号

现发布《老年人不良风险评估》等9项推荐性卫生行业标准，其编号和名称如下：

- WS/T 552—2017 老年人营养不良风险评估；
- WS/T 553—2017 人群维生素A缺乏筛查方法；
- WS/T 554—2017 学生餐营养指南；
- WS/T 555—2017 肿瘤患者主观整体营养评估；
- WS/T 556—2017 老年人膳食指导；
- WS/T 557—2017 慢性肾脏病患者膳食指导；
- WS/T 558—2017 脑卒中患者膳食指导；
- WS/T 559—2017 恶性肿瘤患者膳食指导；
- WS/T 560—2017 高尿酸血症与痛风患者膳食指导。

上述标准自2018年2月1日起施行。

特此通告。

国家卫生计生委

2017年8月1日

(来源：国家卫生计生委)



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/459/aid/38156>

养老研究

加快推动健康养老产业转型发展

河南是人口大省，老年人口基数大、增速快，2010~2016年，全省老年人数年均增长4.2%，高于全国增速近0.3个百分点。预计到2020年，全省60岁以上老年人口占人口总量比将达到18%左右，与之相应的健康养老消费需求将迎来爆发式增长。河南发展健康养老产业有基础、有优势，前景广阔、正当其时。在新的发展阶段，应主动适应健康养老产业发展的新形势、新要求，加快推动全省健康养老产业转型发展。

构建完善的健康养老服务体系

围绕满足老年人多样式、多层次、个性化的健康养老服务需求，在强化基本养老保障的同时，积极探索发展中高端新型健康养老服务模式，加快构建与年龄层次、健康状况、收入水平等衔接匹配的立体式健康养老服务体系。

强化基本养老服务。按照“保基本、兜底线”原则，完善基本养老保障制度，加快建立与地方经济发展水平、职工平均工资增长、物价上涨幅度等相适应的基本养老服务保障体系。积极采取政府购买养老服务方式，为广大老年人提供基本养老服务，优先保障经济困难的孤寡、失能、高龄老年人的服务需求。

提升居家养老服务水平。加快建立以企业和机构为主体、社区为纽带、满足居家老年人服务需求的居家养老服务体系，重点培育发展专业化社会组织和企业，上门为居家老年人提供助餐、助浴、助洁、助急、助医等专业化服务。支持养老服务机构利用智慧养老服务平台，整合社会各类资源，创新发展居家养老服务模式，提供规范化、个性化定制服务。

探索发展新型社区养老服务模式。加强社区养老服务设施建设，推动符合标准的老年人日间照料中心、老年人活动中心等社区养老服务设施覆盖所有城市社区。探索建设嵌入式、多功能、小型化社区养老服务设施，构建“机构—日托—居家”三位一体的养老服务网络，推进机构服务家庭化、家庭照护专业化，实现居家、社区、机构养老的深度融合。

培育与健康养老相关的新型业态

加快养老与医疗、科技、信息及其他相关产业融合发展，着力培育新业态、新模式，推动健康养老产业转型发展。

加快推进医养结合。积极推进医疗卫生机构提供养老服务，支持二级以上综合医院开设老年病科、老年病门诊，鼓励闲置或利用率较低的医疗卫生计生机构转型为康复医院、老年病医院、护理院等。支持养老机构增设医疗机构，对符合条件的内设医疗机构按规定纳入医保定点范围。推进养老机构和医疗机构双向合作，探索组建医养联合体。推动医疗卫生服务向社区、家庭延伸，实现基层医疗卫生机构与社区养老服务机构有机衔接。加快长期护理保险制度建设，保障老年人长期护理服务需求。

加快推进产业融合。大力推进养老与健康、养生、文化、旅游、生态农业等融合联动，加快发展旅游养老、田园养老、候鸟式养老、会员制养老等健康养老服务新业态、新模式，积极开展医疗护理器械、生态保健食品、老年服装服饰等产品的研发、生产和销售，不断拉长产业链条，实现产业集群化发展。

加快发展智慧养老。深化移动互联网、物联网、智能终端、移动应用软件（APP）等在健康养老服务领域的应用，支持健康养老机构创新发展老年人健康管理、互联网健康咨询、养老机构信息化服务、线上线下结合等健康养老服务新模式，为老年人提供精准化、个性化、专业化服务。整合资金资源，建立全省统一的健康养老产业数据库和健康养老服务信息平台。积极构建居家社区养老服务信息平台，为居家老年人提供健康管理、家政预约、物品代购、生活缴费等服务。

以品牌建设推动健康养老产业提质

坚持把品牌培育作为推动健康养老产业提质转型发展的重要抓手，以龙头企业引领带动产业转型、以品牌创建促进服务品质提升，加快推动全省健康养老产业扩规模、上水平。

大力培育引进一批行业龙头企业。着力吸引国内外健康养老服务领军企业在我省投资建设健康养老项目，鼓励本土健康养老企业通过合资合作、并购重组等方式整合优化产业链，辐射带动上下游企业协同发展，加快培育一批主业突出、核心竞争力强的规模化企业集团。支持中小微健康养老服务企业创新服务业态模式，提高专业化、特色化服务水平。

着力打造一批健康养老知名品牌。加大健康养老服务品牌建设力度，重点发挥南太行、伏牛山、大别山、黄河湿地等山水生态资源，加快建设一批国内一流的健康养老示范基地，吸引更多老年群体到河南旅居养老、休闲度假。加强养老服务机构品牌建设和管理，培育一批社会信誉良好的养老服务品牌。在健康保健食品、医药器械、康养旅游等健康养老产品和服务领域，加快培育一批特色显著、竞争力强的知名品牌。

以改革和政策支持激发产业发展活力

针对制约健康养老产业发展的突出矛盾和问题，加大改革力度和政策支持力度，强化要素支撑，持续优化发展环境，激发产业发展活力。

加大“放管服”改革力度。优化审批流程，精简办事环节，强化监督管理，探索试行项目并联审批，进一步缩短审批时限，不断提高行政审批服务效能，为健康养老服务机构申办提供便利。

强化用地保障。加强健康养老产业规划与城乡总体规划、土地利用总体规划的衔接，统筹考虑健康养老产业建设用地需求。在年度建设用地计划指标中，适当向健康养老项目倾斜，有序适度扩大用地供给。加大健康养老产业用地监管，严禁改变建设用地性质、容积率等土地使用条件，变相搞商品住宅开发。

创新投融资支持方式。加大财政资金支持力度，探索利用产业引导基金模式支持健康养老产业发展。鼓励各地采取PPP模式发展健康养老产业，吸引社会资本参与健康养老项目建设；引导各类金融机构创新金融服务和产品，破解健康养老企业融资难、融资贵问题。

提升人才队伍素质。加大人才教育培训和实训基地建设，加快建立职业化养老护理员、专业技术和高级管理人才队伍体系。加大人才政策支持力度，突出解决好健康养老人才工资福利、岗位补贴、职称评定、社会地位等问题，持续提高健康养老人才队伍素质。

（来源：中国青年网）

养老类型

上海“老少融合”尝试养老新模式，鼓励年轻人“兑换”房租

不过，年轻人必须志愿提供多种形式的为老服务，通过累积志愿服务时间来兑换住宿权和抵扣房租。

日前，普陀区一家养老机构探索“老少融合”养老新模式，除了传统的养老床位，还增加了专供年轻人入住的“公益床位”。鼓励年轻人为老服务，同时也为年轻人减轻了房租压力。

14个房间专供年轻人住

传统养老院，床位都是留给入住老人的。而位于普陀区长寿街道的一家养老机构，却推出了专门接纳年轻人的床位。

昨日，记者来到了位于镇坪路地铁站附近的这家养老机构——望年荟，一探究竟。这家养老机构坐落在一栋大楼里，一楼是医院，老人的居住区分布在高层的几个楼层，共有300个床位。而在老人的居室之间，第13层则是专门开辟出来供年轻人居住的公益房——“志愿者之家”。

走进“志愿者之家”，首先看到的是公共活动区，干净整洁、设施齐全，配有桌球、跑步机、电视、沙发、冰箱等。“公共活动区充分考虑了年轻人的社交和基本生活需求，整个楼层共有14个房间，都是留给志愿者居住的。”望年荟工作人员表示，他们开设公益房的目的是为吸引年轻人参与养老事业，增强敬老、爱老、助老之风，同时也为年轻人解决房租太贵的现实问题。

这14间公益房既有单人房也有双人房，共二十多个床位。志愿者入住的单人房大概20平方米，里面布置整洁而温馨。双人房有两张床，可入住两人，装修风格也以简洁温馨为主，其他设施和布局跟老年人房间相差不多。

年轻人怎样才能住进养老院的公益房呢？

望年荟负责人表示，首先要具备养老服务的热情，然后通过院方考核，最终达成入住协议。根据入住条约，志愿服务采取预约制，必须事先申请，由工作人员统一安排。预约可以通过热线电话、前台现场报名等。获得入住志愿者之家资格的志愿者需要填写《志愿者报名表》、《志愿者承诺书》承诺自愿参与为老志愿活动，每周参与志愿服务不低于一定次。志愿者要提供身份证、证件照等资料，社工查看后方可配发公寓钥匙、志愿服务手册等。

“现阶段，医学生是我们的首选。在入住前，我们会对他们进行评估，除了医院规培生外，我们也欢迎在健康、心理、文艺方面有特长的志愿者报名。”据工作人员介绍，由于床位数有限，每个阶段首选的志愿者类型不一样，除了医学生外，现阶段还会优先考虑能提供IT、法律帮助的志愿者。

志愿服务分为5大类

志愿者可参加的志愿活动有5大类，包括陪护类（阅读书报、电视节目欣赏、院内散步陪伴等），教学类（书法教学、舞蹈教学、运动健身、中西厨艺教学等），娱乐类（节目演出、生日派对、节庆活动的策划），户外类（外出就诊陪伴、园艺活动陪伴、周边郊游等），技能类（IT、法律咨询、设计、财务等能对养老公寓整体运营提供帮助的技能支持）。

志愿服务抵扣部分房租

志愿者住进养老院的公益房，是不是就意味着可以免费入住，不用负担房租了呢？答案并不是，年轻人要想抵扣房租，就要付出劳动。

据介绍，目前租金抵扣的方式是：志愿者每周参与一定次数志愿者服务活动且完成服务内容，即可获得具有租金抵扣资格的橙益印花，凭橙益印花抵扣房租。志愿者服务统计采取按时长积点制，服务满2小时可获得1枚橙益印花。印花的多少决定抵扣房租的多少。

工作人员说，每个月的志愿者服务时间有一个基准，服务难度不大，志愿者根据自己的特长参加志愿活动，譬如医学背景的志愿者可以为老人上中医养生课，律师志愿者可提供法律援助，有音乐特长的志愿者可以为老人上声乐课等。值得注意的是，志愿者活动都是由机构来统一安排，不是志愿者想服务就可以服务的。“每月按规定完成服务活动的基本可以抵扣500元的房租，如果有加班加点，服务时间更长的话，就能抵扣更多，不过上限是1000元封顶。”她介绍，志愿者每个月的房租，除去通过志愿服务抵扣的部分外，剩余部分还是需要自己支付的。

此类形式如何受益？：老人、年轻人、养老院三方都有益

以志愿服务抵扣房租的形式，吸引年轻人来入住，在养老机构看来，此事对老人、年轻人、养老院三方都有益处。

对于老人而言，活动会更加丰富。在传统的养老院，老人一般都由护工护理，很多时候都是“五六十岁老人照顾七八十岁老人”，除了基本的生活护理外，其他领域涉及很少。“老人其实最怕的是寂寞，希望能有更多人陪他们聊天，有更丰富的活动可以参与。”工作人员介绍，年轻人的参与，可以给为老服务增添很多不同元素，而且不同的志愿者会有不同的擅长领域，包括医疗卫生、政治法律，甚至唱歌跳舞、外出旅游等，能满足老人更多的精神需求，这些都是年轻人带来的活力。

年轻志愿者的加入，望年荟虽损失了床位的收入，但是会带动养老机构更活跃的气氛，给老年人带来不一样的精神活力。

对于志愿者而言，最直接的好处就是降低了住宿成本。尤其是对于刚刚走出校门踏入社会的毕业生而言，房租开销无疑是一笔很大的生活成本。

会否造成资源紧缺？：公益床位总量会控制

对于上海这样老龄化比较严重的城市，在养老床位本身比较紧张的现状下，拿出床位给年轻人是否会造成资源紧缺？

对此，工作人员表示，望年荟的宗旨是跳出传统养老市场，基于年轻化的理念，做时代的养老。在规划时就确定了养老床位和志愿者床位的比例，总量控制不变。而且老人居住区域和志愿者居住区域是相互独立的，不会彼此产生影响。他们也会对志愿者总量进行严格控制，不会超出床位的承载量。

如何防范公益变味？：每半年进行一次考核

年轻人入住养老机构的模式，在业内也引发了热议。有业内人士指出，尽管此种模式在国外早有先例，但是在国内试水，也要小心公益变味。

年轻人通过付出劳动，换取免费或廉价住宿权益的模式，在国外并不少见。比如在加拿大、澳大利亚等国，中国留学生可以免费住在老人家里，一旦老人发生意外，可以给予救助。学生也可以利用寒暑假入住老年公寓，陪老人聊天，用服务时间换取便宜的入住权。

对此，工作人员表示，此种模式目前在起步阶段，志愿者之家内也提前制定了相应的考评规则，每次志愿服务后都会对老人进行满意度调查，社工会对志愿者统一打分。目前并无强制规定一定要入住多久或者服务到什么程度。不过，机构每半年进行一次志愿者服务考核，按照志愿者参与积极性及完成效果，决定其是否延续入住。

（来源：解放网）

四川：广安首家“养医康”融合养老服务机构运行

据广安日报8月18日消息8月17日，广安市社会福利院负责管理运营的广安民和康复医院正式运行，这是广安市首家公办的“养老、医疗、康复”三者融合的养老服务机构。

数据统计，2016年，广安市60岁以上老年人达87.9万人，空巢老人、患病、失能或半失能老人呈上升趋势，他们的治疗和护理问题困扰着许多家庭，养老服务中的医护需求日益凸显。然而，传统的养老机构缺乏医疗服务能力，医院又无法提供养老基本服务，如何实现养老、医疗、康复三者融合，成为社会各界关注的热点。

市社会福利院院长彭述敏告诉记者，为解决这一难题，更好地满足广大城乡居民对养老、就医、康复等一体化服务需求，推进广安市公办养老机构公建民营改革，提升公办养老机构服务质量和效率，市社会福利院创新实施PPP合作共建的管理模式，竞选出具有一定资质、为住养老人和社区老人提供医疗康复的服务团队，设立了广安民和康复医院。

“我们按照‘管办分离’的原则，实行以市社会福利院为管理主体，市民政、财政、国资委等部门监管的方式进行运营。”彭述敏说，市社会福利院将继续发挥政府托底作用，留有适当比例床位，重点为“三无”老人、低收入老人、经济困难的失能半失能老人提供无偿或低收费的供养、护理服务，确保特殊困难老年人的养老服务需求，不断提升养老服务水平。

据介绍，广安民和康复医院目前有专业医护人员、康复技师60余人，开设床位55张，是广安市首家通过卫生计生部门达标验收的“养医康”三结合康复专科医院。“医院康复设备齐全，配备有冲击波疼痛治疗仪、神经损伤治疗仪、偏瘫康复器等大中型特色康复理疗设备，可为广大患者提供安全、有效、专业、优质的医疗康复服务。”彭述敏说。

（来源：新华网）



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/520/aid/38137>

养老机构设计的七大原则

(1) 以人为本的原则：本着一切为了老人、一切方便老人的以人为本的原则，实行人性化设计，从根本上减少和消除安全隐患，方便老人生活；

(2) 无障碍设计原则：无障碍设计主要应对老年人移动、听觉和视觉障碍考虑，相对应的考虑到相关的建筑物和设施中去。

(3) 弥补性原则：由于老年人身体功能下降，要通过各种弥补性环境帮助老人弥补其能力与生理的缺陷，主要体现在对其视觉、听觉、触觉弥补；

(4) 安全性原则：养老机构安全性原则应具备五个特征：易于识别、易于控制和选择、易于到达、易于交往、无障碍性。

(5) 舒适性原则：绿化设计上，要充分享受自然，有充足的绿化，植物配置充分考虑四季季相变化，有充足的阳光晒太阳补钙有利于老年人身体健康；在环境设施上，为更好消除老年人的孤单感和压力，应创造多一些便于交往的空间，让老年人聊天、娱乐和健身等，满足他们因生理和心理上的变化而产生对空间环境的特殊要求。

(6) 护理单元设计原则：在同住宅相近的居住及生活环境当中为老人提供护理，采用生活单元与护理单元相一致的设计原则，给护理人员和家人留有护理空间，特别是浴室和卫生间，保证老人活得需要的尺寸和协助老人时需要的空间。

(7) 可选择性原则：遵循心理学和社会学的基本原则，尽可能多地为老年人设计相互交往的空

间，创造多样性的居住场所，为老年人提供多种可选择性。

(来源：今日头条)



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/520/aid/38152>

养老产业

触摸中国养老服务业创新发展新态势

8月6日，备受瞩目的第六届中国国际养老服务业博览会暨“第六届中国国际养老服务业发展论坛”在北京圆满落下帷幕。

3天时间里，20多个国家和地区代表、220多家社会组织、机构及企业品牌共襄盛会；17场高规格的主题论坛，汇聚了大半个养老圈的专家学者现场交流；12个展区内，国内外知名养老品牌集结亮相，展示了最新研究成果及优质服务产品；公众参与热情创新高，跨界融合趋势向好；置身现场，公众可以近距离触摸中国养老服务业创新发展新态势。

正如第十一届全国政协副主席张梅颖在致辞中所言：“中国国际养老服务业博览会在政府部门的积极倡导和推动下、在社会力量的积极参与下，已连续举办五年，受到国内外养老服务领域的普遍认可和广泛赞誉，已成为行业凝智聚力、品牌培育、产品创新、融合发展的盛会。”

前沿瞭望：助推中国养老服务业行稳致远

张梅颖指出，我国养老服务业目前在“创新、协调、绿色、开放、共享”的发展理念引领下，应当遵循“以人为本、共建共享，补齐短板、提质增效，改革创新、激发活力，统筹兼顾、协调发展”的原则，协调推进、科学发展，以有效提升老年人生活福祉，在国家“十三五”经济社会发展进程中发挥日益重要的支撑作用。

第十二届全国人大常委会委员、中国社会保障学会会长郑功成论及中国养老服务业健康持续发展的思考时，认为有必要形成四个共识：不需要畏惧老龄化，而是需要迎接老龄化，并尽可能地实现健康老龄化；人口老龄化需要的不是线性思维，而是综合思维；老龄化带来的挑战与机遇是并存的；中国的老龄化在当今世界具有独特性，规模大、速度快、少子高龄化是普遍现象，具有时代性、复杂性，特别需要综合应对，而养老服务业的发展是其中的重中之重。

郑功成指出，中国人口老龄化及其带来的深刻影响，要求在发展养老服务业时必须实现十个转向：从重经济保障（现金给付）转向经济保障与服务保障并重；从重政府投入为主转向政府主导下的社会力量为主；从单一政策支持转向多元组合的政策体系支持；从重城市轻农村转向城乡并重并在一定时期内向乡村倾斜；从重机构养老转向以居家养老为主、辅之以机构养老；从重硬件设施投入转向软件要素投入为主；从以孤寡老人为重点转向覆盖城乡全体老年人，实现服务对象普遍化；从依据退休年龄一刀切转向以规定年龄为基准并重点考察失能状态为依据；从投资出发转向需求出发；从老年人被动接受养老服务转向努力提升老年人自助、互助、助他的能力。“如果能够实现上述十个转向，中国的养老服务业必定能够在理性发展、全面发展的轨道上行稳致远。”

中国社会保险学会会长胡晓义则将关注的目光聚焦长期照护保险，认为“十三五”规划提出的“探索建立长期护理保险制度”，是一个很有现实性和前瞻性的谋划。保障范围应以失能老年人为重点目标人群。

胡晓义指出，我国长期照护新需求的内涵横跨了老年服务和医疗照顾，是现行养老、医疗两个保险制度无法分别单独容纳的。因此，较好的方案是建立专项制度，使之成为社会保险体系中的一个新

险种。如日本实施的“介护保险法”，成为独立的保险制度，经验可资借鉴。

“长护保险制度的覆盖范围要从小到大，突出重点、循序渐进。”胡晓义直言，“当务之急的一项基础性工作是专业机构要抓紧制定3个标准——失能等级评定标准、照护需求认定标准和照护服务质量评价标准，以便权衡供需，准确定位；制度资助的力度（包括政府资金投入和基金支付的比例）也要量力而行，既考虑群众的‘获得感’，又考虑到福利刚性特征，不可一下做出过高承诺。”

跨界融合：把理想和行动连接起来

记者注意到，本届博览会由中国社会福利与养老服务协会、中国社会保障学会、全国总工会中职工旅总社共同主办，23家社会组织协办。其中，中国社会保障学会、全国总工会中职工旅总社两家单位首次位列主办单位。国内知名媒体中国青年报社也成为特别支持单位。国际机构、科研团体、服务企业等社会力量的组合，为本届老博会奠定了“跨界融合”的基调。

近年来一枝独秀的龙江旅居养老在本届老博会上继续上演精彩。黑龙江省委常委、副省长贾玉梅以“打造黑龙江夏季健康养老胜地，造福国际候鸟旅居老人”为主题，将东北特色养老服务呈现在公众面前。展会上，龙江养老也成为众多地区养老展区的一道亮丽景观。

作为首善之区，北京市老龄工作委员会办公室常务副主任王小娥以“扶持专业运营，大力发展居家养老服务”为题，介绍了首都深化“放管服”改革、扶持专业运营的创新实践经验。北京市于2015年制定实施居家养老服务条例，聚焦于居家养老扶持专业运营，通过加强顶层规划，推进养老设施建设，加大购买服务力度，强化行业监管，积极扶持养老服务商开展专业化、连锁化、规模化、品牌化运营。经过近两年的发展，“政府主导、社会参与、专业运营、聚焦居家的社会合作型”北京居家养老服务模式基本确立。

细数本届博览会，既有政府部门率团组队参展，又有知名险资企业转型健康养老领域；既有知名民营养老品牌的摆阵“对垒”，又不乏横空出世的行业“黑马”；既有国际知名养老服务企业“兵临城下”，又有国内传统养老服务品牌昂首挺进。驻足本届老博会，健康养老产业生态初露端倪。

“养老服务业既是涉及亿万群众福祉的民生事业，也是具有巨大发展潜力的朝阳产业；在国家政策支持和鼓励下，社会组织将会大有作为。”中国社会福利与养老服务协会会长冯晓丽分享了社会组织如何凝聚智力、在养老服务业建设跨界融合中的实践经验。

冯晓丽向与会者发出呼吁，“十三五”期间，要继续担当纽带，把政府同社会民众连接起来，把专家学者、企业家和养老服务工作者连接起来，把社会资源和社会福利、养老事业连接起来，把国际经验和中国实践连接起来，把理想和行动连接起来，与社会各界仁人志士，共同谱写异彩纷呈的中国社会福利与养老服务事业新篇章。

国际视野：打造举世瞩目的创新型博览会

他山之石，可以攻玉。记者观察到，本届博览会继续秉承“感恩、关爱、服务、发展”的宗旨，为参展参会的国内外嘉宾及服务组织提供了广阔的平台，也为我国养老服务业发展打开了一扇国际化之窗。

来自国际老龄联合会及美国、英国、法国、欧盟、荷兰、新加坡、日本等国的嘉宾纷纷加入讨论，分享世界各地在应对人口老龄化方面的先进理念和创新经验，为本届老博会开辟了广阔的国际视野。

8月4日，法国驻华大使黎想兴致勃勃地观看了国际品牌展区，他表示，中国国际养老服务业博览会是促进养老服务国际合作的良好平台，希望在下届展会法国有更深的参与合作，共同为世界老人提高福祉作贡献。

“五年来，中国国际养老服务业博览会不断发展，面向全球吸引国内外的赞助商和参展商，并且正在迅速成为举世瞩目的创新型博览会。”国际老龄联合会国际关系部部长格雷戈瑞·罗斯·肖在致辞中毫不掩饰地称赞道。

英国驻华大使馆公使衔参赞何健中在致辞中表示，希望能够通过本届博览会的推动，在诸多领域促进中英双方合作，将英国的经验和先进技术引进中国，为进一步改善中国老年人的生活质量作出贡献。

与此同时，荷兰驻华大使馆卫生福利和体育参赞博沛重点介绍了荷兰老年社会福利服务体系建设的政策支持与实践；欧洲护理者教育联盟副主席卡罗尔·安·霍尔，就“持续变化世界中的护理教育——支持老年护理愿景”主题，介绍了欧洲护士和护理教育工作者建立专业网络协同合作的经验；法国劳工部国家职业资格认证委主席乔治·亚瑟夫，从法国养老服务认证工作的实践经验出发，对老年照护中专业培训的具体操作做详细介绍；日本介护福祉院校协会会长小林光俊，围绕“日本介护人才培养的现状与展望”主题，分享了日本介护服务及介护人员培养的制度建设、工作实践及发展方向。

据主办方介绍，7年来，以老博会为平台，国内外相关社会组织积极开展交流合作，先后与国际社会福利协会、国际老龄联合会（IFA）以及美国、澳大利亚、英国、法国、意大利、奥地利、德国、新加坡、日本等国在养老服务领域进行了广泛的交流合作，在出国学习考察、引进研究成果、人才、资金和服务品牌方面，签订了20多项合作协议并有效实施，为中国养老服务业国际化之路夯实了根基。

（来源：中国社会报）



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/522/aid/38104>

2017 中国国际老年健康产业博览会将在洛阳举行

昨日上午，2017中国(洛阳)国际老年健康产业博览会启动仪式在洛阳会展中心举行。

此次启动仪式上，洛阳市民政局、洛阳市会展办、洛阳市老龄办、河南省老龄产业协会、洛阳市养老机构协会、广州养老服务产业协会、广东跨采展览有限公司等相关领导及洛阳市各县区民政局、老龄办、社区养老服务中心、涉老机构企业代表、参展企业代表等共150余人出席了本次启动仪式。

据了解，该博览会将于12月1日至4日在洛阳会展中心举行。此次展会分三大展区：本地品牌、外埠品牌、国际知名品牌，涵盖养老医疗护理服务、养老地产、老年生活用品、旅居及智能养老、康复医疗及辅助器械、保健食品及药品等八大行业，全方位展示国内外养老健康产业最新发展趋势。

此外值得一提的是，洛阳作为首批国家级医养结合试点单位，洛阳市政府将养老产业列为重点发展产业，先后出台《关于加快居家和社区养老服务发展的意见》《关于加快养老服务业发展的意见》等系列养老产业发展促进政策，此次的博览会也将助推洛阳养老产业到达一个新高地。

（来源：大河报）



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/522/aid/38155>

养老培训

陕西省 2017 年养老护理员职业技能大赛举行

由陕西省民政厅主办的陕西省2017年养老护理员职业技能比赛暨全国第四届养老护理员职业技能竞赛选拔赛今日开赛，66名护理员进行了技艺大比拼。

本次养老护理员职业技能比赛分为理论、实操、个人能力展示三项考核，分别占总成绩的20%、70%、10%。实操比赛包括生活照料、基础护理、康复训练。比赛共有66名选手参加，这是我省历届养老护理员技能竞赛参赛人数最多的一次。本次参赛的66名选手中，女性61名，年龄最小的21岁，

年龄最大的 54 岁。

比赛现场，还有 5 位男护理员的身影。来自宝鸡绛帐社会福利院的陈卓今年 29 岁。“我上学学的就是康复治疗技术专业，主要针对老年人，工作后也主要负责老年护理方面。”虽然是位男士，但陈卓投身养老服务行业，一干就是 7 年。“护理行业，其实男护理员本身有很多优势，体力和力量都比女护理员要好得多。”陈卓告诉记者，在挪动老人时虽然需要一些技巧，但本身还是需要一定的力量。此外，照顾男性老人也会方便一些。

据统计，截至 2016 年，我省共有 60 岁以上老年人口 613.83 万人，占陕西省人口总数的 16.1%，65 岁以上人口 395 万人，全省有失能、半失能老年人 130 万人。据介绍，养老护理员作为新兴职业，伴随着老龄化社会的到来面临着前所未有的发展机遇。我国现有养老护理人员总量严重不足，专业技能人才更是严重缺乏，社会对养老护理人员的需求十分旺盛，建设一支具有专业化、职业化养老服务人才队伍迫在眉睫。为了加强养老服务队伍建设，继续坚持免费培训养老护理员 1000 人，全面实施持证上岗制度，依法落实各项工资福利、社会保险待遇，稳定壮大养老人才队伍。

(来源：西安新闻网)



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/532/aid/38109>

老年大学

山东：峄城区老年大学获“枣庄市文明单位”称号

近年来，峄城区老年大学认真贯彻落实各级老年教育方针政策，坚持以抓文明单位创建为载体，切实加强领导，不断加大投入，全方位加强管理，全方位搞好服务，不断提升本职工作水平，使老年大学真正成为广大老年人求知、求乐、求健、求为的乐园，获得了“枣庄市文明单位”称号。

提高认识，精心组织，切实加强创建工作的组织领导。把文明单位创建工作放在重要议事日程来抓，与本职工作同计划、同部署。一是领导到位。成立了创建工作领导小组和领导小组办公室，明确了指导思想，总体目标，建设内容和要求。对照创建目标、标准和责任，细化分解，形成一级抓一级，层层抓落实，各科室齐抓共管的工作机制。二是教育到位。通过理论学习、黑板报展等形式提要求，抓落实，召开了创建文明单位动员会，使干部职工对创建工作入脑、尽心、见行动。三是宣传到位。制作了公民道德宣传版面，使精神文明基础设施得到进一步完善。

内强素质，外树形象，全面建设一支高素质教职工队伍。老年大学把培养一支思想过硬、作风优良、业务精湛、团结和谐的教职工队伍作为搞好各项工作的基础和出发点。一是加强理论武装。在全体教职工队伍单位内讲中大力开展干部职工思想教育作风整顿，印发《老年教育工作手册》，先后组织读后感评比和业务知识竞赛。二是进一步丰富职工业余文化生活。先后举办了职工礼仪知识培训、乒乓球赛等活动，展现了老年大学团结一致的精神风貌，培育了教职工健康向上的情操，推进了老年大学精神文明建设向纵深发展。三是创造优美工作环境。对现办公楼周边环境进行综合整治、绿化，制定和完善了规章制度，安装改进了防盗监控设备。老年大学校内始终保持卫生无死角，办公室窗明几净，厕所无臭味，校园内讲卫生、爱清洁已蔚然成风。

加大投入，完善功能，以丰富多彩的活动促创建。先后投入 8 万余元，添置了投影仪、笔记本电脑、音响话筒等设备，购买了一批服装道具，使老年大学功能进一步完善，保证了办学和举办活动的需要。同时，不断加大文体活动开展力度，老年大学办学取得新成效。先后举办了迎新春联欢晚会、老干部书画展、首届广场文化艺术等，区几家领导及区委常委、镇街和区直部门的主要负责同志出席并观看了节目。上半年还组织了老年大学艺术团到 2 个镇街敬老院进行慰问演出，受到了社会各界

广泛赞誉，极大丰富了老年大学学员的精神文化生活。

(来源：枣庄市峰城区老龄办)



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/537/aid/38134>

健康管理

老年人嗜睡为那般？

都说年纪大了瞌睡少，但却有不少老年人反而出现了嗜睡的现象，不仅晚上的睡眠时间长，白天也会经常入睡，为什么老年人嗜睡呢？

身体因素：一般情况下，身体因素是最常见的老年人嗜睡的原因。老年人多体力衰弱，特别是身患一些全身疾病，如甲状腺功能低下或肺部感染等，早期症状往往是精神萎靡和嗜睡。因此，家人应注意老年人患内科疾病的情况，如出现老年人嗜睡的情况，应及时找咨询医生或去医院进行检查，谨防延误治疗。

脑部因素：当老年人出现嗜睡状态，首先应该考虑是否有脑部病变。例如当老年人出现脑部的炎症、脑瘤、脑萎缩、脑动脉硬化症和脑血管疾病等，都可能出现嗜睡状态。

环境因素：老年人如果生活比较孤独、单调，环境比较寂寞，再加上老年人由于体力欠佳，心脏功能不好，或患有骨关节病等，往往不爱活动，容易出现嗜睡。因此，在了解老年人嗜睡的原因之后，做子女的应该注意给老年人安排好日常生活注意适当的搞些适合老年人特点的活动，使老年人感到生活充实而有意义，从而摆脱孤独、寂寞感。

(来源：搜狐)



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/547/aid/38143>

互动养老

老年游渐成“新蓝海”，又一家老年旅游公司挂牌新三板

8月10日，全国中小企业股转系统公告显示，上海艳阳国际旅行社股份有限公司（证券简称：艳阳国旅证券代码：871826）的挂牌申请获得批准，并于8月10日当天正式挂牌新三板。

据了解，艳阳国旅的主要客户为老年游客，针对老年旅游市场开展了有针对性的营销活动，积累了大量的客户资源。这让一些专注做老年游的“小而美”企业也看到了“老年游”的增长潜力和市场机会。

“航母级”大公司忽视银发旅游族

公开数据显示，2017年上半年，老年游客出游人次同比增长2.4倍，60-70岁是老年游的主要人

群，其中70岁以上的游客占整个老年游群体的20%。同时，据国家老龄办统计，2016年我国老年人共出游达8.24亿人次。

尽管老年旅游产业逐渐成为旅游市场最具潜力的增长点之一，但目前，这一块大蛋糕对于不少旅游企业来说，却仍是一块“烫手的山芋”，旅行社对开发这类产品心存顾虑。但也有不少人看好这一领域的诱人前景，认为老人游已成为旅游市场新“蓝海”。

智研咨询相关分析人士指出，对于老年游市场来说，“谁走在前面谁就会赢得市场，尽管现在的回报小，但打出品牌，坚持几年，回报应该是可观的。”

美观天下总经理李伟指出，专做老年旅游的旅行社，在北京市场上屈指可数，老年游产品不仅“风险大、利润薄”，而且操作起来也更加困难。“不过，像我们这样的中小型旅行社把市场的切入点放在老年游这块，还是很有前景的。做中青年市场、自由行、私人订制等旅游细分领域的航母级大公司很多，特别是电商平台都在抢占这些领域。中小型旅行社很难再跟大的电商平台在这些领域PK。唯有中老年市场，利润薄，风险大，操作困难，对落地服务的要求又很高，老年人也更依赖线下面对面的报名渠道，一些电商平台不太愿意花大力气做这个领域，这也给了一些小而美企业生存的空间和市场机会。银发经济正在到来，随着社会老龄化加剧，将来必定会迎来老年游市场的繁荣期。我们要在这个繁荣期到来之前，做好准备。”

老年游产品匮乏缺少高品质体验

智研咨询相关分析人士认为，适合老年人的旅游产品不多，能够为老年人所接受的专业组织者和导游就更是凤毛麟角。针对老年人的旅游产品非常少，虽然各种被冠以“夕阳红”的旅游产品接连推出，但只要对这些产品进行仔细的分析就不难发现其中真正具有特色、符合老年旅游需求的并不多，许多旅行社在组织老年旅游项目时只是简单地将普通旅游产品的“旧瓶子”贴上“夕阳红”的“新标签”。此外，无论是旅行社还是景区、景点，在宣传促销中几乎都没有特别针对老年旅游市场的策划，导致老年人旅游信息匮乏，或者对所传达的信息不感兴趣。

同程旅游相关负责人告诉新京报记者，目前中老年人在旅游消费方面存在的痛点主要集中在几个方面，其中涉及产品设计方面的问题主要有：产品的价格与服务质量不对等；市场上缺少为中老年人量身定制的旅游产品；旅游线路行程和餐食安排等没有考虑中老年人的需要。涉及导游服务的有两条：一些组团社与导游之间的协调不顺畅，组团社事先的一些服务承诺或行程安排没有得到很好的落实；个别导游的责任心欠缺，甚至职业道德水平较差。另外，在服务方面，出境和邮轮旅游等出游手续繁琐，需要反复提交各种材料，给中老年人带来了不便，希望商家能够在手续办理方面提供更多帮助。

趋势：健康养生型产品成出路

今年5月，国家卫生计生委、国家发展改革委、财政部、国家旅游局、国家中医药局联合发布《关于促进健康旅游发展的指导意见》，意见要求，提高健康旅游供给能力，发展丰富健康旅游产品。不少业内人士指出，结合健康、养生的“老年游”，或成老年游市场发展新方向。很多旅游企业也开始了在这个方向上的布局。

中青旅遨游最近上线了康养频道，中青旅遨游康养产品总监李翔表示，“旅游+康养”关系到老龄人群和整个家庭的生活幸福指数。中青旅未来会研发和上线更多康养产品。凯撒旅游相关负责人表示，老年游客对健康的需求在一步步增加，所以目前健康旅游也受到了银发游客的关注。“目前凯撒旅游旗下有邮轮、专列、健康等不同主题的旅游产品适合银发游客，在服务上，我们也会考虑到银发游客的需求，在专列游中会配备随团医生，会组织摄影、养生等的讲座。”

而今年8月刚挂牌新三板的上海艳阳国旅更是依靠于各大生态酒店、地接社的合作关系及生态旅游线路的研发能力，为国内期望体验特色养生游、度假游的老年人提供服务。

业内人士指出，艳阳国旅收入主要来自散客旅游团、代订车业务和酒店订房佣金收入三部分，又能够巧妙地将三者相互结合，良性互动。围绕老年人的出游需求做足文章，将老年人的酒店住宿、生态度假、出行订车需求结合在一起，提供老年人所需要的产品和服务，所以比较容易获得资本市场的

青睐。近年来，越来越多的老年人产生了健康、运动、度假、养生等需求，并希望在旅游中能满足这方面的需求。虽然，市面上80%以上的老年旅游团走的都是观光游线路，但是新的健康、度假、养生需求点不容忽视。

案例：艳阳国旅关联交易存风险

艳阳国旅主要客户为酒店和老年游客。据艳阳国旅的《公开转让说明书》显示，2015年度、2016年度营业收入分别为1309.70万元、2514.38万元，公司主要营业收入为散客旅游团收入、代订车业务收入和酒店订房佣金收入。其中，2016年三项主营业务分别占比58.81%、20.17%和21.02%。而值得注意的是，艳阳国旅的主营业务之间“互相关联”。

有分析认为，艳阳国旅的业务之间存在着较大的市场风险。目前，艳阳国旅关联交易产生的收入占比较高，公司业务对关联方有一定的依赖性。2016年、2015年的关联交易收入分别为993.5万元、536.9万元，占当期营业收入比重分别为39.51%、40.99%。

艳阳国旅关联交易收入主要为酒店订房佣金收入及代订车业务。据了解，公司部分关联酒店专门提供老年人住宿、餐饮及休闲娱乐服务，有开拓入住客源的需求。而艳阳国旅近年来专注于老年旅游市场，积累了大量客户资源。在此背景下，艳阳国旅与酒店达成合作。此外，合作酒店为吸引客源，会组织部分老年旅客去合作酒店参观、体验活动，由于组织旅游大巴长途出游必须委托具备资质的旅行社进行，故酒店通常委托艳阳国旅代订客车将上述旅客运送至合作酒店，从而获取代订车业务收入。

分析人士指出，从关联交易产生的原因看，上述关联交易为艳阳国旅及其各合作酒店基于自身发展需要开展的市场化合作行为，为产业链的上下游关系，有利于实现各自的商业目标，具有商业上的合理性。但是，“关联交易”产生的收入占比较高，公司业务对关联方有一定的依赖性，公司经营的风险就会加大。

对此，艳阳国旅也表示，艳阳国旅目前正积极申请境外旅游资质或收购一家具备出境游资质的旅行社，随着境外游业务的增加，也将降低关联交易的比例，减少关联交易对公司业务的影响。

(来源：搜狐)



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/622/aid/38148>

养老金融

“专属化”理财、老年学院、养老社区……银行抢滩养老金融服务市场

“莫名其妙背负巨额贷款”“毫不知情下，房子被过户他人”……近年来不少以“理财”之名实施的诈骗案此起彼伏，且受害对象多数为老年人，从侧面也可以看出老年人对于理财产品的需求。其实，做好、做足养老储备应该是我们在步入老年期前就应思考的“必选题”。银行也纷纷“瞄准”个人养老储备的资金需求，不仅推出“专属化”理财产品来满足投资者的养老理财需求，还以老年学院、养老社区等新举措丰富投资者老年生活。

那么，对于已步入或即将步入退休生活的投资者来说，养老计划该如何布局？

养老骗局防不胜防高额利息吸引老人上钩

“签订合同后，第一个月返还了9000元利息，随后就没有动静了。”市民唐先生今年80岁了，

在花了100万元购买某私募理财产品后，老人辛苦一辈子攒下的钱血本无归。“理财经理电话打不通，按名片上的办公地址去找，发现办公室已经人去楼空。”近年来，有关老年人被诈骗的经济犯罪案件频发，不少犯罪分子将目标锁定为老年群体，通过理财诈骗、房产投资诈骗、保险诈骗等各种名目，骗取他们的养老钱。层出不穷的骗局让老年人防不胜防。另一方面，80后90后们，现在却天天盯着各种理财平台，认真搜寻着各个平台新出的优惠活动，不愿错过任何合适的“薅羊毛”的投资机会。而且今年中青华云的大数据显示，养老这个看似与青少年距离较远的话题，竟成为00后与90后的主要讨论对象。有业内人士认为，老有所养是每一个人的应有追求，但如果仅仅因为焦虑，就盲目地去投资理财，有可能会因为金融知识的欠缺，落入各种金融理财陷阱。如果不想老无所依，理财还是要找正规的金融平台。

各类“专属化”理财产品抢滩“银发市场”

据中国社科院老年研究所测算，目前中国养老市场的商机约4万亿元，到2030年有望增加至13万亿元。随着人口老龄化加速，为了抢夺“银发市场”这块蛋糕，多家银行新招频出。记者了解到，银行针对养老市场，推出的大多为储蓄产品。比如，兴业银行针对养老客户推出特色储蓄产品——安愉储蓄，既有按月付息、年收益率最高达3.95%的分期付息型产品，也有支取次数不受限、靠档计息的智能分期型产品，为广大中老年客户群提供了多样的投资选择。泰隆银行也专门推出了一款针对老年人的高利率、低门槛存款产品——长寿乐。泰隆银行杭州分行相关负责人表示，泰隆“长寿乐”面向60岁以上的老年客户，起存金额仅为5000元，但起存金额越高，享受同档次利率也越高，并且存款时不必约定存期，支取时，按实际存期所对应的利率档次整段计付利息。这位负责人算了一笔账，按泰隆银行的挂牌利率，同样是10万元存满1年，“长寿乐”的收益要比活期收益多出2198元。

“银行版”老年学院、养老社区丰富养老金融服务

老龄化如今已成为不可避免的社会现象，“老有所乐、老有所养”也成为不少投资者提前布局、思考的问题。对此，不少银行不仅把为老年群体提供金融服务作为行业要求，同时也致力于带给老年朋友精彩的晚年生活。

去年，兴业银行开设了“安愉学院”作为践行养老金融服务的创新形式，以老年大学为蓝本，类似于学校的组织模式，组织中老年人开展课程学习，包括书法、太极拳、摄影、水墨画、剪纸、中国结、手风琴、门球、插花、葫芦丝、舞蹈、声乐、英语等。“为广大老年朋友提供一个丰富生活、促进健康的平台，也增加了与我们银行的客户黏性。”兴业银行杭州分行相关负责人表示，目前已有40多家网点开展老年学院课程近100门，学员人数已达1500多人。

另一方面，随着社会财富的积累，高净值人群的投资方向随之变化，养老已经成为生活和金融投资的双重需求。对此，中信银行牵手泰康人寿，为高净值客户引进国际化的养老社区项目，满足他们在高端养老方面的需求，为客户在财富规划和管理上带来更多的产品，提供金融、生活、出行、医疗、养老等更多方面的周到服务。

（来源：杭州日报）



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/572/aid/38102>

商业养老保险资金如何安全稳健运营？

6月29日，《国务院办公厅关于加快发展商业养老保险的若干意见》（以下简称《意见》）正式印发，《意见》提出，支持商业保险机构为个人和家庭提供个性化差异化养老保障。这是继2014年《国务院关于加快发展现代保险服务业的若干意见》以及《国务院办公厅关于加快发展商业健康保险

的若干意见》后，国务院再次针对保险业发布的重要文件。

《中国保险报》从8月15日起刊发国务院加快发展商业养老保险政策系列解读，此为系列解读之二，敬请读者关注。

日前，《国务院办公厅关于加快发展商业养老保险的若干意见》发布，提出要推进商业养老保险资金安全稳健运营。其中，要发挥商业养老保险资金长期投资优势，促进商业养老保险资金与资本市场协调发展，审慎开展商业养老保险资金境外投资。

商业养老保险资金具有长期性、稳定性优势，依法合规、稳健安全是其最重要的投资原则。为了提升资金运用的效率，保险公司也在通盘考虑资产配置安排。

注重风险防控，提升资金效率

商业养老保险资金运用渠道的逐渐放宽促进了行业的发展，同时，对保险机构的风险管控也提出了更高的要求。保险公司通过加强风险管理、完善资产负债等多种方式进行管控。

中国太保有关人士介绍，仅仅依靠合规管理、简单的风险管理已难以适应当前行业的发展变化，保险机构要不断提高自身风险管控能力和效率，完善资金运用的风险管理体系，具体来看，主要有四方面措施：提高投资业务的专业化程度、提高保险资金投资组合决策的科学性、加强资产负债匹配的管理、建立全面风险管理体系。

合众人寿有关人士介绍，该公司设立了专业、独立的风险管理部门，强化了两道防线的风险辨识能力，对于重大项目、配置计划等组织专业委员会进行研讨，从合规、风险、财务、精算、投资等多维度进行审核、研究，确保决策的科学性、严密性。同时，该公司重视资产负债管理，成立独立的部门，加强资产负债端的互动，优化资产配置模型。

太平养老有关人士介绍，公司从建立多层次风险管理架构、强调动态化的风险管理、完善资产负债管理工作3个方面实现保险资金保值及合理回报目标。在完善资产负债管理工作方面，太平养老一方面实施定期检查和限额更新，监控流动性情况和留存资金管理工作，另一方面管理和控制资产负债错配风险，评估和管理资产负债错配风险。

平安养老已建立了基本完善的全面风险防控体系，总结要点为“全覆盖、无盲点、高门槛、严监控”和“内部评级、风险量化”等管控措施。具体来看，平安养老根据“偿二代”监管指引，首先从组织架构、岗位设置、制度流程、工具系统等方面，实现了对保险风险、信用风险、市场风险、流动性风险、操作风险、战略风险和声誉风险等七大类风险的管控，尤其是重视对偿付能力的计量和监控。平安养老建立了“内部评级模型”，对债券、另类投资、存款银行、万能险以及交易对手均设立了较高的投资标准；还引进了“风险量化模型”，注意考察投资资产的风险收益，并充分考虑风险拨备、风险资本和基于风险的绩效考评。对各类风险均明确了责任部门并建立了定期检视机制，三道防线协同运作，实现对风险的动态跟踪。同时，注意落实“把制度建立在流程上，把流程嵌入到系统中”，从而实现对风险检视的自动提示和有效管控。比如对全部投资资产，依托集团建立了“大数据监控系统”，通过集团数据中心可以获取对持有资产及时的风险提示和预警，争取有效处置时间。

基于商业养老保险资金的特性，保险公司的运行现状如何，又如何提升资金效率？

太平养老有关人士介绍，目前，太平养老经营的商业养老保险业务包括两大类：一类是企业年金、养老保障等信托型产品，接受委托人委托，提供受托、账管、投资管理服务；一类是契约型产品，如团体补充养老保险等员工福利计划。截至2017年上半年，公司累计管理的资产余额和保费收入近1500亿元。公司服务的客户群体大部分为企业客户，目前也在大力开拓C端市场。随着职业年金、个税递延型养老保险的正式落地，管理资产规模和产品类型将进一步扩大。对于信托型产品，太平养老始终秉持稳健的投资理念，强调“获取风险可控前提下的确定性收益”；对于契约型产品，太平养老更加注重资产负债匹配管理和风险控制。

提升养老资金运用效率方面，中国太保称，在投资过程中坚持市场化、多元化、专业化的原则，确保资产安全，提升资金运用效率。

合众人寿称，为提高资金运用效率，公司严格按照监管要求，建立了多道风险防线，确保公司在整体稳健审慎的风险偏好之下，建立优秀的投资团队，坚持权益、固定收益、另类投资、境外投资等

多元化的配置理念。同时在做好公司战略资产配置框架下，通过资产负债的良好互动，推动标准化投资、债权投资、股权与不动产投资、境外投资等均衡多元化发展，较好地提升了资金运用水平。

注重资产配置，瞄准重点投资方向

商业养老保险资金参与资本市场方面，合众人寿称，该公司致力于投资优秀的公司或行业，坚持价值投资、均衡配置，重点关注优质的蓝筹标的和债券品种，寻求稳定、可持续的回报。中国太保称，商业养老保险资金的全球化资产配置是大势所趋。太平养老称，现阶段宏观经济数据回暖，但经济的深层次结构性问题并未完全解决，资本市场仍会受诸多因素扰动出现较大波动。商业养老保险资金管理最重视大类资产配置，着眼长远，注重价值投资。要严格控制风险，不能激进投资、盲目追求高收益。

境外投资方面，合众人寿称，境外投资主要以养老等国家重点支持的战略方向为主，通过选聘优秀的本土团队和外部管理人士相结合的方式，实现境外投资风格的多元化。太平养老称，受法规、投资政策限制，目前企业年金还无法参与境外投资，保险资金参与也相对很少。下一步，太平养老主要将借助集团境内外一体化投资平台进行境外投资，通过债权计划、股权计划等另类投资形式，参与国家在境外的大型建设项目，同时也将积极与国际大型养老金管理机构合作，尝试全球化资产配置。

记者注意到，保险公司将方向更多瞄准于国家重大发展战略及民生等领域。

合众人寿称，公司投资资金坚定支持国家重大发展战略，在涉及民生、基础设施、医疗养老等重点领域积极探索，结合公司发展实际，通过直接或间接等多种方式，积极服务于国家重大战略的相关领域。目前，通过多种形式的计划或产品，参与中西部地区一些产业园区的建设，以及供给侧结构性改革中对落后产能进行优化升级的一系列项目。

中国太保称，从成熟市场经验、商业养老保险资金自身特点及其运营规律来看，商业养老保险资金深度参与国家经济转型的重大战略，积极参与实体经济发展与民生工程，既有利于发挥自身投资规模大、资金来源稳、负债周期长、安全要求高的特点，有效满足相关融资需求，为经济发展注入活力，又有助于完善养老金的长期资产配置，充分分享经济发展成果，推动商业养老保险资金的保值增值。商业保险公司投资健康、养老服务领域符合长期可持续发展战略的要求，有助于拓宽保险资金的投资渠道，有利于发挥保险公司的专业优势，可以促进保险主业发展。

平安养老称，商业养老保险资金积极参与国家重大战略实施、服务实体经济的发展，既有利于为重大战略实施相关项目提供稳定且长期的资金，又有利于保险资金多元化投资实现资金保值增值，实现双赢。下一步，平安养老将进一步加大与相关重点企业及平台的沟通对接力度，牢牢把握PPP项目、“一带一路”项目及各类城市建设与发展的融资需求，充分发挥保险资金优势，更加广泛深入、多元化地引领保险资金支持实体经济建设。

(来源：搜狐)



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/572/aid/38111>

养老服务产业前景广阔，机构保障力度仍需加强

《国务院办公厅关于加快发展商业养老保险的若干意见》中提出，要“鼓励商业保险机构投资养老服务产业”和“支持商业保险机构为养老机构提供风险保障服务”。针对《意见》内容，受访保险公司均表示，将继续以“打通上下游服务产业链”的发展方式，推出差异化的、为不同需求的老年人量身定制的养老社区机构，同时探索商业保险机构与各类养老机构合作的模式，发展适应养老机构经营管理风险要求的综合责任保险，提升养老机构运营效率和稳健性。

“保险资金两个最大的优势是长期性和稳定性，未来，应该投一些回报期比较长比较稳定的资产，这样才能获得超额的回报。”中国社科院世界社保研究中心主任郑秉文表示，未来的养老服

务产业必将是一个朝阳产业，也是险企投资的一个新的利润增长点。

作为国内首家推出与养老社区对接的实物养老保障计划的保险公司，合众人寿提出，要打造出“专业有特色、规范可持续”的高品质复合型养老社区，继续拓展海外养老市场，将国外成熟的服务标准和运营体系引入国内。

致力于构建“保险+医养”新型医疗养老保障体系的泰康集团表示，将继续推动医养实体全国化战略进程，从活力居住、专业照护到旅游度假，形成多层次、多功能的综合医养产业。

此外，太平洋寿险将养老机构准入条件与保险产品“脱钩”，在上海崇明陈家镇开展养老试点轻资产运营。

可以看出，保险业已将视野逐渐从提供单一的保险产品向提供专业养老服务转变，有力增加了养老服务供给。据中国保险资产管理业协会统计，截至目前，保险业共有8家保险公司投资了28个保险养老社区项目，计划投资金额近670亿元，实际已投资金额超过237亿元，全部建成时可以提供33万张床位。

而作为养老服务中的重要一环，如何将商业保险因素纳入衔接长期护理险，也是未来险企需要探索的方向。

“长期护理险和养老金、养老保险不一样，长期护理险一定要提供服务，这才是发展的关键，也是商业养老保险公司、寿险公司未来需要注意的重要方面。”郑秉文表示。

由于养老社区天然有养护和服务功能，所以与长期护理险的对接更具普适性。险企投资的优质养老社区，也陆续成为不同城市建设长护险制度的焦点，为其提供可运行样本参考经验。

例如，太平洋寿险将以支付为纽带积极探索构建健康管理核心能力和养老服务供给能力，通过统一的资质认定标准、服务能力标准、标准动作规范等对养护服务供给进行规范，整合提供居家护理、机构护理等养护服务资源，满足定制化的健康养老保障服务需求。

虽然目前险企投资或合作的养老机构层出不穷，但不可否认的是，社会老龄化对养老服务形成巨大刚需，与市场高端形成的小众供给之间存在着矛盾。郑秉文建议，一方面，要在政策上加大对养老服务保险产品的支持力度，鼓励养老保险服务市场专业化分工，由保险机构一元自营改为各类机构参与的多元运营；另一方面，要继续提升保险服务业的素质，保险机构应充当养老服务产业重要投资者的角色。

除扮演好投资者角色外，保险公司也是养老机构风险保障的守护者。目前，在全国各地市推广的“养老机构责任保险”，能够提高养老服务机构事前风险防范能力及发生意外责任风险时的善后处置能力，促使养老机构能够集中精力提高服务水平。

开展此项业务的人保财险通过为养老机构提供日常检查、风险发现、隐患化解等服务，提升养老机构风险管控水平，也为政府分担管理压力。据统计，2016年，人保财险为全国近7000家养老机构提供保险保障，保额高达460亿元。

但目前，有关社区养老机构的保障范围并不全面。记者采访中国社会工作联合会相关部门负责人得知，截至2016年年底，购买养老机构责任险业务的机构数量只占全国各类养老服务机构和设施的20.7%。受访保险公司表示，各省财政补贴程度差异不同，是养老机构责任险业务发展失衡的主要原因。

（来源：金融界）

 中国养老网
WWW.CNSF99.COM <http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/568/aid/38117>

社会保障

杨燕绥、张弛：养老金并轨促行政体制改革

一、政府组织从封闭到开放

组织是基于一定的社会背景和实现同一利益目标而对人财物进行组合的社会现象，从封闭到开放是组织适应社会的进步表现。政府组织是国家行政的组织形态，封建集权时代的统治型政府具有封闭的衙门特征，工业化早期的行政型政府呈现出半封闭的机关特征，工业化后期的管理型政府呈现出开放的管理机构特征，信息时代的服务型政府越来越呈现出开放与合作的服务机构特征。以澳大利亚公共服务中央联接机构为例(central—link)，从居民居住和参保登记、政府采集和管理居民信息，到公共决策科学性和公共服务有效性，政府与公司和市民越来越像合作伙伴。

长期以来，中国政府组织缺乏人员流动机制，致使公共部(机关和事业单位)人才难以流动，冗员无法裁减，国家行政机器效率低下。至今，从政府机关辞职或者被除名的人员，像是被取消国籍和人权一样，无法保留视同缴费工龄及其相关社会保障权益，甚至被拒绝参加社会保险。

养老金是老年人日常开支的现金流，俗称晚年的养命钱。工业化国家早已实行国民基本养老金制度，如美国自1935年开始的老遗残保障金制度，公务员同居民享有同样的待遇(职业养老金除外)。在2006年颁布的《中国公务员法》中，小心翼翼的提到“公务员保险”，有意回避“社会保险”，试图保持公务员福利与企业职工福利的差距，否定公务员基本福利的社会化趋势，正是这一点羞涩，制造了机关事业单位人员流动的瓶颈。一位在湖北某高校工作了29年的女教授，转入广州市某企业创办的职业学校，先后创办了三个专业，她在64岁时申请领取养老金，因缴费年限不足15年被拒绝，经历多年诉讼后被允许一次性趸交剩余养老保险费，至今领取企业职工养老保险1700多元，29年视同缴费工龄无人买单，这个案例绝不是偶然现象，同样会发生在公务员身上。

社会政策与社会制度的变革会推动政府组织变革。根据《国务院关于机关事业单位工作人员养老保险制度改革的决定》(以下简称《决定》)，公务员在参保登记、缴费基数申报核定、养老保险权益记录、领取养老金申请和审核、养老金待遇调整机制等方面，与企业职工执行统一的规则；参保人员跨统筹范围流动或在机关事业单位与企业之间流动，在转移养老保险关系的同时，基本养老保险个人账户储存额随同转移，并以本人改革后各年度实际缴费工资为基数，按12的总和转移基金，参保缴费不足1年的，按实际缴费月数计算转移基金。转移后基本养老保险缴费年限(含视同缴费年限)、个人账户储存额累计计算。这些措施推进了公务员养老金的社会化，破解了机关事业单位与企业之间人员流动的瓶颈，是促进政府组织从封闭走向开放的重要事件。基于一个开放的政府组织，优秀人才可以进入，在职公务员也可以退出。有志投身公共事业的优秀人才可以带着他们的社会保障权益记录进入政府机构，没有任何权益损失。具有高学历和丰富公共管理经验的公务员，可以选择一段时间进入高校任教，如果需要他们可能再返回政府机构。一旦实现公务员养老金社会化，打开了人员流动的大门，政府组织即具有了人员筛选和适应竞争的能力，那些喝茶看报纸的低效岗位和不贡献却领工资的冗员将可以安全退出。一个具有吐故纳新能力的政府组织，将大大增强其活力和竞争力。《决定》提出“提高机关事业单位社会保险社会化管理服务水平，普遍发放全国统一的社会保障卡，实行基本养老金社会化发放。加强街道、社区人力资源社会保障工作平台建设，加快老年服务设施和服务网络建设，为退休人员提供方便快捷的服务。”公务员退休后从原工作单位获得的服务是十分有限的，并轨后退休人员也可以享受到社会化的养老服务，提高老年生活质量。

二、公务员待遇从工资到薪酬

国家公务员的价值取向从“官本位”到“民本位”，是一种社会进步，这需要辅之以薪酬约束和激励机制。薪酬(compensation)不同于蓝领工资(wages)和白领工资(salary)，即指包括当期支付工资(覆盖

当期生活成本)和延期支付福利(覆盖未来社会风险,如医疗、失业、工伤、养老等)的一揽子补偿计划(见图1)。

薪酬中的每一个项目均具有特定功能,工资用于补偿当期生活成本,津贴用于补偿工作条件与环境的差异,奖金用于补偿特别贡献,用人单位应当付之有道,职工应当取之有道。薪酬计划重结构功能效应,而不仅是总和数字的反映,不分青红皂白的“打包”做法缺乏科学性,弱化了薪酬的结构效应。薪酬是工业化社会的生产关系的表现,既要考虑职工的生活成本,更要关注职工可能遇到的社会风险。完善公务员的薪酬制度,是适应工业化社会和信息化社会的政府组织变革的重要举措。总额的2%—20%;(2)公务员工资低于私营公司5,基本养老金与居民同等,加上职业养老金则高于私营公司;对工作业绩优秀者实施“金手铐”加内生防腐效应,公务员也可以携带养老金个人账户资金退出政府组织。一个为政府工作37年的公务员,基本工资约为10—15万美元成为中等收入家庭,可谓公务员的“小康家庭梦”。

公务员养老金制度应当呈现三元组合结构(见图2),即“基本养老金+职业养老金+廉政奖励养老金”。(1)基本养老金要通过单位缴费和个人缴费建立基金或养老金专户,由政府确保支付,养老金待遇占个人退休时点工资30~40;(2)职业养老金要通过单位缴费和个人缴费,建立社会化的职业养老金基金,委托专业受托人管理和市场化运营养老基金,养老金待遇约占退休时点的30~40;此外,可以鼓励公务员个人储蓄养老金,但受薪酬总量限制,他们的储蓄能力十分有限;(3)廉政奖励养老金是对廉洁勤政工龄的奖励,在退休时进行全面评估,一次性支付;这部分养老金独立存在,与基本养老金和职业年金的制度安排和待遇水平不关联。中国目前缺乏相关法制和预算,暂无此制度安排。

2014年10月实施的机关工作人员工资改革的目标重在完善薪酬结构,配合养老保险改革,并非单纯涨工资。第一,公务员薪酬结构由工资(职务工资、级职工资)和津贴补贴构成,公务员基于工资总额缴纳养老保险费和享有延期支付的福利待遇。第二,冻结津贴补贴增长,根据地区工作研究的差异制定标准,减少其图2公务员养老金制度的三元组合结构占薪酬的比重,向基层公务员倾斜,改变长期以来公务员待遇“低工资、滥福利”的局面,进而建立引导公务员树立斜向上升的终生收入期望值的薪酬结构,建立待遇机制,并引领全社会收入分配进入良好的治理。

三、行政机构从行政到服务

目前,我国尚无对国民直接提供公共服务和控制国民基础信息的执行机构,尚缺乏实现“居民登记、权益记录和征信管理”一体化的权威机构,这导致养老金可能支付给去世的人,失业保险支付给有工作的人,医疗保险基金支付给大处方和倒卖药品的欺诈者等不良现象。

党的十八届三中全会《决定》提出中央统筹基础养老金,以适应人员流动和保护参保人权益,这需要建设三级财政管理(中央、省市、县)和四级信息管理(中央、省市、县,外加采集信息的窗口)的运行机制,建立具有权威性的国家社会保障局,基于社会保障号码整合社保权益记录、居住登记等信息,建立居民信息库,做到人口信息定期向上集中,中央才得以进行顶层设计和预算,基础养老金的公共服务才能定期向下派送。《决定》规定:“人力资源社会保障部负责在京中央国家机关及所属事业单位基本养老保险的管理工作,同时集中受托管理其职业年金基金。”这是在国家层面建立公共服务机构(国家社会保障局)的契机,原社会保险经办机构(国家社会保险事业管理中心)可考虑更名“国家社会保障局”,强化信息管理和公共服务的职能,从做好机关事业单位养老保险参保登记、缴费申报、关系转移、待遇核定和支付等工作开始,不断完善社会保障的管理服务职能,逐步整合相关社会保障公共服务,按照国家统一制定的业务经办流程和信息系统建设要求,建立健全管理制度,实现规范化、信息化和专业化服务,不断提高工作效率和服务质量。

(来源:《中国行政管理》)

国际交流

居家养老模式的突破与创新——基于国内外居家养老模式的对比

新千年开启之际，中国人第一在政府文件中看到了“居家养老”一词。在2000年2月13日，为满足迅速增长的社会化养老需求，国务院转发了民政部、国家计委等个部门的《关于加快实现社会福利社会化的意见》，进一步明确了推进社会福利社会化的指导思想是，“在供养方式上坚持以居家为基础、以社区为依托、以社会福利机构为补充的发展方向”。这是中国政府首次使用居家一词，也是中国最早的居家养老政策。

从2000年开始，上海、北京、大连、南京、宁波等地开始了居家养老服务的探索。经过了5年在各地的试点后，2005年3月5日民政部发布《关于开展养老服务社会化示范活动的通知》正式确定了居家养老的地位。

《通知》中提出：建立以国家、集体投入为主导，以社会力量投入为新的增长点，以居家养老为基础，以社区老年福利服务为依托，以老年福利服务机构为骨干的老年福利服务体系，为老年人提供生活照料服务。此后，居家养老服务的基础性地位在各种政策文件中得到确认。

经过十余年的发展，中国的居家养老在制度建设、服务理念、服务模式、照护体系等方面均有了较大的发展，但是仍处于完善阶段，我们希望通过对比国内外居家养老的发展历程和典型的发展模式，探讨如何实现中国居家养老模式的突破与创新。

国际居家养老服务的发展历程

居家养老服务，是指以家庭为核心、以社区为依托、以专业化服务为依靠，为居住在家的老年人提供以解决日常生活困难为主要内容的社会化服务。

居家养老服务概念的提出最早可以追溯到1954-1957年精神疾病与缺陷者皇家委员会文件中所提及的“社区照顾服务”，这个照顾理念后来又被应用到《1982年维也纳老龄问题国际行动计划》强调“应该设法让年长者能够尽量在自己家里和社区独立生活”，并且建议“社会福利服务应该以社区为基础，向老年人提供各方面的服务”。

纵观国际居家养老服务的发展历程，大致可以划分为五个阶段，具体如下：

第一阶段：弱势群体“去标签化”参与社区生活、享受社区服务

上世纪50年代至60年代，是“居家养老服务”的理念雏形的萌芽阶段，在1954-1957年精神疾病与缺陷者皇家委员会文件中第一次出现了“社区照顾”一词，并在后续的文件中指出“社区照顾”的对象包括弱智者、精神病人，并鼓励这些群体参与社区生活、享受社区服务。

福利国家之所以提出这样的照顾理念主要是为了跳出院舍式模式的陷阱以及规避机构照顾的非人性化后果。英国的社会学家认为由机构照顾的人不仅因为他们的身体或精神的“失能”而被打上“烙印”，而且还因为这种隔离使他们的社会角色被剥夺进一步制造了社会“失能”。

因此，社会的思潮开始向以“去机构化”、“去标签化”为标志的社区照顾方向发展，主张“让需要照顾的人在社区过普通的生活，在日常生活的环境中接受治疗和服务”强调其社会角色的恢复，维护他们的尊严。

此后这一理念被扩展到包括老人在内的一系列弱势群体。对老年群体提供社区照顾的首要目的是肯定老年人的基本权利，在保证老年人自由意愿的前提下依靠社区性服务实现老年福利正常化。这个时期的主要成果是社区照顾逐渐达成了一种观念上的共识。

第二阶段：社区照顾与社区资源、政府责任的矛盾

在“社区照顾”理念提出后的几年中，其主要服务的对象仍以弱智者、精神病人为主。随着这一

理念在实践过程中推广与运用，“社区照顾”逐步被政府认同，并在20世纪60年代将社区照顾的对象扩展到了老人、儿童等弱势群体。

在这一时期英国政府先后发布的《健康与福利：社区照顾的发展报告》和《卡罗琳报告书》中进一步提出了以老人为社区照顾对象的观点，承认用社区照顾来替代长期照护服务可以有效地节省财政支出，促使英国政府将照顾责任由中央向地方转移并开始重视社会力量的补充。

然而以二战后英国国民健康服务（National Health Service，简称NHS）制度设计师，著名社会学家理查德·蒂特马斯和琼斯为代表的社会学者对此提出了反对意见，他们认为社区照顾本身是一种解决社区弱势群体照顾问题的有效方案，但是对于经历了二战，尚处于经济复苏时期的英国社会，社区资源并没有达到能够承担照顾任务的程度，在准备欠妥的情况下贸然进行政策实施不仅不能够解决问题，反而会造成资源的浪费以及社会秩序的混乱，政府执意这样做有推卸责任的嫌疑。但是蒂特马斯的意见并没有得到政府的重视，政府开始逐步实施照护的社区化。

第三阶段：制度与资源的缺失，造成了社区照顾的质变

20世纪80年代中期，英国政府在推出社区照顾后正如蒂特马斯所言，在社区照顾所需要的各种制度及资源没有到位的情况下最终形成的是变质的社区照顾。中央政府堂而皇之地将照护责任踢给地方政府、非政府部门，甚至是家庭个人等非正式照顾主体，而且受剩余福利观念的局限服务的对象也是选择性的。

在这样的政策制度环境下，从院舍到社区之间不存在照护的接续，社区照顾似乎再次将弱势群体带入黑暗时代，继续照护的老年人被当作皮球一样在各种机构中飘忽游走。

第四阶段：福利国家开启了社区照顾服务的深化改革

1982年7月26日~8月6日124个国家在维也纳召开了人类历史上第一次全社会范围的老龄问题大会，并一致通过《维也纳老龄问题国际行动计划》，福利国家开启了社区照顾服务的深化改革，大部分国家都遵从“以社区为基础，设法向老年人提供各方面的服务，让年长者能够尽量在自己家里和社区独立生活”的指导思想。

1989年英国依据“混合福利经济”原则颁布了《社区照顾白皮书》，从政策上确定社区照顾理论的合法性。经过三年实践，英国于1993年在全国推行社区照顾改革，改革的工作重心转移到居家照顾和独立生活上。由此，社区照顾养老服务模式正式在英国全国建立，此后美国、法国、荷兰等国家纷纷效仿，社区照顾逐步成为欧美福利国家中占主导地位的养老模式。

第五阶段：因国制宜，建立差异化社区照顾养老服务社区养老服务

在因国制宜的变革过程中，由于每个国家的侧重点不同，服务体系的名称也有所差别，西欧国家侧重于社会服务的支持，英国基于“正式照顾和非正式照顾”的二分法创造性地提出了“社区内照顾”和“由社区照顾”的分类标准；美国尤其强调社区的作用，侧重于老年人熟悉的环境设立了“在地养老”系列项目。日本侧重于服务对象的身体状况设立了“介护服务”、“居家养老”。

各国之所以普遍开始转变为社区居家养老方式有四大原因：

一是受经济的制约，由于福利开支庞大，政府难以负荷；

二是市场瘫痪，养老机构的数量无法满足养老人口的数量；

三是尊重“以人为本”，提倡所有人都有资格、有权利生活得尽可能正常，个人隐私和个人空间神圣不可侵犯；

四是顺应家庭情感寄托，重新恢复家庭养老方式的长处，让家庭和社区一起来负责照顾老人。

社区照顾“以人为本”的工作理念，拓展了救助的内涵，使老年人能公平享有社会福利资源。社区照顾的最基本原则之一就是去机构化，这本身就是一种“人权”、“人道”和“仁爱”理念的折射。

从实施情况来看，在社区中开设老人照顾、老人日托和老人活动中心，一方面使社区资源得到充分利用，另一方面通过为老年人提供无偿、低偿的服务，缓解了家庭和社会的养老压力。同时老年群体本身既是照顾需求者也是照顾的提供者，社区照顾能够充分利用社区资源，有效降低养老成本。

社区照顾通常是由政府承担及提供的照顾性服务，这些正规服务多由政府人员与专业工作人员提供，除此之外，社区照顾还可以有效利用非正规资源，形成强大的社会服务网络。从世界各种社会福利体制改革的实践来看，社区照顾作为一个当前国外社会福利服务的输送模式和社会工作的一个重要发展方向，已经得到普遍的应用和发展。

(来源：搜狐)



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/577/aid/38120>

老年说法

“以房养老”诈骗犯罪呈现五个特点，应引起重视

自2013年国务院明确提出“开展老年人住房反向抵押养老保险试点”，以房养老政策引发舆论关注，但是相当一部分民众对相关政策了解不全面，对具有强制执行效力的债权文书公证的法律后果不明晰，给了少数犯罪分子可乘之机。

近日，我院办理了被告人假借国家“以房养老”政策之名，以投资返利为诱饵，诱骗被害人进行房产抵押借款，办理赋予强制执行效力公证，骗取被害人房屋抵押款的案件。该类案件不仅严重侵害了人民群众的财产利益，影响了经济秩序稳定与社会和谐，而且损害了政府及公证机构的声誉和公信力，应引起有关部门的高度重视。

案件情况

2015年1月至12月间，被告人赵某假借国家“以房养老”政策的名义，诱使被害人将个人名下房产进行抵押借款，办理赋予强制执行效力公证，从第三方借款人或者贷款公司获取借款，允诺由被告人代替被害人向借款方归还本金及利息，以获得高额投资收益为诱饵，骗取十余名被害老人房屋抵押款共计人民币2700余万元，被告人使用上述钱款清偿其他债务。后被告人无力偿还抵押借款本金和利息，抵押借款方凭借老人签字的公证材料将被害老人们的房产低价变卖，过户给他人。

案件特点

一、被告人假借国家政策之名，诈骗手段具有诱惑性。

被告人假借国家“以房养老”政策作为幌子，利用“理财服务人员”向被害老人们推销介绍“以房养老”项目，并鼓吹项目操作简单，且项目没有任何风险，无需支付任何费用。

被告人承诺每月支付老人万元以上的投资收益，通过“理财服务人员”极力怂恿被害老人们将名下房屋抵押贷款，参与投资其公司的“以房养老”项目。在谎言的诱导和利益的驱使下，老人们动了心，按照要求签署并公证了相关借款和抵押文书，将房屋抵押他人，并将房屋抵押借款交付给被告人。

二、诈骗案件过程复杂，呈现出分工化、链条化的特点。

案件中涉及被告人、“理财服务人员”、借贷方“银主”、“委托代理人”、公证人员、购房者等多方当事人，从“理财服务者”物色筛选对象，到“委托代理人”全权办理抵押登记和公证手续，到借款方提供抵押贷款，再到被告人非法占有房屋抵押款取得抵押款，最终到抵押房屋被低价变卖过户，各个环节环环相扣，共同组成完整的链条。

在服务费、高额利息及抵押房产等利益的驱动下，各角色之间各有作用，客观上形成了一定的分

工配合。但这种看似精心设计，环环相扣的骗局，在诸多环节披着合法外衣，虽然可以确认不同身份的人在链条中扮演的角色，但很难有效追究其法律责任，暂时没有证据证明这些人涉嫌共谋诈骗。

三、以公证方式规避法律，以合法形式掩盖非法目的。

本案中，老年人的房屋之所以被变卖过户，其核心在于授权委托书和具有强制执行效力的债权文书进行的公证。尤其是委托书，大多标明“我要成本价出售位于某处的房产，由于不能亲自办理，特委托受托人全权代表办抵押登记、签署有关文件协议、领取权证、解除抵押登记、往前、过户……”字样。

可以说委托书将老人完全架空，将自己房屋抵押、买卖、产权转移、纳税甚至是收取房款等一切处分权利通通转交给受托人。在被告人无力偿还借款的情况下，“委托代理人”和“银主”基于上述公证的授权委托书，直接凭借具有强制执行效力的债权文书公证，无需经过老人同意，拍卖和过户老人的房产。

这种交易方式在形式上分离了法律关系，通过公证方式故意规避担保法中有关“流押契约”的禁止性规定，借款方“银主”凭借自己在法律关系中的优势地位，利用债务人困顿窘迫的弱势地位，谋取失衡的经济利益。被告人则利用借款合同的形式掩盖其非法占有房屋抵押款的目的。

四、被害方损失巨大，处境艰难，维权难度大。

案件中，十余名老人陆续遭遇这样的骗局，客观上不仅没有得到承诺的投资收益，有的受害老人们代替被告人偿还相应的抵押借款和利息，背上巨额的债务；有的房子被抵押借款的“银主”凭借老人签字的公证材料以低价变卖，过户给他人。

此外，在借贷公司催债和抄家过程中，被害人家中的大量贵重物品遭受毁损，进一步加剧了老人们的财产损失。即使被告人判决认定为诈骗，但鉴于被告人不具备退赃能力，老人们的财产利益受损严重，无法挽回。虽然被告人被检察机关起诉至法院，但是，被告人介绍的借款方“银主”并未受到调查，仍在对个别老人逼债乃至清房。

年迈老人不仅要面对无家可归的窘迫，遭受着亲人的指责和不解，更面临着维权无望的绝望，处境极其艰难。另外，由于受害老人法律意识不强，且未参与房屋实际交易，增加了调查取证和维护权益的难度。

五、案件背后，衍生出一系列的暴力讨债等社会问题，影响极为恶劣。

据被害老人反映，在被告人无法偿还借款及利息的情况下，借贷公司纠集社会人员到被害人家中聚众滋事，对被害人及家属进行言语恐吓、制造肢体接触，采取喊话、踹门、换锁等方式进行暴力讨债，要求老人偿还债务。

与此同时，在借贷公司抄家过程中，催债人员暴力索债手段不断升级，驱赶被害人及亲属，肆意扔弃其家中财物，导致老人们家中部分财物的灭失损毁，造成被害人财产的进一步损失。暴力讨债行为严重侵害公民的合法权益，制造社会不稳定因素。

存在问题

一、被告人利用老年人不懂法律，轻信他人的心理，实施诈骗行为。

本案的受害人多为65岁以上的退休老人，老人们对于投资理财风险知之甚少，对公证法律文书的意义和概念后果几乎完全不知晓。被告人赵某等人打着“以房养老”的国家政策，宣称投资没有任何风险，轻轻松松每月进账几万元。

老人们便信以为真，跟着被告人赵某和委托代理人李某等人前往房管局、公证处，签署了委托公证书在内的一堆法律文书，有的还将自己的身份证、银行卡等直接交给所谓的代理人处理，完全不知道这些行为将自己置于多么危险的处境之中。

多数被害人子女对其将房屋抵押贷款的行为完全不知晓。被害人在投资出现问题以后仍然轻信被告人的说辞，有的甚至直至抵押公司强制过户其房屋时才被其子女知晓房屋被抵押的事情，丧失了提早报案、减轻损失的机会。

二、某些公证部门人员存在违规执业操作嫌疑，公证行为备受质疑。

老年人房屋之所以被变卖过户，其核心在于对授权委托书和具有强制执行效力的债券文书的公

证。《中华人民共和国公证法》第二十七条第二款及第二十八条，明确了规定了公证机构受理公证申请后，应当告知当事人申请公证事项的法律意义和可能产生的法律后果，并将告知内容记录存档；公证机构办理公证，应当根据不同公证事项的办证规则，对申请公证的事项是否真实、合法分别审查。

具体到本案，涉案的十余名老人的公证手续分别在北京市几家正规公证机构办理。据本案受害老人们反映称并不清楚所导致房屋被卖和过户的相关文件。在该公证处签订相关法律文书过程中，公证人员并未让老人查看签署文书内容，并未向老人说明签署文书的法律意义及可能产生的法律后果。

此外，个别老人称在他们事后前往某公证处试图撤销委托授权书的过程中，公证人员以拖延时间的方式不予配合办理，直至借贷公司人员赶到撕毁文书材料。此公证处的公证文书和公证行为备受争议和质疑。公证环节中，该公证处是否存在过错，有无尽到审查材料真实性的义务，或公证违背了当事人的真实本意，又或者公证环节被不法分子和公证员恶意串通、实施欺诈，以上情况均有待进一步查实。

三、当前小额借贷公司行业规范性较低，部分小额借贷公司配有专门负责索债的员工，必要时进行暴力讨债。

本案中，涉及数家借贷公司存在巧立名目收取各类放贷费用，对被害老人利益层层盘剥的现象。比如，某投资公司一次性向老人们收取“砍头息”、服务费、好处费共计十余万元。在强制变卖和过户房产过程中，该公司甚至要求被害老人缴纳房产过户费和中介费。

在房产过户后，公司又要求老人们继续缴纳高额借款利息。对涉案受害人员进行财产利益盘剥的同时，借贷公司组织人员以各种形式对受害老人进行暴力索债，老人们的人身和家庭无法躲避“游走法律边缘，打法律擦边球”暴力的尴尬。

对策建议

一、加大法制宣传力度，提高公众的防范和维权意识。

公检法等机关应与报纸、电视台、广播电台、网络等传统和现代媒体合作开展以案释法，通过及时揭示各类诈骗的犯罪伎俩，提高公众的风险意识、防范意识和维权意识，不断增强人民群众的自我保护意识，提醒公众不轻易相信可疑人员尤其是陌生人。同时，提醒告诫老年人谨慎进入新型的金融市场、投资市场，涉及重大财产的理财投资，应审慎对待，不要草率轻易尝试。

二、加强公证工作管理，规范公证人员执业行为。

一方面加强公证队伍建设，强化公证行业规范。主管部门和公证机构应切实开展以公信为重点的职业道德建设工作，教育引导广大公证员和公证管理人员牢固树立依法的公证执业理念，做到尽职尽责，廉洁执业，严格履行法定的公证职责。建立健全公证行业行风监督机制，加强对公证执业活动的监督。

另一方面规范公证执业行为，完善公证工作管理。更为严格地规范办理涉及房产转移的委托公证，强化对公证内容审查核实，并完善操作规程，切实加强质量监督检查。建议效仿银行汇款防骗提醒机制，在公证环节中增加公证人员对公证事项法律风险与法律后果的提示告知，防止诈骗等违法案件的发生。

三、健全法律法规，加强借贷性质公司的行业监管。

一方面对于贷款服务费用这种缺乏法律监管的真空地带，应健全法律规范，尽快将其纳入法律监管体系。另一方面，工商部门要加大监管力度，引导借贷公司规范运行，促进借贷市场健康发展。

在为公司办理注册登记时严格审查把关，并设立违法投诉、举报机制，建议增设专门人员对辖区小额贷款公司开展巡查工作；对小额贷款公司有明显违法违规行或者经营不善、危机有关方面利益的，建议工商行政管理部门应当发布预警公示。

四、加大对涉及房产类诈骗犯罪的打击和维权力度。

公检法司等机关要加强沟通、协调、配合，针对以房养老类诈骗犯罪的新情况和疑难点以及犯罪衍生和暴露出的问题，就取证、定性、定罪、维权等方面充分研讨，化解分歧，统一认识和执法标准，形成打击合力，提高对此类犯罪行为的分析研判和预警能力。同时各部门应引导受害群众通过民事和刑事途径同时寻求救济，尽力挽回和减少被害人的经济损失。

(来源：今日头条)

<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/605/aid/38101>

新闻透视：老年用品市场到底该谁管，怎么管？

老年用品市场乱象丛生、监管难度大、社会危害大、群众反映强烈。既然老年用品市场存在着这么多的问题，到底应该由哪些部门监管，他们又是怎样监管的呢？在管理中又存在着哪些难以解决的问题？近日，记者采访了“有关部门”，看看老年用品市场为何“难以监管”，有什么切实可行的方法？

售卖老年用品是一种市场行为，其监管部门首先应该是工商部门。于是，记者来到市工商局。

在12315消费者权益保护投诉平台，工作人员在查询后告诉记者，今年上半年共接到有关老年用品消费投诉13起，其中最近一起发生于8月1日。大多数都是利用虚假广告误导消费者购买保健食品。对于这些投诉，12315接到投诉后，按照属地管理原则分流各县区市场监管所来调查处理，目前这些投诉都得到调解处理。

那么，作为行政主管部门的工商局，在日常中是怎样对老年用品进行监管的呢？对此，相关部门负责人告诉记者，对于老年用品，工商部门的监管内容首先是主体资格，查看有没有营业执照，其次是案子是否违反广告法相关条例，如虚假宣传、夸大宣传等。“作为市一级的工商部门，主要查处的是跨区域重大案件。对于消费者投诉的零星小案，我们也及时进行调查核实，能调解先调解，不能调解的分流到当地市场监管部门予以调查处理。”

同时，该部门负责人告诉记者，从接到的投诉情况来看，涉及到老年用品的投诉，在调查后发现大多数均为“虚假宣传”，但因投诉者大都是老年人，不懂得收集和保留证据，致使执法人员到达现场后，发现经营者证照齐全，涉嫌“虚假宣传”的问题却往往因没有证据或证据不足难以处罚，只能采取调解的方式予以解决。这样一来，就出现了违法人员因违法成本不高而继续违法的情况，并形成了恶性循环。再者，工商行政管理体制改革后，工商行政管理部门只设到市一级，对县区及以下的市场监管部门没有直接管理权，只有业务指导权。而以“会销”的形式宣传、推销老年用品，大多数都是发生在县区属地，按照属地管理原则除了发生跨区域大案外，市级工商管理部門也不好“插手”。

食药监：“虚假宣传”只能移交

老年用品中涉及最多的则为保健食品和医疗器械，按照2016年7月国家食药监总局发布实施的《保健食品注册与备案管理办法》要求，宣传、销售保健食品和医疗器械都必须到食药监主管部门进行备案或取得行政许可，那么，食药监部门又是怎样监管的呢？

对此，市食药监局保健品监管科科长刘英告诉记者：“这项工作我们从去年就开始重视了。专门拍摄了专题片，并在社区开展宣传，向老年人介绍保健品的基本知识及购买的注意事项，还与老城市场监管所合作编排了购买保健食品上当受骗的小品在城区展演，以期引起老年人的重视。同时，还联合稽查大队以明察暗访的形式进行排查，但取证太难。”刘英介绍说，比起老年人商贩简直是太聪明了！“有一次一位老太太找到我们，拿出一张收据，上面写着收到xxx100元，收款人是‘王七三’，没有电话也没有地址，老太太要求去退钱，到哪去退？”刘英边说边无奈地摇头：“后来想让老人提供信息，但其提供的信息很有限，唯一能抓住把柄的就是虚假宣传、夸大宣传。”

针对医疗器械的管理，市食药监局医疗器械管理科工作人员杨哲介绍，体验式医疗器械分二类和三类，二类需要在食药监部门备案取得备案凭证，三类医疗器械则要取得经营许可证。“在平时的监管中，我们只能在准入门槛上把好关，严格审批，严禁没有医疗器械注册证号、没有标注‘械’字标识的普通商品当做医疗器械来销售。对于‘会销’的宣传，经营者要取得广告批文，并严格按照批文

中的要求宣传，不得使用‘包治百病’和‘具有医疗作用’等语句，但这块又属于工商管理，只能移交到工商管理部门处理。”

公安：一般案件由主管部门处理

“老年用品直接关系到老年人的身心健康，牵扯着社会的方方面面。近年来，全市公安机关将打击‘食药环’领域的违法犯罪与打击‘盗抢骗’、‘黄赌毒’放在了同等重要的位置，并于今年4月28日专门组建成立了打击‘环境与食品药品’犯罪侦查大队，全力侦破环境与食品、药品领域发生的案件。”8月11日下午，市公安局打击环境与食品药品犯罪侦查大队队长曹殷宇在电话中告诉记者。

据曹殷宇介绍，在大队成立之初，就积极和行政主管部门沟通，希望通过联合执法的方式，打击“会销”、“体验”式销售老年用品、欺骗老年群体的行为。但因涉及的行政主管部门多、执法成本大等原因未能实施。于是，便要求辖区派出所积极配合行政主管部门做好相关案件侦破，净化老年群体的购物环境。近几个月来，岚皋、平利、汉阴等县区公安机关都曾协助相关行政主管部门破获了涉及老年用品的违法案件。

“食品、药品领域的违法行为，公安机关的打击重点是制假、售假、非法添加有毒有害物质等重大的刑事案件，像虚假宣传、以次充好、普通商品按保健品销售、一般生活用品冒充医疗器械等行为，只能算是违法，不能算作犯罪。因其没有触犯《刑法》只能作为一般案件交由行政主管部门处置。”曹殷宇介绍说，近几个月来，凡是群众报案涉及老年用品的问题，辖区派出所都会出警，协助相关行政管理部门做好调查取证，但因为他们是违法的违法行为，只得交由相关行政主管部门按照《行政管理条例》来处置。

呼吁：联合执法才能有效治理

每家都有老人，老年人上当受骗，不仅影响着老年人自身的身心健康，而且会导致家庭不团结，影响老年人的晚年生活。对老年用品，主管部门都在管，但为什么会出现管理者叫苦、老人们抱怨，而这种欺诈老年人的行为却又屡禁不止的现象呢？

采访中，刘英分析说，除了取证难外，涉及的管理部门多也是一个主要原因。“就拿网络、电视销售保健品来说，涉及的主管部门除了工商、食药监、公安外，还有工信、商务、广电、质检、网信等部门，再加上属地管理、条块分割等因素，可谓是‘九龙治水’。”刘英说：“而恰恰网络、电视销售的保健品问题最多，老百姓受害最为严重。”

面对这一现象，采访中记者发现，不管是工商、食药监，还是公安部门，他们都有一个共同的想法——想让老年人用品市场风清气明，必须采取联合执法的方式，形成齐抓共管的局面。所幸的是，7月13日，国务院食安办、工信部、公安部、商务部、工商总局、质检总局、广电总局、食药总局、国家互联网信息办公室九部委联合下发了《食品、保健食品欺诈和虚假宣传整治方案》，要求以联合执法的方式，对未经许可生产、经营进口食品和保健食品行为，标签虚假标识声称行为，利用网络、会议营销、电视购物、直销、电话营销等方式违法营销宣传、欺诈销售行为，未经审查发布保健食品广告以及发布虚假违法广告行为等涉及食品、保健食品欺诈和虚假宣传等违法违规行为进行联合打击。近期，食药监局也在制定相应的方案，力争通过联合执法让违法营销宣传、欺诈销售保健品、老年用品的违法行为在安康无处遁形。

（来源：安康新闻网）

政府购买服务

北京市老龄协会（北京市老龄工作委员会办公室）居家养老服务十项标准和七项试点标准制定项目公开招标公告

公告概要：

公告信息：

采购项目名称居家养老服务十项标准和七项试点标准制定项目

品目服务/其他服务

采购单位北京市老龄协会（北京市老龄工作委员会办公室）

行政区域北京市公告时间 2017年08月17日 08:21

获取招标文件时间 2017年08月18日 09:00 至 2017年08月24日 17:00

招标文件售价¥400

获取招标文件的地点北京市东城区朝内大街南竹杆胡同6号北京INN3号楼9层

开标时间 2017年09月07日 10:00

开标地点北京市东城区朝内大街南竹杆胡同6号北京INN3号楼9层会议室（地铁2号线、6号线，朝阳门站H口出，向南200米）

预算金额¥277.91万元（人民币）

联系人及联系方式：

项目联系人钱仁刚、李庆平

项目联系电话 65173825、65699122

采购单位北京市老龄协会（北京市老龄工作委员会办公室）

采购单位地址北京市朝阳区工体东路20号

采购单位联系方式黄老师，65395481

代理机构名称北京汇诚金桥国际招标有限公司

代理机构地址北京市东城区朝内大街南竹杆胡同6号北京INN3号楼9层

代理机构联系方式钱仁刚、李庆平，65173825、65699122

附件：

附件1 居家养老服务十项标准和七项试点标准制定项目招标公告.docx

北京汇诚金桥国际招标有限公司受北京市老龄协会（北京市老龄工作委员会办公室）委托，根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定，现对居家养老服务十项标准和七项试点标准制定项目进行公开招标，欢迎合格的供应商前来投标。

项目名称：居家养老服务十项标准和七项试点标准制定项目

项目编号：BJJQ-2017-716

项目联系方式：

项目联系人：钱仁刚、李庆平

项目联系电话：65173825、65699122

采购单位联系方式：

采购单位：北京市老龄协会（北京市老龄工作委员会办公室）

地址：北京市朝阳区工体东路20号

联系方式：黄老师，65395481

代理机构联系方式：

代理机构：北京汇诚金桥国际招标有限公司

代理机构联系人：钱仁刚、李庆平，65173825、65699122

代理机构地址：北京市东城区朝内大街南竹杆胡同6号北京INN3号楼9层

一、采购项目的名称、数量、简要规格描述或项目基本情况介绍：

编制北京市居家养老服务相关标准，并对2016年制定的《北京市居家养老服务标准第一部分：通则》在内的七项标准进行试点。（详见招标文件）

二、投标人的资格要求：

1、投标人必须符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款之规定：1）具有独立承担民事责任的能力；2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；4）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；5）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；6）法律、行政法规规定的其他条件。2、投标人不得被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。3、本项目不提倡联合体投标。

三、招标文件的发售时间及地点等：

预算金额：277.91万元（人民币）

时间：2017年08月18日09:00至2017年08月24日17:00(双休日及法定节假日除外)

地点：北京市东城区朝内大街南竹杆胡同6号北京INN3号楼9层

招标文件售价：¥400.0元，本公告包含的招标文件售价总和

招标文件获取方式：现场购买，详见附件

四、投标截止时间：2017年09月07日10:00

五、开标时间：2017年09月07日10:00

六、开标地点：

北京市东城区朝内大街南竹杆胡同6号北京INN3号楼9层会议室（地铁2号线、6号线，朝阳门站H口出，向南200米）

七、其它补充事宜

凡购买招标文件的投标人，须由其法定代表人或授权代表携带以下资料文件（每页须加盖投标人公章），到采购代理机构查验。经审查合格后，方可购买本项目的招标文件。

- 1、有效的营业执照或法人证书（复印件）；
- 2、有效期内的组织机构代码证（复印件，提交“多证合一”新版营业执照的可不提供）；
- 3、法人授权委托书（原件）；
- 4、被授权人身份证（原件及复印件）；
- 5、最近半年内任意一个月的纳税有效凭据或相关部门出具的依法纳税有效证明文件，依法免税的，应提供依法免税的相关证明文件（复印件）；
- 6、最近三个月内缴纳社会保障资金的有效票据凭证或由社保中心出具的缴纳社会保障资金的有效证明文件，依法免缴的，应提供依法免缴的相关证明文件（复印件）；
- 7、联合体投标意向书（以联合体形式投标的，格式自拟）。

本公告同时在中国政府采购网（<http://www.ccgp.gov.cn>）、北京市财政局网站政府采购（<http://www.bjcz.gov.cn/zfcg/index.htm>）以及北京汇诚金桥国际招标有限公司网站（<http://www.hcjq.net/>）发布。公告期限为5个工作日。

其他详见附件

北京汇诚金桥国际招标有限公司

2017年08月17日

八、采购项目需要落实的政府采购政策：

- 1、政府采购促进中小企业发展
- 2、政府采购支持监狱企业发展
- 3、政府采购信用担保

（来源：中国政府采购网）

北京市门头沟区采空棚户区改造建设中心北京市门头沟区大峪街道黑山养老照料中心装修工程公开招标公告

公告概要:

公告信息:

采购项目名称北京市门头沟区大峪街道黑山养老照料中心装修工程
品目工程/装修工程

采购单位北京市门头沟区采空棚户区改造建设中心

行政区域北京市公告时间 2017年08月17日 10:30

获取招标文件时间 2017年08月17日 09:00 至 2017年08月25日 17:00

招标文件售价¥0

获取招标文件的地点北京市门头沟区政府采购中心网站 (<http://www.bjmtgcg.cn>)

开标时间 2017年09月12日 09:30

开标地点北京市门头沟区双峪路 39-1 政府采购中心开标室

预算金额¥306.586148 万元 (人民币)

联系人及联系方式:

项目联系人高奉雯、张芬

项目联系电话 01069828192

采购单位北京市门头沟区采空棚户区改造建设中心

采购单位地址门头沟区东龙门 1 号

采购单位联系方式焦力联系电话: 13910029539

代理机构名称北京市门头沟区政府采购中心

代理机构地址北京市门头沟区双峪路 39-1

代理机构联系方式高奉雯、张芬 010-69828192

北京市门头沟区政府采购中心受北京市门头沟区采空棚户区改造建设中心委托,根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定,现对北京市门头沟区大峪街道黑山养老照料中心装修工程进行公开招标,欢迎合格的供应商前来投标。

项目名称:北京市门头沟区大峪街道黑山养老照料中心装修工程

项目编号:MC2017-150

项目联系方式:

项目联系人:高奉雯、张芬

项目联系电话:01069828192

采购单位联系方式:

采购单位:北京市门头沟区采空棚户区改造建设中心

地址:门头沟区东龙门 1 号

联系方式:焦力联系电话:13910029539

代理机构联系方式:

代理机构:北京市门头沟区政府采购中心

代理机构联系人:高奉雯、张芬 010-69828192

代理机构地址:北京市门头沟区双峪路 39-1

一、采购项目的名称、数量、简要规格描述或项目基本情况介绍:

招标项目的建设地点:门头沟区大峪南路北侧,黑山大街两侧

规模:小型修缮

计划工期：60日历天，计划开工日期：2017年10月8日，计划竣工日期：2017年12月7日
 工程资金来自财政资金，超过招标控制价的投标将被拒绝。

本项目招标控制价：3065861.48元

其中：工程的分部分项工程合价为：2522442.64元；

措施项目合价为：150411.96元

其他项目合价为：0元

规费合价为：89182.77元

税金的合价为：303824.11元

二、投标人的资格要求：

投标人须具有装修装饰工程专业承包二级（含）以上资质，并在人员、设备、资金等方面具有相应的施工能力。拟派项目经理必须在投标人单位注册，具有建筑工程专业二级（含）以上注册建造师执业资格并且已取得“安全生产考核合格证书”（简称B本），且不在在建工程任职。

三、招标文件的发售时间及地点等：

预算金额：306.586148万元（人民币）

时间：2017年08月17日09:00至2017年08月25日17:00(双休日及法定节假日除外)

地点：北京市门头沟区政府采购中心网站（<http://www.bjmtgcg.cn>）

招标文件售价：¥0.0元，本公告包含的招标文件售价总和

招标文件获取方式：网上获取

四、投标截止时间：2017年09月12日09:30

五、开标时间：2017年09月12日09:30

六、开标地点：

北京市门头沟区双峪路39-1政府采购中心开标室

七、其它补充事宜

八、采购项目需要落实的政府采购政策：

财库【2015】135

（来源：中国政府采购网）



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/653/aid/38125>

山东：郓城县民政局养老服务智慧平台项目招标公告

郓城县民政局养老服务智慧平台项目

公开招标公告

一、项目名称：郓城县民政局养老服务智慧平台项目

二、项目编号：SDCH-CG-170803

三、采购内容：郓城县民政局养老服务智慧平台建设，主要包括机房设备、12349话务中心设备及调度中心设备等及其他相关辅材的采购，投资额约为60万元，具体参数详见招标文件。

四、供应商资格要求

4.1 在中华人民共和国境内注册，具备独立法人资格，符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定，具有良好的商业信誉，具有本项目履约能力和相应经营范围的供应商；

4.2 供应商所投产品应和山东省民政厅养老服务平台无缝对接，并出具对接承诺书；

4.3 供应商未被列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单；

4.4 供应商近三年内，在政府采购活动中没有重大违法记录，并在开标时提供检查机关出具的《检察机关行贿犯罪记录查询结果告知函》原件，查询内容须包括投标单位、法定代表人及委托代理人；

4.5 本次招标不接受联合体投标。

五、报名时间、地点、方式及需要提交的资料

5.1 报名时间：2017年8月17日至2017年8月23日，上午8:30-下午5:30（北京时间，双休日及节假日不受理报名）。

5.2 报名地点：郓城县工商银行院内南楼二楼政府采购部（汽车站南400米路东）。

5.3 报名方式：现场报名。

5.4 报名时需提交以下材料的复印件（加盖公章）一份：

①营业执照副本、税务登记证、组织机构代码证（三证合一的只提供营业执照）②法定代表人身份证③法人授权委托书及委托代理人身份证④对接承诺书

5.5 报名及获取文件时的资料查验不代表资格审查的最终通过或合格，供应商最终资格的确认以评标委员会的资格后审为准。

六、招标文件的获取时间、方式及售价

6.1 获取时间及方式：电话另行通知，请保持报名预留电话畅通。

6.2 售价：200元/投标单位，售后不退；费用在招标文件发布后5个工作日内按要求缴纳。

七、投标截止时间、开标时间及地点：详见招标文件。

八、发布媒介：本项目招标公告同时在中国山东政府采购网、菏泽市公共资源交易网、山东诚和工程咨询管理有限公司网站等媒介发布。

九、其他说明

9.1 本项目需要落实的政府采购政策：执行国家政府采购相关政策，具体详见招标文件。

9.2 本项目如有必要澄清和修改需要发布变更公告的，将在招标公告发布同一媒介及时发布。请各潜在供应商及时关注相关信息。同时，依据相关法律法规规定，变更公告一旦发布即视为以书面形式通知所有潜在供应商。

十、项目联系人

采购人：郓城县民政局（郓城县临城路东段）

联系人：石主任

联系电话：13505301578

代理机构：山东诚和工程咨询管理有限公司（郓城县东门街南段）

联系人：陈凤鸣任硕

联系电话：0530-630997915726008885

电子邮箱：309121798@qq.com

2017年8月16日

（来源：中国政府采购网）



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/653/aid/38116>

安徽：宁国市民政局编制"十三五"养老规划采购项目中标结果公告

公告概要：公告信息：

采购项目名称 安徽省宁国市民政局编制"十三五"养老规划采购项目
品目

采购单位 宁国市民政局

行政区域 市辖区 公告时间 2017年08月17日14:49

本项目招标公告日期 2017年08月16日 中标日期 2017年08月16日

评审专家名单 无

总中标金额 ￥296000 万元（人民币）

联系人及联系方式:

项目联系人 雷鸣

项目联系电话 13805626254

采购单位 宁国市民政局

采购单位地址 无

采购单位联系方式 无

代理机构名称 安徽广川工程咨询有限公司

代理机构地址 无

代理机构联系方式 无

项目名称

项目编号 安徽省宁国市民政局编制“十三五”养老规划采购项目

NGS-CG-GK-2017-065

招标文件、主要中标标的、规格型号、数量、单价、服务要求以及评审排序情况等资料 详见 下载附件

附件-评审得分排序表.doc

招标文件(1).doc

中标通知书.doc

主要中标标的等.rar

采购方式 公开招标

招标公告发布日

评审日期及地点

采购人定标日期 2017年7月18日

2017年8月15日 宁国市公共资源交易服务中心

2017年8月15日

中标供应商名称

中标供应商地址 潍坊智信企业战略咨询有限公司

山东省潍坊市奎文区胜利东街4888号1号楼2018室

中标金额 人民币296000.00元。

中标结果公告期限 1个工作日(2017年8月17日)

评标委员会名单 朱兴林、彭常福、章小圆、梅学峰、周文俊

采购人和采购代理机构名称、地址、联系方式 采购人:宁国市民政局

地址:宁国市宁阳中路171号

联系人:雷先生

联系电话:0563-4022315

采购代理机构:安徽广川工程咨询有限公司

地址:宁国市津河西路190号

联系人:操亮

联系电话:15856378051

备注:供应商认为中标结果使自己的权益受到损害的,可以在中标结果公告期限届满之日起七个工作日内(即2017年8月18日-2017年8月28日),以书面质疑函形式扫描后传至电子邮箱(ngzfcgk@163.com),向采购人、采购代理机构提出质疑,联系电话:15856378051。质疑函必须以供应商名义提供,加盖单位公章、法定代表人或被授权人签字。质疑应当有明确的请求和必要的证明材料。质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的,可依法向政府采购监督管理部门投诉,投诉电话:0563-4116241 宁国市民政局,安徽广川工程咨询有限公司

2017年8月16日

(来源:中国政府采购网)

广东：博罗县社会养老服务中心工程招标代理、施工图预算编制及绿色建筑 星级设计标识认证服务采购项目中标公告

博罗县公共资源交易中心（政府采购部）（以下简称“集中采购机构”）组织的博罗县社会养老服务中心工程招标代理、施工图预算编制及绿色建筑星级设计标识认证服务采购项目的评审工作已圆满结束，根据该项目评审委员会的评审确定，并经采购人确认，现将评审结果公告如下：

一、采购项目基本内容

1. 采购人名称：博罗县民政局

2. 项目名称：博罗县社会养老服务中心工程招标代理、施工图预算编制及绿色建筑星级设计标识认证服务采购项目

3. 项目编号：博公易采【2017】135号

4. 采购方式：公开招标

二、采购公告日期及媒体

1. 采购公告日期：2017年7月17日至2017年8月9日

2. 发布媒体：广东省政府采购网

三、定标日期：2017年8月10日定标。

四、评审委员会成员

1. 评审委员会成员：曾文华（组长）、王幼松、朱丹阳、郜秀勤、袁静

2. 评审结果：

包一：

序号	投标人	综合得分	价格得分	总得分	投标总价	名次
1	博罗县建诚工程造价咨询服务有限公司	77.67	20.00	97.67	20.00%	1
2	惠州市建佳造价咨询事务所有限公司	19.67	20.00	39.67	20.00%	4
3	深圳市栋森工程项目管理有限公司	70.00	20.00	90.00	20.00%	3
4	广州建成工程咨询股份有限公司	71.67	18.80	90.47	20.00%	2

包二

序号	投标人	综合得分	价格得分	总得分	投标下浮率	名次
1	博罗县建诚工程造价咨询服务有限公司	76.67	20.00	96.67	20.00%	1
2	惠州市建佳造价咨询事务所有限公司	18.67	20.00	38.67	20.00%	4
3	广州建成工程咨询股份有限公司	71.33	18.80	90.13	20.00%	3
4	深圳市栋森工程项目管理有限公司	71.00	20.00	91.00	20.00%	2

五、中标供应商名称、中标报价

包一：中标供应商名称：博罗县建诚工程造价咨询服务有限公司

中标下浮率：20.00%

包二：中标供应商名称：博罗县建诚工程造价咨询服务有限公司

中标下浮率：20.00%

六、采购人、集中采购机构的名称、地址和联系方式。

1、采购人联系方式

采购人名称：博罗县民政局

采购单位联系人：童先生

采购单位联系电话：13502209965

2、集中采购机构名称：博罗县公共资源交易中心政府采购部

集中采购机构地点：惠州市博罗县社会服务中心2号楼三楼

集中采购机构联系人：张先生

集中采购机构联系电话：0752-6286632

各有关当事人对中标（成交）结果有异议的，可以在中标（成交）公告发布之日起七个工作日内以书面形式向博罗县公共资源交易中心（政府采购部）或采购人提出质疑，逾期将依法不予受理。

博罗县公共资源交易中心政府采购部

二〇一七年八月十七日

（来源：中国政府采购网）



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/653/aid/38124>

广西：南宁品正建设咨询有限责任公司藤县儿童福利院与藤州镇农村养老服务中心联建工程（NNPZWZ-2017-3016）更改通知

公告概要：

公告信息：

采购项目名称藤县儿童福利院与藤州镇农村养老服务中心联建工程

品目工程/其他建筑工程

采购单位藤县民政局

行政区域广西壮族自治区公告时间 2017年08月17日 11:52

开标时间

预算金额¥700万元（人民币）

联系人及联系方式：

项目联系人伍毅菲

项目联系电话 0774-7086788

采购单位藤县民政局

采购单位地址藤县东山路 226 号

采购单位联系方式吴锦辉 0774-2474633

代理机构名称南宁品正建设咨询有限责任公司

代理机构地址藤县河东金川二街 153 号

代理机构联系方式伍毅菲 0774-7086788

附件：

附件 1 藤县儿童福利院与藤州镇农村养老服务中心联建工程---更改通知.docx

南宁品正建设咨询有限责任公司受藤县民政局委托，根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定，现对藤县儿童福利院与藤州镇农村养老服务中心联建工程进行其他招标，欢迎合格的供应商前来投标。

项目名称：藤县儿童福利院与藤州镇农村养老服务中心联建工程

项目编号：NNPZWZ-2017-3016

项目联系方式：

项目联系人：伍毅菲

项目联系电话：0774-7086788

采购单位联系方式：

采购单位：藤县民政局
采购单位地址：藤县东山路 226 号
采购单位联系方式：吴锦辉 0774-2474633
代理机构联系方式：
代理机构：南宁品正建设咨询有限责任公司
代理机构联系人：伍毅菲 0774-7086788
代理机构地址：藤县河东金川二街 153 号
一、采购项目内容
详见更改通知
二、开标时间：
三、其它补充事宜
四、预算金额：
预算金额：700.0 万元（人民币）

（来源：中国政府采购网）

 <http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/653/aid/38126>

关于我们

中国养老网

中国养老网建立得到民政部、国家老龄委、中国老龄事业发展基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播老年资讯、促进老年建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息的网络传播中心。

中国养老网致力于宣传党和国家关于老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府老龄工作的资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级老龄工作、养老机构关于老龄化信息的研究支持，为读者提供政治、经济、文化、健康、生活等方面的知识。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批养老机构、集中一批专家学者，面对快速地老龄化的政策安排，实施好《中国老龄事业发展“十二五”规划》促进老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

我司长期从事社会保障和养老事业，是中国养老网的载体。支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，是由北京来博颐康投资管理有限公司发起。支持养老研究及养老标准建立，表彰优秀养老专家学者；支持国家建立海

滨养老、虔诚养老、健康养老、社区辐射支援居家养老等模式的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网或其会刊资料。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

联系我们

网站地址：北京市海淀区三里河路一号
办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓
邮编：100600
邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com
电话：010-68316105/6
传真：010-85325039

注：如需订阅此《每日养老资讯》、《每日年金资讯》，请联系我们。

内部刊物仅供参考

顾问：西彦华 苏博

责任编辑：赵艳芳

编辑：王福达