北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

每日养老资讯

2017 年 8 月 30 日 • 星期三

欢迎订阅

目录

养老视点.....4
山东：聊城市老年人体育活动站点已达 4445 处.....4
山东：枣庄峄城举办养老机构消防安全知识讲座.....4
安徽：滁州市市区 7260 名老人获得免费意外伤害保险.....4
浙江：遂昌县完成 60 周岁以上老年人信息采集录入工作.....5
贵州老龄事业发展规划：60 岁以上将建“健康档案”.....5
养老适老，构建“享老”建筑.....6
中医药特色小镇：借势养生养老.....7
2016 年 12 亿试点农村一二三产业六大融合发展模式.....8
放宽社区养老机构准入条件势在必行.....9
抚养比 1.3，我们拿什么养老.....11
乌丹星：智慧养老看未来.....12
热点新闻.....13
北京医改：60 岁以上户籍老人社区普通门诊免医事服务费.....13
陪伴是对孤寂老人心的最好呵护.....14
老龄数据.....15
长春：发布老年人消费状况调查报告，看看老年人都喜欢啥？.....15
政策法规.....17
浙江：杭州市民政局、杭州市财政局印发《关于开展杭州市智慧养老综合服务转型提升工作的实施方案》的通知.....17
养老研究.....19
学习时报刊文：探索“异地养老”的可行路径.....19
关于我国老龄化趋势，最值得推荐的研究报告.....21
养老类型.....25
实务：老人住养老院要进行哪些入院评估？.....25
“亲情互换养老”是一种互惠互利的守望相助.....27
难！政府在社区建居家养老中心也遭居民齐声叫停！.....28
民办医养机构大量床位空置，亟待解困.....29
养老产业.....29
老博会闭幕，打造中国特色老龄化社会创新风向标.....29
智慧养老.....30
“互联网+养老”需打通最后一公里.....30
智慧健康养老产业五大商机.....31
养老地产.....33
楼市新动态，养老地产迎爆发式增长.....33
互动养老.....34
聊点老年“旅”产业的干货.....34

创新：“下乡养老”是双赢的模式.....36
养老金融.....37
父母的房该拿去养老，还是留给子女？调查显示，99%年轻人认为…..37
平安养老：投资基础近千亿，另类投资迎收益率风口.....38
社会保障.....40
将启动个人税收递延型商业养老保险试点.....40
山东：高密市多举措提高老年人意外伤害险理赔服务满意度.....40
老年说法.....41
老人买的不是保健品，而是“情感关怀”.....41
政府购买服务.....42
河北：廊坊市安次区人民政府社区建设办公室廊坊市安次区社区居家养老服务中心装修工程竞争性磋商.....42
安徽：蚌埠市机关事业单位养老保险基金财政专户开户银行选择项目招标公告皖C-2017-ZF-CG-C-413.....44
宁夏回族自治区陶乐养老服务中心宁夏陶乐养老服务中心采购锅炉用煤采购项目公开招标公告.....46
福建：福州市鼓楼区安泰街道办事处居家养老照料服务中心运营招标项目中标公告.....47
广东：广州市白云区均禾街社区居家养老服务采购项目(项目编号：0877-17GZTP01D371)中标结果公告.....48
广西：荔浦县民政局荔浦县马岭镇农村养老服务中心建设项目公开招标公告.....50
关于我们.....52
联系我们.....54

养老视点

山东：聊城市老年人体育活动站点已达 4445 处

聊城市结合社会主义新农村建设和城区改造，城市社区、乡镇村居都建立了适合老年人活动的室内外健身活动场所。据统计，全市老年人体育活动站点已达 4445 处，其中，市、县直 722 处，乡（镇、街道）645 处，村（居）3078 处，老年人体育健身条件进一步得到改善。

目前，全市 136 个乡（镇、街道）全部建立老年体协组织，离退休人员较多的机关和大中型企业，都建立了老年人体育协会。东昌府区、莘县、阳谷县、临清市、东阿县农村建立老年体协组织的占 85%以上。全市基本形成了以市、县、乡老年体协为主线，以城乡社区、村居为点面的老年体育健身的活动网络。

（来源：聊城市老龄办）

中国养老网 WWW.CNSF99.COM http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/38737

山东：枣庄峄城举办养老机构消防安全知识讲座

为进一步提高全区社会福利养老机构员工的消防安全和责任意识，增强自防自救能力，近日，枣庄市峄城区邀请专业人员为辖区养老机构负责人举办了一场消防安全知识讲座。

讲座采取理论与案例相结合的方式进行，把“灭火、防火、逃生”三个方面的消防知识作为重心，着重对消防检查、疏散逃生、火灾的应急和预防、消防器材的正确使用进行了深入浅出的讲解。讲课内容贴近生活与工作的实际，对家庭和单位用电防火作了详细说明，对电器火灾、燃气火灾、车辆火灾发生的原因进行了系统分析，详细讲述了火灾现场的自救和逃生要诀，并通过展示各类火灾事故现场的照片、视频，与大家一起分析了事故原因、探讨了抢救措施、总结了经验教训，发人深省。

通过此次学习讲座，各养老机构负责人都受益匪浅，不仅提高了消防安全意识，更加强了对消防应急措施的运用，为塑造养老院“安全、诚信、优质”的服务品质奠定坚实的基础。

（来源：枣庄市峄城区老龄办）

中国养老网 WWW.CNSF99.COM http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/38741

安徽：滁州市市区 7260 名老人获得免费意外伤害保险

近日，安徽省滁州市市区（琅琊区、南谯区、经济开发区）正式启动 2017 年老年人意外伤害保险政府统保工作，为市区 7260 名老年人购买意外伤害保险。老年人在保险期间内遭受意外伤害，可通过拨打保险公司客服电话、联系社区服务专员等方式申请理赔服务。

本年度政府免费统保对象为三类人群，包括市区特困人员、城乡低保和重点优抚对象的 50 至 90 周岁生活困难老年人购买意外伤害综合保险。同时意外伤害赔付标准与往年一致，即因意外伤害导致死亡、伤残的，最高可获得 15000 元赔付；因意外伤害产生的医疗费用，最高可获 6000 元赔付。

此外，该市鼓励机关、企事业单位为本单位退休职工购买意外伤害保险，或对保费给予适当补

助；发挥村（居）委、基层老年协会对老年人意外伤害保险工作的推动和组织作用；鼓励慈善组织、爱心企业和爱心人士等捐资为老年人购买意外伤害保险，倡导子女为父母尽孝心。

据了解，凡居住在滁州市区范围内且年龄在 50 周岁（含）以上至 90 周岁以下的居民，均可到居住地的社区（村）自费购买老年人意外伤害保险，每人每年自费投保份数不超过 2 份，有每人每年 50 元和每人每年 100 元两种保险方案可供选择，保险期限均为一年。

（来源：滁州市民政局）

中国养老网 WWW.CNSF99.COM http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/573/aid/38739

浙江：遂昌县完成 60 周岁以上老年人信息采集录入工作

当前，养老服务工作已全面进入信息化时代，为了全面实现养老服务工作的正规化、信息化、自动化管理，为社区老年居民提供更为便捷、高效的服务，根据上级有关部门的要求，遂昌县全面开展 60 周岁以上老年人信息采集和数据录入工作。

遂昌县老年人口多、外租人员多、人户分离现象多，给信息采集工作带来了很大困难。为及时、准确、全面地了解 60 岁以上老年人的基本情况，遂昌县采取政府购买服务方式，委托第三方社会组织走访县城各乡（镇、街道）的每一个村（社区），采集老年人的姓名、性别、出生年月、身份证号码、家庭住址、身体状况、兴趣爱好、老年人经济水平、健康状况、居住情况等等相关信息，对收集的资料进行汇总和电子录入，建立了一份比较完整的老年人数据库。

到目前，遂昌县已全面完成 60 周岁以上老年人信息采集录入工作，共计采集录入信息 47255 条。老年人信息采集和录入工作是一项便民、利民、惠民的举措，通过信息系统的建立、完善，能够更加科学、便捷地为老年人提供他们所需要的各种服务。

（来源：遂昌县老龄办）

中国养老网 WWW.CNSF99.COM http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/38738

贵州老龄事业发展规划：60 岁以上将建“健康档案”

贵州省政府办公厅近日印发《贵州省“十三五”老龄事业发展规划》，积极应对人口老龄化，实现老有所养、老有所医、老有所为、老有所学、老有所乐，推动我省老龄事业全面协调可持续发展。

据了解，贵州 2003 年就已经步入老龄化社会。最近 10 多年来，老年人口增速进入高峰，老龄化程度不断加深。截至 2016 年，贵州老年人总数接近 600 万人，占全省总人口数的 15%。预计未来几年，老龄化程度将进一步加深。

《发展规划》提出，到 2020 年，全省老龄事业发展整体水平明显提升，养老体系更加健全完善，养老服务和产品供给结构更加趋于合理，老年人的参与感、获得感、幸福感明显增强，具体体现在以下方面：

建立健全覆盖城乡居民的社会养老保障体系。城镇职工和城乡居民基本养老保险参保率达 90%以上，城乡居民基本医疗保险参保率达 95%以上。社会保险、社会福利、社会救助等社会保障制度和慈善事业有效衔接，老年人生活、医疗、护理和精神文化等基本需求得到切实保障。

建立健全以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的多层次养老服务体系。全省每千名老年人拥有养老床位达到 35 张，其中护理型床位比例不低于 30%;政府运营的养老床位数占当地养老床位总数的比例不超过 50%。

中民颐康顾问 创制改变未来理念

建立健全老年健康支持体系。三级综合医院要设置老年病科，有条件的二级以上医院应设置老年病科，有条件的地方建立老年病医院;县(市、区、特区)至少有 1 所医养结合型养老机构;到 2020 年，全省新建 30 个老年养护楼、50 个医养结合型养老服务设施项目;60 岁及以上老年人全部建立健康档案。

加强老年教育文化体育活动建设。全省老年人入学率达到 9%，乡镇老年大学覆盖率达 100%;乡镇(街道)老年体育组织建立率达到 90%，经常参加体育锻炼的老年人达到 50%。

加强老年人社会参与。城镇和农村基层老年协会覆盖率分别达到 98%和 96%;企业退休人员社会化管理率达 81%;老年志愿者数量达到老年人口的 12%。

加强老年人权益保障。完善老龄法律法规和维权机制，强化全民关怀老年人的思想观念和助老意识，营造浓厚的孝亲敬老社会氛围，切实维护老年人合法权益。

建立健全困难老年人养老服务补贴、护理补贴、80 岁及以上老年人高龄津贴三项制度，并适时调整补贴标准。完善农村计划生育家庭奖励扶助和计划生育特殊家庭扶助等制度，将符合条件的老年人纳入城乡扶助范围。

（来源：贵阳晚报）

中国养老网 WWW.CNSF99.COM http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/38736

养老适老，构建“享老”建筑

随着社会的进步和经济的发展，全球 60 岁及以上人口约 9.01 亿，占世界人口 12.3%。到 2030 年这一比例将达到 16.5%。我国人口平均寿命延长，人口老龄化的程度愈加严重。面对我国已进入老龄化社会的严峻现实，老年问题涉及千家万户，关系到每一个人，特别是长者的居住问题直接影响到每个家庭，影响到社会各个层面。

什么样的建筑才是适合长者居住的，怎样做才能让长者享受到他们更精彩的晚年生活呢？看看专家怎么说。

欧美国家的社会独居式养老建筑体系

人口老龄化是社会经济发展和科学技术进步的必然。早在 1965 年，法国成为第一个老年型国家，之后是瑞典。20 世纪后，欧美一些发达国家相继步入此行列。由于有经济实力的支撑和西方居家形态诸多方面的因素，长者被赋予了独立的经济生活能力，同时由于家庭观念及文化习俗的不同，欧美国家长者养老主要依靠“社会养老”。以美国为例，长者的居住设施大致分为五类：独立式住宅、老年公寓、养老院、护理员、老年养生社区，每一类辅以相应的服务管理体制。美国具有设施完善的老年住宅体系。会针对长者的生理情况，采用不同层次、不同类别的设计。例如在美国的太阳城，无论哪个年龄段的长者，选择哪种住宅，都能享受到积极活跃的老年生活方式。只要缴纳一定费用，就能享受室内和室外游泳池、网球、推圆盘游戏场、草地保龄球、健身和娱乐中心等设施。另外在社区内，还有各种各样的俱乐部。这里所有的建筑设计以及管理方式均以长者为中心。大部分欧洲国家政策倾向于让长者居住在独立的公寓中。建筑将城市意味、社区功能和生态目标三种元素结合在一起，讲究自理资助。例如德国的慕尼黑奥古斯提诺姆老年公寓，该公寓是全球诞生的第一家老年公寓，设施齐全，功能完善，服务优良。除医疗等必备设备外，洗衣室、休息室、礼拜堂、桑拿等也应有尽有。

亚洲国家的多代同居式家庭养老建筑体系

与西方国家讲究独立自主不同的是，亚洲国家家庭传统观念较强，亚洲国家多致力开发家庭养老的功能。因此在亚洲很多国家的养老住宅并不是单纯的服务于长者，而是考虑多代同居的需求进行设计。例如日本典型的“镶嵌式”养老住宅，就是将子女与长者两代人的住所巧妙的设计在一起。更多

中民颐康顾问 创制改变未来理念

的考虑了长者享受家庭团圆，“天伦之乐”的需求。所以即使在亚洲国家逐步效仿和兴起的社区养老、候鸟式养老、旅游养老等多种方式上，在其物理建筑的设计层面，依然会考虑长者享受家庭“天伦之乐“的需要，在兼顾长者硬性需求的基础上，还要适应全龄化人群的需求，加入全龄化的设计。

打造中国特色的适老化养老建筑

根据我国当前经济发展水平，我国政府制定了“以居家养老为基础，社区养老为依托、机构养老为支撑”的养老政策。我国提倡依据“以人为本”和“充分尊重关爱老年人”的基本原则，保障长者居住建筑“安全、健康、适用”的基本要求，提高长者生活质量，使建筑满足长者体能变化和活动特征需求。我国针对“居家养老的适老化住宅、社区养老的日间照料中心、机构养老的老年养护院“三大类分别进行了详细的设计规则制定。尤其针对大型的养老社区，一般设计原则归纳如下：

一、选址：

大型的养老社区，要选在山青水秀，无污染，自然条件较好的地方。健康的环境，对于疗养治愈，非常的重要。一般来说，基地要有山有水，对内是养老，对外可以结合中国丰富的历史人文内涵，逐步开发为旅游度假胜地。一定有便利的交通。最好离市区的距离不要超过 30 分钟车程。同时，在周边需要有大型的医院，能够为长者提供医疗服务。景观空间应尽可能远离交通要道。国际研究发现，不和谐的机械噪声，都会干扰景观使用。要使景观体现疗效，就需要安静。大自然的鸟叫，泉涌，风吹过树叶的沙沙声，都可以使人心平气静，减轻压力和痛苦。

二、适老性设计

运动功能。创造更多锻炼和运动的机会，对于长者，身体健康是最重要的，锻炼是最好的养生良药。在养老社区中，要设置以治疗为目的的环状步道系统，多种规格并存，供长者选择游线长短。同时，步道的宽度要考虑到两辆轮椅能通过，大概在 1.8 米宽度以上。

适应全龄化。与欧美不同，在中国，长者有很强的家庭观念，特别喜欢与家人及儿童一起相处。所以中国的养老社区，都需要设置长者和亲属能一起游乐的设施，方便亲属拜访，比如小型儿童游乐园，让爷爷奶奶和孩子们能一起做游戏，让长者能尽情享受天伦之乐。另外，养老社区里，除了长者，亲属，还有护理人员，特别是大型的 CCRC 可持续护理社区，在介助、专业护理和失忆长者护理专区的大楼附近，都需要设计护理人员休息散步或慢跑场地。

可识别性。养老机构，特别是大型养老社区，指示牌上应当标出景观、庭院或屋顶景观的位置，让长者很方便的知道景观在哪里。

融于自然。整个养老机构的设计包括景观的设计要强调融入自然。一方面有助于长者参与到园艺活动中，另一方面优美的自然环境有助于长者减轻压力，身心均得到疗养和提升。

（来源：国寿嘉园）

中国养老网 WWW.CNSF99.COM http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/454/aid/38689

中医药特色小镇：借势养生养老

由于在养生、大健康等方面的天然优势，一些有着中医药资源的地区开始挖掘其资源和文化打造中医药特色小镇。而一个个中医药特色小镇又成为养老人群的好去处。

多部门政策扶持中医药小镇

目前，国家中医药管理局等单位发布的《中医药发展战略规划纲要》和《中医药健康服务发展规

划》等，都对中医药健康旅游做出了规划部署，鼓励中医药企业开发健康旅游产品，打造一批特色鲜明、优势明显的中医药文化小镇。

全国人大代表、江苏康缘集团董事长肖伟在接受《中国企业报》记者采访时表示，未来，随着具有中医药文化背景地区的特色小镇建设与中药企业联手，创办中医药健康旅游示范基地，将推动中医药健康服务业与文化休闲旅游产业有机融合。肖伟在今年全国两会上建议，应鼓励中医药在养生保健、治未病和慢病人群的健康促进等方面快速渗透；研究制定中医药健康旅游服务行业标准，推动中医药健康旅游标准化、规范化发展。

据了解，到 2020 年，浙江提出将创建以中医药为载体的 20 个特色小镇、20 个健康产业重点园区，实施 100 个健康产业重大项目，培育一批适用于家庭或个人健康监测、功能康复的中医器械产品骨干企业等。

2017 年 2 月，安徽省发布《安徽省中药产业发展“十三五”规划》（以下简称《规划》），提出要建设一批中医药特色旅游小镇和旅游度假村。《规划》提出，安徽省将发展中医药旅游产业，借助中药企业、名胜古迹以及温泉、中药材种植基地、药用植物园等资源，建设一批中医药特色旅游小镇和旅游度假村。

各地中医药特色小镇涌现

在特色小镇建设上走在前列的浙江省，在推进中医药特色小镇建设上也成绩不俗。浙江推出以企业为主体，以项目为载体，聚集中医养生、医疗、康复等资源，提出在城市打造中医药一条街，在农村打造中医药特色小镇。

比如杭州市上城区在百年老店胡庆余堂、方回春堂等基础上延伸开发了五柳巷中医药一条街。磐安县依托中药材资源优势，推进“江南药镇”建设，小镇规划面积在 1 平方公里左右，计划 3 年内投入 30 至 50 亿元，目标是将其打造成为华东地区最大的中药材贸易、休闲、养生目的地。

在富春江畔的浙江桐庐县，当地传说中相传桐君老人是上古时药学家，以擅长本草著称。

正是因为这样得天独厚的中医药文化基础，桐庐县在大奇山国家森林旁建起了健康小镇。目前，桐庐健康小镇已经入选浙江省第一批 37 个省级特色小镇。

在安徽省第一批特色小镇名单中，阜阳市界首市光武镇、六安市霍山县石斛小镇均是在打中医药养生牌。

河北任丘作为我国古代医学家扁鹊的故里，在河北省级特色小镇名单中明确提出了建设任丘市中医文化小镇等特色小镇。

河北省易县则是依托“紫荆关边塞文化避暑休闲旅游区”，深入挖掘中医易水学派创始人张元素中医文化理论并提出打造中医药健康旅游示范景区——蔡家峪中医药文化旅游小镇。未来，将通过让农民种植中草药花海和打造特色民宿美食村等形式丰富特色小镇内涵。

可以预见，随着各地中医药道地药材资源和中医文化资源的深度挖掘，再加之山水休闲旅游业态的开发，中医药特色小镇将会迸发出更大发展热情。

（来源：养老那些事儿）

中国养老网 WWW.CNSF99.COM http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/454/aid/38700

2016 年 12 亿试点农村一二三产业六大融合发展模式

2016 年，为贯彻落实《》（国办发[2015]93 号）精神，中央财政专项安排 12 亿元，支持安徽、重庆等 12 个省（直辖市）开展农村一二三产业融合发展试点工作。各地积极探索，大胆创新，摸索出多种农村一二三产业融合发展模式，取得了积极进展和显著成效。

一是农业内部有机融合模式。以农牧结合、农林结合、循环发展为导向，调整优化农业种植养殖

中民颐康顾问 创制改变未来理念

结构，发展高效、绿色农业，以高效益、新品种、新技术、新模式为主要内容的“一高三新”农业蓬勃发展，一些传统资源、农业废弃物被综合利用，农业潜力被激发。

二是全产业链发展融合模式。从建设种植基地，到农产品加工制作，到仓储智能管理、市场营销体系打造，再到农业休闲、乡村旅游，品牌建设，行业集聚等，形成一条龙发展的“全产业链”。

三是农业产业链延伸融合模式。根据产业主体不同可细分为三个类别：第一种是以一产为基础的融合型。以现代种养业为主导，向产前延伸开展良种繁育、农资供销等，向产后拓展加工储藏、物流销售、休闲观光等二三产业，形成三次产业互促并进、互利共赢的发展格局。第二种是以二产为纽带的融合型。以农产品加工业为依托，将产业链向前后两端延伸，由单纯的加工向生产、流通、研发、服务等领域交融发展，实现产加销、贸工农一体化，拉长产业链、提升价值链。第三种是以三产为引领的融合型。依托农产品流通、电子商务、乡村旅游和农业社会化服务等三产，建立农产品原料、加工、销售、物流基地，拓展服务范围，延长产业链条，增加农业附加值。

四是农业功能拓展融合模式。在稳定传统农业的基础上，不断拓展农业功能，推进农业与旅游、教育、文化、健康养生等产业深度融合，打造具有历史、地域、民族特点的旅游村镇或乡村旅游示范村，积极开发农业文化遗产，推进农耕文化教育进学校。

五是科技渗透发展融合模式。在推动现代农业发展中，大力推广引入互联网技术、物联网技术，引进先进技术生产栽培模式等，实现现代先进科技与农业产业的融合发展。

六是产业集聚型发展融合模式。随着农业产业发展规模的逐步提高，特别是一乡（县）一业、一村一品的发展，产业发展呈现集聚态势，产业、产品品牌和价值不断壮大，实现产业发展与经济发展的协调推进。

通过试点，农村产业融合蓬勃发展，产业链条持续延伸，农业功能加快拓展，新型业态不断涌现，产业融合发展正在成为农村创新创业的热点和亮点，在促进农业增效、农民增收、农村繁荣方面的作用和效果日益显现。下一步，财政部将会同农业部继续贯彻落实新发展理念，以推动农业供给侧结构性改革为主线，以农村一二三产业融合为出路，创新思路方法，积极开拓进取，主动攻坚克难，扎实推进农村一二三产业融合发展。

（来源：养老那些事儿）

中国养老网 WWW.CNSF99.COM http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/454/aid/38701

放宽社区养老机构准入条件势在必行

随着我国人口老龄化的到来，养老服务已成为全社会所共同关心的话题。目前，一些养老机构进驻社区门槛高，限制因素多，个别地方部门之间政策交叉、规定“打架”，一定程度上，制约了社区养老服务业的发展。如何解决这一矛盾？近日，全国人大代表李建春提出，解决好养老问题，关键是要解决技术层面问题，要形成全社会的共识，并自上而下地出台相关扶持政策。

未来的养老多在社区

当前，我国已进入人口老龄化快速发展阶段。养老这个问题大家都感觉很重要，但却又无从下手。李建春说，主要有两个问题没解决：一是商业模式没解决，让很多人不愿涉足，这是市场行为；二是技术问题没解决，“我的建议主要是解决技术问题，技术是全国需要做的。”

李建春说，现在最大的技术问题，或者说今后发展面临的问题是，寻常百姓大多数还是社区养老，真正走进机构养老的不多。社区养老因具有较强的社区嵌入性，容易被周边老人及家属接受，加上其低廉的价位，入住率通常在 80%以上。这样就出现了一个问题，社区没有养老设施，或者养老设施不足，造成了供需矛盾。

小型养老机构许可难

“虽说社区养老是关键，但社区养老在实际操作中却存在一些难题。”李建春说，由于大多数家庭化、小型化养老机构多是利用居民住宅兴办，居民住宅由于防火等级达不到人员密集场所要求，不能通过消防验收，导致这类机构无法被许可。

根据《建筑设计防火规范》的相关规定，工业建筑和民用建筑不能混淆使用，因此工业建筑性质的房屋在未改变原规划用途前不能作为养老机构使用。该规定将一些想利用闲置工业用房改建养老机构的机构和个人拒之门外。

“此外，养老机构建设用地难。”李建春说，一方面，一些养老服务设施虽然地处城区，但由于用地限制，缺乏扩建或改造的余地，导致出现空间小、床位少、入住需排队的现象，远远不能满足市场需求。另一方面，由于缺乏规划保障，许多养老服务设施不得不建在位置偏僻、交通不便的郊区，不同程度地存在入住率低、效益低等问题。

民办养老服务设施取得划拨用地也难，大多只能通过出让的方式获取，结果过高的地价使得大多数民间资本望而却步，严重影响了养老服务设施的供给。

新建社区要标配养老设施

这些问题该怎么解决？李建春认为，今后在建新社区的时候，就要像在规划里面规定配备幼儿园、小学一样，必须明文规定配建养老设施。“都认为养老重要，可都不愿意把养老设施建在小区，都要养老但又远离老人，形成了邻避效应。”

“就建成社区而言，也是楼市去库存的机遇。”李建春说，比如，将老社区闲置房子转换功能变成养老设施，一举两得。此外，建议放宽对家庭化、小型化养老机构的准入条件，取消对居民住宅不能兴办养老机构的限制。同时，建议在消防审核中取消对工业建筑性质的房屋不能作为养老机构运营的限制。对改变建筑使用性质开办的养老机构，开办方可凭房屋权属证书、建设行政主管部门或县级以上人民政府出具的同意改变建筑使用性质的证明文件，申请办理消防设计审核、消防验收或备案手续。建议在城市土地规划中增加养老服务划拨用地的比例。支持社会办非营利性养老机构与政府举办的养老机构享有相同的土地使用政策，可依法使用国有划拨土地或农民集体所有的土地。

一些敬老院，尤其是农村的敬老院，有两个问题比较突出：设施利用率不高，居住条件太差。这就要推进敬老院委托社会第三方管理。福利养老由政府购买服务，支付给社会养老机构。规模越大平均成本越低，还可以把福利养老作为基本人群，招募社会养老。孤寡老人可以义工的形式，和社会不脱离。

老有所依有望破解

失能、失智老人出现“老无所依”谁来管？随着民法总则草案提请十二届全国人大五次会议审议，在现实中遭遇的难题有望破解。

福建省漳州市芗城区人民法院巷口法庭庭长黄志丽在审理涉老年人权益的案件中发现，随着人口老龄化加剧，失独、失能、失智老人数量随之增加，有的老人无人赡养，晚年生活非常窘迫。“将来就好了，民法总则草案将无民事行为能力或者限制民事行为能力的成年人也纳入监护范围。”黄志丽说，这意味着“老无所依”的老人可以享受到政府及社会各界的帮助而安度晚年。

“过去总感觉法律不够用，有时只能自己去当‘老娘舅’做调解。”杭州市检察院民事行政检察处检察官陈莺曾遇到过多起尴尬的案例：老人被骗光财产后“老无所依”；孩子母亲去世，父亲疏于照顾，外公外婆无法主张对其的监护权；有位当事人认为“欠债还钱”是天经地义的事，没想到诉讼时效过期，钱要不回来。陈莺发现，这次编纂民法典工作的基本原则之一，就是将社会主义核心价值观融入全过程，弘扬中华民族传统美德，强化规则意识，增强道德约束，倡导契约精神，弘扬公序良俗。比如为弘扬社会正气，增加了鼓励见义勇为的规定，在马路上见到老年人跌倒，不会再因为“扶不扶”而纠结。

（来源：中国经济时报）

中民颐康顾问 创制改变未来理念

中国养老网 WWW.CNSF99.COM http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/454/aid/38704

抚养比 1.3，我们拿什么养老

“据预测，我国老年抚养比将由目前的 2.8：1 达到 2050 年的 1.3：1。也就是说，1.3 个工作人口供养 1 位老人。”3 月 28 日，人社部养老保险司副司长贾江在全国五部委联合举行的《“十三五”国家老龄事业发展和养老体系建设规划》新闻发布会上作如上表述。

这是一个让我们无法漠然视之的数字。要知道，世界公认老龄化程度最高的日本，2014 年的统计数据，是 2.3 个工作人口供养一位老人。如果我们达到 1.3 的抚养比，那将是人类历史上前所未有的高位。我们将如何养老，未来将是一个远比买房、上学、看病更难应对的困难。

面对这样的数字，预计未来养老会产生两大变化，一是延迟退休会很快实施，二是基本养老金替代率会持续下降。

先说延迟退休。延迟退休是最直接地改变抚养比的做法，就在这次发布会上，人社部发言人表示，将把握调整的节点和节奏，小步慢走，渐进到位，延迟退休年龄。按照坊间流传的调整时间表，到 2045 年左右调整到位，抚养比将维持在 2.0 以上。

再说养老金替代率下降。养老金替代率是指养老金领取水平与退休前工资收入水平之间的比率。1997 年，我国的养老金替代率为 70.79%，达到西方发达国家水平。此后替代率一路下滑，2014 年降到 45%，从现在的发展趋势来看，这个数字可能继续走低。按照国际劳工组织《社会保障最低标准公约》规定，养老金替代率不应低于 55%，否则就会造成退休人口生活水平的急剧下降。

在今年两会期间，人社部长尹蔚民曾对记者表示，他最操心的问题，就是养老保险基金可持续发展的问题。而在刚刚发布的《“十三五”国家老龄事业发展和养老体系建设规划》当中，则提出要发展多层次养老保险体系，减轻国家基本养老保险的压力。主要是大力发展企业（职业）年金，鼓励发展个人储蓄性养老保险和商业养老保险，满足不同群体保障需要。换句话说，要解决养老问题，今后不能只依靠国家，还要多依靠企业，多依靠自己。其实，这也就是国际流行的国家、雇主和个人三支柱养老金模式。

然而，依靠企业解决补充养老，情况可能并不乐观。截至 2015 年，全国企业年金参与人数 2000 多万，加上面向机关事业单位职工的职业年金，总覆盖人数约 6000 万，合计不到全国就业人口的 8.2%，覆盖范围太窄。考虑到我国的养老金缴费比例已达工资的 28%，其中 20%由雇主承担，再发展企业年金将增加企业的用人成本，尤其是民营企业，投入意愿不强。

所以，真正靠谱的补充养老，还是得靠自己。从个人角度来说，一是要响应国家号召，多买个人储蓄性养老保险和商业养老保险。在个人投资活动中，也要多考虑能带来稳定现金流的低风险生息资产。与此同时，国家要配套相应的政策，个人税收递延型商业养老保险政策要尽快出台，用税收递延这根杠杆来撬动商业养老保险市场。金融机构也应该对市场需求有充分的预判，研发出更多适销对路的养老金融产品和低风险生息产品，改变老百姓的投资习惯和风险偏好，共同面对我们抚养比 1.3 的未来。

（来源：深圳商报）

中国养老网 WWW.CNSF99.COM http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/454/aid/38705

乌丹星：智慧养老看未来

日前，乌丹星老师将作“医养结合中的智慧养老”主题演讲，医养结合，加上智慧养老，将会是一个怎么样的场景呢？

由中国健康养老产业联盟、中国林业与环境促进会等举办的“2017 健康养老产业发展趋势论坛”上，澳大利亚 Monash 大学医学博士、民政部养老服务业专家委员会委员、中国医促会健康养老分会会长乌丹星老师作主题演讲，为大家分享“2017 中国养老产业发展趋势”，在乌老师分享的 2017 年的发展趋势中，重点提到了智慧养老，今天小编把乌丹星老师当天演讲的内容，关于智慧养老的那一段整理出来，分享给大家：

现阶段智能化产品需求就是解决单一问题

智慧养老我们还是非常看好的，智慧养老依旧是方向，但更看好未来而非现在。眼前的群体，包括养老院院长他对智能化这些东西都很难接受，更不用说价格上，他本身的知识能力，你让他去研究这个研究那个是很难的一件事。你给她做一百个功能在一起的，不如做一个功能的，因为他只需要一个。你认为你花一笔钱，我给你把 10 几个 20 个功能做一起，恰恰相反，这一阶段的智能化产品需求就是解决单一问题。

智能化也要看重成本

当单一问题多的时候，再集成一个大的，否则用户不会接受，因为你集成一个大的花我 10 万，我只需要花 1000 块钱解决一个小的问题，为什么要我花 10 万。所以，有些人的思维，大而全，先进高端，而一线用系统的人是节约成本，看重成本，智能化能力，电脑能力又很差的人，这两个团队的思维不在一个频道了。

未来智能养老和智慧养老的区别

智能化目前只能靠市场购买。所以，未来智能养老和智慧养老的区别，智能养老是 Digital（包括客户端、连接线传递、终端处理等），智慧养老叫 Smart（包括资源优化、服务一体化、成本与效益等），她们两最重要的区别在于，不是给我一个客户端和一个联接就可以完成，最重要的是，必须达到我资源一体化，服务一体化，成本和效益最大化我才会买，否则我为什么要买？按一个智能化的窗帘，一摁，自己开，一会关，弄一堆东西给老人。老人觉得，这事挺好。但是大部分老人说，我开窗关窗，是运动，我需要运动，我光躺着，每天嘴一张，饭进来了，一摁窗帘开了，一摁水来了，我为什么要选这么多，然后一摁摁卡住不好用了，然后叮咚客服修，叮咚客服修。我上你们这套系统，我费了 10 个人力，搅得我精疲力尽。未来需不需要，等你们在座的各位中年人年轻人智能家居已经用的超溜超熟的时候，那个时候再想想养老来。他们不会在你们之先，你们都没有达到，你觉得他们能达到吗？荒谬。

让一群不懂互联网的老人，使用太多的工具是一种奢望和幻想。让一群不懂老人的年轻人给老人设计出贴切带温度的智能化产品可能也是一种奢望和幻想。“一老一小“、”使用者和设计者“中间的纽带应该是中年子女。中年子女的深度参与应该是设计者引起重视的。

（来源：搜狐）

中国养老网 WWW.CNSF99.COM http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/454/aid/38725

热点新闻

北京医改：60 岁以上户籍老人社区普通门诊免医事服务费

北京市医药分开综合改革正式启动，药费下降、大型检查费用下调，社区卫生机构药品更丰富……一项项改革新政，让患者得到实惠。更令人惊喜的是，昨天起，60 岁以上的北京市户籍居民在公办社区卫生服务机构看普通门诊时，不用自付医事服务费。

改革新政：取消药品加成改革实惠：药品降价了

昨天虽是周末，首都医科大学宣武医院患者依旧不少。63 岁的董女士是老病号，患有糖尿病、高血脂，常到医院开药。昨天，她惊喜地发现，药费降了，自己常用的胰岛素从原来的 60 多元下降到 50 多元。

宣武医院药剂科主任闫素英说，经过测算，宣武医院上千种药品的平均价格比原来下降了 20%，原来价格比较高的药品，降价的幅度也较大。药费降低真正受益的是需要长期用药的慢病患者。

闫素英拿出一张药方——三种治疗高血压、高血脂等慢病的常用药。改革前，这张药方划价 332 元。改革后，取消药品加成，药品零差率销售，阳光采购进一步压缩价格水分，现在，这张药方划价已降至 260 元左右。

改革新政：药品阳光采购平台启用改革实惠：社区能开大医院的药

昨天一早，东城区东花市社区卫生服务中心，收费窗口旁的电子大屏幕上滚动着各种常用药品的阳光采购价：阿托伐他汀钙片 55.5 元，复方丹参滴丸 26.8 元，稳心颗粒 26.5 元……到中心就诊的患者发现，社区医院里的药品多了，以前只有大医院才有的药，现在社区也能开到了。

药品阳光采购政策实施后，社区医院和大医院有一样的药品目录。为方便患者，社区医院扩充药房，丰富药品。东花市社区卫生服务中心特意为中、西药房的五六个药品柜都多加了一层。主管药师赵金凤告诉记者，目前中心药房的药品有 500 多种，比医改前增加了 100 多种，完全可以满足社区居民的用药需求。

“治疗糖尿病的‘盐酸二甲双胍片’，以前社区药房没有，不少居民得经常跑大医院开药。”赵金凤说，现在，治疗高血压的卡托普利“开博通”，治疗冠心病的“地高辛”都进入社区药品目录，居民在社区就能开到。“我们每周一、四有两次采购，会结合社区患者需求，随时更新药品。”赵金凤说。药房窗口外还放着一本采购药品需求登记本，以随时了解居民的用药需求。

此外，针对慢性病患者可开两个月长处方的福利也已经实施。患有高血压的王大妈，一次性拿到 8 盒药，原本 32.64 元的每盒药现在降为 29.88 元。“一次就便宜了 22.08 元，既方便又实惠！”王大妈开心地笑着。

改革新政：取消挂号费、诊疗费，设立医事服务费改革实惠：60 岁以上户籍老人社区免费看普通门诊

“哟，竟然连 1 块钱的医事服务费都免了，我这还是头一回免费看病呢!”昨天，在东城区东花市社区卫生服务中心挂号时，65 岁的林常青惊喜不已。

记者昨天从市卫计委获悉，根据最新公布的政策，北京市 60 岁以上的户籍居民在政府办的社区卫生服务机构就诊时，无需缴纳普通门诊医事服务费的个人自付部分。

丰台区所有社区卫生机构内的医生，不论是专家、主任医师还是普通主治医生，医事服务费都只按普通门诊收费，这意味着，医保患者只需自付 1 元医事服务费，60 岁以上的户籍老人免收医事服务

中民颐康顾问 创制改变未来理念

费。

改革新政：调整医疗服务价格改革实惠：大型检查一站式退费

此次医药分开综合改革，CT、核磁等大型检查费用下调，昨天，医疗机构已开始为改革前已预约并缴费的患者办理退费。

昨天一早，协和医院已陆续有患者咨询退费。刘女士 3 月份预约了一项妇科盆腔增强核磁，尚未检查。了解情况后，导医陪同刘女士来到医院门诊大楼负一层的收费窗口，撤销医嘱、退费、补开医嘱、重新缴费……前后两张单据一对比，医改前是 1248.11 元，医改后是 1019.15 元，刘女士很开心。

据了解，在协和医院放射科共有 180 项检查项目，费用全部下调，平均降幅近 20%，改革前预约缴费的患者，检查费用“就低不就高”。

（来源：新华网）

中国养老网 WWW.CNSF99.COM http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/457/aid/38707

陪伴是对孤寂老人心的最好呵护

健康长寿、日常陪伴，是越来越多老人的生活刚需。当攻克疾病、打败孤独的需求长期得不到满足，那些虚情假意的伪亲情营销，往往就容易赢得老人的好感。不管是轻信“花小钱、治大病”，还是随大流不听劝，对保健品营销趋之若鹜，背后隐藏着的都是一颗颗孤寂的老人心。人们常说，多一个尽责的儿女，就少一个被骗的老人。这里的尽责，其实不只是告诉老人哪些话不能信、哪些事不能做，还指向如何消除其内心的孤独感，促进其知识素养的有效提升。

保健品乱象，媒体不是第一次提及。就在前不久，一位 60 岁的青岛老人被骗了 6 万余元买保健品，保健品公司说让他到多个地方旅游却没有安排，老人想不通、最终身亡于海滩。保健品瞅准的是老年人延年益寿的需求。没有金刚钻，别揽瓷器活儿。如果保健品质量全部上乘那还好说，但一些保健品是滥竽充数。保健品商家瞅准了老年人缺乏亲情关怀的现状，用甜言蜜语忽悠老人。等到老年人如梦初醒时，钱已经被骗走了。

老年人为什么会被骗？其一，老年人延年益寿的愿望很迫切。尽管这些年我国人均寿命上涨了，但人们都希望自己能够多活几年，多享受这个美好的世界。其二，老年人的科学文化知识没有年轻人那么多。他们懂得的东西少，上当受骗的概率就高。其三，老年人尤其是空巢老人、孤寡老人缺乏亲情陪伴。儿女们出外打工，跟老人在一起的时间没有那么多。其四，保健品商家的忽悠功底高。上当受骗的老人并非全是文化层次低的，但也上当受骗了，主要还是保健品商家的促销手段吸引人。有的开出空头支票，有的则是在感情上忽悠得老人团团转。

儿女们大都会为了生计外出打工，有的甚至是到很远的地方去。儿女们在他乡打拼很辛苦，但不该就此忘掉家里的老人，应该随时跟家里的老人保持联系，了解老人的现状。其实，这些年，城市发展日渐饱和。不少农村地区开始了工业化进程，也有一些工厂。虽说在家门口就业工资可能低了点儿，但赚钱的同时能够照顾家人的好处是显而易见的。要知道，随着时间的推移，老年人年岁渐长，儿女跟老人在一起的时间正在数倒计时。老人在的时候儿女不知道珍惜，等到老人走了儿女哭得再厉害算不上真正的孝顺。

老年人的心比较孤寂，儿女应该多陪伴一些老人。老人进入人生暮年，大多数老人心态平和，但依然有少数老人情绪上有一些波动，他们会感到孤独、空虚、寂寞、无聊。孤寂的老人心需要很好的呵护，儿女作为老人的亲人，无疑是陪伴老人的最佳选项。前几年，“常回家看看”立法，在一定程度上推动了儿女常回家看看。只是，这样的力度还不够。今年“两会”上，全国政协委员李海滨建议国家为独生子女的公民设立带薪年假，让独生子女的孩子们能有时间照顾日渐衰老和多病的父母。相关方面都在想方设法让儿女们有更多的时间探望父母。其实，少数儿女不探望父母并非完全因为没有

中民颐康顾问 创制改变未来理念

时间，而是没有把探望父母这件事儿放在心上。多想想父母在自己成长过程中的付出，儿女多一些感恩之心，现在交通条件又那么发达，抽出时间探望父母并非什么难事儿。

愿天下儿女们都能多陪陪父母，教会父母一些基本的常识，让父母远离保健品乱象的泥淖，使天下老人都能感受到儿女的孝心！

（来源：养老那些事儿）

中国养老网 WWW.CNSF99.COM http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/457/aid/38699

老龄数据

长春：发布老年人消费状况调查报告，看看老年人都喜欢啥？

50.2%的受访者认为银行服务窗口少

如今，老年消费需求正在向高层次、高质量、个性化、多元化的方向发展。因老年消费者是一个特殊的消费群体，相较于其他消费者或经营者，老年人在购买商品或接受服务时，受知识水平、思想意识等方面因素影响，处于相对弱势的地位，其合法权益更易受到侵害。为加强老年消费者权益保护工作，由长春市消协组织全市各级消协在全市范围内对 60 岁以上老年人进行，主要针对老年人的消费需求、消费行为、消费习惯、消费者权益受损状况及消费维权意识等方面开展调查，本次调查采取现场填写问卷形式，共有 6021 名老年消费者参与问卷调查。

老年消费者日常消费支出占 58.7%

调查结果显示，被调查者选择最多的是日常消费支出占 58.7%、医疗保健占 13.4%、休闲旅游占 11.4%。调查发现，大部分老年人购物受广告影响不大，购买商品还是倾向家人朋友介绍和自己的经验。认为因广告信息影响较小、没有影响、影响很大的分别占 44.8%、34.3%、20.9%;在获取商品、服务有关信息方面，主要来源分别为家人朋友介绍占 46.8%、自己经验占 37.3%、媒体广告占 14.9%。

老人养老选择居家养老占主流

在养老方面，长春市老年人比较倾向于传统方式，92%的老年人选择居家养老(包括与配偶、子女及自己独居)。调查显示:9.3%的受访者表示曾在养老机构生活过。但对养老院等养老机构的评价不高。认为服务与环境差、价格太高、价格与服务不对等的分别占 42.3%、32.8%、24.9%。可以看出，部分老年人的传统观念在逐渐改变，同时也由于年龄、身体及无人照顾等因素开始接受去养老院生活，但养老机构的收费和服务也让部分老年人却步。

老人对旅游服务不满

调查显示:有 22.9%的老年受访者经常遇到旅行社以低价团费为诱饵，在旅游期间强制消费的情况;有 42.8%的受访者对旅游期间的强制购物最不满意。目前，一些旅行社以低价团费引诱老年人参加，在旅游中强迫老年人购物，强制购物已成为旅游行业的顽疾。

50.2%的受访者认为银行服务窗口少

在金融、保险服务方面，有 82.3%受访老年人对银行的服务态度满意度比较高。对银行存在的服务窗口少而经常排长队问题及各银行普遍没有为老年人设置的单独服务窗口或服务项目而感到不解。有 18.4%的受访者认为银行存在误导购买理财产品的问题;有 53.2%的受访者表示保险公司适合老年人的险种少，有 32.3%的人认为保险公司的工作人员对晦涩难懂的保险条款不进行详细解释。因为老年人属于高风险人群，保险公司推出险种时，都会规避老年人群，因此适合老年人的险种较少。

56.7%受访的老年人认为保健品市场存在虚假宣传问题

老年人很注重对自身保健，调查数据显示，大部分老人掌握一些必要的保健常识，71.4%受访的老年人认为保健品不能治病;在购买渠道，有 34.8%受访的老年人会选择在药店或实体店购买，有 20.4%老年人选择通过讲座或免费体验购买;有 56.7%受访的老年人认为保健品市场存在虚假宣传问题，有 34.8%认为价格虚高。

消协建议

根据本次调查反映的问题及原因，结合接受调查的老年人反映的老年人消费维权意见和建议，消协就如何保障老年消费者权益提出如下建议:

搭建正规老年消费信息平台

搭建老年消费信息平台，将信誉好、质量高、受欢迎且适宜老年人消费的产品、用品、服务及企业公示出来并推荐给老年消费者，使他们能够从正规的渠道获得信息来源，放心地进行消费，进而营造安全、便利、诚信的老年消费环境。此外，发展老龄消费要紧紧结合老龄人口的需求特点，应采取适当的产品策略、价格策略和渠道策略，满足老年消费者消费愿望和需求。

健全老年人法律法规、规章和保障制度

根据《老年保护法》应以社会发展对其权益的保障有其专门细化和完善。完善法律缺失部分，尽早出台相关法规、配套制度，帮助目前“老年市场”建立消费权益保障的完整体系。对现有的《老年保护法》等法律法规进行细化、补充，加强对老年消费群体保护的重视。

加强普法宣传增强老年人自我保护意识和能力

针对老年人自我保护能力弱的问题，加强普法宣传，尤其是《消费者权益保护法》《老年人权益保障法》等常用法律规定，通过案例解析并通过报纸、广播、电视等新闻媒体采取开设老年人专栏、讲座、发放教育读本等普法形式，增强老年人的自我防范意识、法律意识和维权意识。以此杜绝欺诈老年人行为的发生。

建立优先处理老年人消费纠纷机制

强化规范经营者经营行为，引导经营者树立守法履责意识，树立保护消费者尤其是老年消费者合法权益责任，自觉承担消费维权第一责任人义务，推动企业建立优先处理老年人消费纠纷机制，及时有效解决老年人消费纠纷。此外，应将欺诈老年人的经营者记入信用档案。

形成全社会保障老年消费群体机制

保障老年消费者合法权益不仅关系到老年消费者切身利益，也关系到社会和谐稳定。因此，应由全社会共同担负起保障老年消费者合法权益的责任，充分调动社会各方面的力量，共同关注和维护老年消费者合法权益，建立全社会共同保护老年消费者权益的机制。如，发展各级养老服务行业协会。并通过发挥养老协会的桥梁作用、自律作用、服务作用和协调作用，促进全市养老福利事业的规范健康发展。使做为弱势群体的老年消费者权益得到最充分、最老效的保护。此外，应广泛深入开展敬老、爱老、养老、助老的美德教育，增强全社会的老龄意识和敬老意识。

（来源：中国吉林网）

中国养老网 WWW.CNSF99.COM http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/615/aid/38703

政策法规

浙江：杭州市民政局、杭州市财政局印发《关于开展杭州市智慧养老综合服务转型提升工作的实施方案》的通知

上城区、下城区、江干区、拱墅区、西湖区、滨江区民政局、财政局,杭州经济开发区、杭州西湖风景名胜区、杭州大江东产业集聚区社会发展局、财政局：

现将《关于开展杭州市智慧养老综合服务转型提升工作的实施方案》印发给你们，请结合实际，认真贯彻执行。

本实施方案自 2016 年 11 月 8 日起施行。

杭州市民政局、杭州市财政局

2016 年 9 月 29 日

关于开展杭州市智慧养老综合服务转型提升工作的实施方案

杭州市智慧养老综合服务项目，是以社区居家养老服务为核心，通过政府购买服务的方式，由平台服务商为老年人派发服务终端,并利用云计算、大数据等先进手段及时高效地为老年人提供各类服务。为全面推进杭州市智慧养老综合服务转型提升项目，特提出以下实施方案：

一、基本原则

(一)政府引导，社会参与。加快政府职能转变，创新社区居家养老服务模式，激发各类服务主体潜力和活力，有序引导社会力量参与智慧养老综合服务，推动形成互利共赢的发展局面。

(二)公开择优，以事定费。按照公开、公平、公正原则，通过竞争择优的方式选择承接智慧养老综合服务的社会力量。加强监督和考核，根据服务对象、服务数量、服务内容、服务满意度等因素支付政府购买服务费用。

(三)因地制宜，分类服务。立足各区社区养老服务业发展实际情况，积极探索和创新与之相适应的服务模式，提供有针对性的智慧养老综合服务。

二、人群范围

符合下列三项条件其中一项的杭州市主城区（不含萧山、余杭、富阳）户籍老人即可提出申请。

(一)70 周岁及以上的空巢、独居、孤寡老人（空巢老人指仅与配偶同住，与子女不居住在同一社区(村)且相距步行时间超过 15 分钟的老人；独居老人指一人独居一处、无配偶、丧偶或离异，与子女不居住在同一社区(村)且相距步行时间超过 15 分钟的老人；孤寡老人指无配偶、无子女、无人照顾的老人）；

(二)80 周岁及以上的高龄老人；

(三)享受政府养老服务补贴的老人。

老人年龄以周岁计算，时间截点为 2016 年 12 月 31 日前。

中民颐康顾问 创制改变未来理念

本轮三年合同期满后，享受政府养老服务补贴的老人作为政府兜底保障人群，服务费继续由政府承担，其他两类老人自行承担费用。

三、签约数量

以符合条件的老年人自愿提出申请，经过资格审核后，与服务商实际签约的数量为准。

符合申请条件的老年人携带本人身份证、户口簿等材料，按照自愿原则向户籍所在地街道（乡镇）提出申请，经审核确认后，即可与中标平台服务商签约。居住在非户籍所在地的主城区老年人，经确认后可由户籍所在地委托常住地(主城区范围内)受理申请。其中不在杭州长期居住（离开杭州 6 个月以上）的老年人，不在申请范围内。

对不符合申请条件的 60 周岁及以上老人，可自行与中标平台服务商签约，明确双方权力与义务。平台服务商应提供相应的服务终端，每月服务费以及每次有偿服务费用不得高于享受政府购买服务老人的收费标准。

四、服务内容

(一)一类服务。老年人无需付费，由市级监管平台进行专项考核。

1、紧急呼叫服务。对老人发出的紧急呼叫请求作出快速响应（联系亲属、子女、监护人、责任社工、120 等），确保老年人的紧急情况得到处理。

2、主动关怀服务。针对独居、孤寡老人提供主动关怀及精神慰藉服务。

3、特殊“助急”服务。在特殊时间段（18:00-次日 8:00）针对老年人家中水管爆裂及电路故障两类突发情况，作出快速响应并有效解决。

4、亲情通话服务。通过无线呼叫器或手机式终端，为老年人提供定量的亲情通话服务。

(二)二类服务。中标平台服务商向签约区域内六十周岁及以上老年人提供牵线搭桥服务，老年人自行付费，由市级监管平台进行综合考核。

1、“助急”服务。服务内容包括除特殊“助急”服务之外的日常家电维修、开锁修锁、管道疏通、水电保修、换液化气。

2、“助洁”服务。服务内容包括居室清洁、衣物洗涤、理发修面、厨卫清洁。

3、“助餐”服务。服务内容包括上门送餐、上门烹饪、代购菜品和米面佐料。

4、“助医”服务。服务内容包括家庭诊疗、陪医就诊、康复护理、按摩保健、心理咨询。

5、“助浴”服务。服务内容包括辅助洗浴、搓背保健、足部护理。

6、“助行”服务。服务内容包括陪同购物、陪同散步、陪领工资、陪同咨询、物品代购、代办业务。

7、“助聊”服务。服务内容包括读书读报、写信读信。

(三)三类服务。中标平台服务商面向区域内六十周岁及以上老年人，推介所在区域政府购买服务及公益服务内容，老年人自行付费。由市级监管平台进行综合考核。

1、各主城区政府购买服务内容。服务商在签约的城区范围内应整合当地政府购买服务供应商，提供当地政府购买服务内容。

2、各主城区公益服务。服务商在签约的城区范围内应整合当地社会公益组织资源，借助公益组织的力量为老年人提供多种形式的服务。

五、价格、合同期与资金支付

按 20 元/人•月计算采购预算，并作为招标定价（包含终端产品价格）。

本次招标采取一年合同期限，合同期满后，根据平台服务商服务情况可续签一年，最多可续签两次（1+1+1）。

各区民政局根据采购合同，结合考核结果（考核办法另行下发），支付相关费用。

中民颐康顾问 创制改变未来理念

六、考核与补助

智慧养老综合服务转型提升项目的实施情况纳入市民政局对各区民政局的养老服务工作考核。

根据市区两级联合考核结果，市民政局每年以转移支付的形式给予区民政局按实际支付资金总额50%的资金补助。

七、工作要求

(一)加强领导。杭州市智慧养老综合服务转型升级项目是重大民生项目，并已纳入全国、全省养老服务业综合改革试点内容，各区民政局应高度重视，成立由局领导任组长的专项工作领导小组，明确任务和分工，加强配合与协调，确保该项目顺利推进，任务圆满完成。

(二)统筹协调。市民政局负责智慧养老综合服务转型提升项目的方案拟制，通过公开招标方式确定市级监管平台运维商、平台服务商库，并配套出台监管及服务考核办法。各级民政、财政部门要对开展该项工作提供协调与支持，与中标服务商建立定期沟通机制。中标平台服务商应建立专门的工作机制，做好宣传推广及售后服务，派出技术人员完成服务终端发放及上门安装任务。

(三)合力推进。各区民政局应及时统计本区域内符合申请条件的老年人数量，并在文件下发之日起三日内出具授权招标委托函及资金证明，由市民政局统一组织开展项目招投标工作。招投标工作结束后，市民政局将公布中标服务商名单。各区民政局应及时从服务商库中选择两家以上（含两家）服务商签订合同，牵头组织中标服务商开展宣传签约活动，并加强合同履行的监督管理。市、区两级财政部门要足额安排落实所需资金，做好监督和管理。

（来源：杭州市民政局网站）

中国养老网 WWW.CNSF99.COM http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/462/aid/38724

养老研究

学习时报刊文：探索“异地养老”的可行路径

“异地养老”的可行性

基于我国区域经济发展不平衡以及可能出现的“未富先老”的问题，一方面大量的中小城市还在补城镇化的“课”；另一方面超大城市的人口年龄结构老化问题亟须解决。从老龄人意愿、降低成本、环境改善、政策支持等角度来衡量，“异地养老”作为可以同时解决这两方面问题的措施，也具备一定条件，可行性较大。

养老观念的改变为大城市“异地养老”奠定了思想基础。在居住地的选择上，近半数老龄人也并不排斥在异地生活。但在养老地点的选择上，老人们普遍表示希望不要距离城市太远，更愿意接受在城市周边选择合适的乡村地区作为养老目的地。这一结果表明，城市老龄人在思想上已接受了社会发展带来的观念变化，这为“异地养老”的实施奠定了思想基础。

降低生活成本是推动“异地养老”的重要物质基础。在发达国家，人们选择“异地养老”模式的一个重要原因就是降低生活成本。在我国由于地区发展的不平衡，使城乡之间存在较大的收入差异和价格差异。老龄人的生活一般较为简朴，对物质生活享受的欲望大幅度降低，简单实用的生活方式和较低的物价水平对老龄人更具吸引力，地区间的生活成本差异，使城市老龄人通过“异地养老”来降低生活成本变为可能，也成为推动实行“异地养老”的重要驱动因素。

宜居舒适的自然环境是推动“异地养老”的外在动因。我国特大城市在经济发展及工业化推进过程中，伴随着生态环境遭到破坏、交通拥挤和空气污染等情况。对于老龄人来讲，由于年龄导致的生理脆弱，相当一部分老龄人随着年龄增长便不适合在这样的环境中生活。“异地养老”为实现这种愿望提供了可能。在我国城市周边的乡村地区，有比城市更好的气候条件和自然环境条件。这种空气质量的差异对老龄人具有较强的吸引力，追求更好的养老生活环境成为推动城市“异地养老”实施的重要外在因素。

特色小城镇建设是推动“异地养老”绿色产业发展的利好政策。根据国务院出台的《关于促进健康服务业发展的若干意见》及《全国医疗卫生服务体系规划纲要（2015—2020 年）》，对养老产业提出了明确要求。2016 年 7 月，住房和城乡建设部、国家发改委、财政部联合发布《关于开展特色小城镇培育工作的通知》，提出在全国范围内开展特色小城镇培育工作，到 2020 年争取培育 1000 个左右各具特色、富有活力的特色小镇。2016 年 10 月，国家发改委公布《关于加快美丽特色小（城）镇建设的指导意见》（下文简称《指导意见》），对特色小镇和小城镇的发展作出明确规定。在国家政策的支持下，一些内地省份政府正在根据《指导意见》，全面制定和推进具体实施办法，这也就给“异地养老”提供了“后花园”的机会和合作平台。

“异地养老”的具体思路

针对“异地养老”的老龄人：迁出迁入两地政府共同出台人口管理及养老福利政策。迁出地政府应与迁入地政府协作出台相关政策，以确保“异地养老”措施有效和持久实施。一是“异地养老”的老龄人户籍管理方面，老龄人户籍可在原城市户籍上做出“异地养老”特殊标记，既区别于本市常住户籍，又不同于迁入地的户籍。持有此类户籍的老龄人，既可以保留享受原城市老龄人同等的社会福利待遇（如养老金、医疗等）或者获得迁移养老引导鼓励政府补贴，也可以享受养老地居民的有关福利政策。二是住房方面，迁出老龄人可以在养老地租房、购房，并享受相应政策优惠，或者获得相应的补贴。三是医疗保健方面，一方面，尽早实现异地医疗保险、医药费报销等互联互通；另一方面，两地政府应加强合作，确保“异地养老”人员享有相应水平的医疗保障。

针对“异地养老”建设资金筹措：设立专项基金等政企合作的多元化融资体系。吸引社会资本介入，确保“异地养老”事业持续发展。可以由迁出政府为主导与迁入地合作。一是迁入地政府出让土地和基础配套资金；二是引入 PPP 项目模式，或者通过资本市场引进直接投资或发行证券；三是与中国老龄事业发展基金会等专业养老基金合作，共同设立“异地养老”专项基金等多种融资方式。

针对“异地养老”主导部门：加强部门协作，明确责任主体。“异地养老”管理涉及公安（户政）、社保、财政、民政、卫生等多个政府部门，要进一步理顺职能，明确责任，防止“五龙治水”的局面。在充分论证的基础上，做好制度的顶层设计，以政府推动和有关部门主导，制定出详细的工作推进路线图。明确各参与部门的职责，明晰户籍管理、养老保障、财政补贴、医疗关系迁移等不同事项在各个部门之间的责任，使各个部门之间做到通力协作，各司其责，避免出现扯皮推诿现象。

针对“异地养老”实施机构：加强监督引导，注重地区间平衡。养老机构作为“异地养老”的实施主体，在整个环节中发挥着关键作用，应采取积极措施加强引导。政府应通过政策上的鼓励，如税收优惠、财政补贴政策等大力扶持“异地养老”机构建设，激活社会资本开办养老机构的积极性，走产业化发展的道路。与此同时，两地政府要注重养老机构地区之间平衡发展，加强对养老服务质量的监督，根据发展状况统筹规划，规范“异地养老”机构的运作。

针对“异地养老”区域选择：先行试点后复制推广。上海周边具有“后花园”之称的浙江、江苏、江西、安徽等地，土地资源丰富、价格低廉，风景秀美、气候宜人，自然环境适宜，历史文化底蕴深厚，非常符合作为养老型特色小镇的建设环境。同时，长三角发达的高铁网络，小镇与上海和周边城市的交通非常便利。老龄人在小镇养老，亲人探望、亲情交流和旅游的往返时间仅需几个小时，适合超大城市工作时间紧张、周末休闲时间紧凑的生活节奏。在实施过程中，可先行试点，积累总结经验，在相对成熟后复制推广。

（来源：学习时报）

关于我国老龄化趋势，最值得推荐的研究报告

本报告分三部分：第一个是人口老龄化的趋势以及成因；第二人口老龄化造成的一些后果；第三为了应对人口老龄化已经采取了哪些措施以及将来还应该采取哪些措施。

第一个是人口老龄化的趋势以及成因；

首先来看一下老龄化的趋势。度量老龄化趋势非常重要的指标就是老年人所占的比重。这里一个指标 65 岁及以上的人口占全体总人口的百分比，上图画了从 1953 年到 2015 年整个老龄人口所占百分比的变化趋势。从一开始的 5%以下到 2015 年超过了 10%。但是老龄化变化的速度随时间来说也不是稳固变化的，是越来越快的。从 1953 年到 2015 年整个 60 多年来看，这个百分点平均每年只增加 0.1 个百分点。分时间段看，1953 年到 1995 年，年均增加 0.04 个百分点，1996—2005 年年均增加 0.14 个百分点，速度加快很多；2006 年—2015 年年均增加 0.29 个百分点，增长速度越来越快。不仅仅是老年人占总人口的比重增长的越来越快，这只是比重，整个人口基数也在涨，比例也在增加，老年人口的数量其实是在加速增加。在未来可以预见的十年二十年人口没有负增长的话，这个比例一直在长，老年人的人数一直往上走。

从中国自己的历史来看这个速度越来越快，进行国际比较的话会发现中国老龄化的速度也是相对比较快的。65 岁及以上的人口比例有一个全世界的排名，数据来自于世界银行对全球 200 多个国家及经济体的统计。1960 年中国排在第 75 名左右，2015 年中国排名排到了 60 名。中国人口老龄化的速度快于平均趋势的，所以排名在往上走。65 岁及以上的人口比例从 5%涨到 10%，几个主要的老龄化国家大概用了多久的时间，现在老龄化最严重的问题是日本，日本从 5%到 10%用了 35 年。第二名是意大利，意大利从 5%到 10%至少用了 100 年时间，时间非常长。中国呢？只用了 30 年，比日本还要短 5 年。我们老龄化从国际角度比较也是非常迅速的。

再考虑一下未来，老龄化的趋势大概怎么走。国际上有一个通用的指标，如果说 65 岁及以上的人口占比达到了 7%，就是老龄化社会（aging society）；如果到了 14%叫老龄社会（aged society）；再往上达到 21%就是超老龄社会（Hyper-aged society）。中国从 2000 年开始 65 岁以上及以上人口占比超过 7%，那时候步入老龄化社会。但是如果未来老龄化的速度延续过去 10 年平均的速度，10 年之后到 2027 年中国就进入老龄社会；再过 20 年到 2047 年进入超老龄社会。这是一个非常简单的假设，未来老龄化的速度延续过去十年的速度。如果快于前十年的速度，达到老龄社会和超老龄社会的时间可能还要继续提前。这是未来的基本展望。

老龄化趋势这么快背后原因是什么？原因非常简单，两个：第一个就是出生的人少了；第二就是人的年龄寿命增加了，死亡率降低。一个是低出生率一个是低死亡率。如果在一个高出生率、高死亡率的社会里，整个人口的年龄结构应该呈现正的金字塔形状，金字塔顶端是年龄大的人占的比例，底端是年轻人占的比例。高死亡率最顶端的人故去的非常快，占比不会特别大，会比较小比较尖；而出生率很高，最底下的青少年会不断的加入到总人口里，底盘很大，这是正的金字塔的情况。如果低出生率低死亡率，最上面的塔尖消失越来越慢，所以这个塔尖会越来越胖。底下出生的人少，填补的人越来越慢，这个塔基变得越来越窄，金字塔就会变样。老年人相对占比就大了。

上图展现了过去几十年来出生率跟死亡率的变化趋势。里面的柱状图还是表示 65 岁及以上老年人所占的比重，参照右边的坐标轴。第一条实心圆点线表示出生率，平均每一千人出生人数。第二条空心圆点线表示死亡率，平均一千人死亡人数。出生率这个图画的不是很完整，出生率 70 年代初以前，除了三年经济困难时期，出生率一直处于比较高的位置，73 年的时候下降的非常快，然后到了 80 年代进一步下降，到了 2000 年处于非常低的位置。死亡率比出生率下降的早，死亡率基本上 70 年代中后期就下降到一个比较低的位置，大概在千分之七。最近十年死亡率又上去了，上去的主要原因是因为每一千人里面老年人的比重越来越大，老年人本来是特别容易死亡的群体，这样会带动整体社会的死亡率往上走。这个死亡率上升不是社会退步的标志，恰恰说明了社会老龄化变化的趋势。

一个快速下降以及非常低的出生率和死亡率，两个数据一起共同推进了我国人口老龄化快速变化的态势。这两个都是原因，出生率和死亡率。

从数据来看，出生率的下降以及维持低的位置是人口老龄化里更重要的因素。上图给大家展示的是每一年全部人口分三个部分各自的占比，黑色的部分是 65 岁及以上的老年人，灰色部分是劳动力，主要是 15—64 周岁，最下面白色是青少年 0—14 周岁。可以看到老年人比重越来越高，黑色的柱子越来越长，但长的过程中到底截取了人群中哪一块的占比？一开始灰色的柱子也在增加，虽然增长的速度没有老年人快。主要体现在 0—14 岁青少年相对比重下降的非常快，上面两部分比例的增长完全来自于下面青少年部分比例的减少，减少主要的因素就是出生的人少了，补引来的速度比补到上面的速度慢很多。

2010 年之后青少年的比重基本上稳定了，相比之下老年人比重上升了，这个比重主要是从中间部分群体分来的。为什么会出现这种情况呢？底下 14 岁变成中间群体的速度要远远慢于 64 岁变成老年人的速度。为什么 14 岁变成中间慢呢？14 岁这个区间是恰恰生在计划生育严格的时候，基数少了，等到他们 15 岁变成劳动力的时候，转化就慢了。归根到底还是因为早期生育率下降带来的。这是一个基本的态势。

上图是三个年份人口金字塔的图，1990 年、2000 年和 2010 年。每个金字塔由两个两个金字塔图叠加而成，一个是有边框的金字塔，另外一个没有边框但底色是灰颜色的。有边框的是现实的人口结构，灰色的是假定现在的参数发生变化之后的金字塔。如果出生率调高，假设每个人平均生的孩子多加一个，人口金字塔会怎么变？就看灰颜色的。我们发现即便是把出生率提高了，因为我们死亡率还是比较低的。我们看到老年人的比重、宽度越来越宽，而且底下基座也慢慢收窄，即便收窄到了 2010 年还是金字塔的形状。而有边框的实际人口金字塔，1990 年开始底座严重被腐蚀，不太像金字塔了，到 2000 年、2010 年金字塔变成了 0 形。这三个图的对比可以看出生育率高低很大程度上决定了人口年龄结构的转变和变化过程。

这些是人口老龄化的趋势和原因。

第二人口老龄化造成的一些后果；

人口老龄化有哪些后果？四个视角：第一个是养老负担；第二健康负担；第三是劳动力市场的冲击；第四是经济发展。这四个视角是紧密结合在一起的。

首先看养老。老年人口抚养比就是 65 岁及以上的老年人占 15 到 64 周岁人口的百分比。1953 年这个数字是 7.4，平均 100 个劳动力养 7.4 个老年人。这个比重快速的往上走，从 1953 年到 2015 年翻了一番，从 7 变成了 14。

不仅人的压力大了，钱的压力也大了。上图是城镇职工基本养老保险基金支出占 GDP 的比重。这不可能完全反应态势，但是至少可以看出趋势。从 2005 年开始往上走，养老保险基金支出占 GDP 占比越来越高。

养老总体负担变重，地区跟地区不平衡也在加剧。像北上广如这几个地方是经济发展最好的地方，死亡比较低，生育率比较低，如果没有任何人口迁移，北上广应该是老龄化最严重的地区，其它地区没有那么严重。恰恰是因为有了人口迁移给这些地区老龄化的趋势有一些缓解，没有那么严重了。

上图就表达了这个逻辑。里面每一个点代表中国的每一个省，横坐标代表 65 周岁以上户籍人口占的比例，假如没有人口迁移所占的比例，纵轴是外来人口迁入率，是正相关的关系。如果一个地方户籍人口老龄化非常高，同时这个地方也有可能迁入人口比较多，背后原因可能是这个地方老龄化高，但是经济发展好，所以吸引人过来。右图横坐标就是迁入率，纵坐标是常驻人口老龄化率。迁入人口比较多，那常驻的老龄化人口就下来了。对于北上广这样的城市，人口流动可以缓解老龄化的趋势。

有流入就有流出，所以流出地区老龄化的趋势是恶化的。上图给每个省都标了颜色，颜色越浅，表示老龄化的程度随时间的变化越温和，没有那么激烈，甚至老龄化的程度还会下降。颜色越深的地方，随着时间的变化这个地方常住人口老龄化率在快速上升。北京、上海、广东，沿海地区都是相对来说比较浅的颜色，也就是说它们的老龄化率随时间变化没有多么快速增加。但是看看说东北、西部、西南省份这些人口流出的主要区域，颜色非常深，它们常住人口的老龄化趋势变化剧烈。这就是人口流动对地区的老龄化不平衡，造成了这样的趋势。

中民颐康顾问 创制改变未来理念

省与省之间的不平衡，除了人口不平衡之外还有养老支出的不平衡。人口净流出的省份养老的压力非常大，个别省份出现了养老保险基金结余的亏空，当年收不抵支。举个黑龙江的例子。黑龙江的城镇职工养老保险基金当年结余，2010 年当年结余 24 亿，2011 年负 12 亿，2012 年正 3 亿，2013 年负 14 亿，2014 年负 106 亿。

刚才是养老负担，再看一下健康跟医疗的负担。因为老年人口的比重现在越来越大，老年人越来越多。家庭、政府需要支付老年人医疗健康方面的费用越来越多。老年人常见的健康问题，比如说日常的行为障碍，身体部分或者全部的失能，从一开始的简单失能到后面的残疾，都会出现这些问题。再往下会有一些慢性病，比如说高血压、糖尿病在老年人的比重比较高，比较难治，花钱也多。还有随着年龄增长慢慢会得的老年病，典型的阿兹海默症，失智症，在老年群体越来越严重。我们对健康的管理需要花费非常多的成本和精力。

上图是城镇职工基本医疗保险基金支出占 GDP 的比重，也是上升趋势。原因之一就是人口老龄化带来的平均医疗成本支出的提升。

再看对劳动力市场冲击的后果。

如果老龄化问题很严重，现有的劳动力首先面临的一个问题就是要养老养老负担加重了，不仅是养自家老人，同时作为工作者缴社会保险，养全社会的老年人。养老负担加重，一方面交养老金后，自己可以支配的钱就少了，影响消费水平。另外时间花在照顾老年人身上了，自己可以自由支配的闲暇时间也会变少，会影响劳动者的生活质量。如果影响到他们的生活质量也会进一步影响他们的劳动生产率。

未来会面临劳动力相对短缺或者不足。现在来看劳动力（15 到 64 岁）的比重以及绝对数量还是比较多的，但是学者认为刘易斯拐点已经出现。劳动力从无限供给到相对短缺已经出现了，这个观点不是很一致，有人认为还没出现。

再看对经济发展的后果。一方面如果劳动力年龄结构发生剧烈的变化，但是经济结构跟产业结构跟不上这个变化的话，可能会造成错配，可能会影响整体经济的效率和发展。另外从养老负担角度考虑，养老负担重，会影响企业的积极性，因为现有的养老体制是统筹账户和个人账户相结合的机制，统筹账户的钱是企业交的，很多地方缴费的负担已经超过了税的负担，所以这块负担企业觉得特别高，会挫伤企业的积极性。从国家整个大盘子的角度讲，因为老龄化人口比重越来越高，从事生产的人少了，国家收入少了，但是要支付给老年人的钱多了，支出多了，整个国家不管从个人、家庭还是政府的角度来讲赤字越来越高，债务风险越来越高，会进一步对实体经济产生不利的后果和冲击。

第三为了应对人口老龄化已经采取了哪些措施以及将来还应该采取哪些措施。

下面探讨一下针对这些后果，一些可能的应对措施。

应对措施分成四个角度来讨论：第一个是人口政策，第二个是社会保障政策；第三个是跟健康照料相关的政策，第四个经济和产业政策。

首先看人口政策。刚才说过，低出生率可能是造成人口老龄化快速增加的原因，如果我们想缓解老龄化，大家注意不是解决老龄化，是缓解。老龄化趋势不可能逆转了，只能是缓解老龄化的趋势。提高出生率是一个途径，但是是不是有效还要再看。基于这样的背景，2016 年 1 月 1 日实施全面二孩政策。不仅我们国家生育政策越来越宽，从原来限制生育到慢慢鼓励生育的方向走，全世界都是这样的趋势。

上图来源于联合国 2013 年的一个报告，刻画了世界各国人口政策的变化趋势。人口政策分三类，第一大类就是人口政策慢慢朝着增加出生率的方向推进，第二类朝着降低出生率的方向推进，中间的是原来怎么样现在就怎么样，原来不干预现在也不干预。1976 年人口政策增加出生率的国家只占 9%，到了 2013 年增加到 27%，越来越多的国家人口政策开始转向鼓励增加出生率的方向走。降低出生率的 1975 年是 65%左右，到 2013 年变成了 30%。

中国的全面二孩政策有没有效？卫计委前两天公布了相关数字。2015 年出生率是千分之 12.07，2016 年出生率升为 12.95，也就是一千个人多生了一个人左右。人口总数上看，2016 年比 2015 年多生了 131 万人，这是非常小的一个数字，对于缓解老龄化来说是杯水车薪。2016 年第一年实施全面两孩政策，还很有可能是政策效果比较大的一年，因为有很多历史积攒，60 后的人想生二胎原来没有机会，所以 2016 年爆发。今后可能还不如 2016 年的高。

中民颐康顾问 创制改变未来理念

另外看人们的生育意愿，调查问他们愿不愿意生二胎，这个结论不稳定。有的调查发现很多人愿意生二孩，有的调查认为意愿不是很强。生意意愿本身就是不太稳定的指标，回答想生几个跟实际生几个没有必然的关系。

还有可以从历史经验中来借鉴一些放开二孩政策以后对于人口变化的影响。历史上当然没有放开二孩的过程，但是历史上有从二孩变成一孩的历史。70 年代是二孩政策，70 到 80 年代转换成一孩政策，出生率显著下降。反过来回到二孩可能也会有明显的反弹，这是历史的参考。70 年代二孩政策到 80 年代初一孩政策的转变，有的人觉得效果明显，有人觉得效果有限，我个人认为效果有限，效果有限的话希望一孩转为二孩以后有大的反弹，不太可能。

80 年代中期确实有一些地方实施了二孩政策，比如说山西翼城 1985 年开始实施全面二孩，这些实施全面二孩的试点县市跟其他实施一胎的地方做对比，看看有没有明显的差距。我们的研究效果发现最后效果非常有限。

所以不管看现实的效果还是历史的参考，没有强烈的证据支持全面放开二孩后会有人口的反弹。

上图是数据的模拟。图的纵坐标是老年人口的比重，横坐标是年限。这四条线中，实线说一孩政策没有被二孩政策取代，一直实行下来老年人的比重会怎么变，飞速的往上走。下面的三条曲线是，如果实施了二孩政策老龄化的比率会怎么变？我们给了三种情况，菱形虚线假设实施二孩以后平均每个女性多生 0.3 个孩子，这是相对比较小的变化。三角形虚线假设放开二孩以后每个女性多生 0.5 个孩子，最下面正方形虚线假设放开二孩政策每个女性多生 0.7 个孩子。最乐观的情况下，平均一个女性多生 0.7 个孩子这种情况下，到 2040 年左右老年人口比重也远超过 20%，2040 年就进入超老龄社会了，比预测的 2047 年还提前了 7 年。

上图是全面二孩背景下养老抚养比的变化。同样是在一孩政策以及三种二孩政策下做的图。最乐观的情况下，养老抚养比的增长也非常快。如果二孩政策放开一个女性多出生 0.7，2040 年的时候也是 40%。2015 年是六个青年人养一个老年人，2040 年是 5 个青年人养两个老年人。

最上面这条线，圆点连接的如果一直实行一胎政策，老年人口比例的变化情况。最底下正方形虚线是，如果完全取消生育限制，一开始没有任何的生育限制老龄化的变化情况。即便如此 2040 年到 2050 年左右也是进入超老龄社会，这个趋势不可逆转。

老年抚养比，即便没有任何生育数量的限制，2050 年老年抚养比也是在 100 个青年人养三十六七个老年人的样子，也是非常高的水平。

如果在人口政策上进行一些展望的话，我们认为，现在放开二孩的政策远远不够，甚至没有什么效果的。甚至下一步即便全面取消生育限制，人口数量、人口生育率以及老龄化的加重态势都不一定得到非常明显的缓解。因此现在已经可以开始探讨采取怎样的鼓励生育措施了。

是有一些例子存在的，比如东亚地区的日本、新加坡、韩国和台湾地区。日本和新加坡的鼓励生育政策稍微早，实施 20 多年了，他们是一个鼓励包，包括育龄妇女的优惠、补贴等等。主流文献认为日本和新加坡的鼓励生育效果微乎其微，没有太大的效果。韩国跟台湾地区鼓励生育的政策实施时间不长，现在做一个全面的评估为时尚早，但到现在为止也实施了将近 10 年了，也没有发现很明显、很突出的效果。整个东亚地区鼓励生育的经验基本上是失败的。欧洲国家老龄化也很严重，欧洲个别国家的鼓励生育政策比较成功，比如说荷兰，但是荷兰的政策能不能拿来用是有疑虑的，因为荷兰政策支出比较大，它有一个政策，小孩出生以后到长大，每年国家给多少钱。这个负担中国能不能承受是很大的问题。

所以中国到底鼓励生育的政策能不能采用？以及怎么采用？采用之后会不会有效果？都是将来可以研究、思考的问题。

做一个简单的结论。人口政策的调整，我个人认为只是权宜之计、缓兵之计，本质上只能做到缓解老龄化趋势，而不能改变老龄化造成的问题和困难。

社会保障的政策怎么办？1、什么时候可以领养老金？现在讲延迟退休。延迟退休两个层面，第一是不是女性职工跟男性职工统一，从 55 岁变成 65 岁。第二整个退休年龄是不是都要往后移，移到 70 岁等，这在国际上都是通用的政策，马上可以缓解养老金的支付压力，这样交钱的多了，花钱的少了。但是延迟退休学界会有疑虑，对青年人有什么影响，对老年人有什么影响，结果还有待考察。2、现有的整个大的养老金盘子其实收比支多，问题是各个地区之间不平衡。目前的状态下如果提高统筹

中民颐康顾问 创制改变未来理念

层次，把富省的钱拨到穷的地方，做一个调剂是不是一个改革方向，也是可以讨论的。3、即便是现在整个大盘子收仍然多于支的情况下，人口老龄化速度越来越快，不敢保证未来整个大盘子会不会出现亏空，如果出现亏空现有保障体制维持不下去怎么办，这些都是可以探讨的方向。

健康和照护方面的政策怎么办？2016 年中共中央、国务院发布了一个《健康中国 2030 规划纲要》，总共八篇 29 章，非常长的报告，从各个角度、各个方面对中国未来十几年跟健康有关各个方面的战略以及政策的制定都给出了指导性的意见，里面内容非常丰富。我个人认为，既然老龄化的趋势已经不可逆转了，甚至连缓解的可能性都比较小的情况下，下一步怎么样促进这些老年人身心的健康，增加他们的生活质量，完善健康服务的效率，进而降低健康方面、医疗方面的成本，包括个人得、家庭的、政府的公共开支，这需要深入研究的问题。另外要充分利用市场、社会资源完善养老体系，比如说现在两个孩子照顾 4 个老人，孩子工作又忙，怎么办？社会化、市场化的体系不仅仅是说老年人可以住到养老院去，是不是可以让老年人住家里，充分利用市场化的资源请人到家里服务？充分利用整个社区基础公共服务的体系，解决、缓解养老问题。这些方面都可以思考。

经济和产业方面相关的政策怎么办？1、老年人这么多，不能仅仅把它看成是一个负担，其实还可能是一个经济发展的契机，就是养老产业。产业界需要仔仔细细考虑老年人从头到脚吃喝拉撒到底需要哪些服务、哪些商品，进而把养老产业发展起来。特别是现在新常态经济增长速度放缓情况下，找到经济新的增长点是非常重要的。2、要积极调整产业结构。这也是供给侧改革的部分，使得产业结构跟人口的年龄结构、劳动力年龄结构相适应，这样才能发挥劳动人口的优势。3、将来劳动力数量上短缺了，如何保障经济快速增长？要让老年人得到好的照料，势必在生产技术和劳动生产率方面需要进一步的提高。

最后是结论：

1、中国已经进入了老龄化社会，并且快速的在步入老龄社会、甚至超老龄社会阶段。

2、死亡率的降低和出生率的降低都是老龄化迅速演变的重要原因，我个人认为生育率下降是一个更加主要的原因。

3、我国人口老龄化对养老负担、劳动力市场和经济发展等方面都会带来不利的后果。

4、因此要从各个方面进行老龄化的应对，需要借助人口、社保、健康、经济等各方面的政策的合力。

特别是人口政策是权宜之计，更需要做的是已经是老龄化这个趋势了，如何改革社保措施使老年人得到更好的支持，如何改革医疗政策使得老年人的生活质量进一步提高，如何改革经济政策使得经济发展跟老龄化趋势相适应，这是我们将来要持续考虑的问题。

（来源：凤凰财知道）

中国养老网 WWW.CNSF99.COM http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/469/aid/38709

养老类型

实务：老人住养老院要进行哪些入院评估？

很多人可能不知道，要住养老院，首先要通过养老机构的入院评估，确定护理等级。

那么，入院评估到底如何展开？在评估过程中，需要注意哪些问题？带着这些疑问，近日，记者从杭州市社会福利中心、杭州市第三社会福利院、金色年华、佰乐时光、阳光家园等多家养老机构进行了了解，虽然入院评估体系各有不同，但基本操作步骤大体相似，分三步：分析体检报告、进行初评、试住期间完成系统评估。

第一步：分析体检报告

浙江省民政厅、省工商局联合制定印发《浙江省养老机构服务合同》（示范文本）规定，老人入住前，应按养老机构要求提供其最近两个月内由二级甲等以上医疗机构出具的体检报告。体检报告内容应包括胸透、肝功能、骨密度、血糖、血常规等，以及养老机构认为应该提供的检测项目。

以杭州市社会福利中心为例，其网站上显示的入院指南中，要求申请入住须提供近三个月内专业医疗机构或本中心医务室出具的胸透、肝功能、骨密度、血糖检查、脑 CT 检查、全身皮肤检查化验单据。视老人年龄、病、残状况和体检资料，确定护理等级。

采访中，各养老机构均表示，体检报告对于老年人能力评估至关重要，它是快速判断住养老人基本身体状况，判定护理需求的重要依据。因此，老年人如有住养需要，首先要准备好符合养老机构具体要求的体检报告。

第二步：通过观察询问，初步判定能力等级

为了使老人在试住期就能接受较有针对性的护理服务，养老机构首先会对新入住老人进行初评，了解其基本行为能力和精神认知状况，如考察他们肢体协调能力、语言表述力、记忆力等。

例如，佰乐时光的初评工作主要由康复师负责，通过知识问答、对话交流、询问家属的方式进行。而杭州市社会福利中心的初评工作主要由护理部门着手，工作经验丰富的护理人员会通过直接观察、间接询问、借助道具等方法，对老人进行基本评估。金色年华则组建了评估小组，从去年 8 月开始，新入住老人都需到评估室接受包括用餐进食、洗澡梳妆、穿衣穿裤、平地行走、上下楼梯、如厕等在内的对于日常生活活动能力以及精神状况的初评，从而为确定护理等级和入住区域等提供较为准确的依据。

第三步：依据评估体系，得出系统评估报告

通过初评的老人，便会进入养老机构开始试住生活，并在试住期间完成系统评估。养老机构在整合各种参考量表基础之上，会构建起一个评估体系，对新入住老人的日常生活能力、精神认知能力、感知觉与沟通、社会参与和适应能力、营养状况、疾病等进行全方位的综合评定。

据阳光家园的评估人员介绍，对新入住老人的综合评估内容包括基础资料、能力认知及肢体功能评估、营养安全评估及康复护理需求、病史及常规体检、辅助检查日常用药及诊断、综合照护建议等；评估参照的量表主要有日常生活能力评估、精神状态评估、感知觉与沟通评估、社会参与评估、营养风险筛查表（NRS2002）、简易智能状态测试量表（MMSE）、Berg 平衡量表，以及跌倒、压疮、走失、吞咽等功能表。评估小组中的医护人员、康复师、心理师、营养师、社工会根据各自的专业领域，就相关量表中的问题对老人进行询问与观察，如营养师会根据营养风险筛查表（NRS2002）对老人的营养安全进行评估。一周之内，评估小组会出系统测评结果，并制定相应的护理方案。

佰乐时光引进和参照的则是日式评估体系，由医生、护士长、楼层长、康复师、商谈员（目前由副护士长担任）和外联人员组成的评估团队，在两周的试住期内，对老人展开综合评估。

“线上+线下”：使评估结果更具科学性与准确性

记者在采访中获悉，为使定级结果更具科学性和准确性，养老机构基本依照“线上+线下”方式开展入院评估工作。“线上”指的是参照量表将通过观察、询问、交流等方式所获取各指标情况上传至评估软件，生成有效数据，定量计算出定级结果；“线下”指的是根据评估人员的实际经验，判断老人各方面的能力情况。综合“线上+线下”评估结果，对申请入院老人量身制定“医疗+康复+护理”计划。

此外，养老机构方表示，通过“线上+线下”的评估方式，在一定程度上可以避免家属为了某些客观原因而刻意隐瞒老人的病情，能够帮助护理人员更全面地了解老人情况、满足老人需求，从而更好地提高护理效率，提升他们的晚年生活品质。

中民颐康顾问 创制改变未来理念

入住养老院前需提供《体检报告》

《浙江省养老机构服务合同》，合同规定，住养老人入住前，应按养老机构要求提供其最近两个月内由二级甲等以上医疗机构出具的《体检报告》。《体检报告》内容应包括胸透、肝功能、骨密度、血糖、血常规等，以及甲方认为应该提供的检测项目。

养老机构根据住养老人提供的《体检报告》，对其身体健康状况进行综合评估后，暂定护理等级，出示《意外风险告知书》并确定试住期。试住期间费用与正式入住一致，养老机构需要承担老人试住期间应负的相应责任。

试住期满，养老机构根据试住期间老人的生活起居等各类状况及护理情况进行评估，出具《试住期评估表》并确定护理等级。经三方同意后，老人正式入住。

另外，住养期间老人患病，养老机构应立即通知委托人或监护人；如委托人或监护人联系不上，本着人道主义原则，养老机构有权紧急处置及时送医。

老人如遇特殊情况须紧急送医院救治，在委托人或老人家属无法及时赶到的情况下，养老机构应为老人提供如代为挂号、陪同看病，办理入院手续等服务。

因养老机构安全措施不当，管理服务不善等过错造成老人身体、财产受到损害的，养老机构据实承担赔偿责任；如老人有过错的，根据过错责任由养老机构、老人双方共同承担。

九种情况养老机构不承担法律责任

在安全问题上，养老机构确保住养区域内的各项设施安全可靠，对老人在住养区域内的安全承担约定以及法定的责任，规定了在以下情形中，养老机构除提供必要的应急帮助和救助外，不承担法律责任：

①养老机构场地和设施无过错情况下，住养老人在自行走动或活动时发生跌倒造成骨折、身体损伤等事故；

②住养老人原有疾病加重或慢性疾病急性发作或突发疾病及猝死；

③住养老人隐瞒入住前身体隐患痼疾的；

④住养老人在自行饮食时出现吞咽堵塞而造成窒息的；

⑤住养老人服用自配药品及自身原因致身体受到损伤，而致残致死的；

⑥住养老人食用非养老机构提供的食物出现食物中毒的；

⑦住养老人自身原因造成的走失或引发的各类纠纷；

⑧住养期间因非养老机构责任而发生的事故及意外；

⑨本合同终止后，老人未经养老机构允许，滞留在养老机构期间发生的人身、财产损害。

（来源：养老那些事）

中国养老网 WWW.CNSF99.COM http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/520/aid/38698

“亲情互换养老”是一种互惠互利的守望相助

近日，一场签约仪式在武汉市江汉区龙王庙社区服务中心举行。20 多名老人和大学生结成互助对子，大学生们每周抽出固定时间帮助老人，老人腾出一间空余的房间给他们免费居住。这个名为“空巢不空、租客守望”的亲情互换养老模式，既为大学生提供临时住所，也让儿女不在身边的老人得到照料。

人口流动的加速和家庭结构的小型化，让不少老人遭遇了“空巢又空心”的尴尬。空巢老人不仅难以得到子女的生活照料，也难以得到精神慰藉。让空巢老人的生活更有品质，既需要他们的“自我救赎”，也离不开外部的社会支持。“亲情互换养老”作为一种新兴的养老方式，得到了越来越多的价值认同。

不论是空巢老人“零租金求合住”，还是儿子为了帮助空巢的父母找到一位乐于助人的好邻居

“降价择邻”，抑或社区志愿者上门看望空巢老人的“敲门行动”，子女不在身边又难以“常回家看看”，空巢老人有得到邻里陪伴和照料的利益诉求和情感需要。

邻里关系不仅是一种物理上的距离接近，更是一种生活上守望相助、情感上支持认同的社会网络。许多空巢老人的邻居也是空巢老人，“低龄服务高龄”的抱团取暖尽管有一定的成效，却难免会力不从心。“亲情互换养老”在居家养老模式的基础上，通过社会交换的方式让空巢老人和年轻人各取所需；这不是明码标价的市场交易，而是互惠互利的“成人之美”。

居家养老模式在本质上是一种亲情养老，空巢老人和年轻人通过社会交换各得其所——空巢老人避免了“独自凄凉无人问”的艰辛与悲情，实习和刚刚就业的大学生也找到了低成本的栖息之地。“亲情互换养老”既切实地裨益了空巢老人，也让年轻人得到一定的回报与激励；只有兼顾双方的利益诉求，才能提升空巢老人和年轻人的参与热情。

作为一个新生事物，“亲情互换养老”也要做到“未雨绸缪”。一方面，护理空巢老人不仅是一个体力活和技术活，也是一个良心活，需要大学生参加基本的技能培训，多一些爱心与耐心；另一方面，学会和没有血缘关系、存在较大代沟的邻居相处，对空巢老人和大学生都是一种考验，空巢老人也要尝试着包容、体谅年轻人。在人的不确定因素增多的风险社会，为了避免空巢老人人身和财产受到损伤，也必须给大学生戴上“紧箍咒”。

只有“各美其美，美人之美”，空巢老人和年轻人才能实现“美美与共”。 “亲情互换养老”说到底就是对急剧社会变迁的一种回应与策略，是对居家养老模式的变通与创新。只有扬长补短，强化实施操作系统，“亲情互换养老”才能让更多空巢老人与年轻人从中受益。

（来源：光明网）

中国养老网 WWW.CNSF99.COM http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/518/aid/38710

难！政府在社区建居家养老中心也遭居民齐声叫停！

企业和社会资本在社区建养老中心，被居民叫停也就罢了，现在政府要在社区建养老中心，一样被居民叫停！这社区居家养老将如何继续呢？我们来看看南京的这个事情：

近期，南京六合区葛塘街道工农社区打算在尚品鑫苑小区内建一个居家养老中心，可刚动工两天便被小区的区民齐声叫停。按常理来说：谁都有老去的一天，在自家的家门口建设一个居家养老中心不是很好吗？居民们为何要反对呢？来看荔枝新闻记者的调查。

日前，化工园区葛塘街道工农社区的工作人员召集了近 50 位尚品鑫苑的居民代表，做进一步的协调沟通。居民代表表示：“小区建养老中心，所有居民都赞成，但是，反对将这个养老中心建在小区里面。”

居民们说，当初买房入住的时候，就没有听说在小区建养老中心，但目前，这个居家养老中心选址在 12 栋楼下居民的公摊面积，到时来让经营者受益，是不是对居民不公平？再说养老中心据说还要建大食堂，厨房油烟，噪音扰民等问题，街道和社区还没有一个预案出台。总之，这个养老中心一旦建成，势必会大大降低他们居民的生活质量。

而针对居民质疑，葛塘工农社区的卞朋兵主任解释说，他们是根据国家“在每个大型小区内都要建一个居家养老服务中心”这样一个要求，来建设养老中心的。建设资金由化工园区社会民政局投资，这次选址在尚品鑫苑 12 栋，是因为当初建设小区的时候，街道社区就跟开发商签好协议合同，12 栋 300 多平米的房子归社区使用。可养老中心刚开工两天，就被居民叫停，他们感觉可能还有一些工作没完善的地方。卞主任表示下一步将会根据居民代表反映的情况，做更深入细化的调研，让居民自己来选那些他们需要居家养老服务的项目，再根据居民所选中的项目，来建设这个居家养老中心。

（来源：荔枝网）

中国养老网 WWW.CNSF99.COM http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/519/aid/38722

中民颐康顾问 创制改变未来理念

民办医养机构大量床位空置，亟待解困

据报道，山东济南养老服务中心是山东省和济南市重点建设的民生工程项目，由山大二院托管经营，设有 500 个医养结合床位。目前，已有 2300 多名老人登记排队，非常火爆。然而，有调查发现，相对公立医养结合养老机构的供不应求，在各种条件限制之下，民办医养结合养老机构尚未形成规模。

随着我国社会老龄化进程加快，解决失能和半失能老人的养老问题变得越来越迫切。相比纯粹的医疗服务或养老托管，医养结合无疑最为贴心，医养结合机构床位一床难求也在情理之中。不过，一边是公立医养结合床位紧俏，另一边却是民办医养机构大量床位空置，医养结合机构的冷热不均，耐人寻味。

现实中，由公立医院托管的医养结合机构，在专业性和资质上更让人放心，床位因此而紧张。对民办医养机构而言，除了医疗的专业性与资质问题之外，还有与医保脱节等原因，降低了民办医养机构的竞争力。因此，如何让门槛偏低的养老服务具备医疗资质，又如何为医养结合配置符合资质的医疗服务人才，尤其是对民办医养机构而言，做到医疗服务资质与医保对接，就成了民办医养机构绕不开的课题。

在这方面，已经进入老龄社会的日本提供了诸多经验。由于对空巢老人护理缺失，日本也曾面临空巢老人医疗养老服务的严峻挑战，为了省去频繁跑医院就医的麻烦，并及时获得医疗养护服务，当时日本的一些医院滞留了大量不愿出院的老年人，护理缺失产生的老年人住院现象，更是导致了严重的医疗赤字。于是，日本对养老医护保险制度实行改革，目标是使老人得到合理的生活护理，安度晚年生活，让许多因护理缺失而住进医院的老人自动出院。为此，日本将居家养老医疗护理细分为 13 类，从来访护理、来访医疗、来访康复，到有利于功能康复的住宅改装等都囊括其中，并加强相关护理人员培训，明确职责定位，完善配套的保险制度，最终解决了相关难题。

可见，唯有从养老医疗护理的真实需求出发，将医养结合真正细化分层，使不同层次的医养服务由不同层次的医养机构对接，“医养结合”才有望走出发展困境，民办医养结合机构才能更好发展。

（来源：经济日报）

中国养老网 WWW.CNSF99.COM http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/520/aid/38723

养老产业

老博会闭幕，打造中国特色老龄化社会创新风向标

近日，第二届深圳国际老龄博览会在会展中心正式开幕并隆重举行“第一届深圳国际服务机器人展”启动仪式，深圳市副市长黄敏等出席活动。作为中国最具规模的国际性老龄产业盛会之一，本届老博会以崭新的品牌形象，聚合老龄事业与老龄产业双动力，将努力打造成中国特色老龄化社会创新的风向标。本届老博会已于 8 月 27 日闭幕。

开幕式上，深圳市副市长黄敏表示，市委市政府已经把发展老龄服务事业和产业作为深圳的战略任务。老龄产业是朝阳产业，期待全社会共同关注参与，共同探索出一条具有深圳特色的老龄事业产业发展标准和模式，力争在我国老龄事业、产业发展的坐标上展现深圳特色。据悉，深圳致力于打造

养老业“两城六中心”建设，以创新实践为全国老龄产业“破难题、探新路、作示范”，制定了一系列老龄政策，布局养老事业，以期让老年人在深圳实现“老有所养、老有所医、老有所为、老有所学、老有所教、老有所乐”。

本届老博会展区面积 1.5 万㎡，参展机构、企业共计 226 家，各型展位共 280 个，共设五大展区，分别是老龄事业主题展区、老龄产业主题展区、线上平台老龄产业主题展区、海外老龄产业展区以及乐龄大世界特色展区。同期举办《国际视野下养老产业与服务创新发展论坛》等四场高峰论坛，针对老龄事业、产业的各个领域展开全方位、多视角、高层次的探讨与交流。

随着我国人口老龄化进程的加快，老龄人口激增与各类养老机构陪护人员紧缺的矛盾日益凸显，助老、医疗、康复等服务机器人的市场需求快速释放，成为养老产业发展的爆发式增长点。本届老博会特设服务机器人应用展区，聚集了当今国际国内智能养老科技的最新产品，涵盖老年用品的全领域产业链，引领老龄产业发展新未来。

（来源：深圳晚报）

中国养老网 WWW.CNSF99.COM http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/522/aid/38740

智慧养老

“互联网+养老”需打通最后一公里

在“互联网+”时代，QQ 微信联络、购物、打车、挂号……越来越多的人离不开网络，天津一些社区还引进企业推出的“互联网+养老”服务。然而，有些老人一时还难以享受到线上服务的便利。

三年前，南开区昔阳里社区食堂推出首个“电视点餐系统”。依托天津广播电视网络有限公司专为该社区建立的“智慧社区”平台，社区食堂每天发布菜谱，为居民提供网上订餐服务。老人在家打开电视机，进入点餐系统，用遥控器选餐、订餐、付费，中午 12 点前送餐员就会把饭菜送到老人家中。

如此先进的服务模式，老人参与率怎样呢？社区食堂工作人员表示，一方面老人网络操作不熟练，更愿意接受面对面的订餐；另一方面，更重要的是，老年人对线上支付不熟悉、不放心。因此，电视点餐的老年人很少，拨打电话或到食堂订餐的老年人居多。

入驻河东区的“樱桃阵”智能养老服务项目采用线上 APP+线下实体的模式。负责该项目运营的天津九樱万联电子商务发展有限公司经理李建勇介绍，当前社区“互联网+”更注重的是结合网络、电话等方式，整合线下实体服务，面对面直观地满足老人的需求。李建勇说：“老年人可到社区服务中心请工作人员登录智能服务终端或 APP，线上预订午餐，送餐员送餐上门。”

记者采访发现，老年人“触网”最普遍的是发微信。而谈及网络购物、移动支付等涉及财务功能的 APP，很多老人都摇头：“不敢用，怕被骗。”业内人士认为，老人对互联网知识缺乏了解，是互联网进入居家养老的不利因素。有关方面应当为老人学习网络应用提供平台，打通“信息高速路”最后一公里。

（来源：搜狐）

中国养老网 WWW.CNSF99.COM http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/528/aid/38702

智慧健康养老产业五大商机

2017 年 2 月 6 日，工业和信息化部、民政部、国家卫生计生委三部委联合印发《智慧健康养老产业发展行动计划（2017-2020 年）》，计划提出：到 2020 年，基本形成覆盖全生命周期的智慧健康养老产业体系，建立 100 个以上智慧健康养老应用示范基地，培育 100 家以上具有示范引领作用的行业领军企业，打造一批智慧健康养老服务品牌。健康管理、居家养老等智慧健康养老服务基本普及，智慧健康养老服务质量效率显著提升。智慧健康养老产业发展环境不断完善，制定 50 项智慧健康养老产品和服务标准，信息安全保障能力大幅提升。

三部门提出的目标非常明确，100 个以上智慧健康养老应用示范基地，培育 100 家以上具有示范引领作用的行业领军企业。并为智慧健康养老产业发展创造更好的发展环境，那么在智慧健康养老产业发展迎来这么好的发展机遇的时候，如何抓住这个机遇，将其转化成商业机会呢？

《“十三五”国家老龄事业发展和养老体系建设规划》，明确提出：依托城乡社区公共服务综合信息平台，以失能、独居、空巢老年人为重点，整合建立居家社区养老服务信息平台、呼叫服务系统和应急救援服务机制，方便养老服务机构和组织向居家老年人提供助餐、助洁、助行、助浴、助医、日间照料等服务。

实施“互联网+”养老工程。支持社区、养老服务机构、社会组织和企业利用物联网、移动互联网和云计算、大数据等信息技术，开发应用智能终端和居家社区养老服务智慧平台、信息系统、APP 应用、微信公众号等，重点拓展远程提醒和控制、自动报警和处置、动态监测和记录等功能，规范数据接口，建设虚拟养老院。

通过对文件学习分析和我们对智慧健康养老产业的理解，主要应该是两个方面的机遇，一个是技术提供商，另一个是服务提供商。技术提供方，为智慧健康养老产业发展提供技术、系统和产品，而服务提供商，则是应用智慧健康养老技术，为老年人提供健康养老服务。要想同时成为技术提供商和服务提供商，是非常困难，也未必就是最好的选择。最近有很多人向中健联盟秘书处咨询，希望我们能够推荐智慧养老提供商，其实，在需求不够明确的时候，或者说，在采购方都没有想清楚，想要什么的时候，推荐智慧养老提供商，不一定就是所需要的。为了解决这个问题，由中国健康养老产业联盟承办的“，让大家更好地结合自己的需求，找到更符合自己需要的合作伙伴。同时，我们也通过对产业进行分析，小结了智慧健康养老产业的五大商机，分享给大家，希望能够有所启发：

一、智慧养老技术平台服务商

我们将技术部分分成三大块，第一大块是智慧养老技术平台服务商，这类技术服务商的主要服务对象，是为政府搭建智慧养老的基础平台，比如说，在智慧养老杭州模式实践中，就是由政府来主导基础智慧养老平台建设，然后通过开放接口，将服务提供商的系统接入基础平台，从而实现一体化的智慧养老服务体系。所以我们将智慧养老的系统平台分为政府主导的基础平台，和服务企业所需要的服务平台，将这两者结合，就形成了智慧健康养老服务系统。

从城市的层面来理解，智慧健康养老系统是智慧城市的一部分，这部分系统的提供，至少都是城市级别的，需要同时服务上百万甚至上千万人口，对技术、安全和专业度的要求会更高。参照智慧城市的服务商，类似于 IBM 等技术服务商。

智慧养老技术平台服务商的商业模式，主要以政府采购为主，还可以通过 PPP 模式来进行合作。

二、智慧养老信息系统、云系统服务商

智慧养老信息系统、云系统服务商，主要服务对象是企业和养老机构，比如说，为转型养老的房地产商提供智慧养老信息系统，为养老服务商提供智慧养老信息系统，为养老机构提供智慧养老管理系统等，同时也为中小型养老机构提供云端的智慧养老服务系统。这是应用层面的技术服务商，更多的是关注解决服务商的具体问题，提高管理效率，提高用户体验度。

应用层面的智慧养老系统，可以与城市智慧养老系统进行对接，以提供各类更细致，更加人性化

的智慧养老服务。可以有通用的智慧养老信息系统和定制化的智慧养老信息系统。

智慧养老信息系统、云系统服务商的商业机会，目前主要是为房地产商、养老服务机构等提供信息系统，收取系统费用和服务费为主，SAAS 云平台的服务，针对中小养老服务机构会有一定的吸引力，但也有先天不足，加上当前，智慧养老信息系统服务商本身实力不够强，服务商采购信息系统的时候，对后续服务会有一些担忧，毕竟养老服务机构，一旦采购了智慧养老信息系统，如果要更换，将是一件非常麻烦的事情。但作为智慧养老产业的技术提供商，虽然发展初期，会有一些困难，但智慧养老信息系统未来也有非常好的发展前景，需要更加专注分析和理解养老服务机构和老年人的需求，在专业度和用户体验方面，能够有更多的提升，同时也要注意培养用户的使用习惯。通过科学的商业模式设计和一定时间的市场积累，智慧养老信息系统提供商，也一定会迎来发展的春天。

三、智慧养老专项技术和产品

智慧养老专项技术，这个比较好理解，比如说，将我国的北斗系统应用到智慧养老系统中，比如说，作为健康设备连接的蓝牙路由技术等，这些专项技术的发展，将为更多的智慧养老设备提供基础的技术支持，这个未来的发展模式，可以参考移动手机领域的高通，高通本身并不生产手机，但高通从手机市场获取的利益，比手机厂商更多。

还有一个就是智慧养老的产品，包括移动智慧腕表、睡眠检测、养老服务机器人等等，特别是移动智慧腕表，经过数年的发展，目前已经能够基本满足老年人的需求，在实用性和用户体难同，也有了很大的理升。专注智慧养老产品，不仅可以单独作为产品出售，也可以和系统服务商合作，作为平台配套产品进行推广销售。

四、运程医疗和健康管理

作为智慧健康养老的具体服务，我们将远程医疗和健康管理分出来了，这两块业务，可以形成独立的商业模式，远程医疗是十三五期间，重要的发展方向之一，远程医疗目前还处于初级阶段，其重要形态为互联网医院，这个目前在乌镇有，广东也有试点，政府支持力度最大的是银川打造的互联网医院，据了解，已经批准了 17 家互联网医院落户银川。远程医疗不仅将成为智慧健康养老的一个重要发展方向，也是医疗领域的一次革新。

健康管理是智慧健康养老的基础服务，目前健康管理还是以企业为主，各城市政府也开始部署城市老年人的健康管理系统，未来健康管理也将是智慧健康养老产业的最重要的服务，未来大部分的服务，都将以健康管理为基础，在健康管理的基础上提供更有针对性的养老服务。未来有资源的健康管理机构，如慈铭、美年大健康等，或许可以与养老服务机构合作，作为第三方健康管理机构，双方进行合作。对于智慧健康养老服务而言，健康管理的数据量越大，所提供的服务越精准，而对于养老服务企业而言，要积累庞大的健康管理数据，需要很长的时间。

五、智慧养老运营服务商

最终，智慧健康养老表现出来的，都是智慧养老服务，老年人一个电话、智能设备上的一次按键，所对应的服务，都需要有服务提供商来提供。对于城市来说，是由一系列专业的服务提供商来提供服务，也有养老服务机构，通过采购和应用智慧养老技术来提供养老服务。

科技让生活更美好，智慧健康养老技术的应用，也将会有效提高，这些智慧养老服务将体现在：慢性病管理、居家健康养老、个性化健康管理、互联网健康咨询、生活照护、养老机构信息化服务等方面。

（来源：搜狐）

中国养老网 WWW.CNSF99.COM http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/528/aid/38711

养老地产

楼市新动态，养老地产迎爆发式增长

目前，我国各地老龄化问题越来越突出，在老龄化日益严重的今天，我国的房地产有哪些反映呢?养老房产的出现就是最好的反映，在养老房产爆发式增长的今天，我们需要注意哪些问题?

养老地产，从建筑设计、园林规划到装饰标准，这类老年地产的建筑产品开发接近于高端住宅产品开发的规律，创新核心在于适老化设计。

对于养老地产的前景，无疑是相当看好的。这从房企以及保险机构大力追捧养老养生地产项目的现状已经十分清楚。

期望对养老养生产业地产的研究上水平，改变养老地产投资人与养老产业脱节的现状。养老产业无疑是水平很低的产业，不论是养老床位数量还是养老人群的收入水平以及养老项目的低水平软硬件配置问题一直很突出。

高端养老的产生受到养老观念的束缚，培养起来尚需要时日，需要入住专业养老社区的人，一般是 70 岁以上的，而今这部分人群出生在 20 世纪 30 年代左右，膝下三五个儿女，所以尚能由健康退休的儿女在家照料。

缺乏政策支持也是一方面。对于养老产业的支持政策，仍然仅仅停留在研究阶段。这对于急速发展的行业来说，政策支持的缺乏从拿地、建设与经营阶段开发建设企业都是一头雾水。但是，最艰难的还是在经营阶段。民政部副部长窦玉沛透露，中国将建立养老服务补贴制度。

养老地产实现了品质地产和优良健管家服务的有机结合，从护理、医疗、康复、健康管理、文体活动、餐饮服务到日常起居呵护，增加设施设备和精心打造专业管理团队。养老地产主要的产品形态包括:保险资金推出的升级版的养老机构，如养老院，把养老地产视做商业地产项目长期经营;开发商推出的养老地产项目。

中国养老产业还处于早期发展阶段，但相信随着老龄化社会的到来，养老产业的社会需求将迅速增长，在相关经营方式和服务理念更新转变的带动下，养老产业有望实现社会效益与经济效益的"双赢"。

如果仅仅依靠开发企业本身的投资，我们必然是放弃现有项目。但是由于我们的接手方锁定的是国内首屈一指的险资，与国外基金的合作，有实力进行持有经营，这才是项目得以进展的关键。无疑，养老地产是相当有前景的，市场需求也是不可抑制的。但是，对于开发单位来说，项目散售模式是很难持续的。

散售的结果必然是另一种房地产开发项目，项目也就有挂羊头卖狗肉之嫌。那么，项目开发建设完成之后的接收方选择才是我们应该关注的重点。养老地产是有前景的，但是要有深入的对于开发建设经营模式的探索。

养老地产运营模式中的市场定位、销售方式、服务体系的建立直接影响养老地产的经营成败，因此养老地产的运营模式的构建十分关键，其运营模式的构建主要有以下形式:"养老文化"概念营销模式;产业链延伸模式:老年服务业、老年房地产业、老年医疗保健业、老年用品业、老年旅游业、老年娱乐文化产业、老年咨询服务业、老年金融投资业;租、售、反按揭组合入住模式。

（来源：凤凰网）

中国养老网 WWW.CNSF99.COM http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/556/aid/38697

中民颐康顾问 创制改变未来理念

互动养老

聊点老年“旅”产业的干货

每到长假、小长假，大家就都开始“旅”生活，对于老年人来说，我们将“旅”产业，作为一个统称，包括老年人旅游、旅居、游学、候鸟式养老等等产业形态。在产业发展尚不成熟的初期，我们通过发展相对较好的老年人旅游的数据，来探讨老年“旅”产业的发展前景。

2016 年，同程旅游发布了一组与中老年旅游相关的数据，我们先来看一下：

1、中老年旅游者“有闲又有钱”，月收入 7000 元以上者占比超三成

《报告》首次以调研数据验证了中老年旅游者（有旅游消费经历的 50 岁以上人群）“有闲又有钱”这一业界普遍认知。

《报告》提供的调研数据显示，57%的中老年旅游者处于已退休状态，12%处于半退休状态，24%仍然在职，退休后重新开始工作的占比 7%. 收入结构方面，月收入 5000 元以上的中老年旅游者占比 57.8%，其中月收入超过 7000 元的高收入者占比 31.3%.

同程旅游大数据显示，中老年旅游者主要来自上海、江苏、北京、广东、天津、浙江、河南、四川、湖北、江西十个地区，来自这十个地区的中老年旅游者占了 73.5%的比例，其中前三名地区占比高达 36.7%. 总体上，中老年旅游者主要集中在热门出发地，发达地区占绝对优势。

2、中老年人旅游消费意愿高达 81.2%，旅游消费认知水平不输年轻人

如果身体条件和经济条件允许，您是否愿意去旅游？《报告》针对这一话题的调研数据显示，81.2%的中老年受访者表示，若条件允许愿意去旅游，明确表示不愿意去旅游的仅占 9.7%.

《报告》提供的调查数据显示，70%的中老年受访者认同旅游消费在保持健康身心、增长见识等方面的积极作用，同时，他们对于邮轮旅游、国内长线游等旅游产品也有着不同的认知，在个别产品上的认知水平甚至高于年轻消费者。

3、中老年人比年轻人更易出现冲动型旅游消费行为

一般认为，年轻人易冲动，是冲动消费的主力人群。但是，在旅游消费领域，这一“常识”却被颠覆了。

《报告》提供的调查数据显示，中老年人的出游决策明显受某些外在因素的影响，例如商家促销活动、朋友出游经历等。数据方面，23.9%的中老年受访者（50 岁以上）在商家促销活动的影响下做出出游决策，18.9%的受访者在看到他人撰写的游记后产生出游冲动，总体上冲动型外因在中老年群体的出游决策影响因素中占据了 76.1%的比例，而 18 至 50 岁受访者的这一比例仅为 63.7%.周围亲朋好友的意见及出游经历在中老年群体出游决策影响因素中占比为 33.3%，而 18 至 50 岁受访者的这一比例为 27.4%。

调查还发现，中老年群体的出游决策影响因素中，存在着一些特殊的内在因素。“趁身体允许多出去走走”是大部分中老年受访者出游的内在动因，占比高达 37.1%，“陪伴家人或朋友”则是排名第二位的内在动因，占比 24.9%，“打法退休时光”位居第三名，占比 18.3%。另有一部分中老年人出游的动机是了却年轻时候的心愿或遗憾，这部分受访者占比 15.6%。

4、出游时间灵活，中老年人最有资格“说走就走”

《报告》基于调查数据的分析显示，中老年人群在出游时间的选择上明显集中在 3、4、5 及 9、10 五个月份，季节上一般是春季和秋季为主，而在具体的出游时间节点的选择上，仅有不足 20%的中老年受访者表示会在节假日期间出游，而超过 80%的受访者则表示“随时可出游”。该项数据表明，中老年人出游时间非常灵活、自由，与年轻消费者形成鲜明对比，是最有资格“说走就走”的一群人。

5、超四成中老年旅游者每年出游 2 次以上，偏爱长线游

因为出游时间灵活，中老年人的出游频次也明显高于其他年龄层，并且更加偏爱长线游（出游天数超过三天）。《报告》数据显示，42.7%的中老年旅游者（有出游经历的中老年人）每年出游 2 次，每年出游 3 次及以上的占比 20.2%，另有 23.6%的受访者每年出游次数不确定。单次出游天数方面，38%的中老年旅游者单次出游天数为 4 至 7 天，33%单次出游行程在 8 天及以上，另有 23%的中老年旅游者表示对行程天数无明确偏好（多少天都无所谓）。

6、超九成中老年旅游者有旅途购物经历，最爱购买土特产

《报告》提供的调查数据显示，90.4%的中老年旅游者在出游途中有过购物经历，明确表示从不购物的仅占 9.6%。中老年旅游者旅途购物最常购买的商品依次为：土特产、特色手工艺品、旅游纪念品、服装、电子产品等，对珠宝首饰名表的购物需求接近于零。

在旅游购物偏好方面，中老年旅游者与其他年龄层旅游者相比有一定的差异。相比之下，中老年旅游者对于购买特色手工艺品和旅游纪念品的兴趣不及 18 至 50 岁的旅游者，但总体上从不购物的比例则是后者的一倍多。

7、当前传统旅行社是中老年人获取旅游资讯和购买旅游产品的主要渠道

《报告》提供的调查数据显示，中老年人在进入购买决策阶段初期主要关注的资讯内容按照关注度依次为：目的地风景、目的地风土人情、周边住宿、当地美食、旅游线路信息、景点及目的地历史文化、目的地交通设施、目的地物价水平、出游注意事项、当地购物。资讯获取渠道方面，传统旅行社门店是中老年人获取出游资讯的主要渠道，此外，熟人圈子也是重要的资讯获取渠道。

在旅游产品的购买渠道方面，中老年人更加偏爱传统旅行社门店，旅游网站占比较小，老年活动组织等中老年社团也占据一定的比重。

8、当前中老年人旅游消费存七大消费“痛点”

《报告》基于一份同程旅游中老年用户一对一访谈资料，整理出了目前中老年人在旅游消费方面的存在的主要“痛点”。

中老年人旅游消费目前存在的“痛点”主要集中在七个方面，其中涉及产品设计方面的问题主要有：产品的价格与服务质量不对等；市场上缺少为中老年人量身定制的旅游产品；旅游线路行程和餐食安排等没有考虑中老年人的需要。涉及到导游服务的有两条：一些组团社与导游之间的协调不顺畅，组团社事先的一些服务承诺或行程安排没有得到很好地落实；个别导游的责任心欠缺，甚至职业道德水平较差。另外，在服务方面，出境和邮轮旅游等出游手续繁琐，需要反复提交各种材料，给中老年人带来了不便，希望商家能够在手续办理方面提供更多帮助。

9、“旅”产业实践，旅居养老的实践案例：

冬天到南方晒太阳，夏天到北方避暑，既可以逛著名景点，又可以去当地市场买菜做饭……这是近年来逐步兴起的一种新型养老方式“旅居养老”。在一些经济发达的城市，旅居养老已成为一部分老年人的新时尚。

中民颐康顾问 创制改变未来理念

旅居养老到底怎么养？什么样的人会选择旅居养老呢？我们或许可以从央视 CCTV4《走遍中国》播出的《旅居养老乐在途中》节目中找到答案。

这期节目记录了辽宁抚顺的退休老人在扬州旅居养老的过程，他们住在一个风景宜人的度假区，享受旅游观光、医疗保健、特色养老等一系列服务，很多老人表达了“来了不想走，走了还想来”的心情。

看了今天的介绍，大家对中老年人的“旅”产业应该有了一个大概的了解，包括对这个市场的情况，发展的情况，以及具体的服务形态等都有了一定的了解。健康养老产业，大致可以分成两个大的产业集群，以健康老年人为主要服务对象的旅游养老、旅居养老、游学养老、候鸟式养老等等，还有就是以半自理和不能自理的老年人为主的机构养老。一般来说，做好了健康老人的养老服务，拓展机构养老就顺理成章，水到渠成了。但如何做好健康老人的养老服务，在旅行社已经将老年人旅游做得比较烂的情况下，在骗子卖保健品，把活动的口碑做得极差的情况下，如何解决以上提到的七大痛点，如何进行服务创新，如何为老年人提供所需要的养老服务，是我们需要认真思考的问题。希望通过大家的努力，通过创新，满足日益增长的老年人对养老生活的需求，才是未来养老服务业发展的重要方向。

（来源：搜狐）

中国养老网 WWW.CNSF99.COM

创新：“下乡养老”是双赢的模式

银发时代，在城市养老设施还难以满足需要的当下，这种“跟着保姆到农村生活”的养老模式是一种创新。

在杨家村一幢农家小楼门前，“养老示范户”的标牌特别醒目。这户人家的主人叫童道云，在城里做保姆，是村里第一个把城里老人接来自家养老的，城里的一位老人已经跟随她生活了 4 年。在南京，这种“城市老人寄养农家”的养老模式很受欢迎。南京市杨家村俨然成了“养老村”，这里自然风光秀丽，城里无法照顾老人的家庭纷纷将老人送到乡下农民家庭养老。（4 月 14 日《金陵晚报》）

退休后，避开拥挤，远离喧嚣，从城市搬到农村，呼吸新鲜的空气，种一块地、养一只狗、住一间屋，这里池塘清澈、花香满院……近期湖南卫视热播的综艺节目《向往的生活》吸引了很多人的目光。节目中，几名艺人租下一户民居院落，并在周围土地上种满玉米、豆角、辣椒等农作物，煮饭前就去田地里采摘农作物、搭炉灶……网友们纷纷表示退休后想要过上那样的生活。

现实版的《向往的生活》在南京就变成了一种崭新的养老模式。很多在城里做保姆的农村人，将城里的老人带进自己的村庄、自己的家庭，让城里的老人在乡下养老，成为了一家人。

银发时代，在城市养老设施还难以满足需要的当下，这种“跟着保姆到农村生活”的养老模式是一种创新。具体来说，这种养老模式有三个方面的好处。

其一，体味乡村宁静。在城市里生活了一辈子的人，大多都有一个心愿，就是在老年的时候能远离喧闹，享受平静、恬静的生活，而到农村养老就能满足这方面的诉求。城里的老人走进了农村，感受到的是与平时不一样的生活，可以种点菜，可以养只鸡，可以呼吸清新的空气。什么都是新鲜的，换一种生活方式，老人的生活也就变得多姿多彩了。

其二，纾解养老压力。老龄时代的到来，在城市里养老，由于公益养老机构还难以满足需要，由于商业养老机构价格昂贵，成为很多市民的烦恼。在养老床位一床难求的困局面前，何不接受这种“跟着保姆乡下养老”的模式？这种养老模式能够有效纾解城市养老的压力，拓展了养老的新模式，让养老产业更加多元化。

其三，是多赢的模式。随着对亲情的重视，很多在城市里务工的农村人开始有了“重返乡村”的强烈诉求，由此也延伸出了返乡潮。在城市里，尤其是保姆从业人员越来越紧张。有了“城市老人寄养农家”的养老模式，就为解决保姆人员减少的困境找到了破题之路。这一模式不仅减少了城市的养

中民颐康顾问 创制改变未来理念

老压力，减少了子女的照顾压力，还让一部分农村人用“接纳城市老人”的方式，实现收入的增加。既可以照顾家庭，足不出村，还能通过新的养老模式增加收入，家里多了一口城里来的老人，所付出的代价并不高，何乐不为？

（来源：燕赵都市报）

中国养老网 WWW.CNSF99.COM http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/622/aid/38708

养老金融

父母的房该拿去养老，还是留给子女？调查显示，99%年轻人认为…

随着独生子女们的父母一点一点老去，养老成为个人、家庭和整个社会越来越重要的议题。过去，一家有几个孩子，子女可以轮流照顾老人，或者有钱的出钱、有力的出力，赡养老人的义务分摊到各个子女，压力减小不少。现在年轻人工作生活压力都很大，用于赡养老人的金钱和时间非常有限，于是有房的老人想到了“以房养老”的办法。

2014 年 7 月 1 日，保监会在北京、上海、广州、武汉正式开展老年人住房反向抵押养老保险试点，这也意味着保险版“以房养老”正式开闸。然而，以“房养老保”保险试点三年多来，承保却不足百人。在武汉，有调查显示，甚至有 99%的子女反对父母“以房养老”。

“以房养老”划不划算

据长江网 8 月 25 日报道，75 岁的汤先生家住南京市雨花台区，近期，他和保险公司签订相关合同，反向抵押了一套价值 100 多万元的房屋，每月可领取 5000 余元的养老保险金。这位汤先生是南京首例“以房养老”保险交易。那么，汤先生和保险公司，到底谁赚了呢？

作为保险公司来说，老人的这套房子作价 100 万元，公司要每月向老人支付 5000 多元的养老保险金，也就是每年 6 万元。老人的实际寿命比协议期长，那保险公司就可能还会多支付更多的养老保险金。这还不包括支付这些养老金的利息等。但如果老人实际寿命比协议期短，如果房价升值了，那保险公司可能有钱可赚。如果到时房价不景气，或者房屋出现比较严重的破损等，那可能使房屋掉价，保险公司可能要做了个赔本的买卖。对于汤先生来说，虽然房子抵押给了保险公司，但老人可以继续拥有房屋占有、使用、收益和经抵押权人同意的处分权，自己不但可以继续住在这个房屋里，并按照约定条件领取每个月有 5000 多元的养老金。试想，如果汤先生把房子卖掉，虽然可以获得 100 万元的现钱，但如果在外租一个房子可能要数千元，自己每个月的生活费要几千元，就算按每个月 5000 元计算，那 100 万元也只能维持 16 年左右的时间。如果身体患有疾病，开支可能更大。也就是说，汤先生等到 90 岁之后，生活可能没着落了。全国仅 90 位老人承保，大多数子女不答应

据央广网 8 月 26 日报道，从 2014 年 7 月到今年 7 月底，全国只有一家保险公司开展“以房养老”业务，共有 65 户家庭 90 位老人完成承保手续，其中无子女家庭 32 户，有子女家庭 33 户，参保老人平均年龄为 71 岁。以房养老保险试点三年多来，承保却不足百人。央广网记者在试点城市之一的武汉进行了探访，“以房养老”试点三年，武汉仅有 3 户签约，99%子女反对父母“以房养老”。华中师范大学经济与工商管理、数学与统计学、社会学院曾联合组成“以房养老”模式课题研究团队，用三个月时间走访了武汉市 7 个城区的 660 位老人及其子女。数据显示，超过 58%的老年人拥有完全自主房屋产权，其中十分之一的老人住房面积大于 120 平方米。在了解“以房养老”模式后，有 35%的老人愿意尝试。项目的发起人李芷菡给他们画了张“群像”：主要是高龄失独空巢老人选择以房养老，也适用于有子女的老人，健康状况越好，房屋价值越高，这种追求生活质量的老年人更倾向于以

房养老。不过，在调查中，李芷菡也听到了众多反对的声音，明确表示不接受“以房养老”的武汉老人占 23%。相较于老年人，子女的反对意见更为强烈，高达 98.67%的子女不同意父母“以房养老”。李芷菡分析：一方面老人过世以后房产一般过继给子女，在很多人心里有伤利益之嫌；另外一方面，子女赡养这种传统养老观念在民间根深蒂固，往往会遭到舆论的强烈批判。

记者来到这家保险公司的湖北分公司，一位刘姓工作人员抱怨，“我们和民政局申请过很多次，希望他们像鳏寡孤独老人用这种方式改善，主要是我们公司去发函协调，还没有建立一个互动。”民政部门则表示，“以房养老”仅仅是一种养老产品，市民在养老过程中应有多种选择。保监会副主席梁涛表示，保险业探索推出的住房反向抵押养老保险产品，是在保障老人居住权的同时，用房产增加现金流，改善老人生活品质。尽管这是一个小众市场，但意义重大。

国外的“以房养老”怎么样

虽然“以房养老”还是一个小众的产品，但有不少专家认为，我国老年人口规模的持续扩大，势必让养老市场衍生出多样化需求，而以房养老当属其中。根据民政部最新发布的《2015 年社会服务发展统计公报》显示，截至 2015 年底，我国 60 岁及以上老年人口 22200 万人，占总人口的 16.1%。其中，65 岁及以上人口 14386 万人，占总人口的 10.5%。可见，相对于 2.2 亿的老年人的养老需求，当前不足百人的以房养老保险参保人数的确不值一提。但从另一个角度看，或许正意味着后续市场空间的巨大。“以房养老”在国内是个新生的事物，但在英国早已经形成了较为成熟的制度。早前的英国媒体做的一份调查显示，超过 1/3 的英国人打算利用房产来筹集养老金，也有一成的退休者被迫出售房产或将较大的房子换为较小的房子来维持生计。据《全球华语广播网》英国观察员侯颖介绍，目前在英国办理终生抵押的金融机构和协会有上百家，提供的金融品种多样灵活，各家金融机构在利率、申请人条件、还贷条件方面有所区别。总的来说，申请者的年龄下限在 55 到 60 岁之间，申请者的房屋价值要符合最低评估值，通常在 7 万英镑到 10 万英镑之间，另一种以房养老的方式是出售大房换购小房，用差价款养老。在美国，由于美国的养老保险体系相对来说比较完善，以房养老只是一种补充的养老方式。2009 年开始，美国国会制定的住房和经济复苏法中，对于老人购买新房时申请反向的抵押贷款作出新的规定，申请者只要有能力支付房价及贷款额之间的差价还有手续费，可以获得住房的反向抵押贷款。倘若一名 72 岁的老人想要卖掉位于洛杉矶价值 50 万美元的房子，老人将 20 万美元赠送给儿子，另外的 20 万美元的用于养老，老人搬到附近房价比较低的社区，购买一栋价值 20 万美金的房子，这时老人有两种选择，用自己的现金买房或者申请反向贷款。根据他的年龄、住房的价值，20 万美金的房子的可以得到的反向贷款是 134000 美金，老人只需要缴纳 66000 美金的头款还有手续费，可以拥有这栋住宅，一直居住到过世，房产税会比 50 万美元的住房低一些，相当于降低住房成本。“以房养老”虽然使老人保证了老有所养，但也有不利的地方，一旦订立了“以房养老”协议，就可能很难反悔，如果要反悔，可能要赔偿一定的损失。此外，“以房养老”后，可能选择别的养老方式就没有了余地。试想，老人如果把房卖掉了，有现金在手中，可以租房住，也可以选择到养老院去安度晚年。而且一旦生了大病，可以让这些钱应急。而“以房养老”则只能每月领取 5000 多元，又不可提前支付，一旦生了大病，就可能无钱可治，房子又不好卖，不好再抵押，生活可能有点困难。

（来源：中国经济网）

中国养老网 WWW.CNSF99.COM http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/572/aid/38690

平安养老：投资基础近千亿，另类投资迎收益率风口

成立于 2004 年 12 月的平安养老险是国内首批养老险公司之一。截至 6 月 30 日，平安养老险管理的企业年金投资资产已达 1675.75 亿元，在国内专业养老保险公司中位列第一。近日，平安养老险总经理助理兼投资总监王承炜、另类投资事业部总经理王海瑛接受证券时报记者采访时详解了养老险公司

投资管理模式。据悉，目前，平安养老险在推进中的基础设施投资项目规模近 1000 亿元。他们认为，随着融资成本上升，另类投资迎来了“收益率风口”。

投资基础设施近千亿

上半年，平安养老险管理的企业年金受托资产、投资资产及其他委托管理资产达 4605.88 亿，在国内专业养老保险公司中保持领先。王承炜表示，公司参与了基本养老金、企业年金和商业养老金投资管理，企业年金资产在公司管理资产中占比最高。

保险资金由于投资周期长、投资规模大，偏好五年至十五年长久期资产，与实体经济项目和重大工程建设项目特性相当匹配。目前，平安养老险发行的保险基础设施债权投资计划及股权投资计划主要投向基础设施领域，包括长江经济带和“一带一路”等。

“目前以债权计划为主，股权直投比例很小，以后会考虑加大股权投资计划以及股权直投。”王海瑛说。在投向选择上，平安养老险主要根据《国家产业结构调整指导目录》中“鼓励类”行业，选择适合中长期投资的行业，重点关注基础设施、电力、新能源、航空航天等类型的项目；在项目类型方面，以基础设施项目及优质实体企业为主，目前平安养老险投资的项目外部债项评级绝大多数为 AAA 级。据悉，平安养老险在推进中的基础设施投资项目规模近 1000 亿元。

今年以来，随着金融去杠杆的深入推进，非标另类项目投资收益率较年初有所上升，“另类投资迎来了比较好的配置机会。”王海瑛透露，平安养老险正在联手多家央企和大型国企开展对接实体经济项目，涉及航空、新材料等领域，后续将陆续推向市场。

PPP 聚焦市政、交通领域

近年来，保险资产管理机构逐渐成为市场上重要的资金管理者与机构投资者，对接实体经济的方式也在不断创新。

据介绍，平安养老险已通过给予四大资产管理公司融资等方式间接支持债转股和不良资产处置，并尝试开展类股权融资业务，下一步将密切关注债转股及不良资产处置机会，并积极参与。

王海瑛表示，平安养老险的政府与社会资本合作项目（PPP）倾向于联合大型央企工程主体与产业方组成联合体，共同参与 PPP 项目竞标、投资、运维管理并最终退出，投入项目的形式会根据实际情况采用保险基础设施投资计划、基金或者股权直投等方式。

在风险管控方面，王海瑛说，保险公司投资 PPP 项目主要考虑几点，一是项目各项审批、核准等手续须合规；二是须纳入国家发改委 PPP 项目库或财政部全国 PPP 综合信息平台项目库；三是对政府付费或可行性缺口补助（VGF）模式须考察项目所在地政府的财政综合实力；四是考虑项目投资期限、投资收益及退出方式等。此外，如设立保险基础设施投资计划，项目还须属于国家级或省级重点项目，主要社会资本方还须为行业龙头企业，主体信用评级不低于 AA+，并且最近两年在境内市场公开发行过债券。

谈及未来基建领域的 PPP 投资机会，王海瑛表示，主要聚焦市政公用事业、地铁、轨交等板块，因为以上项目均为地方政府大力支持的基础设施建设项目，也通常是带动当地经济发展的重大项目，符合保险资金“安全、稳健”的投资要求。并且这几类项目中有现金流的项目未来可以进行资产证券化，能够进一步提升保险资金投资回报。

未上市股权投资方面，王承炜表示，由于这类投资不确定性较大、公司主要通过认购股权投资基金的间接投资方式参与，目前参与未上市股权投资的规模较小。未来可能通过转让基金份额、投资标的 IPO 等方式退出。在行业方向上，目前暂时选择医药生物领域。

（来源：证券时报）

中国养老网 WWW.CNSF99.COM http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/572/aid/38692

社会保障

将启动个人税收递延型商业养老保险试点

财政部部长肖捷 29 日表示，个人收入和财产信息系统建设总体方案已经中央全面深化改革领导小组会议审议通过，下一步将继续推动财税改革深化，研究推进个人所得税改革，启动个人税收递延型商业养老保险试点。

肖捷是在受国务院委托向十二届全国人大常委会第二十九次会议作今年以来预算执行情况的报告时作出上述表述的。

前瞻后续财政工作安排，肖捷表示，下一步，将继续推动财税体制改革深化。一方面继续分领域推进中央与地方财政事权和支出责任划分改革，研究制定进一步理顺中央和地方收入划分改革方案、健全地方税体系改革方案；另一方面，研究推进个人所得税改革，启动个人税收递延型商业养老保险试点。

（来源:成都日报）

中国养老网 WWW.CNSF99.COM http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/573/aid/38691

山东：高密市多举措提高老年人意外伤害险理赔服务满意度

今年以来，高密市不断细化理赔服务环节，推进理赔服务时效，提升理赔服务质量，进一步加大案件赔前、赔中、赔后等关键环节的工作力度，确保各个环节相互衔接、有序进行，在常规服务工作基础上，拓宽服务领域和项目，完善理赔服务措施，切实提高理赔时效和老年人满意度。

一、通过“三个一”工作模式做好赔前服务。受理理赔报案、接受理赔材料阶段，实行一套台账、一次信息互动、不断提高一次性材料通过率。

一套台账。设立案件登记台账，接受理赔报案电话和理赔材料时，对出险人信息、出险信息、治疗和医疗费、参保情况进行台账登记，并实行动态化管理和销号制，能够对理赔案件实时情况予以掌控。

一次信息互动。通过对案件情况进行分析，将出险老年人所需理赔材料清单进行信息编辑及时发送到家属手机；对直接到柜面报案或递交理赔材料的，将所需补充的理赔材料书面列明，互留联系方式，便于随时沟通。

一次性通过。通过前两项的理赔服务细化，理赔材料一次性通过率由原来的 50%达到 85%，实现让老年人及家属少跑腿的目的。

二、采取三条措施实现增速提效。在理赔案件处理方面，增速提效，日事日毕。保证案件的真实性和时效性，真正做到公司不惜赔、不滥赔的理赔准则。

一是对案件实行动态化管理。每日将案件进行整理分类，交接到相关岗位进行处理；对正在理赔处理的案件进行信息追踪；将已理赔完毕的案件做好登记并在台账上予以标记销号。做到每个案件流转过程细致、清晰，一目了然。

二是多渠道做好案件勘查工作。在加强常规勘查力量的同时，为专柜配备了拍照设备和信息互动设备，用于出险人本人柜面递交材料的同时现场验伤、拍照；创新了微信通讯服务，对部分非出险人本人到柜面递交理赔材料的客户，与其家属建立微信通讯，通过微信进行出险人身份认证、照片传输等工作。

三是落实异地勘查制度。对于长期居住在外地的出险老人，落实异地勘查制度，节约理赔勘查时

中民颐康顾问 创制改变未来理念

间。

三、五项延伸服务，提升工作水平。理赔结案及 95519 资金到账提示结束后，工作人员将在三个工作日内对客户再进行电话回访。

一是了解理赔资金到账情况；

二是征求客户对案件处理的意见和建议，对客户提出的问题进行解答说明；

三是对有可能符合伤残理赔条件的客户进行残疾鉴定提醒；

四是针对客户提出的合理化意见或建议，进行梳理形成分析报告，及时整改；

五是对百岁以上老人、五低保老人、困难老人等进行走访慰问。

（来源：高密市老龄办）

中国养老网 WWW.CNSF99.COM http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/35502

老年说法

老人买的不是保健品，而是“情感关怀”

一诈骗团伙忽悠老人参加免费健康讲座，不少老人上当。令人难以置信的是，一些老人在发现自己上当受骗后，竟然不肯配合警方调查。一位老人，其屋中堆满各种不同牌子的“保健品”，警方细问之下才知道，老人的子女都在国外，他平日无人照顾，虽然知道自己被骗，但老人觉得“业务员”比自己的儿女还亲，因此无论如何不肯报案。

因为“业务员”比儿女还亲，所以才大把花钱买“保健品”，这些老人买的不是保健品，而是“情感”。之所以给“情感”加上引号，是因为，老人们应该知道这种“情感”是假的。但即便是假的，对那些缺少情感慰藉的老人来说，他们或许宁愿自欺，也不愿忍受连假情感都没有的寂寞孤独。

有些老人把“保健品”骗子当成亲人，大约缘于子女不能满足老人们的情感需求。这种情况一般有三种原因：一是子女们工作忙，生活和工作上压力都不小，确实没有太多的时间陪老人，更不要说达到“保健品”骗子那种“专业”的“情感照顾”了。二是有些子女在照顾老人的问题上确实不合格，长时间不登门，甚至电话问候都很奢侈，这种家庭的老人很容易患上“情感缺失症”，假的情感也就容易乘虚而入。三是一些老人因为年纪大，情感脆弱，对情感关爱的要求特别高，即便子女们能时常探视，老人仍会时不时产生情感焦虑。这种问题，那些专业骗子可能比心理医生研究得更透。

不管是家人，还是执法部门、媒体，“解救”陷入“保健品”骗局的老人，通常是从各种角度揭穿假的“保健品”，告诉老人别上当。但事实上，很多老人是自愿上当，他们宁愿在那种氛围中自欺欺人地享受假的情感，也不愿意戳穿那层纸。

“老年人保健品困局”，根本问题是社会转型期中，子女无暇满足老人情感需求，导致老年群体情感焦虑，无所寄托。一味批评子女没尽到责任，既不完全准确，也无助于从根本上解决问题。只有不断完善社区关爱工程，建设社会人文型养老模式，不仅让老人老有所养，还要情感有所依，不为孤独寂寞、缺少关爱所困，“保健品”骗子们也就没有机会“冒充”老人子女进行情感诈骗了。

（来源：青报网）

中国养老网 WWW.CNSF99.COM http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/605/aid/38726

政府购买服务

河北：廊坊市安次区人民政府社区建设办公室廊坊市安次区社区居家养老服务中心装修工程竞争性磋商

公告概要：
公告信息：
采购项目名称廊坊市安次区社区居家养老服务中心装修工程竞争性磋商
品目
采购单位廊坊市安次区人民政府社区建设办公室
行政区域廊坊市公告时间 2017 年 08 月 28 日 13:41
获取磋商文件时间 2017 年 08 月 28 日 08:30 至 2017 年 09 月 01 日 17:00
获取磋商文件地点凡有意参加投标者，可在廊坊市公共资源电子交易平台（网址：http://lf.hebpr.cn/）自行下载招标文件等相关资料，并及时查看有无澄清和修改。
响应文件递交时间 2017 年 09 月 11 日 10:20 至 2017 年 09 月 11 日 10:30
响应文件递交地点廊坊市公共资源交易中心
响应文件开启时间 2017 年 09 月 11 日 10:30
响应文件开启地点廊坊市公共资源交易中心
联系人及联系方式：
项目联系人王佑超
项目联系电话 0316-5555903
采购单位廊坊市安次区人民政府社区建设办公室
采购单位地址廊坊市安次区
采购单位联系方式郭震 0316-2010393
代理机构名称石家庄宇辰招标代理有限公司
代理机构地址石家庄长安区建华大街 7 号
代理机构联系方式王佑超 0316-5555903
石家庄宇辰招标代理有限公司受廊坊市安次区人民政府社区建设办公室委托，根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定，现对廊坊市安次区社区居家养老服务中心装修工程竞争性磋商进行竞争性磋商招标，欢迎合格的供应商前来投标。
项目名称：廊坊市安次区社区居家养老服务中心装修工程竞争性磋商
项目编号：Z1310001706822301
项目联系方式：
项目联系人：王佑超
项目联系电话：0316-5555903
采购单位联系方式：
采购单位：廊坊市安次区人民政府社区建设办公室
采购单位地址：廊坊市安次区
采购单位联系方式：郭震 0316-2010393
代理机构联系方式：
代理机构：石家庄宇辰招标代理有限公司
代理机构联系人：王佑超 0316-5555903
代理机构地址：石家庄长安区建华大街 7 号
一、采购项目的名称、数量、简要规格描述或项目基本概况介绍：

中民颐康顾问 创制改变未来理念

详见磋商文件

二、对供应商资格要求（供应商资格条件）:

磋商供应商资格要求：1、磋商供应商须具有独立法人资格和合法的经营范围；2、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定，具有税收证明【纳近 1 年至少 3 个月的国税或地税税收付款凭证复印件（新成立 3 个月内的公司除外）】；社保经办机构颁发的社会保险登记证书原件或开具的社保缴纳证明；参加本次政府采购活动近 3 年内，在经营活动中无重大违法记录的声明；3、磋商供应商须具备建筑装修装饰工程专业贰级及以上资质，须具备安全生产许可证；4、磋商供应商拟派项目经理须具备建筑工程专业贰级注册建造师及以上执业资格，且不得担任其他在施建设工程项目的项目经理；项目经理安全生产考核证书；5、磋商供应商须具有无行贿犯罪档案调查结果的告知函；6、本项目不接受联合体投标。招标文件的获取：1、凡有意参加投标者，可在廊坊市公共资源电子交易平台（网址：http://lf.hebpr.cn/）自行下载招标文件等相关资料，并及时查看有无澄清和修改。网上发布后即认为所有潜在投标人领取了招标文件等相关资料，潜在投标人如未从廊坊市公共资源电子交易平台下载相关资料，或未获取到完整资料，导致投标被否决的，自行承担责任。招标文件下载时间：2017 年 8 月 28 日至 2017 年 9 月 1 日每天上午 8:30 至下午 17:00（节假日除外）。2、按照国务院办公厅、河北省人民政府办公厅整合建立统一的公共资源交易平台要求，廊坊市公共资源电子交易平台现已正式投入使用。已在河北省公共资源交易服务平台注册登记的供应商可直接获取文件，各市场主体登录系统后，在【业务管理-填写投标信息】菜单，建设工程选项下，进行“确认投标”操作，之后再到【文件下载】菜单中下载招标文件。具体操作可参考“廊坊市公共资源交易信息平台”（网址：http://lf.hebpr.cn/）中的《投标人投标操作手册》。未注册登记的供应商，请按照“廊坊市公共资源交易信息平台”（网址：http://lf.hebpr.cn/）首页“信息动态”中“廊坊市公共资源交易中心关于市场主体登记注册的通知”的要求办理相关手续，具体事宜可联系 0316-6065105。

三、磋商和响应文件时间及地点等:

预算金额：27.622562 万元（人民币）

谈判时间：2017 年 09 月 11 日 10:30

获取磋商文件时间：2017 年 08 月 28 日 08:30 至 2017 年 09 月 01 日 17:00(双休日及法定节假日除外)

获取磋商文件地点：凡有意参加投标者，可在廊坊市公共资源电子交易平台（网址：http://lf.hebpr.cn/）自行下载招标文件等相关资料，并及时查看有无澄清和修改。

获取磋商文件方式：凡有意参加投标者，可在廊坊市公共资源电子交易平台（网址：http://lf.hebpr.cn/）自行下载招标文件等相关资料，并及时查看有无澄清和修改。开标现场收取文件费

磋商文件售价：600.0 元（人民币）

响应文件递交时间：2017 年 09 月 11 日 10:20 至 2017 年 09 月 11 日 10:30(双休日及法定节假日除外)

响应文件递交地点：廊坊市公共资源交易中心

响应文件开启时间：2017 年 09 月 11 日 10:30

响应文件开启地点：廊坊市公共资源交易中心

四、其它补充事宜:

无

五、项目联系方式:

项目联系人：王佑超

项目联系电话：0316-5555903

六、采购项目需要落实的政府采购政策:

已落实

（来源：中国政府采购网）

中国养老网 WWW.CNSF99.COM http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/653/aid/38715

中民颐康顾问 创制改变未来理念

安徽：蚌埠市机关事业单位养老保险基金财政专户开户银行选择项目招标公告皖 C-2017-ZF-CG-C-413

公告概要：
公告信息：
采购项目名称 蚌埠市机关事业单位养老保险基金财政专户开户银行选择项目
品目
采购单位 蚌埠市财政局
行政区域 市辖区 公告时间 2017 年 08 月 28 日 11:50
获取招标文件时间 2017 年 08 月 25 日 08:00 至 2017 年 09 月 04 日 15:00
招标文件售价 ￥400
获取招标文件的地点 无
开标时间 2017 年 09 月 04 日 15:00
开标地点 蚌埠市
预算金额 ￥0 万元（人民币）
联系人及联系方式：
项目联系人 尹波
项目联系电话 0552-2070619
采购单位 蚌埠市财政局
采购单位地址 无
采购单位联系方式 0552-2070619
代理机构名称 蚌埠市政府采购中心
代理机构地址 无
代理机构联系方式 0552-2070619

蚌埠市政府采购中心受蚌埠市财政局委托，现对蚌埠市机关事业单位养老保险基金财政专户开户银行选择项目进行国内竞争性磋商，欢迎具备条件的国内供应商参加报价。

一、磋商项目名称及内容

1、项目名称：蚌埠市机关事业单位养老保险基金财政专户开户银行选择项目

2、项目编号：皖 C-2017-ZF-CG-C-413

3、项目预算：无

4、项目内容：蚌埠市机关事业单位养老保险基金财政专户开户银行选择。详见采购需求。

二、供应商资格：

1、符合《政府采购法》第 22 条规定；

2、投标人须为在上年度人民银行考核评价中达到 C 类及以上的商业银行（投标时提供相关证明材料）；

3、投标人须开设有蚌埠市市级社会保险基金活期存款财政专户。（投标时提供 2017 年 6 月-2017 年 8 月中任意 1 个月的市级社会保险基金活期存款财政专户社会保险基金（城镇企业职工养老保险、失业保险、城镇企业职工医疗保险、工伤保险、生育保险、城镇居民医疗保险、新型农村合作医疗保险、城乡居民养老保险、被征地农民养老保险中的任意一项）收支流水）

4、法律、行政法规规定的其他条件。

5、在“安徽蚌埠公共资源交易服务网”注册登记并通过验证的供应商，且必须符合供应商资格要求。

三、磋商公告发布时间、磋商时间及地点：

1、磋商公告发布时间：2017 年 8 月 25 日

中民颐康顾问 创制改变未来理念

2、磋商时间：2017 年 9 月 4 日 15 时 00 分

3、磋商地点： 蚌埠市公共资源交易中心三楼，具体见三楼电子显示屏

四、磋商截止时间：2017 年 9 月 4 日 15 时 00 分

五、磋商文件发售办法：网上自行下载。

1、下载时间：2017 年 8 月 25 日以后

2、下载地址：安徽蚌埠公共资源交易服务网站 http://www.bbztb.cn

供应商在参与磋商前在“安徽蚌埠公共资源交易服务网”注册登记，并通过验证后；登录“http://www.bbztb.cn”，点击 “投标人登录”，进入蚌埠公共资源交易系统，查阅下载相关文件。供应商如不及时下载，后果自负。

3、本项目采购文件费用开票所需的纳税人识别号，以供应商注册登记时填报的统一社会信用代码为准，供应商需确保其真实有效，否则后果自负。

说明：

1、磋商保证金、磋商文件费用必须从供应商账户上转出，否则响应无效。

2、磋商文件价格：每套人民币 400 元，售后不退；以电子档形式出售。

3、供应商在分别往磋商保证金指定账户和磋商文件费用指定账户提交磋商保证金和缴纳磋商文件费用时，务必要求转出银行必须在交易附言中注明：皖 C-2017-ZF-CG-C-413 项目磋商保证金，皖 C-2017-ZF-CG-C-413 项目磋商文件费用，以确保转入银行进账单中能完整反映出交易附言的内容。否则，造成无法识别供应商的交易项目时，产生的一切后果由供应商自负。

4、被各级行业监管部门限制参与磋商的供应商不得参与该行业项目的磋商；被依法设立的各级公共资源交易综合管理部门限制参与磋商的供应商不得参与本项目磋商。

5、供应商与采购人有隶属关系或控股、参股等利益关系的，不得参与磋商。

6、供应商之间如果存在法律意义上的利益关系，不得同时参加同一标段（包别）或者不分标段（包别）的同一项目磋商。

7、政府采购货物预算 100 万元及以上的标包、服务预算 50 万元及以上的标包，投标人（供应商）及其法定代表人（联合体投标的包括联合体各方及其法定代表人）开标前有行贿犯罪记录，投标人（供应商）被列入政府采购严重违法失信行为记录名单且被限制投标的、重大税收违法案件当事人、失信被执行人或在国家企业信用信息公示系统列入严重违法失信企业名单，有上述情形之一的将否决其投标。行贿犯罪记录查询以检察院出具的查询结果为准，投标人投标时须提供查询结果；其他不良行为信息由评标委员会通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、国家税务总局网站（www.chinatax.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）、最高人民法院网站（www.court.gov.cn）、国家企业信用信息公示系统网站（www.gsxt.gov.cn）官方渠道查询相关主体信用记录，并将查询结果写入评标报告。

除行贿犯罪查询结果由投标人自行提供外，其他有关投标人不良行为信息以及质量、安全生产事故信息由评标委员会自行登录官方网站查询，不接受投标人自行提供的证明。

8、省属企业、单位政府采购项目，供应商必须在成交以后、签订采购合同前成为安徽省政府采购网供应商会员库的会员。

9、供应商所属分公司、子公司有不良行为记录的，不影响供应商的投标（报价）资格。

10、本项目如有以举报形式反映违法违规行为的，必须在中标（成交）公示结束前提出（经复审改变评审结果的，在复审公告结束前提出），否则不予受理。

11、中标（成交）公示期结束前，第一中标（成交）候选人没有因质疑（异议）、投诉、举报等问题被依法处理而被取消中标（成交）候选人资格的，公示期结束，招标（采购）人应当确定第一中标（成交）候选人为中标（成交）人，并发放中标（成交）通知书。其他中标（成交）候选人被质疑（异议）、投诉、举报等反映存在问题的，依法进行处理。

六、联系方法：

单位：蚌埠市政府采购中心

联系人：杨华 电 话：0552—2072395；

地址：蚌埠市南湖路 1000 号。

中民颐康顾问 创制改变未来理念

传真：0552-2072395
邮 箱: 1669690600@qq.com(邮件不得署名)
七、本磋商公告在安徽蚌埠公共资源交易服务网、“中国蚌埠”党政门户网、蚌埠市信息公开网、安徽省招标投标信息网、安徽省政府采购网、中国政府采购网、中国采购与招标网上同时发布。

（来源：中国政府采购网）

中国养老网 WWW.CNSF99.COM http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/653/aid/38714

宁夏回族自治区陶乐养老服务中心宁夏陶乐养老服务中心采购锅炉用煤采购项目公开招标公告

公告概要：
公告信息：
采购项目名称宁夏陶乐养老服务中心采购锅炉用煤采购项目
品目货物/矿与矿物/煤炭采选产品/原煤
采购单位宁夏回族自治区陶乐养老服务中心
行政区域平罗县公告时间 2017 年 08 月 28 日 14:39
获取招标文件时间 2017 年 08 月 28 日 14:37 至 2017 年 09 月 07 日 14:37
招标文件售价￥300
获取招标文件的地点 http://www.nxggzyjy.org/
开标时间 2017 年 09 月 21 日 15:30
开标地点宁夏公共资源交易中心
预算金额￥330 万元（人民币）
联系人及联系方式：
项目联系人杨哲
项目联系电话 13995269334
采购单位宁夏回族自治区陶乐养老服务中心
采购单位地址宁夏回族自治区陶乐镇
采购单位联系方式杨哲 13995269334
代理机构名称中辰工程咨询有限公司宁夏分公司
代理机构地址银川市金凤区鹿鸣苑小区 9-7 营业房
代理机构联系方式罗鹏翀 15809576479
中辰工程咨询有限公司宁夏分公司受宁夏回族自治区陶乐养老服务中心委托，根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定，现对宁夏陶乐养老服务中心采购锅炉用煤采购项目进行公开招标，欢迎合格的供应商前来投标。
项目名称：宁夏陶乐养老服务中心采购锅炉用煤采购项目
项目编号：2017NCZ001116W
项目联系方式：
项目联系人：杨哲
项目联系电话：13995269334
采购单位联系方式：
采购单位：宁夏回族自治区陶乐养老服务中心
地址：宁夏回族自治区陶乐镇

中民颐康顾问 创制改变未来理念

联系方式：杨哲 13995269334
代理机构联系方式：
代理机构：中辰工程咨询有限公司宁夏分公司
代理机构联系人：罗鹏翀 15809576479
代理机构地址：银川市金凤区鹿鸣苑小区 9-7 营业房
一、采购项目的名称、数量、简要规格描述或项目基本概况介绍：
宁夏陶乐养老服务中心采购锅炉用煤共 330 吨，预算为：264000 元，交货期：5 个工作日内一次性供完。
二、投标人的资格要求：
营业执照副本（原件）、组织机构代码证副本（原件）、税务登记证副本（原件）（或三证合一证件）；所供产品近三月（7-9 月）检测报告（原件）。
三、招标文件的发售时间及地点等：
预算金额：330.0 万元（人民币）
时间：2017 年 08 月 28 日 14:37 至 2017 年 09 月 07 日 14:37(双休日及法定节假日除外)
地点：http://www.nxggzyjy.org/
招标文件售价：￥300.0 元，本公告包含的招标文件售价总和
招标文件获取方式：网上下载
四、投标截止时间：2017 年 09 月 21 日 15:30
五、开标时间：2017 年 09 月 21 日 15:30
六、开标地点：
宁夏公共资源交易中心
七、其它补充事宜
八、采购项目需要落实的政府采购政策：
无

（来源：中国政府采购网）

中国养老网 WWW.CNSF99.COM http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/653/aid/38716

福建：福州市鼓楼区安泰街道办事处居家养老照料服务中心运营招标项目中标公告

公告概要：
公告信息：
采购项目名称居家养老照料服务中心运营招标项目
品目服务/医疗卫生和社会服务/医疗卫生服务/其他医疗卫生服务
采购单位福州市鼓楼区安泰街道办事处
行政区域福建省公告时间 2017 年 08 月 28 日 14:44
本项目招标公告日期 2017 年 08 月 04 日中标日期 2017 年 08 月 28 日
评审专家名单陈景瑞、管小健、高洁琼、高榕、邵赴闽
总中标金额￥6 万元（人民币）
联系人及联系方式：
项目联系人林先生
项目联系电话 18159188606
采购单位福州市鼓楼区安泰街道办事处

中民颐康顾问 创制改变未来理念

采购单位地址鼓楼区加洋路 27 号
采购单位联系方式陈先生 13459116911
代理机构名称福建恒信工程咨询有限公司
代理机构地址福州市乌山西路 318 号鼓楼科技大厦 6 层
代理机构联系方式林先生 18159188606
福建恒信工程咨询有限公司受福州市鼓楼区安泰街道办事处的委托，就居家养老照料服务中心运营招标项目（项目编号：HXCG2017005）组织采购，评标工作已经结束，中标结果如下：
一、项目信息
项目编号：HXCG2017005
项目名称：居家养老照料服务中心运营招标项目
项目联系人：林先生
联系方式：18159188606
二、采购单位信息
采购单位名称：福州市鼓楼区安泰街道办事处
采购单位地址：鼓楼区加洋路 27 号
采购单位联系方式：陈先生 13459116911
三、项目用途、简要技术要求及合同履行日期：
详见招标文件
四、采购代理机构信息
采购代理机构全称：福建恒信工程咨询有限公司
采购代理机构地址：福州市乌山西路 318 号鼓楼科技大厦 6 层
采购代理机构联系方式：林先生 18159188606
五、中标信息
招标公告日期：2017 年 08 月 04 日
中标日期：2017 年 08 月 28 日
总中标金额：6.0 万元（人民币）
中标供应商名称、联系地址及中标金额：
序号中标供应商名称中标供应商联系地址中标金额(万元)
1 福建医大附一康复医院福建 6.000000
评审专家名单：
陈景瑞、管小健、高洁琼、高榕、邵赴闽
中标标的名称、规格型号、数量、单价、服务要求：
中标标的名称：居家养老照料服务中心运营招标项、中标单位：福建医大附一康复医院、单价：60000 元、服务要求：详见招标文件。
六、其它补充事宜
因福州市鼓楼区政府采购网 2.0 系统后台关闭，经鼓楼区采购办同意改为纸质评标。
（来源：中国政府采购网）

中国养老网 WWW.CNSF99.COM http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/653/aid/38719

广东：广州市白云区均禾街社区居家养老服务采购项目(项目编号：0877-17GZTP01D371)中标结果公告

广东广招招标采购有限公司受广州市白云区人民政府均禾街道办事处的委托，于 2017 年 08 月 23

中民颐康顾问 创制改变未来理念

日就广州市白云区均禾街社区居家养老服务采购项目（440111-201708-1050-0001）采用公开招标进行采购。现就本次采购的中标（成交）结果公告如下：

一、采购项目编号：440111-201708-1050-0001

二、采购项目名称：广州市白云区均禾街社区居家养老服务采购项目

三、采购项目预算金额（元）：2,940,000

四、采购方式：公开招标

五、中标供应商

1：中标供应商名称 广州市白云恒福社会工作服务社 法人代表 李伯平 地址 广州市白云区白云大道南 685 号 4002 房

六、报价明细

主要中标、成交标的名称 规格型号 数量 单价（元） 服务要求 中标服务工时量（小时/年）

均禾街道办事处社区居家养老综合服务中心 - - - 详见招标文件 14740

七、评审日期：2017-08-23 评审地点：广州市越秀区东风东路 745 号 2003 房自编 01 单元

评审委员会（谈判小组、询价小组、磋商小组或单一来源采购小组）：

负责人：龙宏纲成员：李含、蔡小燕、刘彩霞、桂革萍

八、评审意见（非标采购方式或竞争性磋商采购方式采用书面推荐供应商参加采购活动的，还应当公告采购人和评审专家的推荐意见）

推荐排名 投标单位名称 综合得分

1 广州市白云恒福社会工作服务社 95.67

2 广州市穗星社会工作服务中心 62.61

3 广州市白云区同德社会工作服务社 52.17

九、本公告期限 1 个工作日。

中标、成交标的名称 规格型号 数量 单价（元） 服务要求 中标、成交金额

十、联系事项：

（一）采购人：广州市白云区人民政府均禾街道办事处 地址：广州市白云区均禾街新石路清湖段自编 25 号

联系人：龙艳晶 联系电话：020-86076250

传真：020-86076710 邮编：510440

（二）采购代理机构：广东广招招标采购有限公司 地址：广州市越秀区东风东路 745 号 2003 房自编 01 单元

联系人：杨林 联系电话：020-37816223

传真：020-37816137 邮编：510080

（三）采购项目联系人（采购人）：龙艳晶 联系电话：020-86076250

采购项目联系人（代理机构）：黎工 联系电话：020-37816286-836

各有关当事人对中标、成交结果有异议的，可以在中标、成交公告发布之日起 7 个工作日内以书面形式向（政府采购代理机构）（或采购人）提出质疑，逾期将依法不予受理。

附件：招标文件（竞争性谈判文件、询价通知书、竞争性磋商文件）

招标文件

发布人：广东广招招标采购有限公司

发布时间：2017 年 08 月 28 日

（来源：中国政府采购网）

中国养老网 WWW.CNSF99.COM http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/653/aid/38717

中民颐康顾问 创制改变未来理念

广西：荔浦县民政局荔浦县马岭镇农村养老服务中心建设项目公开招标公告

公告概要：
公告信息：
采购项目名称荔浦县马岭镇农村养老服务中心建设项目
品目工程/建筑物施工/事业单位用房施工/医卫慈善用房施工
采购单位荔浦县民政局
行政区域广西壮族自治区公告时间 2017 年 08 月 28 日 16:02
获取招标文件时间 2017 年 08 月 28 日 09:00 至 2017 年 09 月 01 日 17:30
招标文件售价￥250
获取招标文件的地点荔浦县公共资源交易中心（地址：荔浦县荔城镇桂平路 72 号政务服务中心四楼）
开标时间 2017 年 09 月 27 日 09:30
开标地点荔浦县公共资源交易中心（地址：荔浦县荔城镇桂平路 72 号政务服务中心四楼）
预算金额￥380 万元（人民币）
联系人及联系方式：
项目联系人韦艳华
项目联系电话 0773-7228558
采购单位荔浦县民政局
采购单位地址荔浦县滨江北路
采购单位联系方式韦国恒 0773-7222069
代理机构名称海之特工程管理有限公司
代理机构地址荔浦县荔城镇兴发巷 112 号
代理机构联系方式韦艳华 0773-7228558
海之特工程管理有限公司受荔浦县民政局委托，根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定，现对荔浦县马岭镇农村养老服务中心建设项目进行公开招标，欢迎合格的供应商前来投标。
项目名称：荔浦县马岭镇农村养老服务中心建设项目
项目编号：LPX-GK2017017
项目联系方式：
项目联系人：韦艳华
项目联系电话：0773-7228558
采购单位联系方式：
采购单位：荔浦县民政局
地址：荔浦县滨江北路
联系方式：韦国恒 0773-7222069
代理机构联系方式：
代理机构：海之特工程管理有限公司
代理机构联系人：韦艳华 0773-7228558
代理机构地址：荔浦县荔城镇兴发巷 112 号
一、采购项目的名称、数量、简要规格描述或项目基本概况介绍：
建设地点：荔浦县马岭镇马岭社区；
建设规模：建筑面积 1200m2；
合同估算价：约 380 万元；
结构类型：框架结构
招标范围：经备案的施工图纸所包括的全部内容；
计划工期：210 天（日历天）；
标段划分：无标段划分

中民颐康顾问
创制改变未来理念

二、投标人的资格要求：

行政主管部门核发的建筑工程施工总承包叁级或以上资质

三、招标文件的发售时间及地点等：

预算金额：380.0 万元（人民币）

时间：2017 年 08 月 28 日 09:00 至 2017 年 09 月 01 日 17:30(双休日及法定节假日除外)

地点：荔浦县公共资源交易中心（地址：荔浦县荔城镇桂平路 72 号政务服务中心四楼）

招标文件售价：￥250.0 元，本公告包含的招标文件售价总和

招标文件获取方式：专职投标员本人持授权委托书、身份证及有效的“广西建筑市场诚信卡”刷卡报名并购买招标文件

四、投标截止时间：2017 年 09 月 27 日 09:30

五、开标时间：2017 年 09 月 27 日 09:30

六、开标地点：

荔浦县公共资源交易中心（地址：荔浦县荔城镇桂平路 72 号政务服务中心四楼）

七、其它补充事宜

1、招标条件

现有招标项目荔浦县马岭镇农村养老服务中心建设项目（招标备案编号:LPX-GK2017017)已由荔浦县发展和改革局以荔发改投资字[2017]9 号批准建设，招标人（项目业主）为荔浦县民政局，建设资金来自财政资金，项目出资比例：100%，已具备招标条件，现对该项目的施工进行公开招标。

2、项目概况及招标范围：

建设地点：荔浦县马岭镇马岭社区；

建设规模：建筑面积 1200m2；

合同估算价：约 380 万元；

结构类型：框架结构

招标范围：经备案的施工图纸所包括的全部内容；

计划工期：210 天（日历天）；

标段划分：无标段划分

设计单位：广西建设职业技术学院建筑勘察设计院

3、投标人资格要求：

3.1 本次招标要求投标人须符合桂建管〔2013〕17 号文号《关于印发〈广西壮族自治区建筑市场诚信卡管理暂行办法〉的通知》和【桂建管 2014】25《关于加强广西建筑企业诚信信息库日常维护管理的通知》的规定，具有行政主管部门核发的建筑工程施工总承包叁级或以上资质，并在人员、设备、资金等方面具有相应的施工能力，其中，投标人拟派项目经理须具有建筑工程专业二级及以上资质注册建造师执业资格，具备有效的广西建筑市场诚信卡和安全生产考核合格证书（B 类），且未担任其他在施建设工程项目的项目经理（符合桂建管〔2013〕17 号文除外）。

3.2 本项目不接受联合体报名。

3.3 投标人信息以广西建筑业企业诚信信息库为准。

4.投标报名及招标文件的获取

4.1 凡符合本公告投标人资格要求者，请于 2017 年 8 月 28 日至 2017 年 9 月 1 日（法定公休日、法定节假日除外），每日上午 9 时至 12 时，下午 15 时至 17 时 30 分，在荔浦县公共资源交易中心（地址：荔浦县荔城镇桂平路 72 号政务服务中心四楼），由专职投标员本人持授权委托书、身份证及有效的“广西建筑市场诚信卡”刷卡报名并购买招标文件。

4.2 招标文件（不含图纸）每套售价 250 元，售后不退。

4.3 图纸费用按成本价收取。

5.投标文件的递交

5.1 投标文件递交的截止时间（投标截止时间，下同）为 2017 年 9 月 27 日 9 时 30 分，地点为荔浦县公共资源交易中心（地址：荔浦县荔城镇桂平路 72 号政务服务中心四楼）。

5.2 逾期送达的或者未送达指定地点的投标文件，招标人不予受理。

中民颐康顾问 创制改变未来理念

5.3 专职投标员应本人提交投标文件，并持专职投标员、拟投入的项目经理和专职安全员的“广西建筑市场诚信卡”刷卡通过验证，否则招标人不予受理。

6.评标方式

经评审的合理低价法□综合评估法

7.发布招标公告的媒体

本次招标公告同时在中国采购与招标网 www.chinabidding.com.cn 、中国政府采购网 http://www.ccgp.gov.cn/ 、荔浦县公共资源交易中心 http://www.lipu.gov.cn/zhengwu/index.asp?ClassID=189 发布。

8.交易服务单位

荔浦县公共资源交易中心

9.招标投标活动监督检查部门及电话

监督单位：荔浦县建筑安装工程招标管理站

电话：0773-7218613

10.联系方式

招标单位：荔浦县民政局

地址：荔浦县滨江北路

联系人：韦国恒

电话：0773-7222069

邮编：546600

招标代理机构：海之特工程管理有限公司

地址：荔浦县荔城镇兴发巷 112 号

邮编：546600

联系人：韦艳华

电话：0773-7228558

2017 年 8 月 28 日

备案机构：荔浦县建筑安装工程招标管理站

2017 年 8 月 28 日

八、采购项目需要落实的政府采购政策：

投标人须符合桂建管〔2013〕17 号文号《关于印发〈广西壮族自治区建筑市场诚信卡管理暂行办法〉的通知》和【桂建管 2014】25《关于加强广西建筑企业诚信信息库日常维护管理的通知》的规定

（来源：中国政府采购网）

中国养老网 WWW.CNSF99.COM http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/653/aid/38720

关于我们

中国养老网

中国养老网建立得到民政部、国家老龄委、中国老龄事业发展基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播老年资讯、促进老年建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息的网络传播中心。

中国养老网致力于宣传党和国家关于老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府老龄工作的资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级老龄工作、养老机构关于老龄化信息的研究支持，为读者提供政治、经济、文化、健康、生活等方面的知识。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批养老机构、集中一批专家学者，面对快速地老龄化的政策安排，实施好《中国老龄事业发展“十二五”规划》促进老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

我司长期从事社会保障和养老事业，是中国养老网的载体。支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，是由北京来博颐康投资管理有限公司发起。支持养老研究及养老标准建立，表彰优秀养老专家学者；支持国家建立海滨养老、虔诚养老、健康养老、社区辐射支援居家养老等模式的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

中民颐康顾问
创制改变未来理念

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网或其会刊资料。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

联系我们

网站地址：北京市海淀区三里河路一号
办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓
邮编：100600
邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com
电话：010-68316105/6
传真：010-85325039

注：如需订阅此《每日养老资讯》、《每日年金资讯》，请联系我们。

内部刊物仅供参考

顾问： 西彦华 苏博

责任编辑： 赵艳芳

编辑： 王福达