

附件 2：湖南省地方标准《养老机构分级护理服务规范》

（征求意见稿）

编制说明

为进一步规范与提升我省养老机构的服务能力及水平，湖南省民政厅委托湖南康乃馨养老产业投资置业有限公司开展湖南省地方标准《养老机构分级护理服务规范》的编制工作。本标准由湖南省民政厅提出，由湖南省养老服务标准化技术委员会归口，由湖南康乃馨养老产业投资置业有限公司专门成立标准编制组，并按照工作计划开展标准的起草编制工作。

一、起草目的和意义

随着全球老龄化时代的来临，对养老服务标准的呼声日益强烈，发达国家都在不断加强养老服务标准体系建设，养老服务业标准化已成为国际标准化建设工作的重要领域之一。中国老龄化趋势给养老机构标准化服务体系的发展带来了一系列挑战，特别是老年人照护及护理服务领域。老年人群的聚集以及老年人及家属对标准化分级护理服务内容的希冀，是对养老机构的服务要求，更是对老龄工作者的职责要求。因此，开展养老机构分级护理服务规范研究，建立科学合理的养老机构分级护理服务标准，是推进行业标准化建设的基础性工作和必要前提。养老机构分级护理服务规范的意义有以下四点：

1. 有利于养老机构分级护理服务规范化发展，促进行业发展。养老机构分级护理服务标准的制定，让养老机构、老年人及家属都有据可依，顺应了养老行业发展的新变化和老年人的迫切需求。提高行业对老年人分级护理的认同度，促进行业发展。

2. 有利于保障养老机构老年人和养老机构的权利。建立养老机构分级护理服务标准，进一步明确老年人应该得到的具体服务内容及频次，有利于保障老年人权利，养老机构在提升养老服务质量方面有章可循。

3. 有利于养老服务业分级护理服务评估人才队伍的建设和培养。老年人分级护理服务是一项结合了医学、护理学、心理学、社会工作、教育学等多学科知识的工作。而养老服务业发展基础较差和发展速度过快，导致养老服务业的人才需求缺口很大，从而导致老年人享受的服务水平有待提高。制订标准能为人员培训提供培训内容、为老年人分级护理服务内容提供依据，大大降低了人才培养和成长的难度，从而提升养老服务人员的服务能力及水平。

4. 有利于在全省范围指导养老机构开展老年人分级护理服务工作，提高省内养老机构的分级护理服务水平，从而带动湖南的养老产业发展，并促进其领先全国同行业水平。

二、编制原则和依据

（一）编制原则

1) **合规性原则。**该标准中有关养老机构分级护理的服务内容与要求，是以所搜集到的相关法律法规、政策性文件、省市地方标准、专业领域论文著作及湖南省的现状为主要参考依据，以了解覆盖我省的现实情况基础上进行编写。

2) **适用性原则。**本标准是对我省养老机构开展分级护理服务工作作了要求，为老年人提供出入院服务、生活照料服务、膳食服务、清洁卫生服务、文化娱乐服务、心理/精神支持服务、医疗护理服务、安宁服务等服务。在整个标准的构建过程中遵循严谨、科学、系统的研究方法，并有切实可行的理论和实践依据作为指导。

3) **规范性原则。**严格按照地方标准的编写要求和规定编写本标准的内容，保证标准的编写质量。

（二）编制依据

本标准主要以国家颁布的养老行业相关法律法规和政策性文件以及《养老机构服务质量基本规范》（GB/T 35796）、《养老机构基本规范》（GB/T 29353）、《老年人照料设施建筑设计标准》（JGJ 450）、《养老机构安全管理》（MZ/T 032）、《老年人能力评估》（MZ/T 039）、《连锁养老机构管理服务规范》（DB43/T 1438）、《养老机构岗位设置及人员配备指南》（DB43/T 1612）为编制依据。

三、编制过程

（一）项目申报过程简介

目前国内在养老机构分级护理服务方面的相关标准暂为空白，缺乏指导性的依据，急需制定该方面的标准，以进一步推动养老服务产业全面、规范地发展。2017年9月份我司申报了《养老机构分级护理服务规范》的湖南省地方标准立项，2018年3月份该项目通过了湖南省市场监督管理局的审批。

（二）成立标准起草组

2018年3月份，标准制定计划任务下达后，我司立即成立了由湖南康乃馨养老产业投资置业有限公司组成的标准起草组。

（三）收集资料

按照湖南省养老标准化技术委员会的统筹安排，2019年3月份，针对《养老机构分级护理服务规范》组织进行前期调研工作，收集相关的资料，研究国内外行业标准体系。

（四）研制标准草案

2019 年 5 月份，标准起草工作组对所收集的资料进行梳理、分析，并讨论确定标准框架，形成工作组讨论稿。

2019 年 7 月份，通过进一步调研和讨论，修订工作组讨论稿。

2019 年 9 月份，通过进一步补充调研工作，收集相关资料，形成标准草案。

2019 年 10 月至 2020 年 3 月份，标准起草组通过多次沟通讨论，结合调研内容及对补充搜集的资料分析，重点从术语与定义、基本要求、管理要求、服务内容及要求、评价与持续改进等方面构建标准的主要内容，进行标准草案讨论、修改，征求行业管理和专家意见，综合行业和专家意见形成征求意见稿。

（五）开展调研与研讨

2019 年 5 月至 7 月，标准起草组赴康乐年华、长沙市第一社会福利院、都好养老、万众和、花垣福利院等多家养老机构开展调研工作，了解我省养老机构分级护理服务水平现状。

2019 年 8 月至 11 月，标准起草组再赴湖南省市州县养老机构开展调研工作，就标准的主体框架结构、术语与定义、基本要求、管理要求、服务内容及要求、评价与持续改进等方面进行了深入讨论。

2019 年 12 月至 2020 年 3 月，咨询相关行业专家，组织专家函询，并根据专家意见对草案进行修改。

（六）形成征求意见稿

2020 年 3 月份，对标准草案的内容进行再次修改，形成标准征求意见稿。

四、相关技术内容

（一）适用范围

本标准规定了养老机构分级护理服务的基本要求、管理要求、服务内容及要求、评价与持续改进。

本标准适用于 24 小时为老年人提供照护服务的养老机构。

（二）主体内容

本标准是对养老机构分级护理服务作出了要求，对分级护理服务、床单位的术语与定义、基本要求、管理要求、服务内容及要求、评价与持续改进等 5 个方面提出要求，力求通过这 5 个方面的规定，实现对养老机构分级护理服务进行规范的目的。

（三）标准相关条款说明

- 1) 术语与定义中的床单位主要参考了《养老机构服务安全基本规范》。
- 2) 本标准中的服务内容及要求主要参考了《连锁养老机构管理服务规范》（DB43/T 1438）。

五、本标准与国家相关法规和强制性标准的关系

本标准符合国家相关法规和强制性标准的规定。

湖南康乃馨养老产业投资置业有限公司

2020年03月25日