

MZ

中 华 人 民 共 和 国 民 政 行 业 标 准

XX/T XXXXX—XXXX

养老服务图形符号标识

Graphical symbol signboard for senior service

（征求意见稿）

XXXX—XX—XX 发布

XXXX—XX—XX 实施

目 次

前言.....	1
1 范围.....	1
2 规范性引用文件.....	1
3 术语与定义.....	1
4 基本要求.....	2
5 分类.....	2
6 规格与参数.....	2
7 设置与安装.....	3
8 管理与维护.....	3
附录 A.....	4
参考文献.....	19

前 言

本标准按照GB/T 1.1-2009给出的规则起草。

本标准由全国社会福利服务标准化技术委员会（SAC/TC315）归口并管理。

本标准起草单位：

本标准主要起草人：

养老服务图形符号标识

1 范围

本标准规定了养老服务图形符号标识。

本标准适用于提供养老服务的各类设施设备。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅所注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB 2893 安全色

GB 2894 安全标志及其使用导则

GB 5768.2-2009 道路交通标志和标线 第2部分：道路交通标志

GB 13495 消防安全标志

GB 15630 消防安全标志设置要求

GB 50763 无障碍设计规范

GB/T 10001.1-2012 公共信息图形符号 第1部分：通用符号

GB/T 10001.2-2006 标志用公共信息图形符号 第2部分：旅游休闲符号

GB/T 10001.4-2009 标志用公共信息图形符号 第4部分：运动健身符号

GB/T 10001.6-2006 标志用公共信息图形符号 第6部分：医疗保健符号

GB/T 10001.9-2008 标志用公共信息图形符号 第9部分：无障碍设施符号

GB/T 15565.1-2008 图形符号 术语 第1部分：通用

GB/T 15565.2-2008 图形符号 术语 第2部分：标志及导向系统

GB/T 15566.1-2007 公共信息导向系统 设置原则与要求 第1部分 总则

GB/T 16903.1-2008 标志用图形符号表示规则 第1部分 公共信息图形符号的设计原则

GB/T 20501.1-2013 公共信息导向系统 导向要素的设计原则与要求 第1部分：总则

GB/T 20501.2-2013 公共信息导向系统 导向要素的设计原则与要求 第2部分：位置标志

GB/T 31521 公共信息标志 材料、构造和电气装置的一般要求

3 术语与定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

符号 symbol

表达一定事物或概念，具有简化特征的视觉形象。

[GB/T 15565.1-2008, 2.3]

3.2

图形符号 graphical symbol

以图形为主要特征，信息传递不依赖于语言的符号。

[GB/T 15565.1-2008, 2.5]

3.3

标识 signboard

记号，符号或标志物。用以标示，便于识别。

4 基本要求

4.1 图形符号标识的设计和使用，应按照 GB 2893、GB 2894、GB 5768.2、GB 13495、GB 50763、GB/T 10001.1、GB/T 10001.2、GB/T 10001.4、GB/T 10001.6、GB/T 10001.9、GB/T 16903.1、GB/T 20501.1、GB/T 20501.2 和 GB/T 31200 的要求。

4.2 养老机构内设医疗机构，图形符号标识的设置和使用应符合卫生部门的规定。

5 分类

养老服务图形符号标识包括但不限于下列分类：

- 通用
- 安全与警示
- 生活与照护
- 护理与医疗
- 交通与导向

6 规格与参数

6.1 颜色

应符合 GB 2893、GB/T 20501.1-2013 第 6.4 条的规定。

6.2 图形

6.2.1 本标准附录 A 中的样图来源为规范性引用文件的，应按样图使用。

6.2.2 本标准附录 A 中的样图来源为非规范性引用文件的，宜按样图使用。

6.2.3 本标准附录 A 中未收录样图的，如提供养老服务的设施徽标（LOGO）、引导牌、平面图、紧急疏散图、楼层号、门牌号等，可自行设计。

6.3 尺寸

6.3.1 安全图形符号标识尺寸应符合 GB 2894、GB 13495.1-2015 附录 A、GB 15630 的规定。

6.3.2 交通图形符号标识尺寸应符合 GB 5768.2-2009 第 3.8 条的规定。

6.3.3 其他图形符号标识尺寸应符合 GB/T 20501.1-2013 中附录 A 的规定。

6.4 材质

6.4.1 应按 GB/T 31521-2015 中第 6.1 条的规定，根据不同安装场所的要求，选择防水、防潮、防腐

蚀、防火、耐磨、抗风压的材质。

6.4.2 应使用环保材质，坚固和耐腐蚀。

6.4.3 受风压影响的图形符号标识应采用防风压材质。

6.4.4 图形符号标识的外观和结构应确保在使用寿命期内。

6.4.5 图形符号标识由塑料和金属等材质制成时，应防止温度变化出现热胀冷缩而损坏。

6.4.6 图形符号标识结构中使用塑料材料应是耐受紫外线材料，或紫外线老化防护材料。

6.5 文字

6.5.1 由字母、数字、汉字或其组合形成的符号和由文字、颜色或边框等组合形成的标志应符合 GB/T 15565.2 要求。

6.5.2 图形符号标识需配文字解释说明或传递附加信息的，文字宜在下方。

7 设置与安装

7.1 设置

7.1.1 通用图形符号标识，应包括但不限于在公共区域、办公区域、医疗区域、老年人居住区域、老年人活动区域、仓储和操作区域。机构标志（logo）、引导牌、平面图、紧急疏散图、楼层号、内部门牌号等，可根据实际情况进行设置。

7.1.2 安全与警示图形符号标识，应包括但不限于在公共区域、办公区域、医疗区域、老年人居住区域、老年人活动区域、仓储和操作区域。

7.1.3 生活与照护图形符号标识，应设置在老年人居住区域和老年人活动区域。

7.1.4 医疗与护理图形符号标识应设置在医疗护理区域。

7.1.5 交通与导向图形符号标识的设置，应包括但不限于公共区域、车辆出入口、道路、停车场所。

7.2 安装

7.2.1 图形符号标识应安装在无视线遮挡的位置，不应安装在活动物体上，不应被覆盖。

7.2.2 悬挂高度应符合 GB/T 15566.1-2007 中第 7.6 条的规定，安装不应少于两个与墙壁或支撑结构相连的连接件。

8 管理与维护

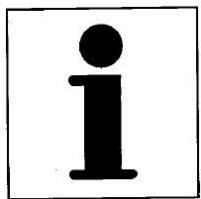
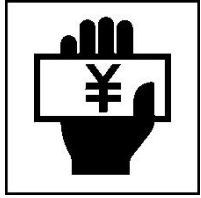
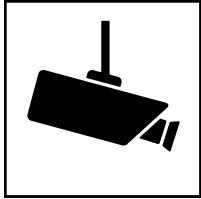
8.1 应建立图形符号标识管理规范，明确管理维护人员。

8.2 应定期对图形符号标识进行清洁，保持清晰和完整。

8.3 应定期检查图形符号标识，破损或内容发生变化，及时修整或更换。

附录 A
(规范性附录)

表 A. 1：通用

序号	样图	来源	含义	说明
1		民办发 [1990]18 号	民政	表示此为民政部门主办的各种社会福利设施和建筑物
2		GB/T 10001.1-2012	无障碍设施	表示供残障人使用的设施，如轮椅坡道等
3		GB/T 10001.1-2012	信息服务	表示提供各种信息的场所
4		GB/T 10001.1-2012	问询	表示提供咨询服务的场所
5		GB/T 10001.1-2012	手续办理 接待	表示办理手续或提供接待服务的场所
6		GB/T 10001.1-2012	结账	表示结算的场所
7		GB/T 10001.1-2012	图像采集区 域	表示图像采集区域或位置

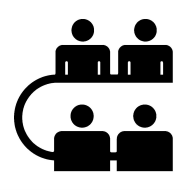
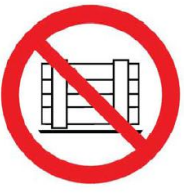
8		GB/T 10001.1-2012	废物箱	表示该处供人们 扔弃废物
9		GB/T 10001.1-2012	请勿丢弃废 弃物	表示该处不允许 丢弃废弃物
10		GB/T 10001.1-2012	会议室	表示召开会议的 场所或位置
11		GB/T 10001.1-2012	保持安静	指示公众保持安 静
12		GB/T 10001.1-2012	网络服务	表示网络服务或 提供网络服务的 场所或位置
13		参考目前实际 使用	无线网络	表示覆盖并提供 无线网络服务的 场所或位置

表 A. 2: 安全与警示

序号	样图	来源	含义	说明
1		GB/T 2893. 1-2013	禁止	表示禁止某种行为。可根据具体禁止行为将相应图形符号或文字列入样图中
2		GB/T 2893. 1-2013	指令	表示必须执行某种行为。可根据具体的必须执行的行为，将相应图形符号或文字列入样图中
3		GB/T 2893. 1-2013	注意/警告	表示有某种危险，需注意安全。可根据具体需要注意的危险状况，将相应图形符号或文字列入样图中
4		GB 13495. 1-2015	安全出口	表示通往安全场所的疏散出口
5		GB 13495. 1-2015	疏散方向	表示安全出口的方向
6		GB 13495. 1-2015	火灾报警装置 或 灭火设备的方向	表示火灾报警装置或灭火设备的方位
7		GB 13495. 1-2015	消防按钮	表示火灾报警按钮和消防设备启动按钮
8		GB 13495. 1-2015	火警电话	表示火警电话的位置和号码

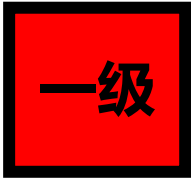
9		GB 13495.1-2015	灭火设备	表示灭火设备集中摆放的位置
10		GB 13495.1-2015	禁止吸烟	表示禁止吸烟
11		GB 13495.1-2015	禁止烟火	表示禁止烟火
12		GB 13495.1-2015	禁止燃放鞭炮	表示禁止燃放鞭炮或焰火
13		GB 13495.1-2015	禁止阻塞	表示禁止阻塞的指定区域
14		GB 2894-2008	禁止锁闭	表示禁止锁闭的指定部位
15		GB 2894-2008	禁止靠近	表示禁止靠近的位置
16		GB 2894-2008	禁止入内	表示禁止入内的地点

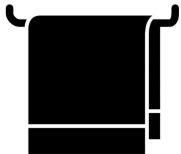
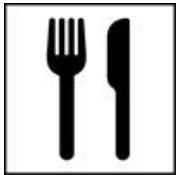
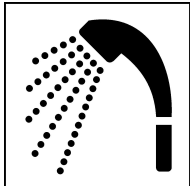
17		GB 2894-2008	禁止停留	表示禁止停留的地点
18		GB 2894-2008	禁止通行	表示禁止通行的地点
19		GB 2894-2008	禁止跨越	表示禁止跨越的位置
20		GB 2894-2008	禁止攀登	表示禁止攀登的位置
21		GB 2894-2008	禁止伸出窗外	表示禁止身体任何部位伸出窗外的位置
22		GB 2894-2008	禁止倚靠	表示禁止用身体倚靠的位置
23		GB 2894-2008	禁止坐卧	表示禁止坐卧的设施设备表面
24		GB 2894-2008	禁止触摸	表示禁止触摸的设备或物体

25		GB 2894-2008	必须洗手	表示必须洗手
26		GB 2894-2008	必须加锁	表示必须加锁的位置
27		GB 2894-2008	必须拔出插头	表示使用后必须拔出插头的设施设备
28		GB 2894-2008	注意安全	表示注意安全的区域
29		GB 2894-2008	当心触电	表示当心触电的区域
30		GB 2894-2008	当心感染	表示当心感染的区域
31		GB 2894-2008	当心电离辐射	表示当心电离辐射的区域
32		GB 2894-2008	当心碰头	表示当心碰头

33		GB 2894-2008	当心夹手	表示当心夹手
34		GB 2894-2008	当心烫伤	表示当心烫伤
35		GB 2894-2008	当心高温表面	表示当心高温表面
36		GB 2894-2008	当心车辆	表示当心车辆
37		GB 2894-2008	当心障碍物	表示当心障碍物的位置
38		GB 2894-2008	当心跌落	表示当心跌落的位置
39		GB 2894-2008	当心滑倒	表示当心滑倒的位置
40		GB 2894-2008	当心落水	表示当心落水的位置

表 A. 3：生活与照护

序号	样图	来源	含义	说明
1		参考目前实际使用	照护等级	表示老人需要予以照护的程度。应根据机构采用的等级划分标准，对老人进行评估确定等级后，通过文字（如“重度、中度、轻度”、“特级、一级、二级、三级”等）与颜色（红、黄、白）的结合予以标识
2		参考目前实际使用	饮食状态	表示老人饮食状况。包括普通饮食、半流质饮食、流质饮食等，可过文字与颜色的结合予以标识
3		参考目前实际使用	限制饮食	表示糖、盐、脂肪、嘌呤等物质日摄入量限制的饮食配置
4		参考目前实际使用	防跌倒	表示该老人易发生跌倒，应有防护措施
5		参考目前实际使用	防噎食	表示该老人易发生噎食，应有防护措施
6		参考目前实际使用	防压疮	表示该老人易发生压疮，应有防护措施

7		参考目前实际使用	防走失	表示该老人易发生走失, 应有防护措施
8		GB/T 10001. 2-2006	洗衣	表示提供洗的服务或场所
9		参考目前实际使用	抹布	表示用于擦洗设施设备的毛巾抹布, 不同场合应予以颜色、文字或图形的区分
10		参考目前实际使用	拖把	表示用于擦洗地面的拖把, 不同区域应予以颜色、文字或图形的区分
11		GB/T 10001. 1-2012	餐饮	表示餐饮或提供餐饮服务的场所
12		GB/T 10001. 1-2012	超级市场	表示购物的场所
13		GB/T 10001. 1-2006	理发; 美容	表示提供理发、美容服务的场所
14		GB/T 10002. 2-2006	淋浴	表示仅提供淋浴设施

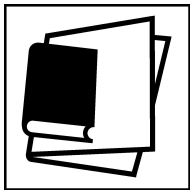
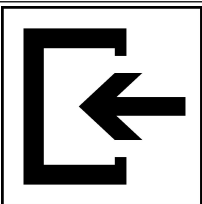
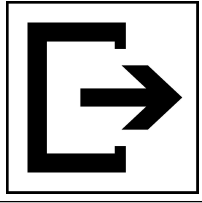
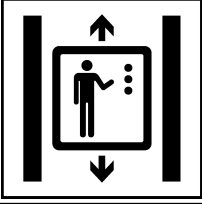
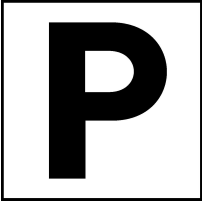
15		GB/T 10001.2-2006	洗浴	表示提供洗浴设施
16		GB/T 10001.1-2006	茶饮	表示喝茶及其他饮料的场所
17		GB/T 10001.2-2006	棋牌	表示提供棋牌娱乐或比赛的服务或场所
18		GB/T 10001.4-2009	健身	表示健身比赛、娱乐或训练的运动场所
19		GB/T 10001.2-2006	书报；阅览	表示各种书报阅览的场所或位置

表 A. 4：医疗与护理

序号	样图	来源	含义	说明
1		卫生部关于启用 医疗卫生机构统 一标志的通知 (2001. 11. 22)	医疗卫生机 构统一标志	表示各级各类医疗卫生机构。 医疗卫生机构部分用品（含救 护车、标牌、灯光、被服、医 用家俱等等）。医疗卫生机构可 以将含有此标志的指示性路标 置于其所在路口
2		GB/T 10001. 6-2006	医疗点 急救	表示提供简单医疗服务的场所 或位置，如急救站、医疗点、 医务室等
3		GB/T 10001. 6-2006	内科	表示内科疾病就诊的场所
4		GB/T 10001. 6-2006	中医科	表示中医科疾病就诊的场所
5		GB/T 10001. 6-2006	康复医学科	表示进行康复治疗的场所
6		GB/T 10001. 6-2006	放射科	表示进行放射线检查的场所
7		GB/T 10001. 6-2006	超声诊断科	表示进行超声波检查的场所
8		GB/T 10001. 6-2006	门诊	表示门诊就医的场所
9		GB/T 10001. 6-2006	护士站	表示护士办公的场所

10		GB/T 10001.6-2006	药房	表示购买或领取药品的场所
11		GB/T 10001.6-2006	病案室	表示进行病案保存、查询的场所
12		GB/T 10001.6-2006	心电图室	表示进行心电图检查的场所
13		GB/T 10001.6-2006	检验科	表示进行化验检查的场所

表 A. 5: 交通与导向

序号	样图	来源	含义	说明
1		GB/T 10001.1-2012	入口	表示入口位置或指明进去的通道
2		GB/T 10001.1-2012	出口	表示出口位置或指明出去的通道
3		GB/T 10001.1-2012	楼梯	表示上下共用的楼梯或其位置
4		GB/T 10001.1-2012	电梯	表示公用电梯或其位置
5		GB/T 10001.9-2008	无障碍坡道	表示供残疾人、老年人、伤病人等行动不便者使用的坡道
6		GB/T 10001.9-2008	无障碍通道	表示供残疾人、老年人、伤病人等行动不便者使用的水平通道
7		GB/T 10001.9-2008	停车场	表示停放机动车的场所或位置，如停车场
1		GB 5768.2-2009	注意行人	表示警告车辆驾驶人减速慢行，注意行人

2		GB 5768. 2-2009	慢行	表示提醒车辆驾驶人减速慢行
3		GB 5768. 2-2009	禁止机动车驶入	表示禁止各类机动车驶入
4		GB 5768. 2-2009	禁止非机动车进入	表示禁止各类非机动车进入
5		GB 5768. 2-2009	禁止停车	表示在限定的范围内，禁止一切车辆停放
6		GB 5768. 2-2009	禁止鸣喇叭	表示禁止车辆鸣喇叭
7		GB 5768. 2-2009	限制宽度	表示禁止装载宽度超过标志所示数值的车辆通行，根据实际要求值可以改变
8		GB 5768. 2-2009	限制高度	表示禁止装载高度超过标志所示数值的车辆通行，根据实际要求值可以改变
9		GB 5768. 2-2009	限制速度	表示限制速度路段结束，根据实际要求值可以改变

10		GB 5768. 2-2009	直行	表示一切车辆只准直行
11		GB 5768. 2-2009	向左转弯	表示一切车辆只准向左转弯
12		GB 5768. 2-2009	向右转弯	表示一切车辆只准向右转弯
13		GB 5768. 2-2009	直行和向左转弯	表示一切车辆只准直行和向左转弯
14		GB 5768. 2-2009	直行和向右转弯	表示一切车辆只准直行和向右转弯
16		GB 5768. 2-2009	单行路直行	表示该道路为单向行驶，已进入车辆应依标志指示方向行车

参 考 文 献

- [1]GB/T 20501-2013 公共信息导向系统 导向要素的设计原则与要求 第7部分：信息索引标志
 - [2]GB/T 25894 疏散平面图 设计原则与要求
 - [3]GB/T 31200-2014 电梯、自动扶梯和自动人行道乘用图形标志及其使用导则
-