

附件 2： 《养老机构文化教育服务规范》 湖南省地方标准（征求意见稿）

编制说明

为进一步加强对我省养老机构文化教育的监督管理，提升养老机构文化教育的服务能力和水平，2018年3月湖南省民政厅委托湖南康乃馨养老产业投资置业有限公司开展湖南省地方标准《养老机构文化教育服务规范》的编制工作。本标准由湖南省民政厅提出并归口，由湖南康乃馨养老产业投资置业有限公司专门成立标准编制组，并按照工作计划开展标准起草编制工作。

一、《标准》的起草目的和意义

相较其他领域的标准化建设工作而言，养老服务业标准化建设工作起步较晚，随着全球老龄化时代的来临，对养老服务国际标准的呼声日益强烈，发达国家都在不断加强养老服务标准体系建设，养老服务业标准化已成为国际标准化建设工作的重要领域之一。养老机构文化教育作为提升养老服务质量非常关键，开展养老机构文化教育服务规范研究，建立科学合理的养老机构文化教育服务标准，是推进行业标准化建设的基础性工作和必要前提。养老机构文化教育服务规范的意义有以下四点：

1. 有利于规范养老服务业的发展，提升管理水平与服务质量。文化教育服务是实现老有所乐、老有所学、老有所为的重要途径，是联合国倡导的保障老年人合法权益的重要内容，提升文化教育服务可以促进老年人生命质量的提高，规范文化教育服务，将推动养老机构管理水平与服务水平的提升。

2. 有利于保障养老机构老年人和养老机构的权利。建立养老机构文化教育服务标准，进一步明确老年人应该享受文化教育的具体内容，有利于保障老年人权利，养老机构也在提升养老服务质量方面有章可循。

3. 有利于养老服务业人才队伍的建设和培养。养老服务业发展基础较差和发展速度过快，导致养老服务业的人才需求缺口很大。制订标准能为人员培训工作提供培训内容及培训质量的标准依据，大大降低人才培养和成长的难度，是一项行业基础工作。

4. 有利于在全省范围指导养老机构开展文化教育服务工作，提高省内养老机构的文化教育服务水平，从而让湖南的养老产业提质增效，领先全国。

二、《标准》制定的原则和依据

（一）制定原则

1) **合规性原则。**该标准中有关养老机构文化教育服务规范的部分内容，是以所搜集到的相关法律法规、政策性文件、其他省市地方标准及湖南省的现状、行业专著为主要参考依据，在了解覆盖我省现实情况的基础上进行编写。

2) **适用性原则。**本标准是对我省养老机构开展文化教育服务作了要求。这里的文化教育指的是根据老年人的生理和心理特征，组织开展的有利于促进老年人身心健康、人际交往、增长知识、开阔视野、丰富生活、增强体质的老年人文化娱乐和老年教育活动。

3) **规范性原则。**严格按照地方标准的编写要求和规定编写本标准的内容，保证标准的编写质量。

（二）制定依据

本标准主要以国家颁布的养老行业相关法律法规和政策性文件以及《养老机构安全管理》(MZ/T 032)、《养老机构基本规范》(GB/T 29353)、《养老机构服务质量基本规范》(GB/T35796-2017)、《老年教育发展规划(2016—2020年)》、《老年社会工作服务指南》(MZ/T 064-2016)、《社区老年人日间照料中心服务基本要求》、《无障碍设计规范》(GB 50763)等一系列标准。同时也参考了其他省市的相关标准和要求，包括北京市《养老机构社会工作服务规范》(DB11/T 1121—2014)、杭州市《养老机构服务规范》(DB3301/T 0005—2012)、江西省《养老护理服务质量规范》(DB 36/T 944—2017)。还参考了相关专业书籍：《社会工作实务(中级)》、《社会工作综合能力(中级)》、《老年人活动策划与组织》。

三、《养老机构文化教育服务规范》编制过程

（一）项目申报过程简介

目前国内在养老机构文化教育服务方面的相关标准暂为空白，缺乏指导性的依据，急需制定该方面的标准，以进一步推动养老服务产业全面、规范地发展。养老机构文化教育服务是湖南康乃馨养老产业投资置业有限公司多年来一直在探索和推行的服务，公司积累了一定的经验基础和人才资源，具备起草《养老机构文化教育服务规范》的基础，2017年9月份我司申报了《养老机构文化教育服务规范》的湖南省地方标准立项，2018年3月份该项目通过了湖南省质量技术监督局的审批。

（二）成立标准起草组

2018年3月份，标准制定计划任务下达后，我司立即成立了由湖南康乃馨养老产业投资置业有限公司组成的标准起草组。

（三）收集资料

2018年3月份，针对《养老机构文化教育服务规范》组织进行前期调研工作，收集相关的资料，研究国内外行业标准体系。

（四）研制标准草案

2018年4月份，标准起草工作组对所收集的资料进行梳理、分析，并讨论确定标准框架，形成工作组讨论稿。

2018年6月份，通过进一步调研和讨论，形成地方标准初稿。

2018年7月份，通过进一步补充调研工作，收集相关资料。

2018年8月至9月份，标准起草组通过多次沟通讨论，结合调研内容及对补充搜集的资料分析，重点从术语和定义、基本原则、基本要求、活动内容及分类、组织管理、服务提供、评价与持续改进等方面构建标准的主要内容，进行初稿讨论、修改，征求行业管理和专家意见，综合行业和专家意见形成征求意见稿。

（五）开展调研与研讨

2018年4月份，标准起草组赴长沙市的康乐年华、长沙市第一社会福利院、善孝堂等多家养老机构开展调研工作，了解我省养老机构文化养老与服务水平现状。

2018年7月至8月份，标准起草组再赴湖南省市州县养老机构开展调研工作，就标准的主体框架结构、活动内容及分类、组织管理、服务提供、评价与持续改进等方面进行了深入讨论。

2018年9月份，咨询相关行业专家，组织召开研讨座谈会，并根据专家意见对草案进行修改。

（六）形成征求意见稿

2018年10月份，对标准草案的内容进行再次修改，形成标准征求意见稿。

四、相关技术内容

（一）适用范围

本标准规定了养老机构文化教育的基本原则、基本要求、活动内容及分类、组织管理、服务提供、评价与持续改进。

本标准适用于湖南省内所有养老机构开展文化教育服务。

（二）主体内容

本标准是对养老机构文化教育服务的要求，对文化养老、文化教育、老年人、社

工、益智活动的术语和定义、基本原则、基本要求、活动内容及分类、组织管理、服务提供、评价与持续改进等 7 个方面提出了要求，力求通过这 7 个方面的规定，实现对养老机构文化教育服务进行规范的目的。

（三）标准相关条款说明

1) 标准中的基本原则参考了《老年社会工作服务指南》（MZ/T 064-2016）。

2) 术语中关于“社工”“老年人”的定义主要参考了杭州地方标准《养老机构服务规范》（DB3301/T 0005—2012）。

3) 人员配置要求主要参考了北京市地方标准《养老机构社会工作服务规范》（DB11/T 1121—2014）。

五、本标准与国家相关法规和强制性标准的关系

本标准符合国家相关法规和强制性标准的规定。

湖南康乃馨养老产业投资置业有限公司

2018 年 10 月 14 日