

更多养老资讯
扫描二维码关注



养老内参

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2022年11月1日 星期二 (2022第206期) 壬寅年十月初八

中消协发布“一老一小”消费领域投诉情况

聚焦老年消费群体“急难愁盼”



2000万老年人在家跌倒背后：适老化改造的理想与现实



- 张菁琳18岁时，家里所有的门槛都被打掉了。
- 那一年，张菁琳的奶奶突发脑溢血，导致右侧偏瘫，从此坐上轮椅。只要有门槛的地方，奶奶都无法自己通过。出院后，奶奶像是被困在房间里，一坐就是一整天。
- 为了让奶奶在家里能够自由出入、融入家庭生活，张菁琳一家决定把全屋门槛打掉。而张菁琳也在大学毕业后，加入了无障碍及适老化居家设计这一新兴行业。

养老视点	4
河南省民政厅加快普惠养老服务体系建设的.....	4
陕西财政厅加大投入加强养老服务体系建设的.....	4
2100位老人尝鲜“物业+养老”！江苏探索居家养老新思路，让服务更及.....	4
浙江省政协围绕健全长期护理保险制度协商议政，完善社会保障体系适应老龄化社会需要.....	5
广东：广州居家养老满意度超96%，政府奖补与服务质量挂钩.....	5
广东聚焦老年人急难愁盼加快完善基本养老服务体系.....	5
积极应对，与老龄化共舞.....	6
锚定养老“国之大者”织就老年人幸福生活.....	6
年轻人想早点退休，老年人想继续就业？.....	7
以高质量老年教育推动老龄事业行稳致远.....	8
2000万老年人在家跌倒背后：适老化改造的理想与现实.....	8
国家林业和草原局离退休干部局聚焦养老驿站建设提高为老服务水平.....	9
养老研究	10
“年轻存时间，年老享服务”，这一互助养老新尝试已在上海北京南京等城市试点.....	10
养老产业	10
太平人寿养老服务定点合作单位添新成员，携手荣华清荷园为陕西市场提供高品质养老服务.....	11
养老金融	11
第三支柱“新基建”启幕：养老金融如何嬗变？.....	11
国际交流	13
德养老金系统或在5年内崩溃，德国雇主协会：应实施社会改革.....	13
老年说法	13
打好主动仗，建好安全网——深圳市打击整治养老服务诈骗专项行动成效显著.....	13
中消协发布“一老一小”消费领域投诉情况，聚焦老年消费群体“急难愁盼”.....	14
关于我们	16
联系我们	16

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加












中国养老网 WWW.CNSF99.COM
 香山颐养健康
 康养界
 养老内参
 中民养老大讲堂
 北京中民养老事业促进中心
 BEIJING SHONGMIAN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

养老视点

河南省民政厅加快普惠养老服务体系建设的

河南省民政厅加快推进养老服务体系建设的，着力构建“15分钟养老服务圈”。

一是“五级书记”抓养老。省委书书记楼阳生将养老服务作为“我为群众办实事”牵头项目，市、县、街道、社区书记责任上肩，党政联动，形成“全省一盘棋”大格局。省民政厅将“普惠养老服务高质量发展”摆在“464”工作布局首位，建立推进养老服务高质量发展“8+1”专班，强力推进普惠养老服务体系建设的。

二是立柱架梁建体系。顶层设计“一条例一规划一意见若干政策”框架，《河南省养老服务条例》颁布实施，省委、省政府先后出台《关于加强养老服务体系建设意见》《河南省“十四五”养老服务体系建设和养老产业发展规划》，构建政策法规、设施建设、运营服务、投融资、人才保障、综合监管“六大体系”。省级出台18个配套政策文件，夯实养老服务供给基础。

三是强力推进配设施。围绕“每个县（市、区）建成1所县级特困供养机构，每个街道建成1处综合养老服务中心，每个社区建成1处养老服务场所，资助1万户以上经济困难老年人家庭进行适老化改造，智慧养老服务平台上网老年人达到1000万以上”的省重点民生实事，倒排工期、挂图作战、全面发力。截至9月底，县级特困供养机构、街道和社区养老服务场所建设实现全覆盖，适老化改造完成10534户；智慧养老平台上网老年人达1738.45万，年度任务全部提前完成。

四是拓宽渠道广融资。紧抓央行在河南等5省开展普惠养老再贷款试点的重大机遇，发挥国有投融资平台公司优势，利用市场手段谋划重大养老项目，争取到普惠养老再贷款14亿元，占五个试点省总量的78%，71个在库和评审中项目拟贷款额129.5亿元。

五是“五化”引领提品质。坚持“标准化建设、连锁化运营、品牌化打造、智能化服务、规范化管理”，评选一批四级以上养老服务机构、养老服务行业品牌、养老服务先进县（市、区），打造“豫佳养老”服务品牌。推广以大带小、“养老服务+行业”融合、公建民营、“兜底+社会养老”等8种运营模式，着力打造服务标杆。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=109694>

（来源：河南省民政厅）

陕西财政厅加大投入加强养老服务体系建设

2022年累计筹措11亿元支持建立村级公益性互助养老服务设施农村幸福院13825个

■各级投入超过18亿元支持农村特困人员供养服务机构建设，覆盖所有设区市和涉农县区

■2013年以来，累计投入9.24亿元，资助建设2307个城市日间照料中心，打造居家养老服务体系

10月26日，记者从省财政厅获悉：今年以来，该厅不断加大养老服务业投入，城乡养老齐发力，全力打造以居家为基础、社区为依托、机构为补充的养老服务体系。

省财政厅配合省民政厅等部门研究起草《陕西省养老服务业发展“十四五”专项规划》和《陕西省养老服务促进条例》等，推动老龄事业和产业协同发展，构建和完善兜底性、普惠型、多样化的养老服务体系，不断满足老年人日益增长的多层次、高品质健康养老需求。

为了解决农村留守、困难老年人的养老难题，省财政厅今年累计筹措11亿元支持建立村级公益性互助养老服务设施农村幸福院13825个，为农村老年人提供就餐、文化体育、休闲娱乐、日间照料等服务；各级投入超过18亿元支持农村特困人员供养服务机构建设，供养服务机构覆盖所有设区市和涉农县区；从2020年开始实施农村特困人员供养服务设施（敬老院）改造提升工程，投入资金1.5亿元对131所敬老院进行提升改造，新增护理型床位11823张，有效提升农村特困人员集中供养水平。

居家和社区养老是养老服务的基础。自2013年以来，省财政厅累计投入9.24亿元，资助建设2307个城市日间照料中心，支持打造以家庭为核心，以社区为依托，以老年人日间照料、生活护理、家政服务和精神慰藉为主要内容，以上门服务和社区日托为主要形式，并引入养老机构专业化服务方式的居家养老服务体系。

省财政厅支持符合条件的养老设施建设项目纳入地方政府专项债券支持范围，积极争取国家普惠养老专项再贷款试点，鼓励养老企业发行公司信用类债券，助力企业拓宽融资渠道；积极争取全国居家和社区基本养老服务提升行动试点，争取中央资金助推家庭养老床位和居家养老上门服务等基本养老服务升级，引导社会资本参与养老服务。

下一步，省财政厅将提升养老服务水平，加大资金投入，提高资金使用效益，加快构建普惠均等、权责清晰、保障适度、可持续的基本养老服务体系，切实增强老年人的获得感、幸福感和安全感。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=109695>

（来源：凤凰网）

2100位老人尝鲜“物业+养老”！江苏探索居家养老新思路，让服务更可及

清晨，天刚蒙蒙亮，南京市鼓楼区江东街道银城花园小区里，银城怡家养老护理员宋春秀从一户居民家阳台的折叠床上醒来，她边整理床边麻溜地起床，还不时往卧室里探头，看到88岁的胡老人安稳地躺着，均匀地吸着氧，顿时踏实许多。

提供“夜间陪护”，居家养老“升级”

“我不仅是护理员，也是小区的老居民，街坊邻里都很熟悉。”据不完全统计，宋春秀先后服务过60位周边老人，提供过生活照料、精神陪伴等上门服务。

宋春秀再次仔细检查氧气导管、鼻塞、氧气瓶，确认无异样后才开始忙碌起来。“老人患有严重的慢性呼吸衰竭，需要长期低流量吸氧，氧气流量每分钟1-2升，需要有专业人员进行调试。”宋春秀说，老人子女有时无暇顾及，漫漫长夜谁来“盯着”氧气瓶呢？物业签约的护理员宋春秀便承接了这项服务。自去年4月以来，她时不时到老人家提供“夜间陪护”，让老人子女十分安心。

养老事业是关系千家万户的民生工程。党的二十大报告指出，要实施积极应对人口老龄化国家战略，发展养老事业和养老产业，推动实现全体老年人享有基本养老服务。

江苏是全国较早进入老龄化社会、且老龄化程度较高的省份之一，老年人口规模大、比例高、增速快。面对汹涌而来的“银发浪潮”，民政部门正在探索推动养老服务迈入从“有”到“优”，从基础性的“老有所养”到高品质的“老有所养”新时代。

据统计，全省目前建有居家社区养老服务中心1.8万个，老年人助餐点4000余个，290余万老年人接受居家上门服务。作为全国居家社区养老服务改革试点地区，南京在“家庭养老床位”创新探索基础上，在部分老旧小区试点引入物业资源，探索“物业+养老”服务，让社区居家养老资源更均衡，让服务更可及。

链接物业资源，有效激发市场活力

“平时，我们在居家养老服务中心打牌、唱歌；有需要时，有物业养老机构的修脚师、助浴师上门服务。”银城花园小区老居民张华说，没想到住在老小区也有好处，这都得益于鼓楼区在该街道试点开展的“物业+养老”项目的开展。

“社区让出办公楼、整理闲置空地，将300平方米场地设为居家养老服务站点，辐射周边小区。”银城花园社区党委书记梁英告诉记者，社区以“1+0.5”模式开展“物业+养老”服务，即一位护理员负责照料老人，物业经理在做好物业本职工作的同时，辅助护理员照看老人。

“打造‘苏适养老’品牌，我们正在探索具有江苏特色的人口老龄化应对之路。”省民政厅相关负责人介绍，江苏正在构建政府主导、社会参与的养老服务供给体系，为广大老年人提供多元化、多层次、价格合理、方便可及的普惠养老服务，不断发挥市场在养老服务资源配置中的决定性作用，社会养老力量在其中扮演着越来越重要的角色。

江苏在发挥政府主导基础上，建立统一、开放、有序的市场环境，最大限度激发市场活力，围绕老年人的衣、食、住、行、医等需要，丰富老年产品体系。目前，全省社会力量举办或经营的养老床位占比达到70%，约有2.6万家与养老相关的企业，占全国总量的9%。

以“物业+养老”试点为例，2021年，银城集团的银城物业和银城康两大版块合资成立银城怡家，在鼓楼区率先探索以机构为支撑、物业为依托、居家为基础的“物业+养老”协同化服务新模式。南京银城怡家养老服务有限责任公司居家事业部经理卢启新介绍，该项目已率先在江东街道4个小区先行先试，32名养老护理员经过专业岗前培训，为辖区居民提供“一站式”居家养老服务。

从“经验型”到“标准化”，服务逐步走向规范

试点前期，银城物业联合社区卫生服务中心，对辖区60周岁以上老人进行全覆盖评估，以楼栋房号为单元，建立老年人联系卡、健康档案、评估档案、需求档案等，为“物业+养老”对象匹配服务提供便利条件。

“具有养老服务资质的物业公司参与社区居家养老，好处很多——距离更近、人手更多、覆盖面更广。相对于普通家政服务，我们提供的服务也更精细，护理更专业，可以结合小区老年人需求，让老年人在家门口享受多种养老服务。”卢启新说，截至目前，该项目已为江东街道2100位老年人提供居家养老服务。

采访中记者也发现，有很多老人对居家上门服务的质量不太放心，怕服务不标准不规范。据悉，针对养老服务不规范、不达标问题，江苏已成立省级养老服务标准化委员会，制定《养老机构等级评定细则》《江苏省家庭养老照护床位建设和服务基本规范》《城市街道综合性养老服务中心建设及运营规范》等一批省级养老服务行业标准，助力养老服务从“经验型”向“标准化”转变。为给居家养老创造舒适安全的环境，2020-2022年，全省每年完成3万户以上困难老年人家庭适老化改造，为后续居家上门服务奠定基础。

去年，江苏还出台《关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的实施意见》，制定养老服务市场失信联合惩戒对象名单管理实施办法，营造安全放心的养老服务发展环境，确保每位老人都能生活得安心、静心、舒心。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=109696>

（来源：交汇点）

浙江省政协围绕健全长期护理保险制度协商议政，完善社会保障体系适应老龄化社会需要

10月25日，浙江省政协举行民生协商论坛，围绕“健全长期护理保险制度”协商议政。省政协主席黄莉新主持。

黄莉新说，建立长期护理保险制度，是党中央为应对人口老龄化、健全社会保障体系作出的重要部署。省委、省政府认真贯彻落实中央决策部署，连续多年开展长期护理保险制度试点探索，取得阶段性成效。全省各级政协组织和广大政协委员要持续关注，积极建言献策，为稳步推行长期护理保险制度贡献智慧力量。

省政协社会和法制委员会负责人汇报前期调研情况，部分政协委员、专家、界别群众代表在主场或通过远程视频连线方式参加。论坛在宁波市政协、嘉兴市政协设分会场，并通过数字政协“协商在线”网络直播，访问量17.6万人次。

大家认为，在迈向共同富裕的新征程上，对标新目标新要求，仍需持续完善长期护理保险制度，满足更多失能人群护理需求，更好适应老龄化社会需要。大家建议，加强顶层设计，扩大试点，强化数字赋能，提升政策供给精准性和创新力度。坚持问题导向，处理好预防与医护、试点与扩面、政策与法律之间的关系。完善标准体系，形成可复制、可推广的长期护理保险标准和规范。强化服务供给，对护理机构和护理人员实行规范化信息化精细化管理。推进监督考核，提高监管运营质效。加强部门联动，健全科学协同的运行机制。引导多方参与，积极发挥商业保险机构等各类社会力量作用。加大宣传力度，不断扩大政策知晓度和受益面。

省政府有关负责人到会听取意见并讲话。省民政府、省财政厅、省人社厅、省卫健委、省医保局、省残联、浙江银保监局等部门负责人作互动回应。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=109697>

(来源：人民政协报)

广东：广州居家养老满意度超96%，政府奖补与服务质量挂钩

如何实现以家庭住宅为核心的“优雅养老”？曾春航等广州市政协委员于今年提出以评促建、以查促改等一系列建议。记者从广州市民政局的答复中获悉，广州市持续优化政府资助方式，将奖补与服务绩效挂钩，居家养老上门服务整体满意度超96%。

委员建言：以家庭住宅为核心的“优雅养老”

曾春航等市政协委员在提案中指出，广州是超大人口城市，已进入中度老龄化阶段，老年人口呈现总量大、增长快的特点。如何保障《广州市养老服务条例》《广州市居家社区养老服务管理办法》落地生根，迫在眉睫。

事实上，广州市养老服务工作一直走在前列，曾荣获国务院2021年督查激励。曾春航等委员认为，可进一步发展出适应广州情况、以家庭住宅为核心的养老模式，发挥广州养老服务在全国的先行示范作用，让更多长者都能“优雅养老”。

他们还建议，推出将绩效考评结果与居家养老服务运营经费补助挂钩的考评形式，促进区、街道（镇）居家养老服务中心及社区居家养老服务站规范化运行。在此基础上选取试点，发挥示范作用，形成可复制、可推广的良性循环。

行动：以服务质量评估作资助依据

针对居家养老服务的绩效考评问题，市民政局答复称，广州已建立全市社区居家服务项目年度评估制度。据悉，广州市将项目评估结果作为政府购买服务、资助补贴、服务机构等级评定的主要依据，并向社会公示。如何保障评估结果的公正性？市养老服务指导单位每年对各区分年度评估工作进行业务培训和专项抽查，受理复核申请。

作为深化“放管服”改革的一部分，广州支持社会力量参与居家养老服务，给予创办补贴、运营补贴、星级评定补贴、医养结合补贴、公益创投资助等扶持政策。目前，全市98%居家养老服务综合体、97.5%长者饭堂、95%家政养老服务由社会力量提供。

市民政局介绍，广州设立了市居家养老服务专线电话，以及咨询及投诉管理话务系统，由专人受理跟进市民对社区居家养老服务相关的咨询、投诉、建议。今年1-7月，累计受理市民11例投诉、28例建议、1.5万余人次咨询，处理率100%。随着广州“居家宝”APP上线运行，全市社区居家养老服务机构在开展居家养老上门服务时，均须在统一平台上进行服务记录，更公开、更高效。

医养结合是居家养老的重要一环。广州所有街镇颐康中心均与基层卫生医疗机构建立医养结合合作关系，通过家庭医生签约、定期诊疗、护理站服务等形式，为社区居家高龄、失能失智及行动不便的老年人提供基本医疗、护理服务。截至去年年底，全市65岁及以上常住居民家庭医生签约人数88.28万人，占老年人口68.84%。

近期，广州市对1700余名居家养老服务对象进行满意度回访，其中居家上门服务满意度达96.65%，助餐配餐服务满意度达95.01%。

远景：开发一站式养老服务APP

市民政局表示，广州下一步将通过完善服务考核及激励制度、发挥示范引领作用、加强综合监管和智慧养老服务水平三种手段，打造“老有颐养”民生幸福城市。

首先，优化政府资助方式。将服务奖补与服务绩效、年度评估结果挂钩，按评估等级确定奖补金额；将社区居家养老服务机构星级评定补贴从一次性补贴调整为连续性补贴，鼓励引导服务机构提升服务质量。

同时，推进颐康中心建设提升三年行动，落实2022年底实现覆盖50%村居的年度目标任务；推动颐康服务站标准化建设，在全市遴选不少于250个建设标准较高的村居颐康服务站，由福彩彩票公益金资助2000万元予以奖补。

此外，整合现有养老服务信息系统，开发包含养老服务查询、资助申请、服务预约、服务评价等功能在内的养老服务APP，推动系统与“穗好办”“粤省事”“粤智助”等政务办事入口的对接入驻，提高养老服务的可及性、便捷性。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=109698>

(来源：广州日报)

广东聚焦老年人急难愁盼加快完善基本养老服务体系

着力发展城乡社区养老服务设施，构建“一刻钟城市社区养老服务圈”；为特殊困难老年人家庭进行适老化改造，家庭养老床位24小时监护，把居家养老服务送到老年人的身边……

今年以来，广东省围绕人人享有基本养老服务的目标，聚焦老年人急难愁盼，努力构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，有效满足老年人多样化、多层次的养老服务需求。

全力夯实基本养老服务基础

目前，广东省60岁及以上常住老年人口有1556.51万人，占比12.35%，预计到2030年，全省老年人口占比将突破20%。

为有效满足老年人的养老服务需求，今年以来，广东省通过强化制度合力、落实设施和用地规划、加强人才队伍建设等，全力夯实基本养老服务基础。

以广东省养老服务部门联席会议名义印发的《广东省养老服务体系“十四五”规划》，明确了“十四五”时期广东省养老服务发展的指导思想、基本原则、发展目标、主要任务、重点工程和保障措施。省民政府、省自然资源厅、省住房城乡建设厅等部门合力督促各地抓紧落实《关于进一步加强养老服务设施规划和用地保障的通知》《广东省房地产市场秩序专项整治工作方案》等工作要求，确保新建养老设施应建尽建。

加强养老服务人才培养，截至2021年年底，全省共有188所院校开设养老服务相关专业，在校学生超过14万人，其中13所高中职院校开办了养老服务与管理专业。持续加快推进全省养老服务标准化建设，发布《养老机构服务规范》《社区居家养老服务规范》等8个省级地方标准。同时，通过政府购买服务、委托第三方机构的方式，对全省养老机构进行综合评估与督导，目前已完成300家养老机构的评估与督导工作。

努力满足基本养老服务需求

“在这里吃得好、住得好，工作人员对我照顾得很周到，我非常满意。”61岁的邓伯家住台州市瑞芬镇莲湖村，因患病导致生活基本不能自理。镇民政部门了解情况后并评估后，按失能评估标准送至住瑞芬镇医养融合中心。医护人员为他建立了健康档案，根据病情实施治疗，还有专业的中医康复师指导他开展肢体锻炼。精心护理下，邓伯的身体很快有了好转。

省民政府相关负责人介绍，针对城乡特困老年人、特殊困难老年人、广大社会老年人的不同特点，广东省按照“兜住底线、确保基本、普惠均等”的思路，努力满足不同老年群体多层次、多样化的服务需求。

兜底线，确保城乡特困老年人应养尽养。建立特困人员照料护理制度，实现特困老年人照料护理服务全覆盖。

保基本，优先保障特殊困难老年人基本养老服务需求。建立经济困难的高龄、失能等老年人补贴制度；为符合条件的老年人入住养老机构、接受社区居家养老服务提供支持。推进长期护理保险试点，有效减轻失能人员照护服务负担。全省普遍建立公办养老机构入住评估公开轮候制度，公开公平公正满足特殊困难老年人的基本养老服务需求。

促普惠，保障基本养老服务供给公平可及。建立80岁以上普惠型高龄老人补贴制度，全省299万老年人受益。推进特殊困难老年人家庭适老化改造，累计实施改造超过2万户，家庭养老床位超过1.6万张。不断优化基本养老服务设施布局，为老年人提供普惠均等、方便可及的“一刻钟”城市社区养老服务圈，全省加快推进具备全托、日托、上门服务、协调指导等综合功能的乡镇(街道)综合养老服务中心建设。目前，全省共有社区养老服务设施超过2.3万个，养老机构1896家，机构床位24.6万张(一半以上是护理型床位)，入住老人8.5万人。

着力提高基本养老服务成色

“我老伴心脏病，需要去就医，但我一个人抬不动，能安排人来帮我一下吗？”近日，云浮市智慧养老大数据运营调度中心收到了家住罗定市素衣街道凤西社区李阿姨的紧急求助，工作人员立即叫了救护车，并将诉求转给罗定市居家养老服务中心紧急救助员。10余分钟后，紧急救助员便赶到了李阿姨家，协助她将老伴送到医院就诊。

今年以来，广东省精准发力，聚焦助餐服务、医养康养、探访关爱、智慧助老等，着力提高基本养老服务成色。

持续推行居家社区养老“大配餐”，满足老年人用餐需求。全省建有2100余个助餐配餐点，覆盖所有珠三角地区和大部分粤东粤西粤北地区。

优化医养结合模式，满足老年人健康养老服务需求。全省各地均建立了家庭医生激励机制，提供上门服务服务的机构有1.05万家，共为643万老年人提供家庭医生签约服务，建立家庭病床3.68万张。

建立农村留守老人巡访制度，满足老年人关爱需求。将全省超过3万名农村留守老人纳入定期巡访，并设立农村留守老人关爱基金，募集物资关爱帮扶有困难的留守老人。实施“广东兜底民生服务社会工作双百工

程”，截至今年5月底，为包括老年人在内的困难群众和特殊群体提供了1390万人(次)的专业社工服务。

推行“智慧助老”服务模式，满足老年人出行需求。开通“一证通行”健康核验系统，截至8月底，累计核验60岁以上(含60岁)的老年人1809.8万人次；在“粤省事”平台上线尊老爱老服务专区，截至7月底，累计访问量达1350万，其中高龄老年人津贴申领业务量近77.2万人次。两大创新举措有效解决了老年人“出行难”“办事难”的问题。

省民政厅相关负责人表示，下一步，广东省将着力在城市发展“街道—社区—小区—家庭”四级养老服务网络，为老年人提供衔接有序、便捷可及、优质高效的社区居家养老服务；在农村建设“县—镇—村”三级养老服务网络，保障农村老年人生活有人管、服务有场所、互助有组织。同时，提升社区居家养老服务信息化水平，加快实现个人、家庭、社区、机构与养老服务资源有效对接和精准匹配，让广大老年人共享改革发展成果、安享幸福美满生活。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=109699>

(来源：中国社会报)

积极应对，与老龄化共舞

党的二十大报告指出，实施积极应对人口老龄化国家战略，发展养老事业和养老产业，优化孤寡老人服务，推动实现全体老年人享有基本养老服务。

人口老龄化是世界性问题。我国是世界上人口老龄化程度比较高的国家之一。有效应对人口老龄化，事关国家发展全局，事关亿万百姓福祉。

中国老龄协会会长王建军撰文指出，老龄问题涉及政治、经济、文化和社会生活等诸多领域，一定要运用辩证思维正确把握人口老龄化的形势和趋势，推动完善和实施积极应对人口老龄化国家战略。

辩证看待老龄化

人口老龄化是一个国家或地区经济社会发展的结果，也是整个人类社会发展的一个趋势。中国进入人口老龄化的阶段，是经济社会发展的一个结果，也是今后一个时期的基本国情。

截至2021年底，全国60岁及以上老年人口达2.67亿，占总人口的18.9%。预计“十四五”时期，60岁及以上老年人口总量将突破3亿，占比将超过20%，进入中度老龄化阶段。2035年左右，60岁及以上老年人口将突破4亿，在总人口中的占比将超过30%，进入重度老龄化阶段。

“随着老年人口持续增加，人口老龄化程度不断加深，给公共服务供给、社会保障制度可持续发展带来挑战，应对任务很重。”国家卫生健康委老龄司司长王海东说。

任何事物都具有两面性。专家表示，一方面，人口老龄化势必给国家发展带来压力，同时，也会增添促进发展的新动力。对此需要辩证看待。

“中国未来的经济社会发展，必然始终伴随着人口老龄化。因此，公共政策不能回避这个客观事实，必须学会与老龄化共舞，从各方面去适应这个崭新的背景，主动规避其负面影响，利用其有利于经济社会发展的积极因素。”中国社会科学院国家高端智库首席专家蔡昉表示，这就涉及应对人口老龄化关注点的转变，即从单纯把老龄化作为负担、关注如何转移社会资源用于赡养老年人，转向把老年人作为一种经济社会资源，使其对进一步发展做出贡献，也为构建自身美好生活做出贡献。

王建军表示，我国广大老年人对美好生活的需要日益增长，这其中蕴藏着巨大的消费潜力，数量众多的活力老年人也为经济发展提供了宝贵的人力资本，老年消费市场和老龄产业将成为未来我国经济发展的重要引擎。

预防为主、多病共管

健康老龄化是积极应对老龄化的必要内容。实现健康老龄化，必须完善覆盖全生命周期的健康服务，从生命早期开始，对所有影响健康的因素进行综合、系统的干预，加快形成有利于健康的生活方式、生产方式、经济社会发展模式和治理模式，实现人民健康和经济社会良性协调发展。

“老年人的健康状况跟其他人相比有自己的特点，慢性病患病率会比较高，特别是多病共患的情况比较多。”中国疾控中心慢病中心主任吴静说，研究数据显示，接近75%左右的老年人至少患有一种慢性病，而1/5的老年人患有三种及以上的慢性病。“这种情况下，防控原则就应该是关口前移、预防为主、多病共管、多病共防。”

据吴静介绍，“预防为主”是中国长期以来卫生方针中从未变过的内容。“虽然只是4个字，落实下去却是系统的社会工程，应该是全链条的，包括预防的理念、预防的知识、预防的能力、预防的条件以及预防的行为。”她说。

“预防要从培养健康生活方式入手，老年人离开了就业一线，剩下的时间就是要保障好自己的身体健康，给国家、给社会、给家庭减少负担，自己活得也快乐。”中华预防医学会专职副会长兼秘书长梁晓峰表示，从公共卫生和预防学角度来说，就是要强调健康生活方式，第一是戒除不良生活嗜好，比如戒烟戒酒，吃得淡一些；第二要有就医的意识，特别是有些慢性病例如糖尿病、高血压，得有依从性，得听大夫的，其他家庭成员还要帮助他们，让他们定期吃药，定期检查，发现问题尽快就医。

在提升老年人的健康素养方面，被称为“社会疫苗”的健康教育非常重要，会对全人群产生很强的预防效果。怎么做好健康教育呢？吴静表示，一是要有权威的核心的信息来源，二是要有权威的主流传播渠道，三是喜闻乐见的形式进行传播。

织密养老保障网

为更好推动老有所养，各地开展了许多有力有效的举措，养老保障网越织越密，越来越多的老年人安度健康晚年，乐享幸福生活。

福建省推出养老服务条例，支持开设长者食堂、老年助餐点等，破解“用餐难”；加大与老年人生活密切相关的坡道、扶手、电梯等公共设施的适老化改造力度，破解“出行难”；支持企业研发适合老年人的智能化、辅助性产品，组织开展老年人智能技术运用教育培训，破解“运用难”。

山西省出台社区居家养老服务条例，推动老年人健康管理、中医药健康管理、家庭医生签约服务等工作；为失能、慢性病、高龄、残疾等老年人提供以健康教育、预防保健、疾病诊治、康复护理、安宁疗护为主，兼顾日常生活照料的医养结合服务；为老年人提供家庭病床、上门巡诊等居家医疗、护理服务等作了规定，促进居家养老医疗护理服务发展。

青海省加快建设普惠养老服务网络，完善社区养老服务设施配套，新建住宅小区按每百户不低于20平方米配套建设社区养老服务用房；老旧小区通过政府补建、购置、置换、租赁、改造等方式加强设施保障，打造一批集日托、全托、上门服务、医养结合等功能于一体的“枢纽型”综合养老服务设施，发展日间照料中心……

王建军表示，未来一段时间，依然是我国应对人口老龄化的重要战略窗口期，要强化系统观念，主动把养老事业融入经济社会发展全局。

在养老保障方面，一是进一步扩大保险覆盖面，解决“漏保”“脱保”“断保”问题，推动城乡居民基本养老保险应保尽保；二是提高统筹层次，推动实施企业职工基本养老保险全国统筹制度；三是逐步提高保障水平，继续完善企业职工基本养老保险待遇调整机制，全面落实城乡居民基本养老保险待遇确定和基础养老金正常调整机制；四是加快发展第二、三支柱养老保险，多渠道增加公民老年期收入。

在医疗保障方面，进一步完善基本医疗保险制度，稳步提高基本医保门诊报销待遇，将符合条件的基层医疗机构纳入医保定点范围；规范发展补充医疗保险，完善和规范城乡居民大病保险制度，加强与基本医疗保险和医疗救助的衔接；鼓励商业健康保险加快发展，支持商业保险机构开发与基本医疗保险相衔接的商业健康保险产品；稳步建立长期护理保险制度，力争到“十四五”时期末，初步形成适合我国国情的长期护理保险制度框架。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=109700>

(来源：北京青年报)

锚定养老“国之大者” 织就老年人幸福生活

让人民生活幸福是“国之大者”。作为“七有”“五性”的重要内容，“老有所养”关乎每一位老年人的获得感、幸福感、安全感。北京市委社会工作部始终牢记习近平总书记“北京民政要在全中国干得最好”的殷切嘱托，用咬定青山不放松的精神，瞄准老年人“急难愁盼”，积极破解大城市养老难题。

2022年以来，北京市委社会工作部民政局深入推进创新完善养老服务模式试点，不断深化失能老年人护理补贴改革，持续提升养老服务机构服务质量，规范开展养老服务机构星级评定，全力推动实现机构养老向居家社区机构养老协调发展的战略转型。在保障基本养老服务均等化前提下，形成以事业带动产业、以产业支撑事业、事业和产业协同发展的养老工作格局，探索出一条破解大城市养老难题的“北京模式”。

立足北京实际

筑牢养老服务根基

党的十八大以来，北京坚持社会化、产业化方向，大力发展养老事业和养老产业，积极构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，努力让老年人老有所养、老有所依。可以说，过去十年，是北京养老服务体系从无到有的十年，是北京养老产业破题发展的十年。

多年来，北京瞄准建设国际一流和谐宜居之都的实际需求，补短板、强弱项，围绕老年人周边、身边、床边，逐步形成了具有北京特色的“三边四级”就近养老服务体系。在市、区层面，建立了两级养老服务指导中心，作为全市和区域养老服务的运行枢纽和指挥平台，整合区域养老资源。在街道、乡镇层面，支持社会力量建设乡镇养老照料中心，作为就近养老的集中养老专业服务平台。在社区层面，按照“政府无偿提供设施、运营商低偿运营”思路建设社区养老服务驿站，打造社区居家养老“总服务台”。

目前，北京共有养老照料中心287家，驿站1374家，老年人在居住住所的一刻钟服务半径内基本能够获取到较为便捷的养老服务。

保基本方面，北京率先将失能失智老年人纳入基本养老服务对象范畴，通过政府购买驿站服务方式，为基本养老服务对象提供巡视探访、个人清洁等4项基本养老服务。整合碎片化福利政策，实施困难老年人养老服务补贴、失能老年人护理补贴、高龄老年人津贴等制度，让老年人拥有更多获得感。2019年10月以来，全市共发放补贴津贴74.02亿元，惠及86万老老年人。

为确保经济困难老年人住得起养老机构，北京建立困境家庭服务对象入住养老机构补助制度，对城乡特困、低保、低收入、计划生育特殊家庭、重度残疾人等服务对象，给予每月1200-3600元的入住机构补贴。

养老服务设施曾是养老的弱项。十年间，北京全面放开养老服务市场，推进公办民营改革，优化养老服务商业环境。从2012年至2021年，全市建成运营的养老机构数量从400家增长至571家；运营养老床位从7.6万张增长至11.2万张，新增养老床位3.6万张，70%以上养老床位由社会力量建设或运营。

为推动养老服务高质量发展，北京大力推进养老服务标准化建设，全面实施星级评定，强化综合监管，机构服务质量显著提升。近年来，北京还大力发展养老家庭照护床位，依托就近的养老服务机构，通过家庭适老化改造、信息化管理、专业化服务等方式，将养老机构的床位搬到老年人家中，将专业的照护服务送到老年人的床边。截至目前，全市已累计建设养老家庭照护床位8000余张，家庭养老照护服务能力得到增强。

回应群众需求

切实增强老年人幸福感

十年来，北京制定出台涉老惠老政策100余项，养老工作走在全国前列。在此基础上，北京市委社会工作部民政局坚持以居家老年人服务需求为导向，瞄准老年人的“急难愁盼”，不断创新，完善养老服务体系。

吃饭问题直接关系到居家养老的质量。为了让老年人吃上“暖心饭”，市委社会工作部民政局聚焦群众关切，将老年人“吃饭难”问题当作接诉即办“每月一题”的重点工作来抓，不断探索完善养老助餐服务体系。

为加强养老助餐服务“保基本”能力，2022年，市委社会工作市民政局在发展1000多个养老助餐点的基础上，出台《关于提升北京市养老助餐服务管理水平的实施意见》，通过给予基本养老服务对象就餐补贴、养老助餐点运营补贴等方式，提升基本养老服务对象就餐获得感，撬动养老助餐服务消费，促进养老助餐点可持续运营。根据这一文件，居家养老基本养老服务对象在养老助餐点获取午餐或晚餐的，可享受每餐5元优惠。

为满足首都老年人多层次、多样化的养老服务需求，2022年以来，市委社会工作市民政局密集出台一系列新措施，让老年人收获满满幸福感。2022年7月，市委社会工作市民政局下发通知，全面取消失能老年人护理补贴消费限制。取消消费限制，让失能老年人及其家庭拥有更多的消费选择，从而减轻照护负担，增强了群众的获得感、幸福感。

根据这一政策，失能老年人护理补贴可以在全市1.1万余家养老助餐服务商中，包括各大商超、社区便利店、药店、餐饮企业及养老服务机构等消费使用。

2022年，市委社会工作市民政局还协调市卫生健康委、市医保局等相关部门，对老年人能力评估工作进行了改革。根据老年人能力评估新规，老年人能力评估的评估主体调整为执业医师、专业护士，确保评估结果的权威性与公信力。新规还增设了街道（乡镇）初步调查程序、评估结果事前公示程序等环节，保证评估工作的公正透明。

踔厉奋发，笃行不怠。2022年以来，市委社会工作市民政局连续出台养老服务“时间银行”“物业服务+养老服务”试点、养老机构服务质量星级评定等一系列新规，在不断完善养老服务体系的同时坚持创新，在全国树立了养老服务的标杆。

瞄准“硬骨头”

积极推进养老供给侧改革

居家养老是大城市养老的痛点、难点，也是养老服务体系最大的一块拼图、“最后一公里”，也是最难啃的“硬骨头”。

据统计，北京市入住养老机构老年人仅占户籍老年人口的1%，入住机构的本市户籍老年人中，85%为重度失能失智老年人。全市现有重度失能失智老年人22万人，85%选择居家养老方式解决养老问题。由此可见，居家养老问题是养老工作面临的主要矛盾，居家重度失能失智老年人的养老问题又是养老工作主要矛盾的主要方面。

为深入贯彻习近平总书记关于“要推动养老事业和养老产业协同发展，发展普惠型养老服务”的重要指示精神，2022年，北京市委社会工作市民政局在全面深入调研的基础上，提出按照“培育一类主体，构建两种模式，实现全面覆盖”的总体思路创新完善养老服务模式。

经过大量前期筹备工作，2022年10月，市委社会工作市民政局依托北京康养集团在西城区广安门内街道启动了创新完善养老服务模式试点。试点工作在管理体制、工作机制、服务模式上都焕然一新，让人眼前一亮。

在管理体制上，试点进一步厘清政府、市场、社会、家庭的责任边界，改变以往单纯由政府主导发展养老事业的思路，积极构建政府引导、市场化运作、企业化运营的新型养老服务管理体制，推动养老行业良性运行、银发经济快速健康发展。

工作机制上，改变以往单纯依靠政府推动养老设施建设、统筹建点布局的思路，由政府引导支持、市场主体通过市场化运作方式构建居家养老市场化运行体制。经过前期工作，广内街道试点已建立“一体、一部、一站、一网”的居家养老工作模式，将试点街道划分若干片区，每个片区配备2名首席养老服务管家和多名专业养老护理服务人员，形成以实名制方式运行的网格化运营管理模式。

在服务模式上，坚持以老年人养老服务需求为导向，为老年人提供“全要素供给、全天候响应、全方位服务、全链条管理”的专业化、品质化服务。通过试点，分布在社区的养老管家和护理员队伍将成为居家失能失智老年人的养老规划师、健康管理师、护理康复师。无论刮风下雨，无论冬冷夏炎，只要居家老年人通过一键呼系统提出服务需求，服务团队都能够做到随时响应，24小时有求必应。

市委社会工作市民政局相关负责人介绍，创新完善养老服务模式，本质是以居家老年人服务需求为导向，特别是聚焦重度失能失智老年人专业化照护刚性需求，开展一场深刻的养老服务供给侧改革。与以往养老服务模式相比，创新完善养老服务模式将为居家老年人提供市场化、专业化、标准化、品质化的养老服务，将专业机构养老服务搬到老年人家中，推动养老服务从以往兜底线、保基本为主，转向在保基本的前提下向普惠性方向发展。

通过开展创新完善养老服务模式试点，市委社会工作市民政局将探索厘清政府、市场、社会、家庭在养老事业、养老产业发展中的定位，努力构建市场主体准入有规范、服务品质有保障、经济效益可持续、市场运行可循环的养老服务产业模式，并在总结西城区广安门内街道试点经验基础上，逐步向西城区其他街道乃至全市推广。

坚持首善标准

探索大城市养老“北京模式”

北京已进入中度老龄化社会。随着人口老龄化程度的加深，广大人民群众对养老工作提出了更高的要求、诉求和期盼。市委社会工作市民政局坚持首善标准，通过创新完善养老服务模式试点工作，坚持不懈积极探索破解大城市养老难题的“北京模式”，实现北京养老工作在全国干得最好。

按照“培育一类主体，构建两种模式，实现全面覆盖”的总体思路，创新完善养老服务模式将通过开展试点，加快培育政府引导、严格监管、以养老事业发展为目标、市场化运作的养老服务主体，为老百姓提供可信赖、服务质量有保障的养老服务。通过创新就地居家养老服务模式、探索异地社区养老服务模式，形成普惠养老服务清单，针对老年人家庭养老刚性需求，提供“买得起、买得上、信得过”的居家照护服务综合解决方案，鼓励中心城区老年人组团入住康养社区“抱团养老”，让老年人在田园山水式康养社区享受高品质的养老服务，助力中心城区职住平衡。

根据这一总体思路，市委社会工作市民政局将通过开展试点，搭建集居家照护、社区医疗、家政服务、养老助餐、紧急救援等功能于一体的综合为老服务供需对接平台。通过为老年人提供集中养老、日间照料、居家照护、家庭照护、助餐服务、文体娱乐、紧急救援、医疗卫生、康复护理、家政服务、养老配送、适老化改造、信息咨询等服务，实现不同年龄、不同类别老年人多样化、个性化的养老服务需求全面覆盖。

这一新的养老服务模式旨在实现机构养老向居家社区机构养老协调发展的战略转型，在保障基本养老服务均等化前提下，以社会化、市场化方式从根本上系统破解大城市养老难题，加快推动养老事业和养老产业协同发展，形成以事业带动产业、以产业支撑事业、事业和产业协同发展工作格局，为未来的首都养老工作绘就了美好愿景。

在宏观目标上，创新完善养老服务模式将走出一条破解大城市养老难题的“北京模式”，形成可复制、可推广的经验。在城市治理发展目标上，创新完善养老服务模式将以养老服务模式创新实践，助力城市更新计划。在养老服务体系构建目标上，创新完善养老服务模式将打造主体多元化、服务品质化的普惠型养老产业，重构养老服务业态。在促进就业目标上，创新完善养老服务模式要建立职业化的养老服务队伍，创造新的就业群体。

作为一个新生事物和一个开放的养老服务体系，创新完善养老服务模式将不断发展完善。市委社会工作市民政局将积极推进现有养老服务市场主体逐步融入新的服务管理体制、新的市场运行模式、新的服务供给体系、新的养老服务业态，实现共同发展。

关爱老年人的今天，就是关爱自己的明天。市委社会工作市民政局将支持市场主体在实际运营服务过程中不断探索完善，实现有为政府与有效市场相结合、企业自身经济效益和社会责任相统一，促进养老服务市场自我循环、良性运行，推动形成一个新的政府引导、国企引领、多元主体参与、市场化运作、企业化运营的养老服务产业业态，形成可复制、可推广、普适性、有品质、有保障、可持续的居家养老服务模式和经验，真正实现把养老机构专业化、品质化的养老服务搬到寻常百姓家中，让养老“未来可期”。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=109701>

（来源：北京日报）

年轻人想早点退休，老年人想继续就业？

60岁及以上老年人口将突破4亿。这是国家卫健委最新测算的2035年左右中国的老年人口数量，彼时中国将进入重度老龄化阶段。

接下来的十年，“60后”群体将持续进入退休生活。

对于很多崇尚FIRE(经济独立，提前退休)的年轻人来说，退休意味着追求向往生活的开端。但对很多真正步入退休生活的老年人而言，出于各种不同的原因，彻底停止工作似乎并不是最好的选择。

最近有调查显示，68%的老年人退休后再就业意愿强，三成受访者有经济压力。“在家里闲着太年轻，找工作很多地方又不愿意要”的尴尬，成为一些老年人的切身困扰。

继续工作的理由

文化有一段令很多年轻人感到惊讶的工作历程，22岁参加工作，79岁还在上班，用他的话说，“一天都没歇过”。

他曾在北京市农林科学院综合所任所长长达十余年。退休后，单位将他返聘至2016年。之后，73岁的文化又应北京都会规划设计院邀请任顾问，直到现在。

57年不间断工作，文化说，忙已经成为他的一种惯性。

当然，这惯性也由多种原因推动。一直以来，文化都对做研究更感兴趣，当所长期间，他还经常晚上抽出3小时做课题。退休后再工作，他按自己的想法定了三原则：帮忙不添乱、做学问不管理、咨询不决策。

在他看来，退休的老专家可以干一些力所能及的事，既能贡献经验和智慧，也对本人晚年健康有帮助。他认为，脑子就跟四肢一样，越动退化得越慢。

文化是位空巢老人，身边没有老伴和子女。他说，自己在家是待不住的，一闲就会感到非常寂寞。或许也因此，他的时间观念非常强，每个时间段干什么都已提前规划好。

53岁的周晓兰能体会这种“闲不住”。退休后，她在社区工作，别人都评价她“擅长和人打交道”。

孩子在读研究生，丈夫还在上班。退休后，一个人赋闲在家，把她闷坏了。“你说50岁在家待着，每天上公园溜达，太年轻了吧。我又没有唱歌跳舞的爱好，所以干脆找个地方上班。”

继续工作的理由，在不同中也有相似。近日，某平台发布《2022老龄群体退休再就业调研报告》。报告显示，46.7%的老年人重返就业市场为寻求个人和社会价值。19%的求职者希望发挥一技之长，继续追求职业发展。34.3%的求职者通过再就业补贴家用、增加收入来满足更高层次的消费需求。

57岁的陈亮是那34.3%中的一个。年轻时为供孩子们上学，他常年在外出打工，后来孩子们陆续成家立业，他还不停下，而是在上海找了一份保安的工作。

一方面是他闲不住，另一方面还是为了孩子，他说现在年轻人压力大，他自己多赚点就能多攒点钱，既补贴家用也减轻孩子们的负担。工作之余，每天早晚他都会练习打网球，这让他觉得生活充实了起来。

“能干就干呗，小车不倒只管推。”他说。

老年人再就业的竞争力

与年轻人相比，老年人再就业，首先面临一个颇为关键的问题：竞争力在哪里？有多少？

前段时间，中国老年人才网上线引起热议，中新网记者采访了多家用人单位。

中老年人兴趣学习交流平台春榆学社的负责人王洪川说，他们一开始并没有特意招退休老人当老师，但在上课时发现，很多老人并不比年轻人差，甚至在很多方面还有优势。

例如，老年人来教课更多出于兴趣，教学质量更高，在多年积累下专业方面更好。由于年龄相仿，他们和学员的共同语言也更多，沟通更顺畅。

王洪川观察到，一般老年人找工作不太能接受通勤时间长或异地，在线工作帮他们解决了这个问题。

北京都会规划设计院院长李征表示，相比年轻人，退休老专家在学识、阅历和视野上都有一定优势。而且他们表达看法时更加坦诚，不会有所顾忌，且有一定辨别能力，能说出独到的见解。他很喜欢这样的氛围，工作上能省不少心。

相应的，他们也有如较执拗、锋芒外露等不足。李征认为，用人单位应起到既鼓励畅所欲言又能包容化解缺点的作用，有时需充当老人和外部环境的“垫板”。

“伺候老人的活儿，很多年轻人不愿意干，上次有个人来应聘，说‘我在你这儿干可以，但我不管擦桌子，不管老人吃饭’，为啥呢？因为在家里都不干。”何强是北京密云区明鑫社区服务中心的负责人，他们有

四个社区养老驿站，共20名工作人员，老年人是主力。

近年来，像麦当劳、宜家等连锁企业也开始招聘退休人员。有评论分析，招聘退休人员工能减少用工成本。对青年人来说，一些待遇不高、晋升空间较小的服务型岗位正逐渐失去吸引力。时间赋予老年人以阅历、耐心和更高的包容度，但在职场，时间还意味着另一面。周晓兰退休后，曾应聘过商场售货员，对方直夸“大姐您真行”，但一听年龄已超50岁，还是将其拒绝。不少退休人员的用人单位也表示，更希望聘用退休不久，如退休5年或10年以内的老人，因为年纪太大要考虑健康和安全问题。北京一家养老服务公司的人事经理周女士说，他们招聘老年人的效果不太好。一方面，很多工作需要老年人使用电脑、智能手机，有些还需要一对一教，培训成本较高。“一些退休或给子女带孩子的老人来应聘，他们早晚忙，中间有很多时间闲着，但他们所说的闲着也就4到6小时，对于用人单位来讲是不够的，再加上每周需要固定时间，很多人满足不了。”周女士说。她提到，有些老人会说自己擅长理发、唱歌跳舞等，但他们所擅长的并不是公司所需要的，“求职者和企业的需求匹配度不是很高”。

老年人再就业的“拦路虎”

每周一和周四上午，文化会骑自行车到单位一趟，或开会或做咨询，每次去带回一大堆资料，其余时间在家办公。疫情前，每年他还要外出考察三五次。这一切的前提，是他有个健康的身体。年轻时他是篮球队队员，现在还每晚健走8000步。

“一些年轻人，都没我上楼梯快。”文化说。但他也指出，“谁能个个都像我的身体，其他的老专家，他们的身体状况允许他们干多大的工作呢？”“年轻的时候，说干啥抬脚就走，不考虑那么多后果，现在活儿也能干，但你就再不想再那么操心。”周晓兰说。

她还提到，他们那代人文化水平相对没那么高，很多人没一技之长，找工作的范围较窄，她身边很多退休人员都是做保洁、服务员等对体力和脑力要求不高的工作。

中新网记者注意到，在招聘平台上，面向老年人的岗位大致分为两类：一类是对专业和技能有一定要求的工作，一类是低门槛劳动密集型工作。有人力资源服务机构曾向媒体表示，目前面向超龄劳动者的招聘，还是以服务保障等临时性岗位为主。

在工作过程中，由于很多老年人已超过退休年龄，和用人单位是否构成劳动关系往往引起争议。当遭遇劳动侵权、发生工伤事故时，如何保障自身权益，也是老年人不得不关注的法律风险。

“现在科技发展很快，农村打药都用无人机，耕种收割都能实现无人驾驶了，有多少人还愿意用老年人？”陈亮说，现在年轻人找工作难，老年人也不容易。

年纪大、精力不够旺盛、没有专业技能、劳务风险高……一个个“拦路虎”，使得很多老年人不得不面临着尴尬现实——有再就业意愿，但难找到合适工作。

一个包容性就业的社会

对很多年轻人来说，老年人再就业的尝试，既关乎于未来，也关乎于眼下，比如，老年人会抢年轻人的“饭碗”吗？

中国人民大学教授陆杰华对中新网记者表示，就业市场总量是相对固定的，再加上受疫情和经济下行等因素的影响，从表面看，老年人就业多少会和不同代际形成一些冲突，但长期来看，老年人就业和青年人就业并不是相互挤占的局面。

陆杰华说，老年人就业群体并不是所有人都就业，大部分就业的老年人第一相对健康，第二有就业意愿，第三有技能或通过培训能提高技能，第四老年人就业不大可能像退休前一样是全天候的。很多老年人是弹性就业，有些老年人在就业中面临的困难，陆杰华认为，一方面，无论政府还是企业、社会组织都应树立就业友好和包容性就业的理念，消除就业年龄歧视、户籍歧视等。

他指出促进老年人再就业的现实背景，过去我国就业规模总量大、比例高，享受了较好的人口红利，但随着老龄化加快，退休的人越来越多，工作的人越来越少。我国的养老金采用“现收现付”制，就业人口规模和比例的减少可能会影响养老金的可持续性。

此外，随着社会经济发展和公共卫生条件改善，目前我国人均预期寿命已提高到77.93岁，这意味着老年人劳动参与的可能性在不断增长。

“世界卫生组织曾提出‘健康老龄化’的概念，鼓励老年人参与社会，研究发现，参与的老人相对健康，认知也相对好。”陆杰华说。

对于老年人在就业中面临的困难，陆杰华认为，一方面，无论政府还是企业、社会组织都应树立就业友好和包容性就业的理念，消除就业年龄歧视、户籍歧视等。

另一方面，就业是老年人的权利，还要确保老年人就业的权益。我国在老年人就业方面的法律法规还应进一步完善，比如劳动关系、劳动合同、劳动时间等都应该有法律约定，不然可能会影响老年人再就业的推进。

此外，陆杰华认为，为老年人再就业赋能也很重要，如给老年人提供多元性、个性化的就业培训。针对老年人就业信息不对称的情况，他建议构建老年人再就业的信息平台，将供需充分匹配起来。

“我们每个人都在变老的路上，不论老年、青年和中年，大家能够平等地就业。这种就业友好型的社会环境，是我们需要提倡的。”陆杰华说。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=10970>

(来源：中国新闻网)

以高质量老年教育推动老龄事业行稳致远

习近平总书记在党的二十大报告中指出：“实施积极应对人口老龄化国家战略，发展养老事业和养老产业，优化孤寡老人服务，推动实现全体老年人享有基本养老服务。”这对推动老龄事业高质量发展指明了方向，提供了遵循。《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》要求制定基本养老服务清单，对不同老年人群体提供分类服务。《国家积极应对人口老龄化中长期规划》明确提出建立特殊困难老年人探访制度，并提出到2025年特殊困难老年人探访率达到100%的目标。这对推动老龄事业高质量发展进行了系统谋划，以期满足老年人多层次、多样化需求，提升老年人获得感、幸福感、安全感。

人口老龄化对人类产生的影响是深刻持久的。妥善解决人口老龄化带来的社会问题，事关国家发展全局，事关百姓福祉。人口老龄化这一国情要素与我国实现第二个百年奋斗目标的历史进程紧紧相随。2021年全省60岁及以上老年人979万人，占比13.3%，较2020年老年人口增加7万人，占比提高1.16个百分点。如何应对人口老龄化？这是青海省在建设人民幸福现代化道路上的重要任务之一。如今，老年人不止满足于“生存型”“基本保障型”养老需求，还对更高质量的养老模式提出了新需求。发展老年教育为老年人的生活带来精神动力、注入幸福活力，对推动老龄事业发展意义重大。

一、老年教育现状及存在的问题

老年教育是我国教育事业和老龄事业的重要组成部分。《教育部2022年工作要点》提出：“提高继续教育服务供给能力，加快构建服务全民终身学习的教育体系。”发展老年教育，是积极应对人口老龄化、实现教育现代化、建设学习型社会的重要举措，是满足老年人多样化学习需求、提升老年人生活品质、促进社会和谐的必然要求。

2020年3月，省教育厅、省发展改革委、省财政厅联合印发了《青海广播电视大学向开放大学转型发展方案》，提出要以发展学历继续教育和非学历教育培训为主体，以服务基础教育和职业教育为两翼，以数字化学习资源的全民终身网络学习平台为支撑，着力实现从注重学历教育向学历教育与非学历教育并重共融转变，从注重在职人员的继续教育向全民终身教育转变，从自我发展向开放办学增强服务贡献力转变，从计算机网络支撑向综合利用云计算、大数据、人工智能、5G等信息技术转变，创优提质学历教育、发展壮大社会培训、做优做强社区和老年教育，提升整体实力和服务贡献力。强调要加强建设全省学历继续教育基地、社会培训基地、社区与老年教育基地，构建全省数字化学习资源服务中心、远程教育支持服务中心，成为终身教育的主要平台、在线教育的主要平台、灵活教育的主要平台和教育交流合作的主要平台。教育部印发的《国家开放大学综合改革方案》明确了综合改革的具体任务，提出不断满足社会需求，大力开展非学历教育，加大短期灵活教育，加强与社区教育、老年教育的对接、融合，拓展社区教育、扩大社会培训、办好老年教育，使社区教育成为国民学习新渠道、社会培训成为开放教育新品牌、老年教育成为教育领域新亮点。

当前，青海省老年教育工作取得了一定成绩，但相较于满足老年人教育需求和期望还有较大差距，工作推进存在诸多困难。主要表现在全省老年教育机制不健全，老年教育相较于其他学校教育重视程度不高，发展缓慢，大部分地区尚未形成县（区）、乡镇（街道）、村（社区）等三级老年教育治理体制，未建立领导、指导、协调老年教育工作的“委员会”等领导协调机构，参与老年教育的部门尚未形成工作合力。老年教育资源供给不足，专项资金、教育场地、培训师资相对匮乏，地市间、城乡间、区域间发展不平衡，阻碍了老年教育持续健康的发展。解决老年教育发展桎梏，归根结底是要提高认识。把握好老年教育高质量发展，不断实现老年群体对美好生活的向往。

二、今后努力的方向和奋斗目标

加快建设人民幸福的现代化新青海，是围绕人的主体性所展开的现代化，是能够保证人的自由全面发展的现代化。我们要以需求为导向，满足老年人日益增长的学习需要。

打造老年教育共同体。政府统筹建立健全老年教育管理体系和办学网络体系，各州地市级设立专门管理部门，加强组织领导，防止行政缺位，建立多部门联系协调机制，强化管理指导考核，将老年教育列入教育事业发展规划和经济社会发展规划。教育部门牵头研究制定老年教育发展政策举措，鼓励有条件的高校、职业院校开设老年教育相关专业和课程，加强学科专业建设与人才培养，支持各类有条件的学校举办老年大学（学校）、参与老年教育。增设老年教育机构。鼓励社区养老服务机构建设学习点；发挥社区教育办学网络的作用，办好家门口的老年教育；鼓励和引导老年人在城乡社区建立基层老年协会等基层老年社会组织，搭建自我服务、自我管理、自我教育平台。

增强发展保障支持。组建相关领域专家团和讲师团给予智力和教学支持，建立东中西帮扶协同发展机制，加快缩小发展差距。根据人口比例设定老年教育专职管理人员和教师编制，夯实人才支撑，同时，加大财政经费投入，保障事业发展经费和场所建设。利用新技术扩大受益面。在人工智能等新技术的背景下，积极应用新技术、新手段、新方法、新工具、新载体，利用开放大学和电大系统、各级老年学校、其他各类学校、培训机构以及社区的体系网络、平台和资源优势，探索广泛、丰富、多元、个性、有效的线上学习服务，有机融合线下培训，增强老年教育针对性和实效性。推进老年教育学分银行建设。要加快先行地区发展模式、经验和建设成果的推广应用，形成全国标准和认证体系统一、运行模式灵活的老年教育学分银行制度，广泛有效地进行学习成果认定转换，推进学习激励和成果应用，更好地促进老年人终身学习。

实施老年教育工作者素质提升培训。建立老年教育管理人员、教师队伍、志愿者培训制度，定期组织老年教育基本技能培训，不断提高老年教育工作者素质能力。强化使命担当作为，聚焦基层老年教育工作队伍建设，通过定期举办素质能力提升培训班、现场教学观摩等形式，提升老年教育队伍素质、分享管理成果、提高能力技能，辐射带动全省老年教育事业高质量发展。持续引导老有所为，从中华优秀传统文化中汲取智慧，传承和应用有效的理论理念、方法形式、内容课程，通过有效的老年教育和服务，帮助老年人挖掘潜能、增强自信和健康、发挥才能和价值，实现老年人再社会化，发挥老年人在家庭教育等方面的积极作用，提高老年人老有所学、老有所乐、老有所为的水平。（作者单位为青海开放大学）

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=10970>

(来源：青海日报)

2000万老年人在家跌倒背后：适老化改造的理想与现实

张菁琳18岁时，家里所有的门框都被打掉了。

那一年，张菁琳的奶奶突发脑溢血，导致右侧偏瘫，从此坐上轮椅。只要有门框的地方，奶奶都无法自己通过。出院后，奶奶像是被困在房间里，一坐就是一整天。

为了让奶奶在家里能够自由出入、融入家庭生活，张菁琳一家决定把全屋门框打掉。而张菁琳也在大学毕业后，加入了无障碍及适老化居家设计这一新兴行业。

《2021年度国家老龄事业发展公报》显示，截至2021年末，全国60周岁及以上老年人口为2.6736万人，占总人口的18.9%。

在这2.67亿老年人中，有90%左右的老年人选择居家养老，7%左右的老年人依托社区支持养老，仅有3%的老年人入住机构养老。

在中国，居家养老仍是最主要的养老方式。老龄群体日渐庞大，老年人的居住问题因此备受关注。今年2月，民政部等4部门提出“十四五”时期支持200万户特困困难高龄、失能、残疾老年人家庭实施适老化改造。适老化改造，不只是加装扶手那么简单。复杂的遥控器、可能导致摔跤的门槛、需要弯腰的插座……由于无障碍设施普遍缺失，家中这些再普通不过的细节，都可能成为老去过程中的绊脚石。为两亿老人改造一个家，适老化设计如何打造更适合老年人的居住环境？

从打掉门槛开始

Jenny和父母分居两地，哥哥的住所距离父母家也有10多公里。Jenny的爸妈虽然已经80多岁了，但身体尚佳，生活起居可以自理。

父母的老房子在二楼，阳光不够充足，楼里也没有电梯。虽然只有两层楼，但母亲膝关节不好，腿疼起来就不愿意出门。

贝壳研究院《2021社区居家养老现状与未来趋势报告》显示，有65.5%的老年人选择独立居住（一人独居或与老伴同住），在80岁及以上高龄群体中，老年人独立居住比例达48%。越来越多老人主动选择独居，住房适老化改造与老年人居住安全息息相关。

阳光、电梯、生活便利——为了这三个指标，Jenny不顾父母反对，三年前在附近另一个社区买下一间小房子，按照适老化要求重新装修。房子虽然只有50平方米左右，但楼层高，阳光充足，楼下就是菜市场，生活更便利。

Jenny先是找了设计师，但她并不满意设计师给出的设计方案。“他们太年轻了，给老人的设计没有什么经验。”

于是，Jenny选择自己动手设计。适老化设计，要想得更长远些：考虑到未来可能使用轮椅，Jenny把家中地面全部拉平，没有门槛，所有门的宽度都在70厘米以上；卫生间没有采用干湿分离的淋浴房设计，而是使用浴帘，为了方便日后护理人员帮助洗澡。

适老化改造要考虑的细节也更多：老人喜欢囤东西，家里要采用整体橱柜，扩大收纳空间；老人睡眠浅，容易互相影响，因此最好分床睡，万一以后一方需要用护理床也更方便；因为老人弯腰不方便，Jenny将插座都安装在80厘米高的地方。

预防跌倒是改造的另一重点。中国疾病监测系统的数据显示，跌倒已成为我国65岁以上老年人因伤致死的首位原因。根据测算，我国每年有4000多万老年人至少发生1次跌倒，其中约一半发生在家中。

大龙是一名建筑师，为太太的外公外婆重新装修养老房的任务自然落在了他的肩上。

在大龙的设计里，全屋没有高差，卫生间里也舍弃了更为常见的挡水条。“毕竟下水堵塞、溢水等小概率事件和每天老人家进出的风险及便利性相比，还是每一天的安全更为重要。”

除此之外，马桶的高度要稍高一些，方便老人起坐；房间采用推拉门更方便坐轮椅的老人出入；厨房的收纳柜采用可下拉式五金拉篮，避免老人爬上爬下拿取东西，墙壁采用整体墙面，方便擦拭打理。

除了打造更适合老年人的居住环境，要满足老人的情感需求则需要更为个性化的改造。

由于工作原因，赵晓没有和母亲住在一起。他给母亲请了专职护工，但难免不能称心如意，2019年，他开始思考如何用智能家居实现看护。

尽管已经90岁，赵晓的母亲依然很外向，喜欢和人聊天，但她不会使用智能手机，再加上腿脚不便、耳背，白天基本都待在房间里，显得有些许孤单。

为了方便母亲看电视，他把遥控器上无关紧要的按钮全部用胶带上，只保留开关键、音量键和换台键。

去年，赵晓的公司发了一台语音智能屏。他发现，可以利用语音智能屏随时向妈妈发起视频通话，对方无须控制就可接听，音量也足够大。

借助智能家居，赵晓把空调、温度传感器、摄像头、空气净化器都连到自己手机上。赵晓几乎每个小时都会拿起手机，通过摄像头看看母亲在做什么。

为了让妈妈不感到孤单，他在自己家也装了摄像头。他把母亲手机上的监控APP打开，其他的按键都贴上，只保留电源键，只要按亮屏幕，妈妈可以随时看到他。

不止于扶手

现年23岁的张菁琳大学原本学的是日语，毕业后，此前奶奶生病的经历一直萦绕在她心头，让她开始思考从事无障碍及适老化居家设计。

在中国，居家养老仍是最主要的养老方式。2021年，国家卫生健康委老龄健康司司长王海东曾介绍，我国老年人养老形成“9073”的格局，即90%左右的老年人在居家养老，7%左右的老年人依托社区支持养老，3%的老年人入住机构养老。

但张菁琳给“9073”下了另一个定义：90%的人不知道适老化改造，7%的人听说过，只有3%的人真正了解。“大家一听适老化改造，第一反应是给厕所加装扶手、淋浴椅。”

“为什么要适老化改造？就是因为年轻的时候考虑得不够多、不够好。”许多客户都是出于急迫的需求找到张菁琳的团队，比如长辈突发脑梗住院了、在卫生间摔倒了。

“很多老人将就了一辈子，并不知道自己需要什么。”张菁琳介绍，适老化家居的设计和改造是先从评估开始的，通过评估老人的日常行为感知能力、精神感知能力、现居物理环境的安全等级三方面，了解老年人的需求。

不同特点的老人，适老化改造也有不同侧重。张菁琳举例，存在认知障碍的老人需要加强对功能分区的记忆，比如蓝色灯光对应休息区；视力下降的老人会出现色弱、视区变黄、变窄，因此在灯光色温的选择上要更贴近视觉需求；听力障碍的老人需要更多视觉辅助，比如灯光亮起可能代表有人在敲门。

万亿市场，等待爆发？

国务院参事、住房和城乡建设部原副部长仇保兴在接受《半月谈》记者采访时曾估算，仅对我国现有400亿平方米的旧建筑进行适老化改造，市场规模便可达15万亿元。住建部数据显示，居家环境的适老化改造直接市场份额约为3万亿元。

《2021社区居家养老现状与未来趋势报告》显示，超半数老年人居住在超过20年房龄的住宅中，这类住宅在设计方面先天不足，电梯配置率不高，且缺乏无障碍设施。

为老旧小区进行适老化改造迫在眉睫。

2019年4月，北京市首个老旧小区适老化改造试点项目启动，项目由海淀区政府出资，为99户80岁以上老人和重度失能老人家庭进行了居室适老化改造；2020年，“为5000名失能、半失能老人提供家庭适老化改造”被列入江苏省南京市民生实事；2021年，上海市全面推进居家环境适老化改造，符合一定条件的老年人给予最高3000元的补贴。

今年3月，15部门联合印发《“十四五”健康老龄化规划》，明确要加快无障碍环境建设和住宅适老化改造。

“适老化”消费意识已经显现。有关数据显示，过去一年，京东整体适老业务的交易额同比增长超过100%。坐式淋浴器的搜索指数从2021年到2022年一年之内同比提升32倍；老人坐便器、壁挂洗澡折叠凳的搜索指数分别同比提升60倍、204倍。

但到目前为止，张菁琳及其团队的主要收入还是来自政府和企业的订单，比如社区的为老服务中心等。在C端市场，目前适老化改造市场还停留在产品层面，整体解决方案较少。

每个月，张菁琳接到的评估、咨询订单能达到10~25个，但设计改造订单仅有一两个。“客户更倾向于买一些产品在家里安装，比如卫生间，小面积、快速改造更为常见，而选择全屋改造的很少。”

创业以来，张菁琳接触了不少投资人。“（投资人）整体对这一块比较乐观，他们要么希望我们能开发出让人心动的、能够标准化、可复制、快速推广的产品，要么希望我们能做市场教育好。”

她评价，适老化改造目前还是处于产品方及服务方火热、但消费者不买账的阶段。“这个市场一直被称为万亿市场，但需要真正掏钱的消费者广泛参与进来才行。”

每个人终将老去

找到张菁琳团队咨询的客户有70%是老人的子女，剩下的则是自己或老伴受伤后为避免再次出现意外的老人。许多客户都要求对父母保密，上门时告诉父母评估是不花钱的。“我们的老人太能吃苦、太能忍耐了，觉得只要能将就，就不需要变动。”

与老人的沟通中，张菁琳发现不少老人特别“不服老”，说自己年轻得很，也不愿意承认自己需要适老化改造。“我才80，这是新的18。”有些老人说。

张菁琳认为，日本作为人口老龄化进程最快、程度最高的亚洲国家，其适老化改造的商业化推广很大程度上得益于观念的改变，市场教育的难度也因此降低。但在中国，要不要做、找谁做都是问题，前期决策流程很长。因此，我国居家适老化改造的推广还需要依赖适老化观念的普及。

除此之外，与国外先进产品相比，无论是质量还是功能都很难满足老年人的使用需求。全国老龄工作委员会办公室原巡视员、中国社会科学院老年科学研究所研究员唐振兴曾介绍，全世界有6万多种老年用品，日本有4万多种老年用品，而我国自主开发的养老用品仅有2000多种。

张菁琳举例，目前国内地板防滑主要采用防滑的涂料，但日本的产品还考虑到抗冲击的能力，一旦老人摔倒，特殊材质的地板有缓冲的功能。

清华大学建筑学院博士后秦岭在其研究中介绍，日本适老化住房建设经历了近60年的探索与实践，形成了目前较为成熟的发展建设模式。日本对老年人住宅和设施的类型和需求进行了细分，先后出台了《老年人住宅设计指南》等多部有关的建筑设计标准，将适老化作为住宅性能的重要评价指标，出台了财政补贴、税收优惠、融资政策等多方面激励政策。

住宅性能表示制度中与“适老化”相关的评定维度（图源：《适老化住房建设：日本经验及其启示》）

在第三届中国老龄社会峰会上，秦岭表示，在我国深度老龄化的背景之下，“适老化”不应仅仅存在于专项设计当中，应该成为一种自觉的意识，覆盖设计的方方面面。

每个人终将老去。张菁琳认为，每个健全人都可能在某些情景下变成临时障碍者，推动无障碍建设，能让每个人都受益。“我们今天推动无障碍建设，其实是为了明天的自己。”

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=109704>

（来源：中国经营报）

国家林业和草原局离退休干部局聚焦养老驿站建设提高为老服务水平

10月27日，国家林业和草原局离退休干部局在老干部活动中心会议室召开了“聚焦养老驿站建设，提高为老服务水平”座谈会，局领导王浩、郑飞及生活服务处全体人员，与养老服务驿站运营方相关负责人参加了座谈。

养老服务驿站运营方北京保护健康协会于大学秘书长介绍了2022年养老服务驿站开展服务情况和2023年工作计划。与会人员就如何加强养老服务驿站的宣传、充分发挥养老服务驿站的功能、不断拓展服务领域、积极探索新的服务模式，以及如何开展下一步工作提出了意见和建议。

王浩充分肯定了养老服务驿站工作，强调养老服务驿站的服务工作坚持从老同志的实际出发，紧贴老同志真实需求，紧贴老同志日常生活，逐步赢得了越来越多老同志的认可和信任，同时，就养老服务驿站的下一步工作提出了明确指导意见。一是要持续提升服务质量，对照5大类15项内容进行体系化、系统化服务，进一步提升设施建设与服务水平。选调优秀服务人员积极参与离退休干部局活动站的为老服务，不断提升养老服务驿站工作人员的专业能力和综合素质，保证其提供更优质、更贴心的服务。二是要不断拓展服务领域，紧盯老干部实事、小事、身边事，加强与离退休干部局相关处室的沟通，从订阅报纸、发放物品等老干部关注的事项做起，多方征求意见，积极拓展服务范围和内容。三是要做好宣传工作，充分利用线上线下和老年大学等多种渠道，采取生动多样的形式进行精准化宣传，形成更新养老观念、助力养老服务驿站高质量发展的合力。同时，要时刻紧绷疫情防控这根弦，严格落实养老服务场所防疫要求，继续筑牢安全防线。

郑飞围绕如何建立一套既满足共性需求又具林草特色同时符合老干部实际的驿站服务体系，蹄疾步稳推进驿站服务向离退休干部局活动站延伸提出意见，并鼓励养老服务驿站积极探索新的服务模式，不断增强养老服务

务的可及性。

加强养老服务驿站建设、提高为老服务水平是离退休干部局学习贯彻党的二十大精神、实施积极应对人口老龄化国家战略、增进民生福祉、提高老干部生活品质、推动离退休干部局工作高质量发展的有力抓手和具体举措。离退休干部局将进一步对养老服务驿站开展服务情况进行系统规划、全程跟踪、靠前指导，使养老服务驿站作用更加凸显，使广大老干部拥有更多的获得感和幸福感。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=109705>

(来源：老干部局)

养老研究

“年轻存时间，年老享服务”，这一互助养老新尝试已在上海北京南京等城市试点

63岁的盛美芬熟练地打开小程序，向记者展示自己积攒的时间币：27个。按照小程序里商城的兑换要求，她可以观摩一场红色电影、上一节摄影课，再享受一次中医诊疗服务。

作为虹口区凉城新村街道的志愿者，盛美芬和她的同伴已经习惯了通过为老服务积攒时间币，在有需要的时候兑换服务。自2019年3月起，上海在虹口、长宁两区开展“时间银行”试点。2021年3月实施的《上海市养老服务条例》中已有关于“时间银行”的规定。条例明确，上海鼓励和支持老年人开展社区邻里服务、低龄健康老年人与高龄老年人结对关爱等互助性养老服务，探索建立互助性养老服务时间储蓄、兑换等激励、保障机制。

眼下，“时间银行”已在上海多区探索。不过，目前参与者依然是少数。最近，虹口区举行“时间银行”形象征集活动，以扩大其知晓范围。作为国外盛行的“互助养老”模式，在上海的实践还有多远的路要走？

谁在积攒“时间币”

低龄老人或年轻志愿者都可在小程序“接单”，通过服务积攒的时间币随用随换

凉城新村街道在小程序发送“为孤老过生日”的需求后，8位志愿者接单了。今年重阳节，在市民驿站，她们为20多位9月份生日的孤老过集体生日。当天，唱歌、吃蛋糕、说祝愿，孤老都很感动。之后，一位孤老和朋友们聚会时不由说起：“真的还有人记得我的生日……”

凉城新村街道有360多位孤老，每月一次的当月寿星集体生日成了保留节目。只不过近两年，低龄老年人志愿者在做为老服务时，可以通过“时间银行”积攒时间币。

记者打开小程序，点击个人账户，就能看到通过服务时长累积的时间币。服务一小时积累一个时间币。在需求发布窗口，一般由街道或第三方机构代高龄老人发布所需的服务，让低龄老人或年轻志愿者接单。平台还有常设的服务大纲，老人可在大纲里“点菜”，将时间币兑换成相应时长的服务。

这些时间币既可换一些当下的服务，也可积攒着，等日后需要时再拿来用。67岁的志愿者戴沛凤告诉记者：“我们的志愿服务并不是为了挣时间币。但时间币的积累，意味着我们的奉献精神得到了认可。”不久前，盛美芬还将自己的部分时间币捐赠给一位独居老人，然后用时间币进行兑换，陪老人一起看了电影《中国医生》。

“时间银行”，作为一种代际循环互助的养老模式，与我国社会老龄化的背景密不可分。据预测，“十四五”期间，全国老年人口将突破3亿人，5年—10年后，随着第一代独生子女父母进入中高年龄段，养老服务将面临更大挑战。其中，2025年上海市60岁及以上户籍老年人人口规模将突破600万人，老龄化率将突破40%。推广“时间银行”这一志愿服务的创新模式，可缓解不断扩大的老年照料和服务压力。

“储蓄时间”并非新鲜事，早在1998年，上海市虹口区提篮桥街道的晋阳社区居委会率先创建本土化的“时间储蓄”养老服务模式，但在运行多年后，遭遇纸质“时间存折”容易遗失、搬家后“存折”难兑现等问题。

随着上海老龄化程度不断加深，“时间银行”服务模式具备更多推广的现实条件。2019年，“时间银行”在首批试点的虹口区推行，刚开始年满60岁（女性可以放宽到50岁）到70岁，身体健康、能自理且有服务意愿的退休人士，都可在该小程序进行申请，并根据发布的需求接单，虹口区部分高龄、独居、困难老人成为第一批接受“时间银行”服务的对象。

截至2022年10月，虹口区“时间银行”已有3306人注册，提供服务者1883人，服务对象（受益老人）1423人，发布需求1356次，累计产生时间币9249个。

目前在上海，为便于“时间银行”养老服务内容的认定、存储和兑换，降低服务过程中的风险，以非专业性、非公益类且风险可控的服务内容为主。包括：情感慰藉、协助服务、出行陪伴、文体活动、健康科普、法律援助、培训讲座等。

志愿者“被看见了”

大多数老伙伴志愿者的初衷是关心需要帮助的老人，他们说时间币只是锦上添花

由低龄老人服务高龄老人，从陪伴到交心，一直以来，上海很多地方都有老伙伴志愿者。

12年前，不满50岁的许敏加入杨浦区五角场镇的公益机构“助理关爱员”。这是一个关爱60岁以上独居老人的组织，许敏和其他与社区老人结对的志愿者被称为“关爱员”。目前，这支运作了十年的关爱员队伍被转入“时间银行”计划，成为新一批志愿者。

许敏是支内返沪家庭的女儿，年轻时回上海创业，退休前总想着能为社区做点公益服务。从最初服务5位老人，到后来的24位老人，她陪伴其中6位老人走到了人生的终点。关爱员的服务以精神慰藉和陪伴为主，但最后，服务对象往往变成了亲人。

年逾八旬的杨老师夫妇是许敏的老邻居。两年前，杨老师的老伴去世后，许敏怀着忐忑的心情敲开了她的家门，只见杨老师独坐家中。许敏进去就给了她一个拥抱：“放心，以后我来照顾您。”杨老师含着泪，把一份遗体捐赠书交到她手上：“我没有任何事需要你帮忙，希望我去世的时候，你们能及时发现我，把我的遗体捐出去……”一句话，让两人泪流满面。

为了帮助老人走出悲痛，许敏每天都会陪杨老师聊天。“我和老伴都活到80多岁了，也享福了。”“你幸福吗？”“我觉得是的，所以想多做点事情，给小辈积德。”每天早上，许敏都会给老人发“早晨好”，问候的同时也是确认老人平安。之后，许敏也收到了杨老师发的早安微信，也会主动报平安。

这样的陪伴，一直坚持至今。

许敏说：“‘时间银行’的上线，让我感到‘被看见了’。每次点开‘时间银行’，看到志愿服务的时间累积下来，很有成就感。”

其实，在生活中，不少老伙伴志愿者的服务时间远远大于存入时间。因为高龄老人常有临时服务需求，他们也不善于用智能手机发布，因此除非之后请街道或第三方机构补发，否则服务就没有纳入“时间银行”体系。但大多数老伙伴志愿者不是特别在意：“我们的初衷是关心需要帮助的老人，时间币毕竟只是锦上添花。”

年轻人愿意参与吗

眼下青年人的参与率依然很低。青年人即使参与服务、存储时间币后，直接兑换的也很少

值得关注的是，《上海市养老服务“时间银行”项目工作指引》已明确，年满18周岁的青年，有提供养老服务意愿和参与社会公益事业服务精神的，也可自愿成为服务提供者。

去年8月，来自复旦大学、上海大学、上海外国语大学等多位年轻志愿者以传奇见证官的身份，帮助25位杨浦在沪老党员和老革命者的人生故事在纸笔上与镜头前复现。

“当我整理了一晚上稿件后，看着通宵自习室里的点点灯光，就想到陈粉珍奶奶在接受采访时说过的话：‘我们的工作有苦有甜，但到最后还是甜比较多。’”上海大学的志愿者卜易说，这样的榜样力量会传递给更多年轻人。

在“时间银行”中，卜易这样的年轻人正成为服务提供方，一方面，他们帮助长者完成生命价值的再挖掘与新传承；另一方面，他们参与社区助老活动也有了记录账户和信息渠道。

虹口区水电路长者照护之家也是“时间银行”水电服务点，近两年不断扩大社会参与面，吸纳青年志愿者服务力量，发挥其特长，为老年人提供讲座、帮办、文体娱乐等志愿服务。

在普陀区，“时间银行”不仅与“老伙伴”活动结合，也在通过第三方组织招募18周岁以上的青年志愿者，以智力、体力、技能等为老年人提供非专业性的养老服务。

从“低龄老人服务高龄老人”逐步拓展到“全社会共同参与”，“时间银行”在充当养老服务平台和工具的同时，也成为一种构建在社会信用体系之上的民主参与过程。

通过“时间银行”共建共享，提高养老服务资源整合效率，也是构建稳定的社会信用体系，实现“善治”的过程。

不过记者在采访中发发现，眼下青年人的参与率依然很低。即使青年人参与服务、存储时间币后，直接兑换的也很少，不少人将时间币捐赠到平台统一的公益账户中，用于需要帮助的特殊老年群体，还有人将其储备着，供父母或自己今后使用。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=471&aid=109706>

(来源：北京青年报)

养老产业

太平人寿养老服务定点合作单位添新成员，携手荣华清荷园为陕西市场提供高品质养老服务

10月26日，西安荣华清荷园养老社区与太平人寿签署合作协议，成为“太平人寿客户养老服务体验定点合作单位”新成员。双方希望通过“保险+养老”的产业融合，共同推进陕西地区多元化养老服务体系建设，为长者提供高品质养老生活，进一步提高人民群众的幸福与获得感。

西安荣华清荷园养老社区坐落于涝河之畔美肤湖度假区东岸，园区分为荣华清荷园西北首席CCRC退休社区、清荷之家康养护院、陕西森工医院荣华院区（荣华康复医院）三大部分，为长者提供独立生活、协助护理、专业护理、便利的医疗服务等多项养老服务及预防、治疗、康复、长期照护等全生命周期一站式养老服务，让长者更舒心与安心、子女更放心。

通过与西安荣华清荷园养老社区合作，太平人寿计划为客户提供“浸入式”养老服务体验模式，带领客户身临其境感受优质养老社区内部环境及配套设施，体验社区丰富健康的养老生活方式，帮助客户解决自己或父母的养老服务需求，从而实现客户、养老社区及太平人寿三方共赢的局面。

在自建+合作的“轻重并举”思路下，太平人寿持续整合全国优质养老资源，并推出覆盖不同养老需求的太平“乐享家”服务品牌。其中，“乐享家”涵盖太平小镇·梧桐人家、太平小镇·海棠人家、太平小镇·芙蓉人家3家重资产的自建养老社区，以及以七彩云南·古滇名城为代表的9家第三方养老社区。“乐享游”项目当前定位于属地化养老体验，已在陕西、深圳、江西、山东、浙江等地落地11个太平人寿养老服务体验定点合作单位。太平人寿将从“享有社区、服务有平台、照护有资源、支付有保险”四大维度，为客户提供更好、更新、更专业的多维度、体系化养老服务，为实现“老有所养”作出积极贡献。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=109707>

（来源：新华网）

养老金融

第三支柱“新基建”启幕：养老金融如何嬗变？

试点国有大行正面向首批客群内测个人养老金账户。这标志着个人养老第三支柱“新基建”的账户工程正“破土动工”。

事实上，自2022年起，1962年开始的婴儿潮一代逐渐进入退休年纪。

而我国目前建立的养老三支柱体系中，第一支柱——基本养老保险独大，承担着全国人民的养老压力；第二支柱——企业年金和职业年金有限，仅惠及少部分企事业单位员工；第三支柱——个人养老金金融蹒跚起步，虽仍在设立初期，但已被寄予分担第一第二支柱压力的厚望。

与此同时，2022年，国务院常务会议、国务院办公厅、人民银行、中国银保监会和中国证监会密集发布第三支柱相关政策。

居民的养老规划意愿如何呢？根据中国保险资产管理业协会组织的《中国养老财富储备调查报告（2021）》，超过75%的受访者愿意规划养老投资，62%的50岁以上受访者认为50岁之前开始着手规划养老更好。很多受访者直接表达了对养老金融的关注，其中对养老金融的定义和如何将其融入居民财富管理的话题最受关注。

在密集的政策鼓励和居民意愿的叠加下，养老金融迅速起步。养老理财产品、养老目标基金和专属商业养老保险均有了一定规模。试点商业银行也正积极备战有望于2022年11月在试点地区落地的特定养老储蓄产品。

由此看来，如何规划管理家庭财富和如何组合养老金融产品，成为居民必修课；怎样丰富养老金融产品线和提升财富管理业务能力以顺应居民所需，则是每家金融机构的战略业务问题。其它国家及其金融机构的做法是否有值得借鉴之处呢？

家庭资产配置的国际比较：我国居民资产配置均衡性弱

“全球资产配置之父”加里·布林森曾说：“从长远看，大约90%的投资收益都来自于成功的资产配置。”对家庭而言，除储蓄外，合理的家庭资产配置同样愈发重要。合格的资产配置远不只保障未来养老资金，还能防范当下健康、财务及法律或税收风险。就我国家庭资产配置情况来看，我国居民家庭资产配置结构存在较大的不平衡性，具体体现在偏好以房地产为代表的实物投资、金融资产占比不高且储蓄率较高几个方面。人民银行发布的《2019年中国城镇居民家庭资产负债情况调查》显示，中国家庭资产以实物资产为主，住房占比近七成，住房拥有率达到96.0%；金融资产占比较低，仅为20.4%，居民家庭更偏好低风险金融资产。近年来，随着互联网金融的兴起和理财知识的普及，中国家庭持有理财产品份额逐渐攀升，2019年占比突破20%。风险性金融资产在中国居民金融资产中占比较少，股票占比8%-10%，基金债券等占比则不超过5%。总体而言，我国居民财富管理规划意识虽已开始觉醒，但对金融资产配置的认识尚停留在保持较高流动性与较低风险层面。

表 1 中国家庭金融资产配置情况（单位：%）¹

年份	2001	2004	2007	2010	2013	2016	2019
交易账户	11.4	13.1	10.9	13.3	13.3	11.8	11.4
储蓄账户	3.1	3.7	4.0	3.9	2.0	1.5	2.2
储蓄型债券	0.7	0.5	0.4	0.3	0.3	0.2	0.2
债券	4.5	5.3	4.1	4.4	3.2	2.8	1.9
股票	21.5	17.5	17.8	14.0	15.9	13.7	14.7
共同基金	12.1	14.6	15.8	15.0	14.8	23.2	21.5
退休账户	29.0	32.4	35.0	38.1	38.8	35.6	36.0
人寿保险折现值	5.3	2.9	3.2	2.5	2.7	2.2	2.2
其他托管资产 ²	10.5	7.9	6.5	6.2	7.6	7.7	8.4
其他金融资产	1.9	2.1	2.1	2.3	1.5	1.3	1.5

数据来源：中国家庭金融调查报告（CHFS）

与此相对应，美国家庭在进行金融资产配置时所选产品更加均衡且更加多元化，同时也更加偏好高风险性产品。其中，美国家庭金融资产结构中退休账户与共同基金占据绝对地位，两者相加占比超过50%；保险及年金账户所占比重超30%；交易账户、储蓄账户、储蓄型债券等低风险金融资产占比远小于我国居民配置情况；股票、债券等风险性投资占比较低。

表 2 美国家庭金融资产结构（单位：%）

年份	2013	2015	2017	2019
现金及存款	51.7	48.2	46.6	34.9
保险及年金	20.0	17.1	17.0	11.9
理财产品	4.4	8.2	13.4	22.3
股票	8.3	10.6	8.1	8.8
基金及债券	3.2	3.1	3.9	4.0
应收账款	10.2	11.9	10.3	14.4
其他	2.4	1.0	0.8	3.8

数据来源：美国消费者金融调查（SCF）

在东亚文化大背景下，日本家庭金融资产配置结构与我国家庭配置结构较为类似，日本家庭现金及银行存款的保有率较高，近二十年内长期保持在50%以上。此外，日本社会严重老龄化，日本家庭面临较为严峻的养老负担，保险和年金及养老基金在日本受到高度重视，占日本家庭金融资产的30%左右。在股票、基金与债券方面的投资，日本家庭情况与我国基本一致，稳定在10%-15%的水平。总体而言，日本家庭金融资产配置追求安全性与稳健性，以低风险性金融资产为主要配置对象，风险性投资占比较小。与我国不同的是，日本家庭在配置金融资产时保险、年金及养老基金占比更高。

表 3 日本家庭金融资产结构（单位：%）

年份	2010	2014	2017
总金融资产	96.8	97.2	97.7
存款	96.4	97.0	97.6
共同基金	11.4	9.4	10.2
债券	5.3	4.4	3.2
公开交易股票	10.1	8.8	8.6
应收账款	7.6	7.9	7.5
自愿养老金或终身保险	33.0	30.1	28.4
其他	6.0	7.5	7.7

数据来源：日本银行 flow of funds for 4th quarter of 2021 (time series)

欧洲国家居民资产结构与其他地区国家差别较大，呈现出非金融资产占比超过85%，金融资产占比不到15%的状态。在其非金融资产配置中，房产占据80%-90%的比例。在金融资产配置方面，存款成为家庭金融资产的配置首选，95%以上的家庭都会选择将存款纳入金融资产结构当中，其在欧洲家庭总金融资产中所占比例保持在40%左右；其次，养老金与保险也成为欧洲家庭金融资产配置的重点，30%左右的家庭都参与到保险与养老金的购买当中，占家庭金融资产构成的25%以上。总之，欧洲各国家庭资产配置中非金融资产是主要组成部分；金融资产占比虽不高，但产品较为多元。

表 4 欧盟国家各类金融资产参与率³（单位：%）

年份	2001	2004	2007	2010	2013	2016	2020	2021
现金及银行存款	54.0	51.4	51.3	53.3	52.7	52.6	54.6	54.0
债券	2.9	2.5	2.9	2.5	1.7	1.4	1.4	1.3
股票与基金	8.7	11.7	12.1	10.8	13.1	14.0	13.5	15.1
保险、年金及养老基金	29.5	31.4	30.7	30.4	29.6	29.1	27.6	26.7
股票其他	4.9	3.0	3.0	3.0	2.9	2.9	1.1	1.1

数据来源：家庭金融及消费调查 (HFCS)

对比发现，我国家庭金融资产配置结构不够合理，配置品类较为单一，整体均衡性和抗风险性较弱，具体表现在以下几个方面：第一，我国家庭现金及存款类的低风险、低流动性金融资产持有比例较高；第二，相较美国、日本及部分欧洲国家，我国家庭金融资产中保险及养老金等风险缓冲、保障型产品配置比例过低；第三，中国家庭所持有的金融资产品种较为单一，难以起到分散风险的作用。

从养老资金筹划的角度，在养老投资中配置一定比例的高收益权益类资产是十分必要的。在预期相同的退休收入替代率下，根据测算，同一时期不同风格的投资策略，将会使个人面临不同的当期资金储备需求。如下表所示，如果采取“储蓄+基金”的方案，从25岁开始，只要长期坚持每个月拿出收入的16%进行储蓄和投资，就能够实现退休后保证与退休前一样的收入和生活水平；如果仅采用储蓄的方式，则需要拿出收入的27%。这一测算数据直观地体现了资产配置策略对养老资金筹备的重要影响。

表 6 不同年龄时基于退休收入替代率的养老储蓄率⁴

	退休收入替代率		
	100%	80%	70%
25岁，全部存入银行	27%	12%	5%
25岁，储蓄+投资	16%	7%	3.5%
35岁，全部存入银行	42%	20%	10%
35岁，储蓄+投资	28%	12.5%	5%
45岁，全部存入银行	80%	50%	32%
45岁，储蓄+投资	50%	22%	8%

根据发达国家经验，在我国人均GDP突破1万美元关口后，居民财富管理需求会进一步出现上涨，财富管理行业也将迎来快速发展期。个人养老金制度出台更标志着我国养老保障机制走向多元。这将促使家庭金融资产配置趋向均衡全面。

养老金融产品国际对比：养老金融底层资产相对单一

居民急需多元化配置的养老金融产品，金融机构能满足吗？

目前，我国金融市场上与养老需求直接相关的金融产品主要分为保险公司的商业保险、商业银行的理财及储蓄产品和基金公司的目标基金。

商业养老保险是目前我国养老金融产品的重要组成部分，品类较多且侧重不同。年金险侧重资金的积累，可以看作是基本养老保险与企业年金的补充。个人税收递延型养老保险是投保人在税前列支保费，待领取保险金时再缴纳税款的一种特殊的养老年金保险。2018年起，个人税收递延型养老保险试点工作拉开帷幕，税优型养老保险在年金险的基础上引入了税收激励机制。

养老理财产品则追求养老资产稳健增值，较其他理财产品更具有长期性、稳健性与普惠性的特点。试点的养老理财产品封闭期长，风险评级较低且认购起点低，具有提前赎回安排和风险管理机制，较商业养老保险更具灵活性。

目标基金是以追求养老资产长期稳健增值为目的的一种新型公募基金，一般采用基金中的基金（FOF）结构，流动性更强，风险也相对较高。目前，养老目标基金可分为养老目标日期基金与养老目标风险基金两类，前者以投资者退休日期为目标，根据投资者生命阶段特点进行风险平滑，后者则根据投资者风险偏好为目标进行产品配置。养老目标基金在国际上已经属于较为成熟的养老金融产品，但在我国仍处于起步阶段。

养老储蓄试点将于2022年11月20日落地，由工、农、中、建四大银行在合肥、广州、成都、西安和青岛五个城市开展特定养老储蓄试点，单家银行试点规模不超过100亿元，特定养老储蓄产品包括整存整取、零存整取和整存零取三种类型，产品期限分为5年、10年、15年和20年四档，产品利率略高于大型银行五年期定期存款的挂牌利率。

尽管个人养老金账户实施细则尚未出台，但国有大行及多家股份制银行开始备战个人养老金账户开立，在App上布局个人养老金相关模块，并提供线上通知服务。试点国有银行还面向首批客户内测个人养老金账户，对个人而言，个人养老金账户具有唯一性。可以预判，银行对个人养老金账户开立的竞争势必激烈。这个账户不仅可以对接银行养老储蓄及理财产品，也可以买入银行代销的保险、基金等非银行机构发行的养老金融产品。个人账户的开立有助于完善养老金融产品的货架体系，为财富管理服务提供更具触达的平台载体与更广阔的市场空间。

表 7 国内主要养老金融产品⁵

	投资风险	长寿风险	保障侧重	产品期限
商业养老保险	一般由保险公司承担	一般由保险公司承担	侧重保障退休后收入	长期
养老理财产品	消费者承担	消费者承担	侧重财富积累	中期（3-5年）
养老目标基金	消费者承担	消费者承担	侧重财富积累	短期（1-3年）
养老储蓄产品	一般由银行承担	一般由银行承担	侧重保障退休后收入	长期（达20年）

资料来源：泰康保险集团股份有限公司，明德咨询《长寿时代筹资模式白皮书》

从投资属性看，商业养老保险与养老储蓄产品偏重稳健保本，适合风险偏好较低的投资者；养老理财整体投资期限更长、业绩比较基准较高、产品费率较低，同时具有风险保障机制以平滑收益曲线，适合中低风险偏

好的投资者；养老基金业绩比较基准以相对收益为主，费率更高，对应风险和收益更高，适合中风险及中高风险投资偏好人群，同时也是英美等股权型金融市场中发展最好的养老金融产品。

在国际资本市场上，养老金融产品已经经过了较长时间的摸索与实践，形成了较为完备的体系，产品种类更为丰富。国外市场中相对主流的指数型年金保险、变额年金保险与新型投资风险管理策略目前在我国尚未崭露头角，对我国养老金融市场发展具有较大的借鉴意义。

指数型年金类似国内的万能型年金产品，保险公司会定期宣告分配给保单持有人账户的结算利率，且该利率与投保人选定的指数表现相挂钩。该产品风险较为可控，投保人本金一般不会损失，且收益有最低保证，同时可供选择的指数多样。相较于目前国内市场的一般养老金融产品，指数型年金更加复杂，对机构资产管理和财富管理要求较高。

变额年金保险是指保单利益与连结的投资账户投资单位价格相关联，同时按照合同约定具有最低保单利益保证的人身保险。该产品在高度参与资本市场投资的基础上能够提供一定程度的收益保证，兼具灵活性、透明性以及保障性，一方面能够满足风险厌恶型投资者的权益类投资需求，另一方面在不利的市场环境下更能吸引投资者进行投资。

新型投资风险管理策略可以看作是对养老目标基金投资策略的一种优化形式，该策略的核心逻辑是将波动率管理（volatilitymanagement）与资本保全策略（capitalprotection）相结合，既保证了资产组合的风险安全，又保持了权益类资产的配置占比。

表 8 国外资本市场主流养老金融产品⁶

	收益保证	收益决定	保障目标
指数型年金	保本保收益	结算利率	取得低风险收益
变额年金保险	保本保收益	资产配置策略	不利市场下保证收益
新型投资风险 管理策略	资本保全	资产配置策略	风险管理

资料来源：泰康保险集团股份有限公司，明德咨询《长寿时代筹资模式白皮书》

对比国内外养老金融产品体系，可以发现，国内养老金融产品仍受到资本市场发展限制，涉及的金融工具、底层资产等较为单一，国外在产品的设计方面更加精细灵活，投资策略与底层资产更加丰富。

居民财富资产配置养老金融货架应多层次

国内养老金融显然已进入起步快走阶段。各类金融机构如何更精确地对接这一即将爆发的市场呢？

财富管理强调全生命周期管理出发，以多种金融工具搭配满足客户长期需求，而不仅仅是从产品出发进行短期投资。从供给侧来看，养老金入市也为财富管理市场提供发展契机。

近年来，又恰逢居民财富从房地产向金融市场“搬家”。根据中信里昂证券统计，中国居民总资产在2021年年末为707万亿，金融资产比重从2007年的46%攀升至2021年的60%。近年来，公募基金、银行理财产品、保险、券商资管产品、信托计划等金融产品出现较快增长，2007-2021年间年均增长达22%。

根据笔者最近参与的一项《中国家庭财富白皮书》课题调研了解到的情况，我国大众富裕人群7与高净值人群8的财富管理需求主要集中在资产配置和财富传承等方面。在资产配置方面，调研发现，在宏观环境不确定性上升的背景下，大众富裕人群与高净值人群将逐渐减少股票等风险型资产配置的投入，转而配置更多保障类和风险对冲型产品，如养老理财、终身寿险等。在财富配置方面，50%以上的富裕人群已有或1-3年内考虑财富传承。

与此同时，调研还发现50%以上的富裕人群认为资产配置的首要目的在于财富保障与财富稳健增长，66%的大众富裕人群与77%的高净值人群每年至少进行一次资产配置规划。他们在资产配置规划方面对专业人士具有较强依赖性，50%以上富裕人群会选择专业金融机构或线上理财平台从业人员进行咨询。这体现出中高收入群体，乃至我国绝大多数国民在资产配置方面专业度有所欠缺，对于专业的理财规划与建议需求较大。

金融机构是否能成为居民实现保值增值是财富管理发展的关键。笔者认为，从渠道端实力比较，银行占有绝对优势，而保险机构的服务能力较强；从投资能力上比较，养老基金与理财的收益属性更强，养老储蓄与保险偏向于稳健保值。根据笔者调研情况，高净值家庭更偏好能够提供一站式解决方案、有稳定服务水平的财富管理机构，对于渠道费率的些微差别并不敏感。

相较其它业务条线，财富管理业务可穿越经济周期，平滑营收曲线，是未来业务重要的发展方向。但目前国内机构在财富管理业务上大多只是扮演代销渠道的角色，且产品线较为简单，资产配置与服务的属性较弱，与资产管理和研究等其它业务的链接也不强。如何能为客户提供一站式服务，实现全生命周期财富管理解决方案是机构迫切思考的问题。对财富管理机构而言，个人养老业务本质上是财富管理业务中国绕养老需求衍生出的子业务，要兼顾普惠性才能覆盖更广大的客户群体。

财富管理机构首先要坚持从客户需求出发，做好客户分层和客户画像，兼顾大众理财和高端理财，形成差异化竞争，提高渠道效率；其次，要打造财富品牌，丰富产品货架，提升服务能力，主动为客户提供多元化的解决方案，向国际领先机构靠拢；要不断提升投顾、资管、产品设计、风控、数字化等全方位能力，从组织架构上适应财富管理业务展开，打造智能投顾等金融科技护城河，强化自身的核心竞争力。应抓住个人养老的发展机遇，满足老百姓多样化的养老需求。这是完善和推进财富管理业务的重要抓手。

笔者还建议，在政策引导下，应打通养老第二、第三支柱，可更大程度发挥个人养老金的资产配置作用。多层次的养老保障体系想发挥预期效应，需要达到各层级紧密联系、各司其职的状态。而我国目前养老保险体系各层次之间处于相互分离的状态，只是在理论上通过替代率指标将三者联系起来。美国个人账户IRAs计划的转账机制值得我们借鉴学习。美国养老保障体系中，第二支柱是雇主养老金计划，同样享受税收递延政策。在第二、第三支柱衔接方面，设置了雇主养老金计划向个人退休账户转账的功能，允许雇员在退休或变动工作时，将雇主养老金计划中的资产转入到个人退休账户中，并继续享受相应税收优惠。相信二、三支柱转账机制可有效提升个人参与度，有利于吸引更多资本进入到养老金融市场。

注：

1. 甘犁、吴雨、何青、何欣、弋代春著，中国家庭金融研究（2016）[M].成都：西南财经大学出版社,2019.
2. 包括信托、年金、托管投资账户
3. 参与率指选择配置该类资产的家庭占所有家庭的比例
4. 清华大学老龄社会研究中心,清华大学经济管理学院中国保险与风险管理研究中心,腾讯理财通等.《2020国人养老准备报告》[R].北京:清华大学老龄社会研究中心,2020.
5. 泰康保险集团股份有限公司,明德咨询.《长寿时代筹资模式白皮书》[R].北京:泰康保险集团股份有限公司,2022.
6. 泰康保险集团股份有限公司,明德咨询.《长寿时代筹资模式白皮书》[R].北京:泰康保险集团股份有限公司,2022.
7. 大众富裕人群指可投资资产50万元以上的人群。
8. 高净值人群指可投资资产600万以上的人群。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=568&aid=109708>

（来源：南方周末）

国际交流

德养老金系统或在5年内崩溃，德国雇主协会：应实施社会改革

德国雇主协会负责人杜尔格称，德国养老金系统或在5年内崩溃。要扭转这一趋势，德国应实施30年前两德统一期间那样大规模的社会改革。据英国《泰晤士报》10月31日报道，数据显示，目前德国大约100名在职人员供养50名养老金领取者。但15年后，每百名在职人员将供养70名养老金领取者。

目前德国法定退休年龄为65岁，在职人员退休后平均存活19.7年，这一数字2000年为18年，1980年为14.9年。也就是说，退休人员领取养老金的时间越来越长。针对该状况，杜尔格呼吁退休年龄应随德国人的预期寿命增长而延长。

不过，要进行改革困难不小。特别是从政治角度考虑，现任德国总理朔尔茨及其所属党派就高度依赖65岁以上退休人士的选票。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=578&aid=109709>

（来源：环球时报）

老年说法

打好主动仗，建好安全网——深圳市打击整治养老服务诈骗专项行动成效明显

打击整治养老服务诈骗专项行动开展以来，广东省深圳市民政局重点抓好宣传引导、风险摸排和建章立制三方面工作，实现了专项行动有声势、接地气、见成效。

打好宣传引导“主动仗”。线下做好提示引导，深圳市民政局会同市场监管局制定并发布《深圳市养老机构服务合同(示范文本)》，有效规范养老机构收费行为，防范大额预付费等风险隐患;开展反诈宣传进社区、进养老机构、进老人集中活动场所等活动，提高老年人的风险防范意识。线上拓宽宣传广度，市民政局先后在“深圳社区家园网”“深圳民政”和“深圳老有颐养”微信公众号发布打击整治养老诈骗专项行动宣传信息，点击量达10万余次;在各种为老服务线上平台定期推送反诈宣传信息，引导老人下载并注册国家反诈中心APP，机构内老人下载率达100%。

当好风险摸排“扫雷兵”。深圳市民政局坚持“排查全覆盖、处置硬措施、风险软着陆”的原则，对全市从事养老服务经营活动的场所开展了地毯式摸排，做到底数清、情况明。经查，全市75家登记养老机构以公益服务项目为主，经营平稳，暂未发现资金对外投资等违规现象;居家养老服务设施暂未发现办理会员卡、收取会费以及非法集资等情况。另排查出4家未经登记但从事养老服务经营活动且涉及大额预付费行为的机构。

织好建章立制“安全网”。深圳市民政局及时总结专项行动期间的创新举措和成功经验，将其固化为“三领域”“两排查”“一退出”的监管机制。“三领域”指重点对法人治理、财务管理、重大事项三大领域加强监督管理;“两排查”指把养老诈骗隐患排查纳入养老机构安全常态化督导检查、养老机构星级评定工作，实现检查常态化和检查结果的刚性约束;“一退出”指健全养老机构退出机制，加强对养老机构暂停、终止服务时老人安置与财产处置的监管，督促机构依法履行提前书面通知义务，并协商制订安置方案。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=109710>

(来源: 中国社会报)

中消协发布“一老一小”消费领域投诉情况，聚焦老年消费群体“急难愁盼”

31日，中国消费者协会针对2022年第三季度消费者投诉进行统计分析。近年来，随着“银发经济”和“儿童经济”市场的蓬勃发展，“一老一小”消费逐渐成为拉动经济增长的重要引擎之一。但与此同时，一些不法商家利用老年人和未成年人认知能力弱、自我保护意识不强的特点，通过虚假宣传、诱导消费等方式设置消费陷阱和消费套路，骗取老年人和未成年人的钱财。

老年人健康类消费投诉热点

由于老年人身体各方面机能下降，容易受到疾病困扰，因此，老年消费群体普遍比较关注健康养生问题，这就给一些不法商家可乘之机，涉及健康类老年消费问题主要有以下几个方面。一是冒充医学专家兜售保健品。一些电话推销人员抓住老年人病急乱投医的心理，冒充医学专家向患病老年人兜售“特效药”“救命药”等“神丹妙药”，而所谓“神丹妙药”实际并无治疗效果，仅为普通保健品。不仅骗取了老年人钱财，更耽误了治疗时间。二是夸大养生保健服务效果诱导老年人高额充值。部分养生保健服务经营者以能治疗各种疾病、夸大服务效果来诱导老年人高额充值，但实际服务并无宣传效果。三是“高科技”旗号兜售“低质”产品坑害老年人。一些经营者利用老年人追求健康和长寿心理，打着“高科技”的旗号，谎称普通产品具有保健等功能诱导老年人购买，如在日常生活用品中使用“量子”等新型科技概念骗取老年人钱财。

案例1.2022年3月26日，广东省消费者委员会接到黄女士的投诉，称有销售人员连续多日上门向其80多岁的父母推销一款价值14280元的高价饮水机，声称喝了该饮水机的水可以治疗多种疾病。销售人员趁老人子女不在身边，对老人嘘寒问暖，利用老人身体衰弱需要健康的心理以及老人思维不清晰的特点，进行虚假宣传，采取种种手段诱导老人购买产品。在发现父母被骗后，黄女士到店铺与销售人员进行沟通要求退款，遭到拒绝后，便到省消协寻求帮助。经调解，双方协商一小，目前已退货退款。

案例2.2022年2月，上海市朱先生夫妇在小区内看到设摊义诊，对方宣称公司为老年人举办健康讲座，还提供免费一日游。讲座中，他们推销了一款名为“松露纯元粉”的保健品，号称包治百病，每套售价10万元，当日购买可享优惠价4.5万元。夫妇俩购买服用数月后，不但感觉无效果，而且经常头晕眼花。上海市金山区消费者权益保护委员会受理投诉后，发现所谓的“松露纯元粉”系三无产品，也没有购买发票凭证，无法获得商家信息。区消保委建议夫妇俩以需要再购买保健品为由，请对方送货上门。送货当日，区消保委联系了市场监管所一同在老人家中等候。一开始，送货人强词夺理，表示老人食用量不对，产品没有任何问题。后经释法教育，对消费者作全额退款处理。目前，区市场监管局已对涉事公司进行立案。

消协提醒：《消费者权益保护法》第二十条第一款规定：“经营者向消费者提供有关商品或者服务的质量、性能、用途、有效期限等信息，应当真实、全面，不得作虚假或者引人误解的宣传”。但在老年健康类消费领域，夸大养生保健服务效果、冒充医学专家、打“科技牌”等各类不实宣传、违法营销、套路诈骗仍屡见不鲜。老年消费者要切记不要轻易相信商家就各类保健产品、科技产品、养生服务的宣传功效，牢记保健品不是药物、不能替代药品，身体健康出现状况时要及时到正规医院就诊。在购买相关产品和服务前应当与家人子女进行沟通，必要时征求医生意见。

老年人休闲类消费投诉热点

老年人由于受消费观念和收入因素的影响，在选择休闲旅游服务时往往偏向于选择价格更低的项目。一些旅行社和康养服务机构便以低价广告、夸大宣传等方式吸引老年人参与，但在实际消费中相关承诺会大打折扣。一是以“低价游”“免费游”为“幌子”向老年人推销商品，或变相“强制”消费。一些旅游从业人员与相关商业场所经营者相互勾结，发布“超低价旅游”广告，吸引老年人参与跟团游，随后在旅游目的地强制老年人购买假冒伪劣或质次价高商品。二是康养旅游服务夸大宣传承诺难兑现。一些企业依托于疗养院，将短期旅游度假与医疗体检相结合，以低廉价格、星级服务、随时入住等为卖点，夸大宣传吸引老年人，实际无法兑现承诺。三是不具有旅游资质的公司组织旅游并向老年人推销产品，宣称消费者购买后保值、增值，负责高价回购，实际拒不履行承诺，不少老年人上当受骗。

案例1.2022年7月，有多名老年消费者向中国消费者协会投诉，三年前，他们被一健康咨询公司以旅游为名用大巴车送至北京某酒厂，该酒厂销售经理向老年人推荐购买该厂“原浆酒”，一坛价格9999元，声称该酒在公司地窖内储存三年后能够升值，届时公司将负责向消费者回购并拍卖返利，利润达20%以上。消费者于是购买了上述白酒，交由该公司储存三年。三年期满后，消费者要求该公司回购上述白酒遭拒绝，公司负责人不承认当年承诺，只让消费者取回所购酒，否则要加收每月一百元保管费，不交当作滞留产品处理。

案例2.安徽消费者林先生向安徽省消费者权益保护委员会投诉称，2022年6月25日，林先生的老伴参加了当地某艾灸馆组织的赴安徽六安旅游活动，费用为每人130元。旅游回来后，老伴称在外地某地方听课，店长带头买了石斛口服液，还让每个老人都买。于是林先生老伴也花费4980元购买了3瓶石斛口服液，共180支。林先生发现口服液没有厂家名称，没有包装盒，要求退款。经安徽省消保委调查调解后，商家已向消费者退款。

消协提醒：老年人在选择外出旅游服务时不可盲目追求“低价”，要查看旅行社是否有相关资质，详细了解旅游行程安排，仔细阅读协议内容并签订书面合同，费用要支付给提供旅游服务的公司而非个人，缴纳费用时尽量选择电子支付方式，并要求旅行社出具正规票据。要自觉抵制各类“免费”或“超低价”旅游活动，牢记天上不会掉“馅饼”，切忌贪图小便宜导致更大的财产损失。在旅游过程中，对推销各类收藏品、珠宝玉石、投资项目、理财产品、房产等涉及金额巨大的产品要保持高度警惕，任何大额支出要先与家人子女沟通，不草率做决定，守护好自己的养老钱。

老年人理财类消费投诉热点

老年人退休后会积累一定的存款或有相应的退休金，往往会选择理财来实现资产的保值增值，但是由于老年人对一些新型的金理财知识缺乏足够了解，很容易上当受骗。关于理财类投诉主要有：一是用保险产品冒充银行存款。部分保险公司通过与商业银行合作，在银行网点内兜售保险产品，导致老年人误认为是银行存款而购买。二是销售保险产品未履行充分告知义务或作出误导性宣传。一些保险销售人员在向老年人推销保险产品时，故意隐瞒或不告知保险免责条款，夸大实际保障功能。

案例1.2022年7月，徐先生向湖北省丹江口市消费者委员会投诉，2020年10月29日，徐先生母亲到某银行丹江口汉江营业所存款，存款的时候被工作人员推荐了某保险公司的理财险，老人以为是普通定期存款，直到投诉前一天需要用钱时，拿出存款单才发现是保险单，去取款时被告知违约，原本存款40000元，如果提前取款只能取出34000多元。老人说当时银行工作人员并没有告知不能随时取款，要求退还全部本金，希望消委会能提供帮助。

案例2.2021年12月，老年消费者王女士到河南省新乡市消费者协会投诉称，她在某银行咨询理财产品时，理财经理向她推销了一项业务，称“只要将钱存满五年，就能得到比普通存款利息高很多的分红”。她办完后才知道存款变成了某保险公司的分红保险。她随后与银行交涉，工作人员以她已签字同意和到期分红比利息高得多为由劝说，消费者无奈只好同意。12月初急需用钱到银行取款，工作人员称提前取款需要扣除1万多元，王女士不同意，向新乡市消协投诉要求全额退款。经消协工作人员调解，保险公司同意全额退款2万元，王女士对处理结果非常满意。

消协提醒：中国银保监会办公厅2019年印发的《商业银行代理保险业务管理办法》第四十九条明确规定，商业银行代理保险业务不得将保险产品与储蓄存款、基金、银行理财产品等产品混淆销售；不得将保险产品收益与储蓄存款、基金、银行理财产品简单类比，夸大保险责任或者保险产品收益；不得将不确定利益的保险产品的收益承诺为固定收益；不得将保险产品宣传为其他金融机构开发的产品进行销售；不得隐瞒免除保险人责任的条款、提前解除保险合同可能产生的损失等与保险合同有关的重要情况。银行和保险公司应当严格遵守上述规定。老年人在理财时要树立风险意识，注意甄别银行存款和保险产品。在选择理财产品时，要“三思而后行”，充分了解理财产品的性质、收益率、风险等级等信息，警惕任何所谓“高收益”理财信息。

老年人养老助老类消费投诉热点

随着我国老年人口规模的持续扩大和社会老龄化程度的不断加深，养老服务和助老产品相关产业市场需求也会越来越大，与此同时，相关领域问题也进一步显现。一是“预订养老床位”骗取老年人钱财。一些养老机构以优惠入住养老机构为诱饵，吸引有入住养老院需求的老年人支付高额钱款预订养老床位，后续因经营不善或资金链断裂等原因，经营者无法履行承诺。二是老年人康复辅助产品投诉多。如轮椅、助听器、防摔产品等老年人辅助产品因质量问题引发投诉较多，部分产品可能会影响老年消费者的身体健康和生命安全。

案例1.上海市70多岁的肖老先生向上海市消费者权益保护委员会投诉反映，其在逛街时被派发了某养老院的小广告，宣称入住该养老院有三甲医院的医生定期检查身体，院内还配备医务室和医护人员，肖老先生便通过小广告上的电话联系到养老院的工作人员，工作人员也对养老设施、配备的医疗服务向肖先生作出了种种承诺，肖先生遂预付5万元购买了一年期入住养老服务。但入住2个月后发现上当了，不但没有医务室和医护人员，就连承诺的三甲医院医生检查身体也遥遥无期，他向养老院提出退款遭到拒绝。最终，经消保委调解，该养老院向消费者退还了未入住的剩余费用。

案例2.2022年6月，消费者陈先生向中国消费者协会来电反映，称其在某网络平台花费3980元购买了便携式电动轮椅一辆，商家先后送来四辆轮椅，但均存在不同程度的质量问题，如刹车失灵、前进后退无法行走、手动电动无法切换、电池充不上电等。不得已，消费者与商家沟通后退款退货，消费者来电希望加强对电动轮椅市场的监督管理，保障老年人和残疾人使用轮椅安全。

消协提醒：在老年用品领域，2021年，市场监管总局印发《儿童老年用品“护苗助老”关爱行动方案》，各地市场监管部门也加大了儿童用品和老年用品相关领域产品质量监督抽查力度，经过一段时间的强监管，相关领域产品质量整体状况有所改善，但仍存在部分中小企业产品、网络销售产品质量相对较低、行业中高端养老产品供给不足等问题。建议相关部门从强化监管和引导扶持两个方面共同努力，促进老年用品产业质量和安全水平不断提升。在养老服务领域，2021年12月，民政部发布8项养老机构服务行业标准，各养老机构应当强化社会责任感，主动学习提升服务质量和标准，让老年人安心、安全养老，享受更高质量的养老服务，提升老年消费者的获得感、幸福感和安全感。

老年人日常生活类消费投诉热点

老年人由于与社会脱节，特别是对互联网上的各类新兴事物认识不足，容易陷入不良商家的营销“陷阱”。一是利用网络向老年人推销“三无”商品。一些不良经营者利用老年人互联网知识不足，通过录制短视频广告、在网页插入广告、在微信朋友圈发布广告等方式以“低价高质”名义宣传销售“三无产品”，购买群体多为老年人且上当受骗后自身权益难以获得保护。二是部分商家在直播间低价贩卖“翡翠”套路老年消费者。一些网络主播编造“专业”身份，展示高质量原石，雇佣水军在直播间烘托抢购气氛，实际寄出为廉价劣质成品，消费者发现上当受骗后又以“定制产品不予退货”为由拒绝售后。三是诱导“私下交易”暗设消费陷阱。一些平台内商家为逃避平台监管，诱导老年人私下添加卖家个人微信，并以微信转账方式支付价款，发生纠纷后又以消费者未在平台内交易为由拒绝处理。

案例1.2022年9月21日，消费者卞先生向中国消费者协会投诉，曾在某相亲网站注册账号，有段时间没登录该网站。后一位自称该网站工作人员的人反复多次电话联系，诱导卞先生先后充值2000元(个人微信转账方式付款)，宣传充值后可终身享受寻找伴偶的服务，但是微信转账后对方态度反转，服务期限也从终身缩短为数月。卞先生认为自己被骗，来信投诉，要求返还2000元。

案例2.廖先生向深圳市福田区消费者委员会反映，2022年1月9日，家里老人通过手机网站上一个推广广告购买了一部手机，拿到手后发现手机质量有问题，本来是想找商家沟通解决，结果发现购买的手机盒上没有任何信息，老人无法提供购买商品的网站，也没有售后服务信息。

案例3.2022年1月7日，消费者王先生在网络购物平台上看中了一家公司的一款大理石茶几，价值1400元。但王先生没有在线支付账号，无法在平台上支付，于是联系该公司客服互加微信好友，通过微信转账的方式进行了买卖交易。在派送过程中，物流方通知王先生该茶几在运送过程中已裂开，可拒绝收货，王先生便拒绝收货，并联系卖家要求退款，却遭卖家拒绝，而该茶几已原路返回卖家。2022年2月10日，王先生的儿子向浙江省绍兴市嵊州市消费者权益保护委员会投诉。经消保委调查调解，双方达成一致协议，由卖家退款。

消协提醒：随着电子商务的不断发展，互联网上各类购物平台、网站越来越多，除了传统意义上的电商平台外，不少直播平台、社交平台、非购物类网站和APP也出现了提供网络经营场所、交易撮合、信息发布等与“网购”相关的经营活动。一些商家利用此类平台、网站、APP所提供的网络服务来从事经营活动，甚至向老年人等网络防范意识不强的群体销售“三无”产品。因此，老年人在选择线上购物时，要提升防范意识，注意甄别信息，尽量选择正规大型电商网站购买商品。在支付时注意防范销售人员诱导消费者通过添加个人微信号等方式在平台外支付价款，并保存好聊天记录等相关证据。《最高人民法院关于审理网络消费纠纷案件适用法律若干问题的规定(一)》规定，平台内经营者出售商品或提供服务过程中，其工作人员诱导消费者在平台外支付价款的，平台内经营者仍然要承担相应责任。

中消协方面认为，加强“一老一小”领域消费者权益保护，要以人为本，倡导企业树立保护“一老一小”第一责任人意识。敬老、尊老、爱老是中华民族传统美德，企业应当顺应老龄化趋势，在保护好老年人权益的前提下，聚焦老年消费群体的“急难愁盼”，深入开展老年人消费市场的适老化研究，大力发展智能化、科技化老年消费产业，为老年群体提供更多、更加丰富也更为规范的产品和服务，促进形成老年友好型社会。未成年人是民族的未来和国家的希望，企业应当强化社会责任，严格落实未成年人保护各项法律法规规定，特别是各类互联网企业和儿童产业企业要主动践行科技向上向善理念，杜绝无底线营销行为，为未成年人健康成长创造更加安全、健康的网络环境和社会环境。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=109711>

(来源：中国网财经)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039

内部刊物仅供参考