更多养 老资讯扫描二维码关注



养老内参

♠ 中国养老网

汇聚每日养老产业时事动态,为您一站式提供全面养老资讯

2022 年 11 月 24日 星期四 (2022第 223 期) 壬寅年 十一月初一

北京市组织开展2022年智慧健康养老产品及服务推广目录申报工作

智慧健康养老产品及服务推广目录(2022年版)



江苏省通信管理局关于组织开展互联网应用适老化及无障碍改造优秀案例征集活动的通知



为深入贯彻党的二十大精神,进一步巩固我省互联网应用适老化及无障碍改造专项行动成效,推广互联网应用适老化及无障碍改造先进设计理念、技术创新等方面示范经验,加快提升网站、手机APP等互联网应用适老化及无障碍水平,更好满足老年人、残疾人多层次、多样化的信息交流需求,按照工信部《关于组织开展互联网应用适老化及无障碍改造优秀案例征集活动的通知》文件要求,现将我省有关事项通知如下:

养老视点	4
北京 2 例重症感染者均未接种加强针,专家呼吁老年人接种新冠疫苗不要等	4
四川: 成都市探索"物业+养老"融合模式	
打造"适老化"就业环境让"银龄族"再放异彩 聚焦老有所养,关注百姓家事	
踔厉奋发,勇毅前行凝聚养老服务战线接续奋进的力量	
构建老年友好型社区,让空巢老人"空巢"不"空心"	
在落实"二十条"措施中老年人要有切实的务实新行动	6
政策法规	6
北京市经济和信息化局关于组织开展 2022 年智慧健康养老产品及服务推广目录申报工作的通知	
江苏省通信管理局关于组织开展互联网应用适老化及无障碍改造优秀案例征集活动的通知	7
养老研究	7
积极应对现代化进程中人口老龄化问题	7
养老产业	8
打造养老综合解决方案,友邦保险营造更多幸福感	
中信银行根据客户的养老需求提供综合化金融服务	8
养老金融	8
特定养老储蓄产品来了,购买者需具备西安市身份证	8
原中国保监会党委副书记、副主席周延礼:保险业应积极实践养老金融改革发展任务要求	
业内人士共话我国养老金融体系建设发展	9
关于我们	10
联系我们	10
.N.>4.7 4.4 ft 1 1	10



- 🏴 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》



- 最及时养老行业政策发布!
- 不定期权威行业线下分享活动!











社群小助手

★内参内容权利归原作者所有,仅作为内部学习

加入"社群"请扫描"社群小助手"微信二维码,备注:姓名+单位+职务 也可搜索微信号"ZMYL123"进行添加



养老视点

北京2例重症感染者均未接种加强针,专家呼吁老年人接种新冠疫苗不要等

当前,我国疫情形势仍然严峻复杂,部分地区的疫情扩散速度加快,防控难度不断加大。近日,北京市疾控中心副主任刘晓峰通报,北京本轮疫情出现的2例重症患者都没有接种加强针。

据刘晓峰介绍,近期感染者疫苗接种情况统计发现,2例新冠肺炎重症感染者分别为52岁和89岁,均未接种加强针,60岁及以上感染者全程和加强免疫接种率均偏低,80岁及以上感染者加强免疫接种率不足30%。

接种疫苗是预防和控制传染病最经济、最有效的措施。进一步优化防控工作的二十条措施提出,要"有序推进新冠病毒疫苗接种","加快提高疫苗加强免疫接种覆盖率,特别是老年人群加强免疫接种覆盖率"。据国家疾控局副局长常继乐介绍,新冠疫苗有些效果没有天花、脊灰、麻疹疫苗明显,但国内外大量研究表明,其在防重症、防死亡方面效果明显。截至2022年11月11日,我国共接种新冠疫苗34.4亿剂,覆盖人群是13.4亿,占全国总人数的92.5%;完成全程接种的有12.7亿人,占全国的90.26%;完成加强针的有8.9亿人。60岁以上老年人接种疫苗共2.39亿人,占60岁以上人口的90.65%,完成全程接种的占60岁以上人口的86.38%。但是,80岁以上老年人的全程接种率为65.7%,加强针接种人数占80岁以上老年人总数的40%。根据香港今年上半年奥密克戎疫情的统计数据,疫情死亡人员里96%是60岁以上的老人,71%是80岁以上的老人。

"从相关数据可以看出,老年人是感染重症的高风险人群,老年群体接种新冠疫苗的必要性和紧迫性非常明确。"武汉大学人民医院(湖北省人民医院)感染科主任龚作炯在接受人民网记者采访时介绍,老年人感染新冠病毒之后,导致重症和死亡的比例在各个年龄段中最高。对于老年人来说,一般感染病毒或者细菌后,自身免疫发生率增加,更容易出现炎症反应;老年人大多数都有基础性疾病,如果感染病毒,也会导致原有疾病的症状更严重或更容易出现合并症。

龚作炯表示,接种3针新冠疫苗能够有效预防老年人的重症和死亡。从目前数据来看,老年人接种两针新冠疫苗比年轻人接种两针产生的抗体性要低,接种3针后抗体水平才会快速提升,抗体水平高的情况下可以更好 地保护老生人降低重症和死亡风险。

龚作炯呼吁,提高老年人全程接种和加强针非常必要。老年人接种新冠疫苗不要等,建议符合条件的老年朋友及时接种疫苗,如已完成基础免疫半年后请尽快进行加强免疫接种。

http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=110175

(来源:人民网)

四川:成都市探索"物业+养老"融合模式

物业公司因地制宜利用小区物业用房设立养老服务站点,社区养老服务综合体与周边物业加强整体联动,物业企业为老年人提供"闲时间"服务……近年来,四川省成都市探索"物业+养老"服务,取得良好成效。 就近就便设立小区养老服务站点。物业公司通过引进养老服务企业的专业护理团队入驻,依托物业公司自有人力资源培训孵化养老服务人才队伍,提供生活照料、文化娱乐等居家养老服务。成都市天府新区红豆家园 物业利用350余平方米的闲置空间开展"物业+养老"综合服务。武侯区部分物业通过入股医养中心,为小区业主提供保健康复、心理慰藉等服务。

推动小区物业与社区养老服务综合体有效协同。物业公司与社区养老服务综合体联动,高效精准对接养老服务供需双方,向社区养老服务综合体转介引流。武侯区花甲社区养老服务综合体与周边物业合作打造"社区养老服务联盟",让社区老年人就近享受专业养老服务。

"闲时间"提供多样化物业养老服务。激活物业企业自身人力资源,为老年人提供"闲时间"服务。武侯区部分物业将安保日常巡查与老年人关爱相结合,辅助社区做好特殊困难及空巢、独居老年人的巡访关爱工作。 温江区部分物业开放物业食堂,为老年人提供助餐服务。邛崃市鼓励物业保洁为有需求的老年人提供助洁服务等,实现物业服务附加价值提升,增强了老年人的获得感、幸福感。

http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=110176

(来源:中国社会报)

打造"适老化"就业环境让"银龄族"再放异彩

近期,前程无忧发布《2022老龄群体退休再就业调研报告》(以下简称《报告》),《报告》显示,68%的老龄群体在退休后有强烈的就业意愿。其中,46.7%老年人重返就业市场为寻求个人和社会价值。19%求职者 希望发挥一技之长,继续追求职业发展。(11月22日《光明日报》))

实事求是地说,无论从什么角度看,"银龄族"作为一个特殊群体,都是促进社会发展的一笔可贵的人力人才资源。在他们身上,经过几十年职业的沉淀,不仅有着丰富的工作经验,其中的一些人群如医生、教师等等,对于弥补社会某些方面的供给侧不足、弥合人才流动失衡都具有重要意义。因而,开发"老年红利"的呼声也逐渐兴起。

然而,随着老年人再就业群体的增多,也出现了一些新的问题。比如劳动合同法实施条例中规定"劳动者达到法定退休年龄的,劳动合同终止",很大程度上,就让再就业的老年人与用人单位之间难以被认定为劳动 关系,而只能是劳务关系。同时,在老年人工伤认定与赔偿上,各方权责也不够清晰。因而,如何保障再就业老年人的合法权益,如何为之营造更为良好的社会就业环境,是当下亟待解决的问题。这是一项社会系统工程, 需要群策群力,齐心打造适合"银龄族"的友好环境。

首先,多一些适老的劳动保障。法律法规在加强老年人劳动保障方面,要多一些主动作为。不妨提倡双方签订规范的劳务合同,明确约定工作内容、劳动报酬、医疗补偿等。唯有通过不断完善相关制度机制,切实解决好"银龄族"的劳动权益保障问题,同时针对用工单位推出更多聘用老年人的激励政策,"银龄族"就业之路才能越走越宽。

其次,多一些牵线搭桥的适老帮扶。借助互联网平台,通过线上线下双管齐下,多渠道、多形式地为有意愿再就业的老年人"牵线搭桥",让他们更为便捷、更为丰富地获取就业信息。畅通用工单位与老年人之间沟通的渠道,让供需更快捷地匹配。

最后,多一些适老的舆论引导。社会上下应形成共识,鼓励"银龄族"再就业,并不是"抢"年轻人的饭碗。除了某些专业领域,大多数老年人的再就业岗位都属于弹性较大的服务类型,与年轻人能够形成充分错位 交叉。而至于"专家型"老年人才,其涉及岗位的经验要求远超年轻人的普遍水平。双方不是互相挤出,而是相互补充。

综上,身处老龄化社会,对"银龄族"人力资源的再开发既是回应社会变化的务实之举,也是社会进步的一种标志。

http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=110177

(来源:东方网)

聚焦老有所养,关注百姓家事

今年以来,湖南省娄底市坚持把养老服务这项百姓关注的家事摆在突出位置,创新举措、加大投入,重点突破、全面提升,积极探索构建养老服务新模式,助推养老事业多元化、多样化发展。目前,全市已建成养老服务机构90家,实现乡镇(街道)综合养老服务中心、村(社区)养老服务站全覆盖,全市共有养老床位3.26万余张。

健全机制强领导。娄底市成立市级养老服务高质量发展领导小组,出台9个配套政策文件。建立领导干部联点帮扶工作机制,明确49名市县领导对口帮扶90家养老机构。市级先后召开12次专题调度会,开展5轮地毯式管促检查,发现并整改问题513个。同时,建立健全养老服务工作投入机制,市本级每年专门安排养老服务经费1000万元,激励真抓实干。所有县(市、区)均将养老服务真抓实干纳入重点工作,今年以来,已投入资金超过2亿元,为全市养老服务发展提供了强有力的支撑。出台《关于推进养老服务高质量发展的实施意见》,将养老服务纳入绩效考核,与县(市、区)和相关部门评优评先挂钩。成立娄底市养老服务指挥中心,搭建"智慧+养老"网络视频综合监管系统,监督管理实现可视化。

完善基础优服务。娄底市全面推进全市公办养老服务设施建设内容、名称、风格、颜色、服务标准、运营管理"六统一",不断提升公办养老服务设施绿化、美化、亮化、硬化、净化水平。在争取中央预算内资金新建4300张普惠型养老床位的基础上,启动娄底市老年养护楼二期、三期工程和娄底市第二福利院项目,总投资达4亿余元,将新增床位1500张。投入5300万余元,关闭整合乡镇敬老院28家,提质改造42家,新建小区养老服务设施配建率达100%。连续3年将护理型床位建设纳入全市重点民生实事,推动护理型床位占比达72.6%。所有县(市、区)均建有1所以上失能人员集中照料机构、2所以上区域性中心敬老院,集中供养特困人员100%入住敬老院,并实现集中供养特困人员护理费不低于每人每月800元、敬老院配套运维经费不低于每人每年3000元。全市特困供养机构均按照不低于1:10、1:6、1:3的比例分别为有自理能力、部分丧失自理能力、完全丧失自理能力的特困人员配备养老护理人员。编制基本养老服务清单,明确基本养老服务事项17项。举办娄底市养老服务真抓实干培训班,"线上+线下"培训养老服务工作人员5497人次,养老护理员培训率达100%。全市特困供养人员能力评估全面完成,65岁以上老年人能力评估稳步推进。市财政按照最高每张5000元、每月每处300元给予机构建设、运营补贴,支持并培育了一批品牌养老机构。

创新模式聚合力。娄底市实施"养老服务+"系列行动,广泛引导社会力量参与养老服务。推进"党建+养老",充分发挥养老机构党支部战斗堡垒作用,设置党员先锋示范岗60个,推动机关企事业单位党员面向基层、下沉一线,以高龄、失能、独居、留守、经济困难老年人为重点,积极开展为老志愿服务。实施"物业服务+养老",出台《娄底市本级物业服务企业发展居家社区养老服务办法》,探索由物业公司引进专业人才,开展助餐、助卫、助浴等服务,目前全市共有28家物业公司开展"物业+家政+养老"服务。打造"志愿者+养老"模式,以市志愿者协会为基础,构建市、县、乡、村四级养老服务时间银行管理体系,引导注册志愿者近3万人参与为老服务,时间银行登记时长10万小时,在全市形成"年轻存时间,年老享服务"的养老服务良性互动,有效营造了爱老、敬老的浓厚氛围。强化"医疗+养老"服务,全市医疗机构与对口养老服务机构签订医疗合作协议,整合基层卫生院和敬老院资源,在2家乡镇敬老院试点开展"敬老院+卫生院"医养结合服务,让医养服务更加便利。同时,积极推进湘中区域医疗(康养)中心建设,在周边同步规划康养产业项目。开展"社工+养老"活动,引导社工开展关爱老年人活动,今年已开展相关活动437场次,重点关注特困供养人员,电话访问9万余人次。走访慰问2万余人次。

守护安全绘底色。娄底市牢固树立安全生产底线思维,扎实做好养老服务工作。实施为老服务场所"五个最严"疫情防控要求,抓实抓细健康监测、核酸检测、日常消杀、物资储备、值班值守等各项防控工作。编制《养老服务机构消防安全应急预案示范文本》,定期开展养老服务领域安全生产大排查、大管控、大整治专项检查,以全覆盖、无死角、最有力的措施,补齐安全生产短板,防范安全生产隐患,组织养老服务机构开展应急演练90场次。由市纪委监委牵头整治全市养老领域突出问题、市委政法委牵头打击整治养老诈骗等专项行动,严厉惩治养老服务机构不规范行为、养老行业违法犯罪行为,切实守住老年人的"钱袋子"。(邹文辉系湖南省娄底市委书记,曾超群系湖南省娄底市人民政府市长)

http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=110178

(来源:中国社会报)

踔厉奋发, 勇毅前行凝聚养老服务战线接续奋进的力量

党的二十大报告提出,"实施积极应对人口老龄化国家战略,发展养老事业和养老产业,优化孤寡老人服务,推动实现全体老年人享有基本养老服务。"这为新时代养老事业发展划定了航标、指明了方向。如何将党的二十大精神落实到工作中,近日,记者采访了全国各地养老服务主管部门的相关负责人,请他们结合具体工作实际谈心得体会、谋落实思路,集思广益、凝聚力量,助力实施积极应对人口老龄化国家战略行稳致远。

双轮驱动:养老事业和养老产业协同发展

养老服务体系建设是实施积极应对人口老龄化国家战略的重要途径。党的十八大以来,我国养老事业取得全方位进步,养老产业加速发展。促进养老事业和养老产业协同发展,不断满足广大老年人多层次、多样化、 高品质的养老服务需求,事关全面提升老年人获得感、幸福感、安全感。

立足首都实际,北京市全面放开养老服务市场。北京市民政局养老服务处处长郭汉桥表示:"近年来,北京市不断优化营商环境,对社会办养老服务机构给予运营补贴,深化公办养老机构民营改革,鼓励社会力量积极投入养老服务市场。"下一步,北京市将继续按照"培育一类主体,构建两种模式,实现全面覆盖"的思路,培育政府引导、严格监管、以养老事业发展为目标、市场化运作的养老服务主体,开展就地居家养老服务、异地社区养老服务模式试点,为老百姓提供服务质量有保障的养老服务,实现养老服务供给全面覆盖不同年龄、不同类别老年人。

重庆市把养老服务作为经济高质量发展、群众高品质生活、社会高效能治理的重要结合点。重庆市民政局养老服务处处长刘大伟表示:"下一步,重庆市将进一步提档服务设施、提质服务供给、提升服务水平,保障 老年人基本服务、拓展普惠服务、丰富多层次服务,推进机构养老和居家社区养老一体发展,促进养老事业和养老产业协同发展。"

贯彻落实党的二十大精神,西安市将在老有所养上持续发力。西安市民政局养老服务和慈善事业促进处副处长任明表示:"下一步要持续扩大养老服务供给,优化行业营商环境,创新业态融合发展,全力推动养老服务事业和产业发展,不断强化养老服务的基础性、均衡性、可及性。"

优化精准:聚焦孤寡老人关爱服务

孤寡老人是最困难、最弱势的老年群体,做好孤寡老人兜底供养服务是养老服务的重中之重。党的二十大报告明确提出优化孤寡老人服务,充分体现了以人民为中心的发展理念。

"十三五"期间,吉林省在全国率先推出居家老年人关爱体系建设,重点对独居、空巢、留守、特困等8类老年人开展入户巡访,构建起巡访、帮扶、服务"三位一体"的关爱体系。截至2022年11月,该省采集老年人数据46.91万人巡访8类重点老年人22.46万人次。吉林省民政厅养老服务处处长于靖民表示:"下一步,吉林省将以党的二十大精神为指引,接续奋斗,不断强化社区居家养老服务能力,继续完善巡访关爱体系,进一步提高养老服务的精准性和可及性。"

江西省将聚焦进一步优化孤寡老人服务,健全县乡村三级农村养老服务体系。据江西省民政厅养老服务处处长任新华介绍,该省将持续为孤寡老人提供一揽子服务,包括让失能、半失能孤寡老人到县级特困失能照护中心集中照护,并落实护理补贴;深化乡镇敬老院改革,确保特困人员应养尽养,剩余床位优先为困境家庭保障对象、高龄、失能失智等老年人提供服务;党建引领,发展农村互助养老,为广大农村孤寡、留守等老年人提供用餐、娱乐等服务;实施留守老人"关爱工程"三年行动,常态化开展探视巡访。

为让广大孤寡老人共享改革发展成果,湖北省民政厅养老服务处处长刘辉介绍,下一步,全省将持续加强特困供养设施建设,让集中供养特困老人住得更加舒适、安全:推进特困供养机构体制机制改革,引进专业团队运营管理,提升养老照护水平:加强供养标准城乡统筹,逐步实现县域内特积人员救助供养标准城乡统一进一步健全分散供养特闲老人照料服务协议制度,帮助孤寡老人构建社会支持网络。

全面共享:推动老年人享有基本养老服务

发展基本养老服务,事关我国2.67亿老年人幸福安康和亿万家庭和谐美满,是满足人民群众日益增长的美好生活需要、让改革发展成果更多更公平惠及全体人民的应有之义。

聚焦1800多万老年人的养老服务需求,据江苏省民政厅养老服务处处长林莉介绍,"十四五"时期,该省将通过"四个强化"着力构建与人口结构、基础条件和发展阶段相适应的基本养老服务体系。强化清单管理,分层分类明确基本养老服务项目、内容、对象和标准,并动态拓展强化精准服务,推动老年人能力综合评估与基本公共卫生服务相衔接,落实重点人群探访关爱服务;强化多元供给,充分发挥公办养老机构、国有企业、社会力量在养老服务体系中的作用;强化能力提升,实现城乡社区养老服务站点全覆盖,重点发展护理型养老机构,提升失智老年人专业照护能力。

立足全面推动养老服务由救助型向普惠型转变,贵州省民政厅养老服务处处长许家豪表示,下一步,全省将抢抓世界银行、法国开发署联合融资贷款贵州省养老服务体系建设项目契机,加强养老服务制度建设,健全养老服务设施网络,加大养老市场主体培育扶持力度,强化养老服务综合监管,逐步推动实现全体老年人享有高质量的基本养老服务。

强化政府保基本兜底线职能,青海省加快补齐农牧区养老服务短板。据该省民政厅养老服务处处长王军介绍,下一步,在织牢兜底保障网的同时,青海省还将加强普惠养老服务网络建设,扩大普惠养老覆盖面;深化居家社区养老服务改革,探索高原牧区居家养老服务模式;促进全省基本养老服务体系建设由数量规模型向质量效能型转变,由注重硬件建设向建管并重转变,由无差异服务向个性化、精准化转变。

湖南省突出兜底线、保基本、促普惠、强监管,分层分类建立适合实际、覆盖全体的基本养老服务体系。该省民政厅养老服务处副处长李志荣表示,下一步,湖南省将做"牢"兜底养老,提高兜底服务标准;做"实"基本养老,制定服务清单,完善服务网络;做"大"普惠养老,推进养老服务连锁化、品牌化建设;做"强"监督监管,强化全链条监管机制,构建省、市、县、乡、机构五级安全预警监管平台。

山东省济南市抢抓积极应对人口老龄化重点联系城市机遇,着力推进基本养老服务体系建设。该市民政局养老服务处处长孔彬表示,下一步,济南市将着力做好"四个聚焦":聚焦"兜住底",全面完成敬老院改造提升行动。聚焦普惠养者,多途径增加有效供给。聚焦"乌住养老机构补贴制度。聚焦多元需求,提供居家养老普惠支持,加快建成覆盖全体、权重清晰、保障适度、质量可靠且可持续的基本养老服务体系。http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=110179 (来源:中国社会报)

构建老年友好型社区,让空巢老人"空巢"不"空心"

随着中国进入老龄化社会,60岁以上老年人群急速增加,独居或仅与老伴同住的"空巢老人"正以前所未有的速度增长,成为一个不可忽视的社会群体。

曾经"四世同堂"的家庭模式,为"养老"提供了足够的支持。而如今在住房条件改变、人口流动加快、子女家庭观念转变等因素的影响下,越来越多的年轻人在工作、结婚后拥有了自己的房子,选择和老人分开居住,家庭养老的功能越来越有限,造成了空巢老人的增多。

无亲属、子女同住,空巢老人是居家养老中最需要关注的对象。他们需要哪些服务、如何为他们提供优质的物业服务,成为了物业服务企业需要正面给出答案的问题。

用数字化技术给社区养老带来革新

2021年,工信部会同民政部、国家卫健委联合制定的《智慧健康养老产业发展行动计划(2021—2025年)》指出,重点围绕技术创新应用、加大产品供给、数据平台建设、拓展应用场景等方面,进一步推动我国智慧健康养老产业发展。2022年全国两会期间,"智慧养老"成为代表委员们热议的一大话题。全国政协委员张云勇提出,要加强创新实现智慧养老。他认为,智慧养老模式正成为未来养老建设和发展的重点方向。

作为时代变革和城市变革的重要驱动力量,智慧化、智能化正在为智慧社区繁茂生长开拓前所未有的发展空间。万科物业作为行业最早开始做数字化转型的物业企业,早在7年前,每年从营业收入拿出1.5个百分点, 专门投入科技研发,通过智能平台和系统,对业主、管家、服务人员、房屋、设施设备、车位进行集中管控。

作为行业的"领头羊",万科物业积极响应政府关于"智慧健康养老"的号召,同时,依托于母公司万物云的帮助,将各种黑科技融入到社区里,化身"隐形管家",让物业与业主的沟通更高效,让业主的居家生活更便捷。

"请注意!有一人尾随进入!"在万科锦庐园,老人进出小区的难题得到了解决。这台被称为"黑猫一号"的智慧出行设备,通过硬件防护和软件智能的组合方式,在实现不同年龄、不同需求住户"无感通行"的同时,还可以防止人员尾随进入小区。

"这机器挺高端的,但是操作可简单啦,平时我扫一下脸就进去了。亲戚来串门,我在手机上给她传一个二维码,用二维码就能进来,特别方便。"老年人可通过刷卡、刷脸、刷二维码、手机APP等方式开门,实现自由通行。与此同时,其搭载的外来访客系统,也方便了独居老人家中访客的出入。

"您好,我是凤梨一号的在线客服人员,请您允许与我共享屏幕。"在万科假日润园小区,园区物业服务中心和主出入口放置了一台24小时自助终端机——"凤梨一号"。正在操作设备的业主张奶奶是第一次使用"凤梨一号"办理业务。令她没想到的是,这台"复杂"的机器使用起来却非常简单,"这里面是真人哦,点哪里她直接告诉我,办事可快了。""凤梨一号"设置的"在线客服"可通过远程在线共享屏幕,在线指导帮助老人快速完成业务办理。"以前啊,我办张门禁卡都要到物业服务中心的前台排队,这下好了,我自己都能办理了,感觉我跟上了年轻人的脚步,又年轻了。"

据了解,这台让奶奶"变年轻"的"凤梨一号"可以完成物业缴费、储值车充值、开具发票、住户管理、车位过户、个人信息变更、产权车辆办理、门禁卡管理等近30项服务,不同于物业人员有固定的办公时间,这台机器可以24小时为业主提供服务。

独居老人生活中有困难时,难免要面临"有求于人"的窘境,有了"黑猫一号"、"凤梨一号"等"有温度的机器",小问题自己解决,让老人的晚年生活也能找到自信心和归属感。

参与社区共建,给退休老人"找工作"

物业是距离空巢老人居家生活的最近组织,是服务响应的第一梯队。关注空巢老人的生活及精神需求,为其制定专属的服务策略符合基本国情与社会期望,是企业社会责任所在,也是物业企业在打造优质客户体验的道路上迈出的重要一步。

9月29日,深圳市物业管理行业协会联合万科物业发布行业首个《空巢老人物业服务指南》,从助餐、助行、助洁、助闲、助医等方面完善社区养老服务,形成15分钟步行距离的生活圈,稳妥有序、扎实有力推进"家门口"养老。

《空巢老人物业服务指南》显示,老人们在服务偏好方面,管家时常上门探望、聊天、在小区内有一定的老年活动场所、定期水电气安全检查五项需求获得最多关注,可见空巢老人们对于居住环境安全及陪伴、社交的需求最为强烈,是物业服务的主要发力点。

在社区和物业共同发起和协助下,天津万科锦庐园于2020年成立了一支"共建美好家园"老年志愿者巡逻队。这支队伍由锦庐园13位60岁以上的"固定"老年业主组成,参与社区内的各项管理中,如园区内信息收集、疫情防控、文明宣导等工作,为园区建设发挥自己的余热。

"每周四是我们固定的巡逻日,别看我们这群老年人加起来有700多岁了,每次活动大家都是全员参与其中,园区大筛等活动我们的队员们也是随叫随到。"业主张奶奶是这支老年志愿者巡逻队的队长,提起队内开展的各项工作,张奶奶的语气中满是自豪与骄傲。

老年志愿者巡逻队成立至今已两年有余,万科锦庐园物业经理马甲力对园区里的这支队伍感慨颇深。"在退休前,爷爷奶奶们在各自岗位上都是闪闪发光的劳动者,退休后他们也渴望继续发挥自己的能力,实现自己的个人价值。"通过物业与社区搭建的老年志愿者服务队平台,园区老人们在身体允许的情况下,参与到园区日常管理之中,为园区建设建言献策。"我们提出的各种建议物业和社区都积极响应和采纳,邻居们也特别支持我们,我们这群老年人特别有干劲!"

随着空闲时间的增多,老年人们发展了许多兴趣爱好,如歌舞、京剧、模特走秀等。在管家走访过程中发现,许多老人表示希望可以在家门口找到志同道合的同伴。为此,锦庐园相继开展了多场社区文化活动,邀请 有相同爱好的老年业主,为老人们"牵线搭桥",推动各类社团的成立,并为社团活动与日常训练提供场地。

10月26日晚上七点,天津万科物业线上举办了一场温情暖心活动,庆祝业主入住锦庐园十周年及开启"美丽社区改造"行动。活动中,园区京剧社、歌舞社等文化社团相继登场,为园区业主们献上了一场精彩绝伦的演出。京剧《亲家母》、舞蹈《团扇》、《可可托海牧羊人》轮番上演,老人们用满含心意且排练已久的节目,为锦庐园庆祝10周年生日,献上别出心裁的祝福。

老年志愿者巡逻队、各色长者文化社团,万科物业在制定涉及老年人利益的具体措施时,重视老年人的参与,通过广泛收集、倾听长者的意见建议,积极发挥长者在社区中的智囊团作用,从而提高老年人社会参与度, 发挥老人余热,让老年人主动、积极地参与社区治理,实现老年人价值,提升老年人幸福感。

为充分践行企业社会责任、呼吁全体社区关注空巢老人群体,日前,万科物业发起"一号专线行动",提供诸如检查维修、物资采买、上门陪伴、协助就医等主动服务。同时,将每个月的9日设为"一号专线行动"之"孝老爱亲日",第一时间置顶响应空巢老人的即时需求,助力更多老年业主享受物业服务之美好。

有抓手、有信任,奠定了万科物业在养老服务探索中的初步基础。未来,万科物业将以《空巢老人物业服务指南》为依据,关注空巢老人的生活所需,让空巢老人"空巢"不"空心"。

http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=110180

(来源:城市开发杂志)

在落实"二十条"措施中老年人要有切实的务实新行动

当前,全球疫情地区仍处于流行态势,而我国又是人口大国,脆弱人群数量多,再加上受病毒变异和冬春季气候因素影响,防控形势仍然严峻复杂。习近平总书记11月10日组织召开中央政治局常委会,研究部署进一步优化防控工作的二十条措施(以下简称"二十条"),内容覆盖密切接触者隔离监测管理,精准防控尺度,医疗资源建设等各方面,其中还特地对在老年人群的有效防控提出了各项要求,进一步体现了党和国家对老年人群的关爱。老年人应该以感恩之情,在落实二十条措施中要更加严格地做好自我防护,拿出更加有切实的务实行动。

老年人必须十分明确自己是容易被疫情夺去生命的脆弱人群

新冠疫情三年以来,在美国约有80%新冠肺炎死者年龄大于65岁,新冠肺炎重症及死亡风险随年龄增长而增加;85岁及以上的患者死亡率最高,基于10%至27%之间;65岁至84岁的患者死亡率为3%至11%。(注1)2022年6月香港卫生署公布的信息显示,奥密克戎变异株流行期间,80岁以上未接种新冠病毒疫苗老人的病死率达到了16.5%。(注2)为什么老年人感染新冠肺炎以后更容易出现重症和死亡?今年以来,国家专管部门、各级防控专家,都对这个问题作出详尽解释,归纳起来有三个因素引发老年人重症和死亡:

一是由于老年人免疫力下降的特点引发。中国疾控中心免疫规划首席专家王庆华2022年5月13日在发布会上直言:老年人感染了新冠病毒之后,导致重症和死亡的比例在所有人群各个年龄段当中最高,主要原因有三个:第一,老年人随着年龄增长,免疫力在减弱;第二,对于老年人来说,一般感染病毒或者细菌后,自身免疫发生率增加,更容易出现炎症反应;第三,老年人绝大多数都有基础性疾病,如果感染了病毒,就会导致原有疾病的症状更严重或者更容易出现合并症。这种情况不光是在新冠病毒导致的感染当中出现,大家熟悉的流感也是这样,还有我们身体平常就携带的肺炎球菌,体内也可能存在的水痘-带状疱疹病毒,老年人更容易出现肺炎球菌侵袭性疾病加剧新冠病毒重症和死亡。(注3)

二是由于老年人自我防护的弱点引发。2022年6月9日,沈阳市疾病预防控制中心免疫规划所副所长李萱怡称:目前流行的奥密克戎变异株传染性强、传播速度快、传播过程隐匿,病毒感染的风险在不断地加大,而在易感人群当中,最脆弱的就是老年人。老年人容易被流行的奥密克戎变异株传染且易成重症患者,而重症患者能治愈的难度比年轻人要大。老年人自我防护最大的弱点是没有与其他人群同步接种疫苗。有国内监测数据显示,未接种新冠疫苗者的病死率是接种者的78倍,并且年龄越大,发生重症和死亡的比例越高。(注4)据国务院联防联控机制披露,截至今年6月,国内60岁以上老年人仍有将近13%未完成疫苗全程接种,超过3300万60岁以上的老年人尚未接种疫苗,还有超过9500万60岁以上名人未接种加强针。对于这个防护弱项,每个老年人决不能漠视。

三是由于老年人被感染后容易转为重症患者引发。由于老年人抵抗力弱,一旦被病毒染上,一般都容易转为重症患者,重症患者如再不能及时复元,面临的只有死亡一条。正如国家卫健委发布的《新型冠状病毒感染的肺炎诊疗方案(试行第六版)》中所述,新冠肺炎重症患者多在发病一周后病情加重,随着病程进一步发展,如果患者的免疫功能还无法恢复,死亡的分水岭会很快到来,患者会出现呼吸衰竭,脓毒症休克,如果免疫系统被进一步破坏,患者就会出现多器官功能衰竭而死,其中有基础性疾病的老年人感染新冠病毒,重症和死亡率会更高。

从上述新冠病毒传染病理及中外近三年来的实践证明,老年人是容易被疫情夺去生命的弱体人群已是不争的事实。虽然我国对老年防疫采取了特别关爱措施,老年人被传染和重症死亡率比较低,但我们不能因此而对 依然严峻的病毒变异扩散形势麻痹松劲,而是必须把认识和行动统一到以习近平为核心的党中央最新决策部署上来,增强风险意识,对各地正在快速传染的复杂疫情引起高度警觉,坚决克服麻痹思想、厌战情绪、侥幸心 理和松劲心态,切实按照《二十条》措施要求与新冠病毒传染开展积极斗争。

老年人必须牢固树立自己是做好个人防护第一责任人的三种意识

自10月下旬以来,全国新增病例和疫情涉及区域持续增加,呈现多点发展态势,疫情仍处于进展期,防控工作处在吃紧阶段。面对严峻复杂的形势,老年朋友应该认清形势,牢固树立"疫情防控人人有责、人人尽责"第一责任人的三种意识,在当下至关重要。

一是牢固树立必须尽到"防控共同体"的个人责任意识。病毒"六亲不认"。如今大家身在同一个防控共同体,个人责任是疫情防控的最小单元,却是影响整个防控网络最终效能的关键。打赢"动态请零"疫情防控战,老年人不能当看客,更不能做评客,而必须树牢全局观念,与小区、区域共同努力,并肩作战,同舟共济,责任共担,共同守牢疫情防控的每个关键点关节点,共同夺取身居大区域防控斗争的胜利,确保应对疫情的主动权牢牢掌握在每个社会成员手中。

二是牢固树立每个人都是"自我健康第一责任人"的意识。强化对自己负责、对家庭负责、对社会负责的理念,更加注重自身的防护,严格坚持戴口罩、勤洗手、用公筷、常通风、保持安全社交距离等良好卫生习惯,全面做好个人防护。要知道,一个老人身后还有一个家庭,尚若这位老人未全程接种疫苗,潜在的风险不仅仅是这位老人,而是这位老人的整个家庭全体成员。为此每个老年人要在适应疫情下生活"新秩序"的努力中多一份关爱自身,多一些责任和信心,切实守好自己健康的第一关口,守住家庭健康的"第一道防线"。

三是必须积极配合党和政府做好一切防控工作的意识。老年人要严格遵守各项防疫规定注重对子女的言传身教,以身作则配合地方党委政府做好疫情防控各项工作。对于从疫区回来的子女,要提醒他们主动报备,积极配合做好隔离防控和医学观察。有基础疾病的老年人,要彻底消除"自已长期居家极少出门没必要接种疫苗"的想法,尽快完成新冠疫苗接种,切实做到应接尽接、全程接种,不漏一人一户,以此提高自我抵御病毒感染的能力。要关注官方发布的权威疫情信息,积极做好自我健康监测,一旦出现发热、干咳、乏力、咽痛等症状,须立即到就近医疗门诊就诊,及时进行核酸检测,如真的"阳"了,就要坚决服从隔离医治,绝不能怕麻烦隐满疫情害了全家、失掉最佳救治时机以至酿成严重后果。

老年人必须以高度的耐心恒心做好个人科学防控疫情的工作

综观"二十条"措施的内容,既有"减少""取消"等字眼,又有"增加"和"加强"等要求。尤其提到"特别是老年人群加强免疫接种覆盖率""尤其是满足重症高风险和老年患者治疗需求""强化对老年人、有基础性疾病患者、孕产妇、血液透析患者等群体"的保护,优化封闭区域"空巢独居老年人、困境儿童、孕产妇、基础病患者等重点人员"的生活物资供应等,这些句子内容的核心,就是要求各级党委政府以极大的关爱,切实做好老年等人群的科学防护。而作为老年人个人,则必须以高度的耐心和恒心做好自我的科学防护各项工作。近段时间以来,国家权威主流媒体发表了不少业内专家关于老年人要做好以提高个人免疫力为核心的疫情防控建议,(注6)笔者建议老年朋友应该借鉴践行如下8个具体内容:

一要足够睡眠。睡眠不足,会影响人体的免疫力,使人更容易受到细菌或病毒的感染。老年人要建立良好的睡眠习惯,尽量减少电子产品对睡眠的影响,养成定时作息的良好习惯,确保免疫系统的细胞因子在睡眠期间得到有效释放。

二要远离焦虑。持续的压力和焦虑心态,会对身体的免疫系统健康造成更大的影响,容易被流感、带状疱疹以及其他一些病毒的感染。老年朋友要学会用乐观心态去面对生活,用良好的情绪保护好自身的免疫力。

三要增加维生素D。维生素D有助于增强身体的免疫力,老年朋友要在日常生活中多从牛奶、鸡蛋、鱼肉以及一些谷物食品中摄取维生素D,以保持自身体内维生素D的充足。

四要多吃水果和蔬菜。水果蔬菜中富含的B胡萝卜素、维生素C等矿物质营养素,有助于改善身体的体脂率,增强身体的免疫力反应。老年朋友要多吃一些这方面有益于免疫力的食材。

五要低脂饮食。老年人要对日常膳食结构做出必要调整,少吃在加工过程中添加了很多油脂的食品,如饼干、面包、方便面、油炸零食等食品,多吃那些瘦肉、蛋、奶、鱼、低脂牛奶和大豆制品等具有优质蛋白的食物,并要减少烹调油的食用量。

六要少坐多动。老年人有规律的有氧运动能够促进血液循环,有助于身体抵抗感染性疾病,增强身体的免疫力。只要条件允许,应该多选择户外活动项目,让阳光激发免疫系统的T细胞,以抵抗病毒的感染,增强身体的免疫力。

七要戒烟少酒。吸烟有害健康,酗酒容易丧黄泉,烟酒对身体免疫力的损伤不可忽视。对于本身已有一些慢性基础疾病的老年朋友来说,应该努力把烟戒掉,视自身健康状况严格控制酒量,绝不能让自身免疫力在不健康的饮食习惯中衰败。

八要做好基础性疾病调理。对有基础疾病的老年人不可擅自停药,要尽量坚持定期去医疗机构复诊取药,或经医生评估后开长期处方,减少就诊次数,尽快完成新冠疫苗全程接种,疫情期间非必要尽量减少外出,避 免被染。

http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=110181

(来源:八桂长寿资讯)

政策法规

北京市经济和信息化局关于组织开展2022年智慧健康养老产品及服务推广 目录申报工作的通知

各有关单位:

按照《工业和信息化部办公厅民政部办公厅国家卫生健康委办公厅关于组织开展2022年智慧健康养老产品及服务推广目录申报工作的通知》(工信厅联电子函〔2022〕303号)要求,现组织开展北京地区智慧健康养老产品及服务推广目录申报工作,请相关单位按照通知要求准备申报材料,于2022年12月15日12点前将纸质版材料一式三份报送至北京市经济和信息化局(通州区运河东大街57号院5号楼),电子版材料(PDF)同步发送至chenhongye@jxj.beijing.gov.cn。

(联系人:陈宏业;联系电话:010-55578500)

北京市经济和信息化局 2022年11月24日

附件1:工业和信息化部办公厅民政部办公厅国家卫生健康委办公厅关于组织开展2022年智慧健康养老产品及服务推广目录申报工作的通知

附件2:智慧健康养老产品及服务推广目录(2022年版)分类 附件3:《智慧健康养老产品及服务推广目录(2022年版)》申报书 http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=110182

(来源:北京市经济和信息化局)

江苏省通信管理局关于组织开展互联网应用适老化及无障碍改造优秀案例征 集活动的通知

省内相关单位及企业

为深入贯彻党的二十大精神,进一步巩固我省互联网应用适老化及无障碍改造专项行动成效,推广互联网应用适老化及无障碍改造先进设计理念、技术创新等方面示范经验,加快提升网站、手机APP等互联网应用适老化及无障碍水平,更好满足老年人、残疾人多层次、多样化的信息交流需求,按照工信部《关于组织开展互联网应用适老化及无障碍改造优秀案例征集活动的通知》文件要求,现将我省有关事项通知如下:

一、申报条件

- (一)已通过适老化及无障碍改造和评测的网站、手机APP所属主体可进行申报。
- (二)申报的网站、手机APP及相关专利归属申报主体,拥有自主知识产权,且无知识产权纠纷。

二、时间安排

活动时间为2022年11月至2023年1月, 征集期为即日起至2022年12月10日。

三、组织方式

工业和信息化部委托中国信息通信研究院组织开展互联网应用适老化及无障碍改造优秀案例征集活动,此项活动按照自愿报名、公开遴选、民主择优的方式进行。

- (一)省内符合条件的单位自愿向省通信管理局申报,于2022年12月10日前将《互联网应用适老化及无障碍改造优秀案例申报书》(详见附件)一式两份邮寄至省通信管理局。
- (二)省通信管理局就申报案例的真实性、先进性、代表性进行审核,综合考察后,将推荐的网站和手机APP优秀案例报送至中国信息通信研究院。
- (三)中国信息通信研究院会同中国互联网协会组织专家对各地报送的推荐案例进行评审,经公示后对获奖案例对外公布推广。

四、活动要求

申报主体应仔细阅读《互联网应用适老化及无障碍改造优秀案例征集活动细则》(网址:http://www.caict.ac.cn/xwdt/ynxw/202211/t20221122_411786.htm)有关要求,如实、详细地填报申报书各项内容。优秀案例征集活动坚持公平、公开、公正原则,对于在征集工作中存在申报材料造假、伪造相关数据和用户评价等行为的单位企业,或未严格按照申报程序进行申报的单位及企业,经查实后取消评选资格,已获得优秀案例称号的立即撤销。

五、联系方式

联系人: 褚连杰 电话: 025-83343068

邮寄地址:南京市中山北路301号江苏省通信管理局

邮编:210003

江苏省通信管理局 2022年11月23日

 附件: 互联网应用适老化及无障碍改造优秀案例申报书.docx

 http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=110183

 (来源:江苏省通信管理局)

养老研究

积极应对现代化进程中人口老龄化问题

全球范围内出现的人口老龄化问题,给现代化带来了严峻的考验,宁波的现代化进程也同样面临着老龄化的严峻挑战。党的二十大报告提出,"实施积极应对人口老龄化国家战略,发展养老事业和养老产业",这为宁波积极有效应对人口老龄化指明了方向。

一、深刻认识人口老龄化对宁波现代化进程的严峻挑战

宁波自1992年步入老龄化社会,老年人口数量不断增多,老龄化进程不断加快,预计到2025年,我市户籍老年人口(60岁及以上人口)接近200万,占比达到30%左右。人口老龄化的迅速发展,给宁波的现代化进程带来了一系列问题和挑战。

一是制约经济持续发展。一方面,随着人口老龄化进程加速,宁波市劳动年龄人口比重在相应降低,15岁至59岁人口在总人口中的占比,从2010年的75.06%下降至2020年的69.63%。劳动年龄人口的不断减少导致劳动力供给不足,进而导致产出的下降,使经济增长减速。另一方面,劳动力随着年龄增长,创新能力、适应能力、知识更新能力减弱,影响劳动生产率的提高和技术的创新与进步,进而抑制经济增长的可持续性。

二是加重家庭负担。空巢老人增加以及独生子女老人增多,并随着人口寿命的延长,家庭代际数增加,传统家庭养老已面临挑战。

三是增加社会保障压力。随着老年人口不断增加,一定的社会资源中将有更多的资源用于养老和医疗,给社会保障体系带来沉重压力,财政收支压力不断增大。人口老龄化使社会保障支出进一步增加,老年人口在医疗保险和养老保险支出以及退休员工的退休金等方面的财政压力进一步增大。

二、积极探索宁波应对现代化进程中人口老龄化的思路举措

在建设现代化滨海大都市的新征程中,面对不可避免的人口老龄化趋势,宁波要系统设计整体解决方案,完善生育、养育、教育、养老等全生命周期服务体系,为中国式现代化探索促进人口长期均衡发展的新路子。

一是持续完善养老保障制度。深入实施"甬有保障"行动,落实企业职工基本养老保险全国统筹和渐进式延迟法定退休年龄工作,稳步合理提高养老保险待遇,社保基金安全可持续运行。针对庞大的老龄人口日益增长的养老保障需求,从供给侧改革角度出发,探索建立包括福利性养老保障、社会保险型养老保障、社会性养老保障及商业性养老保障"四支柱"互补的老年保障制度,为老年人的晚年生活提供全方位的保障。

二是不断增强养老服务供给。完善政府主导、社会参与、市场调节相结合的供给体系,健全兜底线、促普惠、市场化协同发展的体制机制,让老年人有所依、有所安。大力发展普惠养老机构,鼓励社会资本提供成本可负担、便利可及的普惠型养老服务,确保到2025年每千名老人拥有养老床位数稳定在56张左右,普惠性养老床位占比在80%以上。充分发挥公办养老服务机构的兜底作用,确保城乡有集中供养意愿的特困老年人实现100%集中供养,生活不能自理的特困老年人集中供养率达到100%。落实居家养老服务设施配建标准,依托社区养老中心完善老年助餐、全托护理、日间照料等服务功能,不断提升居家养老、社区养老服务能力。推动基层医疗卫生机构"医康养"服务融合发展,深化长期护理保险试点,为养老机构提供预约就诊绿色通道、上门巡诊等服务。

三是深入构建健康支撑体系。努力提升全周期老年健康服务品质,增强老年群体的获得感、幸福感。聚焦老年人"看病难、看病贵"问题,增强医疗保障能力,将更多老年人纳入医保服务范围,提高医保报销额度,确保"老有所医"。发挥社区医疗的便捷优势,加强社区医院基础设施建设和医疗设备提档升级,提高常见病、多发病的诊疗、护理、康复能力,为老年人提供综合性、连续性的健康服务。

四是科学调整优化生育政策。系统设计财税激励、生育保险、住房保障、权益保障、社会支持等政策,形成"生育友好"的政策导向和政策合力,确保适婚人口结婚比例不断提升,总和生育率平稳回升,出生人口中三孩占比不断提高。多途径扩展普惠性托育服务供给,引导企事业单位、社会组织或个人举办婴幼儿照护服务机构,确保到2025年每千人口中3岁以下婴幼儿托位数在5个以上,普惠性托位在总托位中占比60%以上。积极申报国家儿童友好城市试点,建立母婴设施配套机制,加快城市公共空间适儿化改造。

五是积极培育发展老龄产业。探索"养老+产业"新模式,引导养老服务业与旅游、休闲、地产、体育、家政等相关产业协同发展,打造现代化的养老养生产业链。顺应老年群体消费偏好和趋势,挖掘老年人消费潜

力,有针对性地开发文娱、养生、医疗等服务项目,繁荣食品、药品、保健品等涉老产品市场。盘活"银发"人才,积极开发更多适合老龄人的就业岗位,引导有条件的老年人再就业,鼓励专业技术领域的突出人才延长 工作年限,切实把老龄化风险转化为"长寿红利"。

六是加快建设老年友好社会。积极弘扬传统美德,加强孝亲敬老宣传教育,形成爱老敬老的良好氛围。围绕社会保障体系、养老服务体系、健康支撑体系、老龄产业发展等各个方面和"婚、生、养、教"各个环节,加快制定出台一系列政策制度。推进无障碍环境建设向家庭、居住区、村镇延伸,推进符合老年人需求的乡村人居环境整治和改造,推进有需要的老年人家庭开展适老化改造。(作者为市社科院社会发展研究所副所长)http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=110184

养老产业

打造养老综合解决方案, 友邦保险营造更多幸福感

基于我国的人口基数,我国的老年群体数量较为庞大。第七次人口普查数据显示,我国60岁及以上人口数量为2.65亿人,占总人口的比重达19%。其中,65岁及以上人口数量为1.9亿人,占比达13.50%。 由数量可观的老年群体衍生而来的养老问题一直以来都是社会发展的重要组成部分。

2022年11月4日,多部门联合发布了《个人养老金实施办法》,对个人养老金参加流程、资金账户管理、机构与产品管理、信息披露、监督管理等做出具体规定。

该办法明确,个人养老金账户里的资金可购买符合规定的理财产品、储蓄存款、商业养老保险和公募基金等。

在此背景下, 友邦保险脱颖而出。

作为很早就布局中国的百年险企,友邦保险是改革开放后最早一批获发个人人身保险业务营业执照的非本土保险机构之一。1992年,友邦保险重回"老家"上海,率先将保险营销员制度带到中国内地市场。

2021年7月,友邦人寿发布"友自在"养老综合解决方案,推出六款全新产品,一站式满足养老客户对于资金储备、健康保障、康养服务的全方位需求,通过培育养老规划师队伍、整合养老产业上下游优质资源组建专业的康养管家并搭建完善的服务定制和评价体系等方式,打造陪伴老人强能、弱能、失能全旅程的康养服务体系,覆盖更广大客群和地区、以及更多样化的养老方式,以"全旅程、全方位、全覆盖"的养老综合解决方案,助力客户实现"自在养老友陪伴"。

通过资源协调和服务提供相结合的方式,友邦保险为客户提供覆盖退休前至退休后各个阶段的全旅程康养服务体系,实现对客户不同养老阶段、不同养老方式以及更广大客群的全覆盖,全面布局"康养生态圈"。 2022年7月1日,友邦宣布重磅升级其"康养生态圈",立足于创新推出的"全旅程、全方位、广覆盖"养老综合解决方案,重点围绕"康养管家"服务进行焕新迭代,以期凭借持续深入的客户养老需求洞察和"以客户驱动"的业务革新,通过"链接、选择、品质"打造"康养生态圈"闭环,为客户带来"全方位、早一步、高品质"的服务体验。

http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=110185

(来源:金融界)

中信银行根据客户的养老需求提供综合化金融服务

建立养老金第三支柱是当前我国完善多层次社会保障体系建设的重中之重。商业银行在养老第一、第二支柱管理中积累了丰富经验,参与第三支柱建设,既是响应国家号召、履行社会责任的具体行动,也是服务民生、富义于利的经营举措。

对于银行而言,如何才能更好地发展个人养老金业务?优质的养老产品是养老财富管理行业的压舱石,立体化的养老金融服务体系是养老财富管理行业"行稳致远"的风帆。

银行具有全产品销售牌照,在银行的平台上,客户可以购买到所有类型的养老投资理财产品。中信银行发挥协同优势,基于"十分精选"专业的产品研究和筛选能力,为客户精选了优质的、满足养老投资理财需求的银行理财、商业养老保险、公募基金等运作安全、成熟稳定、标的规范且侧重于长期保值增值的各类养老产品,以满足客户全周期、多层次、多元化的养老规划需求。

从功能来看,综合化金融服务能力的整合是账户体系建设的关键,银行以账户为核心,将养老规划、养老产品、养老服务等各类业务归集整合,根据客户的养老需求提供综合化金融服务,这是大势所趋。

http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=110186

(来源:新浪网)

养老金融

特定养老储蓄产品来了,购买者需具备西安市身份证

11月20日,中国工商银行在广州、青岛、合肥、西安、成都5个城市率先发行特定养老储蓄产品。根据试点要求,特定养老储蓄产品期限为5年、10年、15年和20年,利率略高于大型银行五年期定期存款的挂牌利率, 储户在单家试点银行存入本金上限为50万元。目前,工商银行西安地区全辖网点均可咨询该产品服务,部分网点进行销售。

5年期整存整取利率为4.0%

此次推出的特定养老储蓄产品,包括整存整取、零存整取、整存零取三种类型,涵盖5年、10年、15年、20年四个期限,购买者可根据自身情况选择不同类型和期限产品。工商银行表示,特定养老储蓄产品定价高于 普通定期存款,且无论购买者存入多少金额均享受同样的存款利率,急用钱还可以提前支取,既是人民群众的"养老安心钱",也能作为"临时应急钱"。

目前普通的5年期整存整取,年利率最高为2.65%。昨日记者走访了解到,工商银行此次在西安发行的特定养老储蓄产品整存整取利率相对较高,最高为4.0%;零存整取和整存零取利率为2.25%。

据工行西安分行相关负责人介绍,该产品发行以来,广大市民踊跃咨询办理特定养老储蓄产品,工行西安北大街支行营业室成功销售西安市首笔特定养老储蓄产品。

购买者需具备西安市身份证

需要提醒大家的是,特定养老储蓄产品目前只有持有试点地区当地签发的身份证才能购买,即购买者需要持有西安市身份证。此外,特定养老储蓄对购买者的年龄也有要求:年满35周岁才能办理。

整存整取、零存整取需要"年龄+产品期限"大于55,整存零取需要年龄大于等于55周岁。如果客户现在35岁,就只能买20年期的产品;如果已经满了55岁,则每一种期限和存取方式都可选择。客户在与银行签约时可选择相应的期限与存取方式。

起存金额方面,整存整取起存金额50元,零存整取起存金额5元,整存零取起存金额1000元。每位储户最高存入限额为50万元。

另据了解,中国农业银行、中国建设银行、中国银行的特定养老储蓄试点产品也将在近期推出。

 $\underline{\text{http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=568\&aid=110187}}$

(来源:三秦都市报)

原中国保监会党委副书记、副主席周延礼:保险业应积极实践养老金融改革 发展任务要求

第十三届全国政协委员,原中国保监会党委副书记、副主席周延礼11月23日在"2022中国银行保险业财富管理论坛"上表示,保险业要立足于保险专业的优势,积极实践养老金融改革的发展任务要求,构建以保险 为核心的康养生态模式,为我国养老保障事业发展贡献保险的力量和智慧。

在周延礼看来,如何提高产品吸引力,把庞大的家庭储蓄合理地引导到第三支柱个人养老金里,是决定个人养老金制度实施效果的关键因素。

周延礼建议,一要进一步完善财税政策。二要提供适应性的金融产品。三要充分发挥政府的统筹作用。四要进一步提高金融监管的有效性。

在提供适应性的金融产品方面,周延礼认为,一是提高产品收益率。着眼长周期、发挥专业性,发行产品期限为长期或终身的产品,通过长期限负债匹配优质战略资产,通过时间价值实现养老资金稳健增值。二是提高养老产品适配性。把投资者保护工作和适当性问题前置嵌入在产品设计环节,根据客户的投资偏好,提供多种投资策略及产品组合,供客户选择。三是设立默认资产配置制度规则。针对养老金产品持有人的投资知识储备参差不齐的特点,在保证持有人自主选择权的前提下,可以设立默认的资产配置规则,引导持有人科学配置养老资产,实现风险控制与收益的相对平衡。

据周延礼介绍,截至2021年末,我国第一支柱基本养老保险覆盖人口10.29亿人,基金结余6.4万亿元。第二支柱企业年金和职业年金覆盖职工超过7000万人,积累基金4.4万亿元。第三支柱方面,目前真正具有养老属性的保险产品快速增加,为人民群众积累了规模超过5万亿元的养老责任准备金。

周延礼称,这些养老的准备金对做好第三支柱养老保险提供了一个坚实的基础。专属养老保险的试点开展一年来,投保的人数超过25万,其中包括4.7万新产业、新业态的劳动者和各类灵活就业人员,养老理财产品已经发行49只,规模也超过了1000亿元。

展望未来,周延礼称,我国的养老金融市场应该构建一个多元主体参与,各类金融产品供给,满足多样化养老需求的全面发展格局。应进一步增强养老政策针对性和有效性,充分整合市场各方资源,共同推进我国养老第三支柱高质量发展。

业内人士共话我国养老金融体系建设发展

日前,人力资源社会保障部等五部门联合发布《个人养老金实施办法》,对个人养老金参加流程、资金账户管理等方面做出具体规定。2022金融街论坛年会平行论坛上,多位监管部门人士及学界、业界专家表示,随着个人养老金实施办法、财税政策、金融产品规则等陆续出台,中国特色的个人养老金制度体系已经初步构建,提高收益率是第三支柱能够发展起来的关键,发展我国多层次的养老保险体系,需要坚持系统观念,联动推进、把更多的劳动者纳入制度体系。

人力资源和社会保障部副部长李忠表示,目前我国基本养老保险参保人数达10.5亿人,随着个人养老金实施办法、财税政策、金融产品规则等陆续出台,中国特色的个人养老金制度体系初步构建。个人养老金信息管理服务平台对接测试进展顺利,基本具备上线运行能力,首批参与个人养老金业务的金融机构已经确定,个人养老金产品陆续推进。目前个人养老金各项准备工作基本完成,即将启动实施。

银保监会人身脸部主任陈映东表示,适应多元化需求的养老金融发展新格局正在逐步形成。金融业在建设第三支柱过程中,要锚定社会需求,将养老金融作为供给侧结构性改革的着力点。"下一步我们将继续坚持普惠长期稳健的原则,深化商业养老金融改革创新,丰富产品和服务供给,支持金融机构特别是专业的养老金融机构守正创新,深耕市场,成为构建中国特色养老金融体系的重要力量,助力我国多层次多支柱养老保险体系持续健康发展。"陈映东表示。

全国政协委员、中国社科院世界社保研究中心主任郑秉文则表示,普惠是第三支柱的重要标志,提高制度的惠及率是第三支柱的重要目标,而提高收益率是第三支柱发展的关键,需要坚持市场化,同时充分发挥政府协调作用

对于个人养老金市场未来的发展方向,清华大学中国发展规划研究院常务副院长董煜认为,个人养老金的发展需要紧跟国家战略方向,通过试点的方式逐渐在制度上加以完善;同时,保险产品未来可以和养老服务等 产品进行跨领域的互动,产生新的模式;另外,对于个人养老金的发展壮大,需要让更多民众加以接受,这要求供给方培养专业的咨询人士,为民众提供专业咨询服务。

国民养老保险股份有限公司董事长叶海生建议通过创新产品供给、加强投资者教育、普及养老金融知识,扩大第三支柱养老保险覆盖面,努力使其成为"多数人"制度;多措并举降低第三支柱养老金筹资成本,更多地还利于民;同时放宽养老保险公司运营限制,提升其服务人民群众的能力。

"根据我们的调研,国内大部分的受访者缺少提前针对养老生活进行系统性的长期规划。"贝莱德建信理财公司董事总经理范华提到,在相关政策的支持下,预期中国个人养老金在短期发展是相对稳健的,经过一段时间的酝酿有望进入长期高速发展的战略窗口期,预计会在十年以内达到3.5万亿的规模水平。

http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=568&aid=110189

(来源:经济参考网)

关于我们

一中国养老网

中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任,充分发挥互联网特性,增强吸引力、可读性、亲和力,力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度;传达党和国家及各级政府养老工作资讯;宣传建党以来老龄工作的历程;宣传国家对老龄化社会的指导方针;促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持,为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究,承载国内大批专家学者、养老从业人员,集中一批专家学者,面对快速老龄化的政策安排,实施好《"十三五"规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展,努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作,是中国养老网的载体。积极研究我国"十四五"养老服务体系研究,研究养老服务体系建设与养老服务设施规划,培训养老高级管理人员以及评估师,支持国家养老示范工程的建设,支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金,由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立,表彰优秀养老专家学者及工作者;支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施;支持养老示范工程,建立更多国家养老示范基地;支持国家爱心护理工程,促进爱心护理院规范健康发展;支持养老领域能力建设,建立国家养老服务职业体系;支持国际养老互动交流。

亲爱的读者,中国养老网为了给您带来更加优质的服务,更加丰富的网站内容,提供更好的资料与您分享。同时,中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿,丰富我们网站内容使我们更加全面与专业!我们会将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持! 感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持!

联系我们

小助手(微信): ZMYL123 官网: www.CNSF99.com

网站地址:北京市海淀区三里河路一号 办公地址:北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编:100600

电话: 010-68316105/6 传真: 010-85325039

内部刊物仅供参考